

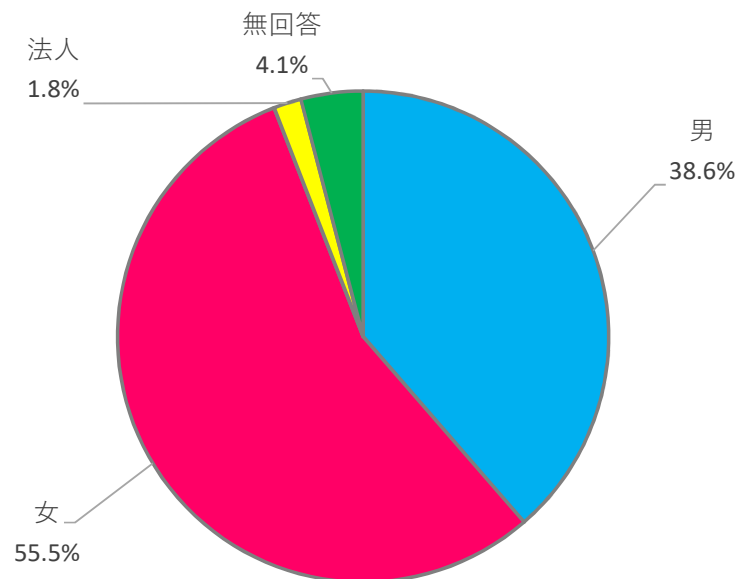
アンケート集計

* 回答件数 上位5店舗

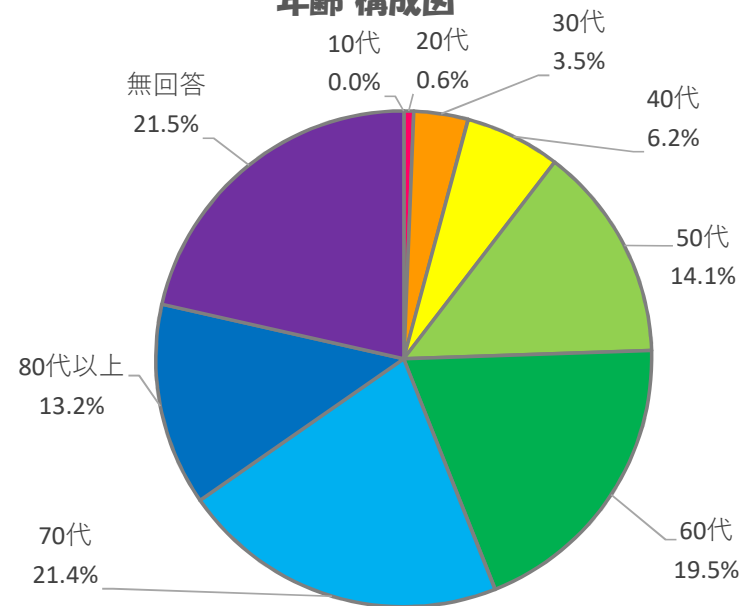
順位	店舗	都道府県
1位	穂積店	岐阜県
2位	サンレー常滑店	愛知県
3位	ティアサービス黒川店	愛知県
4位	木更津中央店	千葉県
5位	メロディ知多店	愛知県

2025年7月回答分

性別 構成図



年齢 構成図



【有効期間:2026年1月31日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
八戸千葉 高通り店	2025.6.7	ハチの巣	榊		男	88	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.7.2	エアコン、トイレ、 バス、洗面所の 4ヶ所のクリーニン グ	木村・出川 堤・工藤	自分一人で行う作業には限界があり、今回2回目ですが、終了した後はとても気持ち良く改めて御礼申し上げたいと思います。次回も積極的に依頼しようと思います。	男	45	チラシ 以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.5.16	エアコンクリーニン グ	木村	先日、エアコン掃除依頼しました。支援学校を卒業した生徒さんが偶然に上司の方と来て2人で作業していると思っていたら、本人が一人で作業していたので、びっくりしました。作業中に床に水をこぼした所を見ました。客の私達が部屋の異変にきずき電話しました。作業させた本人に確認をしてから連絡待ちとなり。本人の聴き取りしたら、床に水をこぼしたことを報告しなかった。かくしていたことが分かりました。今後、二人作業でお願いしたいです。	女	64	チラシ	2回目		3	3	2	3	3	3
	2025.7.18	不用品処分	木村・堤	対応がすみやかで、作業も丁寧で手際よく大変助かりました。30度を超える暑い中での作業でしたが、担当してくださったお2人ともつらい顔ひとつ見せずにやってくださり感謝しています。またお願いしたいと思いました。	女	59	チラシ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
上十三店	2025.7.1	草取、伐採	向井	いつでもいいいに細やかな作業をして下さいますので、安心してお願いでき、ありがたいと思っています。	女	80	以前利用		エアコンクリーニング 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.7.5	冷風機販売	岡田	安く買えてありがとうございます。	男	83	以前利用		ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.6.3	ふろ取手交換	遠藤				以前利用	4回目	ハウスリフォーム	5	5	3	4	5	5
	2025.7.16	エアコンホース掃 除	遠藤	エアコンの水垂れを相談したところ、翌日すぐに来て直して下さり助かりました。ありがとうございました。	女	41	チラシ ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 草刈	4	4	3	4	4	4
	2025.7.14	草刈	新山・松村	良く働く人たちだ。	女	78			草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.7.19	芝草刈	松村	また依頼しますので、よろしくお願いします。	男	35	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.7.25	バス部分クリーニ ング	岡田	岡田さんに会えて話しやすくてとてもよかったです。自宅のよごれのある部分のワンポイントをおしえてもらってよかったです!!	女	75	来店	初めて		3	3	3	3	3	3
	2025.7.28	窓、トイレ、バスク リーニング	松村・新山	暑いなか大変丁寧やって頂き、大変満足しています。ありがとうございました。	女	70	以前利用	4回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
盛岡西店	2025.6.6	不用品処分	佐々木(一) 佐々木(達)	対応が早く良かったです。	女	74	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り	4	4	3	4	4	5
	2025.7.4	ポータブルクー ラー取付け	佐々木(達)	希望の日をすぐ決めてくれるので、とても助かっています。	女	78	以前利用	6回目	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.7.2	雨樋クリーニング	佐々木(一) 佐々木(達)	とても感じの良い方々で、次回、又、機会があればお願いしたいと思いました。ありがとうございました。	女	69	ホームページ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.6.29	エアコンクリーニン グ			男		その他;近くだった から	初めて	エアコンクリーニング	3	4	3	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.7.3	剪定	佐々木(一) 佐々木(達)	末長くおつきあいたい方です。とても心のやさしい方ですね。	女	92	その他;高令で足が悪いので大変助かっております	4回目	家事代行 草刈 枝切り 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.7.5	草刈り、蝶番交換、他	佐々木(一) 佐々木(達)		女	83	ホームページ 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 営繕作業 草刈 枝切り	5	5	5	5	4	5
	2025.7.9	草取り	佐々木	大変よくやっていただきました。次回もよろしくという気もちです。ありがとうございました。	女	75	ホームページ その他;電話帳で調べて	初めて	害虫駆除 草刈 その他;草とり	4	5	4	5	4	5
	2025.3.3	荷物の運搬	佐々木(一) 佐々木(達)	とても親せつにして頂き、ありがたかったです。	女	54	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム	5	5	4	5	4	4
	2025.7.9	剪定	佐々木(一) 佐々木(達)		女	89	その他;10年以上前から			4	4	4	4		4
	2025.6.21	庭の手入れ	佐々木(一) 佐々木(達) 西川		男	52	以前利用	3回目	その他;庭の手入れ	5	5	5	5	4	5
	2025.7.15	庭の手入れ	佐々木(一) 佐々木(達) 西川	毎回安心してお願いしています。	男	71	以前利用	5回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.7.16	蜂の巣駆除	佐々木		女	55	ホームページ	5回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.7.19	荷物の運搬	佐々木(一) 佐々木(達)	作業員さんのタバコの匂いが気になりました。洗濯機の取り付けをお願いしたのですが、作業終了後パンの中にホースからもれた污水がこぼれてたのが残念でした。	女		以前利用	2回目		5	5	4	4	4	4
	2025.7.17	不用品処分、伐採	佐々木(一) 佐々木(達)	庭木の伐採をお願いしましたが、根元からきれいに切って下さり、他の木のはみ出ている部分も切って下さり、とても助かりました。ありがとうございました。	女	72	以前利用		不用品処理のお手伝い 営繕作業 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.7.28	蜂の巣駆除	佐々木(一) 佐々木(達)	蜂の巣がでしやすい家で、いつも迅速に対応していただき、とても助かっております。今後も頼りにしています。ありがとうございました。	女	59	以前利用	3回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.7.5	荷物の運搬	佐々木(一) 佐々木(達)		女	36	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
仙台北店	2025.6.30	食器棚丁番ビス交換	高橋(郷)		女	75	以前利用	5回目		4	4	3	4	4	4
	2025.7.12	清掃、他	鈴木	いつもとてもていねいに作業をしてくれます。	男	88	紹介	5回目	ハウスクリーニング 草刈	5	5	4	5	5	5
	2025.7.10	清掃、草刈	鈴木	とてもていねいに作業してくれました。	男	58	紹介 以前利用	2回目	ハウスクリーニング 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.7.17	草刈、清掃	鈴木	予想以上にマメに作業して頂きました。	男	86	看板	初めて	草刈 ハウスリフォーム	3	3	3	4	3	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.7.3	剪定	鈴木	いつも親切丁寧で、作業終了までとても対応が良いです。お願いした箇所のまわりもきれいにしておさっていました。ありがとうございます。	女		以前利用 その他:近隣であること	5回目	害虫駆除 枝切り その他:高所(吹き抜け)の窓のクリーニング	5	5	5	5	5	5
柴田店	2025.6.5	キッチン水栓交換	廣谷		男	67	以前利用	2回目	水廻りの修理	4	4	3	3	4	4
	2025.6.25	草刈、枝切り、除草剤散布	我妻・佐々木宮	安心、安全、不満はありません。皆様の御指導がきちんとしてるのがわかります。ず〜と長い付き合いで不安ゼロ。スタッフのみんな大好きです。感謝です!!	女	72	以前利用		不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2025.6.12	不用品処分	我妻・佐々木宮	作業価格をもう少し下げて欲しい。	女	84	チラシ 以前利用	6回目	不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム	4	4	3	4	4	4
	2025.7.1	草刈、枝切り	我妻・佐々木宮	又、お願いしたいと思います。	男	84	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.7.5	レンジフードクリーニング	佐々木・宮	対応も作業も大変満足です。また何かあったらお願いしたいです。	女	58	以前利用	5回目	その他:レンジフードクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.6.30	伐採、草刈	我妻・佐々木宮		男	70	以前利用	2回目	草刈 枝切り	4	4	3	4	4	4
	2025.7.4	雨樋清掃	我妻・宮	電話でお願いして4日後に来て、作業していただいたので、大変安心しました。	女	68	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り	3	3	3	4	3	4
	2025.5.30	不用品処理	佐々木・宮	迅速な対応にとっても満足しております。今後もよろしくお願いいたします。	男		チラシ ホームページ 以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2025.6.13	エアコンガスチャージ	廣谷		女		ホームページ	初めて	ハウスクリーニング	4	4	3	4	4	4
	2025.7.3	レンジフードクリーニング、サンルーム補修、照明器具点検	我妻・佐々木宮		女		ホームページ 看板 紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 営繕作業	4	4	3		4	3
	2025.7.7	不用品処理、高窓施錠	我妻・佐々木宮	前回同用たいへんきくぱりありがとうございます。暑い中ありがとうございます。	男	57	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	4	5	5	5
	2025.7.12	ハウス解体	我妻・佐々木宮	作業が早いです!!	女	64	以前利用	6回目	その他:雨樋掃除	5	5	5	5	5	5
	2025.7.	枝切り	我妻・佐々木		女	70	その他:電話帳	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2025.7.14	不用品処分	我妻・宮	特になし。	男	76	チラシ	2回目	引っ越しのお手伝い	3	3	4	4	3	3
	2025.7.12	軒天換気口修繕	我妻		男	63	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	5	3	4	4	4
	2025.7.15	レンジフードクリーニング	佐々木・宮	作業していただいた方、大変対応が良かったです。	男	77	以前利用	初めて	その他:1件依頼中です(ペランダ大漏り)	5	5	4	5	5	5
	2025.7.13	不用品処理	我妻・宮		男	63	看板	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	2	3	3	3

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.7.20	屋根部分修理	我妻・宮	毎回親切に気持ちの良い仕事です。とても頼りになります。また次回お願いします。	女	58	以前利用	5回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.7.8	エアコンクリーニング	我妻・宮	エアコンのクリーニングありがとうございました！そうじの仕方など教えて下さり助かりました！また宜しくお願いします！	女	36	看板 その他:車で通るので	初めて	エアコンクリーニング	5	5	3	4	4	4
	2025.7.16	コウモリ対策	我妻・佐々木	市役所の紹介で電話しましたら、次の日さっそく見に来て下さり、3日後午前中に作業を終りました。暑い中ご苦労様でした。又何かの折お願いしたいと思っています。「作業価格」「作業レベル」はじめてのなので評価出来ません。	女	85	紹介 その他:市役所	初めて		5	5			4	4
	2025.7.12	棟包み改修工事、 屋根塗装	廣谷		女	86	以前利用	3回目		4	4	4	4	4	4
	2025.7.24	ハチの巣駆除	廣谷		男	60	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
仙台東の森店	2025.6.24	家具移動	田中・高橋		女		ホームページ	初めて		4	4	3	4	4	3
	2025.7.1	流し下扉の修理	高橋	来店依頼後、早速来て直して頂き助かりました。			来店	初めて	その他:流し下のドアの修理		3	3	4	3	3
	2025.6.28	代行作業	東海林		男	79	看板	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.6.27	残土、廃材処分	高橋	暑い中ありがとうございました。	男	76	以前利用	2回目	その他:残土、廃材処分	5	5	5	5	5	5
	2025.7.3	エアコンクリーニング	東海林	大変お世話になりました。	男	52	紹介	初めて	エアコンクリーニング	3	4	4	4	4	4
	2025.7.3		田中・東海林	満足しています。	女		以前利用	4回目	草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2025.7.9	蜂の巣駆除	高橋・東海林	素早い対応で、とても助かりました。ありがとうございました。	女	36	看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.7.24	トイレのつまり	高橋		男	83	チラシ	初めて		5	5	4	5	5	5
	2025.7.10	エアコンクリーニング	田中		法人		紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.7.28	剪定、伐採	高橋		女	36	チラシ	初めて		4	5	3	4	4	5
	2025.7.28	代行	高橋		女	76	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.7.29	塗装	田中	作業がとても丁寧できれいに仕上り、満足しております。田中さんは2回目ですが、また何かありましたら宜しくお願い致します。	男	77	以前利用	4回目		3	4	3	5	5	5
	2025.7.30	トイレ、洗面台クリーニング	田中		男		以前利用	2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家事代行	5	5	5	5	5	5
	2025.7.31	芝刈	高橋		女		以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
仙台沖野店	2025.7.4	付き添い代行	大場		女	71	チラシ	4回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 草刈	4	5	3	5	5	5
	2025.7.5	家具移動	佐々木・大場	テキパキと短時間で作業を済ませて頂き、とても良かったです。有難うございました。	女	70	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.6.21	室外機クリーニング、ロボ付エアコンクリーニング	池田	丁寧な対応でした。	男	75	チラシ	初めて	宮繕作業	4	4	4	4	4	4
	2025.7.3	家具移動	佐々木・齋藤	在2F木製机の階下移動作業は、チェーンソー取り寄せ使用も加え、完璧でした。	男	76	ホームページ	初めて	家具移動 その他:エアコン取りはずし・移動、大型家電移動	4	3	3	4	3	4
	2024.10.19	エアコンクリーニング	大場		女	53	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.7.14	レンジフードクリーニング、不用品処理	大場	大変良くして頂きありがとうございました。	男	73	その他;	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.7.6	不用品処分	佐々木	感じの良い方々で、手早い作業でした。又お願いしたいと思います。	女	62	来店	初めて	不用品処理のお手伝い その他:家具組み立て	5	5	4	4	5	5
	2025.7.3	エアコンクリーニング、室外機クリーニング	佐々木	お電話の対応も佐々木さんで、その時から親切的な印象でしたが、当日のご対応や作業の手際も安心で、他社と迷いましたが御社にお願いしてよかったです！周りにもおススメしたいと思います。またの際もお願いします。	女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2025.7.9	エアコンクリーニング(ロボ)	池田	電話の対応から、作業まで全く問題ない。機会があったらまた利用したいと思います。この度は、ありがとうございます。	男	72	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.7.19	エアコンクリーニング、室外機クリーニング	池田	1人1人が知識があって、しっかり応えてもらえたので安心して依頼ができました。次回も宜しくお願いします。	男	54	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.7.28	蜂の巣駆除	池田・齋藤	大変助かりました。	女	55	チラシ	初めて	その他:排水溝高圧洗浄	5	5	5	5	5	5
秋田大町店	2025.6.19	エアコンクリーニング(ロボ)	井上 佐藤(晴)		男	74	以前利用	5回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い		5	5	5	5	5
	2025.6.23	エアコン取外、不用品処分	井上・佐々木	作業もスムーズに行っていただきました。	女	45	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2025.6.30	ドクダミ対策	遠山		女	84	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.7.5	エアコンクリーニング	佐藤(晴)	アパート入居時から気になっていた汚れが全くないくらいキレイにしてくださ嬉しかった。作業全体的にすごくキレイにしてくれとても良かった。	女	27	その他:テレビ番組	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.6.30	洗面台交換工事	佐々木	親身になって、ていねいにご対応いただきました。ありがとうございました。今後もしよろしく願いいたします。	男	60	以前利用	2回目	引っ越しのお手伝い ハウスリフォーム	5	5	3	5	5	5
	2025.7.3	家具移動	佐々木 佐藤(正)	今回は急な作業依頼(期日がせまっていた)なのに、時間をつくっていただき、大変助かりました。本当にありがとうございました。	女	52	以前利用	2回目	その他:今のところ不自由がない、でも機会があったら利用させてもらいたいです	5	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.7.8	エアコンクリーニング(ロボ)、抗菌コート	佐々木・池田 佐藤(正)	また利用したいです。	男	43	その他;あおぼ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.7.9	伐採、不用品処理	遠山 田口(夕)	この世の中早さが勝負です。やれないことがないような貴社です。頑張ってください。	男		以前利用	5回目	その他;塗装	5	5	4	5	5	5
	2025.7.2	エアコンクリーニング(ノーマル)	池田・井上	ありがとうございました。	男	73	看板	初めて	その他;今のところありませんが、またお願いします	4	4	5	4	4	5
	2025.7.1	エアコンクリーニング	井上・他1名		女	78	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.7.10	便座交換・処分	井上	不用品回収の料金の目安など分かりやすくしてほしい。分かれば利用していたかもしれない。作業終了後、いろいろなサービスがあることを案内してもらって、機会があればまた利用したいと思った。	男	56	チラシ ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.7.3	洗面台カートリッジ交換	佐藤(正) 佐々木	お二方共作業中の相手に対する言葉遣いが大変ていねいで感心いたしました。	女		その他;ミルクリーク関係	初めて	エアコンクリーニング 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.7.10	ソファ移動	佐藤(正) 佐々木		女	46	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	3	4	4	4
	2025.7.10	枝切、草刈	遠山・井上 池田 佐藤(晴) 田口(夕)	良い仕事をして頂きました。	女	90	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	5	4	4
	2025.7.17	バス・トイレクリーニング	丸山	中山さん、佐々木さんにいらしていただきましたが、とても丁寧に仕上げてくださりありがとうございました。	法人	64	その他;	4回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.7.14	エアコンクリーニング	佐々木 田口(夕)	ていねいな作業でずごく助かりました。またお願いしたいと思います。	女	53	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.6.20	キッチン排水つまり抜き	田口		男	45	紹介	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.7.10	蜂の巣駆除(スズメバチ)	佐藤(正) 佐々木	いつもありがとうございます。	女	55	以前利用	5回目	その他;換気扇の掃除	5	5	5	5	5	5
	2025.7.2	エアコンクリーニング(ロボ)	井上・池田		男	89	チラシ その他;新聞広告	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.7.4	エアコンクリーニング(ノーマル)1台	田口(夕) 佐々木	予約時間は正確に。	女	84	チラシ	初めて	その他;レンジフードの清掃	3	3	4	4	4	4
	2025.7.17	エアコンクリーニング	丸山		女	74	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.7.17	絨毯取替	佐藤(晴) 遠山	親切に対応していただき。本当にありがとうございました。	女	60	以前利用	2回目	ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2025.7.15	不用品処分	佐々木・池田	この度はとても助かりました。ありがとうございました。対応も早く、親切なスタッフさんで良かったです。また何かありましたらTEL致します。	女	55	紹介	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.7.29	雨樋修理	佐々木・池田	いつも親切、丁寧な対応です。ありがとうございます。	女	55	以前利用	7回目	水廻りの修理 その他;トイレ便座の交換	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.7.28	ソファ運搬	佐々木 田口(タ)		男	64	ホームページ	初めて	その他:ガスレンジクリー ニング	4	4	4	4	4	4
	2025.7.26	網戸張替	佐藤(正)	とても丁寧に対応していただきました。	女	55	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
山形薬師町店	2025.6.7	クモの巣取り、窓 そうじ	鎌水・阿部	願ひする時は、毎回丁寧に対応して下さい、とても気持ち良いです。仕事も、 きちんとして下さいます。又、願ひしたいです。	女		以前利用		エアコンクリーニング 草刈	5	5	3	4	4	4
