

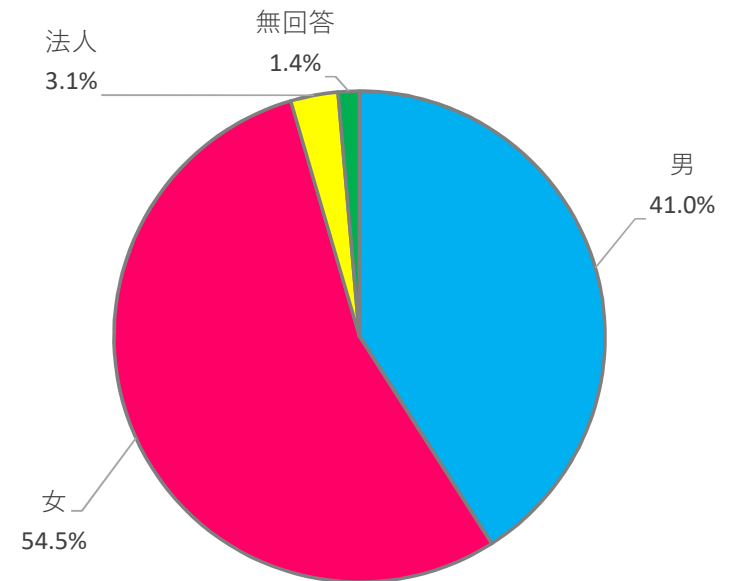
アンケート集計

✳️ 回答件数 上位5店舗

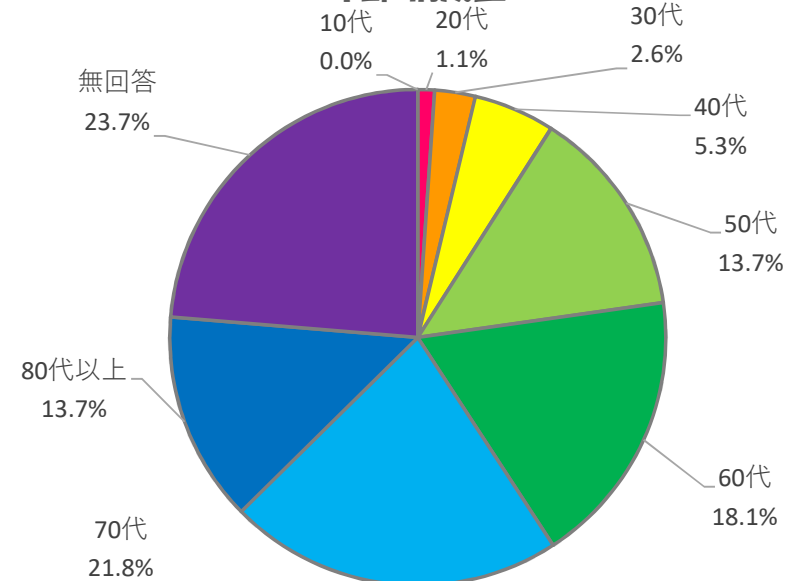
順位	店舗	都道府県
1位	穂積店	岐阜県
2位	気仙沼店	宮城県
3位	サンレー常滑店	愛知県
4位	秋田大町店	秋田県
5位	仁成堂新山口店	山口県

2026年7月回答分

性別 構成図



年齢 構成図



【有効期間:2027年12月31日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
八戸千葉 高通り店	2026.6.15	枝切・草刈	木村	とても丁寧に作業していただきました。またお願いしたいです。	女		ホームページ	初めて	ハウスクリーニング 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.6.29	不用品処分と引越 しの手伝い	木村・山内	引越しまで時間がない中、親切に対応してくださいました。作業も早く、おかげ様で無事に引越す事ができました。ありがとうございます。接客業をしていますので、困っている人がいたら、紹介したいと思います。	女	57	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2026.7.17	ドアノブ交換	榊		男	75	チラシ	初めて	エアコンクリーニング ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2026.7.10	不要品処分	木村		女	50	チラシ ホームページ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
仙台北店	2026.7.6	草取り	高橋(郷)		女	80	紹介	初めて	エアコンクリーニング 草刈	5	5	4	4	4	4
	2026.7.1	不用品引取	鈴木	連絡してからの対応が早く、部屋がすっきり片づきました。何かあったらまた頼みたいと思います。	女	70	チラシ	初めて		4	4	4	5	4	4
	2026.7.1	不用品処理	高橋(郷)	手際の良さに感心しました。ありがとうございました。	女	85	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	3	5	5	5
	2026.6.25	剪定	鈴木	いつも大変満足しています。お願いしたところのまわりもきれいにして下さい、いろいろなアドバイスをして下さったりしてサービスが良いです。また他のこともお願いしたいと思います。	女		以前利用	6回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.7.20	エレクトーン処分	高橋(郷)	電話対応といい、当日の作業態度といい、最高でした。大満足です。ありがとうございました。	男	74	看板 その他:知人から 店の場所を紹介さ れて、一度お店に 行くが不在でTEL した	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.7.16	草刈、他	鈴木		女	77	チラシ	6回目	不用品処理のお手伝い 家事代行	4	5	4	5	5	5
柴田店	2026.6.29	ネズミ駆除施工	廣谷		女	85	以前利用	10回目	害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2026.7.2	不用品処理	佐々木・宮	よく頑張られてると思います。	男	76	チラシ	初めて	害虫駆除	4	3	2	4	4	3
	2026.7.1	枝切作業	我妻・佐々木	単時間で作業していただき、大変助かりました。	男	75	看板	初めて		5	5	5	5	5	5
		カギ交換作業	廣谷		男	83	来店	初めて	引越しのお手伝い	4	3	3	4	4	4
	2026.7.3	不用品処理	我妻・宮	この度はありがとうございました。不用品がまだまだありますが、スッキリしました。また利用したいです。	女		その他:岩沼市の ゴミ処理冊子	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2026.6.6	アパート床修繕	廣谷		男	36	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2026.7.5	不用品処理	佐々木・宮		女		チラシ	5回目		3	3	2	3	3	3

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.7.7	草刈、枝切り、除草剤散布	我妻・佐々木宮	いつも同じ人が来てくれるので安心です。	女	77	以前利用 その他:いつもたのんでいるから	10回目	草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2026.6.29	除草、除草剤散布	我妻・佐々木宮	いつもありがとうございます。またお願いします。	女	68	チラシ 以前利用	6回目	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.7.5	蜂駆除	廣谷	自宅から遠いので、交通費がかかり、他にたのむと交通費はかからないので、その分料金高くなるが、今回すぐ来てもらい良かったです。	女		以前利用	4回目	害虫駆除 草刈	3	3	3	3	3	3
	2026.7.6	運搬	佐々木・宮	佐々木様、宮様ありがとうございます。又、お願いする時は、佐々木様、宮様にお願いしたいと思います。	男		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.6.29	水栓交換	我妻	皆様にていねいに接していただき、ありがとうございました。	女	66	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2026.7.8	エアコンクリーニング	佐々木	今回もとても満足です。	男	28	ホームページ 以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.6.27	運搬手伝い、不用品処理	我妻・宮	丁寧に作業していただき、思っていた以上にスムーズな移動ができました。ありがとうございます。とても助かりました。	男	48	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	4	5	4	4	4	5
	2026.7.18		我妻	いつも助かります。困った事があるとペンリーさんに電話してしまいます。またお願いします。	男	46	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	3	5	5	5
	2026.7.19	不用品処理	佐々木	昨年亡くなった母の遺品整理で、物置に放置されたままの玄米とみその処分に困っていました。親切に早くご対応いただき、大変助かりました。ありがとうございます。	男	66	以前利用	6回目	不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	5	5
	2026.7.19	家具移動、不用品処理	我妻・宮	大変ていねいで迅速で満足のいくものでした。どうもありがとうございました。	男		チラシ	3回目	エアコンクリーニング	4	5	3	5	5	5
	2026.7.12	エアコンクリーニング、不用品処理	廣谷・我妻 佐々木・宮	いつもありがとうございます。	法人		以前利用	10回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.7.22	カーポート清掃	我妻・佐々木宮	丁寧な作業で満足しました。	男	62	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2026.7.18	不用品処理	我妻・佐々木宮	テキパキと作業を進行させ、手順も良く、短時間で完了しました。	男	86	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	4	4	3	3	3	3
	2026.7.21	蜂の巣駆除	廣谷		法人		ホームページ	4回目		5	5	5	5	5	5
	2026.7.21	蜂駆除、枝葉処分	我妻・佐々木宮	暑い中、ありがとうございました。また、よろしくお願いします。	男	66	以前利用	4回目	害虫駆除 その他:枝葉の処分、雨どいつまり解消	5	5	4	4	5	5
	2026.7.22	運搬	我妻・佐々木宮		男	67	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	5
	2026.7.29	不用品処理	佐々木・宮	スピーディーな対応で大変満足しました。	男	34	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
仙台東の森店	2026.7.4	家具移動	東海林・高橋							4	4	4	4	4	4
	2026.7.8	庭木剪定	田中		男	72	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.7.14	不用品処理のお手伝	高橋	すばやく対応して頂きありがとうございました。	女	77	看板	初めて		4	4	3	4	4	4
	2026.7.1	代行作業	東海林	いろいろ気遣い頂き感謝してます。	女	83	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.7.23	生垣剪定	田中	担当して下さいた田中様、有り難うございます。又、色々とお願ひしたいと思ひます。	男	71	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 枝切り	4	5	5	5	5	5
仙台沖野店	2026.6.26	バスクリーニング、キッチンクリーニング	木皿・大場		女	79	チラシ	2回目		4	4	4	4	4	4
	2026.7.13	エアコン、ゆかワックス		とても丁寧な仕事でした。またお願いしたいです。	法人	61	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.7.25	エアコンクリーニング	木皿	とても丁寧に作業していただきました。	女	57	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
気仙沼店	2026.6.23	エアコンクリーニング、レンジフードクリーニング			男	80	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2026.7.1	エアコンクリーニング	芳賀	とても丁寧に作業して頂き助かりました。これからお願いしたいと考えています。	男	78	以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
	2026.6.12	レンジフードクリーニング	芳賀	仕事の手早く、きれいに掃除をしていただきました。定期的に予約をしていただきました。	女	78	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2026.7.2	草取り	西谷	短時間できれいにして頂き、そのスピードと手際良い処理にびっくりです。高校生の体験学習のまじめな作業実習にも感心致しました。	女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2026.7.2	ACクリーニング	西谷	とてもいねいに説明してやって下さって助かりました。ありがとうございました。	女	71	紹介	初めて	ハウスクリーニング	3	5	5	5	5	5
	2026.6.24	室外機清掃	金野		女	53	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2026.7.1	エアコンクリーニング	芳賀	今回、パナのロボット付なので大変だと思っておりました。しかし、手順よく作業して頂き、エラーも回復(直った)し感激しております。ありがとうございました。又よろしくお願ひ致します。	男	71	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	5	5	5	5
	2026.7.2	エアコンクリーニング	佐藤		男	75	その他:営業から	初めて	エアコンクリーニング	5	5	3	4	4	4
	2026.7.4	家具移動	鈴木	すぐていねいでスピーディーでした。気仙沼店の鈴木さんはとてもホツとし安心します。ありがとうございました。	女	64	チラシ	3回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.6.25	ACクリーニング	西谷	エアコンの清掃はもちろん申し分ないですが、丁寧な作業の進め方に本当に大満足です。次回もよろしくお願い致します。	法人		紹介 以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.6.19	エアコンクリーニング	佐藤		女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2026.7.3	草木伐採	西谷	西谷さんの対応そして、作業内容等とても満足しております。今度もお願いしたいと思っています。	男	71	チラシ 以前利用	2回目	枝切り	5	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.6.15	エアコンクリーニング	芳賀		男	55	チラシ 看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.6.27	エアコンクリーニング	佐藤	ていねいな対応と作業でした。クーポン券もいただけて、また利用したいと思います。	男	69	その他:新聞広告	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2026.7.3	ACクリーニング	西谷		男	78	紹介	初めて		5	4	4	5	5	
	2026.6.27	ハチの巣の駆除	鈴木		女	38	ホームページ	初めて	害虫駆除	5	5	4	5	5	5
	2026.7.9	枝切り	西谷	後始末がきれい。	女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	4
	2026.7.1	エアコンクリーニング	佐藤		男	75	紹介	初めて		4	4	3	3	3	3
	2026.7.2	エアコンクリーニング	芳賀		女	79	来店	2回目	草刈	4	4	4	4	4	4
	2026.7.8	エアコンクリーニング	佐藤		男	77	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.7.10	エアコンクリーニング	川村		女	82	その他:商会さん おすすめ	初めて		3	3	3	3	3	3
	2026.7.9	レンジフードクリーニング	佐藤		女	69	以前利用	2回目	その他:今の所特にないが、 次回もお願いしたいと思っている	5	5	5	5	5	5
	2026.7.1	バス・トイレクリーニング	金野・芳賀		女	74	以前利用	4回目		3	3	3	3	3	3
	2026.7.9	浴室クリーニング	西谷		男		チラシ	初めて		5	5	4	5	5	4
	2026.7.9	草刈り	西谷	手際良く作業して頂き大変助かりました。西谷さんの人柄にほれました。またの機会もお願いします。	女	75	チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.7.8	エアコンクリーニング	佐藤・高橋	今回初めてたのみましたが、大変良かったです。次もたのみたいです。	女		チラシ ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2026.7.14	エアコンクリーニング	高橋		男	79	その他:営業活動 にて	2回目		4	4	4	4	4	5
	2026.7.14	防草シート修繕、 坂塀防腐処理	横山		女		以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 害虫駆除 草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.7.18	エアコンクリーニング	芳賀		女		紹介	初めて	草刈 枝切り	3	4	4	4	4	4
	2026.7.6	ACクリーニング	西谷		女		チラシ	初めて	その他:台所の換気扇	5	5	5	5	5	5
	2026.7.18	枝切り、草刈り、 ACクリーニング	西谷	年寄の些細な質問にもとてもやさしく応じて頂き、うれしかったです。気仙沼商 会様にも感謝しています。	女	82	チラシ	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.7.15	ACL、レンジフード CL	西谷	仕上がりがとても良い。作業途中の説明がわかりやすく、好感がもてる。	男	75	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.7.24	草刈	横山	本当に有りがとうございました！（笑）	女	62	チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.7.27	ACクリーニング	西谷	いつも西谷さんをお願いしています。丁寧でいつも優しく声をかけて下さるので、いつも助かっています。これからもよろしく。	男	85	以前利用	2回目	その他；風呂そうじ	5	5	5	5	5	5
	2026.7.28	ACクリーニング	西谷	気になっていた臭いがスッキリなくなり、大満足です。担当の西谷さんがとても親切なので、毎年お願いしたいです。	法人		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.7.22	家具移動	伊藤		男	61	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 家具移動	5	5	4	5	5	5
