

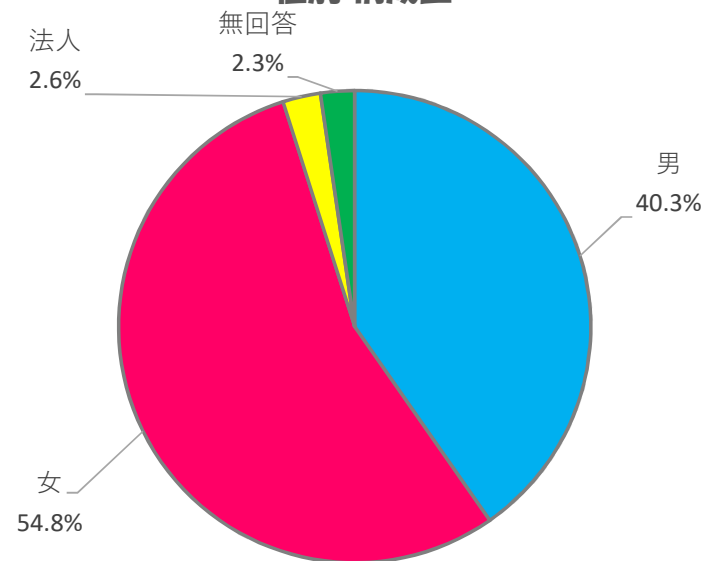
アンケート集計

* 回答件数 上位5店舗

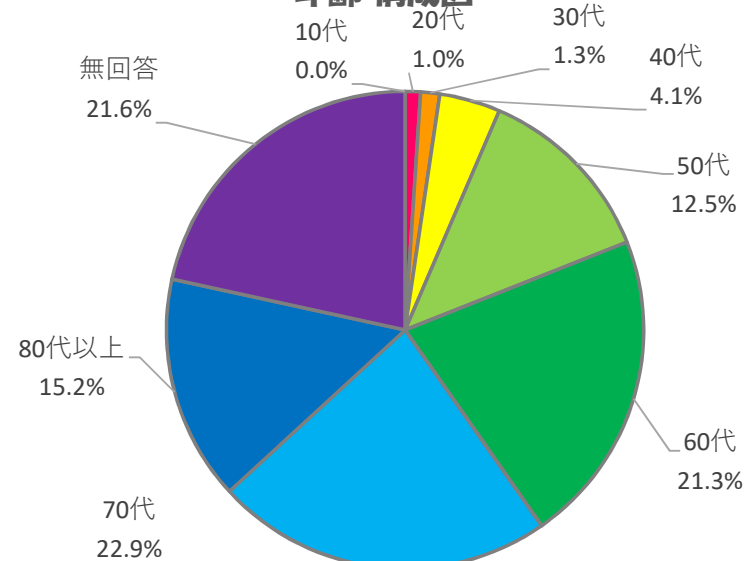
順位	店舗	都道府県
1位	穂積店	岐阜県
2位	サンレー常滑店	愛知県
3位	八戸千葉高通り店	青森県
4位	新瑞橋店	愛知県
	仁成堂新山口店	山口県
	ティアサービス黒川店	愛知県

2025年10月回答分

性別 構成図



年齢 構成図



【有効期間:2026年1月31日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
八戸千葉 高通り店	2025.9.17	草刈り、屋根補修、不用品	堤		女	52	ホームページ	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.9.18	芝刈り	堤		女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.9.19	草刈り、枝切	堤		女		以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.9.20	不用品処分	山内		男	68	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.9.20	草刈り	山内		男	76	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	3	4	4	5	5	5
	2025.9.24	レンジフードクリーニング	山内		女	61	看板	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	3	5	5	5	5	5
	2025.9.26	不用品処分	山内		男	71	看板	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.9.27	草刈り	山内		女	62	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.9.30	水漏れ修理	堤		男	65	以前利用	2回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.9.19	不用品処分	榊		男	71	チラシ	5回目	不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	3	4	4	4
	2025.10.4	水漏れ修理	榊		男	81	以前利用	3回目	水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
	2025.10.8	不用品処分	榊	丁寧に対応していただき、とても気持ちよくありがとうございます。またお願いしたいなと思います。	女	28	ホームページ	4回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.10.17	不用品の処理	木村・工藤	安心してお任せできる仕事内容です。次回も是非と考えておりますのでどうぞよろしく願いいたします。	女	69	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.10.18	エアコン取外し	堤	雨の中作業していただき、ありがとうございました。	女	50	ホームページ	初めて		4	4	3	5	4	5
	2025.10.25	草刈り	榊	誠実で感じの良い人達でした。	男	84	チラシ	初めて		5	5	3	4	4	4
	2025.10.2	草取り	山内		男	74			草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.10.9	バスクリーニング	山内		女	68	チラシ	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.10.11	不用品処分	山内		男	63	紹介		不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.10.11	ハウスクリーニング	山内		男	43		初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.10.11	草刈り、剪定	堤		女	83	その他:新聞 (デーリ東北)	初めて	不用品処理のお手伝い	3	3	3	3	2	3
	2025.10.16	カーテンレール取付	堤		男		チラシ	2回目		5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
上十三店	2025.10.18	運搬	山内		男	66	ホームページ	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.10.18	不用品処分	山内		女	64	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.10.19	運搬	山内		女	25	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.10.28	木の伐採	堤		女		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.10.29	お引っ越しのお手伝い	山内・堤		女	26	以前利用	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.10.3	エアコンクリーニング	山内		女	23	チラシ	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.10.8	エアコンクリーニング	山内	いつも親切な山内さん、これからもよろしく願い致します。	法人	55	チラシ その他:いつもお世話になっております	5回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.10.17	ガーデン作業	山内	初めての対応から天気、残す草花等、親切でいねいに対応してくださりうれしかったです。ありがとうございました。	男	58	チラシ ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.10.29	換気扇クリーニング、エアコンクリーニング	山内	いつも有がとうございます。大変満足しています。次回もお願いしたいと思います。	女		以前利用	7回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
上十三店	2025.10.4	ハチの巣駆除	遠藤・岡田	すぐ対応していただきありがとうございます。	女	64	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 害虫駆除	5	5	4	5	5	5
	2025.10.14	ソファとミシン運搬	岡田・新山	思ったよりも安かった。早くきてくれてたすかった。	女	91	紹介	初めて	家具移動	5	4	3	4	4	4
	2025.10.9	ねずみ対策、室内クリーニング	向井・新山		女	79	以前利用	5回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 害虫駆除	3	4	3	5	3	4
	2025.10.17	庭の剪定、伐採	向井	とってもキレイになりました。希望以上の仕事をして頂きました。	女	93	以前利用	5回目	その他:ジュウタン交換作業	5	5	5	5	5	5
	2025.10.20	エアコンクリーニング、トイレ水漏れ	遠藤・岡田	特になし。	女	80	以前利用		エアコンクリーニング 宮繕作業 ハウスリフォーム 水回りの修理	5	5	4	5	5	5
	2025.10.21	じゅうたん交換	新山・岡田	たいへんよくやっていただきました。	女	93		5回目		5	5	5	5	5	5
	2025.10.29	草刈り、剪定	岡田・新山			80	以前利用		ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.10.30	不用品処分	岡田・新山	対応が丁寧で感じも良く、テキパキと作業して頂き、早目に終わる事が出来て助すかりました。またヨロシクお願いします。	女	60	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
仙台北店	2025.8.28	草刈	鈴木	陽射しの厳しい中、本当にきれいにして頂き、お礼の気持ちで一杯です。	女	73	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
柴田店		枝切り	我妻	いつも快く作業をしていただきありがとうございます。今後もよろしくお願い致します。	女	89	以前利用	8回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	4	5
	2025.9.27	除草作業	我妻・佐々木宮	ありがとうございます。	女	60	チラシ 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈	5		5	5		5
	2025.9.30	蜂の巣駆除	廣谷	迅速に対応して頂きました。ありがとうございます。	法人		その他:市役所へ 問い合わせ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.7.10	ウッドデッキ解体 処分	我妻・佐々木宮	とても親切に対応していただき、ありがとうございます。また、何かあったらまたお願いしたいです。	女		看板	初めて	その他:ウッドデッキ解体	5	5	5	5	5	5
	2025.10.7	スズメ蜂駆除	廣谷	迅速なご対応、有難うございました。	男	64	紹介 その他:柴田町役 場より	初めて		5	5	3	5	5	5
	2025.9.27	不用品処理	我妻・宮		男	50	以前利用		不用品処理のお手伝い	3	4	4	5	5	5
	2025.10.4	不用品処理	佐々木・宮				以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2025.10.7	BS配線交換	廣谷		男		以前利用	3回目		4	4	4	4	4	4
	2025.8.8	ハチの巣駆除	廣谷		女	67	紹介	初めて	ハウスクリーニング 草刈	4	4	3	4	4	4
	2025.10.9	バイク運搬	廣谷	迅速に対応して頂き、ありがとうございます。	男	51	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.10.12	不用品処理	我妻・佐々木宮		男	61	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.10.	不用品処理	我妻・佐々木宮	作業の段どりがテキパキしていて良かったです。あまりに早く片づいてびっくり!! 作業価格は初めての依頼なので、見積りどおりに支払いしましたが、参考になる 単価があれば良かったかなと感じました。	女	80	チラシ その他:タウン ページ	初めて	不用品処理のお手伝い 家事代行 水廻りの修理	4	4	3	4	4	4
	2025.9.25	ハチの巣駆除	我妻												
	2025.10.15	不用品処分	我妻・佐々木宮	作業見積、日程決定、作業スピードなど、スムーズで良かったと思います。質問 に対しても丁寧に応えて頂きました。	女	61	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	4	4	3	4	4	4
	2025.10.18	不用品処分	佐々木・宮	丁寧に素早く気づかいながらの仕事に満足です。	女	66	ホームページ	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2025.10.23	不用品処分	佐々木・宮	今回は急な依頼にも対応して頂き、大変助かりました。	男	46	チラシ	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.10.	庭木の刈込み	我妻・宮		女		チラシ 以前利用	2回目	枝切り	5	5	3	5	5	5
	2025.10.21	不用品処理	我妻・佐々木	お礼のハガキ有りありがとうございます。今の季節で(10月)よかったと喜んでおり ます。大変助かりました。ありがとうございます。	女	68	チラシ	初めて		5	5	4	5	5	5
	2025.10.25	不用品処分	我妻・宮		男	65	来店	初めて	家具移動		4	4	4	4	4
	2025.10.26	不用品処理	我妻		女	50	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
仙台海の森店	2025.9.13	代行作業	東海林	大変ありがとうございました。	男		以前利用	2回目	枝切り 水廻りの修理	5	5	4	5	5	5
	2025.9.19	草抜き	田中・長谷	特別不満や要求はありません。	女		以前利用		草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2025.9.19	引っ越しのお手伝い	東海林		女		チラシ	初めて	ハウスクリーニング 引っ越しのお手伝い 水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
	2025.9.29	草刈り	長谷・武藤	いつも大変お世話になっております。毎年、草刈を依頼しておりますが、ていねいで美しい仕事に感心しております。ありがとうございます。	男	61	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	5	5	5	5
	2025.10.6	剪定作業	田中		女		以前利用	12回目	枝切り その他;障子の貼り替え	4	4			4	4
	2025.10.9	伐採	高橋		男	82	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.10.9	水栓交換	田中	近くに店があるので利用し、安い。親切ですすぐ対応してくれて、来てくれる人が親切なので助かってます！	男		以前利用	3回目	営繕作業 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.10.10	ドアノブ交換	田中		女		チラシ	初めて		4	4	3	3	4	4
仙台中野店	2025.9.27	草取り、ガラスク リーニング	大場		男	76	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	3	5	5	5
	2025.7.28	ロボ付エアコンク リーニング	佐々木		女		看板	初めて		5	5	4	4	5	5
	2025.10.10	不用品処理	大場		男	74	以前利用 その他;ハガキ有	2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.10.18	草刈	大場・齋藤	見積通りの作業時間で、きちんと仕上げていただきすばらしいと感じました。	男	69	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 枝切り 水廻りの修理	5	5	4	5	5	5
	2025.10.6	布団整理、不用品 処理、ガラスク リーニング	大場		女	69	以前利用	9回目	不用品処理のお手伝い 家事代行	5	5	3	4	4	4
秋田大町店	2025.9.25	不用品処分、網戸 張替	山賀・遠山 佐藤(晴)	初めて電話した時から、対応が良くて好感もてました。不用品運ぶ人達も礼儀正しくテキパキさせて、又、何かあったら次回も絶対頼みたいと思います。	女	65	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.9.26	ストーブオーバー ホール、他	田口・池田	いつも気持ち良く接して頂き、満足しています。Benryと名をいうだけ、とてもベンリです。	男	84	以前利用	6回目	不用品処理のお手伝い その他:ストーブそうじ	5	5	5	5	5	5
	2025.9.12	スポットエアコン購 入	佐藤(晴)	いつも満足の仕事をして頂き、感謝してます。	男	79	以前利用	4回目		4	4	5	4	4	5
	2025.9.27	物置移動	井上・佐々木 佐藤(正) 田口(夕)		男	66	以前利用	2回目		4	5	4	4	4	4
	2025.9.29	シンク下漏水、ド アノブ修繕	佐々木	話しやすい方で、仕事もていねいでした。	女	66	以前利用	2回目	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.9.24	草刈剪定、コンク リート切断	佐藤(晴) 佐藤(正) 井上	大変ていねいに出来上りました。	男	82	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
山形薬師町店	2025.9.29	買い物代行	山賀	大変助かっております。いつもありがとうございます。	女	48	チラシ	4回目	その他:買い物代行	5	5	5	5	5	5
	2025.9.27	洗濯機購入	佐々木 田口(夕)	いつもとても有難く思っています。何でも安心してお願いできます。これからも宜しく!	男	78	チラシ その他:毎月メールBOXに入れて下さる	4回目	不用品処理のお手伝い その他:10/11(土)AM9時に座テーブルを回収予定	5	5	5	5	5	5
	2025.10.2	スズメバチの巣駆除	佐々木 佐藤(正)	依頼先を探していたら貴社の電話対応が良く、すぐに決めました。作業終了後の説明もていねいで好感が持てました。ぜひ回りの人にもすすめようと思います。急な依頼でしたが、本当にありがとうございました。	女	60	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	4	5		5
	2025.9.8	トイレ清掃	佐々木		男	80			ハウスクリーニング エアコンクリーニング 草刈 枝切り	4	4				4
	2025.10.8	機密文書処分代行	佐藤(晴) 田口(夕)	電話対応から作業まで、連絡が行き届いていて信頼できます。今後も利用させていただきたいと思います。	法人		以前利用	3回目	その他:場合によっては雪寄せ	5	5	5	5	5	5
	2025.10.7	草刈	佐々木・井上 池田 佐藤(正)	わかりやすい説明とていねいな仕事をしていただきました。ありがとうございました。	男	70	紹介	初めて		5	5		5	5	5
	2025.10.15	エアコン	山賀	当日にもかかわらず作業をしていただき本当にありがとうございました。担当の山賀さん、ありがとうございました。	法人	58	その他:山賀さん	初めて	その他:エアコン	5	5	5	5	5	5
	2025.10.3	不要品処分	井上・佐々木 田口(夕)		女		以前利用	4回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	4
	2025.10.8	エアコンフィルター クリーニング、換 気扇クリーニング	田口(信) 田口(夕)	こちらの立場になってくださり、その度々対応いただき感謝しております。今後ともよろしくお願い致します。	男	65	その他:定期で利用しているので	10回目		5	5	5	5	5	5
	2025.10.11	机処分	佐々木 佐藤(晴)	いつも電話でお願いするとすべて迅速対応して下さり、大変有難たいです。	男	78	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.10.22	エアコンクリーニング	井上・池田	終活のパンフレットをいただき、そんな年齢に見えるのかと自分にはびっくりしました。	女	62	その他:よくマンションに來られていたので	初めて		4	4		4	4	4
	2025.10.24	雨樋取外し	佐藤(晴) 佐藤(正)	急なお願いにもかかわらず、大変良く早くやって下さいました。こちらが急いでいるということを伝えると電話の方もスタッフ2名もすぐに動いて下さり助かりました。※実家を片付けて売却の為、東京の住所を記入しました。	女		ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.10.24	吹き抜け、窓クー リーニング	井上 佐藤(晴)	依頼していない箇所も掃除して下さいました。ありがとうございました。	女		以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.6.3	洗濯機購入	田口	勝手のスイッチ交換料が¥9,000-は高くないですか。4回目に+130。	女		以前利用	4回目	その他:ガスフードクリーニング、ガスコンロの取り換え	3	3	2	5	4	4
	2025.10.24	物品移動	井上 佐藤(正) 佐藤(晴) 田口(夕)	安全に効率的に作業を進めていただきありがとうございました。	法人		紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.10.25	柿の木枝切り・実 処分	田口・遠山 山賀	実家仕舞全般の相談に乗って欲しい。世田谷在住の姉にも近隣のベンリーを紹介したい。	男	69	以前利用	7回目	枝切り その他:除雪	5	5	5	4	4	5
山形薬師町店	2025.9.30	枝切、草刈、不用品	三澤・橋本	TELをいれてから翌日にはきてくれて作業していただきました。大変助かりました。ありがとうございました。	女	72	チラシ 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.8.25	カギの取付	鍵水	仕事をお願いをしてから(お盆が入ったので)時間かかりました。もう少し早かったらよかった。	男	85	チラシ	初めて	営繕作業 ハウスリフォーム 水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
	2025.10.2	お庭のお手入れ	三澤・阿部 庄司		女	70	以前利用	5回目	草刈 枝切り	4	4	3	4	4	4
