

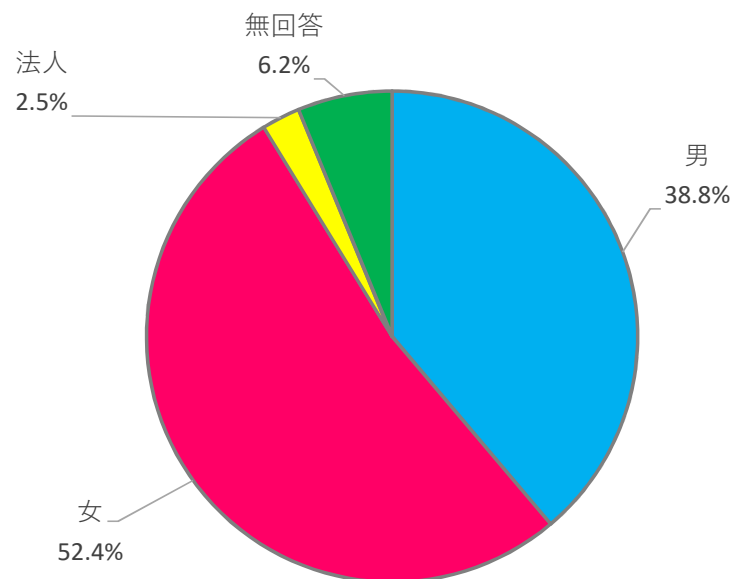
アンケート集計

* 回答件数 上位5店舗

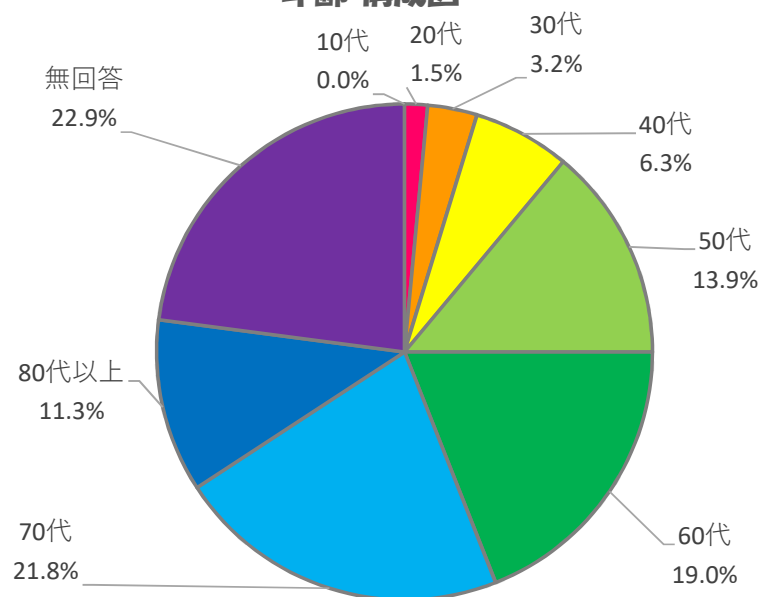
順位	店舗	都道府県
1位	サンレー常滑店	愛知県
2位	壬生店	栃木県
3位	穂積店	岐阜県
4位	秋田大町店	秋田県
5位	ティアサービス黒川店	愛知県

2025年6月回答分

性別 構成図



年齢 構成図



【有効期間:2026年1月31日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
八戸千葉 高通り店	2025.5.28	運搬、不用品処理 のお手伝い	堤・工藤	初めて利用させてもらいました。何度も予定変更したにもかかわらず、ていねいに対応してもらい助かりました。もうちょっと低価格だとうれしいです。	女	58	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	2	4	4	4
	2025.5.29	不用品処分		早急に対応して頂いて、助かりました。ありがとうございました。	女	52	以前利用	2回目	エアコンクリーニング ⁺ ハウスリフォーム	5	5	3	5	5	4
	2025.5.19	不用品処理のお 手伝い、お引越 しのお手伝い	木村・山内 堤		女	73	紹介	初めて	エアコンクリーニング ⁺	3	3	3	3	3	3
上十三店	2025.5.31	エアコンクリーニン グ			男	71	来店	初めて	エアコンクリーニング ⁺	4	4	2	4	4	4
	2025.5.2	レンジフードクリー ニング	岡田	いつもお世話になり助かっております。今後も宜しくお願い致します。	女	70	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.5.29	不用品処分、キッ チンクリーニング、 他	向井	大変まんぞくでした。	女	92	以前利用	3回目	ハウスクリーニング ⁺	5	5	5	5	5	5
	2025.5.15	不用品処理	遠藤		女		チラシ	初めて	引越しのお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.5.28	玄関ドアラッチ交 換	遠藤	古いドアでしたので部品があるのか心配でしたが、早目に修理して下さいありがとうございます。	女		チラシ	初めて	その他;また何かあればお 願いたいです	3	3	3	4	3	4
	2025.4.14	ウォシュレット交換	向井		男	49	ホームページ ⁺ 以前利用	2回目	エアコンクリーニング ⁺	5	5	4	4	4	4
	2025.6.17	インスタグラムの 操作	岡田		女	53	以前利用	2回目	ハウスクリーニング ⁺ その他;SNS	5	5	5	5	5	5
	2025.6.21	エアコンクリーニン グ	松村・新山	とても良かったです。	男	52	ホームページ ⁺	2回目	エアコンクリーニング ⁺	5	5	5	5	5	5
	2025.6.23	草刈り	遠藤・岡田	特になし。	男	54	以前利用	5回目	エアコンクリーニング ⁺ 草刈 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
盛岡西店	2025.6.3	エアコンクリーニン グ	佐々木(一) 佐々木(達) 西川		女	59	ホームページ ⁺	5回目	エアコンクリーニング ⁺ 引越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.6.3	梱包作業	佐々木(一) 佐々木(達) 西川		男	41									
	2025.6.1	不用品処分	佐々木(一) 佐々木(達) 高橋・多賀谷	長年困っていた実家の不用品処理をお願いしましたが、実に丁寧に作業をしていただきました。感謝申し上げます。	男	67	チラシ 以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.6.5	枝切り	佐々木(一) 佐々木(達)		女		以前利用	3回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.6.7	庭の手入れ		とても好感が持てる対応で信頼しています。	男	63	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2025.6.9	家具移動	佐々木(一) 佐々木(達)	お世話になりました。ありがとうございました。	女		ホームページ ⁺	初めて	家具移動	4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.6.12	庭の手入れ	佐々木(一) 佐々木(達)		女	56	以前利用	3回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.6.12	不用品処分	佐々木(一) 佐々木(達)		女	31	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.6.13	庭の手入れ	佐々木(一) 西川	特になし。きれいに作業していただきました。	男	60	チラシ	4回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.6.15	台所ドア取付		利用者が多いから仕方ありませんが、困って依頼してるので早めに来てほしい。TELして4日後に来ました。	男	63	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	4	5
	2025.6.16	不用品処分	佐々木(一) 佐々木(達)	ありがとうございました。	女	63	その他;市のごみ カレンダー	初めて		5	5	3	5	5	5
	2025.6.16	家具移動	佐々木(一) 佐々木(達)		女		以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
	2025.6.17	剪定	佐々木(達)		男	79	チラシ 以前利用	2回目	害虫駆除 水廻りの修理	4	5	5	4	4	5
	2025.6.25	エブロン取付け	佐々木(一)		男	66	看板	初めて	営繕作業	4	4	3	4	4	4
	2025.6.20	不用品処分	佐々木(一)	依頼した次の日に対応していただきました。すばやい対応に感謝しております。	女	41	ホームページ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
仙台北店	2025.5.29	除草、落葉回収	高橋(郷)		男	75	チラシ	初めて	その他;芝刈り、落草かき	5	5	4	4	4	5
	2025.6.8	草刈	鈴木		女	70	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い 草刈	4	5	3	4	4	4
	2025.6.11	不用品処分	高橋(秀)	迅速な対応に満足している。	男	79	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.6.21	不用品処理	高橋(郷)	迅速丁寧な対応ありがとうございました。とてもすっきりしました。	男	43	ホームページ 看板 以前利用	2回目	その他;浴室の換気扇のク リーニング	5	5	5	5	4	5
柴田店	2025.5.29	運搬手伝い	廣谷・佐々木		女	69	紹介	初めて	エアコンクリーニング 引っ越しのお手伝い	4	3	2	4	4	3
	2025.5.30	スズメバチ駆除	我妻	連絡したその日のうちに対応していただき安心しました。ありがとうございました。	女	64	以前利用	2回目	害虫駆除	3	4	3	4	4	4
	2025.5.30	不用品処理	我妻・宮		女	62	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.5.25	不用品処理	我妻・佐々木 宮	テキパキと動かれて、雰囲気よく、安心しておまかせできました。ありがとうございました。	女		チラシ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.5.22	物置屋根修理	廣谷・宮 佐々木		女	81	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.6.2	草刈、枝切り、除 草剤散布、アミ戸 張替	我妻・佐々木 宮	丁寧な仕事なのでいつも感心しています。	女	76	チラシ	10回目	草刈	4	4	4	4	4	4
	2025.6.4	草刈、処分	廣谷・佐々木 宮	毎毎、お世話になり感謝にたえない次第です。	男		チラシ	10回目	害虫駆除 草刈	4	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.6.10	庭木の伐採作業	廣谷・佐々木宮	回りの家への挨拶をしてもらい、気遣いがありました。又なにかありましたら利用をしたいと思います。	女	53	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	4
	2025.6.5	家具運搬	我妻・佐々木宮	電話の対応、待たせて対応は？確認して電話すべきでは。もう少し料金が安いと助かります。	女	72	チラシ	2回目		2	3	2	3	3	2
	2025.6.2	ガーデンパン入替	廣谷	仕上がりきれいでした。仕事も早い。	女	77	以前利用	10回目		4	4	3	4	3	4
	2025.6.15	エアコン取外し、取付、ガスチャージ	我妻・宮		男	58	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.6.12	不用品処理	我妻・佐々木宮	もっと色々お願いしましたが、価格が2点目すぎたら少し安くしてほしい。	女		紹介	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.6.19	不用品処分	佐々木・宮		男	26	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2025.6.21	エアコンクリーニング	佐々木・宮	もう1台エアコンがあるのでまた頼みたいなと思いました。子どもにも優しく接していただきありがとうございました。	男	27	その他:色々な業者に電話したり、調べてみたりして、安かったから	初めて	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2025.6.24	不用品処理	廣谷・宮	特になし。	男	87	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	4	3	3	4	4
	2025.5.19	エアコン取付	我妻	なんかあったらまたたのもうと思います。ありがとうございました。	女	51	紹介	初めて	その他:エアコン取り付け	3	4	3	4	4	4
	2025.6.10	伐根、枝切り、伐採、除草	我妻・佐々木宮	自分では出来ない部分の伐採をきれいにしていただきました。近隣敷地への事前連絡もしていただき、大変助かりました。	女		チラシ	3回目	不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	4	5	4	5
	2025.6.21	不用品処理	佐々木	迅速な対応ありがとうございます。	男		チラシ ホームページ 看板	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.6.19	防草シート端部防草対策	我妻・佐々木宮	大変暑い中の作業ご苦労様でした。防草シートが今後はがれたり、破れたりしないといいなあと思います。	女	64	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い 草刈	5	4	3	4	4	4
仙台水の森店	2025.6.3	草取り	東海林	すぐに対応してくれたのが満足しました。	法人		チラシ	初めて	その他:考え中	3	4	3	3	3	3
	2025.6.2	草抜き	田中・武藤	大変助かりました。	女		以前利用	2回目	草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2025.6.3	剪定	高橋	残念なところもありましたが、次回に期待します。	女		以前利用	5回目	枝切り	4	4	4	3	3	3
	2025.6.3	エアコンクリーニング		エアコンの点検に来ていただき、その日のうちに直ぐにエアコンクリーニングをしていただき、とても助かりました。ありがとうございました。	男	68	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	5	5	3	4	5	5
	2025.6.4	引越しのお手伝	田中・東海林	他社と比べ価格もちょうどよく、作業もていねいにやっていただきました。家具の配置にまで気を配っていただきよかったです。	女		ホームページ	初めて	家具移動	4	4	4	4	4	4
	2025.6.7	雨どいのつまり	東海林		女	54	看板 以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2025.4.25	代行作業、草抜き	田中		女		以前利用	4回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	2	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.6.3	剪定	田中	初回の依頼(作業)満足でした。	男	86	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 枝切り	3	4	4	4	4	4
	2025.6.20	不用品処分	田中	今までの中で1番良かったです。	女		看板 以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.6.23	伐採、剪定	田中		男		その他;近所でペン リリーが作業していた	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.6.23	不用品処理	田中		女		看板	初めて	不用品処理のお手伝い	3	3	4	4	4	4
	2025.6.25	不用品処理	田中・高橋		男		ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.6.26	不用品処理	田中・東海林		女		以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い	5	4	5		4	4
	2025.6.27	庭の草刈、剪定	田中・長谷		女	54	以前利用	7回目	草刈 枝切り	4	4	4	5	4	4
	2025.6.25	ハウスクリーニング	武藤・佐藤	特にありません。まじめに作業をしてくださいました。	男	71	以前利用	30回目	エアコンクリーニング 枝切り	3	3	3	3	4	3
仙台沖野店	2025.6.2	エアコンクリーニング	大場		女		チラシ	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.5.27	不用品回収	齋藤		男	81	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	3	5	5	5
	2025.5.31	エアコンクリーニング	大場	丁寧(ていねい)に作業をしていただきありがとうございました。次回のエアコン クリーニングキャンペーンがあれば連絡いただければと思います。	男	58	その他;キャン ペーンの電話をい ただいた	2回目	エアコンクリーニング	4	5	4	4	4	4
	2025.5.28	エアコンクリーニング (ノーマル)3台	大場・佐々木 池田		女	56	その他;	2回目		4	3	4	4	4	4
	2025.6.16	ハウスクリーニング	大場・齋藤	1日ばかりで、一気に作業をしていただきありがとうございました。	女	54	以前利用	2回目	その他;洗たくそうクリー ニング	4	5	4	4	4	4
	2025.6.17	エアコンクリーニング 、バスクリー ニング	大場・佐々木 齋藤・池田		女	48	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.5.23	エアコンクリーニング	大場	ありがとうございました。	男	43	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.6.19	剪定、伐採	大場・齋藤 佐々木・池田		男	68	紹介	初めて	家具移動 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2025.6.23	草刈り、草取り	齋藤・池田		男	92	チラシ	初めて		3	4	4	4	5	4
秋田大町店	2025.5.26	エアコンクリーニング (ロボ)	佐々木 田口(タ)	ありがとうございました。	男	77	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.5.31	エアコンクリーニング (ノーマル)	佐藤(晴) 田口(タ)		男	56	チラシ ホームページ	2回目	その他;あみ戸修理	5	5	5	5	5	5
	2025.5.27	引越、不用品処分	佐藤(晴) 佐藤(正) 佐々木・遠山		男	49	以前利用	2回目		3	3	4	4	3	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.5.31	エアコンクリーニング(ノーマル)	佐々木・池田 佐藤(正)	作業内容や説明など丁寧に対応いただきました。多忙の中、依頼の電話翌日にもかかわず、来ていただき満足です。何も申し分ありません。また依頼させていただきます。	男	37	チラシ	初めて	エアコンクリーニング [*]	5	5	5	5	5	5
	2025.5.27	エアコンクリーニング	池田		男	45	チラシ	3回目	エアコンクリーニング [*]	5	5	5	5	5	5
	2025.5.31	エアコンクリーニング(ノーマル)	佐藤(晴) 田口(夕)	とてもきれいにしていただきました。次回もぜひ、お願いしたいです。周りの人におすすめしたいです。ありがとうございました。			チラシ	初めて	エアコンクリーニング [*]	5	5	5	5	5	5
	2025.6.6	エアコンクリーニング	山賀		男	79	チラシ	初めて		4	4	4	5	5	5
	2025.6.6	エアコンクリーニング	田口(夕) 井上	私の家は、旧秋田北中学校の学区に位置しており、秋田市内と同一の扱いにいただければ幸いです。	男	63	その他:新聞広告	初めて	エアコンクリーニング [*]	4	5	5	4	5	5
	2025.6.5	蛍光灯・電球交換	遠山	お礼申し上げます。すぐ来ていただき、ありがとうございました。	男	86	ホームページ	初めて	その他:今の所心当たりありませんが、近くにペリーさんがあって心強いです	5	5	5	5	5	5
	2025.6.4	草刈、除草剤	遠山・池田 佐藤(正)		女	73	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2025.6.3	エアコンクリーニング	井上 田口(夕)	何時も気持良くお仕事をして頂き感謝しております。又ご利用させて頂きます。	女	88	チラシ	3回目	その他:今の所わかりません	5	5	5	5	5	5
	2025.5.10	エアコンクリーニング(ロボ)	井上 田口(夕)	いつも電話対応がよく、サービス料金も安いので満足しております。ありがとうございました。	女	38	チラシ	3回目	ハウスクリーニング [*] エアコンクリーニング [*]	5	4	4	4	4	4
	2025.5.29	水栓修繕、ブラインド修繕	井上・山賀							5	5	5	5	5	5
	2025.6.12	エアコンクリーニング	佐々木・池田	男・女と二人で来ていただき、安心でした。お二人とも、とても感じの良い方でうれしかったです。	女	79	チラシ	初めて	エアコンクリーニング [*]	5	5	5	5	5	5
	2025.6.14	エアコンクリーニング(ロボ)	山賀		女	61	チラシ	初めて	エアコンクリーニング [*]	5	5	5	5	5	5
	2025.6.7	草刈	佐々木・遠山		法人	78	以前利用	8回目	草刈	4	4	3	3	3	3
	2025.6.12	エアコンクリーニング(ノーマル)	池田・佐々木	男性の方と女性の方でエアコン清掃に来ていただきましたが、最初から最後まで感じのよい方で、また是非お願いしたいと思いました。お礼を伝えてください。	男	58	チラシ	初めて	エアコンクリーニング [*] 水廻りの修理	4	5	5	5	5	5
	2025.6.16	エアコンクリーニング(ノーマル2台)	井上 田口(夕)		男	75	チラシ	初めて	エアコンクリーニング [*] 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.6.14	エアコンクリーニング(ロボ)①	井上 田口(夕)	設置8年目のエアコンですが、カビと油もとれて見た目もキレイになりました。やって良かったです。	男	66	チラシ	初めて	エアコンクリーニング [*] その他:洗濯槽クリーニング	4	5	4	5	5	5
	2025.6.17	エアコンクリーニング(ロボ)、レンジ フードクリーニング	井上 佐藤(晴) 田口(夕)	とても丁寧に作業していただき、満足しております。また何かの際にはお願いしたいです。	女	57	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング [*] 宮繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.6.17	漏水修理	佐藤(正)	作業のこと、料金のことなど丁寧に説明して下さい有難かったです。これからもあんしんしてお世話になりたいと思います。	女	85	その他:以前利用した友人の話を聞いて	2回目		5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.6.17	窓クリーニング	池田 佐藤(正)		女	76	看板 以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	4	4	5	4
	2025.6.20	エアコンクリーニング、FFストーブ取外・処分	井上 佐藤(晴) 佐藤(正)		女	51	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.6.18	エアコンクリーニング(ロボ)1台	井上 田口(タ)	見積りの時から大変親切に説明して下さいました。こちらの期待する効果が得られなさそうな部分(お風呂のひどいカビとり)については自分でできそうな方法を教えて下さり、誠意があると思いました。エアコンはとてもキレイになり、終了後、周辺のおそうじもきちんとして下さってとても満足です。	女	48	チラシ 以前利用	初めて	その他;何か困り事があればまたお願いしたいです	5	5	5	5	5	5
	2025.6.14	エアコンクリーニング(ノーマル)①	井上		男	29	チラシ	初めて		5	5	3	4	5	4
	2025.6.5	ミラー設置	遠山		女	78	その他;隣人の作業を見て	初めて		5	5	5	5	5	4
	2025.6.17	不用品処分	遠山		女	60	チラシ 以前利用	6回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2025.5.8	家具運搬、処分	佐藤(晴) 佐々木	大型家具は一人では動かせないので大変助かりました。親切で丁寧にしてくださいました。ありがとうございました。	女		看板	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.6.24	加湿器クリーニング	佐々木		女	79	以前利用	2回目		4	5	4	5	5	5
	2025.6.24	冷蔵庫購入・処分	遠山 佐藤(晴)	冷蔵庫を選ぶにあたり、的確なかつ良心的なアドバイスをいただき感謝です。お電話の対応、作業にいらした方々、皆さまとても丁寧で明るく気持ちのよい印象でした。時間も正確でした。またぜひお願いしたいと思いました。暑い中の作業、ありがとうございました。	女	60	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.6.27	買い物代行	山賀	先日は、大変お世話になりました。担当してくださった方もとても良い方で本当に助かりました。意見の記入ではないですがお礼申し上げます。	女		チラシ	初めて	その他;今は思いつきませんが、またお願いしたいです	5	5	5	5	5	5
