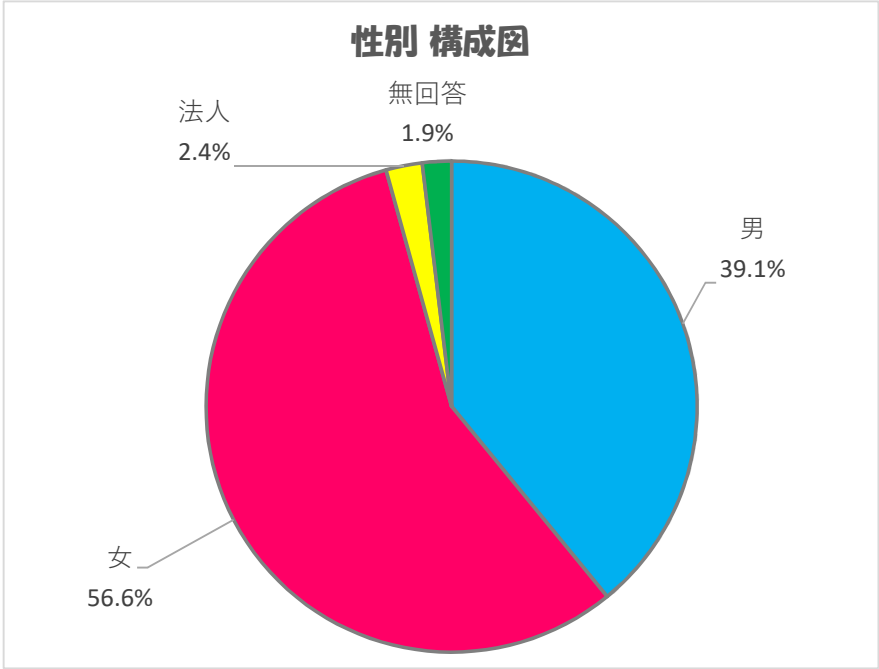
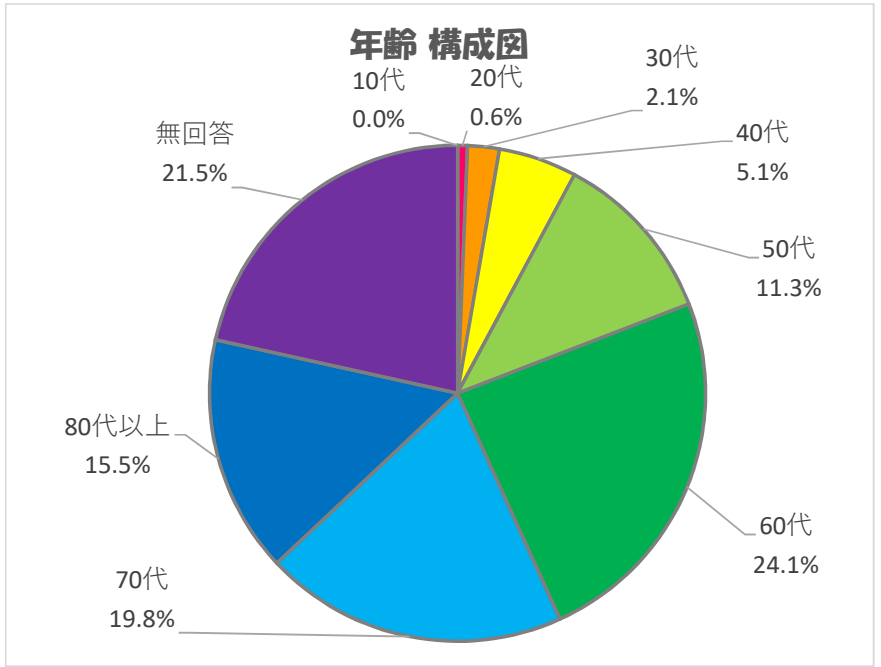
アンケート集計

✻回答件数 上位5店舗

順位	店舗	都道府県
1位	穂積店	岐阜県
2位	バロー可児坂戸店	岐阜県
3位	新瑞橋店	愛知県
	立川北店	東京都
5位	秋田大町店	秋田県

2026年10月回答分





【有効期間:2027年12月31日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	満足度
八戸千葉高通り店	2026.7.28	不用品処分	山内		女	52	ﾁﾗｼ ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.9.3	不用品処分	堤・山内		男	60	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.9.4	木の伐採	堤・出川		女	68	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2026.9.7	不用品処分	堤・山内 木村・工藤		女	71	以前利用	3回目	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	4	4	4	4	4	4
	2026.9.14	各種補修作業	堤		女	73	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.9.16	毛虫駆除	榊		女	85	ﾁﾗｼ	2回目	草刈						
	2026.8.1	木の伐採	山内	雨の中ありがとうございました。	男	53	ﾁﾗｼ ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.9.25	不用品処分	堤・山内 工藤	感動しました。	女	60	ﾁﾗｼ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.10.15	竹等伐採	木村		女	68	ﾁﾗｼ 看板	初めて	枝切り	4	4	3	4	3	4
	2026.10.17	不用品処理	木村・工藤		男	43	看板	初めて		3	4	4	5	4	4
仙台北店	2026.9.25	竹除去	鈴木	しばらくぶりにたのみましたが、変わらないしっかりした仕事ぶりでした。又、お願いしたいと思います。	男	56	以前利用	5回目	草刈 枝切り その他;冬の雪かき	5	5	4	5	5	5
柴田店	2026.9.11	蜂駆除	我妻		法人		その他;	2回目	害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2026.9.27	枝木処分	佐々木・宮	大変丁寧に作業していただきました。作業に来ていただいた方々も大変感じが良く、作業依頼から完了まで気持ち良く、お願いできました。	女	67	看板	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2026.9.4	毛虫消毒	我妻		女	69	看板 紹介 以前利用	3回目	害虫駆除	3	4	4	4	4	4
	2026.9.30	伐採作業	我妻		女	78	紹介	初めて		3	4	2	4	4	4
	2026.10.1	トイレ交換、雨どい修理	我妻・宮	代金支払いはもうすこし日数がほしい。	男	82	看板	初めて	枝切り 水廻りの修理	4	4	3	3	4	3
	2026.10.4	エアコンクリーニング	我妻		女	64	以前利用	3回目	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.9.13	コウモリ対策	我妻・佐々木宮		男	56	以前利用	2回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	満足度
	2026.10.11	不用品処理	佐々木・宮		女	49	ﾁﾗｼ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2026.10.11	エアコン化粧カバー交換	我妻	作業の終りの清潔さにいつも満足しています（先日は柿の木を切ってもらった方でした）。	女	77	来店 以前利用	6回目	その他；	5	5	4	5	5	5
	2026.10.7	除草作業	佐々木・宮		男	76	ﾁﾗｼ 以前利用	10回目	草刈 枝切り	5	5	3	5	5	5
	2026.9.22	蜂駆除	我妻	早目に電話して、大事に至らなくてよかったです。ありがとうございました。	女	83	以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
	2026.9.22	不用品処理	我妻・宮	早く丁寧に対応頂けて、とても助かりました。ありがとうございました。	女	52	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.10.10	防犯カメラ設置	我妻・佐々木	気持良く対応していただきました。ありがとうございました。	男	74	ﾁﾗｼ	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	5	5	5
	2026.10.14	剪定、枝切り	我妻・佐々木 宮		女	80	看板	5回目		3	3	2	3	3	4
	2026.10.22	不用品処理	佐々木・宮		女	50	ﾁﾗｼ ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5	5
	2026.10.16	除草作業	我妻	今回初めてベンリーさんを利用しましたが、大変丁寧に対応していただきありがとうございました。	男	64	ﾁﾗｼ 紹介	初めて	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	4	5	5	5
	2026.10.22	玄関ガラス交換	我妻		男	64	以前利用	2回目	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	4	4	3	5	4	5
	2026.10.22	エアコンクリーニング	佐々木・宮	大変感じがよく、作業もていねいで良かったです。次回またお願いしたいです。	女	63	その他；電話帳	初めて	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.10.15	除草、枝切り	我妻・佐々木 宮	大変満足です。	男	85	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い その他；いずれ	5	5	5	5	5	5
	2026.10.25	雨どい清掃、修理	我妻		男	60	以前利用	3回目	営繕作業	5	5	4	5	5	5
	2026.10.25	レンジフードクリーニング	佐々木・宮	アパート住まいなので、どこまでお願いできるものなのか、わからず、相談させて頂き、アドバイスを頂きました。ありがとうございました。今後もよろしくお願いします。	女	65	ﾁﾗｼ	初めて	その他；浴室、トイレの天井部清掃	5	5	4	4	5	4
	2026.10.28	ネズミ駆除	我妻・宮	デンワ対応ではなく、メールで対応してほしかった。	男	60	紹介	初めて	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
仙台水の森店	2026.10.9	伐採、剪定	東海林	作業前説明、途中確認等細やかにていねいに作業いただきました。	女	72	以前利用	2回目	枝切り	4	4	4	4	4	4
	2026.10.9	剪定、草刈	田中・長谷	1年に1回お願いして、10年になりますが、仕事人が今年は変わったせいか、時間急いだのかザツに感じました。	女	92	以前利用	11回目		5	5	5	3	5	3
	2026.10.10	草抜き	田中		女		以前利用	2回目		5	5	4	5	5	5
	2026.10.19	草刈	高橋	電話の対応も感じ良く、作業も丁寧で早く、毎年助かってます。	女		以前利用	8回目	草刈	5	5	5	5	5	5

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	満足度
	2026.10.21	草刈、剪定	高橋	要領よく、きれいに作業して頂き、ありがとうございました。	男		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.10.16	庭の除草	田中	対応が大変気持ち良い。又、仕事もテキパキしており、お願いして良かった。いろんな援助もあるので、考えてみたいと思う。	女	87	以前利用	6回目	草刈		5	5	5	5	5
	2026.10.26	不用品処理のお手伝い	東海林・長谷		男	79	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.10.28	換気扇CL、交換	高橋	おねがい致す度、感謝しています。100%まんぞくです！！	女	80	以前利用	6回目	その他;いろいろあります	5	5	5	5	5	5
仙台沖野店	2026.9.17	家事代行	木皿	木皿さんにとても丁寧にしていただきました。ありがとうございました。	女	60	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	不用品処理のお手伝い 家事代行 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.10.10	害獣ネット	佐々木	丁寧な振りと作業も早く助かりました。又利用させて頂きたいと思います。佐々木さんの対応すばらしかったです。	男	61	ﾁﾗｼ	初めて	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.10.5	エアコン取りはずし、不用品処分		作業を静かに行ってもらいありがたく思いました。女性のスタッフの方もいて安心しました。	女	65	ﾁﾗｼ	初めて		5	5	4	5	4	4
	2026.10.15	エアコンそうじ	佐々木		男	47	ﾁﾗｼ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.10.16	不用品の整理	木皿	最初の電話対応から当日の作業までとても丁寧に対応していただきました。時間内に作業も終了し、最後まで気持ちよかったです。ありがとうございました。	女		ﾁﾗｼ 紹介	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2026.10.1	引越のお手伝い	佐々木	電話で依頼した物量より実際の物量がとても多くなり、時間も大幅にオーバーしてしまったにも関わらず、気持良く対応頂きありがたかったです。	女	66	以前利用 その他;複数店	5回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	3	3	4
	2026.10.18	ベランダ清掃（鳩のフン除去）	大場		女	44	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	5	5	3	4	4	4
	2026.10.21	エアコンクリーニング	木皿		男	63	以前利用	3回目	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	4	5	5	4	5	5
	2026.10.26	ヘルパー、ハウスクリーニング	佐々木・大場	今回は丁寧にご対応頂き、またたくさんの要望にも応えて頂き感謝しています。	女		ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 家具移動 ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ	5	5	5	5	5	5
気仙沼店	2026.9.28	ハチの巣駆除	鈴木・西谷	個人が出来ない事を心良く引き受け、大変感謝しております。しかし残念な事は約束の時間がすぎても連絡が遅かった事（受注者西谷）。	男	75	紹介	初めて	草刈	2	3	4	3	4	4
	2026.10.2	ACL	鈴木・金野	一年に一度エアコンクリーニングをしたいと思います。同じ頃に連絡頂けるとありがたいです。	男	35	以前利用	2回目	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	5	5	5	5	5	5
	2026.10.1	エアコンクリーニング	芳賀・金野		男	71	ﾁﾗｼ	初めて	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	5	5	5	5	5	5
	2026.10.5	寝具移動	西谷・芳賀	作業価格を見直してほしい。	法人		ﾁﾗｼ	初めて	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 草刈	5	5	3	4	4	4
	2026.10.7	ACクリーニング	西谷・芳賀		女	60	ﾁﾗｼ	初めて	水廻りの修理 その他;草取り	5	5	5	5	5	5