	2025.10.4	エアコン取外し	三澤	電話対応から作業終了まで満足できる内容でした。	男	54	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2025.10.4	網戸はり替え	三澤		女	34	看板 その他:以前ヒル ナンデスで紹介さ れていた	初めて	エアコンクリーニング	4	5	5	5	3	4
	2025.10.6	お庭の草刈	三澤・橋本 克司	来年また予約してます。	男	66	以前利用	3回目	草刈	5	4	4	4	4	4
	2025.10.10	トイレ詰まり抜き	三澤	大変良い対応と、作業をしていただき、感謝しています。	男	88	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.9.29	ハチの巣駆除	鍵水		男		紹介	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4		5	5
	2025.10.11	レンジフードク リーニング	三澤	困ったときは万事一度相談させていただきます。金山家紹介者。	男	75	紹介 以前利用	2回目		5	5	5	5	4	4
郡山安積店	2025.10.2	レンジフード	大沼	申込み後にすぐご連絡を頂きました。内容に関しても丁寧で、家内がとてもきれいになり、大満足です。スタッフさんの対応はピカイチでした。わかりやすい説明でした。	女	49	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.10.6	エアコンク リーニング	大沼・折笠	対応がとても良く、作業もていねいで、大満足でした。	女	47	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.10.5	エアコンク リーニング	折笠・大沼	とても丁寧な説明と作業をして頂きました。仕上がりも満足です。ありがとうございます。また利用したいと思います。	男	38	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.10.4	レンジフ ードク リー ニング	大沼	汚れがひどかったのに、きれいになりうれしいです。これからもお願いします。	女	71	チラシ	初めて			5	5	5	5	5
	2025.10.4	エアコンク リー ニング (2台)	折笠・大沼	とても丁寧な仕事をしていただきました。気持ちの良一時でした。ありがとうございます。	男	83	チラシ	初めて	ハウスクリーニング その他:フローリングワックス かけ	5	5	5	5	5	5
	2025.10.5	レンジフ ードク リー ニング	大沼	初めての利用でしたが、とてもていねいに作業していただきました。また、お願いしたいなという気持ちになりました。	女	53	チラシ ホームページ	初めて	ハウスクリーニング 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.10.10	エアコンク リー ン	折笠	今回初めての依頼でした。最初の事務員さんの明るい対応で感心致しました。その後の連絡もキチンと対応して頂いて満足しております。又次回の時まで。	男	74	チラシ	初めて	その他:網戸交換等(5〜 7枚)	5	4	5	4	4	5
	2025.10.7	レンジフ ードク リー ニング	折笠	先日、オープン記念価格という事で利用させていただきました。親切・丁寧に説明されながら、作業をしてくれて安心してお任せ出来ました。	女		来店	初めて	エアコンクリーニング	5	4	5	5	4	5
	2025.10.15	エアコン、レン ジフ ード	大沼	丁寧に、きれいにして頂きました。今後のアドバイスも頂きました。ありがとうございます。	女		チラシ	初めて	その他:同じところ	5	5	5	5	5	5
	2025.10.8	エアコンク リー ン グ			女		チラシ 看板	初めて	ハウスクリーニング 害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2025.10.16	レンジフ ード	折笠	良く話を聞いて良くしていただきました。	女	73	チラシ	初めて	その他:まだ未定	4	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.10.12	不用品処理	折笠・大沼		男	50	その他;新聞	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.10.21	エアコンクリーニング	大沼・和智	大変丁寧な対応、仕事、説明でした。満足いく仕上がりです。	女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング 害虫駆除 枝切り	4	5	4	5	5	5
	2025.10.28	ステンレス棚、こたつ、粗大ゴミ、処分	折笠	とても行動が早く、TELの対応良く、まんぞくです。			チラシ	初めて	エアコンクリーニング 家具移動	5	5	4	5	5	5
	2025.10.27	家具移動	大沼	とても感じのいい方で、仕事も早くていねいで満足です。お世話様でした。	男	73	チラシ その他;新聞の	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.10.25	水漏れ修理	折笠・大沼		女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.10.29	網戸張替	大沼	スタッフさんの感じが良く、網戸の張り替えもとても丁寧にやっていただきました。ありがとうございました。次はエアコンクリーニングお願いしました。	法人		紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
ひたちなか 高場店	2025.10.3	スズメバチの除去	石田		男	86		初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	5	5	4	5	5	5
	2025.10.17	おフロ、不用品	石田	とてもキレイになりました。対応も感じよく、予定していなかった所もお願いする事にしました。感謝しています。	女	60	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.10.25	不用品処理	石田・前嶋 吉田	手早に作業され、気遣い、対応も良かったです。	女	61	その他;職場で利用し名刺をもらう、 対応が良くお願いします	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.10.28	処分	石田	満足のいく仕事ぶりでした。大変お世話になりありがとうございます。	女	71	紹介	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
水戸千波店	2025.10.10	芝刈り	草地		男	85	チラシ	初めて	草刈 その他;芝	3	4	4	3	3	3
	2025.10.24	ベッド・洗濯機処分	草地	お若いお二人の方はとても感じが良く、作業していただきました。また困った事がありましたら、よろしく願います。	女	61	チラシ	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5	5
フレンド 下野店	2025.10.1	不用品処理	田中		男	62	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	3	5	4	4
	2025.10.3	庭木の剪定	野中	こまかい仕事でも気持良くして下さいるので、これからも便利にお願いしたい。	女	90	その他;友人からの訪家が近いので	初めて	枝切り	4	4	3		4	3
	2025.10.7	スズメバチ駆除	野中	電話してすぐ来ていただけて大変良かった。	女	76	以前利用	2回目		5	5	3	5	5	5
	2025.10.2	芝生除草	田中		女		以前利用		不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.10.8	かぎの取り付け		早く来ていただいて良かったです。	男		チラシ その他;近所の口 ゴミ	初めて		4	4	5	5	4	4
	2025.10.10	ハチ	田中		男	83	チラシ	8回目	エアコンクリーニング 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.10.15	カーポート波板	野中	ていねいに作業していただきました。	男	60	紹介 以前利用	2回目	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.10.21	センサーライト取付	田藤		女	73	チラシ	初めて	枝切り	4	5	3	4	4	5
	2025.9.30	不要品処理	田藤		女	72	以前利用	8回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.10.16	植木枝切り	田藤		女	72	以前利用	9回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.10.27	台所の換気扇の そうじ	松尾	台所の換気扇のクリーニングをお願いしました。その際、極短時間ではありましたが、押入れの引戸の建付を無料で実施して下さい。ありがとうございました。	男	80	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	3	5	5	4
	2025.10.27	自宅の鍵を開ける	野中	鍵を間違えて持ち出し主人が外出した後、帰宅して自宅に入れなくなりましたが、早い対応で鍵を開けて下さり助かりました。	女	70	来店	初めて			5	5	5	5	5
	2025.10.27	エアコン掃除	松尾		男	68	紹介	初めて	エアコンクリーニング [※]	4	5	5	5	5	5
	2025.10.28	エアコンクリーニング グ	田中		男	81	以前利用	2回目	ハウスリフォーム	4	5	4	5	5	5
壬生店	2025.9.30	障子張り替え	西郷・小川	特になし。	男	92	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.10.5	コウモリ対策	金子		男		以前利用	2回目	エアコンクリーニング [※]	5	5	5	5	5	5
	2025.10.6	浴室灯の交換	金子		男		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.10.6	不用品処理	金子・小川		女		チラシ	初めて	草刈	4	5	4	5	5	5
	2025.10.7	芝刈り・剪定	金子・西郷		男		チラシ	初めて	その他；ふすま貼替え	5	5	5	5	5	5
	2025.10.7	障子貼替え	金子		女		チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.10.18	エアコンクリーニング グ	小川		女		紹介	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.10.21	不用品回収	大和田・小川		女		ホームページ [※]	初めて	ハウスクリーニング [※] 引っ越しのお手伝い	4	4	3	3	4	4
	2025.10.28	草刈	小川		男		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
くろさわ 高崎中居店	2025.9.26	レンジフードクリーニング [※]	高橋・野口		女	79	その他；	2回目		4	4	4	4	4	4
	2025.8.30	枝切・片付け	高橋・野口 織茂	猛暑の中丁寧によって頂きありがとうございました。	女	70		初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り その他；浄水器の取り付け (台所)蛇口直結	4	3	3	3	4	3
	2025.10.15	草刈	高橋・野口 中山・織茂	お店から、家が近いので、お世話になりました。とてもキレイにしてもらい大満足です。	女	68	以前利用	3回目	草刈 その他；除草剤	5	5	5	5	5	5
	2025.10.16	除草、落ち葉掃除	牧野・高橋	丁寧なお仕事の結果を見て、眺めて、見積もりは倉林さん、担当者は牧野さん、高橋さんに、来年もお願いしたいと思う。良いお人柄です。	女	74	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.10.25	片付け	野口・平尾 織茂		女	63	以前利用	10回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.10.28	伐採	倉林・野口	大変スピーディーに行ってくれた。	男	72		4回目	枝切り	5	5	4	5	5	5
	2025.10.29	片付け	倉林・野口		男	86	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
みずほ 高崎棟高店	2025.9.14	吊上・家具移動	小山・佐藤 平尾	金額は、こちらが予想していたのと丁度同じ額でした。それだけでも充分信頼できます。作業時間は予想の半分でした。すごい。	女	65	看板 以前利用	6回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.10.5	エアコンクリーニング	小山・平尾		女	61	紹介	初めて		4	4	3	4	4	4
	2025.10.5	エアコンクリーニング	平尾	ていねいな作業、説明も解り易く満足しています。又利用したいと思いました。	男	55	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	3	4	4	4
	2025.10.6	家具移動	小山・佐藤		男	67	チラシ	初めて	家具移動	4	5	3	5	3	4
	2025.10.11	カーテン交換	小山	自宅と店舗が近くにあり、便利のため、今後もお世話になりたいと思います。	男	84	以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
	2025.10.20	エアコンクリーニング	小山		女	75	紹介	初めて		4	4	4	4	4	4
前橋南店	2025.10.15	業務用エアコンクリーニング	竹之内・内田		法人		以前利用		エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.10.17	家電運搬	竹之内・内田	初めて利用させていただきました。作業効率もよく、よかったです。ありがとうございました。	女		紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	4	5	5	4
	2025.10.21	代行作業	内田	本当に助かりました。いろいろお気づかいされ、とても感じが良いです。これからも利用させていただきます。	女	76	以前利用	3回目	ハウスクリーニング	5	5	3	4	4	5
	2025.10.24	浴室床壁補修	竹之内	いろいろアドバイス頂き、本当に助かりました。ありがとうございました。	女	76	以前利用	4回目	その他;換気せんの掃除	5	5	3	4	4	5
	2025.10.31	エアコンクリーニング(ロボ2、ノーマル1)	内田	エアコン3台クリーニングしていただき、たいへん丁寧に作業してくださいました。	女	60	以前利用 その他;前回は看板を見て、お電話しました	2回目	エアコンクリーニング 枝切り	4	5	5	5	5	5
松戸五香店	2025.9.25	引越し	須藤	今回も本当にお世話になりありがとうございました。いつもとても親切に対応してくださり感謝しています。うちの研究室の引越はもうしばらくないと思いますが、他の研究室にもご紹介したいです。ありがとうございました。	法人		以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.10.3	不用品処理	井瀬	サンダーを使うのに家庭内のコンセント使用した。	女	78	チラシ	3回目			5	5	5		
	2025.9.18	ブランター移動	菅野・林	7,000円の見積で現場確認、2時間位かかりそうなので1万円での事OKしました。実際の作業時間30分でしたが1万円の請求でした。	男	62	紹介	初めて		3	3	2	4	4	3
	2025.9.29	剪定	須藤	毎回お願いする度に、色々配慮して下さるので安心してます。	女	87	来店		エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.10.10	トイレ清掃	菅野	どんな事にも対応していただけるで助かっています。これからも宜しく願います。	女	76	その他;前回見えた時、次を考えました	5回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.10.10	草刈り、エアコンクリーニング	須藤・菅野 井瀬・千吉良		女		以前利用 その他;何年も前から数10回?			5	5	4	5	4	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.10.13	引越	菅野		男	63	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	4	5	3	3	3	4
	2025.10.13	家具移動		丁寧に作業してくださり、感謝しています。とても助かりました。			ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.10.14	エアコンクリーニング	井薮	短時間でていねいな作業でした。	男	82	チラシ	2回目	草刈 その他:見積り依頼	5	5	5	5	5	5
	2025.10.20	不用品処理のお手伝い	菅野		女		以前利用 その他:DM	5回目	その他:必要に応じて	4	4	4	4	4	4
	2025.10.22	残置物撤去	須藤		女	74	以前利用	6回目		4	4	3	4	4	5
	2025.10.30	排水管清掃	須藤	ご丁寧な作業本当にありがとうございました。今後のアドバイスもありがとうございました。	男	83	以前利用	6回目	宮繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.10.27	不用品処理のお手伝い	菅野	とても助かりました。	女	73	その他:まつど生活カタログ	初めて	エアコンクリーニング その他:窓の清掃	5	5	5	5	5	5
木更津中央店	2025.9.25	草刈り	井上	いつも助かっています。	女		以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.10.1	伐採	梶谷		男	70	以前利用	3回目	枝切り	4	4	3	4	4	4
	2025.10.8	エアコンクリーニング	梶谷		法人			2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.10.9	草刈り、除草剤散布	梶谷		法人			3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.10.3	草刈り	岡崎	草刈りをして頂いたのですが、残念ながら今回は仕上がりが雑でした。草がまだ取りきれしていない所がありました。	女	64	以前利用			3	3	2	2	2	2
	2025.9.6	電子ピアノ運搬	井上・梶谷	ご対応ありがとうございました。また困った事があったら相談させていただきたいです。	女	46	紹介	2回目	水廻りの修理	5	5	4	5	5	5
	2025.10.15	草刈り	井上	以前、草刈りをして頂いたのですが、また伸び始めてきたので、連絡しようかと思った所、わざわざ訪問して頂いたので助かりました。ありがとうございます！	女	48	以前利用 その他:訪問	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.9.25	草刈り	石井		女	81	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.10.10	伐採	梶谷	難しそうな作業も気軽に受けてもらって助かっています。何かあれば今後よろしくお願い致します。	男	83	以前利用	3回目	その他:未定	5	5	4	5	5	5
	2025.10.10	伐採	梶谷	ありがとうございます。	女		チラシ その他:テレビ	初めて	エアコンクリーニング 害虫駆除 草刈 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2025.10.17	エアコンクリーニング	梶谷		男	73	以前利用	2回目		3	4	3	3	4	4
	2025.10.18	枝の剪定	梶谷		男	83	その他:テレビで見た	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.10.14	トイレ、室内換気扇クリーニング	井上	草刈りをしてその上にシートをかけて、雑草予防が出来るか聞きたいです。	男	62	その他:市の広報紙	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.10.22	エアコンクリーニング	岡崎		女		紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.10.23	トイレ交換	梶谷・石井	ありがとうございました。	男	69	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.10.28	エアコンクリーニング	梶谷		男	70		初めて		3	3		4	4	4
	2025.10.28	エアコンクリーニング (天井埋込型)	梶谷		男	74	チラシ	初めて		4	4	5	5	5	5
栢増尾店	2025.10.1	レンジフードのそうじ		初めてなので、価格も高いと思う。作業員の方の態度はまあまあ。	女	80	チラシ	初めて		2	2	2	3	3	3