	2026.7.28	エアコンクリーニング	芳賀	とても丁寧に的確に作業をしていた。途中の説明もしてくれて安心でした。エアコンカバーの小さな部位が少しかけてしまったことも、隠さず正直に話して、もちろん、治してくれて誠実さを感じました。ありがとうございました。	女	60	チラシ	初めて	ハウスクリーニング その他；エアコンの室外機クリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.7.29	2本の木伐採、不用品処理	高橋（満）	庭の木の伐採、外の物干しの処分etc、今回も大変助けて頂きました。気仙沼市内にベンリーさんの様な会社がないので、本当に助かります。すぐ対応して下さい上、気仙沼商会さんなので、やはり信頼あり、丁寧に対応して下さい、ありがとうございました。	女	53	チラシ 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2026.6.26	エアコンクリーニング	芳賀		女		チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2026.7.29	エアコンクリーニング	芳賀		男	70	紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
秋田大町店	2026.6.30	エアコンクリーニング（ロボ②、ノーマル②）	井上 佐藤（晴） 田口（タ）		女	72	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	4	4	5	5	5
	2026.7.1	草刈、窓クリーニング	遠山		女	86	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	5	4	5
	2026.7.1	エアコンクリーニング（床置）	田口（タ） 佐々木		女	46	以前利用	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.7.3	エアコンクリーニング（ロボ①）	井上 田口（タ）		男	68		初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.7.3	不用品処分	井上 田口（タ）		女	78	以前利用	3回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.7.3	草刈、除草剤散布	遠山・池田		女	75	以前利用	3回目	草刈	4	4	4	4	4	4
	2026.7.4	残置物処分	井上・池田 佐藤（晴） 田口（タ）	スムーズに対応して頂き助かりました。ありがとうございました。	女	55	紹介	初めて	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.6.10	枝切、伐採	佐々木 田口（タ）		男		以前利用	4回目		4	4	4	4	4	4
	2026.7.7	エアコンクリーニング（ノーマル②）	井上・池田		女	50	チラシ	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.7.8	シーリングライト交換、ペランダクリーニング	井上・池田		女	63		3回目		5	5	5	5	5	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.6.29	DVDプレーヤー不具合	佐藤(晴)		男	85		初めて	ハウスリフォーム	4	5	5	4	5	5
	2026.7.9	排水つまり抜き	遠山・池田	今回で3回目の利用ですが、皆さん感じの良い人達で、好感がもてました。テキパキと仕事してくれて、又利用させていただきたいと思いました。	女	57	以前利用 その他:最初はタウンページにのってたので利用させていただきました	3回目	不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム	4	4	4	4	4	4
	2026.7.10	キッチンクリーニング、不用品処分	井上・池田		女		以前利用	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2026.7.9	剪定	遠山・池田 佐藤(晴)		男	76	紹介	初めて	枝切り	4	4	4	4	4	4
	2026.7.9	エアコンクリーニング(ノーマル①)	井上		男		以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	4	4	5	5	
	2026.7.6	エアコンクリーニング(ロボ①、ノーマル③)	佐々木 佐藤(晴) 田口(タ)	とても丁寧に清掃していただきました。またお願いしたいです。	女	50	チラシ	2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2026.6.23	キッチン、バス、トイレ、洗面台CL	遠山・井上		男	87	紹介	初めて		4	4	5	4	5	4
	2026.7.11	冷蔵庫運搬	井上・佐々木 田口(信)		男	35	以前利用	2回目	引っ越しのお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2026.7.13	ハチの巣駆除	佐々木	とても良くしていただきました。	女	79	以前利用	3回目	その他:今のところは	5	5	5	5	5	5
	2026.7.2	草刈	遠山 田口(タ)	我家の都合で日程日も変更して下さいましたし、草刈のアドバイスも頂きましたし、親切が一番だと思いました。スッキリして満足しました。価格や作業レベルは始めてですのでわかりません。	女	78	チラシ	初めて	草刈 枝切り	5	5		5	5	5
	2026.7.11	小屋処分、解体	池田・佐々木 井上		男	64	ホームページ	初めて	その他:シーリングライト交換等	5	5	5	5	5	5
	2026.7.16	ソファ搬出	井上 佐藤(晴)		女	70	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.7.16	バスクリーニング、ブラインドクリーニング	井上 佐藤(晴)		女	43	紹介 その他:友人が働いている	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2026.7.13	日よけ設置	遠山	ご親切に色々考えて下さり助かりました。大変有りがとうございました。西日がさいざられ、過やすくなり助かりました。	女	90	チラシ	2回目	不用品処理のお手伝い	4	5	3	5	4	4
	2026.7.17	荷物移動	井上 田口(タ)		男	25	ホームページ	6回目	引っ越しのお手伝い 家具移動	4	5	5	5	5	5
	2026.7.20	エアコン漏水	佐藤(晴)	お忙しい中、早急にご対応いただきありがとうございます。大変助かりました。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。	女	54	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.7.20	ウォシュレット便座交換	佐藤(晴)		男			3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.7.20	ウインドウエアコン取付	井上・池田		女	28	ホームページ	初めて	その他:エアコンとりつけ	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.7.18	植栽剪定	佐藤(正)		男	55	チラシ ホームページ 以前利用	10回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.7.18	蜂の巣駆除	佐々木・池田		男	62	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.5.15	レンジフードCL	佐藤(正) 池田	丁寧に仕事してくれますし、説明もきちんと言ってくれます。	女	74	以前利用	4回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2026.7.28	ACCL(ノーマル) ①	井上		男		チラシ	2回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.7.23	草刈	遠山・山賀	今後とも宜しくお願い致します。	法人		紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	3	5	5	5	5
	2026.7.29	エアコンクリーニング (ノーマル②)	池田 田口(タ)		男	57	チラシ	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.7.14	仏壇移動	佐藤(正) 佐々木	大変助かりました。有難うございました。	男	65	ホームページ	初めて	家具移動	5	5	4	4	5	5
山形薬師町店	2026.7.4	イチヨウの枝切	鍵水・村形 阿部	とても気持ち良く仕事していただきました。後片付けも、仕事前よりもきれいに して下さいました。	法人		チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2026.7.2	エアコンCL(ノーマル)	橋本	誰が来てくれても、ていねいな作業及び態度がとても良く、またお願いしたくなる 会社だと思います。これからも宜しくお願いします。	女	69	以前利用	4回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.7.9	ハチの巣駆除	橋本		女		ホームページ	初めて	その他:今の所別にないで す	5	5	5	5	5	5
	2026.7.13	枝切	鍵水・他	自宅・実家と色々お願いしていますが、いやな顔せず、こちらの我がままも聞いて いただき大変助かっております。	女		以前利用		不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈 枝切り	4	5	4	4	4	5
	2026.6.27	台所CL	鍵水・有路		女		その他:近くに店 がある	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.7.16	ダクト清掃	橋本	誠実に作業していただき助かりました。ありがとうございます。	男	70	ホームページ 看板	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.7.18	洗濯槽CL	鍵水・村形	クリーニング前と後をしっかりと見せてくれて良かった。室内用サンダルや下敷 等の用意できていました。なによりも2人共カスタマーに対しても接し方は満点 です。きれいになり、ありがとうございます。	女	66	紹介	初めて	その他:今のところ無し	5	5	5	5	5	5
	2026.7.16	草刈	橋本		女		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	4	4	4
	2026.7.22	草取り	阿部		男	64	以前利用	2回目	害虫駆除 草刈	4	4	4	4	4	
	2026.7.25	草刈	村形	暑い、雨降りのなか作業をして頂きありがとうございました。来年の予約の事 も教えて(声をかけて)頂き、その配慮に優しさを感じました。	女	55	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.7.28	伐採、不用品	橋本	皆さん、ジェントルマンで大変助かりました。	女	78	チラシ	初めて	その他:網戸	5	5	3	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
郡山安積店	2026.7.9	庭木の剪定	折笠	今まで、色々な業者さんに頼んでいましたが、今回のベンリーさんは、親切で仕事も的確で思い通りに仕上げてくれました。とても嬉しかったです。	女		チラシ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2026.7.10	家電の移動	大沼	前回同様、とても感じの良い作業のし方もていねいでした。とても助かりました。猛暑の中での作業をありがとうございました。	女	63	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2026.5.2	伐採、枝切、剪定、雨樋修繕	折笠		男	72	チラシ ホームページ	初めて	枝切り	5	5	4	5	5	5
	2026.7.14	草刈り、枝切り	折笠	暑い中作業ご苦労様でした。	男	63	チラシ	初めて	その他:今のところありません	4	5	3	4	5	4
フレンド 下野店	2026.6.	外来カミキリの作る被害樹木伐採	松尾	今回初めて外来カミキリ被害樹木伐採でお世話になりました。迅速に処理していただき有難度ございました。今後もお世話になります。貴社の益々のご発展を願っております。	男	82	チラシ 看板	初めて	エアコンクリーニング 家具移動 害虫駆除 枝切り 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.6.29	エアコンクリーニング	田中	とてもていねいな作業でした。作業後はきれいにそうじもして下さって、大変満足しております。ありがとうございました。	女	56	チラシ	初めて	その他:レンジフードのクリーニング	4	4	4	4	4	5
	2026.6.27	エアコンクリーニング	田中	何かお願いしたい事がありましたら、又、お願いしたいと思います。	女	83	来店	3回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2026.7.1	ルームクリーニング等(飲食店)	田藤	田藤様には何回も清掃作業に入って頂き、本当に助かりました。他のスタッフさんも感じが非常に良くとても最高です。大変満足以上です。	男	52	チラシ 来店	初めて	ハウスクリーニング 害虫駆除 その他:是非またお願いしたいです	5	5	5	5	5	5
	2026.6.24	垣根剪定	田中		女	81	以前利用	2回目	その他:垣根剪定	4	4	4	4	4	4
	2026.6.27	家具組み立て	田藤		男	41	ホームページ 看板	初めて	エアコンクリーニング 草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.7.13	エアコンクリーニング			法人		看板	初めて	エアコンクリーニング	3	3	3	3	3	4
	2026.7.18	草刈剪定	田中		女	58	以前利用	5回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	3	3	3	4
	2026.7.24	防犯カメラ設置	田藤	見積りまで2週間、作業まで2週間。多忙は、信頼されているアカシか。急ぎでない作業なのだが、スピード感がほしい。	男	74	チラシ	初めて	営繕作業	5	5	4	4	5	4
宇都宮 東築瀬店	2026.7.14	太陽光バッテリーの移動	大谷		男	75	チラシ 看板	初めて	家具移動	4	4	4	4	4	4
	2026.7.15	エアコンクリーニング	常田	エアコンのクリーニング依頼しましたが、丁寧にきちんと作業して頂き感謝しております。	男		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
みずほ 高崎棟高店	2026.6.12	不用品	佐藤・小山	(右手が不由のため読めるでしょうか。)仕事のしかた、私達の接しかたはとても良かったと思います。とてもきれいにして頂きました。	女	91	その他:私の妹がいつもお世話になっていて	初めて	ハウスリフォーム	4	4	5	5	4	5
	2026.6.28	RFC	平尾		女	54	ホームページ	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
前橋南店	2026.6.12	不用品処理手伝い	竹之内・内田	とても親切にしてくださいました。またお願いしたいと思います。ありがとうございます！	女	40	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
木更津中央店	2026.6.29				男	81	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 害虫駆除	3	3	3	3	3	3
	2026.7.2	ワックス掛け	梶谷		女	73	ホームページ	2回目	その他;床のワックス	5	5	5	5	5	5
	2026.7.4	レンジフードクリーニング	井上		女	41	看板	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.7.8	レンジフードクリーニング	井上	換気扇がきれいになったのでうれしい。	女	74	以前利用	11回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.7.9	枝切り	井上	テキパキと作業をして下さいます。ありがとうございます。	女		以前利用	6回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.7.16	エアコンCL	井上				ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2026.7.17	草刈り	井上		男		以前利用	4回目	枝切り	4	4	4	4	4	4
	2026.7.25	草取り	井上		女		以前利用	3回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.7.10	防犯カメラ	梶谷	とても親切にいていねいに施工して頂きました。	女	73	以前利用	3回目	ハウスクリーニング ハウスリフォーム 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
佐倉大崎台店	2026.7.18	庭の芝生はぎ	松永	いつも丁寧に仕事していただいて感謝しております。	女	87	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2026.7.21	キッチン水道ノズル交換	松永	対応が良かった。誠実が伝わる！	男	71	来店	初めて	その他;今はなし	4	4	4	4	4	4
	2026.7.23	ベッド移動	松永		男		紹介	初めて	草刈	5	5	3	4	4	3
	2026.7.27	庭の手入、レンジそうじ	松永		女	83	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 枝切り	5	5	5	5	5	5
東越谷店	2026.7.4	ハウスクリーニング	中田・三浦		男	51	チラシ	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.6.23	剪定	三浦・中田	対応がていねいです。	女		チラシ ホームページ	初めて	その他;	5	5	5	5	5	5
