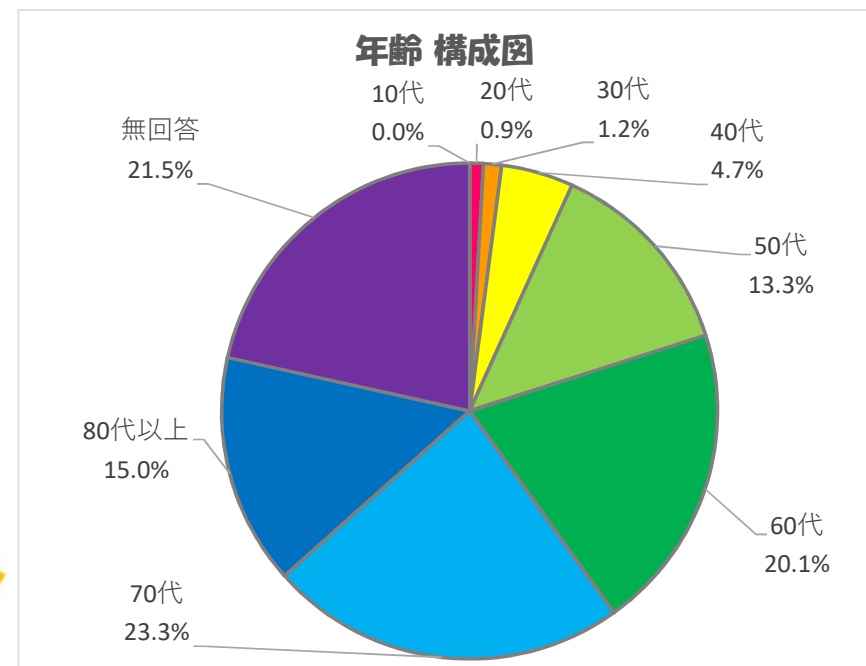
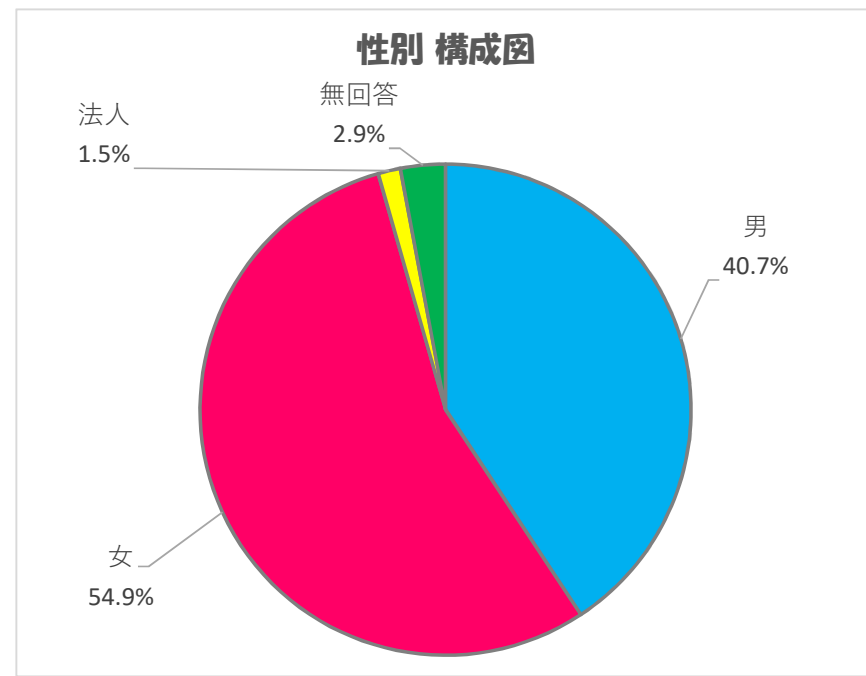


アンケート集計

* 回答件数 上位5店舗

順位	店舗	都道府県
1位	穂積店	岐阜県
2位	バロー可児坂戸店	岐阜県
3位	空港店	愛知県
	ティアサービス黒川店	愛知県
5位	本店	愛知県
	サンレー常滑店	愛知県

2026年2月回答分



【有効期間：2027年12月31日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
八戸千葉 高通り店	2026.2.10	水栓交換	榊	迅速な対応ありがとうございます。	女	95	以前利用	10回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.2.14	雪止め設置	榊・堤		女	69	その他:となりの 方がエアコンク リーニング	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.2.15	不用品処分	山内・工藤		男	65	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.2.16	雨どい交換	木村		女		ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
	2026.1.27	家具移動	山内	大変助かりました。すぐ来てくださって感謝します。	女	53	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.2.6	ダクトクリーニング	山内・工藤	ありがとうございます。	女		以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.2.7	転倒防止対策	山内・工藤	素早い対応ありがとうございます。	女	56	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.2.15	不用品処分	山内・工藤	てきぱきと作業をしてくださり、ありがとうございます。	男	57	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.2.	トイレの詰まり		電話・作業ともに親切な対応で嬉しく、寒い中で汚い作業を、ありがとうございます。	女		以前利用	2回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.2.26	垣根撤去	木村		男	75	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
2026.2.3	不用品処分	木村・工藤		男	56	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5	
柴田店	2026.2.14	ロール網戸取付	我妻	電話の対応も良く、相談後の対応が早いのが助かりました。価格もメーカー見積りよりは2万円安く、自分としてはもう1万円安い気持ちで取換えを考えてたので4にしましたが満足です！	女	48	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い その他:子供の学習机	4	4	4	5	4	4
	2026.2.10	白アリ消毒	廣谷	築五十年、解体作業になる。	男	76	紹介	初めて	その他:少し自分で出来だけ、後は考える	4	4	2	4	3	3
	2026.2.17	木の伐採	佐々木・宮	初めて利用させていただきましたが、とても感じが良くて一生けんめいやって下さり(作業中、店長さん等)驚きました。もっと前から上記の業ム等依頼していたら、私も少しは楽だったのに…と思います。お二人さまありがとうございます。助かりました。	女	77	来店	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.2.18	不用品処理	我妻・佐々木	見積りの仕方わかりやすい。作業がスピーディーだった。	男	74	チラシ 看板	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	3	3	3	4	4	4
	2026.2.21	たてどい修繕	我妻	雨どいをこわしてしまい、どこに電話したらよいか分からない時、ネットでBenryさんを見つけTELLした所、すばやい対応で、とても助かりました。又何かあったらお願いしたいと思います。	女	59	チラシ	初めて	その他:雨どい修理	5	5	5	5	5	5
	2026.2.9	芯詰め、伐採	我妻・佐々木 宮	いつもありがとうございます。高齢になっていくので、何かとよろしく願います。	女	78	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.2.22	トイレ詰まり抜き	我妻・宮	急な依頼にもかかわらず迅速な対応に大変助かりました。	男	53	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2026.1.29	ブラインド取外し・処分	廣谷・宮		男	82	チラシ 以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.2.1	不用品処分	我妻・宮		女	46	看板 その他;近所にきていた	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2026.1.31	不用品処理、ハウスクリーニング	我妻・佐々木 宮	丁寧に作業していただきありがとうございます。若い方が笑顔で対応していて感心しました。	女	54	その他;南東北病院経由	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2026.2.6	不用品処理	宮	すぐ来てくださったので助かりました。作業員の方も楽しかったので良かったです。	女	64	チラシ 以前利用	6回目	不用品処理のお手伝い	3	4	4	4	4	4
秋田大町店	2026.2.24	引越	井上 佐藤(晴)	今月中に”引越し”したいという強行日程に、スピーディーに対応していただき、とても感謝しております。ありがとうございます。	女	56	その他;以前に利用して良くしていたので…	2回目	その他;エアコンの買い換え、電気工事等	4	4	4	4	4	4
山形薬師町店	2026.2.25	家具運搬	橋本		女	23	その他;ネット	初めて		5	5	3	5	5	5
	2026.2.26	レンジフードクリーニング、他	鎌水・阿部 鈴木		男	72	以前利用	5回目		5	5	5	5	5	5
郡山安積店	2026.2.19	エアコンの取り外し、取り付け	大沼	初回から対応がよく、今回もお願いしました。大変満足です。何かあったらまたお願いしたいです。	女	63	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.1.27	不用家具処理、引越し	折笠	続けて3回利用させていただきました。とてもよくしていただきありがとうございました。必要なものと不必要なものうまく伝わってならず、多少不便がありました。満足です。ありがとうございます。	女	63	ホームページ	初めて	その他;今のところは大丈夫です	5	4	3	4	4	4
	2026.2.9	家具処分	大沼	4人での作業(お若い方が2人、初老の方が2人)で風雪の中、テキパキと重い家具も1時間足らずで。作業後もいいにお掃除もされて感じよかったですし、挨拶も(当たり前ですが)元氣よくされていて教育が行き届いていると思いました。「作業レベル」他社との比較がないので?	男	70	チラシ 看板	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	4	5	5
宇都宮 東築瀬店	2026.1.24	レンジフード	大谷	ありがとうございます。気持ち良く対応いただきました!!	女	52	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	4	4	5	4	4	4
くろさわ 高崎中居店	2026.2.13	家財片付け	牧野・高橋		女	92	チラシ 来店	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.2.7	整理のお手伝い	高橋・野口 織茂・島		男	50	ホームページ	初めて	その他;バスクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2026.2.9	レンジフードクリーニング	高橋・野口	作業はいいきれいになりました。大変満足しています。これからも利用したいと思います。	男	80	以前利用	11回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	5	4	5	5	5
	2026.2.14	バスクリーニング	高橋・野口		男	50	以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度	
	2026.2.2	タンス搬出	織茂	重い家具の移動をありがとうございました。手際が良く、助かりました。	男	65	看板	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5	
