

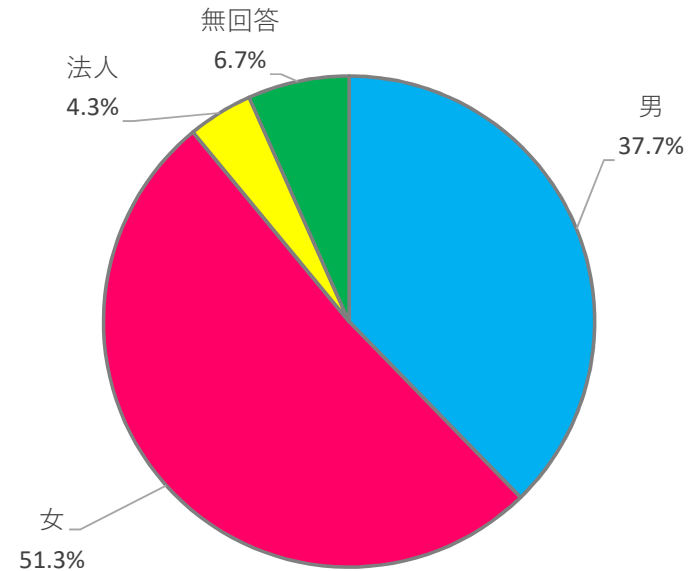
アンケート集計

* 回答件数 上位5店舗

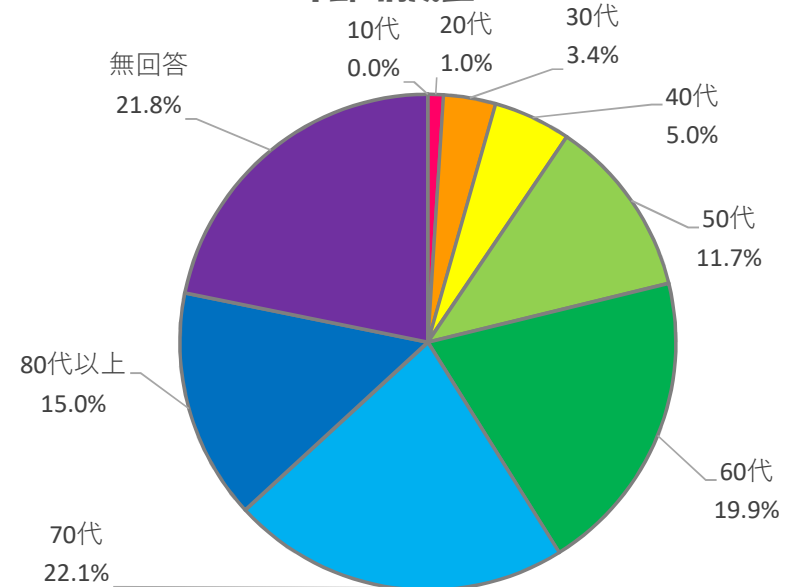
順位	店舗	都道府県
1位	壬生店	栃木県
2位	穂積店	岐阜県
3位	ティアサービス黒川店	愛知県
4位	木更津中央店	千葉県
5位	サンレー常滑店	愛知県

2025年5月回答分

性別 構成図



年齢 構成図



【有効期間:2026年1月31日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
八戸千葉 高通り店	2025.5.17	エアコンクリーニング グ	出川・工藤	特になし。	男	78	以前利用	2回目	エアコンクリーニング ^グ	5	5	4	5	4	5
	2025.5.29	エアコンクリーニング グ	木村		男	63	看板 その他:勤務校の ハチ駆除(去年8 月)	初めて	その他:換気扇クリー ングもしくは交換を考える	4	4	4	4	4	4
上十三店	2025.4.17	ネズミガード施工	遠藤		法人		以前利用	6回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.4.25	草取り	新山・松村	Very Good !	女	78		3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.4.25	フェンス新設	向井	ていねいにやっていただき、助かっています。ありがとうございました。	女		以前利用			5	5	5	5	5	5
	2025.4.23	不用品処分	向井	大変まんぞくしています。	女	75	紹介	初めて	エアコンクリーニング ^グ	5	5	5	5	5	5
	2025.4.17	ネズミガード施工	遠藤		法人		以前利用	5回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.5.2	カギ交換、他	遠藤	遠藤さんの仕事ぶりには本当に感心しました。仕事がとにかく早い。今まで付き 合いのある業者とは比べ物になりません。いろいろ抱えていた悩みが全て一 気に解決しました。もう少し私が若ければ一緒にお仕事させてもらいたかった。	男	81	以前利用	2回目	営繕作業 枝切り その他:解体	5	5	5	5	5	5
	2025.5.1	エアコンクリーニング グ	遠藤	丁寧な作業で大変よくしていただきました。ありがとうございました。また利用し ます。	男	56	来店	初めて	エアコンクリーニング ^グ	5	5	5	5	5	5
	2025.5.12	不用品処理	遠藤	担当者がとても親切でした。作業員さんも気持ち良く作業をしてくださり大変助 かりました。またお願いしたいと思います。	女	63	紹介	初めて	ハウスクリーニング ^グ その他:壁紙のはりかえ	5	5	5	5	5	5
	2025.5.22	エアコンクリーニング グ	松村・新山							5	5	5	5	5	5
	2025.5.21	バスクリーニング	岡田	思った以上に風呂場がきれいになりました。カビがとれて良かったです。ありが とうございました。	女	63	以前利用	2回目	ハウスクリーニング ^グ ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2025.5.20	引越しのお手伝い	遠藤・岡田		男	85	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
盛岡西店	2025.5.2	不用品処分	佐々木(達) 高橋		女	71	以前利用	3回目	エアコンクリーニング ^グ 不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	3
	2025.4.23	不用品処分	佐々木(一) 佐々木(達)	適切な対応をして頂き、ありがとうございます。	男	67	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.5.4	搬入出作業	佐々木(達)	たいへんお世話になりました。誠実に、また手際よく作業いただきました。	男	44	ホームペーシ 以前利用	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.4.30	庭の手入れ	佐々木(一) 佐々木(達)	大変丁寧にやって頂きました。後始末もきれいです。	女	82	以前利用	6回目	枝切り	4	4	4	5	5	4
	2025.5.8	荷物の運搬	佐々木(達) 佐々木(一) 高橋	作業内容を丁寧に説明していただきました。頼んでいた物以外も運搬を手伝っ てくれて、助かりました。こちらの意思も尊重しながらベストな家具の配置なども 提案してもらい、有難かったです。プロの仕事と思いやりに感心しました。感謝し ています。	女	47	チラシ	初めて	エアコンクリーニング ^グ 不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.5.14	雨樋交換	佐々木(一) 佐々木(達)	早速にありがとうございました。	女	57	ホームページ	初めて	その他:雨どい修理	4	4	3	3	4	4
	2025.5.18	不用品処分	佐々木(一) 佐々木(達)		女	78	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.3.30	荷物の運搬	佐々木(一) 佐々木(達) 西川	電話の対応や作業対応、料金設定等、全て良かったです。引っ越しがある時は、今後もお世話になりたいです。	女	47	紹介 その他:知人の	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.5.23	不用品処分	佐々木(一) 佐々木(達)	また機会があれば利用させていただきます。ありがとうございました。	男	50	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	3	4	4	4
	2025.5.27	剪定	佐々木(一) 佐々木(達)		男	71	チラシ ホームページ	初めて	枝切り	5	5	4	4	4	5
仙台北店	2025.5.17	家具家電移動	高橋(郷)	急ぎの依頼に対応していただき、本当にありがとうございました。冷蔵庫、洗濯機、スタンディングデスクの移動や設置は、なかなか1人ではできない作業でしたので、本当に助かりました。	女	38	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.5.15	網戸張替、他	鈴木	毎年ワックス掛けや窓ふきなどお願いしています。いつも丁寧で気になることも相談できて助かっています。	女	64	以前利用	10回目	ハウスクリーニング 家具移動	5	5	4	5	5	5
柴田店	2025.4.29	不用品処理	佐々木・宮		男	63	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	5	5
	2025.4.28	物置屋根、波板張替	廣谷・宮		女	63	以前利用		不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	4	4	3	3	3	4
	2025.4.29	雨どい修理	廣谷・宮		男	47	チラシ 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2025.5.7	ヒバ芯詰め、枝木処分	廣谷・我妻 佐々木・宮	明朗会計な上、丁寧に現場を見ての提案をいただき、助かりました。また次回も何かありましたらお願いします。			ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.5.1	戸車、カギ交換	我妻	ペンリ柴田の皆さまは、とても親切で丁寧でした。又よろしくお願いします。	男	55	以前利用	3回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.5.1	雨どい改修工事、玄関屋根塗装、不用品処理	我妻・宮	親切・丁寧な仕事で感心しました。今後も何かあった時、気楽にお願い出来ると思った。	女	75	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 害虫駆除	4	4	3	4	4	4
	2025.5.8	家具移動、不用品処理	我妻・佐々木 宮		女	80	以前利用	2回目		5	5	4	5	5	5
	2025.5.12	トイレ詰まり抜き	我妻・宮	スムーズな作業で満足です。	女		以前利用	4回目		4	4	3	5	5	5
	2025.5.11	不用品処理	我妻・宮	いつも感じ良く話してくれるので助かっています。これからよろしく申し上げます。	女	77	来店	3回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.5.12	エアコンクリーニング	我妻・宮		女	34	チラシ	3回目	水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
	2025.5.13	石膏ボード、木材処分	我妻		男	61	以前利用	6回目		3	4	3	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.5.13	カーポート目隠し 壁ポリカ波板修理	我妻		女		来店	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.5.10	トイレ詰まり抜き	廣谷		女		ホームページ	初めて	水廻りの修理	3	4	4	5	4	5
	2025.5.14	雨どい清掃	我妻・佐々木 宮		男	66	チラシ 以前利用	2回目	その他;ベランダの防水処理	4	4	3	4	4	4
	2025.5.1	不用品処理	我妻		女	83	以前利用	3回目		3	4	3	3	3	3
	2025.5.19	排水詰まり	廣谷・佐々木	早々のご対応ありがとうございました。作業価格の相場が分からず、高いのか 安いのか比較できませんでした。スタッフお二人の対応は親切、丁寧で安心して 任せられる！と思いました。また、機会があれば利用したいです。	女	43	ホームページ 看板	初めて		5	5	3	5	5	5
	2025.5.20	ウッドデッキ解体、 エアコン室外機移 設	我妻・佐々木 宮		女	54	ホームページ 看板	初めて	枝切り	4	4	4		5	4
	2025.5.20	エアコンクリーニング グ	我妻・宮	いつも手早く、きっちりと作業をして下さるので、何かあれば又お願いしたいと思 います。	女	75	その他;知人	10回目	エアコンクリーニング	4	4	3	4	4	4
	2025.5.14	不用品処分	廣谷		女		以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.5.21	エアコン移設	我妻・佐々木	2人で作業していましたが、1人はほとんど分からないので、時間が長かった。	男	50	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	3	3	3	2	3	3
	2025.5.22	不用品処理	佐々木・宮		女	87	チラシ	初めて	枝切り		5	4	4		5
	2025.5.26	草刈、除草剤散布	我妻・佐々木 宮		女	65	チラシ	初めて	その他;	5	5	5	5	5	5
仙台東の森店	2025.5.3	エアコンクリーニング グ	東海林・高橋	手早くきれいにしていただき、対応もよくまたベンリーさんをお願いしたいと思っ てます。ありがとうございました。	女	73	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.5.12	伐採	田中		女		看板	初めて	その他;ガラスそうじ	5	5	5	5	5	5
	2025.5.1	引越のお手伝い	田中・武藤		女		チラシ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.5.16	照明交換	田中		女		チラシ 看板	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	5	5	5
	2025.5.16	エアコンクリーニング グ	田中・東海林		女	89	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.5.15	伐採	田中	個人で枝切りした残害も持っていつてくれてありがとうございます。	女		以前利用	2回目		3	4	4	5	4	4
	2025.5.19	草取り	高橋・田中	毎年2回お願しているのですが、2番目の間には何回目か忘れまして。草取りだけな ので、留守していてもきれいにしてくれる。	女	89	以前利用		草刈	4	4	4	4	4	4
	2025.5.22	代行	高橋		男	86	以前利用	4回目		5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.5.20	庭木抜根	田中	バラのせん定のことを相談しました。アドバイスいただき秋にお願いしようと思っています。	男	76	チラシ 以前利用	4回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.5.22	草刈	高橋	希望をきき、よく説明してていねいに作業してくれました。	女	71	以前利用	2回目	草刈 枝切り	3	5	5	5	5	5
	2025.5.20	代行作業(高所)	田中	何か有ったら、また御願ひ致します。	男		来店	初めて		4	4	3	5	4	5
仙台沖野店	2025.4.26	不用品解体、処理 のお手伝い	池田・近江 齋藤・大場	作業中の音がしずかでした。ありがとうございます。			チラシ	初めて	エアコンクリーニング [®] 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.5.13	エアコンクリーニング	佐々木	誠実かつ真剣に仕事をしていただきました。	男	72	チラシ 以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.5.13	店舗修繕	佐々木	何度も下見に来ていただき丁寧さが伝わりました。	法人	40	チラシ	初めて		4	5	5	4	4	4
	2025.4.7	灯籠清掃	大場		女	68		2回目	その他;窓ガラスふき	4	4	3	4	4	4
	2025.5.17	不用品処理	池田		男	53	ホームページ 紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	3	4	4	4
	2025.5.14	荷物運搬、不用品 処理	池田・大場		男	74	以前利用	2回目	ハウスクリーニング [®] 不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2025.5.19	網戸の張り替え	大場	大変感じが良く、すぐに作業をしてもらえて大満足です。何かあったら、また利用したいを思いました。	女	65	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.5.21	雨樋補修	齋藤・近江	価格は他店の見積りを取っていないので比較出来ませんでしたが!素早い対応で有難うございました!	男	77	チラシ	初めて	その他;ガスレンジフード のクリーニング(5/30実施 予定)	5	5	4	5	5	5
	2025.5.15	草刈り、剪定	齋藤・池田 大場・佐々木	草刈り、剪定等の作業をお願い致しました。作業に来られたスタッフの方々はお親切で対応もよく、ていねいに作業して下さい、大満足でした。ありがとうございます。	女	84	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.5.22	エアコンクリーニング (ロボ)	齋藤		男	90	チラシ	初めて	エアコンクリーニング [®]	5	5	5	5	5	5
	2025.5.21	エアコンクリーニング3台	大場・齋藤 近江	初めてエアコンクリーニングを人生の中でしていただきました。やはりプロに頼むのが1番だなあと、つくづく感じた日でした。他もきれいにしてくなくなり、また他の箇所も宜しく願ひします。	女	54	紹介 その他;掃除業をはじめたと酒井さんより聞いていた為	初めて	ハウスクリーニング [®] その他;風呂、トイレ、キッチン、換気扇	5	5	5	5	5	5
	2025.5.24	エアコンクリーニング2台	佐々木・大場		女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング [®]	5	5	3	5	5	4
	2025.4.26	障子貼り替え	大場		女	58	以前利用	2回目	エアコンクリーニング [®]	4	4	4	4	5	4
	2025.5.20	エアコンクリーニング(ロボ付)	大場・佐々木	担当の方が女性なので、作業中話しやすく会話の事を覚えていて、気づかいがありうれしかったです。	女	58	その他;前回いらった時に口頭で	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.5.27	庭木の剪定	大場		女		チラシ	初めて		3	3	3	4	3	3

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.5.27	伐木	大場		女		チラシ	2回目		4	4	4	4	4	4
	2025.5.27	エアコンクリーニング(ノーマル)	池田・齋藤		男	60	チラシ	2回目	エアコンクリーニング ^g 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.5.28	エアコンクリーニング(ノーマル)	池田・近江		女	69	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.5.30	レンジフードクリーニング	池田・齋藤	前回雨樋の雨漏れ修理をしていただき、数日後にその後の状況を電話で確認してもらいました。又、今回はレンジフードクリーニングだけでしたが、雨樋漏れ状況を再度確認してくれまして安心しました。ありがとうございました。	男	77	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
秋田大町店	2025.3.11	家具運搬	佐藤(晴)	よくやってくださいました。前回同様に。			以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.4.19	照明不具合	井上 田口(タ)	照明器具のカバーがはずれた(落下した)。大変よかった。	男	85	その他:新聞	初めて		5	5	4	5	5	5
	2025.5.9	網戸張替	佐々木 田口(タ)	大変助かりました。ありがとうございました!!	女		以前利用		エアコンクリーニング ^g 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.5.13	エアコンクリーニング(ロボ①、ノーマル①)	佐藤(晴) 井上・池田	とてもいい対応でした。ありがとうございます。	男	73	チラシ	2回目	ハウスクリーニング ^g	3	4	4	4	3	4
	2025.5.13	エアコンクリーニング(ノーマル)	佐々木		女	50	その他:新聞広告	初めて	エアコンクリーニング ^g 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.5.14	雨樋修繕	田口	大変良心的で仕事も早い。田口さん、応対もすばらしい。	男	74	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.5.10	家具運搬・処分	佐々木・池田 佐藤(晴)		法人		以前利用	3回目	引っ越しのお手伝い	4	4	3	2	4	4
	2025.5.10	エアコンクリーニング	井上 田口(タ)		法人	72	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.5.15	引越、エアコン移設	佐藤(晴) 佐藤(正) 井上・池田 田口(タ)	今回初めて便利屋さんというシステムを利用させて頂きましたが、皆さん丁寧な作業で、雰囲気も良く、大変ありがたかったです。また何かあれば絶対利用させて頂きます。ありがとうございました。大満足です!!	女	48	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング ^g 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動 害虫駆除 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.5.20	エアコン設置	佐々木・井上												
	2025.5.20	エアコンクリーニング	佐藤(正)		男	58	その他:新聞広告	初めて	ハウスクリーニング ^g	3	3	3	5	5	5
	2025.5.20	不用品処分	池田・山賀	不用品処分でしたが、ていねいに扱っていただきありがとうございました。	女	76	チラシ	初めて	その他:お願いしたいことが出来た時	4	4	3	4	4	4
	2025.5.27	レンジフードクリーニング	井上 田口(タ)		男	66	以前利用	5回目	エアコンクリーニング ^g 営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.5.26	家具移動	佐藤(晴)	丁寧にてきぱきと作業してくれて良かった。	女	65	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.5.22	家具組立	佐藤(晴)	女性のみならず、男性でもなかなか難しい組立をしていただき、ありがとうございました。	女	62	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	4	3	4	4	4
	2025.5.24	スライド蝶番交換	田口		男	56	看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.5.26	エアコンクリーニング(天うめ2方向)2台	井上・遠山	エアコンのフィルターの掃除の仕方を教えていただきました。ありがとうございました。来月もエアコン5台の掃除をお願いしているので、台数も多いし、もう少し割引していただけたらうれしいです。よろしくお願いします。	男	55	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5	4