	2025.10.2	木の切断			女	66	以前利用 その他:見積りの みしてもらった	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 害虫駆除 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.10.8	庭の木伐採、剪定	舘山・他3名	作業は概ね満足でしたが、ブロック塀ギリギリの木を伐採のときにブロックにまでキズが入っていたり、植木鉢を割ってしまったり。ひとこと”すみません”とかあれば…と感じる。また電気の無断使用も同様。	女		ホームページ	初めて	枝切り その他:木の伐採	4	4	4	3	3	3
	2025.9.30	庭手入れ	舘山	予想以上の仕上がりでとても満足しています。	男	58	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 草刈 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2025.10.10	庭の枝切り・剪定		今回始めてお願いしましたが、大変対応も良かったです。又何かありましたら、よろしくおねがいいたします。	女	64	来店	初めて		5	5	3	4	5	5
	2025.9.19	食器棚扉			女	66	来店	初めて			5	4	4	4	4
	2025.10.24	草取り、枝の手入れ	舘山	感じの良い応対をして下さりました。庭でスズメバチを1回、普通の蜂を1〜2回見かけているので、駆除をお願いしたいです。	女		以前利用	2回目	害虫駆除 草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2025.10.29	水道の蛇口交換	舘山	依頼をお願いしに伺った時の応対や作業に来て下さった方もとても感じが良かったです。又何かあったらぜひお願いしたいです。	女	74	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
東越谷店	2025.9.27	運搬	三浦・鈴木		女	68	紹介	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.10.5	草取り、枝	三浦・鈴木 矢嶋	お世話さまになりました。大変きもちよく作業をして頂きました。老人ですので価格が安ければ…。	女	80	紹介	2回目	草刈 枝切り	4	4	2	4	4	4
	2025.10.9	1部屋全家具処分	鈴木・嶋田	電話対応に2をつけたのは、話し方は良かったのですが、電話がジージー音がでていて聞き取りずらかったからです。	男	64	以前利用	2回目	草刈 枝切り	2	4	4	4	4	4
	2025.9.11	引越	鈴木	融通を利かせてくれるので安心感がある。色々相談にのってくださるので心強いです。	女	66	看板	3回目	枝切り その他:窓用クーラーの取付	5	5	4	4	4	4
	2025.10.	エアコンクリーニング	鈴木	大変助かりました。作業も大変満足しております。ありがとうございました。	女	55	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	5	5	5
	2025.10.30	鳩対策	三浦	家の中に入らず作業して頂き、家事もいつも通りできたので助かりました。家に入る時も、スリッパ持参で素晴らしい気配りと思いました。女性の方も感じが良くて。昔、電気屋さんが作業した時スリッパをはかず、家の床が足の油のあとがついて家中その方の足油がふいてもとれなかったのが、スリッパ持参はとても良いサービスですね。ありがとうございました。	女	60	チラシ 看板	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
さいたま 武蔵浦和店	2025.10.10	草抜き	近藤	大変な作業もいつも気持ちよく引き受けて下さり感謝しています。	女	57	以前利用	3回目	草刈	4	5	5	5	5	5
	2025.10.10	不用品処分のお手伝い	深谷・一澤	迅速かつ丁寧な対応でした。	男	69	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.10.18	エアコンクリーニング	深谷・半澤		男	44	看板	初めて	エアコンクリーニング		4	3	4	4	4
	2025.10.20	不用品、スイッチ交換	近藤・一澤	質問した事に対して丁寧な説明ですぐわかりやすかったです。作業もスムーズでした。次回もお願いしたいと思ってます。	女		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	4	5	4	4	3	5
上尾井戸木店	2025.10.2	レンジフードクリーニング	宮田	またお願いしたいです。ありがとうございました。	女	50	チラシ ホームページ 看板	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.9.27	伐採、草むしり	長谷川		女		看板	2回目	エアコンクリーニング 枝切り	4	5	4	4	4	4
	2025.10.19	伐採	宮田	ていねいにご対応頂き、とても満足です。店舗が近いのでまた何かの時は利用しようと思います。	女	51	チラシ 看板	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.10.21	レンジフードクリーニング	松本・杉間		女	72	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	5	4	5
東浦和店	2025.9.25	引越し		対応も作業も大変気持ち良くして頂いて、ありがとうございました。またお願いしたいです。	男	51	看板	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.9.28	網戸、障子交換	田垣	初めての利用でしたが、受付の女性スタッフの対応が立派でお願いするきっかけになりました。作業も丁寧で素晴らしいです。	男	67	チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.7.11	エアコンクリーニング	田垣・新井		男	60	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	3	4	5	4
	2025.10.9	トイレドアのぶ	塚谷		男	75	ホームページ	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.10.10	タンス処分	田垣	思ったより手頃な料金で作業してもらえたので、また依頼しやすいと感じました。	男	52	看板 その他;近所に店舗が出来たので	初めて	その他;じゅうたんの交換	5	5	5	5	5	5
	2025.10.16	エアコンクリーニング		電話対応は完璧です。作業は若手の女性がやられたが、まだ熟知しておらず、少し不安が残りました。これから期待します。	女			2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	4	3	3	5	3
	2025.10.26	エアコンクリーニング	田垣		男	44	ホームページ	初めて	ハウスリフォーム	4	5	4	5	4	5
	2025.10.15	カギの開錠	田垣・塚谷	はじめての電話対応時より作業終了時まで本当に丁寧に対応して下さいました。今後、困った事があった時は、すぐご連絡させて頂きたいです。	女	48	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.10.26	家具の組み立て	田垣・塚谷	ひとりでは組み立てられなさそうなチェストデスクを組み立ててもらいました。接客も丁寧で、デスクも問題なく使えています。また何か困り事があればお願いしたいと思います。	女	52	ホームページ	初めて		5	5	4	4	5	4
	2025.10.28	防犯フィルム施工	新井・塚谷		男	63	チラシ 以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 水廻りの修理	4	5	4	4	5	4
草加八幡町店	2025.10.21	レンジフードクリーニング	矢萩	レンジフードのクリーニング即日の対応ありがとうございました。大変助かりました。	女	36	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング その他;浴室	4	4	4	4	4	5
	2025.10.21	エアコンクリーニング	矢萩	とても感じが良く、いろいろ教えて頂き、次回の参考になり、ありがとうございました。	女	78	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	3	4	3	4	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
荻窪店	2025.9.30	おひっこしお手伝い	山崎	愛想良くテキパキと作業してくれました。高齢者には何かとたよりになります。今後も宜敷く。	男	79	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.10.4	植物テープとり	向後	いつもありがとうございます!!	男		以前利用	8回目	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.10.6	ポーチ高压洗浄、 草とり	向後		女	78	以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.9.20	水栓交換	向後	見積り時から丁寧に作業してくださり有難うございました。	女	57	チラシ 以前利用	3回目	エアコンクリーニング*	5	5	4	4	5	5
	2025.10.17	ガラススクリーニング、 障子はりかえ	向後	特になし。	女	87	紹介	2回目		4	4	4	4	4	4
	2025.9.30	水栓交換	向後	ありがとうございました!!	男		以前利用	2回目	その他;	4	4	4	4	4	4
	2025.10.12	草かり	山崎・森久保	いつも感じが良く、利用させて頂いています。	女		チラシ	4回目	エアコンクリーニング*	4	4	4	4	4	4
	2025.10.12	不用品処理お手伝い	山崎・森久保	予定時間より早いお越しでしたが、とにかく素早く作業してくださり助かりました。予定変更した分を値引いて下さり、気が効いた対応だと思いました。	男	50	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	2	4
	2025.10.16	配線なおし	向後		男	75	以前利用	4回目	営繕作業 草刈 枝切り ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2025.10.17	エアコンスクリーニング	向後		男	78	看板	3回目	エアコンクリーニング*	3	3	3	3	3	3
	2025.10.17	洗濯機ウラ掃除	向後		男	81	紹介	初めて	家具移動	4	4	4	4	4	4
	2025.8.27	草取り	山崎	又、お願いします。	女	69	紹介	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.10.15	清掃代として	山崎	又、よろしくお願いします。	女	69		2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.10.20	剪定	向後	本当に助かりました。ありがとうございました。	男	24	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 営繕作業 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.10.25	エアクリ×2	向後	コミュニケーションを取りながら作業してくださり安心して任せられました。ありがとうございました。	男	27	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング*	4	4	5	4	4	4
	2025.10.26	扉直し	向後	いつ来ていただいても、ていねいなお仕事で助かります。	女	75	以前利用	5回目	家事代行	5	5	5	5	5	5
	2025.10.27	芝かり	向後	気さくで毎回たのみやすくて、ありがたいです。	男	76	以前利用	2回目	草刈	3	4	4	4	3	5
	2025.10.28	洗濯機移動	向後		男	46	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	5	5	5	4	4
立川北店	2025.5.28	エアコンスクリーニング、 バスクリーニング	柿沼・中川 佐々木		女	50	以前利用	3回目	ハウスクリーニング* エアコンクリーニング*	5	5	4	4	5	5
	2025.6.27	エアコンスクリーニング	柿沼		女	50	以前利用	3回目	ハウスクリーニング* エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.10.25	ソファークベットの送り 届け	加藤・大久保		女	80	看板	初めて	枝切り	4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
経堂店	2025.10.21	草取			男	82	以前利用	5回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
横須賀鴨居店	2025.10.16	2階からタンスを降した	瀬長	高齢者には有難かったです。	男	87	来店 その他; 仕事中の人に声をかけた	初めて		1	5	3	5	5	5
西鎌倉店	2025.9.30	エアコンクリーニング	中太	予定以上に長く時間のかかる作業になってしまいましたが、追加料金もなく丁寧にやっていただきました。	男		以前利用	4回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.9.30	照明不具合交換	中太		男	83	以前利用	3回目		4	5	5	5	5	5
	2025.10.3	枝切り、草刈り	中川	メンバー(中川氏、高橋氏、石川氏)の各々が連携プレーよく、手際良くやって下さいました。それは、いつものことですので安心してします。相談にもよく乗って下さり信頼しています。	女	76	以前利用	7回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.9.29	小さな引越し			女		その他; 近所なので	2回目	家具移動	4	4	4	4	3	4
	2025.10.4	スズメバチ巣駆除	中川	スピーディーな対応に感謝。説明、料金、納得の対応でした。何か困り事ある時は、連絡したいと思いました。	女	67	以前利用	2回目		5	5	4	4	4	4
	2025.9.26	鍵扉の修理			女	80	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.9.30	メンテナンス	中太		男	66	ホームページ	2回目	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.10.11	物置の解体処分	中太・高橋	朝から雨が降っていたので、日を変更した方が良いとTELしました。出来たら朝一番に今日来るとTELがあると良いと思います。	女	70	以前利用	3回目	その他; 壁についているコンセントの位置を変える作業、ドアノブのグラグラを直したい	4	5	4	5	5	5
	2025.10.14	家具移動、本引きとりなど	高橋・他	いつもお願いしています。いろいろ良くして下さい助かります。又お願いします。	女			5回目		5	5	5	5	5	5
	2025.10.18	エアコンクリーニング	中太		男	79	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2025.10.20	あみ戸の戸車交換	中太	毎回ご親切な対応で老人には何よりです。今後も小さな事でよろしくお願い致します。	女	85	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.10.24	タンス移動	中太・他1名	よごれたホコリ等ふきとって下さり感しゃしております(中太・石川様)。	男	91	以前利用	4回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.10.30	BSアンテナ撤去	高橋 中川(拓)		女		看板	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	3	5	3	4
東林間店	2025.9.26	不用品処理の手伝い	佐藤	処分で困っていた時なので、大変たすかった。	男	84	看板	初めて		3	5	3	5	5	4
	2025.10.28	トイレ修理、剪定	佐藤	誠実な対応とキッチンとした仕事ぶりで見えて満足しました。人柄も良くて安心してまかせられると思った。	男		その他; 他店を利用して	初めて	営繕作業 その他; 障子のはりかえ等	5	4	5	5	5	5
静岡 インター店	2025.6.5	草刈り、じょうそう剤まき、ハンガー組立て	鈴木・吉川 平野・佐々木	とても笑顔で皆ががんばって下さいました。ていねいでうれしいです。感謝いたします。またお願いしています。	女	53	看板	2回目	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.9.16	草刈り、除草剤散布	鈴木・吉川 水野	いつも色々お願いしています。何でもして下さり感謝しています。皆良い方ばかりで。また次回も予約しました。助かります。	女	53	チラシ	3回目	エアコンクリーニング 草刈 枝切り 水廻りの修理	5	5	4	5	5	5
	2025.10.8	草刈り	鈴木	依頼したのは2回目になります。前回1年前に草刈をお願いし、とても作業内容に大満足した為、今回も声をきっかけにお願いしました。	女	58	以前利用 その他:Benry様よりTELをもらった為(声かけをしてもらう)	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.10.7	エアコンクリーニング	黒川		男	71	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 草刈 枝切り	3	3	4	4	3	3
	2025.10.4	リサイクル	黒川・吉川	対応と気使いが行き届き、安心でした。	女	78	チラシ	初めて	宮繕作業	5	5	3	5	4	5
	2025.10.15	草刈り	吉川・水野	作業が早く、あっという間に終えて助かりました。又、機会があったらお願いします。	女	75	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2025.10.11	リサイクル	黒川・吉川		女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2025.10.22	草刈り	吉川・水野		女			初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	4	5		5
	2025.10.20	レンジフードクリーニング	吉川・水野	使った流し台を気持ちだけきれいにして。汚れた水を流すだけ流して、自分の道具だけふいて帰ってしまった。ありえない。2人もいたのに。	女	73	チラシ	初めて		4	3	3	3	3	3
米三 富山二口店	2025.9.22	草刈	吉田・小川	丁寧で感じが良かった。又、お願い致します。	男		チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	4	4	4	4
	2025.10.3	ベッド解体	小川・吉田		女	57	紹介 その他:米三からの紹介	初めて	不用品処理のお手伝い その他:家具の解体(家具が不用になった時)	5	5	3	5	5	5
武生駅前店	2025.10.8	不用品処理			女	75	以前利用		ハウスクリーニング 家具移動	4	4	3	4	4	4
	2025.10.6	処分	鈴木		女	77	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2025.10.3	キッチン排水洗浄	鈴木	悩んでいた事が、スッキリしました。感謝です！	男	77	以前利用	3回目		4	4	3	4	4	4
	2025.10.17	処分	治部・澤崎 白鳥・山本 鈴木		女	67	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
サクラケア 千曲店	2025.10.1	エアコンクリーニング	宮坂(ま)	ていねいな対応で、気持ち良かったです。エアコンも快適に作動するようになりました。ありがとうございます！	男	62	以前利用	5回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.10.1	障子張替え			男		以前利用	3回目		4	4	4	4	4	4
	2025.9.25	防犯フィルム施工	山内・近藤 宮坂(ま)	山内さん、近藤さん、対応すばらしかった(今回も)。	男	53	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い	4	5	3	5	5	5
	2025.10.2	除草剤散布	宮坂(ま)	いつも感じ良く丁寧な仕事をして頂き感謝しています。ありがとうございます。	女	75	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.10.2	不用品処理のお手伝い	近藤・山内	ありがとうございました。又、利用させていただきます。	男	75	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.10.3	水道水もれ	山内・近藤	直ぐに来て頂いて大変助かりました。作業員の方も大変ていねいで良かったです。料金がもう少しお手軽だと嬉しいです。	男	51	チラシ 紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	5	5	3	5	5	5