	2026.2.4	外壁補修	野口・織茂	今回は2度目のお願いでした。外壁張りつけ作業をして頂きました。作業はとて も丁寧で本当に有りがたかったです。寒い日々続きますがお身体に気をつけて 高崎市の皆さんのために活やく期待しています。もし次回お願いすることがあ れば、その時はお願い致します。	女		以前利用	2回目	家事代行 ハウスリフォーム 水廻りの修理	4	5	5	4	5	5	5
前橋南店	2026.2.25	代行作業(書類詰 替、運搬)	内田	すべてにおいて親切です。誠意があります。信頼できるお店です。	男	70	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5	5
松戸五香店	2026.2.6	不用品処理	千吉良		女	65	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	4	4	4	5
	2026.1.28	カビ取り	千吉良・菅野	初めて利用させて頂くので他とくらべられないですね。チラシはよく入れて下さい ますね。お風呂掃除して頂いて気持ちよく、気分がいいです。	女	78	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	4	4	4	4	4	4
	2026.2.5	(2階~)冷蔵庫ペ ランダ下ろし	須藤		女	62	ホームページ	初めて	その他;エアコン取付け、 キッチン換気扇交換	4	4	4	4	3	4	4
	2026.2.9	照明取り付け	須藤・井薮	電話の対応もとても良く、安心してお願いできました。	女	50	ホームページ	初めて		5	5	4	5	5	5	5
	2026.2.10	家具のいどう、他	須藤	無理なお願いも聞いていただいて、とても助かりました。	女		看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5	5
木更津中央店	2026.2.15	防犯カメラ設置	梶谷		女	58	その他;テレビ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5	5
	2026.2.20	家具運搬	梶谷		女	28	看板	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5	5
	2026.2.26	木の剪定	梶谷		女	74	以前利用	2回目	家具移動 枝切り	5	5	5	5	5	5	5
東越谷店	2026.2.11	換気扇そうじ	三浦	今回もとっても気に入りました。親切でいいねい、感じよくて言うことありませ ん。	女	79	以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5	5
	2026.2.13	レンジフード清掃	三浦・嶋田	お二人ともよくやって下さいました。	女	80	チラシ 以前利用		その他;エアコン清掃etc	5	5	5	5	5	5	5
さいたま 武蔵浦和店	2026.2.17	シーリング工事	深谷	今回も、とてもいい作業していただきました。対応もとてもいいねい、気 持ち良かったです。また次回も何かありましたら、お願いしたいと思ってお ります。	女	75	来店	3回目	その他;LEDけい光灯取付 工事	5	5	5	5	5	5	5
東浦和店	2026.2.14	家具移動	田垣	初めてで不安がありました、よくしていただきました。感謝です。	男	65	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	3	4	4	3	4	4	4
	2026.2.19	木製3段猫ゲージ 修復	田垣・塚谷	店舗がない・遠い・チェーン店かフランチャイズでない便利屋さんには不安なの で、良いお店が近くにできてくれて嬉しいです。	女		その他;ヤオフジ に行った時、向か い側にあったのを見 た	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.2.27	キッチンのカートリッジ取付け	大澤	迅速に対応出来て、アドバイスも参考になりました。	女	82	以前利用	2回目	水廻りの修理	5				4	
	2026.2.2	エアコンクリーニング	塚谷	大変親切に色々対応頂きました。他にも気になっている所が少々。見積りにも対応して下さい助かりました。	女	49	チラシ	初めて	ハウスリフォーム 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
横須賀鴨居店	2026.2.7	枝切り、伐採作業	瀬長・根本 他	2/7(土)当日は横須賀では、めずらしく小雪が舞う寒く、冷たい日でした。高所作業車を使用し、段取り良く電線他三角状態の所を良くないました。感謝です。	女	79	チラシ 以前利用 その他:1月に会社 社でお願いしました	初めて	害虫駆除 草刈 枝切り その他:日々年を増してま いりますので都度考えます	5	5	5	5	5	5
	2026.1.7	水栓レバー取替		今回で二度目の依頼ですが、見積り、作業等迅速で且つ丁寧で安心してお任せ出来ました。特に急を要する事案に対応頂ける事が大変有難く存じます。	女	58	ホームページ 以前利用	2回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.2.5	草刈	瀬長	特にありません。	男	69	チラシ	初めて	害虫駆除	4	5	4	5	5	5
西鎌倉店	2026.2.7	アンテナ撤去	中川・高橋		女		チラシ	初めて		5	5	4	5	5	5
	2026.2.11	家具の引越し		作業は手早く、皆さんとても感じのよい方でまたお願いします。	法人		以前利用	3回目	引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.2.10	給水管プラグ止め	高橋・中川	緊急事態だったので、作業する前に価格を知らせてもらってなく、ちょっと高いなと思いました。凍結してからの対応がとても早く助かりました。	女	70	以前利用 その他:緊急事態 だったので	3回目		4	4	2	4	4	4
	2026.2.18	アコーディオン門扉の撤去	中川	迅速に対応していただきありがとうございます。また何かありましたら利用させていただきます。	女		ホームページ 以前利用	初めて		4	4	5	4	5	
	2026.2.18	引越し	中川		男	80	以前利用	6回目	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.2.21	洗面台下の水漏れ	中川・他1名	お電話の後、折り返し来ていただけて大変助かりました。雨戸のすべりもよくしていただき、助かりました。	男	74	以前利用	6回目	その他:困った事があった 時お願いしたいです	5	4	2	4	4	4
米三 富山二口店	2026.2.14	詰まり抜き	小川・吉田	接客の対応も大変良く、相談にも心良くのっていただいたので助かりました。また依頼したいと思えます。	男	55	その他:近所	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
静岡 インター店	2026.2.16	リサイクル	鈴木・黒川	一回一回丁寧にやって下さり、応対も礼儀正しく、気持ち良くやってもらっています。有難うございました。	女	59	チラシ 以前利用	5回目	草刈 その他:特に現在はありませ ん	5	5	4	5	5	5
サクラケア 千曲店	2026.1.30	手すり取付	坂田	特になし。	男	79	以前利用	3回目		3	3	3	4	4	4
	2026.2.12	剪定	坂田	伸び過ぎた枝はもちろん、処理に困っていた別の切枝まで持って行ってくださり、助かりました。	女	65	チラシ	初めて	水廻りの修理	4	5	3	5	5	4
	2026.2.9	浴室換気扇クリーニング	坂田・近藤	寒い中、手際よく作業進められ、助かりました。ありがとうございました。	女	83	紹介	初めて		4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.2.14	浴槽排水栓交換	坂田	毎回迅速に対応して頂いています。ありがとうございます。	女	60	以前利用	6回目		4	4	3	5	5	5
	2026.2.16	家具移動	近藤・山内	見積り依頼から、作業まで短期間で対応していただき、ありがたかったです。	女		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.2.24	水道工事	坂田	台所のことなので作業が早くて助かりました。	女	65	以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
	2026.2.2	冷蔵庫温度設定	山内		男	83	以前利用	4回目	水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
	2026.1.30	防犯カメラ設置	近藤・山内	近藤さん、山内さんにはいつもいねいに作業して頂き、とてもたすかっています。ありがとうございます。また次回3月予定です。	男	54	以前利用	6回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.2.3	エアコンクリーニング	山内・宮坂	若い人でしたが、非常にいねいな対応と、仕事ぶりだと感じました。カタログをいただいたので、又お願いする事があったら是非頼みたいと思います。	男	70	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	5	5
