

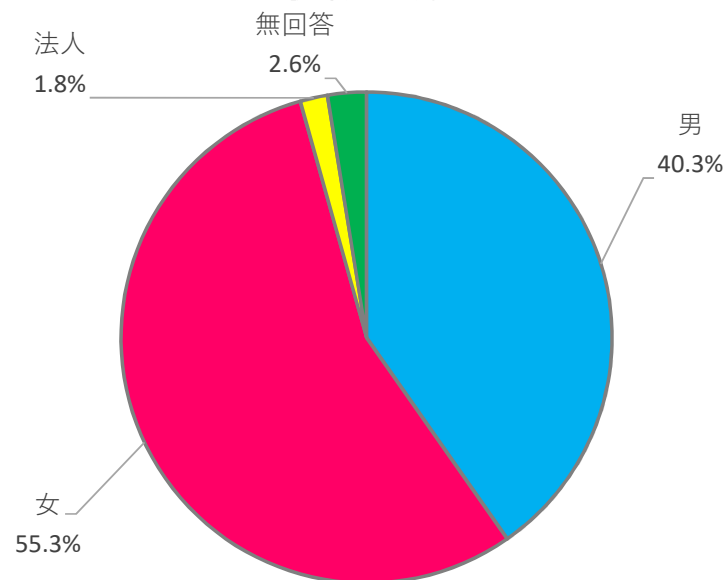
アンケート集計

* 回答件数 上位5店舗

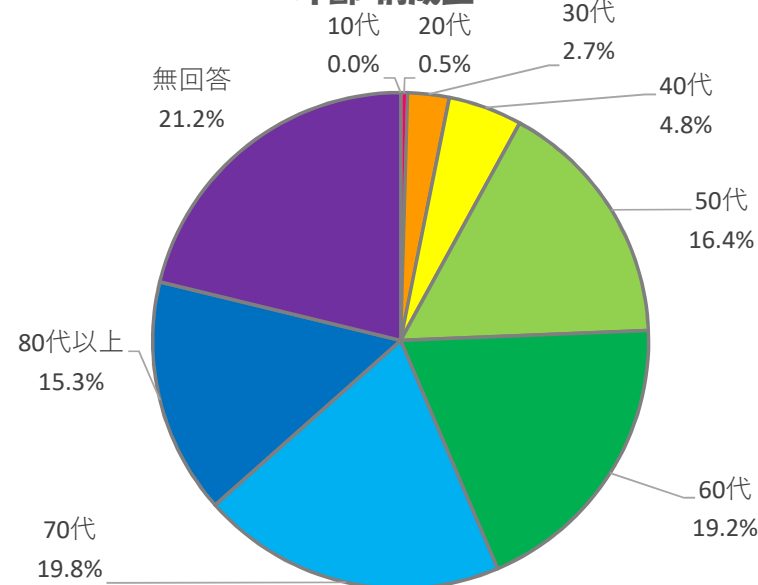
順位	店舗	都道府県
1位	穂積店	岐阜県
2位	サンレー常滑店	愛知県
3位	秋田大町店	秋田県
4位	ティアサービス黒川店	愛知県
5位	仁成堂新山口店	山口県

2026年5月回答分

性別 構成図



年齢 構成図



【有効期間:2027年12月31日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
八戸千葉 高通り店	2026.5.22	草処分	木村	またお願いします。ありがとうございました。	女	80	看板	初めて	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	4	5	5	5	5	5
	2026.5.21	エアコンCL	榊	特にありません。	女	72	紹介	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
柴田店	2026.4.30	不用品処理	佐々木		女		チラシ	10回目		4	4	3	3	3	3
	2026.5.9	蜂駆除	廣谷		女		紹介 その他:市役所	3回目		5	5	5	5	5	5
	2026.5.9	洗面所詰まり	廣谷・宮		男	74	以前利用	5回目		4	5	5	5	5	5
	2026.5.7	不用品処理	我妻・佐々木 宮		男	54	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.5.11	高所照明・梁上清掃、エアコン工事	我妻・佐々木	清掃作業もエアコン作業もお願いして、時間をおかずに完了しました。満足しています。これからもお願いしたいです。	女	76	来店 以前利用	2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2026.4.2	ポスト修繕	我妻		男	77	チラシ	4回目		4	4	3	4	4	4
	2026.5.13	軒天井一部はがれ修理	我妻・宮	対応が早く良かった。	男	60	チラシ その他:タウンページ	初めて	その他:軒天井一部	5	5	5	5	5	5
	2026.5.9	不用品処理	廣谷・宮	いつもありがとうございます。	女	50	以前利用	6回目		5	5	5	5	5	5
	2026.5.15	不用品処理	佐々木・宮		女	51	看板	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.5.12	生垣の剪定	我妻・佐々木		男	87	チラシ 以前利用	2回目		5	4	2	4	4	4
	2026.5.18	トイレつまり抜き	廣谷	迅速丁寧なご対応ありがとうございました。	男	43	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.5.19	不用品処理	廣谷	大満足にて特になし。	男	62	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.5.23	剪定作業	我妻		男	72	その他:前回も依頼している		枝切り	4	4	4	4	4	4
	2026.5.9	不用品処理	我妻・宮	早く来て頂いてありがとうございました。	女	59	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	4	4	4	4
	2026.5.19	草刈、不用品処理	我妻・佐々木 宮	安全、安心、何も言うことなし。みんな良い人達で大満足です。ありがとうございました。感謝です。	女	73	以前利用	20回目	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.5.24	不用品処理	我妻・宮	大変助かりました。又、機回がありましたら、宜しく願い宜します。ありがとうございます。	男		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.5.25	エアコンクリーニング	佐々木		女	53	チラシ ホームページ 看板	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5		

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.5.16	排水つまり抜き	我妻・宮	クラシアン電話対応、作業価格に疑問を感じて連絡しました。全て好感の持てる対応で、しかも即日対応、価格内容全て納得出来ました。	男	57	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.5.22	不用品処理	我妻・宮		男	74	チラシ 紹介	初めて		5	4	3	4	4	4
仙台水の森店	2026.5.1	エアコンCL	東海林		女		ホームページ	4回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.5.2	剪定	高橋・東海林	家関係の作業は大体「ベンリー」さんをお願いしている。信頼と誠実さ、一番大切だと思う、いつもの時代に。	女		チラシ 以前利用		不用品処理のお手伝い 家事代行 水廻りの修理 その他:年1回の植木作業 (庭)、電化製品の取り付け etc	3	3	3	4	4	
	2026.5.1	ハチ駆除	田中	ありがとうございました。	女		紹介	初めて		5	5	4	5	5	5
	2026.5.14	代行作業	東海林		男	80	以前利用	2回目	宮繕作業	3	5	3	4	4	4
	2026.5.16	バスCL	東海林	仕事がいねい、仕上がり立派でした。	男	86	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.5.4	フェンス設置	東海林	作業する業者さんと担当の方との連絡がスムーズにできていないように思います。不安になることがありました。	女		以前利用	2回目		4	3	3	3	3	3
仙台沖野店	2026.5.16	不用品回収	木皿	見積ができるまで時間がかかった。作業予定日の説明が2転3転した。	男	55	チラシ 以前利用	2回目		4	2	3	3	3	3
気仙沼店	2026.4.28	室外機清掃	金野		女	73	以前利用	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	5	4	5	5	5
	2026.4.30	ACL、レンジフードCL	西谷	おかげさまできれいにそうじしていただきました。	女		チラシ	初めて	枝切り	5	5	4	4	5	5
	2026.4.28	エアコンクリーニング	西谷		女	83	来店	初めて	その他:バスクリーニング	4	4	5	5	4	4
	2026.5.1	エアコンそうじ	芳賀	エアコンがとてもきれいになりました。ありがとうございました。	男		チラシ	初めて		3	5	4	5	5	4
	2026.5.8	エアコンクリーニング	佐藤		男	77	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	5	3	4	4	4
	2026.5.9	エアコンクリーニング	芳賀		法人		以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2026.5.9	エアコンクリーニング	芳賀		女		チラシ	初めて	その他:換気扇	5	5	5	5	5	5
	2026.5.12	エアコンクリーニング	鈴木	担当者、鈴木さんに変にお世話になってます。作業がすばやいし、ていねいでありがたかったです。	女	81	紹介 その他:気仙沼商 会の紹介	初めて	エアコンクリーニング 害虫駆除 その他:レンジフード取り替え	5	5	3	5	5	5
	2026.5.12	室外機清掃	金野		女	67	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.5.14	エアコンクリーニング	佐藤		女	69	以前利用	2回目	水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
	2026.5.18	エアコンクリーニング	佐藤	もんくなし！とても良かったです。またお願いしたいです。	男	53	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2026.5.20	室外機清掃	金野		男	65	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2026.5.16	ACクリーニング	西谷		男	37	その他;ラジオ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.5.19	エアコンクリーニング	芳賀		女	65	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	5
	2026.5.22	エアコンクリーニング	芳賀	説明もしっかりしていただき、親切・丁寧な対応で大満足です。またお願いしたいと思います。	男	48	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.5.28	エアコンクリーニング	芳賀	初めて依頼させていただいたのですが、男性、女性スタッフ共に話しやすく、作業もていねいでした。とても満足しています。	男	64	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.5.26	エアコンクリーニング	芳賀		女	36	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2026.5.27	室外機清掃	金野	夏のエアコンを使う時の不安がなくてできるので良かったです。	女		以前利用	2回目	枝切り	4	4	4	4	4	4
	2026.5.28	エアコンクリーニング	芳賀		男	82	チラシ	初めて	その他;検討中	5	5	5	5	5	5
秋田大町店	2026.4.27	シングルレバー混合栓漏水	井上		女	63	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2026.5.1	ベビーベッド運搬	井上		女					5	5	5	5	4	5
	2026.4.11	引越	田口(タ) 佐々木 佐藤(晴)	前回、今回ともに丁寧に作業していただきありがとうございました。また機会があればお願いしたいです。	女	37	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.5.7	エアコン取付工事	井上 田口(タ)		男	58	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.5.8	電動椅子処分	佐藤(正) 佐藤(晴)	大変丁寧にスピーディーに不用品処分していただき、ありがとうございました。また、何かありましたら、よろしくお願いします。	男	70	その他;ネット	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.5.9	冷蔵庫運搬	佐藤(晴) 井上 田口(タ)		男	38	ホームページ	初めて	引っ越しのお手伝い	3	5	2	4	4	4
	2026.5.12	エアコンクリーニング2台	井上 田口(タ)		女	74	以前利用	5回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	4	5	4	5	5	5
	2026.5.12	レンジフードクリーニング	佐藤(正) 井上	大変ていねいにきれいにやっていただきました。ありがとうございました。						4	5	4	5	5	5
	2026.5.12	エアコン取外・取付	佐藤(晴) 佐々木	大変ていねいにやってくれました。大満足でした。	男	59	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.5.8	エアコンクリーニング	田口(タ) 池田		女	86	チラシ	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.5.11	ウォシュレット便座交換	井上	お世話になり、ありがとうございました。	女	62	以前利用	5回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.5.12	配管修繕、他	田口・池田	いつも大変満足しています。親族にも口コミで勧めています。	男	70	紹介 その他:同じビルに勤務していた	10回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.5.1	婚礼筆筭吊下移動	井上・佐々木 佐藤(正) 佐藤(晴)		男	67	ホームページ その他:ユーチューブ	初めて	その他:またよろしくおねがいします	5	5	5	5	5	5
	2026.3.21	運搬	田口	いつも親切、丁寧な対応に満足しております。	男	58	以前利用	3回目	その他:特に無し	5	5	5	5	5	5
	2026.5.14	ビルドイン食洗器水抜	井上		女		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.5.14	エアコン取外取付	井上 佐藤(晴)				以前利用	5回目		5	5	5	5	5	5
	2026.5.16	不用品処分	佐々木・池田 佐藤(正) 佐藤(晴) 田口(夕)	とても親切でいねいに対応していただきました。ありがとうございました。	女		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	3	5	3	4	4	4
	2026.5.14	エアコンクリーニング	田口(夕) 池田		男	50	その他:知人	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.5.18	エアコン取外・取付・処分	井上 田口(夕)		男	64		3回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.5.19	エアコン取外・運搬・交換・処分	井上 田口(夕)		女		チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.5.18	トイレ錠交換	田口		法人		以前利用		エアコンクリーニング 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.5.20	たて樋補修	遠山・井上		女	55	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 宮繕作業 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.5.20	雨樋清掃	佐藤(正) 佐藤(晴) 遠山		男	83	以前利用	2回目	草刈	5	5	4	5	5	5
	2026.5.21	筆筭処分	井上 佐藤(晴)	大変良くして頂きました。ありがとうございました。	女		ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.5.21	不用品処分	佐々木 佐藤(正)	気持良く対応してくれました。引き続き、お願いしたいと思っています。	男	70	紹介	初めて	ハウスクリーニング 宮繕作業	4	4	3	5	5	4
	2026.5.22	ワイドスイッチ交換工事	田口(信)	担当者がとても良い方で、事前に依頼したこと以外も思わず相談してしまいました。そちらも合わせて大変丁寧に対応していただきました。	女	53	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.5.22	エアコンクリーニング	池田	作業に来てくれた方が若い女性でしたので、最初はビックリしましたが、とてもいねいで気持ちの良い終わりかたでした。ありがとうございます。	男	80	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2026.5.25	ACCL(ノーマル①、ロボ①)	佐藤(晴) 佐々木					8回目	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2026.5.22	不用品処分	佐藤(正) 佐藤(晴) 田口(夕)		女	72	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	4	4	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.5.20	天埋エアコンクリーニング	山賀	大変満足しております。これからも宜しくお願いします。	法人		以前利用	3回目	エアコンクリーニング ⁺ 営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2026.5.26	不用品処分	遠山・池田 佐藤(正) 佐藤(晴) 田口(タ)		女	41	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.5.27	エアコンクリーニング	井上	こちらの都合の時間に合わせていただきありがとうございました。	法人			3回目		5	5	5	5	5	5
	2026.5.28	エアコンクリーニング(ロボ1台、ノーマル1台)	井上 佐藤(晴)		女	40	チラシ	初めて	エアコンクリーニング ⁺	4	5	4	5	4	5
	2026.5.21	エアコンクリーニング(ロボ)	佐々木 田口(タ)	前回同様、今回もていねいな対応ありがとうございました。	男	78	以前利用	2回目	エアコンクリーニング ⁺	4	5	4	5	5	5
	2026.5.29	ドア脱着	井上 田口(タ)		男	64	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.5.29	エアコンクリーニング(ノーマル3台)	井上 田口(タ)	丁寧なサービスと接客で、とても良かったです。またよろしくお願いします。	女		以前利用	2回目	エアコンクリーニング ⁺ 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	
	2026.5.22	洗濯機購入	田口(信) 田口(タ)	田口店長の得意部門か、客の要望によく応えてくれ、感謝しております(古型の洗たく機の要請)。	男	83	チラシ			3	4	3	4	3	4
山形薬師町店	2026.4.30	冷蔵庫回収	阿部・有路	感じの良い方々ばかりで、安心して任せられます。いつも助かっています。ありがとうございます。	女		以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	4	5	4	5	5	5
