

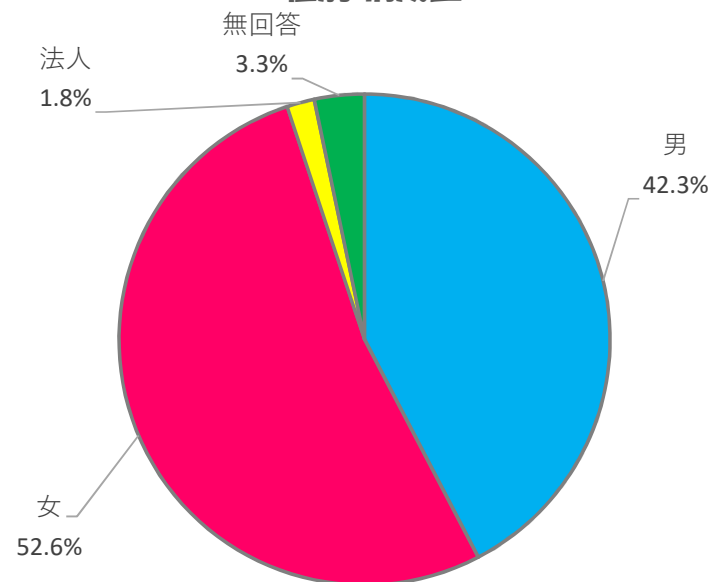
アンケート集計

* 回答件数 上位5店舗

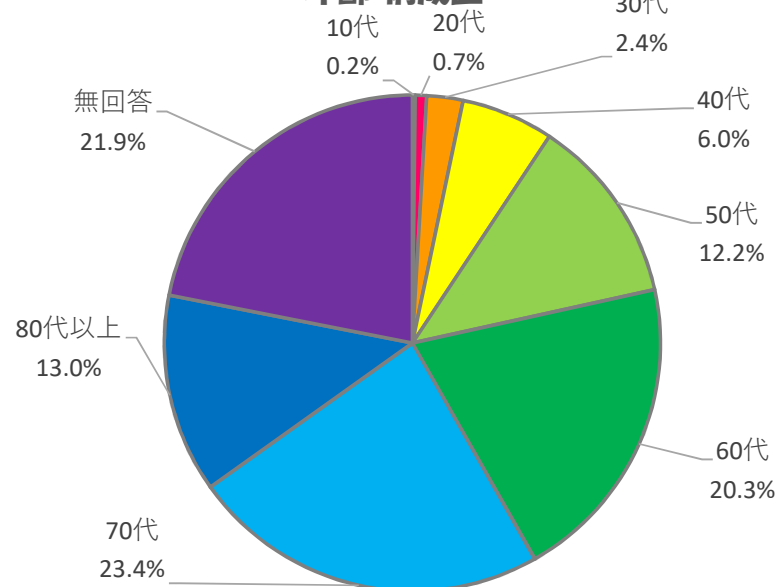
順位	店舗	都道府県
1位	気仙沼店	宮城県
2位	穂積店	岐阜県
3位	サンレー常滑店	愛知県
4位	柴田店	宮城県
5位	サクラケア千曲店	長野県

2026年8月回答分

性別 構成図



年齢 構成図



【有効期間:2027年12月31日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
八戸千葉 高通り店	2026.7.23	雨どい補修	榊		女			3回目		3	3	4	4	3	4
	2026.8.8	草刈り	木村		女		ホームページ	初めて	草刈	3	3	3	4	3	4
仙台北店	2026.7.20	草刈、枝切	鈴木		女		以前利用	30回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.6.24	運搬	鈴木	ありがとうございました。やさしさに救われました。	女		看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.8.12	ベッド移動	高橋(郷)	ていねいにご対応いただき、ありがとうございました。	女		その他:chatGPT	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
柴田店	2026.7.29	エアコンクリーニング	我妻・佐々木宮		女	56	以前利用	4回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	5	5	5	
	2026.8.2	不用品処理	我妻・佐々木		男	67	チラシ	3回目	不用品処理のお手伝い	3	4	3	4	4	4
	2026.8.4	蜂駆除	廣谷		女	67	チラシ	2回目	害虫駆除 草刈	4	4	4	4	4	4
	2026.7.31	蜂駆除	廣谷	作業が非常に丁寧でした。気になる点についても分かりやすく、親切に説明していただき、大変満足しています。	男		紹介	初めて	エアコンクリーニング 害虫駆除	3	5	4	5	5	5
	2026.7.21	浴室リフォーム、 白アリ消毒	廣谷	大変よくして頂き、ありがとうございました。	男	72	以前利用	3回目	枝切り	4	4	4	4	4	4
	2026.8.2	不用品処理	佐々木・宮	大変良くしていただきありがとうございます。	男	81	チラシ	初めて	その他:家電の引き取り	5	5	5	5	5	5
	2026.8.6	草刈作業	佐々木・宮		男	76	チラシ	10回目	草刈	4	4	3	5	5	5
	2026.7.28	蜂駆除	廣谷	迅速なご対応に感謝しています。相談したその日に来て頂き、大変助かりました。また何かありましたらお願い致します。(お電話対応、作業の方の対応、とてもていねいでした！)	女	48	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5		5	5	5
	2026.8.7	エアコン入替	我妻・宮	大変ていねいで、きれいな仕事をしてくれました。又、たのみたいです。	男	78	以前利用	10回目	ハウスリフォーム 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.8.8	蜂駆除	廣谷		女	81	その他:柴田町役場 で問い合わせ	2回目	害虫駆除	5	5	3	5	5	5
	2026.8.5	蜂駆除	廣谷		女	85	チラシ 以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	3	4	4	4
	2026.8.8	除草・伐採、除草 剤散布、お墓清掃	我妻・佐々木宮	厚い中、草刈りありがとうございました。	男	64		3回目	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	4	5	4	5
	2026.8.5	蜂駆除	廣谷		女	66	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 枝切り	4	5	5	5	5	5
	2026.8.10	不用品処理	宮		男	85		3回目		4	4	5	4	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.8.12	蜂駆除	廣谷	蜂の駆除。依頼したのが午後でしたのに当日の対応ありがとうございました。	女	59	以前利用 その他:即、頭にう かんだのがベン リーさんでした	4回目	不用品処理のお手伝い 害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2026.8.4	草刈作業	我妻・佐々木 宮		女		ホームページ	2回目	その他:木にからまった葛の つたを切ってほしい(依頼時 期末定)	5	5	4	5	5	5
	2026.8.11	運搬、不用品処理	我妻・佐々木 宮		女	59	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
		玄関引戸錠交換	我妻	スズメバチ駆除で作業していただき、その時ついでに物干し台を処理して いただきました。とても感じが良かったので、「何かあったらベンリーさんに！」が 我家の決まりごとになってます。	女	75	チラシ 以前利用	2回目	その他:今のところ特にあり ません	4	4	4	4	4	4
	2026.7.31	枝切り、伐採、草 刈	我妻・佐々木 宮				チラシ	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2026.8.	除草、伐採作業	佐々木・宮		男	45	ホームページ 来店 以前利用	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.8.12	運搬	佐々木・宮	引っ越しに伴う洗たく機の移動・設置をお願いしました。大変丁寧に対応して いただきました。助かりました。後日、葉書でご挨拶いただけたこと、心遣いが 感じられました。	女	56	チラシ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	4	5	3	4	4	4
	2026.8.19	不用品処理	我妻・宮	早急のご対応でありがたかった。今後とも宜しくお願いします。	男	65	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2026.8.	害獣駆除作業	我妻	150年ぐらいたつ家で、あっちこちいたんでいるので見て回ってもらい、いろ 色アドバイスいただいた。	女	76	その他:町役場に行き紹介して もらった	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2026.8.22	不用品処理	我妻・佐々木		女	61	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	3	4	5	4
	2026.8.	ウォシュレット一体 型機能部取替	我妻		男	50	以前利用	2回目	ハウスリフォーム	4	4	3	4	4	4
		蜂駆除	廣谷	1回目は不用品を受けとっていただきました。ありがとう。「ハチは自分の巣に また来ますから、2、3日は外に出ないようにして下さい」と言ってくれたことや、 とても話しやすく時間でサッサと帰るような人ではなく、こちらの(客の)不安を わかってる人かな?と感じた(以前私はハチにさされ大変だった)。お金もう少 し安くしてくれたら、家のこととどんたのみたいと思っている。「態度・気遣い」 誰に対して?電話の彼女?作業のおじさん?「作業価格」今回初のスズメバ チ巣駆除なので作業価格の普通がわからないので私の主感をかきました。 ビックリ。「満足度」何に対して?	女		チラシ その他:ハガキ	2回目	エアコンクリーニング 草刈 枝切り	3	4	1	5	4	
	2026.8.27	伐採、除草、物置 解体	我妻・佐々木 宮	暑い中での作業ありがとうございました。実家の木にかかっていた部分がスッ キリして心までスッキリです。	女	63	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	3	4	4	4
	2026.8.22	蜂駆除	廣谷		男	80	ホームページ	初めて	その他:今のところなし	4	3	4		4	
仙台水の森店	2026.8.3	バラの木伐採	東海林	お1人でよくこなしてくれました。感心しました。	男	81	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	3	4	4	4
	2026.8.7	お墓掃除	東海林	大変満足しました。	男	59	以前利用	4回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.8.5	草取り	田中	今回は隣りでも毎年依頼しているのを見えていますから、声を掛けてもらいました。毎年頼んでいたお店が行方不明になったので、困っていました。他の用事でベンリーさんには、いつも思っておりまして。何かとベンリーな会社で、頼み甲斐があって安心です。	男	96	以前利用 その他:お隣の喫茶店に行った時にも見かけておりました	4回目	その他:色々と用事が出るので、まず1番に電話してみます	5	5	5	5	5	5
	2026.8.8	墓そうじ	田中		女		以前利用	2回目		3	3	3	4	4	4
	2026.7.10	不用品処理	田中		女		以前利用	6回目		5	5	5	5	5	5
	2026.8.7	タンス類の上下移動	東海林	高齢になって、出来ないことを手伝って頂き、大変助かりました。	男	78	看板	初めて	その他:現在、特になし	4	4	3	3	3	4
	2026.5.9	草刈り	田中	出すのを忘れていました。8月のと一緒に出しておきます。	男		以前利用	5回目		5	5	5	5	5	5
	2026.8.8	草刈り	田中				以前利用	6回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.8.13	剪定、草とり	田中		女	81	紹介	初めて	草刈 枝切り	3	3	4	4	4	4
	2026.8.17	エアコンCL	田中		男		以前利用	3回目		5	5	4	5	5	5
	2026.8.25	草刈り	田中		女		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	5	4	4	4
仙台沖野店	2026.8.6	草刈り、木の伐採	木皿	初めてですが、下見に来てくださった時の対応は、とてもいい言葉使いもとても良かったです。仕事もテキパキとして下さいました。	女	70	チラシ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.8.8	代行作業	木皿・佐々木	手際よく作業していただき助かりました。話し方もやわらかく、すごく良かったです。	女	70	チラシ	初めて	その他:電器関係	4	5	5	5	5	5
	2026.8.12	エアコンクリーニング	大場	作業の方が全員応対良くていいな作業でした。次回も頼みたいと思います。	男	54	その他:近所の床屋で聞いた評判	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
気仙沼店	2026.7.28	エアコンクリーニング	佐藤		女	74	チラシ	初めて	枝切り	4	4	4	4	4	4
	2026.7.2	エアコンクリーニング	佐藤	丁寧な対応でした。ありがとうございます。	男	43	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.7.30	引越し、枝切り、AC取付け・設置	西谷	急な依頼にもかかわらず、日時を希望日で作業していただき大変助かりました。※主人がベンリー様のスリッパが気に入っています。	女	67	チラシ	初めて	家具移動	5	5	4	4	4	5
	2026.8.4	エアコンクリーニング	佐藤		女	68	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.8.7	エアコンクリーニング	佐藤	大変ていねいに作業してもらいたすかりました。	男	63	チラシ	初めて	その他:今のところはなし	5	5	5	5	5	5
	2026.7.24	ハチの巣駆除	西谷		男		紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.6.12	お墓清掃	金野		女	79	チラシ	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 草刈	4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.8.6	エアコンクリーニング	佐藤		女	75	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.7.24	エアコンクリーニング	芳賀	エアコンの中を見たら、まっ黒。でも暑いからエアコンは必須。急なことなのに、予定を調整して予約日時を最短に。対応して頂いたニシヤさんありがとうございました。	女	37	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.7.29	枝切り	西谷	悪天候の中、作業をありがとうございました。引き続き、よろしくお願いいたします。	女	43	以前利用	2回目	枝切り	5	5	5	4	5	5
	2026.8.5	エアコンクリーニング	佐藤	担当の方お二人共対応が良く、こちらの質問等にも心良く答えて頂き、次のエアコンクリーニングも頼もうと思います。	男	52	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.8.5	エアコンクリーニング	佐藤	親切にいてねいに作業をしていただきました。ありがとうございました。	女	68	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.8.8	レンジフードクリーニング	金野		女		以前利用	2回目	草刈	5	5	4	5	5	5
	2026.8.8	エアコンクリーニング	芳賀		女		以前利用	2回目	エアコンクリーニング 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.8.7	お墓清掃	西谷		女	72	以前利用	2回目		4	4	4	3	3	3
	2026.8.7	ACクリーニング	西谷	作業が丁寧で、担当の方々の対応も良かったので、次回も利用させて頂きたいと思いました。お世話様でした。	女	58	その他:娘の職場で利用	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2026.8.7	エアコンクリーニング	芳賀	今回以外エアコンも含め、定期的に依頼したいと思った。	女		チラシ	初めて	その他:雨樋清掃、レンジ フード清掃	4	4	4	4	4	4
	2026.8.5	枝切り	鈴木	仕事が早くきれいで、たいへん助かりました。熱中症の心配や暑い中、本当にありがとうございました。	女	62	チラシ 紹介	初めて		4	5	4	5	5	5
	2026.7.29	不用品処理	西谷	またお願いしたいです。	男	51	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2026.8.12	エアコンクリーニング	芳賀	お2人共、笑顔がステキで、エアコンと対応が良くスッキリしました。仕事が丁寧でした。ありがとうございました。★社長室行きアンケート良いですね。	男	71	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.8.3	エアコンクリーニング	佐藤		法人		チラシ	初めて	エアコンクリーニング その他:自宅のクリーニング も予約済み	5	5	4	5	5	5
	2026.8.12	雨樋清掃	佐藤・鈴木	計画的に作業依頼したいと思う(金銭面を考えながら)。	女		チラシ 以前利用	2回目	その他:エアコンの室外機清 掃、レンジフード清掃(依頼 済)	4	4	4	4	4	4
	2026.8.19	エアコンクリーニング	芳賀	作業態度大変満足でした。	男	61	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	3	5	5	5
	2026.8.17	エアコンクリーニング	芳賀	担当者の芳賀さんが作業の事を説明してくださり、安心してまかせる事ができました。ありがとうございました。	女	66	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.8.21	エアコンクリーニング	鈴木	お二人共とても感じの良い方でした。説明もていねいでした。	女	81	チラシ	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.8.21	ACクリーニング	西谷		女	91	紹介	初めて	ハウスクリーニング						