	2026.7.5	2階のタンス処分		とても対応が良く(お二人共)、しかも当日にお願いしたにも関わらず、処分してくださいました。また利用したいです！！知人や家族にも紹介したいです。ありがとうございました◎	女		看板 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.7.13	洗たく機給水ホース延長作業、他	鈴木		女	68	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2026.7.11	草とり	中田		女	67	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
さいたま 武蔵浦和店	2026.5.16	修繕作業	近藤・深谷	初めて利用させて頂きました。とても迅速に対応して頂き助かりました。親切・ていねいに説明して頂いたので、予算等もたて安かったです。	女	57	ホームページ	初めて	営繕作業	5	5	4	5	5	5
上尾井戸木店	2026.6.25	伐採、草刈り	松本	とても対応がよく満足しています。また何かありましたらお願いしたいと思います。	女	52	チラシ	初めて	草刈 枝切り	5	5	4	5	5	4
東浦和店	2026.7.10	エアコン	塚谷		男	59	以前利用	3回目	エアコンクリーニング その他:足場の交換	5	5	5	5	5	5
	2026.7.11	窓枠にエアコン設置	谷原	又何かありましたらお願いします。			看板	初めて		4	4	3	4	4	4
	2026.7.28	アンテナ立て	宮寺	たいへんありがとうございました。次回もよろしく願いいたします。	男	73	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2026.6.1	バルコニーひびわれ 保修、不用品処分	田垣	二人で来て頂きました。とても暑い日の作業にも関わらず、黙々と仕事をこなし、真摯な対応に感心致しました。お陰さまで雨もりも止まりました。お二人共とても礼儀正しく東浦和店にお願いしてとても良かったです。	女		紹介 その他:以前他店 利用	初めて	水廻りの修理 その他:外壁部分の補修、 柱修理	5	5	5	5	5	5
	2026.7.29	網戸の取り付け	田垣・宮寺	暑い中の作業本当にありがとうございました。買物から取り付けまで本当に助かりました。又、何かありましたら、宜しくお願い致します。	女	70	チラシ	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
立川北店	2026.7.15	エアコンクリーニング	田中		男	35	紹介	初めて	その他:エアコン設置場所の 移動	3	5	5	5	5	5
	2026.7.29	エアコン清掃2台	田中・三浦	夏場の作業時の身だしなみ、汗、におい等への配慮をさらに改善していく事で、リピーターへつながっていくと感じます！！暑い中での作業をありがとうございました。	男	47	その他:オザキ ホールディングス、 社割	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	3	4
西鎌倉店	2026.7.1	草とり	高橋 中川(拓)	毎年、6月か7月に庭の草取りをお願いしています。とても手ぎわよく、きれいにして下さるので感謝しています。毎年やっているの、知っている方が来て下さるのも安心です。またおねがいします。	女	52	以前利用	5回目	ハウスクリーニング 草刈	5	5	4	5	5	5
	2026.6.24	ガレージの扉撤去	中川	今回初めて依頼させていただきました。こんな作業してもらえるのか？と電話しましたが、現地調査、作業ともに親切丁寧で大変満足しております。ありがとうございました。	女	53	看板	初めて	その他:ガレージの扉撤去	5	5	5	5	5	5
	2026.6.26	キッチン引き出し 修理	中太	毎回ていねいにして戴き、安心して頼んでいます。	女		以前利用	4回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.7.3	雑草処理、物置不 用品処分	中川	いつもこちらがお願いした以上の作業をして下さいます。ペンリーさんが来て下さった翌日はたまったストレスがぶっ飛びます！！	女	83	その他:毎年度の 手入れをお願い しています	10回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.6.20	家具の搬出	中太	作業価格が安くて大変助かりました。とても良心的でまたお願いしたいです。「電話の対応」つながりにくかった。	女	64	その他:TV番組で	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	5	5	5		5
	2026.6.9	家具移動	高橋・中川	作業スタッフの方は気さくで丁寧でした！西鎌倉店のお店のまわりはいつ通ってもきれいに整頓されていて感心してます。	女	77	以前利用	5回目	草刈		5	4	5	5	5
	2026.6.28	キッチンクリーニン グ	中川	なかなか気の付かないところをキレイにしてくれたうえ、引き戸などスムーズにあげしめ出来るようにしてくれた。	男	86	以前利用	2回目	その他:色々あります、今後 何が起きるか分かりません	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.7.8	草刈		ベンリー利用で、困ったことの不安感がないので、感謝しています。	女	79	以前利用	10回目	不用品処理のお手伝い 草刈 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.7.9	樹木伐採	中川(拓)	さわやかな若者2名で作業。とても好青年達で気分良かった。	女	77	紹介	2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.7.6	押し入れのそうじ、押し入れいらないものてっきよ		今回ねずみのフンがついたおフトン等イヤなかお1つしないで持って行って下りました。作業が細やかでいいでした。もくもくと1時間近くかけてありがたかったです。電話の方の対応もキチンとしていました。料金は追加の品があったのでその分オーバーしましたが、満足しております。感謝。	女	57	ホームページ 紹介 その他;知り合いがベンリーさんならいいですヨとのコト	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.7.5	道具入れの片づけ、ネズミ駆除	中川(拓)	大変良くやっていただきました。	女	83	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2026.7.13	家の周りの除草			男	82	以前利用	10回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.7.15	庭木剪定	中川・他2名	皆さん親切で、親身になったアドバイスをもらえるのがよいです。仕事をとうとうとしてガツガツしたところがないのがよいです。	男	70	その他;テレビ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 害虫駆除 営繕作業 枝切り 水廻りの修理	4	5	3	4	4	4
	2026.7.12	エアコン清掃	中太	台所のレンジフードは、以前何回もきて頂いていますが、いつも大変満足しています。エアコンの清掃は初めてですが、相変らず満足です。	男	91	以前利用	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.7.14	物置のトビラ	中太		男	84	以前利用	3回目	ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2026.7.17	シャワーヘッド取り付け	高橋		女	78	以前利用	2回目	営繕作業	5	5	3	5	5	5
	2026.7.25	草刈り、草抜き	中川・高橋	いつも丁寧かつ敏速な対応をいただき、非常に助かっております。作業につきましても大変満足しております。気温の高い中での作業で申し訳なく思っておりますが、感謝です。ありがとうございました。またよろしく願いいたします。	女	58	ホームページ	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.7.18	トイレ水もれ	中太		男	64	看板	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動 害虫駆除 草刈 ハウスリフォーム 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
灰吹屋高津店	2026.7.3	枝切り	石川		男	89	チラシ	初めて	枝切り	4	4	4	4	4	4
	2026.6.30	荷物移動、カーテンレール取り付け	亀ヶ谷		男	63	ホームページ	初めて		3	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.6.30	粗大ゴミ搬出	亀ヶ谷・石川	事前の見積りから実際の作業まで、驚くほど親切で丁寧な対応をして頂きました。亀ヶ谷様はじめスタッフの皆様には、こちらの不安に寄り添う温かいお人柄とプロの仕事ぶりに感動し、安心してお任せできました。またぜひ利用させて頂きたいと思います。ありがとうございました。	女	59	チラシ	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.7.27	食品棚の移動	石川	初めてのお願いで、大変良かった！！今後でもよりお願いしたいと思いました！！ありがとうございました。	男	88	その他;マンション内に車をみて！！	初めて		5	5	5	5	5	5
米三 富山二口店	2026.7.6	タンス解体、処分	小川	全体的に満足ですが、スタッフの方の温度差があると感じました。小川店長さんは、とても元気で明るく、ていねいさで好感持てました。	女	52	紹介 その他;トトンより	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
武生駅前店	2026.6.22	ハチ駆除	鈴木	急な依頼でしたが、早く対応頂きとても助かりました。機会があれば次回もよろしくお願いします。	男	30	ホームページ 以前利用	2回目	その他;今のところなし	4	4	3	4	4	4
	2026.6.29	運搬、処分	鈴木・白鳥		女	82	以前利用	106回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	4	5	4	5
	2026.7.8	ハチ駆除	鈴木		男		チラシ	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.7.9	川のそうじ、つたとり	治部・澤崎 鈴木		女	82	以前利用	107回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	4	5
	2026.7.22	照明交換	鈴木	いつも、礼儀正しくテキパキと作業していただいています。	女	58	以前利用	10回目	草刈 枝切り その他;ガレージのそうじ	5	5	5	5	5	5
サクラケア 千曲店	2026.6.17	雨樋修理	坂田 宮坂(ま)	すべてにおいて100点でした。	男	62	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.7.4	エアコンクリーニング	山内		男	73	以前利用	2回目		4	4	4	5	4	4
	2026.7.1	草刈り	宮坂・山内 近藤・坂田		男	83	紹介	7回目		4	4	4	4	4	4
	2026.5.8	ふすま張替え	宮坂(ま)	ふすまの着脱に不具合がありましたが、取付ける時は、脱す時の状況をおぼえていて、取付ける時は、治具を持って来て対処すれば完ぺきです。	男	84	チラシ	2回目		4	4	4	5	5	5
	2026.7.2	搬出・搬入、不用品処理のお手伝い	山内・宮坂	ありがとうございました。	男	57	その他;	初めて		5	5	5	5	5	
	2026.7.7	除草剤散布	宮坂(ま)	電話対応もとても感じ良く、作業をして頂いた方もとても丁寧で感じ良いです。いつも感謝しております。ありがとうございました。	女	76	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い その他;除草剤散布	5	5	5	5	5	5
	2026.7.15	剪定、消毒	近藤 宮坂(ま)	いつもていねいな仕事で対応も良く、満足しています。難点は少し価格が高めのみです。	女		以前利用	4回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2026.7.22	草取り、処分	近藤・山内	暑い中御苦勞様でした。有りがとうございました。これからも宜しく願いいたします。	女	82	紹介	初めて	その他;草取り処分、他	5	5	4	4	4	4
	2026.7.22	ハチの巣駆除	坂田	今回初めて会ったのですが、もう何回も会っているようでした。人柄ですか？好感が持てました。	男	80	紹介	初めて	その他;何かあったら依頼する予定です	5	5	4	4	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.7.24	網戸張替え	宮坂(ま)		女		以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2026.7.5	防犯カメラ、センサーライト設置	山内		男	64	その他:TV	初めて	草刈 枝切り	4	4	3	3	3	4
	2026.7.23	伐採、草刈、不用品処理のお手伝い	近藤・山内 宮坂	よくやっていただき感謝してます。	男	60	看板	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	3	5	5	5
	2026.7.25	水栓金具交換	坂田		男	80	チラシ 以前利用	2回目	その他:今の所なし、その都度必要に応じて	4	5	4	5	5	4
飯田店	2026.6.29	枝切り、剪定	伊藤		男	79	チラシ	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.7.14	剪定、伐採	伊藤	今回猛暑の中作業して頂いて大変助かりました。又、伊藤さんに作業して頂いて、細かな所迄気づかいで、次回も利用をぜひお願いしたいと思います。	男	53	チラシ ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り	4	5	4	4	5	5
	2026.7.20	ハチの巣くじょ	伊藤(康)	せんたくきのそうじが、あるとうれしいです。	女		ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2026.7.24	草刈り	伊藤	面談せずに作業を依頼しました。作業の内容には満足しています。	男	61	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	3	3	3	4	3	4
	2026.7.27	草刈	伊藤	暑い中、ていねいな作業を安価でやっていただきありがとうございます。	男	61	以前利用	2回目	草刈	4	4	5	5	4	5
LCV諏訪店	2026.6.2	不用品処理	五味	とても丁寧に対応して頂き、良かったです。またお願いしたいです。	女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2026.6.30	エアコン清掃	五味	ていねいに説明いただけました。	男	73	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.7.4	がけの草取り	五味	とてもきれいにして頂きました。ありがとうございます。	女	71	紹介	2回目		5	5	4	5	5	5
	2026.7.7	松剪定、網戸張替	細野・五味	気持ちの良い挨拶を頂き、作業後も松についてアドバイスや説明をして下さり、とても良かったです。メールフォームでの問い合わせでしたが、直ぐにお返事をいただき、打ち合わせもスムーズでした。ただ、ホームページにも具体的な料金の一覧表が見あらず、見積もりの際も全体の金額の提示(電話で)だったので、もう少しわかりやすくして欲しいと感じました。見積もり料金は、「詳しく教えて」とお願いしたら、ていねいに応対していただきました。ありがとうございます。	女	64	チラシ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 枝切り	5	5	3	5	5	5
	2026.7.11	家の壁のソタの除去	細野	きれいにやっていただいて感謝しております。	男	68	チラシ 看板	初めて	家具移動 草刈 その他:未定ですが	3	4	4	4	4	4
	2026.6.27	エアコンクリーニング	五味		女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	5	4	5	5	5
	2026.7.16	エアコンクリーニング	細野	初めての依頼でしたが、説明もしっかりしていただき、実施もスピーディーで良かったです。	女	67	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.7.21	庭の草かり、木の伐採	五味		男	47	チラシ	初めて	その他:雨ドイの修繕	4	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.7.23	レンジフードCL	清水	本日の担当者さんは、態度、言葉使いなど全てに於いて満足しております。今後、何かありましたら、清水さんをお願いしたいと思っています。	男	82	チラシ	初めて	その他:現在はありません	5	5	5	5	5	5
	2026.7.24	エアコンそうじ		外気35℃の暑い日中の作業本当に大変だったと思いますが、すごく親切丁寧でした。仕上がりが満足です。	男	51	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.7.24	レンジフード外そうじ	五味	暑い中、ご苦勞様でした。	男	68	チラシ	初めて		4	4	3	3	3	3
	2026.7.25	先日バスクリン・階段、本日不用品処理	清水	二人出張作業となっていますが(料金支払)来られたのは、一人…。作業は間に合いましたが、料金が？	女	80	チラシ	2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	5	3	5	4	4
多治見店	2026.6.13	ダクト清掃	高木	他社では、中々作業してくれるところがなく、大変助かりました。親身になって下さりうれしかったです。ありがとうございました。	女	59	ホームページ	初めて	家具移動	3	4	3	4	4	4