	2026.5.6	土間清掃	橋本		男	68	その他:ヤマリョーつながり	初めて		4	5	5	5	5	
	2026.5.2	サイドボード運搬	三澤・他3名		男	62	チラシ	初めて	ハウスクリーニング ⁺	5	5	5	5	5	5
	2026.5.9	エアコンクリーニング	鍵水・阿部 村形	全体的にていねいでした。	男	67	紹介	初めて	エアコンクリーニング ⁺	5	5	5	5	5	5
	2026.5.12	エアコンCL	佐藤・阿部		男	77	来店	初めて	枝切り	4	5	3	5	4	5
	2026.5.12	水栓カートリッジ交換	橋本	御ていねいで満足です。	女	79	チラシ	初めて	ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2026.5.11	エアコンクリーニング	阿部・有路	今までの作業では別にありません。	男	78	紹介	3回目	ハウスクリーニング ⁺	4	4	4	3	4	4
	2026.5.7	座卓の脚の延長	鍵水・他	もう少しお値段を安くして頂けたら嬉しく思います。	女	85	チラシ 以前利用	2回目	草刈	3	3	3	3	3	3
	2026.5.14	インターネット接続代行	橋本		男	71	以前利用	4回目	その他:インターネット接続 代行(続)	4	4	4	4	4	4
	2026.5.14	家具移動	橋本		女	80	その他:ランドリーの となりで見ました、近所なので	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2026.5.14	家具移動、不用品処分	橋本		女	75	紹介	初めて	エアコンクリーニング ⁺ 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.5.15	エアコンクリーニング	村形		男	80	以前利用	6回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.5.27	網戸張替	鍵水	とても丁寧に作業していただき、きれいになって満足しています。快適です。ありがとうございました。	男	62	紹介	初めて	その他:網戸の張り替え	5	5	5	5	5	5
	2026.5.22	不用品処分	鍵水	接客態度、言葉使いも素晴らしい！仕事もテキパキで、大満足でした。	女	60	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.5.11	網戸張り替え	橋本		男	75	紹介	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	3	3	4	4
	2026.5.28	不用品処分	橋本		女	75	紹介	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
郡山安積店	2026.4.30	ベランダ屋根修理	折笠	加令と共に自分で出来なく成りましたので、今後は細々した事を依頼することが多くなります。宜しく。	男	93	チラシ	初めて	害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2026.5.22	エアコンクリーニング	大沼	昼食もとらず作業をしていただきありがとうございます。	女	74	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2026.5.23	剪定	折笠・浮地		女	77	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
フレンド 下野店	2026.4.28	デッキ、スロープ	松尾	良く気がついて、とてもやさしい方です。	女	83	その他:	5回目	その他:	5	5	3	5	5	4
	2026.5.2	台所換気扇そうじ	田中	お仕事も対応もとても丁寧で安心しておまかせできました。またの機会もよろしく願います。	女		チラシ	5回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.5.5	家具移動	田藤	いつもありがとうございます。小さな事でですがすぐに対応して頂き大変助かっております。	男	58	チラシ ホームページ その他:	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.5.11	庭木剪定	田藤	親切な対応していただきありがとうございました。	女	73	以前利用	2回目	枝切り	4	5	5	5	5	5
	2026.5.16	ネズミ	田藤		女	57	以前利用		枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.4.28	除草、草刈	田中		男	83	以前利用	7回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.5.26	エアコン、浴室		とてもキレイにさせていただき本当に良かったです。母も満足しています。	女	55	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.5.25	タンス処分	田藤	今回までの利用(3回)に満足しております。今後よろしくお願い致します。	男		以前利用	3回目	その他:今のところなしです	4	4	3	3	4	4
	2026.5.26	エアコン掃除	田藤	作業していただいた人の感じはとても良かったです。金額も、4台で4万円でおつり良かったです。	女	72	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	3	4	4	5	5	5
宇都宮 東築瀬店	2026.5.6	クーラークリーニング	常田・北條	お世話になりました。係の方々の感じが良く、満足しております。本当にありがとうございました。	法人	82	紹介	初めて	その他:今の所ありませんが、次回何かありましたら利用出来たらお願いしたいです	5	5	5	5	5	5
	2026.5.29			移民に気をつけるので、皆注意深くなっている。頑張るとしか言えない。	女		チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
くろさわ 高崎中居店	2026.4.23	除草	牧野・高橋 野口・織茂 島	いつもすぐに作業していただけるので助かっています。	女	70	来店 以前利用		草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2026.4.1	エアコンクリーニング	高橋・野口		女	74	その他:黒沢病院 通院	2回目	ハウスクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2026.5.8	バスクリーニング、レンジフードクリーニング	牧野・高橋 野口		女	89	以前利用	10回目	草刈 その他:依頼済	5	5	4	5	5	5
	2026.4.30	洗濯機片付け	高橋・野口	話しやすい感じが良かったです。	女	69	以前利用	5回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.5.13	除草		今回で最後との事。とても残念です。続けて欲しいです。	女	84	以前利用	4回目	その他:ガラスみがき	5	5	5	5	5	5
	2026.5.8	片付け	高橋・野口	見積りの時、思ったより高かったのですが、かたづけたい気持ちが先で、全部OKしてしまったが、もう少し安くしてほしい。	女	80	以前利用	5回目	その他:今のところ予定はありません	4	3	2	3	4	4
	2026.5.22	レンジフードクリーニング	高橋・野口	ペンリーがなくなると聞いて残念です。	女	78	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
みずほ 高崎棟高店	2026.5.3	草刈り、波板補修	佐藤・小山	今回はありがとうございました。また宜しくお願いします。	男	50	チラシ ホームページ	初めて	エアコンクリーニング ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2026.5.3	RFC、バスCL	小山		男		チラシ 看板 来店	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	4	5	4	5
	2026.4.20	エアコンクリーニング、レンジフードクリーニング	佐藤・小山		女		来店	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.5.12	芝刈り	佐藤	担当の女性がいつも笑顔で感じがよいです。	女	73	以前利用	2回目	その他:照明器具の交換	4	4	4	5	4	5
	2026.5.17	ACCL	佐藤	気持ちの良いお仕事の運びなのに良心的な価格で何時も安心して、お願い出来ます。有難うございました！	女		以前利用	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.5.24	エアコン取付	小山	チラシを見て電話したが、その際1000円割引のことをこちらから話さなかった ので、作業当日の支払いで割引いてもらえず、残念でした…。あと細かい明細 書がいただけるとよかったです(それも、電話での契約の時に伝えるべきだった のか？)。	男	45	チラシ 看板	初めて		4	5	3	4	5	5
前橋南店	2026.5.15	住宅改修	竹之内	親切、丁寧にしてくださって大変満足しました。又、機会がありましたら、願 います。	女	88	紹介 その他:介護保険 のケアマネの紹介	初めて	その他:住宅改修	5	5	5	5	5	5
	2026.5.21	スライド丁番交換	竹之内	対応が早く、とても親切でした。人柄も良く、安心して作業を見守れました。	女	56	その他:リチューブ での調べ	初めて	不用品処理のお手伝い その他:ドアの塗装	5	5	5	5	5	5
松戸五香店	2026.4.28	つた取り			女	63	紹介	初めて		4	5	4	4	4	4
	2026.4.29	エアコンクリーニング	井瀬	小さな作業も相談しやすくして良いと思います。	女	66	以前利用	3回目	営繕作業 その他:ドアクロージャー	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.4.10	サンルーム窓、他 掃除	須藤・菅野	元々がすごく汚かったので、とてもきれいになりましたが、すみずみのよごれ が(サッシのすみなど)取れていませんでした。	女	68	その他:犬友がベ ンリーさんと働い ている	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	3	3	4	4
	2026.4.10	台所、床張り	須藤	良くしていただき、ありがとうございます。	男	54	チラシ	初めて	ハウスリフォーム	4	4	4	4	4	4
	2026.5.13	枯れた杉の木1本 の伐採、他	須藤	今回お願いした作業に関しては、一生懸命にやって頂いたので特にありませ ん。	男	83	チラシ その他:妻の友人 がベンリーさん を利用した旨を耳に していたこともき かけの1つです	初めて	その他:高令ですから、その うちお願いすることがあると 思います	3	4	3	3	3	3
	2026.5.8	家具を運び2階の 部屋に入れても らった	井瀬	家具の位置を相談して、ちがう場所に移動してくださり、ありがとうございます した。			看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.5.14	不用品処理	須藤	いつもありがとうございます。私は高令の為に妹がTEL依頼しています。主人 の実家と私の娘の家もお世話になっています。対応が速く大変たすかっています。	女	82	紹介 以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
	2026.5.18	家具の搬出・移動	井瀬	適度な親しみやすさで好感が持てます。知人にも紹介しました。今後も何かあ ればお願いしたいと思います。	女		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.5.23	エアコンクリーニン グ	菅野	ていねいな対応でした。ありがとうございました。	女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.5.20	エアコン			女	82	紹介	初めて	枝切り その他:お風呂そうじ	4	4	4	4	4	4
	2026.5.19	雨とい清掃	須藤	対応が迅速である事に好感を持った。			ホームページ	初めて	その他:今の所ない	4	4	3	3	4	4
	2026.5.26	エアコンクリーニン グ	井瀬	こころ良い。				4回目	エアコンクリーニング	4	4	5	5	4	5
木更津中央店	2026.5.12	草刈り	梶谷		男	53	以前利用	6回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.5.15	家具移動	井上	対応が早くとても助かりました！！親切でわかりやすく、早い作業が有り難た かったです。又、よろしく願ひします！！	女	47	チラシ 看板	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.5.21	草刈り	井上	作業価格を変えずにやって頂き、助かりました。	女		以前利用	4回目	その他:できれば駐車場の 穴埋め	5	5	5	5	5	5
	2026.5.26	鳥の巣の除去	井上	担当して下さいの方は、感じ良く、対応も早く一生懸命やってくださいました。 消毒もお願いしたはずなのですが、除菌ペーパーのみだったので、その点の み、少し残念でしたが、総合的には満足でお願いして良かったです！	女	50	ホームページ	初めて	その他:鳥の巣の除去	5	5	5	5	5	5
東越谷店	2026.4.29	家具移動、処分	中田		女		以前利用		不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.5.3	網戸張り替え	鈴木	急にお願いしたのですが、とてもていねいにやって頂きました。対応も良くて、 ありがとうございました。またよろしくお願いします。	女	56		3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.5.9	草取り、エアコン クリーニング	鈴木		女	70	看板	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈	4	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.5.13	部屋の移動(家具)	鈴木	素晴らしい。細かなことまで気が付き、的確なアドバイス。大変助かりました。	女	57	来店	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.5.12	草取り	三浦・中田 嶋田		男	88	看板	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈	4	5	4	5	4	5
	2026.5.17	アミド修理、玄関 スクリーリ取付	三浦・中田	すばらしいスタッフの方で、仕事もスピーディーですごく丁寧でした。また、お世話になるときは、よろしくお願い致します。	男	52	チラシ ホームページ 看板	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.5.2	排水つまり	三浦		男	58	その他:近所でした	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.5.21	蜂の巣駆除	三浦	当日のtelなのに、来てくれてすごかったです。以前も木を切ってくれた人で、対応もすごく良く安心できました。ありがとうございます。	女	57	以前利用	4回目	ハウスクリーニング その他:あみ戸	5	5	5	5	5	5
	2026.5.24	家具移動、廃キ	中田		男	50	ホームページ	初めて	水廻りの修理 その他:まだ当分先ですが	4	5	4	5	5	5
	2026.5.18		鈴木・嶋田		男		チラシ 以前利用	5回目		5	5	5	5	5	5
	2026.5.23	不用品回収	中田	とても丁寧にやって頂いて、大変良かったです。ベッドの解体や家具の搬出とてもスムーズにやって頂きありがとうございました。頼んで良かったです。	女	61	以前利用		不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
さいたま 武蔵浦和店	2026.5.9	ベランダ清掃、網戸張替	近藤	いつもご丁寧な対応と作業でありがたいです。今後も利用させて頂きたいです。	女	36	以前利用	2回目	ハウスクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2026.5.11	ドア取外・取付	近藤	とてもいいでした。助かりました。ありがとうございます。	女	47	看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2026.5.13	剪定	近藤	すべて迅速にいいに作業して下さい、とても有難いです。	女	84	紹介	8回目	エアコンクリーニング 害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2026.5.18	LED交換	近藤	早く対応で本当に助かりました。	男	75	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.4.16	エアコンクリーニング	近藤		女	49	看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.5.22	エアコンクリーニング	深谷	黙々と集中して作業してくださいました。途中、飼猫がジャマをしてしまう場面があったのですが、嫌な顔もせず、対応してくださいました(すみません)。キレイにしてくださいありがとうございました！	女	51	ホームページ その他:ご近所	3回目	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2026.5.22	エアコンクリーニング、レンジフードクリーニング、他	近藤	いつも近藤さんが自ら来ていただき、満足しています。たよりのいいがあるベントリーさんのので安心してしています。	女	79	以前利用	8回目	エアコンクリーニング 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.5.22	エアコンクリーニング	深谷	いつもいいにお仕事をして下さり、ありがとうございます。老々介護で困った時は、いつも便利やさんだよりです。助かります。	男	75	以前利用	8回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.4.13	窓清掃	近藤		女		以前利用	11回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2026.5.23	不用品処理のお手伝い	近藤	ハイスピードで、ご誠実に対応していただきました。笑顔が好印象です。また、必ず宜しくお願い致します(価格もありがたいです)！！	女	53	紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