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	満足度
	2026.10.6	家具移動、不用品処理	西谷・鈴木		女	66	ﾁﾗｼ その他；口コミ	初めて	その他；検討中	4	4	3	5	4	5
	2026.10.7	エアコンクリーニング	芳賀 芳賀（ひ）	初めて依頼した時から担当者の対応・作業・作業後の説明までとても感じが良くて気に入っています。これからもベンリーにお願いしたいと思います。	女	60	以前利用	3回目	その他；換気扇クリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.9.18	草刈り		今回は気仙沼の実家をお願いしました。もう少し低価格だと助かります。	男	68	看板	初めて	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	2	5	5	4
	2026.10.2	エアコンクリーニング	芳賀 芳賀（ひ）	お話ししやすい方達だったので、すごくよかったです。	女	74	ﾁﾗｼ	初めて	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	5	5	5	5	5	5
	2026.10.20	不用品処理	西谷・鈴木		男	60	ﾁﾗｼ ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.10.22	ACL、草刈り	西谷・芳賀 鈴木・金野	ていねいな作業、細かなところまでありがとうございました。	男	62	ﾁﾗｼ	初めて	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 草刈	5	5	4	5	4	5
	2026.9.14	エアコンクリーニング	芳賀・高橋	きれいになったので、又お願いしたいと思います。	女	60	ﾁﾗｼ 紹介	初めて	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	3	4	4	4	4	4
	2026.10.26	レンジフードCL	鈴木 芳賀（ひ）	ていねいに汚れを除去していただきました。時間がかかりましたが、静かに作業していました。	男	84	その他；新聞広告	4回目	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ その他；レンジクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.10.28	レンジフードCL	鈴木・金野		女	82	ﾁﾗｼ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.10.29	バスクリーニング	金野 芳賀（ひ）		男	70	以前利用	2回目	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	4	4	3	4	4	4
秋田大町店	2026.10.2	冷凍庫処分	井上 田口（タ）		女	57	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2026.9.30	運搬	井上	急がせてごめんなさい！	女	76	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて		3	5	5	5	5	5
	2026.10.1	引越	井上・佐々木 佐藤（正） 佐藤（晴） 遠山 田口（タ）		男	74	来店 以前利用		ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	4	4	4	4	4	5
	2026.9.30	風呂換気扇交換	遠山・井上		男		ﾁﾗｼ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.10.7	不用品処分	井上・遠山 池田		女	63	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5	5
	2026.10.7	トイレ交換	進藤	お世話様でした。	女			3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	満足度
	2026.10.7		井上・遠山 池田		女	67	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2026.10.7	庭木枝切・伐採、 タイル高圧洗浄	佐々木 佐藤(晴) 佐藤(正) 田口(タ)		女		以前利用	4回目	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2026.9.24	エアコン取付	佐々木・井上		男	56	以前利用		不用品処理のお手伝い 営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2026.10.12	エアコンクリーニング(ロボ)	井上		男	61	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.10.13	不用品処分	井上 田口(タ)		女		ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 家事代行 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.10.8	エアコン取外	佐々木 佐藤(正)	テキパキと仕事をして下さいました。とても感じの良い方で、安心して2度目もお願い致しました。ありがとうございます。			以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
	2026.10.14	AC室外機防虫 キャップ	井上 田口(タ)		女		ﾁﾗｼ		ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	5	5	5	5	5	5
	2026.10.15	不用品処分	井上 田口(タ)		女	62	ﾁﾗｼ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.10.19	家具移動	井上・佐々木 遠山		女	65	ﾁﾗｼ 看板	初めて	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	5	5	5	5	5	5
	2026.10.20	ACCL(ロボ)①	井上		女	50	紹介	5回目	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	5	5	5	5	5	5
	2026.10.19	IHコンロ交換	進藤・田口 佐藤(晴)		女		以前利用			5	5	4	4	4	4
	2026.9.30	引越	遠山 佐藤(正) 佐藤(晴) 田口(タ)	皆様には、大変お世話様になりました。良くして戴きました。	女	83	その他;秋田市便利帳、ネット(娘が探してくれた)	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	4	5	5
	2026.10.22	食器棚扉修繕	井上		女	68	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.10.22	不用品処分	佐々木・遠山 佐藤(正) 佐藤(晴)		男	65	紹介	初めて		4	5	4	4	4	4
	2026.10.24	柿の実取り	佐々木・遠山 田口(タ)		女	84	ﾁﾗｼ 以前利用	7回目	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	5	5	5	5	5	5
	2026.10.24	AC交換・処分	井上・池田		男	65		3回目	その他;	5	5	5	5	5	5
	2026.10.28	家具移動	井上・池田		女	29	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 引っ越しのお手伝い 家具移動	4	5	5	5	5	5

5：大変満足　4：満足　3：普通　2：不満　1：大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	満足度
山形薬師町店	2026.9.9	草刈	橋本	大変助かっております。今後ともよろしくお願いいたします。	女	61	以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.9.29	枝切・伐採	橋本	狭い庭でしたので、2人ほどの作業人でよかったのでは？高金額になりました。			紹介	初めて		3	3	2	3	3	3
	2026.10.1	ハチの巣駆除	橋本		女	49	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.10.5	除草	鑓水・阿部		男	60	以前利用	3回目	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	5	5	5	5	5	5
	2026.10.5	家電移動	鑓水・阿部	次回のお願いは換気口の掃除をたのみたいですね。気持ちよく作業してくださってありがたく思います。	女	76	以前利用	3回目		4	4	3	4	4	4
	2026.10.2	家具移動＋清掃	橋本		男	78	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	4	5	4	5
	2026.10.7	不用品処理のお手伝い	鑓水・村形 有路	見積当日に、すぐに作業して下さって助かりました。ていねいな仕事ぶりで、見ていて気持ち良かったです。「アンケートは厳しめに書いてほしい」との一言にも感心しました。また次回、何かあればお願いしたいと思いました。	男	65	ﾁﾗｼ 看板	初めて	ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ 水廻りの修理	4	4	3	5	5	4
	2026.10.8	草刈、草取り	阿部・橋本 村形	たいへん良かったです。	男	67	ﾁﾗｼ	5回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.10.13	芝切り	村形	大変助かりました。	女	70	以前利用	3回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.10.14	お墓そうじ	橋本	墓所清掃代行にあたり、数社見積りをいただきましたが、貴社がダントツで対応が良く、料金もサービス内容に見合っていて満足しています。	女	54	その他；ChatGPT	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.10.21	枝切	橋本		男	83	来店	2回目		4	4	4	4	4	4
	2026.8.31	お庭のお手入れ、不用品処分	鑓水・他	いつも良くしていただいております。出すのおくれてしまいました。	男		以前利用	4回目	草刈 枝切り	4	5	3	5	5	5
	2026.9.2	エアコン取付、照明取付	鑓水	何度もお願いしましたが、ていねいにしてもらい助かっています。	男		以前利用	5回目	草刈 枝切り	4	5	4	5	5	5
郡山安積店	2026.9.12	雨どいつまり	大沼	早い対応で大変助かりました。写真、動画でつまり具合を見せていただき、わかりやすかったです。	女	54	以前利用 その他；安積店は初めて	2回目	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	5	5	5	5	5	5
フレンド 下野店	2026.10.5	製氷器処分	田藤・関口	とても丁寧に対応していただきました。	女	48	ﾁﾗｼ 看板 紹介	2回目	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	5	5	5	5	5	5
	2026.10.6	蓄熱暖房機清掃	田藤	あまり需要がないクリーニングなので、とても困っていましたが、きれいにして頂いてありがとうございます。	女	68	紹介	初めて	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ その他；LED交換	4	5	4	4	5	5
	2026.9.23	こうもり	田藤	ありがとうございました。	女	74	以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	満足度
	2026.10.9	草刈り、除草剤散布	田中		女		以前利用	2回目	その他;未定	4	5	3	5	5	5
	2026.10.12	塀の撤去	田藤	塀の撤去をお願いし、こちらのわがままも心よく聞いてもらい、お願いしてよかったと思っています。	女	65	看板	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	4	5	5	5	5	5
	2026.9.2	修繕	田藤	いつも当担当の方(田藤さん)にはていねいに対処いただいています。また何かの折には、おねがいしたいと思います。			以前利用	4回目		4	5	4	4	5	4
	2026.10.30	運搬、不要品	田中	対応がとても親切、ていねいで当日の仕事も短時間で、適切に済ませていただき、ありがとうございました。	女		ﾁﾗｼ	初めて	その他;今はないが、必要が生じたらぜひお願いしたい	5	5	4	5	5	5
宇都宮東簗瀬店	2026.10.6	庭木の伐採	常田		男	71	ﾁﾗｼ その他;	初めて	家事代行 草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
木更津中央店	2026.9.29	草刈り	井上		女		以前利用	2回目	草刈	4	4	4	4	4	4
	2026.9.30	草刈り	井上	来年もお願いします。	女		以前利用	11回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.10.1	エアコンCL	井上		男		紹介	初めて	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	5	5	4	5	5	5
	2026.10.2	草刈り	井上		男		以前利用	9回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.10.3	網戸張り替え	井上	またお願いします。	女		ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ	5	5	5	5	5	5
	2026.10.5	波板張替え	井上		男		ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.10.8	草刈り	井上	期待以上の仕上がりでした。	女		ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.10.8	2Fより1Fにベッド移動	梶谷	上履持参で感心しました。応対も感じ良く、Benryさんに対する信頼も増しました。今回は本当に有り難うございました☺	男	78	ﾁﾗｼ その他;TV放映も！	初めて	その他;今の所ありませんが、ある時は是非お願いしたいと思います	5	5	4	5	5	5
	2026.10.11	センサーレバー交換	井上		男		紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.10.11	エアコン取外し	井上	急な対応ありがとうございました。	男		以前利用	4回目	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	5	5	5	5	5	5
	2026.10.14	草刈り	井上	来年もよろしくお願いします。	男		以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.10.16	剪定	井上		女		紹介	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	満足度
	2026.10.20	草刈り	井上		女		紹介	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.10.21	草刈り	井上		男		以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
佐倉大崎台店	2026.10.2	不用品処分	濱野	急なお願いにも親切に対応して頂き、ありがとうございました。是非またお願い致します。	女	60	ﾁﾗｼ	初めて	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	4	5	5	5
	2026.9.8	照明器具の清掃	濱野		女	81	ﾁﾗｼ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.10.10	防犯カメラ取り付け	松永	ていねいなご対応でした。またお願いします。	男		ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.10.15	ウッドデッキ板3枚貼替	松永	今回は少し日数が遅くなりました。	女	79	以前利用	3回目	その他;修理等が必要となった時、出来る仕事があるならば	4	4	3	3	3	3
	2026.10.15	庭の草取り、除草シート	松永・濱野 川原	とっても丁寧な仕事をして下さり、ありがたかったです。皆さん感じの良い方々で安心でした。	女	77	ﾁﾗｼ	初めて	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	3	4	3	5	4	5
	2026.9.30	壁紙修理	松永	こちらに残っていた壁紙を使用していただき、安価でよかった。しかし、2部屋貼替（一部）の中、同じ壁紙の色を使用してもらえなかった為、雑な印象を感じた。見てもらいたい。紙は同じものが残っていた。社長は部屋を見て欲しい。	男	82	ﾁﾗｼ	初めて	その他;壁紙1部屋全面貼り	4	1	5	4	5	2
	2026.10.23	除草、樹木剪定	川原	作業員の方たちは礼儀正しくしっかり作業を進めていました。	男	83	ﾁﾗｼ	初めて		3	4	3	4	5	4
	2026.10.19	床クリーニング	濱野		男	67	ﾁﾗｼ	初めて	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	4	5	4	5	5	5
	2026.10.28	台所排水口の目詰まり解消	松永・濱野		男	75	看板 その他;家の近くに立地	初めて		5	5	5	5	5	5
東越谷店			鈴木・嶋田	とてもいい方でした。ありがとうございました。	女	80	その他;近所で仕事してた方	初めて	その他;なにかあった時に	5	5	5	5	5	5
	2026.10.20	防草シート施行	三浦・中田 嶋田	今回も手際よく作業して下さいました。明るい雰囲気で毎度安心してお仕事を任せられます。防草シートの購入からお願いできるのはありがたかったです。またお世話になります。どうもありがとうございました。	女		以前利用	6回目	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ その他;ハシゴが立てにくい階段の照明の電球交換をいつかお願いする予定でいます	5	5	5	5	5	5
さいたま武蔵浦和店	2026.9.12	レンジフードクリーニング、水栓交換	近藤・小原	名古屋の加藤さんの対応の良さ。中村区？さいたま市で、今回2回目ですが、変わらぬ対応の良さ、作業の適格さGood！	男	85	その他;過去の対応の良さ	3回目		4	5	4	5	5	5
	2026.10.23	スイッチ交換	近藤		女		紹介	3回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 営繕作業	5	5	3	5	5	5

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	満足度
上尾井戸木店	2026.9.22	剪定・草抜き	松本	毎回ていねいな作業です。	男	78	以前利用	3回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.10.1	レンジフードクリーニング	松本		男	79	ﾁﾗｼ	初めて	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	5	5	5	5	5	5
東浦和店	2026.9.26	引越手伝い	田垣・塚谷		男	27	ﾁﾗｼ ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて		3	5	3	5	3	5
	2026.10.3	草刈		毎回、とても親切、ていねいに対応していただき、安心しておまかせできます。	女	64	以前利用	3回目	草刈	5	5	4	5	5	5
	2026.9.30		田垣		女		その他；	初めて				3	4	4	4
	2026.10.5	台所の水つまり	塚谷・新井	近い所に安心して、ご相談できる御社があって、とても心強いです。	女		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.10.14	タンス処理、その他	新井・塚谷	大変丁寧に対応していただき、感謝しております。接客も丁寧だし、落ちついていてありがたかったです。粗大ゴミまで外に出していただき助かりました。	男	80	以前利用 その他；以前テレビでみて、会社名をメモしておき、何かあったらお願いしようと思っていました	2回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.8.13	引越の手伝い	新井	作業は手ぎわよく、こちらのようぼうも大変しんみになって戴きました。又、利用したいと思います。	女	83	ﾁﾗｼ 来店	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.10.14	枝切り	塚谷・新井	きれいにして頂きました。ありがとう御ざいます。	女	68	以前利用	2回目	枝切り	4	4	4	4	4	4
	2026.10.23	家具移動	田垣	今回作業していただき、とても感謝しています。早くて丁寧な仕事で大変満足しました。何かの時には、又お願いしたいと思います。	女	66	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて		3	5	3	5	5	5
草加八幡町店	2026.10.13	駐車スペース掃除	中曽根	雨続きで汚れがひどく困っておりまして、すぐの対応できて頂き、とてもきれいになりました。大変だったと思います。有難とうございました。	女	74	ﾁﾗｼ 以前利用	2回目	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	4	4	4	5	4	4
	2026.10.10	ハチの巣駆除	岡崎	電話後すぐに来て下さり、対処して下さり助かりました。ちょっとした作業なのに申し訳なく思いましたが、心強く思いました。	男	83	ﾁﾗｼ	初めて	害虫駆除	4	4	4	4	4	4
立川北店	2026.9.29	バス、トイレ、追いだき	田中・高條	今回お願いした風呂そうじですが、風呂場のドアをはずして清掃されてなかったのが残念です（確認の時私もチェックがもれてましたが…）。	男	61	以前利用	2回目	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2026.10.2	レンジフード、バス、障子、ガラスソージ	武田	ていねいな仕事をしてくれました。	男		以前利用	2回目	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	4	4	4	4	4	4
	2026.10.2	家具分解組立	田中		男	41	看板	初めて	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	5	5	5	5	5	5
	2026.9.26				女		紹介	初めて	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	5	5	5	5	5	5