	2026.5.29	伐採	高木	何かお願いしたい事があった時は、ご相談させていただきたいと思います。今回は作業後も大変きれいでほんとうにありがとうございました。	男	69		初めて		4	4	3	4	4	4
	2026.6.30	垣根剪定	高木	いつも頼んでいます。今回も枝切りを頼みました。これからもずっとずっと頼もうと思っています。よろしく願います。20年以上頼んでいます。	男	83	以前利用	35回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.5.12	外壁コケ除去	高木		女	55	以前利用		その他:外壁クリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.7.2	処分	垣花	依頼の翌日に来ていただき、早くの対応で助かりました。ありがとうございました。	女		以前利用	6回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	3	4	4	4
	2026.7.2	水もれ修理	高木		男	74	チラシ	初めて		3	4	4	4	4	4
	2026.7.2	網戸はり替え	垣花		男	69	ホームページ 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	3	3	3	4	4	4
	2026.7.9	垣根伐採	高木	初めて依頼させていただきました！！とてもよかったです！！ありがとうございました。	女	32	ホームページ	初めて	草刈	4	5	5	5	5	5
	2026.7.14	スズメ蜂駆除	垣花		女	64	その他:テレビ	初めて		4	3	4	4	4	4
	2026.7.14	駐車場除草	高木	いつもキレイにして頂いて、とても助かっています。ありがとうございます。	女	67	以前利用	15回目	草刈	4	4	4	5	5	5
	2026.7.18	蜂駆除	高木	ハチの駆除を依頼しました。ネット業者の見積りは7万円でした。御社は1.7万円でした。知らない業者はダメですね。信頼できる方がよいと再確認しました。	男	53	以前利用	3回目	害虫駆除	4	4	5	4	4	5
ハロー 可児坂戸店	2026.7.1	切った枝の処分	西川・水野	感じのいい人でよかったです。	女	68	ホームページ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.7.1	ガラスCL	西川・石田		女	72	来店	2回目	ハウスクリーニング	4	4	3	4	4	4
	2026.6.27	家具移動	西川・石田 小栗		男	74	紹介	初めて	草刈 枝切り その他:自分でできなくなった時の事を考える	4	4	4	4	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
穂積店	2026.7.6	剪定、草刈、処分	西川・小栗 水野	雨の中、ていねいに作業をしてくださいました。	女		以前利用	5回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.6.30	伐採	三品・水野	わかりやすく説明して頂き、対応してもらいました。	女	77	チラシ	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.7.2	ハチの巣駆除	小栗・西川		女	52	ホームページ 以前利用	2回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.7.11	雨どいそうじ	西川・水野		男	83	来店 以前利用	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4		4	4	4
	2026.7.13	伐採	小栗・三品	今回伐採をして頂き、ありがとうございます。丁寧な対応等、作業もテキパキ、とてもいい方に来て頂き、またお願いしたいなあと思いました。	男	61	その他:パローに 来店の際	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.7.13	営繕	小栗・三品		男	70	以前利用	2回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.7.11	ハチ駆除	小栗・西川 水野	料金もきちんと説明してもらい安心して、おねがいする事が出来ました。ありがとうございます。	男	82	紹介	初めて	その他:今の所は無いです けど	4	4	4	4	4	5
	2026.7.13	雨どいCL	西川・水野	年金生活者の為、出費が気になります。でも修理して下さり、ありがとうございます。	女		以前利用	4回目	その他:雨樋修理(まだ完全 でない)	3	3	2	3	3	3
	2026.7.19	枝切	石田・西川 三品	私が以前切ってほうっておいた枝についてもきれいに掃除して持って行って下さった。電線の付近の高い木にかかわらず、すぐ正確に静かに切っていただき、びっくりしました。	男	65	看板 その他:TVのコー マーシャル	初めて	枝切り	4	4	3	5	5	5
	2026.7.19	スズメバチ駆除	西川・三品	当日は予約できないスケジュールでしたが、夕方時間が空いたとのことで、気にかけて対応してくれました。危険な状態だったため助かりました。	男	48	ホームページ 来店	初めて	害虫駆除	4	5	2	5	5	5
	2026.7.16	ハチ駆除	小栗・西川	蜂駆除を暑い中丁寧に駆除と処分をしていただき助かりました。蜂の習性や予防策などの提案もいただきありがとうございました！！	女	64	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2026.7.23	防草シート、砂利敷	小栗・西川	あついなか、大変ていねいに作業してくださり、ありがとうございます。	女	60	紹介	初めて	害虫駆除	4	5	4	5	5	5
	2026.7.26	水栓取替	西川・三品	見積もり後、決めてから長かったです。やさしく親切に対応していただきました。ありがとうございます。	女		ホームページ	初めて		4	4	3	3	4	4
	2026.7.24	戸車交換	石田	どこにたのんだら、思いなやんでいました。電話したら心良くOKくださいました。良かったです。	女	79	チラシ 以前利用	4回目	その他:生活の中で色々出 てきます	4	4	3	4	4	4
	2026.7.28	スズメバチ	三品		男	67	その他:タウン ページ	初めて	害虫駆除 その他:ハチの巣	5	5	3	5	5	5
穂積店	2026.6.13	不用品、運搬、エアコンはずし2台	坂・後藤 宮部		男	49	ホームページ	2回目	不用品処理のお手伝い	4	3	3	4	3	4
	2026.6.17	ドアクローザー調整	原・宮部	感しゃしています。たすかりました。ありがとうございます。	女	60	その他:AI	初めて	その他:ある	3	4	4	5	4	4
	2026.6.30	雨樋清掃	三輪・道家	作業にあたり、丁寧な確認があり、満足しました。初回作業時同様に好感がもてる作業員の方だと思いました。	男	70	その他:ネット検索	初めて	営繕作業	5	5	4	4	5	5
	2026.6.4	畑手伝い	原	希望どおりして下さり、とても感謝しています。良いアドバイスをいただいたり。	女	81	その他:娘から	10回目	ハウスクリーニング その他:庭のかきね、植替、 他	4	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.6.30	クロス張り替え	後藤・三輪		男	74	以前利用	7回目		5	5	5	5	5	5
	2026.5.30	バスCL、配管高圧洗淨、ドアクローザー	後藤・坂		女	49	紹介	初めて	ハウスクリーニング その他:高圧配管洗淨	4	5	5	5	5	5
	2026.6.29	草刈、剪定	衣川・後藤		女	62	ホームページ 看板	初めて	草刈 枝切り	4	5	3	4	4	4
	2026.6.23	お家の簡易クリーニング	道家・後藤		男	55	看板	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	5	3	5	5	5
	2026.6.27	エアコンクリーニング	梶田	今回おそうじ機能付のエアコンのクリーニングをお願いしました。うちのエアコンは分解清掃はしないほうがいいという事。高圧洗淨する場所を教えてくださいました。分解清掃のリスクもきちんと説明していただき、納得して作業をお願い出来ました。ものすごく丁寧な作業をしていただいた梶田さん、受付の時にわかりやすく説明して下さいました三輪さん、お世話になりました。ありがとうございました。墨汁のような排水がバケツにたまるのを見て、やって良かった…と思えました。他と比べる事が出来ないの、満足にしております。	女		以前利用	2回目	その他:今のところ予定はありませんが、いつでもお願い出来るという安心感があります	4	4	4	4	4	
	2026.7.6	草刈り	宮部・ポポ	ありがとうございました。	男	65	その他:以前より		害虫駆除 草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.7.4	剪定	宮部	今回の担当の方は、きちんと適格で期待通りに作業していただきとてもよかったです。	男	75	以前利用	5回目	エアコンクリーニング その他:トイレタンク内の修理、キッチンシンクの混合水栓のとりかえ	4	4	4	5	5	5
	2026.7.4	鳥の死骸撤去	道家	連絡してからすぐ(当日中)に対応していただき大変助かりました。丁寧な作業と説明で安心してお任せできました。ありがとうございました。	男	41	ホームページ	初めて	害虫駆除	5	5	4	5	5	5
	2026.7.5	エアコンクリーニング	梶田・坂		女	40	以前利用	2回目	ハウスクリーニング	3	4	4	4	4	4
	2026.5.28	カギ調整	原		女	68	看板	初めて	枝切り	4	4	4	4	4	4
	2026.6.13	ダウンライト、雪止め取り付け	後藤・衣川		男	70		4回目	ハウスリフォーム その他:電気工事	5	5	5	5	5	5
	2026.7.3	水栓取り替え	坂		男		以前利用	2回目		4	4	3	4	5	5
	2026.7.3	蜂の巣駆除	道家		法人		以前利用	3回目	家具移動 その他:高くてとどかない所の少しの掃除	4	5	3	4	4	4
	2026.7.7	不用品処理のお手伝い	衣川	たいへんすばやく、てきせつに対応いただき、とてもかんしんしています。また、利用したいです。ありがとうございました。	女	43	以前利用		その他:まだ決めていない	5	5	5	5	5	5
	2026.7.10	薄壁作成	三輪	担当の三輪さんがとてもいい対応で満足しています。また依頼したいと思います。	法人	75	ホームページ	10回目	ハウスリフォーム	5	5	4	4	5	5
	2026.7.10	芝刈りのお手伝い	衣川	大変手早く満足のいく仕上がりです。	女	71	看板	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.7.11	集水機清掃	後藤		男	74	ホームページ	初めて		4	4	3	4	4	4
	2026.7.12	不用品処分	原		女	78	以前利用	4回目		5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.7.10	草刈り	原・宮部	すばやい対応に助かりました(見積り及び作業の実施)。	男	75	チラシ その他:TV	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	4	4	3	3	3	3
	2026.7.11	家具運搬	三輪・宮部	暑い中、とてもていねいに親切にして頂き、ここまで良い仕事をしてくださると思いませんでした。ありがとうございました！！	法人	55	ホームページ	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.7.12	クリーニング	衣川	担当して下さいの方の仕事が非常に丁寧で、価格も満足できるものでした。またお願いしたいと思うほどのサービスでした。	男	60	看板	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.7.13	クリーニング、不用品、カーテンレール取付	坂・梶田		男	79	以前利用	6回目	その他:キッチンフード換気せん、玄関そうじ	4	4	2	4	4	4
	2026.7.13	エアコンクリーニング、レンジフードクリーニング	原・後藤 道家	おつかれさまでした。又、よろしくおねがいします。駐車場代や家具移動設置代もかかる事聞いてなかったので、別途諸経費かかる事も説明ほしかったです。	男	88	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 害虫駆除 枝切り	3	4	3	5	5	4
	2026.7.14	お引越しのお手伝い	道家・後藤	特に不満な点は見あたりませんでした。次回機会があればよろしくおねがいします。	女	69	紹介 その他:施設のマネージャーさん	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	3	3	4	4
	2026.7.14	家具移動	後藤・道家		女	80	以前利用	3回目		3	3	3	3	3	3
	2026.7.16	剪定、草刈、防草シート	衣川・梶田	暑い中、ていねいにやっていただけました。	女	77	以前利用	3回目		4	4	3	4	4	4
	2026.7.18	エアコン取付	坂	あついのにごくろうさまでした。	女	70	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.7.15	キッチン換気扇CL	後藤		男	91	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.7.19	不用品処理のお手伝い	道家・ボボ	暑い中追加してもイヤな顔せずにていねいにやってもらえ感謝です。	女	74	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.7.13	お引越し、不用品	坂・梶田		男	46	看板	初めて	不用品処理のお手伝い 引越しのお手伝い 家具移動	5	5	3	5	5	4
	2026.7.16	アシナガバチの巣	原	ハチの巣の依頼を初めてしてもらい、とても親切に説明いただき、作業をしてもらい、とてもスピーディーな対応で凄く助かりました。ありがとうございました。	女	31	ホームページ	初めて	害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2026.7.4	エアコンクリーニング	道家	とても親切に説明していただき有難度ございました。これから気持ち良くエアコンが使えるそうです。又、来年もお願いしたいと思います。	男	80	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.7.21	不用品処分	坂・梶田	坂さんには、親切丁寧な対応して頂きありがとうございました。何かありましたら、またよろしくお願いします。	男	62	ホームページ 紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.7.17	エアコン脱着	坂	長時間、真剣に作業していただく姿に感心しました。ありがとうございました。	男	78	チラシ ホームページ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.7.20	ハチの巣駆除	衣川・梶田		男		以前利用	2回目	ハウスクリーニング	4	4	1	4	5	4
	2026.7.22	ハチの巣駆除	後藤	大変感じの良い方で大満足でした。	男	59	ホームページ その他:TVを見ました	初めて	その他:看板撤去	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.7.24	温水便座取付	三輪		男	62	以前利用	3回目		3	3	2	3	4	3
	2026.7.8	トイレドア錠交換	坂	とても良くして下さいました。良く話をきいてくれた。とても親切でした。	女	77	その他;トレイのかぎの修理	初めて		3	4	4	3	3	3
	2026.7.24	ベランダクリーニング、不用品処理のお手伝い	道家	暑い中ありがとうございます。	女	56	ホームページ その他;テレビ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.7.25	エアコンクリーニング	後藤		男	56	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2026.7.27	CL	坂	時間変更にもすみやかに対応していただき助かりました。何点かセットにして割引きがあれば助かります。	女	69	看板	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2026.7.24	シーリング取り付け	衣川	迅速な対応で丁寧で良かった。女性の方で自宅にての作業だったので安心できた。	女	48	その他;以前からお店が気になっていた	初めて	その他;シーリングライト取付	5	5	5	5	5	5
	2026.7.30	不用品処分	後藤・道家	婚礼家具の処分に困っていた所、引き受けれるとの事で助かり、又、8月少し前の暑い中、手際も良く短時間で終わり、本当感謝しております。最後の掃除までしっかりやっていただき、ありがとうございます。	女	61	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	5	5
	2026.7.21	エアコンクリーニング	坂・道家 梶田	エアコン3台をクリーニングしてもらいましたが、北側の1台がまた臭いがします。	女		以前利用	2回目	エアコンクリーニング	3	3	3	2	2	2
空港店	2026.7.2	家具移動、不用品処理	立原		男	56	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	5	4	4
	2026.6.30	廃材整理	伊藤		男	77		3回目		4	4	4	4	4	4
	2026.6.28	クーラークリーニング	立原・田中	満足しています。ボールペンはとても書き易いです。ありがとうございました！	法人		以前利用		ハウスクリーニング エアコンクリーニング 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.7.4	レンジフードクリーニング	川辺	今回はレンジフードクリーニングをお願いしました。最後には回りの汚れている所も掃除してくださりとて助かりました。	女	59	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.6.28	ハチの巣駆除			男		以前利用	5回目		4	4	2	3	4	3