	2025.10.3	保温材巻き直し	宮坂(ま)	今回の作業5年前にも同じ所を頼んでいたの、少しびっくり。支払ったのでしかたないけど。	女	71	以前利用	10回目	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2025.8.5	蜂の巣駆除	山内・近藤	早急の対応をしていただき、大変助かりました。また何かありましたら、ご相談させていただきます。	女	53	以前利用	4回目	その他:とりあえずないですが、いつも何か困った時のベンリーさんです	4	4	4	4	4	4
	2025.10.7	草取り、不用品処理のお手伝い	坂田・近藤 山内 宮坂(ま)	毎回ていねいな仕事をしていただき満足しております。	女	60	以前利用	3回目	エアコンクリーニング ^g 水廻りの修理	5	5	4	5	5	5
	2025.10.18	ボールタップ交換	近藤・山内	特になし。	男	79	以前利用	2回目		4	3	3	3	3	4
	2025.10.17	エアコンクリーニング	宮坂(ま) 坂田	エアコンクリーニング、とても綺麗に仕上げて頂きました。大満足です。ありがとうございました。	男	50	以前利用	2回目	エアコンクリーニング ^g 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.10.16	剪定、伐採、草取り	近藤・山内	主人がケガをしてスロープの所まで伸びて、雨つゆで困っている事を伝えお願いしました。その日の午後に見え。次の日にはきれいに枝切りを！本当に助かりました。スタッフさんも気軽に話を下さり前回同様感謝しています。ありがとうございます！これからも宜しくお願いします！	女	77	以前利用	2回目	草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2025.10.14	草取り、伐採	近藤・山内		男	70	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	4	4	3	4	4	4
	2025.10.20	草刈り、剪定、伐採	近藤・山内 宮坂(ま) 坂田		男	81	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2025.10.27	剪定	近藤・山内 宮坂		男	62	以前利用	4回目		5	5	5	5	5	5
	2025.9.26	よしず外し	坂田	いつも良くやって頂いてありがとうございます。	女	78	紹介	4回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.10.9	網戸張替え	宮坂	色々相談にのって頂いております。ちょっとしかない物でもしんせつに対応して頂いてありがたいです。	男	83	紹介	5回目	不用品処理のお手伝い 害虫駆除 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.10.29	エアコンクリーニング	近藤・山内 宮坂(ま)		女	59	チラシ 以前利用	5回目	ハウスクリーニング ^g エアコンクリーニング ^g	5	5	5	5	5	5
	2025.10.10	草取り	近藤・山内 坂田 宮坂(ま)	庭の草取り、大変きれいにさせていただいて感激しました。	女	80	以前利用	10回目	草刈	3	5		5	5	5
	2025.10.29	倉庫アンカー固定	坂田	有がありがとうございました！	男	79	以前利用	2回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
ケイジ 佐久店	2025.10.17	エアコン設置		いつもありがとうございます。	男	61	以前利用	4回目		5	5	5	5	5	5
	2025.10.21	草気剪定	小林		女	86	以前利用	6回目	その他:雪かき、片付け	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
		エアコンクリーニング	小林	ありがとうございました。又お願い致します。	女	88	看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.10.28	不用品(引越し)処理の手伝い		担当者(本日作業する人/2人で来ていた)の紹介がなかった。きちんと作業してくれましたが、最後確認がなかったです。担当者は紹介されなかった。名刺もなし。	女	58	チラシ	初めて	その他:引越しで他県へ行くので頼む機会はないです	4	4	3	3	3	3
飯田店	2025.9.29	庭木の伐採・片付け	伊藤(康)	1回目に草刈をお願いしたところ、丁寧にきれいな仕事だった為、2回目も庭木の伐採を頼みました。細かな気遣いと、やはり丁寧な仕事で大変満足しました。価格も良心的。今後も頼みたいと思っています。	女	70	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.7.26	草取り	伊藤	きれいにしていただき、ありがとうございました。	女	40	以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.10.20	垣根の手入れ	伊藤(康)	丁寧な仕事をして頂き、有難いです。又来春も宜しくお願いします。気を使って対応して下さい、嬉しかったです。	女		以前利用	6回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
LCV諏訪店	2025.9.24	エアコンクリーニング、室外機	五味・坂本	とても丁寧にやってくださりありがとうございます。エアコンの作業前と後の写真を見せてもらえるのもありがたかったです。またお願い致します。スタッフ2名の対応にも大変満足です。	女	37	チラシ その他:LCVテレビ	初めて	その他:剪定	5	5	5	5	5	5
	2025.10.1	レンジファン清掃		友人の紹介でお願いしました。満足できる仕上がりでした。	男	72	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2025.9.7	換気扇そうじ	五味	たいへんきれいになりました。ありがとうございました。	女	62	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.10.10	草刈、枝切	五味	要望通りきれいになっていただきました。	女		その他:LCVコーマール	初めて	草刈 枝切り	5	5	4	5	5	4
	2025.10.1	ドアノブの交換、玄関ドア等の調整	清水・細野		男	60	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.10.15	フィルター清掃	清水	大変な汚れだったのに、又エアコン機種が初めてだったのに、しっかり対応していただき本当に助かりました。	男	85	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	5	4	4
	2025.10.15		細野	3人で来て、とてもきれいにやって下さいました。	女	69	以前利用	2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈 ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2025.10.17	レンジフードクリーニング	清水・坂本	レンジフード、なかなか出来ずにいた所、LCVに勤めている方に紹介して頂き、やってもらう事にしました。頑固な汚れでしたが、とてもキレイにしてもらい大変助かりました。これからもお願いしていきます。ありがとうございました。	男	72	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.10.16	草刈・枝切り処分	細野		女		チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング ハウスリフォーム	4	4	4	4	4	4
	2025.9.27	レンジフードクリーニング、キッチン水栓交換	五味		女	57	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	2	5	4	4	4	4
	2025.10.16	草取り	清水・坂本	常に満足する事なく、上記5を目指して運営願う。5で満足すると終わってしまう。小雨決行ありがたかった。	男	75	その他:TV	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.10.18	エアコン掃除	五味	今回簡易掃除をお願いしましたが、本当に簡易でちょっと物足りなさがあった。まあこんなものでしょうと思った。	男		ホームページ 看板	初めて	エアコンクリーニング その他:排水口掃除		5	3	3	4	4
	2025.10.21	庭の草刈り	清水		女	77	チラシ	初めて	ハウスリフォーム その他:樋の修理	5	5	4	4	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.10.21	トイレ水栓修理	五味		女	78	チラシ	初めて	その他:カーポート撤去	5	5	5	5	5	5
	2025.10.22	運搬、そうじ	五味・他		男	59	チラシ	初めて	ハウスクリーニング ⁺ 引っ越しのお手伝い		5	4	4	5	5
	2025.10.23	エアコン掃除			女	83	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.10.23	家具の移動					チラシ	2回目	草刈 水廻りの修理	4	4	2	4	4	4
	2025.10.21	伐採	清水		男	53	チラシ	初めて	その他:庭手入れ	3	3	3	4	3	4
	2025.10.28	レンジフードクリーニング	五味・中澤	すべてにおいて丁寧な対応をして頂きました。洗いにくい所を手早くやってもら いたすかりました。ありがとうございました。	女	42	紹介	初めて	ハウスクリーニング ⁺ エアコンクリーニング ⁺	5	5	5	5	5	5
	2025.10.29	草とり	五味・中澤 平塚	親切でさわやか、チームワークとも大変よくお世話になりました。ありがとうございました。もう少し安ければ頼みたいところばかりです。	女	73	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2025.10.30	エアコンクリーニング グ	細野・清水	作業前、作業中、作業後しっかりと説明して下さい、わかりやすかったです。あり がとうございました。	女	42	紹介	2回目	ハウスクリーニング ⁺ エアコンクリーニング ⁺	5	5	5	5	5	5
多治見店	2025.9.10	冷蔵庫、移動処分	高木	冷蔵庫は重たいのに、二階から下りるのに大変な仕事で本当にありがとうございました。	男	62	以前利用 その他:冷蔵庫移 動処分	3回目		3	3	3	4	3	3
	2025.9.10	伐採	高木	毎回、はがきや今回の封筒の名前の漢字が違うのが気になります。	男	51	紹介	初めて	その他:未定	4	4	2	5	4	4
	2025.8.12	水栓交換	高木		男	75	以前利用	2回目	水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
	2025.9.25	庭整備	垣花	うちの庭は大変広いのですが、キレイにして頂き感謝しています。ハチの巣にも 気づいてとってくれました。ありがとうございました。	女	50	ホームページ ⁺	3回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.10.10	草刈り	垣花	作業のしにくい所でもきちんときれいによっていただき本当にありがとうございました。 感謝しています。	女	81	以前利用	6回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.10.14	庭整備	垣花	満足しています。	女	76	チラシ	4回目	草刈	5	4	3	4	4	4
	2025.9.6	移動	垣花	1人では出来ない事、多く有り、又の機会にお世話になりたい。ありがとうございました。	男	82	チラシ	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.9.22	スズメ蜂駆除	垣花	速く来て戴き有り難く思いました。	女	87	以前利用	5回目	害虫駆除	4	4	4	4		
	2025.10.21	バスクリーニング	高木					25回目	ハウスクリーニング ⁺	4	4	5	5	4	5
パロー 可児坂戸店	2025.8.31	取替代行	安江	ていねいに作業して下さい、ありがたかったです。値段など考えて、又おねがい するかも知れません。	女	82	以前利用 その他:川合にあ る頃からずっと何 かをおねがいして ます			4	4	4	4	4	4
	2025.6.29	剪定	安江・石田		女	78	以前利用	3回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.10.5	草刈、処分、防草 シート	西川・石田 安江		男		看板	初めて	枝切り ハウスリフォーム 水廻りの修理	4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.10.7	不用品処分	石田・西川 水野	今回不要品処理を依頼したが、依頼してから完了するまで3ヶ月を要した。遅過ぎ。	男	65	以前利用	2回目		3	3	4	3	4	2
	2025.10.9	つまり抜き	西川	当日来ていただけて助かりました。	女		チラシ	初めて	その他;トイレのつまり	4	4	4	4	4	4
	2025.10.12	ポリカ波板張替	石田・安江	今回で2回目でした。同じ人で良かったです。丁寧な作業で、対応も親切で信頼できました。今後も依頼したいと思っています。	女	68	看板 以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.10.17	テラス波板張替え	西川・水野		男	74	その他;TEL	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.10.16	剪定、処分	西川		女	55	以前利用	2回目	害虫駆除	4	5	4	4	5	5
	2025.10.25	火災報知器取替	西川	仕事が早く済んだからと当日来てくれて大変助かりました。感じよく、手際よく作業してくれました。ありがとうございました。	女	82	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.10.23	家具運搬	安江・西川		女	86	ホームページ	初めて	その他;又いつかお願いします、今はありません	5	5	5	5	5	5
	2025.10.24	不用品処分	西川・水野		女	75	以前利用	5回目		4	4	4	4	5	5
	2025.10.19	剪定・処分	西川・安江 石田	事前の見積りで上手く伝えられていなかった様で家で切った木の処分が出来なかったのが残念でした。次回はしっかり伝えられる様にしたいと思います。	女		以前利用	5回目	その他;剪定	4	4	3	4	4	4
穂積店	2025.9.23	芝刈	三輪・坂	手早やく作業も上手だ。	男	93	紹介	6回目	草刈 その他;芝刈等	4	4	4	4	5	5
	2025.9.3	エアコンクリーニング	後藤	丁寧に作業をしてもらえて良かった。スタッフの方も気遣いがあり良かった。	男	54	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2025.9.27	引っ越しのお手伝い	梶田・原		男	38	以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
	2025.9.24	家具等の移動	後藤・原	大変親切に対応して頂き、仕事もとても丁寧にさせて頂き良かったです。	男	80	チラシ 看板	初めて		5	5	4	5	5	5
	2025.9.28	ドアガード、チェーン取付	三輪		女		以前利用	6回目	その他;電気	5	5	5	5	5	5
	2025.9.8	剪定作業	森光	ていねいで感じの良い職人さんでした。又、依頼するならその方がいいなあ！と思いました。	女	75	ホームページ 看板	初めて	草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2025.9.25	芝刈、剪定	原・梶田	とても親切でした。	女	80		2回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.10.3	戸車交換	原	こちらの質問に、小さなことでも親切に答えて頂きました。どこへ頼めばよいか分からない中、担当者様の「何でもやりますので」の一言が安心できました！			以前利用	2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 営繕作業 ハウスリフォーム	3	4	4	4	4	4
	2025.9.26	カートリッジ取替	坂	祭日でしたが水漏れがあり不安で電話をしました。親切丁寧な対応で安心感をいただきました。敏速に修理をしていただき感謝しています。また何かありましたら、お願いします。ペンリーさんに会えて本当に良かったです。助けていただきありがとうございます。	女	89		初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.10.3	スズメバチの巣駆除	衣川	電話で高さについて説明、料金を聞いていましたが、当日現地で高所作業？追加料金の請求あり。こんなやり方なら二度とたのみません!!	男	61	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	1	1	1			1

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.10.1	草刈、剪定のお手 伝い	三輪・原・坂 森光		男	90	以前利用	2回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.10.4	水栓ニップル交換	後藤・衣川		男	50	以前利用	3回目	草刈 その他; せんてい	5	5	5	5	5	5
	2025.9.30	水路清掃	原・坂		男	63		2回目	その他; 水路清掃	5	5	4	5	5	5
	2025.10.7	家具移動、草抜、 樋清掃	三輪・原		男	70	看板	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.9.29	建具調整	三輪		男	75	ホームページ	初めて		5	5	4	4	5	4
	2025.10.6	倉庫解体	坂・森光	早い対応が良いと思いました。	女	73	以前利用	4回目		3	4	3	4	3	4
	2025.10.4	エアコンクリーニング グ	後藤	ていねいな説明。きめこまやかな作業。話し方が穏やかで安心できました。	女	75	紹介 その他; 娘	初めて		4	5	4	5	4	5
	2025.10.5	エアコンクリーニング グ	後藤	web申込の当日に作業完了して頂けました。じん速な対応ありがとうございました。	男		以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.10.7	床下換気穴ふさぎ	原	見積りから施工まで速くやっていただけて、良かったです。	男	77	チラシ	初めて	害虫駆除 ハウスリフォーム	4	4	4	4	4	4
	2025.10.9	浴室照明交換	衣川		女	60			その他; 換気扇クリーニン グ	5	5	5	5	5	5
	2025.9.30	運搬	衣川・三輪	迅速・丁寧な対応でした。機会があればまた利用したいです。	男	41	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.10.12	草刈	坂・後藤 後藤		男	76	紹介	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング ハウスリフォーム	3	3	3	3	3	3
	2025.10.12	洗濯中排水つまり	坂・児玉	メーカーの修理が日程合わず、困っていた所、即日で対応いただけて本当に助 かりました。スタッフの方の対応も丁寧で、お願いしてよかったと思います。	女	30	その他; 以前見た TV	初めて	ハウスクリーニング 家事代行	5	5	5	5	5	5
	2025.10.17	屋根裏清掃、穴ふ さぎ	坂・後藤 森光	初めての依頼でしたが、対応・作業に満足です。	男	76	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング 営繕作業 草刈	4	5	3	4	3	4
	2025.10.13	タンス移動	原・後藤	担当者の方々の仕事中的掛け声、会話がとても丁寧で良かったです。次回何 か困り事が出来た時はぜひ利用したいです。ありがとうございました。	男	70	ホームページ 看板 その他; 近所	初めて		4	5	4	5	3	5
	2025.9.29	草刈り、草取り	衣川・森光		女	80	以前利用	5回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.10.18	運搬、不用品	後藤・原		女	56	看板	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.10.21	不用品処理のお 手伝い	衣川	ありがとうございます。	男	74	看板		不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.10.21	天井裏穴ふさぎ	原	仕事が丁寧で安心して依頼できる。価格も満足で次回もお願いしようと思っ てます。	男	43	ホームページ	2回目	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.10.23	不用品処理のお 手伝い	三輪・坂	作業開始より終了までの手際の良さに大満足です。有難うございました。	女	77	その他; テレビ番 組内で	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.10.6	草取り、ドアクローザー調整	衣川・原		女			3回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.10.19	エアコンクリーニング+防カビ、レンジフードクリーニング	坂・衣川	大変親切丁寧で感じ良かったです。手早いと思います。時間を有効に使われている。見違える程キレイになりました。うれしいです。	女	83	その他;市役所の職員	初めて	エアコンクリーニング その他;ガラスふき	5	5	5	5	5	5