飯田店	2026.2.21	柿の木センチ	伊藤		男	91	以前利用	5回目	エアコンクリーニング 害虫駆除 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.2.18	家具移動		いつも気持ちよく作業してくれます。	女		以前利用	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
LCV諏訪店	2026.1.30	カーテン、網戸、水廻り修理	清水	大変お世話になりました。これからも何か有ったら頼みたいです。	男	92	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.2.24	キッチンの前のカーペット	清水		女		チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2026.2.3	レンジフードクリーニング	五味・有賀	作業終了後、広い範囲で汚れが残っていないか、ゴミが散らかっていないか確認して頂けると良いと感じました。	男	56	その他;電話で キャンペーン連絡	2回目		5	5	4	4	3	4
多治見店	2026.2.20	営繕作業	高木	大変よくやって下さいます。色々と説明して頂いて納得しています。又次回又依頼しようと思っています。	男	83	以前利用	30回目	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2026.2.20	高圧洗浄	高木		男	73	以前利用	3回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.1.31	高圧洗浄	高木	多治見店の高木君は約束もきちんとまもり、丁寧な作業をしていただき、次回も発注したいと思っています。	男	65	看板 以前利用	3回目	その他;高圧洗浄	5	5	3	4	4	4
	2026.1.17	ネズミ駆除	高木	ネズミ駆除でたいへんお世話になり、ありがとうございました。	女	77	ホームページ	3回目	その他;こまった時はお願い します	5	5	5	5	5	5
	2026.2.3	掃除等	高木				以前利用	4回目	その他;網戸補修	4	4	4	5	4	4
ハロー 可児坂戸店	2026.2.5	丁番スイッチ	西川・水野		男	65	ホームページ	初めて	営繕作業	3	4	4	4	4	4
	2026.2.6	剪定、処分	石田・西川 水野		男	73	以前利用	9回目	枝切り 草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.2.9	波板張替	西川・水野		男	72	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.2.10	営繕作業	西川	西川さん、ていねいな仕事をして下さっています。又何かあれば西川さんに頼みたい。	男		以前利用	2回目		5	5	3	5	5	4
	2026.2.13	ビニールハウス組立	石田・西川	不用品はメーカーに報告。仕事振りに満足。しかし結果が悪ければ努力は0。信用を無くす原因になる。報告、連絡が基本です。	男	78	紹介 来店 その他;パロー	初めて	エアコンクリーニング*	4	4	4	5	4	5
	2026.2.16	エアコンクリーニング	西川・水野	大変満足致しました。これからも頑張ってください。	女	57		2回目	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2026.2.18	エアコンクリーニング	西川		女	52	以前利用	3回目	ハウスクリーニング* エアコンクリーニング*	3	4	3	5	5	5
	2026.2.19	水モレ	西川	急な事にもすぐ対応していただき、助かりました。ありがとうございます。	女	75	以前利用	5回目		5	5	3	4	5	5
	2026.2.20	詰まり抜き	石田・小栗 水野	気さくな方々でありありがとうございました。	男	79	以前利用	2回目	その他;問題発生した時	4	4	2	3	3	3
	2026.2.23	ベッド解体	西川・水野		女	56	紹介	初めて	家具移動	5	5	4	5	5	5
	2026.2.23	水栓交換	高塚・小栗	今回作業してくれた事については満足している。このような作業員の対応であれば次回からも依頼を希望する。	男	80	来店	初めて	その他;当面はない	4	5	4	4	5	4
	2026.2.25	物置設置	石田・西川 水野		男	51	チラシ 以前利用	2回目		5	5	4	5	5	5
	2026.1.30	ドアクローザー取替	石田		女	54	以前利用	2回目	その他;今のところないです	5	5	4	5	5	5
穂積店	2026.2.10	松の木剪定	坂		男	71	以前利用	3回目		3	3	2	3	3	3
	2026.1.28	仏壇・家具の移動	原・後藤 梶田・森光	とても丁寧な作業で満足しております。次回も宜しくおねがい致します。	男	67	紹介	初めて	ハウスクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2026.2.16	蛇口水漏	三輪		女	67	看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.2.12	不用品処理のお手伝い	三輪		女		チラシ 以前利用	7回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	4	5	5	5
	2026.2.20	ガラス交換	原		男	91	以前利用	4回目	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.2.8	家具等運搬	後藤	とても丁寧に対応いただき、大変助かりました。次も何かありましたら依頼させていただきます。	女		ホームページ	初めて	エアコンクリーニング* 不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.2.17	キッチン排水つまり、簡易	坂・後藤	他店では翌日と言われて困っていたので、次回も何かあればお願いしたいです。本当に助かったので、ありがとうございました。	女	41	ホームページ	初めて		5	5	4	5	5	5
	2026.2.19	不用品処分	原	とても親切に対応していただき、たいへんありがたかったです。	女	77	チラシ ホームページ 以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.2.17	建具調整	原	どこに依頼したらよいか悩んでいたところ相談させて頂き、思い通りにして頂きました。ありがとうございました。	法人		ホームページ	4回目	エアコンクリーニング* 営繕作業 ハウスのリフォーム	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.2.24	不用品処理のお手伝い	三輪・原		女	84	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.2.22	不用品処理	後藤 後藤(学)	大変親切、ていねいに対応して頂きありがたかったです。ありがとうございました。予想よりはるかにお値うちでありがたかったです◎	女		紹介	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.2.24	不用品・運搬	坂・森光	細かいことも頼みやすかったです。また機会があったら、お願いしたいです。	女		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.2.25	不用品処理のお手伝い	三輪・後藤	担当者のお二方の態度がすごく良くて、作業が終わったら掃除までしていただきました！！すごいなーって感動しました。今回依頼してよかったです！！次回もお願いします♡	女	68	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.2.25	不用品処理のお手伝い	三輪・後藤	手際良く作業していただき、ありがとうございました。大変助かりました。	男	37	チラシ ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2026.1.30	コンセント交換	衣川		男	66	以前利用	7回目	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理 その他；風呂場のスイッチ の交換(プレート板)	4	4	5	5	5	5
	2026.1.23	バスエプロンクリーニング	衣川	女性1人で大変な作業を丁寧にきれいにして頂きありがとうございました。	女	60	その他；親族がお世話になっていたので	初めて	その他；風呂桶(バスタブ)の下の清掃	5	5	5	5	5	5
	2026.2.8	ウォシュレット交換	原	連絡してすぐ対応していただいてありがとうございます。親切、ていねいにしていただきました。	女	69	チラシ 以前利用	3回目	その他；トイレウォシュレット交換	4	5	4	4	4	5
空港店	2026.2.9	冷蔵庫を1階へ	伊藤		女	76	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.2.14	エアコン交換	伊藤・川辺		男	89	以前利用		エアコンクリーニング	5	5	3	5	5	5
	2026.2.17	蛍光灯取替	広瀬		男	46	以前利用	8回目		5	5	5	5	5	5
	2026.2.17	庭木のせん定、物置撤去、他	伊藤・立原	毎回、気持ち良く作業していただいています。	女	70	以前利用	3回目	枝切り	5	5	5	5	3	5
	2026.2.19	引越し	田中・堀場		男	70	チラシ	2回目	引っ越しのお手伝い	5	5	5	4	5	4