	2025.6.13	エアコンクリーニング(ロボ①、ノーマル①)	名古屋		女	60	チラシ	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.6.24	エアコンクリーニング	丸山	早速に対応していただきまして、ありがとうございます。	女	56	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
山形薬師町店	2025.5.31	ソファ吊り下ろし	三澤・鍵水 橋本	特になし。	男	60	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 家具移動	5	5	4	5	5	5
	2025.5.30	ハチの巣駆除	橋本	すぐに対応していただき助かりました。またよろしくお願いします。	女	57	紹介	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.6.4	エアコンクリーニング	鍵水	猫がいることにも、優しく配慮していただき、とても丁寧に対応いただきました。また次回も鍵水さんをお願いしたいです。	女	40	ホームページ 看板	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.6.3	お片付けのお手伝い	三澤・克司	特になし(良好)。	男	79	紹介	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5	5
	2025.6.6	エアコンクリーニング2台	三澤・克司 克正	とても細やかに作業をしていただきました。丁寧な仕事に安心でした。またお願いいたします。	女	65	看板	3回目	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2025.6.3	家具移動	三澤・橋本	迅速に対応して頂きました。安心して依頼できました。次回はアミ戸張り替えをお願いします♡	女	64	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	4	5	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.6.10	お庭のお手入れ	三澤・鍵水 克司		男	66	以前利用	2回目	草刈	5	5	3	4	4	4
	2025.6.14	網戸はり替え	三澤・橋本	網戸のヨレが残っていた。	女		来店	初めて	エアコンクリーニング ^g	4	4	3	2	4	2
	2025.5.20	家具移動のお手伝い	鍵水・橋本	この度は大変助かりました。今后とも宜しくお願い致します。20日以降クレジット決済に御店にお伺いします。	男	73	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング ^g エアコンクリーニング ^g 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.6.25	家具移動、不用品	鍵水・庄司	大変良くしていただきました。また利用させていただきますね。	男	70	以前利用	2回目	家具移動 その他:テレビ(大型)	5	5	5	5	5	5
	2025.6.20	レンジフードクリーニング等	鍵水・克司	又おねがいたいです!!	男	90	紹介	2回目	その他:レンジフード	4	4	5	5	5	5
	2025.6.26	バスクリーニング、トイレクリーニング	鍵水		男	76	以前利用	2回目	ハウスクリーニング ^g 不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5
水戸千波店	2025.6.24	不用品片づけ	足立		女	75	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
フレンド 下野店	2025.5.31	水漏れ修理	田藤	対応が丁寧でした。	男	75	チラシ 看板	初めて	エアコンクリーニング ^g	5	5	3	5	5	5
	2025.5.23	庭木剪定、処分	田藤		男	83	チラシ	初めて		5	5	4	5	5	5
	2025.6.2	エアコンクリーニング ^g	松尾		男	70	チラシ	3回目	エアコンクリーニング ^g	4	4	4	4	4	4
	2025.5.28	エアコン取り付け・洗濯機	田藤・田中	毎回丁寧で早い！ありがとうございました。	女	43	チラシ ホームページ 紹介 以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.6.7	防鳥ネット設置	松尾	お忙しい所、予定日より10日も早く空いた時間に来てくれ本当に助かりました。毎日新しい巣が出来ていないか見守るのが大変だったので、感謝します。又すぐ丁寧作業してくれありがとうございました。	男		チラシ ホームページ	初めて	その他:今の所はないですが、何かあったらまたお願いしたいです	5	5	5	5	5	5
	2025.6.7	エアコンクリーニング ^g	野中	親切丁寧だと思います。仕事上(法人)何度かおつきあいがありますが、望む事は、安価とふみこんだ技術かなと思います(技術不足)。	女	60	その他:仕事上おつきあいがあったので	初めて		4	5	3	3	5	4
	2025.6.10	庭木剪定	野中	雨の中ありがとうございました。助かりました。	女	60	以前利用	2回目	草刈	5	5	4	5	5	5
	2025.6.10	ベランダ、おふろ	田藤・田中	お風呂のカベ(木)のカビをきれいにしてくださいました。ありがとうございました。	女	64	以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
	2025.5.27	不用品片づけ			女	65	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 害虫駆除	4	4	3	4	4	4
	2025.5.30	エアコンとりはずし	田藤	あいさつも丁寧だったので、次回もお願いしたいと思いました。	女	52	看板	初めて	エアコンクリーニング ^g	5	5	5	5	5	5
	2025.6.12	ハウスクリーニング ^g	松尾		男	63	以前利用	10回目	ハウスクリーニング ^g	4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.5.	木切り													
	2025.6.18	庭手入れ	田藤	ていねいに対応していただきました。	男		その他:毎年度の 手入れをお願いしている	4回目	枝切り	3	4	3	3	3	3
	2025.6.24	蜂の巣駆除	松尾	丁寧に説明していただきありがとうございます。			その他:市のホーム ページ	初めて		5	5	4	5	5	5
壬生店	2025.6.1	伐採木回収、エア コンクリーニング	西郷	ペンリー壬生店員の方に大変満足でした。エアコンクリーニング、伐採木回収、 大変満足でした。西郷ゆめきさん。	男	88	チラシ 来店 その他:広告	初めて	その他:次回ある場合願 いする、良ろしく…		5	5	5	5	5
	2025.6.3	不用品処分	金子・小川	見積もりサービスなところがよかったです。ふるい物を処分できました。	女		チラシ	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.6.5	エアコンクリーニン グ	西郷		女	74	以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
	2025.6.6	代行作業	金子	約束の時間に迅速に対応していただき助かりました。	女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2025.6.2	網戸張り替え	西郷		男	65	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	4	3	4	4
	2025.6.16	エアコンクリーニン グ	西郷	暑い中、とても手ぎわ良く仕事をしてくれました。おかげ様で大変きれいになりま した。「ペンリー壬生店、西郷夢徹さん」ありがとうございます。	法人		看板	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.6.22	庭木の剪定	金子・大和田 小川	やさしい人達でしたので、ホッとし、感謝しております。もっと低価格でしたらと年 金生活者として願っております。	女	80	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	5	2	3	4	4
くろさわ 高崎中居店	2025.5.27	枝切	平尾	この度お願いしました剪定作業の仕上がりに大変嬉しく思っております。困り事 が発生しましたら御相談申し上げたく思っております。	男	78	以前利用 その他:前回の作 業に満足の為	2回目	不用品処理のお手伝い		5	5	5	5	5
	2025.6.3	エアコンクリーニン グ	高橋・平尾	エアコンクリーニング、作業がていねいでした。			看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.5.20	草刈り、伐採	平尾・田村 高橋	担当者のお人柄のよさ。安心しておまかせできます。	女	85	以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	2	4	4	4
	2025.6.3	ハチの巣駆除	平尾		男	64	紹介	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	5
	2025.6.7	家具移動	平尾・島		男	55	看板	初めて		4	4	3	4	4	3
	2025.4.22	刈込	高橋・平尾 田村	近くなので相談しやすい気がします。	女		来店	2回目		3	4	3	4	4	5
	2025.5.22	バスクリーニング	高橋	休憩もとらず作業を続けていただき感謝しております。ただ風呂場床面がべた ついて家ではいくら強くこすってもだめでしたので、そこを掃除していただきた かったです。	女	84	以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2025.6.24	芝刈、枝切り	倉林・牧野 高橋・高橋		女	52	紹介	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.6.17	片付け	平尾	熱い作業に大変だと思います。	女	57	以前利用	5回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.6.17	除草	牧野・高橋 平尾・柿沼		女		以前利用	2回目	その他:除草	5	5	5	5	5	5
	2025.6.28	襖張替	倉林・高橋		女	63	以前利用	7回目	不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	4	4	4	4
	2025.6.26	枝切	平尾・田村 高橋		男	63	以前利用		不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	4	5	3	5	4	5
	2025.6.28	井戸のフタ研り	平尾・高橋	親切、丁寧に作業していただきありがとうございました。大変助かりました。	女		以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 害虫駆除 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
みずほ 高崎棟高店	2025.6.3	エアコンクリーニング グ	小山	親切丁寧にご対応頂き、ありがとうございました。大変満足しております。機会がありましたら、またご依頼させていただきます。	女	43	看板	初めて	エアコンクリーニング ^グ	5	5	5	5	5	5
	2025.6.6	剪定	小山		男	55	チラシ	2回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	4	4	3	4	4	4
	2025.6.11	雨樋清掃	小山		男	74	チラシ	初めて	その他:雨樋の清掃	3	4	4	4	4	4
	2025.6.14	エアコンクリーニング グ	佐藤	丁寧に作業しながら気さくに話をしてくれて、子供の相手もしてくれました。本当にありがとうございました!!	女	39	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.6.13	剪定	小山	作業も手ぎわよくてよかった。草かりもお願いしたかったが、少し高かったのでやめた。残念！			チラシ	初めて	家具移動 草刈	3	3	3	3	3	3
	2025.5.27	不用品処理のお 手伝い、家具移動		作業スピードが早く、対応も丁寧でした。	女	61	その他:検索サイト で高評価	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	5	5
	2025.6.22	エアコンクリーニング グ	小山		女	26	チラシ	3回目	エアコンクリーニング ^グ 不用品処理のお手伝い 害虫駆除 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.6.14	不用品処理	佐藤	とても手際よく片付けていただき、たいへん助かりました。	男		紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	5	4	4	5
前橋南店	2025.6.2	エアコンクリーニング (ノーマル)	岸元	料金が安くて十分満足です。また利用したいと思います。	男	52	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング ^グ 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	4	4	5	5	5	5
	2025.6.2	草抜き、除草剤散布	竹之内	特別に有りません。	女	84	以前利用		不用品処理のお手伝い	5	4	4	4	4	5
	2025.5.28	居室清掃	内田・岸元	親切に対応していただきました。	法人		以前利用	5回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング ^グ	5	5	5	5	5	5
	2025.6.18	草むしり、剪定	竹之内	お願いした日が今年一番の暑さでした。そんな中で一生懸命作業していただき、きれいに仕上げて下さり、感謝です。無事に終了し良かったです。	男		以前利用	5回目	草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
松戸五香店	2025.5.8	枝の伐採	千吉良・菅野	初めてだったのでとても緊張しましたが、対応が柔らかく、丁寧に作業も笑顔でこなされ、とても安心して満足のいくお2人でした。	女	68	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.6.3	エアコンクリーニング	千吉良・林		女		以前利用	4回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.6.5	エアコンクリーニング	山田・菅野		女	84	看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.6.10	バスルームのカビ	千吉良		女		チラシ	初めて	ハウスクリーニング	4	5	2	4	4	4
	2025.6.6	ゴミ出し	菅野・林		男	70	紹介	初めて	その他:ゴミ出し、タンスなど	5	5	5	5	5	5
	2025.6.4	ガーデンメンテナンス、ファニチャーサービス	菅野・須藤 植木屋	油埃の大きな(100S・130F)木枠のキャンパスはりという特殊な作業をお願いしたにもかかわらず、真摯に親切に向き合って下さり感動しました。植木も生きかえりました！	女	87	紹介	初めて	その他:PC作業の手助け	5	5	4	5	5	5
	2025.6.9	庭の手入れ	千吉良		男	87	以前利用	4回目	枝切り	4	4	4	4	4	4
	2025.6.3	不用品の回収	須藤	急なお願い事も引受けてくれて助かりました。	女	84	以前利用		不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.6.18	不用品	千吉良		男	70	紹介	2回目	その他:ゴミ、家具出し	5	5	5	5	5	5
	2025.6.14	網戸張りかえ	須藤	特にナシ。	女	73	ホームページ	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.5.27	雨樋不具合	千吉良	又なにかありましたら利用させていただきます。	女		チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.6.20	エアクリ	千吉良	にこやかに応対して下さい、又ていねいに作業して下さいました。満足しております。	男	82	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.6.21	引っ越し		いつも丁寧で、すばやく、子どもにも優しい対応です。	女	29	紹介 その他:友人	2回目	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.6.3	エアコン工事	千吉良・井瀬	ていねいでとても良かったです。ありがとうございました。	女	57	紹介	初めて	ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2025.6.14	庭の草刈り、剪定		とてもよくやっていただいている。	男	81	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2025.6.13	エアコン取外し	千吉良	非常に手際良く作業していただきました。担当者は気さくで安心感がありました。	男		チラシ	初めて	その他:未定	4	5	3	5	4	4
	2025.6.27	エアコンクリーニング	須藤		男	53	チラシ	初めて	エアコンクリーニング その他:レンジクリーン グ	3	3	3	3	3	3
木更津中央店	2025.6.5	草刈作業	井上	親切で対応もいいと思います。これからも自分でできないことはお願いしたいと思います。	女	70	ホームページ	2回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.5.30	エアコンクリーニング	石井	また、おねがいます。	男	70	看板	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.6.2	除草剤散布	岡崎		男	67	紹介	3回目	その他:	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.6.2	家具移動	梶谷・井上		女		看板	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.6.4	カラスの巣撤去	梶谷		女	77	チラシ	2回目		3	4	5	5	5	5
	2025.6.6	草刈り、除草剤散布	梶谷		男	42	来店 以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.6.11	窓ガラス交換、面格子取付	梶谷	この度は有難うございました。また何かあれば、相談させていただきます。	男	90	その他;テレビ放映	初めて		5	5	4	5	5	5
	2025.6.12	草刈り	井上		男	50	ホームページ	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.6.12	草刈り	石井・岡崎	暑い中、大変な作業をしていただきありがとうございます!!	女	50	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.6.12	枝・木の処分	岡崎		女	57	ホームページ	初めて		5	5	4	5		5
	2025.6.16	代行作業	井上	井上店長にお世話になっております。私の評価は、一般的に修正するなら、4は5です。ちなみに5は、エクセレントです。	男	58	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	3	4	4	4	4	4
	2025.6.22	草刈り	井上		女	61	以前利用	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.6.2	天井張り替え	岡崎	今後何かあったらお願いしたいです。	女	77	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.6.4	エアコンクリーニング	岡崎・梶谷		女		紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.6.18	エアコン取外し、取付け	梶谷・岡崎		男	73	ホームページ	初めて	枝切り	4	4	3	4	4	4
	2025.6.19	雨樋清掃	岡崎		女	40	看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.6.19	バスクリーニング、除草剤散布	梶谷		法人	51	紹介	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.6.24	家具移動、不用品処分	岡崎・石井	暑いなかありがとうございました。	女	56	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.6.25	業務用エアコンクリーニング、換気扇クリーニング	岡崎・梶谷		女			2回目	エアコンクリーニング 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.6.25	不用品処分	井上		男	50	ホームページ	3回目		5	5	5	5	5	5
柏増尾店	2025.5.29	庭草むしり、ダンボール処分、風呂クリーニング	館山・他2名	草むしりが他店と比べて雑です。他店は最後まで綺麗でした。お風呂クリーニングは綺麗でしたが金額に見合った掃除です。ダンボール処分は助かりました。	男	66	以前利用 その他;ベンリー 会社の安心感の 為	2回目	不用品処理のお手伝い その他;網戸張替、障子張り替え	5	3	3	3	3	3
	2025.5.30	エアコンクリーニング	館山		女	82	チラシ	初めて	その他;風呂場のカビ取り	4	5	5	5	5	5
	2025.6.4	エアコン取外し	伊藤		男	65	チラシ	初めて		4	5	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.6.3	網戸張替え	伊藤	依頼したその日のうちに対応していただき、とても助かりました。	女	69	チラシ	初めて		5	5	3	5	5	4
	2025.5.23	エアコンクリーニング	伊藤		男	53	その他:店舗を見かけた	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.6.10	手すり取付	伊藤	特になし。	男	55	看板	初めて	その他:今後必要であれば連絡したい	5	5	4	5	4	5
	2025.6.13	風呂天井カビ取り	舘山		女	82	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2025.6.17	混合水栓取替	舘山		男	76	来店	初めて		4	4	4	3	4	4
	2025.6.23	家具移動	伊藤	価格については、他と比較できず高いか否か判断難しいです。この価格でなら大変満足です。当日追加依頼も対応頂き助かりました。お世話様でした。	女	67	チラシ 看板	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	4	5	5	5