	2025.10.24	バス・トイレクリーニング	坂・衣川	初めてお願いしましたが、丁寧で金額の事はわかりませんが、見合った仕事をされたと思います。エアコン効き目がすごくよくなりました。	女	83	その他;市役所	2回目	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2025.10.23	家具移動	坂・三輪		男	81	その他;	3回目	家具移動 その他;	4	4	4	4	4	4
	2025.10.24	ドア調整	原	古い家なので直るかどうか。かつしゃを左右変えただけではなく、カギの穴まで見て頂きとてもありがたかったです。値段もお安くうれしかったです。	男	80	以前利用	2回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.10.23	ゴミ当番代行	三輪	とても対応も笑顔で快くしてもらえてとてもうれしいです。価格もとても勉強してもらいました。またお願いした時もよろしく願います。	男	79	以前利用	2回目	家事代行 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.10.21	家具等の移動	後藤・坂 三輪	不用品処理のお手伝いをお願いしました。迅速、丁寧に対応して頂き、とても助かりました。また何かあったら願います。	女	55	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 害虫駆除 草刈 ハウスリフォーム 水廻りの修理	4	4	5	5	5	5
	2025.10.15	家具移動・処分	梶田・坂		女	75	看板	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	4	4	4	4
	2025.10.19	穴あけ(点検口)	坂	とても丁寧に対応して下さい大変助かりました。ありがとうございました。困った時のペンリーさん、また願います。	女	60	紹介	初めて	営繕作業 ハウスリフォーム	5	5	4	4	5	5
	2025.10.25	エアコンクリーニング	衣川		女	66	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.10.16	家具移動のお手伝い	三輪	ていねいな仕事でした。満足しています。	男		以前利用	2回目	家具移動	4	5	4	5	5	4
	2025.10.27	不用品処理のお手伝い	三輪	ていねいに対応して下さい安心しました。	女		ホームページ 以前利用	6回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	4	4	5	5	5
	2025.10.17	庭木の剪定	三輪		男	69	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	3	4	5	5	5	5
	2025.10.19	ドアクローザー取付	原	早くなおしました。	男	75	看板	初めて	害虫駆除		5	5	5	5	5
	2025.10.29	ドア調整	原		女	77	以前利用	3回目		4	4	3	4	4	4
	2025.10.29	草とり	森光		男	76	以前利用	2回目	その他;ふすま、障子のはりかえ	5	4	4	4	4	4
	2025.10.29	電球交換	後藤・原		男	80	来店	初めて		4	4	3	4	4	3
	2025.10.13	排水詰まり	後藤・原		男		以前利用		草刈 その他;せんてい	5	5	5	5	5	5
	2025.10.29	伐採	原・後藤	確認、片付け、掃除、作業の早さ満足です。又、ご縁があれば願います。	男		ホームページ その他;テレビ	初めて		5	5	3	4	5	4
関店	2025.10.21	剪定	岡副		男	56	看板	2回目		5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
空港店	2025.9.29	動産物片付け	田中・景山		女		紹介	4回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	4	5
	2025.9.10	ソファ処分、移動	立原		男	81	以前利用	4回目		3	3	3	3	3	3
	2025.9.19	蜂の巣駆除	立原				紹介	初めて	草刈	4	5	3	5	4	4
	2025.10.3	枯れ木伐採etc	田中・景山		女	71	以前利用		不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.10.3	ふすま張り替え	伊藤(貢)	笑顔で対応、とても気持ちよく思いました。	女	75	その他:家が近い	2回目		5	5	4	5	5	5
	2025.10.6	動産物の片づけ、他	伊藤(貢)	すべて◎です。いつも完璧きに作業して下さいます。	女	81	チラシ 以前利用		不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.8.24	家具移動	田中	ありがとうございました。			チラシ ホームページ	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.9.30	草とり	立原	近所の都合上、必要になったので急に依頼したが、比較的早く、短時間でやってもらったのが良かった。	男	77	以前利用 その他:草とり初めて(スズメバチの巣除去3回)	4回目	その他:今の所特にないが、自分でできなくなったら依頼するかも	5	5	3	4	5	4
	2025.10.5	エアコン取付	田中		男	53	看板	初めて	ハウスクリーニング	4	4	3	4	3	4
	2025.10.8	あみ戸張り替え	立原		男	56	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.10.9	玄関ドアシリンドー交換	川辺		男	51	以前利用	2回目	水廻りの修理	4	4	3	4	3	4
	2025.10.6	庭木の大量伐採	田中	1回目・3回目と同じ担当者です。1回目に本当に重労働をまじめにやって下さってとても信頼でき、3回目も同じ方で安心し、今回もよくやって下さって感謝しています。	女		ホームページ 来店 以前利用	3回目	草刈 枝切り その他:雨どいの修理	4	5	4	5	3	5
	2025.10.14	草抜き、清掃、他	川辺	川辺様、気遣い🌸💎	女	62	以前利用	10回目		5	5	5	4	5	5
	2025.10.9	1階から2階椅子移動	立原・瀧澤		女	81	チラシ	2回目		5	5	4	5	5	5
	2025.10.3	電灯取り付け等	伊藤	ていねいで満足しています。	女	75	以前利用			5	5	5	5	5	5
	2025.10.18	エアコンクリーニング	田中	想像以上にキレイにして頂きありがとうございました。	男	51	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.10.19	せんてい	伊藤	いつも利用させて頂いています。ありがとうございます。	男	70	以前利用		草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.10.18	家具処分	田中	気持ちよく利用させて頂きました。また困ったことがあったら利用させて頂きます。	男		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.10.14	庭木のせんていと草とり	田中	年秋1回ですが、大変助かってます。たよりにしています。感謝しています。	女	89		5回目	エアコンクリーニング 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.10.21	剪定、消毒	伊藤	プチ作業をまとめてHow muchプランがあるといい。	女		以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 枝切り	4	4	3	4	4	4
	2025.10.26	家具移動	田中	重たい物ばかりの移動で大変助かりました。ありがとうございました。	男	61	チラシ 紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	5	4	4	3	4
	2025.10.27	エアコンクリーニング グ	田中		男	77	紹介	初めて	エアコンクリーニング ^グ	4	4	3	4	4	4
	2025.10.29	庭木の伐採	立原	毎回、ていねいなお仕事で、ありがとうございます。もう、他社では頼めません。	男	67	チラシ	4回目	不用品処理のお手伝い 宮繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.10.29	せんていとう	田中		男	78	以前利用	8回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
天白島田店	2025.10.4	不要品の処分	海野		男	85	チラシ 以前利用	2回目		5	5	4	5	5	5
サンレー 常滑店	2025.9.5	倉庫清掃	馬場・岩井		男		以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.9.12	草取り	馬場・斎田		女		以前利用	4回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.9.16	雑草対策	馬場・竹内		女		以前利用	4回目		5	5	4	5	5	5
	2025.9.30	草刈り	馬場・斎田		男		以前利用	4回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.10.1	草刈、処分、除草 剤	馬場・岩井		男		以前利用	6回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.10.1	代行作業	馬場		女	95	以前利用		家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.10.2	バスクリーニング	馬場		男		以前利用	5回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.9.29	運搬			女	68	その他:近くで見 かけた	初めて	害虫駆除 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.10.6	代行作業	馬場		男		チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.10.7	草刈り処分			男	59	ホームページ ^グ	初めて	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.10.9	不用品	馬場		男		チラシ	初めて	エアコンクリーニング ^グ	5	5	5	5	5	5
	2025.10.9	草刈り	馬場・岩井		女		以前利用	3回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.10.12	ACCL、RHCL	馬場・斎田		男		紹介	初めて	エアコンクリーニング ^グ	5	5	5	5	5	5
	2025.10.12	家具移動、伐採	馬場・藤野		女		チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.10.14	ハウスクリーニン グ	馬場・岩井		男		ホームページ ^グ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.10.15	草刈り	馬場・斎田		男										
	2025.10.16	草刈り	馬場・岩井		女		以前利用	4回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.10.18	除草剤	馬場		女		以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.10.20	草刈など	馬場・斎田		女		チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.10.20	運搬	馬場・斎田		女		紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.10.21	草取り	伊藤・斎田		女	80	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.10.21	定期清掃	馬場												
	2025.10.23	草刈り、代行作業			女	91	チラシ	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.10.24	草取、剪定など	馬場・岩井		女		以前利用	5回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.10.26	草刈り	馬場・岩井 斎田												
	2025.10.16	家具移動	馬場・岩井		男		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.10.26	草刈り	馬場・斎田 藤野		女		チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.10.27	草刈り	馬場・斎田 岩井		男		以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.10.29	草刈り	馬場		女		以前利用		草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.10.29	木の伐採	馬場		女		以前利用	4回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.10.29	草刈り	角屋		男		以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
メロディ 知多店	2025.9.22	ベッドの搬送	松原	お電話したその日の午後、さっそく作業していただき、急だったのに人数もそろえてくださって助かりました。男手の無い家なので、とても感謝しています。	女	73	以前利用	3回目	引っ越しのお手伝い 家具移動	4	4	5	4	4	4
	2025.9.27	不用品処理	松原	作業が手早く助かりました。	女	59	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.9.30	ハチの駆除	渡邊		男	61	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.9.29	枝切り	松原・渡邊 石浜		男	76	チラシ その他:友人から 評判を聞いて	初めて	その他:今は思いつかない ですが、困ったら頼もうと 思います	5	5	4	5	5	5
	2025.10.1	木の伐採	松原	作業の終りも、とてもきれいにしてもらいました。	女	50	チラシ	初めて		4	4	3	4	3	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.9.23	スズメバチの巣除去	渡邊	お世話になりました。助かりました！	女	70	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.10.2	不用品処理	松原	作業がとっても早かった。店長はじめ、作業がテキパキしてきもちがとても良かったです。	女	75	チラシ	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.10.5	蜂の巣駆除	渡邊	迅速なご対応大変助かりました。ありがとうございました。	女	84	ホームページ	初めて		4	5	5	5	5	5
	2025.10.3	不用品のお手伝い	松原	松原さんがとても明るく楽しく会話もでき、作業もスピーディーで満足してます!!またお願いする事もあるかと思いますので、よろしくお願いします。	女	40	その他;テレビ特集	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	5	5
	2025.9.28	足長蜂駆除	渡邊		男	74	以前利用	8回目		4	4	4	5	5	5
	2025.9.	貸家クリーニング	松原・桑原		女	70	その他;不動産屋さんから			3	3	3	3	3	3
	2025.10.8	庭木の剪定、伐採	松原・桑原 天野・武田	想像以上にきれいになりました。感謝しております。ありがとうございました。	女	67	以前利用	3回目	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.10.7	家具移動	渡邊・石浜	助言をいただき、無事処理を済ませられました。気遣いまでして頂きありがとうございました。	女	66	チラシ その他;知人利用	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 宮繕作業	4	5	3	4	4	5
	2025.10.10	ベッドの運搬	松原	ベッドを使って介護をすることができ、感謝しています。	女	74	以前利用	4回目	家具移動	4	4	4	4	4	4
	2025.10.12	スズメバチの巣駆除	渡邊	ハチの巣駆除は初めてですが、今はインターネットで誇大広告が多く、見積り無料と言われても、断れるのか心配でしたが、他店を断り、ベンリーさんにして良かった。良心的な金額で…。対応も良かったです(作業も)。困り事が出来たら、またお願いします。	男	68	その他;インターネットで、電話、他店と比較して、TV	初めて	その他;今の所はまだわかりません	4	4	4	5	4	4
	2025.10.20	エアコンクリーニング	渡邊		男	80	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.10.22	IKEA商品の組み立て	松原	とても助かりました。ありがとうございました。	男		看板	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.10.10	木とはちの	渡邊・松原	色々とお世話になりました。	女	80	紹介	3回目	害虫駆除 草刈	4	4	4	4	4	5
	2025.10.17	庭木の剪定	田村	見積りが少し高いと思いましたが、納得行く出来栄でした。事前に伝えていた内容を作業者にしっかり指導して居りました。	女	78	以前利用	3回目	枝切り	4	4	4	4	4	4
	2025.10.31	エアコンクリーニング×2(ロボ×1、ノーマル×1)1F	松原・渡邊 田村・武田	対面から作業終了までの流れに安心してベンリーさんに頼んで良かったと思いました。	男	67	看板 その他;以前父の介護でメロディーさんを利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
小牧 インター店	2025.10.2	草むしり			女	59	以前利用	3回目		4	4	4	4	4	4
	2025.10.1	レンジフードクリーニング	中井		女	82	紹介 以前利用	2回目		3		3	4	4	4
	2025.10.3	田んぼ草刈作業	仲村		男	68	以前利用	3回目	草刈 枝切り	5	5	3	4	4	5
	2025.10.3	草、枝の始末	仲村	時間いっぱいいろいろ有難うございました。	女		以前利用	4回目	草刈 その他;シート張り等	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.10.5	レンジフード清掃	加藤	作業範囲以外の物を触っていたので、なぜ？と思った。その時は声をかけてほしい。	男	69	その他;TV	2回目	枝切り	3	4	3	3	4	4
	2025.10.4	ハチの巣駆除	加藤	ていねいな対応ありがとうございました。	女		紹介	初めて	草刈 枝切り	4	4	3	4	4	4
	2025.10.9	食器棚の廃キ	加藤・中井	大型食器棚の廃キ依頼でしたが、難なく処理頂きました。次回も有ればよろしく お願いします。大満足ですよ!!	男	61	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.10.12	エアコンクリーニング	加藤	仕事に対し、責任感のある人でした。	男	78	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.9.21	不要品搬出・引取	酒井		女		ホームページ	2回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.9.13	不用品回収	酒井		女		以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.10.16	雨樋詰まり	仲村・大原		男	75	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.10.19	家具運搬	仲村		男		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.10.12	草取り	加藤	草刈、毎年おねがいしています。	男	66	以前利用	2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	4	4	5	4
	2025.10.30	面格子寸法	中井		男	57	チラシ	初めて	その他;面格子採寸	5	5	5	5	5	5
さつき 小牧味岡店	2025.8.29	ソファ	小枝		男	80		初めて	家事代行	3	3	3	5	4	5
	2025.9.30	網戸の張替	栗本		男	71	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.3.22	インターフォンとり つけ	栗本		男			初めて	その他;インターフォンとり つけ	4	5	5	5	5	5