上尾井戸本店	2026.5.9	エアコンクリーニング	長谷川・松本	またクリーニングの必要を感じたらお願いしたいと思う。	女	57	紹介	初めて	エアコンクリーニング	4	5	4	5	4	5
	2026.5.11	エアコンクリーニング	宮田	今回もテキパキとした仕事内容で予定通りの時間で完了してくれました。感謝です。ありがとうございます。	男	81	以前利用	2回目	その他:現在のところ予定を立てておりません	5	5	5	5	5	5
	2026.5.12	不用品処理	松本・長谷川	畑でしたので暑い中お疲れ様でした。近くにベンリーがあり、助かりました。ありがとうございました。	女	65	看板	初めて	その他:しば整理	5	5	5	5	5	5
	2026.5.14	各種代行	宮田		男	93	チラシ	初めて	枝切り ハウスリフォーム	4	5	4	4	5	5
	2026.5.16	エアコンクリーニング	宮田	TELしたのが定休日だった。最初に休みと言ってほしかったです。	女		その他:買い物に行つて道すがらみつけました	2回目	エアコンクリーニング	3	4	5	5	5	5
	2026.5.21	エアコンクリーニング	松本・長谷川	感謝価格でお得、大変満足です。ありがとうございました。	男	42	チラシ その他:ガソリンスタンドにあったポスター	初めて	不用品処理のお手伝い	3	3	5	4	4	4
	2026.5.22	エアコンクリーニング	宮田・長谷川	スムーズにお掃除して頂きました。キレイな空気で気持ちよくかんじます。ありがとうございました！	女	44	その他:昨年オーブンチラシを頂いていたので	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.5.23	エアコンクリーニング	長谷川・宮田	長い時間休まず作業ごころう様でした。良くなってきれいな空気をありがとうございました。	男	83	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.5.15	網戸張り替え	松本	初めての依頼で不安もありましたが、作業内容全般、期待以上で満足いたしました。	女	74	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2026.5.21	剪定	松本	雨天の中、ていねいに作業されました。	女		看板	初めて		4	4	4	5	5	5
	2026.5.25	エアコンクリーニング	宮田	とても丁寧に対応していただき、ありがとうございました。	女	61	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2026.5.26	エアコンクリーニング	松本・宮田 長谷川		女	78	看板 来店	初めて		5	5	3	5	5	5
	2026.4.24	エアコンクリーニング	長谷川・宮田		男	57	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
東浦和店	2026.5.7	雨戸修理	塚谷・新井		男		看板 来店	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	
	2026.5.11	エアコン撤去・回収	塚谷・宗像	素晴らしい対応のスタッフさんです。	男	66	以前利用	3回目	その他:エアコン撤去・回収	5	5	5	5	5	5
	2026.5.22	エアコンクリーニング	塚谷・宮寺		男		その他:マップけんさく	初めて	エアコンクリーニング 家具移動	4	4	4	4	4	4
	2026.5.21	トイレの漏水	大澤	親切丁寧に対応して頂きました。有難うございました。	女	68	その他:他で作業中の方に相談しました	初めて			5	5	5	5	5
横須賀鴨居店	2026.4.30	ベッド処分		ベッドの処分をお願いしました。丁寧に作業してくださったのに、一瞬で終わらせて下さり、感動しました。また機会がありましたらお願いしたいと思います。	女	37	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	4	5	5	5	
	2026.5.20	庭の草刈、枝打ち、剪定作業	赤城	皆さん良くやってくれている。	男	87	チラシ 以前利用	2回目	エアコンクリーニング	3	4	2	5	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
西鎌倉店	2026.5.1	シーリングライト交換	中太	毎回きちんとやってくれ、助かります。	男	82	以前利用		ハウスリフォーム	5	5	3	5	5	5
	2026.5.4	台所排水			男		ホームページ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.5.4	家具移動	中川	ありがとうございました。	男	91	紹介	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.5.5	水道止水	高橋	二人で訪問していただき、安心してお願い出来ました。最終確認もしていただき感謝です。	女		看板	2回目	不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2026.5.11	キッチンキャビネット 丁番修理	中太	いつも迅速・ていねいに対応頂いていますので、満足しています。	男	84	以前利用	5回目	その他:キッチン・フードク リーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.4.26	家具の組立等		とても気持ちよくやってもらえてよかったです。	男	64	チラシ	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	4	5	5	5
	2026.5.17	草刈り、草ぬき、 せんてい	中川	いつも迅速でいねいな作業で安心です。	男	60	以前利用	4回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 草刈 枝切り	5	5	3	5	5	5
	2026.5.12	トイレタンクチェー ン補修	高橋・中川	毎回きちんと対応していただき、ありがとうございます。次回利用の時もよろしくお願いします。	男	60	以前利用	4回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.5.16	浴室クリーニング	高橋	ありがとうございました。次の利用も決めています。	女	62	以前利用	2回目	ハウスクリーニング	2	5	5	5	5	5
	2026.5.12	ソファー処分	高橋・中川	いつもていねいな作業をありがとうございます。とても助かります。	女	70	以前利用		その他:今のところ予定はないが、次も利用したいです	5	5	5	5	5	5
	2026.5.11	洗面所扉の丁番 交換4ヶ所	中太	迅速丁寧な対応と作業で有難うございました。古い家で今後、不具合があちこち出ると思いますので、その時はまたよろしくお願いします。	女	61	看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.5.18	エアコン調整	中太	毎回、良心的に関わり、一番よい方法を提示してくださるので、安心して様々なことをお願いしています。	女	60				5	5	5	5	5	5
	2026.5.27	イスの脚切り	中太	時間通りに作業していただきました。	男	85	以前利用	3回目	その他:今のところざいませ ん	5	5	5	5	5	5
	2026.5.27	ベランダの補修	中太	むずかしい作業と思いましたが、スケジュール管理、出来ばえ、価格、見積りの適格化、すべて満足です。	男	82	以前利用		ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
灰吹屋高津店	2026.5.	害虫駆除	野末	当日の急な電話依頼にも、迅速に対応していただきました。サービス内容も適格で素晴らしいです。今後のさらなる拡大、充実を期待しています。できれば24時間対応していただければと思います。	男		看板	初めて	害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2026.5.2	蝶番交換	亀ヶ谷		男	54	ホームページ	2回目	営繕作業	3	4	4	4	4	4
	2026.4.24	台所の蛇口が壊れた	野末	最初水が止まらなくて(蛇口が壊れて)telして、すぐ来てくれ、対応してくれた。蛇口も替えてくれて助かった。ありがとうございます。	男	80	チラシ	初めて	その他:いまのところ、決ま っていない	3	3	3	4	4	4
甲府南西店	2026.5.17	箱に入ったひな人形をタンスの上から降ろし人形以外を処分	名取	とても手際良く行っていただきました。満足しています。	女		その他:ネット検索	初めて	その他:防犯対策、地震に 対する家具固定	4	5	3	5	4	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
静岡 インター店	2026.4.30	エアコンクリーナー	平野・水野	二人とも感じが良くて、とても満足しています。	女		紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
サクラケア 千曲店	2026.4.30	トタン屋根雨漏り修理	近藤		男	72	以前利用	6回目	営繕作業 枝切り 水廻りの修理	4	5	4	4	5	5
	2026.5.1	エアコンクリーニング	宮坂(ま) 近藤・山内	とても丁寧な作業でした。玄関でくつをそろえたり、スリッパ持参など気遣いもすばらしかったです。	男	53	以前利用	3回目	ハウスクリーニング	4	5	4	5	5	5
	2026.5.2	剪定	坂田	車いすが通りやすいように、草木の剪定をしていただき、見た目もスッキリしましたが、気持ちもスッキリしました。ありがとうございました！！	女	84	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	4	5	5	5	4	4
	2026.4.28	草刈り	宮坂(ま) 坂田・近藤	いつもきれいに作業をして頂き、ありがたいです。今はラインでやりとりできるので気軽に相談できます。	女	66	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	4	4	5	5
	2026.4.22	草刈り	宮坂・山内 近藤	またよろしくお願いします。	女		以前利用		草刈	4	4	4	4	4	4
	2026.4.28	防草シート張り	山内・近藤	今年の4月に草刈り後の防草シートを畑にはって頂きました。見積もり書も出してくださり、作業もとてもきれいにシートを張って、写真もラインで見せて送って下さいました。長野県の依頼なのでご迷惑ばかりお掛けしてしまっていますが、スタッフの皆さまに暖かくして頂き、遠方から大変感謝しています。毎回本当にありがとうございます。	女	64	以前利用	5回目	その他；又何かありましたら是非利用致します。よろしく お願い致します	5	5	5	5	5	5
	2026.5.16	切り枝処分	坂田・山内		男	64	以前利用	2回目	その他；枝切り後の片付け	4	4	3	4	4	3
	2026.5.15	水栓交換	坂田		男	73	その他；会社以前 利用、治田作所	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2026.5.18	剪定、伐採	近藤・山内	今回剪定をお願いしましたが、樹木の適切な剪定時期が分かる様なお知らせがあると頼み易くなくと思いました。	女	69	紹介	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 枝切り	4	5	4	5	4	5
	2026.5.18	換気扇、照明CL	坂田	後始末も綺麗いにして下さいるので、大満足です。	男	90	以前利用	4回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.5.12	草取り、庭木消毒	山内・近藤 宮坂(ま)		男	79	以前利用	6回目	害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2026.5.20	水漏れ修理	坂田	早目に対応していただきありがたいです。	男	57	以前利用	5回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	4	4	3	3	4	5
	2026.5.19	草刈り	坂田	暑い中作業をして頂きありがとうございました。庭がきれいになりました。「電話の対応」お友達に話してみたいに話をしていた。	女		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈	2	4	3	4	4	4
	2026.5.27	防草シート剥ぎ	近藤・山内	ていねいにやって頂き、ありがとうございました。	女	75	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.5.26	ブラインド補修	近藤	いつも、ありがとうございます。	女		以前利用	30回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
飯田店	2026.4.30		伊藤	何でもお願いできるのはありがたいです。この土地柄の売りものが表に出ていたら、もっと頼みやすいかもしれません。	女	71	紹介	初めて		4	4	4	4	4	4
	2026.4.18	アンテナおろし	伊藤	自分でしたことが高齢により撤去できなくなっていたところ、助けていただきありがとうございました。	男	74	ホームページ	初めて	その他；今は特になし	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.5.9	エアコンクリーニング	伊藤		女	49	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2026.5.17	不用品回収	伊藤	年と共に、力仕事が出来なくなり、助りました。又、お願いしたいと思います。	女	80	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	3	3	4	5	4	4
LCV諏訪店	2026.5.1	エアコンクリーニング	細野	親切、ていねい、手ぎわが良い。本当にありがとうございました。又の時は宜しくお願い致します。	男	86	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	3	5	5	5	
	2026.5.1	買物	五味	急な依頼でしたが、大変助かりました。	女	52	チラシ	初めて	草刈 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.5.8	波板修理	五味		男	74		初めて	その他:何か有りましたら又お願いします	4	4	4	4	4	4
	2026.5.13	不要品回収	五味		男	55	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	2	5	3	4	4	4
	2026.5.14	事務所移転	細野	こちらの都合でサービスして頂きありがとうございました。	男	89	チラシ 看板	初めて	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.5.15	エアコンクリーニング	五味・中澤	どんな事でも相談にのってくださり、どこに頼めばいいのかわからない事が多く、大変心強いです。今後もなにかとお世話になります。	女	65	来店	2回目	不用品処理のお手伝い その他:お風呂のそうじ、窓ガラスの強化シート、カーテンレールなど	5	5	3	5	5	4
	2026.5.20	エアコンクリーニング	細野		男	63	チラシ 紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	4	5	5	4	4	4
	2026.5.25	エアコンクリーニング、他			法人	66	以前利用	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	3	4	4	4
	2026.5.26	不用品処分	中澤・有賀	とても丁寧にして頂きました。	女	71	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2026.5.22	エアコンクリーニング	五味	とても良かったと思います。またよろしく願いいたします。	男	48	ホームページ	初めて		4	5	5	5	5	5
	2026.5.28	草取り、CDダビング	細野	まごころ込めてのていねいな仕事、本当にありがたいです。	女	75	紹介	2回目	草刈 その他:かきの実探	5	5	5	5	5	5
	2026.5.29	壁CL	細野・五味	全てにおいて大満足です。今後も利用させていただきます。ありがとうございました。	男	54	チラシ 紹介	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
多治見店	2026.4.24	枝切り	高木	特になし。	男	76	以前利用	3回目	営繕作業	3	5	4	4	5	4
	2026.4.24	草刈り等	垣花	早く仕事をしていただいたのでよかったです。	女	77	以前利用	5回目	草刈	5	4	4	4	5	5
	2026.4.28	垣根剪丁等	高木	いつも大変きれいにていねいにやって頂いております。これからも頼んで行こうと思っています。分からない事は、納得するまで説明を受けています。	男	83		30回目		5	5	5	5	5	5
	2026.4.28	草取り	高木		男	75	以前利用	7回目	草刈	5	5	4	3	5	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.4.21	網戸貼り替え等	高木	いつも急なお願いをするにもかかわらず、心よく早く来て下さり、本当に助かっています。	女		以前利用 その他:10年前からたくさん			5	5	5	5	5	5
