

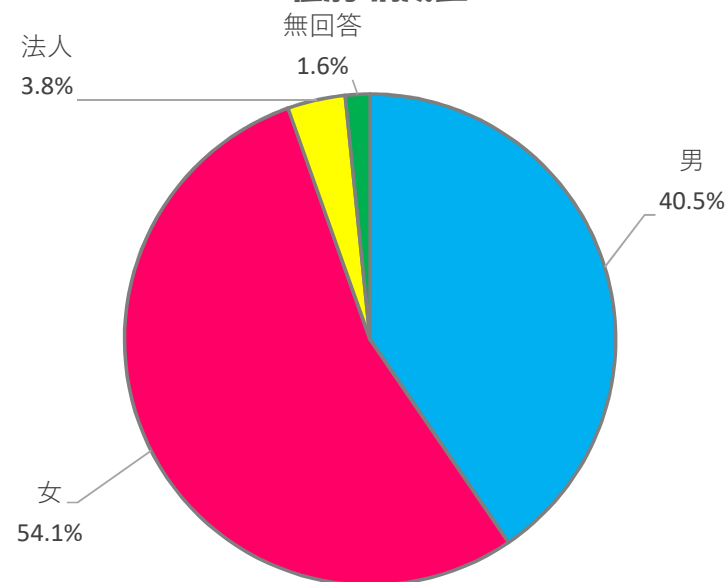
アンケート集計

* 回答件数 上位5店舗

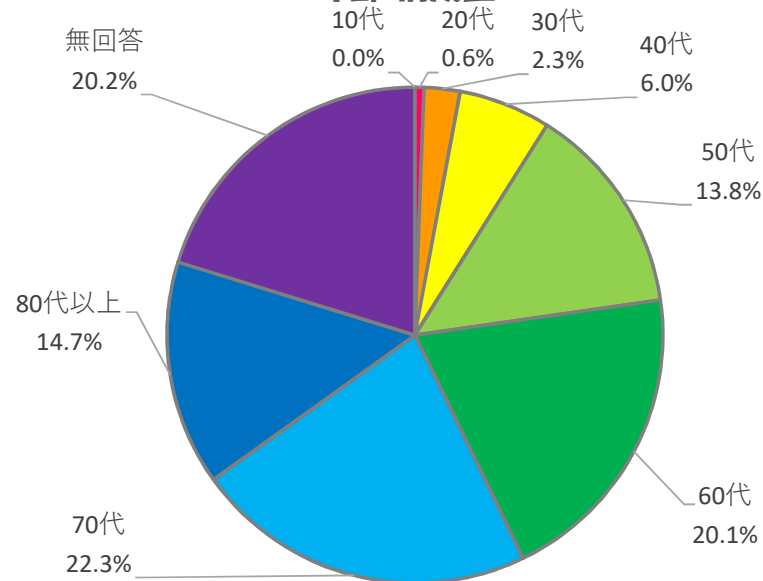
順位	店舗	都道府県
1位	穂積店	岐阜県
2位	ティアサービス黒川店	愛知県
3位	サンレー常滑店	愛知県
4位	柴田店	宮城県
5位	メロディ知多店	愛知県
	LCV諏訪店	長野県

2025年9月回答分

性別 構成図



年齢 構成図



【有効期間:2026年1月31日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
八戸千葉 高通り店	2025.8.4	草刈り	堤・山内		女	58	その他;前回お願いしたので	2回目	草刈	3	3	4	4	3	3
	2025.8.28	草刈り	山内		女	68	その他;前から知っていた	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.8.28	草刈り	堤		女	64	チラシ	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.8.30	家具移動	山内		女	64	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.9.2	草刈り、伐採	堤		男		その他;	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.9.2	蜂の巣駆除	榊・堤		女	50	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.8.28	不用品処分	堤	対応が早く、満足しています。	女	59	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.8.29	枝切り	木村	いつも庭師さんをお願いしていた庭木の剪定、今回は梅の木でしたが、思いのほかレベルが高くびっくりしました。価格が1本1万円位で納まってくれたらなお満足ですね。お願いしやすい便利やさんとして考えたときに。	女	73	チラシ ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 枝切り	4	4	3	5	5	4
	2025.8.21	木の伐採	木村		女	81	以前利用	2回目		5	5	4	5	5	5
	2025.9.3	エアコンクリーニング	木村	指名して、お願いしてる。正直な所が良い。	男	67	以前利用	4回目	草刈 枝切り	5	5	4	4	4	4
	2025.9.2	つた取り	堤・陣場		女	71	紹介	4回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.9.3	蜂の巣駆除			女	55	ホームページ	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.9.6	草刈り	山内		女		以前利用	3回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.9.10	木の伐採、剪定	山内		男	98	チラシ	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.9.13	照明交換	榊		女	46	ホームページ 紹介	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 営繕作業 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.9.3	草刈り	出川・山内	初めて利用させていただきましたが、迅速に対応して下さい、本当に助かりました。ありがとうございました。	女	57	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	4	4	3	4	4	4
	2025.9.8	不用品処分	山内	ないです。	女	69	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.9.8	不要品の処分		見積りに来てくださった方に対してですが、頼んでマズかったと想いましたが、作業の方2人はとても話し易くて頼んで良かったと想いました。	女	58	チラシ その他;新築工事 等に見かけたなど	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 害虫駆除 枝切り 水廻りの修理	3	4	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.9.11	スズメバチ駆除、枝切	木村		女		ホームページ	初めて	害虫駆除 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2025.9.22	木の伐採、不用品処分	堤		女	70	チラシ 以前利用	2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	5	4	4	4	4
上十三店	2025.8.30	家具移動	新山・松村	とても態度も良く、働き者でした。気さくな二人でしたので、私も気持ち良かったです。	男	84	紹介	初めて		5	5	1	5	5	5
	2025.8.28	ハチの巣駆除	向井・新山	不満はないです。	男	43	その他:元々知っていたから	初めて	害虫駆除 草刈 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2025.8.7	ハチの巣駆除	松村	毎回、ご親切に対応して下さいとても嬉しいです。これからもよろしくお願いいたします。	女	64	以前利用	4回目	ハウスクリーニング 枝切り その他:草取	5	5	4	5	5	5
	2025.9.5	レンジフードクリーニング	岡田・新山		男	57	以前利用	3回目	営繕作業 その他:雪おろし	3	4	2	3	4	3
	2025.8.28	ケムシ対策	向井・新山		男	71	以前利用	2回目	害虫駆除 枝切り	5	5	3	4	4	4
	2025.9.16	ハチの巣駆除	遠藤・本間	特になし。	法人	42	紹介	2回目	エアコンクリーニング 害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2025.9.4	ハチの巣駆除	遠藤・岡田 新山		法人	71	以前利用	3回目		4	3	3		3	4
	2025.7.14	雨樋取付工事	遠藤		男	72	以前利用	2回目		5	5	4	5	5	5
	2025.9.25	不用品処分	新山・岡田	当日来ていただいた女性2人がとてもニコニコしていて気持ち良かったです。次回も頼みたいと思います。	女	63	以前利用	3回目	その他:倉庫内清掃	5	5	5	5	5	5
	2025.9.18	草刈、剪定、処分	遠藤・岡田		男	43	以前利用	2回目	害虫駆除 草刈 枝切り	4	5	5	5	5	5
盛岡西店	2025.7.4	草刈り	佐々木(一) 佐々木(達)	いつも、ベンリーさんに助けていただいて感謝です。草刈りをしたくっても、なかなかできないので本当に毎年、暑期中、ありがとうございます。	女	36	以前利用	5回目	家具移動 草刈 ハウスリフォーム	4	4	4	4	4	4
	2025.8.7	不用品処分	佐々木(一) 佐々木(達)	とても良かったので、またすぐお願いいたします(予約済)。	女	50	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
仙台北店	2025.8.20	草刈	鈴木	高橋様大変にお世話になっており御親切にいたしております。	女	88	以前利用	20回目	その他:フィルター清掃を 毎年お願い致しております、 有りがとうございます	4	5	4	4	5	4
	2025.8.15	カーテン交換	鈴木	カーテンレールがほこりでよごれていたのですが、きれいにそうじをしてくれ、そのためによごれた雑巾も最後きれいに洗ってくれました。	女	85	ホームページ 看板	初めて	草刈 枝切り	4	4	5	4	4	5
	2025.9.24	剪定草刈、他	鈴木		男	67	以前利用	6回目	不用品処理のお手伝い 草刈	4	5	3	4	4	4
柴田店	2025.9.1	ハチ駆除	廣谷	見積り価格と請求価格のカイリが大きい(1.35倍)。	男	81	その他:近所で利用した人の口コミ	初めて		4	4	2	4	5	5
	2025.8.20	ハチの巣駆除	廣谷		男	77		3回目		4	4	3	3	3	3

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.8.30	エアコンクリーニング	我妻・宮	エアコンクリーニングをこちらの都合で至急お願いしたら、快く引き受けてくださりとても助かりました。スタッフさん2名の人柄も良く、安心して作業をお願いできたので、とても満足です!!また、お願いします！			ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.8.27	ハチの巣駆除	廣谷		男		紹介	初めて		3	3	3	4	3	3
	2025.9.1	ハチの巣駆除	廣谷		男	46	紹介	初めて	その他:蜂駆除	4	5	4	5	5	5
	2025.9.5	不用品処分	我妻・佐々木宮		男	62	以前利用	7回目	不用品処理のお手伝い	3	3	3	3	3	3
	2025.9.7	エアコンクリーニング	佐々木	作業スタッフの方が丁寧で、気遣いある。なおかつ親近感のある方だったので、良かったです。	男	46	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	4	4	4
	2025.9.7	エアコンクリーニング		暑い中、ていねいにエアコンのクリーニングをして頂きました。	女	74	以前利用	5回目	その他:今まで水廻り、害虫駆除、不用品処理、今回エアコンクリーニング、困った時に利用したい	4	4	3	5	5	5
	2025.7.24	不用品処理	佐々木・宮		女	50	チラシ	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.9.10	スズメバチ駆除	廣谷	迅速な対応、良い仕事をしていただきました。今後、紹介等していきたいと思います。	男	58	紹介	初めて	害虫駆除	4	4	5	4	4	5
	2025.9.2	エアコンクリーニング	我妻・佐々木		男	78	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.9.15	不用品処理	我妻・宮	作業手順もテキパキと進んで対応も良く満足しました。	女	62	チラシ	初めて	害虫駆除 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.9.14	運搬手伝い	我妻・宮	とても丁寧に運搬して頂き、とても助かりました。細やかな気遣い(冷蔵庫の背側のホコリを拭いて頂くなど)があり、安心してお願いすることができました。大変お世話になりました。ありがとうございます。また機会がありましたら利用させていただきます。	男	33	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.9.19	コンクリート・塀清掃作業	我妻・佐々木宮		男	75	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	3	4
	2025.9.17	蜂駆除	廣谷		女	71	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.9.22	蜂駆除	我妻	いつもお世話になってるものです。スズメバチはとくに3回目ですが、すぐに対応してもらいました。ありがとうございます。	女	52	チラシ	3回目	害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2025.9.	ハチの巣駆除		作業始めと終わりの写真を撮るべきだと思います。今後よろしくお願いします。	男	72	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	4	3	4	4	4
	2025.9.22	枝切り	我妻・宮		男	80	チラシ	初めて	草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2025.9.11	スズメバチ駆除	廣谷		男	68	来店	初めて	害虫駆除	4	4	4	4	4	4
	2025.9.19	玄関ドア交換、コウモリ対策	我妻	土日祭日も営業しているので、対応が早く、とても良いです。	女	72	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.9.22	ハチ駆除	廣谷		男	67	紹介	初めて		4	4	3	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.9.	ハチの巣駆除	廣谷	駆除していただき安心しました。説明もわかりやすく親切でした。ありがとうございました。	男	82	来店 以前利用	2回目	その他:高令にて動けくなればお願いしたいです		5	3	5	5	5
	2025.9.24	スズメ蜂駆除	廣谷	ありがとうございました。何かありましたらお願いしたいです。	男	65	紹介 その他:角田市役所	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.9.25	不用品処理	我妻	かなり古い冷蔵庫の処分をお願いし、大変たすかりました。ありがとうございます。	女	60	紹介 その他:知人	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.9.24	スズメ蜂駆除	廣谷		男	69	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
仙台北の森店	2025.9.2	つまり	高橋	料金が1万円台であつたら安心。	男	77	以前利用	2回目		4	4	3	4	4	4
	2025.9.5	草刈、剪定	田中・長谷		男	71	以前利用	30回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	3	3	4	4	4	3
	2025.9.13	不用品処理	東海林	とても助かりました。ありがとうございました。	女	74	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.8.15	草刈	東海林・高橋		女	83	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い	4	5	3	4	4	4
	2025.9.26	草刈、剪定	東海林・長谷 大高	毎年お願いしています。来年もよろしく願ひいたします。	男	56	以前利用	8回目	その他:空家の整理を行っていますか?イヒン整理	5	5	3	5	5	4
	2025.9.5	家具移動	田中・東海林				ホームページ	初めて	家具移動	5	4	3	4	4	4
	2025.9.25	詰まり	東海林・佐藤		女	80	チラシ	2回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
仙台沖野店	2025.8.30	解体・補修作業	池田		男	60	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.8.28	ソファの運搬	齋藤・佐々木	大変ていねいに取り扱って頂きました。言葉使いや態度も申し分ありません。またお願いしたいです。	女	71	その他:以前親族が利用	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	3	5	4	5
	2025.8.12	アルバム整理、家具移動	池田・齋藤	TELやメールの対応からていねいで、こちらのおおざっぱな依頼にも満足度の高い作業をしていただけました。とても感謝しています。	男	37	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング 家事代行	4	5	3	5	5	5
	2025.9.1	蜂巣駆除	大場・齋藤	朝にハチの巣があることに気づき、午前中に連絡してその日の夕方にすぐ作業していただき大変助かりました。迅速に対応していただき、スタッフさんとても感じが良く、気持ちの良い接客でした。ありがとうございました。頼んで良かったです。「作業価格」一般的な相場価格がわからないので…。	女		ホームページ その他:店舗が近くにあったので	初めて		5	5	3	5	5	5
	2025.9.3	家具移動	佐々木・大場	ていねいにやってもらいました。	男	72	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	5	5	4	5
	2025.8.	風呂ドアノブ交換	齋藤	感謝のみです。風呂戸修理。ドアノブと芯が癒着し切断、そして廃番した部品もお店やメーカーなどなど、最後まで対応して探して頂き、感謝です。ありがとうございました。	女	68	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.9.11	ベッド処理	佐々木		男	85		2回目	枝切り	4	4	3		4	5
	2025.9.13	エアコンクリーニング	大場		男	37	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.9.16	抜根、除草剤散布	池田・齋藤	初めて依頼しましたが、親切な対応で大満足です。	女	55	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.9.19	枝切り	佐々木		女	80	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2025.9.19	草刈り、草とり	佐々木	おじが生前大事にしていた庭木のまわりなど除草剤がまけないあたりなどでいねいに作業して下さりみちがえるようにキレイになりました。またおねがいがいいです。	女	41	ホームページ 紹介	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
秋田大町店	2025.8.29	窓、ベランダクリーニング	佐々木・井上 佐藤(正)	とても丁寧に作業をしてくれまし、同じ方が毎回来てくれるので安心し信頼しておまかせ出来ます。	女	70	以前利用		その他:窓拭き、ベランダ 清掃	5	5	4	5	5	5
	2025.8.28	引越	佐藤(晴) 井上	いつも良い対応をして頂き、感謝してます。	男	79	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動 その他:電気製(家電)の 調査販売	4	4	4	5	4	5
	2025.8.25	食洗器取付	佐々木 田口(夕)		男	73	紹介	初めて	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2025.9.6	雨樋修繕	遠山 田口(夕)		男	64	ホームページ その他:net	初めて		3	3	4	4	4	4
	2025.9.11	窓枠修繕	佐々木	ご提案いただいた手法により、窓枠のゆがみを改善できました。大変満足しております。ありがとうございました。	男	60	以前利用	3回目	その他:未定	5	5	4	5	5	5
