

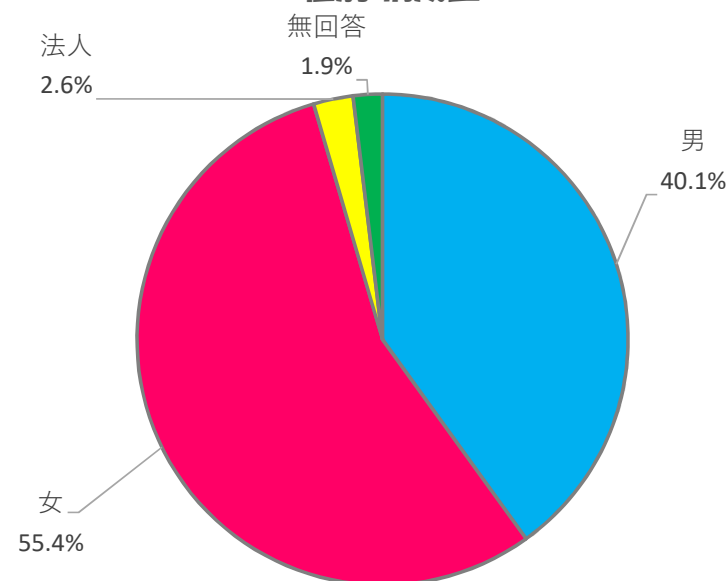
アンケート集計

* 回答件数 上位5店舗

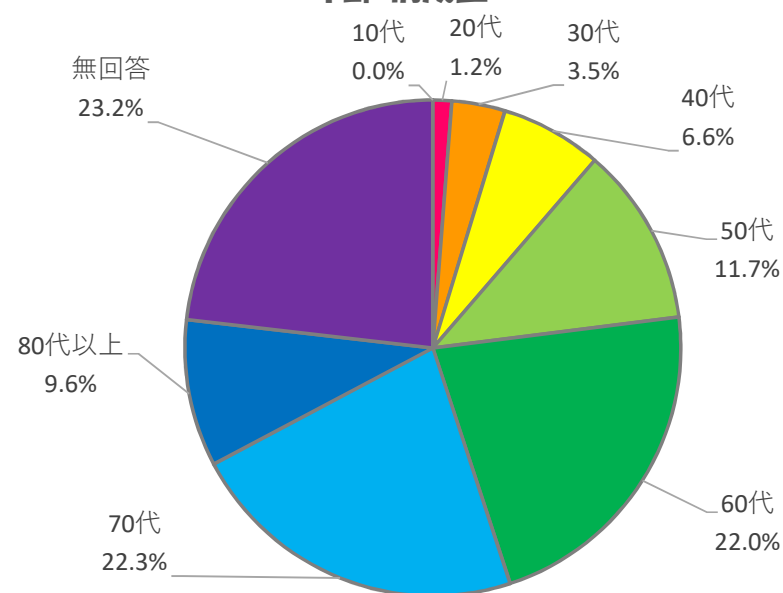
順位	店舗	都道府県
1位	穂積店	岐阜県
2位	サンレー常滑店	愛知県
3位	本山店	愛知県
4位	仁成堂新山口店	山口県
5位	秋田大町店	秋田県

2026年4月 回答分

性別 構成図



年齢 構成図



【有効期間:2027年12月31日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
八戸千葉 高通り店	2026.3.31	ハウスクリーニング	木村	ていねいに問題なくやっていただきました。	女	65	チラシ ホームページ 以前利用	3回目	その他:未定	5	5	3	4	4	5
	2026.3.26	トイレつまり		電話対応から作業まで丁寧で安心してお任せできました。またお願いします！	女	30	ホームページ	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.4.24	不用品処分	榊・山内 工藤	希望を丁寧に聞いてくださり、とても助かりました。作業時間も思ったよりも短かく、的確で、満足でした。	女	66	チラシ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.3.30	枝切り、不用品処分	堤・山内		女		紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.4.7	不用品、CL	山内・堤		女	35	看板	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.4.8	木の伐採	堤		女		以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.4.17	不用品処分	山内・工藤		女	56	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.4.24	エアコンCL	山内		男	68	以前利用	3回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.4.28	家具の組立	堤		女		ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.4.28	不用品処分	山内・堤		女	76	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.3.28	引っ越し	山内・工藤	大変お世話になりました。	男	31	ホームページ	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
仙台北店	2026.4.7	剪定、タイル補修	高橋(郷)		女	82	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り	4	4	4	5	5	4
柴田店	2026.3.31	不用品処分	佐々木・宮	どのようにしたいのか等聞きながら対応して頂いて感じ良好でした。	女	79	チラシ 以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.3.30	伐採	我妻・佐々木 宮		男	67	看板 来店	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2026.4.2	キッチン排水つまり	我妻	とても人柄が良く、作業も速やかで非常に良かったです！！	男	63	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.4.2	不用品処理			男	81	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	2	5	4	4
	2026.3.28	不用品処理	我妻・宮	大変対応良く満足しております。	男	78	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.4.9	不用品処理	我妻・佐々木		女	51	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.4.11	洗面所水栓交換、 玄関戸車左右入替	我妻	いろいろOK。がんばって下さい。	男	81	チラシ ホームページ	2回目	ハウスリフォーム	4	5	3	5	4	4
	2026.4.11	防犯カメラ設置	我妻		女	65	以前利用	10回目	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2026.4.3	トイレ便槽修理	我妻・佐々木 宮	大変綺麗に作業して頂きありがとうございました。	男	58	来店 以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.4.10	エアコンクリーニング グ	佐々木・宮		男	75	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	4	5	5	4	5	5
	2026.4.18	運搬手伝い、不用品 処理	我妻・宮		女		以前利用	2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.4.27	エアコンクリーニング グ	我妻・佐々木		男	50	チラシ	3回目	その他;色々	4	4	4	4	4	4
仙台水の森店	2026.4.6	家具移動	東海林	感じよく大変良いと思いました。ありがとうございました。又お願いしたいと思いました。	女	70	ホームページ	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.4.2	ロールスクリーン 交換	田中・東海林	とても丁寧な対応、作業でした。田中さん、東海林さんありがとうございました。	女		ホームページ	初めて	引っ越しのお手伝い						
	2026.4.7	代行作業	高橋		男	66	来店	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	
	2026.4.7	コウモリ駆除	東海林	電話対応が良。いつも笑顔の対応。あいさつが良。	男	71	その他;リピーター	2回目	エアコンクリーニング 害虫駆除	5	5	4	4	4	4
	2026.4.14	エアコンクリーニング グ	東海林		男	74	以前利用	4回目	エアコンクリーニング 営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2026.4.6	階段浴室手すり取付	東海林	大変ていねいで親切にご対応していただき、今後も色々とお願ひしたいと思っています。	男	85	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	5	5	4	4	4
	2026.4.1	不用品処分	東海林		女		紹介	初めて		4	4	4	4	4	4
	2026.4.11	台所流し詰り抜き	東海林		女	78	チラシ 紹介	初めて	その他;ウッドデッキ塗装	4	4	5	5	5	5
仙台沖野店	2026.4.2	不用品整理のお 手伝い	大場		女	80		4回目	枝切り	5	5	3	5	5	5
	2026.3.12	ハウスクリーニング グ	大場	とってもありがとうございます。	女		その他;	4回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.3.16	コーキング取替、 片付けお手伝い	大場・佐々木	とってもありがたいです。	女		その他;	4回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.4.8	食器棚、粗大ゴミ 移動	木皿		女		看板	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
気仙沼店	2026.3.25	家具移動	西谷	非常に丁寧な対応をしていただき、とても満足です。また何かあった際には、利用させていただきたいと思います。	男	35	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	3	4	5	4
	2026.4.2	ACクリーニング業 ム用、家具移動	西谷・鈴木		法人		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2026.3.4	エアコンクリーニング	西谷	前もって浴室の使用する件を話していただければ良いと思います。急に話されて、少しとまどいました。その他の対応はとても良いと思います。	男	65	以前利用	2回目	エアコンクリーニング その他:レンジフードの清掃	4	5	5	5	5	5
	2026.3.31	エアコンクリーニング	西谷		女	68	チラシ	初めて	その他:換気扇	5	5	5	5	5	5
	2026.4.1	ACクリーニング	西谷	係員の人が気が気いて大いに助かりました。又、次回何かあればお願いしたい。	女	78	チラシ	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.3.26	レンジフードクリーニング	鈴木		女		チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.4.8	雨樋清掃	西谷		女		その他;	初めて	エアコンクリーニング その他:2年後の雨樋清掃	5	5	5	5	5	5
	2026.4.3	ACクリーニング	西谷		男	81	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	5	5	4	4	5
	2026.4.6	ACクリーニング	西谷		女	66	以前利用	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2026.3.19	ACクリーニング、 代行作業	西谷		女	72	チラシ 以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2026.4.18	エアコンクリーニング	佐藤		女	60	来店	初めて	その他:レンジフードクリー ニング	4	4	3	5	4	4
	2026.3.26	エアコンクリーニング	西谷	丁寧に作業をしていただきました。ちょっとしたハプニングにも冷静に対応し、安心して頼めました。	法人		以前利用 その他:キャン ペーン中との営業 の電話があった	2回目	エアコンクリーニング 枝切り	4	4	3	3	4	4
	2026.4.21	ACL、換気扇CL	西谷・鈴木		男	70	その他;	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.4.21	草抜き、枝切り	西谷・鈴木	足腰が痛く、しゃがみこむ事ができず、草だらけだった所をきれいにしていた だき、ありがたかったです。次もお願いしたいです。	女	72	チラシ 紹介	初めて	草刈 その他:お墓掃除	4	4	4	4	4	4
	2026.4.28	エアコンクリーニング	芳賀		女	64	以前利用	2回目	家具移動	5	5	5	5	5	5
秋田大町店	2026.4.1	玄関引戸鍵	井上	初めてでしたが、丁寧な仕事をして頂きありがたかったです。ありがとうございます。	女	66	来店	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.4.3	レンジフードクリー ニング	井上・池田	いつもお世話になっております。ありがとうございます。	女	70	以前利用		その他:レンジフード	5	5	4	5	5	5
	2026.4.7	バス・ACCL、家具 運搬	田口・佐々木 佐藤(正) 井上・池田	作業場所が汚れていたのに、イヤな顔せず、テキパキと作業していただき感謝 です。	男		紹介	初めて	枝切り	4	5	4	4	5	4
	2026.4.4	引越	佐々木 田口(夕)		男	70	ホームページ その他:新聞	初めて		5	5	3	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
山形薬師町店	2026.4.9	エアコンクリーニング(ロボ)	井上		女		以前利用	4回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2026.3.23	エアコン取外・運搬、冷蔵庫処分	井上 田口(タ)	こちらの要望に色々対応していただいて、ありがとうございました。	女	50	ホームページ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2026.4.13	引戸開放、食器運搬	井上・夕朝 佐々木	ありがとうございました。	女	70	その他:歩いてみ つけました	初めて	その他:不明	5	5	5	5	5	5
	2026.4.14	脱衣所壁貼替	田口		男	77	以前利用	5回目		5	5	5	5	5	5
	2026.4.14	ドアクローザー修理	田口		女		以前利用	4回目	宮繕作業	4	4	4	4	4	4
	2026.4.13	AC取外	佐藤(正) 佐々木	今回は大変お世話になりました。引越しの為、エアコンの取りはずしをお願いしました。担当して下さった佐藤さん、佐々木さんの人柄の良さ、作業の仕方などどれもすばらしいと思いました。また、何かあれば、このお2人に頼みたいと思いました。ありがとうございました！	女	41	ホームページ	2回目	その他:エアコンの取りはずし	5	5	5	5	5	5
	2026.4.16	防草シート設置	井上・遠山		女	40	以前利用	2回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.4.17	AC取付	佐藤(正) 佐藤(晴)		女	40	以前利用 その他:社員のか たからエアコン本 体も買え、取り付 けもできると聞い たから	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.3.18	蝶番修繕	井上	大変お世話になりました。	女	63	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.4.24	ハウスクリーニング	山賀		女		紹介	7回目		5	5		5	5	5
	2026.4.22	エアコンクリーニング(ノーマル2台)	佐藤(正) 池田		男	64		2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.4.10	運搬	佐々木・井上 田口(タ)		女	65	以前利用	2回目		4	5	3	4	4	4
	2026.4.22	FFストーブ取外・処分	遠山	親切、丁ねいにして頂きまして大変助かりました。ありがとうございました。	女	75	チラシ その他:TV、訪問	初めて	その他:家具の処分	4	5	5	5	5	5
	2026.4.27	不用品処分	山賀・遠山		女	64	その他:知人からの 情報	初めて		5	5	3	4	4	4
山形薬師町店	2026.4.1	家具移動	鎌水・他		女			3回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.4.6	家具運搬	橋本		女	65	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	3	5	5	5	5	5
	2026.4.4	食洗器取付の点検	鎌水・村形	丁寧に対応いただきありがとうございました。	女		ホームページ	初めて	家事代行	5	5	5	5	5	5
	2026.4.4	ポスト補修	橋本	修理してもらったポストの後の蓋が割れ、手紙が漏れて困っていました。電話の翌日には修理をして頂き大変助かりました。丁寧な仕事でしたので、他の事も相談させていただきました。その他として、カードの支払いができると良いですね。	女		紹介	初めて	水廻りの修理 その他:部品がなく修理できませんでしたが、大変良くして頂きました	4	4	4	5	4	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.3.28	引越しのお手伝い	三澤・阿部 村形	洗濯機設置の際、かさ上げ台が必要と言われ、当日ホームセンターに急いで買いに行ったが、結局不要であった。無駄足であった。	男	57	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	3	3	3	4
