

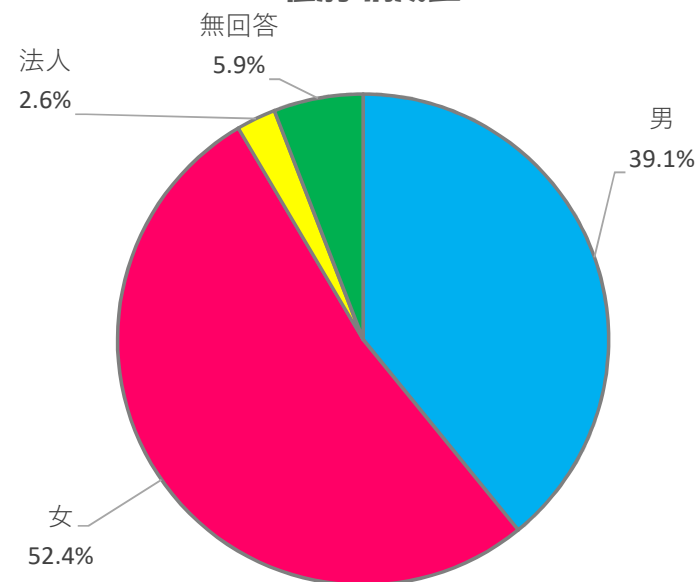
アンケート集計

* 回答件数 上位5店舗

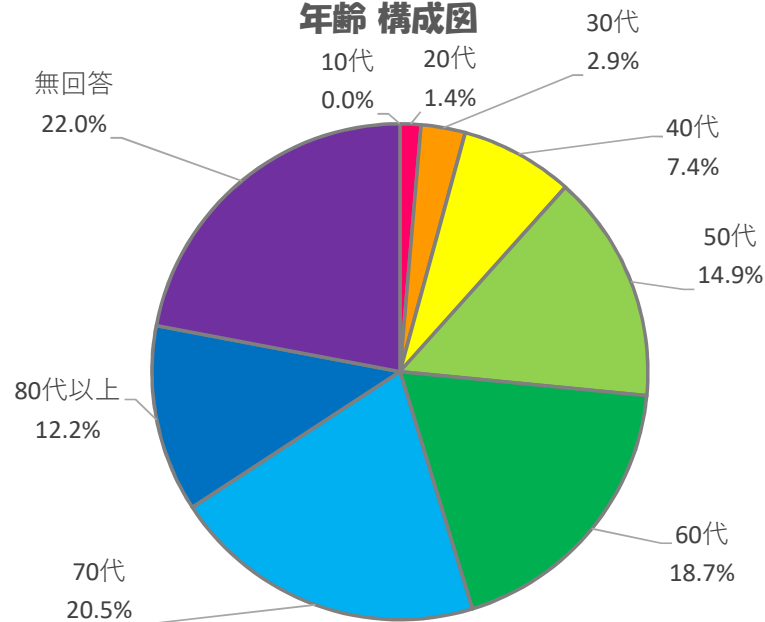
順位	店舗	都道府県
1位	穂積店	岐阜県
2位	サンレー常滑店	愛知県
3位	壬生店	栃木県
4位	ティアサービス黒川店	愛知県
5位	新瑞橋店	愛知県

2025年4月回答分

性別 構成図



年齢 構成図



【有効期間:2026年1月31日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
八戸千葉 高通り店	2025.4.12	テレビアンテナ交換	榊	室内工事に入ってから、一人ぐらしの私の世間話に付き合ってくださいながらお仕事をして下さいました(楽しかった?!)。お仕事のじやましたかも…すみません。	女	79	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	5	5	5
	2025.4.8	不要品処理	木村	「ご不満等ありましたらお気軽に…」のチラシ文言見て、思い切って電話しました。人当たりの良い接客には大変満足しております。	女	57	看板紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 ハウスリフォーム	5	5	3		5	4
	2025.4.26	エアコンクリーニング	木村	作業中、1つ1つ良く見て、確認し、取外し・取付等を行なっている点、私が作業しているのと同感でした。以上。	男	80	チラシ	初めて	その他:換気扇クリーニング	5	5	4	4	5	5
上十三店	2025.3.28	ウォシュレット便座交換	向井	エアコンクリーニングを定期的に利用したいので、割引クーポンなど特別割があればさらにうれしいです。	女	55	看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.4.14	エアコンクリーニング	遠藤・岡田	すぐ対応して頂き、ありがとうございます。また何かありましたら利用させていただきたいです。来てくださったスタッフさん2人、とても感じが良かったです!!	女	47	チラシ その他:CM	初めて	枝切り 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.4.19	排水詰まり	向井・松村	作業時間も短かくて、汚れもとれて、流れも良くなり、スッキリしました。	女	54	以前利用	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.4.10	エアコンクリーニング	松村・新山	エアコンクリーニング、キャンペーンがあれば定期的に作業お願い出来ると思います。	女	55	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.4.24	家具移動	新山・松村		女	78	以前利用	3回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.4.23	伐採	遠藤・岡田	大変満足です!!ありがとうございます。	男	81	その他:広報(ぐれっと)	初めて	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.4.4	不用品処分	向井		女	60	看板	4回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.4.14	空室クリーニング	向井		女	60	看板	3回目	その他:未定です	5	5	5	5	5	5
	2025.4.26	エアコンクリーニング、換気扇クリーニング、カベクリーニング	向井・北村	いろいろ気をつけていただき、手入れ掃除をやって下さいました。とても感じが良くなにかあったら次回も又お願いしたいと思います。	女	80	その他:名刺をいただいたから	初めて	その他:電気の交換をお願いしたい	5	5	5	5	5	5
盛岡西店	2025.3.23	不用品処分	佐々木(一) 佐々木(達) 西川	作業に来て頂いた皆さまの対応も手際も大変良く、初めての依頼でも何の不満もありませんでした。本当に素晴らしい方達に担当して頂いて感謝しています。	女	50	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.3.21	荷物の運搬	佐々木(一) 佐々木(達)	狭い階段でキツキツの所を重い洗濯機を一生懸命運んで上げていただき、大変感謝しています。どうもありがとうございます。依頼して良かったです。	女	40		2回目	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	4	5
	2025.3.31	搬出作業	佐々木	この度は急な依頼にも関わらず、ご丁寧にご対応いただき、誠にありがとうございます。おかげさまでスピーディーに作業をすすめることができました。次回の引越の際も利用したいと思います。改めまして本当にお世話になりました。	女	31	ホームページ	初めて	引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.3.18	荷物の運搬	佐々木(一) 佐々木(達)		女		ホームページ	初めて	引っ越しのお手伝い 家具移動	4	5	4	5	5	5
	2025.4.8	不用品処分	佐々木(一) 佐々木(達)	いつもていねい、スピーディーに作業をして下さりありがたく思っています。またよろしく願います。	女	66	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.4.14	家具移動、不用品処分	佐々木（一） 佐々木（達）		男	56	以前利用	2回目		5	5	5	5	3	5
	2025.4.13	荷物の運搬、不用品処分	佐々木（一） 佐々木（達） 西川		女		紹介	初めて	エアコンクリーニング ⁺ 家具移動	5	5	4	5	4	5
柴田店	2025.3.12	不用品	廣谷・佐々木		女		チラシ 看板	3回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.3.17	物置扉修理、伐採	我妻・佐々木	①「見積書4日後に郵送します」と言われたが、1週間経っても来ないので電話したら「明日発送します」と言われた。②勝手に車庫にトラックを入れられた。③大きな枝は持って行ったが、小枝は放置された。	男	62	以前利用	3回目	枝切り その他:ポスト	3	3	3	3	3	3
	2025.4.5	不用品	我妻・佐々木	今回2度目の依頼でした。前回同様手際よく作業されていて感心しました。対応もバッチリです！またお願いいたします！	女	52	以前利用	2回目	ハウスクリーニング ⁺ エアコンクリーニング ⁺ 不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム	5	5	3	5	5	5
	2025.4.11	木製フェンスの解体処分	我妻・佐々木	対応いただいた皆様とても好印象でした。ぜひまたお願いしたいです。	男	57	チラシ ホームページ ⁺	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2025.4.5	不用品	廣谷	お世話様でした。	男	85	チラシ 以前利用	2回目		4	4	3	3	3	3
	2025.4.11	不用品処理、家具移動、クリーニング	廣谷・我妻 佐々木	作業料金の支払いが現金のみということで、少々不便を感じる。せめてカード決済利用をしてほしい。	男	62	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	3	4	3	4	4	4
	2025.3.27	ハクビシン対策	我妻		女	57	ホームページ ⁺	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.4.5	空の巣撤去	我妻	ありがとうございました。	男	70	ホームページ ⁺	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.4.20	不用品処理	廣谷・我妻 佐々木	手際よく迅速な対応に好感を持ちました。	男	61	ホームページ ⁺	初めて	家具移動	4	4	4	4	4	4
	2025.4.15	洗面台詰まり抜き	我妻	日頃のケアのしかたや工事の相談など丁寧に対応していただきました。ありがとうございます。	女	45	以前利用	2回目	ハウスクリーニング ⁺ エアコンクリーニング ⁺	4	4	3	4	4	4
	2025.3.7	ハクビシン対策	我妻		女	64	以前利用	2回目	害虫駆除	3	3	3	3	3	3
	2025.4.28	波板交換	廣谷・宮		男	51	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	4	5	2	4	3	4
仙台水の森店	2025.4.3	運搬	高橋・長谷	名古屋の実家片付けの際にお世話になり、とても印象が良く、水の森店は知り合いの勧めも有りお願いしました。お二人での作業で大変そうでしたが、気持ち良く作業して下さいました。とても助かりました。ありがとうございました。	女	68	その他:数年前に 名古屋でお世話になりました	2回目	不用品処理のお手伝い 家事代行 家具移動 草刈	4	4	5	5	4	4
	2025.4.3	エアコンクリーニング	田中・武藤		男		その他:愛子店を利用	初めて	エアコンクリーニング ⁺ 草刈 その他:台所、風呂場、トイレ	4	4	4	4	4	4
	2025.4.3	2F雨戸を収納	田中	早速にも作業をして頂き大変助かりまして、ありがとうございます。これからも、よろしく願いいたします。	女		以前利用	6回目		5	5	4	5		5
	2025.4.4	照明交換	田中		男		看板	初めて		5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.4.4	雨樋そうじ	田中		男		来店	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.4.4	草刈、剪定	高橋・長谷	満足のいくご対応をいただきました。ありがとうございます。	女		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.4.9	営繕	田中		女		チラシ	初めて		5	4	4	4	4	4
	2025.4.1	障子張替え	武藤	迅速丁寧な対応でありありがとうございました。	女	74	以前利用	初めて	不用品処理のお手伝い 家事代行 水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
	2025.4.11	照明交換	田中・東海林	色々な事、頼めるので安心です。	女		以前利用	5回目	枝切り	4	4	4	4	4	4
	2025.4.17	照明修理	田中		女		来店	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.4.17	柱の塗装	田中・東海林	作業担当者の説明が的確で分かり易かった。何かの折りは、また依頼したいと思います。ありがとうございました。	男		以前利用	3回目		4	5	4	5	5	5
	2025.4.15	電球交換	田中・東海林		男		看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.4.16	庭木剪定	田中・東海林		女		看板	初めて	不用品処理のお手伝い	3	4	3	4	4	3
	2025.3.15	ウォシュレット交換	高橋		男	64	チラシ	初めて		1	2	3	3	3	2
	2025.4.21	エアコンクリーニング	高橋		男	36	以前利用	5回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.4.18	家具の運搬	田中・東海林		女		来店	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.4.16	代行	高橋		男	71	来店	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.4.24	草刈、剪定等	田中・東海林 武藤		女		ホームページ	初めて			4	3	4	4	4
	2025.4.23	枝切、不用品	田中		男		以前利用	5回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.4.10	伐採、抜根	田中・東海林		男		以前利用	4回目	枝切り	4	4	3	3	4	3
	2025.4.26	草刈、剪定	高橋		男	56	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
仙台沖野店	2025.4.3	壁穴補修	佐々木・池田	専門職でないにもかかわらず、とても丁寧に満足度の高い作業を行ってくれました。困りごとの際はまた利用させていただきます。ありがとうございます。	男	48	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	4	4	5	4
	2025.4.10	エアコンクリーニング3台	佐々木・池田 近江・齋藤		女	50	紹介	初めて	エアコンクリーニング			4	4	4	4
	2025.4.11	リビング椅子修繕	佐々木		男	76	以前利用	2回目		4	4	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.3.31	トイレ詰まり処理	池田・大場	初めてのお仕事に対応していただき、ありがとうございます。お手洗いを使用し、気になった事はありませんでした。今は有りますが、何か有りましたらその時はお願いしたいと思います。	男	82	チラシ	初めて		3	3	3	3	3	3
	2025.4.18	ファンヒーター取外し、処理・壁穴ふさぎ	池田・佐々木	誠実に対応していただきました。	男	72	チラシ ホームページ	初めて	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
秋田大町店	2025.3.15	不用品処分	井上・遠山	とても親切に対応していただきありがとうございました。またよろしく願います。	女		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.4.1	階段清掃	佐々木・遠山	いつも丁寧なお仕事ありがとうございます。	法人		以前利用			4	4	4	4	4	4
	2025.4.2	エアコン取外	井上 佐藤(正)	丁寧に作業していただき、ありがとうございました。	女	51	チラシ	初めて	エアコンクリーニング* 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.3.12	不用品処分	井上・池田		女		以前利用	3回目	ハウスクリーニング* エアコンクリーニング* 不用品処理のお手伝い その他;	5	5	5	5	5	5
	2025.3.6	引越	遠山・井上 佐藤(正) 佐藤(晴)		女	66	以前利用	2回目	草刈	4	5	4	5	5	5
	2025.4.8	ガラスシート貼替	佐藤(正) 佐々木		女		看板 以前利用		ハウスクリーニング* エアコンクリーニング* 不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5	5
	2025.4.2	家具移動、TVセット	佐藤(正) 井上	大変お世話になりました。また、何かありましたらお願い致します。	女	61	ホームページ 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.4.12	エアコン移設	佐々木・池田	エアコン取付けをお願いしました。他店より少し高く、またエアコン専門店ではないので、あまりいい感じを持ってなかったが、とてもいいねいに作業いただき安心しました。また他の相談にものっていただき、とても気持ち良い時間でした。何か困ったらまた相談します。	男	51	ホームページ	初めて		5	5	3	5	5	5