	2026.8.22	不用品処理	西谷	迅速な対応ありがとうございました。	男	49	その他:Geminiに 質問した	初めて	その他:今のところはないで す	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.8.25	不用品処理	熊谷	次回もお願いしたい。	男	63	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2026.5.29	エアコンクリーニング グ	芳賀		女	78	チラシ	2回目	エアコンクリーニング ^グ	4	4	4	4	4	4
	2026.8.26	ACクリーニング	西谷		女		その他;リポート	2回目		4	4	4	4	4	4
	2026.8.28	エアコンクリーニング グ	西谷・伊藤		男	81	紹介 その他;気仙沼商 会	初めて	エアコンクリーニング ^グ	5	5	5	5	5	5
	2026.8.29	雨樋清掃	西谷	丁寧な対応と作業について大変満足しております。	女		チラシ 以前利用	2回目	エアコンクリーニング ^グ	5	5	5	5	5	5
秋田大町店	2026.8.1	蜂の巣駆除	遠山・池田	たいへん満足してます。	男	62	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.7.27	ACCL(ロボ)①	佐々木		女		ホームページ ^グ その他;商品券	初めて	エアコンクリーニング ^グ	4	5	4	4	3	4
	2026.8.3	仏壇移動	佐々木 佐藤(晴) 田口(夕)	とても丁寧な作業で、ありがとうございました。	男	65	ホームページ ^グ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.8.5	お墓清掃	井上・山賀		女	75	紹介	2回目	ハウスクリーニング ^グ	5	5	5	5	5	5
	2026.8.5	お墓清掃	池田・佐々木		男	74	来店	初めて	ハウスクリーニング ^グ エアコンクリーニング ^グ	5	5	5	5	5	
	2026.8.1	不用品処分	池田・遠山	お友達にも貴社の好感度をアピールしておきました。ありがとうございます。	女	89	その他;	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 その他;貴社の職員の態度 よく感心しました	5	5	5	5	5	5
	2026.8.4	窓CL	佐藤(晴) 井上	仕上りもきれいで満足してます。	男	87	以前利用	2回目	その他;今のところわからない	5	5	5	5	5	5
	2026.7.29	空地草刈・処分	佐藤(晴) 佐々木	作業日程を思ったより早く設定して頂き、早く片付いて良かったです。ありがとうございます。	男	62	ホームページ ^グ	初めて	営繕作業 草刈 枝切り	4	5	4	4	4	4
	2026.8.7	スズメの巣撤去	遠山	暑い中、汗を流して作業していただき、本当にありがとうございました。今後の 対処の事も教えていただき助かりました。	女	70	その他;インター ネットで検索	初めて		4	4	4	4	4	4
	2026.8.1	引越、運搬	佐藤(正) 佐藤(晴) 佐々木 田口(夕)	すごく丁寧でした。様々な細かい事まで、気を使っていただき満足です。	女	30	ホームページ ^グ 紹介	初めて	エアコンクリーニング ^グ 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.8.18	草刈、枝切	遠山・佐々木 佐藤(正) 佐藤(晴)	暑い中、草刈をがんばって頂きありがとうございました。別件でも問題が出た 時、お願いしたいと思いました。	女	65	その他;AI検索	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.8.21	ガラスシールはが し	井上・池田		男	84	紹介	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.4.8	剪定・処分	遠山	いつもお世話になっております。作業の他に、作業状態を保つためのアドバイ スをしてくださるのでとてもありがたく感謝しております。	女	68	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈	5	5	4	4	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.8.27	植栽伐採、草刈作業	進藤	大変お世話になりました。ありがとうございました。	男	63	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	4	5	5	5
	2026.8.27	エアコンクリーニング	池田・井上 田口(タ)							5	5	5	5	5	5
山形薬師町店	2026.7.25	灯油抜き取り	有路・村形		男	69	その他:市役所から紹介	初めて	その他:今のところありません	4	4	3	3	3	4
	2026.8.7	クローゼット扉の修理	阿部・村形	暑い中、大変ありがとうございました。	女		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い ハウスクリーニング	4	5	3	4	4	4
	2026.8.12	枝切	鍵水・恒一	ペンリー山形店の鍵水さんは、人あたりも良く、お仕事もていねいで、大変たよりになる信頼できる方だと思います。	女	67	ホームページ	2回目	その他:検討中ではありますが、除草剤をまいてもらいたい	5	5	5	5	5	5
	2026.5.21	ハクビシン対策	鍵水	害獣ということで毎日大変不安に思っていました。その状況にお気遣いいただき、当日、悪天候にもかかわらず雨の中、作業してくださいました。本当に感謝しております。	女		紹介	初めて	ハウスクリーニング 引っ越しのお手伝い 草刈	5	5	4	5	5	5
	2026.8.12	水廻り	橋本		男	71	以前利用	5回目	ハウスクリーニング	4	4	3	4	4	4
	2026.8.15	エアコンCL	橋本	担当の方の対応が良かった。作業も早くて、丁寧でした。	法人	40	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.8.12	ハチの巣駆除	橋本	迅速に対応していただきありがとうございました。	男		紹介	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	
	2026.8.20	草取	橋本	暑い中、ほんとうによくやって下さいました。願っているのが申し訳のないほどの「雑草園」でしたが、とてもきれいにしていただきました。ありがたい思いでいっぱいです。	女	80	来店	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.8.19	枝切	鍵水・三澤	良心的な価格設定で大変助かりました。迅速な対応ありがとうございました。	女	58	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	5	4	3	4
	2026.8.15		鍵水・有路	応待が丁寧で、親切でした。連絡も適切で助かりました。個人の便利屋と違い、名の知れた企業の一部門というのも安心材料でした。	男		看板	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.8.22	運搬	鍵水・橋本		男	61	チラシ 紹介	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.8.29	お庭お手入れ	橋本・他3名	別にナシ。	男	63	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
郡山安積店	2026.7.25	エアコン清掃	折笠		女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2026.8.9	引っ越し		お休みのところ、お手伝いいただきました。来て下さった方全員が親切で、次も必ずペンリーさんでお願いしたいと思います。	女	35	紹介	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.8.12	害虫駆除、枝切り	大沼		男	71	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 枝切り	4	4	4	5	5	5
フレンド 下野店	2026.8.8	レンジフード交換、 水もれ修理	田藤	レンジフードの交換にTELしてから約3W間かかりました。品物が入手しづらいとのことでした。不具合でTELしたら、すぐに対応はしてもらえて助かりました。不具合に対し修理不可→交換の指示。	男	71	チラシ 看板 その他:小山店以前利用	初めて	その他:気になる所はあるが 様子をみます	5	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.8.11	エアコンクリーニング×2	田中	ていねいに作業して下さいました。また、お願いしたいと思います。ありがとうございます。	男	40	その他;以前、他店を利用し、近所にできたので依頼した	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	4	4	5	5
	2026.8.5	ベッド回収、TV回収	野中	対応がよく助かりました。今後ともよろしくお願いします。	女	65	看板	初めて	その他;まだ整理がついてなくまた連絡します	5	5	5	5	5	5
	2026.8.17	雨戸、戸袋掃除	田藤		女	60	ホームページ その他;営業所が近所であったこと	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
みずほ 高崎棟高店	2026.6.7	ACCL	小山・洪沢		女	45	チラシ ホームページ 看板	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
木更津中央店	2026.8.25	ハチの巣駆除	井上				その他;市役所		ハウスクリーニング 害虫駆除	5	5	4	5	5	5
	2026.8.24	草刈り	井上	またお願いします。	男		以前利用	10回目	草刈	4	4	4	4	4	4
	2026.8.28	駐車場補修	井上		女		以前利用	5回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.8.29	不用品	井上	とてもいねいにやっていただきました。	女		紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
佐倉大崎台店	2026.8.7	草刈&社内整備	濱野	文句付様がなく、大変感謝！	法人		その他;佐倉大崎台店濱野さん来社	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.8.18	カーポート屋根の汚れ	松永・濱野	松永さんと濱野さんに丁寧にきれいに洗ってもらいました(カーポートの屋根)。今回もとても満足しています。	女	79	チラシ	2回目	その他;台所の換気扇	4	5	5	5	5	5
	2026.8.18	エアコンクリーニング	濱野		法人	75	以前利用	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.8.20	レンジフードクリーニング	川原	いろいろと気遣いいただきまして、とてもきれいにして大満足です。	女	77	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 家具移動 その他;お風呂場	5	5	5	5	5	5
	2026.8.20	生垣剪定と草とり		今回の実施は猛暑日になっていたが、もう少ししていねいにやってほしい。取のこしなどがあり、きれいになったと言えない。	男		以前利用	2回目	その他;垣根の剪定・庭の草とり	4	3	2	1	3	2
	2026.8.21	不用品処理の手伝い	川原		男		以前利用	4回目	その他;生活の変化により検討します	4	4	5	4	4	5
東越谷店	2026.7.31	草かり、古い物処分	三浦・嶋田	ボウボウの庭が、大名屋敷のようにきれいにして下さいました。暑いのに、良くやって下さって感謝です。有難うございました。	女	84	以前利用	3回目	草刈	4	5	5	5	5	5
	2026.7.24	家具移動	三浦	迅速に対応して頂き、感謝しております。	女	77	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.6.25	コウモリ対策			女	59	看板	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.8.9	草刈、伐採	中田	歩いて1分くらいの近さで、とてもよくしてくれるのでまた利用したいです。中田さん、いっしょうけんめいやってくれたので。	男	63	紹介 以前利用 その他:母が何回か	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	4	4	3	4	4	4
	2026.8.19	不用品回収等			男	63	看板	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2026.8.16	ハウスクリーニング	三浦・中田	たいへん暑い中、テキパキと仕事をしていました。ありがとうございます。	男	69	以前利用	4回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
さいたま 武蔵浦和店	2026.8.2	お手伝い作業	近藤・小原	いつも助かります。皆さま親切で感謝申し上げます。	女	56	看板	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 ハウスリフォーム	5	5	5	4	5	4
	2026.7.27	エアコンクリーニング、防草シート、他	近藤	いつも安心してお願いできます。	女	84	以前利用	10回目	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2026.8.1	家具移動	近藤・深谷		女	32	ホームページ 看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.8.1	不用品処分	近藤・深谷	手際良く作業していただきました。ありがとうございます。	女	59	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.8.19	不用品処分、照明交換	近藤	何かの時にはお願い出来るという安心感で生活しています。	女	88	以前利用	4回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.8.19	水栓交換、不用品処理	近藤・深谷	いつも親切でいい感じで感謝しています。	男	75	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	5	5	3	5	5	4
上尾井戸木店	2026.8.6	草刈	松本・宮田		女		ホームページ 看板	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	5	3	4	4	4
東浦和店	2026.8.8	おフロ	塚谷	自分にできなくて困っていました。ありがとうございます。	男	59	ホームページ	2回目	ハウスクリーニング	4	4	5	4	4	5
	2026.8.12	エアコン調整	渡邊・新井		男	80	チラシ その他:他の店はあり	初めて	その他:その時になったらお願いします	4	4	4	4	4	4
	2026.8.19	家具の処分・移動、エアコン清掃	田垣		女	73	看板 その他:近所	初めて	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
立川北店	2026.8.1	ハチの巣駆除	武田	近所の方に言われて、気付かずに居ました。急な事にもかかわらず、駆除してもらい大変助かりました。有難うございました。	女	75	チラシ	初めて	害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2026.8.2	ハチの巣駆除、他	三浦	急な追加作業にも対応していただき、大変助かりました。	男	63	看板	初めて	枝切り	5	5	4	5	5	5
	2026.8.1	草刈り	田中・森居	作業後はとてもきれいにして頂き、満足いたしました。	女	77	来店	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.8.6	エアコン			女		チラシ	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.8.1	ハウスクリーニング			男	87	紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 営繕作業	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
西鎌倉店	2026.8.8	エアコン清掃、アミド修理	三浦		女	78	チラシ	初めて	家具移動	4	4	4	4	4	4
	2026.8.10			作業が大変手際良く、満足です。	男	61	ホームページ 以前利用	2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	3	5	3	4	4	5