	2025.5.29	エアコンクリーニング(ロボ)	佐藤(正) 佐々木	大変まじめな仕事ぶりでした。	女	80	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.5.30	不用品処分	遠山 佐藤(正) 佐藤(晴) 田口(夕)	もうすこし安いとたすかるなア～と思いました。	女	82	紹介	2回目		4	4	4	4	4	4
山形薬師町店	2025.5.8	草取、除草剤散布	鍵水・逸見		男	75	ホームページ 以前利用	6回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	4	3	4	4
	2025.5.9	障子はり替え、ガラスクリーニング	三澤・橋本		女	70	以前利用	3回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.5.13	トイレ詰まり処理	三澤	迅速な対応でとてもありがたかったです。汚い仕事なのに嫌な顔もせず、ていねいにしていただきありがとうございます。	女	65	看板	初めて	水廻りの修理	5	5	4	5	5	5
	2025.5.15	お庭の草刈り	三澤・逸見		女	93	以前利用	8回目		5	5	5	5	5	5
	2025.5.12	カーポート波板外し	鍵水・橋本	急な依頼にいつもすぐ対応していただき助かっています。	女		以前利用	3回目	草刈	4	4	3	4	4	4
	2025.5.16	梅の枝切	三澤・逸見	電話して、すぐ対応していただき助かりました。	女	70	チラシ 以前利用	3回目	枝切り	4	4	4	3	4	4
	2025.5.14	エアコンクリーニング	鍵水・阿部	エアコンの清掃後、風が出なくなることがあった。担当の方がすぐにメーカーに連絡、後日点検していただいたところ、モーターに水が流れた為とわかった。担当の方の対応に感謝したいと思う。	男	72	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	4	5	4	4	5	4
	2025.5.24	エアコンクリーニング	鍵水		男	76	その他;	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.5.26	柿の木消毒	鍵水		男		チラシ	3回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	4	4	4	4	4	4
ひたちなか高場店	2025.5.21	剪定枝切り	石田		男	75	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	3	4	3	4	3	3
水戸千波店	2025.5.15	水回り、電球取替	足立	自分では出来ない、困っていた水回り、その他を早急に良く対応していただき、とても助かりました。	女	72	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
フレンド 下野店	2025.5.3	代行作業(とりつけ)	田中		女	67	チラシ 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.5.1	不用品処理	田藤	変更のたびに丁寧に積みを見て頂き、今回大型の物を処分する事が出来ました。丁寧、早く、さらに暑中、笑顔で対応して下さい、感謝しております。また次回もよろしくお願いします。	女	43	チラシ ホームページ その他;以前住んでいた賃貸で対応していただきました	初めて	その他;エアコンの取付け、洗濯機取付け	5	5	5	5	5	5
	2025.5.3	エアコンクリーニング	田中		男	71	チラシ	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.5.5	エアコンクリーニング	田藤		女	65	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.5.10	エアコンクリーニング	田藤		男	31	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	4	3	5	5	5
	2025.4.8	換気扇	松尾	レンジフード、ピカピカするつる。ていねいに仕事していただいた。	女		以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4		3	5	5	5
	2025.5.14	エアコンクリーニング	野中		男	77	以前利用	2回目	枝切り	3	3	4	4	3	4
	2025.5.15		松尾		女	63	チラシ	6回目	草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2025.4.24	エアコンクリーニング	松尾		男	54	以前利用		エアコンクリーニング ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2025.5.20	トイレのつまり	野中	大へん良く見ていただいて満足です。又何かありましたらお願いします。	女	80	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.5.22	草抜き	野中・杉山	丁寧に作業していただいています。	女	84	チラシ	3回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.5.19	エアコン清掃	田中	夏前にスッキリいたしました。2台とも快適になり、丁寧な作業ありがとうございました。	男		チラシ	3回目		4	4	4	4	4	4
	2025.5.23	芝刈り、剪定	野中	剪定の際、木の根元付近に生えている草花を踏まないように、など細かく気を遣って作業していただきました。次回もお願いしたいと思います。	女		チラシ	初めて	枝切り その他;芝刈り、花の水やり	5	5	4	5	5	5
	2025.5.23	レンジフードクリーニング	田藤		女	66	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	4	3	4	4	4
	2025.5.27	スズメバチ駆除	野中		男	60	その他;市のホームページ	初めて		5	5	4	5	5	5
	2025.5.29	エアコンクリーニング	田中		男	75	チラシ	2回目		4	4	3	4	4	4
壬生店	2025.5.11	庭木の剪定	金子・西郷 小川		男	62	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.5.14	雨樋清掃	金子・小川	早めにやってくれてありがとう。	男		看板 紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.5.14	エアコン工事	大和田		男	70	チラシ	初めて	その他;給湯器、トイレの見積	4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.5.6	剪定	金子・小川	金子さん、小川さん共に良くやってくれました。ありがとうございました。	男		チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.5.11	草取り	西郷		男	92	チラシ	初めて	草刈 枝切り	5	5	2	4	5	4
	2025.5.26	エアコンクリーニング	金子	すごくていねいで感じのいい方でした。きれいになり気持ち良くすごさせていた だいています。有り難うございました。	女	74	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い その他:換気扇の掃除	5	5	4	5	5	5
くろさわ 高崎中居店	2025.5.1	バス、トイレ、洗面 所クリーニング	倉林・牧野 高橋・平尾		男	64	以前利用	2回目	ハウスクリーニング	4	4	3	4	3	4
	2025.5.2	照明器具交換、他	倉林・高橋		男	90	その他:従業員に 知人有	初めて	営繕作業 草刈 水廻りの修理	4	4	3	3	3	3
	2025.4.30	防犯フィルム施工	倉林・関 平尾・高橋	ペンリーの仕事は、私達にとって大変ありがたいです。	男	79	以前利用	2回目		3	4	3	4	3	5
	2025.5.13	エアコンクリーニング	倉林・牧野 平尾		男	75	その他:近所	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.5.20	ベッド移動、片付 け	平尾・田村		女		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	4	5	5	5
	2025.5.15	伐採、枝切り	平尾	本当に良くして戴き感謝しております。	女	85	来店	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.5.23	片付け	牧野		女	74		4回目	その他:オフロのクリー ニング	4	4	4	5	4	4
	2025.5.24	バスクリーニン グ、レンジフードク リーニング、エアコ ンフィルター清掃	倉林・高橋 田村		女	89	以前利用	4回目	草刈 その他:以前から定期的に 依頼している	5	5	5	5	5	5
	2025.5.23	網戸張り替え	倉林	いつも良くして頂いています。これからもよろしくお願いします！	女	78	以前利用	6回目		5	5	5	5	5	5
	2025.3.29	家具運搬	平尾・関	ハイシーズンにも関わらず良心的な価格でとてもありがたかったです。お世話に なりました。	男	37	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2025.5.7	階段すべり止めの 設置	高橋	ていねいに作業していただきました。	女	79	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.5.28	エアコンクリーニン グ	高橋・倉林	毎回丁寧にスピーディーな仕事ぶりが大変気に入っております。価格も安いの で助かりました。次回お願い致します。	女	69	以前利用	4回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
みずほ 高崎棟高店	2025.4.29	剪定、伐採	小山	小山氏によくしていただいております。大変かんしゃしております。今後ともよろ しく願います。	男	83	その他:しんせつ していただくから	5回目	害虫駆除 草刈 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.5.3	ウォシュレット交換	佐藤		男	64	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	3	3	5	4
	2025.5.12	エアコンクリーニン グ	小山	電話から見積り、作業と早急に対応してくださり、助かりました。確認後の作業も 快く引き受けてくれました。要望にそった内容でお願いでき、料金が他社と比べ て大変安く済んだのでとても助かりました。自分ではできない作業なので、改め て感謝しております。みんなにおススメしますね。気持ちが良かったのは、部下 への対応です!!昔みたいになんたり、嫌な顔せず、しかも敬語で教えていて、 見ていて「片平君も頑張れ!!」と思え、ホッコリしました。	女		チラシ 以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.5.18	エアコンクリーニング、RFC	小山・平尾	非常に丁寧な対応と作業をしていただきました。ありがとうございました。	女	49	チラシ 以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.5.15	ドアノブ交換	佐藤		男	83	ホームページ	初めて	枝切り 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.5.20	エアコンクリーニング	小山	前回、エアコンのクリーニングを初めて依頼して、その仕事ぶりに感動を覚えて、今回もお願いしました。失礼ながら、同じ人を指名？してしまい失礼しました。いろいろ質問しましたが、大変参考になりました。また次回もよろしくお願いします。障害のある妻も喜んでました。	男		チラシ 以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2025.5.23	配管洗浄	小山	対応が早くて助かりました。各自スリッパの持参をお願いしたいです。	男	74	以前利用	5回目	その他:今の所ありません、又お願いします	5	5	3	4	5	5
	2025.5.27	エアコンクリーニング、バスクリーニング			女	83	チラシ	初めて		4	4	2	4	4	4
前橋南店	2025.4.30	エアコンクリーニング、不用品処理お手伝い	岸元	いつもありがとうございます。	法人		以前利用	7回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.5.9	エアコンクリーニング、室外機清掃	内田・岸元		女	76	看板	初めて	エアコンクリーニング		5	4	5		5
	2025.5.13	エアコンクリーニング	岸元	いつもありがとうございます。	法人		以前利用	10回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.5.8	棟板金交換	竹之内	対応が早くて、疑問点にも直ぐに解答してもらい、助かりました。またお願いします。	法人	59	以前利用	2回目	営繕作業 枝切り ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2025.5.12	軒天板張替	竹之内	ていねいな対応で大満足です。	法人	59	以前利用	3回目	営繕作業 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.4.30	草むしり	内田・岸元		女	64	チラシ	7回目	草刈	5	5	4	4	4	4
	2025.5.14	剪定	岸元		女	64		8回目	枝切り	5	5	5	4	5	4
松戸五香店	2025.5.1	階段の手すり設置	千吉良	大変満足です。	男	77	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.5.2	荷運び		木を切ったり、電気を直してもらったりと何度もお世話になりました。何でもお願いできる信頼できるお店があると、とかく助かります。	女	50	以前利用	5回目	引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	4	5	4	5
	2025.5.9	不用品処理	須藤		女	77	以前利用 その他:不用品処理の葉書頂いたので	2回目	その他:今のところわからないが、その時は宜しくお願ひ致します	4	4	4	4	4	4
	2025.5.12	アミ戸張替え	井瀬		女	86	その他:貴社からのキャンペーン葉書	5回目		4	3	3	3	3	3
	2025.5.9	不用品処理	須藤	迅速、丁寧な作業対応ありがとうございました。	男	64	チラシ 以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.5.14	不用品	千吉良・菅野	一生懸命に仕事をしてくれました。	女	88	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.5.14	ドア修理	須藤	どこの業者に頼んでも修理不可だったものを安価に修理対応いただき本当に感謝しています。ありがとうございました。	法人	45	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング その他:各種修理	5	5	5	5	5	5
	2025.5.19	排水管	須藤	ありがとうございました。	男	83	以前利用	5回目	水廻りの修理	5	5	4	5	5	5
	2025.5.22	塗装	山田	約束通りやってくれた。	男	85	チラシ	初めて		3	3	3	4	4	4
	2025.5.19	家具等移動、雨とい清掃	井瀬・菅野		女	69	以前利用	6回目	その他:作業が発生次第	3	4	3	4	4	4
	2025.5.24	荷物運搬	須藤	お見積りも適正価格で、いつも皆さんが感じ良く、本当に有難いです。	女	54	以前利用	4回目	その他:必要に応じて…	5	5	5	5	5	5
	2025.5.20	3月はオーニング ライト設置、5月は 雨どい修理	千吉良・須藤	いつもお世話になっております。この度会社再編にともない社名が変更になりました。今後もよろしくお願いします。	法人		その他:近所なので知っていた	4回目	その他:修繕、修理全般	5	5	5	5	5	5
	2025.5.26	ドア修理	須藤	すみやかにご対応いただきました。ありがとうございます。	法人	45	以前利用	2回目	その他:ドア修理	5	5	5	5	5	5
	2025.5.28	クーラーそうじ	千吉良		女	71	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理 その他:風呂のそうじ	5	5	5	5	5	5
	2025.5.29	エアコンクリーニング	須藤	お世話になりました。ありがとうございました。	男	73	その他:松戸五香 店前を良く通っていましたので	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
木更津中央店	2025.4.25	草刈り	岡崎		女	52	その他;	5回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.4.30	区費集金お手伝い	梶谷		女	68	看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.5.1	草刈り、剪定	岡崎		男	67	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.5.1	不用品処分	岡崎・井上		男	87	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.5.7	家具移動	梶谷・井上		女		看板	初めて	引っ越しのお手伝い 家具移動 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.5.8	エアコンクリーニング	梶谷		女	69	ホームページ	初めて		5	5	3	4	5	5
	2025.5.9	バスクリーニング 、配管洗浄	岡崎		女		以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.5.9	浴室鏡撤去	石井		男		チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.5.14	不用品処分のお 手伝い	井上・石井		女	58	看板		不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.5.14	エアコンクリーニング	岡崎・梶谷		男	67	以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.5.15	不用品処分のお手伝い	梶谷・石井		女	70	チラシ来店	初めて	不用品処理のお手伝い		4	4	4	4	4
	2025.5.15	土手修復作業	梶谷		女	70	以前利用	2回目	草刈 その他:池の泥撤去	5	4	4	5	4	4
	2025.5.13	エアコンクリーニング	岡崎・梶谷		男		紹介	初めて	エアコンクリーニング 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.5.16	じゅうたんクリーニング	石井	やっぱりペンリーで助かってます。	女		来店	5回目	その他:かん気扇	5	5	5	5	5	5
	2025.5.19	エアコンクリーニング	井上	丁寧に作業をして頂きましてありがとうございます。	女		以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.5.20	換気扇クリーニング	梶谷	丁寧な作業をして下さいました。ありがとうございます。	男	84	チラシ看板	初めて	エアコンクリーニング	4	5	3	5	5	5
	2025.5.20	草刈り	梶谷		法人		チラシ その他:包括セン ター連絡会	2回目	草刈	4	4	4	5	5	5
	2025.5.19	草刈り	岡崎							5	5	5	5	5	5
	2025.5.	害獣駆除	梶谷	家まわりの事をトータルで対応してもらえそうなのは有難と思います。	男	65	紹介	初めて	害虫駆除	4	5	4	4	4	4
	2025.5.26	エアコンクリーニング、ハウスクリーニング	岡崎	いつもていねいにありがとうございます。	女		その他:前年に引 き続き	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.5.27	不用品処分	岡崎		男	87		4回目		5	5	5	5	5	5
	2025.5.27	ハウスクリーニング	梶谷		男		その他:テレビ	初めて	ハウスクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.5.28	敷石設置	井上	若い責任者ですが、期待しています。皆様が暑さに向かい健康第一に元気で働いていく事です。	男	81	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り その他:あると思います	4	4	3	4	4	4
	2025.5.28	家具移動、健康器具組立、不用品処分	梶谷	大変ていねいで親切でした。	女	73	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.5.28	草取り、伐採	梶谷		女		ホームページ	2回目	草刈 その他:側溝の清掃	5	5	5	5	5	5