天白島田店	2026.1.26	枯れた木の伐採、ソテツの枝切り	海野	見積りしていただき、「すぐできますよ」と手早く作業していただき、助かりました。あと片付けまでていねいでした。感謝♡	女	66	チラシ その他；TVで放送しているのを見た	初めて		5	5	3	5	5	5
サンレー常滑店	2026.1.29	不用品	馬場・斎田		男		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.2.3	剪定、共有スペースCL	馬場・斎田 岩井		男		以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.2.8	伐採、剪定	馬場・斎田		女		以前利用	2回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度	
	2026.2.8	屋根防水施工	馬場		男		以前利用	4回目		5	5	5	5	5	5	
	2026.2.12	不用品	馬場・斎田		男		以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5	
	2026.2.18	剪定処分			女	70	チラシ	3回目		5	5	5	5	5	5	
	2026.2.23	引越し、不用品		てきぱきと動いていらして作業もすばやくしてくださりありがとうございます。なんでもたのめて大変たすかりました。また利用したいと思います。	女	40	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5	
	2026.1.26	剪定	馬場		女	47	チラシ	初めて	草刈 枝切り	5	5	4	5	5	5	
	2026.1.27	エアコンクリーニング	馬場・岩井		男											
	2026.1.30	ハウスクリーニング	馬場・斎田		女		紹介	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5	
	2026.2.2	伐採処分		連絡がスムーズで、隣接住民等の調整がうまく言った。	男	82	チラシ その他;社長のしんせき	初めて	草刈	4	5	5	5	4	5	
メロディ 知多店	2026.2.14	タイヤ交換		気持ち良く作業して頂けるので、次回もお願いしたいと思います。	女		以前利用		その他;タイヤ交換	3	5	3	5	5	5	
	2026.2.23	不用品処分	渡邊・武田	作業態度がテキパキして良かったです。	女	75	チラシ	4回目		5	5	5	5	5	5	
小牧 インター店	2026.2.14	イタチ駆除	大原	捕獲したイタチはオス(メスと子供は除く)で殺処分となる。専門業者に渡すとのことでした。オスであつたら山奥に放すなりして殺処分にならないことを願います。	男		ホームページ	初めて		4	5	4	5	4	4	
	2026.2.27	商品処分、掃除など	仲村	担当者の対応や態度などが、とても感じが良く、作業レベルもひじょうに高く、満足度は100点です。また縁があれば個人的にもお願いしたいと思う。	法人	69	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5	
	2026.2.7	ドアノブ交換	加藤		女	75	チラシ 看板	初めて		5	5	4	4	4	4	
さつき 小牧味岡店	2026.2.		栗本		女	77	紹介	2回目	ハウスクリーニング	5	4	4	4	4		
	2026.2.12	詰まり抜き	小枝		女		紹介	初めて	水廻りの修理	5	5	5	4	5	4	
	2026.2.12	家具移動	福元・栗本	家具の移動をお願いしました。あっという間に分解して、あっという間に終わってビックリしました。さすがプロだなと思いました。	女		ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	3	5	4	4	
	2026.2.25	ドアノブ交換	小枝		女		以前利用	初めて	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5	
	2026.2.3	シンダー交換	栗本	作業がスピーディー。応対良好。	男	75	紹介 その他;隣接の家主	初めて	営繕作業	5	5	3	5	5	4	
	2026.2.7	玄関のカギ	栗本		女	85	紹介	初めて	その他;玄関のカギ	4	4	4	4	4	4	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
ティア サービス 黒川店	2026.2.10	台所の蛇口	澤村	ありがとうございました。助かりました。	女	63	その他;テレビ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.2.11	タイルカーペット設置、引越しお手伝い	荒井・澤村	特に無し。	男	71	看板	初めて	エアコンクリーニング*	5	5	4	4	5	4
	2026.2.18	スイッチ交換	荒井・澤村	依頼から施工日までをもう少し早くしてもらえれば、大変助かります。	男	74	ホームページ 看板	初めて	その他;現在のところ無し	5	5	5	5	5	5
	2026.2.19	蛇口交換	荒井	大変満足しています。	女	86	以前利用	2回目		5	4	5		4	
	2026.2.16	樹木伐採	澤村・荻野 荒井	いつも丁寧な対応をしてくださってありがとうございます。またよろしく願います。	女	83	以前利用	3回目	その他;木の伐採	5	5	5	5	5	5
	2026.2.4	雨どい必修	荒井		女	36	ホームページ	初めて	その他;クロス貼替え	5	5	5	5	5	5
	2026.2.6	遺品整理	澤村・荻野		女	60	紹介	2回目	ハウスクリーニング* 引っ越しのお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2026.2.6	雨どい補修	荒井	又何かありましたら、お願いします。	女	77	以前利用	4回目		4	4	3	4	4	4
蒲郡店	2026.2.7	草刈り	中根		女	28	チラシ	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
豊田栄町店	2026.2.2	PCとプリンタの接続	山口		男	69	以前利用	2回目	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2026.2.26	サッシの鍵の取り替	山口	大変たすかりました。次の話もさせていただきます。気くばりの出来る方でした。	女		チラシ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 水廻りの修理	5	5	4	5	5	5
	2026.1.27	庭の枝切り	山中		男	90	以前利用 その他;他店で経験済み	初めて	エアコンクリーニング* 害虫駆除 枝切り その他;網戸の張り替え	5	5	5	5	5	5
ユニー オイル 半田店	2026.2.24	粗大ゴミ回収	飯田												
岸和田 久米田店	2026.2.10	枝切り作業	石原	やさしくて、気楽に話が出来ました。	女	75	チラシ	初めて	引っ越しのお手伝い	5	4	3	3	4	4
	2026.2.21	エアコンクリーニング	中田		女	67	その他;イベント会場	初めて	エアコンクリーニング*	4	4	4	4	4	4
	2026.2.12	バスCL	石原		女		チラシ 以前利用			4	4	5	4	5	5
	2026.2.7	レンジフード交換	中田	中田さんも林さんも大変しゃべりやすく、いろいろ聞けてよかったです。これからも頑張ってください。	男	74	チラシ	初めて	ハウスのフォーム 水廻りの修理	5	5	3	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
笠岡店	2026.2.27	リフォーム	畠山・渡辺	とても丁寧な作業と対応をしていただき、助かりました。ありがとうございました。	男	67	チラシ 看板	初めて		5	5	5	5	5	5
福山東 消防署前店	2026.2.16	伐採作業代	林・他3名		男	70	以前利用	3回目	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2026.2.24	伐採作業	林・他2名	丁寧な作業できれいにしていただきとてもよかったです。また依頼したいです。	男	77	ホームページ 看板	初めて		5	5	5	5	5	5
ひまわり 宮内店	2026.2.17	エアコンフィルター 掃除	津田	とても柔らかい態度で、ベンリーさんの親切、お人柄が立派なんだなと思いました。	女	77	以前利用	2回目	その他:換気扇の掃除	5	5	5	5	5	5
	2026.2.20	ハウスクリーニング	津田		女	70	来店	7回目	ハウスクリーニング ハウスのリフォーム	5	5	5	5	5	
	2026.2.28	家具撤去		また利用したいと思います。	女		チラシ	2回目	家具移動 その他:家具撤去	4	4	4	5	4	4
仁成堂 新山口店	2026.2.19	エアコンクリーニング	菓子谷		女	66	以前利用	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.2.13	剪定、防草シート、 不用品回収	加藤・歳弘 吉田・菓子谷	伐根・整地の後、防草シートを貼っていただきました。長い間、雑草に困り果てていましたので大変有り難く思います。	男	59	以前利用	20回目		5	5	5	5	5	5