	2025.6.23	エアコンクリーニング (ロボ)	鎌水・克司	親切、丁寧でとても良かったです。また、願ひしたいと思います。	女	59	紹介	初めて	エアコンクリーニング 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.7.5	お庭の草刈	鎌水・橋本	猛暑の中での作業に関わらず、こころよく引き受けて頂きました。どうもありが とうございました。	女	54	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2025.7.7	枝切	鎌水		女	70	以前利用	3回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.7.7	枝切等	鎌水・阿部	時期的なものもあるのですが、たのんでから1ヶ月後だった。もう少し早く来 てもらえればと。	男	85	紹介	2回目	草刈	4	4	3	4	3	4
	2025.7.11	不用品処理	三澤・克正	手際の良い作業で短時間で終了する事ができました。ハウスクリーニングの見 積りもして頂きました。機会があれば利用したいと思いました。今回は別の業者 にしました。	女		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	3	3	3	3	3	3
	2025.7.10	エアコン	鎌水	仕事はテキパキとしてくださいました。性格の良さそうな人ですね。これからも頑 張って下さい。ありがとう。	男	80	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2025.7.17	雨樋交換	鎌水・阿部	暑い中での作業をご苦労様でした。作業終了後の説明もしていただきありがと うございました。お隣の作業の時は、いつもあいさつしていただき気持が良いで す。又ヨロシク願ひします。	女	77	その他:隣のお宅 が利用させていた だいている	初めて		5	5	4	5	5	5
	2025.7.16	松の木伐採	鎌水・阿部		男	63	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 枝切り	4	5	5	5	4	5
	2025.7.15	草刈	鎌水・庄司	電話がつながらない時が多い。前回よりも、作業が雑になったと感じる。しかし ながら、自分では出来ないので助かってる。感謝。	女	65	看板	5回目	草刈	2	3	2	2	3	4
	2025.7.19	天カセエアコンク リーニング	三澤・鎌水 橋本	エアコンクリーニングの際、下にベッドあり、毛布やカバーなどで覆って下さっ てましたが、ビニールの厚めのもの(大)を利用するなど清潔感に配慮があった方 が良いと感じました。スタッフの方はみな様良い方ばかり、満足しております。	女	55	紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.7.31	エアコン入替工事	三澤		男	66	来店	6回目	その他:エアコン取りつけ	5	5	5	5	5	5
ひたちなか 高場店	2025.6.29	エアコンクリーニン グ	吉田	手際よく気持ちよくお仕事して頂きました。また願ひしたいと思います。お世話 になりました。	女	62	ホームページ	初めて	枝切り	5	5	4	4	4	5
	2025.7.18	草刈り、除草剤	石田		男	61	紹介	5回目	不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	4	4	4	5
水戸千波店	2025.6.18	エアコンクリーニン グ		お世話になりありがとうございました。	男	56	来店	3回目	引っ越しのお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2025.7.16	エアコンクリーニン グ	足立		女	51	その他:ハガキ	2回目	エアコンクリーニング	4	5	4	4	4	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.7.14	ふる場クリーニング グ	草地		女	50	チラシ	3回目	ハウスクリーニング [*]	3	4	3	3	3	3
	2025.7.29	階段清掃			男	82	紹介	初めて	ハウスクリーニング [*] エアコンクリーニング [*] 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
フレンド 下野店	2025.7.1	不用品処理	田藤	荷物搬出の後、掃除機持参で掃除しているのを見て、仕事の丁寧さに感心しました。この様な業者なら信頼出来ると確信しました。	男	72	チラシ	初めて	エアコンクリーニング [*] 枝切り	3	4	5	4	5	5
	2025.7.2	不要品処理	田中		女	60	以前利用		不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.6.21	エアコン清掃			男	69	看板	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.6.23	庭木剪定	田藤	とてもいいに作業いただきました。ありがとうございました。	男	56	チラシ	初めて	ハウスクリーニング [*]	5	5	5	5	5	5
	2025.7.8	スズメバチ駆除	野中		女	56	紹介	初めて	エアコンクリーニング [*] 害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2025.7.8	エアコンクリーニング グ	田中	暑い中大変だったでしょう。ありがとうございました。	男	78	紹介 その他:近所	初めて	ハウスクリーニング [*] エアコンクリーニング [*]	5	5	5	5	5	5
	2025.7.9	エアコンクリーニング グ	野中	野中さんの対応がとても良く、次の機会もまたお願いしたいと思いました。ありがとうございました。	男	39	紹介	初めて	ハウスクリーニング [*] エアコンクリーニング [*] 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.7.9	不用品処分	野中	スタッフの皆さん仕事がいねいでも手際良く毎回とても助かっています。又何かの時はお世話になりたいと思っています。	女	74	以前利用	3回目	エアコンクリーニング [*] 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.7.11	空地の杭打	田藤	私共の希望したとおりで満足しています。ありがとうございました。	男		以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.7.14	水路に紛失したケ イタイ電話さがし					チラシ	初めて		5	4	3	5	5	5
	2025.7.22	草刈	田中		女	57	チラシ	2回目	ハウスクリーニング [*] エアコンクリーニング [*] 不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2025.7.21	除草(基地)	田藤	大満足してます。暑い中こちらの希望以上にきれいにしてもらい助かりました。	男		チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
壬生店	2025.7.3	家具移動	金子・西郷		女	62	看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.7.26	営繕作業	大和田	御対応、ありがとうございます。	男	86	チラシ	初めて	営繕作業	4	3	3	3	4	4
	2025.7.21	草取り	大和田	今度はお世話になりました。暑さの中、本当にありがとうございました。店長さんのやさしい笑顔がステキでした。	男	75	チラシ	初めて		5	5	5	5	4	4
	2025.7.21	バスクリーニング	西郷	暑い中、とても丁寧い清掃いただき、ありがとうございました。電話だけ「2」にしたのは、担当から折り返し電話というのが、翌日になったので、やや待ってしまい「2」にさせていただきました。「作業価格」他がわからないので。	女	60	チラシ	初めて	ハウスクリーニング [*] ハウスリフォーム その他:台所、トイレ	2	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
くろさわ 高崎中居店	2025.7.2	エアコンクリーニング、片付け	倉林・高橋	今日、古いエアコンクリーニングをお願いしました。エアコンに関する知識も豊富で、安心してお願い出来ました。ありがとうございました！	女	67	以前利用	6回目	その他:未定	4	4	4	4	4	4
	2025.7.2	除草	平尾・高橋		法人		ホームページ	初めて	草刈	5	5	4	5	5	5
	2025.7.10	除草	牧野・高橋	此の度も同メンバーによる丁寧な仕上げに感服しております。本当にありがとうございました。今後とも宜しく願い致します。	女	74	以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.7.1	排水詰まり抜き	倉林	早々に対応していただき、お世話になりました。	男	72	以前利用	2回目	営繕作業 枝切り	5	4	4	5	5	5
	2025.7.17	レンジフードクリーニング	牧野・高橋	我家に来て仕事をして下さった人はとても感じの良い丁寧な仕事振りで良かったです。	女	74	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	3	4	5	5
	2025.7.16	網戸張り替え	倉林・牧野	ご近所なので安心して依頼できます。顔見知りなので安心して依頼できます。	女	77	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.7.18	排水ホース交換	倉林・高橋	大変丁寧に作業して頂きありがとうございました。またよろしく願いいたします。	男	66	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.7.18	エアコンクリーニング	高橋・倉林	優しくていいですね。また宜しくお願いします。	女	77	チラシ	7回目	エアコンクリーニング	3	3	3	4	4	4
	2025.7.23	網戸張替、家具組み立て	倉林・高橋 他2名		男		看板 来店	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.7.19	除草	平尾・島 高橋(一)	隅から隅まできれいにさせていただき、ありがとうございました！大変満足しております◎	女	49	以前利用	4回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.7.26	ベッド移動	平尾・織茂							4	5	3	5	5	5
	2025.7.24	物置撤去	平尾・平井 渡辺	以前の物置撤去の時ネジが残っていたのですが、今回は撤去した後、枯葉・ゴミ等キレイに拾ってくれていたのが良かったです。追加で石をあつめてもらうのもテキパキやってくれて助かりました。	女	60	以前利用	4回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 枝切り	5	4	4	4	4	5
	2025.7.29	伐採	平尾・他2名	実家の枝切りに同行した、娘です。私も母も、とても気持ち良い対応に感激しました。又、何かありましたら、ぜひのめたいです。猛暑がつづくようです。お身体に気をつけて下さい。	女	70	その他:義妹がアイケイ薬局につとめている	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
みずほ 高崎棟高店	2025.6.26	エアコンクリーニング、レンジフードクリーニング	小山		女	76	以前利用	3回目	エアコンクリーニング その他:かんきせん	5	5	5	5	5	5
	2025.6.29	ガス補充	小山		女	50	以前利用	2回目	エアコンクリーニング その他:あみ戸はりかえ	5	5	4	4	5	5
	2025.6.22	エアコンクリーニング	平尾	エアコン清掃を丁寧に時間をかけてしていただきとても良かったです。	男		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	3	4	4	4
前橋南店	2025.7.4	エアコンクリーニング	内田・岸元	作業中後でも、質問に丁寧に答えてくれたり、とても親切でした。	男	70	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.7.17	居室清掃(簡易)、エアコンクリーニング	内田・岸元	いつも早く対応して頂きありがとうございます。	法人		以前利用	4回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.7.5	エアコンクリーニング(ロボ付)×2	内田・岸元	丁寧、親切に対応して下さい、ありがとうございました。またの時は是非よろしくお願いします。キャンペーンなどあったら、うれしいです。	男	43	来店	初めて	その他:換気扇	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
松戸五香店	2025.7.1	省エネ商材の取付	千吉良	すぐ段取りよく、手早く対応していただき、ぜひまたお願いしたいと思います。	女	33	以前利用	2回目	その他:省エネ商材取付の手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.7.1	アミ戸の張り替	須藤	すぐに対応していただき、大変よかったです。	女	78	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.6.30	エアコンクリーニング	須藤	今回の予約は13時~でしたが、至きよ変更になり店長さんに来ていただきました。	男	85	以前利用	4回目	その他:室外機クリーニング	5	5	4	5	5	5
	2025.7.3	網戸張替え	須藤		男	60	チラシ	2回目		4	4	4	4	4	4
	2025.7.5	エアコン掃除キノウ付きクリーニング、キッチン換気扇クリーニング	井瀬・山田	ドアの調子悪さが”直ります”とのアドバイスや、庭先の草花がきれいと言をかけてくれたり、気遣いがうれしい！作業者のお人柄に二回とも感服しました！	女	87	紹介	2回目	その他:パソコン関係の相談など	5	5	5	5	5	5
	2025.7.7	換気扇清掃	菅野・林		女	82	紹介	初めて		5	5	4	5	5	5
	2025.7.12	エアコン工事	千吉良	たいへん満足しています。ありがとうございました。	男	83	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	4	5
	2025.7.10	植木処分	千吉良	先日はありがとうございました。大変遅くなりごめんなさい。	女		チラシ 以前利用	4回目		5	5	3	5	4	5
	2025.7.18	不用品処分	菅野・林	段取り良く作業してくれて早めに終了した。	男	61	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 草刈	4	4	3	4	3	4
	2025.7.24	水道水もれ	千吉良	早くやって頂き、ありがたいです。	男	84	以前利用			5	5	5	5	5	5
	2025.7.28	草刈り、木を切る	須藤	熱い中作業をしていただき、ありがとうございました。	女	63	紹介	初めて	その他:防草シートをはる	5	4	3	4	4	4
	2025.7.3	草刈り、剪定	井瀬		男	60	チラシ ホームページ	初めて	草刈	5	5	4	5	5	5
木更津中央店	2025.6.23	草刈り、剪定、不用品袋詰め	井上		女	58	看板 以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.6.30	ドアノブ交換、ガラス交換	梶谷		法人		紹介	3回目	草刈	5	4	4	5	5	5
	2025.6.30	草刈り	井上	草刈りは、前回もやっていただきましたが、これからもお願いしたいと思います。	男	88		3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.7.1	ベッドの組み立て	梶谷	暑い中お世話になりました。感謝しています。	女	67	ホームページ 看板	初めて	草刈	5	5	4	5	5	5
	2025.7.1	お庭の手入れ	岡崎	いつもありがとうございます。	女		以前利用	5回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.7.1	草刈り(処分なし)	井上	作業の為に訪問宅の訪問については…私達としては、年輩の為午前中からは待つためにちょっとさけて頂きたいです。午後希望です。	男	81	チラシ 紹介		エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 害虫駆除	5	4	4	4	4	5
	2025.7.4	エアコンクリーニング	岡崎・石井	丁寧な作業で助かりました。ありがとうございます。	男	54	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.7.4	エアコンクリーニング	梶谷		男	37	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.7.8	カーテン取付	岡崎		男	67	紹介	4回目	その他:排水の掃除	5	5	5	5	5	5
	2025.7.11	草刈り	井上		女	38	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 草刈	4	5	4	4	4	4
	2025.6.27	エアコンクリーニング グ	梶谷	是非この先も使ってみたいです。	女	63	紹介	初めて	エアコンクリーニング ^グ	5	5	5	5	5	5
	2025.7.3	草刈り、剪定	梶谷・石井		男	64	紹介 その他:木更津市役所	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.7.7	草処分、伐根	梶谷	暑い中ありがとうございました。	女		紹介	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.7.10	エアコンクリーニング グ	梶谷		女	77	チラシ	初めて		3	3	3	3	3	3
	2025.7.14	家具移動、不用品 処分	岡崎・梶谷		男	78	来店 その他:テレビ	初めて	エアコンクリーニング ^グ 草刈	3	4	3	4	4	4
	2025.7.17	草刈り	梶谷		女		その他:家近く	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.7.18	草刈り	井上	迅速な対応をして頂き、とても助かりました。天候が良ければ、問合せしてから一週間以内で草刈りをして頂けるはずでしたので、また是非お願いしたいと思いました。	女	47	その他:ニュース 内の特集を見て、 木更津支店でした	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.7.23	草取り、除草剤散布	井上	井上さん、いつもありがとう。	女	58			ハウスクリーニング ^グ 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.6.23	エアコンクリーニング グ	井上	来年もよろしくお願いします。	女	51	看板	2回目	エアコンクリーニング ^グ	5	5	5	5	5	5
	2025.7.20	代行作業	石井		男	70	チラシ	3回目		4	4	4	4	4	4
	2025.7.17	剪定	井上	大変な作業になり、申し訳ありませんでした。	男	67	紹介	初めて		5	5	4	5	5	5
	2025.7.23	レンジフードクリー ニング	井上		男			4回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.7.25	ネット取付け	梶谷・井上		男		看板	2回目		4	4	4	4	4	4
	2025.7.26	草刈り、防草シー ト施工	梶谷	暑いのに大変綺麗にしてくださりました。	女	56	以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.7.28	エアコンクリーニング グ	岡崎		女		来店	初めて	エアコンクリーニング ^グ		5	5	5	5	5
	2025.7.29	草刈り、防草シー ト施工	梶谷・石原		女	84	紹介	初めて		4	4	4	4	5	4
	2025.7.29	排水洗浄	石井		女	34	ホームページ ^グ	初めて	エアコンクリーニング ^グ 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.7.31	家具の運搬	梶谷・井上		男	65	看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.7.24	伐採	井上				紹介	5回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
柏増尾店	2025.6.28	お引越しのお手伝い	伊藤	作業はテキパキと効率的にいただきました。	男	74	ホームページ	初めて	引越しのお手伝い		3	3	4	4	3
	2025.7.7	エアコンクリーニング	伊藤	前回とても気持ち良く作業していただき、近所の友人にもオススメしました。そして今回も満足の仕上がりに作業、ありがとうございました。今後もお願いできたら嬉しいです。	女	50	以前利用	2回目	ハウスクリーニング その他:換気扇の清掃は お願いできますでしょうか	5	5	5	5	5	5
	2025.7.10	雑草刈り	舘山	暑い中、ありがとうございました。	男	56	チラシ	初めて	草刈 ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2025.7.4	エアコンクリーニング	舘山		女	56	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.7.8	エアコンクリーニング	舘山	とても手際良かったです。又機会がありましたら宜しくお願いします。	女	76	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.7.8	デッキ塗装	舘山	仕事内容はわかりませんが、作業代×人数、何時間で1人値段が明確でない様な不安(不満)が残りました。	女	70	チラシ	初めて	家具移動 草刈 枝切り	3	3	2	3	3	3
	2025.7.18	不用品回収のお手伝い	伊藤		女		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	4	5	5	5
東越谷店	2025.6.18	ベランダクリーニング	鈴木・嶋田		男	51	以前利用	3回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.6.26	庭全体の整理	三浦・鈴木 嶋田		女	80	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.7.4	ベランダ清掃、鳩の巣除去、室内換気扇クリーニングなど	三浦	猛暑の中、ベランダでの作業も含めてプロの仕事をして頂きありがとうございました。老人2人の所帯ですので、大変助かりました。	女	64	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.6.19	不用品の処理、草取り、剪定	鈴木	鈴木様のお仕事ぶりはもちろんお人柄も良く、大変感謝しております。暑い中の作業本当にお疲れ様でした。また鈴木様にお願いしたいです。	女	50	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.7.2	家具移動		丁寧で安心しておまかせして頂きました。何かあったら又お願いしたいです。	女	82	看板 来店	初めて			4	3	4	3	4
	2025.7.22	伐採	三浦・嶋田		女		チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.7.22	クリーニング(カンバン、まど)	三浦・嶋田				以前利用	2回目	その他:カンバン、まど クリーニング	5	5	5	5	5	5
さいたま 武蔵浦和店	2025.6.30	不用品処分のお手伝い	深谷・佐野 半澤	思ったより早く作業を終わらせていただき、感謝いたします。又、なにかありましたら御願いいたします。	女	76	来店	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.6.19	エアコンクリーニング	深谷	エアコンクリーニング後とても快適です。ありがとうございました。	女	60		2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.7.11	エアコンクリーニング	近藤	すぐ汚れていたのですが、とてもキレイにしてください、たすかりました。ありがとうございました。	女	60	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.7.28	火災報知器撤去	深谷	高所の作業だったので心配でしたが、無事終わって良かったです。	女	60	看板	初めて	枝切り	4	4	4	3	3	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
上尾井戸本店	2025.6.30	エアコンクリーニング	長谷川・松本	猛暑の中、手早くエアコンクリーニングをしていただきました。ありがとうございます。又、お願いしたいと思います。	女	66	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.6.28	エアコンクリーニング、ガラスクリーニング	松本・杉間	暑い中、丁寧なお仕事をして頂き、ありがとうございました。あとで気になった所が1ヶ所だけございました。シャッターの内側ですが、開け閉めする時に指先が気になっていましたのに、お願いするのを忘れていました。次回によりしく願います。	女	84	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.6.6	レンジフードクリーニング	蓼沼	住所が違います。今回は初めてではなく2回目でした！機会があればまた宜しくお願いします。	女		チラシ	2回目	その他:今の所ありませんが、キャンペーンがあれば考えます	4	4	4	4	4	4