	2025.10.	ベッド引取り、草 取	栗本・鷺塚	とても親切で良かったです。又お願いします。	男	71	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	4	5	5	5	5	5
	2025.10.22	不用品回収	小枝	対応も感じも良く、作業もすばやく丁寧で本当に助かりました。機会があればまた お願いしたいと思います。	女	73	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.10.17	草刈り	栗本	ありがとうございました。	女	58	紹介	初めて	草刈	4	4	4	5	4	4
	2025.10.27	トイレのつまり		作業に見えた方が2名とも頭が低く、やってもらって安心でした。ひさしぶりに良 い行者に合った思いです。	女	83	その他;となりの 人により	初めて			5	5	4	4	4
ティア サービス 黒川店	2025.9.30	レンジフード		島の人でよかったです。やさしく親切で仕事がテイネイで、島の人間は人がいい、 やさしい。たのむなら又今度彼にたのみたいです。	女	77	その他;ティアの 会員の	初めて			5	5	5	5	5
	2025.10.2	不用品処分	知念・森久	今回(10/2(木))は本当にありがとうございました。ご親切な対応をしていただき 感謝しております。	女	62	その他;ティアクラ ブの中にあつたチ ラシ	初めて	その他;まだわからないで す	5	5	5	5	5	5
	2025.10.1	障子張り替え	荒井		女	80	紹介	初めて			5	5	5	5	5
	2025.9.30	家具運搬	荒井・大淵	前回は親切で今回も同用ありがとう。次回もよろしく願ひします。	女	75	チラシ	2回目	その他;ティアサービス黒 川店チラシ	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.10.6	バスクリーニング	荻野	個人では、なかなかできないところを、きれいにしてもらえて、大変ありがたいです。しっかりやってもらえて、満足です。ありがとうございました。	女	68	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.10.6	家具運搬	荒井	大変ていねいに親切にやって頂きました。	男	80	看板 来店	初めて	家具移動 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.10.6	エアコンクリーニング	澤村		女	64	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.10.7	キッチン出窓のそうじ	荻野		男	71	以前利用	2回目	その他:タンスの地震対策	4	5	4	5	5	5
	2025.10.9	防犯カメラ設置、 木の伐採	荒井	いつも親切で丁寧な対応をして頂き大変満足しています。これからもご依頼させて頂く予定です。よろしくお願い致します。	男	50	以前利用	4回目	その他:いろいろ全般です	5	5	5	5	5	5
	2025.10.13	木の伐採	知念・大淵	恐る恐るTELしてみましたが、大変良い方でていねいにして下さり、安心しました。何か有れば又お願いしようと思いました。	女	77	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.9.26	庭木の剪定	荒井・澤村	雨の為2日も来ていただき、又丁寧な対応に感謝です。荒井様ありがとう！	女	72	チラシ	初めて	枝切り	3	5	4	4	4	4
	2025.10.9	照明スイッチ取替			法人		チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 営繕作業	4	5	4	4	4	4
	2025.10.14	刈込、刈下げ、剪定	澤村		男	86	看板 その他:ティアの 会員	初めて	エアコンクリーニング 枝切り	4	5	4	4	4	4
	2025.10.11	槇の木伐採	澤村		男	80	ホームページ	初めて		5	5	3	4	4	4
	2025.10.16	お部屋の片づけ	大淵	大変良心的で、正直な方で今後もお世話になるかも知れないので宜しくお願いします。	女	64	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 家具移動 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.10.17	不用品処分	荒井・森久 大淵	心配してましたが、全部処分して頂き満足しております。価格も思ったより安くしていただきました。	女	79	その他:ティアの 冊子を見て	初めて	その他:引越したばかりで わからないが、これからも 利用したい	4	5	5	5	5	5
	2025.10.19	樹木伐採	澤村	よくやっていただきました。	男	77	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	4	5	4	5	5	5
	2025.10.19	家具運搬	荒井		女	84	チラシ	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.10.14	レンジフードクリー ニング	荻野	「レンジフード」下のタイル部分も手入れして下さり、フード同様きれい、さっぱりしました。ありがとうございました。感謝です。「作業価格」ティア様会員に付き、去る9月30日までの20%OFFを利用させて頂きありがとうございました。	女	77	チラシ その他:ティアさん の会報誌よりお得 な情報チラシを見 て	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.10.16	エアコン＋室外機	知念・大淵	親切、ていねいな対応を頂き、大変満足しています。次回もお願いしたいと考えています。ありがとうございました。	男	70	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.10.16	エアコン＋室外機	知念	1つ1つ説明しながら、作業を進めてくれてわかりやすかったです。お値段も他社さんと比べてお値打ちでうれしかったです。	女	70	以前利用 その他:エアコン は初めて	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 家事代行	5	5	5	5	5	5
	2025.10.24	エアコンクリー ナー	澤村		男	84	看板	初めて	エアコンクリーニング 家具移動 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.10.21	不用品処分	荒井		男	55	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.10.27	家具運搬	荒井・大淵		女	77	紹介	2回目	エアコンクリーニング 引っ越しのお手伝い	3	4	4	4	4	5
	2025.10.24	トイレタンク修理	森久		男	54	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.10.29	家具運搬	荒井・澤村		女	73	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5
名東高針店	2025.5.17	エアコンクリーニング	大川内	周囲が汚れない様に丁寧に養生してくれていた。	男	69	以前利用	3回目	エアコンクリーニング						
	2025.10.28	家具移動	大川内・原		男	88	その他:置屋さんからの紹介	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
蒲郡店	2025.9.28	草刈、剪定	北見		女	64	チラシ 看板 その他:テレビ	初めて		3	3	3	4	4	4
	2025.9.22	枝木処分	北見	とても丁寧、親切に対応、作業して頂きありがとうございました。また困った時には相談させて下さい。	男	51	チラシ 看板 その他:テレビで見たことがあった	初めて	その他:庭木、枝の処分	5	5	5	5	5	5
	2025.9.29	不用品整理	北見	ありがとうございました。又、何かありましたらよろしくお願いします。	男	67	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.10.3	不用品整理	北見	あっという間に片付けてくださり、ありがとうございました。	女	57	チラシ	初めて		5	5	3	5	5	5
	2025.10.11	詰まり抜き	北見	当日は見積りだけのつもりでしたが、早い対応をして頂けました。日も暮れ、小雨が降る外での大変な作業を丁寧にさせて頂きましてありがとうございました。	女		チラシ	初めて	その他:網戸張り替え	5	5	5	5	5	5
	2025.10.17	営繕作業	北見	今までどこにお願いしようかと迷っていたが、これからはベンリヤさんをお願いすればよいので助かります。これからもよろしくお願いいたします。感じの良い人でしたよ、北見さん。	女	88	チラシ	初めて	その他:また作業が出来たらお願いしたい	5	5	5	5	5	5
	2025.10.18	レンジフードクリーニング	北見	遠方よりありがとうございました。またお願いするかもありません。	女	73	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.10.17	草刈り	北見・花村	今回、ていねいにやっていただき、ありがとうございました。	女	58	以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.10.26	エアコンクリーニング、インターホン取付	北見	きめ細かい対応で満足しています。有難うございました。	男	84	チラシ	初めて	ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2025.10.24	網戸交換	北見				チラシ	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.10.27	草刈	北見・中根 花村		男	68	以前利用	2回目	草刈	3	4	3	4	4	4
	2025.10.26	家具移動	花村		女	57	チラシ 看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2025.10.20	レンジフードクリーニング	北見	今回は満足でした。	女	80	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
NextOne 神宮南店	2025.9.30	リサイクル処分	所崎		男	66	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 家具移動	5	5	4	5	5	5
	2025.10.4	不用品処分	所崎		女	57	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い その他:キッチン廻りの掃除	5	5	5	5	5	5
	2025.10.2	草抜き、剪定	所崎		法人		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	3	4	3	4	4	4
	2025.10.10	エアコンそうじ	恒成	とても良い人でした。ていねいで親切です。	女	80	紹介	初めて	エアコンクリーニング その他:電気とりつけ	4	5	4	5	5	5
	2025.10.16	レンジフードクリーニング、ガラスクーリーニング	所崎		女	79	紹介	初めて	エアコンクリーニング その他:窓ガラス	5	5	5	5	5	5
	2025.10.17	エアコンクリーニング	所崎	高度な知識と技術有。リピーターにさせていただきます。料金の面でも安心でした。	男	65	来店	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2025.10.22	トイレ修理	恒成		男	73	チラシ	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.10.23	レンジフードクリーニング	所崎		女	52	以前利用	2回目		4	4	3	4	4	4
豊田栄町店	2025.9.24	レンジフードクリーニング	望月	スリッパの持ち込み業者さんは初めてでした。とても良いことだと思いました。	女		チラシ	初めて		4	4	3	3	4	4
	2025.9.30	引っ越し作業	山中	丁寧に作業して頂き、助かりました。見積もり時より運搬物が減り、作業量が減った時は、値段も柔軟に対応して頂けるとありがたいと思いました。	法人	55	紹介	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	3	5	5	5
	2025.10.7	剪定はな水木	山本		男	66	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.9.27	伐木、剪定	山口・望月	とても丁寧に作業していただき大変満足です。偶然見付かったハチの巣駆除もしていただき、本当に助かりました。また何かあった際にはこちらでお願いしようと思っています。	男	56	看板	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	4	5	5	5
	2025.10.13	剪定、草抜き	山口・山本 山中	今回もていねいに作業していただきました。ありがとうございました。	女	54	以前利用	2回目		5	5	4	4	5	5
	2025.10.15	家具廃棄	山中・山本	作業時もていねいで効率よくすすめて下さいました。価格についてもきちんと説明下さり、安心できました。ただ、もう少し価格が安いと嬉しいです。	女	66	その他:テレビの放送を見て(東海テレビ「スイッチ」)	初めて	不用品処理のお手伝い その他:テラスの清掃	4	4	3	5	5	5
	2025.10.18	エアコンクリーニング	望月		男	53	その他:職場に営業	初めて	エアコンクリーニング	3	5	3	4	5	5
	2025.10.16	エアコンクリーニング	山口	電話対応時に少々気になる事もありましたが、来宅時間はしっかり守られ、仕事もていねいで安心しました。ありがとうございました。次回の利用も考えたいです。	女	62	チラシ	初めて		3	4	3	3	4	3
	2025.10.20	クレセント錠取付、フィルム貼り	山本	大変感じよく対応下さり、お仕事の日程も希望通り早く入れて頂き、作業もスムーズで感謝しております。	法人		看板	初めて	営繕作業	4	4	4	4	4	4
	2025.10.22	剪定枝の処分	望月		男	60	紹介	初めて	家具移動 枝切り その他:剪定枝処分	5	5	5	5	5	5
	2025.10.25	フェンスの修理	山口	親切な対応で良かったです。	女	63	ホームページ	初めて	草刈	5	5	4	4	4	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.9.29	リサイクル	山中	ナシ。	男			初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.10.29	物置のリサイクル	山中		男	71	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	3	4
ユニー オイル 半田店	2025.10.2	不用品処分	高橋・飯田 岩田 飯田(竜)		女	64	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	3	3	3	4	4	5
	2025.10.4	草刈り、かたづけ	岩田・鈴木	行政のシルバーとかにくらべると価格、行動力等も良○。	男	76	チラシ	初めて	枝切り その他:シャッター修理、 電製品の処理	5	4	4	4	4	5
	2025.10.1	蜂の巣駆除	鈴木	蜂の巣駆除を依頼して、その日にすぐ対応していただき、短時間で駆除してくれました。来てくださった方の対応もとても良かったです。	女	90	看板	初めて	エアコンクリーニング 害虫駆除 草刈	4	5	4	4	4	5
	2025.10.13	クロス貼替	飯田	今回、初めてお願いしましたが、担当の方がとても感じのいい方で話しやすかったです。	女	62	チラシ その他:STEP	初めて	その他:駐車場のコンクリートの洗浄	4	5	4	4	4	4
	2025.10.17	エアコンクリーニング	高橋・鈴木		女	87	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 草刈	4	5	5	5	5	5
	2025.6.	マルチジムの組立て	2名		男	55	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.9.21	草取り		暑い中、ていねいにやっていただいて助かりました。	女	66	チラシ 看板 以前利用	4回目		5	5	3	5	5	5
	2025.10.18	バスクリニック、木の剪定、フェンス外し	飯田		女	56	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	5	3	3	4	4
	2025.10.24	バス、トイレそうじ	飯田	特にありません。ありがとうございました。	男	60	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.10.28	2台のエアコンの清掃	鈴木・他2名	鈴木(男)他女性2名、計3名でエアコン2台のクリーニングを午後1時～3時の間にキッチンと丁寧にしてもらい、たいへん満足している。	男	84	チラシ その他:ユニーオイルに始めて電話して	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.10.28	エアコンクリーニング		元気でよい!!	女	66	看板	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
今出川堀川店	2025.10.25	レンジ、キッチン	松元	大変満足！	男	81	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
大東住道店	2025.10.	ベッドいどう、大型ゴミのしょぶん	吉村	ありがとうございました。作業も早くて、きっちりしてもらってたすかりました。	女	64	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 害虫駆除 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2025.9.30	ベランダ波板張替	吉村	ていねいに対応してくれました。ありがとう。	男	75	チラシ ホームページ その他:テレビ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.10.23	不用品処理	山崎		男	76	看板 来店	初めて	不用品処理のお手伝い		5	3	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
岸和田 久米田店	2025.9.29				女	68	チラシ	初めて	その他:フローア貼り	5	5	5	5	5	5
	2025.10.9	エアコンクリーニング	道幸	担当していただいた道幸様はまだお若いのに受け答えもしっかりしており、作業依頼をして良かったです。次回もお願いしたいです。	男	35	チラシ 看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2025.9.1	剪定	道幸	親切的な対応に感謝。	男	91	チラシ	初めて	害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2025.4.12	エアコンクリーニング	中田	これからもいろいろと頼りにしたいです。(実家と2件分、計4台エアコンクリーニングしてもらいました)	男	54	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
びあらいふ 千林店	2025.10.15	レンジフードクリーニング	宮前	きれいにクリーニングして頂きました。ありがとうございました。	女	65	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.10.28	物置の解体撤去	池側	問い合わせから見積り、そして作業へと段取りよくスピーディーに対応いただき大変満足しています。	男	63	看板	初めて		5	5	5	5	5	5
神戸須磨店	2025.9.4	あみ戸取りかえ	前川	とてもきれいに仕上げてくださり、スムーズな作業でした。気さくな雰囲気だったので頼みたい作業が沢山できそうです。	男	45	チラシ 紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.9.4	ポスト取りつけ	前川	”とても良いよ”と友人から紹介してもらい、実際頼んでみると、きれいにスムーズに作業してくださり、あっという間に終わりました。ありがとうございました。	男	45	チラシ 紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.9.4	ポスト取りつけ	前川	とてもきれいにささっと仕上げてくださいました。気さくな雰囲気だったので、何かあればまたお願いしたいと思っています。	男	45	チラシ 紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.10.8	ウッドデッキ引込 柱メーター取り付け	前川		男		以前利用	3回目	その他:ウッドデッキ引込 柱メーター取り付け	5	5	4	4	4	4
	2025.10.8	ウッドデッキ引込 み柱メーター取付け	前川		男	59	以前利用	3回目	その他:ウッドデッキ引込 柱メーター取り付け	5	5	4	4	4	4
	2025.10.25	風呂の修理・コーキング	前川												
	2025.10.25	浴室の修理・コーキング	前川												
紀伊田辺店	2025.8.4	とゆ掃除	吉村		女		チラシ 紹介	初めて	エアコンクリーニング	3	4	3	3	3	3