	2026.7.7	ハチの巣駆除	伊藤(貢)	伊藤さんの人柄が良く、特に電話の対応が気持ちよかったです！	男	68	その他;東海テレビ(スイッチの特集)	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.7.8	ハナミズキ枝打、剪定	田中	見積から作業まで、迅速に対応して頂き感謝しております。	女	72	以前利用	4回目	枝切り	4	4	5	5	4	4
	2026.7.10	樹木伐採、他多数	伊藤(貢)	梅雨明け前の暑い時期に、大変お世話になりました。すべて完ぺきで毎回大満足です。ありがとうございました。	女	82	チラシ 以前利用		不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.7.13	廃品回収	田中・景山		男	51	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.7.18	ハチの巣駆除(2か所)	田中	電話かけさせて頂いた時の対応、作業に来て頂いた方も親切、丁寧に対応して下さいました。	女	60	チラシ	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.7.22	エアコンクリーニング	田中	業務エアコンのクリーニングで、大変な作業にもかかわらず、丁寧な作業をしていただきありがとうございました。	男	63	以前利用	7回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.7.22	草刈	田中	暑い中、ありがとうございました。また、秋ごろ枝切りをお願いしようと思います。	男	54	以前利用	2回目	枝切り	4	4	4	3	3	4
	2026.7.20	引越し	川辺・田中 堀場	心配りがとても良かったです。	女	75	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.7.8	鬼瓦コーキング	川辺・伊藤	雨もりが心配で連絡したら、すぐにきてくれて感謝。	女		以前利用	4回目	草刈 枝切り 水廻りの修理	3	3	4	4	3	3
	2026.7.22	トイレ照明器具交換	立原	器具交換について、新しい商品購入してきていただき、ありがたかったが、最終はスイッチ部分がわかったようでした。かべ紙が少しやぶれたが、全体にありがとうございました。	女		以前利用	5回目	草刈 枝切り 水廻りの修理	3	3	3	3	3	3
天白島田店	2026.6.30	不用品処理	海野	迅速な対応で、見積もりの際も色々心遣いいただき感謝しております。	女	64	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.7.10	仏壇の移動	海野		男	65	ホームページ	初めて	草刈 枝切り	4	4	3	4	4	4
尾張旭店	2026.6.24	家具移動	伊藤	作業時間5分。TVを2F～1Fへ。	男	82	来店	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	3	3	1	3	3	3
	2026.6.23	枝切り	伊藤	対応がていねいでした。作業が速い。	女	74	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	4	5	5
	2026.6.30	ACCL	伊藤・岩崎		女	78		初めて		5	5				
	2026.6.30	ACCL	岩崎		男	78	その他:テレビを見て(チャント)	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.7.6	家具移動	岩崎・伊藤	大垣市での依頼を含めると5回以上利用させていただいてますが、対応や料金共に大満足です。今回来ていただいた岩崎さん、伊藤さんとても明るく親切にありがとうございます。またよろしくお願いします。	女	82	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.7.11	草刈	伊藤・岩崎		女	50	以前利用	5回目	草刈	4	4	4	4	3	5
	2026.7.10	草抜き	伊藤		女	74	以前利用	2回目	ハウスクリーニング 草刈	5	5	5	5	5	5
サンレー 常滑店	2026.6.18	草刈り	馬場・斎田 岩井		男		以前利用	4回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.6.24	草刈り	馬場・岩井		女		以前利用	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.6.24	エアコンクリーニング	馬場		女	36	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.6.24	木の処分	岩井		男		以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.6.25	エアコンクリーニング	馬場・岩井		男		紹介	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.6.29	剪定	馬場・岩井		女		以前利用	4回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.6.29	エアコンクリーニング グ	馬場・岩井		女		以前利用	2回目	エアコンクリーニング ⁺	5	5	5	5	5	5
	2026.7.2	剪定	馬場・岩井 斎田		女		以前利用	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.7.5	エアコンクリーニング グ	馬場・藤野		女		以前利用	3回目	エアコンクリーニング ⁺	5	5	5	5	5	5
	2026.7.5	エアコンクリーニング グ	馬場・藤野		男		ホームページ ⁺	初めて	草刈 ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2026.7.6	不用品	馬場・岩井		男		ホームページ ⁺	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.7.7	剪定	馬場・岩井		男		紹介	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.7.7	剪定	馬場・岩井 斎田		女		ホームページ ⁺	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.7.8	草刈り	馬場・斎田		男		以前利用	4回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.7.11	草刈り	馬場・藤野		男		以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.7.11	エアコンクリーニング グ	馬場		女	42	その他:スタッフ	3回目	エアコンクリーニング ⁺	5	5	5	5	5	5
	2026.7.12	ハウスクリーニング グ			女	77	以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
	2026.7.14	草刈り	馬場・岩井		女		以前利用	2回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.7.14	代行作業	馬場		女		チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.7.15	雑木枯らし	馬場		男		以前利用	3回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.7.15	エアコン取替工事	馬場		男		以前利用	2回目	エアコンクリーニング ⁺	5	5	5	5	5	5
	2026.7.15	不用品	馬場・岩井		男		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.7.16	バスクリーニング			女		チラシ	3回目	ハウスクリーニング ⁺	5	5	5	5	5	5
	2026.7.16	バスクリーニング	馬場・岩井		女		以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2026.7.17	エアコンクリーニング グ	馬場・斎田		女	32	チラシ	初めて	エアコンクリーニング ⁺	5	5	5	5	5	5
	2026.7.20	草刈り処分	馬場・藤野 岩井		女			3回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.7.20	草刈り	馬場・藤野 岩井		男		以前利用	10回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.7.21	レンジフードクリー ニング	馬場		女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.7.21	蜂の巣	馬場		女		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.7.21	草取り			女		以前利用	5回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.7.22	不用品	馬場・岩井		男		以前利用	7回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.7.22	ハウスクリーニン グ	馬場・岩井 斎田		女		以前利用		ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.7.23	伐採	馬場・里山		男		チラシ	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.7.25	エアコンクリーニン グ	馬場・斎田		女		以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.7.25	草刈り	馬場・藤野		女		以前利用	6回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.7.27	お墓掃除	馬場		女		以前利用	5回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.7.27	草刈り	馬場		女		紹介	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.7.28	草刈り、剪定、レ ンジフード	馬場・斎田 山本		女		以前利用	3回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
メロディ 知多店	2026.6.30	メンテナンス	渡邊	特にありません。	男	75	以前利用	4回目	その他:現在は特にありません	4	4	4	4	4	4
	2026.6.29	家具・家電の運 搬・処分	藤澤・渡邊		女	57	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.7.4	ポスト・インターホ ン移設、照明設置	藤澤・衆原	とてもきれいな仕事をしていただき、満足しています。次回もぜひお願いしたいと思いました。	男	77	以前利用	4回目		5	5	5	5	5	5
	2026.7.10	トイレつまり修理	藤澤	お願いして4時間ぐらいで来ていただいた。トイレのつまりは早急をお願いしたいところ。早くに来ていただいたのが、とてもたすかりました。	女	70		7回目	その他:トイレつまり修理	4	4	5	4	3	4
	2026.7.11	不用品処理	藤澤	こちらの声がけ不足で、不用品の積み忘れがあっても、すぐ戻ってきて下さり、回収してくださいました。ありがとうございました。	女	64	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	4	5
	2026.7.16	各所補修	藤澤		女	83	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2026.7.20	外トイレタイル直し	渡邊	仕事は少し雑でしたが、値段的には満足しております。	男	59	以前利用	3回目	その他:トイレ清掃	3	5	5	2	2	4
	2026.7.	スズメバチの巣駆 除	渡邊		男	67	チラシ ホームページ	初めて	枝切り	4	4	3	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
さつき 小牧味岡店	2026.6.27	エアコンクリーニング	栗本	作業後にエアコンに異音が出たため電話で問い合わせしたら、速やかに翌日対応してもらえた。その後の説明もていねいにわかりやすくしてくれた。	女	62	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	4	5	4	5
	2026.7.15	トイレのドアノブ	栗本		男	80	看板	初めて	営繕作業 水廻りの修理	4	5	4	5	4	5
	2026.6.1	フィルター清掃	小枝		女		紹介	初めて	その他:エアコン交換	5	5	5	5	5	5
	2026.7.4	照明交換	小枝		男		紹介	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.7.23	ハチの巣駆除	栗本	お願いしたその日に来ていただいて満足しております。	女	75	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.7.25	水栓カートリッジ交換	栗本	玄関のドアクローザーの不具合を気にかけていただき、ありがとうございました。	女	60	チラシ その他:母親が福祉用具でお世話になって、五月商會さんがご近所だった	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
ティア サービス 黒川店	2026.7.3	消毒、せん定	澤村・知念		男	81	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.6.25	バスクリーニング	荻野	今回は丁寧に仕上げていただきありがとうございました。又宜しく願います。	男		以前利用	2回目	害虫駆除 その他:未確定で蜂の巣駆除になれば	4	4	4	4	4	4
	2026.7.7	ウォシュレット取付	荒井	毎回、無理な日にち調整をして頂いて、大変満足しております。これからもよろしくお願いします。	男	51	以前利用	8回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.7.7	草むしり	澤村	暑い中本当にありがとうございました。またお願いします。	女		ホームページ	初めて	草刈	4	4	3	5	4	5
	2026.7.8	剪定、草刈り	澤村・知念		男	76	チラシ 以前利用 その他:ティア	2回目	害虫駆除 草刈	4	4	3	4	4	4
	2026.7.10	雨樋修理	澤村・知念		男	82	チラシ その他:ティアさんの会員なので	初めて		4	4	4	4	4	4
	2026.7.7	不用品処理のお手伝い	澤村・知念	「電話の対応」最初の問い合わせ時は連絡待ちが長かったが、その後の対応は大変良かったと思います。	女		その他:ティアの会(会報誌Tear Club)	初めて		4	5	5	5	5	5
	2026.7.11	換気扇取付	荒井・知念	とても親切に対応していただきましてありがとうございました。これからは安心してお願いしたいと思います！	女	79	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.7.20	家具運搬	澤村・知念	暑い中ありがとうございました。	男	85	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.6.27	エアコンクリーニング	澤村	ごていねいに作業して頂きありがとうございました。	男	37	その他:ティアの雑誌	初めて	ハウスクリーニング その他:バスクリーニング、レンジフード清掃	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.7.17	レンジフードクリーニング	澤村	ごていねいに作業して頂きありがとうございました。	男	38	ホームページ その他:ティアチラシ	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.7.14	松の手入れ	澤村・知念		男	76		3回目		5	5	3	3	4	4
蒲郡店	2026.6.30	リフォーム代行	杉浦・北見	毎回ていねいな対応で満足しています。ありがとうございました。	男	85	以前利用	2回目	その他:台所	5	5	5	5	5	5
	2026.6.27	荷物の運搬	内田・濱嶋	作業が手早く丁寧。作業員の人も感じ良く安心してお任せする事が出来ホッとしました。	女	83	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2026.7.3	かたづけ	濱嶋		女	80	チラシ 以前利用	3回目	その他:	5	5	5	5	5	5
	2026.6.29	草刈作業	濱嶋	きれいに草刈りをして頂きありがとうございました。今後ともよろしく願ひいたします。	女	59	以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.7.3	不用品整理	北見・中根	大変感じの良い方々でした。作業もてきぱきとして良かったです。	女	66	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	3	5	4	4
	2026.7.5	フローリング清掃	北見・内田	ていねいにやっている姿を見て、自分もこのようにやってみよう！と思った次第です。	女	73	来店	2回目		5	5	4	5	5	5
	2026.7.7	洗たく機、2機の移動	中根・内田	長年、洗たく機を使う時に、風呂の残り湯を使いたかったが、風呂場のホースの取り付けが判らなかったが、今回取り付けてもらってホッとしています。	女	76	来店	2回目	家具移動	5	5	3	5	5	5