	2025.9.11	庭木剪定	遠山 田口(夕)	見積時、丁寧に説明をして頂き安心しました。今後も何かとお願いすると思いますので、宜しくお願い致します。	男	60	以前利用	2回目	枝切り	4	5	4	5	5	5
	2025.9.16	エアコンクリーニング(ロボ)①	佐藤(正) 佐々木	対応が丁寧にとても良かったです。また何かあれば利用させていただきたいと感じました。	男	33	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.9.3	ハウスクリーニング	遠山	また利用させていただくので、多少お値引きがあるとうれしく存じます。	女	67	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	3	4	4	4
	2025.9.24	引戸修繕	田口	困っている時は親身になって考えて、一番よい方法でやってくれる。いつもありがたい。	女	65	その他:お得意さま	5回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.9.20	混合水栓交換	佐々木 佐藤(正)		女		来店	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.9.25	インターホン交換 工事	田口	今回2度目ですが、細かい作業でも素人では無理な事も沢山あります。そんな小さな困ったに、とても丁寧に作業してもらい、気遣いにも感謝です。安心してお願い出来最高です。	男	70	以前利用	2回目	その他:照明器具の入替 (LED)	4	5	5	5	5	5
	2025.9.12	不用品処分	佐藤(晴) 遠山	年寄りにとり、どこに依頼してよいものか不安なものもあります。しかし地元になじんでいる業者名がチェーンとして加入事を知りいくらか安心です。	女	72	チラシ	初めて	家具移動	5		4	5	5	4
山形薬師町店	2025.9.2	お庭のお手入れ	三澤・阿部	とても暑い中作業して下さいました。ありがとうございます。又よろしく願いします。	男		以前利用	6回目	草刈 枝切り	4	5	4	4	4	5
	2025.9.10	器具取替作業	鍵水	迅速に対応して頂き、大変助かりました。ありがとうございます。	男		看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.8.27	蜂の巣駆除	鍵水	迅速、丁寧に对应していただきありがとうございました。	女		紹介	初めて	害虫駆除	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.9.22	害獣対策	鍵水	大変助かりました。とても親切で大満足です。又願います!!	女	51	ホームページ 看板	初めて	害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2025.9.20	エアコンクリーニング	鍵水	初めて利用させていただきました。手際良くていねいにひどく汚れていたエアコンでしたが、きれいにしていただきました。またお願いしたいと思いました。ありがとうございました。	女	67	紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
郡山安積店	2025.9.29	エアコン掃除	大沼	何もございません。大変満足でした。有り難うございました。	男	82	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
ひたちなか 高場店	2025.5.24	不用品の撤去	石田	めんどうな事を願ひして、良くやっていたきました。	女	79	紹介	2回目	不用品処理のお手伝い	3	3	3	3	3	3
水戸千波店	2025.9.4	火事後の家の片付け	草地	火事の跡の片付けをやってもらい、とても満足しました。つくばにもBenryさんがあつたら、もっとお願いしたいなと思います。ありがとうございます。	男	66	以前利用	2回目	引っ越しのお手伝い 家具移動 草刈	4	5	5	5	5	5
	2025.9.11	電化製品移動	草地	急な日程でお願いしたのに快よく対応していただき大変助かりました。金額もはっきり伝えてくれるので安心でした。次回も又依頼したいです。	女	58	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	4	5	5	5	5	5
	2025.9.12	草刈り、枝切り	足立		女	88	チラシ	初めて	草刈 枝切り その他:窓ガラス、網戸掃除	3	5	4	5	5	5
	2025.9.16	草取り、家具処分	草地	担当の方がていねいで満足のいく仕事をしてくれました。ありがとうございます。	女	72	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
フレンド 下野店	2025.8.26	エアコンクリーニング	田中	エアコンの水漏れの点検、エアコンのクリーニングをお願いしました。猛暑の中での早い対応と、丁寧な仕事ぶりできれいにして頂いて、涼しくさせています。ありがとうございます。困った時にはまたお願いしたいと思っています。信頼しています。	女	64	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.8.27	エアコンクリーニング	田藤	ずっと悩んでいたエアコンクリーニングを初めてこちらでお願いしました。黙々と丁寧に2人でやっていただき(3台も)、大変感謝しています。田藤さんしかお名前がわかりませんが、お2人とも本当にすてきな方々でした。暑い中一生懸命やってくださり、ありがとうございます！	女	44	ホームページ 看板	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.8.22	草刈、不要品処理	田中		女	55	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	4		5
	2025.8.26	不要品処理	田藤		女	72	チラシ	7回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.9.4	不用品処分	田中		法人		以前利用	5回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.9.4	エアコンクリーニング	田藤		男	71	チラシ 看板	初めて	エアコンクリーニング	4	4	3	4	4	4
	2025.9.13	レンジフードクリーニング			男	85	以前利用	3回目		4	4	4	4	4	4
	2025.9.12	生垣の剪定	田藤		男	85	チラシ		エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.9.20	キッチン詰まり	田中	朝一で電話をした時もこちらの状況の説明もよく聞いていただき、手配していただき、夕方には来てもらえ笑顔の作業で良かった。	女	78	看板 その他;車で走っている時みかけていた	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
壬生店	2025.9.21	バスクリーニング	金子		男		チラシ	初めて	ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2025.9.28	草刈り	金子・小川	今日はありがとうございました。とてもキレイになりました。	女		来店	初めて	不用品処理のお手伝い その他;物置小屋の解体	5	5	5	5	5	5
くろさわ 高崎中居店	2025.8.21	植物水やり代行	牧野		女	69	チラシ	2回目	その他;花の水やり	5	4	4	5	4	4
	2025.9.13	除草	高橋・野口 織茂・平尾		女	77	チラシ 以前利用	6回目		5	5	5	5	5	5
	2025.9.10	お墓裏の草取り	高橋・野口	ありがとうございました。	男	90	以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.9.	洗濯機排水不良			男	60	ホームページ その他;近所	初めて	ハウスクリーニング その他;電灯のLDE化	5	5	5	5	5	5
	2025.9.11	レンジフードクリーニング	牧野・野口	親切、ていねいにそうじしていただきとても良かったです。今後のメンテナンスについても教えていただけました。	女	42	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	4	5	4	5	5	5
	2025.9.17	枝切り、伐採	倉林・牧野 中山・柿沼	早く仕事して頂き、安心です。丁寧に気づかれると依頼した以上に仕事して頂き助かります。	女	82	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.9.6	レンジフードクリーニング	高橋・野口	きれいになった換気扇は、すこぶる快調です。プロのていねいな仕事でした。	男	57	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	5	4	5	5	5
	2025.9.27	枝切	高橋・野口 島・織茂 丸山		女	85	来店 以前利用	3回目							
みずほ 高崎棟高店	2025.9.13	雨樋清掃	小山・佐藤		男	72		初めて	エアコンクリーニング 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.9.19	不用品処理等	小山・佐藤	お早い対応して頂けて、とても助かりました。	女	80	以前利用	3回目	ハウスクリーニング 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.9.13	棚取付	佐藤・小山	作業中の損傷は仕方ないので、きちんと報告してもらいたかった。作業で多少のゴミは出るのは仕方ないが、目につく大きなゴミは片づけてほしかった。	男		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	2	3	3
	2025.9.23	RFC	佐藤	初めてお願いしました。男性の方が来てくださるのかと思っていましたら、女性の方でレンジフード等はキッチンの1部で女性の方で良かったです。広告では、男性ばかりが映っていますので。	男	85	チラシ	初めて	草刈 枝切り	4	5	5	5	5	5
前橋南店	2025.9.1	エアコンクリーニング	内田		男	60		初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.9.10	庭の手入れ	竹之内・内田	今回も猛暑の中、一生懸命頑張ってください感謝いたします。いやなお顔をされたことがないのはすばらしいことです。感謝！	男			7回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.9.17	草むしり、伐採、不用品	竹之内・内田		女		ホームページ	2回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.9.17	家具組立	竹之内		女		ホームページ	2回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.9.17	扉吊元補修	竹之内		女		ホームページ	2回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.9.19	エアコンクリーニング	内田	いつも早めの対応助かっています。	法人		以前利用	8回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.9.18	エアコンクリーニング×3	竹之内・内田		法人	54	紹介	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
松戸五香店	2025.9.1	不用品の処分	菅野	自宅住まいなら、ゆっくり片づけたり、置いといてもいいのですが、借家(団地)の免許返納ゴミの1人暮らしでしたので…とても助かりました。	女	74	チラシ	2回目	その他:未定	4	4		4	4	4
	2025.8.28	大型家具処分	井瀬	暑い中、ありがとございました！いつも早い対応、助かります。	女	58	看板 来店	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5	5
	2025.8.25	不用品(本棚、机、テーブル、他)	千吉良	6月に義弟の時、大変お世話になりました。今回も急いでいたのですが、素早く手配してくださって助かりました。	女	81	その他:義弟が以前利用、はじめはくぬぎ山平和商事にきたハガキのキャンペーンでお願いしました	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	4	4	5
	2025.9.6	草刈り、除草剤	千吉良	いつもきれいに仕上げていただいています。ていねいです。	女	87	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.9.13	不用品回収	井瀬	とても作業効率良く、対応も良かったです。お世話になりました。	男	56	来店	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	5	4	4
	2025.8.27		井瀬		女	83	以前利用	2回目		4	5	4	5	5	5
	2025.8.15	かんきせんクリーニング	千吉良・井瀬	よくやってくれました。	女	86	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.9.18	衣類etc	菅野	とても感じの良い人達でありがたいです。	女		看板	8回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.8.23	家具移動	須藤	他社そうですが、確認がいまいちです。後から直していただきましたが、1度で終わらない。	女	77	チラシ	初めて		3	4	1	4	3	2
	2025.9.24	引越し作業	須藤・井瀬 林	皆さんとても親切・丁寧に大変満足の1日でした。準備が不十分だったにも関わらず寛大なご対応と私が妊婦ということもありましたがお優しいお気遣いをいただきました。	女		紹介	3回目	ハウスクリーニング 引越しの手伝い 害虫駆除 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.9.22	秋の感謝祭	菅野	これからどんな事でお世話になるかわかりませんが、その時はよろしく願い申し上げます。	女	77	チラシ 以前利用:初回卓上ガスボンベの処分をお願いし助かったから、葉書を頂く	3回目		4	4	4	4	4	4
木更津中央店	2025.9.2	家具移動	井上	とても感じがよく、テキパキと動いて下さり感謝しています。信頼できる方で、またぜひお願いしたいです。	女	69	ホームページ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.9.4	キッチン引き戸修理	梶谷	とっても感じよかったです。	女		以前利用	3回目	営繕作業	4	4	4	4	5	4
	2025.9.5	網戸張替え	岡崎		男		以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.9.6	草刈り	梶谷		女	43	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	3	4	4	4
	2025.9.9	草刈り	梶谷		法人			3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.9.10	伐採	梶谷		男	67	以前利用	2回目		5	5	4	5	5	5
	2025.9.17	草刈り	梶谷		法人			3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.9.18	草刈り	梶谷		女		看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.9.20	家具移動	井上・石井		女		ホームページ 看板	初めて		4	5	3	5	5	5
	2025.9.24	雨樋清掃	梶谷		女	46	ホームページ	初めて	その他:あまどい清掃	5	5	5	5	5	5
	2025.9.25	草刈り	梶谷		女	84	以前利用 その他:訪問してくれた	2回目			4	3	3	5	4
	2025.9.26	草刈り	井上		男	72	以前利用	6回目	枝切り	5	5	3	5	5	5
	2025.9.26	エアコンクリーニング グ	梶谷		男	47	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
柏増尾店	2025.9.4				女	54	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.9.9	手すり取付け	伊藤		男	75	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い その他:まだ決定ではない けど、機会があれば利用 するかも	5	5	5	5	5	5
	2025.9.11	窓拭き	舘山	高齢になって来たので、必要に応じて利用したいと思います。	女	76	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り	4	3	3	4	4	4
	2025.9.2	草刈り	伊藤	みなさん、テキパキと働いて、ていねいで親切できもち良かったです。また何か ありましたら、お願いしたいと思います！	女	72	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 草刈	5	5	3	5	5	5
	2025.9.16	樹木の剪定	舘山	伐採した樹木の残りが家庭用ゴミ袋3袋ぐらいあった。	男	82	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 水廻りの修理	4	4	3	3	3	3
東越谷店	2025.8.23	除草	三浦	全てがとても良かったです。	男	54	看板	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.9.5	不用品処分	三浦		女	58		12回目	その他:カーテンレール取 り付け	5	5	5	5	5	5
	2025.9.15	カーテンレール取 付	三浦		女	58		15回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.8.27	家具ビス外し	鈴木・嶋田	困り事があっというまに解決できて良かった。お二人で来てくれたのも良かったです。ありがとうございました。	女		看板	初めて	エアコンクリーニング	4	5	5	5	4	5
	2025.9.16	草刈、枝切	三浦・嶋田	本当に丁寧にやってくれて、うれしかったです。終わった後、花の咲いている鉢植 を残してくれた心使いが気持ち良かったです。	女	70		初めて	枝切り	5	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
さいたま 武蔵浦和店	2025.9.8	物置移設	近藤・深谷 一澤	受け答えがハキハキ。礼儀正しく満足でした。	男	80	その他;物置移動	初めて	その他;何かあったら利用 したいと思った	5	5	5	5	5	5
	2025.9.13	トイレパッキン交換	深谷		女	76	看板	初めて	エアコンクリーニング ^o	5	5	5	5	5	5