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	満足度
	2026.9.6	ライト清掃	田中		女		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.10.3	レンジフードCL	武田		男	54	ﾁﾗｼ	初めて		4		5	5	4	4
	2026.10.6	バスクリーニング	田中		男	65	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.10.6	カギ修繕	武田	説明もわかりやすく、感じもとても良い人で、テキパキ作業してくれて本当に助かりました。	男		ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ その他;テレビ	45回目	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 草刈 その他;修理とか	5	5	5	5	5	5
	2026.10.4	エアコンクリーニング	田中・武田	今回も丁寧で、衛生的で、安心してお任せすることができました。最初、直接玄関に来られたのは少しびっくりしました。	男	48	以前利用	10回目	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	5	4	3	4	5	4
	2026.10.9	ハウスクリーニング、代行作業	田中・高條		女	66	ﾁﾗｼ	5回目	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 害虫駆除	4	4	4	5	5	4
	2026.10.10	エアコンクリーニング	田中・佐々木	ビフォーアフターの写真など視覚的にもわかりやすく、納得できるケアをして頂き、ありがたかった。	男	31	ﾁﾗｼ	初めて	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 引っ越しのお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2026.10.11	家具移動	田中・武田	どうもありがとうございました。	女	69	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.10.9	家具運搬	田中・高條		女	47	その他;大家の紹介	初めて	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	3	4	3	4	5	4
	2026.9.26	レンジ、お風呂、クーラー	田中		女	90	ﾁﾗｼ 以前利用	3回目	その他;有りましたらお願いしたい	5	5	5	5	5	5
	2026.10.5	草刈	高篠	本当にきれいにして頂き、助かりましたm(_ _)m前回やって頂いた所も、又きれいにして帰って下さいました。ありがとうございました。	女	76	以前利用	6回目		5	5	4	5	5	5
	2026.10.16	枝切り、屋上洗浄	武田・高篠	仕事が早く、ていねいで好感がもてました。	男	69		初めて		4	5	4	5	5	5
	2026.10.19	レンジフードクリーニング、フィルター交換	武田・佐々木	大変親切で行き届いたお仕事に感心し、感謝してます。今後は何でも相談させてもらうつもりです。	女	93		2回目	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	5	5	5	5	5	5
	2026.10.20	網戸張替	佐々木	特に受付担当の方（女性）の対応がすばらしい。組織としての教育が良いとを感じています（早川さん）。	男	79	ﾁﾗｼ	2回目	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ その他;換気扇クリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.10.20	ロボ付きエアコンCL.etc	武田・三浦 高篠	ていねいにご対応頂き、ありがとうございました。	女	67	ﾁﾗｼ ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ 看板 以前利用	10回目	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	4	5	4	3	3	4
	2026.10.20	襖の納品	高篠・佐々木	クーポン券をありがとうございます。	女	66	以前利用	7回目	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	4	4
	2026.10.20	ハチの巣駆除	田中	すぐに対応して頂き、大変助かりました。また、何かありましたらお願いしたいです。	女		ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	満足度
	2026.10.21	粗大ゴミ運搬	高篠・佐々木	とてもたすかりました。ありがとうございました。	女		ﾁﾗｼ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.10.21	荷物運搬	武田		男	64	以前利用	2回目	引っ越しのお手伝い	4	5	4	5	5	5
	2026.10.27	ハウスクリーニング	田中・佐々木 高篠		男	77	その他；おたから屋さんからの紹介	初めて	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	4	4	4	4	4	4
	2026.10.31	網戸交換	三浦・武田 佐々木		女		ﾁﾗｼ	2回目		4	5	4	4	5	5
西鎌倉店	2026.10.5	植木剪定			男	88	以前利用	3回目	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 枝切り	5	5	3	4		4
	2026.10.2	庭の手入れ	中川	毎年、10月（今年は雑草が多く、7月も依頼）には、庭全体の手入れをお願いしてますので、今回は何も言うことがなく、満足に仕上げて下さいました。	女	83	その他；庭の手入れは毎年、不用物片付け・引越しも依頼、別件入れるとそれ以上	10回目	不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	5	5
	2026.10.5	立水栓新設	高橋・中川	今回も中太さんには、大変お世話になりました。今日は立水栓の新設で、高橋さん、中川さんにお世話になりました。ベンリー西鎌倉店の従業員の方は、皆さん誠実で信頼できます。今後もいろいろお願いしたいと思っています。	女		以前利用	10回目	草刈 その他；雨戸修理	5	5	5	5	5	5
	2026.9.30	家具の移送	中川		男		その他；以前より知っていた	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2026.10.6	ベッド（同じ部屋内で入れかえ）	中川（拓） 高橋	いつも気持ちよく作業して下さいました。また、安心してお願いできる事よかったです。ありがとうございました。	女	70	その他；広報誌	初めて	不用品処理のお手伝い 営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2026.10.11	草刈、剪定	中川（拓）	次回も依頼します。	男	84	以前利用	2回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.10.7	キッチン排水	ナカイ		女	56	看板 以前利用	3回目	その他；家が古いのでちょっとしたこと	1	1	1	1	1	1
	2026.10.16	キッチン排水詰まり処理	中川	キッチン排水管詰まり処理をしてもらいました。とても丁寧に対応してもらい感謝しています。	男	70	来店	初めて			5	5	4	4	5
	2026.10.18	台所家具金具修理	中太	面倒な作業をやって頂き助かりました。	男		看板	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.10.9	和室のシーリングライト交換	中太	数年前からお世話になっています。大きな修理ではないですが、受け方も早いし、判りやすく説明して下さいます。今後も安心してお願いします。	女	94	以前利用	10回目	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い	5	5	5	4	5	5
	2026.10.15	庭のせんてい	中川		男	49	以前利用	10回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.10.19	トイレかぎ、玄関かぎ	中太	リフォーム会社ですと、大がかりになってしまう所、ちょっとした工事で直して頂き大変助かりました。	女	56	以前利用	5回目	その他；家が古いのでちょこっとした所	5	5	5	5	5	5
	2026.10.19	屋根清掃	中川		男	58	以前利用	5回目	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い	4	5	4	4	4	4
	2026.10.22	庭木剪定、草	中川・高橋	今回の作業も大変満足です。ありがとうございました。ちょっとしたことですが、自分でするには難しい…そんな時にとても助かります。	女		その他；前回とても助かりました	2回目		5	5	5	5	5	5

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	満足度
	2026.10.23	植木剪定、水道栓改良	中太・高橋		男	67	以前利用		ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 家具移動 枝切り 水廻りの修理	4	5	5	5	5	5
	2026.10.23	庭手入れ作業	中川	いつも敏速にご対応いただき、とても助かっております。以前は、辻堂店に長くお世話になっておりましたが、同様の作業内容仕上がりに大変感謝しております。	女	58	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	4回目	草刈 枝切り	5	5	3	5	5	5
	2026.10.24	風呂場内の洗浄、引き戸のすべり、床など	中太・中川	手早くてきぱきと作業してもらえた。必要な説明もよくわかるようにして下さった。今後も頼みたいと思う。	女	81	紹介	初めて	その他;今具体的なところはありません	4	5	4	5	5	5
灰吹屋高津店	2026.9.26	雨もり補修	石川	いつもお世話になっています。これからもよろしくお願いします。	女		紹介 以前利用	3回目	家具移動 害虫駆除 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.10.19	ベッド解体	亀ヶ谷	約束の時刻より30～1時間早く来た（連絡なかった）。	女	70	ﾁﾗｼ	初めて		3	4	2	3	3	3
富山上飯野店	2026.10.10	レンジフードCL	岩城		男	45	紹介	初めて	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	5	5	5	5	5	5
	2026.10.16	庭の手入れ、草かり	岩城	打ち合わせ時、もう少し細かい所まで話をすれば良かったと思います。十分、丁寧にやっていただき感謝しています。	女	57	紹介	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	4	5	5
	2026.10.22	草刈り	岩城・宮本		男	69	ﾁﾗｼ	初めて	営繕作業 枝切り	5	5	4	4	5	4
	2026.10.29	エアコンクリーニング、枝切	岩城・佐幸 宮本・大塚	皆さん感じのいい人達で、いろいろ頼みやすかったです。又お願いしたいです。	女	81	ﾁﾗｼ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2026.10.30	エアコンクリーニング	松永		男	38	看板	初めて	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	4	4	4	3	3	4
武生駅前店	2026.9.9	駐車場工事	鈴木	担当者の方初め、工事をして下さった人も、ていねいな仕事で感謝しております。又、何かありましたら、お願いしたいと思います。	男	80	ﾁﾗｼ	初めて		5	5	5	5	5	5
サクラケア 千曲店	2026.9.11	エアコンクリーニング	近藤・西澤	対応が早くありがたいです。	法人		以前利用	3回目	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い その他;冷蔵庫内そうじ	4	5	4	5	5	5
	2026.10.3	草取り（畑）	坂田 宮坂（ま）	坂田店長様、宮坂様には懇親的に時間の適時適切な範囲内で、たいへん頑張っていただきました。感謝です。今年は秋の梅雨前線一ことさら草も伸びていて、私も（痛い）一たいへんな思いの中一良くやっていただきました。	男		以前利用	6回目	害虫駆除 枝切り その他;草とり	4	4	3	4	4	4
	2026.10.1	照明取付など	近藤	電話や作業時の対応がとても親切、ていねいで素晴らしかったです。	男	48	以前利用	2回目	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	5	5	5	5	5	5
	2026.10.6	草取り・処分	近藤・西澤	はじめて利用させて頂きました。テキパキとていねいに作業していて、対応もとても気持が良かったです。又ぜひお願いしたいと思います。	男	77	ﾁﾗｼ	初めて	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 草刈	5	5	5	5	5	5

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	満足度
	2026.9.10	よしず外し	近藤	色々こちらからお願いしても、心よりやって戴いて、とてもありがたく思っております。	男	84	紹介	7回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.5.19	よしず敷き、扉外し、不用品処理のお手伝い	近藤	最初はケアマネージャーに教えてもらい、とてもしんせつでよくやっていただいています。いつも感謝しています。	女	79	ﾁﾗｼ 紹介	6回目	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.10.9	ハウスクリーニング	近藤・西澤 宮坂	お風呂場、トイレなど手がつけられないほどの汚れでしたが、おどろくほどキレイになっており、感動しました。次回もぜひ、お願いしたいと思います。ありがとうございました。	法人		以前利用	2回目	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	5	5	4	5	5	5
	2026.10.9	網戸交換、外壁コーキング	宮坂（ま）	次回も宜しくお願いします。いつも助かってます。	法人		以前利用	5回目	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.10.2	剪定	宮坂・坂田 西澤		女	76	以前利用	8回目		4	4	3	3	3	3
	2026.9.30	不用品回収のお手伝い、草・伐採処分	坂田・近藤 西澤	作業はていねいにして頂きました。お金を入れてあったビンを確認なく、処分されてしまった。確認して欲しかった。	男	62	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	2	4	4	4
	2026.10.17	不用品処理のお手伝い	近藤・西澤	仕事が早くて、態度もよく、又お願いしたいと名刺いただきました。	女	67	紹介	初めて	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.10.20	バスクリーニング	近藤 宮坂（ま）	スピーディに作業をすすめていただきました。バスルームの黒ずみとてもきれいになりました。	男	58	ﾁﾗｼ 紹介	初めて	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.10.	剪定	近藤・西澤		女	66	ﾁﾗｼ 紹介	初めて	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.10.22	草取り、消毒	宮坂・近藤 西澤・坂田	たいへんよい。	男	79	以前利用	8回目	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.10.27	障子張替え	宮坂（ま）	毎回利用してますので、まずまずの満足はしてますが…。	女		以前利用	10回目	その他；除草剤散布	5	4	4	4	4	4
飯田店	2026.10.5	庭の手入れ、家具移動、窓拭き、ハチ駆除	伊藤		女	78	ﾁﾗｼ	初めて	草刈 枝切り	4	4	3	3	3	3
	2026.10.13	草刈り	伊藤（康）	時間いっぱい草刈りをして頂き、畑がうその様にきれいになり、有難たかったです。いのししが掘り返し、足元が悪い中、一生けん命やって頂きました。	女		以前利用	10回目	枝切り その他；木の伐採	5	5	5	5	5	5
	2026.10.11	草刈り			男	75	以前利用	10回目	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	4	4	4	4
LCV諏訪店	2026.10.2	エアコン清掃	清水・有賀 五味	とても親切な対応で満足しています。	男	67	その他；LCV会員なので	初めて		4	5	5	5	5	5
	2026.10.2	伐採、剪定作業	五味（篤）	親切・丁寧に対応して頂きました。困まったことがあったら、またお願いしたいです。	女		ﾁﾗｼ	初めて	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2026.10.6	エアコンクリーニング	五味（大） 中澤		女	70	紹介	初めて	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 枝切り	5	5	3	5	5	5

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	満足度
	2026.10.7	エアコンクリーニング	五味(大)	人当り、対応も良く、キチンと作業対応され、親切な説明で良かったです。	男	86	以前利用	2回目	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ その他;雪カキ	4	5	5	4	5	5
	2026.10.8	レンジフードクリーニング	五味	家の中の作業と云う事で、来て頂く時女性と2人組が、安心で全てお任せできるのでありがたいです。作業も早く、見違えるようになった所も有り、感謝しております。	女	83	以前利用	2回目	その他;レンジフード清掃	5	5	5	5	5	5
	2026.10.9	草刈り	五味		女	60	以前利用	2回目	草刈	5	5	3	5	5	5
	2026.6.30	エアコンクリーニング	五味(大)		男	39	ﾁﾗｼ ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	その他;レンジフード、網戸の張替え	4	5	5	4	4	4
	2026.10.16	運搬	五味		男	66	看板	初めて	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い 草刈	4	5	3	5	4	4
	2026.10.20	ドアクローザー交換	清水		女	72	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	営繕作業 その他;ドアクローザー交換	4	4	4	5	5	5
	2026.10.26	土止め	清水	今回は、大変な工事でしたが、快く対応して頂きありがとうございました。雨が降っても安心です。	女	64	ﾁﾗｼ 以前利用	2回目	草刈 枝切り ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ	5	5	5	5	5	5
多治見店	2026.7.23	庭整備	垣花		男	90	以前利用	10回目	その他;タイルの目地です	4	4	4	4	4	4
	2026.9.12	枝切り	高木		男	64	ﾁﾗｼ	7回目	家具移動 枝切り	4	5	3	4	4	4
	2026.10.1	ブロック修理	高木		女	73	ﾁﾗｼ	4回目		5	5	5	5	5	5
	2026.9.19	庭整備	高木		男	76	ﾁﾗｼ その他;以前職場で利用していた	初めて	不用品処理のお手伝い 営繕作業 枝切り	3	4	4	4	4	5
	2026.10.6	バスクリーニング	高木		男	88	その他;	28回目	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	5	5	5	5	5	5
	2026.9.26	不用品処分	高木	雨の中でも感じよく対応して頂き、ありがとうございました。	女	79	以前利用	3回目		4	5	4	5	5	5
	2026.9.12	スズメ蜂の巣駆除	垣花	処理した巣を見せてもらわなかった。見たいと言わなかったのも悪いが、見たかった。保育園近くで、気が動転していた。ヨロシク。	男	86	その他;有名、バンをよく見る	初めて	その他;特にないが、頼む事になる	3	3	2	3	3	3
	2026.9.30	スズメ蜂の巣駆除	垣花	迅速な対応、とても助かりました。ありがとうございました。	女	63	その他;テレビ	初めて		5	5	4	5	5	5
	2026.10.8	エアコンクリーニング	垣花	買ってから一度もエアコンクリーニングをやっていなかったので、ずっとヨゴレが気になっていました。ベンリーさんにとてもきれいにして頂き、良かったです。	女	48	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2026.10.6	除草	高木	いつもきれいにして頂いて大変助かっています。ありがとうございます。	女	67	以前利用	10回目	草刈	4	5	5	5	5	5
	2026.10.13	バスクリーニング	高木		男	88		29回目	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	4	5	5	5	5	5