	2026.8.7	キッチン・エアコン・バスルームset クリーニング	武田・佐藤 高篠	たいへん丁寧で、昼メシ抜きで頑張ってくれました。	男		チラシ	初めて	エアコンクリーニング その他:キッチン(レンジフード)、バスルームクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.7.31	ハチの巣駆除	田中	オープン前にもかかわらず、お電話頂き迅速に対応して頂き、ありがとうございました。また何か困ったことがあったらご相談させていただきます。	男	12	その他:ハチの巣 くじょ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.8.1	エアコンクリーニング	田中		男	49		初めて	エアコンクリーニング	4	5	4	4	5	5
	2026.8.12	家具を固定	三浦		男	61	紹介	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.8.13	外堀下の草取り、 除草剤	三浦・他1名	本当にきれいにして頂き、感謝です。細かくていいなお仕事をして頂きました。	女	76	以前利用	5回目	草刈	5	5	4	5	5	5
	2026.8.18	大型家具の移動	武田	以前も依頼したことがあり、今回もすぐにペンリーさんが思い浮かびました。担当の方は違いましたが、今回も丁寧な仕事ときちんとした身だしなみに好感を持ちました。また何かあれば、ぜひお願いしたいと思います。			ホームページ 以前利用	2回目	家具移動	4	5	5	5	5	5
	2026.8.21	レンジフードクリーニング	三浦		女	70	チラシ	初めて	その他:レンジフードクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2026.8.22	窓枠取外し掃除	武田	とても丁寧に作業して頂きました。そのつど説明して下さり安心してお願いできました。また宜しく願い致します。	男	80	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.8.	引越手伝い	三浦	とても丁寧に作業して頂きました。	男	55	チラシ	3回目	引越越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.8.17	あみど修理		作業時間が思ったより長かったので少し短縮いただけると助かります。	女	45	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	3	3	4	4
	2026.8.30	エアコン清掃													
	2026.8.30	机組立て			男	79	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 家具移動 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
西鎌倉店	2026.7.31	トランクルームへ 荷物移動	中川		女	58	ホームページ	初めて	引越越しのお手伝い	4	5	3	4	4	4
	2026.8.2	ドアホンの交換、 コタツの修理	中太		男	74	以前利用	20回目		4	4	4	4	3	4
	2026.8.2	引越し			女	61	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	3	5	4	5	4	4
	2026.8.3	家具の片づけ	中川	来宅の時間もぴったりだし、手際も良い。	男		以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5		5	5	5
	2026.8.8	防犯カメラ設置	中太		女	50	看板 来店	初めて	その他:家具の処分	5	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.8.2	カーテンレール取付け、ロールカーテン取付け	中太	毎回、担当の中太さんにお世話になっております。今回も猛暑の中、まだエアコンも設置していない家で、6時間も汗だくで作業してくださいました。信頼できる担当の方にこれからもお願いしようと思っています。ありがとうございます。	女	70	紹介	6回目	その他;ポスト設置、門扉リフォーム、門灯取り付けetc	5	5	5	5	5	5
	2026.8.6	玄関階段クリーニング	中川	安全で信頼できる所です。何でも言えて頼みやすい。満足です。	女	77	以前利用	8回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.8.11	食器棚の部品交換	中太	思っていたより早く出来て助かりました。	女	77	来店	初めて		4	4	4	4	4	4
	2026.8.17	雨戸のシャッターへの変更など	中太	工事の出来栄えがすばらしく大満足。仕事もはやい。これからお願いしたい。	男	82	以前利用	5回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.8.17	キッチン排水管	中川(吉)		男	75	チラシ	初めて	その他;風呂場のクリーニング	3	5	5	5	5	5
	2026.8.18	雨どい清掃	中川(吉)		男	80	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2026.8.17	室内に入ってきたハチの駆除	中川(拓)	電話依頼して1時間ちょっとで来て処理してくれました。ほんのささいな虫の駆除ですが、いやな顔せず、気持ちよく対応して下さいました。自分でどうすることもできなかったのもので、大変助かりました。感謝致します。ありがとうございます。	女	60	その他;近所で以前からお店を知っていた	初めて	その他;緊急で自分で対処できない時には是非またお願いしたい	5	5	5	5	5	5
	2026.8.13	紙ゴミ処理	中川		女	62	看板		不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.8.19	草刈、枝切り	中川・高橋 中川	いつも満足しています。虫の多い時ですが、草刈・枝切りの他に虫の駆除等、やって下さいました。ハチにさされた高橋君が心配です。お世話様でした。	女	77	以前利用	10回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.8.18	剪定、伐採、草刈	中川 中川(拓)	暑い中、うっそうとしていた庭を誠実に作業して頂きました。自分ではできないことをよくやって頂き、ありがとうございます。			以前利用 その他;	2回目	草刈	4	5	4	5	5	5
	2026.8.22	サイディング修理	中太	忙しい中、迅速な対応でしかもお安く作業して頂き、大変満足しております。	男		以前利用	2回目	その他;スイッチの交換(ホテル)	4	4	5	4	4	5
	2026.8.19	アシナガバチ巣駆除	中川		女	74	紹介 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 害虫駆除	4	4	4	4	4	4
	2026.8.26	草刈り、枝切り	中川	暑い中、よくやってくれました。仕事もスピーディーでした。またお願いします。	男		ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	3	4	4	5	4	5
	2026.8.17	除草作業	中川	とても素早く作業をしてくださり、大変感謝です。	女	58	ホームページ	3回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.8.25	手すりのサビ取り、塗装	中太・高橋	又利用したいと思いました。	男	75	看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.8.22	蜂の巣駆除	中川	対応が早くて助かりました。	男	76	以前利用	2回目		5	5	3	5	5	5
	2026.8.29	エアコン、外壁補修ほか	中川	急な依頼(前日)にもかかわらず、対応いただき、感謝しています。	男	63	その他;	初めて	害虫駆除 枝切り	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
灰吹屋高津店	2026.8.3	エアコンクリーニング	亀ヶ谷	私の質問に明解かつ穏やかに答えて下さいました。	女	80	チラシ ホームページ	2回目		4	5		5	5	5
	2026.8.6	エアコンクリーニング		又、不便な時はお願い致します。	女	80	以前利用	5回目	エアコンクリーニング	3	3	3	4	4	4
	2026.8.12			とても良い方だったです。作業もていねいでした。	女	75	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.8.20	エアコン取付用の 下地取付	石川・亀ヶ谷	わからない事や聞きたい事にとてもていねいに答えていただき大満足しています。	女	73	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
武生駅前店	2026.7.21	ハチの巣駆除	鈴木				以前利用	4回目	その他;今の所思いつきません	5	5	5	5		5
	2026.8.6	雨どい清掃、処分	澤崎・白鳥 鈴木	毎回とてもていねいに仕事をして下さり、ありがとうございます。	女		以前利用	3回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.8.5	バスクリーニング	白鳥	両親の家のバスクリーニングをお願いしました。大変満足しました。ありがとうございます。また利用したいです。	男	49	その他;市の福祉 ガイドブック	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.8.19	ハチ駆除	鈴木	20分と手早い作業に感心しました。さすがプロですね。成果の蜂の巣も見せていただきました。	女	83	紹介	2回目	害虫駆除 その他;蟻の巣	4	4	4	4	4	4
	2026.7.10	ハチの巣駆除	鈴木	いつもありがとう。	男	70	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	4	5	4	4
サクラケア 千曲店	2026.7.17	水栓交換、鏡位置 替え	坂田	この暑い中、気持ち良く対応し、更にていねいに仕上げて頂きありがとうございます。	男	72	紹介	5回目		4	4	4	4	4	4
	2026.7.24	戸車交換、リメイク シート	坂田・西澤 宮坂(ま)		女	70	チラシ 以前利用	2回目	ハウスリフォーム	4	4	3	4	4	4
	2026.7.25	エアコンクリーニング	山内・西澤	丁寧なお仕事で有難いと思います。今回エアコンが良く効く様になり良かったです。	女	93	その他;近所	3回目	草刈 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.8.1	蜂の巣駆除	宮坂(ま) 坂田	TELした次の日に来ていただき、スズメ蜂の巣の駆除、対応が早くたすかりました。	男	65	ホームページ	初めて		4	5	3	4	3	5
	2026.7.29	排水管CL	近藤・西澤	新聞に入ったチラシを見た数日後キッチンの排水つまりが発生し、チラシを思い出し、フリーダイヤルをかけたら、すぐに対応してもらいました。満足です。	女	80	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.8.4	波板張替え	坂田 宮坂(ま)		女	68	チラシ	4回目	その他;トタンの張替え	4	4	4	4	4	4
	2026.8.5	草取り、草刈り	宮坂・西澤 山内・坂田	良くやって頂いて有難いです。	女	93	以前利用 その他;年3〜4回	3回目	営繕作業 草刈	5	5	4	5	5	5
	2026.8.7	蜂の巣駆除	宮坂・近藤		男	75	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 害虫駆除 草刈	4	5	4	4	4	4
	2026.8.7	壁紙修繕	坂田		女	82	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2026.7.23	障子張替え、不用品 処理	坂田 宮坂(ま)		女	67	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2026.8.12	エアコンクリーニング	宮坂・西澤		女	67	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.8.14	蜂の巣駆除	宮坂(ま)山内	作業スピードも早く、ていねい。料金もだそうです。	男	58	ホームページ 紹介 その他:グーグル マップ	初めて	害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2026.7.13	灯油処分お手伝い	宮坂(ま)		男	88	以前利用	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.8.10	雨樋修繕	山内	仕事の依頼から見積、工事までの対応がとてもよかったです。次回も利用したいと思いました。	男	65	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 営繕作業	4	4	4	4	4	4
	2026.8.7	シャワーストレーナー クリーニング	山内	またお願いしたいです。	女		来店		水廻りの修理	5	3	4	5	4	
	2026.8.20	エアコンクリーニング	近藤・西澤	古いエアコンでしたが、掃除していただき気持ち良く使えるようになりました。ありがとうございます。	女	59	その他:福祉用具 レンタル	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2026.8.21	レンジフード入替え	坂田	親切、ていねいに作業して頂きありがとうございます。	女	70	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.8.24	剪定、草刈り、階段 滑り止め	坂田・宮坂 近藤・西澤		男	79	以前利用		草刈 その他:板橋つけかえ	5	5	5	5	5	5
	2026.8.10	お墓掃除	近藤・山内	電話のみの依頼に面識もないのに大変お世話になっています。本当にありがとうございます。「清潔さ」直接お会いしてない為不明です。	男	75	以前利用	3回目	草刈 その他:そうじ	5	5	5	5		5
	2026.8.26	草刈り、剪定	近藤・宮坂 西澤	店舗支払時「来店前お電話下さい」のご案内がほしかった…。不在のプレートに電話番号があるが、外出先の人につながるわけではなく、店の留守であれば、あまり意味がないのでは？	男	41	看板	初めて	枝切り	4	5	3	4	5	4
	2026.4.18	家具補強、他	近藤 宮坂(ま)	こんな事頼んでいいのかな？という思いで依頼しましたが、すべて作業してくださいました。大変助かりました。困った時にはまたお願いしたいと思います。	法人	41	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	3	5	5	5
飯田店	2026.8.5	草取り	伊藤	暑い中ありがとうございます。とてもていねいな仕事をしていただきました。暑さ対策でファン付のベストを着ていただけるとよいと思います。	男	61	以前利用	2回目	その他:草取り	4	4	4	4	4	4
	2026.7.17	木処分	伊藤	暑い日にごくろう様でした。	女	75	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 害虫駆除 その他:車ジャリひく	5	5	5	5	5	5
	2026.8.18	草刈り	伊藤(康)	暑い中一生けん命やって下さり、本当に有難かったです。きれいにスッキリしましてとても感謝しています。	女		以前利用		草刈	5	5	5	5	5	5
LCV諏訪店	2026.7.30	エアコンクリーニング	五味(篤)	受け付け対応、仕事などていねいで気持ち良いです。サービス業のモットーですね。	女	72	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.7.31	風呂掃除、クロー ー掃除	五味(篤)	大変気持ちのよい対応でした。	女	71	紹介	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.7.10	あめ白消毒	五味(大) 中澤	やっていただきたい所たくさんあります。どうして良いか分からない。	女	86	紹介	初めて	害虫駆除 草刈 枝切り	4	4	3	3	4	4
	2026.8.4	枝切り	細野	手がまわらず、お願いしているお客様がほとんどと思います。今回のような気遣いで対応していただくと、気持ちも満足度もアップです。ありがとうございます。	男	70	チラシ 看板 紹介	初めて		5	5	5	4	5	5
	2026.6.23	庭雑草シート	五味	物干し竿が残っています。	男	71	以前利用	2回目	枝切り	5	5	5	5	5	3