	2026.4.15	額の作成	鍵水	とても親切でやさしく応待して下さいるので又お願いしたいです。	女	85		2回目	草刈	4	4	4	4	4	4
	2026.3.31	引越しのお手伝い	鍵水・有路		男	45	紹介	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.4.15	営繕作業	鍵水	こまい事でまたのめるので助かる。	男	83	来店	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム	4	5	4	4	4	5
	2026.4.18	草刈			男	73	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.4.20	バスCL	橋本	大変きれいにして頂き、ありがとうございました。	女	87	看板	初めて	その他:風呂カビ、風呂そうじ	4	4	4	4	5	5
	2026.4.18	エアコン取付	鍵水		男	33	紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.4.15	不用品処分	橋本	何もいわずテキパキやってもらえた。ハガキ出し忘れた。すみません。	女	75	チラシ 以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	3	3	4	4	3	3
	2026.4.24	戸車交換	橋本	料金の内訳。例えば部品代、作業費等が具合的にわかるともっと良いと思う。	男	62	以前利用	2回目	その他:引き戸の戸車交換	4	4	3	4	4	4
	2026.4.22	水栓部品取付	鍵水		男	62	ホームページ	初めて		4	4	3	3	3	4
	2026.4.24	詰まり処理	三澤・有路 克司	歳を重ねると出来なくなる事が増えていく。暮らしの中でちょっとした作業を気軽に頼めるのが良い。相場より安価な点も助かる。	男	67	その他:妻の職場 で利用している	初めて	エアコンクリーニング 営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2026.4.27	建具の調整	鍵水		男	62	以前利用	2回目	営繕作業 ハウスリフォーム	4	4	4	5	4	5
	2026.4.9	害鳥対策	鍵水・阿部 有路	鳥の性質などを調べていただいてから作業していただきました。今後の予防にもなり良かったです。	女	48	紹介	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
郡山安積店	2026.4.6	実家の屋敷の廃棄物処理とメンテナンス(壁、窓など)	大沼	担当の大沼さんに相談しやすく、作業も要望以上の仕上がりに感謝しています。作業後の確認も丁寧で安心です。心強いです。今後も利用させていただきます。「電話の対応」真壁さんの対応がとても良く、話しやすく安心します。	女		以前利用	3回目	エアコンクリーニング 営繕作業 草刈	5	5	5	5	5	5
フレンド 下野店	2026.4.8	引越し、不要品処分、コンセント工事	田中		男	55	紹介	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
くろさわ 高崎中居店	2026.3.28	片付け	倉林・野口 織茂		女	75	紹介	2回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.4.11	排水桝高压洗浄	倉林・野口 織茂	排水管洗浄を依頼しましたが、before、afterをデジカメ等で見せてもらえると効果を実感できたと思う。支払い方法について、現金のみ対応だったが、キャッシュレスや振込にも対応して欲しい。このアンケートハガキもスマホ等で回答できる様にして欲しい。	男	57	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.4.17	ハウスクリーニング	牧野・高橋 野口・須賀	ベンリーくろさを続けて欲しい。	男	65	以前利用	5回目	ハウスクリーニング 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2026.4.14	片付け	高橋		女	92	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.4.22	家具移動	野口・織茂 島		男	65	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
みずほ 高崎棟高店	2026.3.31	エアコン取外	小山・佐藤	時間厳守で助かりました。	男	63	看板	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	4	5	4	5
	2026.4.3	雨どい清掃	小山・佐藤	その地域の事例を参考にした防犯対策的な事(鍵強化変更、防犯灯取付など)も頼めたらと思います。	男	70	紹介	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 枝切り	4	4	3	4	4	4
	2026.4.4	網戸張替	小山・大石	スタッフの対応が良かったです。また、利用したいと思います。	男	60	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い その他:不用品の処分をお願いしたいです	5	5	5	5	5	5
	2026.3.31	戸車交換	小山				紹介	初めて		4	4	4	4	4	4
	2026.4.13	換気扇クリーニング	小山・大石	いつもお世話になります。今回初めて換気扇クリーニングをお願いしましたが、大変丁寧かつ迅速に作業していただき、感謝の気持ちで一杯です。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。	男	48	以前利用	4回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.4.17	エアコンクリーニング	小山	いつもお世話になっています。	女		以前利用	10回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.4.24	手すり取付	小山		男	60	以前利用	9回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
前橋南店	2026.4.2	波板張替	竹之内		女	70	ホームページ 看板 以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
松戸五香店	2026.4.2	水栓交換	千吉良	親切、ていねいな対応で安心感がある。また何かあればお願いしたくなりました。	女	62	以前利用	2回目	エアコンクリーニング その他:エアコン交換	4	4	4	4	4	4
	2026.4.3	柵清掃	千吉良・井灘	丁寧な説明と、明るい接客で、頼みやすかったです。	男	58	紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	5	3	5	5	5
	2026.4.13	不用品処理	井灘・他		男	83	以前利用	3回目		4	4	3	5	4	4
	2026.4.17	ベッド処分	須藤		男	77	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2026.4.15	床修繕	須藤	ありがとうございました。	男	83	以前利用	10回目	その他:排水関連	5	5	5	5	5	5
	2026.4.18	廃品回収	須藤	下見から作業完了まで無理難題まで親切に対応いただき感謝しかありません。本当に本当にありがとうございました。須藤店長最高です！	男	56	紹介	初めて	ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.4.20	不用品処理	井瀬	すっきり片付きました。ありがとうございました。	女	82	紹介	2回目	その他:特に大丈夫です	5	5	5	5	5	5
	2026.4.23	エアコンクリーニング	井瀬	特になしです。	女	70	紹介 その他:マンション の管理人	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.4.27	クーラー掃除	菅野	近くなのでこれからもよろしくお願いします。	女	70	以前利用	2回目	枝切り 水廻りの修理	4	4	3	4	4	4
木更津中央店	2026.4.6	エアコンクリーニング	井上	電話した翌日すぐ対応して頂き、とても助かりました。作業も対応も丁寧で質問に対しても嫌な顔をせず答えて頂きました。ありがとうございました。何かありましたら、またお願いすると思います。よろしくお願いいたします。	女	26	ホームページ	初めて		4	5	4	5	5	5
	2026.4.10	ハウスクリーニング	井上		男		以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2026.4.10	家具移動	井上	特に有りません。ありがとうございます。	男		看板	初めて	その他:特に有りません	5	5	5	5	5	5
	2026.3.31	荷物の運搬	井上	急で作業して頂き大変助かりました。	男	72	ホームページ 以前利用	2回目	その他:今は予定ありません	5	5	5	5	5	5
	2026.4.14	エアコンクリーニング	井上	ありがとうございました。またよろしくね！	女	52	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.4.13	草刈、草取	井上		男	82	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.4.18	樹木剪定	井上	とても丁寧に対応頂き、とても助かりました。また、お願いする事があるかと思っています。	女		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.4.21	草刈り	梶谷		女	85	以前利用	3回目	草刈 枝切り	5	3	4	4	4	
	2026.4.7	草刈り	梶谷		男	59	その他:以前良かったから	3回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.4.21	草刈り	井上	いつも気持ちよく作業していただいて感謝しております。	女		以前利用	4回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.4.22				女	60	看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.4.24	防犯対策	井上	色々すぐに対応して下さい助かりました。又何か困った事があればお願いします。	女		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2026.4.23	お庭の片付け	井上		男	74	チラシ	初めて	営繕作業	4	5	3	4	5	5
	2026.4.28	側溝掃除+α	井上		女		ホームページ	初めて	枝切り	4	5	3	4	5	4
東越谷店	2026.3.28	ピアノ取付	鈴木	ありがとうございました。	女	68	ホームページ	初めて	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2026.4.5	下駄箱撤去	三浦	解体・撤去・清掃と手際よく、声かけもスムーズに本当に気持ちいい作業をされました。さすがプロ意識強いですね！！困ったら又TELしたいです。	女	73	ホームページ	初めて	その他:なし	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.4.5	箆笥解体	中田		男	74	看板 来店	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	4	4	4	5
	2026.4.3	引越し、不用品処理	三浦・嶋田	ていねいかつスピーディーに作業頂き大変助かりました。ありがとうございます。	女		その他:ネット検索	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.4.12	ソファ・タンスの ハイキ	鈴木	仕事が速く、対応がていねいであつた。ぜひ、次回も利用したい。	男		チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.4.12	引越のお手伝い	鈴木	今回、引越のお手伝いで来ていただきましたが、慎重に丁寧に運んでくれて、私や小さい子供にまで気づかいいただき大変満足しました。ありがとうございます。	女	30	チラシ 看板	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 引っ越しのお手伝い	5	5	4	4	4	5
	2026.4.12	ドアのゆがみ	鈴木	親切に対応していただきました。感謝しています。ありがとうございます。また相談させて下さい。	女		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
さいたま 武蔵浦和店	2026.4.3	お手伝い作業	近藤		女	66	チラシ その他:歩きや自転車、時々、近くを通る	初めて	その他:今のところ、思い付かない	5	5	4	5	5	5
	2026.4.7	ドアノブ交換	近藤	家が古いため、色々相談しますが、嫌な顔せず良い方法を提案してくれます。外壁のひび割れ、カーポートの修理等…。	男	82	以前利用	2回目	その他:室内のシャンデリアをLED使用器具	5	5	5	5	5	5
	2026.4.10	レンジフードクリーニング	近藤	ていねいな作業で、完全にきれいにしていただきました。	女	72	チラシ 以前利用	5回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	5	5
	2026.4.6	粗大ゴミ出し	深谷・一澤	仕事ぶりが素晴らしく、感銘を受けました。ありがとうございます。	男	54	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	3	4	3	5	4	5
	2026.4.10	フローリング貼り 作業	近藤	歳とともに身体に大変なちょっとした仕事で又お世話になりたい。歳で車を手放した世代には有難い会社。…になって下さい。	男	81	看板 その他:散歩の 気にとめていた	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.3.30	ドア修繕	近藤	いつも細かい所までていねいにお仕事をしていただき助かります。親身に相談にのってくださいます。	女	62		5回目		5	5	5	5	5	5
	2026.4.14	設置取付作業	近藤	非常に好感の持てる、フレンドリィできちんとした仕事をして下さいました。	女	87	以前利用	2回目	ハウスクリーニング その他:窓、アミド掃除	5	5	5	5	5	5
	2026.4.18	伐採	深谷・新井	深谷様には初回の問合せから見積、当日作業と大変丁寧に対応いただきました。当日も新井様と2人で時間通りに開始し、スムーズに作業していただきました。今回の素晴らしい経験を次回の依頼につなげます。なお、今回の作業は実家を依頼しました。完璧でした！！	男	53	ホームページ その他:ケアマネ ジャーからの紹介	初めて	枝切り 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.3.23	運搬	近藤	ありがとうございます。助かりました。	女	61	紹介	初めて		4	4	4	4	4	4
	2026.4.6	バスクリーニング	近藤		男		その他:近所	初めて	その他:バスクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