5：大変満足　4：満足　3：普通　2：不満　1：大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	満足度
	2026.10.13	庭整備	高木	思っていた以上にきれいにしていただき有難うございました。今のところ予定はないのですが、また困った時お願いしたいです。	女	74	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.10.14	庭整備	高木		男	83	以前利用	4回目	草刈 枝切り その他；必要に応じて	4	4	3	4	4	4
	2026.10.14	スズメ蜂の巣駆除	垣花	TELしてすぐに来てもらい大変助かりました。価格は他の業者に比べ少し高い気がします。	男	71	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	枝切り	4	4	2	5	5	5
バロー 可児坂戸店	2026.10.1	バスCL・草抜	西川・奥村 小栗		男	72	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	その他；今のところない	4	4	2	4	4	4
	2026.9.29	雨樋つまりぬき	小栗・奥村	早い対応でたいへん満足しています。またよろしくお願い致します。	男	73	以前利用	2回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.10.4	平板張替	西川・石田		男	59	以前利用	5回目	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ	5	5	5	5	5	5
	2026.10.5	草刈、草抜	小栗・西川 奥村・水野		女	72	ﾁﾗｼ	2回目	その他；	5	5	5	5	5	5
	2026.10.6	スズメバチ駆除	奥村・小栗	次回特典があれば嬉しいです。	男		看板	初めて	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	4	4	3	4	4	4
	2026.10.6	ウォシュレット取替	石田	今までの社員気軽に相談でき、対応も良く頼みやすい雰囲気である。			その他；子供がバロー社員		その他；風呂場の修理見積り依頼した	4	5	4	4	5	5
	2026.9.30	玄関引戸取替	三品		女	83	看板	初めて		4	5	4	5	5	4
	2026.9.25	家具運搬	小栗・石田 奥村・三品	作業者皆様のチームワーク・笑顔・接し方最高でした。また、お会いしたいし、何かあればお願いします。ありがとう。	男	55	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	不用品処理のお手伝い その他；ニーサなどの携帯での設定方法のやり方、畑のやり方（肥料や野菜の作り方など）	4	4	4	4	5	4
	2026.10.10	防犯カメラ等	西川・石田 奥村・水野	作業状況がテキパキとして、気持良かった。	男	79	その他；バローからの紹介	初めて	その他；現在は特になし	5	5	5	5	5	5
	2026.9.17	網戸張替、戸車交換	小栗・奥村	人にも物にもとても丁寧で、年寄りの訳の分からん話もゆっくり聞き取ってくれて、ありがたかったです。お陰様で快適に生活できてます。ありがとうございました。	女		以前利用	4回目	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 草刈 枝切り	4	5	3	5	5	5
	2026.10.8	草抜作業	西川・小栗 奥村	最高です。1年に1回。最高に満足でした。	女	94	ﾁﾗｼ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.10.10	丁番取替	西川	丁ねいな作業やこちらの要望への対応など、依頼内容全般に好感が持て、満足できるものでした。	男	65	来店	初めて	営繕作業	4	5	4	4	5	5
	2026.9.20	カーテンレール取替	西川	混みあって、待つ期間が長かった。	女	80	来店	初めて	その他；こまった時、お願いしたいと思う		4	3	4	4	5
	2026.10.11	つまりヌキ	三品	すごくいい人で対応もよかった！！Thank you so much for your good advice.	男	49	来店	初めて	ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ	5	5	5	5	5	5

5：大変満足　4：満足　3：普通　2：不満　1：大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	満足度
	2026.10.14	キッチン詰まり抜き	石田・水野	いつも親切丁ねいな作業ありがとうございます。	男		以前利用	3回目	その他；キッチン配管高圧洗浄	4	4	4	4	5	5
	2026.10.5	伐採・処分	小栗・西川 奥村・水野	ありがとうございました。	女	77	以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
	2026.10.15	樋補修	石田	良かったです。又よろしく！	男	79	来店	初めて	その他；今の所なし	4	4	4	4	4	4
	2026.10.17	サッシ補修	石田	気もちよくやっていただきました。	男	83	看板	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.10.19	草抜、伐採	小栗・西川 奥村・水野	草刈だけだと思っていたら、テレビで草取りの依頼もOKだと知り、すぐTELさせていただきました。大変助かりました。ありがとうございました。	女	65	以前利用 その他；テレビ	2回目	草刈	5	5	3	5	5	4
	2026.10.14	ドアクローザー取替	西川		女	63	看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.10.20	波板補修	小栗		女	75	以前利用	3回目		4	4	4	4	4	4
	2026.10.22	剪定、伐採、雨戸修理	西川・石田 水野	来訪時刻には定刻に来訪し、作業のタイム割振計画をして来訪して頂きたかった。	男	72	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ 看板 その他；TV放映	初めて	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 水廻りの修理	4	3	4	4	4	4
	2026.10.22	水栓取替	小栗		女	80	以前利用	3回目		4	4	4	4	4	4
	2026.10.23	レンジフードクリーニング	石田・水野		男	53	以前利用	3回目	その他；レンジフード	4	4	4	4	4	4
	2026.9.7	台所水栓交換	小栗・西川		男	78	以前利用	2回目	枝切り	4	4	4	4	4	4
	2026.10.25	玄関錠取替	石田	作業訪問時に間違えなく来られ（前もって連絡有）、仕事は丁寧であった（作業に満足）。	男	86	来店	初めて	営繕作業	5	4	3	4	4	4
	2026.10.23	家具移動	小栗・奥村		男	76	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.10.9	草刈、草抜、剪定、刈込	石田・小栗 奥村・水野	どうしても人（リーダーのベテラン度）で差が出ますね。若い人は、仕事ではありますが、マニュアルやルールを守るが、客がどうしたらよろこぶのかも学ぶともっとよくなると思います。	男	67	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ 以前利用	9回目	草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2026.10.22	芝刈	西川・奥村		女		紹介 来店	初めて	草刈 枝切り	5	5	3	4	4	4
	2026.10.25	ドアチェーンロック取付	西川		女	71	来店	初めて	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	5	5	3	5	5	5
	2026.10.30	草刈	小栗・奥村	今回は草かりを依頼。とてもキレイにやって下さって助かりました。	女	55	以前利用		不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
穂積店	2026.9.30	カーポート雨どい清掃	原	初めて利用しました。値段が良心的で、対応も丁寧なので、また利用したいと思いました。	女	41	紹介	初めて	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	5	5	5	5	5	5
	2026.9.25	冷蔵庫移動	坂・後藤	スタッフの方の電話対応から派遣まで、時間厳守で業務していただき、又にこやかに対応していただきありがたかった。	女	65	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	満足度
	2026.9.30	イスひじかけ修理	原	早い対応で満足しました。担当は、原晴彦主任でした。	男	72	以前利用	2回目	その他;椅子のひじ掛のボルトの中折れ修理	4	4	3	4	3	4
	2026.9.3	引き戸鍵交換	道家	状態等を見に来て頂いた時も、交換をして頂いた時の対応もすごく良く、ドアが古くあまり良い状態ではないにもかかわらず微調整しながら、丁寧に取りつけて頂きました。何かありましたら、お願いしたいと思います。ありがとうございました。	女		その他;カギの交換をやってもらえるかもと思い電話させて頂きました	初めて	その他;カギの交換	5	5	5	5	5	5
	2026.9.10	草刈剪定の作業	道家・宮部	いつも文句なし満点の大満足です。スタッフさんは皆笑顔で応対してくれますし、作業もテキパキと早く丁寧で素晴らしいです。今回も何の心配もなくお任せできました。ありがとうございました。			以前利用	6回目	草刈 枝切り その他;次回もおそらく同じ草刈りと枝切りを	5	5	5	5	5	5
	2026.9.28	伐採・草取り	坂・宮部		女	70	その他;TV番組	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.9.28	剪定のお手伝い	三輪	雨天にもかかわらず、大変ていねいにせんていしていただきました。ありがとうございました。	男		以前利用	5回目	枝切り	4	5	4	5	5	5
	2026.10.2	ブラインド取り付け	衣川		女	85	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて		4	4	3	4	4	4
	2026.9.30	伐採	後藤・三輪		女	59	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2026.7.4	網戸吊込	三輪	前回・今回とも電話対応の方も、作業の方もとても感じが良く、丁寧で安心しておねがいできました。他会社と費用で迷いましたが(正直言うと…)安心できる所でおねがいして良かったです。	女	42	以前利用	2回目	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ その他;防草シートはり、人工芝引き(できるかな？？)	5	5	3	5	5	5
	2026.9.29	不用品	坂・道家		女	82	その他;テレビ	初めて	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	5	5	5	5	5	5
	2026.10.7	エアコン・レンジF・浴室換気扇CL	梶田・道家	ありがとうございました。気になっていた所きれいにして頂いてうれしかったです。	女	82	その他;テレビ	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.9.24	家具等移動のお手伝い	後藤		女		ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	家具移動	4	4	4	5	4	5
	2026.10.7	草刈、草取り、剪定	坂	担当の人、毎回変わりますが、とても感じのよい人ばかりです。安心しておまかせ出来ます。	女	77	以前利用	4回目	草刈 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2026.10.5	配管洗浄、バスクリ	衣川		男	84	以前利用	5回目		4	4	3	4	5	5
	2026.9.27	運搬のお手伝い	三輪 後藤(ポ)	お2人でいらっしゃいましたが、お2人とも丁寧でかつ、迅速な作業で素晴らしかったです。大変助すかりました。	男	53	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.10.10	不用品処理のお手伝い	道家	とても感じが良く、最後まで笑顔とかけ足で素早く対応してもらいました。感謝です。	男	53	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	2回目	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	5	5	5	5	5	5
	2026.10.14	家具等の移動	道家・坂	たいへん満足してます。作業員が若いと普通ざつ談やいやな笑いが多いのですが、ベンリーさんはてきぱきと感じの良い人達でした。	男	66	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	5	5	5	5	5	5
	2026.10.14	剪定	原	いつもお世話様になっております。とっても素敵に感じ良く剪定して頂きました。嬉しくて感謝しております、又、次回も宜しくお願い致します。(ありがとうございました。)	女	78	ﾁﾗｼ 以前利用	5回目	枝切り	5	5	5	5	5	5

5：大変満足　4：満足　3：普通　2：不満　1：大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	満足度
	2026.10.14	エアコンクリーニング	道家		女		ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	5		4	4
	2026.10.18	草取り	衣川	女性の方が来て下さり、ていねいでかんじもよかったです。	女	71	以前利用	4回目	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2026.9.12	草取り、剪定	宮部	気軽に依頼出来て、きちんとやって下さいました。来年も宮部さんにおねがいしたいと思ってます。	女	76	以前利用	2回目	草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2026.10.13	クロス貼り	原		男	74	以前利用	8回目		4	5	5	5	5	5
	2026.10.11	ハンドル交換（浴室）	道家・坂	ていねいに作業していただきありがとうございます。HPに営業時間（始まり）があると助かります。	女		ホームページ	2回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.10.10	家具移動	坂・梶田	指示の通り動いてもらいました。以外の頼み事もきちんとやってもらいました。	女	80	紹介	初めて		4	4	4	4	4	4
	2026.10.15	雨樋、波板取替	三輪・原 坂・宮部	状況に応じて作業してもらえて助かりました。	男	84	チラシ ホームページ	初めて	家具移動	4	5	3	5	5	4
	2026.10.5	不用品片付け	原	特にありません。	男	58	看板 以前利用	3回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.10.15	家具移動、不用品	衣川・後藤		女		以前利用	2回目		4	4	3	4	4	4
	2026.10.18	家具移動	三輪・坂	「ついでにいいですか？」とちょっとしたお願いをしたら、心よくやって下さり、大変助かりました。ありがとうございました。	女	51	その他；グーグルで「ベンリー」と検索	初めて		3	4	3	5	4	4
	2026.10.13	芝刈りのお手伝い	衣川		女	71	チラシ	7回目		5	5	5	5	5	5
	2026.10.19	スズメバチの巣	原	依頼した日に即日対応いただき有難うございました（ハチは早目に処置しないとこわいです）。	男	70	その他；CM及び近くにある	初めて	その他；今の所なし	5	5	4	5	5	5
	2026.10.19	家具移動	坂・原	対応がとてもよかったです。	女	68	紹介	初めて		4	4	4	4	4	4
	2026.10.19	不用品処理のお手伝い	衣川・三輪	ていねいに作業して頂き、ありがとうございました。	女	69	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2026.10.14	剪定	坂	作業員の一生懸命な仕事！態度も大変良い。掃除をもう少しテイネイに！	男	76	看板	初めて	枝切り	3	4	2	4		5
	2026.10.19	剪定、不用品	後藤・宮部	とてもご親切で作業もキレイでした。次もお願いしたいと思いました。	女		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.10.21	波板貼り替え	三輪・坂		女		以前利用	3回目	引っ越しのお手伝い 営繕作業	3	4	3	5	5	5
	2026.10.22	不用品処分	後藤・衣川	何度も頼んでいるので、気軽にやっていただけるので助かります。	男	71	以前利用	5回目		4	5	4	5	5	5
	2026.10.22	エアコンクリーニング	後藤	とても丁寧に対応して頂きありがとうございました。	女	87	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	3	5	5	5