	2025.9.13	エアコンクリーニング ^o	近藤・半澤	ていねいなたいおうでありがたかったです。	男	42	看板	初めて	ハウスクリーニング ^o	5	5	5	5	5	5
	2025.9.11	照明交換	近藤	近藤さんの人柄がいいので安心してお願いできます。スタッフの皆さんも同様です。	女	74	以前利用	2回目	ハウスクリーニング ^o エアコンクリーニング ^o	5	5	5	5	5	5
	2025.9.20	伐採、家具移動	深谷・半澤		法人		ホームページ ^o	初めて	家具移動 草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
上尾井戸木店	2025.8.28	エアコンクリーニング ^o	長谷川		女	73	チラシ	初めて	エアコンクリーニング ^o 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.8.30	各種代行	長谷川	担当の方にはとても丁寧に対応していただき、ありがとうございました。今後も利用させていただきたいと思っております。	女	68	チラシ	初めて	エアコンクリーニング ^o	5	5	3	4	5	5
	2025.9.6	水漏れ	宮田	家が近いので何かあったら利用させていただきます。	男	83	チラシ その他;家が比較 的近くにある	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.9.5	空室クリーニング	宮田	作業レベルをもう少し上げましょう。次回に期待します。	男	62	以前利用	2回目	ハウスクリーニング ^o	4	4	2	2	4	2
	2025.9.2	各種代行	宮田		女	76	看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.9.20	エアコンクリーニング ^o	松本	大満足です。ありがとうございました。	男	74	来店	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	5	5
東浦和店	2025.9.3	ソファの戸外への 移動	田垣・他1名	お店に直接相談に伺い、誠実に対応下さいました(田垣さんの対応)。当日も直前にお電話下さり、ご挨拶を含め、作業は手早く、大いに満足しました。	女		チラシ	初めて	その他;当面予定ありませ ん	5	5	5	5	5	5
	2025.9.4	エアコンクリーニング ^o	田垣・新井	エアコンはダイキン、電げんを入れるその下にグリーンの色つくため、メーカーに見てもらったら、大丈夫です。でも、私どもは気になり1年ベンリーさんにクリーニングたのみ、田垣様がこれは色のずれと言われ、1年間のなやみがすぐとれました。本当にありがとうございました。	女	74	チラシ	初めて	その他;あみ戸の張替え、 その他(お風呂のエプロン 見ていただき、それもすぐ かいけつしました)	5	5	5	5	5	5
	2025.8.21	ビニール家具処分	塚谷		女	80	チラシ その他;1回目 に来ていただいた ので	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.9.5	枝、庭具処分		3人での作業でした。皆さん礼儀正しく料金も驚く程安く、大満足でした。機会があればまたお願いします。ベンリーさん、すばらしい！	男	69	ホームページ ^o	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.8.5	バス・トイレク リーニング	田垣	今回はありがとうございました。トイレはとても満足できましたが、お風呂場は…。次回はもう少しお願いしたいです。	女		看板	5回目	エアコンクリーニング ^o	5	4	4	4	4	4
	2025.9.13	エアコンクリーニング ^o	田垣		男	35	紹介	初めて	エアコンクリーニング ^o	5	5	5	5	5	5
	2025.9.17	庭木の剪定	塚谷・新井	他店のベンリーさんで何回か利用させてもらってます。対応等が早いので助かっています。	女	67	チラシ	初めて		4	4	4	3	3	3
	2025.9.22	草刈り	塚谷・渡邊 新井	若い方々なのにしっかりお仕事して、態度もていねいです。今後も無理なお願 いかと思いますが、リーダーの方が変わらず来ていただけたら話しやすいかと。	女	86	以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
草加八幡町店	2025.9.17	網戸張替	矢萩・岡崎 佐伯		男	87	チラシ	初めて	エアコンクリーニング ⁺	5	5	5	5	5	5
	2025.9.11	エアコンクリーニング ⁺	岡崎		男	50	以前利用	3回目	その他:必要に応じて依頼 する予定です	5	5	5	5	5	5
荻窪店	2025.8.27	補修作業	山崎・山田	対応がとても良くいつも利用しています。					エアコンクリーニング ⁺ 枝切り	4	4	4	5	5	5
	2025.8.25	草とり、剪定	向後	きびきびした動きで処理して頂き、喜んでおります。有難うございました。	女	92	看板	初めて	エアコンクリーニング ⁺ 害虫駆除		5	5	5	5	5
	2025.9.3	草取り	山崎		男	57	以前利用	4回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.8.19	バスクリーニング	向後		女		看板			4	4	4	4	4	4
	2025.9.5	障子はりかえ	向後		男	82	以前利用	4回目	エアコンクリーニング ⁺	5	4	3	3	3	3
	2025.8.20	草むしり、草刈り	山崎・向後			47	ホームページ	3回目	草刈	5	5	4	5	4	5
	2025.9.15	テレビ配線直し	山崎	アフターフォロー(その後の不具合に対する対応)があると、より便利だと思った。	男	32	紹介	初めて		4	4	3	4	3	4
	2025.9.25	草かり	向後・山崎	ペンリーさんはチェーン店があるので、近所が閉鎖しても助かります。値上がり が予算的にきびしいです。	法人		紹介	初めて	ハウスクリーニング ⁺ 草刈	5	5	4	3	3	5
	2025.9.23	棚キャスター取付	向後	作業中に他の仕事のTelを受けている。その間待ち(中断)が生じる。作業時間 (1h)の割に作業料金が高い。吉祥寺店はシニア割引があり、利用しやすかった。	女	70	その他:吉祥寺店の 対応がよかった ので(吉祥寺店の 時は5回済)	初めて	家具移動	3	3	1	2	2	3
	2025.9.9	運搬	向後・山崎		女	60	以前利用	3回目	引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.9.27	共用部清掃	山崎		法人		看板		草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.9.28	草かり	山崎・森久保		法人		看板		草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.9.27	草とり	向後	素晴らしい作業をありがとうございました。お陰様で美しい気持ち良い庭となりました!!	男		以前利用		草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
立川北店	2025.9.18	ドアノブ調整等4ヶ 所	中川	とても丁寧に対応して下さい、ありがとうございました。	女	63	チラシ 以前利用	2回目	その他:家の中で不具合 が生じた時	4	5	4	5	5	5
西鎌倉店	2025.8.30	換気扇交換	中太	毎回、丁寧なお仕事で大変満足しています。	女	67	以前利用	3回目	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.8.19	庭の蛇口取付け、 TV移動、ドアフォ ン電池交かん	中太	TV移動後、使い方など問いかけに親切に応じて下さり助かりました。個人店だ と迷いもありますが、ペンリーの名前に安心してお願いできます。女性ひとり住 居は心強い味方です。	女	81	紹介	2回目	その他:未定	5	4	4	5	5	4
	2025.8.26	高圧洗浄、草刈、 処分品	中川	親切、ていねいな作業で満足です。次回もお願い致します。	男	80	以前利用	6回目	ハウスクリーニング ⁺ 不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.9.1	ファン取付け	中太		男	71	ホームページ 看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.8.31	窓のカギ、ドア調整、テレビ	中太	本当にベンリーに対応してくれました。	法人		以前利用	3回目	営繕作業 水廻りの修理		4	4	5	4	4
	2025.9.4	網戸張替	中川		女	89	以前利用	4回目		3	3	4	4	4	4
	2025.9.11	引越	中川		男	61	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.9.13	水回り工事	高橋	業務対応、作業・工事品質は大変満足であった。	男	78	看板	初めて	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.9.13	換気扇のスイッチ			男	71	以前利用	2回目	その他;網戸の張り替え	5	4	3	5	4	4
	2025.9.14	ガレーチルーフ洗浄			女	70	以前利用	3回目	その他;今回と同じ作業	4	4	4	4	4	4
	2025.9.16	粗大ごみ(洋服だんす)を解体し、2Fから搬出	高橋		女	58	ホームページ 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.9.18	不用品の処分	中川	丁寧に迅速に作業していただき、大変助かりました。	男	60	ホームページ 紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	4	4
	2025.9.19	ブロック補修、ガラス処分	中太	ブロック補修は、隣地との境なので、すぐ対応していただき助かりました。ありがとうございました。また利用させていただきたいと思います。	女	50	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.9.20	草刈り			男	73	以前利用	4回目		5	5	5	5	5	5
	2025.9.21	庭木剪定、レンガ花壇作り	中太	暑い中、黙々と丁寧に仕事をして頂き庭も明るく、念願のレンガ花壇も出来、大変嬉しく感じます。有難うございました。	男	66	以前利用	5回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 枝切り 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.9.16	網戸の取外し	中太	いつもありがとうございます。とても助かっています。	男	61	以前利用	4回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.9.23	テレビブースター交換	中川・中太	急に地デジのみ映らなくなり困っていて、夜に作業していただき直していただけて本当に助かりました。	女	49	以前利用	2回目	エアコンクリーニング その他;窓ガラス修理	4	5	4	4	3	5
	2025.9.20	荷物移動3F→1F	中太	連絡(メール)を入れてからの見積り、作業が迅速で良い。	男	66	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.9.25	桟のそうじ	高橋	2年前に初めて下水のそうじをお願いしました。仕事が丁寧で安心！その後水道のパッキンの修理。大満足です。ただ混んでいるので早日早目に頼むようにしましょう(笑)。	女		以前利用		水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.9.26	雨どいのそうじ、網戸はり替え	中太	いつもお世話になります。どんな事でも最善策を考えて下さるので感謝しております。今後ともお世話になりたいお店です。	女	62	以前利用	6回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.9.26	修理	中太		法人		来店	3回目	不用品処理のお手伝い		3	2	3	3	4
	2025.9.30	段差スロープ交換作業	中川(拓)高橋	作業の方が明るく笑顔で掃除も含め、丁寧に対応頂き戴き満足しております。	男	74	チラシ その他;近所の信頼出来る方の家で作業されているのを見ていたので	初めて	その他;色々考えます	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
灰吹屋高津店	2025.9.17	蜂の巣の駆除	石川	丁寧にご説明頂き、作業内容を確認できました。	男	57	チラシ ホームページ 看板	初めて	害虫駆除 営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.9.26	家具移動		初めて依頼しました。家具移動を敏速でていねいに手際良くやっていただき、満足しています。	女	70	ホームページ	初めて		4	4	4	4	4	4
東林間店	2025.8.15	不用品処理のお手伝	佐藤	仕事を黙々とこなす方で、作業レベルがかなり高いと思いました。信頼がおけます。営業トークは全くありませんでした。	女	65	紹介	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝 営繕作業 草刈		4	4	5	5	5
	2025.9.3	樹木の剪定	佐藤	庭がすっきり明るくなりました。ありがとうございました。	男	68	以前利用	2回目	その他:外階段の修理	4	4	5	5	4	4
	2025.9.8	ハチの巣駆除	佐藤		男	75	チラシ	初めて	害虫駆除	3	3	3	3	3	3
静岡 インター店	2025.8.30	運搬リサイクル	鈴木	大変良くして頂きました。満足しました。	女	57	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.9.3	エアコンクリーニング	吉川・鈴木 水野	9/3(水)作業エアコンクリーニングと洗面代の水もれ修理有難うございました。エアコンにつきましては、とても涼しくなり快敵です。本当に有難うございました。	女	58	チラシ 以前利用	3回目	不用品処理のお手伝 その他:本と本棚の処分の 予定ですが、本を義妹に あげる物があります	5	5	5	4	5	5
	2025.9.6	枝切り	吉川・黒川 鈴木・平野		女	82	チラシ	初めて	枝切り その他:すだれ取付け	4	4	3	4	4	4
	2025.9.6	草刈り	吉川・黒川 平野	みつもりなしで作業して頂いたので、仕方ないとは思いますが、支払時に頂く作業かくにん書にも、作業内容、各代金内訳のキサイがあるとよかったです(今回はたのんで書いてもらいましたが)。吉川さんにおねがいして追加で書いてもらいました。	女	71	ホームページ	3回目	草刈 枝切り	3	4	3	4	4	4
	2025.9.17	草刈り	鈴木・平野 水野	いろんなことを一カ所でのめること。会社、店舗もあるので、自宅と店舗両方で利用出来る。たすかります。	男	62	チラシ 以前利用	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝 家事代行 草刈 枝切り	4	5	3	4	4	5
	2025.9.19	枝切、鉢移動、草取り	吉川	お見積時、2人で作業と聞いておりましたが、当日1人しか来て頂けませんでした。外での作業でしたので、安全面から考えて1人ではムリがあったような気がします。	女	61	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.9.26	草刈り	吉川・黒川 水野	草刈のような個人では大変な作業をしてくれる業者さんはあまりないので、ペンリーさんは大変重宝します。おかげできれいになりました。	法人		以前利用	2回目	草刈 その他:また草が生えてきたらお願いします	5	5	5	5	5	5
武生駅前店	2025.9.1	処分	澤崎・鈴木	いつもありがとうございます。	女	79	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝	5	3	3	5	3	3
	2025.9.2	ハチの巣駆除	鈴木		女	61	紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝	5	5	3	5	5	5
	2024.12.10	処分	東原・治部 澤崎・藪内		女	67	その他:ゴミ処理 場で車を見て	初めて		4	5	4	5	5	5
	2025.9.10	ハチの巣駆除	鈴木		男	91	以前利用	2回目		4	4	3	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.9.11	スズメバチ駆除	鈴木	自分達では出来ない作業をお願いしているので、ありがたいです。ただ価格の相場は分かりません。	女	69	以前利用	2回目		4	4		5	4	4
	2025.9.16	処分	鈴木	特にありません。今後お世話になる事があると思います。	男	86	その他;市の広報	初めて		5	4	3	4	4	4
	2025.9.16	家具移動	鈴木	大変お世話になりましてありがとうございます。早急にお越しくださいましてとても助かりました。	女	55	ホームページ	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.9.19	処分	鈴木		女	81	以前利用	105回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2025.9.9	スズメバチ駆除	鈴木		男	63	チラシ	2回目	害虫駆除	4	4	4	4	4	4
	2025.9.22	トイレクリーニング	白鳥	トイレそうじをしてもらったのですが、目にみえない所は合せ鏡で。余分な話はしませんが、素直で正直な女の人でした。	女	76	看板	5回目		3	5	3	4	4	4
サクラケア 千曲店	2025.8.19	草刈り	近藤・山内 宮坂		女	81	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.9.1	伐採	坂田	特に無し。	男	63	チラシ	初めて	草刈 枝切り	5	4	3	4	4	4
	2025.9.1	蜂の巣駆除	近藤・山内	電話をして当日にきていただきました。暑い中、家の回りもみていただきありがとうございます。	女	64	チラシ 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.9.8	不用品処理のお 手伝い	山内 宮坂(ま)		女	88	来店	4回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	4	4	3	5	5	4
	2025.9.9	不用品処理のお 手伝い	坂田・山内		女	60	その他;サクラケ アさんから	2回目		5	5	3	4	4	4
	2025.9.10	エアコンクリーニング	宮坂(ま)		女	70	チラシ	初めて	エアコンクリーニング その他;ハウスマンテナ ンスサービス	5	5	5	5	5	5