	2025.9.29	エアコンクリーニング	吉村	対応も作業も丁寧で、次回も何かあれば利用しようと思います。	女	52	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.10.5	マンション外構	吉村		女	78		10回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.9.22	エアコンクリーニング	平	担当さん、とてもじん速、ていねいなお仕事。次回も安心。	男	59	その他:イベント ブース	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.10.14	お風呂の鏡のうろ ことり	吉村	きれいにしていただきました。ありがとうございます。	女	60	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.10.18	家具移動	平・吉村	本当に感謝しております。1人ではもうどうにもならず困りはてておりました。プロの方をお願いするのは初めてでしたが、勇気を出して頼ってみて本当に良かったです。ありがとうございました。	女	45	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動 その他:次回を予約させていただきます	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.10.21	不用品処理お手伝い	平	皆様とてもお優しく、心からありがたく存じました。私が気付かない所まで細やかにのお気遣いくださり、感謝感謝の気持ちです。ありがとうございました。またリフォームが終了したら連絡させてください。	女	45	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動 その他:今年中に引っ越しをお願いします	5	5	5	5	5	5
	2025.10.23	草刈り、剪定	平	親切にキッチリ仕事をして下さって感謝してます。ありがとうございます。	女	71	以前利用	3回目	草刈	4	4	4	4	4	4
	2025.10.22	家具移動	平	ていねいに作業していただき、後始末もきれいでした。	女	65	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.10.2	ドレン抜き	平		女		ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.10.23	不用品搬出	平	急な依頼でしたが、気持ち良く引き受けて下さり、手際よく親切丁寧な仕事ぶりでした。大変助かりました。ありがとうございました。	男	61	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.10.27	草かり、防草シート	吉村	お願いしていた所以以外の草も刈ってくれていて嬉しかったです。ありがとうございました。	女	29	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 害虫駆除 草刈	5	5	5	5	5	5
笠岡店	2025.10.3	剪定作業	畠山・河田 他2名	剪定の申し込みをしてから、完了までがスピーディであり感謝しております。	男	76	その他:以前、他の工事時に庭木の話をした	3回目		4	5	2	4	4	4
	2025.10.6	雨樋詰まり抜き	畠山・三宅		女	80	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.10.10	雨樋詰まり抜き	畠山・吉岡		女	68	ホームページ	初めて	草刈 ハウスリフォーム	4	5	4	5	5	5
	2025.10.21	雨樋の詰まり抜き	畠山・水田	早く直していただいて良かったです。ありがとうございました。	女	56	看板	初めて	エアコンクリーニング ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2025.10.15	草刈り	河田・三宅 水田・吉岡	今夏の異常な暑さで管理が出来なかったので、真にありがとうございました。ただ、午後3時頃作業が終ったので竹やぶをもう少しして下さい。前回の時も残っていた。	女	79	その他:テレビコマーシャル	7回目	ハウスクリーニング 草刈 枝切り	4	4	4	5	4	4
廿日市・五日市南店	2025.10.9	除草			女	64	紹介	3回目	不用品処理のお手伝い 害虫駆除 草刈 枝切り	4	5	4	5	4	5
	2025.10.14	剪定、草取り		いつもきれいにさせて頂きありがとうございます。今回ものすごくきれいにして頂きました。	男	70	看板	3回目		5	5		5	5	5
	2025.10.15	ラティスフェンス撤去・処分、新規取付	瀬脇・中川	大変満足しております。ありがとうございました。	女	81	以前利用	4回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.10.16	水道蛇口交換		迅速に丁寧に対応して頂き助かりました。ありがとうございました。	男	76	チラシ 看板	初めて		5	5	4	5	5	5
	2025.10.16	防犯カメラ取付	瀬脇	設置に伴う市の補助金制度利用についても案内してくださり、助かりました。また何かあれば利用させていただきます。	女	60	以前利用	2回目	その他:防犯カメラ設置	4	5	4	4	4	4
	2025.10.6	磯のアサリ保護、網の撤去作業	瀬脇	瀬脇店長は電話対応及び初対面が大変すばらしく安心して対処できました。※依頼して本当に良かったです。ありがとう。	男	74	その他:大野地区青葉台団地内の元同業者から依頼紹介	初めて	枝切り その他:身体が続く限り自分で作業します	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.10.4	引っ越し			女	54	以前利用	3回目		4	4	4	4	4	4
	2025.10.12	不用品		云う事ありません。	女	85	その他;電話	15回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.10.25	引越し		いつも安心して作業の依頼が出来ます。ありがとうございます。	男	52	以前利用	5回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.10.28	不用品処分作業	瀬脇	特に無し。いつも良くして戴いています。	女	77	以前利用		枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.10.26	お風呂のタイル補修、めじの補修		ていねいな仕上がりに満足してます。担当者の態度もとても良かったです。	男	71	その他;前回お願いした場所だった(お風呂)	2回目	その他;今は別にありませんがまた何かあったら…	5	5	5	5	5	5
福山東 消防署前店	2025.9.5	運搬作業		てきぱきと感じが良い。	女	76	以前利用	5回目		4	4	4	4	4	4
	2025.9.29	家具移動	林・他2名		男	65	その他;お店に直接	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	4	4	4	4
	2025.10.2	ファニチャー・リサイクル	林・他2名	気さくに相談できて、対応もこちらの思うように考えてくださり、満足しております。助かっております。感謝。	女	70	以前利用	10回目		4	4	4	5	4	5
	2025.9.29	家具移動	林・他2名		男	89	以前利用	3回目	草刈	4	4	4	4	3	4
	2025.10.6	不用品処理のお手伝い	林・他2名	きれいに片づけて下さいまして、有がとうございました。	女	77	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.10.8	バスクリーニング	林	友だちに高いのねと言われた。	女	85	その他;最初はチラシ	3回目		5	5			4	4
	2025.8.29	リサイクル作業	林・他2名	暑い中手際よく進めて頂きました。ありがとうございました。機会があればまたよろしく願います。	女	70	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2025.9.29	伐採、他	林・他2名	根を残して欲しかったのがなかった。	女		紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	3	3	3	4	4	3
	2025.10.14	排水詰まり	林	特に問題なし。	男	78	看板	初めて	水廻りの修理	4	4	4	4	3	4
	2025.10.15	家具組立			男	69	以前利用	3回目		4	5	5	5	5	5
	2025.10.14	除草作業	林・他2名	大変きれいに草刈していただきました。近所の人が「さすがにプロね。きれいに なって…」と言われました。	女	68	以前利用	26回目	草刈 その他;木の伐採	5	5	5	5	5	5
	2025.10.29	ガーデン作業	林・他3名		男	82	ホームページ	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
ひまわり 宮内店	2025.10.1	照明器具取付	津田		女	66	看板	初めて	ハウスリフォーム	4	5	3	5	5	4
	2025.9.20	庭木剪定処理	中山	何でもして頂き、相談もできて助かりました。要望もていねいに聞いていただきました。	女	70	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.10.17	倉庫解体と新倉庫設置	津田・笠原		女	73	チラシ 以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 営繕作業	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.10.15	芝刈り	岡本・津田 中島		男	60	看板	10回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
柳井店	2025.9.30	空室クリーニング	宮正	特になし。	男	71	来店	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.9.26	リサイクルお手伝い	宮正・越峠		法人		以前利用	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.9.30	波板補修	宮正		女	55	ホームページ 看板	3回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.10.4	エアコンクリーニング	宮正		女	77	以前利用	10回目	草刈 枝切り	4	4	3	4	4	4
	2025.10.6	レンジフードクリーニング	宮正		女	60	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.10.10	剪定、草刈り	重富	大変心づかいが良くてきれいになりました。ありがとうございました。又、何かお頼みするかも…。その時はよろしくお願いします。	女		以前利用	3回目		4	4	3	4	4	5
	2025.10.11	剪定、草刈	重富・越峠		女		チラシ	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈	3	4	4	4	4	5
	2025.10.13	伐採	重富		女	70	紹介	初めて	ハウスクリーニング その他；レンジ、お風呂	5	5	5	5	5	5
	2025.10.14	リサイクル	宮正・越峠	とても助かりました。スタッフさん、みなさんやさしくてうれしかったです😊また何かあったらお願いしたいです♡ありがとうございました♡きれいになってうれしい🐱	女	78	看板	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.10.15	樋のそうじ	宮正		女	60	ホームページ	初めて	草刈	5	5	4	5	5	5
	2025.10.16	クリーニング	宮正		法人		ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.10.16	リサイクル	宮正		女	72	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い その他；網戸を作ってほしい	5	5	5	5	5	5
	2025.10.16	防草シート、砂利敷き	重富・越峠		女		ホームページ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.10.17	リサイクル	宮正	作業費用がもう少し安いと助かるのですが…。	男	67	看板	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	5	3	4	4	4
	2025.10.17	草抜き	重富	いつも大変な作業を気持ち良くやっていただき感謝しています。また次回もお願いしたいと思います。	女	55	ホームページ	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.10.18	エアコン取付	宮正・山下		男	45	その他；自宅の近くに店があること 知ったため	初めて	害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2025.10.25	草刈	重富		女	65	看板	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.10.24	ハチの巣駆除	宮正		女	79	紹介	初めて		5	4	3	3	4	4
仁成堂 新山口店	2025.9.17	草抜き	歳弘・吉田	おつかれ様でした。作業終了時のガレージの戸閉まりができていたら、もっと良かったです。					ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	4	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.9.29	草刈り、剪定	歳弘・吉田 小西	若い方がとても気持ち良く作業してくださいました。ありがとうございます。	女	63	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.9.29	不要品処分	加藤・歳弘	ずっとどうしたらいいか困っていた重いチェストを運びだして処分していただきました。さわやかで気持ちのいい方たちで、仕事も大変きれいでした。感謝しています。	女		チラシ その他:薬局でお世話になっているので	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.10.4	伐採作業	加藤・歳弘	急なことでしたので、無理かと思ったのですが、当日対応していただきました。予想をはるかに越える作業をして下さいました。助かりました。ありがとうございます。	女		チラシ その他:薬局でお世話になっているので	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.10.2	エアコンクリーニング	加藤	電話で相談させていただいた時からとても丁寧に対応してくださり、作業、片付けもスムーズで、次回もぜひ利用したいと思いました。	女		以前利用	2回目	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.10.2	シーリング打ち替え	加藤・歳弘	前回同様でいねいな作業、気遣いに満足しております。ありがとうございました。	男	67	以前利用	3回目		4	4	3	4	4	4
	2025.10.7	フロアマット洗浄	小西	♡♡	女			初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.10.10	エアコン完全分解 洗浄	小西	とても助かっています。また、よろしくお願いします。	男	64	以前利用	4回目	ハウスクリーニング* その他:今ある収納ラックと同じものを新しく作成してほしい(藤でできているので)(同じサイズがなかなかないので)	5	5	5	5	5	5
	2025.9.26	家具運搬	加藤・吉田		女		紹介	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.10.9	剪定	菓子谷・歳弘		女		ホームページ*	初めて	枝切り	5	5	4	4	4	4
	2025.9.27	代行作業	加藤		男	52	ホームページ*	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.10.10	エアコンクリーニング	菓子谷	エアコンクリーニングででた汚い水も、持ち帰られたので助かりました。	女	63	チラシ 看板	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.10.18	不用品処分手伝い	加藤	小西代筆。	女		その他:家の前で作業したから	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.10.14	排水つまり、戸補修、フィルタ交換	菓子谷	いつもたいへんお世話になりありがとうございます。これからもよろしく。	男	92	以前利用	5回目	エアコンクリーニング* 草刈 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.10.15	屋根・外壁塗装	加藤	リフォームする前に障子、襖の張り替えをお願いしたところきれいにしてくださき、ついでにリフォームする羽目になり、下請けの塗装屋さん(沼さん)が大変でいねいな方で感動しました。店長には絶対やめさせてはいけないよ、と忠告しておきました。ペンリーさんは何か身内のように感じます。	女	80	以前利用 その他:加藤店長の生真面目さ、どんな事でも対応してくれるやさしさ	5回目	その他:駐車場の修理	5	4	4	5	3	4
	2025.10.6	草刈	歳弘・吉田	いつでもすぐ来ていただくと良い。	男	94		2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 害虫駆除	5	5	4	4	4	4
	2025.9.30	草刈り	菓子谷		男	88	以前利用	4回目	草刈	4	4	4	3	4	3

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.10.25	家具移動	歳弘・小西	お願いしましたら、すぐに(当日)対応して頂き助かりました。ありがとうございます。	女	79	以前利用	4回目	その他:廃品回収	4	5	4	5	4	4
	2025.10.25	営繕作業	加藤		男	58	以前利用		草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.8.20	不用品処分のお手伝い	加藤・吉田	2回目の依頼をさせてもらいました。今回も本当に最初の電話対応から作業の終わりまでていねいに対応してもらいました。予想していたよりもお安く作業してもらえて、さらにありがたかったです。また、お願いしたいと思っています。庭の手入れ等のアドバイスもくださりありがとうございます。	女	44	チラシ 看板 以前利用 その他:前回とて もていねいに対応 してくださったから	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.10.29	エアコン完全分解 洗浄	小西		女	61	紹介	初めて	エアコンクリーニング* 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.10.28	バスクリーニング 、他	小西・歳弘 吉田	思った以上にきれいな仕上がりでビックリです。プロの仕事は異なりますね。	女	66	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.10.24	キッチンクリーニング グ	小西・菓子谷	お願いした場所が台所だったので、見積りに来られた方が女性で良かったです。安心感や信頼感があります。担当された女性の方がとても感じが良く、おまかせして良かったと思っています。スリッパをお持ちなのはとてもいいです。	女	88	ホームページ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2025.10.27	エアコン、換気扇 クリーニング	菓子谷	エアコンクリーニング等、長時間作業していただき、大変、お疲れだったことと思います。ありがとうございました。	男	64	以前利用	4回目	家事代行	5	5	5	5	5	5
グローバル 高松番町店	2025.7.17	エアコンクリーニング グ	丸岡		女	44	チラシ	初めて	エアコンクリーニング*	4	4	5	5	5	5
唐津店	2025.10.15	エアコンのそうじ	北村	初めてエアコンのそうじをお願いしました。ていねいに作業して下さり、エアコンにカビが生えないようにする為のアドバイスも頂いてうれしかったです。又、次回もお願いしたいです。ありがとうございました。					エアコンクリーニング*	3	5	5	5	5	5
	2025.10.16	草刈り、玄関の パッキン	北村	いつも予想以上の事をして頂き感謝しています。1人暮らしなのでベンリーさん、頼りにしています。	男	68	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い その他:家の故障・トラブル	4	5	4	5	5	5
	2025.10.8	草むしり	北村	親切に、ていねいに、一生けん命草むしりをしてもらいました。またお願いしたいと思いました。ありがとうございました。	女	75	チラシ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
宇土松橋店	2025.10.8	草刈	鯉川		女	76	チラシ	初めて	草刈 枝切り	4	4	4	5	5	4