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	満足度
	2026.10.27	エアコンフィルター清掃	衣川	またおねがいしたいです。	女	71	以前利用	5回目	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ		5	5	5	5	5
	2026.10.26	家具移動	梶田・坂		男	66	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.10.3	不用品処理	後藤・三輪		男	53	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	2回目	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い	4	5	2	5	4	4
	2026.10.18	室内物干取付	三輪		男	45	以前利用	5回目	その他;TV取りつけ	5	5	5	5	5	5
	2026.9.19	家具移設	原	男性に入っていただくのに抵抗がありましたが、とても落ち着いた方で安心しました。元家具屋さんということもあり、丁寧に組み立てて下さいました。	女	43	看板	10回目	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 引っ越しのお手伝い その他;配線手伝い、棚作成	3	4	2	5	4	4
	2026.10.29	家具移動のお手伝い	三輪・坂		女	75	ﾁﾗｼ	初めて	家具移動	4	3	4	4	4	4
	2026.10.21	柿の木剪定	梶田・宮部原	きれいにして頂き、ありがとうございました。	女	69	以前利用	2回目	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	5	5	4	5	5	5
空港店	2026.9.30	引越	伊藤・川辺 瀧澤・立原		女		ﾁﾗｼ	2回目		5	5	4	4	4	4
	2026.10.1	木の消毒	伊藤	伊藤さんには良くやっていただき感謝しています。	男	78	ﾁﾗｼ 以前利用	4回目	害虫駆除	4	4	4	4	4	4
	2026.10.4	畑の草狩り	田中	きれいに処理して頂き満足しています。次回もお願いする事になります。	男	90	以前利用	2回目	草刈	4	5	3		4	5
	2026.10.5	家具移動		満足しています。	男	78	以前利用	5回目	その他;絵(上の方)のかけ替、4点位	4	4	4	5	5	5
	2026.9.22	畑耕し	伊藤		女	86	ﾁﾗｼ	初めて	その他;出来る事があったら、またたのみます	5	5	5	5	5	5
	2026.10.6	物干し台設置、他	田中		女	77	看板	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.10.12	枝切り	田中		女	57	紹介	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.10.14	庭木のせん定	伊藤	毎回丁ねいで完ぺきな作業ありがとうございます。	女	82	ﾁﾗｼ 以前利用		不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.10.15	庭木剪定・消毒	伊藤		女		以前利用	5回目	家具移動	4	4	3	4	4	4
	2026.10.19	庭木の剪定	田中・景山		女	79	以前利用	7回目	枝切り 水廻りの修理	5	5	4	5	5	5
	2026.10.8	アパート壁そうじ	田中	1回目気になった事があって、アンケート出させていただいて、2回目みえた時、改善されてて、すごいと思いました。	女		以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	4	4
	2026.10.16	草刈	川辺	仕事がはやいです。他社の(仕事)(価格)がわかりません。	女	80	その他;前から知っておりました	初めて	草刈	4	4	3	4	4	4

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	満足度
	2026.10.23	お風呂掃除	川辺	お風呂掃除をお願いして、丁寧に対応していただきました。次回は、台所シンク、コンロ、換気扇をお願いしました。	女	60	紹介	初めて	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ		5	5	5	5	5
	2026.10.18	エアコンクリーニング	田中							5	5	5	5	5	5
	2026.10.27	えだきり	田中		男	79	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ		不用品処理のお手伝い 営繕作業 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.10.28	草刈、剪定	川辺・広瀬	アレやコレやと細かい注文にも応じてくださり、思ってた以上の丁寧な仕上がりで、本当にお世話になりました。	女		ﾁﾗｼ	初めて	草刈 枝切り	4	5	4	5	5	5
天白島田店	2026.9.4	キッチン照明交換、他	海野		男	63		2回目	その他;照明器具交換、ゴミ処理	5	5	5	5	5	5
	2026.9.22	台所キッチンの詰まり	海野		男		ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	3	4	4	4
	2026.10.22		海野		男	77	以前利用	2回目	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	5	5	5	5	5	5
サンレー常滑店	2026.9.24	換気扇クリーニング	馬場・斎田		女		ﾁﾗｼ	2回目	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	5	5	5	5	5	5
	2026.9.26	処分	馬場・斎田		女		紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.9.18	網戸、障子	馬場		女		ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.9.26	草取り	馬場		女		以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.10.6	草刈り	馬場・斎田												
	2026.10.6	不用品	馬場・斎田		女		ﾁﾗｼ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.10.7	草刈り	馬場・斎田		男		以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.10.11	代行作業	馬場	早い対応で大変助かりました。	男	53	看板	初めて	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2026.10.13	不用品	馬場		女		ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	5	5	5	5	5	5
	2026.10.18	草刈り	馬場・藤野		女	35	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.10.18	エアコンクリーニング	馬場・藤野		男	38	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.10.14	草刈り	馬場		女		以前利用		草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.10.28	除草剤	馬場・斎田		女		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	満足度
	2026.10.28	草刈り	馬場・斎田		女		以前利用	4回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.10.28	草取り	馬場・斎田		男		以前利用	3回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.10.16	不用品		とっても感じよく対応していただきました。何かあった際は、またお願いしたいです。	男	34	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	5	5	5	5	5	5
	2026.10.29	不用品		良かったです。	女	68	看板	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
メロディ 知多店	2026.10.12	エアコンクリーニング	渡邉	初めに電話した時に、おり返し電話してくれると言われたが、電話が無かった。こちらから再度電話したが、自分の依頼は通じてなかった。	女	66	以前利用	2回目	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	2	5	3	5	5	5
	2026.10.21	家具の処分	藤澤	蟹江の作業で、知多から遠かったのですが、心良くお引受下さりありがたかったです。多くの重い家具だったのですが、迅速、丁寧に作業していただきました。又、必ず利用させて頂きます。宜しくおねがいいたします。	女	61	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
小牧 インター店	2026.10.10	家具運搬、不用品処理、家具移動	仲村・酒井	この度は本当にありがとうございました。	女	34	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.10.8	草刈り	加藤	作業内容以外でも、快く引き受けてくださり、ありがとうございました。	女	55	以前利用	2回目	草刈 枝切り 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.10.14	トイレ掃除	酒井		女	81	以前利用	6回目	不用品処理のお手伝い 家事代行	5	5	5	5	5	5
	2026.10.16	不用品の回収	酒井		女		ﾁﾗｼ 以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.10.13	テレビ台、タンス配達	酒井		女			初めて	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い	4	3	3	4	5	5
ティア サービス 黒川店	2026.9.30	タンスの蝶番なおし	澤村		女	71	以前利用	初めて	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ その他;換気扇掃除	4	5	5	5	5	5
	2026.9.24	剪定作業	澤村・知念		男	74	その他;ティアより紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2026.9.14	害虫駆除	荒井		女	67	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	2回目	ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ	5	5	4		4	5
	2026.10.3	襖と障子張り替え	知念					4回目	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 枝切り	5	5	4	4	4	5
	2026.10.12	排水桝修繕	荒井		女	63	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ その他;テレビ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2026.10.14	共用部清掃	知念・荒井		法人		その他;昨年もお願いしたので	2回目		4	4	4	4	4	4
	2026.10.15	換気扇交換	荒井	早く来て下さって、本当に助かりました。台所が気持ちよく使えます。ありがとうございます。	女	90	紹介	初めて				3	3		
	2026.10.21	レンジフード、バスクリ	知念	誠実で元気良く対応して頂き、大変満足しております。この度はありがとうございました。	男	72	看板	初めて		5	5	5	5	5	5

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	満足度
	2026.10.13	草むしり	荻野		男	74	紹介	初めて	その他;特になし	5	5	3	4	4	4
	2026.10.21	草取り、木の剪定	澤村・小原	丁寧にお仕事していただき、ありがとうございました。澤村さん、小原さんとてもかんじ良く、私も母もありがたいと思っております。	女		その他;Benryの会社のお名前は知っていました	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.10.23	遺品整理	澤村	親切でわかりやすく説明していただき、満足です。また何かあったら依頼します。	女	78	紹介	初めて	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	5	5	4	5	5	5
	2026.10.23	エアコンCL×1	荒井・石川	特になし。	女	76	以前利用	3回目	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	4	3	4	4	3	4
	2026.10.27	倉庫修繕	荒井・澤村 小原	見積もりがどれくらいで届けれるかの連絡がほしかった。	男	53	看板	初めて		2	4	4	5	4	4
	2026.10.28	剪定	澤村・石川	電話での相談、見積、当日作業…安心しておまかせすることが出来ました。ありがとうございました。「態度・気遣い」約束時間より早くみえる時は、電話等いただけると助かります。	女		ﾁﾗｼ その他;ティアクラブ	初めて	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	5	3	4	5	5	5
蒲郡店	2026.10.4	スズメバチ駆除	北見・内田	本日中に駆除をという無理なお願いを聞いていただきありがとうございました。明日月曜日の児童の登校も安心です。	女	64	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ 紹介	初めて	害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2026.10.6	窓ふき	濱嶋		女	60	以前利用	2回目	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 草刈	4	5	3	5	4	4
	2026.10.6	網戸張替	中根		法人		ﾁﾗｼ		家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.10.5	草刈、枝切、伐採	北見・濱嶋 中根・内田	ていねいかつ臨機応変な対応でとてもたすかりました。	男	56	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ 看板	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.9.25	蜂の巣駆除	中根		女		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.10.11	庭木の剪定	中根・内田		女	84	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	その他;考え中	5	5	5	5	5	5
	2026.10.18	エアコン清掃	中根		女	52	ﾁﾗｼ	初めて	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	5	5	5	5	5	5
	2026.10.24	照明器具の入れかえ	中根	初めて依頼しました。どんな人が作業していただくか不安でしたが、期待にたがわず、良い仕事をしていただき満足してます。	男	77	ﾁﾗｼ その他;テレビ番組を見て店を知って住宅でたてたので	初めて	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	4	4	4	4	4	4
	2026.8.29	剪定	北見・内田		男	53	以前利用	3回目	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い	3	4	3	4	4	4
豊田栄町店	2026.10.5	ハチの巣駆除	山本	今回は私の実家で、ハチの巣駆除をしていただきました。とても大きな巣で、とても困っておりました。早々にご対応いただきありがとうございました。	女	52	その他;以前利用したことがある	5回目	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	5	5	5	4	4	4
	2026.8.21	ハチの巣取	望月		女	78	ﾁﾗｼ	初めて	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	5	5	5	5	5	5
	2026.9.25	引っ越し、家具移動	山中・望月	見積り時間の料金で、早く作業が終わっても返金はなく、割高に思えて残念。作業時間1時間40分→2人で2万円でした。見積り2時間半。	女		ﾁﾗｼ	初めて	家具移動	5	5	2	5	5	4

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	満足度
	2026.10.13	家具移動	山本	大変てきぱきと気持ちよくやっていただき感謝です。ありがとうございました。	女	60	以前利用	2回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.6.23	家具移動		お話ししやすく、対応もよかったです。また利用させていただきます。	女	44	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	害虫駆除 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.10.9	小屋の整理	山本	大変でしたが、ご苦労さん。	男	79	ﾁﾗｼ その他;オオバヤシ	初めて	その他;検討	4	4	3	3	4	4
	2026.10.9	エアコンクリーニング	望月		女	84	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.10.13	草刈、草取、除草	山本		女		以前利用	3回目	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	4	4	3	4	3	3
	2026.10.21	照明交換	山本		女	81	ﾁﾗｼ ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	枝切り ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ	5	5	4	5	5	5
ユニーオイル半田店	2026.10.14	庭木の伐採	高田		男	72	ﾁﾗｼ	初めて	その他;家具の処分	4	4	4	4	4	4
	2026.10.28	住宅設備工事	飯田	作業者の対応がすばらしかったです。また、たのみたい。	男	68	ﾁﾗｼ	2回目	不用品処理のお手伝い ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ その他;エアコン撤去処分	5	5	3	5	5	5
岡崎日名中店	2026.10.9	雨樋の掃除	前田・樋口	高所作業で大変申し訳なく思っております。丁寧に処理していただきました。スタッフの方も親切でお人柄の良さを感じました。	女	65	その他;テレビで紹介されていた	初めて	営繕作業	5	5	4	5	5	5
	2026.10.8	雨樋掃除、草取り	樋口		女		以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	4	4	4	4
	2026.10.9	障子張り	宮﨑		男	86	看板	2回目	不用品処理のお手伝い 営繕作業 草刈 枝切り	4	4	3	3	3	4
	2026.9.29	タンスを2Fから1Fにおろす	前田・樋口 平林	一度作業が延期となったが、その后の電話連絡が1or2日后にあるとのことだったが、3週間以上なかった。約束は守ってもらいたい。	男	64	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ 以前利用	3回目	その他;現時点では不明	4	5	4	5	5	5
	2026.9.21	スズメバチの巣駆除	宮﨑	巣の駆除、とても助かりました。困った時など、また頼みたいと思います。	女		ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	その他;実家の片付けを始めたらお願いするかも	4	5	5	5	5	5
	2026.10.20	風呂場、レンジフード、ガラス戸	宮﨑	大変丁寧に掃除して頂き大満足です。今後も色々とお願いしたいと思います。	男	87		初めて	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	4	4	5	5	4	5
	2026.10.22	雨樋補修	前田・樋口	とても丁寧に作業していただきありがとうございます。	女	65	以前利用	2回目	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
岸和田久米田店	2026.9.30	庭木の伐採・剪定	石原	前回同様ていねいな対応と作業をして下さり、とても満足し、感謝しています。ありがとうございました。	女	72		2回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.9.30	作業代行	石原		女	64	ﾁﾗｼ その他;ネットで検索	初めて	不用品処理のお手伝い 害虫駆除	5	5	3	4	4	5
	2026.10.8	バスCL、エプロン内部洗浄	石原		女	71	ﾁﾗｼ	初めて	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	3	4	4	4	4	4