	2026.7.10	エアコンクリーニング	中根	暑期中、本当にありがとうございました。素人には、ここまでできませんね！一生懸命作業されている所、拝見し、またお願いしたいと思いました。	男	61	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.7.11	換気扇そうじ	中根・内田		女		チラシ	初めて		5	5	4	5	5	5
	2026.7.7	除草シートはり	濱嶋・中根 北見・内田	特になし。	男	72	チラシ	3回目	その他:特になし	5	5	5	5	5	5
	2026.6.28	剪定	北見・中根	担当者(2名)の対応が良かった。	男	66	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り	3	4	4	4	4	4
	2026.7.14	不用品整理	濱嶋	いつも丁寧なお仕事をしていただいて、本当に感謝しています。対応もとても感じが良いので、またお願いしたいなと思います。	女	66	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2026.7.12	営繕	北見	大変助かりました。	男		チラシ その他:テレビ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.7.24	エアコンCL、レンジフードCL	濱嶋	とてもていねいな仕事ぶりで満足しました。ありがとうございました。	女	70	看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.3.29	家具運搬	北見・中根	とても親切・丁寧な対応でした。依頼したことではないこともお手伝いいただき、とても感謝しています。	女		ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2026.7.28	倒木の片付け	濱嶋・内田	素人ではできない作業であったり、突然で単独な困りごとを受け負って下さる、感謝です。仕事も速くきれいに行って下さいました。	法人	70	チラシ	初めて		4	4	4	5	4	4
	2026.7.10	フロアCL、トイレCL	北見・濱嶋 内田				チラシ	4回目	ハウスクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2026.7.20	エアコンクリーニング	中根		女	83	チラシ 以前利用	3回目		4	4	3	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
豊田栄町店	2026.7.3	ベランダ犬小屋の てっ去、サークル のてっ去	山本	毎回気持ち良く引き受けて下さり、誠実に作業をして頂いています。また、次回も宜しくお願いします。	女	64	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 営繕作業	5	5	4	4	4	4
	2026.6.29	家具移動	山中		男	57	その他:AI検索	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.6.29	ピアノの移動	山本	とても親切で、作業もスムーズに行って下さり大変助かりました。	女	47	その他:お友達からの提案	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2026.7.2	エアコンクリーニング	山本		男	85	チラシ	初めて		4	4	3	3	3	3
	2026.7.6	タイルの交換	山本	洋服のオーバヤシさんと関係があるのかな? だいたい服、下着は買っています。安心かな? と思い、依頼しました。人柄が良く、安心しました。がんばって下さい。	男	76	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.6.25	換気扇取り替え	山本	いつもよく気が付いて、ていねいに対応して下さい感謝申し上げます。とても助かっています。	男	67	その他:レンジ故障の為	3回目	その他:家具固定など、トイレ水まわり	5	5	5	5	5	5
	2026.7.14	エアコンクリーナー	山本		男	67	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.7.16	エアコン	山本		女	86	看板	2回目		3	3	3	3	3	3
	2026.7.22	除草剤、草抜き	山本	暑い中の作業、本当にありがたかったです。	男	55	以前利用	7回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.7.17	お風呂そうじ、詰まり抜き	望月	自分ではきれいにできない汚れやカビを落としてもらい、とても助かりました。お風呂や台所の排水も流れが良くなりました。暑い中での作業ありがとうございました。	女		紹介	初めて		4	5	4	5	5	5
	2026.7.30	家具移動	山本	今回は暑い中、家具を解体していただきありがとうございました。長い間、ずっと片付けたかった家具を片付けられてとてもスッキリしました。	女		紹介 その他:シルバー人材センターからの紹介	初めて	害虫駆除 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
ユニー オイル 半田店	2026.6.30	蛙の死がい	岩田	対応が早くありがたかったです。	女	70	チラシ	初めて		4	5	4	5	5	5
岡崎日名中店	2026.6.17	草刈り	前田		男	75	チラシ その他:草刈り	初めて	草刈	4	4	4	4	4	4
	2026.7.6	レンジフード	宮崎		女	53	チラシ	初めて	その他:レンジフード	4	4	5	4	5	5
	2026.7.10	レンジフードCL	樋口		女	65	来店	初めて	ハウスクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2026.7.3	エアコンクリーニング2台	宮崎	とても明るい方で、エアコンクリーニングもきれいに作業していただきました。	男		チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	5	5	4	5	5
	2026.7.9	草取り、除草剤	樋口・平林	暑い中の作業でも素晴らしい対応でとても良かったです。またお願いしたいです。	女	50	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 草刈	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.7.14	レンジフードCL	樋口		女	71	チラシ	初めて	その他:レンジフードクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.7.13	レンジフード	宮崎	「電話の対応」ナビがありえない。初めてです。	女		チラシ 紹介 以前利用	2回目	その他:?	1	4	4	4	4	4
	2026.7.14	エアコンCL	前田	暑い中、ご苦勞様でした。スムーズな作業進行、仕上がりに大変満足しています。ありがとうございました。	男	56	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.7.17	レンジフードクリーニング	前田	担当の方は大変感じのいい方で作業もキッチリやっていただきました。ありがとうございました。又、お願いします。	男	78	看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.7.20	エアコン、換気セン	前田		女	60	チラシ	初めて	エアコンクリーニング その他:あみ戸	4	4	4	4	4	4
	2026.7.22	レンジフード	樋口	感じの良い方でした。家の犬が、作業マットにおしっこをかけてしまいご迷惑をかけ申し訳ありませんでした。	女	49	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	5	4	5	4
	2026.7.15	エアコンクリーニング	樋口	エアコンがきれいになり快適に過ごせています。ありがとうございました。	女	44	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.7.23	スズメバチの巣駆除	前田		男	61	看板	初めて	害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2026.7.23	エアコンクリーニング	前田・樋口		女	55	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2026.7.27	枝切り	男性・宮崎		女		チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2026.7.28	エアコンCL	前田	実直な対応で、機会があれば依頼したいと思います。	男	70	チラシ	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
岸和田 久米田店	2026.6.24	エアコンクリーニング	稲本	雨の中ありがとうございました。	女	53	その他:ヤマナカ 工務店さんからの 電話	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	4	4	5
	2026.7.3	エアコンCL×2	石原	エアコンのそうじをお願いし、とてもいいに説明 & 作業をしてもらいました。大満足です!! ありがとうございました。	女	53	その他:連絡をもらって	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	3	5	3	5	5	5
	2026.6.11	エアコンCL×2	稲本		男	70	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.7.7	片付けのお手伝い	石原		女		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5	5
	2026.7.10	網戸CL、屋根上CL	石原		女	81	紹介	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5	5
	2026.7.15	エアコンCL×2	石原		男	71	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.7.23	庭、植込みの草引き	中田	猛暑の中、大変だったと思いますが、感謝です。親しみ安い女性も来て下さって何よりでした。家事手伝いの節には、お願いしたいです。ありがとうございました。	女	85	その他:近場でしたので信頼性です	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り 水廻りの修理 その他:家事手伝	5	5	5	5	5	5
	2026.7.14	網戸張り替え、ペランダCL	石原	こんなことも頼んでいいんだと思えるわかりやすいチラシでした。	女	51	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
豊中桜塚店	2026.6.28	エアコンクリーニング	松尾	良くして頂きました。ありがとうございました。	女	91	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.7.1	網戸張替	安村・松尾		女	65	チラシ	初めて	その他:網戸張り替え	3	3	4	4	4	4
	2026.7.2	クーラー2台、網戸	安村・松尾	とても丁寧な作業でした。ありがとうございました。	女	75	チラシ	初めて	その他:フローリング、ふすま	4	5		5	5	5
	2026.7.2	家具移動	松尾	担当者の方はとても感じが良く安心しました。作業確認書に詳細があると有難いです。	男	63	ホームページ	初めて	家具移動	5	5	4	3	3	4
	2026.6.30	エアコンクリーニング	安村・松尾	スタッフの方々、とても愛想が良く、丁寧に親切にしてくださいました。	男	55	紹介	初めて	水廻りの修理 その他:お風呂のエプロンそうじ	5	5	5	5	5	5
	2026.7.1	網戸張替	安村・松尾		女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.7.7	レンジフードクリーニング	松尾・安村	とても丁寧に作業をして頂きました。私語などもほとんどなく、黙々とキレイにして頂きました。ありがとうございました。「作業価格」今回オープン記念価格でしたので良かったです。	女	68	チラシ	初めて		4	4		5	5	5
	2026.7.8	網戸張替	松尾	ていねいなお仕事で、次回もぜひお願いしたいと思います。	女	69	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.7.9	レンジフードクリーニング	松尾・安村	暑い中、長時間の作業をしていただき、有難く感謝です。その都度、説明をして下さり、丁寧な作業をして下さいました。	女	81	チラシ	初めて		5	5	4	5	5	5
	2026.7.14	枝切り、草抜き	松尾・安村	とても暑い中、草刈・枝切りを丁寧にして下さいました。欲を言えば、元々あったものですが、落葉の処理をして頂ければと思いました。	男	59	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	4	4	4	4
	2026.7.15	レンジフード	松尾・安村	感じよかったです。二人で頑張ってください。	女	72	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	3	4	3	4	4	4
	2026.7.17	草抜き	松尾・安村		女		チラシ	初めて	その他:草抜き等の庭まわり	5	5	5	5	5	5
	2026.7.17	家具移動	松尾・安村		女	50	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.7.18	枝木剪定	松尾・安村		男		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2026.7.13	洗濯場屋根洗浄	松尾	特になし。	男	84	ホームページ	初めて		4	4	4	3	3	3
	2026.7.21	草抜き、防草シート	松尾・安村	暑い中、大変ていねいにお仕事をしてくださいました。ありがとうございました。又、お願いしたいと心から思いました。	女	70	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.7.7	コンクリートほしゅう	松尾		男	78	その他:隣の家の植木カットの際、依頼した	初めて	その他:色々あるので、又宜しくお願い致します	5	5	4	5	5	5
西宮薬師町店	2026.7.2	雨どい清掃	坂本	初めて利用させていただきました。作業内容の説明もわかりやすく、安心してお任せできました。次回はエアコンクリーニングもお願いしたいです。	女	46	ホームページ その他:AI (Gemini) のおすすめ	初めて	エアコンクリーニング 害虫駆除 ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.7.10	エアコンクリーニング	坂本		男	25	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	4	5	5
	2026.7.7	エアコンそうじ	坂本	とても技術も良く、対応などすべてにおいて満足しました。次回もお願いしたいと思います。	女	50	その他:ツタヤコンディショニングで頂きました	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.7.16	レンジフードクリーニング、ガスレンジクリーニング	坂本	網戸張替えは、サイズのナシとなりましたが、他での御提案下さったりと細やかな配慮を頂きました。作業も丁寧ありがとうございました。	女	48	看板 その他:TSUTAYAコンディショニング内広告	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング ハウスリフォーム	3	4	5	5	5	4
	2026.7.18	家具移動	坂本		男	67	チラシ その他:オープン時のチラシ	初めて	家具移動	4	5	4	5	5	5
	2026.7.20	エアコンそうじ	坂本		男	32	チラシ	初めて		5	5	4	5	5	5
紀伊田辺店	2026.6.21	エアコン清掃	吉村		男	45	その他:	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.7.10	ノーマルエアコンクリーニング	平		女	55	チラシ 以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	4	5	4	5
	2026.7.14	草刈り、剪定	吉村		女	77	以前利用	6回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.7.9	ゴミ出し	平		女	62	チラシ 以前利用	20回目		4	3	2	3	3	4
	2026.7.7	エアコン交換	平	配管を屋根裏から出す時に、断熱材が10cmきざみに切れていたのに、説明もなしにそのまま使用していたので、使用するにあたり、何か支障がないか不安です。	男	62	以前利用	2回目		3	3	3	2	3	2
	2026.6.29	裏山草刈り	河本	ありがとうございました！	女	63	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.7.17	店舗掃除	平	いつも助かっています。今回店の清掃してもらいました。ありがとう。	女	53	以前利用	6回目	エアコンクリーニング その他:ベランダ清掃、かんきせん	5	5	5	5	5	5
	2026.7.24	エアコン交換	平	作業が丁寧だった。	男	63	以前利用	2回目	その他:エアコン取り付け	5	5	5	5	5	5
	2026.6.30	ロボ付きエアコンクリーニング	平		男	61	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	4	5	4
	2026.7.27	エアコンそうじ	吉村	暑い中の作業ありがとうございました。助かりました。	法人		紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
笠岡店	2026.6.30	害虫対策	畠山・水田	丁寧に説明もいただき、すぐに作業いただき助かりました。ありがとうございました。	女		その他:CATV	初めて	害虫駆除 枝切り	4	4	3	4	4	4