	2025.9.4	草刈り	宮坂(ま) 山内・坂田	見積りより、ていねいに対応していただきました。草刈もきれいに仕上げていただき、大変満足です。暑い中、ありがとうございます。	女	57	以前利用	2回目	草刈	4	5	4	5	4	5
	2025.9.1	エアコンクリーニング	山内		女	60	以前利用	6回目	害虫駆除 宮繕作業 草刈	4	5	4	4	5	5
	2025.9.5	レンジフードクリー ニング	山内 宮坂(ま)		男		紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	3	5	5	5
	2025.9.8	エアコンクリーニング	山内・宮坂	以前に介護用品のレンタルで利用機会のあったサクラケアさんと言う事で安心感があり、今後も利用させていただきたいと思っています。	女	68	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈 枝切り	4	5	4	5	5	4
	2025.9.4	草刈り、処分	山内・宮坂	ペンリーサクラケア千曲店様に御依頼するのは3回目です。実家の畑(長野県)の草刈、処分にとっても困っていました。近隣からの指摘も当然だと思います。ペンリーさんをお願いした所、丁寧な対応と(山内様、宮坂様)には暑い中、とてもきれいに作業して頂き、埼玉の私に早速ラインで見せて下さいました。遠方からの無理な依頼にも心よく引き受けて下さり、作業の出来ばえと私を助けて下さりありがとうございました。作業内容はどうしてもオール5になってしまいます。感謝しかありません。	女	63	以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.8.5	キッチン排水詰まり	坂田・近藤	前日も丁寧にに対応して頂いたので、今回もお願いしました。配水管の詰まりを取って頂き、詰まらせないようアドバイスも頂きました。ありがとうございました。	女	50	以前利用	2回目	水廻りの修理	5	4	3	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.9.24	エアコンクリーニング	宮坂(ま)	初めてでしたが、担当者がとてもいい人で、説明も丁寧で良かったです。	男	52	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	4	5	5
	2025.9.18	草刈り、剪定、蜂の巣駆除	山内・坂田 近藤 宮坂(ま)		男	56	以前利用				5	5	5		5
	2025.9.22	水栓金具交換	坂田		女	65	以前利用	3回目	営繕作業 ハウスリフォーム 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.9.8	不用品処理のお手伝い	坂田		男	73	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.9.17	洗濯機給水ホース交換	山内	丁寧な説明・作業等ありがとうございました。また普通に自分で出来る事がありますが、その内またお願いをするようになるかと思っています。	女	68	チラシ ホームページ	初めて		4	4	4	5	5	5
ケイジ 佐久店	2025.9.4	エアコンクリーニング	小林・岩松		男	84	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.9.9	電気部品修理	小林	いつもていねいに仕事をしあげて頂いてます。感謝してます。	女	56	紹介 以前利用	3回目	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.9.23	絵画展示品撤去		電話の対応、気遣いは、作業当日の数日前にTEL連絡をたのんだがなかった。3ヶ月前の予約のため、お互いに事前確認が必要かと…。(作業時間をくり上げてほしい旨を伝えなかったの)前日、TEL通じず(作業本人の携帯TELでも)。又、事ム所も不在でした。改善してほしい。依前にたのんだ方にTELし、なんとかのいだ。	男	82	以前利用	3回目		2	3	3	5	5	3
飯田店	2025.9.2	草刈り	伊藤(康)	本当に気働き良く、丁寧にやって頂いて有難かったです。	女		以前利用	5回目	その他:垣根	5	5	5	5	5	5
	2025.9.4	庭木の伐採	伊藤(康)	良心的価格です。仕事も手際よくやってくださいます。	男	70	以前利用	5回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2025.9.7	木の伐採	伊藤	問い合わせからの対応が早く、助かりました。また利用させていただきたいと思います。	女	44	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
LOV諏訪店	2025.8.26	エアコンクリーニング	清水		女	53	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	3	4	4	5	5	4
	2025.8.30	エアコンクリーニング	五味		男	37	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.8.30	エアコンそうじ	清水	4名で来ていただいたのですが、どの方もきさくに話しかけてくれて、私も作業を見させていただきましたが、ていねい、作業もてきぱきやっていたいて、とても助かりました。	男	57	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 害虫駆除	5	5	4	5	5	5
	2025.8.30	エアコンクリーニング			男		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	5	5	5
	2025.8.22	レンジフードクリーニング		清掃の途中の様子も見せて下さり、安心しておまかせできました。新品の様なきれいさになり、自分ではできない所なので本当にありがたいです。	女	82	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.9.2	窓ガラススクリーニング			女	57	看板	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.9.3	枝切り、剪定			女	70	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り その他:ウッドデッキの塗装、屋根というじ	4	4	3	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.9.4	壁穴補修	清水	介護補助もお願いできると助かります(食事の手伝い、処方薬の受け取り…)	女	58	チラシ	初めて	草刈 水廻りの修理 その他:電球交換	5	5	5	5	5	5
	2025.9.4	レンジフード洗浄		ていねいな仕事ぶりで仕上げもよかったです。	男	87	紹介	初めて			5	5	5	5	5
	2025.9.5	ねずみ駆除剤散布	細野・五味 坂本	丁寧に(今後より幅広く)作業をして頂きました。応対も明いですね。	男	70	その他:(地元)新聞記事(広告)	初めて	その他:臨機応変	3	5	4	5	5	5
	2025.8.23	レンジフード	五味	とても丁寧に对应してくださり、仕事も早く仕上がり、ありがとうございました。ご苦労がよくわかります。また利用したいと思います。	女	69	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.9.7	地区温泉大掃除	清水	大変助かりました。ありがとうございました。多分これから何かしらのお願いが出て来ると思われますので、宜しく願い致します。	男	80	チラシ	初めて		5	5	5			5
	2025.8.16	ハンガーラック設置	細野	お盆なのに快くやって下さり、本当に有難うございました。	女	86	その他:新聞	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.9.2	ハウスクリーニング			男	82	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング その他:上記諸々これから色々とお願ひしたい	5	5	5	5	5	5
	2025.8.29	エアコン	五味・清水 坂本	気持ちよく作業していただき、満足してます。家具移動はサービスでやってもらえたらうれしかったです。	女		チラシ	初めて		4	5	3	5	5	5
	2025.9.8	引っ越し	五味		男	70	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.8.6	レンジフード	五味	暑い中、ありがとうございました。	女	54	チラシ	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.9.16	エアコンそうじ	清水・坂本	暑い日でしたが、気持ちよく作業していただき、感謝申し上げます。			チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.9.16	草取り	五味	特になし。	男	91	チラシ	初めて		4	4	3	3	3	3
	2025.9.9	草刈り	細野	10:00~16:00(2日間)でしたが、意外と早く草刈は進みましたので、次回は時間短縮で料金もお安くお願いできるかと思いました。	女		チラシ	初めて	草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2025.9.17	エアコンクリーニング	五味		女	41	看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	4	4	4
多治見店	2025.9.16	エアコンクリーニング	細野	なじみの「LCV」主体なので、信頼度高し。初めてのクリーニングですが、お願いし安かったです。	男		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.9.20	庭の手入れ	細野	オープン価格でしたのでお得な印象でした。またサービス期間などあれば利用したいと思います。	男	51	チラシ	初めて	枝切り	4	4	4	4	5	5
	2025.8.3	スズメ蜂の巣駆除	垣花		男	75	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 害虫駆除 営繕作業	4	4	4	4	4	4
	2025.9.2	防草シート施工	高木	暑い中狭い空間で作業していただきました。家人ではできない事、感謝です。	女	73	以前利用			5	5	5	5	5	5
	2025.8.22	処分	垣花	とても暑い日でしたが、イヤな顔もせず気持ちよく作業をしていただき、ありがとうございます。	女	73	その他:近所の家が利用していたので	初めて	エアコンクリーニング 草刈 その他:庭の手入れ	4	3	5	5	4	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.8.19	穴掘り	高木	2階のベランダに靴底の足跡!!早急に防犯強化しておきたいと考えます(9/12金曜日の夕方頃、留守中)。	女		以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	4	4	4	5	4	5
	2025.9.2	スズメバチの巣駆除	垣花	電話したら、すぐ来て、巣を取って頂いたので大変助かりました。ありがとうございました。またよろしく願います。取って頂いた後の巣の残りですが、もう少しきれいにしてもらいたかったです。	女	58	紹介	3回目		4	4	3	5	4	5
	2025.9.6	エアコン処分等	垣花	コウモリに侵入され困っていた所、親身に相談にのっていただき、大変助かりました。おかげ様で、あれ以降は安眠できるようになりました。また何か機会がありましたらよろしくお願いします。	男	55	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.9.18	家具移動	高木		男	66	ホームページ	初めて		3	3	3	4	4	4
	2025.9.17	防草シートしき	高木	きれいに草取りをして、防草シートをすみずみまで敷いた上に、砂利を敷いて頂きました。庭が見違えるようにきれいになりました。暑い中ありがとうございました。	女	65	以前利用	10回目	草刈 その他:砂利敷き	5	5	5	5	5	5
ハロー 可児坂戸店	2025.8.31	ガス缶回収	西川		女	76	来店	2回目		5	5	4	5	5	5
	2025.8.25	営繕	安江	仕事が丁寧と思う。	男	89	以前利用	2回目	その他:玄関の網戸の張り替え	4	5	4	4	4	4
	2025.8.31	玄関アミ戸張替	西川	なし。	女		以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2025.8.25	水廻り	安江		女		ホームページ	初めて	その他:網戸	5	5	5	5	5	5
	2025.9.5	つまり抜き、草刈	西川・石田 水野	前回と同様、思っていた以上に綺麗にやっていたで大満足です。ありがとうございました。	男	64	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 害虫駆除 草刈 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.9.9	不用品処分	西川・石田		男		以前利用	4回目		5	5	5	5	5	5
	2025.9.4	ハチ駆除	西川		男	75	その他:インターネット	初めて	害虫駆除	4	5	3	5	5	5
	2025.9.7	不用品処分手伝い、ハウスクリーニング	安江・石田 西川		男	54	ホームページ 看板 来店	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家事代行 害虫駆除 草刈 枝切り 水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
	2025.9.16	丁番、カーテンレール補修	西川	ていねいなお仕事をして頂きましてありがとうございました。	女	65	看板	初めて		4	4	5	4	5	4
	2025.9.16	ハチ駆除	西川	朝お願いしたのにすぐに対応いただいて心強かったです。今後のハチへの注意も丁寧に教えて下さり安心しました。作業も迅速で鮮やか。後仕事もプロでした。次にまた困ったことがあったらぜひお願いしたいです。ありがとうございました。	男	59	その他:テレビ番組でみて印象に残っていたのでネットで検索して	初めて	害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2025.9.19	伐採、処分	西川・水野		女	76	来店	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.9.10	ヘビ駆除	安江	困った時の頼れるお店が出来ました。よろしくお願ひしたいと思います。	女	75	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 害虫駆除	3	3	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.9.19	伐採、処分	西川・水野	危険作業なのでヘルメットを着用された方が良いかな。	男	81	ホームページ	初めて	その他:庭木伐採	4	4	2	4	4	4
	2025.9.25	雨戸修理	西川		男	75	チラシ	初めて	営繕作業 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.9.24	代行	安江・石田	大変満足しています。	女		紹介		ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.9.28	営繕	安江		女		チラシ 看板	初めて		3	3	3	3	3	3
穂積店	2025.8.27	樋、外壁補修	三輪	特にございません。	男	66	看板 以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い ハウシリフォーム	4	4	3	3	3	3
	2025.8.29	組立作業のお手伝い	後藤	又、何か必要な際にはお願い致します。有難うございました。	女	59	ホームページ 以前利用	初めて		4	4	3	4	3	4
	2025.8.23	お庭の剪定	後藤・三輪		女	76	看板	2回目	枝切り	4	5	4	4	5	5
	2025.9.1	不用品処分	原・坂		女	72	ホームページ その他;	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	3	4	3	4	4	4
	2025.8.16	ハチの巣駆除	後藤		女	76	看板	初めて	害虫駆除 枝切り	4	5	4	5	4	4
	2025.8.27	燕の巣撤去	坂	今回、巣の除去をお願いしましたが、とてもキレイにしてくれました。またお願いしたいです。ありあとうございました。	法人		紹介		ハウスクリーニング エアコンクリーニング 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.9.2	草刈、除草剤	原・梶田		女	69	紹介	初めて	枝切り	4	4	4	4	4	4
	2025.9.3	洗面台クリーニング	衣川	特にありません。	女	83	以前利用	4回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.8.22	草刈	原	お庭の草刈りをご依頼しました。とても丁寧な仕上がりで大満足です。原様の優しいお声とハキハキした話し方も凄く好感度高くて素晴らしいかったです。今までで一番のスタッフさんです。本当にありがとうございました。	女		以前利用	4回目		5	5	5	5	5	5
	2025.8.30	スズメバチ、枝切り	坂・後藤	いっしょうけんめい作業していただきました。ありがとうございます。	男	54	紹介	3回目	害虫駆除 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2025.9.2	バス用ゴム栓交換	坂		女	79	以前利用	3回目		4	4	3	4	4	4
	2025.9.5	運搬作業	森光	自宅が築65年の古い建物で、不用品の処理をぜひお願いしたい。	男	69	看板	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.9.7	排水マス高圧洗浄	原		男	37	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	4	4	5
	2025.9.3	樋詰り抜き	三輪・坂		男		ホームページ	初めて		4	4	3	4	4	4
	2025.6.18	花壇の土の入替作業	鈴木	気持ちがいい態度で、ていねいな仕事。すぐあつかったのに、ありがとうございます。	男	36	ホームページ	初めて		4	5	4	4	4	5
	2025.9.7	不用品処分のお手伝い	梶田・森光		女	83	紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.8.27	キッチン水栓交換	原	大変親切で、ものごしもやわらかくて良かったです。ありがとうございました。	女	71	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.7.23	樋補修	三輪・衣川	大雨予報の前に連絡。16日→23日までかかって、30分の作業で完了。もう少しスムーズに。	男	76	以前利用	4回目				2			