	2025.10.8	不用品処理	成合	本当にここにたのんで良かったです。担当の成合さんとの話しもすごく良かったです。僕もここで働きたいと本当に思いました。	男	46	その他:ネット	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2025.10.7	キッチンクリーニング 、不用品処分	藤本	連絡後、翌日に作業して下さり感謝しております。見積も細かく伝えてくださって信頼できると思いました。またお願いしたいです。	女	55	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング* 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.10.17	不用品処分	鯉川・境	初めての利用でしたが、丁寧に説明して頂き安心して利用できました。早朝から迅速な作業でお世話になりました。	女	50	チラシ	初めて	エアコンクリーニング* 不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
				とても感じが良い対応でした。次回も依頼をお願いしたいと思っています。	女	74	その他:地区の新聞にのっていた広告欄	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り 水廻りの修理	4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.10.24	エアコンクリーニング	成合		女	65	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.10.23		鯉川		男	65	紹介	初めて	ハウスクリーニング 営繕作業	5	5	5	5	4	5
					女		ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
本店	2025.9.30	リサイクル	加藤・小久保	最後まで気を抜かず暑い中きれいに作業していただき、助かりました。	男	83	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.9.30	インターホン交換	日比野・大川		男	67		2回目		4	4	4	4	4	4
	2025.10.2	剪定、他	岸田・加藤 日比野	手際よくスピーディー、かつ丁寧い満足です。今後共、用事出来たら連絡します。	女	82	以前利用			5	5	5	5	5	5
	2025.9.30	エアコンクリーニング	日比野	特にありません。満足しております。	男	69	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2025.10.5	代行作業	小久保・早瀬		女	62	その他;近所にベンリー車を見かけ声をかけた	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.10.1	ハチ駆除	齋藤・大川	特にありません。	女		その他;	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.10.6	代行作業	小久保・加藤	急な依頼にもかかわらず、すぐその日のうちに対応してくださってとても助かりました。また何か困った時にはぜひお願いしたいと思います。	男	90	その他;TV	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.9.17	草刈り	小久保・岸田 加藤	スタッフの皆さんの対応がとても良く、見積り日、作業日共にとても暑い日でしたが、丁寧に対応して頂き、またお願いしたいと思います。	女	58	ホームページ その他;テレビ	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.10.4	代行作業	岸田・井指	いつも丁寧な作業ありがとうございます。	女	60	その他;メールしました	6回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.10.6	バスクリーニング	日比野		男	75	その他;本店が近いので	4回目		4	4	4	4	4	4
	2025.9.18	代行作業	加藤		女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.10.13	リサイクル	岸田・小久保 早瀬・加藤 日比野		女	74	チラシ その他;テレビ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.10.14	草刈、枝切	加藤・小久保 早瀬	大変親切に作業をしていただき有難うございました。次回もよろしく願いします。	男	77	チラシ 紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	4	5	5	5
		木を切る	岸田	見積時に伝えたことが伝わってなかったのは残念でしたが、後片付けがとてもきれいで、また同じ人をお願いしたいと思います。	女		以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	5	4	5
	2025.10.3	草刈	岸田・小久保 早瀬・加藤 日比野		女		紹介	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.10.17	リサイクル	日比野・加藤	初めてのお願いでしたが、素早い対応に心より感謝を申しあげます。まだまだ整理しなくてはならない物が出てくると思いますので、その際はよろしく願いします。親切丁寧なスタッフの日比野さんによろしくお伝え下さい。	男	63	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.10.19	リサイクル	岸田・小久保 早瀬・加藤 日比野		男	59	看板	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	3	3	3	3	3	3
	2025.10.21	枝切り	小久保・前橋	テキパキ作業して頂いて大変満足しております。次回も依頼したいと思います。	法人		ホームページ	初めて	草刈 枝切り	4	4	3	4	4	4
	2025.8.27	アシナガバチの巣 の駆除	小久保	暑い中での作業でしたが、作業内容の説明～駆除後の片付け含め、全て満足のいくものでした。ありがとうございました。	女	52	ホームページ 以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.10.30	エアコンクリーニング	日比野		女	61	以前利用	20回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.10.30	代行作業	日比野	重い物を1Fまで運んでいただきました。また機会があったらお願いします。いろいろな事をやっていただけるという事いいですね。Benryさんがあり、助かってますね。	女	58	以前利用	2回目	家事代行 枝切り	5	5	5	5	5	5
本山店	2025.10.4	防犯カメラ取付	高橋・鈴木	スピーディーでとても良かったです。また利用させていただきたいと思います。	女	46	以前利用	3回目	水廻りの修理 その他;年末のトイレのお そうじ	5	5	5	5	5	5
	2025.10.12	エアコンクリーニング	高橋・鈴木	ていねいに作業されていました。ありがとうございました。	女	71	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.8.12	草取り	長谷川		女	63	看板	8回目	草刈	4	4	4	4	4	4
	2025.9.21	蝶番交換	長谷川		女		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.10.11	家具移動	高橋・鈴木	今回初めてベンリーさんに家具移動をお願いしました。とても丁寧で、作業時間も早くベンリーさんに依頼して本当に良かった。	女	36	紹介	初めて	エアコンクリーニング 引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.10.12	家具移動	高橋	まじめに作業いただきありがとうございました。機会があればまたお願いします。	女	60	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 枝切り	4	4	3	4	4	4
	2025.7.	家具組立	丹下・井戸	今回は家具組立をお願いしました。突然の依頼にも関わらず(運良く空いていたため)ご対応下さり本当に助かりました！1人で絶望して1日が終わるところでした。またちょっとした会話から、マンションの間切りについて仕組みを教えて下さり、ドアの高さを調整して下さいました！知識と手際の良さ、ありがとうございました！	女	38	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
国府宮店	2025.9.30	伐採、エアコン取 外し	伊藤・後藤		男	72	ホームページ その他;TVCM	初めて	不用品処理のお手伝い 害虫駆除	4	4	4	4	4	4
	2025.10.4	家具移動	後藤・石田	作業が早く、助かりました。	女		以前利用	3回目	エアコンクリーニング 家具移動	5	5	4	5	5	5
	2025.9.26	リサイクル	後藤・原井	大変助かりました。	法人	86	以前利用	4回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.10.7	代行作業	後藤	急にお願いしたのですが、お仕事に出掛ける前に来て下さった。本当にありがたかったです。	男	82	チラシ その他;近所の家 に来てみえた	初めて	その他;又検討します	4	5	3	5	5	5
新瑞橋店	2025.10.2	枝切り、草取り	水谷・近藤	本当に困っていたので、助かりました。ありがとうございました。	女	64	看板 その他;TVでみて	初めて		3	4	3	5	5	5
	2025.9.26	引っ越しのお手伝い	近藤・水谷 千賀・二ノ宮		女		チラシ	初めて		4	3	3	3	4	3

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.10.4	リサイクル	千賀・二ノ宮	担当者の方も丁寧で我が家では初めての利用でしたが安心でした。雨の中の作業、ありがとうございました。	男	50	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.10.2	草刈り	千賀・山上	庭の手入れをお願いして、大量のツルのような雑草を処理していただき、すっきりしました。	女	60	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	4	4	3	4	4	4
	2025.10.3	家具移動	近藤・二ノ宮		男	76	看板 来店	初めて	草刈	4	4	3	4	4	4
	2025.10.5	エアコンクリーニング	近藤・千賀 二ノ宮	いつもありがとうございます。	女	60	以前利用		エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.9.25	草刈、枝切り	山上・水谷 千賀・近藤 齋藤	暑い中、作業していただきありがとうございました。	女	60	その他:ハガキ	5回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 害虫駆除 草刈 枝切り 水廻りの修理	4	4	3	3	4	4
	2025.10.4	営繕	千賀・二ノ宮		法人		以前利用	3回目	水廻りの修理	4	4	3	3	4	4
	2025.10.12	エアコンクリーニング	近藤・二ノ宮		男	81	以前利用	2回目		3	5	4	5	4	4
	2025.10.10	ハウスクリーニング	山上・千賀 近藤	いつもきれいにありがとうございます！また今月末も宜しくお願い申し上げます。	女		以前利用	100回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家事代行 家具移動 営繕作業 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.10.16	エアコンクリーニング	近藤・二ノ宮	心までスッキリ、満足です。ありがとうございました。	女	80	チラシ 以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.10.14	草刈、枝切、ハチの巣駆除	近藤・水谷		女	58	その他:TVで観て	初めて	害虫駆除 草刈 枝切り	4	4	3	3	3	3
	2025.10.6	草刈	近藤・山上 二ノ宮	思っていた以上に草の量が多かったのですが、気持ち良く引き受けていただき感謝しております。	女	75	ホームページ	初めて	草刈	4	4	4	4	4	4
	2025.10.19	代行作業	千賀	丁寧に説明して下さり助かりましたし、安心しました。作業も素早く、悩んでいた事を解決して下さい、本当に助かりました。ありがとうございました。受け付けの女の方も急なお願いにもかかわらず、親切に対応して下さいました。ありがとうございました。	女	59	チラシ ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.10.20	高圧洗浄	近藤		男	69	チラシ	初めて	水廻りの修理	5	5	4	5	5	5
	2025.10.21	エアコンクリーニング	千賀・山上		女	76	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.10.21	レンジフードクリーニング	近藤・二ノ宮	静かな作業でした。又お願いすることがあると思います。その節はよろしく願います。	男	91	チラシ	初めて		4	4		4	4	4
	2025.10.21	照明器具交換	水谷	見積の形式が営業の方によって異なっていたので、共通の方が良い。	男	71	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 枝切り	4	4	3	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.10.22	片付の手伝い	山上・二ノ宮	特に無し。	女	82	以前利用 その他;近所です	2回目	不用品処理のお手伝い		5	4	5	5	5
	2025.10.25	代行作業	千賀	とっても親切でした。	女	77	その他;友達の紹介です	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.10.22	つまり抜き	二ノ宮	タイヘン助かりました。ありがとうございます。	女	79	紹介	初めて		5	5		5	5	5
	2025.10.23	各種代行	近藤・二ノ宮	非常に素早い対応で助かりました。また困った時はお願いしたいと思います。	男	69	その他;テレビ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.10.23	草取り	近藤・二ノ宮		男	66	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム	4	4	5	5	4	4
	2025.10.27	代行作業	二ノ宮	いつも丁寧な作業をありがとうございます！また宜しく!!	法人		以前利用	50回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 営繕作業 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.10.28	エアコンクリーニング グ	二ノ宮	他の所もチェックして頂き助かりました。	女	76	以前利用	2回目	エアコンクリーニング*	4	4	4	5	5	5

店舗HPに設置されたアンケートバナーの集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
郡山安積店	2025.9.30	エアコンクリーニング	折笠		男	45	チラシ	初めて		5	5	5	5	5
	2025.10.5	ハウスクリーニング	大沼	とても、丁寧に作業していただきました。また、お願いしたいです。	女	53	チラシ ホームページ	初めて	お部屋の模様替えをしたい	5	5	5	5	5
松戸五香店	2025.9.12	草刈	千吉良 他4名		女	72	チラシ 知人から評判を聞いてお願いしたい と思いました	初めて	シニア向けサービスを求めている 不用品を片づけたい 代わりに行ってほしい	4	4	4	5	5
柏増尾店	2025.9.29	外壁に張っていた アイビーの枯れた 葉を取り除いても らった	館山	もう少し費用を少なくしてもらえたら嬉しいし、もっと頻繁にお願いしたいとも思います。	女	65	チラシ 以前利用	2回目	今は、特に無い	4	4	3	4	4
	2025.10.2	不用品処理のお 手伝い、運搬作業		クレジット決済のデバイスを常時 携行されては いかがでしょうか。	男	63	紹介	2回目	不用品を片づけたい	5	5	4	5	5
	2025.10.8	庭木の伐採と剪定	館山・伊藤 渡辺・杉山	翌日もやり残しの作業を仕上げてくれたり頑張ってくれたので概ね満足したのですが、作業中にブロック塀の一部をチェーンソーで傷付けてしまったり、植木鉢を割ってしまったのに何も言わない。それに我が家の電気を使って勝手に使用していた。全てほんの一言があれば嫌な感情はなかったと思うので、それが残念。	女	61	ホームページ TVのニュースで見 かけた	初めて	とりあえず何か困ったらご 相談したいと思います	4	3	3	3	3
	2025.10.10	庭の剪定、草刈り	中島	対応がとても良かったです。	女	64	来店	初めて		5	5	4	5	5
東浦和店	2025.10.10	不用品処理のお 手伝い	田垣・塚谷 新井		男	52	看板 近くにベンリー東 浦和店が出来た ので何かあったら 依頼しようと思っ てたので。	初めて	今の時点では無いです	5	5	5	5	5
サクラケア 千曲店	2025.5.8	鳥の巣取り除き	山内・宮坂		男	70	チラシ 以前利用	3回目	家の周りにある木の枝落 とし	5	5	5	5	5
	2025.9.3	草刈		酷暑の中草刈りをしていただき、ありがとうございます。	女	58	以前利用		特になし	4	5	4	5	3
豊橋幸店	2025.9.10	運搬作業			女		以前利用			4	4	2	4	4
NextOne 神宮南店	2025.10.11	引っ越しのお手 伝い、運搬作業	恒成		女	33	ホームページ	初めて	不用品を片づけたい	5	5	5	5	5
	2025.10.18	引っ越しのお手 伝い	恒成・鈴木	この度はありがとうございました！	女	29	紹介	初めて		4	4	4	4	4
ユニー オイル 半田店	2025.10.6	草刈	飯田	メール問い合わせから、実作業までの連絡がとても速く安心してお願いする事が出来ました。 暑い中での草取りだったけど、作業の方も期待以上の出来でびっくりしました！ また次もお願いします。	女	45	ホームページ	以前、碧南 店を利用して いて閉店した 為	庭のお手入れをしたい 不用品を片づけたい	5	5	5	5	5
	2025.10.24	ハウスクリーニング	飯田(竜)	特にありません。	男	60	以前利用	2回目		5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
堀川今宮店	2025.10.2	不用品処理のお手伝い	豊田・他2名	10/2と10/3の2日間にたくさん引き取っていただき、主人共々感謝しております。大変お世話になりました。	女	63	紹介	初めて		5	5	5	5	5
今出川堀川店	2025.10.7	エアコンクリーニング	松元	この度は、正確かつ迅速に仕事をしていただきとても感謝しております。作業員の人の柄もとても私にとって親しみやすかったです。間違いなくこの先、生活して我が身に困り事があつたら作業員松元貴大さんを指名させていただきます。本当に感謝しかないです。ありがとうございました。	男	44		初めて	クロスシミを除去して欲しい	5	5	5	5	5
	2025.10.1	エアコンクリーニング	松元・下山		女	40	紹介	初めて	庭のお手入れをしたい洗濯槽クリーニング	5	5	5	4	5
	2025.10.26	エアコンクリーニング	松元		女	52	チラシ	初めて		5	5	5	5	5
びあらいふ 千林店	2025.10.3	草刈	池側		女	72	チラシ	2回目		5	5	4	5	5
	2025.10.8	エアコンクリーニング、クーラーの室外機の化粧カバーの交換	池側		女		チラシ	初めて		4	4	3	3	3
紀伊田辺店		草刈	丸山	別にありません	男	66	チラシ	6回目	庭の選定く	5	5	5	5	5
廿日市・ 五日市南店	2025.10.8		店長？	今後も困ることあればお願いします	女	55		複数回	庭のお手入れをしたい	5	5	3	5	5
	2025.10.5		大崎		男	73	以前利用		シニア向けサービスを求めている	5	5	4	4	4
仁成堂 新山口店	2025.10.4	エアコンクリーニング	加藤	親切丁寧に対応して頂きありがとうございましたとても綺麗になりました	女	53	以前利用	2回目	不用品を片づけたい	5	5	4	5	5
					女	62	看板	2回目	庭のお手入れをしたい	5	5	5	5	5
本店	2025.8.23	夏祭り、盆踊りの物品輸送、設置作業	小久保	送信が遅くなりすみません。スタッフ不足の子供会のために力を貸していただき感謝しております。		50	来店	3回目		5	5	4	5	5
	2025.10.12	エアコン3台とりはずし、冷蔵庫処分	小久保		男	68	以前利用	2回目		4	5	5	5	4
新瑞橋店	2025.10.19	運搬作業、エアコン取付、エアコン取外し	近藤	冷蔵庫とエアコンの搬送設置を依頼したが冷蔵庫床に養生せず引き摺ろうとするし、更には壊され冷えなくなり、エアコンは手垢まみれの汚い状態で作業完了。壊れた冷蔵庫はてっきりベンリーさんの損害保険での修理かと思えば、こちらの保険で修理。は？見積料金は高かったが丁寧な仕事をして頂ければ良いかと思い依頼したが、こんなクオリティだとは思いませんでした。店舗による差はあるかもしれませんが、このレベルでサービス業はして欲しく無いと思いました。	男	45	チラシ テレビの特集	初めて		4	1	1	1	2