東越谷店	2025.6.3	家具運搬	三浦・鈴木	4回程お世話になっています。いつもていねいで手際が良く、安心してお仕事お願いできています。ありがとうございました。	女	53	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.6.5	不用品処理	鈴木	安心して作業してもらいました。	女	69	ホームページ	初めて	その他:考え中です	5	5	5	5	5	5
	2025.6.6	ブラインド取付、カーポートのクリーニング	三浦・嶋田	作業中、時々笑い声が出て、これが不快ではなく楽しく仕事をしていると感じられ、とても好感が持てました。	男		チラシ	初めて		5	5	4	4	4	4
	2025.6.9	不用ベッドの処分	鈴木	親切で礼儀正しくて大変助かっております。	女	79	以前利用	4回目	その他:その都度	5	5	5	5	5	5
	2025.6.18	垣根	三浦・嶋田	親切な対応で大変助かりましてありがとうございました。	女	81	以前利用	3回目	その他:垣根	4	5	3	4	4	5
さいたま 武蔵浦和店	2025.6.2	スイッチ交換	近藤		女		紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.5.23	窓用エアコン取付	近藤		女	72	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	5	5
	2025.6.7	排水マス清掃	近藤	素晴らしかったです。暑い中、ありがとうございました。	男	35	ホームページ	初めて	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.6.10	家具移動	近藤・佐野	全く問題なくスムーズにいきました。	男	85	来店	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	4	4
	2025.6.11	不用品処分のお手伝い	近藤・深谷	いつもスタッフさんの感じが良く、安心して依頼できます。これからもお世話になります。	女	65	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.5.24	エアコンクリーニング2台	近藤・佐野	3才の息子も満足でした。	男	39	以前利用	3回目	水廻りの修理	4	4	2	3	3	3
	2025.6.5	エアコンクリーニング	近藤	前回も近藤さんが担当してくれ、今回もていねいに作業して頂き大変満足しています。また次回もお願いします。	女		以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.6.18	スイッチ交換	近藤	気持ち良い作業態度でした。	男	83	紹介	2回目	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2025.6.27	各種修繕	深谷		男	80	紹介	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.6.18	水栓交換	深谷	気持ち良く対応して頂きました。	男	72	来店	3回目	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.6.26	エアコンクリーニング、他	近藤・佐野	暑いのに長時間ムダのない手順できちんと終わらせる様子には毎回感心しています。	女	63	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い その他:力作業の必要な掃除	4	5	4	5	4	4
上尾井戸木店	2025.6.1	網戸張り替え	長谷川	今回、アミ戸の張り替えをお願いしましたが、色がまちがえました。あまり気にはしませんが、メモをとって下さい。	男		チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.6.1	レンジフード	長谷川		女	76	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.6.3	エアコンクリーニング	宮田	オープン記念のキャンペーン価格とはいえ通常では考えられない価格なのに、丁寧に作業していただき、ありがとうございました。	女	80	チラシ	初めて	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.6.10	ハウスクリーニング	松本	非常に良い対応の店長さんだったと思う。次回何かあればよろしくお願いします。	男	62	チラシ	初めて		3	5	5	5	5	5
	2025.6.6	エアコンクリーニング	長谷川・松本		男	69	チラシ	初めて	エアコンクリーニング* 草刈	4	5	5	4	4	4
	2025.6.13	家具移動	松本	とても親切で、テキパキ作業して頂きました。	女	65	チラシ	初めて	エアコンクリーニング* ハウスリフォーム	2	5	5	5	5	5
	2025.6.6	エアコンクリーニング			女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング*	4	4	4	4	4	4
	2025.6.14	枝切り、伐採	蓼沼	ありがとう御座居ました。又よろしく願い致します。	男	75	チラシ その他:開店したので(5月)	初めて	害虫駆除 草刈	4	3	3	3	3	3
	2025.5.21	エアコンクリーニング	長谷川・松本	作業もスムーズで丁寧に対応して頂きました。エアコンも快適に利用しています。	男	47	紹介	初めて	ハウスクリーニング* エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.6.5	エアコンクリーニング	宮田	感じの良い応対をして頂きよかったです。	女	76	チラシ	初めて		4	4	4	4	5	5
	2025.6.19	レンジフードクリーニング	宮田	とてもきれいです。ありがとうございました。	女	70	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.6.20	レンジフードクリーニング	宮田	特にない。	男	75	チラシ	初めて	その他:現時点では計画していない、必要な時には利用したいと思う	5	5	5	5	5	5
	2025.6.17	エアコンクリーニング	松本・杉間		女	28	チラシ	初めて	エアコンクリーニング*	5	5	4	5	5	5
	2025.6.22	網戸の張替え	宮田	丁寧な対応に好感がもてました。きれいになった網戸で安心して窓があげられます。ありがとうございました。	女	59	チラシ	初めて	ハウスクリーニング* エアコンクリーニング* 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.6.19	剪定、伐採	蓼沼	オープンキャンペーンで価格がお得でした。暑い中、蓼沼さん、長谷川さんが丁寧に作業して頂きました。ありがとうございました。	女	52	チラシ	初めて	枝切り	5	5	5	4	5	5
	2025.6.6	エアコンクリーニング	宮田	無し。	男	61	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.6.	網戸張り替え	宮田	暑いのに一生懸命やってくれました。	女	84	チラシ	初めて	その他:網戸の張替えをしました	5	5	5	5	5	5
	2025.6.20	エアコンクリーニング	長谷川・杉間	大満足でした。スタッフさんすごく良かったです。次回も同じ方でできればお願いします。閑散期割引キャンペーン等期待しています。	男	40	チラシ	初めて	エアコンクリーニング*	4	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.6.23	お庭のお手入れ (草むしり)	長谷川		男	76	チラシ	初めて	家事代行 草刈 枝切り	4	4	5	4	5	5
	2025.6.22	エアコンクリーニング	長谷川		男	73	チラシ	初めて	その他:レンジフードクリー ニング	5	5	5	5	5	5
	2025.6.20	レンジフードクリー ニング	松本・杉間	近くに便利なお店ができて喜んでます。作業は丁寧に接客も気持ちのよいものでした。	女	58	看板	初めて	ハウスクリーニング 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.6.29	エアコンクリーニング	長谷川・蓼沼	説明もていねいでわかりやすく、作業もすみずみまで、キッチンと行っていただきました。次回も、お願いしたいと思います。よい店だと思います。	男	57	看板	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.6.22	バスクリーニン グ、網戸張戸張り 替え	宮田・蓼沼	限られた範囲でいねいにやってもらえました。満足です。	女		チラシ ホームページ	初めて	家事代行 草刈	4	5	4	5	5	5
	2025.6.27	エアコンクリーニン グ	長谷川		女		看板	初めて	エアコンクリーニング	4	4	5	4	4	4
	2025.6.28	エアコンクリーニン グ	松本		女	71	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.6.26	エアコンクリーニン グ、レンジフードク リーニング	宮田・杉間	とても助かりました。とても汚れていて大変だったとおもいますが、綺麗になり気持ち良いです。ありがとうございました。	男	68	チラシ	初めて	ハウスリフォーム	4	5	4	4	5	4
東浦和店	2025.5.22	エアコンそうじ	田垣		女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.6.7	庭の木伐採	田垣	たいへん結構でした。	男	73	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5
				とてもいねい、ゆっくりして頂けました。一生懸命している姿とてもステキでした!!	女	73	その他:娘から	初めて			5	5	5	5	5
	2025.6.16	エアコンクリーニン グ	新井		男	71	チラシ	初めて		4	5	5	5	5	5
	2025.6.9	レンジフード	田垣	大変満足しました。又お願いします。みんなかわいい♡	女	72	チラシ その他:TVスポッ ト	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.6.11	草取り、他	田垣	初めての依頼で不安であったが、無事に済んで安心した。	男	75	ホームページ	初めて		4	5	3	4	4	4
	2025.6.20	エアコンクリーニン グ	田垣	田垣さんと新井さんのコンビgood！	女	77	チラシ	初めて		4	5	5	5	5	5
	2025.6.25	タンスを1Fへ移動	岡部・他1名		女	52	その他:駅でチラ シを配っていて 「困った事はありませんか？」と声を かけてくれた	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.6.25	エアコンクリーニン グ2台	田垣	丁寧に作業して下さい、ありがとうございました。	女	53	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	5	5	5	4	5
荻窪店	2025.6.1	エントランス清掃	山崎		法人		看板		家具移動 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.5.24	草むしり剪定	山崎		法人		以前利用		草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.6.4	清掃作業	山崎		法人		以前利用		不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.6.10	あみ戸はりかえ	向後	親切に早い対応をして下さり助かりました。ありがとうございました。	女	40	紹介	初めて	その他:あみ戸はりかえ	5	5	5	5	5	5
	2025.6.9	家具入れ替え	向後・山崎		男	61	ホームページ	初めて	枝切り	4	5	4	5	5	5
	2025.6.5	草とり	向後・山崎		男		以前利用	3回目	枝切り			3			4
	2025.6.7	あみ戸はりかえ	向後		男	79	紹介	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.6.12	草とり	向後		女	83	以前利用	3回目	草刈	5	3	3	4	3	4
	2025.6.16	剪定、草とり、ブラ シ清掃	向後		女	62	ホームページ	初めて	草刈 その他:外廻りの清掃		4	3	4	3	4
	2025.6.18	高所作業	山崎	初めて連絡して迅速に対応して頂きました。大変助かりました。ありがとうございました。	男	57	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.6.17	ガラススクリーニ ング	山崎	いつも助かってます。	法人		看板		その他:エントランスのタイ ル洗浄	5	5	5	5	5	5
	2025.5.21	不用品処理お手 伝い	山崎・森久保		男	40	紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2025.6.21	不用品処理手伝 い	向後	いつもありがとうございます!!	男		以前利用	4回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動 害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2025.6.20	吊り下げ	山崎・向後		男	42	ホームページ	初めて		5	5	3	5	5	5
	2025.6.23	テレビホルダー直 し	向後・山崎	本当にこまってる時に、迅速な対応をして下さり、非常に満足しております。あり がとうございました!!	男		以前利用	5回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2025.6.17	家具移動	向後	また何か困ったことがあったらお願いしたいと思います。	女	41	その他:親が九州 で利用していて	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.6.14	エアコン清掃	向後	スタッフの数が少ないのでしかたが無い事ですが、電話がつながりにくかった。 理想は”電話番号”がいる事でしょうか？	女		以前利用		エアコンクリーニング	3	4	3	4	4	4
	2025.6.26	不用品処理お手 伝い	山崎・向後	ナメクジの駆除までやって下さり、ありがとうございました！とても満足です!!	男			6回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動 害虫駆除 ハウスのリフォーム	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.6.28	おひっこしお手伝い	向後・山崎	領収書の書き方、冷蔵庫再稼働時の注意等細かな気づかいが嬉しかった。	女	75	ホームページ 看板 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動 営繕作業	3	5	4	5	3	5
	2025.6.29	剪定	山崎・森久保		女	82	以前利用	2回目	ハウスクリーニング 家事代行 草刈 枝切り その他:ガーデニングの手伝い	5	5	4	4	4	4
	2025.6.21	草とり、伐採	向後・山崎		男	76	以前利用	3回目		3	3	3	3	3	4
立川北店	2025.6.5	庭の樹木等伐採、 他メンテナンス	柿沼	今回2回目の依頼でしたが、担当の方は初めての時と変わらず、親切な対応で安心でした。当日の作業も早くて、丁寧に希望通りにして頂きました。作業の方々も本当に親切で、感謝しています。また何かの時はぜひ、お願いしたいと思っています。一応！一段落しましたので、しばらくは未定です！次回の利用はまた改めてご連絡します。	女	70	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.6.12	庭樹の伐採	柿沼・佐々木	立川はゴミ袋は不透明の袋、燃えるゴミは指定のゴミ袋に入れないといけないので…。そこは相談して欲しかった。	女	68	以前利用	5回目	その他:換気扇クリーニング、冬の庭樹の伐採、他	4	4	3	3	3	4
	2025.6.20	玄関前タイル工事	中川・佐々木	好感度もてて、全体的に満足。次も依頼したい。	男	87	紹介 その他:地域包括 支援センターの	初めて	枝切り	4	5	3	4	5	4
吉祥寺店	2025.6.2	草抜き剪定	山口・日向		女	84	来店	5回目	草刈	4	4	3	3	4	4
	2025.6.5	草抜き	河田・海野	29℃の熱さにもかかわらず作業はていねい、スピードで終わり満足しています。	女		チラシ 看板 以前利用	6回目	ハウスクリーニング 草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2025.6.6	エアコンクリーニング	河田・大久保 海野	大変手間のかかる作業を丁寧にやっていただき、ありがとうございました。	男	56	紹介	初めて	ハウスクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2025.6.10	網戸の張り替え	大久保	気持のよい対応でした。	男	78	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.6.10	絨毯処分の処分 のお手伝い	河田・大久保	2025.6.11予定通り粗大ゴミとしてジュータン3束を回収してもらいました。ありがとうございました。	男	78	紹介	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	3	4	5	4
	2025.5.26	ドアの取り付け	大久保	問い合わせ当日に来て下さり、大変助かりました。また、他に困っていることもヒアリング頂き、次回もお願いする予定です。	女	39	チラシ ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.6.9	エアコンクリーニング	海野・日向	当方の急な予定変更のため、エアコンクリーニングの台数を1台減らす要望を申し上げたところ、嫌な顔1つせず、気持ちよい対応をしてくれました。	女	56	以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5	4
	2025.5.26	エアコンクリーニング	日向	エアコンを2台を長い時間に渡りおひとりで担当して下さいました。感じの良い方で安心しました。ありがとうございました。またお願いいたします。	女	40	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.6.19	運搬作業	大久保・河田 海野		男	72	チラシ	3回目	家具移動 営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.6.21	トイレパーツ交換	大久保	今回すぐ見に来て頂き、仕事のはやく、対応も感じが良かったです。	女	81	以前利用	2回目	その他:何かこまった事が 出来ましたら利用したい	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.6.26	レンジフードクリーニング		がんばって下さい。	男	62	その他;	3回目	その他;レンジフードクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2025.6.27	エアコンクリーニング			男	72	ホームページ		営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.6.23	エアコンクリーニング(簡易)	日向		男		来店	初めて	エアコンクリーニング	4	4	3	4	4	4
鶴川店	2025.6.4	車止め撤去	中塚・新庄	ありがとうございました。助かりました。	男	66	その他;店舗に近い	初めて	営繕作業 枝切り その他;網戸張り替えかな...		4	3	3	3	3
	2025.6.6	草刈り、植木のせんてい	新庄・他1名	作業当日、より良い仕上げにするため、いくつか提案をして下さった。一部有料ではあったが、現場での臨機応変な仕事ぶりが良かったです。	女	63	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	5
	2025.6.9	梅の木伐採、伐根	池田	作業は短時間で、作業の後かたづけもきれいで、お二人とも感じ良かったです。ありがとうございました。	女	73	チラシ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	5	4	5	5	5
	2025.6.13	枝切、刈込、草抜	田邊		男	68	チラシ 以前利用	5回目	草刈 枝切り	4	4	4	5	5	5
	2025.6.16	網戸の張り替え	田邊		男	69	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 家具移動	4	5	4	5	5	5
	2025.6.21	インターホン更新			男	81	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.6.21	ハンドル交換	山本	早い対応ありがとうございました。	男	70	看板	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.6.21	ドアノブの不調	田邊(和)	御社の鶴川出張所は1Kしか離れていないので、出張費が少し安ければ助かります。	男	92	以前利用	3回目	その他;その都度おねがいする	5	5	3	4	5	5
	2025.6.18	センサーライト取り付け	中塚	暑い中、ていねいに作業して頂きありがとうございました。	女	57	以前利用	3回目	ハウスクリーニング	5	5	4	4	5	4
	2025.6.18	家具の位置変換		アップライトピアノの位置を別の部屋に変えて貰いました。大変苦勞されていたので、ローラーのような機具があれば良いのと思いました。世の中にはそんなものは無いのかも知れませんが。	男	65	チラシ 看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.6.25	家具の運び出し	新庄	老人の引越しに際して家具の移動を依頼し、親切に対応していただきありがとうございました。	女	81	ホームページ	3回目	家具移動	4	4	3	4	4	5
	2025.6.26	スズメバチの巣駆除		技術面、知識の豊富さ、作業態度の良さ大いに満足。	女		以前利用		その他;これからもずっとお願いしたいです	5	5	3	5	5	5
	2025.6.26	木の伐採	新庄・池田				以前利用	2回目			3				
経堂店	2025.5.30	エアコンクリーニング	鈴木	感じも良く、すばらしい対応でした。またの機会にぜひお願いしたいと思います。	女		チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.6.17	枝切り		激暑の中、最後までよくやってくれた。お片付けもすっきりやっていってくれて助かりました。	男	76	チラシ 以前利用 その他;近くに営業所があったのですが...	3回目	その他;外ウッドデッキ直し 作成	4	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
横須賀鴨居店	2025.6.10	浴室タイル貼替え	瀬長		男	75	以前利用	3回目		3	4	4	4	5	4
	2025.6.12	庭木の伐採作業	瀬長		男	68	以前利用	3回目	その他:スイッチボックス修理	4	4	4	4	4	4
	2025.6.18	台所電灯器具の取替	根本	初めて電話で相談したところ、すぐ見に来てくださって、希望通りにすぐ新しい器具に取り替えていただき、大変助かりました。	女	79	看板	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 ハウスリフォーム	5	5	4	5	5	5