上尾井戸本店	2026.3.30	キッチンクリーニング	松本	次回利用時のクーポンなどあったらうれしい。	女	40	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.4.5	レンジフードクリーニング	宮田		女		チラシ その他:エネオス からのチラシで...	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2026.3.27	各種代行	宮田		男	53	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2026.4.9	エアコン、網戸張り替え	長谷川・松本	お2人共とても感じが良く、親切で丁寧な対応をして下さいました。質問にもわかりやすく答えて下さって、またお願いしたいと思いました。	女	66	チラシ 看板	初めて	エアコンクリーニング その他:気になった所があったら相談します	5	5	5	5	5	5
	2026.4.13	枝切	長谷川	丁寧な仕事ぶりに対応で好印象でした。	男	61	チラシ	初めて	その他:今のところ無し	5	5	5	5	5	5
	2026.4.16	バスクリーニング、各種代行	宮田		女	77	以前利用	2回目		4	5	4	5	5	5
	2026.4.17	日除取り付け	松本		男		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.4.18	エアコンクリーニング	宮田	不用品処理をお願いした後、エアコンもおねがいがいしました。どちらとても丁寧で信頼できる対応と作業でした。	女	60	看板 以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.4.17	エアコンクリーニング	長谷川	作業者の態度が良かった。	男	88	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.4.20	不用品処理	宮田・長谷川	短い作業時間にもかかわらず、こちらの要望に応じていただきとても満足いたしました。ありがとうございました。	女	61	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	4	5	3	4	4	5
	2026.4.11	エアコン、レンジフードクリーニング	松本	3名でいらしていただいて早く終わらせてもらいありがとうございました。	女	55	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	5	4	4	5	5
	2026.4.24	トイレレバー交換	松本	よろしくお願いします。	男	78	チラシ 看板 その他:近所	初めて	水廻りの修理	3	4	3	3	4	4
	2026.4.25	不用品処理、家具移動	宮田	チームワーク良く作業していて、とても満足でした。たいしんマットの予定外のトラブル?にも心良く対応して下さいました。最後までうじ機を丁寧にかけていただきました。ありがとうございます。	女		ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	4	5	4	5	5	5
東浦和店	2026.3.31	タンス	田垣		女	73	チラシ 看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.4.8	エアコン外し	新井	作業OK(対応)。エアコン周りホコリだけ取ってもらうと100%OKです。床は掃除してくれました。新人さんに気をつけて大変そうですね。エライです。「電話対応」受付担当。作業の方とは違う。	法人		チラシ	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 草刈 その他;	2	5	5	5	5	5
	2026.3.21	引っ越し	新井・他		男	52	チラシ	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2026.3.30	エアコン引っ越し	塚谷・他		男	52	チラシ	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
		ドア			女	65	看板	初めて		4	4	5	5	4	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.4.13	窓7間、水道	塚谷	気持よく接してくださりました。今度もお願いします。	男	87	その他:テレビコマーシャル	3回目	枝切り	4	5	4	3	5	4
	2026.4.23	排水もれ修理	塚谷	いつも大変親切で、手際も良く、何かあったときはまたお願いしたいです。	男	67	紹介	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.4.27	台所の清掃	塚谷		男	51	以前利用	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
横須賀鴨居店	2026.4.2	枝切り			女	79	看板 以前利用	3回目	害虫駆除 枝切り	4	4	3	5	5	4
	2026.4.7	台所排水つまり			男		看板	初めて	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.4.8		赤城	態度は良かったです。	男	86	以前利用 その他:以前利用 してました	3回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	5	4	5	5
西鎌倉店	2026.4.3	網戸張り替え	中太	注文を受けられた方、作業をして下さった方、どちらも感じ良かったです。でも、仕上り日を無理してはやめられたでしょうか？私はなが〜く、無理なく安心しておつきあいできればと思います。これからもよろしく。	女	77	その他:店の前をよくとうった	初めて	その他:今のところありませんが友人にすすめるつもり、特別のサービスは必要ありません、リーズナブルで安心できれば	4	4	4	4	4	4
	2026.4.8	水道工事	高橋	いつもていねいな作業でありがたいです。	男	66	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.4.8	抜根、伐採、草刈	中川		女	75	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.4.10	水もれ	高橋	迅速な対応で安心しました！次回もお願いしたいです。	法人		ホームページ	初めて	宮繕作業	4	4	4	4	4	4
	2026.4.5	絨毯交換、机移動	中川		女	68	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	4	3	4	4	4
	2026.4.19	エアコンクリーニング	中川	以前に調布店と甲府店を利用したことがあり、今回西鎌倉店に依頼しました。特に不満箇所なく作業していただきました。ありがとうございます。	男	54	以前利用	初めて	エアコンクリーニング	3	3	3	3	3	3
	2026.4.20	生活支援	中太	親切にいただきました。ありがとうございます。	女	73	紹介	初めて	その他:困った事、一人で出来ない事等	5	5	5	5	5	5
	2026.4.25	キッチン浴室水栓交換、浴室水栓交換、他	中太	非常に接客態度が良かったです。次何かあったら、おねがいします。	男	53	その他:店が近所にある	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.4.28	バス・トイレの部分ソウジ	中太		男	74	以前利用	20回目		5	5	5	5	5	5
	2026.4.9	冷蔵庫・洗濯機移動	中川	作業時間単価が¥4,000/HRは高く感じる。せめて実働時間と移動時間は分けて欲しかった。改善を期待します。	男	75	その他:車で通る時に目立った	初めて	その他:今は特になし	5	5	2	5	5	3
	2026.4.28		中太	感じのいい方で安心しました。また何かの時はお願いします。	女	58	その他:知人の紹介	初めて	ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2026.4.28	荷物運搬			男	65	ホームページ	初めて	引っ越しのお手伝い	4	4	5	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
灰吹屋高津店	2026.4.7	床のWAXがけ		マナーも良く、気持ちよく対応していただき、満足。	女		その他:友人から	初めて	ハウスクリーニング	4	5	4	5	5	5
	2026.4.16	不用品処分			男	63	看板	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.4.14	通気こう取替え	亀ヶ谷	見積も無料で話も早いしとても良かったです。安心できる。	女	50	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 ハウスリフフォーム	4	5	4	4	5	5
		剪定	野末		男	51	以前利用	3回目	草刈	5		4	4	4	4
甲府南西店	2026.4.23	トイレボールタップ パッキン交換	名取		男	69	以前利用	2回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
サクラケア 千曲店	2026.3.27	障子張替え、ガラ ス交換	宮坂(ま)	こちらの希望を良く聞いてくれる。助かってます。	女	72	以前利用	8回目	その他:障子の張替え	4	5	5	4	5	4
	2026.4.2	不用品処理のお 手伝い	坂田		女	72	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い	4	4	2	4	4	4
	2026.4.8	剪定	近藤・山内 宮坂(ま)	感じの良いスタッフさんでした。お庭がスッキリして気持ちが良いです。ありが とうございました。	女		看板	初めて	枝切り	4	4	4	5	4	5
	2026.3.26	波板張替え	坂田・近藤 宮坂・山内	可能であるならば、見積をもう少し細かく記入してほしい所がありました。	女	60	チラシ	初めて		5	5	4	5	5	5
	2026.4.10	不用品処理のお 手伝い	近藤 宮坂(ま)	とても丁寧な仕事ぶりには、毎回好感が持てます。次回も依頼したいと思いま す。	女	69	紹介 以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 枝切り	4	5	4	4	5	4
	2026.4.13	不用品処理のお 手伝い	近藤・山内	少し高い気がする。	男	62	以前利用	3回目		5	5	3	5	5	4
	2026.4.14	エアコンクリーニン グ	宮坂(ま) 山内	とても親切な対応ありがとうございました。困りごとに寄りそった作業に感激し ました。	男	48	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.4.13	草刈り	山内・近藤 宮坂(ま)	遠方の埼玉県から長野県千曲市への御依頼を致しました。定期的に畑の草 の状態を見てくださり、写真を送って頂いています。暑い日の作業日では が、手抜きで本当に驚く程一本も草もない状態にして頂きました。親切で私の 気持ちも感じとって頂きながら、次の草についての見積もりを早速調べて送っ てくださいました。自分では管理出来ませんが、(ペンリーサクラケア千曲店さ ま)に助けていただき感謝しております。	女	64	以前利用	5回目	その他:草刈後の畑の防草 シート張り	5	5	5	5	5	5
	2026.4.21	剪定	近藤・山内 宮坂	おとなり(気難しい老女)さんの事情も深くご理解頂き本当に有りがたく存じま す。他社も利用した事もありましたが、業社さんが遠方の為、今回も又お願い し、早速にお手配下さり、有りがとうございました。	女	77		2回目	害虫駆除 その他:予約ズミ	5	5	3	5	5	5
	2026.4.22	除草剤散布	山内	とっても丁寧にとっても親切で安心です。いつもありがとうございます。	女	76	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い その他:除草剤散布	5	5	5	5	5	5
	2026.4.14	エアコン移設	坂田・近藤		男	85	チラシ	3回目		4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.4.22	照明交換	坂田	高額な作業で無くても、見積もりをきちんと出していただき、嬉しかったです。	女		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2026.4.23	エアコンクリーニング グ	宮坂(ま)		男	72	以前利用	2回目	エアコンクリーニング ^グ	5	5	3	5	5	4
	2026.4.27	エアコン取外し	近藤・山内	スタッフの対応よく、作業後もきれいにしてありました。ありがとうございました。	女	60	以前利用	3回目	エアコンクリーニング ^グ 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	
飯田店	2026.4.6	樹木の枝打ち	伊藤(康)	人手が欲しい時にお願いして大変助かっています。	男	70	以前利用	6回目	引っ越しのお手伝い 営繕作業 草刈 枝切り ハウスリフォーム	4	5	4	5	5	4
	2026.4.11	エアコンクリーニング グ	伊藤	今回初めて利用させて頂きましたが、とても丁寧に作業(クリーニング)をしてくれて満足しています。	男	54	チラシ	初めて	家事代行	5	5	5	5	5	5
	2026.4.24	垣根の剪定	伊藤	いつも丁寧な仕事で、大変助かっています。また何かあったらお願いしたいと思います。	男	52	以前利用	8回目	エアコンクリーニング ^グ 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.4.27	網戸ハリカエ	伊藤	ていねいな仕事で満足いたしました。	男	87	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
LCV諏訪店	2026.4.1	ソファ買取り	五味		女		チラシ	初めて	水廻りの修理	3	4	3	4	4	4
	2026.3.27	引っ越し	細野・五味	引越業者がつかまらず、困っていたところを助けていただき本当に感謝しております。ありがとうございました。	男	54	以前利用	2回目	引っ越しのお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2026.3.31	枝の片付け	細野 他男性1名	親切でよかった。満足しています。ありがとうございました。	男	73	チラシ 紹介	初めて	エアコンクリーニング ^グ 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.4.7	木のフタ、軒天補修	細野		男	53	チラシ	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	4	5
	2026.4.4	タイヤ交換	五味	2回目の依頼ですが、細かい所まで気を付かって頂き、ありがたいです。今回は、小雨の中ではありませんでしたが、雨にも負けずで助かりました。	男	77	チラシ 以前利用	2回目	その他:勝手場の換気扇取替等	4	5	3	5	4	5
	2026.4.17	不用品回収	細野・五味		女	34	その他:地方情報誌のウラ面広告	初めて	ハウスクリーニング ^グ エアコンクリーニング ^グ 不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2026.1.23	家具移動	細野	今回の作業大変ありがとうございました。	男	73	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 害虫駆除	4	4	4	4	4	4
	2026.4.21	エアコン掃除	細野・有賀	色々チラシを見ましたが、LCVさんならいいと思いすぐお願いしました。すごく感じのいい人でした。	女	84	チラシ	初めて	その他:レンジフード	5	5	5	5	5	
	2026.3.	浴室ハウスクリーニング	五味	引っ越しにともないハウスクリーニングをお願いしました。広い浴室でしたが、きれいにしていただき快適です★他の相談も親身になり聞いて見ていただきとても助かりました。また機会がありましたら、おねがいします。	女	35	来店	初めて	ハウスクリーニング ^グ	5	5	4	4	4	4