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.8.1	草取り	清水	見積りの翌日、Telにて作業をお願いしたいと伝えました。担当者が休みなんで少しお待ちいただきたいので、こちらからかけ直しますと言われ、一度Telを切りました。AM9:00にTelして、正午になってもTelはかかってこないのをごちからかけるとまだ担当者で連絡とれてないと言っていました。その状況をまずすぐにTelでこちらに知らせるべきだと思います。Tel対応不満です。	女	62	チラシ	初めて	水廻りの修理	2	3	3	3	3	3
	2026.8.7	玄関鍵交換	五味(大)	担当さんが笑顔でハキハキ話してくれて、とてもよかったです。ありがとうございました。	女	60	その他:親戚が利用して良かったと言っていたから	初めて		4	5	4	5	5	5
	2026.8.10	網戸貼り替			女	76	チラシ	初めて	草刈 枝切り その他:柿ノ木	2	4	3	4	4	4
	2026.8.12	草取り作業	細野	今回除草作業をお願いしました。昨年、除草作業をお願いして、とても良かったです。細かい所は、取り残しがありましたが、きれいになりました。対応もすごく良かったです。	男	52	以前利用	3回目	ハウスリフォーム	5	5	4	4	5	5
	2026.8.12	エアコンそうじ	五味(篤)		男	46	紹介	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.8.7	庭木の伐採	細野		男	83	チラシ	初めて		4	5	4	5		4
	2026.7.30	大きな石の移動、敷設		力仕事をしていただき、大変助かりました。	男	83	以前利用	3回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.8.22	不用品処分	五味(大)	初めて利用させて頂きました。手際良く、気遣いのできる方方で、安心しておまかせできました。又、何かありましたらお世話になりますね！	男	69	チラシ ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5	5
	2026.8.7	草刈り	五味	別件で電話した際に後日担当者より連絡がいきますといわれたが、連絡がなく、今回も担当者から連絡をもらえるまでに時間がかかった。それ以外は大変満足したので、次回も利用させていただきます。	男	35	その他:店舗の前の何度も通っていて知っていた	初めて	草刈	2	5	5	5	5	4
	2026.8.25	せん定	五味	きれいにしてくれました。	女	71	紹介	3回目		5	5	5	5	5	5
	2026.8.26	草刈、伐採	清水・平塚 五味(篤)	今回初めて利用しましたが、とてもきれいに草刈、枝切をしていただき、庭もすっきりして気持ちよく過ごせます。ありがとうございました。	男	73	チラシ	初めて	営繕作業 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.8.26	枝・木の伐採、芝刈	細野・鴻野	作業・対応は親切でないでした。作業価格の見積もりに消費税の確認をしていなかったのがウッカリしてしまいました。	女	72	紹介 その他:LCVからの紹介	初めて	害虫駆除 枝切り その他:芝刈	5	4	3	5	4	4
	2026.8.25	家の回りシダの掃除	清水・平塚 五味(大)	対応、話しやすかった。	女	78	その他:他の家の掃除を見て	初めて	その他:照明交換	5	5	3	4	4	4
多治見店	2026.7.18	伐採処分	高木		女	76	以前利用	4回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.3.4	窓フィルム貼り	高木		男		以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.8.5	庭整備	高木	大変暑い時なのに、嫌な顔せずにごやりました。ありがとうございました。満足しています。	女	77	その他:テレビをみました	初めて	その他:今の所わかりません	4	4	4	4	4	4
	2026.8.5	処分	垣花	急な申し込みをしたが、こちらの意向通りにすぐやって頂きありがとうございました。	女	61	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.6.19	処分	高木	3回目の利用なので安心してお任せできました。	女	70	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 害虫駆除	4	4	4	4	4	4
	2026.7.25	足長蜂	高木	電話の対応も的確で素早い対応をして頂きました。害虫駆除は、素早いところを選びます。	女		ホームページ 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 害虫駆除	4	4	3	3	4	4
	2026.1.30	シート作業	高木	説明をきちんとしていただいてから、シートのはりかえ、補足をしていただき、足場の悪い中、有難かった。	女		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	3	3	3	4	4	4
	2026.8.8	エアコンクリーニング	垣花		女		以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 営繕作業	3	3	3	4	4	4
	2026.8.12	足長蜂の巣駆除	高木		女	68	以前利用	10回目	枝切り	4	4	4	4	4	4
	2026.8.25	庭整備	高木		男	78	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い	4	5	3	5	5	5
パロー 可児坂戸店	2026.7.25	防虫ネット、アシナガ	西川・水野		女	69	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 害虫駆除 営繕作業	3	4	3	4	4	4
	2026.8.5	ウェザーカバー取替	西川		男	74	その他;テレビ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.8.5	スプレー缶処分	水野		男	46	紹介	初めて	枝切り	4	4	4	4	4	4
	2026.7.7	剪定、伐採、処分	西川・高塚 三品・石田 水野		女	72	その他;利用された 知人に聞いた	初めて		5	5	3	4	4	4
	2026.8.9	アシナガバチ	西川		男	46	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5	5
	2026.8.12	ドアクローザー取替	石田・高塚	言葉使い良く、スピーディーで良かった。	男	75	以前利用	3回目	エアコンクリーニング その他;ちょっとしたペンキ ぬりもしてほしい	4	4	3	3	4	4
	2026.8.9	アシナガバチ	西川	依頼から作業までが、スピーディーですぐ対応して頂き、大変ありがたかったです。是非また利用したいです。	男	52	来店	初めて	害虫駆除	5	5	3	5	5	5
	2026.8.18	ハチ駆除	小栗		男	80	以前利用	3回目		4	4	4	4	4	4
	2026.8.13	玄関ドア調整	西川	説明も作業もとても丁寧で良かったです。また、困った時は、連絡させて頂きます。ありがとうございました(娘より)。	女	87	ホームページ 以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.8.20	戸車交換	西川	私は、小10年前から、今回お願いしたようなことかたづけしてくれる業者の方をあっちこっちと話をして、捜していました。ホームセンターには、月1回位行てましたが、目の前の駐車場にペンリ屋が有ることに気がつきませんでした。ペンリ屋では、分かりにくいのでは？	男	87	来店	初めて	草刈 枝切り	4	4	3	5	5	5
	2026.8.20	戸車交換、照明交換	小栗・西川		男	67	チラシ	2回目	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2026.8.20	剪定、伐採	小栗・西川		男	84	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2026.8.25	伐採	小栗・水野	とても暑い日だったのですが、すごくガンパって下さいました。ありがとうございました。又、利用したいと思いました。	法人	57	その他;	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈 ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.8.24	玄関アミ戸取付	西川	ていねい。やっていただき、良かったです。	女	57	チラシ 看板 来店	初めて	その他:今の所ありませんが、次回も利用したい	5	5	5	5	5	5
	2026.8.28	水栓取替	小栗・石田	ありがとうございました。	男	65	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	3	4	4	4
	2026.8.26	ポスト取付	西川	暑い中一生懸命やってくれました。	男	67	以前利用	2回目	草刈 枝切り	5	3	3	3	4	
	2026.8.28	営繕作業	小栗・石田	御社にお願いしてスピーディーで助かりました。これからも頼むことが有ると思いますが、よろしくお願い致します。	男	84	チラシ 看板 来店	2回目	ハウスリフォーム	5	5	4	5	5	5
穂積店	2026.7.31	草取り	衣川・道家		女		看板 その他:TV	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	4	4	5	4
	2026.7.25	防犯カメラ設置	後藤	こちらの要望を丁寧に聞いて下さり、今の主流ではない(スマホで確認とかしない)ものを選んで下さりものすごく暑い日時に仕事していただけた感謝です。	女	68	ホームページ その他:以前、長良店を利用	初めて	エアコンクリーニング 枝切り その他:あみ戸の修理など、また秋にでもお願いするかも	4	5	5	5	5	5
	2026.8.3	桧排水路穴うめ	坂・衣川	暑い中親切に対応していただきありがとうございました。	女	70	紹介	2回目	水廻りの修理	3	4	4	4	4	4
	2026.8.4	家具等運搬作業	道家・後藤	テキパキと丁寧な作業をされ、安心でした。スタッフの方もとても感じよかったです。	女	68	その他:テレビ番組	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	3	5	5	5
	2026.8.2	不用品処分	後藤・道家	親切に説明、優しくこちらの話を聞いて下さりうれしく思いました。	女	79	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.8.4	レンジフードクリーニング	原	スピーディーなメールでの対応や作業、言葉遣いがていねいでありありがとうございました。	男	72	ホームページ	初めて	枝切り その他:剪定(松の木)	5	5	5	5	5	5
	2026.7.17	クリーニング、不用品	衣川・梶田	意見ではありませんが、大変暑い中ありがとうございました。また、何かありましたらお願いします。	女	72	チラシ	初めて		4	4	3	4	4	4
	2026.7.18	剪定のお手伝い	後藤・衣川		男	55	紹介	3回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.8.6	家具移動、不用品処分	梶田・後藤		女		以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2026.7.26	剪定、草刈りのお手伝い	道家・衣川 宮部	大変丁寧に仕上げていただいて満足しています。暑い中ありがとうございました。	女	89	ホームページ	初めて	草刈 枝切り	4	4	4	5	4	4
	2026.8.4	アミ戸張替え	衣川	いつもていねいでしんせつです。	男	76	看板	8回目	草刈	4	4	4	4	4	4
	2026.8.8	エアコンクリーニング	衣川	急な依頼でも対応してもらい、本当にありがとうございました。丁寧な作業でとてもきれいになりました。またお願いしたいです！	女	49	ホームページ 看板 以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.8.6	ハチの巣駆除	衣川	お電話したら、その日のうちに対応してくださり、大変感謝しております。ありがとうございました。	女	61	以前利用	2回目	その他:何か家のことで困ったら、お願いしたいです	5	5	4	5	5	5
	2026.6.10	勝手口錠交換	後藤	大変気持ちよく、相談や作業をしていただき、感謝しています。	男	75	チラシ ホームページ 看板 以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	5	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.8.8	お引っ越しのお手伝い	道家	おきづかい頂いた作業でとても心あたたまる思いをしました。感謝しています。ありがとうございます。	女	61	紹介	初めて	家事代行 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.8.11	ハチの巣くじょ	坂	連絡したその日のうちに来てくださった。ハチの巣駆除の依頼だったため、早く対応して下さり、大変助かった。	男	43	チラシ	初めて	害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2026.5.24	剪定代行	三輪	特になし。作業は非常に良く、満足しております。	男			3回目	枝切り	5	5	4	5	5	5
	2026.8.17	家具等の移動	道家・梶田	自分達でできない作業なので、お願いして、本当によかったです。	男	66	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.7.25	蜂の巣駆除	坂	ハチの巣駆除をお願いしました。電話をしてその日の夕方に来てくれてすごく助かりました。	女		以前利用	2回目	害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2026.8.9	墓まわり草取り	坂		男	76	以前利用	5回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2026.7.21	スズメバチの駆除	坂・道家		男	68	その他:テレビ	初めて	草刈 ハウスリフォーム	4	4	3	4	3	4
	2026.7.29	エアコンクリーニング	三輪・衣川 坂・後藤 道家		法人		紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.8.17	エアコンクリーニング	三輪・坂		法人		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.8.20	側溝掃除	原・三輪 後藤・道家	明朗会計。作業真面目。	男	73	以前利用	2回目	その他:側溝清掃	5	5	5	5	5	5
	2026.8.18	バスクリーニング	衣川	暑い中、長い時間の作業、ありがとうございました。とてもきれいになりました。満足してます。	男	72	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.8.27	排水管洗浄、ドアクローザー交換	坂・道家	暑い中、作業していただき、どうもありがとうございました。	男	54	以前利用	2回目		4	5	4	4	5	4
	2026.8.26	不用品処理のお手伝い	三輪・後藤	丁寧でテキパキとした対応で満足しています。又、依頼したいと思います。	男	66	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	4	5	5	5
	2026.7.29	水栓取替	三輪		男	73	以前利用	2回目	水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
	2026.8.28	草刈りのお手伝い	坂・道家		女	81	以前利用	6回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.8.27	草刈り	梶田・衣川		男		以前利用		害虫駆除 草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.8.29	引っ越しのお手伝い	梶田・後藤	早い対応でとても助かりました。ありがとうございました。	女	49	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	4	5
空港店	2026.7.31	トイレの清掃	伊藤		男	75	以前利用	4回目	枝切り	3	4	3	4	4	5
	2026.7.28	草刈・剪定(7/23～7/25)、エアコンの取替(7/28)	伊藤	今回の草刈・剪定は特に暑さの厳しい時で本当にありがとうございました。エアコンもおかげさまで、安心して生活できています。	女	62	以前利用		不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.7.29	ハチの巣駆除	伊藤	当日は見積依頼だと思っていたので(不用品のみの)その場で駆除して頂いて、大変助かりました。ありがとうございました。	女	60	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	5	4	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.7.28	クーラー取付	伊藤	丁寧でよかったです。早いです。	女	80	以前利用	5回目	その他;?	4	5	4	5	5	5