	2025.4.14	車椅子タイヤ交換	田口		法人		以前利用	10回目	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.4.22	キッチン照明交換	佐藤(正)		女	60	チラシ 以前利用	5回目	ハウスクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.3.14	エアコン取外・梱包	井上・池田		男	48	チラシ	2回目	エアコンクリーニング*	4	4	4	4	4	4
	2025.4.18	不用品処分	遠山・井上 田口(夕)		女	78	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2025.4.30	つまり抜き	佐藤(晴)	とてもいいねいに作業していただきました。ありがとうございました。	男	73	紹介	初めて	エアコンクリーニング*	4	4	3	4	4	4
	2025.4.30	書籍処分	井上 佐藤(正)	丁寧な仕事で安心しました。会計も明朗会計でとても助かりました。又、利用したいと思います。	男	54	以前利用	2回目	エアコンクリーニング* 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.4.28	引越、運搬	井上・佐々木 遠山 田口(夕)	大変親切にして頂き助かりました。次回もお願いしたいと思います。	男	74	来店	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
山形薬師町店	2025.4.1	不用品片付けのお手伝い	鍵水・他	ていねいな事後作業で相続した家の「売買契約書」を発見・連絡いただき、いくら探しても不明だったので本当に助かりました。山形薬師町店さん、ありがとうございます！	男	71	来店	2回目	その他:たたみ交替、網戸張りを見積ってもらってます	5	5	5	5	5	5
	2025.3.28	引っ越しのお手伝い	鍵水・橋本阿部・松本	みなさん、親切に対応してくれました。助かりました。	女	67	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5	
	2025.4.5	物置撤去、伐採	三澤・橋本	迅速、ていねいな三澤幸様の対応にとっても驚き満足致しました。又、機会があれば利用したいです。	女		チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.4.3		鍵水		男	71	以前利用 その他:スマホ	5回目	不用品処理のお手伝い	4	5	3	5	5	4
	2025.4.18	引越しのお手伝い	三澤	予定より時間のかかる作業内容になり、依頼した側の確認不足にもかかわらず、事前の見積り時間内に作業が完了し大変感心しました。またお願いしたいです。	法人		紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
ひたちなか高場店	2025.4.26	エアコンクリーニング	吉田	作業内容等丁寧に説明してくれて良かった。	男	79	以前利用	3回目	水廻りの修理	3	4	3	4	4	4
水戸千波店	2025.3.31	不用品処理	庭野	たいへん満足です。ありがとう、たすかりました。	女	87		4回目		5	5	5	5	5	5
	2025.3.25	剪定	足立	短時間で見映えの良い生け垣に変身させて頂きました。大満足です。	男	75	チラシ 以前利用	2回目	その他:今はないですがそのうち！	5	5	5	5	5	5
	2025.3.26	引越の不用品処理	足立	またお願いします。たいへん助かりました。おそくなって申しわけありません。	女	72	チラシ 来店	2回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.4.14	エアコンクリーニング	庭野	作業中の電話が長すぎました。客はその間、ただ待つだけになりました。余計な時間がかからないように、工夫して下さい。	女		チラシ	初めて		4	4	3	4	4	3
	2025.4.17	不用品回収	足立		女		チラシ	2回目	草刈 枝切り	5	5	3	4	4	5
フレンド下野店	2025.4.2	壁の穴埋	田藤		女	56	以前利用	4回目	枝切り その他:生け垣切り	3	4	4	4	4	5
	2025.4.4	枝切り	田中		法人		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.4.5	不用品回収	田藤		女	48	ホームページ	2回目	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.4.2	レンジフードクリーニング	田藤		男	67	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.4.8	不用品処理	田藤		男	35	その他:テレビ番組	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	3	4	5	4
	2025.4.11	不用品回収	野中	ていねいな対応とてきぱきとした作業、とてもたすかりました。ありがとうございます。	女	63	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.4.14	庭木剪定			男	46	看板	初めて	枝切り	4	5	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.4.5	庭木剪定作業			男		以前利用	3回目		5	5	3	4	4	4
	2025.4.11	レンジフード清掃	田藤	割引のハガキを頂いたのをお願いしました。以前の仕事もていねいでした。	女	78	チラシ	2回目		4	5	3	5	5	4
	2025.4.17	エアコンクリーニング	田中	いつも誠実な対応ありがとうございます。今後も信用、信頼第一に、おつきあいの程宜しく願ひいたします。	男	68	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.4.22		松尾	大変良くしてもらったので、又お願いします。キッチンの換気扇のお掃除お願いします。	女	80	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
壬生店	2025.4.6	エアコンクリーニング	大和田	よくやっていただき、助かりました。	女	72	以前利用	3回目	エアコンクリーニング*	4	4	4	4	4	4
	2025.4.16	24時間換気システムフィルター交換	西郷	いつもお世話になっています。	女	84	以前利用 その他:タマホームハッピーライフから連絡してくれます	3回目	その他:草とり	4	4	4	4	4	4
	2025.4.22	草取り	金子・小川	カワイイお兄さん2人でよく働いてくれました(金子さん、小川さん)。	女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
くろさわ 高崎中居店	2025.4.2	手すり設置	平尾・関山本		女	80	以前利用	10回目		5	5	5	5	5	5
	2025.4.1	トイレ詰まりぬき	平尾	気持ち良く今後の注意点等を話して下さいました。今後も困ったときはお願いすると思います。	女	81	以前利用	2回目	エアコンクリーニング*	5	5	3	5	5	5
	2025.3.27	除草、伐採	関・平尾高橋		女	88	以前利用	5回目	ハウスクリーニング* エアコンクリーニング* 草刈	5	5	4	5	5	5
	2025.4.5	物置の撤去	平尾・関山本・高橋		男	79	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	4	5	4	5
	2025.4.1	洗濯パン排水詰まり抜き	平尾・関		男	81	看板	初めて		3	4	3	4	4	5
	2025.4.4	ガステーブル、食洗機取り外し	関・倉林		男	49	以前利用	3回目	ハウスクリーニング*	5	5	4	5	5	5
	2025.4.5	エアコンクリーニング	関・平尾山本		女		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.4.12	エアコンクリーニング、フロアクリーニング	高橋・関平尾・山本	フロアクリーニングをしていただきましたが、ていねいに作業していただき感謝しております。	女	79	以前利用	2回目	ハウスクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.4.8	タンス搬出	平尾・関		女	77	来店	4回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.4.11	運搬	牧野・関山本		男	61	ホームページ* 看板	初めて		5					
	2025.4.25	火災警報器交換	倉林・高橋	いつも作業結果に満足しています。	男	80	以前利用	6回目		4	4	4	5	5	5
	2025.4.19	台所排水つまりぬき	倉林・高橋		男	74	チラシ	初めて		4	4	2	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.4.18	押し入れの整理	高橋・関	細かい事を色々お気使い下さいまして、又説明しながら作業をしていたのを見て参考にさせていただきます。ありがとうございました。	男	86	以前利用	2回目	家事代行	5	5	5	5	5	5
	2025.4.23	網戸、障子張替	牧野・高橋	電話してから、すぐ来て頂けたので工務店に頼むより早くて出来上がりはたぶん同等。大満足です。お世話になりました。	男	58	チラシ 看板	初めて	ハウスクリーニング	4	4	4	4	4	5
みずほ 高崎棟高店	2025.3.29	高圧洗浄	小山		男	59	以前利用	6回目	エアコンクリーニング 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.4.8	防草シート施工	小山		女	60	チラシ	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	3	3	3	3
	2025.4.4	水栓水漏れ	小山	親切で迅速な対応に感謝しています。	女	66	以前利用 その他:ハガキ	2回目	不用品処理のお手伝い 営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.4.17	エアコンクリーニング	佐藤	お願いをしてからすぐに対応して頂き助かりました。	男	25	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.4.20	不用品処理のお手伝い	小山	予定外の事も心良く引き受けていただき、対応していただきました。	女	56	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	4	5	3	5	5	5
	2025.4.21	詰まり抜き		皆様とても感じが良くお仕事も早いです。感謝です。	女	65	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	4	5	5	5
	2025.4.11	不用品処理のお手伝い	小山	大変気持良く処理が出来た。遅くなってごめん。よろしく。	男	85	チラシ 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.4.29	エアコンクリーニング	小山	ネット検索し、他事業所ではガスもれを指摘され、4～5万と言われましたが、今回、ガスもれ検査を無料でして頂き、汚れの可能性が高いと言われ、お願いしました。エアコンの効き、ばっちりです!!	女	49	看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
松戸五香店	2025.3.17	家具の運搬	須藤・他1名	個人で作業するには荷が重い。しかしプロにお願いするには軽い作業でしたが、心よく、ていねいに迅速に作業してくださいました。ありがとうございました。	男	53	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.4.2	エアコン取外し	千吉良		男	85	チラシ	初めて	その他:玄関のカギなど防犯	4	4	3	4	4	4
	2025.4.2	抜根	千吉良	価格は少し高いと感じています。対応はこまやかで満足です。	女		チラシ	初めて	営繕作業	5	5	2	4	4	4
	2025.3.27	エアコンクリーン	須藤	来年、又お願いします。もう少し安いと使いやすい。消費税込みの表示にしてほしい。	男	61	チラシ 看板	初めて	エアコンクリーニング	4	5	3	4	5	4
	2025.3.31	テーブル等の運搬			男	77	以前利用	2回目		4	5	5	4	5	5
	2025.3.15	床材のはりかえ	須藤	度々のご連絡やさまざまな申し出を快くお引き受けいただき、大変感謝いたしております。今後ともよろしくお願い申し上げます。	法人		以前利用	3回目		5	5	4	5	5	5
	2025.4.8	ベランダ波板張替、雨どい交換	須藤	特になし。	男	66	看板 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム その他:ベランダ下物干し台	5	5	5	5	5	5
	2025.4.17	家の中のタンス等の移動	千吉良		男	57	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.4.21	引っ越し依頼	須藤	お世話になりました！またよろしくお願いします！	法人	31	その他:大学の後輩	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.4.25	エアコンクリーニング	井瀬	エアコンだけでは問題。室外機のクリーニングを依頼。	男	82	チラシ 来店	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
木更津中央店	2025.3.4	看板の洗浄	石井		法人		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.3.4	営繕作業	井上		女		看板	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.3.5	戸車交換	岡崎	近くにあるので便利に利用したいです。出来れば価格がもう少し安いと助かります。	男	72	チラシ	2回目	エアコンクリーニング*	5	5	4	5	5	4
	2025.4.2	不用品処分のお手伝い	井上・梶谷		男	48		初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.4.4	不用品処分のお手伝い	梶谷		女	55	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.4.5	不用品処分のお手伝い、荷造りのお手伝い	梶谷・井上	子どものいる中、なかなか片付かず、困っていました。大きな不用品など処理していただき、本当に助かりました。ありがとうございました。	女	45	ホームページ* 看板	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	4	4	4	4	5	5
	2025.4.5	引っ越しのお手伝い	梶谷・井上		女	59	ホームページ*	2回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.4.6	テレビ角度調整、スピーカー、wifi設定、他	梶谷・井上		女	53	その他;検索	初めて	その他;家電でこまったことがおきたら	5	5	4	4	5	5
	2025.4.6	ハウスクリーニング	井上・梶谷	井上店長の誠実な営業対応が最終的な決めてです。とても大変な業務かと思いますが、これからも応援しています。ありがとうございました。	男	45	看板 その他;よくお店の前を通りかかったの!!	初めて	ハウスクリーニング* エアコンクリーニング* 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.4.8	レンジフードクリーニング	井上		男	84	以前利用	3回目		5	5	3	4	5	5