	2026.2.16	生活支援サービス	加藤		男	76	以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	5	5
	2026.2.16	駐車場床面洗浄	吉田	大変気に入りました。	女		チラシ	2回目		5	5	5	5	5	5
本店	2026.2.6	代行作業	早瀬		女	53	以前利用 その他:本店は初めて	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.2.16	枝切	加藤・早瀬	時間及び作業内容等満足しています。	男	68	チラシ	初めて	枝切り	3	4	3	4	4	4
	2026.2.22	営繕	小久保	いつもお世話になります。もう少し早いと助かります。	男	82	看板	8回目	不用品処理のお手伝い 害虫駆除 営繕作業	4	4	5	4	4	4
	2026.2.1	エアコンクリーニング	早瀬		男	65	以前利用	2回目	その他:風呂のそうじ	5	5	5	5	5	5
	2026.1.31	代行作業	早瀬・日比野		男	88	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.2.1	リサイクル	日比野	大変助かりました！ありがとうございました！	女	51	ホームページ	初めて	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.1.27	バスクリーニング	加藤												
	2026.2.5	営繕	早瀬		女	73	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.2.4	代行作業	早瀬・加藤	気持ち良い対応でした。	男	53	以前利用	2回目	その他:倉庫解体・組立作業	5	5	5	5	5	5
	2026.2.9	代行作業	日比野	お願いした当日に作業(電球の交換)をしていただき本当に助かりました。作業もていねいに、そして気持ちよくやっていただき、本当に助かりました。ありがとうございました。	男	83	その他:電話帳、TV	初めて	不用品処理のお手伝い 家事代行	5	5	5	5	5	5
本店	2026.2.26	家電リサイクル	石田		女	61	紹介	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.1.25	丁番交換	高橋		男		ホームページ	初めて	ハウスリフォーム	5	5	3	5	5	5
国府宮店	2026.2.9	引越し手伝い	後藤・伊藤		女	73	以前利用	3回目	その他:今の所ない	4	3	3	3	3	3
	2026.2.13	網戸張替	長谷川		男	91	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2026.2.25	エアコン取付	長谷川・伊藤		女	88	その他:TELにて お願いしました	5回目	その他:風呂場をお願い したいと思います	4	3	3	3	3	3
	2026.1.16	エアコンクリーニング	長谷川		男	70	以前利用	10回目	不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	5	5
	2026.2.7	家具移動	伊藤・長谷川	明るくスピーディーに進めてもらいました。次回も声かけ依頼したいと思いました。	女	72	その他:近くの店舗	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.2.6	剪定	後藤・長谷川	見つもりから作業までスピーディーにやっていただき、ありがたかったです。またお願いしたいです！！	女	63	以前利用		不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	3	4
新瑞橋店	2026.2.11	代行作業	二ノ宮	二ノ宮さんはとても礼儀正しく、安心して家の中に入っていただけの方でした。			チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.1.24	代行作業	千賀	親切に対応していただき、ありがとうございました。					ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2026.2.17	営繕	水谷		女	74	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 引越しのお手伝い 家具移動	5	5	3	5	5	5
	2026.2.19	枝切り	千賀・水谷		女	75	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	3	3	3	3
	2026.2.25	片付け	山上・水谷	早い対応、安心を与える態度、確実な連絡が良いです。	女	72	ホームページ その他:他所様での 作業の様子を みて	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 害虫駆除 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.2.27	枝切り	水谷		男	83	紹介	3回目		4	4	4	4	4	4
	2026.1.30	引っ越しのお手伝い、家電リサイクル	二ノ宮・水谷	別にありません。満足しました。	男	76	チラシ	3回目		4	5	5	5	5	5
	2026.2.4	各種代行	水谷	家のリフォームで商品を依頼する時、双方で最終確認して頂きたいです。間違いが無いかどうかの確認です。	女		その他:電話がかかってきました		その他:南側のカーテン	4	4	4	4	3	4
	2026.1.29	ウォシュレット交換	水谷		女	78	チラシ	初めて		3	3	3	4	3	3

【有効期間:2026年1月31日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
仙台北店	2026.1.26	家具搬出	高橋(秀)		女	60	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2026.2.12	運搬、他	鈴木	今回も急な依頼でしたが、心よく対応していただきました。ありがとうございました。	男	68	以前利用	6回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	4	5	3	5	4	5
仙台水の森店	2026.2.4	不用品	高橋・長谷		女	86	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2026.2.9	火災報知器交換	東海林	突然なのに来て頂いて見て頂きました。ありがとうございました。	男	80	チラシ	3回目		4	4	2	4	4	4
	2026.1.9	つまり	高橋	年明け早い日でしたが、早々に来て頂き嬉しかったです。	女	89	以前利用	5回目		5	5	5	5	5	5
	2026.2.16	キャビネットの移転	東海林		男	66	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング 家事代行 家具移動	5	5	4	4	4	5
気仙沼店	2026.2.25	不用品処分	西谷	重い物etc運べないので困っていた時、ベンリー様に本当に助けて頂きました。ありがとうございました。丁寧ですし、親切に対応して下さい、心より感謝申し上げます。ありがとうございました。	女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
秋田大町店	2025.11.22	エアコンクリーニング(ノーマル)、抗菌コート	佐々木		男	52	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.2.3	不用品処分	池田		女	61	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.1.24	洗濯機処分、他	佐藤(晴) 遠山	いつもていねいな作業に感謝しております。ありがとうございます！	女	68	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈	5	5	5	5	5	5
山形薬師町店	2026.2.5	トイレ詰まり	三澤		男	84		5回目		5	5	5	5	5	5
	2026.1.8	水もれ修理	鍵水		男		以前利用	3回目		5	5	5	5	5	
	2026.2.6	エアコンクリーニング	鍵水・阿部	全体に満足です。	女	44	紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	4	4	5	5	
	2026.2.12	雨どいのつまりぬき	鍵水・鈴木	テキパキとお願ひした仕事して下さいで大変良かった。対応がよかった。	女	78	チラシ	初めて	その他:雨どいの交換	3	3	3	3	3	3
	2026.2.12	門扉調整	三澤	対応が迅速で大変満足です。	女	70	以前利用	2回目	その他:今のところ予定なし	5	5	4	5	5	5
	2026.2.5	不用品処理のお手伝い	鍵水・鈴木	とてもていねいな対応で、スピーディーに作業していただきました。又お願ひしたいと思いました。	女		看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.2.16	エアコンクリーニング	三澤・橋本		男	67	以前利用	6回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.2.17	家具移動	橋本	誠実な話しぶりに安心感がありました。	女	78	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