	2025.9.7	草刈、剪定	原	今回も丁寧な作業で、キレイにできました。ありがとうございました。	男	59	以前利用	7回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.9.11	スズメバチ駆除	坂		男		その他:知っていた	初めて		5	5	3	5	5	5
	2025.9.11	草取り	坂・衣川 梶田		男	83	看板	初めて	草刈	3	5	5	5	5	5
	2025.9.5	スズメバチの巣駆除	衣川	雨の中テキパキと仕事して頂いた。ありがたかった。	男	79	来店	初めて	エアコンクリーニング [®]	4	4	3	4	4	4
	2025.9.11	倉庫解体	原・三輪・坂 後藤・梶田		女	88	以前利用	3回目		4	4	3	4	4	5
	2025.9.18	草取り、枝切り	衣川・梶田	人により差があり、最初が一番きれいにやってくれました。			チラシ	3回目	草刈 枝切り	5	5		4	5	4
	2025.9.15	カーテンレールの 取り替え	坂	作業終了後、カーテンの取り付けも気軽に付けて頂けて助かりました。ありがとうございました。	女	81	看板 その他:いつも通 る道路の横に店 の看板がある	初めて	営繕作業	4	4	3	5	4	5
	2025.9.11	家具移動のお手 伝い	三輪・原 後藤・坂	急なお願いに対応して下さいました。助かりました。	男	68	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	3	4	3	4	4	4
	2025.9.17	コンクリート撤去	三輪	いつも親切に対応していただいて、うれしいです。接客のレベル高いです。	法人		ホームページ [®]	7回目	エアコンクリーニング [®] 不用品処理のお手伝い 枝切り	4	5	4	5	5	5
	2025.9.19	タイル補修	衣川		男	66	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2025.9.21	エアコンクリーニ ング	後藤		男		紹介	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.10.6	看板の撤去	原・梶田		女	81		2回目		4	4				
	2025.9.22	エアコンクリーニ ング	三輪	ほかに聞いて見たが？ベンリーをお願いしてよかった。ほかわ高値だった。	男	90		初めて				4	5	4	4
	2025.9.1	エアコンクリーニ ング	後藤・衣川	ていねいな対応していただきました。作業も早くて良かったです。又、利用したい と思います。	男	79	以前利用	2回目	エアコンクリーニング [®] 不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2025.9.21	トイレロータンク部 品交換	原	作業が30分程で終わったのに工賃が高すぎる。	男	67	以前利用	2回目	エアコンクリーニング [®] 水廻りの修理	4	5	2	5	5	4
	2025.9.25	伐採	原・梶田	大変手ぎわよくて、あっという間に片付けていただきスッキリしました。ありがとうございました。	女		以前利用	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.9.22	枝切、草刈、不用 品	衣川・坂 梶田		男		チラシ その他:昔知り合 いが利用してい た、昔チラシで 知っていた、父が できなくなったので	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4		4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.9.22	家具移動	坂	対応がすごく良く、本当に助かりました。大垣西インター店の坂さん!本当にありがとうございました。	女	31	その他;Googleマップ	初めて	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.9.2	バス水栓交換	坂	ありがとうございました。	男	52	ホームページ*	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.9.17	側溝清掃	後藤・原	丁寧に行って頂きありがとうございました。	女		看板	初めて	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.9.27	エアコンクリーニング	後藤	とても丁寧に行ってくれたのでホント感謝です。プロですね☺thank you♡	女	40	チラシ ホームページ* 看板 紹介	3回目	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.9.24	網戸はりかえ・洗浄、ホースリール交換	坂		女	77	以前利用 その他;テレビ	4回目	その他;あみ戸、ブラインド 交かん	5	5	4	5	5	5
	2025.9.28	インターホン交換	衣川	すぐに電話がつながるのでありがたいです。	男	84	以前利用	3回目		4	4	4	4	4	4
	2025.9.16	野立て看板、支柱の撤去	坂・後藤		男	63	チラシ	初めて	エアコンクリーニング* 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.9.29	不用品処理、フェンス改修	三輪・梶田 原		女	41	ホームページ*	初めて	エアコンクリーニング*	4	5	4	5	4	4
空港店	2025.8.29	不用品処理	田中		女	71	以前利用		不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.9.2	家具移動	川辺		男	81	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.9.2	ハチの巣駆除	川辺	丁寧な事前説明、作業にも終始大変好感が持てました。お世話になりました。	女		その他;市広報 広告	初めて		4	5	3	4	3	4
	2025.8.26	エアコンクリーニング	田中	今回電話対応から作業まで同じ方にしてもらいましたが、すごくいいにすべてやってくれて満足しています。次回もお願いしたい気持ちです。	男	48	その他;TV	初めて	ハウスクリーニング* エアコンクリーニング* 営繕作業	5	5	3	5	5	4
	2025.9.3	庭の草刈、除草剤散布	川辺		女	55	チラシ 看板		不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	4	4	4	5
	2025.9.3	エアコン取付	伊藤・上原		女	52	看板	初めて	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.9.6	草刈り	立原	初めてお願いしました。シルバーさんかとも思いましたが、妹が長島で大変助かっていると聞き丁度チラシが入っていたので申込ました。少しでしたが、気持ちよくて頂きました。	女	77	チラシ	初めて	ハウスクリーニング* 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.8.14	部屋の掃除		きれいにして頂き、ありがとうございました。またお願いしたいです。	女	61	その他;TV	初めて	ハウスクリーニング* エアコンクリーニング*	4	4	4	4	4	4
	2025.8.29	草抜き	田中	いつもありがとうございます。助かりました。又よろしくお願いします。	法人				草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.9.11	仏壇移転	田中	無し。	男	74	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.9.7	剪定	川辺	ていねいに作業していただき助かりました。	女		チラシ	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.9.18	高圧洗浄	川辺・瀧澤	酷暑の中ありがとうございました。皆様、御身体大切になって下さいませ。	男	71	以前利用	3回目	その他;思案中	5	5	5	5	5	5
	2025.9.20	ネズミが入ってこないよう、えんの下をふさぐ	田中	別にないです。	男	89	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.9.25		田中		男	78	その他;散歩通り道で知っていた	初めて	枝切り	4	5	5	5	5	5
	2025.9.20	樹木2本剪定	田中		男		以前利用	5回目		5	5	5	5	5	5
	2025.8.2	粗大ゴミ処理、伐採、笹刈込	立原・川辺	お礼が遅くなり申し訳ありません。立原さんには2度も見積りに来て頂き、予算内で作業してもらえよう作業内容の相談にのっていただき大変お世話になりました。予定より早く作業が終わり、見積より支払金額が下がったのも嬉しかったです。ありがとうございました。	女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.8.21	エアコンクリーニング	立原・瀧澤	ネットを見るともっと安い業者もありましたが、どんな人がどんな作業をするか不安もあったので、以前お世話になった立原さんにエアコンクリーニングもお願いしました。ありがとうございました！	女		以前利用	2回目		5	5	4	5	5	5
	2025.9.29	蜂の巣駆除	田中		男	71	その他;広報北名古屋	初めて		5	5	5	5	5	5
天白島田店	2025.9.4	引越し、不用品	海野	猛暑の中、大変助かりました。不用品処分が有り引越屋よりベンリーさんを選択させて頂きました。	男	55	ホームページ 看板	初めて	ハウスクリーニング* エアコンクリーニング* 不用品処理のお手伝い	3	3	3	3	3	3
サンレー 常滑店	2025.9.3	蔦取り処分			男	76	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.8.28	草刈り	馬場・岩井		女		以前利用	2回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.8.29	草刈り	馬場・岩井		女		以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.9.2	草刈り	馬場・岩井		女		以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.9.3	エアコンクリーニング	馬場・岩井		女		以前利用	2回目	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.9.3	不用品	馬場・岩井		男		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.9.4	代行作業	馬場		女		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.9.4	運搬	馬場・岩井		男		ホームページ*	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.9.4	枝切	伊藤		女		その他;	初めて							5
	2025.9.2	草刈り	馬場・岩井	次回10月もお願いします。	男		以前利用	10回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.9.5	不用品			男	50	ホームページ*	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.9.1	草刈り	馬場・斎田 岩井		女		以前利用	6回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.9.6	草刈り	馬場・斎田		女		以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.9.6	エアコンクリーニング	馬場		男		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.9.9	エアコン取外し	馬場		女		以前利用	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.9.9	不用品	馬場・岩井		男		チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.9.10	不用品			女	56	チラシ 以前利用	5回目		5	5	5	5	5	5
	2025.9.10	除草剤	馬場		女		以前利用	4回目	その他:除草剤						
	2025.9.10	除草剤	馬場		女		以前利用	3回目	草刈						
	2025.9.11	草刈り	馬場・岩井		男		チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.9.12	不用品			男	62	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.9.12	枝払い、伐採			男	60	チラシ	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.9.14	エアコン取付	馬場・オザキ		男		ホームページ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.9.15	代行作業	伊藤	依頼主は遠方のため作業場(美浜のドックラン)にすぐ行っていただけの業者さんを探していたところ、ペンリー常滑店さんにたどり着きました。電話一本で承諾していただき、また相談してから30分以内に代行作業に実行(迅速かつ丁寧で親切)、1時間足らずで完了して下さいましたこと、心から感謝いたします。またの機会がありましたらよろしく願います。最初の電話対応の受付?女性スタッフさん、作業して下さいたイトウさん、猛暑の中すぐに行動して下さいありがとうございます!今回急で特殊な案件にもかかわらず、受けて下さり家族みな感謝しかありません!担当して下さいたイトウさんの人柄も電話でうかがえ、依頼・作業中も信頼、安心しました。「清潔さ」はTEL対応のため不明→届いた品は丁寧にこんぼうされていました(スマホ)。	女	60	ホームページ 紹介 その他:作業場から最短距離をネットと電話で探して、ペンリーフレッシュさんから常滑店紹介で	初めて		5	5	5	5		5
	2025.9.16	除草剤	馬場		女		以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.9.20	草刈り	馬場・斎田 岩井		女		以前利用	10回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
メロディ 知多店	2025.8.21	キッチンクリーニング	田村	いつもていねいな仕事ぶりが満足です。これからも依頼するつもりです。	女	85	以前利用		家具移動 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.8.27	コウモリ対策工事	桑原・渡邊		男	51	ホームページ	初めて	その他:今のところ、特に ないです	3	4	4	4	4	4
	2025.8.27	引越し手伝い		お世話になりました。ありがとうございました。	男	76	紹介 来店	初めて		4	4	4	4	4	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.9.1	排水トラブル	渡邊・田村	作業者親切。	男	84	チラシ	初めて	その他:雨漏り	4	4	3	5	4	4
	2025.9.2	庭の草むしり	田村	いつもていねいな仕事で感心しています。ずっと利用させてもらいます。	女	85	以前利用		ハウスクリーニング 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.9.3	不用品処理	松原	親切にして頂きありがとうございます。	女	69	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2025.9.4	エアコン洗浄	松原・田村	作業後もきれいに掃除。質問に対し丁寧に答えていただく…ゆえにVery Good！（大満足！）	男	77	看板 来店	初めて	エアコンクリーニング 害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2025.9.6	エアコンホースの そうじ	松原・他1名	対応がとても良かったです。そうじをしてもらったら、エアコンの中にハチの巣もあり…。きれいにしてくれました。ていねいで本当に良かったです。又、利用したいと思いました。ありがとうございました。	女	53	チラシ その他:近く	初めて	ハウスリフォーム	4	5	5	5	5	5
	2025.9.6	キッチン詰まり抜き	松原	緊急時、すぐ対応していただけますので助かっております。又、お願いしたいと思っております。	女	77	以前利用	2回目	その他:	5	5	4	5	4	5
	2025.9.6	キッチン水栓	松原		女	75	チラシ ホームページ	2回目		4	5	4	5	5	5
	2025.9.8	草刈り	田村	大変丁寧なお仕事で感激しております。今回はありがとうございました。	男	55	ホームページ 看板	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.9.10	清掃用カート修繕	松原・石浜	大変丁寧な対応、良心的な価格、敏速な作業、何も申し分ありません。次回何かありましたら、ぜひお願いいたします。	法人		その他:以前から 目にしていた	初めて	その他:清掃用カート修繕	5	5	5	5	5	5
	2025.9.12	自動車のタイヤ、 ペンキ	松原・石浜	雨ふりの中、作業していただきありがとうございました。少しは庭がすっきりしました。	女	73	チラシ 紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	4	5	5
	2025.9.10	剪定、消毒	田村・栗原	いつもありがとうございます。暑い中ありがとうございました。	女					5	5	5	5	5	5
	2025.9.13	引っ越しのお手伝い	松原	仕事の先ばいが、仕事のことで、その後はいにそれこそ仕事のしかたをおしえるなど、なるほどなと思う。ことばづかいにしても一歩まちがえるとバワハラになりかねない。	男		看板	初めて	引っ越しのお手伝い	3	4	3	4	3	3
	2025.9.11	エアコンクリーニング	松原	とても丁寧な作業に感謝しております。	女	51	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	5	4	5	5	5
	2025.7.29	草刈、枝切り	田村		女	55	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	4
	2025.9.18	木の伐採、草とり	田村・松原	今回も丁寧な仕事で満足しています。	女	85	以前利用	10回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.9.16	網戸はり		網戸がちゃんとはまってなく(6マイ中2マイ)、自分で入れなおしたので、しっかり確認してほしい。あと、目印につけたシールもはがしてなかった。	男	62	ホームページ	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	4	5	4	3