	2026.4.22	防草シート施工、不用品処分	細野		女	90	その他:雑誌プラザ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.4.23	本・本棚の移動	五味	とても頑張って作業していただきました。	男	64	以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 家具移動	4	5	3	5	4	5
	2026.4.14	エアコンクリーニング	細野・有賀	作業途中、エアコンパーツ解体の際、落としてしまったのでしょうか？「ガシャン」と音が聞こえましたが、パーツが破損していないか少し心配です。	女	40	紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 その他：現在年1回ダスキンを依頼しているが見積比較してみたい(1月頃)	5	5	5	4	5	5
	2026.4.16	クーラーそうじ	五味	リモコンまで丁寧に拭いていただき、とても良いサービスでした！！また注文しまーす！	女	50	看板	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
多治見店	2026.3.23	搬入	垣花		男	34	看板	初めて	引っ越しのお手伝い	3	3	3	4	4	4
	2026.3.28	樹木植替え	高木	とても親切に対応して下さい、感謝しております。	女	64	その他：ネット検索	初めて	枝切り	4	5	4	5	4	4
	2026.4.2	額縁取付	高木	高木さんにはよくしていただいております。「作業価格」「作業レベル」わかりません。他でやった事ないので。	女	93	チラシ	3回目		4	5			5	5
	2026.4.4	肥料散布	高木	いつもありがとうございます。何を頼んでもNoがないこと！！	男	88	その他：過去の実績が良いから		その他：肥料散布、他かたづけ	4	4	4	4	4	4
	2026.4.7	処分	垣花		女	77	以前利用	6回目		4	4	3	4	4	5
	2026.4.9	子猫救出	高木		男	89	以前利用	3回目	ハウスクリーニング 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.4.7	エアコンクリーニング	高木		男		その他：前に利用しています	2回目	不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム	4	5	4	5	5	5
	2026.4.14	営繕	高木		女	78	以前利用	5回目		5	5	5	5	5	5
	2026.4.14	家具組立	高木		女		以前利用	6回目	不用品処理のお手伝い	2	4	4	5	5	5
	2026.4.9	駐車場除草	高木	いつもきれいにさせて頂いて、とても助かっています。ありがとうございます。	女	66	以前利用		草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.4.21	枝切り	高木		女	76	チラシ		害虫駆除 草刈 枝切り	5	5	5			
	2026.4.21	扉脱着等	高木		男	64	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	3	4	4	4
パロー 可児坂戸店	2026.3.30	家具移動	西川・高塚 小栗	元々が社長のいらっしゃる清洲町(市)に住んで、あ～頼みやすそうだな～と思ってTVを見てました。そしたらな…なんとこの近くにあったなんて…で ございます。	女	63		初めて	その他：今んとこないです！！	5	5	4	4	4	5
	2026.4.3	エアコン配管テープ巻き	高塚・小栗	対応がていねいで大変満足でした。次回、何かありましたら相談します。	男	76	看板 来店	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.3.29	クレセント取付	西川		男	47	来店	初めて	その他：今の所は無い	4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.4.3	水栓金具交換	高塚・小栗	困った時には手を差し伸べて下さるイメージです。今回も素早い対応で本当にありがとうございました。	女		以前利用	3回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.3.4	塗装、雨どい補修	西川・石田 水野		男	85	紹介	3回目		5	5	5	5	5	5
	2026.3.15	塗装	西川		女	81	以前利用	4回目		5	5	5	5	5	5
	2026.4.7	枝切	石田	困った時は”ベンリーさん”と思っていますので、今後ともよろしくお願い致します。	女	60	以前利用	7回目		5	5	5	5	5	5
	2026.4.1	ハチの巣駆除	西川・水野	すぐに作業に取り掛かっていただき、助かりました。噂で聞くいろいろな業者さんより価格も安く、丁寧に説明もしてくださりよかったです。			ホームページ	初めて	害虫駆除	4	4	5	5	5	4
	2026.4.10	折れ戸撤去処分	石田・小栗	いつもご親切にありがとうございます。	男	71	チラシ 看板	3回目		4	4	4	5	5	5
	2026.4.11	玄関鍵取替	西川	接客対応、作業とも親切丁寧でした。	男	54	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.4.11	照明交換	西川 けんでん	色々聞いて下さりありがとうございます。又何か出て来ましたらお願いします。	女		その他:初回時紹介	2回目		4	4	3	3	3	3
	2026.4.12	水栓取替	石田		男	57	来店	初めて	水廻りの修理	5	5	4	5	5	5
	2026.4.18	エアコンクリーニング	西川・水野	クリーニング代が高すぎないでしょうか。	男	60	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	3	4	2	4	4	3
	2026.4.15	室内錠取替	石田	早めに対応してくださり助かりました。	男	76	以前利用	2回目	その他:何か壊れた時お願いします	5	5	5	5	5	5
	2026.4.22	シャワーホース取替	石田	ていねいな仕事ぶりに満足しました。これからもご活躍を期待しています。	男	75	その他:パロー ホームセンター	3回目	その他:また何かありましたらお願いします	5	5	5	5	5	5
穂積店	2026.3.30	換気扇とりかえ	原	大変ていねいに作業していただきました。サイズ等でアドバイスもいただけ、ピッタリ合いました。きれいに周辺までそうじしていただき、助かりました。	女	60	以前利用	2回目	その他:換気扇取り替え	4	4	4	5	5	5
	2026.4.1	エアコンクリーニング	原	いつもありがとうございます。今年も安心してエアコンが使えます。	女	52	紹介	4回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2026.4.3	不用品処理のお手伝い	衣川・梶田	はじめの電話対応から見積り・当日の搬出まで、とてもていねいで明るく親切に対応していただき、感謝しています。ありがとうございました。家の中がキレイになり、ベンリーさんにして良かったです。	女	70	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2026.4.3	引き戸あける	原	急な相談にも関わらず、すぐに来て下さいました。あつというまに治していただき感謝しております。電話受付の女性の方も迅速なご対応ありがとうございました。	女		ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.3.30	伐採	衣川・道家		女	50	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.4.1	センサー調整、パネル復旧	三輪		女		以前利用	2回目		5	5	3	5	5	5
	2026.4.2	運搬、不用品、エアコン	坂・後藤 道家・三輪 原・梶田	素早い対応ありがとうございました。皆さん、優しい方達で助かりました。また何かあればよろしくお願い致します。	女	30	看板	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.2.15	トイレクリーニング	衣川	ありがとうございました。	女	55	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 家事代行 引っ越しのお手伝い	4	4	4	5	5	5
	2026.3.15	運搬	衣川・坂	ありがとうございました。	女		以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2026.4.5	家具運搬	後藤・児玉	とても丁寧に対応、作業して頂けました。ありがとうございました。また何か機会がありましたらお願いしたいです。実家の作業もお世話になりました。	女		看板	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.4.6	エアコン取付	後藤・衣川	少し作業時間が長かったです。他の業者のレベルよりかなり長かったです。2時間の所、6時間かかりました。	男	65	紹介	初めて	水廻りの修理	5	5	4	4	5	5
	2026.4.8	剪定	衣川・道家		男	74	チラシ	初めて	その他:庭の剪定	5	5	4	5	5	5
	2026.4.7	カギ調整	原		女	58	以前利用	5回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.4.7	外壁サッシコーキング	原	初めての利用でした。受付対応が良かった。	男	77	看板	初めて	水廻りの修理	4	4	4	4	5	4
	2026.4.9	エアコンフィルター クリーニング	衣川	とてもいいねいな仕事ぶりでありがたかったです。	女	70	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2026.4.6	雨樋清掃	三輪・梶田		男	74	以前利用	2回目	宮繕作業 その他;	4	5	4	5	5	5
	2026.4.10	エアコンクリーニング	後藤		男	80	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.4.14	波板張替	衣川・後藤		男	74	以前利用	2回目	枝切り	3	5	5	5	5	5
	2026.4.18	運搬	原	とても話しやすく、気持ち良かったです。とても安心でした。	女		紹介	初めて	その他:今の所わかりません	4	5	5	5	5	5
	2026.4.1	排水管用異物撤去	原	年金暮には、価格がキツイです。自分で出来ませんのでお願いするしかないのですが…でもやっていただいで助かりました。ありがとうございました。	女	73	以前利用	5回目		4	4	2	4	3	3
	2026.4.17	エアコンクリーニング	後藤・坂 道家	きれいにしていただきまして、ありがとうございました。今後も利用させていただきます。	女	73	以前利用	6回目		4	4		4	3	3
	2026.4.19	不用品処分	原	大変良い。次回お願いします。スッキリしました。	男	69	ホームページ 以前利用	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.4.20	アミ戸張替	衣川		女					5	5	5	5	5	5
	2026.4.17	キッチン詰まり抜き	原		女	58	以前利用	6回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.4.20	波板張り替え	後藤・三輪		男	74	以前利用	3回目	枝切り	3	5	5	5	5	5
	2026.4.18	エアコンクリーニング 2台	坂・道家	ていねいに作業していただいて満足しています。	男		看板	初めて	エアコンクリーニング	4	5	3	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.4.22	ゲーミングチェア修理、WC手洗い修理	原	この度はありがとうございました。ゲーミングチェアの修理も受けていただいて、イスも直り、トイレの手洗い場の飛び散りもなくなり、ストレスがなくなりました。また何か困りましたら利用させていただきます。この度は本当にありがとうございました。	女	42	以前利用	3回目		5	4	4	4	4	4
	2026.4.21	家具搬出	原	家具の移動は大変たすかりました。ありがとうございます。	女	67	ホームページ	初めて	宮繕作業 その他:依頼済みです	4	5	5	5	5	5
	2026.4.16	エアコンペアコイルテープ巻	後藤	またお願いしたいと思います。	法人	69	ホームページ	2回目	その他:エアコンから室外機のテープはり	5	5	5	5	5	5
	2026.4.19	草抜き、除草剤	衣川 後藤(ポ)		男	85	以前利用		草刈	4	4	4	4	4	4
	2026.4.12	不用品処理のお手伝い	後藤 後藤(学)	いつも丁寧に対応いただいて本当に嬉しいです。これからも利用したいです。	男	43	以前利用		ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.4.24	伐採、枝切	原・宮部		女	79	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.4.12	剪定のお手伝い	後藤		男	59	以前利用	8回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	4	4	4	4
	2026.4.13	不用品処理のお手伝い	三輪・道家	ありがとうございました。	女	75	チラシ その他:テレビCM	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	5
	2026.4.14	フェンス一部撤去	坂	迅速で丁寧な対応をして頂き、感謝します。工事内容もきれいで、ありがとうございました。次回、機会がありましたら、依頼したいと思います。	男	71	ホームページ 看板	初めて	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.4.9	除草、伐採、防草シート	坂・道家	とても満足しました。また何かあったらお願いしたいと思います。	女		以前利用	3回目		4	5	5	5	5	5
	2026.4.26	庭木剪定	梶田・三輪 道家	ひとつひとつ丁寧に作業していただき感謝しています。雨に濡れながら作業していただいた日もあり、申し訳なかったです。数年来の悩みを解消していただきありがとうございました。次をお願いする時も同じ担当者さんと嬉しいです。	男	59	紹介 その他:ご近所さんの庭木がキレイになっていたの で尋ねたら、ペンリーさんにお世話になったと言われました	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 枝切り	5	5	4	4	5	4
	2026.4.29	家具等の運搬	後藤・坂		男	71	その他:知人が利用されていて	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.4.29	剪定	原・道家 後藤・衣川		男	74	以前利用	5回目		3	5	5	5	5	5
	2026.4.30	キッチンCL、バスCL、洗面CL、トイレCL	後藤・衣川	電話対応の方、見積りに来られた方、作業に来て頂いた方もとてもいい感じの方でした。又、何かの時にぜひ利用させて頂きたいと思いました。	女	64	看板 来店	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
空港店	2026.4.2	荷物運び	伊藤		女	72	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2026.3.31	網戸の張替え	伊藤		法人		以前利用	8回目	その他:障子の張替え	5	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.4.9	整地、抜根、防草シート、芝はり、他	川辺・伊藤 立原・田中		男		チラシ 以前利用	5回目	草刈	4	4	4	4	4	4