	2025.4.4	バスクリーニング	井上	またよろしく願います。	女	61		2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.4.14	家具移動	井上・梶谷		女	70	ホームページ*	初めて	その他;	4	4	4	4	4	4
	2025.4.15	バスクリーニング	梶谷	お掃除のアドバイスをして下さり参考になります。	女	50	チラシ	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.4.18	軒天張り替え作業	岡崎・梶谷		女	82	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.4.22	エアコンクリーニング	岡崎		女		以前利用	2回目	ハウスクリーニング*	5	5	4	5	5	5
	2025.4.25	ハウスクリーニング	井上		男	54		初めて	エアコンクリーニング*	5	5	4	5	5	5
	2025.4.26	ガラスクリーニング	井上		女	74	以前利用	2回目	その他;草取り	4	4	4	4	4	4
	2025.4.29	エアコンクリーニング	梶谷		女	44	ホームページ* 紹介	初めて	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
柏増尾店	2025.4.16	不用品処分、ベッド移動	館山	とてもいいねい、しっかりした作業態度と内容に安心感と信頼がもてました。ありがとう。	女	80	チラシ 来店	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.4.24	エアコンクリーニング	伊藤	クリーニング後、満足致しました。ありがとうございます。	男		看板	初めて	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
東越谷店	2025.3.10	マッサージチェア 処分と移動	三浦		女	58	紹介	12回目	水廻りの修理	5	5	3	5	5	5
	2025.3.31	不用品、水道蛇口 交換	三浦		女	58	紹介	13回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.4.3	エアコンクリーニング	鈴木	初めて利用させていただきました。作業して下さった東越谷店、鈴木聡さん大変感じが良くまたBenry社を利用したいと思った。	女	64	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	3	5	4	4	4	4
	2025.4.6	不用品(ベッド、 カーペット)処分	鈴木・矢嶋	ベッド解体、撤去、カーペットやゴザの処分をおねがいしました。仕事が早く、にこやかかつ礼儀正しい方々で満足です。	女	54	チラシ ホームページ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.4.9	クーラー2台	嶋田		男		来店	初めて				5	5	5	5
	2025.4.17	洗濯機ホース交換	鈴木	対応がとても早く助かりました。また何か有った時には、宜しくお願いします。ありがとうございました。	女		ホームページ	初めて	その他;網戸張り替え等	5	5	4	5	5	5
さいたま 武蔵浦和店	2025.4.10	エアコンクリーニング 2台	近藤・小林		女	87	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.4.16	雨どい修理	深谷	とても良心的でスバラシイ！	男	81	看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
川口弥平店	2025.3.29	ドア、はずす、つける	門間		女	73	以前利用	2回目	その他;インターホン設置 (予約済)、LED交換	5	5	5	5	5	5
荻窪店	2025.3.31	引っ越し	山崎・中森		女	84	看板	初めて		4	5	4	5	5	5
	2025.3.20	おひっこしお手伝い	山崎	とても対応が良かったです。次も山崎さんに対応してほしいです。	男	66	以前利用	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.3.28	おひっこしお手伝い	山崎	とても対応が良かったです。次も山崎さんに対応してほしいです。	男	66	以前利用	2回目	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.3.26	共用部清掃	向後・山崎	追加の注文も速やかに対応していただき大変助かりました。いつもありがとうございます！	男	52	以前利用	8回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.3.6	ドア補修	向後	すばやく対応していただき、ありがとうございました。今後とも利用させていただきますので、よろしく願い致します。	男		以前利用		不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	4	4	4	4
	2025.4.11	ドア調整	向後		男	67	以前利用		家具移動 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.4.12	あみどはりかえ× 8	向後	ていねいな仕事ぶりで感謝しています。ありがとうございました。	女	80	以前利用 その他;仕事に信頼 ができる	5回目	不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	5	5
	2025.4.14	不用品処理お手伝い	山崎・向後	下見の方は消極的で不安だったが、電話の方がスムーズで上手くやって頂いた。	男	74	以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	4	5	5	5
	2025.4.13	シャンデリア取り 付け	山崎・森久保	いつも助かっています。お世話になりました。	女		紹介		不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.4.10	カーテンレールと りつけ	向後		女	31	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング 引っ越しのお手伝い	5	5	5	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.4.15	梱包作業	向後	大変迅速に対応頂き、助かりました。	女	63	看板	初めて	引っ越しのお手伝い	4	4	5	5	5	5
	2025.4.18	トイレ清掃	向後	丁寧な作業で感謝しております。	女	64	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.4.19	トイレクリーニング	向後		男	70	以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
	2025.4.26	エアコンクリーニング	向後		男		その他:前から知っていた	2回目	エアコンクリーニング 害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2025.4.16	不用品処理お手伝い	山崎		法人		看板		不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.4.27	草取り	山崎		法人		看板		草刈	5	5	5	5	5	5
立川北店	2025.4.9	引っ越しの手伝い	柿沼	見積りの時から大へん誠実な対応で安心しました。家具の移動(引越し)もめんどうなお願いも快くして下さい、本当に助かりました。どんな小さな質問にも丁寧に答えてくれますので、今後も心強いです。受付のTELもていねいで親切でした。	女	70	チラシ ホームページ	初めて	引っ越しのお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.4.16	玄関外電灯、トイレ水止め	柿沼	料金体系がわかるものさしがないので、最後までいくらになるのか気になりました。明確な表示や紙がほしい。作業の内容の細かい明細は記述してほしいと思いました。柿沼さんは一生懸命、親身になりやってくださりました。	女	60	看板	初めて		3	4	3	4	4	4
	2025.4.25	エアコンそうじ		ドアの開閉がすごくひどくてびっくりした。その事について何も言われなかった。作業時間が長すぎた。	女	40	ホームページ	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	3	3	2	3	2
吉祥寺店	2025.4.4	エアコンクリーニング、ベランダ高圧	大久保・河田 日向・海野	大変ていねいでした。	女	63	チラシ	10回目	エアコンクリーニング 枝切り	4	4	5	5	4	4
	2025.3.26	雨樋清掃	海野	作業後に雨天の日がございましたが、雨漏りせずに済みました。誠にありがとうございます。	男	44	ホームページ	初めて	その他:雨どい清掃	5	5	5	5	5	5
	2025.3.29	網戸取付	海野	網戸を取付けて頂いた後、窓枠の建て付けの悪さや網戸の上部の金具が曲がっていた為、スムーズな開け閉めができず、こちらで窓枠にはまってさえいればいいと妥協したにも関わらず、今後の事を考えてくださって、障害となっていた部分が改善するまで、調整して頂き、おかげさまで開閉がスムーズです。とても丁寧に作業して頂きありがとうございます。	女		チラシ ホームページ	初めて	その他:また困り事ができた時にはお願いしたいと思います	4	5	4	5	4	5
	2025.4.8	水栓交換	河田		男	68	看板	初めて	営繕作業	4	4	4	4	4	4
	2025.4.3	家具の搬出			女		ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	2	4	4	4
	2025.4.10	家具搬出	大久保	大変すばらしい対応で助かりました。ありがとうございます。	女	83	紹介	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	4	5	5	5
	2025.4.9	詰り抜き	河田	キッチンの詰まりの作業代金(¥13,200-)は高いと思いました。作業のおおまかな価格表等、提示して頂きたいです。作業員の方の対応が好感が持ったので支払った訳です。家に自転車で行ったのにはとても良い方法です。エコロジーに貢献している会社ですね。電話で申し込み時、固定電話の返信はお断りしましたが(携帯を知らせました)、それにもかかわらず固定にかかり、とてもがっかりしました。	男	70	チラシ その他:お店が近所	初めて	ハウスクリーニング 水廻りの修理	2	4	2	4	4	4
	2025.4.14	エアコンクリーニング	大久保・日向 海野・日置	いつもありがとうございます。大変助かっております。今後とも、よろしくお願い致します。	女	75	紹介	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.3.27	荷物運搬	河田	TELやメールの返信もとても早く、とても助かりました。親切で、気持ちの良い対応でした。ありがとうございました。	女	50	ホームページ 以前利用	3回目	エアコンクリーニング 引っ越しのお手伝い	5	5	4	4	4	5
	2025.4.21	網戸の張り替え	大久保		女		看板 その他;近所なので...	初めて	エアコンクリーニング	3	5	4	5	5	5
	2025.4.16	粗大ゴミ出し	海野・日向	気持ちの良い対応でした。	女	55	ホームページ	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.4.22	エアコンクリーニング	大久保	良くやって下さりありがとう。	女	77	以前利用	3回目		3	4	2	3	3	4
	2025.4.22	梱包作業	河田・海野	別居というなかなか事前に準備がしにくい引越しの中、経験豊富なスタッフの方が見つもり段階からの確に段取りしていただき、心強かったです。	女	37	ホームページ 以前利用	3回目	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.4.25	網戸張替	日向	親切、丁寧、迅速に対応して頂き助かりました。次回又何かありましたらお願いしようかと思います。有難うございました。	男	55	看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.4.18	カーペットクリーニング		その場で余分な作業にも対応していただき、感謝しています。また利用させていただきます。	女	70	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	4	4	4	4
	2025.4.26	枝切	日向・海野	今回も急なお願いにすぐ対応して下さい、たすかりました。切った木の始末を市の収集にあわせていただけたらよかったです(やり直しました)。	女	70	以前利用	2回目	家具移動 その他:カーテン取りつけ	4	4	4	4	4	4
	2025.4.19	ハウスクリーニング	大久保・日向 海野	仕事はとてもていねいでしたので、満足です。少し汚れのこりが見あたりましたが、特別に問題になる程、再依頼せずとも解決できました。	女	60	紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	5
	2025.4.25	エアコンクリーニング	河田	吉祥寺から来て下さり、ありがとうございました。河田さん、とても明るく、かつ丁寧で、作業の具合もわかりやすく教えて下さり、安心でした!!	女		以前利用	4回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.4.21	粗大ゴミ出し	海野・日向		女		以前利用	6回目	不用品処理のお手伝い	4	5	3	4	3	4
鶴川店	2025.4.2	インターホン交換	池田		男	88	チラシ その他;新聞折込みチラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.2.20	除草	新庄	よくやってくださいます。ありがとうございます(ちょっとした事でお願いして申し訳ないです)。ただ最近トイレをお貸しする事が多い…。ちょっと首をかしげます。	女	66	以前利用	6回目	草刈	5	5	3	5	5	5
	2025.4.6	網戸張り換え	池田	初めての作業依頼でしたが、大変好感が持てました。有難うございました。	男	63	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い その他;バスタブ蓋の交換	4	4	3	4	4	4
	2025.4.11	排水管高圧洗浄	池田	ていねいな作業ありがとうございました。	女	71	チラシ	初めて	その他;2Fのトイレを洗たく機おき場にしようと考えているが出来るのか	5	5	5	5	5	5
	2025.4.12	荷物運搬	田邊	気持ちのよい方でありがたかったです。	女	73	紹介	初めて	その他;荷物の運搬	5	5	5	5	5	5
	2025.4.21	トイレ扇、錠前交換	田邊(和)	信用度大。今後もよろしく。	男	85	以前利用	2回目	その他;その都度必要に応じTEL	5	5	3	5	5	5
	2025.4.20	障子、襖貼り換え	田邊・新庄	若い方が多い感じがします。頑張ってください。	男	73	紹介	2回目		4	4	3	4	4	4
	2025.4.22	家具の移動、アコードカーテンの取り付け		新庄さんが、私の都合に合わせて下さり大変に助かりました。対応もとても親切でした。お世話様でした。	女	77	以前利用	2回目	その他;今の所ありませんが、何かあったらお願いします	5	5	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