	2025.5.28	草刈り、草取り	井上		男	50	ホームページ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.5.29	防草シート施工	梶谷		女			2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.5.29	エアコンクリーニング	岡崎		男	82		3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
柏増尾店	2025.5.13	エアコンクリーニング	館山	毎回ありがとうございます。	男	67	以前利用	2回目	草刈	4	4	4	4	4	4
	2025.5.26	残存物撤去	伊藤	また何かありましたらお願い致します。その時はよろしく願います。	男	64	ホームページ 以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.5.27	エアコンクリーニング	伊藤		女	70		初めて	その他:レンジフード	5	5	3	5	5	5
	2025.5.22	エアコンクリーニング	伊藤	お仕事ていねいでとても満足しております。又二年后たのみます。ありがとうございます!!	男	72	看板	初めて	枝切り	4	4	4	4	4	4
東越谷店	2025.4.30	リフォームが終わり家に荷物をもどす	三浦・嶋田	作業はタンスを4〜5、衣装ケース中身が入ったままでしたので、重労働をさせてしまいました。重たいのにありがとうございました。	女	64	チラシ 以前利用	2回目	引越越しのお手伝い	4	4	4	5	5	5
	2025.5.4	不用品処理	三浦・鈴木	仕事がていねいで、いつもたよりにしてます。	女	78	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.5.15	草刈り	鈴木・竹内	お世話になります。ポーポーの草だらけの庭でしたが、ていねいに作業していただき、大変助かりました。きれいにさっぱりになりました。ありがとうございました。	女	60	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.5.17	不用品処理	鈴木	数は少ないですが、毎回作業して下さる人達の感じがいいと思います。	女	59	チラシ	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.5.13	剪定、草取、芝刈、処分	三浦・嶋田 矢嶋	満足のいく仕事をしてもらいありがとうございます。	女		以前利用	3回目	その他:まだわからない	4	4	4	4	4	4
	2025.5.5	芝刈り、垣根のせんてい	三浦	ていねいに作業していただきました。値上げは予約した時に言っていたかたかったです。	女	77	以前利用	6回目	草刈 枝切り	4	4	3	4	4	4
	2025.5.27	カーペット張り替え、たたみ消毒・清掃	三浦・嶋田		男	43	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	3	5	4	4
	2025.5.22	不用品処理	鈴木・嶋田	重い荷物も短時間で作業して下さいました。スタッフの方の対応も丁寧でまた次回もお願いしたいと思います。	女	48	チラシ 紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5
さいたま 武蔵浦和店	2025.5.7	草抜き	深谷・近藤	2019年夏から、草刈お世話になっています。毎回すみずみまで草刈をしていた だき、ありがとうございます。今後共、よろしくお願いします。	女		以前利用	8回目	草刈	4	4	4	4	4	4
	2025.5.14	エアコンクリーニング	深谷	いつもたよりにしています。	女	87	以前利用	5回目		5	5	4	5	5	5
	2025.5.13	エアコンクリーニング	近藤		男	73	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	5	5	5
	2025.5.10	枝切り	近藤・深谷	びっくりするほど作業が手早いし、ここまでやっていただけるのかと恐縮してしまうくらいこまかいところまで、配慮して下さいました！	女		紹介	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家事代行	5	5	5	5	5	5
	2025.5.19	草抜き	深谷・佐野	満足できる作業内容でした。ありがとうございます。	男	89	以前利用	5回目	草刈	4	4	3	4	4	5
	2025.5.27	お手伝い作業	近藤	毎回、心よく丁寧な作業をされるので何かあればまた利用しようと思っています。今回もとても助かりました。	女	59	以前利用	3回目	エアコンクリーニング その他;	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
川口弥平店	2025.5.9	抜根	門間	丁寧かつ迅速に作業していただき大変満足致しました。有益な情報や知識も教えていただきました。	男	44	チラシ	初めて	家具移動	4	4	4	5	5	5
	2025.5.12	防草シート、防犯砂利、フェンス組立、網戸貼	門間・高橋 小林	ちょっとした困り事に対応していただけるのはありがたいです。又、何かありましたらお願いします。	女	76	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 営繕作業	4	4	3	4	4	4
上尾井戸木店	2025.5.22	エアコンクリーニング	宮田	前もってエアコンクリーニングの場合は、風呂場を使ってカバーを洗浄することを伝えてほしかった。事前に片付けておきたかったので。	男	53	紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.5.26	レンジフードクリーニング、網戸張替え	長谷川		女	74	ホームページ	初めて	その他;障子張り替え	5	5	5	5	5	5
	2025.5.26	エアコンクリーニング	長谷川	大変良くしていただいて満足しております。ランドリーのかご以外はネ！（笑）	女	66	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.5.25	エアコンクリーニング	長谷川	たすかりました。ありがとうございます。	男		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
荻窪店	2024.12.28	お掃除手伝い	向後	介護に疲れ、何もやる気がありませんでした。が、テキパキと気持ち良く動いていただき、元気が出てきました。ありがとうございます。	女	74	紹介	4回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.5.4	障子はりかえ	向後	すぐにご対応いただけました。仕事が休みの間にやって頂けて、ご担当の方も気持ちのよい方でとてもよかったです。またお願いしたいです。	女		紹介 その他;ハガキ	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.5.7	草むしり	山崎		法人		看板		草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.5.10	タイヤ運搬	向後		男	65	以前利用 その他;別のお店を利用	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5	5
	2025.5.13	剪定	山崎・向後	令和7年5月13日の植栽選定作業は全く予想外の夏日の中でしたが、実に丁寧にやって頂きました。大変にありがとうございました。熱中症に気を付けて。	男		以前利用	7回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.5.13	洗面台つまりぬき	向後	いろいろな質問に答えていただきたすかりました。有難うございました。	女		以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 害虫駆除 枝切り 水廻りの修理	5	5	3	5	5	5
	2025.5.16	不用品処理お手伝い	山崎		法人		看板		不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.5.19	エアカリ、バスクリ、キッチンクリーニング	向後・山崎	概ね満足。	男	62	チラシ	2回目	エアコンクリーニング	3	3	4	3	3	3
	2025.5.12	空き室クリーニング	向後・山崎	いつも対応が良く安心してお願いできます。ありがとうございます。	男	53	以前利用		ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	5	5	4	4	4
	2025.5.14	草むしり、不用品処理お手伝い	山崎		法人		看板		害虫駆除 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.5.31	荷物運搬	山崎・向後	雨天にもかかわらず、手際よく運び入れていただきました。有難うございました。	女		以前利用	3回目	家具移動	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
立川北店	2025.4.24		柿沼	2名で作業していただきました。2名ともとても親切で感じが良く好印象でした。又この2人をお願いしたいと思います(価格の④は他社の見積の方が安かったの で…)	女		以前利用	2回目	その他;伐採	5	5	4	5	5	5
吉祥寺店	2025.4.30	エアコンクリーニング	大久保・河田 日向	次回はマンション内のメンテナンス、雑木のお願い。	女	62	以前利用	10回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.5.9	便座交換	海野		女	77	チラシ	初めて	水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
	2025.5.9	ベッドの解体と組立	大久保・海野		女	59	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5	5
	2025.5.16	植木鉢降ろし	日向	大きくて重い植木鉢の車へのつみこみ作業、ていねいで迅速。スペースを見ながら、きちんとはこび入れてくださり、感謝です。ありがとうございました。	女	75	来店	初めて		4	4	4	4	4	5
	2025.4.24	クローゼット修繕		とても丁寧な対応で良かったと思います。	女		来店	初めて		5	5	3	5	5	5
	2025.5.13	家具運搬	大久保・海野		男	67	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.5.16	家具移動	河田				ホームページ 看板	初めて	ハウスクリーニング 害虫駆除	5	5	2	5	5	4
	2025.5.9	サッシ交換	河田		法人		以前利用	2回目		4	5	3	5	5	5
	2025.5.21	雨どい清掃	河田・海野	急なおねがいに対応して頂きありがとうございました。			紹介	初めて			5	3	4	4	4
	2025.5.16	換気扇交換	日向		女	80	以前利用	2回目		4	4	3	4	4	4
	2025.5.23	網戸張替	日向		女	88	チラシ	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.5.10	代行作業	大久保	とてもていねいな仕事で助かりました。			チラシ 看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.5.23	冷蔵庫入れ替え	大久保・日向		女		ホームページ	初めて	ハウスクリーニング 家具移動	4	4	3	4	4	4
鶴川店	2025.5.7	キッチンクリーニング	田邊・坂田	とてもきれいにしていただきました。ありがとうございました。	女	69	チラシ ホームページ	4回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 家具移動 枝切り ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2025.4.24	水栓、不具合改善	田邊		男	65	看板	初めて		5	5	3	5	5	5
	2025.5.9	冷蔵庫運搬・設置	田邊(和) 他1名	丁寧で早い対応をして下さり感謝でした。また何かで利用したいと思います。	女	67	看板	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.5.13	垣根農薬散布	田邊		女		以前利用	5回目	その他;車庫床の高圧洗浄(タイル)	3	4	4	5	5	5
	2025.5.13		中塚		男	87	以前利用	2回目		4	5	2	4	5	4
	2025.5.13	シーリングライト交換、換気扇取付け	池田・田邊	May,13,2025.	男	88	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.3.4			作業より、メールでのやり取りをさせて頂き、丁寧なご対応で安心してお任せできました。木も綺麗に伐採して頂きありがとうございました。	女	45	看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.5.22	家具移動、洗面台撤去	田邊・新庄 池田	時間ぴったりに来て約束の時間より早めに終了して、すっきりと帰られました。気持ちの良い仕事ぶりでした。ありがとうございました。	男	71	その他;お店を知っていました	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り ハウスリフォーム	5	5	3	5	5	5
経堂店	2025.5.1	エアコンクリーニング	加藤	非常に手際良く、しかもいいねい！にやってみました。ずっと気になっていたエアコンクリーニング、ペンリーさんをお願いして本当に良かったです!!	女	76	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.5.2	荷物運搬	加藤	大変丁寧に対応いただきました。また機会がありましたらお願いします。	女		看板	初めて	引っ越しのお手伝い 害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2025.5.7	海外配送	秋山	いつもお世話になっております。Berry鎌田店のころから、部屋の片付けなどのお手伝いをして頂いています。スタッフのみな様も明るく、またお願いしたいお店だといつも感じております。	女	39	以前利用		ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.5.13	家具移動			女		看板	初めて	家事代行 引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
西鎌倉店	2025.4.27	背の高い棚	中川		女	53	看板	5回目	その他;通販で購入した洗車や水やりホースetc	5	5	5	5	5	5
	2025.5.2	家具移動、不用品処分	中川	丁寧にやっていただいて感謝しています。ありがとうございました!!	女	74	ホームページ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.5.6	トイレのチェーンが切れた	中川(拓)	5/6の連休中に来ていただきましたが、とても親切でした(西鎌倉店です)。	女	65	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.4.8	台湾リス対策	高橋		男	87	以前利用	4回目	草刈	4	4	3	4	3	3
	2025.5.8	机の	中川	とても助かりました。ありがとうございました。	女	47	その他;以前、親族が利用	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.5.11	草引			男	81	以前利用	8回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.4.	窓ガラス		仕事、態度が立派です。	女	88	以前利用	3回目	ハウスクリーニング	5	5	3	4	4	5
	2025.5.14	落葉処理	中川	ていねいな仕事でした。	男	80		3回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	5	3	4	4	4
	2025.5.13	部屋・エアコンクリーニング	中太	迅速な対応を有難うございました。	法人		ホームページ	初めて	ハウスクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2025.5.18	草抜き	中太	いつもキレイに作業をしてもらっています。大変助かります。	男	68	以前利用	10回目	害虫駆除 水廻りの修理	4	4	3	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.5.17	洗面所壁紙交換等	中太	とてもいねいにやってくれて、きれいになりました。相談にも良くのっていただけ助かってます。	男	76	以前利用	2回目	ハウスクリーニング ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2025.5.19	たんすの処分	中川	突然のお願いも気持ちよく引き受けて頂けて大変助かりました。	女		その他;	初めて		4	4	3	4	4	4
	2025.5.14	枝の処り		電話の見つもり金がくと違う料金を請求された。	男	55	ホームページ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	3	3	3	3
	2025.5.19	収納扉外れ補修、水廻り水流調整	中川親子	とても感じ良く、スピーディーにやっていただきました。有難とうございました。	男	84	看板	2回目	その他;未定	5	5	5	5	5	5
	2025.5.13	草刈り、側溝わく	中川(拓)		女	82	以前利用		エアコンクリーニング 草刈	5	5	3	4	4	5
	2025.5.23	エアコン掃除	中川	これからエアコンの活躍助かりました。	女	78	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	3	3	3	4	4	4
	2025.5.23	室外機の建て着け修理	中川・高橋	対応してもらえる所がなく、最後に辿り着いたのが貴社でした。自分では解決出来ない困り事を相談できるお店がみつかり心強いです。機会がありましたら、また宜しく願ひいたします。	女	50	その他;自宅の近所に西鎌倉店がある為	初めて	その他;集合住宅の為現状は特にないです	5	5	4	5	5	5
	2025.5.28	ソファを2階から吊下げと処分	中川	今回、他の業者さんに断られた作業を引き受けて頂きました。親切・丁寧に作業して下さい、感謝しております。ありがとうございます。	女	56	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2025.5.27	サイディングの補修	中太		女	67	看板	初めて	草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2025.5.28	不要品の片づけ	中川(拓)	毎回いつも丁寧な作業でとても助かっております。今後もよろしくお願いします。	法人		以前利用	30回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.5.29	植木剪定	中川・高橋		女	83	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.5.27	不要品回収		とても感じの良いスタッフさんに対応して頂きました。ありがとうございます。また利用させて下さい。	女		看板	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	3	4
灰吹屋高津店	2025.4.30	荷物の処分	亀ヶ谷	素早い作業で良かったです。ベンリーは良いですね。	男		以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.5.1	引越し	石川	いつもご丁寧に対応いただき、満足しております。	女		以前利用		引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.5.14	マットレス搬出	石川		男	66	チラシ 来店	初めて	その他;今の所はないが、またお願いします	4	4	3	5	4	4
東林間店	2025.5.2	不用品処理のお手伝	佐藤		男		ホームページ	初めて		3	3	3	3	3	3
	2025.4.28	ベランダ清掃	佐藤		女		看板 以前利用	2回目	ハウスクリーニング 家事代行	5	5	5	5	5	5
	2025.5.23	樹木伐採	佐藤	今回は、さすがに無理なお願いかなあとダメ元でTEL。ふたつ返事で快く引き受けて下さり、本当に真面目な姿勢、作業に安心します。友人にも紹介しました。感謝。	女		以前利用	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.5.27	樹木剪定	佐藤	留守中に作業をお願いしたのですが、結果には満足しています。ありがとうございます。	男		来店	初めて	エアコンクリーニング 枝切り	4		3	5		

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
静岡 インター店	2025.4.30	不用品	鈴木		女	72	以前利用	2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家事代行	3	4	4	4	4	4
	2025.4.17	バスクリーニング	鈴木・吉川		男	72	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.3.28	換気扇クリーニン グ	鈴木・吉川	Bedルーム、後始末確認の事。換気口そうじの後、ビューム、ぞうきんを忘れ物。他ぞうきん1枚は玄関まで追って渡した。仕事終了後の確認×。	女		以前利用	初めて		4	4	3	4	3	3