	2026.3.25	下水フタ、エアコン 取替	田中		男	88	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2026.4.9	赤目の木のせん定	田中	いつも丁寧に作業していただき大変満足しております。次回もお願いしたいと思います。	女	70	以前利用		水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.4.7	ベランダ屋根トタン ハガシ	伊藤	お世話になりました。いつも仕事が早くて、綺麗で安心してお願いできます。	女	82	以前利用			5	5	5	5	5	5
	2026.4.11	外壁のはがれなど	伊藤・立原	親切に対応していただきました。ありがとうございました。	男	78	以前利用	2回目		4	4	4		5	4
	2026.4.14	流し台	伊藤（貢）	全部良かったです。	男	78	その他:電話帳	初めて	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.4.11	2Fアンテナ線固定	伊藤		男	62	以前利用	3回目	営繕作業	5	4	3	4	4	4
	2026.4.16	冷蔵庫運搬・入れ 替え・撤去	田中	益々の御社発展、ご活躍を祈念申し上げます。仕事向き問わず、スタッフの良い応対と人柄のいい評判で伸びていって下さい。敬具	男	68	チラシ 以前利用 その他:東海テレビ 朝ワイドショー	3回目	不用品処理のお手伝い その他:終活の手伝い	5	5	3	5	5	5
	2026.4.21	エアコン取り付け	田中	明るく、客の気持ちに寄り添って相談にのってくださいました。作業は、高所作業なのですが、無事終了することが出来、ありがたかったです。	男	73	チラシ	2回目	その他:エアコン取り付け工事	5	5	5	5	5	5
	2026.4.10	風呂場カビ取り クリーニング	田中	風呂場カビ取りクリーニングを依頼しましたが、作業後はすごくキレイになって感謝しています。担当者の田中新太郎さんも作業後の確認をお願いしますと言ってくれたし、終始笑顔で感じがいい人でした。	男	62	以前利用 その他:テレビを 見て	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈	5	5	5	5	5	5
尾張旭店	2026.4.1	運搬代行	伊藤	ていねいに作業していただきありがとうございました。	女		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	3	4	3	4	4	4
	2026.3.19	運搬	伊藤	お電話での問い合わせ対応から作業完了まで丁寧に对应していただけて良かったです。また、何かあったらぜひお願いしたいです。	女		看板 以前利用	2回目	引っ越しのお手伝い 枝切り	5	5	3	5	5	4
	2026.4.6	草抜き	岩崎・伊藤		男		以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.4.14	剪定、草抜き	岩崎・伊藤		女		以前利用	3回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.4.16	搬出代行	大野・岩崎 伊藤	今回、不用品整理をスムーズな運びでありがとうございました。満足しております。	男	68	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2026.4.18	レンジフードク リーニング	伊藤	価格については他社と比較していない為、不明なところがあります。	男	63	看板	4回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2026.4.22	搬出代行	岩崎・伊藤	作業員さん2人で来られましたが、おひとりが玄関でくつを脱ぎ、くつ下のまま玄関を2、3歩歩き、部屋に上がってきました。土足で入られたのと同じです。帰られてから廊下、カーペットなどの掃除、除菌スプレー使用などたいへんでした。（作業には満足しているので、本人にはこちらの名前が伝わらないよう望みます。）			チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	3	3	2	4	1	3

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.4.27	営繕作業	岩崎		女	78	看板 以前利用	3回目		4	4	4	4	4	4
	2026.4.21	詰まり抜き	岩崎	毎回、好印象ですよ。	女	70	以前利用	2回目	その他:未定です	5	5	4	4	5	5
サンレー 常滑店	2026.3.31	カギ修理	伊藤	対応が早くて非常に良かった。会話もすごく良かった。話しやすかった。	女	86	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.3.14	代行作業	馬場・藤野		男		以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.3.14	伐採等	伊藤・岩井		女		以前利用	5回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.3.25	代行作業	馬場		女		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.3.26	代行作業、家具移動	馬場・岩井		女		以前利用	2回目	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.3.26	家具移動	馬場・岩井		男		チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2026.3.28	代行作業	馬場・藤野		男	76	以前利用	3回目	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2026.3.31	伐採	馬場・斎田		男		以前利用	3回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.3.31	エアコンクリーニング	馬場・岩井		男		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.3.25	除草剤	馬場	今年もよろしくお願いします。	女		以前利用	6回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.4.6	運搬	馬場・斎田		女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.4.8	家具移動、不用品	馬場・斎田		女		以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2026.4.10	不用品	岩井		女	33	ホームページ	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.4.13	エアコンクリーニング	馬場		女		以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.4.14	網戸張替	馬場		男	28	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.4.15	草刈、剪定	馬場・岩井		女		以前利用	4回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.3.3	掃除	岩井・伊藤		女		以前利用	3回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.4.19	引越し	伊藤・岩井 藤野		男		以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.4.20	伐採、除草剤	馬場・斎田		男		以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.4.20	草取り	馬場・岩井		女		以前利用	4回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.4.18	草刈り	馬場・岩井 藤野		女		以前利用	10回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.4.22	代行作業	馬場・岩井		男		チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.4.25	草刈、剪定、不用品	馬場・岩井		女		チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.4.25	レンジフードクリーニング	馬場・藤野		女		以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.4.22	バスクリーニング、レンジフードクリーニング	馬場・岩井	次回お願いします。	女		以前利用	4回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.4.22	代行作業	馬場		女		チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
メロディ 知多店	2026.3.31	換気扇クリーニング	田村	気になっていた換気扇クリーニングをやっていただきました。スッキリしました。キレイにしてくださありがとうございます。ありがとうございました。	女	73	チラシ 来店	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.2.13	エアコンクリーニング	松原	とてもきれいになったので嬉しいです。また、お願いしたいです。友人もお願いしたと聞きました。よろしくお願いします。	女		その他;母の紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.4.1	家具等の移動	田村	沢山の荷物の移動をして頂き、大変助かりました。1度だけですが、案内していない部屋の戸を先に開けていたことが違和感ありました(家具を出すルートの確認と思いますが…)。	女	65	チラシ その他;近所に店舗があるから			4	3	4	5	4	5
	2026.4.15	引越の手伝い	藤澤・石浜	仕事の手際も良く、きさくな方達で安心して作業していただきました。次も何かあったら頼みたいと思いました。	女	60	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.4.17	運搬	藤澤・他2名		男	71	ホームページ	初めて	草刈	5	5	3	5	5	5
	2026.4.22	駐車場のトタン屋根のとりかえ	渡邊	親切で正直に直していただきました。	女	76	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2026.4.24	エアコン、バスクリーニング	藤澤		女	74	以前利用	2回目	エアコンクリーニング その他;バスクリーニング	5	5	4	4	4	5
	2026.4.19	洗面台撤去			男		以前利用	2回目		3	4	3	4	3	3
	2026.4.24	エアコンクリーニング	藤澤・松原 田村		女	39	以前利用	5回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
小牧 インター店	2026.3.27	不用品処理	酒井・大原		女	52	以前利用	2回目	引っ越しのお手伝い 草刈	4	4	4	4	5	4
	2026.3.31	あみ戸はりかえ	加藤		男	66	チラシ ホームページ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	5	4	4	4	5
	2026.4.8	表札のとりつけ	仲村	素人では道具もなく、やり方もわからず表札がないまま1年がたとうとしていました。早い対応でとても助かりました。	女	24	その他;chatGPTにすすめられた	初めて	その他;換気扇の掃除	5	5	5	5	5	5
	2026.4.2	駐車場高圧洗浄	加藤		女	77	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.4.11	冷蔵庫搬出	酒井・仲村		男	53	ホームページ	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.4.16	エアコン移設	加藤	チラシをみて始めてお願いしました。最近、ぶっそうな事案が多く不安でしたが、気になる事などなく親切に対応していただきました。	女	74	チラシ	初めて		4	4	4	5	4	5
さつき 小牧味噌店	2026.2.28	エアコンクリーニング	小枝	たいへんきちんと作業をしていただき、ありがとうございました。色々とおしえていただき、たすかりました。	男	70	チラシ	初めて	その他;考え中です	4		3	4	4	4
ティア サービス 黒川店	2026.4.1	エアコンクリーニング(2台)	澤村・荒井		女	70	その他;ティア会員割引	2回目	その他;窓(サッシ、アミ戸)のクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2026.4.3	木の伐採	澤村・荻野	作業が早くてびっくりしました。次回もお願いしたいです。	女	64	以前利用	4回目	枝切り	5	5	3	5	5	5
	2026.3.27	フロ清掃	荻野		男	33	その他;社員	初めて	ハウスクリーニング	4	4	5	5	5	5
	2026.4.6	チラシ配り	岩田	前日から緊張しており1人だったら途中で心折れて帰宅しました。岩田様のおかげで最後まで配り切る事ができました。前向きなお言葉に救われました。また必ず岩田様にお願いしたいです。本当にありがとうございました。感謝の気持ちでいっぱいです。	女	38	ホームページ	初めて	その他;またチラシを配る際 お願いしたいです	5	5	5	5	5	5
	2026.3.18	不用品処分	荒井・知念		女	72	以前利用	2回目	ハウスクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2026.4.10	エアコンCL×3台	荒井	telの方も当日の方もとてもいいに対応、確実な仕事ぶりで感心しました。助かりました。ありがとうございます。	女	82	その他;ティアの冊子	初めて	その他;エアコン掃除	5	5	5	5	5	5
	2026.3.30	不用品処分	荒井・澤村	大変丁寧に助かりました。ありがとうございます。	女	66	以前利用	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.4.14	換気扇清掃	荻野		男	40	以前利用	2回目		5	5	3	5	5	5
	2026.4.14	ウォシュレット交換	荒井	毎回手際よくやって頂き大変感謝しております。これからもよろしくお願い致します。	男	51	ホームページ	6回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.4.14		澤村		男		その他;ティアの会員	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.4.15	エアコンロボ付CL	荒井	作業レベルが良かったので、その日にエアコン外機クリーニングもお願いしました。	男	66	その他;テレビ	初めて	その他;エアコン外機	4	5	3	5	5	5
	2026.4.12	家具の移動	荻野		女		ホームページ	初めて		5	5	2	4	4	3
	2026.4.14	荷物運搬	荒井・荻野	想定以上の作業となってしまいましたが、こころよくやっていただき、ありがとうございました。助かりました。	女	58	その他;近所	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.4.20	手すり取付	荒井	とても親切でした。	男	86	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.4.16	木の伐採	荒井	長年気になっていましたが、ありがとうございます。すっきりしました。もっと早くおねがいすれば良かったと思ってます。お二人で手早く丁寧にやって頂き感謝です。	男	92	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 宮繕作業	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.4.14	粗大ゴミ片付け運搬	澤村	粗大ゴミの処理に困ってペンリーさんに連絡させていただき、すべて対応していただき感謝してます。今後ともよろしくお願いします。	女	56	その他:ティア会報	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.4.23	蛇口交換	荒井	今回は無理を言って時間を作って頂き大変助かり感謝しております。これからよろしくお願いします。	男	51	以前利用	7回目	その他:交換全般です	5	5	5	5	5	5