西鎌倉店	2025.6.1	荷物運搬	中川				看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.5.29	草刈、枝切り		いつも丁寧作業していただきありがとうございます。次回も依頼させていただきます。くつもしなのでよろしくお願いします。	男	47	以前利用	10回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.5.27	シャッター開閉補修	中川	1時間程の作業で2人掛かりだった為もあるかと思いますが、17,600→1万位の代金だと助った(HP上、最低3,000円程の表示だったので)。	男	64	ホームページ その他:Webサーチ	初めて	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.6.1	家の外の高圧洗浄	中太	今回も担当していただいた中太さんは、とても作業が丁寧で信頼できます。今後も、トイレのリフォームやハウスクリーニングなどお願いしたいと思います。	女		以前利用	4回目	ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2025.6.9	剪定	中川	ていねいな作業をされていました。	男	66	以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
	2025.6.9	屋外監視カメラ設置	中川	大変丁寧に作業頂き、有難うございました。	男	66	看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.6.11	不用品の片づけ	中川		女		以前利用	4回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	5
	2025.5.31	洗面水栓交換	高橋・中川	不満はありません。ありがとうございました。	男	48	看板	初めて	営繕作業	5	5	4	5	5	5
	2025.6.8	回転座イス		担当中川R7.6/8(月)。	女	53	看板	10回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.6.9	網戸の張替え	中川		女		その他:家が近所だから	初めて	草刈	4	4	3	4	4	4
	2025.6.14	エアコンクリーニング			女	61	紹介	初めて	エアコンクリーニング 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.6.16	庭木の伐採	中川	迅速な見積りと対応も早く助かりました。暑い中、有難うございました。	男	65	来店 以前利用	5回目	枝切り	4	5	4	5	5	5
	2025.2.7	水栓取替、他	中太	本当にありがとうございました。	男	59	以前利用	10回目	ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2025.6.6	4日草刈り・剪定、 6日軒天補修作業	中川・中太	いつも丁寧に作業をして下さり、感謝しております。今後も色々な事でお願いしたいと考えております。	女	70	以前利用 その他:毎年不定期時に依頼しています		不用品処理のお手伝い 営繕作業	4	4	4	4	4	4
	2025.6.17	へび駆除	中川	丁寧な対応に安心しました。	女	60	看板	初めて	草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2025.6.21		中太	とてもいねいに作業していただきまして満足です。ありがとうございました。	男	74	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.6.24	カラスよけ設置	中川	カラスのフン対策として、電線に防御グッズを高所作業をお願いしました。丁寧な仕事をありがとうございました。	男	50	その他:以前より店舗を確認していた為	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.6.21	雨どいの修理	中太	いつもよく作業して頂き、ありがたく思っております。	男	86	以前利用		水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.6.23	トイレ・ドアノブの交換	中太		男	70	看板	初めて	宮繕作業	4	4	4	4	4	4
	2025.6.29	ダンボール整理、ソファ運ぶ	中川(拓)		女	84	以前利用	3回目	家事代行	5	5	5	5	5	5
灰吹屋高津店	2025.6.3	エアコンクリーニング、天井のカビ取り	野末	見積もりも説明もわかりやすかった。見積もり担当者が作業にも来てくれたので安心感があつた。また利用したい。	女		チラシ 看板	初めて	ハウスクリーニング その他:建具の修繕	5	5	4	4	4	4
	2025.6.5	枝切り	野末	灰吹屋さんのある地元に生まれ、子どものころから知っている灰吹屋さんなら信用できる。	女	72	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.6.17	不用品処分	石川	今回もていねいに作業して頂きました。また機会がありましたら依頼したいと思います。	女	53	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2025.6.18	洗面所、トイレの換気扇クリーニング	石川		女	60	チラシ 紹介 その他:叔母	初めて	エアコンクリーニング	3	4	3	5	4	5
東林間店	2025.6.3	樹木の剪定	佐藤	雨の中の作業は大変だったと思いますが、作業前の声かけなしで、音で気付いて…。駐車主のスペースをかりていたので、終わったら声をかけて知らせしてほしいとお願いしていたが、いつの間にか引き上げて再訪される。	男	80	チラシ 看板	初めて		3	2	3	3	3	3
	2025.6.13	サニタリークリーニング	佐藤	要望に応じて頂き有難う御座いました。	女	69	その他:店舗を見て！	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.6.27	ブラインド清掃	佐藤		女	68	看板 以前利用	5回目		3	3	4	3	3	3
長岡喜多町店	2024.10.31	草刈	皆川・品田		女	84	チラシ 以前利用	6回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家事代行 草刈	5	5	3	4	4	4
静岡 インター店	2025.6.5	レンジフードクリーニング	吉川・平野 佐々木	前回とても対応が良かったので今回もお願いしました。電話での対応・誠実な態度全ての面において良かったと思います。	女	69		2回目	ハウスクリーニング	5	5	4	4	5	5
	2025.6.2	エアコンクリーニング	鈴木	初めて依頼しましたが、親切、ていねいに作業して頂きました。又何かの節はよろしくお願い致します。	女	86			エアコンクリーニング	4	5	4	5	5	5
	2025.6.21	リサイクル	吉川・黒川	接客の態度や言葉使いや、指示が的確で、温厚で分かり易い説明が良かったです。	女	58	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い その他:たんす処分、取りこわし、本の処分	5	5	4	5	5	5
	2025.6.21	草刈	吉川	大変きれいに刈って頂き満足しております。ありがとうございました。	女	77	看板	初めて		5	4	2	5	5	4
	2025.6.25	レンジフードクリーニング	吉川・平野	早々に対応してくれて助かりました。依頼して良かったです。	女	68	チラシ	2回目	その他:ハトネット	4	4	3	5	4	5
	2025.6.23	アンテナ取外し	黒川	処分に困っていたので、とても助かりました(BSアンテナ、ノートパソコン)!!	男	60	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.6.25	プール運搬	佐々木	たすかりました。ありがとうございました。	男	59	以前利用	初めて	エアコンクリーニング 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.6.24	エアコンクリーニング	黒川・平野	電話の対応大変親切でした。クリーニングの作業は2人でむだのない仕事ぶり で効率のよい作業で感心しました。	男	77	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2025.6.26	エアコンクリーニング	黒川		男	84	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 その他:バスルーム清掃	5	5	4	5	5	5
甲府南西店	2025.5.29	学習機の解体・搬出			男	72	来店	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5	5
サクラケア 千曲店	2025.6.2	空室クリーニング グ、エアコンクリーニング	近藤・山内		法人		その他:本社依頼	初めて	ハウスクリーニング	3	3	3	5	5	5
	2025.5.23	家具移動	坂田		女	26	以前利用	2回目			4	3	3	4	4
	2025.6.3	エアコンクリーニング	近藤・山内	業者様へのお願いは初めてですが、今回は大変きれいにさせて頂き感謝です。また 何かの時にはお願いしたいという気持ちになりました。	男	74	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2025.4.30	エアコンクリーニング	近藤・山内	大変よくやってもらいました。満足しております。	男	80	チラシ	2回目	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2025.6.5	タイヤ交換	坂田	大変goodでした。ありがとう。	男	81		2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.6.10	網戸張替え	宮坂(ま)		女	80	以前利用	2回目	その他:日除けのよしず張り、 取りはずし	5	5	5	5	5	5
	2025.6.16	蜂の巣駆除	近藤・山内	迅速な駆動で駆除して頂き、とても助かりました。ありがとうございました!!	女		紹介	2回目	エアコンクリーニング 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.6.11	エアコンクリーニング	近藤・山内 宮坂		男	72	紹介	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.6.17	エアコンクリーニング	宮坂(ま)		女	39	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.6.13	シャワーホース交換	坂田 宮坂(ま)	思っていた以上に、めんどうな作業でしたので、やっていただけて良かったで す。	女	60	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.6.23	網戸張替え	宮坂(ま)	所長さん始め皆親切で心強いです。	女	89	以前利用 その他:家のななめ前	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.6.26	バスクリーニング グ、エアコンクリーニング、排水 管クリーニング	近藤・山内 宮坂・坂田		男	78	以前利用	2回目	害虫駆除	5	5	5	5	5	5
飯田店	2025.6.17	換気扇取替え、外	伊藤(康)		男		以前利用	3回目	その他:竹林整備	5	5	5	5	5	5
	2025.4.	不要品回収	伊藤		女	55	チラシ	2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	3	4		4	2	4
	2025.6.19	木の培栽、草刈り、垣根	伊藤(康)	とても暑い中、少しの時間できれいに頂き有難かったです。頼んだ所以外も やって頂き本当に感謝しています。	女		以前利用	3回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
米三 富山二口店	2025.6.8	ドアノブ補修	守川		男	53	ホームページ	初めて	害虫駆除	4	5	3	5	5	4
武生駅前店	2025.6.5	処分	澤崎・白鳥		男	81	以前利用	110回目	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	3	5	3	4
	2025.5.20	処分	治部・澤崎 白鳥・山本 鈴木												
	2025.6.11	処分	澤崎・山本 鈴木		男	70	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	3	3	3	4	4	4
	2025.6.2	エアコン工事	東原・治部	何かと便利に使わせて頂いております。隠蔽配管のエアコン工事は、断られる 場合が多いのですが、請け負って頂けるので助かっています。	男	62	以前利用	5回目	その他:エアコン取り付け	3	3	4	4	3	4
	2025.6.10	ハチの巣駆除	鈴木	いつも丁寧に対応して頂き助かっています。ありがとうございます！	女	44	チラシ ホームページ 以前利用	5回目	害虫駆除	5	5	4	5	5	5
	2025.6.18	トイレつまり	鈴木		法人		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.6.18	キッチン水もれ	鈴木	近所ということもあり、今回もベンリーさんをお願いしたところ、親切に対応して 下さり、水漏れを修理して下さいました。汗ビッシヨリになりながら、仕事をして下 さり感謝しています。	女	66	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	4	4	4	4	3	4
多治見店	2025.5.31	エアコンクリーニング グ	高木		男	69	以前利用	5回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.5.14	処分等	垣花	今回も大変お世話になりました!!自室がキレイになって嬉しいです！また何かあ りましたらお願いします!!	女	30	以前利用	8回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2025.5.9	草取り	垣花	いつも御世話になっています。	女	84	以前利用	10回目	エアコンクリーニング	4	4	3	4	4	4
	2025.5.26	蜂の巣駆除	垣花	いつも有難うございます。蜂の巣は、見つけるとあわててしまい、電話もアタフタ とするのですが、いつもキッチンと対応して下さい、助かります。	女	75	以前利用	10回目		5	5	5	5	5	5
	2025.6.7	修理	高木		男	83	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	5	3	4	4	4
	2025.6.7	エアコンクリーニング グ等	高木	いつもいっしょうけんめいに来て頂いております。助かっております。又、次回 も頼みたいと思っています。いつもありがとうございました。	男	82	以前利用	25回目	エアコンクリーニング 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.6.10	つまり抜き	高木	自分のできない事をこころ良くひきうけていただきとてもありがたく思っておりま す。	男	78	以前利用	3回目	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.6.12	処分	高木	とても親切で有難く思っています。	男	56	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2024.11.20	樋掃除等	垣花		男	60	ホームページ	初めて	草刈	4	3	3	2	4	3
	2025.6.21	枝切り	高木		女	75	チラシ 以前利用		草刈 枝切り	4	4	4			
パロー 可児坂戸店	2025.5.30	波板張替	石田・西川	お二人共身だしなみもよく、礼儀正しくてとても好青年。デコボココンビが何とも いえない好印象でした。お願いしてよかったと思いました。	男	82	来店	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.6.6	フェンス補修	石田	わかり易く、手書きの説明図を書いてくれるなど、親切なお仕事ぶりでした。感 謝！	女		看板 来店	初めて		4	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.5.8	ドアクローザー調整	西川		女	70	その他:パローホームセンターで聞いた	初めて		4	4	4	3	4	3
	2025.6.6	エアコンクリーニング	西川・水野	説明もわかりやすく、作業もていねいで良かったです。	女	72	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2025.6.6	浴室扉直し	石田	急な依頼にもかかわらず対応してもらってありがたかった。困りごととはとつぜんなので大変助かりました。ありがとうございました。	女	64	チラシ その他:今回利用させてもらったおみせ以外の他のおみせの方に声をかけてもらったことがあった	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.6.9	エアコンクリーニング	西川		男	74	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.5.26	家電組立	西川	とても丁寧な作業をしてもらい感じも良かったです。	男	87	看板	初めて		4	4	4	4	4	5
	2025.6.17	生垣剪定	西川・石田 水野	皆様、お暑いやさしいお心使いをいただきましてありがとうございました。			チラシ	初めて	枝切り	3	5	3	5	5	5
	2025.6.6	ウェザーカバー網取付	石田	とても丁寧な仕事をしてくださりました。ありがとうございます。	女	77	来店	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.6.5	営繕	安江		女	75	以前利用	5回目	枝切り その他:床の張り替え	4	4	3	4	4	3
	2025.6.20	ハチ駆除	西川・三品	ミツバチの大群が庭に来たことが初めてで慌ててしまった私に、優しく誠実に対応して頂き、本当に安心できました。今後も何か困った際は利用させて頂きたいです。ありがとうございました。	女	30	ホームページ	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.6.14	エアコンクリーニング	石田・水野		女	77	チラシ	初めて	その他:換気扇クリーニング	4	4	3	4	4	4
穂積店	2025.5.31	エアコン取外し	原		男	25	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2025.6.1	失せ物回収	坂	大変助かり感謝しております。ありがとうございました。	男		その他:アイデア	初めて	その他:忘れ物かいしゅう	5	5	5	5	5	5
	2025.5.29	エアコンクリーニング	三輪・後藤 梶田		男	60	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	5	4	4
	2025.6.3	エアコンクリーニング	梶田				紹介 以前利用	4回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.5.28	草刈り	梶田	今回の作業担当者については問題ありません。しかし、作業後にこのアンケートを渡すシステムは良くない。せめて後日無作意に郵送するなど。アンケートの為に頑張ったのか、と察してしまう…。	女	48	看板 その他:他店で1回利用	2回目	家事代行 草刈	5	5	4	5	5	5
	2025.6.1	不用品	坂	困っていたので、とても助かりました。またおねがいします。	女	45	紹介	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.5.26	松の木枝払い	衣川・森光	高所作業で安全帯を付けたほうがよいと思う(落下防止)。	男	70	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	3	4	3	3	3	4
	2025.6.5	家具等の移動	後藤・三輪		女	33	看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.6.1	家具運搬	後藤・三輪	とても感じの良い方に作業をしていただき安心してお任せすることができました。	男	45	ホームページ その他:SNS	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2025.6.2	換気扇クリーニング	梶田	長年の汚れできれいになるか心配でしたが、きれいにかびを落としてもらえました。ありがとうございました。	女		ホームページ	初めて	ハウスクリーニング	5	4	3	4	4	4
	2025.6.9	不用品処分	原・森光	速やかに対応していただき満足しています。	男	67	紹介 その他:ほたるの 里瑞穂	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.6.1	天井修繕	三輪	特にありません。	男	67	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.6.10	不用品処理	後藤・坂		女	79	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.5.1	剪定(庭のお手入れ)	衣川	電話応対もお見積りもりの応対も気持ちよく、当日も予想以上にきれいにして頂きました。ありがとうございます。	女		チラシ	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 枝切り	4	5	5	4	4	4
	2025.6.9	家具組立	原	自分が苦手な作業をていねいにやっていただきました。ありがとうございます。	男	41	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 草刈 枝切り	4	5	3	4	4	4
	2025.3.7	不用品	坂		女		ホームページ 以前利用		不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	4	4	4	5
	2025.6.9	エアコンクリーニング3台	三輪・坂 梶田	いつも利用させてもらっています！ていねいに！きれいに！してもらって大変満足しています！今後よろしく願います！	男	83	以前利用		エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2025.5.31	草取り	衣川・後藤		女	27	以前利用	2回目	その他:草取り	5	5	5	5	5	5
	2025.6.11	剪定のお手伝い	坂・後藤・原	いつも利用させてもらってます。いろんな事を願っていますが、いつもていねいに！きれいにしてもらい、大変満足しています！	男	83	以前利用		エアコンクリーニング 家具移動 草刈 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2025.6.17	エアコン取付け・ 取外し	衣川・三輪		法人		以前利用	10回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	3	5	4
	2025.6.17	玄関鍵調整	三輪		男	76	その他:テレビCM	初めて		4	4	3	4	4	4
	2025.6.18	家具等の運搬	後藤	はじめて御依頼してからすぐおねうちで、親切、言葉使いがとくにやさしい。作業員同士の間の会話もすばらしくていねいで全く裏切らないです。	女	59	以前利用	4回目	エアコンクリーニング その他:庭の処理	5	5	5	5	5	5