フレンド 下野店	2026.2.2	修繕作業	松尾	ていねいな説明、安心価格。今後ともたのみたい。	男	82	来店	初めて	営繕作業	4	5	4	4	4	4
	2026.2.23	家具の移動	松尾	お忙しいようで、実施日が予定より先になりました(依頼の2週間後)。	男	70	看板	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	5	5	3	5	5	5
壬生店	2026.2.17	エアコンクリーニング	小川		女		チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.2.21	バスクリーニング	小川		女		チラシ	初めて	その他:洗たくし洗い	5	5	5	5	5	5
くろさわ 高崎中居店	2026.1.14	雨樋修理	倉林・高橋		男	80	チラシ	初めて	引っ越しのお手伝い 家具移動 営繕作業 水廻りの修理	4	4	3	4	3	4
柏増尾店	2026.1.31	ガラス飛散防止 フィルム施工	伊藤	とても良い対応をしていただきました。	女		その他:テレビの ニュース	初めて	草刈	4	4	4	4	4	4
	2026.2.13	トイレつまり		スピーディーに作業して下さり、家の近所ですが、いつも作業員さん明るく元気に働いている様子が見られ安心です!!	男	82	看板 以前利用 その他:友人紹介 した	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	3	5
	2026.2.27	排水溝のつまり	館山	急な依頼にも関わらずすぐに対応して下さいました。信頼できる方なのでまた何かありましたらお願いします!!	女	41	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
佐倉大崎台店	2026.2.2	スマホの機種変更	濱野		男		紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.1.30	風呂のクリーニング	濱野		女	81	看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.2.5	いすの修理、他	松永		女	71	ホームページ 看板	初めて	水廻りの修理	5	5	4	5	5	5
	2026.1.22	エアコンクリーニング			女	82	チラシ	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.2.2	リビングフロアが ダニアースという スプレーかけては げた	濱野	2025.11、近くに開店し、どんな方々かと初日に伺い、印象が良かったのですぐきめて、レンジフードで来ていただき、すぐ次回フロ場の汚れをおねがいし、その他次々です。今後も何かありましたらおねがいがいするつもりです。知人にも話してあります。別の知人もお願いしています(大崎台2丁目の方)。	女	84	チラシ 看板 来店	3回目	エアコンクリーニング その他:2026.4.20予約済 みです	5	5	5	5	5	5
	2026.1.19	ベランダ、ウインド パス	松永	小さな掃除モレがあった。が、態度、笑顔、気使いがやや良好。	男	78	チラシ	初めて	ハウスクリーニング その他:ガスフード	3	4	3	3	3	3
	2026.1.29	エアコンクリーニング		今、夫の介護でバタバタしていますが、落ち着いたら庭の手入れをお願いします。	女		紹介	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.2.11	エアコンクリーニング	松永		女	51	チラシ 看板	初めて	エアコンクリーニング 水廻りの修理	3	4		4	3	4
	2026.2.23	エアコンクリーニング	濱野		法人		チラシ	2回目		5	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
上尾井戸木店	2026.1.30	ハウスクリーニング	松本		女	80	紹介	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.2.6	室外機クリーニング	長谷川		女	69	その他:近所	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2026.2.19	レンジフードクリーニング	杉間		女	86	チラシ	初めて	その他:浴室掃除	5	5	5	5	5	5
	2026.2.27	各種代行	長谷川	とても良い対応でした。また利用したいと思います。	男	54	来店	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	4	4	4	5
草加八幡町店	2026.2.13	収納ラック組立て	矢萩・岡崎	すばやい対応に感動しました。礼儀も良く、気持ちの良い対応でした。	女	60	チラシ 看板	初めて	ハウスクリーニング 草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.2.15	水廻り、洗濯機	矢萩	2回目も依頼しました。安心して任せられました。ありがとうございます。	女	70	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
立川北店	2026.1.23	ベランダ清掃	大久保		女	69	その他:社友会会報	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.1.29	引越し	加藤		男		来店	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
経堂店	2026.1.30	洗濯機配管そうじ		Telも、作業して下さった方も対応がすばらしいです。雑さが全くなく、とても気持ちのいい対応に感謝です。ありがとうございます。	女	55	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.2.3	コーナーガード貼付	田邊・松浦		男	77	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 害虫駆除 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.2.5	天窓あり天井ふき そうじ	松浦・田邊		男	57	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング 家具移動 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.2.4	丁番交換作業	田邊		男	65	チラシ	初めて	その他:照明器具の交換	4	4	4	4	4	4
西鎌倉店	2026.1.31	キッチン水もれ	中太		女	63	看板 紹介 以前利用	2回目	エアコンクリーニング 草刈 枝切り	4	5	3	5	5	5
	2026.2.2	トイレ、洗面所SW 交換	中太	急なお願いをしたのに、迅速に対応して頂き大変助かりました。またお願いしたいと思います。	男	70	以前利用	8回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.1.27	台所クリーニング	中太	良心的作業をいつもして下さいますので安心です。	女	86	以前利用	4回目	ハウスクリーニング 宮繕作業	3	3	3	4	4	4
灰吹屋高津店	2026.1.24	荷物運搬	石川	大変ていねいに親切なお仕事振りでした。どうも有難うございました。	男	73	以前利用	2回目	引っ越しのお手伝い 家具移動	4	5	5	5	5	5
武生駅前店	2026.2.5	エアコン修理	鈴木	いつも快く効率的な作業をして下さり大変ありがたいと思っています。これからもよろしくお願いします。	男	93	以前利用	7回目	不用品処理のお手伝い	4	5	3	4	4	4
	2026.2.12	雪捨て	鈴木・治部 澤崎		女	82	以前利用		不用品処理のお手伝い	4	3	3	4	4	3

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.2.12	家具移動	鈴木・治部 澤崎		男		その他:知っていた	初めて	ハウスクリーニング 引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.2.9	手すり取付	鈴木		女	83	以前利用	3回目	その他:今の所ないですが 不都合があった時お願いします	5	4	3	4	4	4
静岡 インター店	2026.1.21	エアコンクリーニング	平野・水野		男	70	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.1.23	カギ交換、アミ戸 張替、エアコンク リーニング	水野	カギの交換を2度にかけてしっかりやってもらいました。	女	82	チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
サクラケア 千曲店	2026.1.21	橋のフタ作成・交 換	坂田 宮坂(ま)		男	79	以前利用	6回目	その他:本日依頼しまし た、諸々	5	5	5	5	5	5