	2026.4.27	エアコンクリーニング	荒井	感じよく対応して頂き、作業もムダもなく安心してお願いできました。気持ちよく、数年クーラーを使わせていただけます。	女		ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
蒲郡店	2026.3.24	洗たく板の排水詰まり	濱嶋		女	66	以前利用	3回目	水廻りの修理	4	5	4	5	5	5
	2026.3.30	不用品整理	北見・中根	対応態度が大変親切で安心出来ました。ありがとうございました。	女		チラシ	初めて	ハウスクリーニング 水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
	2026.4.7	ACクリーニング	中根		男	77	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2026.4.7	排水、水漏	濱嶋	ありがとうございました。	女	77	チラシ	初めて	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.4.11				女	80	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.4.19	家具移動	北見・中根		男	78	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	4	5	5	5
	2026.4.25	エアコンCL×2	北見・前田	とても、ていねいな仕事をしてくださいました。	女	67	チラシ	初めて	その他:エアコン室外機清掃、ウッドデッキカビ取り	4	4	4	4	4	4
豊田栄町店	2026.3.5	水もれ	山本		女	40	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.2.27	婚礼タンスを外へ出す	望月		女	59	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	4	5	4	4
ユニー オイル 半田店	2026.4.6	不用品回収	鈴木	最初は、家の中に入ってくるのが心配だったけど、話していると感じがよかった。	女	66	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	3	4	4	5
大東住道店	2026.3.28	不用になった家具など	吉村		女	67	その他:友人の紹介	初めて	不用品処理のお手伝い その他:屋根裏の片づけをお願いしたい	4	5	4	4	4	4
	2026.3.26	引っ越し	吉村	次回何かあればお願いしたいと思います。安心してお願いできる所がいいです。	男		以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
岸和田 久米田店	2026.4.13	エアコンCL×2	石原		男	61	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.4.14	側溝掃除	石原	大変きれいにお掃除していただきました。作業も速くて助かりました。ありがとうございました。	女	66	看板	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	3	5	5	4
	2026.4.21	エアコンCL	石原	またよろしくお願いします。	女	81	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	3	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.4.20	エアコンCL	石原		女		チラシ ホームページ 看板	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5		4	4	5	4
	2026.4.25	エアコンCL	中田		男	60	チラシ	初めて	ハウスクリーニング その他:アミ戸張り替え	3	4	4	5	5	4
笠岡店	2026.3.26	モッコウバラのせんてい	河田・吉岡		女	78	以前利用	2回目	その他:今のところありません	5	5	5	5	4	4
	2026.4.14	営繕作業	畠山	高齢者人口が増えて、ベンリーさんのそんざいはありがたいです。この度、私も大変助かりました。としよりの強い味方です。ありがとう御座居ました。	女		看板	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
廿日市・ 五日市南店	2026.4.4	家具移動			女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2026.4.6	エアコン移設等	瀬脇		男	76	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 引っ越しのお手伝い 家具移動 害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2026.4.11	金庫処分	中川	言葉づかいも良かった。丁寧だった。	男	63	その他:1回依頼したので	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.4.3	部屋の片付け	中川	電話応対された方でも中川さんでも「させていただく症候群」を直せないですか。	男	56	以前利用	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	2	3	3	3	3	3
	2026.4.13	婚礼家具の処分	大杉	手際良くされて、対応も良くて安心してお願いできました。ありがとうございました。	男	68	その他:お店を知っていたので	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.4.22	網戸張替	大杉	こちらの都合を配慮して、対応していただきました。今回もありがとうございました。	女	65	以前利用	3回目	その他:今のところ特にありませんが、何かあればお願いしたいと思っています	5	5	5	5	5	5
福山東 消防署前店	2026.4.7	リサイクル、ファニチャー	林	対応ていねい。作業迅速。またおねがいたいしたいです。	男	72	看板	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.3.16	詰まり抜き	林				以前利用	2回目	その他:必要な時にお願いしたい	5	5	5	5	5	5
	2026.4.9	修繕作業	林		女	73	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.4.13	アンテナ撤去	林		女	70	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い その他:解体の相談	5	5	5	5	5	
	2026.4.14	高所作業	林	すばやくご対応いただきました。ありがとうございました。	男	28	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2026.3.24	修繕作業	林		女	49	看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.4.27	雨樋清掃	林	また他の作業等も御利用したいと思います。	女	65	看板	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	3	3	3	3	3	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
ひまわり 宮内店	2026.3.29	敷居のすべり			女	76	チラシ 以前利用	2回目		4	4	3	3	4	4
	2026.3.29	玄関網戸撤去、婚礼タンス処分など	津田	今回4点お願いしたところ、3名で来られててきばきと動いていただき、短時間で終わらせていただいたので助かりました。	女	60	チラシ	初めて		5	5	4	5	4	5
	2026.3.31	襖・障子張り替え	津田	見積もり時、作業時等の担当者様等の対応・作業内容が大変丁寧で素晴らしいです。	男	66	看板	初めて	その他:襖張り替え	5	5	5	5	5	5
	2026.4.9	引っ越し	笠原		男	72	チラシ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	4	4	3	3	4
	2026.4.7	家具の廃棄と移動	津田・森本 中島	とてもいい作業と対応に満足でした。	女	74	チラシ 看板	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.4.17	家具移動	笠原		女	79	以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
仁成堂 新山口店	2026.3.28	家具移動	歳弘・加藤		女	50	以前利用	2回目	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.4.2	不用品処分	歳弘・吉田		女	77	チラシ 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.4.3	エアコンクリーニング	小西		男	67	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	4	5	3	4	4	4
	2026.4.1	家具移動	歳弘・吉田	大変有難かったです。感謝しています。田舎の最後のトリデです。	男	68	その他:有名です！	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.4.6	代行作業	加藤		女		以前利用	8回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.4.6	床清掃	小西・吉田	今回すごくお店をきれいにしていただきました。プロのお仕事です。山口店の加藤さんはすごい方でした。	法人	50	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 水廻りの修理 その他:ぜひ何回も御願いたいです	5	5	5	5	5	5
	2026.4.11	引越、不用品、エアコン工事	小西・加藤 歳弘		女	49	紹介	初めて	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2026.4.16	剪定、草取り	小西・歳弘 吉田		男	63	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.4.17	エアコンクリーニング	小西	いつも大変でいいいにご対応くださり、大変助かっております。またぜひお世話になりたいと思います。	法人		以前利用		エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.4.16	草取り	小西				看板	初めて	害虫駆除	4	4	4	4	4	4
	2026.4.21	ガラスクリーニング	小西・菓子谷 吉田		女	43	看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.4.14	作業代行	歳弘・加藤		男					5	5	5	5	5	5
	2026.4.22	作業代行3点	歳弘・吉田		女					5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.4.25	エアコン完全分解	小西		男	82	チラシ	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.4.23	浴室コーキング補修	小西	大変お世話になりました。来月はエアコンクリーンです。ありがたい時間です。来月もよろしくおねがいします。	女	50	チラシ	3回目	水廻りの修理 その他:小西さんには大変お世話になりました	5	5	5	5	5	5
	2026.4.25	クリーニング	加藤・歳弘 小西	急にお願いしたにもかかわらず、帰省の日程にあわせて頂いたり、これまでの同様のケースで生じた問題点などに関しても電話の打ち合わせ段階からお話し頂け、大変心強く思いました。作業も丁寧でありがたかったです。	女	57	ホームページ 紹介	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
グローバル 高松番町店	2026.4.21	エアコン清掃	岡	丁寧な作業、応待の親切さ、とても良い！	男	71	紹介	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	4	5	4	4	4	4
	2026.4.27	引っ越しの手伝い	岡	見積も明朗ですし、てきぱきといてねいに作業していただきました。また機会があれば利用したいです。	法人		ホームページ	2回目	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
唐津店	2026.4.1	ひっこし	宗田	転勤族です。今まで九州の各地で多くの業者さんをみてきましたが、今まで1番すばらしい対応でした。スキル、スピード、対応力、ピカイチです。応援しています☺	女	44	看板 紹介	3回目	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.4.8		北村		男	80		初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
本店	2026.3.26	営繕	小久保・加藤		法人		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.3.25	家具移動	小久保・加藤	養生が汚れている。部屋へ入る時にはスリッパではなく、白い清潔なソックスを使用して欲しい。	女	73	以前利用	2回目		4	4	2	3	2	2
	2026.3.29	営繕、リサイクル	早瀬・小久保		女	77	以前利用			4	4	4	4	4	4
	2026.4.2	家具移動	加藤・齋藤		男		以前利用	3回目	ハウスクリーニング	4	5	4	5	4	4
	2026.4.3	自宅リフォームに ともなう荷物移動・ 設置	加藤・早瀬	初めて依頼しましたが、親切かつ誠実な仕事内容・対応でした。満足しています。特にリーダー格のお二人は、さすがベテランの仕事ぶりでした。	法人		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	4	5	4	5
	2026.4.7	代行作業	小久保					2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.4.12	エアコンクリーニング、 洗濯機移動	小久保・輪倉	非常に仕事が丁寧で、作業の仕上がりがよく満足しています。	男	48	チラシ	2回目	エアコンクリーニング 家具移動	4	5	4	4	5	5
	2026.4.12	リサイクル	小久保・輪倉		女	58	以前利用	3回目	その他:困ったときにはお願 いしようと思っています	5	5	3	5	4	5
	2026.4.8	代行	加藤・齋藤	手早くスムーズな仕事で助かりました。又、お願いしても良いと思える仕事振りでした。	女	71	紹介 その他:ロコミ	2回目	不用品処理のお手伝い 家事代行 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.4.16	ハウスクリーニング	小久保・早瀬 加藤	プロとしてガンバッテください。	男	75			ハウスクリーニング その他:壁紙貼りなど	4	4	4	4	4	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.4.18	エアコンクリーニング(ロボ)	小久保	はじめてお願いしました。すこし心配でしたが、しっかり対応していただき安心しました。又お願いしたいです。	女	78	その他:テレビのコマーシャル	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	5	5