	2026.4.22	水もれ修理	高木	作業価格のことはわかりません。てきばきと気持ち良く動いて頂き、助かります。			その他:前にもお願いしましたので		その他:何かの時、又お願いします	4	4		4	4	4
	2026.4.30	伐採	高木	ムダな時間がなくて、テキパキと動いて頂き、ありがとうございます。			以前利用		その他:又、何かの時にお願いします	4	4	4	4	4	4
	2026.3.21	水栓交換等	高木	見つもりから作業着工までが早く、ちょっとしたお願いにも相談に乗っていただけ、とても満足しています。来年の草かりもお願いするつもりです。若い従業員の方がお仕事を続けられる良い会社ですね。	女	48	チラシ	2回目	草刈 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2026.5.13	エアコンクリーニング	高木		男	57	以前利用	5回目		5	5	5	5	5	5
	2026.5.23	垣根剪丁	垣花	いつもキレイにさせていただき、助かっています。ありがとうございます。	女	67	以前利用	7回目	枝切り	5	5	4	5	5	5
パロー 可児坂戸店	2026.5.1	水モレ修理	石田	前に数回利用させていただき、とてもよかったので次回からもお願いしたいと思っています。もう少し客の立場にたって提案などをしていただけるとうれしいです。	女	75	以前利用	5回目	枝切り 水廻りの修理	5	3	4	4	4	5
	2026.4.29	ニス塗り	西川 マサキ美装	満足しています。今後もよろしく願います。	男	77	その他:以前の仕事が丁寧でした	6回目	その他:今のところ無し	4	5	3	5	5	4
	2026.5.4	松消毒	西川	大変助かりました。ていねいな仕事をしてもらいました。ありがとうございます。	男	73	その他:建てものをみかけた	初めて		4	5	4	5	5	5
	2026.4.27	不用品処分	西川・小栗 水野	気持の良い仕事をして下さり大変うれしく思いました。次の時もよろしく願います。	男		紹介	初めて	不用品処理のお手伝い その他:今の所なにを依頼する順番がきまっています	5	5	4	4	4	4
	2026.5.7	家具移動	西川・小栗		女	59	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2026.5.10	防草シート	石田・西川	アパートの駐車場はせまいですが、他の車のじゃまにならないよう、考えて停められていました。想像していたよりも短い時間で終り、見た目もきれいにさせていただき満足しました。	女		来店	初めて	エアコンクリーニング	5	5	3	5	5	4
	2026.5.13	伐採	西川	作業が終り、大変きれいになり満足しております。作業時間が短いと思いました。始業時、昼休、終了時、全体的に作業時間が短いです。	男	70	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り	3	4	4	2	3	3
	2026.5.14	水栓交換	西川・小栗	水栓交換なので、水道が使うことができない状態だったので、もう少し依頼した日を早くして欲しかった。	男	68	ホームページ	初めて	引っ越しのお手伝い 家具移動	3	3	4	5	4	4
	2026.5.19	クレセント錠交換	高塚	親切なご対応頂き、感謝しています。	男	78	来店	初めて	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2026.5.25	伐採・処分	西川・水野	最後まできれいにやって頂きました。有難うございました。	女	79	その他:昨年もお願いました	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.5.27	詰まり抜き	西川		女	52	来店	初めて	エアコンクリーニング 害虫駆除 ハウスリフォーム 水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
	2026.5.23	CF貼り替え、化粧台等	西川・石田 小栗・水野		男	86	チラシ	初めて		5	5	3	3	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
穂積店	2026.5.2	エアコンフィルター掃除	梶田	ありがとうございました。	女	68	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.4.17	トイレ配管洗浄	原・笹岡	初めての利用でしたが、適切な処理をしてもらえ助かりました。ありがとうございました。	女	62	チラシ ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.5.3	家具等移動	後藤・道家	作業がていねいにやってくれました。	男		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.5.4	不用品処分のお手伝い	梶田・後藤	ていねいな対応ありがとうございました。	女	59	ホームページ	2回目	その他:現在は特になし	5	5	5	5	5	5
	2026.5.5	家具等運搬	後藤・宮部	お仕事が丁寧でよかったと思います。	女	69	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング 草刈	4	4	4	4	4	4
	2026.5.1	露天風呂撤去	原・道家		男	65	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム	4	5	3	4	4	4
	2026.5.5	剪定、草取り	梶田	草刈、枝切り。大変丁寧にやってくれました。ありがとうございました。	女	68	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.5.6	不用品	坂		男	33	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	3	3	4
	2026.5.10	エアコンクリーニング	道家		男	33	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	5	4	5	4	5
	2026.5.10	側溝そうじ手伝い	坂・ボボ	大変むずかしい事をありがとうございました。来年もよろしくお願いします。	男	65	紹介	初めて	その他:側溝のフタ開け作業	5	5	5	5	5	5
	2026.5.3	排水水漏れ	後藤	感じが良かった。	女	50	その他:来店して るすで電話した	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.4.22	草取りのお手伝い	宮部	いつも助けていただきありがとうございます。宮部さん、とくに一生けん命庭の手入れをしてくださいました。次回もよろしくお願いします。	女		以前利用	8回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 害虫駆除 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.4.30	浴室水栓取り替え	笹岡・坂		女	54	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 宮繕作業	5	5	5	5	5	5
	2026.5.5	不用品、家具移動	坂・梶田	作業が早くて丁寧でした。親切な対応でとても満足でした。	女	50	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.5.14	剪定	坂・三輪	作業が本当に早くて驚きました。枝もキレイに仕上げていただきありがとうございました。	女	50	以前利用	2回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.5.10	家具移動、吊り下げ	三輪・衣川 児玉	お世話になりました。	男	52	ホームページ	初めて	家具移動	5	5	3	5	4	5
	2026.5.16	剪定、不用品のお手伝い	三輪		女	67	紹介	初めて	枝切り	4	5	5	5	5	5
	2026.5.17	臭突管交換	三輪・道家		男	74	以前利用	6回目		4	5	5	5	5	5
	2026.5.15	家具移動	後藤・梶田	長年の懸案でした家具移動を知人から紹介受け、御社へ連絡。電話対応、見積り、そして実施作業と全てに対応良く、とても気持ち良くなりました。これからも機会があれば利用します。ありがとうございました。	男	75	紹介	初めて	ハウスクリーニング その他:都度、相談させて下さい	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.5.15	猫の死骸撤去	後藤	突然おこってしまった自分たちでは処理できないこまり事を作業して下さい …本当にありがとうございました。早々に来て下さって助かりました◎	女	89	紹介	初めて	枝切り その他:今の所は…	4	5	3	3	3	4
	2026.5.16	家具移動、不用品処分	梶田・道家	作業はとても丁寧で、お2人とも礼正しく、安心しました。電話対応で、冷蔵庫の中身を出さなくてもいいと言われたのはどうかと思いました。でも、また次回も頼みたいです！	女	41	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	5	5
	2026.5.12	バスクリーニング	原		女	65	ホームページ 以前利用	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2026.5.16	運搬、処分	原・三輪	電話の対応がとても良く、依頼のきっかけになりました。作業をして下さったお二人ともとても丁寧に下さり、大満足です。知人等にもおすすめしたいです。	女	50	ホームページ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.5.18	ダウンライト交換	衣川	何度も来ていただき、ありがとうございました。	法人		ホームページ	2回目	その他:特にナシ	5	5	5	5	5	5
	2026.5.19	枝切り	衣川・三輪		女	58	以前利用	6回目		5	5	5	5	5	5
	2026.5.16	側溝掃除代行	原	ハキハキ、テキパキと仕事に取り組んで下さり嬉しいです。	女	70	以前利用	6回目		5	5	5	5	5	5
	2026.5.18	不用品	坂・後藤	すぐに連絡し対応して頂き、ありがたかったです。	女	69	看板 その他:タ方のテレビニュース番組	初めて		5	5	2	4	4	4
	2026.5.18	ハウス張替えのお手伝い	坂・後藤		女	79	以前利用		草刈 その他:ハウスの張りかえ	5	5	5	5	5	5
	2026.5.19	エアコンクリーニング	原	エアコンの結露の改善ができればいいかなと思い、クリーニングをお願いしました。作業内容や経過報告が丁寧で大変良く理解できました。何かあれば次回も利用させていただきます。ありがとうございました。	法人	46	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2026.5.19	草刈りのお手伝い	後藤・坂宮部		男	66	以前利用	3回目	草刈 その他:今回と同じ	4	4	4	4	4	4
	2026.5.17	剪定のお手伝い	梶田・後藤		男	54	ホームページ	4回目	水廻りの修理	4	5	4	5	4	5
	2026.5.17	エアコンクリーニング	三輪・道家		女	61	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	5	3	4	4	4
	2026.5.10	家具の移動	道家・山本	とても感じの良い作業員さんでした。丁寧なお仕事をして頂き安心できました。何かあれば次回もおねがいしたいです。	女	57	ホームページ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.5.12	家具等移動	後藤・原	問い合わせメール、回答、日程調整、全て丁寧です。当日の作業もスムーズでした。対応も良く、本当に気分がよかったです。いつもありがとうございます。	女	54	以前利用	4回目		5	5	5	5	5	5
	2026.5.21	LED照明取り付け	衣川		女		以前利用	3回目	宮繕作業	5	5	5	5	5	5
	2026.3.17	レンジフードCL、天井ホコリおとし	梶田	ていねいな説明でわかりやすかったですよ。	女	83	以前利用			3	3			3	3
	2026.5.22	ハチの巣駆除	後藤		男	78	以前利用	7回目	その他:かん気扇の取替え	5	5	5	5	5	5
	2026.5.23	エアコンクリーニング	衣川	丁寧に対応して頂けて良かったです。今まででも何回か利用させて頂いて、訪問してもらった時に、別件で気になる事も臨時で作業してもらって助かります。	女		看板	4回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.5.10	エアコンクリーニング	梶田・道家	とても気持ちよく作業してくださいました。	女		以前利用	2回目	エアコンクリーニング 家具移動 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.5.23	家具移動	坂・道家	とても助すかりました。いろいろありがとうございました。	女	64	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	3	5	5	5
	2026.5.22	草刈、草抜き	衣川		女		紹介	3回目	エアコンクリーニング 草刈		5	4	5	4	5
	2026.5.22	家具等移動のお 手伝い	道家		男	68	以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.5.22	クロス貼替	原		女	79	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.5.23	清掃、消毒	原	大変助かりました。ありがとうございました。	女	61	その他;テレビで 知りました	初めて	その他;今のところはありません	4	5	4	4	4	4
	2026.5.2	壁穴補修、クロス	衣川	キレイに仕上げていただき、ありがとうございました。	法人		その他;色々検索 してみても...	初めて	枝切り	4	5	4	5	5	5
	2026.5.2	エアコンクリーニング	後藤	すぐにやっていただき、感謝しております。	女	79	以前利用	2回目	その他;なし	5	5	5	5	5	5
空港店	2026.5.1	草とり	田中		女	85	以前利用		その他;かんきせん	5	5	5	5	5	5
	2026.5.2	エアコンクリーニング	田中	丁寧に対応して頂きありがとうございました。	男		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.5.4	草刈	田中	いつもありがとうございます。助かっております。今後もよろしくお願いいたします。	法人		以前利用		草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.5.15	家具組み立て	立原	とても親切でした。ありがとうございました。	女		紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.5.18	エアコンクリーニング	田中	次回見積、打合せ田中様と打合せ済。	男	78	チラシ ホームページ	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.5.22	エアコンクリーニング	田中・東		男	79	チラシ	3回目	エアコンクリーニング その他;屋根のヒサシの修 理	4	4	4	5	5	5
	2026.5.20	樹木消毒	伊藤・東		女	75	以前利用		害虫駆除 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.5.18	エアコンクリーニング	伊藤	器具のあちこちを養生しながら丁寧にやっていただきました。「作業価格」納得。	女	70	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	5		5	5	5
	2026.5.25	エアコンクリーニング	川辺	とても感じの良い方でした。仕事もていねいで満足致しました。	女	84	以前利用	2回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.5.27	クーラー・アミド	田中		女	80	以前利用	3回目	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.5.25	本棚解体	川辺		女	80	以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
	2026.5.26	婚礼タンス解体撤 去	伊藤・上原	はじめて利用させていただきました。とても感じの良い方々でした。安心して作業をおまかせできました。また利用したいです。ありがとうございました◎	女	60	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.5.12	ベランダ屋根日除	伊藤（貢）	私は体調を悪くしてしまい、去年出来た事が出来なくなりました。伊藤さんは親切で頼りになる人です。助けて下さいます。又、お願いします。	女	77	以前利用		営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2026.5.24	エアコンクリーニング	伊藤		男	56	紹介 その他:作業者に 知人有	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.5.28	エアコン移設、動 産物片付け	立原・瀧澤	全てに関して、丁寧な仕事で満足しています。とても信頼できるお店です。また、ご縁がありましたら、ぜひよろしくお願い致します。	男	69	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.5.24	トイレの詰まり	伊藤	トイレの詰まりの原因を、様々な角度から考え、検討、解決していただき感謝です(諦めない姿勢がとても好感でした)。	女	53	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
天白島田店	2026.5.15	エアコン移設	海野	ありがとうございました！	男	31	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング ハウスリフォーム 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