	2025.6.28	エアコンクリーニング	宮田	ていねいな仕事、言葉ずかい、礼儀正しいとてもよい作業員でした。又、お願いする時は宮田さんで。	男	78	チラシ	初めて	エアコンクリーニング その他:レンジフードクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.7.6	エアコンクリーニング	松本		男		チラシ 看板	初めて	エアコンクリーニング 草刈 枝切り	4	5	4	5	5	5
	2025.6.29	レンジフードクリーニング	長谷川・蓼沼	オープンキャンペーンを利用させていただきました。またお得な機会があれば、利用させていただきます。	女	37	チラシ	初めて		4	3	3	3	3	3
	2025.6.23	エアコンクリーニング	宮田		男	83	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5					
	2025.6.23	エアコンクリーニング	宮田		女		チラシ その他:新聞	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈 その他:現在頼むとしたら上記です	3	3	5	3	4	4
	2025.6.27	エアコンクリーニング	長谷川		男	79	チラシ	初めて		4	4	4	5	5	4
	2025.7.8	エアコンクリーニング	長谷川・木村	暑い中、作業をいただきありがとうございました。又お願いします。	女	70	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.7.19	家具処分、移動	松本		男		看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.6.16	エアコンクリーニング	長谷川		女	70	チラシ	初めて	エアコンクリーニング		4	3	3	4	4
	2025.7.14	ハウスクリーニング	松本	今回ダスキンに依頼していた内容を、ダスキンは作業不可(高窓作業不可)を心良く対応していただき助かりました。	女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	3	5	4	5
	2025.7.15	営繕作業	蓼沼		男	68	以前利用	2回目		5	5	2	4	4	3
	2025.7.19	営繕作業	長谷川	暑い中、お世話様になりました。	女	78	看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	2	5	5	4
東浦和店	2025.7.1	レンジフードクリーニング	田垣	大変良いコンビで作業してくれました。有難う！	男	84	チラシ その他:おとなりにて作業申込む	初めて	その他:何かあった時はご相談します		4	4	4	4	5
	2025.7.2	エアコンクリーニング	田垣・他		男	50	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	3	5	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.6.23	エアコンクリーニング	新井	とても頑張っていた姿に感動しました。また機会があれば、利用させて下さい。	男	50	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 草刈	5	5	5	4	5	5
	2025.6.3	エアコンクリーニング	田垣		女	39	紹介	初めて	ハウスクリーニング 家事代行	5	5	5	5	5	5
	2025.6.2	エアコンクリーニング	岡部		女	39	紹介	2回目	ハウスクリーニング 家事代行	5	5	5	5	5	5
	2025.7.9	エアコンクリーニング	田垣・新井	とても暑い中、ていねいに対応、作業いただきありがとうございます。	女	63	チラシ ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.7.9	エアコン、バス、レンジフードクリーニング		作業前に内容(こことことここをやる)などの説明が少なく、終えてから見て下さいと言われても、初めての私としては何を聞いていいかも分からなかった。	女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.7.14	エアコンクリーニング 、換気扇		ていねいな仕事でした。	女	70	チラシ	初めて		3	5	3	5	5	5
	2025.7.15	エアコンクリーニング	岡部		男	84	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.7.17	ハチの巣駆除	塚谷	来ていただいた方がとても感じよかったです。何かあればまた利用したいと思います。東浦和店、はちの巣で来ていただきました(7/17AM)。	女	50	その他;近くにお店ができたので	初めて		5	5	4	5	5	5
	2025.7.18	エアコン清掃	田垣	チラシで初めて知りました。セール等チラシ配布いただけるとよいです。料金が明確に出ていたのがよい。各種サービスの標準価格を明示、わかるとう願いしやすいです。次回は実家を頼みたいと思います。	男	64	チラシ	初めて	エアコンクリーニング その他;レンジフード清掃	4	4	4	4	4	4
	2025.7.11	エアコンクリーニング	塚谷・渡邊	短時間できれいにしていただき、エアコンが新品のようです。きれいな空気が出ることは、本当に気持ち良いです。	女	67	チラシ その他;CM(TV)	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.7.11	エアコンガス圧測定	塚谷		男	34	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.7.15	エアコンクリーニング	田垣		男	71	看板	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	3	3	3	3	3	3
	2025.6.26	エアコンクリーニング	岡部	電話対応ふくめ、非常に丁寧に对应していただきました。エリア外?の遠くまで来ていただいて、感謝です。	男	48	その他;web記事	初めて	ハウスクリーニング 水廻りの修理	5	5	4	5	5	5
	2025.7.28	網戸交換	岡部	非常に丁寧にご対応いただきました。料金も明確で、安心感があります。またぜひ依頼させて下さい。	男	48	以前利用	2回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.7.28	裏庭の雑草刈	田垣・新井	御社のことは知りませんでしたので不安な面もありましたが、対応が真面目でていねいで、又依頼をと思いました。愛知県とのこと、名古屋に16年居りました。	女	56	チラシ 看板	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
草加八幡町店	2025.7.4	家具移動	岡崎		女	81	チラシ	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.7.4	2階かいに、ベッド移動			男	65	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.7.6	アミド張り替	矢萩		男	76	チラシ	初めて	その他;ドア(洗面所)の戸車修理依頼中	4	4	4	4	4	4
	2025.7.8	エアコンクリーニング		接客態度、話し方がとても良いと思います。研修がきびしく、お客様を大切にという態度がよくわかりました。ありがとうございます。	女		来店 その他;開店のお知らせで来店	初めて			5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.7.9	家具移動、網戸張替	岡崎	近くに出来たので、安心して頼めました。無駄な動作がなく、きちんと気持ち良くやっていただきました。	女	81	チラシ その他;子供以前利用	初めて	家具移動 その他;細かい事頼むと思います	3	4	4	4	5	4
	2025.7.10	エアコンクリーニング	岡崎	スタッフ同士が仲が良さそうで、とてもいい店舗だと思います。	女	44	その他;営業	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.7.13	エアコンクリーニング		エアコンが新品と思うくらいキレイになりました。ありがとうございました。	男	49	看板 来店	初めて			5	5	5	5	5
	2025.7.8	レンジフードクリーニング、エアコンクリーニング	岡崎		女	83	チラシ 以前利用 その他;草加店は初めて	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.7.17	網戸張替	矢萩	草加八幡町オープンとの事で利用させて頂きました。近くにすぐ頼める店舗ができてとても心強いです。	女		チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.7.16	レンジフードクリーニング	岡崎	電話の対応、感じ良かった。作業者、清潔感がありきれいに作業してくれた。	女	76	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.7.12	庭の手入れ	矢萩・岡崎	スタッフのスキルがすばらしいです。	男	59	来店	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.7.14	エアコンクリーニング	矢萩・岡崎	オープンキャンペーンでとてもお得に利用させていただきました。細やかな説明と丁寧な作業に感動させられました。これから気持ちよく夏本番のエアコンを使えます。ありがとうございました。	女	41	ホームページ その他;オープン記念のタウンページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.7.17	エアコンクリーニング	岡崎・中曽根	作業が丁寧で、安心して任せることが出来ました。仕上がりがとてもきれいでした。	男	69	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.7.16	除草作業	岡崎	依頼した作業については、ほぼ満足です。気になった点は残してもらった木に巻きついた雑草も(確認の上の方が良いのか？私は除草して可)除草してほしかった。暑い中ありがとうございました。	女		チラシ	初めて		4	4	3	4	5	4
	2025.7.7	クーラークリーニング、あみどあみつけ	岡崎	スタッフの方たちがとても気さくで楽しかったです！ありがとうございました。	女	58	来店	初めて	不用品処理のお手伝い その他;ハウスリフォームはどこまでやってもらえる？		5	5	5	5	5
	2025.7.13	エアコンクリーニング3台	岡崎		女	67	来店	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.7.19	エアコンクリーニング	岡崎		男	38	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2025.7.21	庭枝切り作業	矢萩	チラシを見て電話しました。約束の時間も正確で、お2人とも感じ良く満足しています。またよろしくお願いします。	男	84	チラシ	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
荻窪店	2025.7.1	防災品取付	向後		女	38	ホームページ	初めて	その他;店舗の床ニスぬりなど	5	5	5	5	3	5
	2025.6.26	エアコンクリーニング	向後	とても親しみやすい方で安心してまかせられました。難を言うと他業者と比べてものの扱い方が少し雑に感じるがありました。作業はスピーディーにおわって助かりました。「清潔さ」はクツがちょっと汚れていた。	女	60	看板	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 家具移動	4	4	3	3	2	4
	2025.7.2	家具移動	向後	人手不足の折、臨機応変に対応してくれた。明るい対応で、信頼できた。	男	88	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 水廻りの修理	4	4	3	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.6.7	エアコンクリーニング グロボ付	向後	初めての利用でどんな方が来るのか不安もありましたが、応対も作業もとても丁寧で安心し、満足しました。他の作業もお願いしたいと思いました。	男		ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.7.5	家具移動	山崎・山田	ありがとうございました。	女		その他;TV番組	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.7.7	草とり	向後	気づばりと仕事の早さに感激です。	女	61	看板 その他;主人がバスの中から見た	初めて	草刈	5	5	4	5	5	5
	2025.6.30	剪定	山崎・向後	また次回もお願いしたいと思います。	女		以前利用	7回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.7.8	部屋カクニン	向後	生ゴミを出し忘れて旅行に出かけてしまったので、部屋の確認を依頼しました。すぐに対応頂き大変助かりました。時間外とのことで、追加料金がありましたが、作業の開始時刻が終了時刻で発生するのかがあいまいでしたので、事前に説明頂けるとより良かった。	女	36	ホームページ	初めて	害虫駆除 その他;部屋の確認	4	4	3	4	3	4
	2025.7.12	家具組立、他	向後	組立、ネットせつぞく、植え替えなどありがとうございました!!	男	42	以前利用	6回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2025.7.4	バスクリーニング	向後		女		ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	3	4	4	4
	2025.7.18	エアコンフィルター 清掃	向後		女	88	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	4	5
	2025.7.23	エアコンクリーニング ×2	向後		女	60	看板	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	4	5	5	5
	2025.7.20	運搬お手伝い	山崎		法人		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.7.27	不用品処理お手 伝い	山崎・森久保	作業員の方の熱中症対策、休憩の取り方について、適切な対応ができていますか気になりました。	女	52	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	4	5	4	5
	2025.7.22	草とり	向後	御暑い中、素晴らしい作業をして戴きまして、ありがとうございました。御陰様で美しい庭になりました。	女		以前利用	3回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
立川北店	2025.7.4	窓の開閉等	中川	上下に開閉の窓が開かなくなりお願いしました。セキスイの修理はできないと言われて困っていましたが、きれいに開くように修理して下さいました。感謝しかありません。これからもよろしく願いいたします。	男	81	紹介	初めて	その他;ハウスマンテナ ス	5	5	5	5	5	5
	2025.6.19	トイレ掃除	柿沼	今回もありがとうございました!!また。	男	58	以前利用	3回目	その他;キッチン換気扇 等、予定してます	5	5	5	5	5	5
	2025.7.7	ショッピング	柿沼	大変助かりました。	女	78	チラシ 以前利用	2回目	家事代行 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.7.8	洗たく機排水ホー スの交換	柿沼	外置き洗たく機、買換の際のリユース製品運搬設置の力仕事(時期は未定)。	女	70	チラシ 看板	初めて		4	4	3	4	4	4
	2025.6.21	庭木手入れ			女	87	看板	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	3	4	5	5	3	5
	2025.7.25	エアコン室外機の テープ巻き直し			女	58	紹介	初めて		3	4	3	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
吉祥寺店	2025.7.2	家具移動		丁寧でした。ありがとうございました。	女		以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動		4	3	4	4	4
	2025.6.27	バス、洗面所クリーニング			女	62	以前利用	8回目	その他:マンション館内の クリーニング洗浄器使用の 作業で	4	4	4	4	4	4
	2025.6.30	家具運搬	大久保・日向	とてもよくしていただきました。	男	72	以前利用		営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.7.5	高枝切、網戸張替、ガラスクリーニング	河田・日向 海野	暑い中で手ぎわよく仕事をして戴き、とても関心致しました。皆様のエガオが良かったです。	男	89	チラシ 以前利用	2回目	枝切り その他:障子の張替え、高 マドのガラス掃き	5	5	4	5	5	5
	2025.7.4	照明器具の移設	河田・海野	時間にも正確に来てくださり、礼儀正しく説明もとてもわかりやすく、施工も大変美しかったです!!ありがとうございました!!	女	59	紹介	3回目	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.7.18	エアコンクリーニング	河田・海野		法人		以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.7.15	蛍光灯交換	海野	今後も杉並宅と吉祥寺宅で作業をお願いすることがあると思います。よろしくお願い致します。	女		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 引越しのお手伝い 家具移動 その他:植木の移動	4	5	3	4	5	4
	2025.7.7	草取り、タイルクリーニング	河田・大久保	門から玄関入り口のレンガタイル洗浄部分で一番きれいにしてほしい玄関入口部分が余りきれいになっていないのと、両脇の木戸扉の下部分が汚れが残っていたので不満が残ります。庭の苔を取ってもらったのが、残っていて又目立っているので困っています。	女	82	以前利用	5回目	エアコンクリーニング 家具移動 草刈	4	4	3	3	3	3
	2025.7.3	剪定と消毒	河田・海野	特になし。	女		以前利用	10回目	枝切り その他:剪定と消毒	4	5	4	4	4	4
	2025.7.22	草抜き		いつもありがとうございます。とても助かっています。またお願いしたいので、よろしくお願いします。	女	56	以前利用	4回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	5	5	5	5
	2025.7.24	剪定	山口・河田		女		その他;	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.7.11	剪定	日向・河田 海野		女	77		5回目		3	4	2	4	4	
	2025.7.24	水やり代行	大久保・日向 海野	お仕事の報告は、メールでのやりとりでしたが、いつも過不足なくていねいで感じが良かったです。会った時も安心感があります。ありがとうございました！	女	60	以前利用	2回目	その他:水やり代行(庭)	5	5	3	4	4	4
	2025.7.28	家具運搬	山口・大久保		女		ホームページ 紹介	初めて		5	5	4	5	5	5
	2025.7.28	草抜き、剪定	河田・海野	暑期中、作業していただきありがとうございました。今後もよろしくおねがいいたします。	女		以前利用	4回目	草刈 枝切り	5	5	5	4	5	5
鶴川店	2025.6.28	ベランダ掃除			男	75	以前利用	2回目		5	5	4	5	5	5
	2025.6.30	家具搬出		我々高齢者にとってペンリーさんの存在は有難いです。	男	77	以前利用	4回目	その他:今すぐにはありませんが、又何かお願いする と思います	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.7.2	洗面所水漏れ			男	46	以前利用	5回目	エアコンクリーニング	5	5	4	4	5	5
	2025.7.2	転居	池田	仕事が慎重で丁寧で、機会があったら再度依頼したい。	男	70	その他:新築転居のため	初めて	家具移動 害虫駆除 水廻りの修理	5	4	4	5	4	5
	2025.7.8	スズメバチ巣駆除	新庄	また困った時はよろしくお願いします。	男		看板	2回目	害虫駆除 ハウスリフォーム 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.7.1	草刈り	中塚		男	80	以前利用	2回目	家具移動 草刈	4	5	4	4	4	4
	2025.7.11	粗大ゴミ下ろし		家の外階段が段差が大きく荷物を下ろす事が困難な中、2人ですばやく作業して頂いて感謝してます。ありがとうございました。	女	52	看板	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.7.10	立木処理、雨トイ	池田		男	77	以前利用	4回目	営繕作業 草刈	4	5	3	4	5	5
	2025.7.17	草取	中塚・新庄 田邊	ていねいにやって頂きました。ありがとうございました。	女		その他:近所の人 がやってた	初めて	不用品処理のお手伝い			3	4	4	5
	2025.7.15	荷物運搬	田邊		女	68	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.7.	遺品整理		天気の都合で長引きましたが、最後までキチンとやっていただきました。	女	77	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	4	5	5
	2025.7.16	水廻り修理			男	84	以前利用	5回目	水廻りの修理	5	5	4	5	5	5
	2025.7.10	風呂の目地	池田	長い間、とても気になっていた所が、綺麗になり、毎日お風呂に入るのが気持ち良いです。	男	82	紹介	2回目	その他:何かあったら連絡 致します	4	5	3	5	4	5
	2025.7.28	ドアゆがみ直し	新庄	即対応して下さるのが、いつも助かっております。皆スタッフの方も感じの良い方ばかりです。	女	76	以前利用	3回目		5	5	3	5	5	5
	2025.7.29	剪定	田邊	こちらの希望をよく受けとめて、その通りやって下さいました。ありがとうございました。	女	74	ホームページ 以前利用	3回目	枝切り その他:あとは作業してほしい ことができてきたら	5	5	5	5	5	5
	2025.7.22	伐採、剪定	中塚		男		看板	初めて		4	4	3	4	4	4
横須賀鴨居店	2025.6.30	雨どい補修	根本	短時間で作業してもらい、ありがたかったです。	女	60	看板	初めて		5	5	5	4	5	5
	2025.7.24	庭草かり、人工芝、他	根本	とてもキレイにしてください、大満足です。ありがとうございました。またお願いしたいと思いました。	男	40	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2025.7.30	古いコンセント交換	根本	お願いしてからすぐご対応いただきましてありがとうございました。また作業をお願いできればと思うので、その際はよろしくお願いします。	男		チラシ 看板	初めて	家具移動 その他:コンセント増設	5	5	5	5	5	5
西鎌倉店	2025.6.29	防犯カメラ(ダミー)他、植え替え	中川・他	特にありません。	男	71	看板 来店	初めて		5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.6.27	雨どいそうじ、リス対策	中川	すべてにおいて大変満足しております。今後ともよろしく願いいたします。	女	76	チラシ 看板 以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い 家事代行 害虫駆除 営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.6.27	浴室かがみ取りかえ	中太	浴室のかがみは大きくカビが生えていたため、とりつけ後のカベが気になりましたが、きれいにみがいて頂き、家族もよろこんでいました。	女	52	その他;近所にあったため	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.7.3	草刈等	中川	困った時にいつも安心感をもってお願いしています。	女	78	以前利用	10回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.6.4	戸袋の下の穴ふさぎ	中太	西鎌倉店の中太様には、これまで何度も大変お世話になっております。築45年経つ古い家ですが、両親が遺してくれたものですので、何とか大切にしていければと思います。中太様は工務店さんでは対応してくださらない面倒で手のかかる仕事を親切丁寧に仕上げ、特殊な規格の製品等も根気よく探してくださり、家を守るために大変助けて頂いております。心より感謝申し上げます。これからもお世話になります。	女		以前利用	6回目	営繕作業 ハウスリフォーム 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.7.5	キッチン水栓金具交換	中太	安心してお願いすることができました。	女	62	看板	初めて		3	4	3	5	5	5
	2025.6.21	草かり		毎年この時季に草刈をしてもらっています。もうお顔を知ってる人が来てくれるので、安心感もあり、またお願いしたいと思います。	女	51	以前利用	4回目	エアコンクリーニング 草刈	5	5	3	5	4	4
	2025.6.29	トイレの交換	中太・高橋	作業してくださるスタッフの中太さんが、信頼できる方なので、何度もお願いしています。今回は高橋さんと、お二人で作業してくださり、短時間で仕上げていただきました。大変、満足しています。	女		以前利用	5回目	その他;トイレの交換	5	5	5	5	5	5
	2025.7.4	大型TVの移動	中川		女	64	看板	初めて	家具移動	4	4	3	4	5	5