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	満足度
	2026.10.20	不用品処理手伝い	中田		女	66	紹介	初めて	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2026.10.30	シンク排水つまり抜き	石原	きちんと説明を受け、分かりやすかった。	男	50	ﾁﾗｼ	初めて	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
ケア南海 河内長野店	2026.10.25	エアコンクリーニング	造道	ていねいにして下さいました。	女	63	ﾁﾗｼ	初めて	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	4	4	4	4	4	5
	2026.10.24	排水詰まり	井出	丁寧に作業の説明をして頂き、詰まりも解消して、今詰まりに関するストレスがなくなりました。合い間に玄関のドアのネジをしめて頂き、とてもたすかりました。又、何かあった時、ご相談させて貰うと思います。	女		ﾁﾗｼ	初めて	その他;排水溝の掃除(お風呂)	4	5	5	5	5	5
	2026.10.26	レンジフード	辻本	きちんとした仕事をしてくれました。	女	81	ﾁﾗｼ	初めて	その他;風呂の水入替	4	4	4	4	4	4
	2026.10.24	エアコンクリーニング	辻本	言葉遣いから、何から何まで丁寧で安心して任せられました。困り事が出来たら、又お願いしたいと思いました。クーラーすごく綺麗にして頂いてありがとうございました。	女	62	ﾁﾗｼ	初めて	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	5	5	5	4	5	5
	2026.10.28	エアコンCL	辻本・加藤		女	77	ﾁﾗｼ	初めて	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 家事代行	5	5	5	5	5	5
西宮薬師町店	2026.9.30	エアコンクリーニング	坂本	親切丁寧なご対応にとても満足です。また利用させていただきます。	男	50	紹介	初めて	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	4	4	4	4	4	4
	2026.10.6	シロッコファンの取りはずし	坂本		女	55	その他;いつものスーパー近くにできたから	初めて	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	4	4	2	4	4	4
	2026.10.15	アミ戸張替	坂本	急な依頼にもかかわらず、即対応して頂き、感動いたしました！！ありがとう！！お友達にもオススメしておきます。	女	56	その他;通りがかりにこちらから声をかけさせていただきました、赤いBenryシャツ着用されていたので、安心して声かけできました	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.10.19	家具移動、カーテンレール除去			女	41	その他;店をみかけて	初めて		5	5	5	5	5	5
紀伊田辺店	2026.10.4	冷蔵庫処分	平		女	50	その他;前回も依頼したので再度	3回目	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	5	4	3	4	4	5
	2026.10.10	ウッドデッキ下小動物対策	吉村	いつも丁寧でありがとうございます。	男	67	以前利用	6回目	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	5	5	5	5	5	5
	2026.6.28	エアコンクリーニング、便座交換	吉村	土日の作業は、大変ありがたいです。	女	58	ﾁﾗｼ	初めて	不用品処理のお手伝い 害虫駆除 草刈	3	4	4	4	4	4
	2026.10.15	ロボ付きエアコンCL	平	几帳面な作業をしてもらったと思います。	女	68	ﾁﾗｼ	4回目	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ その他;換気扇	4	4	4	5	5	4

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	満足度
	2026.10.24	エアコンクリーニング	吉村	空き家のかたづけなど、少し大がかりなものもたのめるとありがたいです。	女		以前利用	4回目	その他;倉庫の整理(不用品処理)	5	5	5	5	5	5
	2026.10.16	カーテンレールの修理	吉村	有難うございました。仕事をおしつけることなく、色々な方法を考えて頂き嬉しく思って居ります。	女	82	以前利用	5回目	その他;古い家屋なのでどこが悪くなるか分からない	5	5	4	5	4	5
廿日市・五日市南店	2026.9.30	家財道具の処分	瀬脇		女	63	以前利用	2回目	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い 家事代行	4	4	4	5	4	5
	2026.9.19	食器棚動かす	大杉	ありがとうございました。「作業価格」安ければ安いほどいいですよね！笑	女	58	以前利用	4回目	家具移動	5	5		5	5	5
	2026.9.24	庭木の伐採・処分、目かくしネット取付	田ノ上・木村	とても丁寧な仕事をしていただき、本当に感謝しております。有難うございました。	男	60	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて		5	5	3	5	5	5
	2026.9.25	網戸の張り替え	大杉	丁寧な作業、丁寧なご対応をして頂きました。満足しております。お世話になりました。	男	67	紹介 その他;コーヒン殿からの紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.9.24	草かり			女	76	以前利用	3回目	草刈	4	5	2	4	4	4
	2026.10.7	波板交換作業	瀬脇	特にナシ。	男	88	以前利用	5回目		5	5	3	4	4	5
	2026.10.9	タンス扉修理、庭木のせん定	瀬脇・白金		女	69	以前利用	8回目	枝切り	3	4	2	3	3	3
福山東消防署前店	2026.9.2	除草作業	林・二葉	金額で草刈りを悩みましたが、お願いしてよかったです。道路の草も処理して下さり、細かいところまで見て下さったので、今後また機会がありましたら、よろしくお願いします。	女		ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.9.28	害虫対策作業	林		男	69	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ 看板	初めて	営繕作業 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.10.1	代行作業	林	見積もりからすぐ作業していただき助かりました。	女	56	ﾁﾗｼ ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	その他;照明器具とりつけとりはずし	3	4	3	4	3	4
	2026.10.7	剪定、草刈り	林	きれいにして頂き満足しています。	女		紹介	初めて		4	4	4	5	5	5
	2026.10.5	草取り	二葉		女	86	ﾁﾗｼ	初めて	その他;今のところはありません	5	5	5	5	5	5
	2026.10.15	剪定、伐採	林・二葉	ていねいな作業でありがとうございました！	男	64	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	5	4	4
	2026.10.21	除草作業	林		女	69	以前利用	34回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.10.16	代行作業	林		女		以前利用	2回目	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 枝切り その他;溝掃除	5	5	3	5	5	5

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	満足度
	2026.10.5	ACCL	林	いつも丁寧にして頂き、助かっています。ご近所にもオススメしています。	女	61	以前利用	4回目	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	5	5	5	5	5	5
	2026.10.24	除草作業	林		女	71	ﾁﾗｼ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い その他;除草	5	5	3	4	3	4
	2026.10.26	高圧洗浄	林	今日は丁ねいにして下さいました。	女	66		3回目		5	5	5	5	5	5
	2026.10.24	草刈、伐採	二葉	作業が速くて良かったです。気遣いも素晴らしいと感じました。	女		ﾁﾗｼ ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ 紹介 以前利用	4回目		4	5	3	4	4	4
	2026.10.28	不要品処理手伝い	林・二葉		女	70	ﾁﾗｼ	初めて	草刈	5	4	3	4	3	3
	2026.10.23	修繕作業	林	いつもお世話になっております。今後もよろしく。任せて安心、ベンリーさんです。空室のアパートの部屋の件、色々アドバイス下さり助かりました。	女	69	以前利用	35回目	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.10.21	家具運搬	二葉	ていねいに作業していただきありがとうございます。	男	61	ﾁﾗｼ	初めて	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	4	5	4	5	4	4
ひまわり 宮内店	2026.10.4	ベッドの移動、他		二人で来られました。ベッドを2階から1階へおろしていただき、大変まんぞくしております。二人ともとても感じが良かったです。又ありましたらお願いします。	女	77	看板	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
柳井店	2026.10.10	レンジフードCL	小山田		女		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.10.20	レンジフードCL	小山田	急な用で予定時間より30分早く切り上げてもらいました。無理を言いましたが、しっかりピカピカにして下さいました。感謝。	女	55	その他;ハガキ	3回目	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.10.27	不要品処分	道本		男	85	以前利用	3回目	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い 枝切り	4	5	4	4	4	5
仁成堂 新山口店	2026.9.14	レンジフードクリーニング	菓子谷		女	75	以前利用	6回目		4	4	4	4	4	4
	2026.10.3	草刈、キッチンCL、不用品	小西・吉田 菓子谷	とてもありがたかったです。	女	61	看板 来店	初めて	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.10.3	剪定・その他	歳弘	いつもありがとうございます。ハチの巣駆除たすかりました。	男	93	以前利用	9回目	枝切り その他;レンジフードクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.10.10	草刈	歳弘		男	63	以前利用	3回目	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	4	5	5	5
	2026.10.1	スズメバチ駆除	加藤・小西		女	66	以前利用	3回目	枝切り	5	5	4	4	4	4

5：大変満足　4：満足　3：普通　2：不満　1：大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	満足度
	2026.10.10	草取り	小西・歳弘 吉田・加藤	価格が年金生活者には、ちょっと高額でした。見事な手作業なので、文句は言えませんね！！	女	89	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い その他；草とり、鉢植	5	4	4	5	5	4
	2026.10.14	草刈り	歳弘・吉田	前回と同じで、枯れ葉、落ち葉など最後にもう一掃きしてもらえると嬉しいです。	女		以前利用	5回目		3	3	3	3	3	3
	2026.10.15	草刈	小西	草刈りを依頼させて頂きましたが、素早く丁寧に作業をして下さり、たいへん満足いたしました。	女	64	ﾁﾗｼ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り 水廻りの修理	4	4	4	5	4	5
	2026.10.16	代行作業	加藤	即応的に着行を感謝。	男	93	以前利用	10回目	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.10.23	家具移動	歳弘・吉田	いつもありがとう。大変助かっている（歳弘代筆）。	男		その他；リピート	4回目		5	5	5	5	5	5
	2026.10.21	枝処分	小西・加藤		女	80	ﾁﾗｼ	2回目		5	5	5	5	5	5
グローバル 高松番町店	2026.10.31				女	36	紹介	2回目		5	5	5	5	5	5
中讃丸亀 土器店	2026.9.30	かんきせん		言葉使いもていねいで、後片づけもきれいにしてくれました。	女	60	ﾁﾗｼ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	4	4	4	4
	2026.10.7	レンジフードCL	更紗		女	48	その他；Google ニュース	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.10.14	草刈り、樹木伐採	大畑・濱上	価格、作業レベルの基準がわからず「4」にしたが、見積り～作業当日までていねいな対応であった。次回も依頼したいと考えている。大変ありがとうございました。	男	55	ﾁﾗｼ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	4	4	5	5
	2026.9.24	レンジフードのそうじ			女	72	ﾁﾗｼ 紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.10.3	レンジフードクリーニング	更紗	丁寧に対応してくれました。	女		ﾁﾗｼ	初めて	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	4	5	5	5	5	5
	2026.10.12	エアコンCL	更紗	初めてだったので不安でした。でも、服装、身だしなみを見てホッとしました。スリッパ持参もびっくりです。すぐに知り合いに紹介しました。	女	77	ﾁﾗｼ	初めて	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	4	5	5	4	5	5
	2026.10.18	エアコンCL	濱上・更紗		男	50	ﾁﾗｼ	初めて	その他；ガレージ洗浄	4	5	5	5	5	5
	2026.10.20	草刈、枝切り	大畑	主人が草刈、枝切りを頼んでおり、仕事で不在だったのですが、家に帰って来たらとてもキレイになっており、うれしかったです。ありがとうございました。	男	46	ﾁﾗｼ	初めて	草刈 枝切り	4	4	3	3	4	3
	2026.10.23	エアコンCL	更紗		法人		ﾁﾗｼ 紹介	初めて	その他；壁紙はりかえ	4	4	4	5	5	5

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	満足度
	2026.10.21	エアコンクリーニング	更紗		女	71	ﾁﾗｼ	初めて		4	4	5	5	5	5
	2026.10.24	樹木伐採	大畑	早急に対応してくれてありがとうございました。	法人		紹介	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
とさりあむ 桟橋店	2026.10.14	網戸張り替え	和下田		女	89	ﾁﾗｼ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.10.19	レンジフード全て掃除	中村	大変結構でしたので、又お願いしたいと思います。	男	80	ﾁﾗｼ	初めて	その他;墓石の磨き	4	5	5	5	5	5
	2026.10.22	レンジフードクリーニング	和下田・関		男	82	ﾁﾗｼ	初めて	その他;トイレの水もれ	4	4	5	4	4	4
	2026.10.19	エアコンクリーニング	関		男	31	紹介	初めて	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	5	5	5	5	5	5
	2026.10.24	レンジフードクリーニング1台	中村	中村さんはとても良くして頂き、とても汚れているのに文句も言わず、頑張ってきれいにやってくれて感謝しています。ありがとうございました。又よろしくね。	男	87	ﾁﾗｼ	初めて	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	4	5	5	5	5	5
喜多村 久留米 花畑店	2026.10.3	エアコンクリーニング			女	55	ﾁﾗｼ	初めて		5	5	4	4	5	5
宇土松橋店	2026.10.1	庭木の伐採	鯉川・境	庭木の伐採をお願いしました。作業もスムーズで対応も親切でした。仕上がりにも満足しています。	男		看板	初めて	枝切り	4	4	4	4	4	4
	2026.8.16	リサイクル立ち合い			女	69	ﾁﾗｼ 紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	3	4	4	4
	2026.9.26	電子ピアノ移動	境・藤本 男性	利用して良かったです。担当者の皆さん、店頭での受付の女性、大変親切で良かったです。	男	68	ﾁﾗｼ 看板	初めて	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.10.7	蛇口交換	成合	とても人当たりもよく、他のネジ締めなど、心良く対応して頂き、助かりました。何かあったらお願いしたいと思います。	男	72	ﾁﾗｼ 看板	初めて	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	5	5	5	4	5	5
	2026.10.10	運搬	境	迅速・丁寧にご対応いただき感謝しております。SNSの発信で“こんな困りごとも解決できた！！”を実際の事例をまとめて投稿されたものがあると、エピソードが分かって頼むのを迷っている人も頼みやすくなると思います。今回本当に助かったので！！	女	40	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	5	5	5	5	5	5
	2026.9.14	屋根瓦補修		担当は鯉川兼次さんでした。貴社の誠実で真摯な対応がうれしかったです（地震被災後の依頼）。	男	74	ﾁﾗｼ	初めて	営繕作業	5	4	4	4	4	4
	2026.10.23	剪定、処分	鯉川・他3名	急な依頼にもかかわらず、迅速に対応していただきありがとうございました。今年は7月の地震に加え、母の介護もあり、剪定まで手がまわらず、困っていた為、助かりました。又、悪天候の中で作業していただき、ありがとうございました。	男	55	ﾁﾗｼ	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	満足度
	2026.10.14	ピアノ転倒直し	手嶋	依頼後すぐに対応して頂き、大変助かりました。ありがとうございました。	男	71	以前利用	4回目		5	5	5	5	5	5
	2026.10.22	キッチン水栓交換	境・藤本	親切で話しやすく、作業も説明してくださり、とても感じの良いお2人でした。また、何かの時は利用したいと思うことができました。	女	65	その他;知人が依頼して良かったので、自分も依頼しました	初めて	その他;今後、何かあればお願いしたいと思います	5	5	4	4	4	4
本店	2026.9.1	ハチの巣駆除	東		女		紹介	初めて			4	3	4	4	4
	2026.10.2	コウモリ対策	早瀬・大川	今後も良しく御願い致します。	男	68	その他;テレビ	初めて	草刈 その他;風呂洗浄	4	5	4	5	5	5
	2026.10.5	レンジフードクリーニング	小久保	丁寧な仕事をしていただいて、とてもうれしく思いました。次回もよろしくお願いします。こちらの質問にもいろいろ答えて頂きました。	女	64	以前利用	8回目	その他;換気扇	4	5	4	5	5	5
	2026.10.6	家具移動	早瀬・加藤	手際がよく、丁寧な仕事ぶり。助手の指導もやさしく、丁寧で私の方も安心してました。助手の方も丁寧でありがとうございました。	女	79	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.10.5	伐採、剪定	輪倉	作業と他家への声かけを配慮されよかった。又、ガラス戸の挽き具合の調整で助かった。	男	94	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 営繕作業 草刈 枝切り	4	4	4	5	5	5
	2026.10.6	エアコンクリーニング(ロボ)	輪倉	丁ねいな仕事で満足しています。	男	77	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ 以前利用	3回目	草刈 枝切り		4	4	4	4	4
	2026.10.9	リサイクル	小久保	お世話になりました。	女	54	ﾁﾗｼ 来店 以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5	5
	2026.10.9	営繕	早瀬	今後、こまった事が出てきましたら、お願いしたいと思っています。よろしくお願いします。	女	73	その他;近くに以前お店があった	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.10.9	運搬	小久保・加藤	急な対応であったが、的確に対応して頂いた。追加の仕事もこころ良く対応して頂いた。	法人		以前利用	3回目	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.10.12	アンテナ線接続	小久保	いつもお世話になります。完璧な配線をありがとうございます。12月の引っ越しもよろしくお願い致します。	女	57	その他;ネット	2回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.10.16	ACCL(ロボ)	輪倉	ありがとう。	女	90	以前利用	5回目	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	5	5	5	5	5	5
	2026.10.12	部品交換	小久保		男	88	以前利用	10回目	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	4	4	4	4	4	4
	2026.10.16	代行作業	小久保・橋本	時間通り来ていただいて助すかりました。	男	65	ﾁﾗｼ	8回目	その他;風呂のカビとり作業	5	5	5	5	5	5
	2026.10.16	水廻りトラブル	小久保・橋本		女	77	その他;ガイドブック	初めて	その他;ペンキぬり	4	4	4	4	4	4
	2026.10.20	フン回収、板取付け	小久保・輪倉		女	89	その他;東海テレビ(スイッチ)	初めて	害虫駆除	5	5	5	5	5	5