	2026.4.21	エアコンクリーニング		輪倉さん、加藤さん大変お世話になりました。うちのエアコンのせいで、少し時間がかかりましたが、二人とも最後までイヤな顔せず、すばらしい対応でした！	男	49	以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.4.16	タイヤ交換			男		以前利用	5回目		4	4	4	4	4	4
	2026.4.21	エアコンクリーニング	小久保	大変満足致しております。誠にありがとうございました。又次回、不自由な時に御利用させて頂けます。	女	84	紹介	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2026.4.26	害鳥対策	早瀬		女	80	以前利用	3回目		4	4	4	4	4	4
	2026.4.26	リサイクル	小久保		法人		その他:以前に個人でたのんでよかった為	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	5	5	5	5
	2026.4.28	リサイクル	輪倉		男	65	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.4.26	波板取り外し	小久保・早瀬	とても親切で良かったです。			チラシ	初めて	水廻りの修理	5	5	4	5	5	5
本山店	2026.4.1	家具移動	丹下・高橋	手早く丁寧にお仕事して下さいました。	法人		紹介	初めて		3	5	5	5	5	5
	2026.3.31	引越しのお手伝い	石田・鈴木	今回の引越手伝い作業は、雨天の中でも迅速・丁寧な対応をして頂きありがとうございました。特に、大きくて重い茶ダンスを何とか工夫して運搬して頂き感謝しております。	男	79	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	4	5	5	5
	2026.3.2	草取り	井戸		男	65	看板	2回目		4	4	4	4	4	4
	2026.4.2	リサイクル	井戸		女	82	以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.4.6	タイル剥がし・移動	丹下・鈴木		女	48	ホームページ	2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家事代行 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.4.4	引っ越しのお手伝い	石田・鈴木	希望通り、時間内に作業して下さいました。明るく笑顔で安心しました。ありがとうございました。	男	63	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動	4	5	4	4	4	5
	2026.4.8	枝切り	井戸・鈴木	特にない。	女	69		3回目	エアコンクリーニング 水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
	2026.4.8	家具組立	井戸	5日前に初回でお願いし、とても親切でいいので、担当の方も感じの良い方で、また同じ方に頼みました。また是非利用したいと思います。	女	56	ホームページ その他:TVとかで見ました	2回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.4.10	リサイクル	井戸	本山店の井戸店長にお世話になり、引継ぎ次回の不用品搬出の見積して頂き、又お願いする事になりました。ありがとうございました。	女		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.4.10	リサイクル	井戸・高橋	店に常時人(だれか)がおられるようにして下さい。不在は無いようにおねがいします。	男	61	看板	初めて	不用品処理のお手伝い その他:リサイクル店の買取不可の物品の引き取り(処分)	4	4	2	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.4.11	リサイクル	石田・鈴木	靴下で作業されていたので、スリッパを出そうと思ったが、荷物を運ぶ時危険と思いやめた。靴下汚れてゴメンナサイ！	男	80	以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
	2026.4.6	伐採	鈴木・石田		女		ホームページ	3回目	枝切り	5	5	3	5	5	5
	2026.4.13	戸車交換	井戸		男	84	紹介	2回目	営繕作業	3	3	2	2	3	3
	2026.4.14	枝切り	丹下・井戸		男	68	紹介	初めて	エアコンクリーニング 家具移動 草刈 枝切り	4	4	3	4	3	4
	2026.4.14	枝切り	鈴木・高橋	高橋さんが、前回の事も覚えていてくれて感じが良かった。金額もいいと思う。鈴木さんも作業を私の希望どおりにやってくれ良かった。また頼みたい。	女	77	看板	初めて	不用品処理のお手伝い 引越しのお手伝い	3	3	5	5	5	5
	2026.4.20	便座取外し・取付け	鈴木・高橋												
	2026.4.16	リサイクル	井戸・石田	今回も本店の井戸店長と石田さんに不用品処理をお願いしました。丁寧に対応していただき満足でした。	女		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.4.24	エアコンクリーニング	鈴木・井戸	技術向上のために研修などしっかり行っている様子が、伝わってきました。実績のある会社全体の努力も感じられて、有り難いです。	女	67	以前利用	5回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 家事代行	5	5	5	5	5	5
	2026.4.19	ドア取外し・取付け	井戸・石田 鈴木		女		チラシ 看板 以前利用	初めて		4	5	4	5	5	5
	2026.4.23	エアコンクリーニング(ロボ)	石田		女	87	以前利用	5回目	枝切り	4	4	4	4	4	4
	2026.3.31	レンジフードCL	井戸		女	81	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	3	4	3	3	4	4
	2026.4.16	リサイクル	井戸・石田		女	68	その他;以前会社で利用した事がある	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	5	5	5
国府宮店	2026.2.28	代行作業	長谷川・原井	急な作業に手際良く対応くださり大変助かりました。ありがとうございました。時間がかかり、アンケートを送るのが遅くなりすみませんでした。	女			4回目	不用品処理のお手伝い 営繕作業 その他;重量のある物の処分等の時	5	5	5	5	5	5
	2026.3.3	床リペア	長谷川・後藤	床の傷の目立った所がとてもきれいに修繕され、気持ち良く過ごせます。ありがとうございました。	女		以前利用	5回目	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2026.3.29	代行作業	長谷川・後藤	気持ち良く仕事をして頂きました。大変助かりました。	女		チラシ	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	
	2026.3.22	代行作業	伊藤	丁寧に作業をしていただいて大満足です。ありがとうございました。	女	84	来店	2回目		5	5	3	5	5	5
	2026.3.28	枝切	後藤・長谷川	素早く丁寧に枝切りを対して頂いて、大変助かっています。次回も利用させて頂く予定です。	男	54	ホームページ 看板 その他;市役所のデジタル掲示板	3回目	不用品処理のお手伝い 営繕作業 枝切り	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.4.11	枝切	後藤・長谷川	対応が良いので助かりました。	女	68	その他:木の伐採	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.4.15	代行作業	後藤		男	60	その他:メーテレの番組	初めて	その他:今はないです	4	5	4	5	5	5
	2026.4.18	家電リサイクル	長谷川・後藤 原井	15年前購入して2階で使用していた冷蔵庫の搬出においてとても真しにご対応頂き大変助かりました!◆また何かの機会がありましたら、是非利用させて頂きたいです!本当にありがとうございました!	女	40	ホームページ	初めて	家具移動	5	5	4	5	5	5
新瑞橋店	2026.3.30	リサイクル	千賀・山上	電話でのご対応から作業まで、こちらの無理な相談も極力前向きにお聞き頂き、大変気持ちの良いお取引ができました。ありがとうございました。	男	48	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.4.1	リサイクル	千賀・水谷		女	71	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5	5
	2026.4.1	リサイクル	千賀・水谷		女	79	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2026.4.6	バスクリーニング	山上	きれいにさせて頂いて良かった。	女	78	以前利用	2回目	ハウスクリーニング	4	4	3	4	4	4
	2026.4.7	運搬	千賀・水谷		男	77	以前利用	6回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.4.13	草取り	水谷・山上 千賀		女	40	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.4.12	エアコンクリーニング	千賀・水谷	いつもありがとうございます。	女	62	以前利用		ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.4.15	マス清掃	水谷	すぐに対応して頂きありがとうございます。とても助かりました。	女	51	紹介	2回目		4	5	5	5	5	5
	2026.4.22	代行	山上	いつもありがとうございます。また宜しく願い申し上げます。	法人		以前利用	50回目	草刈 その他:じやりの入れ替え (花だん)	5	5	5	5	5	5
	2026.4.29	エアコンクリーニング	千賀	パンフレットでは理解できなかった機能や、自分で出来るクリーニング部分、仕方、使用ブラシなど教えていただき、知ることができ本当に良かったです。	男	84	チラシ 以前利用 その他:テレビ	4回目		5	5	5	5	5	5

【有効期間:2026年1月31日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
八戸千葉 高通り店	2025.10.30	不用品処理	木村		男	56	チラシ 看板 その他:知人が利用していた	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	4	5	5	5
気仙沼店	2026.2.19	ACクリーニング	西谷・鈴木	満足です(ロボ付、ノーマル各1台ずつ)。	男		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	3	4	5	5	5	5
水戸千波店	2026.4.20	残地物撤去	庭野		女		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
柏増尾店	2026.4.8	庭木剪定			男	71	以前利用	2回目	家事代行	5	5	5	5	5	5
	2026.4.7	棚の扉マグネット 交換	舘山	作業は迅速に行なって下さり良かったです。クレジットでの支払いもできる事を教えてほしかったです。	女	63	以前利用	2回目		4	4	3	4	3	4
	2026.4.10	網戸の修理	中村	とてもいねいに早く仕上げて下さいました。ありがとうございました。	女	65	その他:前回やって下さったので	2回目		4	4	4	4	4	4
	2026.4.17	障子はり替え		引き取り、取り付けの担当の方、両方とも感じが良かったです。自分でやろうと思っていたのが、電話で頼めて助かりました！！ありがとうございました。	男		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動 草刈 枝切り	4	5	5	5	5	5
佐倉大崎台店	2026.3.25	タンス2つの移動	松永・濱野	店長の松永さんも代理の濱野さんもとても感じのいい方で、大変そうな作業も気持ちよくとても丁寧にやして下さいました。さすがプロだなと思いました！	女	64	以前利用	2回目	その他:また何かあれば依頼したいです	5	5	5	5	5	5
	2026.3.30	エアコンクリーニング 2台	濱野	何時もながら丁寧に安心してお願いできます。	女	84	来店 以前利用 その他:近所に出店した為	4回目	その他:今回で4回目なので濱野さんに笑いながら、又何かあったら連絡します	5	5	5	5	5	5
	2026.3.31	エアコンクリーニング	松永	2台エアコンクリーニングしていただきました。丁寧な作業と作業をしてくださった3名様のコミュニケーションや連携がとれていて、大変良かったと思います。ありがとうございました。	女	60	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2026.4.4	洗濯機固定	松永		女	61	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 営繕作業	4	5	4	5	5	5
	2026.4.9	樹木剪定	松永		男	70	チラシ	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.4.21	トイレ排水詰まり 改善	松永・川原		男	66	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	3	4	4	4
	2026.4.16	エアコンクリーニング	濱野	以前頼んでいた業者さんとは比べ物にならない位キッチリキレイにして下さいました。来年もお願いします。	男	47	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.2.22	外灯修理	松永	原因を追究し、あれこれと探して頂きとても助かりました。大変ありがとうございました。	女	76	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.4.25	浴室ドア建付調整	松永		女	70	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	4	4	3	3	4	4
	2026.4.23	はき出し窓のカギの修理	濱野	雨天時に修理に来てもらいました。帰り、玄関の床がくつでぬれていたら、タオルでふいて帰ってくれました。ていねいにありがとうございます。	男	77	その他:ポストに入っていた	初めて	その他:あみ戸とり替え、及び止めのとりかえ	4	4	3	4	4	5
西鎌倉店	2026.3.24	溝工事	中太・高橋 中川(拓)	道路を封鎖する工事なので、三角コーン(名前わからず)は忘れずに！	女	80	以前利用	5回目		4	4	4	5	5	5
武生駅前店	2026.3.26	剪定	澤崎・鈴木		女	42	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.4.15	処分	治部・澤崎 山本・白鳥	とてもきれいにして頂き感謝します。追加でお願いすることも心よく対応して下さい、ただ料金の設定をもう少しわかりやすくしていただけると、より頼みやすいです。	女		その他:市の情報誌、AI	初めて	エアコンクリーニング 草刈	4	4	3	5	5	5