尾張旭店	2026.4.30	ACCL	岩崎・伊藤		女	71	ホームページ	2回目	エアコンクリーニング	4	5	3	4	4	4
	2026.5.9	ACCL	伊藤	いつも大変助かっています。ありがとうございました。			以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.5.13	伐採	伊藤		女	84	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	3	4	5	4	4	4
	2026.5.21	AC取付	岩崎・伊藤		男	77	ホームページ その他:NET	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	3	3	4	3	4
	2026.5.19	搬出代行	伊藤・岩崎		女	74	看板	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4		5	5
	2026.4.27	運搬	岩崎・伊藤	大変感じよくスムーズに対応して頂きました。ありがとうございました。	女	40	看板	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.5.16	草抜、剪定	伊藤・岩崎	大変良くやって頂いております。	男	84	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	4	4	5
	2026.5.26	家具移動	岩崎・伊藤	大変手早く、しかもていねいにして頂き、嬉しかったです。	男	78	紹介	初めて	家具移動	5	5	4	5	5	4
	2026.5.25	電球交換	伊藤		男	83	以前利用	10回目	不用品処理のお手伝い 営繕作業 その他:電球取替、雑物品 除去	5	5	5	5	5	5
サンレー 常滑店	2026.4.25	トイレ修理	馬場		女		以前利用	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.4.27	波板張替	馬場・斎田		女		チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.4.27	引越し	馬場・斎田		男		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.4.28	エアコンクリーニング、レンジフードク リーニング	馬場・岩井 斎田		女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.4.28	雨漏り修理	馬場・岩井		男		以前利用	6回目		5	5	5	5	5	5
	2026.4.29	引越、不用品など	馬場・藤野 齋田		男		ホームページ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.4.29	蜂の巣	馬場		女		チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.4.29	垣根剪定	馬場・藤野		男		以前利用	2回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.4.28	障子	岩井	盆前にまた頼みます。	女	80	紹介	3回目	ハウスクリーニング 営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2026.5.3	草刈り、伐採、不用品	馬場・齋田 伊藤		女		チラシ	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.4.30	カーポート補修	馬場・藤野												
	2026.5.1	代行作業	馬場・岩井												
	2026.5.1	引越し	馬場・藤野												
		エアコンクリーニング	馬場・伊藤		女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
メロディ 知多店	2026.4.29	家具移動	藤澤		女	51	看板	初めて	ハウスクリーニング	5	5	3	5	5	5
	2026.5.1	ウォシュレット取り 外し	渡邊	ウォシュレットを外してもらい、便座を付けてもらったが、取り付けが不十分に 思う。便座がグラグラとゆれる。クレーム案件です。	男	47	ホームページ	2回目	その他:なし	3	2	2	2	1	2
	2026.4.29	家具運搬、不用品 出し	渡邊	前回大変よかったのでまた利用させてもらいました。次回も利用させて頂きたい と思います。	女	68	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 営繕作業	4	5	5	4	5	5
	2026.5.13	エアコンクリーニング	藤澤・桑原		女	52	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.5.6	木のぼっさい	田村	きれいにしていただきありがとうございます。	女		チラシ	2回目	草刈	4	4	4	4	5	5
	2026.4.27	倒木の処分	藤澤・松原 渡邊	てきぱきとやっていただきありがとうございます。皆様感じよかったです。また お願いします。	女	74	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2026.5.12	庭の水やり	田村		男		チラシ	2回目		4	4	2	3	3	3
	2026.5.4	樹木の伐採	藤澤	この度は、大変な作業ありがとうございました。	男	56	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	4	4
小牧 インター店	2026.4.30	つつ張り棒、飛散 防止フィルム	酒井	大変満足しています。ありがとうございました。これからもよろしくお願いします。	女		以前利用	4回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.5.13	家具の移動	仲村	初めてお願いしました。大変助かりました。チラシを見ていましたが、メニュー が充実していることは知りませんでした。お願いして良かったです。	女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2026.5.16	側溝の草取り、他	加藤・仲村	いつも気持のよい作業していただいて助かります。これからもお願いするつも りです。加藤さん、仲村さんでした。	女	88	チラシ		草刈 その他:みぞの清掃、他	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.5.14	エアコンクリーニング 2台	酒井・仲村	特にないです。次回予約済です。	女	69	以前利用	2回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.5.19	草取り	加藤		女	60	以前利用	4回目	草刈	4	4	4	4	4	4
	2026.5.20	ワインセラーの移動	仲村・大原	とても丁寧な作業で大満足です。少し価格が高いですね！！	男	50	看板	初めて	その他:今のところなし	4	5	2	4	4	4
さつき 小牧味岡店	2026.4.6	宮繕作業			男		チラシ	2回目	宮繕作業	5	5	5	5	5	5
	2026.4.17	草抜き	小枝		女		紹介	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.4.28	エアコンクリーニング グ	栗本		男		チラシ	初めて	エアコンクリーニング ^グ	5	5	5	5	5	5
	2026.5.8	立水栓新設	小枝		女		紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.5.11	エアコンクリーニング グ	栗本		男	62	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4		
	2026.5.21	クーラーのクリーニング		年寄り夫婦の為、いろいろ助けていただいています。本当にありがとうございます。急な用件でも都合をつけてかけつけていただき感謝しています。	女	77	以前利用	3回目	エアコンクリーニング ^グ	5	5	5	5	5	5
	2026.5.21	引越	栗本	とても親切で、チームワークも良く、とても助かりました。感謝しました。次回もお願いしたいと思います。	女		紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
ティア サービス 黒川店	2026.4.16	手すり取付	荒井	素早い対応でとても助かりました。ありがとうございました。	女	50	以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
	2026.4.26	不用品処分	荒井		女	63	以前利用	3回目	ハウスクリーニング ^グ エアコンクリーニング ^グ	5	5	3	5	5	5
	2026.4.30	エアコンそうじ	澤村	とても丁寧にそうじて頂きよかったです。掃除のコツなどもおしえていただきありがたかったです。またお願いしたいと思います。	女	56		2回目	エアコンクリーニング ^グ	5	5	5	5	5	5
	2026.5.2	エアコン2台	澤村・荒井	話しやすく親切でした。後片づけも、もとにもどしてくれてうれしく思いました。利用したい時はさせていただきます。	女	83	その他:ティア	初めて		4	5	5	5	5	5
	2026.5.1	エアコン、照明器具	澤村	作業しながら、話しかけて下さったりテキパキきちんとていねいにやって頂きました。次回お願いした時きて頂きたいです。	女	70	以前利用			5	5	5	5	5	
	2026.5.1	バスクリーニング	荻野		男	70	以前利用	3回目	ハウスクリーニング ^グ	4	5	4	4	5	5
	2026.5.2	部屋の片付け			女	49	その他:生協のチラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	4	5
	2026.4.28	草処理	澤村	今迄利用した方の中では初めて来訪して頂きましたが、親切で解り安く説明してもらい、次回もお願いしました。	女		以前利用 その他:ティア会館利用		枝切り						
	2026.5.5	エアコンクリーニング グ	荒井		女	65	その他:ティア会員	初めて	エアコンクリーニング ^グ	5	5	5	5	5	5
	2026.5.7	剪定	澤村・荒井 荻野		男	71	紹介	初めて		3	4	3	3	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.4.26	エアコンロボ付CL	荒井	作業がとてもテキパキしていて、実際に汚れている箇所やバケツの中の色を見られて、こんなに汚れていたことを納得できた説明でした。ありがとうございました。	女	60	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2026.5.10	木の伐採	荒井・澤村 荻野	実は他のベンリーさんを利用したことがあり、今回も最初はそちらにお願いするつもりでしたが、少し見積りに時間がかかったので黒川店に依頼しました。時間通りに来ていただき、手際よく作業いただきました。(作業価格3)にしましたが、昨今の諸事情で仕方がないと思います。カード入会が少し面倒ですが、フランチャイズのため断ることもできるし、こちらでも仕方ないので納得の上入会しました。	女	60	ホームページ	初めて	その他:検討中	5	5	3	5	5	4
	2026.5.5	レンジフード	荻野		女	85	ホームページ	3回目	ハウスクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2026.5.5	エアコンCL×1	荒井		男	79	その他:ティア会員の冊子の中のチラシ	初めて	その他:換気扇掃除	3	3	3	4	4	4
	2026.5.11	庭木の剪定	荒井		女	60	以前利用	3回目	家具移動 害虫駆除 枝切り	3	3	3	3	3	3
	2026.5.17	手すり取外し	荒井	急な依頼の電話、至急での作業依頼にも対応していただき、とても助かりました。	女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.5.9	エアコンクリーニング	荒井		男	85	以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
	2026.5.2	クーラー清掃、電気取替、他	澤村・荒井		女		その他:ティアの会会員誌	2回目		4	4	3	3	4	4
	2026.5.11	不用品処分	荒井		女	60	その他:ティアの広告	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2026.5.20	レンジのそうじ	荻野		女	80	以前利用	5回目	エアコンクリーニング 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.5.20	エアコンクリーニング	澤村	今回は良心的な料金で水廻りも見て下さりありがとうございました。	女	60	チラシ	初めて	その他:また何かありましたらお願いします	5	5	5	5	5	5
	2026.5.1	TVコード接続、棚組み立て	荒井	とても親切な対応でした。	女	75	来店 その他:近くだから	初めて	その他:現在はありません	5	5	5	5	5	5
	2026.5.18	家具移動	澤村・荒井		男	82	その他:とりに来ていた	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.5.23	引越しお手伝い	荒井	大変てきぱきと大満足です。最後、後かたづけもお願いしたい。	女	86	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.5.25	換気扇	荻野	今まで利用した事ありませんでしたが、手際よくきれいにし頂き感謝です。高令でもあり、またお願いしたいと思います。ありがとうございました。	女	83	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.5.22	たんす処分	澤村・荻野		女	68	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.5.25	エアコンクリーニング	澤村		女	76	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2026.5.24	エアコンCL	荒井		男	79	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.5.28	エアコンCL×2	荒井	対へん気持ちよくクリーニングに対応していただきました。	男	79	チラシ	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.5.29	エアコンCL(ロボ付)×1	荒井	パーフェクトな洗浄、お見事です。ありがとう。接客態度も良かった。	男	89	その他:ティアクラブ	初めて	その他:バスルーム	5	5	4	5	5	5
	2026.5.30	エアコンクリーニング	澤村		男	79	チラシ	3回目		5	5	5	5	5	5
蒲郡店	2026.5.1	エアコンテブ巻き	北見・前田	今回と同じ作業を'25.11月頃。午後3時頃、2回ほど電話で依頼しようとしたましたが、2回とも不在で、人手不足なのかなっと。	女	75	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.5.1	照明器具取替	濱嶋		男	85	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.5.9	エアコンCL等	北見・中根		女	74	チラシ	初めて	その他:今現在未定	4	5	5	5	5	5
	2026.5.10	共用部分清掃	濱嶋		男		チラシ	3回目	ハウスクリーニング	5	5	5	4	5	5
	2026.5.12	エアコンCL	北見・内田		男	67	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	4	4	3	4	4
	2026.5.12	トイレ	濱嶋				チラシ	3回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.5.11	不用品整理	北見・濱嶋 中根	大変助かりました。	男	67	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	5	5
	2026.5.16	共用部クリーニング	濱嶋・内田				チラシ	6回目		5	5	5	4	5	5
	2026.5.15	キッチン一式	濱嶋		男		チラシ	4回目		5	5	4	5	5	5
	2026.5.17	エアコンCL+オプション	北見・内田	手早く、かつ丁寧に、やって頂けたので助かりました。	女	72	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.4.27	庭の草取り、伐採	濱嶋		男	62	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.5.16	草刈り	濱嶋・内田		男	73	以前利用	4回目	家事代行	4	4	5	4	4	4
	2026.5.24	草刈り、ツタ除去 etc	濱嶋・内田	前回に引続き利用させて頂きました。ご親切にご対応いただきありがとうございます。次回も利用したいです。	男	43	以前利用	2回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
豊田栄町店	2026.4.28	障子張替、カーテンレール取替	山本	親切でとにかく人柄。これから増々色々と成長される事と思います。	女	83	チラシ	2回目		5	5	4	3	3	4
	2026.5.8	和ダンスの処分	望月	電話予約の次の日に作業していただき、うれしかったです。	女	70	チラシ その他:テレビ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2026.5.12	伐松	山中		男	82	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.5.12	枝切	山本		男	53	チラシ	初めて	枝切り	5	5	3	5	5	5