ケイジ 佐久店	2026.2.12	エアコンクリーニ ング	小林	毎回丁寧な仕事をして頂きありがたいです。これからも同様にお願い致します。	女		以前利用	3回目	エアコンクリーニング 害虫駆除 枝切り	5	4	3	4	4	4
LOV諏訪店	2026.1.31	カギの交換	清水		女	55	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.12.18	換気扇、浴室		4人のグループでしっかりやっていたのだが、バイトらしき年配の方は、全くダメで後から手直しに来ていただきキレイになった。	女	77	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	3
多治見店	2025.11.29	高圧洗浄	高木		男	73	以前利用	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
ハロー 可児坂戸店	2025.12.11	家具移動	西川・安江		男	87	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	4	5	3	4	4	4
穂積店	2026.1.27	家具移動	三輪・原 後藤	満足でしたのでありません。	男		看板	初めて		5	5	4	5	5	5
	2026.2.3	水漏れ	三輪	今回水廻りの修理をお願い致しましたが、部品の買い足しもして下さって大変助かりました。	女	85	以前利用	3回目		4	5	5	5	5	5
	2026.2.1	クロス張替	三輪・衣川	2回目、3回目と同じ方に来て頂きました。1回目の方もですが、仕事もテキパキしており、対応もとても良かったです。依頼は本社からなので、今後については不明です。	法人		その他:本社より 依頼	3回目	その他:グループホーム内の 修繕	5	5	5	5	5	5
	2026.2.7	家具移動のお手 伝い	三輪	大変たすかりました。ありがとうございました。	女	65	ホームページ その他:CM	初めて	家具移動	5	5	3	5	5	5
	2026.1.28	エアコン、ガラス、 換気扇、天井、扉 クリーニング	梶田・坂 後藤	ペンリーさんは初めての仕事でしたが、大変よかったですと思います。又おねがいしたいと思います。ありがとうございます！	女	83		初めて		3		3	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度	
空港店	2026.1.26	トイレドアのカギ修理	田中	すべてにおいて、とても丁寧に対応していただきました。次回も空港店の田中さんをお願いしたいです！	女		以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5	
	2026.1.30	2Fの本棚を1Fへ	伊藤	本棚の突張り棒もつけてくれて扉もていねいにやってくれた。玄関の蜂の巣について聞いたら説明してくれた。想像以上にきちんとやってくれてありがたかったです(´▽｀)	女		看板	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5	5
	2026.2.2	台所照明とりつけ	川辺	いつも時間を守って来て下さるのでうれしいです。	女	70	以前利用	3回目	その他:未定	5	5	5	5	5	5	5
	2026.2.8	庭の剪定	広瀬・瀧澤 伊藤・田中 立原・川辺		女	71	以前利用		不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5	5
	2026.2.14	波板張替え	川辺・伊藤	親切で細やかな心配りのある対応をありがとうございました。	女	76	チラシ 以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5	5
	2026.2.7	風呂場のクリーニング	伊藤	長時間に渡り丁寧にクリーニングして戴きありがとうございました。とても美しくなりました。大事にします。対応・気遣い大変満足です。	男	76	以前利用	2回目	ハウスクリーニング 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5	5
	2026.2.15	戸車調整	田中	小さな頼み事でしたが、すぐになおしてくれました。明るい方々でよかったです。ありがとうございました。	女	82		初めて		5	5	5	5	5	5	5
	2026.2.18	水廻り掃除	田中	ありがとうございました。助かりました。	女		以前利用			5	5	5	5	5	5	5
サンレー 常滑店	2026.1.10	草取り	馬場		女	78	以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5	
メロディ 知多店	2025.12.30	剪定、消毒	渡邊・田村	いつもありがとうございます。	女		以前利用		ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5	
ティア サービス 黒川店	2026.1.31	不用品処分	森久・荒井		男	40	ホームページ	3回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	3	4	4	4	
	2026.1.30	遺品整理	知念・荒井 荻野	予約の時リサイクル、買取りの申し出をしていたのですが、当日それは無く、やはり専門業者の出張買取りを事前しておくべきだったと反省しています(ティアさんへの事かもしれません)。	男	67	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	3	3	4	4	3	4	
	2026.1.31	家具移動	森久・荒井		男	58	その他:テレビ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	3	5	5	4	
	2025.12.5	エアコン取外し・処分	森久・荒井 大淵	今年の7月～8月にまた利用します。よろしく願います。	男		ホームページ	初めて	引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5	
	2026.1.28	LEDライト交換	荒井・知念		女	70	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い その他:ふすまのはりかえ	4	4	3	4	4	4	
蒲郡店	2026.2.24	厨房床清	北見		男		チラシ ホームページ	2回目	ハウスクリーニング 草刈	5	5	5	5	5	4	
	2026.2.24	枝切り	北見・中根	早い対応をして頂き、ありがとうございました。	女	75	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
NextOne 神宮南店	2026.2.4	リサイクル	所崎	ありがとうございました。	男	67	看板	3回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	4	4	4	4
	2026.2.9	ドア修理	所崎	今回は助けていただきました。	男	61	来店	初めて	水廻りの修理 その他:高圧洗浄(屋内排水 管)3階建物	4	4	4	4	5	
	2026.2.13	ベランダのお掃除	所崎		女	75	チラシ	初めて		4	4		5	5	4
	2026.2.9	タンスのちょうば ん調整	所崎		男	62	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング*	5	5	3	4	5	4
	2026.2.28	リサイクル	所崎		男		その他:以前知人 にベンリーさんが いた	初めて	エアコンクリーニング* 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
豊田栄町店	2026.1.22	カーポート、雨ど い清掃	山本	寒い中ありがとうございました。	女	62	ホームページ	2回目	その他:家の雨どいの清 掃	5	5	5	5	5	5
大東住道店	2026.2.4	粗大ゴミ出し代行	吉村・山崎	担当者の対応も良かったです。色々ある中、ベンリーさんにして本当に良かった。次もお願いしたいです。朝からありがとうございました。	女	66	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	4	4	4	4
	2026.2.18	水道蛇口	吉村		女	73	その他:いつも 通っている整骨院	初めて		3	5	4	5	5	5
びあらいふ 千林店	2026.1.	水つまり	池側		男	63	チラシ	2回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.2.19	手洗設置	池側		男	63	チラシ	3回目		5	5	5	5	5	5
紀伊田辺店	2026.2.6	庭の剪定	吉村	こちらの話を聞いて、先行きの対応まで説明して下さい、信頼しております。次回も吉村さんをお願いしたいと思っています。	女	54	以前利用	3回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.2.21	トイレ詰まり	吉村	頑張ってくださいありがとうございました。素早い対応で助かりました。	男	31	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング*	4	5	5	5	5	5
	2026.2.20	ハウスクリーニン グ	吉村		女	77		12回目		5	5	5	5	5	5