	2026.4.24	処分	鈴木・治部		男		チラシ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	3	5	4	5	5	4
ケイジ 佐久店	2026.3.25	レンジフードCL	小林		男		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.4.2	粗大ごみ処理	畠山	些細な依頼の作業でも心良く引き受けて頂き、ありがたく思いました。	男	69	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 害虫駆除 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.4.3	荷物	畠山		男	65	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	3	5	5	5	5	5
	2026.4.9	センサーライトの取付け	小林		女	70	以前利用		不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.4.2	引越、エアコン、カーテンレール	畠山・小林	引越、カーテンレール取付、照明取付まで”ワンストップ”で柔軟な対応、助かりました。畠山さんは丁寧で細やかな作業や配慮。エアコンの小林さんは、騒音対策まで対応いただきました。引越の全スタッフも素晴らしい丁寧な対応！感謝申し上げます。	女	42	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.4.9	草刈り、伐採、枝切	櫻井	特にございません。	男		ホームページ	2回目	その他:柿の木伐採	5	5	4	5	5	5
	2026.4.16	ハト除け網の取り付け	畠山・木継	とてもていねいに作業していただきありがたかったです。何かあったらまたお願いします。	女	69	ホームページ	初めて		5	5	4	5	5	5
	2026.4.12	障子、あみ戸の張り替え		知人の方が「庭の手入れをお願いしたが、とてもていねいにやってもらい助かった」と言っていた為、今回お願いしました。見積りも作業もていねいにやっていただき感謝です。とても気を遣っていただいていたましたが、もう少し大きい声で元気にやってもらっても大丈夫です◎ありがとうございました！	女	50	紹介	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	4	5	4	5	5	5
	2026.4.10	ダイニングテーブル、イスを運ぶ	畠山		女	65	紹介	初めて		4	4	4	4	4	4
	2026.4.22	不用品	畠山	すっきりしました。			チラシ	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.4.11	引っ越し手伝い	畠山	引っ越しのお手伝いをお願いしました。大事にはこんでいただき、洗たく機のとりにつけまでしていただけてとても助かりました。家のこまりごとがあったら、たのみたいです。きもちよく、ひっこしができました。ありがとうございました。	女	43	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 害虫駆除 水廻りの修理	4	5	5	5	5	5
	2026.4.13	ハウスクリーニング	櫻井		男	54	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 家具移動	4	4	3	4	3	4
	2026.4.25	不用品処理のお手伝い	小林		男	23	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2026.4.25	網戸張り替え	小林	作業員さんが常に笑顔で言葉使いも良く、作業は早くていいでとても良かったです。またお願いしようと思います。	女	71	チラシ 紹介	初めて	エアコンクリーニング 草刈 枝切り	5	5	3	4	4	4
パロー 可児坂戸店	2026.3.27	剪定、草刈、草抜	小栗・高塚 石田	ガンパレー。	女	71	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 水廻りの修理	5	5	4	4	4	5
	2026.4.10	網戸張替	小栗・石田		女	70	以前利用	3回目		4	4	4	4	4	4
空港店	2026.4.11	網戸張り替		素早い対応をして頂き助かりました。作業、見積もり共にお時間も合わせて頂き、働いている物にはほんと助かります。	女	50	来店	2回目	その他:網戸張り替(他)	4	5	5	5	4	4
	2026.4.17	エアコンクリーニング、 あみ戸取り替え	立原・田中	前回同様、丁寧な説明していただき、ありがとうございました。又、何かありましたら宜しくお願いします。	男	62	以前利用	4回目	その他:キッチン、浴室そうじ (年末あたり)	5	5	5	5	5	5
びあらいふ 千林店	2026.4.26	植木剪定	池側	この様な方法で依頼したのは初めてでしたが、本当に良かったです。これからも安心してお願いができます。	男	91	看板	初めて	枝切り	5	5	4	4	5	5
紀伊田辺店	2026.3.26	水廻りとエアコン	吉村		女	63	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 水廻りの修理	3	3	4	4	4	4
	2026.4.2	引越し作業	河本		女	45	以前利用	2回目	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.4.9	滑車取付け	吉村		法人		ホームページ	初めて	その他;	5	5	4	4	4	5
	2026.4.11	ねずみ対策	河本		女	66	以前利用	16回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.4.11	エアコン掃除	吉村		女	45	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	3	4	5	5	4	5
	2026.4.13	草刈り	吉村	見積対応も早くてよかった。制服を着用されているのも好感もてます。作業もきちんとしていただきありがとうございました。	女	63	以前利用	2回目	家具移動 草刈	5	5	4	5	5	5
	2026.4.7	エアコンクリーニング	吉村	ありがとうございました！大変たすかりました！	女	52	以前利用	2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.4.24	片付け	吉村	窓を開けたら閉めていってほしい。	男	39	以前利用	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
グローバル 高松番町店	2026.4.2	浴室修繕	岡	急な依頼にもかかわらず迅速に対応いただき、誠にありがとうございました。少額の作業にも丁寧に対応いただき、大変助かりました。今後ともよろしくお願いいたします。	女	56	来店	初めて	ハウスクリーニング ハウスリフォーム 水廻りの修理 その他:アパートの修繕(細かな)	4	4	3	4	4	4
唐津店	2026.4.16	ドアの撤去作業	大塚	迅速に対応していただき、ありがたかったです。近所にベンリー様があって助かっています。	男	35	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5	5
宇土松橋店	2026.3.27	蛇口の取り替え	成合	対応が以外に早くて助かりました。	女	77	以前利用	2回目	ハウスクリーニング	4	4	2	4	4	4
	2026.4.3	引越作業	境	今回利用して、ベンリーさんはねだん(笑)が高い…とばかり思っていたんですが、テキパキ仕事され、熱心さにびっくりでした。ありがとうございました。大満足でした！！	女	70	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.4.1	エアコンクリーニング	手嶋	作業内容良。	男	75	チラシ	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.4.3	笹の剪定、蛇口の取替	鯉川	丁寧な作業に好感が持てた。	男	74	チラシ	初めて	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.3.27	家具組み立て	成合・手嶋		女	37	看板	初めて	引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.4.9	エアコン洗浄	境		男	65	チラシ	初めて	ハウスリフォーム その他:家の塀	5	5	3	3	5	4
	2026.4.9	猫送迎、ダンボール・燃えるゴミ処分	成合	いつも大変お世話になっています。一人暮らしの私にとって誰より頼りになる存在です。いつもニコニコ、イイな顔せず処理してください。感謝しかありません。	女	74	以前利用	10回目	不用品処理のお手伝い 家事代行 害虫駆除 草刈 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2026.4.13	インターネット回線不具合	成合		女	64	その他:母が一度お世話になった	初めて	その他:インターネット不具合	5	5	5	5	5	5
				この度は実家の片付けでお世話になりました。支払いにクレジットやバーコード決済可なら尚便利と思います。ハガキにコーヒーをこぼしてしまい汚してしまいました。申し訳ありません！	女	60	その他:地元医療機関のパンフレット	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い その他:冬場灯油の購入と配達をお願いしたい	3	4	3	4	3	4
					男		以前利用	3回目		3	4	3	4		3
	2026.4.29	エアコンクリーニング	成合・手嶋	色々聞いても答えてくれて、説明もていねいで、大変満足。価格もおてごろで助かりました。	女	41	ホームページ 看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	

店舗HPに設置されたアンケートバナーの集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
秋田大町店	2026.4.21	エアコンクリーニング	ササキアキノリ		女	62	テレビコマーシャル	初めて	庭のお手入れをしたい 代わりに行ってほしい	5	5	5	5	5
フレンド 下野店	2026.4.7	ハウスクリーニング、不用品処理のお手伝い、キッチンワゴン組立て	田中・他1名	今後もお願いしたい。	女	65	以前利用	2回目	ベランダ清掃	5	5	5	5	5
宇都宮 東築瀬店	2026.4.29	ハウスクリーニング	常田	作業時間内に終わらなそうな時は早めにご相談頂けると助かります。	男	41	看板	初めて	お部屋の模様替えをしたい 不用品を片づけたい	4	4	3	4	4
東浦和店	2026.4.20	不用品処理のお手伝い	塚谷・宮寺		女	60	来店	初めて	不用品を片づけたい	5	5	5	5	5
	2026.4.26	書類入手代行	宮寺		女	27	ホームページ	初めて	引っ越しのお手伝いをして欲しい	4	4	4	4	4
	2026.4.27	ハウスクリーニング	塚谷	とても丁寧に対応してくれて、頼りになる。 近所に店舗が出来て良かったです。	男	51	以前利用	2回目		5	5	5	5	5
草加八幡町店	2026.4.8	家具移動	岡崎	本日は本当に感謝しています。 昨日の引越の時、新築の設計ミスで2階に冷蔵庫が上がらず、急遽ネットでお願しました。 最初はお見積りをして頂く予定でしたが、お見積りが良ければ本日作業をしてくださると言うことをお願いしました。 場所的に吊り上げは難しいと云う事で、階段で冷蔵庫を2階へ上げて頂きました。 階段の高さと冷蔵庫の高さがギリギリで、4人で5mmづつ動かしながら丁寧に丁寧に上げて頂きました。 とても大変な作業を丁寧に頂き、最後は有り難さと感謝で涙が出ました。 4人の方々も丁寧に礼儀正しく大変な作業なのに気も良くされて本当に感謝です。 また冷蔵庫を買え替える時にお願い出来たら嬉しいです。 ありがとうございました。	女		ホームページ	初めて	庭のお手入れをしたい	5	5	4	5	5
サクラケア 千曲店		害虫駆除			女	53	チラシ	2回目	引っ越しのお手伝いをして欲しい シニア向けサービスを求めている 不用品を片づけたい 大掃除を手伝ってほしい	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
飯田店	2026.3.17	引っ越しのお手伝い			女	41	以前利用	2回目		5	5	5	5	5
	2026.3.27	不用品処理のお手伝い、マットレスの解体	伊藤(康)	Instagramのグループ企業がイラストが生成AIで描かれていて、残念…良い企業なのに企業の印象を損なう	女	47	Instagram	初めて	シニア向けサービスを求めている 不用品を片づけたい	5	5	5	5	5
	2026.3.16	水路清掃 鳥の巣除去	伊藤	仕事の早さに驚きました。またお願いしたいことが出てきたら連絡させていただこうと思っています。	女		チラシ	初めて	特になし	5	5	5	5	5
豊橋幸店					男	52	以前利用	2回目	家具の移動	4	5	4	5	4
	2025.1.31	営繕作業	赤?		女	70		初めて	キッチンの収納部分の扉が外れてしまっている	4	4	4	4	4
蒲郡店	2026.4.4	トイレ漏水			男	63	インターネット	初めて		5	5	5	5	5
	2026.3.20	ハウスクリーニング、エアコンクリーニング	北見	今後ともよろしく願います	男	45	テレビ	初めて	代わりに行ってほしい	4	4	3	3	4
ユニ オイル 半田店	2026.4.7	草刈	岩田		女	61	紹介	初めて	今回、解決してもらったので、今のところないです	5	5	4	5	5
	2026.4.8	エアコンクリーニング	岩田		女	55	以前にパロングループのエアコン部でやってもらった	初めて	今のところ休憩を要することはないけども今後何かあれば頼みたい	5	5	5	5	5
	2026.3.6	草刈	飯田	特になし	男	58	ネット検索	初めて	大掃除を手伝ってほしい	5	5	5	5	5
近江八幡店		雪かき					以前利用	2回目	2階の窓拭き…かな	5	5	5	5	5
	2026.4.7	家具解体			男	49	チラシ	初めて	引っ越しのお手伝いをして欲しい お部屋の模様替えをしたい 不用品を片づけたい 大掃除を手伝ってほしい	5	5	5	5	5
	2026.4.16	ハウスクリーニング、草刈、浴室清掃と剪定(同日2名で作業)	田中	剪定も専門の方が来られて、作業も午前中で完了して頂きとても感謝しています。	男	51	チラシ	2回目	庭のお手入れをしたい 不用品を片づけたい	5	5	4	4	4
廿日市・ 五日市南店	2026.3.22	トイレタンクの部品交換	大杉		女	66	看板	初めて		5	5	2	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
仁成堂 新山口店	2026.4.7	不用品処理のお手伝い	小西		女	30	チラシ	初めて	お部屋の模様替えをしたい 大掃除を手伝ってほしい	5	5	5	5	5
	2026.4.14	不用品処理のお手伝い	加藤		女	28	来店	初めて		5	5	5	5	5
	2026.4.15	ハウスクリーニング、不用品処理のお手伝い、エアコンクリーニング	小西		男	54	紹介	2回目		5	5	5	5	5
	2026.4.18	エアコンクリーニング	加藤		女	33	以前利用	2回目		5	5	5	5	5
	2026.4.20	引っ越しのお手伝い	加藤・他1名	大変親切なので、有難いです。	男	62	以前利用	2回目	庭のお手入れをしたい 不用品を片づけたい	5	5	5	5	5
唐津店	2026.4.1	引っ越しのお手伝い	宗田・作業員		女	44	近所	3回目		5	5	5	5	5
	2026.4.10	ハウスクリーニング	宗田				以前利用	2025年10月よりほぼ週①で来て頂いています。	庭のお手入れをしたい		5	3	5	5
国府宮店		エアコンクリーニング		なし	男	74	以前利用	2回目		4	4	4	4	4
	2026.4.14	リペア	後藤	辛抱強く待っていただき、ありがとうございます。	男	47	以前利用	3回目			5	5	5	5