経堂店	2025.4.9	家具移動	日置	短時間にとても手際よく作業していただき、ありがとうございました。	女	59	以前利用 その他:母が	初めて	家具移動 営繕作業 枝切り	5	5	5	5	5	5
横須賀鴨居店	2025.3.15	換気扇清掃	設楽	現住居(マンション)築45年の為、色々な所や設備が古くて、せっかくクリーニングしていただいた換気扇が異音がしてしまい、新たな物を検討中(相談に乗っていただいています)。感謝です。	男	72	その他:店長赤城様と別件で知り合ったので	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
西鎌倉店	2025.3.28	汚水枘のすき間の補修	中太・中川		女	68	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.3.30	玄関トビラ	中太		女	53	看板	4回目		5	5		5	5	5
	2025.4.6	家具の移動、不用品の処理	中太		男	85	紹介	初めて	ハウスクリーニング	3	3	3	3	4	3
	2025.4.8	家具移動	中川		女	68	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.4.8	サッシ雨戸	中太		男	82	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.4.8	ベランダ備品移動、植木移動、部屋クリーニング	中川・高橋	特にありません。	男	81	ホームページ	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.4.18	勝手口ドアの交換	中太	とても丁寧な仕事ぶりで満足しています。又、お仕事をたのみたいです。	男	72	看板 以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.4.18	LED化	中太	振り込み先口座が当方と同じ銀行になれば手数料の節約になるので、合う銀行口座があればありがたい。	男	79	以前利用	3回目	その他:補充球がなくなれば他の部屋もLED化する予定	5	5	4	5	5	5
	2025.4.21	換気扇の手入れ	中太	前回は軒下の修理を、今回と同じ中太さんが担当し、相変わらず丁寧に仕事する方で感謝です。	男		以前利用	4回目	その他:門扉の手直し	4	4	4	4	4	4
	2025.4.21	不要家具処分	中川	大変丁寧な対応で(作業説明)時間も早く終わり、他社さんよりも良心的な費用で済み、助かりました。	女	51	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	5	4
灰吹屋高津店	2025.4.1	手摺取付、他	亀ヶ谷	手際よくスムーズに作業を終えて頂きました。作業の際も当方とコミュニケーションを取り乍ら進めてくれました。	男	82	その他:店舗を知っていた	初めて	ハウスクリーニング 営繕作業	4	5	4	5	5	5
	2025.4.17	防草シート設置	石川	作業員の方の丁寧な態度に感謝しました。ありがとうございました。	男	72	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.4.15	粗大ゴミ搬出	亀ヶ谷・石川	とてもいねいに作業して頂きました。スタッフさんもととても感じがよくて、安心できました。又、何かあったらお願いしたいです。	女	55	以前利用	3回目	ハウスクリーニング 家具移動		5	5	5	5	5
	2025.4.18	風呂掃除	石川		男	70	以前利用	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	3	5	4	4
	2025.4.9	換気扇	亀ヶ谷	作業してくださる方の仕事ぶりは、大変ありがたく親切でした。	女	75	その他:葉袋	初めて	その他:風呂場	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.4.8	トイレ換気せんそうじ、棚の組立て	石川	自分では組立てることができなかった棚をあつという間に完成させていただき感謝しています。また困った事がありましたらよろしくお願いします。	女		チラシ 以前利用	2回目	家具移動 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.4.24	BTクリーニング	石川	特になし。	男	84	チラシ	初めて		4	4	3	4	4	4
東林間店	2025.4.4	ハウスクリーニング	佐藤	他の会社の人を使ったことが2例ほどありますが、貴社の人が最も良かった(2人来ました)(男女各1名)。	男	86	以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.4.14	ハウスクリーニング	佐藤	3日間も来て、きれいにして下さり本当にありがとうございました。	女	67	看板	3回目	ハウスクリーニング	3	3	5	4	4	4
	2025.4.16	トビラの修理	佐藤	高齢者なので急に困った事が出た時、すぐ対応していただけるので助かります。	女	85	チラシ 以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 害虫駆除 営繕作業 水廻りの修理	5	5	4	5	5	5
長岡喜多町店	2025.4.5	水栓の取り替え	皆川	迅速かつ丁寧に対応して頂きました。	男	59	チラシ	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
静岡インター店	2025.4.	ウォシュレット取付、蛇口のパッキン交換	鈴木・吉川	見積に来ていただき、そのまま作業対応いただけ助かりました。即対応できてしまうなんてすごいと思いました！ありがとうございました。	女	54	その他:グーグル で近い店舗検索	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.4.12	ハウスマンテナンス	鈴木		男	62	以前利用	3回目	ハウスクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.4.12	家具移動、お引越のお手伝い	鈴木・吉川 松永	冷蔵庫の移動の時、床に結構なキズが付いていました。ずらす時にモーフ等を引いて移動して欲しかったです。引きずる時の音がすごかったです。	女	70	チラシ	初めて	引っ越しのお手伝い 家具移動	4	4	4	2	4	3
米三 富山二口店	2025.4.21	不用品手伝い	守川・小川		女	85	その他:買ったので	初めて		5	5	5	5	5	5
武生駅前店	2025.3.31	処分	鈴木	今回も大変お世話になりありがとうございます。次回もよろしくお願いします。	男	54	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2025.4.4	電化製品搬入	鈴木・治部 数内	丁寧にご対応いただき、感謝しております。大変たすかりました。	男		紹介	初めて		5	5	4	5	5	5
	2025.4.10	小屋の解体	治部・澤崎 数内	電話の対応、見積りの早さ、作業の早さ、ていねいさ、すべて満足でした。作業後の清掃もきれいにして頂き、ありがとうございました。	法人		以前利用	2回目	その他:依頼したい事があれば利用したいです	5	5	4	5	5	5
サクラケア 千曲店	2025.3.19	雪かき	坂田・近藤	実際に雪が降る前の相談の時から、親切に対応してもらいました。	男	59	以前利用		枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.3.27	エアコンクリーニング	近藤・山内	いつも丁ねいに行って下さり、ありがとうございます。次回も利用させてもらいたいと思っています。よろしくお願いします。カーテン移動し元に戻っていなかったのが1つ気になりました。	女	36	以前利用	5回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.3.26	エアコンクリーニング	近藤・山内 宮坂		男	80	紹介	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.3.31	障子貼り替え、バスクリーニング	山内・宮坂 近藤	とてもていねいにお仕事をしていただきました。今後も依頼したいと思います。有難うございました。			その他:サクラケアの方からクーポンをいただいたので	初めて		5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.4.9	草取り	坂田・山内	2025.4.7(月)見積、天気春先かわりやすく変化対応の中、4.9(水)A9-A12草取り実施。あまり雨降らない天気予報(×)夜、夜中4.10(木)雨の音、今日4/11(金)天気一気に草の根、根つきカラ、スバラシイ！タイミングよく、坂田店長、山内さん変化対応！	男		以前利用 その他:社会福祉協議会、ケアマネから	4回目	草刈 枝切り その他:私がリンパ腫転移、車イスとツエで一人生活、外仕事何も出来ない状態を推察して下さい	5	4	3	4	3	4
	2025.4.16	雨樋取付	近藤 宮坂(ま)	担当者の教育が出来てます。	男	77	チラシ	初めて		3	4	3	3	3	3
	2025.4.10	不用品処理のお手伝い	近藤・山内 宮坂(ま)		女	65	以前利用	25回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.4.21	ベランダ修繕	坂田		女	73	チラシ	初めて	その他:次回困りましたらお願いします	4	4	4	4	4	4
	2025.4.17	トタン屋根張替え	近藤 宮坂(ま)		男	87	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	3	4	4	4	4	4
	2025.4.24	よしず張り	近藤・山内	いつも良くていねいに仕事をしていただきありがとうございます。	男	82	以前利用	3回目	その他:よしず張り	5	5	5	5	5	5
	2025.4.24	エアコンクリーニング	宮坂(ま)		男	72	以前利用	3回目	その他:障子はり替え	4	4	3	4	4	4
飯田店	2025.4.17	ゴミ処理	伊藤	とても気持ちよく作業してくれました。	女	53	以前利用	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.4.26	おフロ場清掃、あみど張替、他	伊藤	初めての利用で少し不安でしたが、とても親切に丁寧に対応していただきました。ありがとうございました。	女	59	チラシ ホームページ	初めて	家具移動 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
多治見店	2025.3.19	枝処分	垣花	受け付けから完了まで無駄なく迅速かつ親切丁寧に対応して頂き誠に感謝して居ります。今後も宜しく願い致します。尚、宛名を変更願います。	男	50	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.3.12	処分	高木	何年も前からお世話になっています。いつも丁寧でやさしく対応して下さいとてもありがたいです。	女		以前利用		不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.3.24	処分	垣花	ほんとに助かりました。又何かありましたら宜しくお願いします。	男	78	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.3.26	伐根	高木	電話してから1週間ほど日程を待ちましたが、その後は早々に作業して下さい助かりました。	男	80	以前利用			5	5	5	5	5	5
	2025.4.3	移動	高木	親切で仕事が早い!!	男	82	チラシ 以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2025.1.18	キッチンクリーニング	高木	レンジフードやコンロのそうじに水道を使っていたのは問題ないのですが、使った後のシンクがとてもきかない。元の状態にもどして作業終了してほしい!!	女	50	その他:地元情報誌おりべくらぶ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	4	5	5	4
	2025.4.9	処分	垣花	引き続き、木の枝処分等でお世話になりましたが、TEL受け付け～実務～精算に至るまで、実にスピーディー且つ理想通りの日程で実施して頂き、大変助かります。ありがとうございました。	男	50	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2025.4.18	畑、補修	垣花	親切にしてくださり大変たすかりました。またお願いしたいと思います。	女	76	以前利用	4回目	その他:畑、補修	4	4	4	4	4	4
	2025.4.17	処分	垣花	電話で予算を聞いた時より高く、私も作業する前に確認すれば良かったと反省しています。感じの良い方だったので、値段のことを言う間もなく終わりました。	女	67	その他:テレビで	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	3	4	2	4	4	3

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
パロー 可児坂戸店	2025.3.26	ハウスリフォーム	安江		女	79	チラシ	初めて		4	4	3	4	4	4
	2025.3.24	ドア丁番取替	西川・水野		男	85	以前利用	2回目		4	4	3	4		4
	2025.3.31	トイレ補修	安江	前回同様、対応する方がとても感じが良くて身構えなくて良かったです。機会があれば又、よろしくお願いします。	男		以前利用	2回目		4	5	5	5	5	5
	2025.3.24	営繕	安江		男	74	来店	初めて		4	4	4	3	3	4
	2025.4.1	手すり取付	石田	作業が早かったので良かったです。	男	85	来店	初めて		4	3	3	3	3	4
	2025.3.24	エアコン取外し	安江・西川 水野	三人が仲良く敬語を使って仕事をしたのがとても良かったです。特に安江さんが初回よりとても親切な対応で。これからも「ベンリー」さんをお願いしようと思いました。	女	69	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	4	5	3	4	4	5
	2025.3.9	戸車交換	安江・西川		女	50	チラシ	初めて	営繕作業	3	4	5	5	4	5
	2025.4.6	営繕	安江		女	73		初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.4.7	家具移動	西川・安江	とてもすばらしい方でした。又何かありましたらぜひ利用させていただきます。ありがとうございました。	女	76	来店	初めて			5	5	5	5	5
	2025.4.8	雨樋外れ直し	石田	費用も安く、その場ですぐ直してもらえて助かりました。	女	70	紹介 その他:パローHC 多治見南店で紹介された	初めて	ハウスリフォーム その他:壁紙、網戸	5	5	5	5	5	5
	2025.4.11	水栓取替	西川・安江	とてもいい対応していただき、ありがとうございました。また何か困ったことがあったらお願いしたいと思います。	女	63	以前利用	2回目	営繕作業	5	5	4	5	5	5
	2025.4.14	抜根、営繕	安江・西川 水野		男	74	来店 以前利用	4回目	その他:また困り事があれば お願いしたいと思います	4	4	4	5	4	4
	2025.4.7	ボールタップ取替	西川	直接お店に行ってお願ひして来ました。すぐに対応して下さい助かりました。ありがとうございました(内)。	男	70	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動		4	3	4	4	4