	2026.7.31	引っ越し	田中・東	暑い中、ありがとうございました。大変まんぞくしています。	女	73	以前利用	2回目	その他;アミド取りつけ	5	5	5	5	5	5
	2026.8.2	セッティング	立原	telした1時間後の対応で、うれしく思っています。もっと気楽に利用したいと思いました。			その他;お店のことは、よく目にしていた	初めて	枝切り	5	5	4	5	5	5
	2026.7.18	枝のせんてい	田中	対応よかったです。次回も利用したいと思いました。	男	52	以前利用	3回目		4	4	3	4	4	5
	2026.8.11	スズメバチの巣駆除	立原	巣を発見した当日の夕方に駆除して頂き、家族全員安心しました。ありがとうございました。	男	62	ホームページ 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 害虫駆除	4	4	3	4	3	4
	2026.8.11	冷蔵庫搬入	田中	田中さん、川辺さん、立原さんの対応がすばらしかった。とても良い人達でした。丁寧な搬入ありがとうございました。	男	27	ホームページ	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.8.4	エアコンクリーニング2台	伊藤	見積、作業後の説明が明確で安心出来る。今後も利用していきたい。前回の川辺さんにもいろいろお世話になりました。	男	79	その他;テレビ等での対応	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.8.14	エアコン撤去	田中	作業も素早く、感じの良い対応でした。	男		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.8.17	家具設置	川辺・他1名	中川、本店のメールや問い合わせの返信がスムーズにいかないが、空港店はとても対応がよかった。	男	26	看板	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.8.22	洗濯機置場排水トラップのつまり抜き作業	田中		男	67	以前利用	3回目		4	4	4	4	4	4
	2026.8.23	レンジフードクリーニング	川辺	質問にも丁寧に回答、作業状況の説明等、安心感がありました。	男	82	チラシ	2回目	ハウスクリーニング	4	4	3	5	5	5
	2026.8.21	スズメバチの巣駆除	田中	はじめて依頼したのですが、暑い中、テキパキと説明と作業をして下さいました。料金も明朗で納得でした。また何かあったら、おねがいしたいです。	男	60	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	5
			田中	いつも助かっています。ありがとうございます。	女	68	以前利用		引っ越しのお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.8.17	木のせん定	川辺		男	89	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
尾張旭店	2026.8.4	洗濯機備え付け	岩崎・伊藤	暑い中、重い物を運んでいただきありがとうございました。とても助かりました。設置後、かさ上げ台を使用する為、もう一度持ち上げていただき、本当に助かりました。	女	57	以前利用	2回目	ハウスクリーニング 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2026.8.18	草刈り	岩崎・伊藤		男	68	以前利用	3回目	草刈	4	4	4	4	4	4
	2026.8.24	代行作業	岩崎・伊藤		男	70	ホームページ	初めて		4	5	5	5	4	5
	2026.8.24	草抜き	岩崎・伊藤	暑いなか、きれいにしてもらいました。ありがとうございます。	女	85	その他;嫁に見つけてもらった	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.8.28	草抜き	伊藤	いつも満足しています。障害者の老人にとってはベンリーさんはありがたいです。	男	72	以前利用	20回目	ハウスクリーニング 害虫駆除 草刈	4	4	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.8.25	草抜	伊藤		女	79	チラシ	初めて	草刈 枝切り	3	4	4	4	3	4
	2026.8.19	草抜き	伊藤	暑い中、ありがとうございました。	女		以前利用	6回目	草刈	4	4	3	4	4	4
サンレー 常滑店	2026.8.1	高圧洗浄		とても助かりました。ていねいに作業してくださり大満足です。ありがとうございました。	女	43	看板	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.7.24	草刈り、剪定	馬場・斎田 岩井		女		以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.7.24	草刈り	馬場・山本 要治		女		以前利用	6回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.7.30	草刈り	馬場・斎田 山本		女		チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.7.30	エアコンクリーニング	馬場・岡田		男		紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.7.31	家具移動	馬場・斎田		男		チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.7.31	引越し	馬場・斎田		女	22	その他:知人	初めて	害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2026.8.2	エアコンクリーニング	馬場		男		紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.8.3	伐採、草刈り	馬場・斎田		男		紹介	初めて	家具移動 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.8.4	窓ガラス掃除	馬場・斎田 岡田		女		以前利用	2回目	ハウスクリーニング ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2026.8.8	除草剤	馬場		女	76	以前利用	5回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.8.9	不用品、代行作業	馬場		女		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.8.10	草刈り	馬場・藤野		女		以前利用	3回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.8.10	草刈り	馬場・藤野		女	82	以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.8.8	草刈り	馬場・伊藤 藤野		女		以前利用	8回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.8.11	草取り	馬場		女		以前利用	4回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.8.13	芝刈、剪定	馬場・藤野		男		以前利用	3回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.8.14	草刈、処分	岩井・藤野 馬場		男		以前利用	5回目	ハウスクリーニング 草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.8.15	エアコンクリーニング	馬場	今回はエアコンクリーニングをお願いしましたが、すごくキレイにしてもらえて大満足です。いつも対応もよくまた利用したいです。	女	42	紹介	4回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.8.17	レンジフード、エアコンクリーニング	馬場・岩井 齋田		女		以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.8.20	草刈	岩井・齋田 伊藤		男		以前利用	10回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.8.23	不用品	伊藤・藤野 岩井		女		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.8.23	草刈り、剪定	馬場・藤野 齋田												
	2026.8.23	エアコンクリーニング	馬場・藤野 岩井		男		以前利用	3回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.8.16	不用品	馬場・伊藤	ありがとうございました。	男	66	ホームページ	初めて	ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2026.8.25	草取り、剪定	馬場・山本 岩井		女		以前利用	3回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.8.26	エアコンクリーニング	馬場・岩井		男	46	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.8.26	草取り、剪定	馬場・岩井		女	67	以前利用	3回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.8.27	不用品	伊藤・岩井 山本		男		チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.8.28	不用品	馬場・岩井		女	44	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
メロディ 知多店	2026.7.31	はちの巣駆除	渡邊		女	81	その他;はちの巣 駆除	2回目	その他;いまの所考えてない	3	3	3	3	3	3
	2026.7.31	ACクリーニング	藤澤・武田	見積時、追加2000円の説明なかった。現状復旧で母は文句を言っていた(母の指示が悪い気もするが)。さつえいの許可を取り(紙を用意しておくとかベター)作業前写真を取り、写真を確認して戻す方が無難。	男	55	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	2	2	4	4	4	3
	2026.8.3	エアコンクリーニング	渡邊		男	77	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2026.8.11	椅子の修理	渡邊		男	53	看板	初めて		4	4	4	3	3	4
	2026.8.9	草刈り	渡邊		男		以前利用	2回目	草刈 枝切り	4	4	3	4	4	4
小牧 インター店	2026.8.7	草刈り、除草剤散布	中井・大原	大変ていねいにやっていただき、きれいさっぱりになりました。お二人共、気さくに話して作業をすすめていただき、大満足です。次もお願いしたいと思える できばえでした。ありがとうございました。	女	55	チラシ その他;又はテレビで	初めて	草刈 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2026.8.19	レンジフードのおそうじ	中井	部屋の中とはいえ、わがやのキッチンにはエアコンの風がはいらないので、暑かったことと思います。ていねいにおそうじしていただき、ありがとうございました。	女	68	チラシ その他;ネットで調べました	初めて	その他;今の所はありませんが、お願いすることが出るかもしれません	5	5	4	5	5	5
ティア サービス 黒川店	2026.8.5	不用品処分	荒井・荻野	大変暑い中、手ぎわよく作業していただいてありがとうございました。	男	72	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.8.4	荷物運搬	荒井・荻野	いつも大変気にかけております。これからも宜敷くお願い致します。	女	81	チラシ	7回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.8.4	お風呂そうじ	荻野	言葉づかいも仕事も、とてもいい感じで感じよく接していただきました。ありがとうございました。	女	78	その他:テレビでベンリーさんを見た	初めて		5	5	4	5	5	5
	2026.8.7	庭工事	澤村・知念	暑い中、庭作業とてもいいに親切にやっていただきました。庭の草取りストレスから解放されてうれしいです。	女	78	その他:テレビでベンリーさんを見た	2回目	その他:又なにかあれば利用させていただきます	5	5	5	5	5	5
	2026.8.8	樹木剪定	荻野	玄関の樹木剪定をご担当いただいた荻野殿の対応、作業、近所配慮、人柄のすべてが非常に素晴らしく、ベンリー殿の社員教育の高さを実感しました。現場での丁寧な仕事ぶりは、会社として品質管理が行き届いている証ですね。今後のさらに拡大していく力を十分に備えられ、拡大につながる強みである。	男		以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.8.12	不用品処分	荒井・澤村	ファーストコールではまず見積りに家に来て下さる日を打ち合わせて、具体的に金額を説明頂き、次に処分の日を決めて頂きましたので、処分の日までイメージしやすく、また当日も確認してよいものか声をかけていただきながら行っていた頂き、安心できました。暑い中ありがとうございました。	女	65	その他:父の葬儀でティアさんを利用し、その資料の中にチラシがあったから	初めて	その他:生前整理、家屋解体	5	5	4	5	5	5
	2026.8.7	トイレのつまり抜き	荒井	時間外にすぐ来て頂いて、本当に助かりました。ありがとうございます！	女		看板	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.8.16	インターフォン取付	荒井	終了以後の管理会社への連絡をして頂いたり、気の効いた箇所とか大変助かります。今後ともよろしくお願い致します。	男	51	ホームページ	10回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.6.9	エアコンCL×2	荒井	仕事がスピーディーで、口数が少なく、はじめに金額を表示してくれるのがうれしい。これからも利用させていただきます。	女	79	チラシ	2回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.8.24	トイレ清掃	知念		女	72	以前利用 その他:ティアの	3回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.8.29	家具移動	知念・荻野	予定通り進み、大満足です。ありがとうございました。	女	72	ホームページ	初めて	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
蒲郡店	2026.7.14	エアコンCL(ロボ)	北見	対応して下さったスタッフさんがとても良かったです。実家のエアコンクリーニングも私の家のエアコンもピカピカです！笑顔で対応素晴らしい！ありがとうございました。	女	55	ホームページ	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.7.19	ハウスクリーニング、バスルーム	中根		女	81	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 害虫駆除	4	3	3	4	5	4
	2026.8.3	ハチの巣駆除	中根	申し込み時の中根さんの対応も好感が持て、当日も長いハシゴを他店舗に時間をかけてとりに行っていた頂き、心ある作業、対応をしていただきました！一緒にスタッフの方もとても良い方でした！暑い中、本当にありがとうございました！！	女	64	ホームページ	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	4	5
	2026.7.31	エアコン移設	濱嶋		男	76	チラシ	初めて	その他:今のところはありません	5	5	5	5	5	5