	2025.5.13	エアコンクリーニン グ	黒川	とても丁寧で作業も早くやって頂きありがたかったです。	男		チラシ	初めて		5	5	4	5	4	5
	2025.5.16	エアコンクリーニン グ	鈴木	満足。	男	80	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	5	5	4	5
米三 富山二口店	2025.5.21	バスクリーニング	小川	とても汚れていたのに、気持ち良く引き受けて下さりうれしかったです。作業も丁寧で早くで大変助かりました。ありがとうございます。	女	54	チラシ 以前利用	2回目	草刈	4	5	5	5	5	5
武生駅前店	2025.5.1	処分	鈴木・白鳥		女		チラシ	3回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2025.4.24	処分	澤崎・鈴木	2回目です。大変対応でいいいで満足しています。また利用したいです。	女		以前利用	2回目	草刈	5	5	4	5	5	5
	2025.5.15	家具移動	治部・澤崎 鈴木	婚礼タンスを2棹、2階から1階へ移動依頼しました。邪魔になつては…と、お任せしたらタンスの裏のほこり(十十年分?)もきれいにしていただいていたました。ありがとうございました。	女	66	チラシ 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	4	4	4	5
	2025.5.16	処分	鈴木・治部 白鳥		男	64	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	4	3	3	3	3
	2025.5.20	処分	澤崎		女		以前利用	110回目		5	5	4	5	5	5
	2025.5.20	処分	治部・澤崎 白鳥・山本		女	72	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
サクラケア 千曲店	2025.4.24	換気扇交換	坂田		男	71	紹介	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.3.19	雪かき	近藤 宮坂(ま)	雪かきは近いので急でも来て頂き助かっています。	女	92	以前利用		草刈 その他:雪かき、側溝掃除	5	5	4	5	5	5
	2025.3.17	エアコン配管接続	坂田		男	48	チラシ	初めて		4	4	2	5	5	5
	2025.5.2	家具移動	近藤 宮坂(ま)		男	82	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.4.17	堰払い	坂田・山内	丁寧に仕事して頂き有難いです。	女	92	以前利用		草刈	5	5	4	5	5	5
	2025.5.8	鳥の巣駆除	山内 宮坂(ま)		男	69	以前利用	3回目	枝切り	4	4	4	4	4	5
	2025.5.8	除草剤散布	近藤	いつも感じ良く丁寧な仕事で感謝しています。	女	75	以前利用	3回目	その他:片づけ	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.5.8	不用品処理のお手伝い	近藤・山内	近藤さん、山内さんのすばらしい対応でとても良かったです。	男	53	紹介	初めて	エアコンクリーニング	4	5	4	5	5	5
	2025.3.17	除草剤散布、土のう片づけ	近藤・山内 宮坂(ま)		女	65	以前利用	30回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.5.20	鳥対策	近藤 宮坂(ま)		女	75	以前利用	8回目		5	5	5	5	5	5
	2025.5.19	草取り	山内・宮坂 近藤・坂田	大変良いお仕事をしてくださり感心しています！ありがとうございます！貴社のますますの発展を祈ります。	女	83	紹介	初めて	その他:困った事が出たら お願いしたいと思います		5	4	5	5	4
	2025.5.14	草取り	宮坂・近藤 坂田・山内		男	78	チラシ	初めて	害虫駆除			5	5	5	5
	2025.5.21	草刈り	近藤 宮坂(ま)	暑い中テキパキと作業していただきまして、感謝しております。今後もお世話になるかと思います。よろしくお願いします。	男	54	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2025.5.29	庭木消毒	宮坂(ま)		男	78	以前利用	2回目			5	5	5	5	5
	2025.5.26	不用品処理のお手伝い	坂田	手順等スムーズで、ありがとうございました。	女	68	その他:サクラケ アさんの介護用品 使用	2回目	その他:いろいろあり、何 からお願いしたら良いか...	4	4	4	4	4	4
	2025.5.21	草刈り	山内・坂田 近藤		女	57	以前利用	2回目	草刈	4	5	3	5	4	5
	2025.5.27	空室クリーニング 、エアコンクリ ーニング	近藤・山内 宮坂	急な依頼にご対応頂き、本当にありがとうございました。	法人	38	紹介	初めて	ハウスクリーニング	4	4	4	4	4	4
ケイジ 佐久店	2025.5.17	エアコン清掃	堀込	母体が黒沢病院なので、安心感がある。「電話の対応」は電話で話した事が無い。	男	69	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 枝切り 水廻りの修理		4	4	4	4	4
	2025.5.16	引っ越し、他	堀込・他	今回、引っ越しの為、続けて4～5回お願い致しました。堀込様始め、スタッフの方々の気配りを大変ありがたかったです!!	女	77	チラシ 看板	4回目	不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	5	5
飯田店	2025.4.25	草むしり	伊藤	お願いしてなかった事も気付いて積極的にしてくれました。終って行って見てびっくりしました。ありがたかったです。	女	80	チラシ 紹介	初めて		4	5		4	4	4
	2025.5.19	不用品回収	伊藤(一) 伊藤(康) 櫻井		男	73	チラシ 以前利用	2回目	ハウスクリーニング その他:竹やぶ整理	4	4	5	5	4	4
	2025.5.14		伊藤	初めてお願いしたのに、みなさん良い方で、きらくにお話しが出来ました。これからお願いするつもりです!!	女	77	チラシ	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
多治見店	2025.4.23	網戸はりかえ等	高木		女	77	以前利用	3回目	その他:生活に支障が起きた時	5	5	5	5	5	5
	2025.4.26	枝処分	垣花		男	80	チラシ	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.4.26	処分	高木	いつも利用させて頂いて、ていねいで速くお値うちにやってくださりました。また今後もよろしくおねがいします。	男	59	以前利用		不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.4.30	草取り	高木		男	74	以前利用	4回目	草刈	5	5	4	5	5	5
	2025.5.2	エアコンクリーニング グ	高木	すぐ近くで便利だから利用しました。支障のないクリーニングで、¥25,300は高いと思います。	男	86	以前利用	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.5.2	エアコンクリーニング グ	高木	いつも大変助かってます。これからもよろしくです。ありがとうございます。	男	70	チラシ	5回目	エアコンクリーニング グ	5	5	5	5	5	5
	2025.4.30	処分	高木	重い物や、汚れていたり、足場の悪い所、綺麗に片付けて載き有り難く思いました。	女		以前利用	4回目		5	5	5	5	5	5
	2025.5.7	エアコンクリーニング グ等	高木		男		以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.5.7	エアコンクリーニング グ	高木	エアコンは久しぶりに掃除依頼しましたので、こんなに高くなっているんだと驚きました。11:30頃みえて、休みなく14:00まで仕事をされお疲れさまでした。	女	75	以前利用	2回目		3	3	3	4	4	4
	2025.5.9	引っ越し	高木	時間通りに来てもらい、テキパキと2人でこなされてました。お2人とも感じがよく、しゃべりやすくて良かったです。	男	70	その他；以前娘が 利用	初めて	その他；しばらくはないで すが、利用する機会があれば 又頼みたい	4	4	5	4	4	4
	2025.5.20	草刈り、伐採	高木	今回、担当の方には、大変ご親切にご丁寧に作業をして頂きまして感謝しています。次回も是非お願いします。	男	83	チラシ	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.5.23	墓掃除	垣花	仕事がいねいできれいにやっていたので感謝しています。ありがとうございます。	女	80	以前利用	6回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.5.22	庭整備	高木	特になし。満足です。	男		来店	初めて	草刈 枝切り	4	4	4	5	5	4
パロー 可児坂戸店	2025.4.20	トイレクリーニング	石田・西川	スリッパまで用意されていて良かったです。ガンコな汚れでしたが、ピカピカになり満足です。	男	54	その他；	2回目	草刈	5	5	3	5	5	5
	2025.4.21	エアコンクリーニング グ	西川・水野		女	84	以前利用	2回目	その他；家具の処分をした いけど...	5	5	4	4	5	4
	2025.4.23	温水便座取替	石田		男	78	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.11.11	エアコンクリーニング グ	安江・西川		女	70	紹介	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.4.19	営繕、ハウスク リーニング	安江・石田 水野	大変キレイにしてくださいありがとうございました。	女	71	以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
	2025.4.25	刈込	石田・西川 水野		男		以前利用	6回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.4.15	リフォーム	安江												
	2025.5.11	防草シート・砂利敷	安江・石田 西川		女	73		初めて	その他；今の所はありませんが 又お願いしたいです	4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.5.11	玄関鍵取替	西川・安江	(参)工事代が少し高いかも。	男	83	以前利用 その他;過日網戸 張替時の実績に 基づく	2回目	その他;現状、特にありませんが次回も活用を！…と	5	5	4	4	4	4
	2025.5.3	リフォーム	安江	また何かあれば、利用を考えたいと思います。ていねいな対応・作業ありがとうございました。	男	60	来店	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.5.20	営繕	安江・水野	申し込んで早々に修理して頂き、本当に助かりました。以前何度かお願いしましたが、皆様親切な対応で、仕上がりが満足しています。	女	76	チラシ 看板 以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 営繕作業 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.5.15	詰まり抜き	安江		女	78	以前利用	2回目	水廻りの修理	4	5	4	5	5	5
	2025.5.25	電気配電盤改修	三品		男	69	来店	5回目	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.5.4	エアコンクリーニング	安江・石田	とても丁寧な対応、作業ありがとうございました。ぜひ次回もお願いしたいと思います。	女	53	以前利用	5回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.5.26	エアコンクリーニング	西川・水野	初めてエアコンクリーニングをお願いしました。とても丁寧に作業してもらえ、説明も分かりやすくて良かったです。また次回もエアコンクリーニングを頼めたらと思います。	女	38	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	3	4	4	4
穂積店	2025.4.30	エアコンクリーニング	原・後藤 鈴木	ありがとうございました。	女	78	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.4.17	エアコンクリーニング	梶田・後藤	親切、丁寧であった。	男	67	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 害虫駆除	4	5	3	4	4	4
	2025.4.14	木枝あつめ作業	衣川	あのような細かい作業、本当にありがとうございました。その日に対応、すぐ片付いた事、とても有りがたく思っています。						4	4	4	4	4	4
	2025.5.5	草刈のお手伝い	三輪・梶田	毎回の事だが、良く気を使って満足です。年寄の家ですが、庭もふくめ家の事もお世話になり、満足です。	男	93	紹介 以前利用		ハウスクリーニング 草刈	5	5	5	4	4	5
	2025.5.5	エアコンクリーニング	後藤	丁寧に親切でした。時間通り来てもらえたのも気持ちよかったです。他店と比較しても価格は手ごろでしたが、いっそうお値打ちにして下さい。	女	73	紹介	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	3	4	3	4	5	4
	2025.5.4	不用品処理	後藤・衣川	ソファの撤去の依頼でした。男性と女性のスタッフ2名で来て下さいました。スピーディーで丁寧な作業の上、女性の方が撤去後拭き掃除までして頂き、嬉しかったです。ありがとうございました!!	女		以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	4	5	3	5	5	5
	2025.5.1	雨漏れ補修	三輪・梶田	丁寧な作業をしていただき、ありがとうございました。家が古い為、また雨漏りする事があると思いますが、次回も是非、三輪さんをお願いしたいです。	女	55	以前利用	10回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.5.4	家具移動	坂・三輪		男	27	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.5.6	キッチン排水つまり	衣川・笹岡		男		以前利用	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.4.27	ダンボール等の運搬	梶田		男	74	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.5.10	不用品処理	後藤	後藤さんはとても親切で、気持よく仕事を済ませていただき、ありがとうございました。	男	83	看板	初めて		4	4	3	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.5.11	エアコンクリーニング2台	坂・衣川	電話の対応は、この店ぼが1番良かった。作業に女性とペアで来てもらえると安心する！今まで利用して穂積店が全て良かったです。	女	42	以前利用	10回目	家事代行 害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2025.5.9	屋根ブルーシート貼	原・鈴木	親切、指導、良。丁寧な仕事、良。	男	82	来店	2回目		5	5	4	5	5	5
	2025.5.9	伐採	原・鈴木		男	57	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	2	4	4	3
	2025.4.22	不用品	原・坂		女	80	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2025.5.2	不用品	後藤・鈴木 坂・梶田	今回は庭の小屋の中を全部選別しながら処分をお願いしました。特に、終了後、私が不安に思い質問した事に対し、丁寧に説明して下さり、すっきり理解できました。お休みの日なのに、電話対応していただいた後藤さんに本当に感謝しています。	女	58	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.4.29	エアコン取り付け	衣川・梶田	穂積店の衣川店長さんのご対応、一緒にいらした従業員さんのご対応、とてもいい感じです！良かったです！また利用したいと思いました。ありがとうございました！	男	36	以前利用	3回目	宮繕作業 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.5.13	外壁撤去、ベニヤ設置	原・坂	作業後の報告会にて、細かくどう作業したか、処理されたかを分かりやすく説明頂けました。作業ありがとうございました！	法人		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い その他:壁補修等		5	5	5	5	5
	2025.3.24	不用品処理のお手伝い	衣川	とても丁寧でこちらに寄りそった対応をしてくださり、安心してお任せできました。	女		紹介 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2025.5.16	不用品処理	後藤	価格がとにかく安いのにびっくり。もうすこしやすいかと思った。もうちょっと…。	女	60		初めて		2	2	1	1	3	1
	2025.5.19	切株切断	後藤	硬い木だったので、作業は大変だったと思われます。助かりました!!ありがとうございました。	男		以前利用	2回目	家具移動 その他:庭木の伐採	4	4	3	3	3	5
	2025.5.18	側溝清掃、代行	坂・小宅		男	68	以前利用	2回目	草刈 その他:水路清掃	4	4	3	4	4	4
	2025.5.19	手摺設置	三輪	担当者の方、ありがとうございました！また何かありましたら、よろしくお願いします。	女	33	以前利用	2回目	その他:階段手すり取付	5	5	5	5	5	5
	2025.5.17	ベランダ排水つまり	原	ベランダの水はけが悪くて心配でしたが、見て頂いて安心出来ました。	女	77	以前利用 その他:テレビ	4回目	その他:あみ戸張替えなど	5	5	5	5	5	5
	2025.5.17	カーペットはりかえ	原		女	78	その他:前回利用したので	2回目		3	3	3	3	3	3
	2025.5.13	不用品処理のお手伝い	三輪・梶田 後藤	スタッフさんの対応がとてもよかった。次回も利用したいと思います。	女	61	以前利用	2回目	草刈	5	5	4	5	5	5
	2025.5.19	エアコンクリーニング	衣川・坂 後藤	とても満足しました！スタッフの皆さんもとても丁寧で…また何かあれば是非お願いしたいです。	女	35	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家事代行	5	5	5	5	5	5
	2025.5.20	アミ戸はりかえ	原	対応が早いので助かりました。	男	69	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 宮繕作業	5	4	3	4	3	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.5.19	すずめ駆除	衣川	見つもり時の作業説明から当日の作業までとても丁寧で良かったです。当日作業中に別の箇所にも鳥避け反射板の取り付けをお願いしたところ、実にきっちりと丁寧に行ってもらえました。ペンリーさんをお願いして本当に良かったです。ありがとうございました!!	男	71	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.5.23	家具等運搬	後藤	丁寧な作業でした。ありがとうございました。	男	58	チラシ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.5.24	エアコンクリーニング、家具移動	坂	坂さん、とてもよくやってくれました。ありがとう!!浴室鏡うろことり、不用品(大量)考えてます…。	男	57	チラシ ホームページ	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.4.8	家具移動のお手伝い	原・梶田	お2人でみえて、安心の対応でした。価格も妥当と感じています。	女	54	ホームページ	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.5.24	側溝そうじ代行	衣川	急な連絡にも心良く調整して下さい感謝しています。	女		以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.5.24	伐採、枝切り	衣川	枝を切った後の切り口にロウをぬっていただけると木のためによいそうです。	女	84	以前利用	2回目	家具移動	5	5	4	4	5	5
	2025.5.26	トイレ、洗濯機おき クリーニング	原	今後とも、よろしく!	男	78	以前利用	2回目	草刈 その他;キッチンフード換 気せん	4	4	4	4	4	4