	2025.4.9	営繕	安江	パローホームセンター相談へ行って、ベンリーさんへ行って、相談すぐその日になおして下さった。ありがとう。	女		来店 その他:パロー ホームセンター相談	初めて		4	5	4	5	4	4
	2025.4.16	ハウスクリーニング	安江		男	85	以前利用	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.4.24	剪定	安江	私の注文通りで最後までいいでキレイにやって頂きました。	女		チラシ	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.4.19	引越の手伝い	西川・水野	入居先でのトラブルにもすぐに対応していただけてとても安心しました。ぜひまたこちらを利用させていただきたいです。	女	47	以前利用	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.4.25	門柱修理・塗装	石田・西川	早くてお手頃の予算でありがたいです。ついでにコンセントカバーのゆるみも？直して頂き感謝です。来年見積りをお願いする予定です。「作業レベル」は、欠けた部分を平らに仕上げてもらえると◎ですが、とりあえず満足です。	女	70	以前利用	2回目	ハウスリフォーム その他:台所の壁紙ぬり替 (来年)	4	4	4	3	4	4
	2025.4.26	水廻り、営繕	安江		男		来店	初めて	水廻りの修理	4	4	3	4	4	4
	2025.4.27	玄関錠取替	西川・安江	よくしてくれた。	女	83	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
穂積店	2025.3.31	不用品処分のお手伝い	梶田・原	3階まで往復がたくさんあり、大変だったと思いますが、親切で丁寧にありがとうございました。	女	37	その他;	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.3.23	不用品処理	後藤・坂		男	55	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.3.31	伐採	原	短時間で作業して頂きありがとうございました。	男		その他;知人が引越して依頼し満足(不用品の処理も)	初めて	家具移動 その他;家具の移動2F→1Fに(階段が狭い)	4	4	3	4	3	4
	2025.3.30	蝶番付直し	三輪		女	83	ホームページ	2回目	害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2025.3.10	家具移動	三輪・衣川 長尾		法人		ホームページ	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.3.3	運搬のお手伝い	後藤・坂		男	64	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	4	4	5	5	4	4
	2025.4.3	天板加工、ピアノ移動	原・梶田・坂	電話をしてすぐ対応していただけた助かりました。お仕事もテキパキされ、次回も何かあったらお願いします。	女	74	紹介	初めて	草刈	4	4	4	4	4	4
	2025.4.5	バス、玄関、クリーニング	衣川	とても気持よく動いて頂き、後もとても満足させて頂いております。感謝で一杯です。今後共引き続きお願いします。	女			2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.3.29	運搬	原	年中、料金が一緒なののが有難い！	男	57	以前利用	5回目	その他;引越し作業	4	4	5	4	4	4
	2025.3.20	落書き落し	後藤	非常に丁寧に仕事をして頂きました。次回もよろしくをお願いします。	男		ホームページ	初めて	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.4.6	事務代行	三輪	とても心よく対応していただきました。又利用させていただきたく思いました。	女	60	その他;CM(テレビ)	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	5	5	5
	2025.4.6	不用品	三輪・坂		女	57	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2025.4.6	家具の移動	後藤	対応が良く、お願いしてよかったと満足でした。	男	80		3回目	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2025.4.4	不用品処理のお手伝い	三輪	いつもよくしてくださり、ありがとうございます。	女	80	以前利用	2回目	その他;	3	3	4	4	3	4
	2025.4.7	トイレ換気扇交換	衣川		女	76	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.3.28	エアコンクリーニング	衣川	約2時間の作業の間、どのようにすごそうかと思っていましたが、我が家にわんこがいても上手に相手して頂き、作業内容はもちろん総合的に良かったです。	女		その他;以前から 見ているCMなど	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	3	5	3	5	5	5
	2025.3.24	運搬、不用品	原・梶田	ていねいな作業をありがとうございました。大変助かりました。	男	60	その他;前回も一度お願いしたので 今回も思いました	2回目	不用品処理のお手伝い	3	3	3	3	3	3
	2025.4.9	エアコン取付外、家具運搬	坂・林	長時間、頑張ってくださいました。ありがとうございました。	女		紹介	初めて			5		5	5	5
	2025.4.10	不用品処理のお手伝い	衣川・三輪		女	69	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.4.10	伐採、木枝拾い	衣川・鈴木	親切な対応で良かったです。	女		以前利用	2回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.4.4	洗面台の水漏れ修理	三輪・梶田	ドアのノブを交換しないで直して頂き、ありがとうございました。良心的で良かったです。	女		以前利用	2回目	枝切り	5	5	4	5	5	5
	2025.4.11	雨どい清掃	原・梶田	丁寧な対応と素早い作業、本当にありがとうございました。家族や友人におすすめしようと思います！	女	48	看板	初めて	不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2025.4.10	家具移動のお手伝い	坂・後藤		女	80	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.4.12	ソファ、物置の移動	坂・梶田		男	70	看板	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	3	5	5	5
	2025.4.18	お引っ越し、不用品	坂・杉本	電話での問い合わせから当日の作業まで終始大変親切にご対応いただきました。ありがとうございました。	女	43	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.4.10	不用品	坂・後藤	てきぱきとして気持のよい方でした。作業を大変早くやっていただきまして、ありがとうございました。	男	76	来店	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.4.15	エアコンクリーニング	衣川	ニオイも気にならなかったもので安心しました。女性の方だったので良かったです。ありがとうございました。^v^	法人	53	ホームページ	初めて	その他:トイレのそうじ	5	5	5	5	5	5
	2025.4.11	手すり取付	原・衣川		女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	5	4	5	5
	2025.4.20	シートカバー取付	後藤		男	54	看板	初めて	害虫駆除 水廻りの修理	5	5	4	5	4	4
	2025.4.19	運搬作業代行	坂	2tのトラック込みで、値段的にも安くあがった。作業もていねいで早く済んだ。	男	67	紹介	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.4.21	草刈り	坂・後藤		男	65	以前利用	3回目		4	4	4	4	4	4
	2025.4.11	伐採、剪定、高圧洗浄	原・後藤 三輪・鈴木		女	73	ホームページ	4回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 枝切り	5	5	4	5	4	5
	2025.4.26	照明交換、片づけ お手伝い	衣川	感謝します。	女		看板	2回目	その他:片づけ	5	5	5	5	5	5
	2025.4.19	ドラム洗濯機運搬	坂・梶田	電話で問い合わせた時にハキハキと対応していただき安心しました。当方の要望も確認して明瞭な回答でした。当日担当の方もキチンとした対応で時間通りで助かりました。また機会があればお願いしたいと思いますし、周りの方におススメしたいです。ありがとうございました。	女	60	ホームページ その他:利用者からのアドバイス	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	4	4	4	5
	2025.4.26	浴室扉の修理	後藤		女		以前利用	3回目	その他:照明交換、LED	3	4	5	5	5	5
	2025.4.27	エアコンクリーニング4台	坂・梶田・原		男	54	紹介	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.4.22	網戸貼替	三輪	いつも助かっています。お願いする時はまたTELさせていただきます。	男	73	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.4.28	草刈りのお手伝い	後藤・原	ありがとうございました。	男		以前利用		害虫駆除 草刈	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.4.17	不用品	坂・三輪	元気なうちにもう少し片付けするつもりです。いつになるか(?)。	男	73	以前利用	4回目		5	5	5	5	5	5
	2025.4.19	倉庫床の清掃	原	期待以上の仕事をしていただき、大変感謝しております。	男	44	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 草刈 枝切り ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2025.3.28	エアコンクリーニング	坂・後藤		女	42	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 宮繕作業 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
空港店	2025.4.5	屋根のボールを取る	東・川辺 上原		男	48	チラシ ホームページ	初めて	害虫駆除	5	5	4	5	5	5
	2025.4.4		伊藤	伊藤所長は対応が早いのでたすかっています。又よろしく願います。	男	83	以前利用	4回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.3.17	休耕畑の防草 シート貼り	田中・瀧澤 景山・立原	いつも仕上がりがきれいで大満足です。次回もお願いしたいです。	女		以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 草刈	4	5	5	5	5	5
	2025.4.12	小動物対策	伊藤・上原	とても親身に対応して頂き助かりました。	女	48	紹介	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.4.10	水道取替え、もれ	東	来訪の時間を守っていただいて、助かりました。修理の説明もていねいでした。	女	74	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	3	5	4	4	4	4
	2025.3.31				男	71	その他;	3回目		4	4	4	4	4	4
	2025.4.20	剪定	伊藤	いつもていねいで満足してます。	女	93	以前利用	10回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.4.21	アコーディオン カーテン取付	東		男	88	チラシ	4回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.4.21	アース取付	田中		男		以前利用	4回目		4	4	4	4	4	4
	2025.4.26	照明器具の修理	田中	いつも迅速な対応、ていねいで親切的な作業に感謝しています。	男	69	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.4.20	家具移動	伊藤(貢)	急な依頼でも同日に対応していただきました。	男	68	チラシ 以前利用	3回目	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.4.11	柿木、クロガネモチ 伐採	川辺	親切でテキパキと作業が思ったより早く終わりました。終りも確認して下さいと声をかけられました。来店した事で10%OFFして頂きました。ありがとうございました。	女	78	チラシ 来店	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.4.25	エアコン	東	手抜きなしできれいにしてくれるので信頼できる。	女	78	以前利用	4回目	その他:キッチン換気扇等		4	4	4	4	4
	2025.4.27	台所の換気扇の そうじ	伊藤	大変丁寧にやって頂きありがとうございました。これからも、よろしくお願いします。	男	83	以前利用	6回目	ハウスクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2025.4.29	電化製品	東		女	70	その他:仕事をして みえた時に	初めて	不用品処理のお手伝い		5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
サンレー 常滑店	2025.3.22	不用品・運搬	馬場・斎田		女	82	以前利用	2回目	エアコンクリーニング ^o	5	5	5	5	5	5
	2025.3.26	運搬	馬場		男	40	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.3.30	配管延長	馬場		男		チラシ	初めて	草刈	5	5	4	5	5	5
	2025.4.1	不用品処理	馬場・斎田		女	72	紹介	初めて	エアコンクリーニング ^o	5	5	5	5	5	5
	2025.3.31	引越し	伊藤・斎田	寒い中、早朝に来ていただきましてお世話かけました。	女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 家事代行	4	5	5	5	5	5
	2025.4.1	引越し	伊藤・斎田	とても親切に相談にのって頂いてありがたかったです。	女	62	紹介	初めて	その他:エアコン、あみ戸 取り付け	5	5	5	5	5	5
	2025.4.3	エアコン移設	馬場・斎田		女		紹介	初めて	ハウスクリーニング ^o	5	5	5	5	5	5
	2025.4.3	家具移動	馬場・伊藤		女		以前利用	3回目	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.4.4	防犯カメラ設置	馬場		女		以前利用	2回目		5	5	4	5	5	5