	2025.7.5	木、草刈り	中川		女	70	看板	初めて	その他;	5	5	3	5	5	5
	2025.7.9	網戸張替	高橋	丁寧な仕上がりに満足です。暑い中ありがとうございました。	男	67	来店	2回目	エアコンクリーニング	4	5	3	5	4	4
	2025.7.5	ドアの開放、ダンボール類はこび	中川		女	61	看板	4回目	その他;室内作業など	5	5	5	5	5	5
	2025.7.8	洗濯キ給排水ホース、壁掛けテレビ、郵便受け	中太	洗濯キの排水パイプ取り付け前にパイプ洗剤の投入をお願いした所、快諾して下さい。古い郵便受けの処理もして下さい。感謝!!	女	31	以前利用	3回目	その他;外れない網戸の交換(網目を細かくしたい)	5	5	5	5	5	5
	2025.7.12	フロアの張り替え	中太	丁寧な仕上がりで、親切に対応してくださり、安心してこれからも利用させて頂きたいと思いました。	女	78	以前利用	3回目	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.7.11	アシナガバチ駆除	中川・高橋	庭の木にハチの巣を見つけて、自力では対処できず、駆除をお願いしました。迅速、丁寧なご対応をありがとうございました。全てにおいて満足です。	女		ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.7.12	ドア修理	中太		男	61	以前利用	8回目	草刈 枝切り ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2025.7.14	ドアホン取付工事	中太		男	73	以前利用	4回目	ハウスクリーニング 水廻りの修理	4	5	5	5	5	5
	2025.7.15	引越、片付け	中川		男	91	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.7.15	エアコン水洩れ	中太	昨年の夏、水洩れがしたので修理してもらい7500円払った。でもその後すぐからまた水が洩れ出し、冬の間は暖房なので水洩れはなかったが、今夏見てもらい新たに修理で12100円。ちょっとフにおちない。	男	80	以前利用	10回目	営繕作業 枝切り	3	4	3	4	4	4
	2025.6.29	家具移動			女		看板	初めて	枝切り	4	4	4	4	4	4
	2025.7.23	ベッド移動	中川	とても手順良く短時間で作業をして頂き、助かりました。	女	85	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.7.23	蛍光灯取りかえ	中川				紹介 以前利用	2回目	家具移動	4	5	4	5	5	5
	2025.7.25	照明、蛍光灯交換	中太	時間も正確ですし、親切に対応して下さいました。	男	83	以前利用	6回目	その他:照明交換	4	4	3	4	4	4
	2025.7.26	外壁タイル補修、 庭の電気部品取 換	中太	最近続けてお願いしたのですが、いつも親切に対応いただき、丁寧に修理してくださいました。ありがとうございます。	女	78	以前利用	5回目	その他:今は不都合箇所 はありません	5	5	5	5	5	5
	2025.7.18		中川	説明が分り易くてよかった。依頼から作業まで、早くにして頂き助かりました。	女	81	以前利用			5	5	5	5	4	5
	2025.7.26	ポストの交換	中太		女	89	以前利用	3回目	営繕作業	3	3	4	5	4	5
灰吹屋高津店	2025.7.2	看板取付、モニ ター壁	亀ヶ谷		法人		ホームページ その他:旧店舗を 通りすぎて	初めて	不用品処理のお手伝い その他:外壁のデコレー ション	4	4	3	4	4	4
	2025.7.4	クローゼット蝶番 交換	亀ヶ谷・石川	いつも丁寧な仕事をして頂きありがとうございます。	男	74	来店	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.6.20	エアコンクリーニン グ	亀ヶ谷・野末	作業が困難にもかかわらず丁寧に時間をかけてして下さいました。	女	78	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.4.3	不用品処理	亀ヶ谷	非常に丁寧でした。また利用させていただきたいと思います。	男	49	ホームページ	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	3	5	4	5	5	5
東林間店	2025.7.9	照明器具取替	佐藤		男	70	以前利用	2回目		5	5	4	5	5	5
静岡 インター店	2025.7.18	草刈り、除草剤	平野・水野	ペンリーさんは、引越しの件(5/31)で初めて知りましたが、女性の方がとても良かったです。それから今回利用まで2回ですが今後も利用したいです。担当の平野翔子さん良かったです。	女	74	以前利用 その他:引越しを 依頼した	2回目	エアコンクリーニング 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.7.3	草刈	黒川	もう少し料金が安いと助かります。	男	70	チラシ	初めて	草刈	4	4	3	4	4	4
	2025.7.15	エアコンクリーニン グ	鈴木		女	83	チラシ	初めて	草刈	4	4	3	4	5	4
	2025.7.23	パソコン回収	吉川		女	62	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.7.25	エアコンクリーニング	鈴木	とてもいいねいにきれいにしていただき、母はうれしくて泣いておりました(娘)。	女	89	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.7.26	エアコンクリーニング、他	黒川	次回もよろしくお願いします。	男	55	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	5	3	5	5	5
	2025.7.26	アミド張替、エアコンクリーニング	吉川・平野		女	74	その他;エアコン、アミド	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2025.7.23	洗面台の水栓修理	鈴木	一寸とした作業でも、心良く対応して頂いている。	男	81	チラシ	2回目	不用品処理のお手伝い 宮緒作業	4	4	4	4	5	4
サクラケア 千曲店	2025.6.9	屋根修理	坂田		男	58	紹介	初めて	草刈	5	5	3	5	5	5
	2025.6.25	剪定	坂田・宮坂	大変ていねいにやって頂き満足しています。又頼みたいと思っています。	女		以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2025.7.2	土のう積み	近藤・山内 宮坂(ま) 坂田		女	65	以前利用	30回目	その他;災いがい対さく作業	5	5	5	5	5	5
	2025.6.10	ペットえさやり、花の水くれ	山内	短時間の小さな仕事なのに快よく引き受けてくださり、大変助かりました。作業の写真も送っていただき安心感もありました。またお願いしたいです。	女	56	その他;便利屋さんを検索していたらでてきた	初めて	その他;ペットのえさやり、花の水やり	5	5	5	5	5	5
	2025.6.20	雨樋クリーニング	近藤・山内 宮坂(ま)	アフターケアもしていただいて、ありがとうございました。	男	70	チラシ	初めて	その他;その都度困った時	4	4	3	4	4	4
	2025.6.23	網設置	近藤・山内		女		以前利用	8回目		5	5	5	5	5	5
	2025.7.10	灯籠おろし	近藤・山内 宮坂		女	66	ホームページ	初めて	その他;状況をみて草刈、外の工事用処分	4	4	4	4	4	4
	2025.6.20	レンジフードクリーニング、エアコンクリーニング	近藤・山内 宮坂(ま)	換気扇を取り付けてから、30年ほどクリーニングしておらず、申し訳ないほど汚れていたのに、びっくりする位きれいにしていただきました。まだまだ使えそうです。感謝です。「エアコンは、あまり汚れていませんが…」と話してくださり、信頼できるサクラケアさんをお願いして良かったです。	女	70	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い その他;考え中	4	4	3	4	4	5
	2025.6.12	エアコンクリーニング	宮坂(ま)	購入から14年で一度もクリーニングしておらず、ベットのメンテ時思い切っておりました。クリーニング前、細かく丁寧に説明してくれてから作業に入ってくれました。今年からしばらく安心して夏をすごせます。	女	70	チラシ その他;サクラケアで介護用ベッドを借りており、ベッドのメンテ時依頼した	初めて	エアコンクリーニング その他;レンジフードクリーニング	4	4	3	4	4	4
	2025.7.4	バスクリーニング	近藤・山内	若い人がよくこの仕事に力を入れていると思い、かんしんしました。	男	82	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	4	4	4	5	5	4
	2025.7.4	除草剤散布	宮坂(ま)	いつも丁寧な仕事で感謝しています。感じも良いです。受け付けの女性の電話対応も親切で気軽に相談ができ嬉しいです。これからもよろしくお願い致します。	女	75	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い その他;除草剤散布	5	5	5	5	5	5
	2025.7.9	網戸、ガラスクリーニング、すだれかけ	近藤・山内 宮坂	年齢があがり、お願いすることができると思います。娘と相談してまたお願いします。	女	80	その他;娘がスマホでしらべてくれました	初めて		5	5	4	5	5	5
	2025.7.3	ガラス交換、玄関鍵調整	坂田		女	60	紹介	初めて	草刈 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.7.17	エアコンクリーニング	宮坂(ま)		男	37	ホームページ 看板	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	5	5	4	5
	2025.7.8	洗濯槽クリーニング	近藤・山内	地元の業社さんで安心してお願いしました。態度、会話もきちんとした方々で人格が一目で分かるほどの対応でした。自身で出来ない部分は相談出来る方々です。	女	76	ホームページ	2回目	エアコンクリーニング	3	4	4	4	4	4
	2025.6.19	草刈り、剪定	近藤・山内	いつもきれいに実施していただいています。ありがとうございます。	女	65	その他;CM	4回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.7.29	エアコンクリーニング	山内 宮坂(ま)	次回利用したい作業欄にもかきましたが、人あたりがいい人が多いので、またたのみたいと思います。	男	49	以前利用	2回目	エアコンクリーニング その他;基本困ってすぐの ときはベンリーさんをお願い する	5	5	2	5	5	5
	2025.7.14	不用品処理のお 手伝い	坂田		男	48	紹介	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
飯田店	2025.6.30	草刈り	伊藤	前回は今回も、お願いした事以上の作業をして下さって大変感謝しております。またお願いしたいと思います。	男	44	以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
LCV諏訪店	2025.7.15	レンジフードクリー ニング	五味	今回作業立ち合いを息子(19歳)に任せました。Before/afterを立ち合えない家族が確認できると良いです。	男	52	その他;社員	初めて	エアコンクリーニング	3	3	3	3	3	3
	2025.7.18	エアコン洗浄	清水・他	作業内容と説明、満足です。ありがとうございました。	男	76	チラシ その他;昨年より PRあり	初めて	ハウスクリーニング 家具移動 草刈 枝切り ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2025.7.19	レンジフードクリー ニング	清水		男	80	チラシ	初めて	その他;シンク・水栓クリー ニング	5	5	5	5	5	5
	2025.7.19	レンジフード掃除	五味	3人で来ていただきましたが、2人体制でもいいんじゃないかと?他の業者様も2人でしたけど?	男		チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.7.19	水道水もれ	細野	早急に対応して下さい、物品の購入もして下さいました。ただ、こちらからTELLした最初の電話対応して下さいの方が、暗いトーンでした。	女	61	チラシ	初めて	家具移動 害虫駆除 草刈 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2025.7.21	エアコンクリーニン グ	五味・清水	冬、春、車のタイヤ履き替えサービスが有ったら、利用したいです。ベンリー店舗持ち込み価格の設定も有れば嬉しいです。	男	56	チラシ その他;LCV ニュース内で Benry紹介	初めて	ハウスクリーニング	3	5	4	5	5	5
	2025.7.23	エアコンクリーニン グ	清水	とても丁寧に作業して頂きました。	男	69	チラシ	初めて	エアコンクリーニング その他;台所用換気扇ク リーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.7.23	エアコンのクリー ニング	清水	丁寧な対応をありがとうございました。次回9/3のバスクリーニングもよろしくです。	男	46	来店	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2025.7.22	レンジフードクリー ニング	五味	長年の汚れをきれいにして頂き、満足です。スタッフの皆さんも気持の良い対応で、何かあれば又お願いしたいと思いました。	女	73	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2025.7.25	エアコンクリーニン グ	細野・清水	とても良くやって頂きありがとうございました。	男	84	チラシ	初めて		3		4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.7.18	エアコンそうじ	五味	ダスキンさんで3万円でオフロそうじでした。ペンリーさんですこしでも安ければ、お願いしたいです。作業中も対応もしんせつで安心してお願いできました。	女	47	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い その他:オフロそうじ	5	5	5	5	5	5
	2025.7.25	エアコンクリーニング	清水	わかりやすく説明してくれました。	男	68	チラシ 来店	初めて	その他:わかりません		3	4	4	4	4
	2025.7.29	エアコンクリーニング	細野	丁寧な対応ですごく安心をしました。今回4名のスタッフがいらして、チームワークも良いと感じました。何かありましたらまたお願いしたいです。1名女性の方がいらして、ホッと安心をしました。	女	48	その他:地域情報誌	初めて	営繕作業	5	5	4	5	5	5
多治見店	2025.6.27	フェンス交換	高木	毎回助かってます。ありがとうございます。担当者も感じがいいです。	女		以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	4	5
	2025.6.12	エアコンクリーニング	高木	いつもありがとう。	男		以前利用	6回目		5	5	5	5	5	5
	2025.6.25	洗濯機接続	高木	今回もありがとうございました!!安価でやってもらえて助かりました！また機会があればよろしく願います。	女	30	以前利用	9回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.6.27	処分	垣花	廃棄に困っていた為、快く回収して頂けて大変助かりました。いつもありがとうございます。	女	30	以前利用	4回目		4	5	4	4	4	5
	2025.6.25	机移動	垣花		男	58	ホームページ	初めて		5	5	4	5	5	5
	2025.7.3	草刈り	垣花	頼んだら早めに仕事をしてもらえるのでたすかります。	女	76	以前利用	4回目	草刈	5	4	4	4	4	4
	2025.7.5	草刈り	垣花		男	82	以前利用	5回目	草刈	3	3	3	4	4	4
	2025.7.5	墓掃除	垣花	この暑い中草刈り等やってもらえるでしょうか？いつもありがとうございます。	女	80	以前利用	7回目	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.7.8	よしづ設置	垣花	いつもありがとう。					営繕作業	4	4	4	4	4	4
	2025.7.5	除草作業	高木	いつも助かっています。ありがとうございます。	女	65	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.7.10	草取り、草刈り	高木	今回は期限までに時間対応していただきました。ありがとうございます。	男	75	以前利用	2回目	草刈	3	3	4	4	4	4
	2025.7.14	網戸はりかえ	垣花		男	62	ホームページ	初めて		4	4	4	4	4	5
	2025.7.16	掃除、処分	垣花	いつもお世話になります。何回お願いしたか忘れました。いつもきれいにしてくれます。	女	75	以前利用	6回目	不用品処理のお手伝い その他:ふろ、ガスフード	4	4	5	5	4	4
	2025.7.4	草取り	高木		女	63	以前利用		ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈	5	4	3	4		5
	2025.7.19	エアコンクリーニング	高木	暑い中、朝からありがとうございました。とてもキレイにしてもらって、エアコンもよくきくようになりました。	女	45	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.7.24	トイレクリーニング	高木		男	88	以前利用	3回目	枝切り	4	4	3	4	4	4
	2025.7.16	スズメ蜂駆除	高木		男	85	その他:店の前を時々通る	初めて		4	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
ハロー 可児坂戸店	2025.6.29	水廻り	安江		男	80	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.6.30	庭の草刈・草抜	西川・安江 水野		男		ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.7.1	雨樋クリーニング	西川・水野		男	80	来店	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.6.7	キッチン詰まり抜き	石田・水野		男	81	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 営繕作業	4	4	4	4	4	4
	2025.7.3	営繕	安江		男		チラシ	初めて	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.6.22	エアコンクリーニング	西川・安江	あつい中で作業され、大変な仕事だと思いました。	男	69	その他；近所でエ アコンの掃除を見 て	初めて	エアコンクリーニング	4	4	5	5	5	5
	2025.7.1	エアコンクリーニング	西川・水野	丁寧な作業をしてくださり、ありがとうございました。また、利用させていただきま す。	男	59	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	4	3	3	4	4	4
	2025.6.27	剪定、処分	安江・西川 石田・水野	暑い中、丁寧な仕事ぶりで、ありがとうございました。若い人のチームでしたが、 好感がもてました。	女	76	チラシ 看板 以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い 営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.7.6	防犯カメラ設置	西川・安江	猛暑の中、テキパキと作業して下さりありがとうございました。設置後のカメラ説 明も丁寧にしていただけました。	女	57	その他；自宅近 くにお店があるの を知っていたから	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り	3	3	4	5	4	5
	2025.7.4	リフォーム	西川		男	84	その他；ベンリー を何度か利用させ てもらってる	2回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.7.5	レンジフードクリー ニング	石田・水野	前回エアコンクリーニングを利用して良かったから、又今回もお願いしました。 又次回も考がえています。	女	77	チラシ 以前利用	2回目	草刈	4	4	3	4	5	5
	2025.7.10	ハチ駆除(スズメ)	西川		男	67	来店	初めて			4	3	3	4	3
	2025.6.28	草刈り	西川・水野		男	53	チラシ ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	4	5	4	4	4	4
	2025.7.3	ハチ駆除	西川	とても一生懸命且つ丁寧に作業してくださり、ありがとうございました。本当に助 かりました。また利用したいと思います。その時はよろしくお願いいたします。	女	55	ホームページ 以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.7.15	草抜、処分、防草 シート	石田・西川 水野	暑い中作業していただきありがとうございました。	男	61	チラシ 看板 以前利用	2回目	草刈	4	4	4	4	4	4
	2025.7.14	ハチ駆除(スズメ)	西川	雨にもかかわらず作業してくださいました。自分ではどうすることもできなかった ので、すぐに来て下さってとても助かりました。またお願いしたいと思います。	女	41	紹介	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.7.14	剪定、樋つまり抜き	西川・安江	暑い中ありがとうございました。次回依頼時は担当者の方のご指名は可能で しょうか？感じ良く対応していただきました。	女		以前利用	2回目		5	5	4	5	5	5
	2025.7.14	草抜き	安江	大変な作業をととてもきれいにして頂き、とても感謝しています。ありがとうございました。	女	66	その他；	初めて	草刈	3					5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.7.4	エアコンクリーニング	西川・水野		男	41	ホームページ	2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.7.24	生垣の刈込	西川	仕事とはいえ暑中大変きれいにやっていたできてありがとうございます。次回もよろしくお願いします。	男	64	来店 その他;テレビ	初めて	草刈 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.7.24	雨樋クリーニング	安江・西川	雨樋清掃という直接確認し辛い場所をお願いしましたが、わかりやすい説明、施行で安心してお任せできました。暑い中、気持ちの良い対応、有難かったです。	女	53	ホームページ	初めて	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.7.10	ハチ駆除(アシナガ)	西川	スピーディーに対応して頂けました。初めての利用でしたので、不安がありましたが、又何かあれば利用させて頂くかと思います。	女		ホームページ	初めて		5	5	3	5	5	5
	2025.7.13	エアコンクリーニング、レンジクリーニング	西川・石田 水野	電話での予約対応から、当日の対応、作業スピードなど、全てにおいて満足しているの、毎回ベンリー・パローさんに依頼しています。これからよろしく願います。	女	44	以前利用	3回目	エアコンクリーニング その他;洗たくそうクリーニング	5	5	4	5	5	5
穂積店	2025.6.12	草刈りのお手伝い	後藤・原		女		以前利用	3回目	草刈 枝切り	4	4	2	4	4	3
	2025.6.30	剪定	原・坂・後藤 梶田		男	65	その他;TV、NET を見て	初めて	その他;雨漏り対応	5	5	4	5	5	5
	2025.6.22	水漏補修	三輪	個人情報の取扱いについての印字を読みやすい色に変えて下さい(黒字がいいですね)。	男	80	看板	初めて		4	4	3	4	4	4
	2025.6.26	バスクリーニング	後藤	言葉づかい、態度などの接客にとっても好感度が高かったです。	女		看板	初めて	その他;庭の清掃	5	5	4	5	5	5
	2025.7.2	不用品処理のお 手伝い	三輪・梶田	とても満足しています。大変たすかりました。	男	67	以前利用	5回目		5	5	5	5	5	5
	2025.7.1	芝刈	三輪・原	芝刈の仕上がが非常に丁寧に満足している。次回もお願いしたいと思っています。	男	93	以前利用	5回目	草刈 その他;庭の芝刈	4	4	5	5	4	5
	2025.3.18	物干金物取付	原	大変遅くなりましてすみません。今後ともよろしくお願いします。	男	61	チラシ	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 家具移動 水廻りの修理	4	4	4	4	4	5
	2025.6.18	バスクリーニング	後藤	とても良い対応で満足してます。	男		チラシ その他;テレビの 番組を見て	初めて	エアコンクリーニング		4	4	5	5	5
	2025.6.30	椅子修理	衣川・原	仕上がりについては、満足しています。お世話になりました。	男	70	ホームページ	初めて		4	4	3	4	4	4
	2025.5.31	高所鳥の巣撤去	原・衣川	電話をしてから、すぐに対応して頂けてありがたく思います。	男	54	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.6.27	エアコンクリーニング	衣川		男	45	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	3	4	4	4