	2025.9.18	家具移動(引越し)	松原・田村	前回同様、ていねいに家具を扱っていただき、ありがとうございました。	女		チラシ 看板 来店	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2025.9.23	家具移動、不用品 処分		丁寧にご対応いただき、ありがとうございました。大変助かりました。	女	49	ホームページ その他:通りすがり	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.8.18	庭木の剪定	松原・田村 石浜		女	71	以前利用	3回目		4	4	4	4	4	4
	2025.9.22	剪定	松原・田村	とても手早く、気持ち良い笑顔で、気持ちもスッキリしました。ありがとうございました。	女	63	チラシ	初めて	害虫駆除 枝切り	4	5	5	5	5	5
小牧 インター店	2025.8.31	蜂の巣駆除	加藤	初めて依頼しましたので、作業価格の相場はわかりません。	男	54	チラシ b	初めて		4	4		4	4	4
	2025.8.24	ハチの巣駆除	仲村	とてもいねいに作業していただきました。お電話した当日にきていただいて、とても助かりました。仲村さんと一緒に来ていただいた方も感じが良く、子どもの相手までしてくれて、子どもも大喜びでした。ありがとうございました。	女	44	その他;	初めて	害虫駆除	4	4	5	4	5	5
	2025.8.31	掃除	酒井	即対応していただき、とても感謝しております。	女		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.8.26	電球交換	加藤		男	75	チラシ ホームページ	2回目	草刈	4	4	4	4	4	4
	2025.9.3	ゴキブリ駆除	中井	利用してよかった。	女	37	その他; 昔テレビ で見たのを思い出して	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.9.7	2階にある重量物の 不用品処理	仲村		男	70	紹介 その他; 会社が利用	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.9.4	色々たのみました		ペンリー小牧、親切で話をきいてくれる。ちょっとたかいけどネ。でも嬉しい。	女	76	チラシ	3回目	家具移動	4	3		4	3	4
	2025.8.28	芝刈り	酒井		女	73	チラシ	初めて	その他; 物置の塗装	4	4	3	3	3	3
	2025.9.13	洗濯機交換設置	仲村	急なお願いでしたが、速やかに対応頂き大変助かりました。ありがとうございました。	男	60	チラシ ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	4	5	5
	2025.9.14	樋のハズレ直し	仲村	早く仕事が出来て対話もでき良かったです。	男	80	以前利用	2回目		4	4	3	4	3	4
	2025.8.26	木の剪定、消毒	仲村	最速対応でとても感謝です。作業中でも即対応していただけて嬉しいです。今後も宜しく願ひ致します。	女	76	チラシ	3回目	枝切り	4	4	4	4	4	4
	2025.9.20	換気扇の掃除	仲村	見積りの店長さん、とても好感もてる方でした。	女	84	チラシ	初めて	その他; 次回窓の掃除 お願いしました	5	5	4	4	4	4
	2025.8.1	イタチ、ネズミ駆除	加藤		女		紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.9.19	屋根塗装、トタン 塗装	仲村・加藤	なし。	男	77	チラシ	初めて	その他; ペンキ塗装	5	5	5	5	5	5
	2025.9.22	草刈、駐車場線引	酒井		法人	68	チラシ	5回目	草刈 その他; 駐車場の線引、 シート張り	3	5	5	5	5	5
	2025.9.22	せん定	仲村	社有車はタウンエース以外に小さめのバンタイプがあった方が良くと思う。	男	68	チラシ	2回目	草刈	5	5	4	4	4	5
	2025.9.15	草取り	加藤・前	いつも丁寧な仕事をしていただきありがたく思っています。	女	69	以前利用	7回目	草刈	4	4	3	3	4	4
	2025.9.25	蜂駆除	加藤	スピーディーな対応に満足しています。	男	76	その他; 市役所に 電話して聞きました	初めて		5	5	3	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
さつき 小牧味岡店	2025.9.1		小枝	とてもきれいにして頂き有難うございます。次回もまたお願いしたいと思っております。	男	96	紹介	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.9.6	トイレの水が流れない	小枝		女	76	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.9.8	キッチン水栓交換	栗本		女		その他;両親の介護用品レンタルで知っていた	初めて	枝切り	5	5	3	5	5	5
	2025.9.19	ハチの巣駆除	福元		女	73	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	3	3	3
	2025.9.24	ケアハウスのハウスクリーニング	栗本		女		紹介	初めて	エアコンクリーニング 草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
ティア サービス 黒川店	2025.8.31	不用品処分	荒井		女	49	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.8.29	洗面台の取り付け	知念・大淵	大変ていねいに作業をして頂き、ありがとうございました。	女	82	チラシ 来店	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.8.16	不用品処分	荒井	ありがとうございました。	女	88	以前利用	2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.9.4	不用品と草とり	知念・荒井 荻野		女	88	チラシ	3回目		4	4	4	4	4	4
	2025.9.2	不用品回収	荻野	毎回、皆さん感じ良くて、仕事もきちんとして下さって、これからも宜しくお願い致します。	女		以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.9.5	窓用エアコンの取り付け	知念		女		以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.8.16	まどガラス、フロア清掃	知念	前回同様、今回も親切、丁寧な対応や作業をしていただき、助かりました。ありがとうございました。	女	60	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.9.9	蜂の巣駆除	知念		女	73	その他;ティアのチラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.9.9	不用品処分、家具移動	知念・澤村	暑い中、一生懸命やっていただきました。大変助かりました。安心してやっていただきました。ありがとうございました。	男	79	その他;自宅に送られるティアクラブ(会報誌64)を見て	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2025.9.9	風呂、台所	荻野		女	80	紹介	初めて		3	5	5	5	5	5
	2025.8.26	家具移動、エアコン取外し	荒井・荻野 大淵	暑い中の作業をして頂きまして感謝しております。親切、丁寧に対応していただき又、是非お願いしたいと思います。	女	58	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	4	5	5	4	4	5
	2025.9.15	換気扇清掃	荻野		女	66	以前利用	4回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.8.3	蜂の巣駆除	荒井		女	60	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.8.30	金庫破壊	荒井	今年2月に母の自宅の遺品整理をしていただいた荒井様が偶然みえて作業していただき、汗だくにもかかわらず、丁寧な対応、作業に安心し、また利用させていただきたいと思いました。	男		以前利用	2回目	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.9.14	洗面所補修	荒井		女	78		4回目		5	5	5	5	5	5
	2025.9.18	漏水調査	荒井	こちらの要望(来訪時間等)を快く受けてくれた。作業内容、施工等分かりやすく説明してくれた。今後いろいろお願いしたいと思います。	男	55	ホームページ その他:TV等での活躍	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.9.17	不用品処分	荒井		女	60	チラシ	初めて		4	4	3	5	5	5
	2025.9.18	引越しお手伝い	荒井・森久		女	76	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 家事代行	4	4	4	4	4	4
	2025.9.19	不用品処分	荒井・荻野大淵		女	76	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 家事代行	4	4	4	4	4	4
	2025.9.21	台所排水つまり	荒井	初めてですが、休日にも拘わらず来ていただき大変有難く(台所のつまり)直して頂き有難うございました。これからよろしくお願いします。利用したいと思います。	女	82	その他:チラシを 失ってtelの方へ問 合わせた	初めて	ハウスクリーニング 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.9.21	エアコンクリーニング	森久	説明、作業共にとても丁寧で好感の持てる方でした。気になっていたエアコンの臭いもなくなり、願っていて良かったです。ありがとうございました。	女	47	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.9.20	不用品	森久・荒井	とてもいい対応していただき、大変満足です。また利用させていただきたいです。	男	49	その他:ティアの サービスから	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2025.8.26	網戸張替え、鍵交換、破風板補修	荒井		男	80	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	4	4	4	5
	2025.9.23	木の伐採、草刈り	澤村	大満足です!!又、お願いしたいです。澤村さんとう1人の方に感謝です。本当にありがとうございました。	男	84	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.9.24	レンジフードクリーニング	澤村	Thank you so much !	女	84	ホームページ	初めて	その他:レンジフードクリーニング	3	3	2	3	3	3
	2025.9.24	遺品整理(仏壇撤去)	森久	仏壇撤去後も清掃して下さい、ありがとうございました。	男	73	紹介	初めて		4	4	4	5	5	5
	2025.9.26	引越しお手伝い	知念	大変真面目な方で礼儀正しく嫌な顔もせずに取説を熟読され作業に取り組んでいる姿勢がとても素晴らしいなと思いました。またよろしくお願いします。	女		以前利用 その他:数えきれ ないほどお世話に なっています		その他:シャンデリアの取 付etc	5	5	5	5	5	5
	2025.9.23	不用品処分	荒井・大淵		女		紹介	初めて		4	4	3	4	4	4
	2025.9.26	バスクリーニング	知念		男	54	チラシ その他:東海テレ ビスイッチ	初めて	その他:庭の鉢・土の処分	5	5	5	5	5	5
	2025.9.30	エアコンクリーニング(状態確認のみ)	澤村	エアコンクリーニングをお願いするつもりで来て頂きました。ていねいに状態、現状を伝えて頂き、こちらのわがままで今回キャンセルを聞いてもらいました。他の提案やアドバイスもていねいに教えて頂きました。次回はぜひお願いしたいです。	女	50	その他:TEAR情 報誌	初めて	エアコンクリーニング その他:気になっている		5			5	
蒲郡店	2025.8.5	エアコンクリーニング	北見	暑い中、2台もエアコン掃除をやっていただき、本当にありがとうございました。	女	60	紹介	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.8.25	エアコンクリーニング	北見		男	72	その他:親会社の ユーザ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	3	4	4	4
	2025.9.9	芝刈り代行	北見		女		チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.9.12	不用品整理	北見		女		以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.9.19	不用品整理、ライト取付	北見		女	68	その他;近所で作業を拝見しまして	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.9.12	家具移動、不用品整理	北見	ありがとうございました。またお願いすることがあれば蒲郡店にTEL致します。	男	50	ホームページ	初めて		5	4	3	4	5	4
	2025.8.23	家具移動	北見		男	28	その他;YouTubeのニュース動画	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.9.22	エアコンクリーニング(ロボ)	北見		男	71	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	3	5	5	5
NextOne 神宮南店	2025.9.3	テレビ移動・処分	所崎	便利です。	女	60	その他;	初めて	その他;	5	5	4	4	4	4
	2025.9.11	ハチの巣駆除	所崎	客先に対する気遣いがとてもよかった(害虫駆除の為、客先にケガの無い様な気遣い)。電話による対応(メールのみで連絡していたが、その後電話による対応があった)。	男	65	以前利用 その他;テレビ放送	2回目	害虫駆除	4	5	3	4	5	5
	2025.9.15	伐採、草刈り	所崎	終始とても丁寧な対応・作業をしてくださいました。たいへん助かりました。ありがとうございます。	男	35	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.9.12	6000冷蔵庫の内階段2Fへ搬入と古い物の搬出	恒成	定休日の夜でも電話に応じて下さりその夜に見積りに来て下さいました。予定もすぐ手配して頂きとても助かりました。当日の作業の方々もたのもしく安心しておまかせできました。本当に2階へ上げられるか不安だったので本当にありがとう。	女	62	その他;冷蔵庫購入時の運送の方が当日自社の搬入搬出は無理とのこと、ベンリーさんならやってくれるかもと教えてもらいました	初めて	エアコンクリーニング その他;換気扇クリーニング、排水クリーニングなど	5	5	5	5	4	5
	2025.9.17	室外機交換、排水管	所崎	電話、作業etcとても親切に対応して頂き、有難うございました。	女	88	チラシ	初めて	草刈 枝切り その他;他県なのでこちらの店舗ではありませんが、検討中です(お風呂のカビ取り)	4	4	4	4	4	4
	2025.9.17	バスクリーニング	所崎	浴室クリーニングの際の薬のにおいがきつくて、少し頭痛がしました。エアコンをつけていたので、閉めきっていたせいだと思いますが…。	女	57	以前利用	3回目	ハウスクリーニング	4	5	4	4	4	5
	2025.9.17	ドアの立て付け	恒成	以前に依頼したお店は閉店されてしまったので…。今回お願いしたお店の方も大変良かったです。	女	70	以前利用	2回目	枝切り	4	4	4	4	4	4
	2025.9.20	草取り、リサイクル	所崎		男	72	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	3	3				
	2025.9.23	草刈り、枝切り	所崎	施設にチラシを持参された時からとても印象が良かったです(恒成さん)。その後の連絡調整も作業も丁寧に、かつテキパキと対応して下さい、満足しています。	法人		チラシ	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.9.24	レンジフードクリーニング	所崎		男	81	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5		5	5	5
	2025.7.22	剪定	恒成	良かった。親切でよかった。	女	89	紹介	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.9.25	駐車場草刈		料金が高いと思いましたが、作業結果が良いので納得しました。	男	93	チラシ	初めて	草刈	3	4	3	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
豊田栄町店	2025.8.20	不用品処分	山本	特になし。	男	88		初めて	水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
	2025.8.23	バスクリーニング	望月	過去におそうじ本舗さんを利用した事がありますが、作業レベルは個人の主観で変わってくると思いますが、人が一番感じがよかった、人当たりがよかった。他と比べて。	女	48	チラシ	初めて	エアコンクリーニング その他:墓じまい(やっていたら)	3	4	3	4	4	4
	2025.9.1	ダクトクリーニング	望月		男	48	ホームページ	初めて		4	4	5	4	4	4
	2025.6.9	剪定	山口・望月	暑い中の作業ありがとうございました。	男	50	チラシ	初めて	その他:高齢者の身の周りの補助(買い物など)	5	5	3	5	5	5
	2025.9.16	玄米保冷庫の移動	山本		男	77	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	3	3	3	3	3	4
	2025.9.5	庭の草取り	山本		女	78	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈	3	4	3	3	3	3
	2025.8.8	玄関の網戸、取り付け代	山本	よくやってくれてます。安心して、お話ができていいですよ。	女		以前利用	2回目	その他:けいこう燈とりつけ、浄水器とりつけ	4	4	4	4	4	4