	2025.4.4	不用品処理	馬場・斎田		女		以前利用	2回目	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.4.5	引越し	馬場・斎田 藤野		男		紹介	初めて	家具移動	5	5	5	3	5	4
	2025.4.6	引越し	馬場・藤野 斎田		男	40	チラシ	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.4.9	営繕作業	馬場	すぐに対応して頂き、ありがとうございました。	女		紹介	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.4.9	伐採、不用品	馬場・斎田		女		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.4.11	営繕作業	馬場		男		チラシ	初めて	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.4.8	エアコンクリーニング ^o	馬場・斎田		男		以前利用	2回目	ハウスクリーニング ^o	5	5	5	5	5	5
	2025.4.5	引越、不用品	伊藤		男		チラシ	初めて	ハウスクリーニング ^o	5	5	5	5	5	5
	2025.4.12	家具移動	馬場・斎田		女	73	以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.4.12	エアコンクリーニング ^o	馬場・斎田		男		以前利用	5回目	枝切り	5	5	5	5	4	5
	2025.4.13	家電運搬	馬場・藤野		女		以前利用	3回目	ハウスクリーニング ^o	5	5	5	5	5	5
	2025.4.17	ハウスクリーニング ^o	馬場・斎田		女		以前利用	2回目	エアコンクリーニング ^o	5	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.4.17	不用品処理	馬場・斎田		男	47	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.4.17	不用品処理	馬場・斎田		女		以前利用	2回目	ハウスクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.4.16	伐採、草刈	馬場		女		チラシ	初めて	草刈	5	5	4	5	5	5
	2025.4.17	詰まり抜き	馬場		女		以前利用	3回目	エアコンクリーニング*	5	5	4	5	5	5
	2025.4.18	草刈、竹藪伐	馬場		女		紹介	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.4.20	エアコンクリーニング	馬場		女		以前利用	3回目	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.4.21	引越し	馬場		女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.4.21	ウォシュレット取外	馬場		男			初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.4.21	不用品処理	馬場		男		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.4.23	エアコンクリーニング	馬場		女	36	看板	初めて	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.4.24	家具移動等	馬場・斎田		女		以前利用	3回目	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.4.24	不用品処理	馬場		女	28	看板	初めて		5	5	4	5	5	5
	2025.4.22	引越し	伊藤	大変親切でした。	男	69	チラシ	初めて		5					
	2025.4.27	運搬	馬場		女		以前利用	5回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.4.25	エアコンクリーニング	馬場・斎田		女		以前利用	3回目	エアコンクリーニング*	5	5	4	5	4	5
	2025.4.27	運搬	馬場	本当に助かりました。いつもありがとうございます。	女	32	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.4.29	剪定	馬場・斎田		女		看板	初めて	枝切り	5	5	4	5	5	5
	2025.4.29	代行作業	馬場		女		チラシ	初めて	草刈	5	5	4	5	5	5
メロディ 知多店	2025.3.26	テレビ台を自車に 積み込み	松原・桑原	毎回親切に作業していただいて大変うれしいです。受け付の時から親切に対応していただいた！	女	69	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	4	5
	2025.4.2		松原		女	77	以前利用	2回目	その他:おふろ床	5	5	4	4	5	5
	2025.4.7	エコキュートの配 管工事	松原	いつも親身に話を聞いて下さり、相談にも乗って頂いているので、本当に有難いです。	男	54	以前利用	3回目	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.4.5	倉庫整理	渡邊	とても迅速な対応で満足しています。また他の依頼もしたいと思います。以前使った他の近隣店舗よりも対応が良かったです。	男	78	紹介	2回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.4.8	不用品処理の作業	渡邊・田村		男	66	チラシ	初めて		4	5	4	4	4	4
	2025.4.1	レンジフードクリーニング	田村		女		来店	2回目	エアコンクリーニング		4	4	4	4	4
	2025.3.12	庭木の伐採、剪定	松原		男	66	チラシ	初めて	草刈	4	5	4	4	5	5
	2025.4.12	水つまり	松原	とてもすばらしい対応だったので、次回も利用したいと思いました。	男	53	ホームページ その他:となりの人が利用していたため	初めて	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.4.12	不用品処理	松原	次回も利用したいと思います。	男	75	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.4.18	不用品の処理	松原	作業評価の⑤はいいかげんな評価ではなく、依頼して大正解と感じた評価です。早い、正確、態度、何を取っても申し分なし。	男	84	看板 その他:近所での作業態度を見て	初めて	不用品処理のお手伝い その他:未定ではあるが、決まれば依頼したい	5	5	5	5	5	5
	2025.4.20	キッチン流し詰まり抜き	渡邊	キッチン水廻りは、建物の都合上よく詰まるので、大変助かりました。近くに事務所があるベンリーが頼みやすいです。	女	64	以前利用	2回目	水廻りの修理	3	4	3	4	3	4
	2025.4.14	風呂クリーニング	田村	毎回丁寧に仕上げてくれて、気に入って利用しています。	女	85	以前利用		家具移動 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.4.23	ドアクロザー交換	松原	大変満足でした。ありがとうございます。	男	61	以前利用	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.4.18	キッチン詰り抜き	渡邊・田村		女	62	以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
	2025.4.24	おフロ水栓交換	松原		女		看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.4.1	引っ越し	松原	妊娠中の利用だったため、自分でできることが限られていたり、仕事や育児でなかなか予定を合わせることができないという中で、こちらの体調や予定に寄り添って作業を進めてくださり、とても助かりました。困った時に頼れる存在があるのはとてもありがたいです。これからも困った時に利用したいです。	女	36	以前利用	3回目	その他:自分1人ではできない作業を頼みたいです	5	5	5	5	5	5
ひまわり 碧南中央店	2025.4.10	家具運搬、不用品処分	生田・松本	少々訳アリの依頼だったのですが、こちらに寄り添う対応をして頂き感謝しております。「電話の対応」はなかなかつながりませんでした。	女	54	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	3	5	5	5	5	5
	2025.4.15	引っ越し	生田	初めて利用させて頂きましたが、作業員の方の対応がやさしく、行動も機敏でまた利用したいと思いました。ありがとうございました。	男	60	看板	初めて	引っ越しのお手伝い		5	5	5	5	5
中村稲葉 地町店	2025.4.2	不要品の処理お手伝い	長嶺・大野		男	63	チラシ	2回目	ハウスクリーニング	4	5	3	4	4	4
	2025.3.29	エアコン脱着、冷蔵庫運搬	長嶺・トアン 岡田	急な依頼にもかかわらず引き受けて下さり本当に助かりました。ありがとうございます。	女		チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.3.29	タンスの処分、不用品処分、あみ戸の貼り替え、木のせんてい	濱西	昔、中川店に問い合わせをした時に良い感じがしなく、ベンリーさんに頼むのをやめていましたが、稲葉地店が出来て問い合わせをした所、対応がすごく良かった為、利用させて頂いています。スタッフの濱西さんの対応が良く、今回も指名でお願いしました。稲葉地店みたいなお店ばかりだと良いなあ～と思います。	女	57	チラシ ホームページ	2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム	4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.4.18	運搬、営繕	長嶺・濱西	1歩に2歩も先を見越した対策・対応して人当たりの良さ・誠実さに感謝です。唯、作業前日のTelに返信Telくれる言われ待っていたが、夕方まで来ず、こちらからTelなので④。	男	56	ホームページ その他;ネットの評判への返答	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2025.4.22	粗大ゴミ出し代行	長嶺・トアン		女	59	看板	初めて	エアコンクリーニング	4	4	3	3	4	4
	2025.4.26	引っ越し、家具組立	長嶺・トアン 永治	大変良くやっていたと思います。	男	76	その他;ホームメイトの紹介	初めて	家事代行	5	5	5	5	5	5
小牧 インター店	2025.3.24	不用品処理	酒井		女	45		初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.3.22	トユ2F～1Fへの接続	仲村		男	80	紹介	初めて		3	5	3	4	4	4
	2025.3.9	扉取付け	仲村	当日の電話にもかかわらず、迅速な対応して頂き大変たすかりました。担当の方がすごく良い方で良かったです！	男	49	紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2025.4.6	家具の移動	前		男		以前利用	7回目	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.4.10	ハウスクリーニング、家具移動	酒井・仲村		女	45	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2025.4.4	洗面台つまり	仲村		男	51	来店	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.4.4	家具移動	仲村・加藤		男	60	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	5	4
	2025.4.9	エヤコンの移動	中井	とても助かりました。ありがとうございました。	女	89	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.4.13	引っ越し運搬	酒井・前	手際がよく、スムーズに作業していただいたので予定よりも早く終わりました。雨の中ありがとうございました。	女	53	ホームページ その他;テレビ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.4.20	エアコン洗浄	前・酒井	ええ感じやったから、またお願いします！	男	53	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.4.18	エアコンクリーニング	酒井	細かな所まで丁寧に作業して下さい、対応もとても親切な方で、安心してお任せできました。又、困った時にはベンリーさんをお願いしようと思っています。	女	65	チラシ ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2025.4.25	エアコンの取り付け取り外し	酒井		男	66	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4		5	5
	2025.4.25	家具移動	加藤		男	74	来店	初めて	引っ越しのお手伝い 家具移動		5	3	5	5	5
	2025.4.28	エアコンクリーニング	加藤	親切で好感が持てます。	男	81	ホームページ	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.4.26	エアコンのそうじ	酒井	仕事がスムーズに流れ、時間通り終ったことは良かった。	女	83		3回目	エアコンクリーニング	4	4	3	4	4	4
さつき 小牧味岡店	2025.4.2	門扉の調整	福元		女	78	紹介 その他;五月会より	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.4.3	波板張替	福元・遠藤	キレイに仕上がりました。ありがとうございます！	男	65	以前利用	3回目		4	4	4	5	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.4.3	浴室の清浄	栗本		男	86	以前利用	10回目	家具移動	4	4	4	4	4	4
	2025.4.9	キッチン詰まり抜き	福元	こちらの話を聞いて、適切なアドバイスをして頂きました。福元さんの親切、ていねいな作業で、キッチンすっきり…ありがとうございました。	女	70	チラシ	初めて		4	5	3	5	4	5
	2025.4.12	松の伐採	福元・小枝		女	55	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2025.4.5	シーリングライト交換		ありがとうございました。又、お願い致します。	女	91	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.4.15	蛇口取替	小枝												
	2025.4.14	伐採	福元・栗本	今回丁寧な対応でありありがとうございました。	男	72	以前利用	2回目		4	4	3	4	4	4
	2025.4.10	洗面所、トイレの換気扇の清掃	栗本	高齢者にとりとても有難い貴社です。安心してお願いすること出来ます。介護ベッドのリースもお世話になっており色々ありがとうございました。またお願い致します。スリッパ着用は替えのクツ下があると良いとおもいます。	男	83	紹介 以前利用	3回目	水廻りの修理	5	5	5	5	4	5