	2025.6.20	配管高圧洗浄	衣川	丁寧に説明して下さり頑固な詰まりを取っていただきました。またよろしくお願いします。	女	39	以前利用	3回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.5.11	不用品	坂・児玉	とても良かったです(対応)。	女		チラシ	初めて			5	2	5	5	5
	2025.6.7	運搬、不用品処分 のお手伝い	梶田・後藤	見積りから作業に至るまでとても丁寧に対応していただけて、利用して良かったです。また困ったときにはお願いしたいと思いました。	女		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.6.21	防草シート・砂利	原・三輪・坂 後藤・梶田 森光	とても丁寧に対応頂き、ペンリーさんをお願いして良かったです。暑い中スタッフのみなさんに作業頂き、ありがとうございました。	女	56	紹介	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2025.6.23	草取りのお手伝い	後藤		男	71	以前利用	4回目	害虫駆除 草刈	3	4	2	4	3	4
	2025.6.22	エアコン取外	原・梶田	とても丁寧でおまかせて良かったです。次回もお願いする時があれば、今回のスタッフさんにお任せしたいです◎	女	26	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.6.24	家具移動、不用品 処理のお手伝	三輪・梶田		男	68	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 営繕作業	4	4	5	3	4	4
	2025.6.25	家具運搬	三輪・鈴木	大変親切に対応して頂き、ありがとうございました。	女		ホームページ	初めて	家具移動	3	4	3	5	4	5
	2025.6.25	家具等の運搬	坂・後藤	とても良い対応で良かったです。	女	52	その他;調べた	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家事代行 引っ越しのお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2025.6.28	エアコンクリーニング	衣川	すごく手際よくて感じのいい方でした。次回もお願いしたいと思いました。	女	80	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2025.6.27	不用品、伐採	原	特に無し。	男	53	ホームページ その他;テレビ	初めて	その他;何かあれば利用したい	5	5	4	5	4	5
	2025.5.11	カギ交換	衣川	とても親切でいい方でした。とても満足しました。	女	85	その他;テレビ	初めて		4	4	4	5	5	5
	2025.6.27	ハチの巣撤去	原		女	78	チラシ	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.6.29	不用品	坂・児玉		男	47	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	3	3	3	3	3	3
	2025.6.29	樋修繕	三輪・児玉	暑い中、作業して頂きありがとうございました。とても親切でいいな応対で、価格も安くて有難かったです。	女	69	紹介 その他;貴社を利用された方	初めて		5	5	5	5	5	5
空港店	2025.5.29	エアコンクリーニング4台	立原・東 堀場	初めての利用ですが、手際良く、また気持ちのよい対応で今回ペンリーさんに依頼して良かったと思っています。今後も利用させて下さい。	男	69	チラシ 看板	初めて	エアコンクリーニング 水廻りの修理	4	5	5	5	4	5
	2025.6.1	エアコンクリーニング	伊藤	全てに大満足でございます。伊藤様ありがとうございました。時節柄お身体ご自愛下さいませ！	女	76	その他;ハガキ	2回目	その他;バスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.5.31	枝切草刈	伊藤		男	65	チラシ	3回目	草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2025.6.2	ハウスクリーニング			女	56	チラシ ホームページ	初めて	ハウスクリーニング 水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
	2025.6.3	エアコンクリーニング	伊藤・堀場	作業も丁寧に最後まできちんとして帰られます。今年の夏は快適に過ごせそうです！	女	66	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.6.5	エアコンクリーニング	立原	いつもありがとうございます。お忙しいとは思いますが、もう少し折り返しの連絡が早くつくといいかな…と思います。	男	75	以前利用 その他;以前は小 牧市で何度も	初めて	その他;テラスの洗浄	3	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.5.24	不要家具回収	伊藤		男	52	ホームページ その他;TV	初めて	その他;電気器具交換	5	5	4	4	4	4
	2025.6.7	エアコンクリーニング グ	伊藤		法人	58	以前利用	20回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.6.5	エアコンの掃除	東	大変満足して居ます。ありがとうございました。	男		以前利用	5回目	枝切り	4	5	5	5	5	5
	2025.5.29	門扉調整	伊藤(貢)	親切で手際よかったです。	女	74	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.6.9	エアコンクリーニング グ	田中		女	66	以前利用	2回目		4	5	4	4	4	4
	2025.6.7	廃品回収	田中		男	50	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.6.12	除草剤散布、あみ 戸交換	立原		女	55	その他;案内ハガ キ		エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	5
	2025.6.12	網戸はりかえ修理	広瀬	問合せ後の対応が、とても早く、ていねいで助かりました。次も何かの時はまず ベンリーさんに!!と思いました。	女	59	チラシ	初めて	その他;網戸の修理、はり 替え	5	5	5	5	5	5
	2025.5.31	エアコンクリーニング グ	田中	大変、満足しています。ありがとうございます。今後もよろしくお願いします。	女	83	以前利用		不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.6.7	木の伐採	川辺		男	62	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.6.11	エアコンクリーニング グ	田中	いつも丁寧なお仕事ありがとうございます。新人の立原さんも動かした家具の 床や家具のホコリ取りなど、お心遣いに感謝です。空港店の田中さんに本当に お世話になっています。	女	57	以前利用	5回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.6.16	除草シート、日除	伊藤	いつもニコニコ伊藤さんです。細かい所まで相談にのってくれます。ありがとうございます。 頼りになります。	女	76	以前利用		宮繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.6.21	清掃	伊藤		男	69	以前利用	6回目		5	5	5	5	5	5
	2025.4.17	整地	伊藤		男	49	以前利用	2回目	ハウスリフォーム	5	4	5	5	5	4
	2025.6.22	散水栓パッキン交 換、ホース用ノズ ル取付	伊藤		男	74	以前利用	3回目		5	5	3	5	3	5
	2025.6.21	倉庫清掃、草と り、他	伊藤		男		以前利用	10回目	エアコンクリーニング 宮繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.6.18			特にありません。体応が良かったです。	女	78	以前利用	3回目		4	4	4	4	4	4
	2025.6.27	バスルーム、レン ジランド、吊棚	伊藤・立原	ネコにも気づかいいただき、ありがとうございます。	女	55	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.6.24	引っ越し	伊藤・立原		女	69	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	5	5	5	5	5
	2025.6.30	エアコンクリーニング グ	伊藤		女	67	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い	4	5	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
天白島田店	2025.6.26	家具移動	海野	自分たちができないことをやっていただきありがとうございます。大変助かりました。ありがとうね。	女	60	その他;TV	初めて		4	4	3	4	4	4
サンレー 常滑店	2025.5.22	不用品処理	馬場・岩井		男		チラシ	初めて	エアコンクリーニング*	4	4	4	5	5	5
	2025.5.30	レンジフードクリーニング	馬場		男		紹介	初めて	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.5.31	倉庫清掃	馬場・伊藤		男		以前利用	2回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.5.31	不用品	馬場・伊藤		男		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.5.22	草刈り等	馬場・斎田	とてもきれいに仕上げて頂きました。感謝しています。次回もよろしく願い致します。	女		以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.6.2	運搬	馬場		女		チラシ		エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.6.2	除草、側溝掃除	馬場		女		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.6.3	不用品処理	馬場・斎田		男		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.6.3	エアコンクリーニング×2、エアコンRクリーニング×1	馬場・斎田		女		以前利用	3回目	エアコンクリーニング*	5	5	4	5	5	5
	2025.6.5	庇、窓手摺解体工事	馬場・斎田 岩井		女		チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.6.5	高枝切り	馬場・斎田		女		以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.6.4	庭の草刈	馬場・岩井	また来年もお願いします。	男		以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.6.3	草刈処分	馬場		女		以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.6.6	RHCL	馬場・斎田		女		以前利用	2回目	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.6.7	ACRCL×2	馬場・藤野	次回7月お願いします。	男		紹介	初めて	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.6.9	水栓交換	馬場		男		チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.6.10	冷蔵庫運搬	馬場・岩井		男		以前利用	2回目	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.6.10	草刈剪定等	馬場・岩井		女		チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.6.9	庭の草取り、除草剤、雑木撤去	馬場・斎田		女		以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.6.9	駐車場整地	竹内		女		以前利用	3回目	草刈	3	4	5	5	5	5
	2025.6.11	不用品、家具移動	馬場・斎田		女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.6.12	伐採、剪定	馬場・岩井		女		以前利用	3回目	草刈 枝切り	4	4	4	4	5	5
	2025.5.29	エアコンRクリーニング	馬場・岩井		女		チラシ	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.6.7	除草剤	馬場		男		以前利用	7回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.6.15	草刈り	馬場・藤野		女		以前利用	6回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.6.16	エアコンクリーニング	馬場・藤野 岩井		男		以前利用	3回目	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.6.18	草刈り	馬場・岩井 斎田		男		チラシ	初めて	草刈	5	4	4	5	5	5
	2025.6.15	草刈	馬場・岩井	次回10月もお願い致します。	女		チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.6.18	不用品	馬場・斎田		女		チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.6.19	不用品	馬場		女		以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.6.20	草取り	馬場・岩井 伊藤		女		以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.6.20	エアコンクリーニング	馬場・斎田		女		チラシ	初めて		5	5	4	5	5	5
	2025.6.21	エアコンクリーニング	馬場・斎田		法人		以前利用	100回目	ハウスクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.6.21	エアコンクリーニング	馬場・斎田		女		以前利用	2回目	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.6.22	除草剤	馬場・岩井		女		以前利用	2回目	草刈	5	5	5	4	5	5
	2025.6.22	草刈、剪定、代行作業	馬場・岩井	8月、9月次回で!!	男		以前利用		草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.6.24	草刈り剪定	馬場・岩井		女		チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.6.25	瓦の撤去作業	馬場		女		以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.6.25	エアコンクリーニング	馬場		法人		以前利用	4回目		5	5	5	5	5	5
	2025.6.24	建具の入れ替え	馬場・岩井	次回10月。	女	95	以前利用	10回目	家具移動	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.6.	草刈、剪定、処分	馬場・斎田		男		以前利用	3回目	草刈	5	5	4	5	5	5
	2025.6.26	バスクリーニング	馬場	とてもきれいにして頂きました。ありがとうございます。	女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング ^g	5	5	5	5	5	5
メロディ 知多店	2025.5.27	剪定	田村・渡邊	電話をしてその日のうちに作業して下さり、仕事もていねいで感謝しています。	女	76	チラシ	初めて	その他;今すぐは考えていない	5	5	4	5	5	5
	2025.5.31	シンク下パッキン 交換	松原		女		チラシ	初めて		3	3	3	5	3	5
	2025.5.30	不用品処理	田村・他	後片付けまできちんと頂きありがとうございました。	女	75	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.5.28	エアコンクリーニン グ	松原		女	53	看板 紹介	初めて	ハウスクリーニング ^g エアコンクリーニング ^g 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.5.26	バスクリーニング	田村		女	70	紹介 その他;訪問介護 メロディを利用して います	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.6.6	車庫のかたづけ	田村	作業員の方2人でていねいにきれいにたくさんの本、倉庫を短い時間にきれいに仕上げてもらいました。スッキリしました。価格は他社と比較していないので分かりませんが、それ位かかると思います。	女	75	看板	初めて	ハウスクリーニング ^g 害虫駆除	4	5	3	5	5	5
	2025.6.7	エアコン取り外し 工事	松原	急な依頼にも関わらず親切に対応していただき、ありがとうございました。大変助かりました。また機会があれば利用させていただきます!!	女	27	チラシ	初めて	ハウスクリーニング ^g エアコンクリーニング ^g	5	5	3	3	3	5
	2025.4.19	エアコンクリーニン グ	松原	また利用させていただきます！	男	45	チラシ	初めて	ハウスクリーニング ^g エアコンクリーニング ^g	5	5	4	5	5	5
	2025.6.7	エアコンクリーニン グ	松原	前回、エアコンクリーニングにて対応が良く又、リピートしました。前回よりも早く機種を覚えていて、本当に信頼出来ました。	男	57	チラシ	2回目	エアコンクリーニング ^g	5	5	5	5	5	5
	2025.6.4	エアコン清掃	松原		男	66	来店	2回目	草刈 その他;側溝の清掃	4	5	3	4	4	4
	2025.6.17	不用品(冷蔵庫) 処理のお手伝い	田村	暑い中、狭い場所からの冷蔵庫の搬出でとても助かりました。又機会があればよろしく願います。	男	65	その他;便利屋さ んをネットで探して いて	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.6.18	家具の移動・処分	松原		女	63	看板 その他;情報誌	初めて	その他;自分ではできない 細かい作業	5	5	5	5	5	5
	2025.6.23	エアコンクリーニン グ	松原・渡邊	とても丁寧な説明と対応好感がもてました。エアコンの不安定な設置状況にも気がついて下さった。エアコンの事も教えて下さり参考になりました。次に何か依頼する時は、松原さんをお願いしたい。	女	63	その他;知多店が 近所、一度お願い したかった	初めて	エアコンクリーニング ^g	4	4	4	5	5	5
	2025.6.6	カベのはりつけ、 草のそうじ	田村	田村さんに残った時間どての草をものすごくきれいにして頂きました。ありがとうございました。	男	55	チラシ	10回目		4	5	5	5	5	5
	2025.6.25	敷地内引越家具 移動	松原	仕事依頼TELから見積り、作業、事前連絡をいただき仕事がスムーズ。おみごと！又よろしく!!	男	64	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い ハウスのリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2025.6.11	エアコン清掃	松原	仕事は丁寧で解りやすく説明して下さいました。本当に有勤度う御座居ました。	女	87	その他;メロデー の訪問リハビリ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.6.28	ハチの巣の駆除	渡邊		男	52	チラシ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い 害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2025.6.26	トイレタンク内洗浄	田村		女	73	以前利用	3回目		4	4	4	4	4	4
	2025.6.27	不用品処理	松原・渡邊 衆原	今回知多ベンリーメロディさんを初めて利用させて頂きましたが、電話対応の事務の方、店長始め作業をして頂いた方、大変丁寧で大満足です。今後何かあればまた利用したいです。	女	65	その他:会社で利用した事があった	初めて	エアコンクリーニング ^o 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
ひまわり 碧南中央店	2025.6.13	エアコンクリーニング、障子の張り替え	生田・杉崎	きれいにしていただきありがとうございました。感謝の気持ちでいっぱいですよ♡ 本当にありがとうございました♡	女	71	チラシ	初めて	エアコンクリーニング ^o	5	5	5	5	5	5
	2025.6.17	剪定した物かたづけ	生田	いつもきれいに仕事してくれてたすかっています。ありがたいです。	女				害虫駆除 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.6.20	屋上排水つまり	生田・杉崎	たすかりました。	男	61	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.6.23	草取り	生田		女	77	チラシ	2回目	家具移動 草刈	4	4	4	4	4	4
	2025.6.26	草とり	生田	いつも頑張って作業してくれて本当にたすかります。またお願いします。	男	60	以前利用		害虫駆除 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
中村稲葉 地町店	2025.5.20	キッチン詰り抜き	長嶺・トアン		法人		チラシ 紹介 その他:知人が利用していた	初めて	エアコンクリーニング ^o	4	4	4	4	4	5
小牧 インター店	2025.5.26	草刈・防草シート	加藤・仲村	大変なお仕事ありがとうございました。年齢的に自分達でできない事が増えていきます。今回もシルバーでシート貼りの仕事はなく困っていたところチラシが目にはいりお願いをしました。本当にありがとうございました。	女	67	チラシ	初めて	ハウスクリーニング ^o 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.6.1	エアコンクリーニング	加藤		男	60	以前利用 その他:人間性	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.5.30	ベランダ清掃	酒井・前		男	80	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.5.25	エアコンクリーニング	仲村		女	45	紹介	初めて	ハウスクリーニング ^o	5	5	5	5	5	5
	2025.6.2	エアコンクリーニング	酒井・仲村	丁寧に親切に作業していただきました。大変きれいになりとても満足です。ありがとうございました。	男	32	その他:小牧産業 フェア	初めて		5	5	4	5	5	4