	2025.9.18	引越し	山中	私の感謝いを心良くフォローしてくれた。	男	79	チラシ その他:TVのコーマーシャル	初めて		3	4	3	3	4	4
	2025.9.22	屋根上の配線処理	山中	対応が早く助かりました。笑顔で対応してくれて頼みやすかったです。	女	50	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.9.24	扉はずし、取付	山中	迅速且つ丁寧な対応でした。気遣いもありました。	女		以前利用 その他:姉が利用	初めて	枝切り	5	5	3	5	5	5
	2025.9.27	自宅の空地の不用品物処理	山口		男	75	ホームページ	初めて	草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
ユニ オイル 半田店	2025.8.21	エアコンクリーニング	岩田		女	67	チラシ	初めて		3	3	2	3	3	3
	2025.9.3	レンジフード、エアコン	飯田		女	78	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.9.16	引っ越しの手伝い	飯田		女	41	その他:TV	初めて	エアコンクリーニング 引っ越しのお手伝い	4	5	3	5	4	4
	2025.9.17	枝切り、草刈り、不用品処分	飯田(怜)	ていねいに対応してくださいました。今後も困った時は相談をします。暑い中ありがとうございました。	女	66	チラシ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	3	4	4	4
	2025.9.22	不用品処分	岩田・飯田 高橋		女	64	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	3	3	3	3	3	4
	2025.9.27	エアコンクリーニング	飯田・鈴木 岩田	次回もよろしくお願いします。	法人		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
大東住道店	2025.9.1	トイレスイッチ交換	吉村	他社にお願いしたところ、数日必要との連絡有り。貴社は翌日の対応。小修理後、後日の本修理もスムーズ。大満足でした。	男	75	看板 その他:近所	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
	2025.9.2	エアコン詰まり抜き	吉村		女	58	紹介	初めて	水廻りの修理	4	5	4	4	4	4
	2025.9.7	トイレ修理	吉村	大変助かりました。丁寧にやっていただき、ありがとうございました。	女		紹介 その他:実家(京都)で利用して良かったから	初めて		5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.9.12	ベランダ清掃	吉村	とても丁寧で、時間内で完璧に仕上げていただき、大変満足でした。ありがとうございます。また利用したいです。	女		ホームページ 看板	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.9.10	照明交換	山崎		女	62	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.9.17	大型家具の運び出し	吉村	担当していただいた吉村さんの礼儀正しさ、仕事をテキパキ段取り良く進めて頂き大変感謝しています。次回も依頼するつもり。他の人にも紹介するつもりです。	男	72	来店	3回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	3	5	5	5
	2025.9.11	蛇口、シャワーヘッド	吉村	重い荷物を気がるに運んで下さってほんとに助かりました。御親切にありがとうございました。	女	80	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	4	4	4	4
	2025.9.20	家具の組立て、食器のつっぱり棒	山崎	家具の組立てでも丁寧にして下さいました。対応もとてもよく、感謝しています。転倒防止のつっぱり棒もつけて頂きよかったです。	女	49	以前利用	2回目	家具移動 害虫駆除 水廻りの修理	5	5	5	5	4	5
	2025.9.14	家具移動	吉村	作業も早くもっと早く依頼すればよかったと思いました。子どもたちは部屋ができて大よろこびです。本当にありがとうございました。	女	47	看板	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
岸和田 久米田店	2025.8.26	トイレ入替え	中田	大変暑い中の作業ですみませんでした。以前よりずーと思っていた、こまかいちょっとした事にもお力貸していただきたく思います。感謝。	女	71	その他:やまなか 工務店様とは以前よりお付合いあり、新規事業として紹介いただきました	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 害虫駆除	5	5	4	4	5	5
	2025.9.9	便座交換	道幸		男	65	チラシ	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.9.2	剪定、草刈、水栓交換	道幸		女	58	ホームページ	初めて	家具移動	5	5	3	4	5	4
	2025.9.18	エアコンクリーニング	道幸		女	67	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム	3	4	3	5	5	5
	2025.9.19	作業代行	中田	ちょっとしたことと思っていたが、とても素人では無理なこと。本当に助かりました。	男	66	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
びあらいふ 千林店	2025.9.11	シャワーヘッド交換など	池側		男	57	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.9.17	レンジフードクリーニング、網戸張替	池側・宮前		男	76	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	3	4	4	4	4	4
	2025.9.16		池側・宮前 西田	非常に感じ良く作業して頂けた。	女	72	チラシ	初めて	草刈 その他:網戸張り替え	4	5	4	4	5	5
	2025.9.13	エアコンクリーニング	池側		女	85	チラシ	初めて	その他:地震対策	5	5	5	5	5	5
	2025.9.15	プロペラ	池側	(防)シール、もっと強力な接着剤を?	男	85	チラシ	初めて	その他:風呂のカベ補修	4	4	4	4	4	4
	2025.9.15	洋服タンス	荒川・西田	お二人様、お世話になりましたありがとうございます。	男		チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.9.23	レンジフード	宮前	お世話になりました。ありがとうございます。	男	78	その他:新聞オリ コミ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	5	4	4	5
	2025.9.28	エアコンクリーニング	池側	きれいにして頂きました。	男	61	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
神戸須磨店	2025.8.30	不要品処分	前川・森口	処分に困っていたので助かりました。近いうちに、また利用したいと思います。	男	61	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.9.12	パイプの引取り	前川	急に思いつきお電話したのです。私の作業はここ迄と思い希望通りかけつけて頂き大いに助かりました。ありがとうございました。	女	80	チラシ 以前利用		エアコンクリーニング [〃] 不用品処理のお手伝い	3	4	3	3	3	3
紀伊田辺店	2025.8.29	ネズミ対策	河本		女	65	以前利用	11回目	害虫駆除	5	5	4	5	5	5
	2025.8.3	草かり	吉村	暑い中、きちんとしていただきました。	女	87	以前利用	6回目	草刈	5	4	4	4	4	4
	2025.9.3	ロボ付きエアコン クリーニング	平	大変きれいにしてくださり、家族みんな大満足のエアコンのきき目になりました。ありがとうございました。	女	44	紹介	初めて	エアコンクリーニング [〃] 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.9.1	ハウスクリーニン グ	吉村		女	77		10回目		5	5	5	5	5	5
			吉村		女	63	以前利用	2回目	エアコンクリーニング [〃]	4	4	4	4	4	4
	2025.8.19	別邸枝切草刈処分	河本	大変遅くなり、申し訳ありません。誠実な仕事、ありがとうございました。またい ずれお願いします。よろしく。	男	77	チラシ	初めて	草刈 枝切り	4	5	4	5	5	4
	2025.9.13	不用品処理	吉村		法人		ホームページ [〃]	初めて	エアコンクリーニング [〃] 不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2025.9.16	不用品処理、運搬	吉村		法人		ホームページ [〃]	2回目	エアコンクリーニング [〃] 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.9.16	不要品回収、草か り	河本		女	39	来店	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.9.5	ブロック解体	吉村		女	65	チラシ ホームページ [〃]	初めて	害虫駆除 営繕作業 ハウスリフォーム	3	3	3	3	3	3
	2025.9.22	クロス貼り替え	河本		男	47	以前利用	2回目	エアコンクリーニング [〃]	4	4	4	4	4	4
	2025.9.24	ハチの巣駆除	平		女		以前利用	4回目		5	4	4		5	5
	2025.8.3	カーゲート処分	河本		男	53	ホームページ [〃]	初めて		4	4	3	4	4	4
	2025.9.27	スズメバチの駆除	吉村	いつもチラシで見てたのですが、今回たのんで良かったです。又よろしく願い します。応対も大変良かったです。	男	68	チラシ 紹介	初めて	その他:今の所ないですが …年齢が高齢になってくる ので又いろいろお願いする かもしれません	4	4	4	5	4	4
	2025.9.27	エアコンクリーニン グ	吉村		女	69	看板 その他:朝のフ リーマーケットで	初めて	エアコンクリーニング [〃]	5	5	5	5	5	5
笠岡店	2025.8.6	リサイクル	畠山・吉岡		男	75	看板 以前利用	2回目	ハウスクリーニング [〃] 不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	3	4
	2025.8.31	害虫対策	畠山・田中		女	58	看板 紹介 来店	3回目	草刈	4	4	4	3	4	3
	2025.8.24	リサイクル	畠山・田中		女		以前利用	2回目	枝切り	4	5	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.9.1	リサイクル	畠山・吉岡	きれいにしてもらいました。	女	91	チラシ	5回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.7.26	草刈り	畠山・吉岡 青木		男	73	紹介 その他:ローカル TVのCM	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.9.13	Gメン	畠山・吉岡	草取り100点、70点。平均して90点でして欲しかった。	男	76	以前利用	4回目	草刈 枝切り	4	4	2	3	3	3
廿日市・ 五日市南店	2025.9.3	桝保修	瀬脇	現在特に無し。	男	73	以前利用	5回目		5	5	5	5	5	5
	2025.9.12	クロス張り	瀬脇		男	77	チラシ 以前利用	2回目		5	5	3	5	5	5
	2025.9.13	不用品		対応がはやくて助かりました。	女	77	以前利用	3回目		4	4	3	4	3	4
	2025.9.26	庭木の剪定、除草	瀬脇	大変感謝しております。	男	71	以前利用	2回目	草刈 枝切り	5	5	3	5	5	5
				お世話になりました。大変満足しています。											
福山東 消防署前店	2025.9.1	伐採作業	林・他2名		男	47	看板	初めて	その他:伐採作業	5	5	4	5	5	5
	2025.9.2	害虫駆除	林	すぐに来て頂き駆除してもらい助かりました。少々割高でしたが、満足のいく対応をしていただきました。ありがとうございます。	男	63	看板	初めて	害虫駆除 草刈	3	5	2	5	4	3
	2025.9.1	ハチの巣駆除	林	当日の連絡にいつもながら迅速な対応、助かりました。1週間前も頼んですぐの対応、ありがとうございます。	男	62	その他:前回の対応が良かった	4回目	害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2025.8.26	バスクリーニング	林		女	84	紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	5
	2028.9.9	不用品処理	林	急なお願いにも速やかに対応して頂きたすかりました。	男	62	ホームページ 看板 来店	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.9.16	高所作業	林		女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	3	3	3	3	4	4
ひまわり 宮内店	2025.8.25	建具不具合	中山		男		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.8.29	草かり、剪定	津田・中島	この度は大変暑い中、草刈、剪定をして頂き、お世話になりました。ありがとうございます。	男	87	チラシ 以前利用	7回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
柳井店	2025.9.22	草取り	宮正	いつも熱心にやってもらっています。ありがたいです。	女	76	以前利用		草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.9.22	蜂の巣		なし。	男		看板 以前利用	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	5	5	5
	2025.9.23	運搬	宮正・越峠		女	29	以前利用	2回目		3	4	4	4	4	4
	2025.9.25	戸車交換	宮正		男		以前利用			5	5	5	5	5	5
	2025.9.26	水栓交換	山下・宮正	いつもお世話になるのですが、TELの応待も丁寧で嬉しいです。お仕事される方も立派です。これからもよろしくお願い致します。	男		以前利用	3回目	引っ越しのお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
仁成堂 新山口店	2025.8.29	エアコンクリーニング	小西	対応が早かったので助かりました。	男		以前利用	3回目	ハウスクリーニング 草刈 その他:見積り待ち	5	4	4	4	4	4
	2025.7.	板塀撤去処分	加藤・歳弘	暑い日の中、作業をしていただき、ありがとうございます。いっしょうけんめいさがすばらしい。	男		紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.9.2	草刈、剪定	歳弘	いつも気持ちの良い対応、ありがとうございます。	女	69	以前利用	3回目	草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2025.8.26	ドアクローザー交換	菓子谷	満足度が4なのは、こちらの都合で最後の調整確認の時間が充分にとれなかったせいです。ペンリーさんにたのんでよかったです。	女	60	ホームページ	初めて		5	5	5	4	5	5
	2025.9.9	水栓交換	歳弘・加藤	今回で2度目の利用になります。前回同様わかりやすい説明と丁寧な対応をして頂き満足しております。気軽に困りごとを相談できるペンリーさん、大変助かっております。		67	以前利用	2回目		4	4	3	3	3	4
	2025.9.5	剪定作業	歳弘・吉田		男	90	チラシ 紹介	初めて	枝切り	4	4	3	4	3	3
	2025.9.3	草抜き	歳弘	特になし。	男	87	以前利用	5回目		5	5	5	5	5	5
	2025.9.10	引っ越しお手伝い	歳弘・吉田	天候の具合で細かく相談していただいて、ありがとうございます。	男	61	以前利用	2回目		5	5	5	4	5	4
	2025.9.11	家具組立	菓子谷		女	51	チラシ	初めて	家事代行 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.8.27	草刈り、ハチ駆除	歳弘・加藤		男	24	チラシ ホームページ	初めて	草刈	5	5	3	5	5	5
	2025.9.9	草抜き	小西・歳弘		女	70	以前利用	2回目	草刈						
	2025.9.6	ハチ駆除	加藤	対応が良くて大変満足しました。価格がもっと安かったら助かります。また利用を考えてます。	男	52	その他:テレビ	初めて	その他:井戸埋め、白壁の解体	5	5	4	5	5	5
	2025.9.8	代行作業	小西・加藤	DIYをお願いしました。ていねいにかつ日曜でも早く届けるということで来て下さいました。次回の依頼にも安い方法をアドバイスもらいました。	女	58	看板	3回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	4	4	4	5
	2025.7.20	網戸張替	歳弘		男	53	チラシ 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5	5
	2025.9.22	草刈り	加藤・歳弘	思ってた以上の作業を一生懸命にやって頂き大変満足しています。今後も利用させてもらいます。	男	63	ホームページ 以前利用	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.9.22	家具移動	歳弘・加藤	養生もきちんとしてベッドの移動をしていただきました。ありがとうございます。	女		ホームページ 以前利用	2回目	草刈	4	4	4	4	4	4
	2025.9.16	ベッド移動	菓子谷		女	62	以前利用	2回目	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.9.26	代行作業	加藤		男	63	チラシ	初めて	草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2025.9.29	代行作業	加藤・藤本		法人	70	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