	2025.4.18	不用品処分のお手伝い	福元・栗本		女	90	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.4.22	エアコンクリーニング	福元		女	74	チラシ	初めて	その他;網戸張り替え	5	5	5	5	5	5
	2025.4.23	不用品処分	栗本	親切でありがたかった。また、たのみたい。	男	72	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2025.4.21	下水のつまり解消	小枝	臭くて汚ない作業にもかかわらず、キチンとていねいに対応していただきありがとうございました。	男		その他;市の情報	初めて	枝切り	4	4	3	4	4	4
	2025.3.11	害獣駆除	小枝	自分ではできず、他でも出来ないとのことだったので助かりました。雨の中やっていたきありがとうございました(必要ないかもですが、消毒をして下さると、もっと安心だったかもです。)	女		紹介 その他;相談した 方にすすめられて	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.4.28	雨樋清掃	栗本	いつも直ぐに来ていただけて助かっています。とてもありがたいです。	女	71	以前利用	4回目		5	5	5	5	5	5
豊橋幸店	2025.3.31	営ぜん作業	赤瀬	即、対応して頂き感謝しています。高所の作業だったのでケガなく終了して良かったです。ありがとうございました。	男	61	その他;店の前をよく通っていた	初めて	害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2025.4.7	エアコンクリーニング	赤瀬		女	88	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.3.18	お引っ越しのお手伝い	赤瀬	3月の繁忙期に値打に引っ越ができ、対応も良くありがとうございました。	男	76	看板 来店	初めて	水廻りの修理	4	4	5	4	4	4
名東高針店	2025.4.22	代行作業	原・大川内	すぐく丁寧で素晴らしい作業でした。	男	53	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.4.21	代行作業(粗大ゴミ出し)	大川内	粗大ゴミ出しの代行作業をお願いしました。作業が丁寧でスピーディーなことに驚きました。ゴミ置き場も整理されていて美しかったです。	女	59		初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5	5
ティアサービス 黒川店	2025.4.1	シンク下水もれ	知念		法人		ホームページ	初めて	水廻りの修理	3	3	3	3	3	3
	2025.3.30	家具移動	井上	一人分の荷物の移動でしたが、ダンボールに収納する時間もなく、現況のまま移動頂き、テキパキと対応。スムーズに移動頂き大変感謝しております。	女	60	以前利用	4回目	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.3.20	不用品処分	荒井・井上 知念・澤村	とても親切に対応していただき、いろんな事を頼みやすかったです。イレギュラーな配達も引き受けてくださり、感謝しております。	女		紹介 その他:ティア	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.3.25	門灯交換	荒井	特になし。	男	75	チラシ	初めて	當繕作業	5	5	4	5	5	5
	2025.4.3	トイレの水漏れ	知念		女	88	チラシ	初めて	家具移動	5	4	3	3	3	3
	2025.4.4	エアコンクリーニング グ	知念・澤村	大変結構でした。	男	79	来店	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.4.5	ライト交換	荒井		女	83	チラシ	3回目	エアコンクリーニング ^グ	4	4	4	4	4	4
	2025.4.7	不用品処分	知念・井上	初めて利用させていただきました。短い時間で、ていねいに行っていただきました。ありがとうございました。	法人	61	ホームページ ^グ	初めて	不用品処理のお手伝い その他:今のところは予想がつきませんが ^グ	5	5	5	5	5	5
	2025.4.7	バスクリーニング	荻野		男	74	以前利用 その他:前回、レンジフードクリーニングをした時、話があった	2回目		5	5	4	5	5	5
	2024.12.27	不用品処理	荒井		女		チラシ	2回目	草刈	5	5	4	5	4	5
	2025.4.7	絵の撤去	知念・井上	早々と、やっていただき大変よかった。	女	79	以前利用	3回目		4	4	3	3	3	4
	2025.4.8	不用品処分	荒井	荒井さんは人々が良くすぐ丁寧な接客でした。私も荒井さんのような人になれるよう努力します。ありがとうございました。	男	22	チラシ その他:近所	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.4.9	不用品処分	知念・澤村 荻野	お忙しい中、手際よく作業してくださりありがとうございました!!	女	43	紹介	初めて	ハウスクリーニング ^グ エアコンクリーニング ^グ	5	5	5	5	5	5
	2025.4.8	ハウスクリーニン グ	井上		女		紹介	初めて	ハウスクリーニング ^グ エアコンクリーニング ^グ	4	4	4	4	4	4
	2025.4.11	不用品処分	井上・荻野		女	75	チラシ 以前利用	2回目	ハウスクリーニング ^グ 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.4.14	木の伐採	知念・荻野	初利用させてもらいましたが、大変良かった。近所のお宅でも以前エアコンの清掃で利用し良かった。と聞いて利用しました。	男	70	チラシ	初めて		5	5	5	5	4	5
	2025.4.12	不用品処分	荒井・井上 知念・荻野	荷物の運び出し、後片付け、掃除、全てにおいて丁寧に作業していただき感謝しております。ありがとうございました。	男	64	その他:ティアの 紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2025.4.14	エアコン清掃	知念	お客様に対しての教育が良くされているな。また作業の方も、私も勉強に成りました。ありがとうございました。	男	78	チラシ	初めて	水廻りの修理	4	5	4	5	4	5
	2025.4.18	不用品処分	井上		男	58	以前利用	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.3.27	不用品処分	井上		男	40	以前利用	2回目		4	4	3	4	3	4
	2025.4.18	タンス搬出	澤村・知念	丁寧にやっていただきました。ありがとうございました。	男	58	以前利用	3回目	ハウスクリーニング ^グ	5	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.4.21	キッチン詰まり	井上		男	63	以前利用	5回目	水廻りの修理 その他:お風呂の栓のくさり が本体から外れてしまっ た	4	5	3	5	5	4
	2025.4.20	バスクリーニング	荒井	バスクリーニング終了後、担当の方から窓をあけ換気しておいてといわれそうし ていた。1h以上すぎてから、浴室でテープはりかえの作業していて気持ち悪くなり 嘔吐、しばらく大変だった。担当の方は大丈夫でしたか？心配です。	女		その他:ティア契 約時の案内	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.4.8	家具移動	井上		男	74	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	4	5	4	5
	2025.4.21	遺品整理	井上・荻野	親切に一生懸命に作業していただき、安心してお任せすることができました。本 当にありがとうございます。	女	56	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.4.24	エアコンクリーニン グ	知念	次回何かあったら是非お願いします。	男	82	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.4.25	不用品処分	井上・荻野	手際良く早く片付きました。ありがとうございます。	男	56	チラシ ホームページ	4回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.4.24	不用品処分	井上・澤村	ありがとうございます。	男	66	以前利用	3回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	4	4	4	5	5	5
	2025.4.24	エアコンクリーニン グ	井上・澤村		女		以前利用	3回目	エアコンクリーニング その他:キッチンクリーニン グ(ガス台、シンク)	4	4	4	4	4	4
	2025.4.29	パッキン交換	井上		男	63	以前利用	6回目	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	3	5	5	4
	2025.4.30	エアコンクリーニン グ	荒井	とても誠意のある方でした。ありがとうございます。また何かあったらぜひお願 いしたいと思います。	女	64	その他:ティアの 会報誌	初めて	その他:レンジフード	5	5	5	5	5	5
	2025.4.30	バスクリーニング	知念	普段から気になっていても、カビ水廻りのそうじできません。ピカピカにしてい ただきありがとうございます。来月も脱衣場のクリーニング宜しくお願いします。	女		以前利用	5回目	その他:脱衣場クリーニン グ	5	5	5	5	5	5
蒲郡店	2025.3.22	エアコン・バス (パーツ)クリーニ ング	北見	他社も含めて利用させていただくのが初めてで、勇気がいったのですが、来て いただいたスタッフさんが親切にいねいをお願いしてよかったと思いました。 いっぺんにファンになってしまいました。本当に助かりました。ありがとうございます。	女	67	その他:テレビ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2025.4.11	不用品整理	北見	見積もりの件でおり返しをいただけるとのことでしたが、ないまま当日になってし まいました。残念です。	女	36	チラシ	初めて	害虫駆除	2	2	2	4	3	2
	2025.4.12	トタン屋根の塗装	北見	(トタン屋根のペンキぬり)職人さんは外口の方のようでした。けど、とっても親 切で、優しく、好感の持てるお二人でした。帰られてからも、良い気分でした。ア リガトウ。雨ももり、あとから来て見てくれました。本当にたすかりました。	女	90	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
NextOne 神宮南店	2025.4.2	エアコン洗浄	所崎		女		紹介	2回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.4.5	不要品処分、壁と りつけ	恒成	てきぱきと作業していただきました。追加もありがとうございます。	法人		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 宮繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.3.12	粗大ゴミ搬出	恒成	大変、迅速に作業していただきました。ありがとうございます。	男	53	チラシ	初めて	その他:エアコン取外	5	5	4	5	5	5
	2025.4.10	草刈り	恒成	ものすごく草ぼうぼうのところを草刈り、草取りしてもらい、すっきりしてとてもう れしかったです。	女	67	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	3	3	5	5	3	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.4.10	庭のお手入れ	所崎	雨の中ごろう様でした。テキパキとされていてとても好印象でした。又、お願いしようと思います。	女	65	チラシ	初めて	草刈 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.4.17	トイレ修理	恒成	とてもいいに仕事していただきました。助かりました。ありがとうございます。またお願いいたします。	男	64	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.4.17	リサイクル作業	所崎	特になし。	男	46	以前利用	2回目	その他;またその時相談連絡します	3	5	3	5	5	4
	2025.4.23	レンジフード	所崎	作業に見た方がとてもいい方でした。	女	79	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	3	3	3	5	5	5
	2025.4.24	リサイクル	恒成・所崎 鈴木	担当者の方がお若いにも関わらずイヤな顔1つせず大変な作業を心よくやって頂けて感謝しております。突然Telしても心よい対応でした。他の皆さまも話やすく、色々おしえて下さりありがたかったです。	女	57	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング その他;解体	5	5	5	5	5	5
	2025.4.	家具移動	恒成		男	89	ホームページ	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.4.	営繕作業	所崎		男	83	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 営繕作業	5	5	4	5	5	4
	2025.4.23	家具移動	恒成	お二人でみえて、お一人が新人さんだと思いますが、その方が養生用の布を玄関のたたきにおかれたのではたいて、上にあげさせてもらいました。	女	63	チラシ	2回目	エアコンクリーニング	4	4	3	3	3	4
	2025.4.5	エアコン取り外し	恒成	大変親切にご対応いただきました。ありがとうございます。	男	53	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2025.4.25	エアコンクリーニング	所崎	最初の電話の対応がすごく感じが良くて、作業をお願いすることにしました。	女	76	その他;よく店の前を通して気になってたので	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.4.29	枝切り	恒成		女	75	チラシ	初めて		5	5	4	5	5	5
豊田栄町店	2025.3.20	レンジフード	山本・山口	豊田栄町の山本さん、山口さんとても感じが良い方々で大満足です。次回もぜひお願いしたいと思います。あらためてありがとうございました。	女	68	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.3.27	レンジフードの掃除	望月		女	65	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.3.30	引越し	山本	初めての利用でしたが、丁寧に対応していただきました。家からお店が近いこともあり、また利用したいと思います。ありがとうございました。	男	58	ホームページ 看板 来店	初めて	エアコンクリーニング	3	5	3	4	4	4
	2025.4.1	2Fエアコンクリーニング	望月		男	69	チラシ 紹介	初めて	エアコンクリーニング 枝切り	4	5	4	4	4	4
	2025.4.1	家具処分	山本	とても丁寧に仕事をしていただき満足しています。まだまだ処分する物がたくさんありますので、次回も利用したいです。	男	68	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	4	5	5	5