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	満足度
	2026.10.20	カーポート清掃、クモの巣	早瀬・加藤		女	69	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ 看板 その他;テレビ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2026.10.12	蜂駆除	小久保	大変ご親切に作業していただき、ありがとうございました。	女	64	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2026.10.23	リサイクル	加藤・早瀬		女	78	以前利用		不用品処理のお手伝い 枝切り	4	4	3	4	4	4
	2026.10.30	家具移動	加藤・早瀬		女	85	以前利用	5回目	家具移動	4	5	5	5	5	5
本山店	2026.9.30	枝切り	髙橋・他3名	毎回大変お世話になっています。お忙しい中、当方の都合により早急にご対応頂き大変助かりました。	女	61	以前利用	6回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.10.1	家具移動、リサイクル	石田・鈴木	一度にすてることは出来ませんので、又よろしくお願いします。	女	88	看板 以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	4	5	5	5
	2026.10.4	排水口掃除、枝切り	石田・鈴木		女		ﾁﾗｼ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.10.5	電球交換	丹下	また何か困ったことがありましたらお電話します。よろしくお願い致します。	男	92	以前利用	10回目		5	5	5	5	5	5
	2026.10.4	バス、レンジフード	石田・鈴木	とてもきれいにして頂いてありがとうございました。お願いして良かったです。今後もよろしくお願いします。	女		ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ 以前利用	2回目	その他;ふすまはりかえ	4	5	5	5	5	5
	2026.9.19	剪定	井戸	実家の庭をしていただきました。予算に合わせて丁寧にしてもらいました。ありがとうございます。	女		ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.10.12	枝切り	井戸・石田 木島	素早く処理してくださり、一生懸命仕事をなさっているのを見ているのは、非常に嬉しいです。感謝しています。	女	72	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	草刈 その他;また、仕事を考えておきます	5	5	5	5	5	5
	2026.10.12	側溝掃除	丹下		男	76	ﾁﾗｼ その他;テレビ	初めて	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	3	4	4	5	4	4
	2026.10.12	カーポート屋根撤去	石田・井戸	ありがとうの一言！（素晴らしい2人の仕事ぶり。良い社員をだいじにしてあげて下さい。）	男	82	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2026.9.26	片付け手伝い	鈴木・石田	とにかく丁寧で対応もよかったです。またお願いしたいです（鈴木さん、石田さん）。	女	60	その他;母（故）が利用していた	10回目	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い 営繕作業 ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ	3	3	5	5	5	5
	2026.10.15	草とり、芝かり	井戸	大変助かりました。ありがとうございました。	女	65	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.10.13	粗大ゴミ出し代行、家具移動	石田・髙橋	大変助かりました。テキパキと作業されていて、重いものばかりでありがたかったです。また、お願いさせて頂きます。	女	53	看板	3回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.10.15	庭のお手入れ	鈴木・井戸 木島		女		ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	草刈	4	4	3	4	4	4

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	満足度
	2026.10.22	枝切り	井戸・鈴木		法人		ﾁﾗｼ ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて		3	5	4	5	5	5
	2026.10.7	剪定、草取	石田・髙橋 丹下	ローズマリーが切りすぎだったかもしれません。もしかしたらはえてこないかも…。様子をみて、だめなら新しくうえる予定です。	女	50	以前利用	2回目	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2026.10.13	リサイクル	鈴木		男	61	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	5	5
	2026.10.18	伐採	鈴木・髙橋 木島	親切、ていねいで喜んでいます。ありがとうございました。	男	82	紹介	初めて	その他;現在のところありません	5	5	5	5	5	5
国府宮店	2026.10.3	営繕作業	後藤・長谷川 緒方		男	71	以前利用	2回目		4	4	5	5	4	5
		剪定			女	52	以前利用	3回目	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	4	5	4	5	5	5
		ハウスクリーニング	長谷川	今回も手際良く、丁寧にやって下さったので、お願いして良かったと思っています。	女	54	以前利用	2回目	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.10.20	ハウスクリーニング	伊藤・原井	今回レンジフードクリーニングとバスクリーニングお願いしました。バスクリーニングで、かべの真ん中に鏡があるのですが、鏡下が全くクリーニングされていませんでした。私も帰られて気付いたので、その場では「大丈夫です」と言ってしまいました。高いお金を出したのに残念です。	女	56		2回目		4	4		1	4	1
	2026.10.23	営繕作業	後藤・長谷川	時間通りに作業開始され、夕方までしっかり、きちんとやって頂けたので満足しております。次のお願いも予定していますので、よろしくお願いします。	男	52	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.10.25	運搬、リサイクル	原井	年齢が上がるにつれて、お願いしたいことが増えました。母はよく利用していましたので、今度は私の番です。	女	65	以前利用	4回目	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い 家具移動	4	5	4	5	5	5
	2026.10.27	ハチ駆除	緒方	丁ねいに色々な事を教えて頂けました。とても早く作業もして頂き、助かりました。今後も利用させて頂きたいと思います。有難うございました。	女		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
新瑞橋店	2026.9.26	リサイクル、運搬	千賀・山上 水谷・錦織	スタッフの千賀様の対応がとても素晴らしかったです。新瑞橋に頼んでよかったと思ってます。	女	47	来店	初めて	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	5	5	5	5	5	5
	2026.9.26	リサイクル	千賀	本店へ20年おねがいしていたが、新聞にチラシが入り、近い所だったのでお願いしてみました。	女	84	ﾁﾗｼ 以前利用	初めて	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ その他;窓ガラスへのシート貼り	5	5	4	4	4	4
	2026.9.29	リサイクル	千賀・水谷		男	84	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.10.3	枝切り	千賀		男	84		3回目		4	4	4	4	4	4
	2026.10.3	リサイクル	千賀・水谷 錦織		男	78	以前利用	2回目	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 害虫駆除 その他;白アリ	5	5	5	5	5	5
	2026.10.4	リサイクル	千賀	引越しのたびに、不用品処理をしていただいてます。親切な対応とリーズナブルな価格で毎回助かってます。いつもありがとうございます！	男	58	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	5

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	満足度
	2026.10.3	家具移動	水谷・錦織	作業後の片付け等が適当。掃除機を貸したのに、埃やゴミがたくさん残っていた。床に敷いてあった敷物にキズをつけられた。全体的に作業が雑。置いてあった布団を埃まみれにされた。布団が置いてあって汚れると思ったら声をかけてほしい。床に解体時の釘が放置されていた。安全管理として危険ではないか。	女	80	紹介	初めて		1	1	1	1	1	1
	2026.10.5	枝切り、営繕	千賀・水谷錦織	臨機応変に対応して頂き有難うございます。今後もお願いさせて頂き、アドバイス等をお願い致します。	男	66	以前利用	2回目	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 枝切り	5	5	5	4	4	5
	2026.10.7	代行作業	千賀・錦織	こちらの突然の願い要望にす早く対応してもらえ、大変満足してます。			その他;新瑞橋店でチラシをもらった、前をよく通る	初めて	その他;粗大ゴミを出す	5	5	4	5	5	5
	2026.9.26	リサイクル	山上・錦織		女	66	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ その他;TV	2回目	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2026.9.24	運搬	山上・錦織	いつも丁ねいな対応や作業をして頂き、自分たちではできないことをやって頂けるので、助かっています。今回は価格のみ割高感があったので「普通」にしました。	男	89	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	3	4	4	4
	2026.10.6	エアコンクリーニング	水谷・山上		男	71	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	3	4	3	4
	2026.10.11	営繕	千賀	訪問時間がピッタリ！！仕事がていねいで、洗面台もキレイに掃除してもらいました。	女	65	以前利用	2回目	その他;粗大ごみを出してほしい	5	5	5	5	5	5
	2026.10.14	草取り、防草シート敷き	水谷・千賀		男	65	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	20回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.9.	運搬	山上・水谷	今回は雨の中をありがとうございました！とても助かりました。	法人		以前利用	100回目	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.10.10	代行	山上・水谷	いつもいろいろなことに対処して下さりとても助かっています。これからも宜しくお願い申し上げます。	法人		以前利用	100回目	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 家具移動 営繕作業 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.10.15	伐採	山上・錦織		男		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.10.15	枝切り、ツタ取り	山上・水谷錦織	今後ともよろしくお願いいたします。	男	61	以前利用	10回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.10.15	枝切り	山上・錦織	対応が早くて助かりました。	女	61	その他;以前自分の家の草刈利用	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.10.15	各種代行	水谷	年を取り、お墓へ行けなくなりました。息子は当てになりませんので、本当に助かっています。ありがとうございます。	女	84	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	5回目		4	4	4	4	4	4
	2026.10.16	波板貼替	水谷・千賀	迅速、ていねいで大変助かりました。次回も検討しておりますので、宜しくお願いします。	男	77	以前利用	3回目	ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ	5	5	5	5	5	5
	2026.10.16	片付け	山上・錦織	店長の山上順ノ介さんがとても感じがよく、好印象でした。作業も手際よく、また依頼しようと思いました。	女	65	ﾁﾗｼ 以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	満足度
	2026.10.18	換気扇クリーニング	千賀		女	79	来店	初めて	その他;引越して1年なので今はありませんが、次回お願いしたいです		5	4	5	5	5
	2026.10.19	リサイクル	千賀	お世話になりました。	法人	71	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 害虫駆除	5	5	4	5	4	5
	2026.10.16	枝切り	水谷		女	74	以前利用		枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.10.13	エアコンクリーニング	千賀・水谷 錦織		女	69	ﾁﾗｼ	初めて	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2026.10.20	枝切り	山上・錦織	今回TELした当日にしていただきありがとうございました。木はスッキリかっこ良くなり、うれしいです。	女	72	ﾁﾗｼ 以前利用 その他;TV	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.10.27	草刈、枝切り	千賀・山上	作業後、入念に掃除をして頂き、切った枝葉が全く残らず、嬉しく思いました。	女	61	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	3	5	5	5
	2026.10.27	水栓交換	水谷		女	78	来店	2回目		4	4	3	4	4	4
	2026.10.30	代行	山上		男		ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて		5	5	5	5	5	5