グローバル 高松番町店	2025.9.1	草ぬき、剪定	丸岡・増田	以前はベンリーよんでんさんにお願ひし、そこが無くなってしまったので今回グローバル番町さんにお願ひしました。酷暑で庭の手入れができてなかったの で、すこく助かりました。ありがとうございました。	女		その他:お店の前 を通過て	2回目	不用品処理のお手伝ひ その他:定期的な空き家の 管理(安価で)	5	5	3	5	5	5
	2025.9.8	キッチンクリーニング	岡	見積りの時、清掃の時、一生懸命に暑い中、気持ち良く対応して頂きました。10 年間一度も手の届かないファンの中も綺麗になり、嬉しい気持ちになりました。	女	72	紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	3	4	4	4	4	4
	2025.9.13	レンジフードクリー ニング	丸岡・増田		女	64	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	3	5	5	5	5	5
	2025.7.30	レンジフードクリー ニング	岡	担当の岡さんの対応がとても良く、初めての利用で不安でしたが、たのんで良 かったと思いました。もちろんお仕事もバッチリでした。ありがとうございました。 (サポートしていた方の自己判断が少し気になりました。)	女	54	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
唐津店	2025.8.27	スズメバチの巣撤 去	北村	対応良く、作業もスムーズで良かった。次回も何かあれば、対応してもらいたい と思ひました。	男	25	看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.9.8	エアコンクリーニング	北村	とても丁寧に作業していただき、よかったです。大変満足しております。	女	49	チラシ ホームページ 看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.9.3	家具処分、家具移 動	北村	いつも助かってます。安心して依頼できます。	女		以前利用	3回目		4	4	4	4	4	4
宇土松橋店	2025.8.29	不用品搬出	境	いそがしい中、早目に対応していただき、ありがとうございました。	女	58	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝ひ	5	5	5	5	5	5
	2025.8.27	部屋の掃除	鯉川	対応、声かけなどとても優しく何でも頼みやすい感じが好感を持てました。	女	47	紹介	初めて	不用品処理のお手伝ひ 害虫駆除	4	5	5	5	5	5
					女	81	チラシ	初めて		5	5	3	4	4	5
				非常にていねいに作業していただきました。	男		チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.9.18	草狩り	鯉川	作業価格は、4〜3の間にしていますが、作業レベルからすると5です。私の経済 力の問題です。本当に有り難うございました。	女	66	チラシ	初めて	その他:キッチン回りなど	5	5	4	5	5	5
	2025.9.26	テント	鯉川・境	第一回目の方がとても感じが良かったので、受付の方がとても元気がよくて感 じがとても良かった。鯉川さん、境さん暑い中お世話になりありがとうございま した。これからお世話になりますのでヨロシク！！洋服の補正をしておりますの でよろしくお願ひします。	女	83	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝ひ	4	4	3	4	3	4
	2025.9.27	水廻り	鯉川		男	70	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	5
本店	2025.8.19	代行作業	小久保		男	49	ホームページ	初めて	家具移動	5	5	4	4	4	4
	2025.8.30	代行作業	日比野		男	79	以前利用	3回目	エアコンクリーニング ハウスリフォーム その他:パソコン作業		4	4	5	4	5
	2025.9.2	簡易クリーニング	日比野	初めての利用でしたが、とても助かりました。又、利用したいと思います。	女	61	看板	初めて	ハウスクリーニング 水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
	2025.8.28	蜂の巣駆除	岸田	次期作業の依頼の対応が早いです。9/12に打合せ予定。	男	75	以前利用	2回目	営繕作業	4	5	3	4	4	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.8.13	畳処分	日比野	畳が予想以上にかなり重く、でも一生懸命で一人で作業して頂きました。	女	62	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	4	5
	2025.8.22	リサイクル	日比野 小久保	手速く細やかな作業をされていました。	女	62	以前利用	2回目	草刈	4	4	3	4	4	4
	2025.8.31	波板交換	小久保 日比野		法人		チラシ 以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
	2025.9.14	引っ越しのお手伝い	岸田・日比野	早く来てくれて頼んでよかったと思います。	男	66	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.9.13	外壁のそうじ	岸田		女	76	チラシ	4回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.9.16	家具移動、リサイクル	早瀬・加藤	ベッド、家具の配置、アドバイスをいただき助かりました。	女	77	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.6.25	エアコンクリーニング	加藤・早瀬		男	84	紹介	初めて	エアコンクリーニング		4	4	4	4	4
	2025.9.21	マッサージチェアの引取り			女	84	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	2	4	5	4
	2025.9.28	代行作業	小久保	短時間で作業してきれいになり嬉しく思っています（以前聞いた事有り）。	男	83	その他:スマホ検索の結果	初めて	エアコンクリーニング その他:依頼しました	4	4	5	5	5	5
	2025.9.29	リサイクル	小久保・加藤		女	56	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い	4	5	4	4	4	4
	2025.8.20	伐採	早瀬・岸田 齋藤	とてもきれいな仕上りで、私は花が好きで、作業員のみなさんと今回話しができて良かったです（妻）。	女		以前利用	2回目		3	4	2	4		4
	2025.9.26	家具移動	岸田		男	80	以前利用	3回目	家具移動 枝切り	5	5	5	5	5	5
本山店	2025.9.1	お庭のお手入れ	長谷川・丹下	暑い中、作業していただき、ありがとうございました。	女	68	チラシ 以前利用	2回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.8.28	家具移動	高橋・長谷川	暑い中、丁寧な作業をありがとうございました。大変助かりました。			以前利用	2回目	家具移動 その他:ベランダ用具移動	3	5	5	5	5	5
	2025.9.8	部屋の整理	丹下・高橋 鈴木	お話し方やお仕事が丁寧で、安心してお任せできました。天井のライトもはずして頂き助かりました。ありがとうございました。	女		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.9.6	リサイクル	長谷川・高橋 鈴木		女	72	紹介	3回目	ハウスリフォーム	4	4	4	4	4	4
	2025.9.15	トイレ詰まり	高橋・鈴木	しっかりと説明して下さり、素早く作業して頂いて本当に助かりました。来て頂いた方がとても明るくハキハキしており、気持ち良い方で良かったです。またお願いします。	女	72	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	3	5	5	5	5	5
	2025.9.16	粗大ゴミ出し代行	長谷川・井戸	網戸の張り替えをお願いしたら、すぐに対応して下さい、ありがとうございました。助かります。	女	69	チラシ 紹介 その他:守山店さんからの	初めて	ハウスリフォーム	3	4	3	4	4	5
	2025.9.19	リサイクル	長谷川・井戸	時間変更に対応して下さいました。	女	68	チラシ 看板 以前利用	5回目	ハウスクリーニング 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
新瑞橋店	2025.8.8	草取、リサイクル	近藤・水谷		女	65	以前利用	16回目	不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	3	4	4	4
	2025.8.31	水やり代行	山上・千賀	いつも丁寧な作業をありがとうございます。大満足です。また宜しく願い申し上げます。	法人		以前利用	30回目	ハウスクリーニング 引っ越しのお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.8.22	営繕	千賀		女		以前利用		その他:予定未定	5	5	5	5	5	5
	2025.9.1	組立代行	二ノ宮・近藤		男	76	その他:新瑞橋店 が近くにあります	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.8.29		山上		女	71			エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム	4	4	4	4	4	4
	2025.8.19	家具移動	近藤・山上		男	70	看板	2回目	家具移動	4	5	4	4	5	4
	2025.9.9	枝切り、リサイクル	水谷・近藤	お世話になり、有難うございました。	女	71		初めて	不用品処理のお手伝い	5	3			5	5
	2025.9.9	草刈り	千賀・山上 近藤	今回は暑い中、庭やお墓の草刈り、掃除などをお願いしました。両方共にとても大変な中、ていねいにきれいにお仕事していただき感謝しております。今後もかたづけなどの手伝いをしていただけるとありがたく思います。	男	82	その他:テレビ番組 でベンリーさんの取材	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.9.2	リサイクル	水谷・近藤 二ノ宮	担当して下さいの方が、お話ししやすく安心して依頼できました。暑い中、キビキビ作業して下さい、大変ありがとうございました。また何かあれば、ご依頼したいです。	女	55	来店	4回目	不用品処理のお手伝い 営繕作業	4	4	4	4	4	4
	2025.9.14	草取り、リサイクル	近藤・山上	真面目できちんとやっていただき、満足しました。	女	79	以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.9.13	リサイクル	近藤	決済方法を現金とクレジットカードの両方が使えるようになれば、良いと思います。	男	44	チラシ ホームページ	3回目	その他:ベランダのク リーニング	4	5	3	3	5	4
	2025.9.13	エアコン取外し、 家電リサイクル	水谷・近藤	何度も作業して頂き、助かります。ありがとうございました。	男	50	以前利用		不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.9.6	レンジフードク リーニング	千賀	千賀氏に仕事をやってもらいました。丁寧なお仕事で感謝しています。	女		以前利用		ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.9.4	草刈、枝切	近藤・千賀		男	64	以前利用	2回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.9.15	家具移動	千賀・近藤	作業が丁寧で対応がとても感じが良かったです。何かあったら又お願いしたいと思っています。	女	75	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	4	5	4	5
	2025.9.19	リサイクル	近藤		男	65	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.8.22	ハチ駆除	山上	とても助かりました！	女	43	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.9.24	枝切り	水谷・二ノ宮	先日はありがとうございました。又、依頼するかと思います。よろしくお願いします。	女	70	チラシ 以前利用 その他:TV番組、 新瑞橋店は初めて	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5

【有効期間:2024年6月30日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
ケイジン 佐久店	2025.8.27	引越しのお手伝い、不用品処分のお手伝い	櫻井	気持ち良く対応していただき助かりました。	女	61	チラシ 紹介	初めて	枝切り その他; 植木の剪定	4	4	4	4	4
	2025.8.	スズメバチ駆除	櫻井	留守録に対応ですぐ実施し不安解消していただいたことが良かったです。	男	71	チラシ 看板	初めて		4	4	4	4	4
宇土松橋店	2025.9.16	不要品のはいき	成合	いつもありがとうございます。次回も利用します。	女	52	チラシ	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5

店舗HPに設置されたアンケートバナーの集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
フレンド 下野店	2025.8.12	草刈, 木の伐採	松尾	暑い中作業頂きありがとうございました。 素早い対応で大変助かりました。	男	48	以前利用	2回目	不用品を片づけたい	4	4	3	4	4
壬生店	2025.9.17			今回は暑い中の作業で大変お世話になりました。問い合わせから作業まで素早い対応で助かりました。ありがとうございました。		57	ホームページ	初めて	庭のお手入れをしたい	4	5	4	4	5
柏増尾店	2025.8.22	トイレのタンク内の 部品交換	館山	2度目の作業依頼は、メールを使ってお願いしています。LINEの友達登録で、10%OFFになるとチラシに書いてありましたので、友達登録させていただきました。宜しくお願いします。	女	65	チラシ	初めて	壁にはったアイビーで枯れた葉が汚く見える	4	4	3	4	4
	2025.9.10	不用品処理のお手伝い、	伊藤	シルバー人材センターよりも、迅速に対応してくれるので、貴重な存在。	男	54	看板	2回目		5	5	4	4	5
甲府南西店	2025.9.3	草刈, 不用品処分			女	54	以前利用	たくさん	不用品を片づけたい	5	5	4	5	5
サクラケア 千曲店		エアコンクリーニング			女	60	以前利用		庭のお手入れをしたい		5	4	4	4
飯田店	2025.9.6	草刈	伊藤		男	50	チラシ	3回目	庭のお手入れをしたい	5	5	4	5	5
	2025.8.11	墓掃除	不明		男	65	ホームページ	初めて		3	3	4	4	3
豊橋幸店	2025.9.12	害虫駆除	赤瀬	素早い対応で助かりました	女	68	看板	初めて	今のところ特にありません	5	5	4	5	4
	2025.9.1		赤瀬	とても親切で対応も人柄も良く、本当にとても助かっています。また何があった時には、これからも引き続きお願いしたいと考えています。	女	49	ホームページ	初めて	庭のお手入れをしたい 代わりに行ってほしい	5	5	5	5	5
蒲郡店	2025.8.31	不用品処理のお手伝い, 草刈, 剪定	北見・内田 浅岡		女	59	テレビ	初めて	不用品を片づけたい 草が生えてこないように シートを張ってほしい	5	5	5	5	5
ユニー オイル 半田店	2025.9.12	草刈		暑い中作業して頂きありがとうございました	女	36	ホームページ 以前利用	2回目		5	5	5	5	5
	2025.6.10	エアコンクリーニング		エアコンクリーニングの数日後に水漏れして修理が必要になった	女	67	紹介	初めて	庭のお手入れをしたい 特にない	3	3	3	3	3
	2025.9.13	不用品処理のお手伝い	飯田(竜)		女	62	チラシ	初めて		5	5	4	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
岸和田 久米田店	2025.8.21	トイレ便器取り替え 洗面所照明取り替え	中田・道幸	今回 トイレ便器取り替えに際して… ハプニング有りの状況に何度も時間外にも関わらず 丁寧に心良く対応して下さい 感謝でした お陰様で快適に使用出来ています ありがとうございました😊 洗面所も何年ぶりかで明るく快適です いつも丁寧な作業、説明、笑顔 😊👍	女	71	以前利用	2回目	今のところ無いかな	5	5	4	4	5
	2025.9.12	水栓交換	道幸			65	チラシ	初めて		4	5	4	4	4
	2025.9.19		道幸		女	65	以前利用	2回目		4	5	4	4	4
紀伊田辺店		草刈			男	66	チラシ		庭のお手入れをしたい	5	5	5	5	5
仁成堂 新山口店	2025.9.12	引っ越しのお手伝い	加藤		女	51		初めて	洗濯槽クリーニング	4	4	5	3	3
	2025.9.20	トイレ水漏れ修理	加藤		男	59	ホームページ	3回目	引っ越しのお手伝いをして 欲しい 水漏れしてしまった 庭のお手入れをしたい 不用品を片づけたい	5	5	5	5	5
	2025.9.23	不用品処理のお 手伝い	加藤	とても丁寧で安心しました	男	40	来店	初めて	不用品を片づけたい 大掃除を手伝ってほしい	5	5	5	5	5
福重店	2025.9.18	不用品処理のお 手伝い	竹下		男		チラシ	初めて		4	4	3	4	3
本店	2025.9.10	草刈	岸田・早瀬 加藤・日比野		女		以前利用	2回目		3	4		5	5
	2025.9.10	草刈	岸田		男	72	以前利用	4回目以上		4	4	3	4	4
本山店	2025.9.3	不用品処理のお 手伝い	井戸・長谷川 丹下	一生懸命、丁寧に仕事をして頂いて感謝です	女	58	看板 お墓参りの代行？ を見た。	初めて	今は特にないです	4	4	3	4	4
	2025.9.6	引っ越しのお手 伝い	高橋	丁寧に对应していただきありがとうございました。	男	32	ホームページ	初めて	お部屋の模様替えを したい 洗濯槽クリーニング 不用品を片づけたい 大掃除を手伝ってほしい	5	5	5	5	5
新瑞橋店	2025.9.8	簡易換気口の清 掃	千賀 もう1人		男	50	以前利用	10回ぐらい	次回エアコンの清掃を お願いしたいと考える	3	4	4	3	4