	2026.7.1	ACCL	畠山		女	58	紹介	初めて	エアコンクリーニング その他:バスルームカビ取り	4	5	5	5	5	5
	2026.4.26	営繕作業	畠山		女	22	チラシ	初めて		4	4	4	5	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.7.3	営繕作業	畠山	丁寧に対応して下さりありがとうございます。こちらの質問にも真摯に受け答えして下さり感謝しております。またよろしくお願いします。	女	22	以前利用	2回目		5	5	4	5	5	5
	2026.7.5	害虫対策	畠山・河田	又、何か有ったらお願いします。	男	69	以前利用	2回目	その他:今のところない	5	5	5	5	5	5
	2026.6.30	草刈り	畠山・三宅 水田	丁寧に対応してくれました。	男	71	看板 来店	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.7.12	リサイクル	畠山・田中	いつも親切、丁寧な対応をしていただきありがとうございます。仕事も早く、また次も何かあったら利用させて下さい。	女	53	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.7.12	家具移動	畠山・田中		女	80	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	3	4	5	4
	2026.7.20	害虫対策	畠山・吉岡		男	69	以前利用	3回目		3	4	4	4	4	4
廿日市・ 五日市南店	2026.7.3	剪定、草刈り	瀬脇・他3名	ありがとうございました。	男	88	その他:知人より	4回目	草刈 枝切り	4	4	3	4	4	4
	2026.6.18	不用品の処理	大杉	先日はありがとうございました。無事孫も生まれ、片付いた部屋で穏やかな日々を送っております。今後もまたよろしくお願いします。	女	53	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い その他:実家の処分	5	5	5	5	5	5
	2026.7.26	エアコンガス点 検、チャージ	大杉	丁寧かつ迅速な対応で、大変感謝しています。何かあれば、また依頼したいです。	男	58	以前利用	3回目	営繕作業 枝切り 水廻りの修理 その他:エアコン設置	5	5	5	5	5	5
福山東 消防署前店	2026.6.22	ハウスクリーニ ング	林・他4名	いろんな理由で依頼を受けられると思います。今回私にとっても、とても大切なハウスクリーニングでした。丁寧にクリーニングしていただいたことに感謝です。	女	62	紹介	初めて	ハウスクリーニング	4	4	3	4	3	4
	2026.6.12	ハウスCLサービス	林	福山の電気店エデオン店と比較して高い(金額)。	女	82	以前利用	2回目		4	4	2	4	4	4
	2026.6.30	リサイクル作業	林		女	63	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.7.8	草刈作業	林・二葉	毎年助かっております。本当にありがとうございます。感謝です！！	女		看板 以前利用		草刈	5	5	4	5	4	4
	2026.7.9	雨樋清掃	二葉・林	いつも気持よく本当にありがたいです。何かと安心してたのむことができます。いつも大変満足してます。	女	84	以前利用	4回目		5	5	5	5	5	5
	2026.7.7	残置物処理作業	林		女	38	その他:店の前を よく通って知って いた	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	3	4
	2026.6.29	ファニチャーサー ビス	林	今回初めてお願いしました。担当の方の迅速な対応で、作業もスムーズに終わり、助かりました。価格の相場が分からないので、妥当だったかどうかはまた見当したいと思います。	女	71	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2026.7.15	ガーデン作業	林	別にない。何かあったら又お願いします。	女	85	その他:近所です	2回目	その他:?	5					

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
ひまわり 宮内店	2026.7.13	エアコン水洩れのため		「作業レベル」分らない。	女		その他:入居者が御社に依頼してたので知りました	初めて	害虫駆除	5	5	3		4	4
柳井店	2026.6.19	運搬	宮正・越峠	お世話になりました。	女	77	チラシ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い	3	5	5	5	5	5
	2026.7.6	草刈	宮正・重富	作業もていねいでスタッフのみなさんの対応もすばらしく大満足です。初めてお願いしたのですが、今後もお願いしたいです。	女	60		初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.7.13	リサイクル手伝い	宮正	大きいタンスとかの処理に困ってたので、とても助すかりました。対応もていねいで作業も早いし、とても満足しました。ありがとうございます。	女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.6.10	コンクリート打設	宮正	手早く作業していただき、大変助かりました。ありがとうございました。	男	60		初めて	ハウスクリーニング ⁺ 草刈	5	5	4	5	5	5
	2026.7.2	リサイクルお手伝	宮正	とてもやさしく対応して下さい、何かあればまたお願いしたいなと思います。町にベンリーさんがあることが安心です。応援しています。	女	78	看板	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.7.18	エアコンクリーニング ⁺	宮正		女	75	チラシ 紹介 その他:何年も前から利用してます			4	5	3	5	5	5
	2026.7.20	バスクリーニング	小山田	感謝しています。	女	95	その他:電話帳	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
仁成堂 新山口店	2026.6.26	エアコンクリーニング ⁺	小西・吉田		男	68	以前利用	3回目	エアコンクリーニング ⁺	5	5	5	5	5	5
	2026.6.19	コウモリ対策	歳弘・加藤	大変なお仕事にもかかわらず、気持よくして下さい、ありがとうございました。	女	79	紹介	初めて		4	4	4	4	4	4
	2026.7.1	排水詰まり抜き	歳弘・吉田		女	51	以前利用	3回目	ハウスクリーニング ⁺	5	5	5	5	5	5
	2026.6.12	エアコンクリーニング ⁺	小西		女		チラシ	2回目	ハウスクリーニング ⁺ 不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2026.7.1	木の伐採	歳弘・吉田	仕事が早い！！若いのにすばらしい。	女	66	以前利用	3回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.6.30	ハチ駆除	加藤・小西	迅速に対応していただき助かりました。ありがとうございます。			チラシ	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.7.2	排水口清掃	菓子谷		男		以前利用		その他:駐車場清掃	5	5	5	5	5	5
	2026.6.18	伐採	菓子谷・加藤	親切だったので、困った時は、お願いしたいです。	女	69	紹介	初めて	その他:今は特にない	5	5	5	5	5	5
	2026.7.9	剪定	菓子谷・小西	対応がすばらしかった。	男	75	その他:知人より聞く	初めて	その他:剪定	5	5	4	5	5	5
	2026.7.15	草取	加藤	暑い中大変御苦勞様でした。	男	88	以前利用	5回目	エアコンクリーニング ⁺	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.7.	駐車場清掃	菓子谷	駐車場はほぼきれいだったが、ベンリーの車を駐車している下の所を忘れていたのか泥だらけだった。熱中症警戒アラートが出ている時は、危ないのでは！？			看板			5	5	3	3	3	
	2026.7.15	ネズミ対策	歳弘・吉田		男	63	ホームページ 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	3	4	4	4
	2026.7.17	レンジフードCL	小西	作業開始時間がもう少し早ければ良い。	男	58	チラシ 看板	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 引越越しのお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2026.7.7	不用品回収	小西		女	68	ホームページ 看板	3回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.7.17	エアコン異物除去	菓子谷	暑いなか、迅速に対応してくださり助かりました。日にちも合わせてもらい感謝します。	男	27	ホームページ その他:YABの ニュース	初めて		5	5	4	4	5	5
	2026.7.11	家具移動	歳弘・小西	対応が早く、皆さん、とても親切でした。	女		チラシ	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2026.7.15	天井裏調査	歳弘・吉田	暑い中いてねいに対応して頂きありがとうございました。暑い中天井裏のお仕事を申し訳ありませんでした。	女	79	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.7.8	草刈り	菓子谷・小西		女		チラシ 紹介	初めて	エアコンクリーニング 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.7.17	除草剤散布	菓子谷		女		以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.7.21	レンジフードクリーニング	菓子谷	いつもきれいにしていただきありがとうございます。またよろしくおねがいします。	男	93	以前利用	7回目	水廻りの修理 その他:電気工事外	5	5	5	5	5	5
	2026.7.18	家具移動	歳弘・吉田	大変たすかりました。何かありましたら、また依頼します！！お願いして良かったです。	女	49	看板	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.7.25	ハチ駆除	加藤・吉田		男	77	チラシ	初めて		5	5	4	5	5	5
	2026.7.25	エアコンクリーニング	小西	女性の方でとても丁寧な説明で、作業音もとても静かでしたし、もの腰もやわらかくすてきな方でした。ありがとうございました！	女	34	ホームページ 看板	初めて	エアコンクリーニング 引越越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.7.16	バスCL	小西	暑い中、細かく掃除して下さり感謝です。	女		以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2026.7.25	代行作業	加藤・吉田	猛暑の中、テキパキと効率的に作業をされて、短時間で完了した。非常に助かりました。	男	72	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2026.7.28	エアコンクリーニング	小西	気持ち良く時間内に仕上げて下さりありがとうございました。	女	90	その他:息子がお願いしてくれたので	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.7.27	トイレCL、不用品	小西・吉田		女			5回目		3	5	4	5	5	5
	2026.7.30	剪定	歳弘	数回の利用で好感をもっています。見積りから作業日が少し？	男	90	以前利用	7回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
グローバル 高松番町店	2026.7.6	ベッドの移動	岡	きびきびとした作業、さすがにプロ。お願いした件、やり直しetcいやがらず、すぐに対応してくれました。ありがとうございます(お二人とも)。	男	81	チラシ 来店	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈 枝切り	4	5	4	5	5	5
唐津店	2026.6.29	エアコンクリーニング グ	北村		女	58	看板	初めて		4	5	3	5	5	5
	2026.7.16	草むしり	北村	北村さんの仕事のていねいさなど、大変満足しています。	女	76	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.7.22	草取り、溝清掃	北村	大変暑い中で作業をして頂き感謝しかありません。最終確認をしました、丁寧な作業、気配り、完璧でした。物静かで、もくもくと作業をされる北村様、ありがとうございました。又、御縁がありましたら、北村様でお願い致します。	男	66	紹介	初めて	害虫駆除 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
宇土松橋店	2026.6.19	網戸の張り替え	手嶋		女	85	チラシ	3回目	ハウスクリーニング ^グ	4	4	3	5	4	4
	2026.7.1	エアコンクリーニング グ	手嶋	早い対応をして頂いて大変お世話になりました。	女	66	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
					女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.7.15	エアコンクリーニング グ	手嶋		男		チラシ	2回目	ハウスクリーニング ^グ エアコンクリーニング ^グ	5	5	5	5	5	5
				この酷暑の中、3名の方、一生懸命やってもらいました。	女	87	以前利用	3回目	枝切り	5	5	4	5	5	5
	2026.7.17	エアコンクリーニング グ		ありがとうございました。1カ所、冷房というより、送風のような感じが(も)します。	男	57	チラシ ホームページ ^グ 看板	初めて	エアコンクリーニング ^グ	5	5	4	5	5	5
	2026.7.15	エアコンクリーニング グ	手嶋	宇土松橋店の手嶋様、暑い中きれいにしていただきありがとうございました。また、お願いします。メールやTELでも、わかりやすく接して下さい感謝してます。	女	51	ホームページ ^グ	初めて	エアコンクリーニング ^グ	5	5	5	5	5	5
	2026.7.24	不用品処分	手嶋・成合	びん、缶、ペットボトル等々、持って行って頂き本当に助かりました。有がありがとうございました。	女	83	チラシ	2回目	エアコンクリーニング ^グ 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
本店	2026.6.30	営繕	小久保	手っ取り早く作業を行なってくれました。次回もお願いしようと思っています。いつもお疲れ様です。	男	58	以前利用	4回目	ハウスクリーニング ^グ 営繕作業	3	4	4	4	3	4
	2026.6.30	パッキン交換	小久保	がっかりな結果でした。専門業者の方がよかったかも。	男	78	以前利用	3回目	エアコンクリーニング ^グ 不用品処理のお手伝い 枝切り 水廻りの修理	3	4	3	3	3	2
	2026.6.29	代行	加藤・輪倉		法人		以前利用	4回目		4	4	4	4	4	4
	2026.7.1	エアコンクリーニング グ	加藤	会話をもっと丁寧にするとうれしい！！	男	54	その他:グーグル 調べで！！	初めて	エアコンクリーニング ^グ	3	3	5	3	3	3

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.7.2	ACCL(ノーマル)	輪倉							5	5	5	5	5	5
	2026.6.16	家具移動、リサイクル	加藤・輪倉	初めに電話した5/15に見積に来ると言ってもらったが、6/3こちらから電話するまで連絡は一度もなかった。結果的にはこちらの希望どおりに作業はしていただけたが、少し不満が残った。作業に来てくれた方々は、とても良い感じで、又お願いする事があった時、来て頂きたいと思いましたよ。	女	69		初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	3	4	5	4	4	4
	2026.7.6	エアコンクリーニング	早瀬	とてもよく作業をして下さり、快適にクーラーを使用しております。清潔さについてですが、敷物をベッドの上にかぶせてましたが、水分がかなり飛び散りが有り、床ならいいのですが、ベッドですの方法を考えて欲しいです。	女	85	チラシ その他:テレビ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	4	
	2026.7.7	レンジフードクリーニング	小久保・田中	とてもキレイにして下さって嬉しいです。どの位汚れていたのか見せてもらえてありがたかったです。	男		ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	4	5	4	5	5	5
	2026.7.4	エアコンクリーニング	早瀬・富松		法人		以前利用 その他:近所	3回目	エアコンクリーニング 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.7.13	家具移動、リサイクル	小久保・加藤		女	81	紹介	初めて	ハウスクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2026.5.22	枝切り	小久保・緒方		男	74	以前利用	10回目	枝切り	4	4	3	4	4	4
	2026.7.13	エアコンクリーニング	小久保・加藤	暑い中の作業大変だと思いました。きれいにしていただき助かりました。有難うございました。加藤さんへ…流し台のゴミまでキレイに掃除してありがとうございます！！	女	73	以前利用	3回目	その他:?	3	4	3	4	4	4