	2025.7.6	エアコンクリーニング4台	原・梶田・坂	作業後エアコンを見にいくとエラーが出ていて、しらべたら、あみがさかさまにとりつけてあった。	男	53	紹介	初めて		4	4	4	2	3	3
	2025.6.1	網戸取り付け	坂	清潔さは当日、家主の私が立ちあえなかったため記入していません。また何かありましたら頼みたいと思います。	女	40	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5		5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.7.9	枝切り	衣川・梶田	暑い中、ありがとうございました。ほんと、すっきりして満足でした!!	女	56	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.7.8	草刈、枝切り	原・坂・鈴木	作業はおおむね満足ですが、枝切り後の枝が隣地の水田に数本落ちており、回収処分しなければならなかった事が問題あり。	女	65	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	3	3	4	3
	2025.7.12	かぎはずし	坂		男	71	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	4	3	4	4	4
	2025.7.3	エアコンクリーニング4台	坂・後藤		女	60	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い その他:お風呂そうじ(洗面所)、庭のそうじ	5	5	5	5	5	5
	2025.7.11	ガラスフィルム貼り	坂・後藤	電話に出ないことが多い。	男	66	以前利用	3回目	その他:未定	3	4	3	4	4	4
	2025.7.13	草刈り	後藤		男	64	以前利用		害虫駆除 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.7.10	水栓取替	三輪	多忙とは思が見積り、作業開始までの時間が長い。もう少し早く出来ると有難い。	男	67	ホームページ 看板	初めて		4	4	3	4	4	4
	2025.7.15	家具等の運搬	坂・後藤		女	57	以前利用	5回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.7.16	スライド網戸調整	原	迅速な対応に感謝しています。今後、お世話に成ると思いますのでよろしくお願い致します。	男	78	以前利用	2回目	枝切り	5	5	4	5	5	5
	2025.7.2	家具運搬	三輪・梶田		男	33	ホームページ 看板	初めて		4	5	4	5	5	5
	2025.7.19	トイレ入替	三輪	助かりました。ありがとうございました。	男	71	看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.7.16	雨戸取外し	原	早い対応をして頂き良かったです。価格にも満足です。ありがとうございました。又何かあればお願いします。	女	62	その他:TVで観て知ってた	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.7.19	キッチン水栓交換	衣川	テキパキとやっていただきました。ありがとうございました。	男	66	チラシ 看板	初めて	ハウスクリーニング ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2025.7.16	草とり、剪定(お墓地)	坂・森光		男	80	チラシ	初めて	その他:墓の草とり、剪定	3	3	3	3	3	3
	2025.7.20	片づけ手伝い	衣川		女	29	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.7.10	運搬、不用品	三輪・後藤	暑い中ありがとうございました。	女	60	その他:ロコミ、CM	初めて	不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム	4	5	3	4	5	5
	2025.6.28	トイレボールタップ交換	坂		男		看板 以前利用	4回目	その他:何か修理が必要になった時にお願いしたい	4	5	3	5	5	5
	2025.7.6	洗面水栓交換	坂		男		看板 以前利用	4回目	その他:何か修理が必要になった時にお願いしたい	4	5	3	5	5	5
	2025.7.6	外壁塗装	三輪	良い風にやって下さって大変満足しております。ありがとうございました。	男		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.7.15	不用品、ガラスクリーニング	後藤・坂		女	60		4回目	その他:バスクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.6.7	雨どい、水もれ	原・山中	高所でしたが、しっかり作業していただいて、ありがとうございました。	女	59	以前利用	2回目		5	5	3	5	5	4
	2025.7.15	伐採、不用品、水栓とりかえ、エプロン内洗浄	原	丁寧に対応していただきまして、ありがとうございました。	女	59	以前利用	2回目	営繕作業 水廻りの修理	4	4	3	4	3	4
	2025.7.23	お庭の剪定	後藤		男	79	その他;テレビ	初めて	草刈	3	4	3	4	4	4
	2025.7.21	バスクリーニング	後藤		女		以前利用	5回目	その他;庭リフォーム	5	5	5	5	5	5
	2025.7.22	家具移動、不用品	三輪・坂	心よく引受けてもらえ、その上他にやることがないか気を使ってもらえて、感謝している。物の扱いも、掃除も、丁寧にやってくださいました。ありがとうございました。	男	67	その他;娘からの情報	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.7.27	不用品	坂・児玉		女	60	以前利用	6回目	その他;庭整備	5	5	5	5	5	5
	2025.5.28	不用品処理のお手伝い	衣川・鈴木	8年間管理していた家と土地を売却する事になり、処分する物が多くて、ペンリーさんのお力を借りました。私ひとりでは、とても出来ない量でした。ペンリーさんのおかげで無事に片付けが終わり、その後の話もスムーズに進みました。お世話になり、本当にありがとうございました。	女	58	以前利用	7回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.7.26	不用品処理	後藤		女		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.7.28	草抜きのお手伝い	後藤・衣川	依頼してから短期間で丁寧に対応をしていただきました。担当いただいた方もとても感じが良かったです。	男	63	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.7.28	運搬のお手伝い	原	非常に親切に対応してくれるので、何でもまかせてみたい気持ちになりました。ありがとうございました。御下いました。	男	73	看板	初めて	営繕作業 その他;室内壁紙の貼替等	5	5	5	5	5	5
	2025.7.29	枝切り、剪定	衣川・坂	私が腰痛になり作業が出来ず、お願いしました。本当に丁寧にさせていただいてありがとうございました。感謝しております。暑い日皆様ご自愛下さい。	女	68	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	4	5	5	5	4	5
	2025.7.10	不用品処分のお手伝い	坂・梶田		女	73	ホームページ 以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5	5
	2025.7.29	枝切のお手伝い	後藤		女		来店	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.7.24	ピアノ移動	坂・池田	移動を見ていて、チョット不安があり、その後壁にコツン!とピアノを当ててしまいました。へコミはしなかったものの、もう少し気を付けて作業してほしかったです。	女				家具移動	4	4	3	2	3	
	2025.7.16	ポスト取替	原	ポスト取替は、とてもしっかりやって下さりありがたかったですが、以前のポストより少し小さめだったので、購入する時に伝えて欲しかったなと思いました。こちらも気づかなかったので申し訳ないと思いました。	男	73	看板	初めて	エアコンクリーニング	4	4	3	4	4	4
空港店	2025.6.20	家の裏の洗浄	伊藤・景山	出来れば室内を通るからくつ下をはきかえてもらえると、足のあとがフローリングにつかない。	女	84	その他;	初めて	営繕作業	4	5	4	5	4	5
	2025.7.3	せん定庭木	伊藤		男	77	以前利用	2回目		3	4	3	5	4	5
	2025.7.5	エアコンクリーニング	伊藤		男	57	チラシ	初めて	その他;側溝の掃除	4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.7.3	エアコンクリーニング	田中		男	64	その他:DM	2回目	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2025.7.8	芝刈り、草取り	伊藤(貢)		男	75	チラシ	初めて	草刈	4	4	3	4	4	4
	2025.7.9	新築への家具移動	田中・堀場 川辺		男	73	紹介	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.7.9	片付け	田中・堀場	大変助かりました。	男	70	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.7.9	エアコン工事	伊藤	なし。	男	53	来店	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.7.10	営繕作業	伊藤		女			8回目	草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2025.7.13	バイクカギからまり、ハチの巣駆除	川辺	急なおねがいでしたが親切で大変満足しております。ありがとうございます。	女	78	チラシ ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2025.7.16	換気扇トラブル	立原	大変お世話になりました。前回の業者さんに換気扇クリーニングを依頼しましたが、次回はベンリーさんのお世話になりたいと思います。その時はよろしくお願いします。	女	65	以前利用	6回目	その他:換気扇トラブル	5	5	5	5	4	5
	2025.7.19	草刈りと除草剤散布	伊藤	大変暑い日にも関わらず、嫌な顔もせず、丁寧に作業していただき、ありがとうございました。	女	88	その他:近所	初めて	草刈	4	5	5	5	4	5
	2025.7.18	冷蔵庫、洗濯機など移動	田中・伊藤 立原	ていねいにやっていただきました。	男	75	その他:うわさで聞いて	初めて	その他:困ったことがあったらお願いします	5	5	4	5	5	5
	2025.6.18	庭木の剪定	伊藤	いつもたいへん丁寧に仕上げていただいてありがとうございます。また次回もよろしくお願いします。	男	82	チラシ 以前利用	3回目	草刈 枝切り	4	5	4	5	5	5
	2025.7.23	草取り	川辺		女		その他:テレビ	初めて		5	5	4	5	5	5
	2025.7.22	木、消毒、剪定	伊藤	伊藤さん、親切です。お隣りが利用されると、わが家もお願いします。お隣の方も、ベンリーさんの伊藤さん親切ね！と言ってます。	女	60	チラシ 以前利用	2回目	害虫駆除 枝切り	4	5	5	5	5	5
	2025.7.28	不用品処理、除草、エアコンクリーニングetc	伊藤・田中 他4名		女	71	以前利用			5	5	5	5	5	5
天白島田店	2025.7.3	サッシ戸車交換	海野	作業別の価格表をいただいたので、今後の依頼の参考になる。	男	94	紹介 その他:管理会社 東海トラストの紹介	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.7.24	みつばちの巣除去	海野	電話したら、その当日に来ていただいて助かりました。	女	77	紹介	初めて		4	4	4	4	4	4
サンレー 常滑店	2025.6.27	エアコンクリーニングなど	馬場・斎田 岩井・伊藤		男	86	以前利用	2回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.6.27	トイレの水漏れ	馬場		女		以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.6.30	草刈り、除草剤	馬場・斎田 岩井		女		ホームページ	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.6.11	草取り処分	馬場・斎田 岩井		女		以前利用	8回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.7.3	エアコンクリーニング グ、蛇口のパッキン	馬場・岩井		女		以前利用	2回目	エアコンクリーニング ^グ	5	5	5	5	5	5
	2025.7.4	エアコンクリーニング グ	馬場・岩井		女		以前利用	2回目	エアコンクリーニング ^グ	5	5	5	5	5	5
	2025.7.5	引越し	馬場・斎田 岩井		女		以前利用	3回目	エアコンクリーニング ^グ	5	5	5	5	5	5
	2025.7.6	不用品回収	馬場・斎田 伊藤		女		以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.7.9	芝刈り、草刈り	馬場		男		以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.7.9	不用品	伊藤・斎田 岩井	大変親切でていねいに処理していただきました。	男	87	その他; 以前お願いしたことがあります	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.7.11	不要品回収			女	48	ホームページ ^グ	初めて	エアコンクリーニング ^グ 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	4	5
	2025.7.6	エアコンクリーニング グ	馬場・岩井		女		チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.7.7	草刈、処分	馬場・岩井		男		以前利用	6回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.7.8	草刈り、剪定	馬場・斎田 岩井		男		以前利用	2回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.7.8	草取り	馬場・斎田 岩井		女		以前利用	5回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.7.10	草刈り	馬場・岩井		男		以前利用	10回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.7.14	庭の手入れ	馬場・斎田 岩井		女	70	以前利用	2回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.7.14	草刈り、除草剤	馬場		女		以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.7.15	不用品	馬場・岩井		男		チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.7.16	不用品処理	馬場・岩井		女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.7.17	草刈り	馬場		女		以前利用	5回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.7.19	不用品	馬場・岩井		女	36	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.7.19	エアコンクリーニング グ	馬場・岩井		男		以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.7.20	ベッド木枠解体処分	馬場・藤野 斎田		女	38	チラシ その他:タクシー	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.7.20	木の剪定	竹内		女		ホームページ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.7.20	運搬、エアコン設置	馬場・斎田 藤野	事前確認ができていなくて、ご迷惑をおかけしました。とても親切に対応してくださいました。	女		チラシ	初めて		4	4	4	5	4	5
	2025.7.23	蜂の巣撤去			男		以前利用	2回目		5	5	3	5	5	5
	2025.7.22	エアコンクリーニング	馬場		女			初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.7.22	エアコンクリーニング	馬場・岩井		男		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.7.22	特殊清掃	神野・馬場		女		チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.7.25	草刈	馬場・岩井		男		以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.7.26	家具移動	馬場・岩井		男		チラシ	初めて		5	5	4	5	5	5
	2025.7.26	エアコンクリーニング	馬場・岩井		女		チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.7.28	草刈り、処分	馬場・岩井		男		以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.7.28	樋掃除	馬場・岩井		女		チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.7.23	網戸張替、戸車交換			女		以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.7.25	不用品、家具移動		暑い中ありがとうございました。	男	70	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
メロディ 知多店	2025.6.27	家具移動	松原・乗原	重い家具を丁寧に運んで下さいました。暑い中ありがとうございました。	女		ホームページ	初めて	家具移動 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.7.1	レンジフードクリーニング	田村	レンジフードの掃除の方法を親切かつ丁寧に教えていただき、大変助かりました。今回、2回目の依頼でしたが、次回もお願いしたいと思っています。本当にありがとうございました。	女	50	以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.7.2	家具移動	松原	クレジットカードの導入をご検討いただきたいです。	女	62	ホームページ	初めて		5	5	3	3	5	5
	2025.5.	家具処分	松原	いろいろ頼むことができて、心強いなと思います。	女	53	看板	初めて	不用品処理のお手伝い 害虫駆除	5	5	4	5	5	5
	2025.7.7	エアコンクリーニング	松原・渡邊		女			3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.7.4	照明移設	松原	ありがとうございました。	男		紹介	2回目		5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.7.4	エアコンクリーニング	松原・田村	色々とエアコンの事を説明していただきました。	女	50	紹介	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.7.7	ねずみ、鳥、忌避 工事	松原	暑い中、汗びっしょりで屋根裏をはいまわって頑張ってもらいました。大工さんに別にドアの開閉を直してもらいました。有難ったです。	女	75	以前利用	2回目	害虫駆除	5	5	3	4	4	4
	2025.7.5	お庭の水やり	田村		男	71	以前利用	2回目		4	5	2	5	4	4
	2025.7.7	営繕作業	松原・田村	とてもきれいにして頂きました。次回もお願いしたいと思っています。ありがとうございます。	男	84	以前利用	4回目	エアコンクリーニング その他：窓のさん、風呂場のシャワー	5	5	5	5	5	5
	2025.7.12	エアコンクリーニング	松原・桑原		女		以前利用	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.7.10	エアコンクリーニング	松原・天野	とてもいいねいに仕事をしてもらえました。ありがとうございます。	女	68	チラシ	2回目	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2025.7.12	不用品処分	松原		男	65	以前利用	4回目	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.6.24	不要品処理	渡邊	期間内に大変ご丁寧な作業をして頂きました。。感謝致しております。	男	86	ホームページ	初めて	枝切り	5	5	3	5	5	5
	2025.6.28	枝切り		大変暑い中でいい作業をして下さり、とても助かりました。他の事もまたお願いさせていただきたいと思います。ありがとうございます!!	女	59	看板	初めて	不用品処理のお手伝い 家事代行	4	5	4	5	4	5
	2025.7.9	除草	松原		男	71	ホームページ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.7.11	不用品処理お手伝い	松原・田村	お見積りの時、損得抜きで真剣に相談にのってくれてうれしかったです。	女	68	紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.7.11	エアコンクリーニング	松原・田村	ありがとうございます。	女	77	看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.7.19	タンスの移動	松原・桑原 竹内		男	54	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.7.19	TVアンテナ支持、 ワイヤー除去	松原	難易度の高い高所作業をお暑い中、誠心誠意ご対応を頂きましてありがとうございます。説明、対応も松原店長さんはじめ親身にご対応頂き感謝しております。また何かの機会がありましたら、よろしくお願い申し上げます。	男		ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.7.16	草刈り、その他	松原	対応が親切で好印象！仕上りも満足です。	男	70	ホームページ	初めて	草刈	5	5	4	5	4	5
	2025.7.14	塀の撤去	松原	作業を見ていないので「清潔さ」わからない。いつも対応が良いと思っています。	男	55		5回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5		5
	2025.7.16	スズメバチの巣駆除	渡邊		女	54	以前利用	初めて	草刈 枝切り		5	5	5	5	5
	2025.7.22	外構	田村	暑い中作業頂き助かりました。来年はもう少し涼しい時期にお願いしようと思います。	女	55	以前利用		その他：物置きのカビ止め、塗装	5	5	5	5	5	5
	2025.7.22	木の伐採	田村	迅速な対応で、ありがとうございます。とても親切で安心して仕事を依頼できました。	女	58	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.7.25	業務用エアコンクリーニング	松原		女		チラシ ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.7.28	伐採、草取り	渡邊 女性1名	時間外でも、作業していただいて助かりました。ペンリーさん以外にも頼んだ事 ありましたが、誠意、親切がペンリーさんは感じとれました。	女	67	以前利用	2回目		4	4	5	5	4	4
	2025.6.30	エアコンとりはずし、冷ぞうこ、せんたくき引っ越し	松原	松原さんフットワークが軽く、すぐに日程調整して、間に合わせてくれる方。作業も早く、またお願いしたいと思える店ボです。いつもありがとうございます。	女		以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
ひまわり 碧南中央店	2025.7.1	大型倉庫の撤去		専門的な作業も上手に手早くやって下さり、親切な対応で大変満足しています。	女	57	以前利用	2回目	引っ越しのお手伝い ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2025.7.11	不用品処理、家具移動	生田				紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	5	5	5	5	5
	2025.7.9	まどふき			女	78	紹介	2回目	家事代行 草刈	4	4	4	4	4	4
	2025.6.20	エアコンクリーニング			男	72	紹介	初めて	ハウスクリーニング	3	4	4	4	4	3
	2025.7.14	エアコン	生田	手早く、きれいにやっていただきました。また、お願いするつもりです。	女		紹介		エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.7.22	草刈	生田	ていねいな作業をしていただき感謝しています。ありがとうございます。	女	71	以前利用	3回目	営繕作業 草刈	4	5	4	5	5	5