【有効期間:2026年1月31日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	満足度
柴田店	2026.10.4	ハチの巣駆除	我妻		女		紹介	初めて		4	4	4	4	4	4
壬生店	2026.10.5	エアコンクリーニング	小川		男	84	その他;ハガキ	3回目		5	5	5	5	5	5
柏増尾店	2026.9.30	庭木伐採	伊藤	スタッフの方の対応がとても丁ねいでまた価格も安く、作業内容もとても満足できるものでした。またよろしくお願いします。	男	60	来店	2回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.10.1	ベッド、ソファーの移動	中村		女	75	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.10.2	剪定、草とり		年令による体力不足には大変たすかる。又利用したい。	男	90	ﾁﾗｼ	初めて	草刈		5	4	4	4	4
	2026.9.14	水栓とりかえ	舘山	即日に対応していただいてとても助かりました。	女	74	以前利用	2回目	家事代行	5	5	5	5	5	5
	2026.10.6	庭木枝切り、草刈り	中村	親切、作業代が安い。	女	83	ﾁﾗｼ 看板 以前利用	3回目	草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2026.10.14	草むしり		有難うございました。	男	91	以前利用	2回目		5	5	4	5	5	5
	2026.10.21	床クリーニング	舘山		女	80	以前利用	13回目	草刈 その他;神だな掃除	5	5	5	5	5	5
	2026.10.19	庭の手入れ、不要品処理	中村	こちらの要望に的確に応えて頂き、対応も丁寧で安心してお任せできました。	女		その他;近所なので	初めて		4	5	4	5	4	5
	2026.10.21	高所作業にてつながっていた50cmくらいテントをカッターで切る(強風で破れたテントを切り取る作業)		今回の満足度で、他の人へすすめるつもりでいたが、素直に感想を言うことにした。	法人	55	その他;開店時にあいさつ回りに来たのを覚えていた	初めて		3	3	2	2	3	3
	2026.10.29	ベッドの移動		気持よく、とても親切にしていただき大満足です。次回もくれぐれもよろしくお願い致します。	女	91	来店	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈	5	5	5	5	5	5
武生駅前店	2026.9.17	洗たく機交換	治部・鈴木	細かな気遣いが感じられてとてもありがたかったです。	男	69	以前利用	2回目	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	5	5	5	5	5	5
ケイジン佐久店	2026.9.30	雨どい清掃	櫻井		男	74	ﾁﾗｼ		不用品処理のお手伝い 家具移動 害虫駆除 水廻りの修理	5	5	4	5	5	5
	2026.9.26	引越手伝い	畠山	電話の受付星野さん、現場作業の畠山さん、大変感じ良く対応していただきました。ありがとうございました。	男	61	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	満足度
	2026.10.5	剪定	櫻井	ていねいなお仕事でした。ありがとうございました。	男	77	ﾁﾗｼ	初めて	その他;未定	4	4	4	4	4	4
	2026.9.28	引越し手伝い	畠山・木継	作業価格、作業の質は大満足です。帰り際にコーヒー缶様の液体を庭に捨てていった様子を目撃してしまい、残念でした。	男	31	ﾁﾗｼ	初めて	引っ越しのお手伝い	5	3	5	5	5	5
	2026.10.8	草刈り、防草シート	畠山		女		紹介	初めて	その他;次回のこまった事があればたのみたい	5	5	4	5	5	4
	2026.10.10	コウモリ対策	櫻井・上野		女	62	ﾁﾗｼ その他;関連会社勤務	3回目	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 営繕作業 ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ 水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
	2026.10.19	側溝掃除	畠山	初めてお願いしましたが、親切な対応でした。又、お願いしたいと思いました。	女	73	ﾁﾗｼ	初めて	草刈 枝切り その他;側溝ドロ除去	5	5	5	5	5	5
	2026.10.17	伐採、抜根	畠山	気遣いも態度もよく、きれいな仕事をして頂きました。	女	85	ﾁﾗｼ	初めて	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.10.21	不用品処理、簡易清掃	畠山・櫻井	次回もお願いしたいです。	男	77	ﾁﾗｼ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.10.27	お墓の草刈り・伐採	畠山・上野	とても丁寧に作業していただきました。仕上がりもきれいで、お願いして本当に良かったです。ありがとうございました。これからも宜しくお願い致します。			その他;	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	3	5	5	4
空港店	2026.10.8	物置解体	東	価格と親切さに感動です。ありがとうございました。	男		その他;近所で見かけた車	初めて	その他;不都合な所が出来たらよろしくお願いします	5	5	5	5	4	5
豊橋幸店	2026.10.12	トイレ排水管詰まり	赤瀬		男	55	ﾁﾗｼ	初めて	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
	2026.10.23	エアコンクリーニング	赤瀬		男	57	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて		5	5	3	5	5	5
	2026.10.23	家具解体	杉田	大変スピーディーに作業していただけました。次回もぜひ利用したいと思います。	女	61	ﾁﾗｼ	初めて	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い 家具移動 営繕作業	5	4	3	4	4	4
蒲郡店	2026.10.18	引越作業、不用品処分	中根		男	54	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ その他;ネット検索	初めて	その他;今のところ、特になし	5	5	5	5	5	5
ぴあらいふ千林店	2026.10.29	1階と2階のテーブル入替	西田		女	66	ﾁﾗｼ その他;ご近所だったため	初めて	家具移動 その他;すぐには予定していませんが、大阪市で処分する大型家具等の玄関までの移動作業	5	5	3	3	5	4

店舗LINE＋店舗HPのWebアンケート集計

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ
秋田大町店	2026.10.10	営繕作業			男	64	以前利用	2回目	シニア向けサービスを求めている 不用品を片づけたい	3	5	3	5	5
		ハウスリフォーム			男	48	以前利用	2回目		4	5	3	2	3
宇都宮東簗瀬店	2026.10.24	エアコンクリーニング	大谷		女	45	紹介	初めて	洗濯槽クリーニング	4	4	4	4	3
草加八幡町店	2026.10.19	蛍光灯の紐付け			男	48	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5
立川北店	2026.10.11	ハウスクリーニング, 家事支援	田中・早川	私を危険と店長が、判断して当初女性スタッフ一人が来る予定だったが　常に男性店長が来て 料金が倍になる　家族も男性がくることに心配している	女	52	看板	初めて	引っ越しのお手伝いをして欲しい けがをして家事ができない（日常生活のお手伝い） 大掃除を手伝ってほしい 排水の詰まり 代わりに行ってほしい 調剤薬局に薬をとりに行ってほしい	2	2	2	2	2
	2026.10.9	ハウスクリーニング, 不用品処理のお手伝い	田中・高橋		女	66	以前利用	5回目くらい	大掃除を手伝ってほしい	4	4	5	5	4
	2026.9.13	エアコンクリーニング	田中・高篠	営業日誌を拝見してベンリーさんの仕事内容がわかってこんな事もお願いできる等職種が分かりやすいです。	女	70	チラシ 紹介	初めて	洗濯槽クリーニング	5	5	5	5	5
	2026.10.12	不用品処理のお手伝い	早川・佐々木		女	50	以前利用	3回目	洗濯槽クリーニング 不用品を片づけたい 大掃除を手伝ってほしい	3	4	4	4	4
	2026.9.13	エアコンクリーニング	田中・高篠	営業日誌を拝見していてこんな内容もお願いできる等仕事がわかって良い いくつかの作業を同時にお願いした場合はセット価格がありお得等事前にセット価格表がわかりやすく表示ファイルがあると、2つが3つになり見積もりの時に活用しやすいかな。	女	70	チラシ 紹介	初めて		5	5	5	5	5
ケイジン佐久店	2026.10.13	草刈, 害虫駆除, 植木伐採	岩松	丁寧な対応、ありがとうございました	男	73	ホームページ 看板	住まいが東京ですので、自宅近くのベンリーに依頼した事があります	特になし	5	5	4	4	4
飯田店	2026.9.2	害虫駆除, 伐採処分	伊藤		女	56	紹介	初めて	庭のお手入れをしたい	5	4	4	4	4
	2026.10.8	草刈	伊藤	なし	男	61	以前利用	3回目	不用品を片づけたい	5	5	5	5	5

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ
蒲郡店	2026.9.28	不用品処理のお手伝い, エアコン取外し	浜嶋	大量な不用品を手際よく短時間で片付けいただき大変助かりました。	男	66	チラシ	初めて	特になし	5	5	4	5	5
	2026.10.18	不用品処理のお手伝い, 引っ越しのお手伝い	中根・他1名		男	54	ホームページ インターネット検索で、引越し作業でヒットした。	初めて	今回の作業以外は、今の所ありません	5	5	5	5	5
豊田栄町店	2026.10.8	木の伐採	山中		女	65	チラシ	初めて	不用品を片づけたい	4	4	4	4	4
ユニーオイル半田店	2026.8.25	運搬作業,	飯田・鈴木	困った時にお願いします	男	63	来店 以前利用	3回目	今は特になし	5	5	4	4	4
	2026.10.27	エアコンクリーニング			女	44	紹介	初めて	排水の詰まり	4	4	4	4	4
今出川堀川店	2026.11.1	不用品処理のお手伝い, 引っ越しのお手伝い, 運搬作業			男	43	チラシ 来店	初めて	引っ越しのお手伝いをして欲しい 不用品を片づけたい 大掃除を手伝ってほしい	5	5	5	5	5
仁成堂新山口店	2026.10.28	エアコンクリーニング	加藤		男	36	ホームページ	初めて	家に何かがいる	5	5	5	5	5
喜多村久留米花畑店	2026.9.30	草刈					チラシ	初めて	不用品を片づけたい	4	5	4	5	4
唐津店	2026.10.9	草刈			男		ホームページ	初めて		4	4	3	4	4
本店	2026.10.20	ハウスクリーニング, 引っ越しのお手伝い	朝倉		女	28	チラシ	初めて		4	5	5	5	5
国府宮店	2026.10.16	草刈	後藤・伊藤 長谷川		男	52	友人が利用したことを記憶していたため	初めて	不用品を片づけたい 大掃除を手伝ってほしい	5	5	5	5	5

KUROKOアンケート集計

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ
フレンド下野店	2026.10.23	ハウスクリーニング	田藤	長年気になりながらも放置してしまっていたガレージの天井が綺麗になりとても満足です。 ありがとうございました！	女	50	その他	3回目	その他；	5	5	5	5	5
松戸五香店	2026.10.27	家具移動/引っ越し/運搬作業/草刈/害虫駆除/エアコンクリーニング/エアコン取外し/詰まり抜き/ハウスリフォーム/リペア		今回害虫駆除を利用させていただきました。要望を超える仕上がり・動きが機敏・まじめ・ひたむき・髪型が爽やかという印象でした。対応の早さに驚きました。プロの仕事という印象でした。細かい配慮が嬉しかったです。想像以上の仕上がりでした。また何かあればお願いします。	男	20	SNS	2回目	排水の詰まり	5	5	5	5	5
サクラケア千曲店		その他；ネコちゃんの部屋組み立て		気になっていたので依頼してみました。礼儀マナーが正しい・対応が敏速・約束を守るな仕事ぶりでした。知人にも紹介したいと思います。	女	60	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5
LCV諏訪店		ハウスリフォーム/家事支援/詰まり抜き		先日詰まり抜きでお世話になりました。一生懸命・常に笑顔で元気よくで大変満足しました。とても感謝しています。想像以上の仕上がりでした。対応の早さに驚きました。頼んで良かったです。信頼できると感じました。とても感謝しています。信頼できると感じました。とても感謝しています。また何かあればお願いします。	男	60	ホームページ	3回目	排水の詰まり	5	5	5	5	5
	2026.10.16	家具移動	鴻野	急ぎで家具移動をお願いしました。素早い・聞き上手・ユニフォームを正しく着用・店舗内外が清潔と感じました。想像以上の仕上がりでした。とても感謝しています。細かい配慮が嬉しかったです。気持ちよく利用できました。信頼できると感じました。想像以上の仕上がりでした。細かい配慮が嬉しかったです。とても感謝しています。次回もぜひお願いしたいと思います。	男	50	チラシ	初めて	子育て中のお手伝い	3	3	3	3	3
	2026.10.17	ハウスクリーニング	鴻野	ハウスクリーニングを依頼しました。特に素早い・常に笑顔で元気よく・聞き上手が印象に残りました。対応の早さに驚きました。想像以上の仕上がりでした。信頼できると感じました。ありがとうございました。	男	40	チラシ	2回目	シニア向けサービス 事務所の人手不足	5	5	5	5	5
	2026.10.17	ハウスクリーニング	鴻野	先日ハウスクリーニングでお世話になりました。ムラ・ムダがない・ユニフォームが清潔・一生懸命という印象でした。想像以上の仕上がりでした。細かい配慮が嬉しかったです。プロの仕事という印象でした。気持ちよく利用できました。プロの仕事という印象でした。また何かあればお願いします。		50	以前利用	2回目	家に何かがいる(害虫・害獣)	3	3	3	4	4
	2026.10.17	草刈	細野	草刈でご利用しました。質問に要領よく回答・適正価格と感じました。信頼できると感じました。とても感謝しています。本当に助かりました。	男	40	チラシ	初めて		5	5	5	5	5
豊橋幸店	2026.10.2	運搬作業	稲垣・杉田	先日運搬作業でお世話になりました。丁寧・対応が敏速・ユニフォームが清潔で安心してお任せできました。 頼んで良かったです。プロの仕事という印象で信頼できると感じました。 気持ちよく利用できました。ありがとうございました。	女	50	その他	初めて	雨漏り お部屋の模様替え	4	5	3	5	4
	2026.10.6	不用品処理/運搬作業	赤瀬	不用品処理でご利用しました。常に笑顔で元気よく・動きが機敏・正確と感じました。信頼できると感じました。とても感謝しています。対応の早さに驚きました。とても感謝しています。信頼できると感じました。対応の早さに驚きました。細かい配慮が嬉しかったです。頼んで良かったです。本当に助かりました。	女	60	ホームページ	初めて	引っ越しのお手伝い	4	5	3	5	4

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ
	2026.10.9	営繕作業/その他;		急ぎで営繕作業をお願いしました。楽しそうに仕事をする・ユニフォームを正しく着用で安心してお任せできました。プロの仕事という印象でした。プロの仕事という印象でした。信頼できると感じました。想像以上の仕上がりでした。とても感謝しています。頼んで良かったです。プロの仕事という印象でした。信頼できると感じました。ありがとうございました。	女	60	チラシ	初めて	お部屋の模様替え	4	5	3	5	4
	2026.10.15	家具移動	赤瀬	今回家具移動を利用させていただきました。適正価格・丁寧・対応が敏速という点でとても良かったです。頼んで良かったです。対応の早さに驚きました。対応の早さに驚きました。とても感謝しています。想像以上の仕上がりでした。対応の早さに驚きました。知人にも紹介したいと思います。	女	60	その他	4回目以上	シニア向けサービス 洗濯槽クリーニング 排水の詰まり 気象災害の備え/復旧 不用品の片付け	5	5	5	5	5
	2026.10.19	エアコンクリーニング/その他;レンジフード	赤瀬	エアコンクリーニングでお願いしました。正確・ユニフォームを正しく着用・丁寧さ・常に笑顔で元気よくという点でとても良かったです。信頼できると感じました。対応の早さに驚きました。プロの仕事という印象でした。信頼できると感じました。気持ちよく利用できました。頼んで良かったです。想像以上の仕上がりでした。細かい配慮が嬉しかったです。ありがとうございました。	男	60	以前利用	4回目以上	シニア向けサービス	5	5	5	5	5
	2026.10.21	その他;	赤瀬	先日お世話になりました。使用機材が清潔・丁寧・丁寧さという点でとても良かったです。対応の早さに驚きました。細かい配慮が嬉しかったです。プロの仕事という印象でした。想像以上の仕上がりでした。頼んで良かったです。とても感謝しています。想像以上の仕上がりでした。ありがとうございました。	男	60	ホームページ	初めて	引っ越しのお手伝い 庭のお手入れ 大掃除	4	5	3	5	5
	2026.10.23	ハウスクリーニング	赤瀬	予定時間より1時間も早く終わったしいつも対応が丁寧だし会えるのも楽しみです！ また利用します！ ありがとうございました✨	女	30	看板	3回目	大掃除	5	5	5	5	5
グローバル高松番町店	2026.10.24	不用品処理	丸岡	エアコンのクリーニングの際に丁寧に対応いただいたので、今回、ずっと処分したかった不用品回収もお願いしました。 前回に続いて丁寧に対応いただいてすごく助かりました。	男	40	以前利用	2回目		5	5	5	5	5