本店	2026.7.1	壁穴補修	丹下	親切に対応していただきありがとうございます。	男		以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2026.7.16	枝切り、草刈り、リサ	石田・鈴木	先日は暑い中の作業有難う御座いました。手早く、丁寧な作業をしていただき助かりました。エアコンも無事設置され、涼しい日々を過ごせています。8月もよろしくお願いいたします。	男	32	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.7.21	エアコンクリーニング	丹下	エアコンのクリーニングをして頂くつもりでしたけど、3時間ぐらいかかると言われ、この猛暑チョット無理かと思い、フィルターの掃除だけお願いしました。とても丁寧に安心しておまかせできました。	女	75	ホームページ その他:テレビ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.7.8	リサイクル、運搬	石田・鈴木	親切・丁寧な対応でした。	男	70	看板 その他:TV	初めて		4	4	4	4	4	4
	2026.7.20	本の整理、梱包	鈴木	買取りの価格の提示をよくしてもらっている。片づけ、梱包がメインですが、いつもよくしていただいています(可燃、不燃物の袋に入れる)。今回の担当、鈴木さんはとてもよかったです。	女	60	その他:母がよく 使わせていただいた	10回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
国府宮店	2026.6.30	運搬	後藤・齋藤	ていねいに作業していただきました。また依頼しようと思っています。	女	62	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.7.2	エアコンクリーニング、レンジフードクリーニング	長谷川・後藤	お二人様共々、気持ち良く、一生懸命やって下さり、有り難く感謝してます。コミュニケーションが良くとれてました。	女	79	チラシ	初めて		4	5	3	5	5	5
	2026.7.6	エアコンクリーニング(ロボ)	後藤	長い時間汗かいて有難う御座居ました。「作業価格」もう少しやすく。	女	82	チラシ	4回目		3	4	3	4	4	4
	2026.7.10	エアコンクリーニング	長谷川・後藤	クリーニング前と同じ温度設定で運転したら、寒い位に冷房が効くようになりました。大変感謝です！！	女	54	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 水廻りの修理	4	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.6.27	営繕作業	伊藤・長谷川	引きつづいて、FAXでやりとりすると大変助かります。	男	64	チラシ 来店 以前利用	2回目		5	5	5	5	5	
	2026.7.15	エアコンクリーニング	後藤	大変ていねいに対応していただき、ありがとうございました。今後共よろしくお 願い致します。	男	75	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2026.7.3	エアコンクリーニング	伊藤・長谷川		法人		以前利用		エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.7.7	エアコンクリーニング	伊藤		法人		以前利用		エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.7.18	エアコンクリーニング	伊藤・長谷川 大川	作業の過程をていねいに教えてもらい、安心して見ていました。作業で作った 浴室もきれいにしてもらい感謝しています！御礼！！	男	52	その他；東海テレ ビ「スイッチ！」	初めて	その他；ベランダ清掃	5	5	5	5	5	5
	2026.7.16	草刈	原井		女	53	以前利用	2回目	害虫駆除 草刈 枝切り	4	3	4	4	4	4
新瑞橋店	2026.6.23	ピックアップ 取付	水谷		女		ホームページ 看板	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.7.3	高圧洗浄	山上		男	66	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング 害虫駆除	5	5	5	5	5	
	2026.7.11	運搬	山上・錦織		女	75	紹介	2回目	ハウスクリーニング 引っ越しのお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2026.7.2	伐採	水谷・山上 錦織	電話してすぐに返事があり、予定日が決まって感謝でした。朝9時半からの作 業予定でしたが、午前中で終わるのか？又は休憩して午後も延長してやるの かが、事前にわかっていると良かった。こちらが電話して聞けばよかったと反 省しています。雨の時のほどの程度までなら作業可能なのかも事前にわかっ ていると良かったかな？！P.S体調悪く、アンケート提出遅れました。今回は本 当に感謝します！God bless you!! 助かりました！	女	77	以前利用	2回目	枝切り	3	3	3	3	3	3
	2026.6.23	ACCL	山上・錦織	よくおそうじをしていただきありがとうございました。	女	83	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.7.1	草刈り	千賀・錦織		女		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.7.22	草刈り、枝切り	千賀・水谷 山上・錦織	価格がもう少し安いと助かるのですが…。作業は丁寧にやっていただけまし た。大変暑い中の作業、ありがとうございました。	男	64	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	4	4	3	4	4	4
	2026.7.19	詰まり抜き	山上	名東店で対応出来ず、新瑞橋店から連絡があり、電話が取れず、翌日こちら から電話をしました。受けられた方の予定が決まったらの連絡がなく、再度電 話しましたが、携帯電話がつながる度、出る方が違うので、話がわからず困り ました。最後の電話で山上さんが対応して下さり助かりました。携帯を共有さ れるなら、もっと内容も共有して欲しいです。	女	76	ホームページ	初めて	営繕作業 水廻りの修理	2	4	4	5	3	5
	2026.7.27	家具移動	千賀・錦織	一人ではできない生活の困り事を解決していただき、本当に助かりました。相 談してから作業日もすぐ取っていただき、ありがたかったです。またこれからも お願いしたいです。	女		チラシ 来店 その他；お店が通 勤経路にあり、利 用しやすい	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5

【有効期間:2026年1月31日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
柴田店	2026.7.3	足長ハチ駆除	我妻		女	60	紹介 その他:役場から	初めて	不用品処理のお手伝い 害虫駆除	4	5	3	4	4	4
水戸千波店	2026.6.9	エアコン取はずし、不用品処分	庭野	色々とお気遣いいただきました。ありがとうございました。	女		看板 その他:近くに住んでいる	初めて	家具移動 草刈 枝切り	4	4	4	4	4	5
フレンド下野店	2026.6.8	庭木伐採、他	田中	ありがとうございました。大変ていねいに作業頂き、当方よりはなれている現場でしたが、安心感有。今後お願い致したく、友人達と共にお話をしていた所です。今後どうぞ。	女	84	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
壬生店	2026.7.4	伐採	小川	私はベンリーさんをお願いするのは初めてでした。が、電話してすぐに見積を出していただき、一週間後に木の伐採をしていただいて、とても助かりました。また何かの時はお願いしたいと思います。ありがとうございました。	女	76	チラシ ホームページ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	4	4	4
柏増尾店	2026.7.1	キッチン、洗面等清掃	中村	空室クリーニングをお願いしました。お願いした事以外もやっていただき、感謝しております。	女	65	看板	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 枝切り	5	3	3	3	4	4
	2026.7.2	風呂シャワー交換	館山		男	76	チラシ	初めて	その他:今の所予定なし	4	4	3	4	4	4
	2026.7.6	風呂清掃、棚組立	館山	いつもていねいで気持ち良く作業して下さいます。ありがとうございます。	女	70	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.7.4	樹木の伐採	中村	樹木の伐採をお願いしました。雨天延期などありましたが、LINEのやりとりでストレスなく手続きしていただきました。丁寧な対応で感じがよく、スッキリと伐採していただき満足度が高かったです。	男	45	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2026.7.23	カンキセン交換	中村		男	78	紹介	2回目		4	4	3	4	4	4
	2026.7.23	雨どい交換、軒天修繕、他	伊藤	店長の人柄が良い。	男	81	その他:近隣に支店アリ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2026.7.24	草取り、枝切り	館山	スピーディーに作業をしてもらった。真夏の午後に作業をさせてしまったが、屋外作業に追加料金を取っても良いのかなと思いました。	男	36	看板	初めて	エアコンクリーニング	4	5	4	5	5	5
	2026.7.15	庭木の伐採と草むしり	館山	急な追加作業も気持ち良くやっていただきました。	女	71	看板 以前利用	2回目		4	5	4	5	4	5
	2026.7.29	レンジフードクリーニング	中村	どんな事でもいつも頼めると思うと、安心感があります。中村さん、話しやすい方でした。	女	90	チラシ 来店	初めて		3	3	4	4	4	
	2026.7.	エアコンのガスチャージ	(KYT)吉野	エアコンの業者さんが、とても親切で何かありましたら又、利用したいと思います。	男	72	その他:近所に住んでいますので看板を見て知りました	初めて	その他:今の所ございません	3	3	4	4	3	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
ケイジン 佐久店	2026.7.3	家の中そうじ	小林	長く間お願いしておりますので便利屋様で助かっております。	女	87	以前利用	10回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 枝切り その他；	5	5	5	5	5	5
	2026.6.13	エアコン清掃	木継	今回初めてエアコンの掃除をお願いしました。大変親切に説明しながら、良くやって頂きました。ありがとうございました。	男	86	チラシ 看板	初めて		5	5	4	5	5	5
	2026.7.3	引越し	畠山・上野	丁寧な対応に感謝です！	男	58	来店	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	5	4	5
	2026.7.2	エアコンそうじ	櫻井・他2名	とてもよかったので、地区のあつまりなどで宣伝しまくってます。	女	53	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.7.16	草かり、不用品処理	森重	暑い中ていねいにやってくださってとても助かりました。ありがとうございました。	女	74	チラシ 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.7.23	エアコン取り付け	小林	特にございません。暑い中、現場へ来られた方2名、御苦労でした。	男	70	チラシ	初めて	その他；未定	5	5	5	5	5	5
	2026.7.27	庭の草取り	畠山・他1名	暑い中、期待以上の丁寧で完璧な作業をしてくれました。感謝です！！	女	60	以前利用	4回目	ハウスクリーニング 家事代行 草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.7.29	エアコン掃除	櫻井		男	60	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	4	4	3	4	4	4
空港店	2026.7.10	ハチの巣駆除	景山		法人		以前利用	10回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 営繕作業 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
サンレー 常滑店		エアコンクリーニング	馬場・岩井		女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
びあらいふ 千林店	2026.6.20	エアコン、レンジ フードのクリーニング	池側	朝から数多くの作業をテキパキ行ってくださり仕上がりも非常に満足でした。来て頂いた方の対応も良く、また利用したいと思います。	男	42	ホームページ 看板	初めて	ハウスクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2026.6.26	ハウスクリーニング、不要品処理	池側	ありがとうございました。大変助かりました。	男	58	以前利用	2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2026.7.6	洗濯機下のかさあげ、エアコンクリーニング	池側・西田		女	76	看板	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗HPに設置されたアンケートバナーの集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
秋田大町店	2026.6.17	エアコンクリーニング			女	42	チラシ	初めて		4	4	3	2	4
郡山安積店	2026.7.25	ペットゲージ作成のお手伝い		消費者センターに相談したい			チラシ	初めて	廃品回収を依頼したがそれすらもまともにできてないので回収して欲しい	1	2	1	1	3
宇都宮 東築瀬店	2026.7.4	害虫駆除、蜂の巣撤去	大谷		女	56		初めて		5	5	5	5	5
	2026.7.20	レンジフード、キッチンの戸棚、壁クリーニング	常田		女		チラシ紹介	初めて		5	5	4	5	5
東浦和店	2026.7.10	エアコン取外し	塚谷		男	59	以前利用	3回目		5	5	5	5	5
	2026.7.18	営繕作業	宮寺		男	63	チラシ	初めて	浴室掃除	4	5	4	5	5
横須賀鴨居店		草刈			男	65	何度かお願いしています		扉やドアが傾いてる・外れた不用品を片づけたい雨漏りしている	5	5	5	5	5
飯田店	2026.5.7	草刈	伊藤		男	51	チラシ	2回目		5	5	5	5	5
		運搬作業			女	50	チラシ	初めて		5	5	4	5	4
豊橋幸店		見積もりのみ			女	44	ホームページ	初めて	お部屋の模様替えをしたい	4	3	2		3
蒲郡店		不用品処理のお手伝い			女		チラシ	初めて	庭のお手入れをしたい	4	4	4	4	4
	2026.6.27	エアコン配管巻き直し			男	62	チラシ	2回目	大掃除を手伝ってほしい	5	5	4	5	5
豊田栄町店	2026.7.9	草刈	山中	防草シートを敷く際の注意点を教えて頂き、ありがとうございます。	男	48	チラシ	初めて	庭のお手入れをしたい	5	5	5	5	5
	2026.7.1	不用品処理のお手伝い	望月・大西		女	59	ホームページ	初めて	庭のお手入れをしたい	4	5	3	4	4
ユニー オイル 半田店	2026.7.10	草刈	飯田・鈴木		法人	63	来店	2回目		4	5	3	5	5
			飯田	見積をお願いをして頂き配線等の必要資材を購入後に再度…ご連絡を…と思いながら…まだ資材の購入が出来ておらず！連絡が遅れて居りますが、もう少しお待ち頂ければと思ってえます。また日を改めてご連絡を致します。すみません。	男	60	看板	初めて		5	5	5	5	3

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
					女		紹介			5	5	5	5	5
	2026.6.7	不用品処理のお手伝い	飯田		男	63	来店	2回目	不用品を片づけたい 鳩退治	5	5	5	5	5
	2026.7.7	ハウスクリーニング					以前利用	2回目	大掃除を手伝ってほしい 雨漏りしている	3	5	3	4	4
	2026.7.14	エアコンクリーニング	飯田(竜)	頼んで良かったと思ってます	男	75	ステップ	初めて	引き戸の戸車の交換(見積もりを依頼済み)	4	4	4	4	4
岡崎日名中店	2026.7.15	草刈	樋口・平林	先日はありがとうございました。 鎌をなくされたとのことですが、草に埋もれていました。保管してありますので、取りにきていただければとおもいます。 よろしく願いいたします。	男	43	以前利用	2回目	庭のお手入れをしたい	5	5	4	5	5
廿日市・ 五日市南店	2026.6.20	不用品処理のお手伝い	瀬脇		女	42	以前利用	3回目		5	5	4	5	5
柳井店		引っ越しのお手伝い、エアコンクリーニング			女	54		2回目	今現在とくはない	5	5	5	5	5
仁成堂 新山口店	2026.6.27	エアコンクリーニング グ、浴室クリーニング グ			女	45	以前利用	3回目	扉やドアが傾いてる・外れた 洗濯槽クリーニング 不用品を片づけたい	5	5	4	5	5
	2026.7.3	木の伐採	歳弘・吉田		女	66	チラシ	3回目	今はなし	5	5	5	5	5
	2026.2.9	ハウスクリーニング	加藤	ない	女		看板		庭のお手入れをしたい	5	5	5	5	5
	2026.7.18	ハウスクリーニング	加藤・女性		女		チラシ 看板	初めて	庭のお手入れをしたい 洗濯槽クリーニング 不用品を片づけたい 大掃除を手伝ってほしい 排水の詰まり	5	5	5	5	5
	2026.7.9	害虫駆除	加藤		男	40	以前利用	3回目		5	5	5	5	5