	2026.8.7	伐採	濱嶋	暑い中助かりました。色々相談にのってくれ、次回も又ベンリーさんにたのもうと思いました。ありがとうございました。	女	71	チラシ その他:テレビ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.7.20	詰まり抜き	北見・内田	とくにありません。	女	54	ホームページ	初めて	その他:今は思いつかない	4	4	3	4	4	4
	2026.8.8	ハチ駆除	北見・中根	とても気分の良いお2人でした。ありがとうございました。	男	54	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.8.8	ヘビ追い出し	北見	連絡してからの速い対応、感謝しています。	女	72	ホームページ 以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.8.22	庭木の剪定	濱嶋		男	85	以前利用	3回目		4	4	4	4	4	4
	2026.8.24	ベッド移動、古い ベッド・机・テレビ 台のハイキ	濱嶋	ていねいな仕事で、ありがたかった。安心してたのめます。ありがとうございます。	男	68	その他:ネット他で 調べて	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 水廻りの修理	4	5	5	5	5	5
	2026.8.24	かたづけ	中根・内田		女	81	以前利用	3回目	家具移動	4	4	4	4	5	5
豊田栄町店	2026.5.4	網戸クリーニン グ、エアコン、お風呂 掃除	望月・宮崎	実家の分もお願いしたいくらい丁寧に作業して下さいました。また、夏のボ ーナスが出たら利用します。自分で掃除するアドバイスも下さり助かりました。	女	33	チラシ ホームページ 看板 紹介 その他:以前から 存在を知っていた	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.7.28	ロッカータンス組 立	山中	作業に入る前の説明、金額見つもり等、とてもていねいでした。担当者はとて も感じが良く、安心してまかせられました。	女	70	チラシ その他:オーバヤ シ淨水店のライン	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.8.4	トイレとお風呂換 気扇クリーニング	山本	2ヶ所きれいにしていただきありがとうございました。トイレ換気扇内は、ドロパ チの巣を取っていただいたのですが、床などに砂が落ちないように、少しだけ 養生していただけるとよかったですと思いました。	女	55	チラシ	初めて		3	3	3	3	4	
	2026.8.7	ハチ巢の除却	望月	来訪後、早速に対応していただき、家の回りも見えていただき有がとうございま した。ハチの巣駆除。	男	81	その他:タウン ページ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.8.17	草刈り	望月		男	68	その他:再依頼(リ ピーター)	4回目	ハウスクリーニング 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.8.17	ハチ駆除・処分	山本	人あたりがよく、ていねいに作業してもらえました。	女	74	チラシ 以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2026.8.6	すだれ交換	山本							5	5	5	5	5	5
	2026.8.21	引っ越し(運搬)	望月・山本	すれ違う皆さんにも挨拶され、とても感じが良かったです。	女	80	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
ユニ オイル 半田店	2026.8.22	草刈り	岩田	作業当日は35度と大変暑い日になってしまったにもかかわらず、大変ていね いかつキレイにしてください感謝しております。	女		紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	5	5
	2026.8.24	ハチの巣駆除	鈴木	道具？が足りなくて取りに戻られたのですが、すぐにこちらに向かってくれたよ うで、待つこともなく作業も早くて、朝電話したのに、お昼前には作業が終わり ました。作業員の方たちも、とても良い人たちでした。ペンリーさんに頼んで本 当に良かったと思っています。	女	57	その他:TVによく 出ているので、ロ コミもとても良かっ たので	初めて	その他:今はないが、何かあ ればまたペンリーさんに頼み たいと思っています	5	5	5	5	5	5
岡崎日名中店	2026.8.4	エアコンクリーニン グ	前田	日程調整を何とかして頂きありがとうございます。作業内容の丁寧な説明で、 わかりやすかったです。	男		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.8.5	木の剪定、草刈り	前田	酷暑の中、仕事をしていただきありがとうございます。少し残念だったのは 仕上げが今いちだったこと。残った枝葉をていねいに掃き切っていただき かった。最後チェックで私も見落としたのかもしれませんが、外階段の下の方 の草刈りとつたの処理は忘れられたようでした。	女	69	看板	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	3	4	4	3

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.7.31	エアコンクリーニング	樋口		女	50	看板	2回目	家具移動	4	5	5	5	5	5
	2026.8.8	部屋清掃	前田		男	68	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	5
	2026.8.12	家具移動、不用品 処理	前田	不用品処理の費用設定をもう少し詳しくお伝えいただけたら、良かったと思います。一生懸命やってくれました。ありがとうございました◎	女	55	以前利用	2回目		4	4	3	4	4	4
	2026.8.14	トイレの修繕	宮崎		女	78	チラシ	初めて	その他:トイレ修繕	5	5	4	5	5	5
	2026.7.24	エアコンクリーニング	宮崎	初めてのエアコンクリーニングとてもきれいになり嬉しく思ってます。作業中も感じよく接してくれてよかったです。	男	83	チラシ	初めて		4	4	5	4	4	5
	2026.8.22	草刈	前田	大変ていねいに作業してくれました。暑い中でありがとうございました。	男	77	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.8.4	家具移動	前田				ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	3	4	4	4
	2026.8.24	レンジフードC	樋口	持参した工具きれい。静かにきれいな仕事。又何にかあればお願いしたいと思います。ありがとうございました。	女	89	紹介	初めて		4	4	4	4	4	5
	2026.8.17	エアコン、レンジ フード、浴室	前田・宮崎		女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	5	4	
岸和田 久米田店	2026.8.4	伐採、草ぬき	石原・田中	お盆前に迅速に作業していただきありがとうございました。	男	68	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.8.5	エアコンCL、防カ ビコート	石原	特にありません。暑い中、手早く作業いただきありがとうございました。	男	53	紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.8.4	代行作業	中田		女	64	ホームページ	初めて		5	5	3	5	5	5
豊中桜塚店	2026.7.31	エアコンホース補 強	松尾	お近くの方で、気軽に引受て下さり助かりました。ありがとうございました。	男	90	チラシ	初めて		4	4	4	4	5	5
	2026.7.22	2階清掃	松尾	こちらの要望を快く聞き、ご対応下さり、とても感謝しております。また機会がありましたら、お願いしようと思います。大変暑い中の作業有難うございました！！	男	51	チラシ 看板	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.8.7	不要品処理	松尾	困難なことも、対応して下さい、とても助かりました。又、お願いしようと思います。	女	90	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	4	5
	2026.8.2	木の伐採	松尾	猛暑で日射しジリジリの中、放置して茂った南天をスッキリ枝を切っていただいて、ありがとうございます。隣のお庭に枝が延びていて、気になっていたのが助かりました。「電話の対応」つながりにくかった。	女	60	ホームページ	初めて	枝切り	3	4	4	5	5	5
	2026.7.29	蜂の巣駆除	松尾	初めて利用させて頂きました。満足しています。また利用させて頂きます。	男	55		初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
西宮薬師町店	2026.8.7	レンジフードクリー ニング	坂本	とても丁寧な作業、ありがとうございました。	男	65	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 水廻りの修理 その他:急ぎではありません が	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
紀伊田辺店	2026.8.5	換気扇CL	平	昨年もレンジフードのそうじ頼みました。今年も又きれいにしてもらって良かったです。来年もお願いしました。	女	74	以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	4	5	5	5	5
	2026.8.7	クーラーのせいそう	吉村	いい人でうれしかったです。	女	76	チラシ	初めて	その他:家のせいり等です	4	4	5	5	5	5
	2026.7.14	不用品処理	平	急なお願いにもかかわらず、迅速にご対応いただき、ありがとうございます。おかげさまで大変助かりました。	女	50	看板	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2026.8.10	不用品処理	平	すぐに対応頂けて助かりました。ありがとうございます。	男	37	その他:親に聞いて	初めて	ハウスクリーニング 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.8.17	初盆回収	平		女	34	紹介 その他:みやびさん	初めて		4	4	4	5	5	
	2026.8.19	エアコン取付	平	ていねいな対応が素敵でした。	男	64	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.8.19	家庭用エアコン清掃	吉村		男	80	チラシ 以前利用 その他:電話有	2回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2026.8.22	エアコン内部洗浄	吉村	何でも気軽にやってくれるので心強くありがたくなっています。	男	76	その他:エアコン リーンの割引サービス の連絡あり	2回目		4	5	5	4		5
	2026.8.24	ハトの巣撤去	平		女	58	チラシ 以前利用		エアコンクリーニング 家事代行 害虫駆除	4	4	4	4	4	4
	2026.8.22	ポスト取付	平	自宅、お店、両方で助けて頂いてます。力仕事、高いところの作業ありがたいです。平君、頑張ってください。	女	53	その他:継続しています3年	10回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
笠岡店	2026.7.28	雨樋詰まり	畠山・吉岡	仕事はていねいで、説明もわかりやすく、満足しました。作業された方、ありがとうございます。	男	73	紹介	初めて		4	5	4	5	5	5
	2026.8.8	草取り作業	畠山	大変助かっています。ありがとうございます。	男	72	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 引っ越しのお手伝い 害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2026.8.7	剪定作業	畠山・河田	8月の暑い中でしたが、笑顔で作業をしていただきました。きれいになって、とてもありがたかったです。	女	57	看板 以前利用	2回目	草刈	4	5	3	3	4	4
	2026.8.17	チャンネル設定	畠山		男		チラシ	2回目	その他:チャンネル設定	5	5	4	4	4	4
	2026.8.18	Gメン他作業	畠山	大変暑い中でいねいに仕事していただき感謝しております。	男	70	以前利用	2回目	家具移動 草刈 水廻りの修理	4	4	5	4	5	5
	2026.7.19	害虫駆除	青木・畠山 他2名	日曜日にもかかわらず、はちの駆除に来てくれました。ありがとうございます。	男	81	チラシ ホームページ	初めて		5	5	4	5	5	5
	2026.8.26	害獣対策	畠山		男	76	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	3	3	3	3	3	3
	2026.8.8	害虫対策	畠山	ていねいな対応とお仕事でした！	女	76	ホームページ	初めて		5	5	4		5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
廿日市・五日市南店	2026.8.7	洗濯機の移動、棚の組み立て	瀬脇		女		以前利用	2回目	家具移動 その他:棚の組み立て	3	5	5	5	5	5
	2026.8.20	風呂のジャグチの交換	大杉	とても親切で、ていねいに仕事をしてくださいました。大満足です。	男	67	来店	初めて	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.8.8	屋根瓦修理	大杉	猛暑日のなか、機敏に作業され、早く終り、良かったです。	男	79	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.8.20	家具の運搬	瀬脇・森下	暑い中、3ヶ所の家具の運搬をお願いし、大変お世話になりました。	女	62	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 害虫駆除	4	5	4	5	4	4
福山東消防署前店	2026.7.31	草刈り	林・二葉 他	猛暑の中、ありがとうございます。いつも通りの丁寧な仕事ぶりで安心して お任せできます。	女	69	以前利用	33回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.7.6	ドアノブ修理	二葉・他	今までも、いろんなこと、小さいことでもすぐ対応していただき助かってます。ま たお願いします。	女	58	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2026.8.7	害虫駆除	林		男	76	以前利用	5回目		5	5	5	5	5	5
	2026.7.14	補修作業	林・二葉	高れい者です。丁寧に説明してくださり助すかってます。有りがとうございま す。	男	80	来店 その他:信用とな る仕事だから	4回目		5	5	5	5	5	5
	2026.8.12	害虫駆除	林	作業が早く、気さくで良い作業員でした。	男	65	ホームページ	初めて		3	5	3	4	4	4
	2026.8.27	草刈りサービス	林		男	65	以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.8.26	お引越しサービ ス	林	名しと知人の紹介で今回プチ引越しをお願いしました。TEL対応も見積り当日 現場も敵確なお話して作業もチームワークも良く次回も何かの時お願いし知 人にもアピールしますね。	女	69	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	4	5	5
ひまわり 宮内店	2026.7.30	庭木枝切り	岡本・中山 笠原	一度も剪定した事のない庭の木をきれいに伐採して下さり、とても感謝してい ます。ハトが巣を作っており、ヒナがいた為、巣立ってから伐採しようと、対 応も良かったです。暑い中、手際良く作業して下さい、ありがとうございました。	女	77	以前利用	3回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
柳井店	2026.8.1	バスクリーニング	小山田		女		以前利用	2回目	エアコンクリーニング 草刈	4	5	4	4	4	4
	2026.8.7	雨漏りの修理	池内		女	67	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2026.8.11	草刈り、剪定	重富	暑い中、一生懸命に作業していただき、大変頭が下がる思いがしますし、あり がたかったです。	男	70	看板 以前利用	2回目	害虫駆除 草刈	4	5	3	5	5	5