	2025.5.25	不用品	原		女	57	以前利用	5回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.5.28	家具等の運搬	後藤・坂	丁寧に細かくそして手早く作業してくださって助かりました。	男		看板	初めて	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.5.28	草刈りのお手伝い	後藤・坂		男	68	以前利用	5回目	草刈 その他;作品搬送、設置な ど	5	5	5	5	5	5
	2025.5.30	エアコンクリーニング	衣川	女性スタッフだったので、内心大丈夫かな?と心配しましたが、完璧でした。女性スタッフをたくさん登用して下さい。	男	74	その他;一宮市の 店の前の道を良く 通るから	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	5	5	4	5
空港店	2025.4.25	タイヤ交換、つみ 込みおろし	伊藤・田中	年齢が高いのでこの先何かとお願いすることがあると思います。今回は本当にありがとうございました。	女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.4.26	駆除	伊藤(貢)	はやい対応をしていただき、うれしく思いました。ありがとうございました。	女	90	チラシ	初めて	害虫駆除	4	4	4	4	4	4
	2025.4.30	不用品回収	田中		男	40	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.4.21	エアコン、キッチン、風呂	川辺		女	92	紹介	7回目		5	5	5	5	5	5
	2025.5.4	草刈り	伊藤		女		以前利用	5回目	草刈 枝切り	4	4	3	4	4	4
	2025.5.11	エアコンクリーニング	伊藤		女	50	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2025.5.12	BSテレビ	景山		男	85	以前利用	4回目	その他;	4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.5.12	植木伐採	田中・立原		男	78	来店	初めて	営繕作業 草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2025.5.9	溝そうじ、庭草取り	伊藤(貢)	いつもきれいにして下さりありがとうございます。お天気が悪い中申し訳ありませんでした。又宜しく願います。	女		以前利用		草刈 その他:溝そうじ	5	5	5	5	5	5
	2025.5.14	エアコンクリーニング	伊藤(貢)	仕事に対して後行程を考えて、やられてる所作のとても素晴らしい方でした。丁寧な仕事して頂きました。	女	75	その他:家から近い所	初めて		5	5	4	5	5	5
	2025.5.7	清掃、粗大ごみ	田中	田中さんには本当にいつもお世話になっていて、助かっております。今後もぜひまたお願いさせて頂きたくよろしく願います。かげやまさんも、いつもありがとうございます。	法人		以前利用	10回目	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.5.12	エアコンクリーニング(2台)	田中	丁寧な説明、質疑応答でした。エアコンクリーニング、またお願いしたいと思います。	男	54	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.5.15	木の消毒	伊藤		男	75	チラシ	初めて	害虫駆除	4	4	4	4	4	4
	2025.5.19	エアコンクリーニング	伊藤	ナシ。	男	73	以前利用	7回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.5.20	庭の修復と人工芝	川辺	てきぱきと作業していただき、もし次回何かあれば、またお願いしたいと思います。	女	68	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.5.25	草取り	川辺	大変満足です。	男	70	以前利用		草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.5.24	ショウジの張替	伊藤(貢)		女	78	チラシ	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	4	4	4	4
	2025.5.24	竹の伐採	川辺		男	65	その他:回覧板	初めて	草刈	4	4	4	4	4	4
	2025.5.11	引っ越し	伊藤(貢)	他社で見積りしたら、1万円程高くて迷いましたが、近くで又利用する事も考えて今回は利用しました。作業態度など満足しました。もう少し安いと利用しやすかったです。	女	68	看板	初めて	引っ越しのお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2025.5.28	庭木の手入れ、草取	伊藤(貢)	依頼して良かった。	女	78	チラシ 以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
天白島田店	2025.5.11	家具運搬	海野	ありがとうございました。またよろしく願います。	男	63	その他:自宅が近所だったため	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	3	4	5	4
サンレー 常滑店	2025.5.1	草刈り	馬場・斎田	次回、葉散布お願い致します。	女	50	チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.5.3	エアコンクリーニング	馬場		女	78	以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.5.7	不用品処理	馬場・斎田		女	23	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.5.7	草刈り	馬場		女		以前利用		草刈	5	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.5.8	草刈、剪定	馬場・岩井		法人		以前利用	10回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.5.8	草刈り	馬場・岩井		男		以前利用	7回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.5.10	運搬	馬場・藤野		男		チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.5.10	不用品処理	馬場		女	55	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.5.10	宮繕作業	馬場・岩井		男		以前利用	2回目	草刈	5	5	5	4	5	5
	2025.5.13	不用品処理	馬場		男		以前利用	6回目	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.5.11	不用品処理	馬場				以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.5.11	不用品処理	馬場		法人		以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.5.11	不用品、清掃	馬場・斎田 岩井		女		チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.5.15	草刈り	馬場		男	86	以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.5.15	不用品処理	馬場	沖縄にも是非ベンリーさん店舗お願いします。	女	80	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.5.19	草刈、剪定	馬場		女		以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.5.6	伐採	馬場・岩井		男	75	チラシ	初めて	草刈	5	5	4	5	5	5
	2025.5.21	エアコンクリーニング グ	馬場		男		以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	4	5	4
	2025.5.23	剪定	馬場		女		チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.5.24	草取り	馬場		男		以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.5.24	エアコンクリーニング グ	馬場・伊藤		男		以前利用	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2025.5.26	草刈り			女		紹介			5	5	5	5	5	5
	2025.5.26	運搬		ていねいで良かったです。	女	78	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2025.5.29	代行作業	馬場		男		チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.5.27	草刈、防草シート	馬場・岩井		男		チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
メロディ 知多店	2025.4.28	庭木の剪定	松原・渡邊 田村・石浜	大変気持ち良く作業をして頂いて感謝しています。手際もよく、細かい所にも配慮して頂きました。	女	53	チラシ	初めて	枝切り	4	4	4	4	4	4
	2025.5.1	追焚配管洗浄	田村	すごく丁寧にやって頂き、ありがとうございました。ドアクローザーの調整もありありがとうございました。	女	52	チラシ 看板	初めて	その他:未定	5	5	4	5	5	5
	2025.4.30	引越しのお手伝い	松原・渡邊		女	35	以前利用	2回目	引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.4.30	エアコンクリーニング	松原・渡邊	20年使用のエアコンがニオイ、カビが…。クリーニングでだめかと思いました が、とてもきれいになり感謝しています。	男	77	チラシ 看板 その他:テレビCM	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.3.26	木を抜く作業	桑原	係の方が早く作業が終わり、トイレそうじまでして下さり、ありがとうございます。	男	55	チラシ 以前利用	10回目		4	5	3	5	5	5
	2025.5.7	雨樋詰り抜き	渡邊	特にありません。	男	62	ホームページ 看板	初めて		4	5	3	5	5	5
	2025.5.8	エアコンクリーニング	松原・田村	今回もキレイにして頂きありがとうございました。対応も良く作業もスムーズでとても良かったです。また次回もお願いしたいです。	女	43	チラシ 看板 以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.5.7	エアコンの掃除	松原		男	82	紹介	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.5.4	石を動かす	松原		男	79	チラシ 看板 その他:知多市商 工会情報誌	初めて	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.5.12	引越しの為のかたづけ	松原	ありがとうございました。	男	60	チラシ	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.5.14	エアコンクリーニング	松原	今回はとても満足です。又お願いします。	男	78	来店 その他:テレビ(ス イッチ)	初めて	その他:外塀の清掃	5	5	5	5	5	5
	2025.5.10	エアコンクリーニング	松原・桑原		女	55	チラシ	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.5.14	伐採、他	松原	いつも親切にしています。	女	84		3回目	不用品処理のお手伝い その他:伐採、他	5	5	5	5	5	5
	2025.5.13				女	83	その他:訪問介護 メロディ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.5.21	不用品処理	松原	テキパキとして、仕事が速いです。家の中にはまだ不用品が多くあります。又、お願いしたいです。	男	69	来店 以前利用	2回目	ハウスクリーニング	4	5	4	4	5	5
	2025.5.16	玄関手すり取り付け	松原・田村 竹内	毎回満足する作業です。丁寧ですし、清潔です。次回も依頼します。	女	85	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.5.30	エアコン清掃	田村・松原 竹内(深)	3人でみえたのですが、3人共きっちりていねいに作業していただき、対応もとても良かったです。	男	42	看板 その他:近くにあつ たので	初めて	エアコンクリーニング 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.5.29	エアコン配管つまみ抜き	松原・田村	いつもすばやく対応してくださって助かります。	男	71	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈	4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
中村稲葉 地町店	2025.4.28	トタン、雨樋修繕	長嶺・トアン		男	62	紹介	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.4.24	ブラインド修理	犬飼・長嶺		男	85	以前利用	6回目	その他;都度連絡します	4	4	4	4	4	4
	2025.4.22	網戸張替え、クローゼット丁番交換	長嶺・トアン		女	76	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 営繕作業 水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
	2025.4.28	粗大ゴミ出し代行(解体)	長嶺・トアン	親切で丁寧に作業してくださり助かりました。ありがとうございました。	男	71	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.5.17	エアコンクリーニング(ロボ付き)、室外機、バスエプロン掃除	長嶺・犬飼 永治	予定より長くなってしまいましたが、ありがとうございました💎	女	54	紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	5	4	4	4	4
	2025.5.20	表札取付け	長嶺	ていねいで早く作業してくれました。またお願いしたいです。	女	39	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング ハウスリフォーム 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.5.22	猫の救出	長嶺	親身になって作業して頂いて、ありがたかったです。親子猫とも元気になっています。本当にありがとうございました。	女	69	その他;近所の方が利用されていたのを思い出した	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.5.19	キッチンクリーニング、草取り、高圧洗浄	長嶺・濱西 トアン		女		以前利用	5回目	エアコンクリーニング 草刈	4	5	3	4	5	5
小牧 インター店	2025.5.1	換気扇、レンジ フードクリーニング			女	80	チラシ	初めて	その他;その都度考えてお願いします	5	5	5	5	5	5
	2025.4.24	ネジはずし	加藤		女	69	チラシ その他;テレビ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.5.4	エアコンクリーニング	加藤・前		男	70	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 家具移動	4	4	4	5	4	4
	2025.5.9	エアコンクリーニング等	仲村・中井	注文に対する見積りもなっとく出来て、作業等も予定時間で終了と満足。	男	77	チラシ 以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	3	4	5	5
	2025.5.8	木の伐採		先回に続き、今回も「テキパキ」と作業してくれました。枝切りだったので、後片づけの方もしっかりと片づけられました。	男	81	以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
	2025.5.7	枝切り	加藤		女		チラシ 紹介	初めて	その他;タンスの運び出し	5	5	5	5	5	5
	2025.4.29		加藤・大原		男	60	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	4	4	5	5	4
	2025.5.14	エアコンクリーニング	仲村		男	60	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	4	4	5	4
	2025.5.18	枝切り、芝カット	加藤	やって頂きたいこと、きちんとやって頂き、とても満足です。むし暑い中、1人で時間通りに作業して頂き、感謝しております。またよろしくお願いします。次回も今回担当して頂いた加藤さんでやって頂けるとありがたいです。	女	64	以前利用		不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	4	5	3	4	4	4
	2025.4.12	トイレ詰まり	酒井	仕事もていねいで早くて、話やすくとてもよかったです。ありがとうございました。	女	74	チラシ	初めて		4	4	3	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.5.21	枝カット	加藤	毎回作業内容は違いますが、手際よく仕事して下さり嬉しいです。ありがとうございました。	女	89	以前利用	3回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.5.12	雨樋の清掃	加藤	とても親切なお人の様で安心してお願いしました。	女	83	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.5.22	テレビドアホンの 交換取付	中井	特に問題等ございません。お世話になりました。	男	72	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.5.23	エアコンクリーニング 、レンジクリーニン グ	加藤		男	67	チラシ	初めて	その他：バスクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.5.16	草刈			男		以前利用	6回目		4	4	3	3	3	3
さつき 小牧味噌店	2025.4.7	パッキン交換	小枝	作業内容の説明などをしていただきながら、丁寧な対応で安心してお願いすることができました。ありがとうございます。	女		ホームページ その他：各務原市 指定業者一覧	初めて	ハウスクリーニング 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.5.7	エアコンクリーニン グ	福元・小枝		男	73	チラシ	初めて			5	4	5	5	5
	2025.4.22	不用品処分のお 手伝い	福元・遠藤	作業価格を見直してほしい。実働時間の割合いにしては、価格が高いと思う。	男	86	紹介	初めて	営繕作業	3	4	2	3	3	3
	2025.4.16	二階から外へ家 具移動	小枝	作業の手早さには驚いた。細やかな気づかひも嬉しい。電話対応のやる気のない話し方(女性)。	女	60	その他：ネット	初めて		1	5	4	5	3	5
	2025.5.2	不用品処理	小枝	こちらの要望に丁寧にに応じて下さり大変助かりました。ありがとうございました。	男	56	紹介	5回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.5.10	トイレ詰まり抜き		困りごとを解決して下さるお助けマンです。これからもよろしくお願いします。	女	77	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.4.18	エアコンクリーニン グ	小枝		男	78	チラシ	2回目	エアコンクリーニング	4	4	3	3	4	4
	2025.5.22	トイレ	栗本	5月さんの従業員、いつも心ち良い対応に満足しております。ありがとう。	女	82	その他：ポータブ ルを持って来てく れた葉畑さんの紹 介		エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い		4	4	4		4
	2025.5.22	網戸張替	福元・遠藤		男	81	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い その他；	4	4	4	4	4	4
	2025.5.23	ベッド引きとり		大変助かりました。	女	88	紹介	初めて		3	5	5	5	5	5
	2025.5.29		栗本	毎回親切、ていねいで気持ちよく相談できます。たよれるペンリーさんです。作業も迅速に対応して頂き、大変うれしいです。	女	66	以前利用	3回目		5	5	5	4	5	5