	2025.6.3	引っ越し	酒井	希望どおり午前中に引っ越し作業が終わってよかったです。	男	28	紹介	初めて	その他:エアコンの設置	5	5	5	4	5	5
	2025.6.10	エアコンクリーニング	酒井		女		その他:イベント会場	初めて	その他:未定	4	4	4	4	4	4
	2025.5.25	裏庭草刈	加藤	手早くきれいにやって頂き、ありがとうございました。いつもごていねいな対応、感謝しております。	女	59	以前利用	5回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.4.22	網戸交換	加藤		女	70	以前利用	2回目	エアコンクリーニング ^o	3	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.5.18	エアコンクリーニング	酒井		女			初めて							
	2025.6.21	レンジフードクリーニング	酒井	キッチンへの出入口扉のドアノブが故障していたのを気付いて下さり、構造の説明をいただき、自分達での修理方法を教えて下さいました。業務の後は、前よりきれいに掃除して下さい、また依頼したい気持ちで一杯です!!	女	53	以前利用	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.6.4	冷蔵庫移設	加藤		男	68	チラシ	初めて	その他:冷蔵庫移設	5	5	5	5	5	5
	2025.6.10	エアコンクリーニング	加藤	3時間かかるという前置きに対して、3時間30分かったのでちょっと気になった。準備の際に虫がいる季節で扉をあけっぱなしが気になった。	男	30	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	5	4	4
	2025.6.26	エアコン洗浄	中井		女	74	その他:小牧市産業フェスタ	初めて	エアコンクリーニング その他:フローリングのワックス掛け	5	5	5	5	5	5
さつき 小牧味噌店	2025.6.3	あみ戸張替、トイレポンプ取替	栗本		女	52	紹介	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.5.27	木の枝切り、他	小枝	南天の木、もっと下まで切ってほしかったが、出来ないとされた。短い草(ゾウの毛)は短かすぎた。ビックリ。	女		紹介	初めて	枝切り	4		2	2	3	2
	2025.4.11	簡易清掃	福元		女	69	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	3					1
	2025.5.26		小枝	2年前までは換気扇の掃除は家族でやっておりましたが、あれほどきれいにピカピカになり、やはり専門職で満足しております。担当の方も丁寧でしっかりやって頂き満足しております。	男	85	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	3	5	5	5
	2025.6.4	網戸張替	福元・遠藤	とても助かりました。ありがとうございます。	男	77	その他:介護ベッド他リースを使用している	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.6.9	草刈り	福元・小枝		女	77	以前利用	4回目	草刈 水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
	2025.5.27	ふろそうじ、他	栗本		女	57	チラシ	初めて	その他:ふろそうじ、デンキ取付け	5	5	5	5	5	5
	2025.5.31	庭木の剪定	栗本		女		以前利用	4回目	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2025.6.13	不良品回収	栗本		男	48	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5	4
	2025.6.18	エアコン、レンジフードそうじ	小枝	暑い中作業ありがとうございました。レンジフードの汚れが酷くなく、少し安くやってくれて、エアコンも3000円引きでやっていただいて助かりました。次回は涼しい時期にお願いします(スイマセン…)。扇風機を付け忘れ申し訳なかったです。	男	64	以前利用	3回目		4	4	5	5	5	5
	2025.6.1	エアコン取り付け、配線の増設	栗本	とてもまんぞくです。	男	48	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2025.6.19	不用品処分のお手伝い	福元		女		チラシ	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2025.6.18	お風呂・台所換気扇	栗本	先日は猛暑の中作業して下さいありがとうございました。お陰様できれいになって気持ち良く過ごしています。20%割引で助かりました。	女	78	紹介	初めて		4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
名東高針店	2025.5.24	網戸張替	大川内	外しづらい場所の網戸を丁寧に作業していただきました。	女	65	チラシ ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.6.2	草刈、草抜き	原	なかなか電話がつかず、何度もかけ直したり、急にメールが届いて驚いたりしました。作業に出ておられるとやむを得ないとは思いますが…。	女		その他:近くにあるから	初めて		3	3	3	3	3	4
ティア サービス 黒川店	2025.6.4	レンジ(FC)	知念		女	55	以前利用 その他:ティアの 広告		不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.6.4	ドアノブ	森久	大変対応が良かったので、次回も頼みたいと思っています。	男	56	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.5.28	エアコンクリーニング	知念	キメ細かい作業に満足しました。	男	78	チラシ その他:ティア	初めて	エアコンクリーニング	4	4	5	4	5	4
	2025.6.7	網戸のクリーニング	荻野	丁寧に作業してもらい感謝しております。ご苦勞様でした。	男	76	ホームページ 以前利用 その他:1回目は 江南で引越手伝 いをペンリー小牧 店で	2回目		5	5	3	5	5	5
	2025.6.4	エアコン(クリーニング)	知念	10、11、19、20、23、朝、昼どちらでもOK。全日NG。	女	78	チラシ	初めて		4	5	5	4	4	4
	2025.6.10	エアコンクリーニング	荒井		女	65	チラシ	初めて	その他:照明交換検討中	4	4	5	5	5	4
	2025.5.12	不用品処分、家具 移動	荒井・澤村	電話の対応からとても親切、当日作業して下さった方も申し訳ない程のお気づかいとていねいさで大変助かりました。また利用させて下さい。	男	65	その他:ティアの 広告	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.6.2	網戸張り替え	荻野	とても親切でした。	女	65	来店	初めて	不用品処理のお手伝い その他:屋根の修理	5	5	5	5	5	5
	2025.6.7	エアコン(クリーニング)	知念		女	69	以前利用	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.6.12	エアコンクリーニング、レンジフード クリーニング	荒井・荻野	ていねいなお仕事、ありがとうございました。	男	66	その他:ティアの パンフレット	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.5.31	クロス、フロア、畳 張り替え	荒井		女	59	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.6.13	エアコンフィルター そうじ	荻野		女	76	以前利用	初めて	エアコンクリーニング 引っ越しのお手伝い	4	4	5	5	5	5
	2025.5.	エアコン掃除	澤村		女	83	その他:(ティア)チ ラシ	初めて	枝切り		4	4	4	4	4
	2025.6.17	家具移行	知念・荻野	とても暑い中、作業していただきました。ありがとうございました。	女	83	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2025.6.7	つまり	森久		男	53	ホームページ 看板	2回目	引っ越しのお手伝い 営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.6.13	エアコン(クリーニング)	知念	作業して頂いた方が大変親切で丁寧でした。	男	68	その他:テレビに てペンリーの作業 見たので	初めて	ハウスクリーニング 水廻りの修理	5	5	5	5	4	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.6.17	水漏れ	森久	すぐ来ていただき大助かりです。仕事も申し分ないです！ありがとうございます。 厚く御礼申し上げます！	男	80	以前利用	3回目	営繕作業 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.6.18	エアコンクリーニング	荒井	担当して下さい荒井さんがとても丁寧な方だったので3回ともとても満足です。 知り合いにも是非おすすめしたいと思います。	女		以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.6.18	洗面台の部屋全体	知念	暑い中、脱衣場をきれいにしていただきありがとうございます。日頃から気になっていてもなかなか自分ではできないので感謝です。	女		以前利用	6回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.6.6	排水マス詰まり	知念		男		その他:ティア広告	初めて		5	4	3		4	4
	2025.6.19	エアコンクリーニング	荒井		男	84		6回目		5	5	5	5	5	5
	2025.6.12	不用品処分	森久・荒井	次会不用品等が出れば、よろしく願います。	男	83	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い		4	3	4	4	4
	2025.6.17	不用品処分	知念・荻野	「作業価格」「作業レベル」は他と比較している訳ではありませんが…。	女		その他:ティア会報誌	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.6.19	エアコンクリーニング	森久	礼儀正しく誠実な態度好感が持てる。これからもお願いする事があると思いますのでよろしく。	男	88	以前利用	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.6.21	レンジフードクリーニング	荻野	10年近くそうじていなかったレンジフードの油污れが、とてもキレイに落ちて感謝しています。ありがとうございました。	女	59	チラシ	初めて		4	4	4	5	5	5
	2025.6.14	エアコンクリーニング	荒井		女	67	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.6.22	キッチンの水栓取替	知念	感じの良い方に来ていただけて良かったです。	男	72	紹介 その他:ティアの会、テレビ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.6.23	木の伐採	荒井・知念 荻野		女		その他:近隣のお庭の手入れをされているのを見て	初めて		4	4	3	3	3	4
	2025.6.25	不用品処分	荒井	とても気持ち良く作業してもらいました。作業中も対応が良く、丁寧でした。暑い中大変な作業、御苦労様でした。ありがとうございました。	女	60	紹介 その他:コープあいち	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.6.28	蜂の巣駆除	荒井		男	42	看板	初めて	エアコンクリーニング 害虫駆除	4	5	4	5	5	5
	2025.6.29	伐採	森久	短時間(1時間)のお願いでしたが、手際良く希望した所は全てやっていただきました。又お願いしたいです。	女	67	紹介 その他:ティア	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
蒲郡店	2025.6.2	エアコンクリーニング	北見		男	86	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.6.3	エアコンクリーニング	北見		男	72	チラシ 以前利用	3回目	ハウスクリーニング 枝切り	4	4	3	3	4	4
	2025.5.18	エアコンクリーニング	北見・内田		男	54	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.6.2	営繕作業	北見	細かく内容をチェックした方がよいと思います。	女	75	チラシ	初めて	営繕作業 水廻りの修理	4	4	3	3	3	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.6.7	エアコンクリーニング	北見	非常に良い対応と作業をして頂きました。有難うございました。	男	76	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	3	5	5	5
	2025.6.6	鳥の死骸処理	播磨	ついでにお願いした雨どいの掃除も快く引き受けてくださって助かりました。	女	40	ホームページ	初めて		5	5	4	5	5	5
	2025.6.6	エアコンクリーニング	北見		女		その他:オレンジクラブ	初めて	その他:電気の清掃、ウッドデッキの塗り換え	5	5	5	5	5	5
	2025.6.10	不用品整理	北見	気持ちの良いサービスをして頂きました。スタッフのみな様、笑顔で素敵でした。また機会があればお願いしたいです。	女	37	紹介	初めて		4	5	3	5	5	4
	2025.5.3	不用品整理	北見		女		ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
	2025.6.10	不用品整	北見	初めて利用させていただいて、大変満足しております。全てにおいて丁寧で作業も早くどうしよう！と思っていた事が解決しました。またお願いしようと思います。ありがとうございました。	男	63	チラシ ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.6.14	家具移動	北見		女	73		3回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.6.10	網戸張替	北見	とても丁寧に対応してくれました。ありがとうございました。	女	62	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 草刈	4	5	5	4	5	5
	2025.6.17	エアコンクリーニング	北見	ありがとうございました。	女		チラシ	初めて	その他:未定	5	5	5	5	5	5
	2025.6.16	不用品整理、エア コンクリーニング	北見		女	65	その他:オレンジ ページ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.6.23	草刈、防草シート	北見	明るく感じ良く丁寧に作業をしていただき、ありがとうございました。	男	68	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 枝切り	5	4	4	4	5	4
	2025.6.27	屋根上の不用物 撤去	北見	撤去作業、ありがとうございました。	女	58	その他:スマホで 調べました	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.5.9	草取り	北見	草取を正月前、GW前、盆前にこれからも依頼するつもりです。はりまさん、北見さんとても感じ良いです。	女		チラシ	4回目	その他:草取り	4	4	4	4	4	4
	2025.6.24	網戸張替	北見	外務職員について、もう少し社内研修を行う必要があると感じました。	男	78	チラシ	初めて		3	2	3	5	4	3
NextOne 神宮南店	2025.5.22	エアコンの処分	所崎	ていねいな仕事をしていただきまんぞくしています。ありがとうございました。	男	76	チラシ	初めて		4	4	3	4	4	4
	2025.6.5	各種お掃除代行	恒成		女	73	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.6.4	レンジフードクリー ニング	所崎	電話での説明をゆっくり話して下さって良く分かりました。作業もていねいにやっ ていただき良かったです。	女	78	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	3	3	4	4	4	4
	2025.6.13		恒成		女		紹介	初めて	ハウスクリーニング	4	5	4	5	5	5
	2025.6.20	ハウスクリーニン グ	恒成		男	82	紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.6.25	電話線接続	所崎		男	86	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.6.12	草取り	所崎		女	82	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.6.24	エアコンクリーニング グ	恒成		男		チラシ	初めて	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
豊田栄町店	2025.5.29	草取りなど	山本	大満足でした。次回お願いします。	女	40	ホームページ*	初めて	エアコンクリーニング* 害虫駆除 草刈 枝切り 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.6.6	障子のはり替え	望月	チラシを見てお願いしたのですが、満足しています。ありがとうございました。	女	82	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.6.7	エアコンクリーニング、防カビコート	望月	電話で依頼させていただいた時から、丁寧に対応して下さいました。作業時もすぐわかりやすく説明してくれて、作業も丁寧でした。また依頼したいです。ありがとうございました！	女	36	その他;仕事先にオープンのご案内を持って訪問された	初めて	エアコンクリーニング* 不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り その他;大きくない木の伐根作業、細い木	5	5	5	5	5	5
	2025.6.5	庭の草刈り、剪定、枝切り	山本		女		看板	初めて	枝切り	4	4	4	4	4	4
	2025.6.5	松の木剪定	山本	特にありません。	男	84	紹介	初めて	ハウスクリーニング* 不用品処理のお手伝い 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2025.6.12	家具の処分	山中		男	67	ホームページ*	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	4	4	4	4
	2025.6.19	台所・洗面所の張替	山本	親切、丁寧でとても良かった。何か困った事があればお願いしようと思う。	女		チラシ 紹介	初めて		5	5	4	4	4	4
	2025.6.11	草抜き	山本	今回はアパート廻りの草抜きをお願いしました。大変ていねいに作業～出来ばえもよく、除草剤も雨上がりののち実施下さりありがたかったです。	男	54	来店	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.6.16	台所排水管洗浄	望月・山口	営業と作業をされる方が同じで、安心して任せることができました。作業中も声かけをしてもらえて、何を作業しているのか分かりやすく、安心できました。	女	50	紹介	初めて	枝切り		5	5	5	5	5
	2025.6.18	リサイクル	山本・山中		男	44	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.6.25	エアコンクリーニング グ	山本		男	45	紹介	2回目	ハウスクリーニング* エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.5.15	エアコンクリーニング グ	山本	エアコンクリーニングをしてもらいました。でもグリーンサインがきえませんでした。	女	74	以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
ユニー オイル 半田店	2025.5.29	あみ戸張替え	安藤		女	65	看板 来店 以前利用	2回目		3	3	3	3	3	3
	2025.6.4	エアコンクリーニング グ	鈴木 飯田(怜)		女	87	チラシ	初めて	エアコンクリーニング*	3	4	3	4	5	5
	2025.5.27	樹木剪定・伐採	飯田	庭がすっきり見違えるようになりました。小さな困り事もおまかせできるようなので安心です。	女	68	その他;テレビ	初めて	宮繕作業	4	5	4	5	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.5.21	エアコンクリーニング	飯田		男	78	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.5.15	網戸張り替え		エアコンの清掃に次、アミ戸の張り替えをお願いしましたが、対応の良さに知人にもすすめたいと思う程、よかったです。	男	77	チラシ	2回目	エアコンクリーニング*	5	5	4	5	5	5
	2025.6.6	不用品処理	鈴木	満足しました。とてもたすかりました。	男	60	紹介	初めて	ハウスクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.6.2	エアコンクリーニング	飯田・鈴木 高橋・岩田		男	83	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.6.12	不用品処分、家具移動	安藤		男	70	ホームページ*	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.4.24	レンジフードクリーニング	飯田	親切に対応して頂き、ありがとうございました。	女	61	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
大東住道店	2025.4.5	エアコン		ベランダに小さなハチの巣があり、親切に対処・説明などして頂き、とても助かりました。“立場が低い人に親切にする人は、エホバ(神)に賞しており、神はその行いに報いてくださる。”聖書の言葉。ありがとうございました。	女	43	以前利用	2回目	害虫駆除	4	5	4	4	4	4
	2025.6.16	電気の傘外し、机の足メンテ		前回も迅速な対応と丁寧な作業で気持ちよくとても好感が持てました。ありがとうございました。	女	52	ホームページ*	2回目	その他:机の脚メンテ、電気の傘を外す	5	5	5	5	5	5
	2025.6.22	洗面台排水管の交換	吉村	休日にも来ていただけるので助かりました。相談、見積、工事と吉村店長が対応してくださり、安心してお任せできました。有難うございました。	女	66	チラシ 来店	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
岸和田 久米田店	2025.5.28	水栓交換	道幸	素晴らしい会社ですね。まずは身だしなみに目がとまりましたが、自前のスリッパ持参にびっくりしました。次回お世話になりたいと思いました。	女	76	チラシ	初めて	水廻りの修理	3	4	4	4	4	4