笠岡店	2026.1.31	草刈り	畠山・三宅 水田	いつも大変助かっています。感じが良い人ばかりなので、毎回お願いしたいと思っています。	女	60	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 害虫駆除 草刈	4	4	4	4	4	4
	2026.1.30	営繕作業	畠山	お世話になりました。ありがとうございました。	女	90	以前利用	3回目		5	3	3	5	5	
	2026.2.2	トイレの詰まり抜き	畠山	トイレがつまり困っていました。電話で30分ほど来て、つまりもなおりました。早い対応ありがとうございました。対応もていねいでした。	女	40	看板	初めて	エアコンクリーニング* 草刈	4	4	3	4	4	4
	2026.2.11	汚水桝清掃	河田・畠山	柵の詰まりがひどく困っていましたが速やかに対応してくださいありがとうございました。	女	35	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.2.17	代行作業	畠山・田中	大変助かりました。	男	72	看板	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.2.17	営繕作業	畠山	高令の為できない事が多くなりました。その都度親切に対応して下さい感謝しています。	男	85	以前利用			4	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.2.22	リサイクル	畠山・田中	2回目の利用でしたが、スタッフの皆様の迅速丁寧な仕事ぶりに感心しています。次回も何かあればお願いしたいと思います。	女	52	以前利用 その他;前回利用 させてもらいとても 良くてもう一度お 願いしようと思 いました	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
廿日市・ 五日市南店	2026.1.24	不用品処分	瀬脇・白金	重い物だったのでたいへんたすかりました。価格は少し高かったけど、さすがペンリーですね。	男		チラシ 看板 その他;電話帳	初めて	その他;今の所なし	4	4	3	4	3	3
	2026.2.5	台所の排水			男	82	以前利用	2回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
				早速来て頂きありがとうございます。助かりました。											
	2026.2.6	排水口つまり除去	瀬脇	迅速に対応して頂き大変助かりました。ありがとうございました。	女		ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
仁成堂 新山店	2026.1.30	荷物運搬	加藤・吉田		女	51	紹介	初めて	ハウスクリーニング 草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.1.31	生活支援	加藤	大変気持ちのよい態度で、価格等の説明も丁寧で安心してお任せできました。また、作業内容から、より客のためになるようにしていただけて感謝しています。	女	59	ホームページ	初めて	営繕作業	5	5	5	5	5	5
宇土松橋店	2026.2.9	伐採、処分	鯉川	とても丁寧で安心しました。ありがとうございました。	女	71	チラシ	初めて	枝切り	4	5	5	5	4	5
	2026.2.21	不用品搬出	成合				その他;金森医院		不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.2.14	ハウスクリーニング	境	笑顔での接客、作業がとても丁寧だったのでとても良かったです。またお願いしたいと思います。	男	43	以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.2.23	家具等運搬、エアコン脱着	鯉川	皆さん気さくな方で、作業がとても丁寧で安心して依頼できました。またお願いしたいと思います。	男	43	以前利用	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.2.27	ベッド・タンスの移動	手嶋	申し分ないお仕事でした。ありがとうございました。	男	64	以前利用	6回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
本店	2026.1.26	営繕	早瀬	時間超過になりましたが、ていねいに対応いただき良かった。有難うございました。	男		ホームページ	初めて	営繕作業	4	4	3	4	4	4

店舗HPに設置されたアンケートバナーの集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
郡山安積店	2026.1.12	エアコンクリーニング	折笠		女	51		初めて	換気扇のお掃除を頼みたい	5	5	5	5	5
	2025.9.23	エアコンクリーニング			男	45	紹介	初めて		5	5	5	5	5
	2026.1.15	洗濯槽クリーニング	大沼		女		以前利用	3回目		4	4	4	4	4
富士見鶴瀬店		作業代行			男	60	以前利用	4回目以降	シニア向けサービスを求めている お部屋の模様替えをしたい 大掃除を手伝ってほしい 代わりに行ってほしい 私の作業の相談に乗り、 かつ、見守り、もしくは、手 伝って欲しい	5	5	4	5	5
	2026.1.8	作業代行			男	60	以前利用	6回目	お部屋の模様替えをしたい 不用品を片づけたい 大掃除を手伝ってほしい 代わりに行ってほしい 私の作業を見守り手伝っ てほしい	5	5	4	5	5
東浦和店	2026.2.3	不用品処理のお手伝い	塚谷・渡邊		女	57	看板	初めて		5	5	5	5	5
甲府南西店	2026.1.30				女	67	看板			5	5	4	5	5
静岡 インター店	2026.2.18	浄水器取り付け	鈴木	今まで引っ越しの大荷物などの時は便利屋さんをお願いしたことがありますが、今回、一番丁寧で、知識も深く、親身でした！ありがとうございます。			ホームページ	初めて	畑をやっているのですが、 木の伐採や大量の草刈り、 そして小屋の片付け等は 苦勞しています	5	5	5	5	5
	2026.2.21	ハウスクリーニング	黒川		男		チラシ	初めて	引っ越しのお手伝いをして 欲しい	5	5	5	5	5
ケイジ 佐久店	2025.12.29	引っ越しのお手伝い			女	48	紹介	2回目		5	5	5	5	5
飯田店		詰まり抜き					以前利用	3回目		5	5	5	5	5
	2026.2.2	不用品処理のお手伝い	桜井		男	51	チラシ 以前利用	3回目	庭のお手入れをしたい 不用品を片づけたい	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
ハロー 可児坂戸店	2026.1.19	不用品処理のお 手伝い, 家具移動					以前利用	2回目	庭のお手入れをしたい	5	5	5	5	5
豊橋幸店					男	42	看板	初めて	不用品を片づけたい	4	4	3	2	4
ユニー オイル 半田店	2026.2.3	エアコンクリーニング	玲奈・岩田		男	62	チラシ	初めて		5	5	5	5	5
		害虫駆除			男	64	以前利用	2回目		4	4	4	4	4
					男				シニア向けサービスを求めている 不用品を片づけたい	4	4	4	5	4
近江八幡店		詰まり抜き		庭木の剪定の見積りをして欲しかった。(選定時期の関係で作業が夏になるとのことでした。)	男	64	ホームページ 紹介	初めて	庭のお手入れをしたい 看板外し	4	4	3	4	4
紀伊田辺店	2026.2.22	エアコンクリーニング	平		男	57	弁慶市	初めて		4	5	5	5	5
廿日市・ 五日市南店	2026.1.14	ハウスリフォーム		下見以降、何の連絡もなく不快感でいっぱいです。以前とても良く友達にも紹介していただけに残念でした	女	62	以前利用	3回目	困っていることはありますが	1	1	1	1	1
柳井店	2025.10.18	運搬作業, 草刈	宮正	もう少し安ければ助かります。	男	58	看板	初めて	不用品を片づけたい	4	4	2	3	4
仁成堂 新山店	2026.2.7	家具移動, 運搬作業	菓子谷	頼れる方でした	男	66	看板 来店	初めて	シニア向けサービスを求めている お部屋の模様替えをしたい	4	5	4	5	5
	2026.2.9		加藤	満足です。	女	63		3回目	庭のお手入れをしたい 洗濯槽クリーニング 排水の詰まり	5	5	5	5	5
	2026.2.8	引っ越しのお手伝い	加藤		男	68	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2026.1.15	不用品処理のお手伝い	歳弘		女	50	紹介	初めて	引っ越しのお手伝いをして欲しい	5	5	5	5	5
	2026.2.12	木の倒木処理	歳弘		女	67	以前利用	2回目	扉やドアが傾いてる・外れた	5	5	5	5	5
福重店	2026.2.21	水栓交換	西山	とても助かりました。また、困った事がありましたらご相談したいと思います。	女	53	マイタウン2月号	初めて		5	5	5	5	5
本店	2026.1.30	焼却炉撤去	小久保・加藤	依頼から、ちょっと時間がかかる	男	68	以前利用	3回目	自治会の点検 修繕	4	4	4	4	4
本山店	2026.2.2	家具移動, 引っ越しのお手伝い, 運搬作業			女	66	以前利用	何度もお願 いしています	毎年お世話になっていま す	4	4	4	4	4