名東高針店	2025.5.13	エアコンクリーニン グ	大川内	本当に丁寧な作業でありがとうございました。	男	68	チラシ その他：TV	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.5.17	エアコンクリーニン グ	大川内	とても親切に対応していただき、ありがとうございました。	女		その他：テレビ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 営繕作業	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
ティア サービス 黒川店	2025.4.28	エアコンクリーニング	知念	スタッフの方が明るく、とても感じが良く作業の内容も分かりやすく説明していただき、安心しておまかせして良かったと思います。	女	75	その他:ティアのチラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.4.30	バス、エアコン1台	荻野・澤村	浴室クリーンで、フタとその他の小物もキレイにしてほしいです。ふた、小物は料金別と聞いてちょっとさがりました。小物などもクリーニング代にふくまれるとうれしいです。ベンリーさんは安心してお願い出来る事が良いです。	女	69	チラシ 以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	4
	2025.4.30	庭の草むしり、芝刈り、トイレットペーパーホルダー取付	荻野・澤村	時間内で気持ち良くキッチリ仕事をこなして下さり、追加の仕事も手早く行って下さりとても助かりました。ありがとうございます。	女	52	その他:ティアクラブ	初めて	草刈	5	5	3	5	5	5
	2025.4.30	タンスの処分	知念	今回は家具の処分と移動をお願いしました。他の業者にも見積りをお願いしたのですが、電話だけで8,000円といわれました。追加料金が発生する恐れがあるので、きちんと見積りをとりに来て下さったBenryにお願いしました。見積りどおりの時間と工程で満足しています。	女	60	チラシ	初めて		4	5	4	5	4	5
	2024.8.19	ガーデン	森久・荒井	今年もよろしくお願い致します。同じ金額でありがとうございました。	女	66	その他:ティアから	初めて	草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2025.4.18	その他サービス	井上・澤村	とても親切に、お話ししながら対応して頂けたので安心して任せれました。とても良いお二人でした。有難うございました。	女	54	チラシ 看板	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング その他:フローリング貼り	5	5	5	5	5	5
	2025.5.4	エアコンクリーニング	知念	明るい元氣なお兄さんで、テキパキと。大変たすかりました。又、今回の方をお願い致します。	女	85	その他:ティアの方に聞いてTEL致しました	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.5.1	風呂掃除	荻野・澤村		女	86	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.5.3	エアコンクリーニング	知念	GW後のエアコン掃除の予定でしたが、諸々のスケジュールで前倒しにして頂きまして逆に良かったです。担当者の方も作業を1つ1つ説明頂き安心してお任せを出来ました。	女	60	以前利用	5回目		4	5	5	5	4	4
	2025.5.6	不用品処分	荒井・荻野 澤村・井上	全体的に気持ち良く対応してもらいました。満足です。	男	66	紹介	初めて	枝切り	5	5	4	4	4	4
	2025.5.7	除草剤噴霧	荒井	時間通りに笑顔で気持ち良く仕事をキッチリ行って頂きました。ありがとうございます。	女	52	以前利用	2回目		5	5	3	5	5	5
	2025.5.7	松の木伐採	澤村		男	71	紹介	初めて		4	5	5	5	5	5
	2025.5.3	エアコンクリーニング	井上	小さなハチを見つけて頂き、ありがとうございます。追い払っていただき、助かりました。	女		その他:ティアDM	初めて	ハウスクリーニング	5	4	3	3	3	4
	2025.5.3	家具移動	荒井・荻野	暑い中、重い家具を丁寧に運んでいただき、大変助かりました。細やかなお気づかいありがとうございます。	女	60	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.5.9	不用品処分	荻野・澤村	明るく、動作がきびんで気持ちよく任せられた。	男	68	その他:生協のチラシ	初めて	その他:今は考えてないが何かの時はお願いしたい	4	5	4	5	4	5
	2025.5.10	エアコンクリーニング	荒井	説明もとても良かったです。金額もよその業者よりおねうちでたすかりました。ありがとうございます。	男	70	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.5.11	水栓交換	荒井・知念	これから色々お願いしたいと思っています。	男	77	その他:ティアクラブ誌	初めて		5	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.5.7	エアコンクリーニング	井上	作業中もとてもていねいな対応でよかったです。	女	60	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.5.9	エアコンクリーニング	荒井		女	67	以前利用	2回目	その他; 網戸張り替え	5	5	5	5	5	5
	2025.5.15		森久	今回初めてお願いしましたが、仕事、応対共丁寧でダスキンやおそうじ本舗と比べてよかったです。ティアの会員でよかったと思いました。	女	75	チラシ その他: 会報をみて安価だと思った	初めて	その他; 換気扇まわりのそうじ	5	5	5	5	5	5
	2025.5.15		森久		女	72	その他;	初めて	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2025.5.7	家具移動	井上	最初の電話対応からとてもわかりやすく、納得行く説明を受け、安心しておまかせし、大切な和だんすを移動して頂けました。お世話になりました。ありがとうございました。	女	66	その他: ティア小冊子	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.5.21	お風呂の換気扇交換	荒井	特にありません。	男		その他;	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.5.22	家具移動、処分	荒井・知念		男	77	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	3	4	4	5	3	4
	2025.5.24	エアコンクリーニング	荒井		女	83	その他: ティアの会員なので、それで知りました	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.5.25	エアコンクリーニング	荒井	とても手際よく作業してくださり、水場を使った後もキレイにしておいてくれて、またお願いしたいと思いました。	女	36	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.5.27	整理整頓	知念・森久	すばらしい。	女	58		初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.5.22	エアコンクリーニング、レンジフードクリーニング	荒井・知念		女	80	その他: ティア冊子	初めて		3	4	4	4	4	4
	2025.5.28	レンジフードクリーニング	荻野	かなりの汚れでしたが、時間をかけて丁寧に洗浄していただきました。コンロ上の切れていた電球も交換していただき助かりました。	女	66	チラシ	2回目		4	5	5	5	5	5
	2025.5.15	エアコンクリーニング	澤村	親切でていねいな対応でした。ありがとうございました。	男	65	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
蒲郡店	2025.4.21	不用品整理	北見		男	48	ホームページ	初めて		5	5	3	3	4	4
	2025.5.3	営繕	北見	作業をしていただいて、よかったと思います。	男		その他;	初めて		3	3	3	4	3	4
	2025.5.13	草取り	北見	作業代金は、現金払いではなく振込みを採用していただくと有難い。	男	92	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 草刈	4	4	3	4	4	4
	2025.5.19	不用品整理	北見	不用品処理のお手伝いと引っ越しのお手伝いをして頂けるなら、もっと早くに頼めば良かった。知らなかった!!家具移動とか…無理して頑張らなきゃよかった。身体を駆使してまで!!	女	68	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.5.20	除草剤散布	北見		法人		チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 害虫駆除 草刈 枝切り	4	4	3	3	3	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.4.19	エアコンクリーニング	北見	丁寧な仕事を一生懸命にやって頂き、すっかりきれいになりました。ありがとうございます。	男	52	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	4	5	4
	2025.5.17	水栓パーツ交換	北見		女	73	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.5.23	エアコンクリーニング	北見	作業の間に我が家の猫に気づかいいただいたり、なにげない会話をしたり、気配り頂き良かったです。	男		以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	4	3	4	5	5
	2025.5.31	エアコンクリーニング	北見	初めて利用させていただきましたが、大変丁寧な対応をしていただき感謝です。作業後の掃除もキレイにしてくださり満足です。	女	32	チラシ その他:情報誌	初めて	ハウスクリーニング 枝切り	5	5	5	5	5	5
NextOne 神宮南店	2025.5.2	エアコンクリーニング	所崎	クレジットカード払いが使用できればよいです。他の業者さんでは、使用可能で すとのこと。サービスには満足しています。	男	63	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	4	5	4	4	4	4
	2025.4.30	クーラー掃除	恒成		女	56	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.4.28	エアコンクリーニング	所崎	満足でした。	男	65	その他:CM	初めて	エアコンクリーニング		5	5	5	5	5
	2025.5.5	木の切断と剪定	所崎		男	90	チラシ	4回目		3	3	3	3	3	4
	2025.5.13	アリ駆除、草取り	恒成	皆様大変感じの良い人達で、作業もテキパキ。本当にきれいにしていただき助 かりました。ありがとうございました。	女	84	チラシ	初めて	害虫駆除 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.5.15	引っ越し、リサイクル、床洗浄	恒成	不用品の処理をテキパキとして下さり、ハウスクリーニングもピカピカに仕上げ て頂きました。遠路お仏壇も運んで頂き大変助かりました。	女	64	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	3	5	5	5
	2025.5.17	エアコンクリーニング	所崎		男		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	3	4	5	5
	2025.5.22	枝切り、不要品処分	恒成	枝切り後、庭のすみずみまで片づけていただき、すっきりしました。重い植木鉢 を片づけてくださり助かりました。	男	67	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.5.22	エアコンそうじ	恒成		男	60	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.5.24	備品の移動・撤去	恒成		法人	36	紹介	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.5.23	エアコンクリーニング	所崎	作業をしてる時の駐車料金を請求するのはよく説明して下さい。	女	76	チラシ その他:テレビ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	3	4	4	4	4	3
	2025.5.22	家具移動など	所崎		法人			初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.5.21	エアコンクリーニング	所崎		男	86	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.5.27	額縁の取り付け	恒成	私は今も現役で働く人（オークション会場の設営の仕事）。過去に於いて長年、 営業販売の仕事の経験者。とにかく今回担当の恒成さんは最高の人。恒成さん はこれから伸びる人と思います。大事にしてあげて下さい!!	男	75	紹介	初めて	その他:その都度に依頼さ せて頂きます	5	5	5	5	5	5
	2025.5.21	不用品処理のお 手伝い	恒成		女	59	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
豊田栄町店	2025.4.28	玄関修理	山本	どこに頼めば良いか分からないレベルの細かい困り事に対応してもらえて、大変助かりました!!	女		以前利用	2回目	その他: 玄関修理	5	5	5	5	5	5
	2025.5.3	リサイクル	山中		男	58	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.5.1	エアコンクリーニング、修理	望月・山中	見積の時、作業時間がだいたいどれくらいかかるか教えてほしかったです。対応はすごく良かったです。ありがとうございました。	女	72	看板	初めて	エアコンクリーニング	3	4	4	4	4	4
	2025.5.7	家具搬出	山本	とても助かりました。ありがとうございました。	女	60	その他: オーバヤシ	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.4.22	業務用冷蔵庫クリーニング		2回目ありがとうございました。とにかく店長さんがていねい。自分もみなります。又お願いします。	男	52	以前利用	2回目	エアコンクリーニング その他: 業務用冷蔵庫クリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.5.8		望月	長時間ご苦労様でした。1ヶ所残っていましたね。これからも頑張ってください。	女	92	チラシ	初めて	その他: 換気扇、ガスレンジ	3	4	4	4	4	4
	2025.5.13	家具移動・廃棄	山本		女	70	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	4	4	4	4
	2025.5.15	ハチの巣の駆除	山中		男	74	ホームページ	2回目		4	5	4	5	5	5
	2025.5.12	エアコンクリーニング、家具の移動	望月	丁寧な仕事をして頂きました。対応も好感が持てました。	男	81	来店	初めて			4	4	4	4	4
	2025.5.23	換気扇、エアコン	望月		男	70	その他: CM	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2025.5.20	エアコンクリーニング	山中		男	67	チラシ	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 害虫駆除 草刈	4	4	5	4	4	4
ユニ オイル 半田店	2025.4.26	換気扇クリーニング	飯田	汚れがたまっている所をきれいにしていただき感謝しております。またお願いするかと思います。よろしく願いいたします。	女	60	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	3	5	5	5	5	5
	2025.4.28	エアコンクリーニング	岩田・飯田		男	77	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 害虫駆除	5	5	4	4	5	5
	2025.5.1	エアコン2台、バス、レンジフード	飯田	常滑のベンリーさんを何度か利用させてもらっていて、今回家の近くにベンリーさんが出来たのでお願いしました。4人来て頂きましたがみなさん、とても感じ良く、次回からも半田店のベンリーさんをお願いしようと思いました。	男	51	看板 その他: ユニオイルライン	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.4.8	レンジフードクリーニング	飯田		男		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2025.5.2	代行作業	飯田	非常に困っていた所、初めてなのに関わらず丁寧かつ心のこもった仕事をして頂き、大変助かりました。どうもありがとうございました。	男	54	紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家事代行 家具移動 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.5.7	エアコンクリーニング	飯田		女	67	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.4.26	ハト対策	飯田		女		ホームページ	初めて		5	5	3	4	4	4
	2025.5.12	レンジフード	飯田・岩田	女性の方で言葉使い、気使いがとても良かったデス！ありがとうございました。	女	50	チラシ	初めて	その他:レンジフード	4	4	4	4	4	4
	2025.5.8	レンジフード	岩田・飯田	女性スタッフの方にていねいにやって頂き、初めての利用でしたので、安心感がありました。お世話になりました。	女	43	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.5.12	不用品処分	安藤	問い合わせをしたらすぐ対応してくださり、見積りを出して頂きありがとうございました。	女	69	チラシ ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
堀川今宮店	2025.4.21		豊田		女	65	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
大東住道店	2025.5.3	剪定	吉村	親切に感謝しています。	女	93	以前利用	7回目		4	4	4	4	4	4
	2025.5.1	エアコンクリーニング	吉村	色々な質問にも答えて頂きました。	男	70	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.5.4	仏壇の引き取り	吉村	言葉遣いも丁寧で聞きとりやすく、作業のスピードも早く感動しました。ありがとうございました。	女	57	看板 その他:近所で知っていた	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.4.26	トイレタンク修理	吉村		男	70	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.5.6	2Fエアコン取はずし、踊り場電球取り換え、その他	吉村	お手頃値段で作業をして頂き大満足でした。今回高所作業もありましたが難なく、こなして頂きました。お人柄、対応も心地良く。何かあれば頼りになる存在です。有難うございました。	男	63	紹介	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2025.5.24	照明電球交換	吉村	すばやく作業して頂き、たすかりました。ありがとうございました。	女	75	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.5.24	エアコンクリーニング	吉村		女			4回目	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2025.2.10		吉村	すごく丁寧にして頂きありがとうございます!!初めて利用させていただきましたが、次回もお願いします。	女	48	看板 来店	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.5.23	転居の為室内整理	山崎	直接店への訪問。態度よい。	女	79	看板 以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い		5	5	5	5	4
	2025.5.28	クーラー	吉村		女	81	紹介	初めて		4	5	4	4	4	4
	2025.5.31	ふき掃除	吉村		女	75	以前利用	3回目	ハウスクリーニング 草刈	4	4	3	4	4	4
岸和田 久米田店	2025.5.12	エアコンクリーニング	中田	気さくなメンバーで、役割分担・指示命令もハッキリしており、指示する時も丁寧に優しい言葉使いで非常に印象が良かったです。	男	69	ホームページ 来店	初めて	その他:網戸張り替え	5	5	5	5	5	5