	2025.5.30	台所水栓取り付け、エアコンクリーニング2台	道幸・木村	どのスタッフさんも笑顔で会話も楽しかったです。部屋を汚さない配慮(きれいなブルーシート・スリッパ)、清潔感のあるユニホーム、大変なお仕事ばかりでしょうに…この仕事楽しいです…とおっしゃってました(スゴイ！)。私自身の気持ちまできれいになった思いでした。納得でお金を支払いました。	女	71	紹介	初めて	その他:台所換気扇取り付け工事	5	5	5	5	5	5
	2025.6.13	エアコンクリーニング	木村		男	62	チラシ	初めて	エアコンクリーニング* 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.4.7	エアコンクリーニング	道幸		女	59	チラシ	初めて	エアコンクリーニング*	4	5	5	5	4	5
	2025.5.28	エアコンクリーニング	木村	エアコン2台のクリーニングをお願いしました。2台同時進行でおそうじして下さったので、時間短縮で助かりました。	女	64	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	4	5
神戸須磨店	2025.5.17	タンス引き取り	中村		女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 宮緒作業 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.5.29	蛇口修理、会所根切			男	83	以前利用	2回目	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.6.7	草刈り	前川・山田 森口	作業人数が増えて短時間で作業終了して結果よかったのですが、現地到着時間が遅く、その連絡も遅い。	男	73	来店	初めて	草刈	3	3		5		4
	2025.5.7	玄関扉修理	前川	大変親切でいねいで、その場で気づいた箇所も修理して頂き助かりました。ありがとうございました。	女		以前利用	2回目		3	4	4	5	3	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
紀伊田辺店	2025.5.31	草刈	河本	作業の依頼をしてから、すぐに取りかかっていただき、丁寧に仕事をしてもらったので、とても助かりました。	女	61	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 水廻りの修理	5	5	5	5	3	5
	2025.6.1	荷物(家具)移動	吉村		女		チラシ	初めて		4	5	3	4	4	5
	2025.5.28	ロボ付エアコンクリーニング、ノーマルエアコンクリーニング	平	とても丁寧です。見積もりしないで、気づいた時、直、出来れば良いのと思う所があります。	女	76	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 害虫駆除 営繕作業 草刈	3	4	3	3	4	4
	2025.6.10	エアコンクリーニング	吉村		女	46	紹介	初めて	ハウスクリーニング 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.6.11	ノーマルエアコンクリーニング	平		女	59	紹介	初めて	ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2025.6.7	エアコンクリーニング	吉村		女	60	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.6.14	ノーマルエアコンクリーニング	平				チラシ 紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
笠岡店	2025.5.11	代行作業	畠山	高齢者にとりまして、色々な作業を引受けて下さることは、本当に便利で有りがたいです。今後どうぞ宜しく。「作業価格」は他を知らないのです。	女		以前利用	5回目	その他;町内清掃	5	5		5	5	5
	2025.5.18	剪定	畠山・吉岡	今まで主人が剪定してくれていたが、できなくなって初めて頼んだが、あらためて主人のありがたみを感じた。	女	74	その他;隣人が頼んでやっていたから	初めて		4	4	3	4	4	4
	2025.5.16	家具運搬	畠山・吉岡		女		以前利用		草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.6.8	代行作業	畠山	色々助かりました。右手首が痛い中ありがとうございます。又よろしく願います。					家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.2.18	運搬作業	畠山・水田	お見事です。有難うございました。	女	75	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	3	4	4	5	4	5
	2025.6.17	ハチ駆除	畠山・水田		女	91	チラシ	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
廿日市・五日市南店	2025.6.10	浴室掃除	古武	お誕生日割引はありがたい。	女	92	以前利用	4回目	その他;浴室の汚れが目立ったら次回も依頼したい	4	4	4	4	4	4
	2025.6.23	キッチン混合水道栓取り替え工事	瀬脇	瀬脇さんの丁寧な説明と作業で、日程調整していただき、取り替える事が出来ました。ありがとうございました。	男	62	その他;宮内店を利用していたら、日程調整できず、廿日市店に	2回目		4	5	3	3	3	4
	2025.6.24	不用品処分	瀬脇・木村	小さな困り事でしたのに当日対応下さいました。感謝しております。ありがとうございました。今後共よろしく願い致します。	女	72	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 営繕作業 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.6.19	インターホン取付、雨どいクリーニング、他	瀬脇		女	66	以前利用	5回目	ハウスクリーニング	4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
福山東 消防署前店	2025.5.28	お引越し作業	林・國森		女	69	紹介	初めて	その他;換気扇清掃	3	4	3	4	3	3
	2025.6.13	修繕作業	林・吉本	いつも良くして頂いております。今後もよろしく。	女	67	以前利用	24回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.6.4	不用品処理のお手伝い	林	スピード感があり、対応力あり、感じもよく大変助かりました。又、利用したいです。	女	57	紹介 その他;他者が以前利用	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.6.9	代行作業	林・國森		男	76	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.5.7	溝清掃	林・佐々木	最初に電話をかけてからの対応がはやくて、とても感じがよかったです。また利用させていただきたいです。	女	60	ホームページ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈	4	4	5	4	4	4
	2025.6.26	ベランダ清掃	林・國森		男	24	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.6.28	ファニチャー作業	林・他3名	あっという間に作業完了させていただき助かりました。作業員の方も感じが良かったです。			ホームページ	初めて	枝切り	4	4	3	4	3	3
	2025.6.16	修繕作業	林		男	74	以前利用	4回目		5	5	5	5	5	5
ひまわり 宮内店	2025.6.16	ゲート外し	中山・中島	大変丁寧にもた迅速に作業してもらいました。	男	65	看板 その他;ロコミ	初めて		5	5	5	5	5	5
柳井店	2025.5.27	草取り、除草剤	宮正		女	48	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い 害虫駆除 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.5.31	エアコン脱着	宮正	また何かありましたら、お願いします。	男	54	看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.5.28	網戸はりかえ	宮正	すぐ来て下さり助かりました。	女	82	その他;キャン ペーンハガキ	3回目	ハウスクリーニング	4	4	4	4	4	4
仁成堂 新山口店	2025.5.31	作業代行	加藤・歳弘	相談から作業まで、短期間で対応してくださり本当に助かりました。	男	50	紹介	2回目	害虫駆除 水廻りの修理	5	5	4	5	5	5
	2025.6.2	家具運搬	歳弘・加藤	いつもありがとうございます。	男	47	以前利用	5回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.5.7	倉庫解体、水栓修理	加藤・吉田		女	79	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.5.30	不用品回収のお手伝い	加藤・吉田	たいへんすっきりしました。ありがとうございました。	男	63	チラシ ホームページ	3回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.6.6	エアコンクリーニング	加藤		女	78	チラシ 看板	初めて		5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.5.31	伐採剪定	菓子谷		女		以前利用		不用品処理のお手伝い 引越しのお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.6.5	エアコンクリーニング 、レンジフードク リーニング	歳弘・吉田		男	78	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	5
	2025.6.7	エアコン完全分解 洗浄	小西	内部の汚れにびっくりしました。すべて手作業による洗浄だったとか…。きれい にして下さり、本当にありがとうございました。またよろしくお願いします。	女		以前利用 その他:ハガキ	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.6.7	家具移動	加藤・歳弘 吉田	応待の良さ、作業の丁寧さに感動致しました。	女	70	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	4	5	5	5
	2025.6.10	ハウスクリーニン グ	歳弘		法人		紹介	3回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.6.11	エアコンクリーニン グ	歳弘・吉田	いつも大変お世話になっております。丁寧に対応いただき、大変助かっており ます。今後ともよろしくお願いいたします。	法人		以前利用		枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.6.12	剪定作業	歳弘・加藤		女	65	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	4	5	5
	2025.6.11	代行作業	加藤		女		以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
	2025.6.14	代行作業	加藤	とても親切にいただき、ありがとうございました。対応が早くて、もっと早くに 連絡しておけばと思ったくらいでした。今後もよろしくお願いします。	男	73	看板	初めて		5	5	4	5	5	5
	2025.6.16	溝掃除、エアコン フィルター清そう	歳弘		女	80	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	3	5	5	5
	2025.6.21	軒樋点検	加藤	れんらく後早目に対処してもらいたすかりました。	女	77	チラシ 以前利用	5回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.5.28	リフォーム	加藤		男	60	ホームページ	初めて	枝切り	4	4	4	4	4	4
	2025.5.31	木回収	小西・菓子谷 吉田		男	60	以前利用	2回目	水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
	2025.6.9	代行作業	加藤		女	49	その他:人から聞 いた	初めて	その他:雨どい	5	4	4	4	4	4
	2025.6.21	エアコンクリーニン グ	歳弘		女	35	チラシ 看板	初めて	エアコンクリーニング 家具移動	5	5	4	4	5	5
	2025.6.24	草引き	歳弘・吉田		女	67	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	4	4	3	3	3	3
	2025.6.26	水栓修理	加藤	見積り、修理と素早い対応で助かりました。ありがとうございました。	男		以前利用	2回目	水廻りの修理	4	5	4	4	5	5
	2025.6.28	ヘビ駆除	加藤	毎回良くしてもらっています。加藤さんに感謝です。	法人	42	ホームページ	3回目	害虫駆除	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
グローバル 高松番町店	2025.5.29	エアコンクリーニング	常盤	いろいろとご丁寧にありがとうございました。	男	45	紹介	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	4	5	4
	2025.6.6	せん定	常磐		女	84	ホームページ	初めて	その他:家の片付とかお願いするかもしれませんが	4	4	5	4	4	4
	2025.6.7	エアコン2台洗浄、 電子レンジクリーニング	常盤	作業依頼スタート時から終了迄、本当に紳士的でかつ途中経過も優しく教えて下さり、私が気付かなかった所まで見つけて対応して下さい、こんなにも感謝というコトバがしっくり来るお仕事で嬉しかったです。	女	49	紹介	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 宮緒作業 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.6.10	レンジフードクリーニング	岡		男	48	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.6.23	レンジフードクリーニング	常盤・丸岡	非常に一生懸命作業して頂いて好感もてました。	男		紹介	初めて	その他:レンジフード掃除	5	5	5	5	5	5
福重店	2025.5.31	引越し	西山	大満足でした。	男		紹介	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
唐津店	2025.5.31	エアコンクリーニング	北村		男	31	ホームページ 看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.5.22	不用品かたづけ	北村		女	76	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	4	4	4	4
宇土松橋店	2025.5.24	不用品処理	鯉川		女		チラシ 紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	4	3	4		
	2025.5.29	不用品処理	鯉川・成合	誠意が感じられました。ありがとうございました。	男	71	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り その他:草抜き	5	5	5	5	5	5
	2025.5.28	草刈	鯉川・手嶋		男	85	以前利用	2回目	草刈	4	4	4	4	4	4
	2025.6.2	エアコンクリーニング	藤本・成合	1台のエアコンがお掃除機能付きだったので、お掃除出来ませんでした。でも、フィルターは洗ってもらいました。感謝です。又何かあったらたのみたいです。	女	66	看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
				作業される方も電話対応の方も本当に気持ち良く対応して頂いて助かっています。特にお電話の時、笑顔が見えるようで、すごいなあいつも思っています(男性も女性の方も)。	女	63	以前利用	5回目	その他:まだ不明	5	5	5	5	5	5
		遺品整理			男	58	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	3	3	4	3
	2025.6.11	庭木せんてい、草刈り			女	79	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	3	4	3	4	3	4
	2025.6.7	BSアンテナ補修	鯉川	さすがペンリー屋さん、しんせつ・ていねいでスピードかんが申し分ありません。まんぞくです。有難うございました。	男	78	チラシ 紹介 その他:病院内広告で	初めて	その他:今の所有りませんが、有りましたらすぐTELLします	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.5.27	クーラー清掃		早い対応ありがとうございました。	女	72	以前利用	6回目	エアコンクリーニング 害虫駆除	4	4	4	4	4	4
	2025.6.21	物置移動	境		男	73	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
本店	2025.5.31	リサイクル	清水				以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い	3	4	4	4	3	3
	2025.6.4	引越し		大変満足しています。ありがとうございました。	男	78	以前利用	2回目	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.6.1	リサイクル	日比野		女		チラシ 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い その他;エアコン取りはずし	4	4	4	4	4	4
	2025.6.2	エアコンクリーニング	早瀬・岡崎		女	73	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	5	4	4	4	4
	2025.5.20	営繕作業	早瀬・大川	接客態度は、早瀬さん、大川さん共に良かった。	男	68	ホームページ	初めて	営繕作業 草刈	4	4	4	4	4	4
	2025.6.1	リサイクル	早瀬・岸田 日比野		女	57	チラシ	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.6.5	エアコンクリーニング	岸田		女	77	チラシ 以前利用	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.5.7	レンジフードクリーニング	日比野		男	76	以前利用	5回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.6.7	営繕作業	早瀬・岸田		女	73	以前利用	2回目		4	4	3	4	3	4
	2025.6.13	エアコンクリーニング(ロボ付)、代行作業	日比野・早瀬	エアコンクリーニング、きれいになり助かりました。ありがとうございました。	女	70	以前利用	5回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.6.18	エアコンクリーニング	加藤・早瀬	2名の方に来て頂き、対応も良く、きちんとクリーニングして下さり満足の出来る内容でした。ありがとうございました。	男	76	チラシ ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	4	4	5
	2025.6.18			親切なところもありますが、お願いしてから2ヶ月たち、来ていただいたら人数は大勢(4人)で少々とまどいました。	男	88	以前利用	10回目		5	5	4	5		4
	2025.6.22	リサイクル	小久保	特になし。	男	59	ホームページ 以前利用	3回目		4	5	3	4	5	4
	2025.6.20	エアコンクリーニング(ロボ)	小久保		男	62	チラシ	3回目	エアコンクリーニング	4	5	4	5	4	5
	2025.6.24	エアコンクリーニング	小久保		男	62	チラシ 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	4	4	4	4
	2025.6.23	エアコンクリーニング、レンジフードクリーニング	加藤・早瀬 小久保		女	80	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	5	5
	2025.6.20	網戸張替	加藤・小久保	蒸し暑い中、又、多忙中にもかかわらず、網戸の修理をして頂き、大変感謝しています。フレンドリーな対応にも。これから暑くなりますので、お身体にお気をつけて！	女	73	チラシ ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.6.25	エアコンクリーニング	日比野	時間は長かったけど、きちんとクリーニングをやって頂き助かりましたが、又次回もお願いしたいと思います。	女	79	チラシ 紹介	初めて	その他:次回も又エアコンクリーニングをお願いするかも	4	4	3	4	4	4
	2025.6.26	草・木の伐さい、せん定	岸田	良い点:作業の段取り、手際良さ、ていねい。言葉使いが良い。悪い点:スケジュール管理(打ち合せ日に来なくて翌日となった)。	男	71	チラシ その他:TVのコマーシャル	初めて	エアコンクリーニング その他:キッチン・換気扇の清掃	3	4	3	4	4	4
	2025.6.5	営繕作業	小久保・齋藤	大変満足しております。有難うございました。			ホームページ	初めて		5	5	4	5	4	5
	2025.6.20	エアコンクリーニング	早瀬	作業がていねいでした。	男	70	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
本山店	2025.5.30	引越し手伝い	長谷川・高橋		法人		紹介	4回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動 営繕作業	4	4	4	4	4	4
	2025.5.31	エアコンクリーニング、レンジフードクリーニング	長谷川・高橋		女	76	チラシ 以前利用	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.5.31	家具移動	長谷川・高橋		女	78	以前利用	初めて		5	5	4	5	5	5
	2025.6.2	剪定	長谷川・丹下		男	65	ホームページ	13回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2025.6.3	ドア脱着	高橋・富山		女		その他:家電屋さんのすすめ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.5.20	剪定	長谷川・高橋 丹下	次回もよろしくお願いします。	男	84	以前利用	3回目	枝切り	4	5	4	5	5	5