中村稲葉 地町店	2025.7.3	水栓水漏れ修理	長嶺		男	70	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.7.3	ポスト交換	長嶺	暑い中ありがとうございました。			その他:店が家の近所	初めて	その他:玄関階段の手すり 取り付け	5	5	5	5	5	5
小牧 インター店	2025.3.27	仏だん処理、クーラー清掃	仲村・加藤	Very good ! No problem.費用対効果がありました。	男		チラシ 以前利用 その他:仏だん移動2回(江南店)	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.7.1	エアコンクリーニング	中井	今回は暑い中エアコンクリーニングをしていただき本当にありがとうございました。	女	47	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.7.8	クリーニング	中井	しっかりと対応頂き助かりました。またお願いします!!	男	31	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.7.7	不要品回収	加藤	依頼してから即対応してくださり助かりました。感謝します。	女	63	その他:以前から耳にしていた	初めて	その他:未定	5	5	5	5	5	5
	2025.7.16	お風呂の排水キャップ	仲村	今回作業をして下さった方の接客態度が良かったです。	女	71	チラシ その他:以前はちがうお店	2回目		4	4	4	4	4	4
	2025.7.16	エアコン洗浄	酒井・中井	暑い中とても丁寧に作業していただき、また感じの良い方達でとても満足です。ありがとうございます。	女	56	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.7.19	木の伐採	加藤	最後までていねいに受けてくださいました。ずっと気がかりだった事が片付いて すっきりしました。ありがとうございました。	女	47	看板	初めて	草刈 枝切り その他:木の伐採	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
さつき 小牧味岡店	2025.6.5	シャワーホース、 ヘッド弁の部品の 交換	栗本	迅速に修理して頂き、金額的にもかからない方で出来たので良かったです。とても軽くて使いやすくなりました。ありがとうございます。	女	65	その他:各務原市 役所水道課より紹介のホームページより検索	初めて	ハウスクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2025.6.26	エアコンクリーニング、換気扇クリーニング	栗本	今回自治会集会所のエアコン・換気扇のクリーニングをお願い致しました(自治会長として)。作業中の写真などを頂き大変満足しております。	男	70	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2025.6.23	エアコンクリーニング	小枝		女	69	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.6.13	家具移動	福元・小枝		男	68	チラシ 看板	初めて		3	4	4	4	4	4
	2025.7.1	エアコンドレンの 修理	小枝		男	68	以前利用	2回目	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.7.2	木の伐採	福元	良くしていただきましたので、特にありません。	女	78	チラシ 以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2025.7.7	カーペットの汚れ 落とし(犬の)	小枝	今回、介護中の犬が粗相をしてしまい、カーペットのシミ抜きを急ぎ依頼、酷いシミではないそうでしたが、丁寧に仕事をして下さり助かりました。たいへんありがとうございました。	男	70	ホームページ	初めて	その他:緊急対応	4	5	4	5	5	5
	2025.7.12	除草作業	栗本		女	90	紹介	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.7.9	草刈り、不用品処理	小枝	暑い中、気持ち良く作業していただきありがとうございます。また利用させていただきたいです。			紹介 その他:介護サービス開始に伴い紹介してもらいました	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2025.7.17	カーポートのトイ の掃除	栗本	丁寧な仕事で説明もわかりやすくてよかったです。高齢になり、どんな事もたのめるので助かります。	女	78	その他:五月商店にて	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.7.1	エアコンクリーニング、取りはずし・取りつけ	小枝	暑い中丁寧に对应して下さり、次回も何かあれば利用したいと思いました。	女		その他:家族が以前利用した事があった	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.7.10		栗本		男			初めて	エアコンクリーニング 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.7.16	蛇口水もれ	栗本	電話を入れて即対応していただき、即部品交換いただけてとても助かりました。	男	53	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 害虫駆除 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
名東高針店	2025.7.11	不用品処理	原		女	63	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.7.18	不用品処理	大川内	メール連絡してからの対応が早く、素早い作業で満足です。	女	65	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	5
ティア サービス 黒川店	2025.3.9	庭木の伐採	荒井	庭全部の作業、清掃をしっかりとっていただきました。	女	73		初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 害虫駆除 草刈 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.6.30	木の伐採	知念	特に有りません。	男	82	以前利用	3回目	その他:トイレクリーニング 依頼済		5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.7.2	エアコンクリーニング	知念		男	56	その他:ティアのゴールド会員	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	4	5	5
	2025.6.30	換気扇	荻野		女	81	チラシ その他:TEARのチラシでいただいた	初めて		5	5	3	5	5	5
	2025.7.5	樹木伐採	荒井・知念	猛暑の中、作業ありがとうございました。	法人		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2025.6.21	エアコンクリーニング	荒井	いつもていねいにやって頂きありがとうございます。次回も荒井さん指名でお願いする予定です。暑い中ありがとうございました。ご自愛下さい。	女	39	その他:友人	4回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.7.4	レンジフードクリーニング	荻野		男	67	その他:ティアの定期冊誌	初めて		5	5	4	4	5	5
	2025.7.7	木の伐採、家具移動	荒井・知念		女	71	その他:テレビ「スイッチ」	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.6.30	エアコンクリーニング	森久	とても丁寧な対応をして頂きましてありがとうございました。又お願いしたいと思っています。何年分かの汚れが取れて嬉しいです。	女		紹介 その他:ティアの営業の方	初めて	エアコンクリーニング その他:換気扇	5	5	5	5	5	5
	2025.6.18	エアコンクリーニング	知念		女	63	以前利用 その他:コマースヤル	5回目		5	5	5	5	5	5
	2025.6.28	不用品処分	荒井・知念	見積りから色々アドバイスしていただき助かりました。まだ何も決めてませんが、またお願いしたいです。	女	66	ホームページ 看板	初めて	水廻りの修理 その他:1ヵ所次回お願いしました	3	4	4	4	4	4
	2025.7.1	草刈り	荒井・荻野		男	76	以前利用	3回目		4	4	4	4	4	4
	2025.7.10	木の伐採とフェンス撤去	知念・荒井	時間制は1時間単位から30分にはどうですか。暑い中ありがとうございました。	男	64	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	5	5	4
	2025.7.12	エアコンクリーニング	荒井	親切、丁寧な説明でした。友人、知人にも紹介したいと思います。	女	71	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.6.20	エアコン(クリーニング)2台	知念・荒井		女	90	チラシ	初めて	引っ越しのお手伝い	4	4	5	4	5	4
	2025.7.11	木の伐採	荒井	暑い中てきぱきと作業していただきました。余分なゴミも持っていってくださり助かりました。ありがとうございました。			チラシ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2025.7.17	不用品処分	荒井	忙しい中、急な要望に答えて頂き感謝です。引っ越しの片付けが一気に進みました。ありがとうございました。	女	67	ホームページ	初めて		4	4	3	3	3	4
	2025.7.1	エアコンクリーニング	荒井	いつも丁寧な対応で感動しました!!	女		チラシ	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.7.16	仏壇移動	荒井・知念 荻野	近くで相談できて便利です。	女	73	看板	2回目	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.6.30	トタン屋根解体、樹木伐採	荒井	暑いなか大変ていねいな対応、処理感謝しております。	男	71	ホームページ その他:ティア	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.6.30	不用品処分	知念・荻野		男	60	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 枝切り	4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.7.17	家具移動	知念		男	67	以前利用	3回目		3	4	3	4	4	4
	2025.7.18	家具運搬	森久・荒井	応対も良く、素ばやいです。料金も手頃でした。年寄にとってもありがたいです。	女	84	来店	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.7.20	樹剪定・伐採	荒井・知念		法人		チラシ	初めて		5	5	4	4	4	4
	2025.7.20		荻野	作業途中の確認が何度もあり、丁寧に安心でき、仕上がりも満足でした。	男	74	その他;貴社会報誌	3回目	エアコンクリーニング*	4	4	4	4	5	5
	2025.7.5	エアコンクリーニング	荒井		男	80	来店	初めて	その他;何かあったらお願い致します	5	5	5	5	5	5
	2025.7.5	エアコン(クリーニング×4)	知念・荒井	又、利用を考えています。	女		チラシ	2回目	ハウスクリーニング*	5	5	4	5	5	5
	2025.7.17	エアコンクリーニング	荒井	親切に対応して頂きまして、ありがとうございました。	女		紹介	2回目	エアコンクリーニング* その他;人工芝の工事、 ちょっとしたペンキ塗り、換 気扇の掃除		5	5	5	5	5
	2025.7.24	不用品と家具移動	知念・荻野	今回初めて不用品整理と家具の移動をお願いしました。とても的確な判断と丁寧な作業で非常に満足しました。又、お願いしたいと思います。	女	85	その他;ティアの 会報誌	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 その他;地震に備えての つっぱり棒、家具の転倒防 止	5	5	4	5	5	5
	2025.7.27	家具移動	荒井・荻野		男	75	以前利用	2回目	エアコンクリーニング*	4	5	4	5	4	5
	2025.7.22	バスクリーニング			女	70	チラシ 以前利用	2回目		5	5	3	3	4	4
	2025.7.27	エアコンクリーニング	知念	エアコンがきれいになり大変満足です。ありがとうございました。	男	41	ホームページ*	2回目	ハウスクリーニング*	4	5	4	5	5	5
	2025.7.28	エアコンクリーニング	荒井	本当にしんせつにしてもらい、ありがたいです。感謝です。	女	84	チラシ 紹介	初めて		5	5	4	5	5	5
	2025.7.29	草刈り剪定	荒井・荻野	猛暑の中、丁寧に作業して頂き、感謝しております。次回も宜しく願います。投棄された缶類等を回収して頂けるとよりありがたいです。	男	74	以前利用	7回目	草刈 枝切り	4	5	4	4	4	4
蒲郡店	2025.6.27	詰まり拔	北見	おそい時間からの修理、ありがとうございました。感謝です。	男	88	チラシ その他;テレビ	初めて		3	3	3	3	3	3
	2025.6.23	営繕作業	北見		女	56	チラシ	2回目	エアコンクリーニング*	4	4	3	4	4	5
	2025.6.13	エアコンクリーニング	北見		法人	78	その他;お客様 だった(我社の)	初めて	エアコンクリーニング*	4	5	5	4	4	5
	2025.7.4	草刈、剪定	北見		女	65	チラシ	初めて	草刈	4	4	3	4	4	4
	2025.7.4	エアコンクリーニング	北見	とてもいいねいな対応で、良かった。	男		チラシ 以前利用	2回目	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.7.8	エアコンクリーニング	北見	暑い中ありがとうございました。	男	49	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.6.30	エアコンクリーニング×2台	北見		女	75	以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
	2025.7.11	網戸張替	北見	迅速に作業して頂き有り難うございました。	男	85	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.7.11	エアコンクリーニング	北見		男	64	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.7.12	代行作業	北見	急ぎしたくチラシが入りすぐ電話しましたが、当日で済ませて下さり、胸のつかえが取れました。感じよく対応誠にありがとう。	法人		チラシ 来店	初めて	エアコンクリーニング 引っ越しのお手伝い 家具移動 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.7.14	屋根裏清掃	北見	見えない場所で気になってしかたなかった所をきれいにさせていただき感謝しています。暑い中ありがとうございました。	女	60	チラシ 以前利用	2回目	その他;工具などおいてあり、奥まであり見ることが出来ない場所の片づけ(涼しくなったらお願いします)	5	5	5	5	5	5
	2025.7.12	エアコンクリーニング	北見		男	73	紹介	初めて	エアコンクリーニング	4	4	3	3	3	3
	2025.7.14	不用品整理	北見	不用品整理をていねいに、きれいにさせていただき、ありがとうございました。	女	60	チラシ	初めて		4	4	3	5	4	5
	2025.7.20	アシナガバチ駆除	北見	高齢のためこれからも宜しくお願い致します。	男	91	以前利用	2回目	草刈	4	4	4	4	4	4
	2025.7.20	業務用エアコンクリーニング	北見	女性スタッフ(ウエシマMS)の電話対応、営業播磨MS対応ともVery good!!エアコン掃除、北見MR、内田MR、Very good!!皆感じがとても良かった。益々の発展の原動力。	法人		チラシ その他;貴社車のカラフルさに目が行きました	初めて	エアコンクリーニング 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.7.28	草刈き	北見	とても丁寧なお仕事でした。お二方とも対応がとても良かったです。又お願いしたいと思いました。ありがとうございました。そして暑い中ほんとうにありがとうございました。	女	69	チラシ その他;テレビ	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.7.29	換気扇清掃	北見	暑いなか、風呂の換気扇の掃除を頑張ってきれいにしてくれた。毎年お願いしたいと思いました。	男	45	チラシ 以前利用	2回目	エアコンクリーニング 草刈	4	4	5	5	5	5
	2025.7.26	エアコンクリーニング	北見		女	41	その他;TV	初めて	ハウスクリーニング 害虫駆除	5	5	3	4	5	5
	2025.6.28	草刈り	北見		女		以前利用		草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
NextOne 神宮南店	2025.7.1	お引っ越しのお手伝い	恒成		男	63	看板	初めて		4	4	3	4	3	3
	2025.6.27	クーラー清掃	恒成	マナーがきちんとしてありました(言葉使い)。仕事も清潔にしてもらい、クーラーの清掃、気分も良いです。説明もていねいでした。	女	71	その他;TV番組	初めて	水廻りの修理	4	4	5	5	5	5
	2025.6.30	つばめ保護	所崎		女	61	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	3	4	4	4
	2025.7.14	もみじの木の枝切り	恒成		女	77	チラシ	初めて	枝切り	4	4	3	3	4	4
	2025.7.12	庭木の伐採	恒成		女	62	ホームページ	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.7.25	引越し	所崎		女		ホームページ 看板	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.7.30	家具の運搬	恒成		女	28	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
豊田栄町店	2025.6.30	エアコンクリーニング	山本・山口	今回で二回目ですが、非常にていねいに、暑い中作業して頂きました。またお願いします。有難うございました。	男	65	以前利用	2回目	その他:バスの清掃	5	5	5	5	5	5
	2025.6.12	庭の草取り	山本		女	78	チラシ	初めて		4	4	3	3	3	3
	2025.6.24	雨といの修理	山本		女	71	看板	初めて	その他:玄関のあみ戸つけ、カーポート修理	4	4	4	4	4	4
	2025.7.3	タイル補修	山本	何でも良くやって下さって、とても有りがたいです。	女		以前利用	4回目	草刈 その他:庭の手入れなど	4	5	4	4	4	5
	2025.7.9	家具移動、処分	山本・望月	暑い中での作業お疲れ様でした。作業態度、言葉づかいもとても丁寧でした。気さくでとても感じの良いお二人でしたので、安心してお任せすることが出来ました。ありがとうございました。	女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.7.11	コウモリ駆除、掃除、対策	山本	初めての利用です。コウモリがトイレの換気扇の中で狭った状態でフンが落ち臭いもあるのでお願いしたところ迅速に対応して下さい、見積りも早く、早急に駆除していただきました。知識もほうふで住まいの役立つ事でアドバイスしていただき感謝です。山本さんは、とても感じ良く笑顔でテキパキと作業もていねいで営業も仕事もカンベキでした。又お願いします。	女	65	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 営繕作業 ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2025.7.12	電球取替	山中		男	86	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 営繕作業 枝切り ハウスリフォーム	5	5	3	5	5	5
	2025.7.11	エアコン取つけ	山本	心配り◎。	女	78	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	4	4	4	4	4	5
	2025.7.15	雨樋の詰り	山本	対応にスピード感が有って気にいった！	男	83	チラシ	初めて	営繕作業 ハウスリフォーム	5	5	4	4	4	4
	2025.7.18	粗大ごみ処分	望月	作業も早く、手際良く終わらせました。ありがとう。	男	59	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	4	5
	2025.7.19	台所・洗面所のクロス張り	山本・山口	一生懸命にがんばっています。	女		以前利用	2回目		5	5	4	4	4	4
	2025.9.15	不用品処理	山中・他1名	雨でずっと外出せず、御礼遅くなりすみません。階段しかない古いUR団地の5階まで、何往復もしてくださり感謝ばかりです！汗だくでらっしゃるのに、まだバラバラのままだったり、どう処分するのか悩んでいた物まで全部、手際よくまとめ、引き取っていただきました!!ありがとうございました☆	女	65	以前利用		不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.7.19	ソファ運搬	望月	このハガキの個人情報部面のかくすシートが必要ですね。	男	61	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	5	5
	2025.7.25	空室クリーニング	山口・望月 山本	汚れをきれいにしてくれてありがとう。	男	59	その他:前回からの依頼	2回目		5	5	4	5	5	5
	2025.7.28	家具移動	望月	高齢者にとって何かと苦労する事が多いため、気軽に応じて来れるサービスは貴重です。	男	81	看板	初めて	ハウスクリーニング 家具移動	4	4	3	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
ユニー オイル 半田店	2025.6.23	エアコンクリーニング	飯田(竜)		女	70	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.7.10	剪定&草刈	飯田	大変申し分ない良い作業結果と価格でした。UNYOILのように、いきなり撤退しないことを望みます。	男	70	ホームページ 看板	初めて	エアコンクリーニング 草刈 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2025.7.15	網戸張り替え	飯田・鈴木	早い対応と親切なお声がけに大変満足しております。ありがとうございました。	女	50	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.7.19	エアコン掃除	飯田	丁寧に正直にしっかり対応していただき感謝しております。次回も機会があればお願いします。	男	44	看板	初めて	エアコンクリーニング 害虫駆除 水回りの修理	4	4	4	4	4	4
大東住道店	2025.6.20	エアコンクリーニング	吉村		女	69	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.7.3	エアコンクリーニング	吉村		男	68	来店	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.7.7	エアコン掃除		気持ち良く、ていねいにしていただきました。	女	80	ホームページ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.7.14	ドアノブ交換	山崎		女		紹介	初めて		5	5	4	5	5	5
	2025.7.14	キッチン単水栓交換	吉村		女	79	以前利用	3回目	草刈	4	4	3	3		5
	2025.6.21	遺品整理	山崎	電話でのやりとりがスムーズにできなかったのですが、メールやSNS(ショートメール)などで連絡できたらと思いました。でも親切に頂きありがとうございました。	女		その他;地域フリーペーパー	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	5	5	5	5	5
	2025.7.26	雨樋の修理	山崎	ていねいな説明と作業して致しました。	女	76	チラシ	初めて		5	5	4	4	5	4
	2025.7.31	雨どい清掃	山崎	異臭もおちつきました。猛暑の中の作業ありがとうございました。	女	49	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
岸和田 久米田店	2025.6.16	エアコンクリーニング	木村	たいへんよかったです。ありがとうございました。	女	48	その他;イベント	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.6.25	エアコンクリーニング	道幸		女	36	チラシ ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.7.4	エアコンクリーニング	道幸		女		ホームページ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.7.17	家具移動	木村		女	59	紹介	初めて	エアコンクリーニング 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.7.25	照明取り付け	木村	丁寧によくしてくれました。	女		チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