	2025.5.20	不用品処理、エアコン取外し・取付	木村・中田 道幸・終谷	作業価格4は、他店見積りしてないので1つ下げていますが、自分の予算内でしたので、満足はしています。	女	53	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2025.5.30	枝切り			女	58	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
神戸須磨店	2025.4.28	不用品処理	前川	素早い作業で丁寧にして頂きました。3人来て下さった方々、感じの良い方達でした。	女	70	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	4	5
	2025.5.6	ウッドデッキ解体処分	前川・山田	雨天にもかかわらず、屋外作業を短時間で行っていただきました。作業もていねいな対応でした。	男	55	紹介	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.5.17	家具移動、不用品処分	前川・中村	迅速丁寧でありありがとうございました。	女	80	紹介 来店	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
紀伊田辺店	2025.4.26	クーラー、電器カバーそうじ、古いカバー取はずし	吉村	今後、生活の中で手伝ってもらえたらありがたい事だと感じました。	女	74	チラシ	初めて	その他:今は特に思いあたる事はありません	4	4	4	5	4	4
	2025.5.6	バス、R・Nエアコンクリーニング4台、レンジフタクリーニング	平	勇気を出してお願いしてよかったです。クーラー、特にお風呂はピカいちになりました。	女	77	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	5	5	5	5
	2025.5.8	不用品処理のお手伝い	平	実家の外回りの不用品処理の後、掃除までして頂き大変助かりました。	男	60	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	4	4	4	5	4	5
	2025.4.14	部屋の片づけ	河本	本当に河本さんは親切に対応して下さい、気持ちがいいです。人がらがつたわってきます。ありがとうございます。又、よろしくお願いします。こちらが言ってくれたとおりにしてくれます。	女		チラシ	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.5.12	エアコン移動	吉村		男	69	紹介	初めて	その他:エアコン移動	4	4	4	4	4	4
	2025.5.11	バスクリーニング	吉村		男	48	以前利用	4回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.5.14	不用品処理	平	今回も親切で良かったです。	女	77	以前利用	2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2025.5.15	グリストラップクリーニング	平	何かありましたらまたお願いします。	男		来店	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.5.15	バスクリーニング	平		女		チラシ	初めて	ハウスクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.5.15	不用品処分、台所洗い場防水塗装、ブレーカー増設	河本	丁寧にして頂きありがとうございました。今後も度々お願いするかと思います。その時はまたよろしくお願いします。	女	83	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 害虫駆除	4	4	4	4	4	4
	2025.5.23	エアコン取付	平	いつも丁寧な対応ありがとうございました。今回も思ったよりも早く作業して頂きました。本当に助かりました。ありがとうございました。	女	50	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.5.23	伐採、剪定	吉村		女	76	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.5.22	エアコン移設、他	吉村		女	76	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.5.21	Rエアコンクリーニング	平		女	62	以前利用	2回目		5	5	4	4	5	4
	2025.5.20	とゆ修繕(コーティング)	河本	親切に説明して頂けました。	女	61	以前利用	2回目	その他:畳・障子	5	5	5	5	5	5
	2025.5.30	部屋片づけ	吉村	エアコンクリーニングを頼み忘れた！	男		その他:他県で利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
笠岡店	2025.4.30	トイレクリーニング	畠山	庭の手入れ、トイレ掃除等、とてもきれいに頂きました。	女		チラシ		草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.5.11	お庭のお手入れ	畠山・吉岡	本件は、「どうしたら、良いのだろうか？」と本当に困っていました。「助けていただいた」という思いです。肩の荷が下りました。ありがとうございました。	男	60	チラシ	初めて	枝切り	4	4	4	4	4	4
	2025.4.11	伐採	畠山・吉岡 萱野	料金については他で見積りを取っていないのでわかりませんが、高い木を切ってもらうのに、その下に隣家がありていねいな仕事をしていただける業者を探していました。隣家に迷惑を掛けることもなく満足しています。	女	62	その他:笠岡に勤めていた息子から聞いた	初めて		4	4	3	3	3	3
	2025.5.12	剪定、伐採	畠山・河田 他4名		女		ホームページ 看板	初めて	枝切り	3	4	3	4	4	4
	2025.5.16	ハトよけ	畠山・水田 他3名		女		チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.1.24	剪定作業	畠山・吉岡	初めから比べると段々お互いに言いかけんになって、こちらも悪いのですが遠いせいでガマンしています。見積み・作業の最後の点検をしないとと思います。	女	79	その他:テレビCM	9回目	害虫駆除 草刈 枝切り	3	3	2	3	3	
廿日市・ 五日市南店	2025.5.1	除草、防草シート	古武	作業価格が高いと思ったけど、きれいな作業をしてもらって大満足です。	女	73	チラシ	2回目		4	4		5	4	5
	2025.3.16	障子、トイレドアの開閉をスムーズに	白金・大杉		男	60	紹介	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い その他:照明器具の付け替え(LEDへ)	5	5	4	5	5	5
	2025.5.5	引越し	大杉		女	65	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 引越しのお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2025.5.8	倉庫の撤去			男	84	以前利用 その他:16年間利用させていただいています			5	5	5	5	5	5
	2025.5.9	剪定	瀬脇		男	68	その他:初めて利用して良かったから	2回目	ハウスクリーニング	5	5	2	3	4	3
	2025.5.8	よしずの取りつけ	瀬脇	とても助かりました。ありがとうございました。	女	81	以前利用	3回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.5.10	エアコン工事(取付)、換気扇クリーニング	瀬脇・白金 古武		男	81	以前利用	40回目	家具移動 枝切り	4	4	3	4	4	3
	2025.5.15	庭木の剪定	瀬脇・白金 木村		女	72	以前利用	6回目		4	4	3	4	4	4
	2025.5.13	クローゼット扉の金具交換	古武	いつもありがとうございます。又お願いします。	女		以前利用	5回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.5.19	トイレのドアの調整	瀬脇	ぎりぎりの調整でトイレのドアが閉まらなかったのが、閉まるようになり助かったのですが、翌日からまた動きがにぶくなり困っています。	女	55	チラシ その他:	初めて	その他:トイレのドアの修理	3	5	5	5	4	4
	2025.5.25	ハチのす除去	瀬脇	早速に対応して下さり本当に助かりました。ありがとうございました。安心致しました。	男	63	その他:お店の前をよく通る	初めて	害虫駆除	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
福山東 消防署前店	2025.4.17	代行作業	林	以前から他店を利用していたが、閉店したため、今回は当店にお願いしました。	男	70	以前利用	初めて		5	4	5	5	5	4
	2025.4.14	不用品処理のお手伝い	林・吉本 引地		男	68	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	3	4	2	4	3	4
	2025.5.2	リサイクル作業	林・國森		女	59	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.5.12	運搬作業	林	今回、初めての利用でしたが、気持ちのよい対応でした。また利用したいと強く思いました。ありがとうございました!!	男	31	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.5.19	レンジフードクリー ニング	林・國森	明るく仕事は丁寧、大変きれいになりました。年末にもお願いしようと思います。	女	86	チラシ	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.5.21	リサイクル	林		女		チラシ 以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	4	4	4	4	4	4
ひまわり 宮内店	2025.5.1	外の水道吐水口 交換	笠原	ていねいに作業していただきありがたく思っています。	女	81	看板	4回目		5	5	4	5	5	5
	2025.4.18	丁番修理、外	笠原	気持ち良く、お仕事をしていただき大変助かりました。使えない部分が直り、主婦にとって毎日助かっております。ありがとうございました。	男		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.5.2	エアコンクリーニング	中山	とても寧で、優しく、きれいにして頂き、快く夏を迎えられます。ありがとうございました。	女	77	チラシ	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.4.22	エアコンクリーニング	中山		女	69	チラシ 看板 以前利用	2回目			5	4	5	5	5
柳井店	2025.4.29	草刈り	宮正	今回は特になし。	女	60	チラシ	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2025.5.2	エアコンクリーニング	宮正・池内	エアコンの掃除とても丁寧にして頂きました。ありがとうございました。	男	73	看板	初めて	その他:今の所はないのですが、又困り事があれば お願いしたいです	5	5	5	5	5	5
	2025.5.7	リサイクル手伝い	宮正・越峠	前回は利用した際、とても満足し、今回ペンリーに注文しました。今回もとても満足です。お世話になりました。	女		以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
仁成堂 新山口店	2025.4.30	フロアクリーニング 、エアコンクリー ニング	加藤・菓子谷 吉田	お世話になりました。また依頼させて下さい。	法人		来店	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.5.10	エアコンフィルター 清掃			法人		以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	3	4
	2025.5.7	ベランダ清掃	加藤	ベランダもキレイになり、ついでに窓もキレイにしてくれてとても助かりました。	女	45	チラシ	初めて	ハウスクリーニング その他:ベランダそうじ	5	5	5	5	5	5
	2025.5.8	フロアクリーニング	加藤・吉田	いつもていねいな仕事内容に満足しています。	男	81	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	4	5	4	4	5	4
	2025.5.13	庭の草取り	菓子谷	「まじめ」は、認めますが、それもやり過ぎはむしろ不安を感じます。人並みを希望します(何時終るのだろうか?)。(事前)2名→2h、(事後)2名→3.5h。	男	87	チラシ 来店 その他:FAX(声帯 除去しています)	3回目	草刈 枝切り		5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.5.16	庭木剪定作業	菓子谷	こちらの希望をよく反映した作業を時間内に終えてくださり感謝です。	女	51	以前利用	2回目		4	4	4	5	4	5
	2025.5.16	床洗浄	加藤	たいへんきれいにして頂きました。思いきって頼んでよかったです。	男	63	チラシ ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.5.19	雨樋修理	加藤・吉田	対応も良く、作業も迅速で満足しています。	男	69	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.5.19	買い物代行	小西	代筆小西。	女	68	チラシ			5	5	5	5	5	5
	2025.5.21	草取	加藤・吉田	特になし。	男	87	以前利用	3回目	草刈 その他:フード掃除	5	5	4	5	5	5
	2025.5.19	バスクリーニング	加藤		男	59	看板	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.5.26	草刈	加藤	たいへんきれいにして頂きました。ありがとうございました。	男	63	チラシ ホームページ 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.5.20	ドア修理	加藤	お忙がしそうなのが、大変ですね。	女		チラシ 以前利用	2回目	ハウスクリーニング 宮緒作業 草刈 水廻りの修理 その他:花壇の植替など	5	5	4	5	4	4
	2025.5.23	草刈り作業	菓子谷		男	83	ホームページ	3回目	草刈	4	4	4	4	4	4
福重店	2025.5.5	水栓交換	尾崎		女	78	チラシ	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.5.14	引っ越し	尾崎	尾崎さんはじめ、スタッフの皆様すべて、大きく重い家具があつたにもかかわらず、手ぎわよく丁寧に配置して下さい感謝です。当たってもグッズ不要です。	女	70	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	4	5	5	5	5	5
	2025.5.25	エアコンクリーニング	西山	前回見積りを依頼した件を憶えてくれて、その後どうなりましたかと気にかけてくれ、仕事熱心だと感じました。	女	60	以前利用	2回目	ハウスクリーニング	5	4	3	4	4	4
唐津店	2025.5.	室内機洗浄	北村	今回作業して頂いた北村様の作業がていねいで、所作もよく、次回も依頼したいと思いました。	男	55	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.5.7	剪定、草刈り	松本		男	77	チラシ	初めて	草刈 枝切り	3	3	3	3	4	3
	2025.5.24	家具移動	北村・宗田		男	87	以前利用	3回目	家具移動	5	5	3	5	5	5
	2025.5.13	不用品処分	宗田・鶴		男	75	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	4	5	5	5	4	5
宇土松橋店	2025.5.14				男	69	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	3	5	5	5
	2025.5.12	詰まり抜き	鯉川	大変満足しました!!	男	65	以前利用	2回目	害虫駆除	5	5	5	5	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
				初めての利用。4人來られてテキパキと働いて下さいました。私方は広かったので、草刈でしたので出来ましたら草ぬきががと思いますが、又すぐに出るかなと思います。お友達にも紹介したいと思います。	女	79	チラシ	初めて	草刈 枝切り	5	5	3	3	4	4
	2025.5.23	植木の枝切り	成合	こちらの気持を理解して作業をして頂きました。きれいに掃除して頂き大変ありがたかったです。	男	75	その他;地元紙	初めて		4	4	3	4	4	4
	2025.5.9	エアコン	手嶋	とても助かってます。	女	87	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.5.24	不要品撤去			女	54	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.5.22	樹木伐採	鯉川	最後まで丁寧い処理され、短時間で終了しました。清やかなあいさつも良かったです。	女	90	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.5.29	雨どい清掃	成合・鯉川	作業がしづらい所なのに、テキパキとしていただきました。また機会がありましたら、お願いしたいです。	女	65	ホームページ	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
本店	2025.3.29	引越しのお手伝い	早瀬・小久保 日比野	とても丁寧な接客で利用して良かったです。	女	35	紹介	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.4.21	エアコンクリーニング	日比野・加藤		女	54	紹介	初めて		4	4	3	4	4	4
	2025.5.1	エアコンクリーニング	早瀬	早瀬さんの仕事ぶりは完璧です。仕上りも文句なしです。	男	77	チラシ 以前利用	5回目	その他;	3	5	4	5	5	5
	2025.5.9	営繕	早瀬	テレビでよく見ていたので。会社はバスから見ていて知っていました。小さな事でも気軽にたのめそうだったので、安心して依頼しました。お世話になりました	女	81	以前利用 その他;三回とも いい方ばかりで安心でした	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.5.6	代行作業	加藤・早瀬				以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	3	5	5	5
	2025.5.13	エアコンクリーニング	岸田・加藤	ペンリーさんは、作業員さんの人柄が誠実でちゃんと作業して下さいますので、これからも利用させてもらいます。	男	74	チラシ	10回目	エアコンクリーニング 害虫駆除 その他;WCの天井からの 防水の処理	4	5	4	5	5	5
	2025.5.15	家具移動	日比野・岸田 小久保・加藤 齋藤・高橋	たいへん丁寧なお仕事で本当にありがたかったです。	女		看板	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.5.15	フロアクリーニング	小久保・加藤		女	83	以前利用		ハウスクリーニング	4	4	4	5	5	5
	2025.5.13	リサイクル	日比野・加藤		男		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	5	2	5	5	4
	2025.5.21	排水管つまり	岸田		男		以前利用	2回目	枝切り	4	4	3	4	5	5
本店	2025.4.22	粗大ごみ出し代行	高橋・丹下	気になる所もいろいろ修理してもらい、ありがとうございました。	女	78	チラシ 看板	初めて	ハウスクリーニング	4	5	4	4	3	4
	2025.4.22	トイレつまりぬき	長谷川	最初の電話対応が良く、スムーズに来てもらい、スキ間の時間内に完了し、助かりました。	女	83	その他;ネットで検索	初めて	ハウスクリーニング 水廻りの修理	5	5	3	4	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.5.7	引越し手伝い	長谷川・高橋	引越の手伝いを依頼した。とても丁寧な作業で助かった。直前の内容の変更にも心よく対応して頂いた。又、お願いします。	女	63	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.5.5	詰り抜き	井戸		女	91	その他;電話帳裏 表紙	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.5.10	家具移動、リサイクル	長谷川・高橋		女	82	チラシ 看板 その他;テレビ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	4	5	4	5	5	5
	2025.5.13	ブロック修理	長谷川	とても感じが良く、きれいに修理してもらえました。また利用したいです。	女	44	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 家事代行	5	5	5	5	5	5