	2026.8.22	リサイクルのお手 伝い	小山田・東條	スピーディーな作業、ありがとうございます。	男	38	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.8.20	リサイクル、引掛 シーリング交換	小山田・宮正	予定をしっかりと三ヶ月先までカレンダーで。石のしょぶんができればいい？	男	67	チラシ 看板	6回目	その他:電気スイッチ、業社 しょうかい？	3	4	3	3	4	4
	2026.8.21	かずらとり、草とり	小山田・宮正		女	82	チラシ 看板	5回目		4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
仁成堂 新山口店	2026.7.14	代行作業	加藤		女	60	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2026.7.27	防蟻等	加藤		女	69	チラシ ホームページ	3回目	害虫駆除 宮繕作業	5	5	5	4	4	5
	2026.7.31	レンジフードCL	小西	酷暑の中、手際よく、丁寧に作業して下さいました。有難うございました。	女	83	チラシ 看板	初めて	その他:何か生じた時、お願いをしたいと思います	4	4	4	5	5	5
	2026.8.3	エアコンクリーニング グ	小西	このところの気温が一番高い時期にもかかわらず、気持ちよく引き受けてくださり、丁寧に作業していただきました。本当にありがとうございました。	女	60	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.8.5	竹の剪定	加藤・吉田		男	28	看板	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.8.6	竹伐採、木剪定	小西・吉田 菓子谷		男		看板	3回目		5	5	4	4	4	4
	2026.7.31	草刈	菓子谷		女		以前利用	4回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.8.1	居室内片付け 手伝い	小西		女	64	ホームページ	3回目	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2026.8.3	ハチ駆除	加藤・歳弘		男		以前利用	2回目	害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2026.8.12	スズメ蜂駆除	加藤	即応施行感謝。	男	93	以前利用	8回目	その他:電気関係	4	4	4	4	4	4
	2026.8.18	剪定	加藤・吉田	キャタツを使用する場合、足元に注意して作業して下さい。	男	72	チラシ	初めて	草刈 枝切り	5	5	3	4	4	3
	2026.8.17	都市ガス台移設	歳弘・吉田	急な申込みにご対応いただき、ありがとうございました。助かりました。	男	76	ホームページ その他:インター ネット検索	初めて		4	4	3	5	5	4
	2026.8.22	波板補修	加藤		男	64	以前利用	4回目		5	5	4	5	5	5
	2026.8.25	草取り	小西	※お客様確認のもと、小西が代筆。	男	80	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.8.26	バスCL、他	加藤・歳弘	以前TVで緑青をとる作業をみて、いつか依頼しようと思っていました。きれいになりました。有難うございました。	女	74	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
唐津店	2026.6.	草刈り	北村	大変親切に、優しく説明・対応して下さいました。作業もていねいで安心して今後も依頼したいと思いました。			チラシ ホームページ 看板	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 害虫駆除 草刈	4	5	5	5	5	5
	2026.8.20	スズメバチの巣	北村		男	54	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 害虫駆除 枝切り	4	5	4	5	5	5
	2026.8.7	良好	宗田・松本	今回初めて台所の換気扇の掃除をお願いしました。きれいになり、良かったです。ありがとうございました。	女	87	チラシ	初めて	その他:今は思いつきません	5	4	3	5	4	5
宇土松橋店	2026.8.12	アンテナ	境	作業していただいた方、とても感じが良かったです。	女	82	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	4	5	4
	2026.8.12	エアコン清掃	手嶋	手嶋さんはとても良い人でした。	男	77	その他:スマホ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	3	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.8.22	ドアノブ修理	境	地震でトイレのドアノブが破損した。素早く対応して修理が出来た。感謝しています。大工に頼んでるが、いつか解らない？	男	73	その他:前回利用の為(家内が利用)	2回目	その他:また機会があったら願います	4	4	4	4	4	4
	2026.8.24	家具・家電運搬	境	引っ越しの為、今回初めて利用させて頂きましたが、スタッフの皆様の対応がとても良かったです。また何かあった際は利用させて頂きたいです。	男	40	チラシ ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	4	5
本店	2026.8.7	枝切り	小久保・加藤東	とても礼儀正しく親切で感じがよかったです。お仕事も申し分なくやっていただき満足でした。これから何かありましたら、お願いしたいと思います。	女	63	以前利用	2回目	その他:今はわかりません	5	5	5	5	5	5
	2026.8.5	エアコンクリーニング(ロボ)	小久保・東	スリッパ着用・見積もり時はOK。実際の作業は2人共無し。作業がしにくいから！？作業後足跡が床に。大変でした。お風呂場も汚れが壁に。排水溝に埃の塊。元通りをお願いします。ありがとうございました。パパお2人、ファイト！	女		その他:勤務先でのお仕事ぶりを見て	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	3	3	3	4
	2026.8.8	ウォシュレット交換	輪倉	分かりやすく説明をしてくださるなど、丁寧な対応をしていただきました。	男	58	チラシ 以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2026.8.8	枝切り	小久保・加藤		女	61	チラシ 以前利用	2回目	その他:特になし	5	5	4	5	5	5
	2026.8.8	蜂の巣駆除	小久保		女	73	その他:以前にテレビを観て	初めて	害虫駆除	3	3	3	3	3	3
	2026.8.8	草刈り	小久保・早瀬 加藤・輪倉		男	73	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	3	3	3	4	3	4
	2026.8.9	代行作業	早瀬		女	65	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.8.11	草抜	輪倉		女	98	その他:清須市ガイドブック	初めて	エアコンクリーニング	4	4	3	4	4	4
	2026.8.12	代行作業	早瀬	作業が丁寧で良いと思います。	男	65	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	3	4	4	4
	2026.5.26	草刈り(手伝作業)	小久保・輪倉	いつも助かっています。またよろしく願います。	女		以前利用	3回目	ハウスクリーニング	3	5	4	5	5	5
	2026.8.14	リサイクル	小久保	丁寧な対応をして頂きました。ありがとうございました。	男		その他:グーグルMap	初めて	その他:特にありません	3	3	4	5	4	4
	2026.8.14	代行(お墓清掃)	小久保		男	84	以前利用	2回目		3	4	4	4	4	4
	2026.8.12	代行作業	小久保・加藤		女	60	チラシ ホームページ	初めて	その他:屋根上の布団の撤去(飛ばされた)	5	5	5	5	5	5
	2026.8.4	代行作業	早瀬	丁寧な対応で安心してお任せできました。	男	72	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 害虫駆除	5	5	4	5	4	5
	2026.8.7	エプロン内清掃	小久保	2回目(エプロン掃除)にみえた時に、帰りがけに「気になる所はありますか？」と言って頂きました。その際に、台所換気扇を見て頂き、ありがとうございました！またお願いします。	女	53	看板 その他:上小田井駅の看板を見て	2回目	その他:台所排水パイプとか	5	5	5	5	5	5
	2026.8.21	剪定	輪倉	大変満足しています。	男	77	チラシ 以前利用	2回目	エアコンクリーニング 枝切り 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.8.15	営繕	早瀬・小久保		男	58	ホームページ	初めて	営繕作業	4	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.8.25	草刈	輪倉		男	58	以前利用	2回目	草刈 その他;防犯?安全対策	5	5	2	5	5	5
	2026.8.23	リサイクル	小久保・早瀬	暑いなか、ご丁寧に対応いただき、大変助かりました。本当にありがとうございます。また何かありましたらぜひお願いさせていただきます。	女	35	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 営繕作業	5	5	5	5	5	5
国府宮店	2026.7.28	エアコンクリーニング、ハウスクリーニング	後藤・長谷川	明るく元気でテキパキと作業してくださいました。頼りになります。お2人が声をかけ合って和やかな雰囲気で作業されていて好感がもてました。	女		チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	5	5	5	4	5
新瑞橋店	2026.7.29	エアコンクリーニング	千賀	電話の応待も感じよく、仕事のことも色々こちらの質問にも感じ良く答えて下さいました。	女		以前利用	4回目	エアコンクリーニング その他;フローリングの床、 そうじ	4	4	4	4	5	4
	2026.8.5	草とり	山上・錦織	暑期中、とてもきれいに駐車場の草刈をやっていただき、感謝申し上げます。また頼みたいです。	女	83	チラシ	3回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.8.7	枝切り	山上・錦織		女	67	ホームページ その他;テレビ	初めて	エアコンクリーニング	2	5	5	5	5	5
	2026.8.12	ACCL	山上		男	78	以前利用	4回目	エアコンクリーニング	5	4	4	4	5	5
	2026.8.16	リサイクル	千賀・錦織		男	68	紹介	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	4	5
	2026.8.10	高圧洗浄	山上		法人		以前利用	30回目		4	3	3	2	3	3

【有効期間:2026年1月31日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
壬生店	2026.7.23	エアコンCL	西郷		女	73	紹介	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2026.8.16	草刈り	金子・西郷 小川・大和田		女	72	チラシ ホームページ 看板	初めて	枝切り	5	5	4	4		4
柏増尾店	2026.8.3	草取	伊藤	次は枝切、剪定などをお願いしたいので料金を押える為の作業方法や内容をご提案いただけると助かります。	女	64	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2026.8.4	不用品処分	2名	日時の変更をお願いされましたし、了解しましたがこちらの用事の変更もしたので電話対応の方からお礼の電話は頂きたかった。何度か利用させて頂きましたが、もうしないと思う。	女	57	ホームページ	4回目	エアコンクリーニング 家具移動 その他:DIYのお手伝い	4	4	2	5	4	3
	2026.8.5	網戸張替え	館山	丁寧な対応、ありがとうございました。又、なにかあったら、お願いしたいです。	女	71	チラシ ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2026.8.1	スマートロック取り付け	伊藤	日曜日の作業が可能であればありがたいです。	男		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	3	5	4
	2026.8.24	剪定、草刈り、処分	館山	作業前に隣人の車を置かれてしまうというトラブルにも適切に対処していただきありがとうございました。暑い中本当にありがとうございました。	女		チラシ	初めて	草刈 枝切り	4	4	5	5	4	5
	2026.8.27	エアコン取付		連絡ミスがあった(作業日の)。					ハウスクリーニング エアコンクリーニング ハウスリフォーム 水廻りの修理	2	4	3	5	5	3
佐倉大崎台店	2026.7.31	エアコンクリーニング	川原	地域のシルバーさんをお願いすることが多いのですが(エアコンクリーニングは頼めませんが)草刈りなど今後お願いしたいと思います。	法人		看板 その他:通勤の通り道	初めて	エアコンクリーニング 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.8.12	エアコンクリーニング	川原		男	58	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	3	4	3	4	5	5
	2026.8.12	クーラーのそうじ	松永・川原	とても親切で丁寧で感じが良かったです！！	女	78	看板	初めて	水廻りの修理 その他:屋根の雨どいの落葉とり	5	5	5	5	5	5
ケイジン 佐久店	2026.7.7	庭の草、笹刈	畠山	とても手際よく、気持ちよく作業してくださいました。	女		看板	2回目	その他:庭の手入	5	5	5	5	5	5
	2026.8.3	庭の手入のお手伝い	畠山・上野	とても最後まできっちりやってくださいまして助かりました。	女		看板	3回目	その他:庭の手入	5	5	5	5	5	5
	2026.8.8	トイレ水もれ修繕	木継		男	53	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 水廻りの修理	4	5	2	4	5	4
	2026.8.00	草刈り、床はり	畠山	私の都合にあわせ短時間で作業していただき、本当にありがとうございました。	女	74	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	4	4	4	5
	2026.8.20	片付け	畠山		女	70	紹介	初めて	ハウスリフォーム	4	4	4	4	4	5
	2026.8.21	草刈、剪定	櫻井・森重		女		チラシ 看板 以前利用	3回目	草刈 枝切り その他:音のしないモグラ退治	4	5	4	5	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
多治見店	2025.7.25	枝切等	垣花	枝切りにおいて基本的な樹木、例えばカイヅカイブキ等はせん定の知識を多少ともご存知の方がありがたい。	女		以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	3	3	2	3	3	4
大東住道店		かたづけ		最後まで良くやってもらいました。	女	82	チラシ 以前利用	2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈	2	5	3	4	4	4
ひあらいふ 千林店	2026.8.4	排水の詰まり		今の所は次回の作業は予定をしておりますがまたありましたら宜しくお願いします。	女	67	紹介	初めて		4	4	4	4	4	4
	2026.8.5	机くみたて	西田	親切にしてくさってありがとうございます。	女	46	ホームページ	初めて	その他:机のくみたて	5	5	5	5	5	5
	2026.8.10	ハチの巣駆除	西田	早い対応でありがたかったです。助りました。	女	60	以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
	2026.8.17	棚の取り外し	池側	とても丁寧な作業をして頂きありがとうございました。また機会があれば利用者さんも一緒に作業にきてください。	女	47	その他:車の看板、実家(旭区)の近くに60円パンの店がある	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2026.8.31	ソファの運び出し	池側		男	36	看板	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	3	4	5	5