	2025.6.10	代行作業	長谷川・丹下	いつもしっかりと仕事をしていただき感謝しております。これからもお願いしたいと思います。	法人	60	ホームページ	4回目	その他:検討中	5	5	5	5	5	5
	2025.6.10	エアコンクリーニング	富山	気持ちの良い話し方をされ良かったです。きれいになりました。お世話様でした。	女	77	看板 その他:お店が近い	初めて	その他:台所の換気扇	4	5	4	4	4	4
	2025.6.11	網戸張替	長谷川		男	83	チラシ 紹介 その他:友達	初めて	その他:網戸(3枚)	4	4	5	5	5	5
	2025.4.15	代行作業	長谷川・丹下		女	68	チラシ	初めて	その他:レンジフードクリーニング	4	4	3	4	4	4
	2025.6.14	トイレクリーニング	富山	きれいにして頂きまして、本当にうれしいです。又お願いしたいと思っています。	女	78	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	5	5	5
	2025.6.13	エアコンクリーニング	長谷川・高橋	友人にもおしえたいです。	女	75	以前利用	4回目	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2025.6.16	エアコンクリーニング	富山	ペンリーさん有がとうございます。暑期中熱心に取り組ましました。気使いも態度も良く感心しました。	男	78	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 害虫駆除	4	5	5	5	4	5
	2025.6.16	剪定	長谷川	剪定をお願いしました。センスも良く笑顔でていねいにやっていただきました。喜んでます。また来年も長谷川さんをお願いしたいと思います。ありがとうございます。	女	74	以前利用	2回目	ハウスクリーニング 家事代行	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.6.17	リサイクル	長谷川・丹下		女	67	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 宮繕作業	5	4	4	5	5	5
	2025.6.21	エアコンクリーニング	富山	担当者(富山さん)の丁寧さ(作業の)に好印象。2時間半、終始手抜きもなく満足のいくものでした。Good!	男	76	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング 水廻りの修理	4	5	3	4	4	4
	2025.6.22	エアコンクリーニング	高橋・富山		女		チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.6.18	リサイクル、家具移動	長谷川・丹下		女	67	以前利用		不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.6.25	エアコンクリーニング	長谷川	丁寧に説明頂き、時間通り、入念に作業して頂き、満足しています。家の中に入っの作業ですので信頼できる業者として選びました。	男	71	以前利用	3回目	その他:困った時に相談したい	5	5	5	5	5	5
国府宮店	2025.6.3	エアコンクリーニング	原井	誠実な仕事振りで満足。代金支払いにクレジットを考えてほしい。	男	82	チラシ	2回目	エアコンクリーニング 家事代行	4	4	4	4	4	4
	2025.6.3	クーラー清掃	伊藤		男	73	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	4	4	3	4	4	4
	2025.6.17	つまり抜き	後藤		男	75	以前利用	8回目		3	4	3	4	4	4
	2025.6.18	引越し手伝い	石田・伊藤 原井	暑い中大変な作業ありがとうございました。	女	39	来店	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.6.24	エアコンクリーニング	後藤	真面目に一生けんめい気持よく作業をして頂きました。又お願いします。	女	84	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	4	5	5	5
	2025.5.24	エアコンクリーニング	原井	作業員がとてもいい人だった。作業後も元通にすべてしてあった。とても良かったからなにかの時お願いしたい。	男			3回目	その他:予定はないが、思いいついた時にお願いしたい	5	5	5	5	5	5
	2025.6.27	エアコンクリーニング	後藤	テキパキと作業をこなし、対応もすぐ良かったです。又よろしくお願いします。	男	70	チラシ 以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
新瑞橋店	2025.5.28	エアコンクリーニング	近藤・二ノ宮	この先、年令を重ねると依頼事も増えるかも…と言ったら、小さな事でも見積は無料なのでと言ってもらえて心強い。	女	66	チラシ 以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.5.30	リサイクル、家電リサイクル	近藤・山上 坂田・二ノ宮	支払い方法について、クレジットカードが使えるようにしてほしい。	男	67	チラシ ホームページ 紹介	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.6.1	エアコンクリーニング	近藤・坂田	支払いは、カードか電子マネーにして欲しい。	女	74	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	4	5
	2025.6.4	エアコンクリーニング	近藤・水谷	作業はきちんとやってくださり、満足しています。ただ、カーペットの上でスリッパで歩くのは汚なくて気持ち悪いです。後の掃除が大変でした。これからは、やめてください。	男	76	チラシ	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	2	3
	2025.6.4	家電リサイクル	近藤・水谷	作業前後の書類作成の時間が長く感じました。	女		以前利用		不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	3	4	4	4
	2025.6.6	枝切り	山上	スッキリとしました。手早く作業をして下さり、有難うございました。	女	81	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.6.5	枝切り	山上・近藤		法人		以前利用	20回目		4	4	4	4	4	
	2025.6.8	アンテナ撤去	近藤・水谷		男	49	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	4	4	4	4	4	5
	2025.6.6	家具移動	近藤・坂田 二ノ宮	大変手ぎわよく家具移動していただきました。助かりました。何度も時間や日付変更して申し訳なかったです。	女	70	以前利用	3回目	ハウスクリーニング その他:換気扇のクリーニング 申込み済みです	5	5	5	5	5	5
	2025.5.21	ハチの巣駆除	千賀		男	66	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈	3	3	4	4	4	5
	2025.6.11	リサイクル	山上・二ノ宮	山上店長がとても優しく新人さんに指導していらっしゃるのが印象的でした。	女		紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	5	4	5	4	5
	2025.6.6	代行	山上	急な依頼にもかかわらず迅速でご丁寧な対応をしていただき、本当にありがとうございました。	女		ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.6.14	水栓交換	水谷	作業の見積から工程～終了まで、早い対応で良かったです。	男	70	チラシ	初めて	営繕作業	4	4	4	4	3	4
	2025.5.30	エアコンクリーニング	近藤・二ノ宮	親切、丁寧に頂き有がとうございました。	女	90	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.6.15	搬出	山上・齋藤	訪問時間を間違えて来た。	男	70	紹介	初めて							
	2025.6.16	ハチの巣駆除	近藤	当日の朝にお願いをしましたが、その日の夕方(PM4:00)に駆除していただけてありがたかったです。	女	70	以前利用	4回目		5	5	5	5	5	5
	2025.6.19	エアコンクリーニング	山上		女	79	チラシ 以前利用	3回目	草刈 枝切り	4	4	3	4	4	4
	2025.6.22	詰まり抜き	近藤	洗面所の排水の詰まりが、自分ではどうしようもなく困っていた時、すぐ対応して頂けてとても助かりました。	男	72	以前利用	4回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2025.6.22	ハチの巣駆除、枝切	近藤	ハチの巣駆除後もハチと戦いながらの枝切りにご苦労されたと思います。丁寧な作業と親切的なアドバイスに大変感謝しています。	女	60	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 害虫駆除 草刈 枝切り 水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
	2025.6.23	代行	山上				以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	4	4	3	5
	2025.6.13	代行	山上	TVのセッティング(配線等)。社会的ニーズに適しているお仕事だと思います。頑張ってください。ありがとうございました。	女	73	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.6.6	草取り	近藤・坂田 二ノ宮		女	64	以前利用	15回目	草刈	4	4	3	4	4	4

【有効期間:2024年6月30日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
水戸千波店	2025.5.29	エアコンクリーニング	草地	見積ありがとうございました。依頼は7月～8月頃お願いすると思いますので、どうぞ宜しくお願いします。	男	38	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
ケイジン 佐久店	2025.6.1	引越し手伝い			男	58	チラシ	初めて	引っ越しのお手伝い	4	5	5	5	5
	2025.6.10	キッチンクリーニング2室	櫻井		女	64	チラシ	初めて		4	4	4	4	5
	2025.5.31	エアコンクリーニング	櫻井	大変丁寧な作業、ありがとうございました。また次回検討させて下さい。	男	54	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2025.6.13	エアコンそうじ、部屋の片づけ	櫻井	今回急きょ2部屋同時リフォームをすることになり、私1人ではムリだったのでとても助かりました。	女	39	看板	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5
	2025.6.23	伐採、草刈	櫻井	大雨の中の作業ありがとうございました。	男	59	チラシ 来店	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	4	4

【有効期間:2022年8月31日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
山形薬師町店	2022.5.24	ハチ駆除	三澤・鍵水	ありがとうございました。一生懸命作業して頂きました。			チラシ	初めて	害虫駆除	4	5	4	4	4
	2022.7.21	エアコン取付	三澤・鍵水	手際よい作業でした。エアコンも問題なく稼働しています。			以前利用	2回目		4	5	4	5	5

店舗HPに設置されたアンケートバナーの集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
フレンド 下野店	2025.6.13	エアコンクリーニング	松尾		女	53	以前利用	3回目	不用品を片づけたい 大掃除を手伝ってほしい	5	5	5	5	5
壬生店	2025.6.1		金子	金子さんの対応が素晴らしいです!		80	紹介	初めて	特になし	5	5	5	5	5
	2025.6.1		西郷・小川	作業員さん同士が、よくコミュニケーションをとっていて、和やかで良いなあ～、と思いました。		56	チラシ	初めて		4	5	4	4	4
	2025.6.2		西郷			31	紹介	初めて		5	5	5	5	5
	2025.6.2		小川			58		初めて		5	5	5	5	5
	2025.6.6		西郷・大和田	良くやって頂きありがとうございました。		80	チラシ	初めて	シニア向けサービスを求めている けがをして家事ができない (日常生活のお手伝い) 庭のお手入れをしたい	4	4	3	4	4
	2025.6.7		西郷			73	来店 以前利用	3回目		4	4	4	4	4
	2025.6.7		小川・金子	最初に電話した時の対応が良かった		52	紹介	初めて	特になし	4	4	3	4	4
	2025.6.9		西郷・大和田			80	来店	2回目		4	4	3	5	4
	2025.6.10		小川			53	チラシ	初めて	シニア向けサービスを求めている 不用品を片づけたい 大掃除を手伝ってほしい	5	5	4	5	5
	2025.6.12		大和田・小川	今回は、急な相談からの作業日程まで、タイトなスケジュールでお願いしたのですが、大和田店長の迅速かつ丁寧な対応のお陰で、無事作業が終わりました。壁を完璧に綺麗にすることは難しかったのですが、思った以上の作業をして頂き、とても満足しています。また相談事が有りましたら、是非こちらから連絡させていただきますね。本当に有難う御座いました。		59	SNSで調べました	初めて	庭のお手入れをしたい 不用品を片づけたい	5	5	5	5	5
	2025.6.12		西郷・小川	急なお願いにも関わらず、すぐに対応してくださり感謝しています		59	以前利用	2回目	不用品を片づけたい 排水の詰まり 雨漏りしている	5	5	5	5	5
	2025.6.13		小川			80	以前利用	2回目	シニア向けサービスを求めている 庭のお手入れをしたい 不用品を片づけたい	4	4	4	4	4
	2025.6.15		西郷			71	以前利用	3回目		5	5	5	5	5
	2025.6.17		店長・他1名	お二方共、丁寧に説明して下さい、お願いして良かったと思いました		57	チラシ	初めて	又、何かの時にお願いしたいと思いました	5	5	5	5	5
	2025.6.19		西郷・小川			73	チラシ	2回目	庭のお手入れをしたい 不用品を片づけたい	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2025.6.19		小川	3回目利用でした。今回も満足いく仕上がりにしていただきありがとうございます。又お願い致します。		46	以前利用	3回目	お部屋の模様替えをしたい	5	5	5	5	5
	2025.6.19		大和田			39	以前利用	2回目	不用品を片づけたい	5	5	5	5	4
	2025.6.20		小川	一生懸命に作業をおこなっていただきました！ またお願いしたいと思います！		41	以前利用	2回目		5	5	5	5	5
	2025.6.20		大和田			56	紹介	初めて	不用品を片づけたい	5	5	5	5	5
	2025.6.20		西郷			63	以前利用		家に何かがいる 不用品を片づけたい	5	5	5	5	5
	2025.6.20		西郷					初めて		5	5	5	5	5
	2025.6.21		西郷			50	チラシ	初めて	不用品を片づけたい	5	5	5	5	5
	2025.6.21		金子・小川	暑い中作業ありがとうございました。		46	看板	初めて		5	5	4	5	5
	2025.6.21		西郷				紹介	初めて		5	5	5	5	5
	2025.6.21		金子				チラシ	初めて		4	4	4	4	4
	2025.6.23		金子				チラシ	初めて		5	5	5	5	5
	2025.6.23		西郷				紹介	初めて		5	5	5	5	5
	2025.6.23		金子・大和田			60	紹介 来店	初めて	大掃除を手伝ってほしい 代わりに行ってほしい	5	5	4	5	5
	2025.6.26		金子	とても丁寧に作業をしていただき、安心してお任せ出来ました。また次回も金子 さんでお願いしたいと思います。ありがとうございました。		68	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5
	2025.6.27		金子			67	以前利用	3回目	シニア向けサービスを求 めている 庭のお手入れをしたい	4	5	4	5	5
	2025.6.27		金子	急な雨にも関わらず一生懸命に雨樋清掃をしていただけました。土が溜まり草 が生えていたので中々自分でやれなかったので助かりました。 次回は除草作業をお願いしたいと思います。		41	以前利用	3回目	庭のお手入れをしたい	5	5	5	5	5
	2025.6.28		大和田			59	チラシ	初めて	庭のお手入れをしたい 不用品を片づけたい 大掃除を手伝ってほしい	5	5	5	5	
	2025.6.29		大和田・西郷	仕事が大変で色々質問にも答えてもらえて助かりました		50	通りがかりに声を かけて	初めて	庭のお手入れをしたい	5	5	5	5	5
	2025.6.29		西郷・大和田			65	看板	初めて	シニア向けサービスを求 めている 庭のお手入れをしたい 不用品を片づけたい 大掃除を手伝ってほしい	5	5	4	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
柏増尾店	2005.6.5	ハウスリフォーム	伊藤	家の困り事をたくさん教えていただき助かりました。 またの機会ありましたらよろしくお願いします。	女	51	看板	初めて		5	5	5	5	5
	2025.6.9	家具移動	館山・他2名		女	57	テレビで密着取材されているのを見ました(他県の店)	初めて	庭のお手入れをしたい	4	4	3	4	4
	2025.5.28	草刈	伊藤	申し込みをしてから、迅速な対応に感謝しています。	女	55	紹介	初めて	庭のお手入れをしたい 洗濯槽クリーニング 不用品を片づけたい	5	5	5	5	5
	2025.6.13	雨樋落葉清掃高所作業	宮嶋・館山 森居	高所作業でしたので、助かりました。	男	71	ホームページ	初めて		5	5	4	5	5
	2025.6.14	ハウスクリーニング、家具移動	伊藤				紹介	初めて		5	5	4	5	5
	2025.6.28	エアコンクリーニング	伊藤		女		紹介	初めて		5	5	5	5	5
東浦和店	2025.6.23	エアコンクリーニング	渡邊・新井		男	31	チラシ	初めて		5	5	5	4	5
米三 富山二口店	2025.6.6	トイレ部品交換	中島	次もよろしくお願いします	女		ホームページ	初めて	水漏れしてしまった 庭のお手入れをしたい 不用品を片づけたい 排水の詰まり	5	5	3	5	4
ケイジン 佐久店	2025.6.16		堀込	今回、相見積もりをした結果で一番安価な提案をしていただいた御社を選びました。 専門の土建屋さんでは無いので少々不安でしたが、作業後の完成形には満足しております。 ありがとうございました。	男	54	ホームページ	初めて	不用品を片づけたい	4	4	5	4	4
飯田店	2025.5.3	エアコンクリーニング			女	60	チラシ	3回目	庭のお手入れをしたい	5	5	5	5	5
蒲郡店	2025.4.15	引っ越しのお手伝い		急な依頼に対応していただきありがとうございます。	男	53	看板	初めて	不用品を片づけたい	4	4	4	4	4
	2025.6.2	エアコンクリーニング、網戸張替え	北見		男	72	以前利用	3回目	庭のお手入れをしたい	4	4	3	4	4
		家具移動			女	66	看板	初めて	シニア向けサービスを求めている	4	4	2	4	3
NextOne 神宮南店	2025.6.16	営繕作業	恒成		女	64	チラシ	初めて		5	5	3	5	5
	2025.6.27	エアコンクリーニング	恒成		女	64	紹介	初めて		5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
ユニー オイル 半田店	1907.6.2	エアコンクリーニング	岩田		男	56	チラシ	初めて		5	5	4	5	5
	2025.6.5	エアコンクリーニング	岩田		女	32	チラシ	初めて	子供が生まれて目が離せなくて困っている	3	3	3	4	4
	2025.5.23	エアコンクリーニング		丁寧に色々と教えてくれました😊	女		チラシ	初めて		5	5	5	5	5
	2025.6.10	ハウスクリーニング、エアコンクリーニング	岩田	お支払をキャッシュレスにしてほしい。	女	67	紹介	初めて	特にない	4	4	4	4	4
	2025.6.11	エアコンクリーニング	飯田(竜) 他女性2名		女		チラシ	初めて	イベントを成功させたい 不用品を片づけたい	4	5	4	4	5
	2025.6.12	エアコンクリーニング	飯田	3人が来ていただき短時間で済ませて頂いたのですかりました。	女		紹介	初めて		3	3	3	4	4
	2025.5.29	エアコンクリーニング		次回もエアコンは頼もうかと	男	71	紹介	2回目	今の所はない	4	4	3	4	4
	2025.6.14	エアコンクリーニング	飯田(怜)		女	32	紹介	初めて	庭のお手入れをしたい 大掃除を手伝ってほしい	5	5	5	5	5
	2025.6.19	エアコンクリーニング	飯田・他	接客や作業に慣れていない方がいて、聞くと研修が終わって現場デビューしたばかりの方でした。イレギュラーな対応も出来るように、接客も研修時に勉強した方がいいと思います。	女	35	紹介	初めて		5	5	5	5	5
	2025.6.28	不用品処理のお手伝い、草刈	飯田(怜)	今回は本当にありがとうございました！自分たちではどうにも出来ないレベルだったので本当に助かりました	女	38	紹介	初めて	庭のお手入れをしたい	5	5	4	5	5
紀伊田辺店	1925.5.25	エアコン取外し			女	57	チラシ	初めて		3	4	3	4	4
仁成堂 新山口店	2025.6.18	ハウスクリーニング			男	53	チラシ	2回目	不用品を片づけたい	3	3		4	
	2025.6.20	エアコン取外し	加藤		女	50	以前利用	2回目	扉やドアが傾いてる・外れた 大掃除を手伝ってほしい 雨漏りしている	5	5	3	5	5
福重店		引っ越しのお手伝い	西山		男	85		初めて	庭のお手入れをしたい	5	5	5	5	5
	2025.6.2	引っ越しのお手伝い、エアコン取付	福重店のみな	埼玉から福岡への引越で、なれない土地で不安も多かったのですが… ギリギリでの見積もりも快く引き受けてくださいました。 皆様手際よく、チームワークが素晴らしかったです。 とにかく、安心してお願いできました。 作業とは関係のない話でも、色々教えてくださって助かりました。 また機会がありましたら、是非ご相談させていただこうと思っています！	女	47	ホームページ	初めて	今は大丈夫です。	5	5	5	5	5
唐津店	2025.6.4				女	64	チラシ	初めて	不用品を片づけたい	4	5	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
本山店	2025.5.20	エアコンクリーニング	高橋		女	60	以前利用	3回目		5	5	4	5	5
国府宮店	2025.6.2	タイヤ交換	後藤		女	58	ホームページ	2回目	特に無いです	4	4	3	3	3
	2025.5.31	運搬作業		一部内装の破壊というアクシデントがありましたが、きっちり直していただきました。ニーズに合わせてなんでもやれる、という印象を受けました。	男	44	紹介	初めて	今のところ無し。	3	5	5	5	5