	2025.5.10	エアコンクリーニング	井戸・長谷川 富山	Thank you !	女	84	その他;はがき	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.5.14	草取り	長谷川・丹下	最初から終了迄、絶えずさわやかに笑顔で接して頂き、もちろん仕事も大満足です。又何かお願いする場合はよろしくお願い致します。長谷川さん、ベリーベリーグッドです！	男	78	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.5.15	バスクリーニング、エアコンクリーニング	富山・齋藤 高橋	2回目の利用です。前回同様テキパキ。こちらの希望以上の作業をして下さいました。ありがとうございます。	女	50	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 引っ越しのお手伝い	4	4	4	5	5	4
	2025.5.20	草取り	長谷川・丹下	老人2人の家族で、色々お手つだいでいただければと思います。今回はありがとうございました。	女	69	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	4	5	5	5
	2025.5.18	代行作業	長谷川	電話で天井が高いと伝えつつもりですが、脚立の高さが足りず、出直しになりました。どう言えば無駄足にならずに済んだのでしょうか？	女	85	以前利用	2回目	家事代行 営繕作業	3	3	3	3	3	4
	2025.5.23	リサイクル	長谷川	大変ありがとうございました。	男	68	以前利用	3回目	ハウスクリーニング その他;風呂、部屋のカビ 取り	5	5	5	5	5	5
	2025.5.23	運搬	長谷川・井戸	親切にして頂きました。	女	75	以前利用	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.5.28	家具移動	長谷川・井戸	迅速に行って頂きとても感謝しております。ありがとうございます。	女	32	その他;家族が以前 利用	初めて	家具移動	3	4	4	5	5	5
	2025.5.29	リサイクル	長谷川		男	32	チラシ 以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.5.25	剪定	長谷川・井戸	いつもお世話になりありがとうございます。またよろしくお願い致します。	女	65	以前利用		草刈	4	4	4	4	4	4
	2025.5.25	レンジフード、網戸 張替	富山	作業がていねいでレンジフードも気持ちよく使えるようになり、有難く思っております。	女		以前利用	2回目	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.5.24	エアコンクリーニング	長谷川	作業内容をお話ししながら分かりやすく説明してくださいました。本当に作業が好きな担当者さんだなと思いました。またお願いしたいです。	男	31	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 家事代行		5	5	5	5	5
	2025.5.28	引越し手伝い	長谷川・井戸	ていねいに作業して下さいうれしかったです。ありがとうございます。	女		紹介	初めて	家具移動	4	4	3	4	3	4
	2025.5.29	草取り	長谷川・高橋 富山		女	75	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
国府宮店	2025.5.1	営繕	原井	いつも、お世話になっております。気軽にお願いできて、とても助かります。	男	74	以前利用	5回目	エアコンクリーニング 営繕作業	5	5	4	5	5	5
	2025.4.25	営繕	原井	困ったときはなんでも対応してくれるので、とても助かります。	男	43	以前利用 その他;テレビ	5回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2025.4.26	エアコンクリーニング	石田	建物は秋で15年。新築じゃないけど古くない。作業中、玄関の上り口の板の間に、薬品を数滴ポタポタと9ヶ所。石田さんは悪い人じゃないけど…？です。	男	90	その他;以前テレビで知った	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	3	3	2	3
	2025.5.19	リサイクル	原井		女		以前利用	6回目	ハウスクリーニング その他;おふろのクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2025.5.29	剪定	後藤	作業は時間帯によって異なるのか？詳しい料金表があれば。	女	65	以前利用	5回目	エアコンクリーニング	5	5	3	5	5	5
	2025.5.28	家具移動	石田・後藤		女	72	その他;テレビ	初めて		3	4	4	4	4	4
新瑞橋店	2025.4.28	室外機クリーニング	水谷	4/19日にエアコンクリーニングをしてもらったのですが、作業が早く終わったので、天井の電灯のホコリそうじをしてくれて助かりました。	女	72	以前利用	9回目	その他;次期(10月頃)エアコンクリーニング予定	5	5	4	5	5	4
	2025.4.30	リサイクル	千賀・坂田	丁寧に作業していただきました。	女		紹介	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.5.1	リサイクル	千賀・近藤	良いお仕事をしていただきました。	男	61	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.5.2	エアコンクリーニング	坂田		男	77	チラシ	初めて		4	4	4	4	5	4
	2025.5.2	各種代行	水谷	いつも水谷さん、東芝のエアコンお掃除機能付で、気持ち良くみくれるので非常に助かります。ありがとうございます。	男	64	その他;水谷さんでしたら、Toのエアコン要領わかってると思いお願いした	3回目	その他;未定	5	5	5	5	5	5
	2025.5.5	枝切り、リサイクル	水谷・千賀		男	63	以前利用	10回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.5.2	シャワーフック交換	近藤		男	86	以前利用	5回目	その他;不具合が出た時に依頼	5	5	5	5	5	5
	2025.5.4	枝切り	山上・千賀	丁寧な説明でした。	女	62	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.4.28	草刈り	千賀・山上		法人					5	5	5	5	5	5
	2025.5.11	営繕	千賀・坂田		女	78	チラシ	初めて		4	4	3	5	4	4
	2025.5.12	リサイクル、草取り	近藤・齋藤	齋藤さん、近藤さん、いつもいい仕事をしてくださってありがとうございます。和室がすっきりしました。困った時は齋藤さん！です。頼りにしてます。	女	77	以前利用 その他;齋藤さんにおまかせできるので、御無理なおねがいをしました。和室をすっきりしたかったので、おもしろい処分分別がしてくて	8回目	草刈	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.5.7	エアコンクリーニング	千賀		女	68	その他:営業	4回目	エアコンクリーニング 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2025.5.13	リサイクル	近藤・坂田	特になし。	男	88	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	5	4	4	4	5
	2025.5.10	ハウスクリーニング	山上・水谷 千賀	いつもありがとうございます。	男	63	以前利用		ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.5.14	草刈り	山上・近藤	親切な対応でした。	女	62	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.5.16	枝切り、ドアノブ交換	水谷・坂田 近藤	対応良く機敏に仕事をしていただきありがとうございました。	法人	70	チラシ 以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 営繕作業 水廻りの修理	5	5	4	5	5	5
	2025.5.15	リサイクル	千賀・山上	大変助かりました。また何かありましたら、お願いしたいと思います。ありがとうございました。	女	63	ホームページ その他:TVの ニュース	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.4.21	UB入替工事	水谷・近藤 千賀		女	75	以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
	2025.5.24	枝切り	水谷・近藤	初めて利用させていただきましたが、とても親切で作業も予定時間より早く終わらえたので、また利用したいと思います。	女	42	ホームページ	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.5.26	エアコンクリーニング	坂田	何回か利用したけど、坂田一輝さんの仕事はていねいで又たのみたいです。	女		以前利用 その他:TV	4回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.5.22	代行	山上・近藤 坂田		法人					5	5	5	5	5	5
	2025.5.6	照明交換、家具移動	山上・水谷		法人		以前利用		草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.5.21	電気工事	水谷	対応が迅速であったこと。またていねいに作業を行ってもらったことに大変感謝しています。	男	60	以前利用	2回目	営繕作業 その他:照明の引掛けシー リング破損・取替作業があればまた…	4	5	4	5	5	5

【有効期間:2024年6月30日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
水戸千波店	2025.5.28	エアコンクリーニング	草地	作業後の床にゴミが残っていた。	男	69	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	3	3	3	3	2
	2025.5.22	不用品の片付け	草地		男	53	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	5	5
経堂店	2025.5.11	家具搬出	日置・小野		女		ホームページ	初めて		3	5	3	4	4
ケイジン 佐久店	2025.4.29	草刈、片付	望月・他		女		以前利用	6回目	ハウスクリーニング 草刈	4	4	4	4	4
	2025.4.12	家具組立	望月	家具の組立でしたが、思ったより時間がかかってしまいました。サービスで時間を超過して仕上げていただき本当に助かりました。	女		ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 引っ越しのお手伝い	5	5	3	4	4
	2025.5.3	屋根清掃	櫻井・安川		男	71	チラシ	初めて		4	5	4	4	4
	2025.4.26	冷蔵庫搬入	櫻井・堀込	急な依頼でしたが、迅速に対応いただけました！ありがとうございました。	女	46	看板	初めて	枝切り	5	5	4	4	4
	2025.5.20	雨樋掃除	小林		女	92	以前利用	4回目		5	5	5	5	5
	2025.5.24	キッチンシンクの つまり抜き	櫻井	休日でしたが、すぐに対応していただいたので、助かりました。	男		看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
豊橋幸店	20025.5.7	エアコンクリーニング	赤瀬・落合		女		紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5

【有効期間:2022年8月31日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
経堂店	2025.5.14	タイル補修		秋山さんにお世話になりました。	男	74	チラシ	初めて	営繕作業	5	5	5	5	5

店舗HPに設置されたアンケートバナーの集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
壬生店			小川			57	以前利用	2回目	網戸	4	4	3	4	4
			大和田・金子			61	以前利用	2回目	不用品を片づけたい	4	5	5	5	5
							チラシ	初めて	大掃除を手伝ってほしい	5	5	5	5	5
			大和田			28	紹介	初めて		5	5	5	5	5
			金子	今回お願いして良かったです。		38	雀宮のアイラックスでお世話になっているので	初めて	子供が生まれて目が離せなくて困っている	5	5	5	5	5
			金子				以前利用	2回目	特にない	5	5	5	5	5
			西郷・他1名	エアコンクリーニング、とても良かったです。これからはベンリーさんをお願いします。			家の近くにベンリーさんができたので	初めて	水回り	4	5	4	5	5
						60	看板	初めて		3	4	4	5	5
			西郷			60	看板	初めて	防犯カメラを設置したい	5	5	5	5	5
			西郷・小川			42	看板	初めて		5	5	5	5	5
			西郷・小川	西郷さん、小川さん共に素晴らしいです。		23	以前利用	2回目	キッチンクリーニング	5	5	5	5	5
			大和田・金子 小川			49	看板	初めて	排水の詰まり	5	5	5	5	5
			大和田・篠崎	何かありましたら、次依頼したいと思います		70	チラシ	初めて		5	5	5	5	5
			金子				ホームページ	初めて		4	5	5	5	5
			大和田	皆さん礼儀正しく大変な作業にも関わらず嫌な顔ひとつせずテキパキと動いてくださり、とても助かりました		66	看板	初めて	今のところは特にありません	5	5	4	5	5
			西郷			71	以前利用	2回目		4	5	4	4	5
			大和田	大変助かりました。ありがとうございました。		28	ホームページ 看板	初めて		4	5	5	5	5
			小川			71	紹介	2回目		5	5	5	5	5
			金子			36	以前利用	2回目	なし	5	5	5	5	5
			西郷			57	チラシ	初めて		5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
			小川			23	看板	初めて		5	5	4	5	5
			田中	仕事に満足してます		75	チラシ 来店	初めて	シニア向けサービスを求めている 不用品を片づけたい	5	4	3	5	4
			金子	当日の調整でしたが対応くださり、爽やかな対応で、気持ちよく作業していただきました。たいへん助かりました。機会があれば、またお願いします。			チラシ	初めて	夏季の除草作業	3	5	5	5	5
			西郷			49	近くを通ったことがある	初めて	不用品を片づけたい	4	4	4	4	4
			金子	素早い対応ありがとうございました。		64	以前利用	2回目		5	5	5	5	5
			金子	またお願いしたいと思います。		61	以前利用	3回目	扉やドアが傾いてる・外れた 排水の詰まり	4	4	3	4	4
			金子	自分では手がつけられず困っていました。ありがとうございました！		43	通勤経路に店舗がオープンしたため。	初めて	庭のお手入れをしたい 不用品を片づけたい 家屋の処分を行いたい。	5	5	5	5	5
			小川・金子	始まる前にエアコンの動作確認をしたが作業後もエアコンの動作と一緒に確認するなどあれば良かった		51	紹介	初めて		5	5	4	4	4
			金子・小川	大変丁寧で気持ちのよい仕事をしてもらい満足しました。清潔感もあって良かったです。またよろしく願っています。		49	チラシ	初めて		5	5	5	5	5
						63	紹介	初めて		3	3	3	3	3
			大和田・西郷 小川			51	紹介	初めて	庭のお手入れをしたい 家に何かがいる 事務所の人手がたりない	5	5	5	5	5
			金子			60	以前利用	2回目	防犯カメラ検討中	5	5	5	5	5
			西郷			55	紹介	初めて		4	5	5	5	5
			金子	金子さんが一生懸命に作業されていて安心してお任せすることができました。また来月の作業お願いします。		41		初めて	雨樋の清掃 6/27依頼済み	5	5	5	5	5
前橋南店			大和田			29	来店	初めて		5	5	5	5	5
			西郷			77	看板	初めて		5	5	3	5	5
			西郷			39	看板	初めて	不用品を片づけたい	5	5	4	5	5
	2025.4.12	家具移動	内田	丁寧、かつ誠実なお仕事誠にありがとうございました。娘が作業を手伝いたいと言った時に快く対応してくださり、誠にありがとうございました。また、お心遣いありがとうございました。ぜひ、また依頼したいと思っております。遅くなりましたが、アンケートにお答えさせていただきました。非常に満足しております。	男	36	ホームページ	初めて	今はありません。	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
柏増尾店	2025.4.28	営繕作業				72	チラシ	初めて		4	4	3	4	4
	2025.5.8	伐採、剪定	館山・宮嶋 渡辺	お世話にまりましたm(_ _)m		52	来店	初めて		5	5	5	5	5
	2025.5.22	植木伐採	伊藤		女		チラシ	初めて	庭のお手入れをしたい	5	5	5	5	5
飯田店	2025.3.10	枝切り	伊藤		女		チラシ	初めて	庭のお手入れをしたい	5	5	5	5	5
	2025.5.3	エアコンクリーニング	櫻井・小池		女	60	チラシ	3回目		5	5	5	5	5
蒲郡店	2025.4.15	引っ越しのお手伝い	山見	特になし	男	53	看板	初めて	特になし	4	4	4	4	4
ユニ オイル 半田店	2025.5.1	網戸張り替え	飯田(怜)		女	51	訪問	初めて	シニア向けサービスを求めている 庭のお手入れをしたい	5	5	5	5	5
	2025.5.3	ハウスクリーニング	飯田(竜) 飯田(怜)		女	40	チラシ	初めて	不用品を片づけたい	5	5	5	5	5
	2025.5.3	レンジフードクリーニング	飯田(怜)		男	65	チラシ	初めて	不用品を片づけたい	5	5	5	5	5
	2025.5.9	エアコンクリーニング	岩田	岩田さんに来ていただいてよかったです。人柄も作業も安心できました。	女	48	チラシ 紹介	初めて		5	5	5	5	5
	2025.5.10	エアコンクリーニング	飯田(怜)		女	37	紹介	初めて	庭のお手入れをしたい 洗濯槽クリーニング	5	5	4	5	5
	2025.5.10	エアコンクリーニング	飯田・岩田		女	24	チラシ	初めて	大掃除を手伝ってほしい	5	5	5	5	5
	2025.5.13	エアコンクリーニング	岩田		女	60	チラシ	初めて		5	5	5	5	5
	2025.5.15	エアコンクリーニング	飯田	とても気さくでお話ししやすい素敵な方でした。 綺麗にしてくださいありがとうございます。	女	52	看板	2回目	庭のお手入れをしたい 大掃除を手伝ってほしい	5	5	5	5	5
	2025.5.20	エアコンクリーニング	飯田(怜) 飯田(竜) 岩田		女	39	看板	初めて	大掃除を手伝ってほしい	4	5	4	5	5
	2025.5.21	エアコンクリーニング	飯田(怜)		女	32	紹介	初めて	お部屋の模様替えをしたい	5	5	5	5	5
廿日市・ 五日市南店	2025.4.20	家具移動		見積りがなかなかもらえなかった	男	40	チラシ	初めて	子供が生まれて目が離せなくて困っている 事務所の人手がたりない イベントを成功させたい	3	3	2	5	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
仁成堂 新山口店		草刈, 網戸付け替え			女	49	以前利用	3回目	庭のお手入れをしたい	5	5	4	5	5
	2025.5.8	空き家の写真撮影	菓子谷	迅速にご対応いただき助かりました。また機会がありましたらよろしくお願いいたします。	法人		ホームページ 以前ほかの地域 で利用履歴あり	初めて		5	5	5	5	5
	2025.5.10	枝草処理	加藤	非常に満足です	男	50	チラシ	初めて	引っ越しのお手伝いをして 欲しい 庭のお手入れをしたい	5	5	4	5	5
福重店	2025.5.14	家具移動, 引っ越しのお手伝い, 運搬作業	尾崎・他4名		男	75	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5
	2025.5.24	不用品処理のお手伝い	西山	急な依頼に素早く対応していただき、大変助かりました。また何かあればお願いしたいです。	女	54	看板	初めて	シニア向けサービスを求めている 不用品を片づけたい	5	5	5	5	5
唐津店		換気扇クリーニング			女	50	以前利用	2回目	今のところ無し	5	5	4	5	5
国府宮店	2025.5.19	リペア	後藤	綺麗に施工いただき ありがとうございます。	男	69	チラシ	初めて	シニア向けサービスを求めている	5	4	4	4	4
	2025.5.14	草刈, 枝切り	後藤・石田 原井	・東側の道路に剪定した松などの木の枝が何本も落ちたままでした。帰られた後に気づいたのですが、一緒に確認すべきでした。すみません。 ・作業をしながら他の仕事の案件について話をされていたのですが、その声が隣のお宅に丸聞こえだったのが少し気になりました。			以前利用	3回目	庭のお手入れをしたい 不用品を片づけたい	5	5	4	4	5
新瑞橋店	2025.5.26	不用品処理のお手伝い	千賀	いつも満足な対応いただいています。	男	63	以前利用	10回以上	不用品を片づけたい	5	5	5	5	5