神戸須磨店	2025.6.22	エアコンクリーニング	前川	また機会があれば理用したいと思います。	男	59	紹介	初めて	エアコンクリーニング	4	3	4	3	3	4
	2025.7.3	芝生撤去、防犯砂利敷設作業	中村・山田		女	72	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い その他;まだ先のことです	4	4	3	4	3	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.12.18	不用品処分	前川	連絡がなく不安になりましたが、アフターフォローがとても良く、気分が良かったです。対応も明るく、とても良い印象でした。何か困った事があればまた依頼したいと思います。	女	27	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2025.7.9	ドアノブ修理	前川	午前中に見に来て下さり、部品を買いそろえて午前中の間に又来てもらいアツという間に修理をして頂き感謝しております。	女	72	その他:スマホ	初めて	その他:電灯の修繕	4	4	4	4	4	4
		不用品処分	前川・森口				チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5
紀伊田辺店	2025.6.23	エアコンクリーニング	河本	忙がしい時期に早く来て下さり感謝しています。	女	47	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.6.14	エアコンクリーニング	吉村	今回もていねいに作業していただき満足しております。今後も機会あればお願いしたいと思います。	女		以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2025.7.9	レンジフードのクリーニング	河本	初めてお世話になったのですが、仕事がすごくていねいでした。後かたづけもきちょうめんにきれいにし、すごく好感がもてました。ありがとうございました。又、お願いします。	女	73	チラシ 来店	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.7.13	ロボ付エアコンクリーニング、ノーマルエアコンクリーニング	平		女	79	以前利用	3回目	その他:お風呂そうじ	5			5	5	5
	2025.7.10	R・Nエアコンクリーニング	平	暑い中迅速、丁寧に作業して下さい、ありがとうございました。	女	76	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.6.13	R・Nエアコンクリーニング	平		女	60	チラシ	初めて		5	5	4	5	5	4
	2025.5.25	エアコン撤去	吉村		女	57	チラシ	初めて	その他:エアコン撤去	3	3	3	4	4	4
	2025.7.22	草刈、枝きり等	吉村	後片づけもキレイにさせていただき、暑い中ありがとうございました。	女		チラシ	初めて	草刈 枝切り	4	4	3	4	3	4
	2025.7.23	草刈	河本		男	46	その他:仕事の付き合い	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.7.20	エアコンのそうじ	吉村	2台お願いしたので、2人来てくれました。作業完了後、動作確認等で1人はていねいに説明ありましたが、もう1人は動作確認を一緒に行わなかった。すぐにサインを求められた。対称的な対応に少し違和感を感じました。作業には満足です。ありがとうございました。	男	44	以前利用	2回目		5	4	3	4	5	4
	2025.7.26	草刈、ノーマルエアコンクリーニング、レンジフクリーニング	平		女	65	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	4	4	4	4
笠岡店	2025.7.1	営繕作業	青木・中田	柱の取り替えて(ふしだらけの柱)、柱に芯が2本はいつていない。前は2本ありました。		72	看板	4回目	ハウスリフォーム	5	3	3	3	3	1
	2025.6.16	害獣対策	畠山・吉岡	昨年も作業してもらい、今年もと次いているので困っている。天井がよごれていて困っている。	女	87	以前利用	2回目	害虫駆除	5	3	3	3	3	3
	2025.7.15	営繕作業	畠山・吉岡	暑い中、笑顔で感じ良くスムーズに対応頂きました。満足しています。ありがとうございました。	男		チラシ 看板			5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.7.13	家具移動	畠山・吉岡	こまっていたので本当にたすかりました。ありがとうございます。	男	76	その他:CM	初めて	その他:換気扇	5	5	5	5	5	5
	2025.7.16	営繕作業	畠山		男	55	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 害虫駆除 水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
	2025.7.15	草取り作業	畠山・吉岡		女	91	チラシ	4回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.7.19	剪定作業	畠山・吉岡 池田・他2名	途中で蜂に刺された方がいましたが、最後まで暑い中作業していただきました。 有り難うございました。	法人		紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2025.7.30	営繕作業	畠山・重見	作業や接客については丁寧で何も問題なかったが、なぜか連絡もなく遅刻して 来た。30分過ぎてこちらからTELした。今後はせめて連絡して欲しい。	法人		ホームページ	初めて	その他:カーポート修理	4	4	5	5	4	4
廿日市・ 五日市南店	2025.7.7	クーラークリー ニング	白金	対応がよかった。	男	81	その他:前回に引 き続き	2回目		5	5	3	5	5	5
	2025.7.6	エアコン移設		暑期中、ありがとうございます。又、よろしく願いいたします。	女	59	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.7.7	蜂の巣駆除	瀬脇	短時間で片付けて頂きありがとうございました。処理後もチェックして頂きありが とうございました。	男	76	以前利用	6回目	その他:身の廻りの事でお 願いする事も	5	5	5	5	5	5
	2025.7.10	ケイコウ灯のとり つけ		暑期中、テキパキと作業して頂き感謝しています。	女	80	その他:いつもお 願いしています	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.7.9	剪定			男	75	看板	初めて		3	3	3	4	3	3
	2025.7.8	不用品の回収	瀬脇		女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	4	4	4	5	4	4
	2025.7.19	除草	瀬脇	暑期中での除草作業、本当にありがとうございました。丁寧な仕事振りに感心し ました。庭が見える程きれいになりました。	女	62	ホームページ	初めて		5	5	3	5	5	5
	2025.7.20	金庫移動	大杉	色々気を付けてくれて感じの良い人でした。	男	63	ホームページ	初めて	その他:金庫移動	5	5	5	5	5	5
	2025.7.7	庭木の剪定	瀬脇	ていねいに仕事していただきました。	女	67	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.7.21	ベランダ防水塗装	瀬脇	毎回お世話になり、有難うございます。いつも素早い対応で助かります。	女	69	以前利用	4回目		4	5	3	5	4	4
	2025.7.24	庭の木の伐採等	瀬脇・他2名	猛暑の中、2日間に渡り、玄関～庭周りの木の伐採、草刈などありがとうございます。 お願いして良かったと家族で話しております。	女	54	以前利用	4回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.6.28	あみどのはりかえ	大杉	ていねいなご対応本当にありがとうございました!!またぜひおねがいします。	女			2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
福山東 消防署前店	2025.6.23	草刈り作業	林		男	71	ホームページ	初めて	草刈	4	4	3	4	4	4
	2025.7.4	庭木の消毒	林	すごく明るい人柄で安心します。年をとり、一人暮らしが多くなると、大きな物の荷 物運搬がむづかしくなる。	女	80	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り 水廻りの修理 その他:庭の草引、植木の 剪定、大きなゴミ出し	5	5	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.6.30	バスクリーニング	林	“普通”とはしましたが、大変一生けん命して下さったと思います。これからもお願いしたいと思います。	女		紹介 その他; 廿日市で何年もお世話になっていますので、大杉さんに紹介頂きました	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	3	3	3	3
	2025.7.15	雨樋修理、他	林	テキパキで動いていただきました。	女	82	来店 その他; 以前娘達がお世話になりました	初めて	害虫駆除 枝切り	4	5	4	5	4	4
	2025.7.25	修繕作業	林	いろいろ、アドバイスもしてくれたり対応が早く助かります。	男		以前利用	2回目	エアコンクリーニング その他; 秋になったらお願い致します	5	5	5	5	5	5
	2025.7.23	水廻り作業	林		男	62	チラシ	初めて	水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
ひまわり 宮内店	2025.7.5	エアコン、クーラーのクリーニング	川上	とても丁寧にしていただきまして、本当に感謝です。親切、丁寧にわかりやすく説明いただき、またよろしくお願い致します。	女	56	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.7.3	営繕	中山・森本		女	76	チラシ	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.7.8	剪定	津田・中島	手際がよく早くきれいに終わりました。	女		以前利用	5回目		5	5	3	5	5	5
	2025.7.9	水栓換キッチン	中山		女	63	紹介	初めて	ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2025.7.12	配線工事	中山・小泉	いつもお店で気持ちよく対応していただいています。	女	75	来店	初めて	営繕作業	5	5	4	4	4	5
	2025.7.13	家具の移動	津田	暑い中丁寧に作業して頂きました。ありがとうございました。	男	68	紹介	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.7.24	剪定草とり	津田・森本		男	71	チラシ	2回目	その他; ガレージシャッター取付工事依頼済み	5	5	5	5	5	5
	2025.7.26	庭木のせん定	笠原	とても丁寧に良心的な対応で信頼できると思いました。	女	57	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	4	5	5	5
柳井店	2025.7.18	エアコン取付	宮正	大変丁寧に作業して頂き、わかりやすく説明もしてくださりありがとうございました。	女	66	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
仁成堂 新山口店	2025.7.1	高圧洗浄	歳弘・吉田		男	65	その他; ネットで	初めて	その他; 換気扇清掃・ホース修理	5	5	5	5	5	5
	2025.7.1	詰まり処理	小西		男	92		4回目		5	5	5	5	5	5
	2025.7.1	剪定作業	菓子谷	3回目の利用ですが、毎回いいいな作業、対応で感じが良い。ありがとうございました。事務女性の方の対応良。	男	90	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	4	4	5	5
	2025.7.4	照明取付	菓子谷	困った時に急な依頼にもいいいに対応していただいて、とても助かりました。感謝です。	女	70	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り	4	4	3	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.7.1	引っ越しお手伝い	歳弘	対応も気持ちよくしていただきました。これから何かの時に頼みます。	女	67	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 引っ越しのお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.5.13	草取り	加藤・小西		女		以前利用	3回目	草刈	4	4	4	5	4	4
	2025.7.8	屋敷内の剪定、草刈り	菓子谷・吉田		男	87	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	4	4	4	4
	2025.7.14	リペア	加藤		女	42	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 水廻りの修理 その他:あみどのはりかえ	5	5	4	5	5	5
	2025.7.11	換気扇清掃、ホース	菓子谷		男	65	その他:ネット検索	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.7.19	伐採作業	歳弘・小西	暑い中、ありがとうございました。	女	70	以前利用	2回目		4	4	3	3	3	3
	2025.7.17	ハウスクリーニング	菓子谷・小西	とても丁寧にしていただきました。次回も宜しくお願いします。	男	66	その他:他件で知って	初めて	ハウスクリーニング	4	4	4	5	5	5
	2025.7.19	草刈り	歳弘・加藤 小西	急なお願いでしたが、快く迅速に対応して下さい、大変感謝しております。仕事も丁寧で本当にありがとうございました。	女	60	以前利用	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.7.23	草取	吉田・小西		女					4	4	4	4	4	4
	2025.7.25	クーラー清掃	菓子谷	丁寧な作業をしていただきました。	女	69	チラシ	初めて	家具移動	4	4	4	4	4	4
	2025.7.25	シーリングライト交換	菓子谷		女	66	以前利用	5回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	5	5	5	5
	2025.7.22	ベッド移動	菓子谷	作業がていねいだった。	女	70	その他:娘が紹介してくれました	初めて		3	3	4	4	4	4
	2025.7.17	ハチ駆除	加藤	利用回数が増えると頼みやすくなりました。	男	81	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	4	4	5	4	5
	2025.7.29	エアコンクリーニング	加藤	とてもていねいに対応していただきました。また困り事があったらお願いしたいと思います。	男	52	その他:職場で利用	初めて	水廻りの修理	5	5	4	5	5	5
	2025.7.29	エアコンフィルター清掃	歳弘	すべてに満足でした。今後共よろしく願い致します。	女	78	看板 以前利用	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.7.29	剪定作業	歳弘・菓子谷	剪定をお願いしました。仕事が丁寧で最後まで枯れ葉などきれいにして頂きました。ありがとうございます。	女	72	チラシ	2回目	その他:風呂廻り	4	5	5	4	4	5
	2025.6.7	ネズミ対策作業	歳弘・加藤 吉田	対応が明るくて気持ち良かったです。	女	50		初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.7.16	エアコンクリーニング	歳弘	使用方法等まで教えてもらい、ありがとうございます。	男	76	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
グローバル 高松番町店	2025.6.30	エアコンクリーニング	常盤	web申込フォーム依頼後の電話で最短の日付で予約をとって下さりたすかりました。暑い中作業して下さいありがとうございました。	女	40	看板	初めて	ハウスクリーニング	5	5	4	4	5	4
	2025.6.28	エアコンクリーニング	丸岡		男	65	チラシ	初めて		4	5	4	5	4	4
	2025.7.7	エアコンクリーニング	丸岡		男	68	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.7.9	網戸の張り替え	岡	暑いなかお疲れ様でした。	女	71	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	3	4	5	4	4	4
	2025.7.10	木巾木接着	増田	お家を空きにする為、整理中です。メドがついてきましたら、色々とお世話になろうかと思っています。助かります。	女	77	チラシ 以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.7.15	エアコンクリーニング	岡		男		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.7.16	エアコンクリーニング	岡	臭いがきつい年代物のエアコンを、ダメ元でクリーニングして頂きました。見事に臭いがなくなり家族皆大喜び。接客も丁寧で大満足。また利用したいと思います。	男	43	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.7.3	網戸張替	岡		男	76	その他:グループ 会社に勤務	初めて	その他:襖の張替	4	4	5	3	4	4
	2025.7.19	エアコンクリーニング	丸岡	猛暑の中、ありがとうございました。	男	55	チラシ 以前利用		不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り		5	4	5	5	5
	2025.7.19	エアコンクリーニング	丸岡		男	30	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2025.7.11	エアコンクリーニング	丸岡	暑い中の作業ありがたく思います。冷くなりました。ありがとうございます。	女	68	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.7.25	エアコン洗浄	増田・丸岡		男	37	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.7.23	エアコンクリーニング	丸岡	日曜日や夕方も来てくれたら助かります。仕事をしていると都合を合わせにくいです。	女	57	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	5	5
福重店	2025.7.6	服の入かえ	西山		女	91	ホームページ	2回目	その他:洋服の入かえ	5	5	5	5	5	5
唐津店	2025.7.17	エアコンクリーニング	北村	手際良く作業をしていただき、短時間で終了。	男	74	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.7.29	草刈り、伐採、家電リサイクル	北村	作業価格以上の作業をして頂きました。会社で写真を見せたら、会社の人も全員びっくりするほどの仕上がりでした。ありがとうございました。	女	52	ホームページ 看板	初めて	その他:何かあったら、何でも利用したいです	5	5	5	5	5	5
	2025.7.	クーラークリーニング			男	82	チラシ	初めて		3	3	3	4	4	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
宇土松橋店	2025.6.25	エアコンクリーニング	手嶋	丁寧な対応でとても良かったです。以前は洋服ダンスの搬出をお願いしました。又、何かで利用したいです。	女	83	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 草刈	4	4	5	4	5	5
	2025.6.23	トイレ詰り抜き	鯉川	今回は急な依頼に速やかに対応して頂き、本当に助かりました。介護を自宅で行うにあたってトイレ問題は本当に大変です。ありがとうございました。	女	59	以前利用 その他:両親共に かなもりグループ のデイサービスを利用させて頂き、 その際チラシ等も 頂いていたので!!	2回目		4	4	4	4	4	4
	2025.7.10	エアコンクリーニング、エアコン取りはずし・取り付け	鯉川		女	51	ホームページ	2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.7.1	木の剪定	鯉川	要望通りに作業して頂いた。対応が丁寧だった。	女	69	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	4	4	4	4
	2025.7.12	網戸がレールよりはずれた	森	チラシで以前よりベンリーのことは見ていましたが、今回頼んでよかったです。ありがとうございました。	女	80	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.6.18	外のヒビわれ修正	成合		女	70	チラシ	2回目	その他:クロスはり	5	5	3	5	5	5
	2025.7.21	トイレのつまり	境	とても丁寧にしかも時間もかからず作業していただきました。とてもありがたかったです。	女	52	チラシ	初めて	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.7.14	マッサージチェア処分	鯉川・成合	このたび、大変お世話になりました。みなさん一生懸命作業されているようです。体に気をつけて頑張ってください。	女	67	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.7.24	スダレの取り替え	成合・森	日差しが強く、スダレ取り替えの場所が西日が当り、作業は大変だと思いましたが、きれいにしていただき、後も丁寧にカタつけてありました。お世話になりました。	男	84	以前利用	6回目		5	5	5	5	5	5
	2025.7.18	洗濯機運搬	手嶋	電話で見積りされた内容と異なり、こちらから伝える事は不足していたと指摘されたり、何も言えない状況に追込まれ、電話でのやりとりもとても軽い感じで、悲しく残念な思いをしました。作業員の方は、とても親切でアドバイスもあり感じが良かったです。変わるならその都度説明して欲しかったです。責められ感強く不快でした。	女	53	チラシ 看板	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	3	4	3	4	3	2
本店	2025.7.2	フィルムのリサイクル	岸田	毎回気持良く仕事をしていただけるので満足しています。自宅も会社も助かっています。	法人	70	以前利用	5回目	ハウスクリーニング 家具移動 宮繕作業 枝切り	4	5	5	5	5	5
	2025.7.1	リサイクル	加藤	力持ちの作業員さんのおかげで安価におさめることができました。ありがとうございました。	女	64	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.6.28	エアコンクリーニング	早瀬	丁寧にやってくれました。	男	46	チラシ	3回目	エアコンクリーニング その他:コンセント修理	5	5	5	5	5	5
	2025.7.4	草取り	日比野		女	70	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	3	4	3	3	3	3
	2025.7.3	レンジフードクリーニング	日比野	レンジフード以外の掃除もしていただいて、本当に助かりました。こまかい所にも気づいてくれて、ありがとうございました。	男	67	以前利用	6回目	エアコンクリーニング	3	4	4	5	4	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.6.30	レンジフードクリーニング	日比野	ネットで(スマホサイトからの簡単お見積り)で予約を入れましたが、結局電話をかけてほしいとメールがありました。日時の予約はできましたが、見積りだけかと思っていて、その日すぐ作業があるとは知らず何も片付けてなくて申し分けなかったです。予約の時点で見積りから作業に入ることを説明してほしかったです。予定の時間より遅れると連絡があり良かったです。とても丁寧なお仕事でした。ありがとうございました。	女	68	チラシ ホームページ その他:スイッチ等 番組を見て	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.6.22	家電移動	岸田		男	56	以前利用	2回目		3	4	3	4	3	4
	2025.7.3	冷蔵庫移動	岸田・加藤		女	60	チラシ	初めて	家具移動 水廻りの修理	4	4	4	4	4	5
	2025.7.7	害獣対策	日比野・大川	親切に対応していただき、有難うございました。	女		その他:CBCの放映で知った	初めて	害虫駆除	4	4	2	4	4	4
	2025.7.9	リサイクル	日比野・岸田 小久保・早瀬 加藤		男		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2025.6.22	エアコンクリーニング(ロボ)	小久保		女	59	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.7.14	エアコンクリーニング	早瀬		男	55		初めて	エアコンクリーニング*	3	3	3	3	3	3