	2026.4.26	色々	山本		女		ホームページ	2回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.5.1	シェード取付	山本		男	81	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2026.5.7	草抜き、伐木、除草	山本		男	55	以前利用	2回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.5.13	網戸の張り替え	望月		女	76	チラシ ホームページ	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.5.19	剪定・障子・あみ戸	山本		女	68	その他:?	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.5.19	剪定	山中				チラシ	初めて	枝切り	4	4	4	4	4	4
	2026.5.26	エアコンクリーニング	山本	エアコンクリーニング予算に室外機が入っていないのは不満だ。	男	85	以前利用	2回目		4	4	2	3	4	3
	2026.5.19	玄関アミド取付	山本	無し。	男	89	その他:テレビの ニュースを見て	初めて		5	5	5	5	5	5
ユニー オイル 半田店	2026.5.2	網戸、不用品引取り	鈴木・安藤 飯田・他	丁寧な作業に感動しております。皆様の笑顔もステキです。ありがとうございます。	女	48	紹介	3回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.5.13	不用品回収(タンス、机、ソファ)		お礼のことば。2人の方に作業に来てもらい、話し方・作業と、とても良かったので記入しました。ありがとうございますと担当の方にお伝え下さい。	女	60	チラシ 看板	初めて	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.5.12	エアコンクリーニング	岩田・高田	大変丁寧な対応ありがとうございました。	女	51	その他:友人	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.5.2	鳩の巣撤去		風圧でゴミを飛ばす方法は、良くないと思う。	女	83	その他:ステップ の記事で	初めて		4		4	3	4	3
	2026.5.22	家具移動	飯田	社員さん対応がすごくよかった。気く配りがうれしい。手伝っても「ありがとうございます」の一言もうれしい！	女	66	看板 その他:店の前を 毎日通って見ていた、TVでもみてた	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動	4	5	4	5	5	5
大東住道店	2026.5.1	タンス、ヒキダシ	吉村	とっても良い人でした。ありがとうございました。	女	88	看板	2回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.5.5	浴室	吉村		男	76	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2026.4.30	運搬作業	吉村・星野	親切で丁寧な対応、気遣いをしていただき、とてもスムーズに引越しが出来き、とても助かりました。本当にありがとうございました！！	女	51	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
岸和田 久米田店	2026.5.11	エアコンCL	石原		女	60	その他:岸和田音楽祭、市民フェスティバル	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5		
	2026.5.12	エアコンCL	石原		女	45	紹介	初めて	その他:壁のシミ	5	5	4	5	5	
	2026.5.13	エアコンCL	石原	大変満足しました。	男	72	その他:まなび中央公園でのイベント	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	
	2026.5.	木の伐採作業	石原	見積りから作業内容の説明とスピーディーに進み、工事完了までスムーズに終わりました。感謝です。	女	67	看板	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.5.18	エアコンCL×2	石原		女	72	その他:イベント	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.5.25	エアコンCL	石原	エアコンの現状のヨゴレや不具合の確認の上、作業手順の説明があり、作業後の点検もきめ細かく対応してもらった。信頼出来る担当者であり、業者だと感じました。次回も利用させてもらいます。	男	69	その他:イベント (市民フェスティバル)ブースにて	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.5.19	エアコンCL	石原		女	29	その他:	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	
	2026.5.28	クローゼット扉修理	石原		女	56	チラシ	初めて		4	4	3	4	4	4
	2026.5.29	エアコンCL、ハウ スCL	石原	今回はありがとうございました。2台目もよろしくお願いします。	女	58	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
笠岡店	2026.5.13	トイレの詰まり	青木	至急に対応して頂き感謝しています。	女	69	その他:	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.5.15	ACCL	畠山・吉岡	水道を使用されたが、元栓を締め忘れていた。	男	68	来店	初めて	エアコンクリーニング	3	5	4	5	5	4
	2026.5.18	営繕作業	田中・畠山		女	69	以前利用	2回目	営繕作業	4	4	4	4	4	4
	2026.5.22	リサイクル	畠山・河田 三宅・吉岡	全てにおいて満足。地元、有名企業がフランチャイズしているため安心して依頼できた。	男	71	ホームページ 看板 その他:TVローカ ルCM	初めて	不用品処理のお手伝い 営繕作業 ハウスリフォーム	5	5	4	5	5	5
	2026.5.23	剪定作業	畠山・河田		男	70	看板 以前利用	2回目		5	5	4	5	5	5
	2026.5.23	リサイクル	河田・畠山	また機会があれば、よろしくお願いします。	男	53	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
廿日市・ 五日市南店	2026.5.3	シャワーホース交換	瀬脇	作業担当の方、電話対応の方、どちらもとても感じが良かったです。今後お願いしたいと思います。説明も明確でわかりやすかったです。	女	78	以前利用	2回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.3.15	バス・トイレそうじ、 家具移動		(トイレ、バス)の汚れをすごくきれいにして頂きました。家具移動もスムーズにして頂き、また利用したいです。	女	52	チラシ ホームページ	初めて	ハウスクリーニング 家具移動	4	5	4	5	5	5
	2026.5.26	不用品処理	瀬脇	迅速な作業で良かったです。	女	81	以前利用 その他:以前にお 願いして良かった ので	2回目		4	5	3	4	3	4
福山東 消防署前店	2026.4.30	修繕作業	林	網戸が綺麗になり嬉しいです。今後も宜しくお願い致します。	女	69	以前利用	30回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.5.29	リサイクル作業	林	現場担当者さんに家の解体の事を相談しています。大変親切に教えて下さり、感謝しています。	女	70	以前利用	2回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
ひまわり 宮内店	2026.5.7	庭草刈り、剪定	笠原	庭の知識がないが、わかりやすく答えてくれた。来年は、こちらから電話しましょうかと言う。高齢の私は助かる。	女	81	紹介 以前利用	4回目	草刈 枝切り	4	5	5	5	5	5
	2026.5.17	窓クリーニング			男	60	以前利用	2回目	家事代行	5	5	4	5	5	5
柳井店	2026.5.9	リサイクルお手伝い	宮正		女	64	来店		草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.5.9	屋根修理	宮正		男	71	以前利用	5回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 営繕作業	3	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.5.22	運搬	宮正		女	31	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 家具移動	3	5	5	5	5	5
	2026.5.21	運搬	宮正・山下	説明もしっかりして下さり、作業も手早く、ていねいでとても満足しています。また何かあればたのもうと思います。	女	50	チラシ	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.5.22	エアコンCL	宮正			82	その他;	7回目		5	5	5	5	5	5
	2026.5.30	エアコン取付	宮正・山下	初めて利用しましたが、作業が正確で作業時間も早かったです。大変満足しました。本当にありがとうございました。	男	53	看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
仁成堂 新山口店	2026.5.1	エアコンクリーニング	小西	今回も早くてきれいにエアコンしていただきました。ありがとうございました。来月はバスフロアのそうじをお願いします。	女	50		4回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.5.1	剪定、草刈り	歳弘・吉田	小さな作業でも引受けて下さり感謝しています。	男	90	以前利用 その他:仕事が正直	6回目	草刈 枝切り	5	4	4	4	5	4
	2026.5.7	薬剤散布	菓子谷	今まで1時間以上かかった作業が、20分くらいで終わり大変まんどくしてます。又、7月と9月もお願いします(年3回の予定)。	男	73	チラシ	初めて	その他:庭木のやくざいさんぶ(8本)	5	5	5	5	5	5
	2026.5.7	バスクリーニング	加藤・小西	とても感じがよくて、作業の途中でけい光灯の交換などを相談しても応じて頂けるなど、清掃の作業が丁寧なことはもちろん、大変来て頂けたことに感謝しています。ありがとうございました。今後もぜひ定期的にお願ひしたいと思いました。	女		ホームページ	2回目	ハウスクリーニング その他:けい光灯の交換	5	5	5	5	5	5
	2026.4.27	代行作業	藤本	特になし。	男	68	来店	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.5.14	不要品処分	菓子谷・吉田	支払い方法にクレジットカード払いができないことが不満な点。作業に関しては良かった。	男	68	看板 その他:ライン	初めて		5	5	3	4	4	4
	2026.5.14	お墓除草剤散布	小西		女	77	チラシ	5回目	ハウスクリーニング 草刈	5	5	4	5		5
	2026.5.18	引越等	加藤・小西 歳弘・吉田 菓子谷	引っ越しをお願いしましたが、とてもサービスが行きとどいて、助かりました。誠実で信頼感を持ってました。ありがとうございました。	女	53	以前利用			5	5	5	5	5	5
	2026.5.19	バス浴そう掃除	小西	今日もありがとうございました。お風呂がきれいになりました。	女	50	チラシ	5回目	ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2026.5.20	ベッドの組立て	歳弘		女	74	チラシ ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2026.5.18	引っ越し作業	加藤・吉田 小西		男	70	ホームページ	初めて	家具移動	5	5		4	4	4
	2026.5.20	草取作業	小西	大変丁寧に対応していただきました。ありがとうございました。	女	68	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.5.26	剪定、草刈、除草剤散布	歳弘・小西 吉田	だいたいきれいにしてもらい助かりますが、最後に落ちている枝葉をはいていただけると満足度が増すと思います。暑い中、ありがとうございました。	女	64	以前利用	3回目	草刈 枝切り	3	3	3	4	4	3
	2026.5.27	ネズミ対策	歳弘・加藤	ネズミの駆除をお願いしました。侵入経路も調べていただき、安心することができました。	男	59	以前利用	10回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.5.29	サンルーム清掃	加藤		女	68	チラシ ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.5.28	ベッド移動	菓子谷・吉田		男	91	紹介	3回目		4	4	3	4	3	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
グローバル 高松番町店	2026.5.2	インターホン工事、他	岡	連休前にありがとうございました。	女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	3	4	5	5	5	5
	2026.5.11	電球取替、ドア ちょうつがい調整	岡		男	83	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 営繕作業 草刈	4	5	4	4	4	4
	2026.5.20	網戸の修理	丸岡		女	68	来店	初めて		5	5	5	5	5	5
唐津店	2026.4.29	網戸張替	鶴		男	72	チラシ	初めて		5	5	4	5	5	5
	2026.5.12	エアコンクリーニング、不用品処理作業	北村	特になし。	男	83	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈 枝切り	4	4	4	5	5	5
	2026.5.27	業務用エアコンクリーニング	宗田・北村		男	85	チラシ その他；	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.5.23	エアコンクリーニング		初めてお願いしたのですが、思ったより凄くていいねで、作業が落ち着いたようで感心しました。	女	51	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング ハウスリフォーム その他；換気扇クリーニング	3	4	3	3	4	4
	2026.5.28	エアコンクリーニング	北村	時間どうり作業していただきましたすかりました。	法人		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
本店	2026.4.30	営繕	加藤・早瀬		男	67	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	3	3	3	3	3	3
	2026.5.2	草刈	加藤・輪倉 小久保・五味		男	72	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 草刈	3	4	4	4	4	4
	2026.5.15	レンジフードクリーニング	小久保・東		男	83	以前利用	3回目	ハウスリフォーム	4	4	4	4	4	4
	2026.5.6	草刈り、草抜き	輪倉・東	稲葉地店のほうがいいねだった。満足度がちがう。	女		以前利用		草刈	3	2	3	1	3	2
	2026.5.13	運搬	加藤・早瀬		男	75	チラシ 看板 来店	初めて	家具移動	4	4	4	4	4	4
	2026.5.21	バスクリーニング	小久保		女	62	以前利用	20回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.5.24	リサイクル	小久保・加藤 早瀬・輪倉 東	丁寧に対応して頂き、満足しています。	男	64	その他；知人のす ずめ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.5.23	営繕	小久保・緒方 佐藤	大変親切で適格でした。	女	81	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	5	4	5	5	4
	2026.5.26	代行作業	輪倉・小久保		女	55	看板	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.5.30	営繕(換気扇交換)	小久保・大川 緒方・井町	申込みから施工まで時間がかかった。	男	89	紹介	初めて	営繕作業	3	4	4	4	4	4
	2026.5.31	ハウスクリーニング	小久保・輪倉		女		以前利用	2回目		5	5	3	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
本店	2026.5.5	家具移動	高橋・鈴木	とても対応がよくて、気持ちよくお任せすることができました。いつもありがとうございます。また依頼したいです。	男	63	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.4.18	代行作業	鈴木・石田	高齢のため、いろいろお世話になりまして、ありがとうございます。	女	78	以前利用	6回目	不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	4	5
	2026.5.5	リサイクル	井戸・鈴木 松尾		男	73	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	3	4	5	4	4	5
	2026.5.13	リサイクル	丹下・石田	いつも嫌な顔一つせず対応して下さって、とても心強く、有難いです。ありがとうございます。	女	59	以前利用			5	5	5	5	5	5
	2026.5.12	粗台ごみ出し代行	井戸・鈴木		女	77	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	5	5