紀伊田辺店	2026.6.6	不用品の片付	河本		女	47	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗LINE＋店舗HPのWebアンケート集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
秋田大町店	2026.6.3	不用品処理のお手伝い、草刈	遠山			68	以前利用	5回目	庭のお手入れをしたい	4	5	4	4	5
宇都宮 東築瀬店	2026.7.27	住所変更手続き	常田		男	30	来店	初めて	特になし	5	5	5	5	5
	2026.7.25	エアコンクリーニング	北條		男	50	チラシ 以前利用	2回目	洗濯槽クリーニング	5	5	4	5	5
東浦和店	2026.7.14	エアコンクリーニング、ハウスリフォーム			女	54	ホームページ	初めて	庭のお手入れをしたい	5	5	5	5	5
	2026.8.22	不用品処理のお手伝い	塚谷・宗像	不要な家具を処分したかったのですが、自分で2階の部屋から下ろせる自信がなく回収をお願いしました。エアコンのないスペースでとても暑かったと思いますが、周りを傷つけないように丁寧に作業していただきました。また、スタッフさん同士の会話も丁寧で安心してお任せできました。一気に部屋がスッキリし本当に助かりました。家の片付けをしている最中なので、またぜひ不用品の回収等をお願いできればと思います。どうもありがとうございました。	女	35	以前利用	3回目	庭のお手入れをしたい 不用品を片づけたい	5	5	5	5	5
	2026.8.28		不明		男	65	チラシ	初めて	扉やドアが傾いてる・外れた	3	3	3	4	3
草加八幡町店	2026.8.9	不用品処理のお手伝い、引っ越しのお手伝い、運搬作業	岡崎		女	41	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
		害虫駆除		特にありません。スタッフ皆様ありがとうございました。	男	83	チラシ	初めて		4	4	5	4	3
	2026.8.8	網戸張替	中曽根	網戸の張替だけでなく、玄関ドアの異音にも気付いてくれて、油を差してくれて有り難かったです	女	53	チラシ	初めて	屋根	4	5	4	4	4
横須賀鴨居店	2026.8.7	看板補修			男	66	以前利用	多数	お部屋の模様替えをしたい 扉やドアが傾いてる・外れた 不用品を片づけたい	5	5	5	5	5
飯田店	2026.8.8	ハウスクリーニング、家具移動、草刈	櫻井	今後もベンリーさんにはお世話になります。	男	56	ホームページ	7回以上	山林伐採(継続)	4	5	3	4	4
ティア サービス 黒川店		水栓交換					チラシ	初めて	不用品を片づけたい	5	5	5	5	5
	2026.7.12	エアコンクリーニング				57	ティアの会員	2回目	トイレの換気扇	5	5	3	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
豊橋幸店	2026.7.16	エアコンクリーニング	松下夫妻		女	55	ホームページ	初めて	家に何かがいる	5	5	5	5	5
蒲郡店	2026.7.31	エアコン取付, エアコン取外し	濱崎		女	48	紹介	初めて		5	5	5	5	5
ユニ オイル 半田店	2026.7.21	不用品処理のお手伝い	飯田				看板	初めて		5	5	4	5	5
	2026.7.17	竹藪伐採	飯田・鈴木	とても助かりました	男		看板	2回目	今のところ特になし	5	5	4	4	4
	2026.7.29	害虫駆除	高田	現場視察後の見積提示が遅い	男		チラシ 看板	初めて		3	3	4	3	3
	2026.8.3	草刈	鈴木・岩田	安心してお任せできるベンリーさん！ 末永く、この地域で営業してください！本当に安心できます！	女	40	ステップ	3回目	不用品を片づけたい 大掃除を手伝ってほしい	5	5	5	5	5
	2026.7.8	害虫駆除,			男		チラシ ホームページ 看板	2回目		4	4	3	4	4
	2026.7.28	エアコンクリーニング,	岩田・鈴木 高田	親切にして頂き感謝しております	女	65	チラシ	初めて	庭のお手入れをしたい	4	5	5	5	5
	2026.8.3	水栓交換,	飯田		女	77	以前利用	2回目	シニア向けサービスを求めている	5	5	5	5	5
	2026.7.24	不用品処理のお手伝い	高田	初めて利用させて頂きました、対応等満足しております。今後も何か困ったことがあれば相談したいと思います。ありがとうございました。	女	63	看板	初めて	庭のお手入れをしたい 不用品を片づけたい	4	4	3	4	4
西宮薬師町店		エアコンクリーニング	坂本	また、お願いしたいです。時々、キャンペーンして欲しい。	女		TSUTAYAコンディショニング	初めて		5	5	5	5	5
仁成堂 新山口店	2026.7.30	不用品処理のお手伝い, 剪定	加藤		女	53	以前利用	3回目	特になし	5	5	5	5	5
		草刈			女	72	ホームページ	初めて	庭のお手入れをしたい	5	5	5	5	5
	2026.7.31	草刈	加藤・歳弘	大変暑い中の作業ありがとうございました。	男	57	以前利用	2回目	庭のお手入れをしたい 不用品を片づけたい	5	5	5	5	5
	2026.8.8	草刈, 害虫駆除	加藤		男	57	紹介	初めて	イベントを成功させたい	5	5	4	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2026.8.23	エアコンの補強	加藤・岡村		女	42	チラシ 看板	初めて		4	5	4	5	5
	2026.8.24	草刈	加藤	いつも色々相談に乗って頂きありがとうございます。作業も色んなアイデアを提供して頂いてます。今後ともお世話になる事もあると思いますのでその際にはまた宜しくお願い致します。	女	59	以前利用	4回以上	庭のお手入れをしたい 大掃除を手伝ってほしい	5	5	4	5	5
喜多村 久留米 花畑店	2026.8.30	洗濯物の捕獲			女	42	チラシ	初めて	大掃除を手伝ってほしい	5	5	5	5	5
	2026.8.30	エアコンクリーニング	富松	とくにありません	男	69	営業	初めて		5	5	5	5	5
	2026.8.31	エアコンクリーニング	富松・男性		男	47	オープン記念の web広告	初めて	子供が生まれて目が離せなくて困っている	5	5	5	5	5
本店	2026.7.18	家事支援		丁寧に作業を仕上げてほしい。張っていただいたテープがはがれてきました。お金を払っているの	男	58	以前利用		お部屋の模様替えをしたい 不用品を片づけたい 大掃除を手伝ってほしい 代わりに行ってほしい	4	4	3	2	3
本山店	2026.7.21	草刈			女	66	以前利用	何度も	庭のお手入れをしたい 不用品を片づけたい	4	4	4	4	4
	2026.5.22	不用品処理のお手伝い		担当していただいたお二人のお名前を忘れてしまいましたが、重いタンス等を丁寧にかつスマートに運んでいただきありがとうございました。	女	61	以前利用	2回目		5	5	4	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	時間 厳守	満足度	
フレンド 下野店		ハウスリフォーム ／ 寒冷地サービス		ハウスリフォームを依頼しました。作業スペースが整理整頓されていると感じました。頼んで良かったです。とても感謝しています。とても感謝しています。頼んで良かったです。頼んで良かったです。頼んで良かったです。プロの仕事という印象でした。次回もぜひお願いしたいと思います。				初めて						5	5	
	2026.8.24	不用品処理	野中	先日不用品処理でお世話になりました。特に対応が敏速・電話対応が明るく丁寧・小まめに確認・使用機材が清潔が印象に残りました。頼んで良かったです。頼んで良かったです。想像以上の仕上がりでした。信頼できると感じました。とても感謝しています。想像以上の仕上がりでした。信頼できると感じました。信頼できると感じました。ありがとうございました。			看板	初めて	大掃除 不用品の片付け		5	5	5			5
		引っ越し		引っ越しをお願いしました。頼んで良かったです。想像以上の仕上がりでした。頼んで良かったです。想像以上の仕上がりでした。とても感謝しています。頼んで良かったです。頼んで良かったです。頼んで良かったです。ありがとうございました。										4	5	
	2026.8.24	ハウスクリーニング	松尾	ハウスクリーニングをお願いしました。電話対応が明るく丁寧・ユニフォームを正しく着用・正確で安心してお任せできました。頼んで良かったです。とても感謝しています。気持ちよく利用できました。気持ちよく利用できました。とても感謝しています。知人にも紹介したいと思います。			チラシ	初めて	引っ越しのお手伝い		4	4	4	5		4
	2026.8.24	草刈	田中	初めて草刈を依頼してみました。特に常に笑顔で元氣よく・まじめ・ひたむき・作業スペースが整理整頓されている・素直が印象に残りました。気持ちよく利用できました。気持ちよく利用できました。頼んで良かったです。細かい配慮が嬉しかったです。対応の早さに驚きました。対応の早さに驚きました。信頼できると感じました。細かい配慮が嬉しかったです。ありがとうございました。			チラシ	4回目以上	庭のお手入れ		5	5	5	5		5
	2026.8.24	エアコンクリーニング	田藤	エアコンクリーニングを依頼しました。丁寧さ・安心して見ていられるという点でとても良かったです。気持ちよく利用できました。細かい配慮が嬉しかったです。とても感謝しています。細かい配慮が嬉しかったです。想像以上の仕上がりでした。細かい配慮が嬉しかったです。とても感謝しています。プロの仕事という印象でした。本当に助かりました。			チラシ	初めて			5	5	5	4		5
	2026.8.24	ハウスクリーニング	松尾	急ぎでハウスクリーニングをお願いしました。正確・素直・ユニフォームを正しく着用・電話対応が明るく丁寧という印象でした。頼んで良かったです。気持ちよく利用できました。頼んで良かったです。とても感謝しています。対応の早さに驚きました。気持ちよく利用できました。とても感謝しています。頼んで良かったです。おすすめできるお店です。			チラシ	初めて	引っ越しのお手伝い		4	4	4			4
		エアコン取外し		急ぎでエアコン取外しをお願いしました。想像以上の仕上がりでした。気持ちよく利用できました。プロの仕事という印象でした。信頼できると感じました。プロの仕事という印象でした。頼んで良かったです。対応の早さに驚きました。とても感謝しています。また機会があればお願いしたいです。											4	5
	2026.8.24	ハウスクリーニング	松尾	ハウスクリーニングでご利用しました。正確・電話対応が明るく丁寧・素直・ユニフォームを正しく着用と感じました。対応の早さに驚きました。プロの仕事という印象でした。プロの仕事という印象でした。細かい配慮が嬉しかったです。細かい配慮が嬉しかったです。次回もぜひお願いしたいと思います。			チラシ	初めて	引っ越しのお手伝い		4	4	4			4
	2026.8.24	草刈	田中	草刈を依頼しました。素直という点でとても良かったです。頼んで良かったです。想像以上の仕上がりでした。知人にも紹介したいと思います。			チラシ	4回目以上	庭のお手入れ						4	5
	2026.8.24	ハウスクリーニング	松尾	ハウスクリーニングをお願いしました。電話対応が明るく丁寧・正確という点でとても良かったです。細かい配慮が嬉しかったです。対応の早さに驚きました。信頼できると感じました。とても感謝しています。プロの仕事という印象でした。プロの仕事という印象でした。対応の早さに驚きました。頼んで良かったです。本当に助かりました。			チラシ	初めて	引っ越しのお手伝い		4	4	4	5		5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	時間 厳守	満足度
	2026.8.24	ハウスクリーニング	田中	急ぎでハウスクリーニングをお願いしました。素直な仕事ぶりでした。信頼できると感じました。細かい配慮が嬉しかったです。細かい配慮が嬉しかったです。気持ちよく利用できました。信頼できると感じました。とても感謝しています。とても感謝しています。プロの仕事という印象でした。また何かあればお願いします。			チラシ	4回目以上	庭のお手入れ		5	5	5	5	5
	2026.8.24	ハウスクリーニング		初めてハウスクリーニングを依頼してみました。想像以上の仕上がりがでした。頼んで良かったです。細かい配慮が嬉しかったです。また何かあればお願いします。				初めて			5	5	5	2	5
松戸五香店	2026.8.27	その他;防犯カメラ	須藤	今回お願いしてみました。素早い・電話対応が明るく丁寧で安心してお任せできました。気持ちよく利用できました。頼んで良かったです。頼んで良かったです。頼んで良かったです。細かい配慮が嬉しかったです。信頼できると感じました。細かい配慮が嬉しかったです。想像以上の仕上がりがでした。知人にも紹介したいと思います。			チラシ	初めて	その他;		5	5	5	5	5
サクラケア 千曲店	2026.8.1	その他;剪定		気になっていたので依頼してみました。特に常に笑顔で元氣よく・丁寧・親身が印象に残りました。頼んで良かったです。信頼できると感じました。気持ちよく利用できました。想像以上の仕上がりがでした。とても感謝しています。頼んで良かったです。プロの仕事という印象でした。頼んで良かったです。ありがとうございました。			以前利用	2回目			5	5	5	4	5
	2026.8.20	その他;	宮坂	今回も早めに対応して頂き助かりました。ありがとうございました。			以前利用	4回目以上			5	3	5	5	5
豊橋幸店	2026.8.6	エアコンクリーニング	赤瀬	エアコンクリーニングをお願いしました。赤瀬さんに気持ちよく対応していただきました。特に安心して見ていられる・一生懸命・丁寧さが印象に残りました。細かい配慮が嬉しかったです。細かい配慮が嬉しかったです。頼んで良かったです。気持ちよく利用できました。とても感謝しています。想像以上の仕上がりがでした。対応の早さに驚きました。次回もぜひお願いしたいと思います。				2回目			5	3	5	5	4
	2026.8.6	詰まり抜き	赤瀬	今回詰まり抜きを利用させていただきました。丁寧・礼儀マナーが正しい・丁寧さという印象でした。プロの仕事という印象でした。頼んで良かったです。気持ちよく利用できました。頼んで良かったです。細かい配慮が嬉しかったです。想像以上の仕上がりがでした。気持ちよく利用できました。ありがとうございました。			紹介	2回目	庭のお手入れ		5	5	5	5	5
	2026.8.16	不用品処理	稲垣	今回不用品処理を利用させていただきました。担当の稲垣さんさんが丁寧に対応してくれました。丁寧さ・礼儀マナーが正しいで大変満足しました。頼んで良かったです。対応の早さに驚きました。プロの仕事という印象でした。対応の早さに驚きました。細かい配慮が嬉しかったです。気持ちよく利用できました。とても感謝しています。プロの仕事という印象でした。また何かあればお願いします。			その他	初めて			5	5	5		5
		リペア / 宮繕作業 / ハウスリフォーム		宮繕作業を依頼しました。特に言葉遣いが丁寧が印象に残りました。細かい配慮が嬉しかったです。気持ちよく利用できました。頼んで良かったです。プロの仕事という印象でした。また何かあればお願いします。				2回目						5	5
	2026.8.21	不用品処理 / 家具移動		今回家具移動を利用させていただきました。時間厳守・使用機材が清潔で安心してお任せできました。プロの仕事という印象でした。細かい配慮が嬉しかったです。対応の早さに驚きました。気持ちよく利用できました。細かい配慮が嬉しかったです。とても感謝しています。頼んで良かったです。対応の早さに驚きました。本当に助かりました。			チラシ	初めて			5	5	5		5
	2026.8.26	その他;枯れ枝処理					看板	初めて	庭のお手入れ		3	2	3	5	3

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	時間 厳守	満足度
	2026.8.27	草刈 / その他:雨 どい清掃	赤瀬・他2名	迅速な対応を実施いただき、大変助かりました。 費用面においても納得でき、また何かありましたらお願いしたいと思います。			ホームページ	初めて	シニア向けサービス 気象災害の備え/復旧		5	5	5	5	5
	2026.8.27	草刈	赤瀬	とてもよく対応してもらいました。			ホームページ	初めて			5	4	5	5	5
	2026.8.31	詰まり抜き	赤瀬	赤瀬さん、本当にありがとうございました。 また次回も、お世話になりたいと思っています。 よろしくお願い致します。			その他	2回目	水漏れの対応		5	5	5	5	5
グローバル 高松番町店	2026.8.19	その他:バスク リーニング	増田	ペンリーさんを利用させていただきました。増田さんさんありがとうございました。 作業スペースが整理整頓されている・礼儀マナーが正しいという点でとても良かったです。次回もぜひお願いしたいと思います。			チラシ	初めて	その他:		5	5	5	5	5