	2025.6.27	エアコンクリーニング	日比野 小久保・加藤	古い型でもていねいにやってもらえて感謝してます。作業が長引いた点で、途中で説明がほしかったです。	男	58	以前利用	4回目	ハウスクリーニング* エアコンクリーニング*	4	4	3	4	4	3
	2025.7.15	営繕	早瀬	手際良くスピーディーにやって下さり、大変助かりました。	女		以前利用	8回目	草刈 その他:バスクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.7.25	代行作業	日比野				チラシ	初めて	エアコンクリーニング*	4	4	3	4	4	4
	2025.7.21	営繕作業	日比野・大川	暑い中ありがとうございました。	女	83	チラシ	3回目	水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
	2025.7.23	草刈り	岸田	5人できてもらい、大変よくやってもらいました。特に竹を切ってもらったのが、よかったです。	男	70	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.7.22	エアコンクリーニング	早瀬		男	77	チラシ	2回目	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.7.26	エアコンクリーニング	早瀬	ていねいに作業して戴き、有難うございました。	女	81	チラシ	初めて	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.7.25	エアコンクリーニング	岸田・早瀬		男	89	チラシ	初めて		5	5	4	5	5	5
	2025.7.30	エアコンクリーニング	早瀬・松元	訪問時のあいさつ、時刻どおりの訪問、最後のあいさつ等、評価出来るものでありました。	男	72	チラシ	初めて	エアコンクリーニング*	4	5	4	5	5	5
	2025.7.28	エアコンクリーニング	小久保・加藤 下山	会社と個人宅で利用させてもらっています。大変満足しています。	女	79	以前利用	6回目		5	5	4	5	5	5
	2025.5.30	ガラスクリーニング	早瀬・岸田	非常に手際が良く予定していた作業時間内で終了して、又予想以上にキレイになり満足でした。	男		以前利用		その他:未定	5	5	5	5	5	5
	2025.7.22	エアコンクリーニング(ロボ付)	日比野	作業時間中、余りにも電話が当り続け、作業時間が長くなり少々遺憾でした。	男		以前利用		その他:未定	4	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
本店	2025.6.30	草刈り	高橋・富山	お願いしたことをきっちりとしていただけました。	女	77	以前利用	2回目	草刈	5	5	4	5	5	5
	2025.7.1	家具移動	長谷川・丹下	電話で依頼した際、担当者不在でおり返し電話を頂けるとのことでしたが、当日に返信がなく、翌日こちらから再連絡をしました。そのみ残念でした。	女	49	ホームページ	2回目	エアコンクリーニング 家具移動	2	5	3	5	4	4
	2025.7.6	草取り、剪定	長谷川・高橋	大変暑い中、きれいにして頂いてありがとうございました。	女	65	以前利用		ハウスクリーニング 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.5.28	引っ越し手伝い	高橋・丹下	とても丁寧に仕事をして頂きました。	女	50	紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 営繕作業 ハウスリフォーム 水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
	2025.7.9	リサイクル	富山	今回富山さんに担当していただきました。暑い中、エレベーター無しの4階の部屋から気持ちのよい汗だらけの笑顔で何度も往復してごみを運び出してくれました。ありがとうございます。引越で出たたくさんのお不用品でした。感謝です!!	女		ホームページ	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.7.1	家具組立	長谷川・丹下		女		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.7.5	枝切り	長谷川・高橋		女	80	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.7.9	草刈	丹下	てぎわが良くて早くて、仕事内容がいいのでお願いしています。	女	75	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い 営繕作業 草刈	4	4	4	4	4	4
	2025.6.28	キッチンクリーニング、バスクリーニング	長谷川・高橋		女	75	以前利用	5回目	ハウスクリーニング	4	4	4	3	4	3
	2025.7.6	木剪定	丹下		女	72	チラシ 以前利用 その他;DM	3回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2025.7.12	リサイクル	富山		男	56	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.7.7	レンジフードクリーニング	丹下		男	72	チラシ その他;テレビ	3回目		4	4	3	4	4	4
	2025.7.15	草取り	長谷川・丹下		女	79	以前利用	3回目	草刈 枝切り	4	4	3	5	5	5
	2025.7.16	室の品物処分	丹下・富山	清風荘で感じ良く処理して頂きました。有難う！	女	75	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.7.2	家具移動、リサイクル	長谷川・高橋	暑いなか、ありがとうございました。思うように仕上げていただき、それ以上のこともしていただき助かりました。またお願いいたします。	女	45	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.7.20	お墓そうじ	長谷川・丹下	いつもながら、大変な作業をお願いしますが、気持ち良い笑顔と心遣いにお二人には感謝しています。ありがとうございました。	女	75	以前利用		家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.7.29	フィルム貼り	長谷川・丹下		女	57	看板	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.5.29	トイレ修理	高橋	いつも何かあると願っています。見積りを出していただく為に、現場の状況を見に来ていただいているのですが、見に来てくださる人と実際当日作業をしてくださる人が同じだと助かります。	女	63	以前利用		その他:タオル掛け取り付けetc	4	4	4	4	4	4
国府宮店	2025.6.25	エアコンクリーニング	後藤		女	75	以前利用	4回目	その他:バスクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2025.6.30	エアコンクリーニング	伊藤・後藤 石田		法人		紹介	2回目	エアコンクリーニング*	5	5	3	5	5	5
	2025.7.1	草取、枝切	石田・後藤 原井	暑い中作業でいねいにしていただきありがとうございました。	女	82	ホームページ 以前利用	3回目	営繕作業 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2025.7.2	雨どい修理	伊藤・後藤		男	69	チラシ ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	3	3	3	3	3	3
	2025.7.3	枝切	後藤・伊藤	作業後の清掃に不備あり。略、満足。	男	82	チラシ	3回目	家具移動 枝切り	4	4	3	3	3	3
	2025.7.22	営繕作業	後藤		女	61	以前利用	2回目	営繕作業	4	4	4	4	4	4
	2025.7.4	エアコンクリーニング	後藤		男	66	チラシ 看板 以前利用	3回目	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.7.19	ハチの巣駆除	後藤	ていねいな対応ありがとうございました。	男	72	ホームページ その他:TV紹介 (CM)コマーシャル	初めて	エアコンクリーニング* 害虫駆除	4	4	4	4	4	4
新瑞橋店	2025.6.30	枝切り	近藤・二ノ宮	大変暑い中でいねいに作業をしていただき、ご苦勞様でした。	男	77	チラシ 看板	初めて	枝切り	5	5	3	5	5	5
	2025.7.4	レンジフードetc	千賀	家具固定への説明をしてくださったり、色々親切に対応していただきました。	女	64	その他:主人が以前 利用しました	2回目	ハウスクリーニング*	4	4	3	3	3	3
	2025.6.24	リサイクル	近藤・二ノ宮				その他:テレビ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.7.2	エアコンクリーニング 、バス	山上・水谷		男	83	以前利用	3回目	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.7.1	エアコンクリーニング	近藤	特になし。	男		以前利用	2回目	エアコンクリーニング*	3	3	3	4	4	4
	2025.7.10	リサイクル	千賀・山上	作業内容については他社と比べてないので(見積り等)作業価格と作業レベルは分かりかねますが、満足してます。	女		チラシ 紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5			5	5
	2025.7.11	枝切り	近藤・水谷 千賀		男	76		3回目	枝切り	4	5	4	4	4	4
	2025.7.11	エアコンクリーニング	水谷		男	83	以前利用	2回目		4	4	3	3	3	3
	2025.7.12	リサイクル	近藤・水谷	対応がしっかりしていて、真面目。	男	74	その他:以前困った 時に助けてくれた	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.7.13	トイレクリーニング	山上	今回トイレクリーニングをしていただき、長年のほこりや汚れが取れ、きれいになりました。気持ちが良いです。ありがとうございます。暑い中ありがとうございます。	男	55	以前利用	2回目	ハウスクリーニング* エアコンクリーニング* その他:風呂場、キッチン ガスレンジクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.6.29	引越しのお手伝い	千賀・山上	上記見積りもいただいて、次回はトイレクリーニングをお願いします。電話はしていない。	男	55	その他:東海テレビスイッチ	初めて	エアコンクリーニング その他:バスルーム、トイレ、キッチンレンジクリーニング		5	5	5	5	5
	2025.7.15	ハウスクリーニング、リサイクル	近藤・山上 千賀	この度依頼した近藤さん他2名の方の作業、対応には非常にテキパキと対応して頂き、気持ちが良かったです。又利用したいと思います。	男	77	以前利用 その他:当マンション住人がよく利用している	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い その他:トレイ、浴室の換気扇の掃除、浴室のカビ取り	5	5	5	5	5	5
	2025.7.8	枝切り	水谷・千賀 近藤	当方の要望を気持よく聞いていただき、ありがとうございました。	男	87	チラシ	初めて	枝切り 水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
	2025.7.10	エアコンクリーニング	近藤				以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	5	4	5	5	4
	2025.7.16	エアコンクリーニング	山上		女	71	来店 以前利用	4回目		5	5	5	5	5	5
	2025.7.11	エアコンクリーニング	千賀・近藤	1.初回、2回目ともに好印象。2.今回2Fの作業後大きなホコリが1つ。じゅうたんが復元されておらず残念。	男	65	以前利用	2回目		5	5	4	5	5	4
	2025.6.28	枝切り、トイの掃除、中庭の木のバツサイ	近藤・水谷 山上・二ノ宮	木のバツサイには業者さんがいらしたのですが大へん良い人でした。満足でしたが、ペンリーさんの社員の人たちは社員教育がなされてるのかと考えさせられました。又お願いしようとは思いませんでした。	女	86	チラシ	初めて		3	2	3	2	3	2
	2025.7.9	エアコンクリーニング	千賀・山上 水谷	残念!!エアコンの水もれなおらず。	男	69	以前利用	2回目		5	5	3	3	3	3
	2025.6.23	草とり	山上	ていねいに草とりしていただいて、ありがとうございました。1カ月たっても、あまり次が生えてきてなくて、助かってます。頼んでよかったです。	女	44	ホームページ 以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.7.13	エアコンクリーニング	千賀	きれいにクリーニングしていただき、気持ち良くエアコンを使用する事ができます。ありがとうございました。	男		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	4	5
	2025.7.25	リサイクル、家電リサイクル代行	水谷・千賀 近藤	これまで2回ていねいに作業して下さいましたので、今回必要が生じた時、又ぜひこちらにお願いしたいと思います。	女	65	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	4	5
	2025.7.26	エアコン外し、家電リサイクル	近藤・水谷		男	49	以前利用		不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.7.19	ハウスクリーニング、エアコンクリーニング	山上・水谷 近藤・山内		女		チラシ	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	3	3	4	3
	2025.7.7	エアコンクリーニング	近藤・水谷 山上		男	56	ホームページ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.7.29	レンジフードクリーニング	近藤		女	75	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	4	4	3	5	5	5
	2025.7.31	駐車場ライン引き	水谷・山上 千賀		女	68	チラシ	初めて		5	5	3	5	5	5

【有効期間:2024年6月30日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
ケイジン 佐久店	2025.7.2	エアコンクリーニング		暑い中、ありがとうございました。	女	65	看板	初めて	エアコンクリーニング 害虫駆除	5	5	5	5	5
	2025.7.14	不用品粗大ゴミ (タンス)	櫻井	作業の早さにビックリ。ていねいに行って下さいました。また対応(会話)も良かったです。	男		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5
	2025.7.23	草刈、せんてい	櫻井		女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	3	4	1	4	3
	2025.7.11	草刈り、剪定、不 用品処理	小林・西藤	花の根っ子までぬいてほしかったです(あやめ又はショウブだと思いますが)。	女		以前利用	2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	4	4	3	3	3

店舗HPに設置されたアンケートバナーの集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
フレンド 下野店		エアコンクリーニング			女	53	以前利用	3回目	不用品を片づけたい 大掃除を手伝ってほしい	4	5	5	5	5
壬生店			金子			94	以前利用	2回目	シニア向けサービスを求めている	5	5	5	5	5
			小川	時期が来ましたらまたエアコン清掃お願いします		48	チラシ	初めて		5	5	3	5	4
						47	ホームページ 看板	初めて		5	5	5	5	5
			西郷	お仕事丁が寧です。		83	以前利用	3回目	シニア向けサービスを求めている 庭のお手入れをしたい 不用品を片づけたい	5	5	4	5	5
			金子・小川	息子世代の若者2人に作業してもらいました。とても丁寧で、作業の合間に会話をしようと努力されてる姿がとても好印象でした。 お願いしていた箇所もスッキリ清潔に仕上げてもらい、生活するのが楽しみになりました。作業後は空気まで違って感じられます。 御社のサービスに感動したので、これからもまた何かあった時には依頼したいと思います。 暑期中、本当にありがとうございました。		60	お店を見かけて依頼しました	初めて	不用品を片づけたい	5	5	5	5	5
			金子			60	以前利用	2回目		4	4	4	4	4
			大和田・小川			60	以前利用	3回目	屋根裏に蝙蝠がいるかも	5	5	5	5	5
	2025.7.12		西郷			70	以前利用	4回目	庭のお手入れをしたい	5	5	5	5	5
	2025.7.14		小川・西郷			64	以前利用	3回目	庭のお手入れをしたい 不用品を片づけたい	5	5	5	5	5
	2025.7.11		大和田	この度はお世話になりました。庭木を思い切って刈り上げて頂きすっきりしました。今日の雨でも雨樋は問題ありませんでした		70	チラシ 看板	2回目	不用品を片づけたい	3	4	4	3	3
	2025.7.19		金子・小川	とても助かりました。ありがとうございました。			ホームページ 看板	初めて	不用品を片づけたい	5	5	5	5	5
	2025.7.20		金子・小川	暑期中よく頑張りました				3回目	特に無し	4	4	3	4	4
	2025.7.21		西郷・店長			70	以前利用		不用品を片づけたい 大掃除を手伝ってほしい	4	4	5	4	5
	2025.7.21		西郷・小川	作業して頂いたお二人共人柄も良く、満足できる内容でした。 是非次もお願いしたいと思いました。		52	チラシ	初めて	不用品を片づけたい	5	5	5	5	5
	2025.7.26		大和田・小川			61	チラシ	初めて	不用品を片づけたい	5	5	5	5	5
	2025.7.26		西郷様			51	チラシ	初めて		5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2025.7.27					45	以前利用	2回目	庭のお手入れをしたい 不用品を片づけたい	4	4		4	4
	2025.7.28		金子・大和田 西郷・小川			58	チラシ	初めて	庭のお手入れをしたい 不用品を片づけたい	4	5	4	5	4
	2025.7.31		大和田	素晴らしい対応に感謝です。あきらめていたけど助かりました。大和田さんに感謝です。			以前利用	2回目		5	5	5	5	5
みずほ 高崎棟高店	2025.7.7	エアコン取付, エア コン取外し		いつも、家の困った事に寄り添って頂いています。お忙しい中直ぐに来てくださるので頼りにしています。	女	55	以前利用	4回目	庭のお手入れをしたい	5	5	4	5	5
	2025.7.17	草刈	佐藤・小山		女	55	以前利用		不用品を片づけたい	5	5	3	4	4
柏増尾店	2025.6.4	エアコン取外し	増尾店長 他2名		男	65	チラシ	初めて		3	4	3	4	3
	2025.7.5	エアコンクリーニング	館山		男	24		初めて		5	5	5	5	5
	2025.7.8	天窓掃除	館山・伊藤				看板	初めて	不用品を片づけたい 大掃除を手伝ってほしい 排水の詰まり	4	5	3	5	3
	2025.7.7	木の伐採	伊東		女	51	チラシ	初めて		3	4	3	3	3
東浦和店	2025.7.3	エアコンクリーニング	新井		男	35	チラシ	初めて		4	4	3	3	4
		草刈			男				庭のお手入れをしたい	4	3	4	4	4
草加八幡町店	2025.7.7	エアコンクリーニング	岡崎	とても丁寧にクリーニングして頂きありがとうございました。又、何か困った事があつたらお願いしようと思いました。	女		チラシ	初めて		4	4	4	4	5
	2025.7.5	エアコンクリーニング	矢萩	URと業者とでマンション一括エアコンクリーニングを行うチラシを拝見しました。金額も安価です(7,000以下)結果を依頼された方に聞いてみたいと思いました。	女		以前利用	3回目	今度は換気扇クリーニング したいです	4	5	4	5	5
	2025.7.10	エアコンクリーニング	岡崎		女	44	来店	初めて	コンサートに行ってみたい	5	5	5	5	5
甲府南西店		洗面台交換			女		以前利用	5回		5	5	3	4	4
			店長・他		女	67	以前利用	3回目	庭のお手入れをしたい 扉やドアが傾いてる・外れた 敷居の滑りが悪い	5	5	5	5	5
	2025.7.2	エアコンクリーニング		エアコンクリーニングをお願いしたのですが、お風呂場で作業するさいお風呂場のしなきゃしきやと思ってた汚れてる所まで掃除してくださってありとても感動しました。	女	42	紹介	初めて	洗濯槽クリーニング 不用品を片づけたい 大掃除を手伝ってほしい 排水の詰まり	5	5	3	5	5
			木造		女					5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
ケイジ 佐久店	2025.7.17	ハウスクリーニング	堀込・他3名		女	48	以前利用	3回目	庭のお手入れをしたい 代わりに行ってほしい	3	5	5	5	5
飯田店	2025.7.1		店長		男	50	ホームページ	初めて	庭のお手入れをしたい 不用品を片づけたい	5	5	5	5	5
中村稲葉 地町店	2025.7.4	鍋焦げ付き磨き	浜西	仕事が丁寧です。安心して任せられます。	女	62	以前利用	3回目	シニア向けサービスを求めている	3	4	5	5	5
蒲郡店	2025.6.20	草刈, 防草シート	北見		男	68	ホームページ	初めて		4	4	4	4	5
ユニ オイル 半田店	2025.7.4	エアコンクリーニング			男	63		初めて		4	4	4	4	4
	2025.7.11	草刈		作業終了後に気になる点を連絡させて頂いたら、30分以内に来訪して下さり素早く対応して下さいました。また何かあれば、依頼したいです。			看板	初めて	不用品を片づけたい	4	4	4	4	4
	2025.7.9	エアコンクリーニング			男	56		2回目	大掃除を手伝ってほしい 排水の詰まり	5	5	5	5	5
	2025.7.14	草刈			男	53	ホームページ 看板	初めて	不用品を片づけたい	4	4	3	4	3
	2025.7.19	エアコンクリーニング	飯田(怜)		女	35	紹介	初めて	庭のお手入れをしたい 大掃除を手伝ってほしい	5	5	5	5	5
	2025.7.23	エアコンクリーニング	飯田・高橋		女	35	紹介	初めて	特になし	5	5	5	5	5
	2025.7.26	エアコンクリーニング	岩田		女	27	紹介	初めて	庭のお手入れをしたい 庭に水道をつけたい	5	5	5		5
近江八幡店	2025.7.4	草刈	田中店長	今回は町内の方の紹介で作業をお願いしました 喜ばれてました	男	60	以前利用	3回目	引っ越しのお手伝いをして 欲しい 不用品を片づけたい	5	5	5	5	5
	2025.6.20	雨漏り修繕	田中		女	64	チラシ	2回目		5	5	5	5	5
紀伊田辺店		草刈		別になし	男	66	紹介	3回目	庭のお手入れをしたい	4	4	4	4	4
	2025.7.9	ハウスクリーニング	平	お掃除の後の写真をLINEにてお送り下さり、とても状況が分かりやすく良い。 以前は、別の業者に依頼。その時は、掃除後の写真とかは何も無し。 ペンリーさんはとても状況が分かり、対応が良い。	女	67	チラシ 来店	何度も依頼		5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
		エアコンクリーニング グ			男		以前利用	3回目	シニア向けサービスを求めている 不用品を片づけたい	4	5	3	5	4
柳井店	2025.5.6	草刈	重富	イノシシ避けの柵があるなか大変な作業を丁寧にこなしていただき感謝しております。 イノシシ避けの柵を撤去しました。 今度は私費で依頼したいと思います。	女	52	紹介	初めて	庭のお手入れをしたい	5	5	5	4	5
仁成堂 新山口店	2025.6.23		加藤		女	76	紹介	3回目	シニア向けサービスを求めている	5	5	5	5	5
	2025.6.11	エアコンクリーニング グ	加藤	今このご時世信頼出来る業者さんと巡り合えて 大変嬉しく思います	女	66	以前利用	3回目	シニア向けサービスを求めている 庭のお手入れをしたい 不用品を片づけたい	5	5	4	5	5
	2025.7.10	不用品処理のお 手伝い、草刈	歳弘・菓子谷 吉田	いつも、丁寧なお仕事、ありがとうございます。また、よろしくお願いします。	女		以前利用		お部屋の模様替えをしたい 不用品を片づけたい 大掃除を手伝ってほしい	4	5	5	5	5
福重店	2025.7.12	草刈	中山・尾崎 石山		男	66	チラシ 看板	初めて	不用品を片づけたい	4	5	4	4	4
唐津店	2025.6.7	エアコンクリーニング グ	北村		女	37	看板	初めて		3	4	4	5	4
薩摩川内店	2025.7.4	ハウスクリーニング グ		値段もお手頃で毎月何かしらお願いしようかなと考えていました。 前回お風呂掃除お願いしたのですが綺麗にはならないと聞いて他の所にこれからお願いなるのかなと残念でした。	女	45	以前利用	3回目	お部屋の模様替えをしたい 水漏れしてしまった 大掃除を手伝ってほしい	3	3	3	2	3
本店	2025.7.26	不用品処理のお 手伝い			男	65	ホームページ	初めて		3	4	3	4	4
国府宮店	2025.7.5	エアコンクリーニング グ	石田・他1名		女		家族からの勧めと 他社との料金比較	初めて	換気扇掃除など		4	4	5	5
新瑞橋店	2025.7.27	不用品処理のお 手伝い、エアコン 取外し			女	57	チラシ	初めて		3	4	4	4	4