	2026.4.11	搬入(洗)	井戸・高橋		男	31	ホームページ	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.5.7	枝切、草取	石田・高橋	本店から今池までの出張費が二人とは言え6000円は高い気がします。	男	62	以前利用	2回目		4	4	2	4	4	4
	2026.5.26	エアコンCL	鈴木	又、利用したいと思っています。	女	81	チラシ	初めて	その他:トイレCL	4	4	4	4	4	4
	2026.5.22	レンジフードクリーニング	井戸		女	84	以前利用	5回目		5	5	5	5	5	5
国府宮店	2026.4.20	代行作業	長谷川	前回、対応が余りよくなかったですが…今回はとてもよく、又依頼させていただきます。	女	80	ホームページ	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.5.8	エアコンクリーニング	後藤・長谷川	予約を忘れないで下さい。	男	64	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.5.2	代行作業	長谷川・伊藤 原井	事故にもなりかねない危険を伴う作業を根気良くやっていただき、ありがとうございました。道具のお手入れや、ケガのないように願います。	女	67	以前利用	3回目	害虫駆除 枝切り	3	4	3	3	4	4
	2026.5.9	代行作業	後藤・長谷川	とても丁寧に作業していただきました。困っていた事が解消され、すっきりしました。ありがとうございます。今後お世話になろうと思っています。	女	78	ホームページ 来店	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.5.7	エアコンクリーニング	齋藤	丁寧な作業に母も喜んでいます。大変助かります。ありがとうございます。	女		以前利用	4回目	草刈	4	5	5	5	5	5
	2026.5.10	草取	後藤・伊藤	たいへん助かりました。ありがとうございます。	男	64	チラシ 以前利用	5回目	草刈	4	5	5	5	5	5
	2026.5.5	代行作業	長谷川・後藤		女	58	ホームページ	初めて	その他:何かあればお願い したいです	5	5	5	5	5	5
	2026.5.9	リサイクル	後藤・長谷川	何かあった時は御願います。前回及び前々回よりも仕事が丁寧になって、感心してます。	男	92	以前利用	6回目	その他:室内の整理、破棄	4	5	4	5	5	5
	2026.5.21	代行作業	伊藤		女	75	その他:テレビ	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.5.27	家具移動	伊藤・後藤 原井	親切ていねいに作業をして頂き感謝しています。ありがとうございました。	女	57	その他:家族では できそうにないと 判断したため	初めて	その他:まだわかりませんが、 エアコンクリーニングお 願いするかもです	5	5	5	5	5	5
	2026.5.26	草刈り	長谷川・後藤	頼んでいない門の外の雑草まで、きれいに取っていただいて、とても感謝しています。丁寧にやっていただきました。	女	71	チラシ	初めて	草刈 枝切り	5	5	3	5	5	5
	2026.5.29	エアコンクリーニング	長谷川		女	53	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
新瑞橋店	2026.4.27	運搬	山上・水谷		女	60	その他;	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.5.2	リサイクル	千賀		女	81	紹介	初めて	ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2026.4.28	代行	山上	いつも頼んだ仕事を確実にこなしてくれるので、大変頼りにしています。これからもよろしくお願いします。	女	73	以前利用	10回目	エアコンクリーニング その他:サーキュレーターの 分解掃除	5	5	4	5	5	5
	2026.4.24	枝切り	山上・水谷	ありません。	男	79	来店	初めて	草刈 枝切り	4	5	3	3	4	3
	2026.5.7	枝切り	水谷・千賀		男	64	以前利用	10回目	エアコンクリーニング 草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.5.9	家具移動	千賀・山上 水谷	力仕事を快く引き受けて下さいまして大変助かりました。しかし、機材の移動はビジャモンリフトを使えば?と思ってしまいました。人柄が良かったです。ありがとうございました。	女	46	紹介 その他:親が利用 した事有り紹介	初めて	家具移動	5	5	4	5	5	5
	2026.5.6	運搬	山上・水谷		女	58	紹介	初めて	エアコンクリーニング	4	5	3	5	5	4
	2026.5.15	手すり取付け	山上	「門外階段への手すり取付」当初はDIYでフェンス活用TRYするも断念。当方の思いをもとにペンリー、協力業者と形にできた。作業も丁寧で信頼できた。見積りはAlCopilotの範囲内。	男	74	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 その他:力仕事、高所作業	5	5	3	5	5	5
	2026.5.17	ベランダクリーニング、ガラスクリーニング	千賀	丁寧にご対応いただき、ありがとうございます。網戸のお掃除もありありがとうございました。	女	30	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.5.13	家具移動、リサイクル	水谷・千賀		女	69	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	4	4	3	3	3	4
	2026.5.5	リサイクル、家電リサイクル	水谷・山上	今回初めてお願いしましたが、作業も素早く、テキパキと片付けてもらい、ありがとうございました。また、お願いします。	男	44	来店	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	3	3	3	4
	2026.5.18	代行	山上	作業後のあとかたづけがきちんとしていて良かったです。	女	73	以前利用		その他:すだれの取替	5	5	5	5	5	5
	2026.5.21	ハウスクリーニング	山上・千賀	いつもていねいにありがとうございます。また、次回も是非宜しくお願い申し上げます。	法人		以前利用	50回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.5.11	サッシCL	山上		男	82		3回目	エアコンクリーニング ハウスリフォーム	3	3	3	3	3	3
	2026.5.24	エアコンクリーニング	千賀	エアコンクリーニングを初めてやったのですが、とても丁寧な作業・言葉遣いでした。スマホサイトから金額が知れると思い、問い合わせましたが、作業終了まで金額がわからないまま。簡単お見積もりの意味…。たまたまキャンペーンで安くしていただいたので満足ですが、今後は、事前に知りたいと思いました。	女		その他:通勤途中 に店舗があるため	初めて	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2026.5.24	エアコンクリーニング	山上		女	53	看板	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	4	5	4	5
	2026.5.25	塗装	水谷・千賀		女	74	以前利用	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.5.27	エアコンクリーニング	千賀		女	85	チラシ	初めて		4	4	5	5	5	5
	2026.5.22	ACCL	山上	特になし。	男	74	チラシ ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.5.28	エアコンクリーニング	千賀・山上	作業員の方の性格もありますが、少し仕上がりに差がありました。	女	63	チラシ	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 水廻りの修理	4	4	3	4	4	4

【有効期間:2026年1月31日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
気仙沼店	2026.5.15	家具移動	鈴木	地元企業が支店運営されているとのことで、初めてでしたが、安心感が高かったです。	男	63	看板	初めて		3	4	4	4	4	4
水戸千波店	2026.5.13	清掃作業	庭野	緊張していた。	男	55	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	3	4
	2026.4.28	引っ越し	草地		女		以前利用	2回目	エアコンクリーニング 家具移動	4	3	4	3	3	4
壬生店	2026.5.2	蜂巣駆除	小川・金子		女	81	チラシ	初めて	水廻りの修理	4	3	4	4	4	4
柏増尾店	2026.5.1	エアコンクリーニング ・金庫処分			女	80	来店	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2026.5.2	伐採、処分	中村・渡辺	大変感じが良く依頼して良かったです。またお願いしたいくらいです。ありがとう！	女	48	チラシ ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 草刈 枝切り 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.5.8	クーラーのそうじ	中島												
	2026.5.12	草取り	舘山		女	78	以前利用	11回目	家具移動 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.5.13	エアコンクリーニング	中村・杉山	ていねいな作業で大変満足な仕上がりでした。お手頃な価格で又利用したいと思います。	女	73	チラシ 来店	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2026.5.15	鏡台移動、ベッド 移動	中村・杉山	家具の位置の場所等、適切に配慮していただき助かりました。	女	89	チラシ	3回目	その他:家具処分	4	5	5	5	5	5
	2026.5.7	不用品の処分、部屋 の片付け	中村	自宅のリフォーム工事のため、部屋の片付けや不要品の処理をする必要があったのですが、体調を崩してしまい、お助けいただくことに致しました。相談の段階から大変親身に対応していただき、無事、工事前に部屋をきれいに片付けることができ、ホッとしました。料金に関しても判けやすく説明していただきました。今回はありがとうございました。また、利用させていただきたいと思っております。	女	65	チラシ ホームページ 看板	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.5.18	不用品処理、エアコン クリーニング	舘山・渡辺	良心的でした。	男		紹介	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2026.5.20	エアコンそうじ		前回のケージの作成も満足でしたが、その時、キャンペーンのエアコンそうじをして頂き、あの汚れがキレイになったのかと満足です。	女	57	ホームページ	2回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.5.20	エアコンクリーニング	中村	次回もお願いしたいです。	女	65	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.5.29	家具移動	伊藤	依頼から実行までが非常にスムーズに進んで良かったです。	男	59	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	3	4	3	4
	2026.5.30	水漏れ	中村	すぐに直していただいて助かりました。ご近所にこのようなお店ができてくれてうれしいです。	女	58	来店	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈	3	4	4	4	4	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
佐倉大崎台店	2026.4.29	家具移動	濱野		女	65	チラシ	初めて	水廻りの修理	3	4	4	4	4	4
	2026.5.2	灯油タンク、ファンヒーター取はずし	松永	特になし。	男	69	来店	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	4	5	5
		LEDに交換		照明のリモコン、説明も何も無く柱の下部に置いてあるだけ。部品が無くなっても当方は感知せず。2回目だと態度が変わるのか。部品が無いとの事で、もう一度作業とのこと。駐車場料金も2回分となり、経済的に負担となる。急ぐ話ではないので、部品が揃ってからでいいので、日程もお金も2回必要となる。もっと経済的に！！	男	83	来店	2回目		1			1		
	2026.5.7	デッキ清掃	松永		男	77	チラシ 以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.4.11	引越し	松永・濱野	出来たばかりの店舗との事でしたが、皆さん手ぎわが良く説明もていねいで安心してまかせられました。とても好印象でしたので、ぜひ次回もお願いしたいと思いました。	女	50	その他;お店の近くをたまたま通った	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.5.9	キッチン清掃	濱野		男	78	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.5.23	アミ戸修理	濱野		男	66	チラシ	2回目	エアコンクリーニング	3	3	3	3	3	3
	2026.5.20	エアコンクリーニング	松永		男	60	看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.5.23	エアコンそうじ	松永・濱野 川原	ていねいに作業して頂き満足です。スタッフ3人で来て頂き、感謝です。作業内容もよいですが、スタッフの人柄も良いです。	女	57	以前利用	2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	5	3	4	4	4
東林間店	2026.4.30	不用品処理手伝	佐藤		男		その他;	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5	5
	2026.5.8	シャッター修理	佐藤	すばやい対応で助かりました。	男	69	看板	初めて	ハウスクリーニング 営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2026.5.18	照明器具取付	佐藤		男	73	その他;地元の店舗にて	3回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
武生駅前店	2026.4.24	処分	治部・澤崎 山本・白鳥 鈴木		男	74	チラシ 紹介 その他;お客様の	初めて	家具移動	3	3	3	3	4	3
	2026.5.19	雨どい清掃	治部・鈴木		男	84	紹介	初めて	ハウスクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2026.5.18	瓦の修理	鈴木		男				不用品処理のお手伝い 草刈	4	5	4	5	5	4
	2026.5.26	処分	鈴木	ていねいな作業で満足しています。礼儀正しく、親切な方です。	女	82	以前利用	110回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈	5	5	5	5	4	5
静岡 インター店	2026.4.28			思っていたより仕事が雑だった。	女	83	チラシ 以前利用	2回目		3	2	3	2	2	2

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
サクラケア 千曲店	2026.5.21	浴室シャワーフック修理	坂田	特別にありませんが、工事の施工内容の説明があり、どの様に施工されたか理解しました。ありがとうございました。	男	85	チラシ	初めて		4	5	4	5	5	4
ケイジン 佐久店	2026.5.9	ソファベッド処分	畠山	ありがとうございました。お陰様で畳替えが出来ました。よろしく願います。	女	81	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.5.12	カーポートの雨樋 清掃、網戸張り替	木継・上野	広告・宣伝に役立ててほしいと思い提案。長野県交通安全協会の団体会員又は、会員特典の店になりませんか？ご興味があればホームページを見て下さい。免許更新者の約20%は、協会会員になっています。	男	64	チラシ	初めて	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2026.5.22	エアコンクリーニング	畠山	迅速な対応で、丁寧に作業して頂き、大変助かりました。ありがとうございました。	女	76	チラシ	初めて	ハウスクリーニング* エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2026.5.21	家具移動	畠山	初めてのお願いで、敷居が高かったのですが、とても気持ちよく作業してもらえ、お願いして良かったです。若いのに作業態度、言葉づかいも立派でした。家具の向き、位置もその都度気にかけてくれました。	女	61	ホームページ* 看板 その他;街中で車を見かけて...	初めて	不用品処理のお手伝い その他;棚の取り付けなど大工仕事	5	5	4	5	5	5
	2026.5.30	エアコン掃除	小林	素人では手の届かない部分まで掃除していただき、とても助かりました。対応も良く、次回も利用したいと思いました。	男	26	その他;恵仁会に所属	初めて	エアコンクリーニング* 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
サンレー 常滑店	2026.5.8	枯草除去	馬場・伊藤		女		以前利用	2回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.5.8	エアコンクリーニング	馬場・伊藤		女		以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.5.9	エアコン取付	馬場		男	30	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.5.9	エアコンクリーニング	馬場・岡田		女		以前利用	2回目	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2026.5.9	草刈り	馬場・斎田		女		以前利用	4回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.5.6	エアコンクリーニング	馬場・伊藤		女	48	チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.5.12	エアコンクリーニング	馬場		女		以前利用	2回目	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2026.5.12	エアコンクリーニング	馬場		男		以前利用	2回目	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2026.5.13	草取り	岩井		女		チラシ	2回目	草刈	4	4	4	4	4	4
	2026.5.13	剪定	馬場		男		以前利用	3回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.5.13	エアコンクリーニング	馬場・斎田		男	32	ホームページ*	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.5.14	家具移動	馬場・藤野		女		紹介	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.5.14	草刈り	馬場・斎田		女		以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.5.17	エアコンクリーニング	馬場		女		紹介	初めて	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.5.17	エアコン・レンジ フード	馬場・斎田		女	75	以前利用	3回目	エアコンクリーニング ⁺	5	5	5	5	5	5
	2026.5.19	エアコンクリーニング グ	馬場		女		以前利用	5回目	エアコンクリーニング ⁺	5	5	5	5	5	5
	2026.5.19	剪定	馬場		女		以前利用	6回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.5.20	剪定	馬場・里山		男		ホームページ ⁺	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.5.21	家具移動	馬場		女		以前利用	5回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.5.21	エアコンクリーニング グ	馬場		女	57	以前利用	2回目	エアコンクリーニング ⁺	5	5	5	5	5	5
	2026.5.23	剪定	馬場・藤野		女		チラシ	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.5.23	除草剤散布	斎田・ヨウゴ		男		以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.5.23	エアコンクリーニング グ	馬場・藤野		男		以前利用	3回目	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.5.23	ガレージ板金工事		すばやく、テキパキお値打にやっていただき、安心しました。	男	82	以前利用	2回目	営繕作業	4	4	5	4	3	4
ユニー オイル 半田店	2026.4.28	網戸張り替え	鈴木	きっちり仕上げていただき、満足しています。	男	80	チラシ	初めて	その他;必要に応じて依頼する	4	4	3	4	4	4
びあらいふ 千林店	2026.5.15	エアコンクリーニング グ	池側		男	74	ホームページ ⁺	初めて	エアコンクリーニング ⁺	5	5	3	5	5	5
	2026.5.21	家具回収	池側	いちいち本部に問い合わせでなく、迅速に対応が良かったです。	女	77	その他;近所に オープンしたので	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
紀伊田辺店	2026.4.26	引越し	吉村	とても親切で良かったです。知り合いにも紹介します。ありがとうございました。	女	55	ホームページ ⁺	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.4.25	ハウスクリーニング グ	平	気になっていた水まわりがきれいになり、次の方が安心して使っていただけるとほっとしました。	女	69	チラシ	初めて	ハウスクリーニング ⁺	5	5	5	5	5	5
	2026.5.2	ふすま張りかえ	吉村	迅速でいねいに作業してくれて助かりました。ありがとうございました。	女	71	その他;弁ケイ市	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.4.25	運搬、不用品処理	平		男	68	チラシ その他;向かいの 家での作業をして いたのを拝見して	初めて	その他;今のところ無し	4	5	3	4	4	4
	2026.5.10	不用品処理、引越 し	平	不用品処理でうっかり出してしまった物に対してもお心遣い下さいました。戻ってはきませんでした、お気持ちがありました。ありがとうございます。	女		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.5.10	不用品処理	吉村	手際よく作業してくれて、愛想よくもしてくれてありがとうございます。	女	69	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 害虫駆除	3	4	4	4	4	4
	2026.5.13	家具組立	平		女	30	ホームページ ⁺	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.5.17	トイレ水回り	吉村		男	60	以前利用	3回目	水廻りの修理	4	4	4	5	5	5
	2026.5.22	ノーマルエアコンクリーニング	平	さすがプロでした。段どり、後片づけ等、エアコンクリーニング良かったです。使用された場所もキレイでした。ありがとうございます。	男	46	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.5.24	エアコン交換	平	今回はエアコンの件をお願いをしていましたが、「これちょっと」「あれも」と次々と問題点を解決してもらいました。うれしかったです。近所の人にすぐ紹介しました！ありがとうございます。	男	60	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
廿日市・五日市南店	2026.5.18	不用品回収	瀬脇・木村	引越し以来、30年間ため込んで、処分に困る小さなものから大きなものまで、まとめて引き受けて下さり感謝です。次回以降、困り事があった時には是非相談させていただきたいです(実家でも、不用品回収助かりました)。	女	60	チラシ	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
唐津店	2026.5.2	エアコン清掃	大塚	エアコンを購入し始めて掃除をしてもらうのにお店を考え、チラシを見てお願いしました。その後とても快適に過ごしています。ありがとうございます。スタッフの皆さん、大塚さん頑張ってください。	女	66	チラシ	初めて		3	3	3	3	3	3
	2026.5.9	エアコンクリーニング	田中・大塚	今後も利用したいと思いました。ありがとうございました。	男	41	看板	初めて	エアコンクリーニング ハウスリフォーム 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
宇土松橋店	2026.5.1	木のせん定、処分	手嶋・成合 鯉川	依頼すると、素早く対応して頂き大変助かりました。言葉使いや態度も優しく、アドバイスもして頂き大変良かったです。作業価格については比較対象がなくわかりません。	男	67	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.11.8	ソファ処分	境	見積もり、作業と一日に2回も来ていただき、とても丁寧でした。	女	57	看板	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2026.5.1	エアコンクリーニング	成合		男	90	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.5.7	レンジフード清掃、エアコン(3台)清掃	藤本	期待を越えました。感動しました。	男	57	チラシ 看板	初めて	エアコンクリーニング 家具移動	4	5	3	5	5	5
				毎回親切にして頂き、すごく感謝しています。これからも利用させてもらいますので宜しくお願いします。	女	60	以前利用		枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.5.12	水廻り、エアコン、家のまわりの木、草刈	鯉川	時間内にすばやく作業してくださりありがとうございます。	女	56	その他:DM	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
				何もかも素晴らしい御二人に出会い、大変好ましい一時を過ごす事が出来ました。Good dayに感謝！！	男	78	紹介	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 宮繕作業	4	5	4	5	5	4
	2026.5.16	エアコンクリーニング		とても感じ良く作業していただきありがとうございました。	男	68	チラシ	初めて		5	5	3	5	5	4
	2026.5.22	エアコンクリーニング	手嶋		男	70	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	3	3	3	4	4	4
					男		チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4

【有効期間:2024年6月30日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい 作業	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
ティア サービス 黒川店	2026.5.20	ベランダそうじ	荻野	清潔感、安心感があり、とても満足できました。大手企業ということもあり、対応、言葉づかいもとても良かったです。	女		ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5

店舗HPに設置されたアンケートバナーの集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
宇都宮 東築瀬店	2026.4.26	エアコンクリーニング グ	常田		男	56	チラシ	初めて	お部屋の模様替えをしたい	5	5	5	5	5
	2026.5.14	エアコンクリーニング グ	北條		女	34	チラシ	初めて	洗濯槽クリーニング	4	4	4	4	4
	2026.5.19	ベビーベッドの掃除 と組み立て	常田	作業用シートとスプレー566は持参して欲しかった。	女	50	ホームページ	初めて	不用品を片づけたい	4	5	4	4	4
	2026.5.29	エアコンクリーニング グ	北条	このたびは、ご丁寧にありがとうございました！大満足です！またよろしくお願い します	男	26	チラシ	初めて		5	5	5	5	5
東浦和店	2026.4.24	ハウスクリーニン グ	塚谷	近いうちにまた依頼しようと思っています、その時にはよろしくお願い します。	男	52	以前利用	2回目	大掃除を手伝ってほしい	5	5	5	5	5
	2026.5.16	草刈		初めてお願いしましたが、予想以上の大満足でした。またお願いしようと思 います。	女	64	チラシ ホームページ 紹介	初めて	庭のお手入れをしたい	5	5	5	5	5
	2026.5.27	不用品処理のお 手伝い	塚谷・新井		男	57	チラシ	初めて		5	5	4	5	4
草加八幡町店	2026.5.9	水栓交換			男		以前利用	2回目	お部屋の模様替えをしたい	4	4	4	4	4
	2026.5.23	家具移動	矢萩・他		女	50	ホームページ	初めて	なし	4	5	5	5	5
横須賀鴨居店	2026.5.8	窓の掃除		こちらからも宜しく願い致します	女	64	以前利用	10回位	けがをして家事ができない (日常生活のお手伝い)	4	4	4	4	3
	2026.5.14	草刈			女	58	以前利用		シニア向けサービスを求め ている	4	4	3	4	4
飯田店	2026.5.2	エアコンクリーニング グ		大変気持ち良い作業風景でした。横から私が色々話しかけても嫌な顔せずお 答えいただきありがとうございました。	女	48	ホームページ	初めて	洗濯槽クリーニング 不用品を片づけたい 排水の詰まり	5	5	5	5	5
	2026.5.7	草刈	伊藤		男	51	以前利用	4回以上	トイレの換気扇交換	5	5	5	5	5
		エアコンクリーニング グ			男	54	チラシ ホームページ	初めて	不用品を片づけたい	5	5	5	5	5
豊橋幸店	2025.4.30	草刈	赤瀬		男	60	紹介	初めて	庭のお手入れをしたい	4	4	2	4	4
蒲郡店	2026.5.9	エアコンクリーニング グ	北見・中根		女		チラシ	初めて	庭のお手入れをしたい 不用品を片づけたい	4	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
豊田栄町店	2026.5.14	松の樹の剪定	山中		男	65	チラシ	初めて	扉やドアが傾いてる・外れた	4	4	3	3	3
ユニー オイル 半田店	2026.5.1	エアコンクリーニン グ	岩田・高田		女	41	紹介	初めて	洗濯槽クリーニング	5	5	5	5	5
	2026.5.6	エアコンクリーニン グ	飯田(竜)		男	59	ホームページ 看板	初めて	お部屋の模様替えをしたい	4	4	4	4	4
	2026.5.5	エアコンクリーニン グ	高田・岩田		男	53	チラシ	初めて		5	5	5	5	5
	2026.5.2	網戸張り替え	飯田		女	48	以前利用	2回目	庭のお手入れをしたい 不用品を片づけたい	5	5	5	5	5
近江八幡店	2026.5.28	家具移動, 引っ越 しのお手伝い, 運 搬作業		ペンリーさん、お体くれぐれも大切になさってください。頼りにしています。	女	56	以前利用	それ以上	お部屋の模様替えをしたい	5	5	5	5	5
	2026.5.15	ハウスクリーニン グ	上田	窓掃除を依頼しましたが、網戸まで含まれていると思ってたら網戸掃除はされていませんでした… 網戸が含まれない事を見積もりの時点で教えてもらいたかったです	女	52		初めて	洗濯槽クリーニング	4	4	4	2	3
びあらいふ 千林店	2026.5.9	不用品処理のお 手伝い, 家具移動, 運搬作業	池側・西田		女	73	チラシ	3回目	不用品を片づけたい	4	5	4	5	4
今出川堀川店	2026.3.21	エアコンクリーニン グ			男	58	紹介	初めて		4	4	4	4	4
	2026.3.21	エアコンクリーニン グ			男	43	看板	初めて	またエアコンクリーニングお 願います	3	5	5	5	5
	2026.4.11	不用品処理のお 手伝い	店長・外1名	洗濯機の回収をした際に、もともと部屋に備え付けのL字パイプも回収したと 不動産屋に指摘されました。今後洗濯機の回収には注意してください	男		以前利用 名古屋の中村稲 葉地店	3回目		5	5	4	5	5
柳井店	2026.4.7	トイレリフォーム	宮正		男	72	以前利用	2回目	リフォーム(屋根、外壁)の見 積りを依頼中	5	5	4	5	4
	2026.3.15	引っ越しのお手伝 い	宮庄		女		以前利用	3回目	今のところない	5	5	5	5	5
仁成堂 新山口店	2026.5.9	不用品処理のお 手伝い, 家具移動	歳弘・吉田	迅速な対応ありがとうございました。	女		チラシ	初めて		4	4	4	5	4
	2026.3.23	不用品処理のお 手伝い, エアコンク リーニング, 床、窓 清掃ほか	加藤・ほか		女	83	チラシ	初めて		4	4	4	4	4
	2026.5.7	ハウスクリーニン グ	加藤・小西	偶然HPで知り、急ぎの案件をお願いしたことをきっかけに、2回利用しました。 これからも定期的に相談させていただきたいと思っています	女		ホームページ 以前利用	2回目	扉やドアが傾いてる・外れた 不用品を片づけたい	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2026.5.13	ハウスクリーニング, エアコンクリーニング, エアコン取付, エアコン取外し	加藤・小西		男	67	以前利用	2回目	シニア向けサービスを求めている	4	5	4	5	4
	2026.5.11	す		作業自体は適切で 適正価格であったが 写真が多い割に分かりにくく 作業前と作業後の写真を分けて分かりやすく示すと良いと思う	男		ホームページ	初めて		5	5	4	3	4
	2026.5.23	エアコンクリーニング			男	31	看板	初めて		5	5	5	5	5
	2026.5.25	害虫駆除	加藤		女	38	チラシ	初めて	特になし	5	5	4	4	5
	2026.5.27	不用品処理のお手伝い, 草刈	歳弘	今後いつでも気軽に相談できそうで心強いです。計画的にお願いできたらと思います。	女	47	チラシ ホームページ	初めて	お部屋の模様替えをしたい 庭のお手入れをしたい 大掃除を手伝ってほしい	4	5	4	5	5
	2026.5.30	エアコンクリーニング, 換気扇フィルター交換	小西		女	59	LINE	2回目		5	5	3	5	5
唐津店	2026.3.31	引っ越しのお手伝い			男	50	チラシ	初めて	特になし	5	5	5	5	5
宇土松橋店	2026.5.9		鯉川・他2名	とにかく綺麗にさせていただきました。感謝しかありません。	女	54	チラシ	初めて		5	5	5	5	5
	2026.4.29	草刈	鯉川		男	65	以前利用	2回目	不用品を片づけたい	4	4	4	5	4