	2025.3.21	草刈、枝切り	山本	ていねいなハガキをいただきありがとうございました。庭がすっきりして気持ちのいい毎日をすごしています。	男	77	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.3.27	木の伐採	山本	大きな木が切ってほしかっただけなのに、足元の小さな木もきれいになってしまった。	男	62	チラシ	2回目	営繕作業	3	3	3	3	3	3
	2025.4.4	レンジフードクリーニング、エアコンクリーニング	望月・他3名	4名のスタッフさん、皆さんとてもいい仕事と、ことば使いも良かったです。良い仕事していただき、ありがとうございました。	女	73	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い その他;何かこまったらお願いしたいです	4	5	5	4	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.4.13	網戸、パッキン グ、エアコンクリー ニング	望月	以前から気になっていたエアコンのクリーニングを含む所を依頼しました。とても いいに説明、作業をしていただきまして、ありがとうございます。又、頼み たいと思います。	女	57	チラシ 来店 以前利用	2回目	ハウスクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2025.3.20	レンジフードクリー ニング	望月	他社見積りで内容に不安があったときに、ポストにチラシがあり電話しました。 説明も丁寧でしたし、実際の作業も丁寧でとても気持ちの良い対応だったので、 その場で次の作業の見積りをお願いさせて頂きました。次回もよろしくお願いし ます！	女		チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.4.14	エアコンクリーニ ング、他	山本	とてもいいで頼んで良かったです。次回も是非頼みたいと思いました。	女	62	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.4.15	エアコンクリーニ ング	山本	清掃箇所を写真を見せてもらいながら説明していただき、安心して作業していた できました。養生も丁寧に、壁、床が一切汚れませんでした。時間的に余裕を もって終わらせてもらい、助かりました。			チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	5	4	5	5	5
	2025.4.17	(婚礼タンス、書 棚、コピー機)処 分		丁寧な作業で、大型のタンスも手際良く解体していただきました。作業後の確認 もきちんと対応していただき、金額的にも満足のできる内容でした。おつかれさ まででした。	女	58	ホームページ その他:実家の整 理で兄がお世話に なり、その時の印 象が良かったから	初めて	その他:必要に応じて	5	5	5	5	5	5
	2025.4.4	障子6枚張替え	山本	店長山本さんはじめ他3名もとても感じ良く好印象でした。受け答えが笑顔で的 確に回答。とても安心してお任せできました。次回も依頼させて頂きます。	男	76	チラシ その他:栄店以外 を以前利用	3回目	枝切り	4	5	4	4	4	4
	2025.4.19	エアコン	山本	いろいろ教えてもらい、ありがとうございます。またお願いします。	女	64	チラシ	初めて	その他:キッチン	5	5	5	5	5	5
	2025.4.18	伐木	山本		法人		以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.4.10	エアコンクリーニ ング	望月		女	41	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	5	3	3	3	4
	2025.4.24	不用品処分	山本	タンスの解体、重たいルームランナーをテキパキと運んでくださり、掃除機まで かけてくださりとても満足です。とても親切でまた次回お願いしたいと思いを ます。	女		以前利用	2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 枝切り	4	5	4	5	5	5
	2025.4.28	エアコンクリー ナー	望月	とてもわかりやすい説明と丁寧な作業でした。スリッパを持参されていた事が一 番良かったです。	男	67	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 家具移動 枝切り	5	5	4	4	5	4
	2025.4.21	草刈り、防草シー トはり			女	58	チラシ	初めて	草刈	4	4	3	4	4	4
ユニ オイル 半田店	2025.4.1	エアコンクリーニ ング、レンジフードク リーニング	飯田	新しいお店でしたが、スタッフの方皆さん笑顔で気持ち良く作業していただきま した。ありがとうございます。慣れに陥らず、初心を大切にしてください。	女	56	チラシ	初めて	その他:お風呂クリーニ ング		5	5	4	5	5
	2025.4.7	レンジフード掃除	安藤		女	71	チラシ	初めて		4	4	5	5	5	5
	2025.4.5	家財搬出、搬入	飯田		男	61	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2025.4.9	クーラー掃除	飯田	主人不在で、初めての人を家に上げるのが不安でした(世の中に色々あるの で)!!がとても良い方で男女でしたから安心。	女	78	チラシ その他:散歩中に 営業所が近所に 出来た	初めて		3	5	5	4	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.4.16	レンジフードクリーニング	飯田	本当にていねいにレンジのそうじをして下さり、回りの空気も変わった気がします。これから小さな相談事も宜しく御願います。ありがとうございます。	女	77	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 営繕作業 水廻りの修理 その他:たてすの取付等他	5	5	5	5	5	5
	2025.4.13	エアコン掃除	飯田		男	78	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	3	5	5	5	5	5
	2025.4.9	レンジ掃除	飯田	別にありません。今後、おねうちにお掃除していただけたら嬉しく思います。今回はお店オープンで助かりました。	女	84	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.4.26	網戸張替え	飯田		女		以前利用 その他:自宅のちかくにオープン、ユニーオイルさんはガソリンで長年利用	初めて	家具移動 枝切り	4	4	4	4	3	3
	2025.4.17	クーラー4台	飯田	大変ていねいにしていただき、ハチの巣までとっていただき有難うございました。	女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	4	4	5	5	5
堀川今宮店	2025.4.10	(交換)パッキン、水栓、レバー		毎回、親切丁寧な対応をして頂き満足しております。	女	73	以前利用	4回目		5	5	5	5	5	5
大東住道店	2025.4.1	ベランダー洗い、そうじ(ガラス、アミ戸)	吉村	きれいにして頂き、心透明くなりました。ありがとうございました。	女	86	紹介	初めて	水廻りの修理 その他:ベランダーそうじ、ガラスあみ戸そうじ等	5	5	5	5	5	5
	2025.4.5	外壁の穴補修	山崎	店舗の外廻りは、きれいに整頓されていて、気持ちが良いです。	女	64	看板	3回目			4	3	4	4	4
	2025.4.6	網戸の貼替	吉村		男		以前利用	3回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.4.11			早く、ていねいにしていただき代金も手頃で助かっています。	女	84	以前利用	3回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.3.12	食器棚の撤去	吉村		女	52	以前利用	5回目		5	5	5	5	5	5
	2025.3.	洗濯パン、風呂清掃、不用品処理、引越し	山崎	作業スピードがとても早くて助かりました。日にちが迫っているにも拘わらず、迅速なご対応、ありがとうございました。	女	52	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	3	4	4	4	4	4
	2025.4.10	玄関、戸車4ヶ交換	山崎	困っていたので助かりました。とても対応が良かったです。ありがとうございました。	女	61	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.4.28	エアコンクリーニング	吉村		女	70	以前利用	5回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
岸和田 久米田店	2025.4.3	トイレ掃除	木村		男	67	チラシ	初めて	水廻りの修理	4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.4.21	エアコン掃除	道幸		男	77	看板	初めて	その他:レンジフードの清掃or取り替え、ベランダシェードの補修or取り替え	5	5	5	5	5	5
	2025.4.26	エアコンクリーニング			女		紹介	2回目	エアコンクリーニング その他:1年後のエアコンクリーニング	4	5	4	5	5	5
神戸須磨店	2025.3.27	引っ越し	前川	予定より早く終了して良かったです。	女	47	紹介	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	4	5
	2025.3.27	引っ越し	前川	忙しい時期に安く、都合をつけてもらってとても助かりました。	男	55	紹介:ヒルパレー オーナーの	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	4	5	5	4	3	4
	2025.4.2	廃棄処分	前川	何度が利用させてもらってます。毎回親切で、ていねいで安心して、依頼させてもらってます。今回はなる早で対応して頂き良かったので、即対応して頂き、ありがたかったです。また機会があれば、おねがいしたいです。「作業価格」は他店と比べていないので、価格が妥当かどうか分からないのでフツウです。	女	57	ホームページ	4回目	エアコンクリーニング	5	5	3	5	5	5
	2025.4.5	不用品	前川	ご親切に又すぐにおこし頂きまして良かったです。ありがとうございました。	男	82	その他:友達に聞 きました	初めて	不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2025.4.12	じゅうたんひきか え	前川・山田		女	65	チラシ	2回目	その他:かんきせんそうじ	4	4	4	4	4	4
	2025.4.8	設置	前川	テレビの台の作制もしてもらい、大変助かりました。ありがとうございました。また何か困ったらおねがいしたいです。	女	46	看板	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
紀伊田辺店	2025.3.16	ロボ、ノーマルエ アクリーニング	平	とてもエアコンがキレイになり依頼して良かったです。シーズン前に出来て良かったです。	男	42	ホームページ	2回目	ハウスクリーニング	4	5	3	5	5	5
	2025.3.15	エアコンガス補充	平	大変満足する内容で対応して頂きました。修理が必要かと思いましたが、しっかり見て頂けて良かったです。	男	42	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング	4	5	3	5	5	5
	2025.4.5	窓わく掃除、木の 手入れ、他	吉村	ていねいに説明してくれ、作業もていねいかつ思ったより早く仕上げてくれました。また川本くんをお願いしたいです。	女	56	その他:川本く んの知り合いです	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.3.8	エアコンクリーニング	吉村	特になし。	男	69	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	4	4	4	4
	2025.4.6	R・Nエアクリ	平		女	56	以前利用	2回目	その他:考え中	4	4	4	4	4	4
	2025.3.25	エアコンクリーニング	河本	ていねいに説明対応して下さいだったので良かったです。	女	61	紹介	初めて	その他:畳、障子貼替	5	5	5	5	5	5
	2025.4.5	エアコンクリーニング	吉村		女	51	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.4.15	引越のお手伝い	平	ていねいで満足でした。	男	61	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.4.19	家具の移動、不用品 処理	吉村		女	62	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.4.20	換気扇クリーニン グ	平	訪問時間には早目に到着してくれて、思っていたより早く出来て助かりました。エアコンクリーニング、他社並だと嬉しいのだけれど。もう少し安いと、残りのエアコンも考えられるのに。	女	76	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	5	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.4.7	トコ、カワラ修繕	河本	大変よくしてくれました。	女	69	チラシ 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2025.4.7	エアコンクリーニング グ	吉村	作業中や終了後に色々教えて頂きとてもためになりました。初めて業者さんにお願いましたが、ベンリーさんをお願いして良かったです。また汚れた際はお願いします。	男		チラシ 看板 紹介	初めて	エアコンクリーニング ^グ	5	5	5	5	5	5
	2025.4.10	Nエアコンクリーニング グ	平		女	57	チラシ	初めて	エアコンクリーニング ^グ	1	5	5	5	5	5
	2025.4.27	エアコンクリーニング グ	吉村		男	48	以前利用	3回目	ハウスクリーニング ^グ エアコンクリーニング ^グ 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.4.23	浴室、レンジフード	平	費用がかかるのに驚きました。レンジフードのフィルター(紙)をお願いしたら+1,000円、そんなのがサービスになればもっと嬉しいです。	女	71	チラシ	初めて	ハウスクリーニング ^グ	3	3	2	3	3	3
	2025.4.26	庭木剪定	吉村	すぐに仕事をして下さるというので発注はしましたが、やはり費用がかさみました。本職の植木屋さんなら1本きり(1時間半の作業)なら7,000円ですから。	女	71	以前利用	2回目		3	4	2	3	3	3
笠岡店	2025.3.28	害獣忌避	畠山		女	94	ホームページ ^グ	初めて	害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2025.3.25	家具処分	三宅・吉岡 岡村	スタッフの方同志の会話に上下関係がなく全員敬語で相談し合いながら相手を気遣いながらの会話を聞いていて気持ち良かった。とにかく対応がよかった。大切にしてきた家具をとっても大切にあってくれてありがとうございます。他の人にも紹介します ♪ベンリーさんをもっと色々な人に知ってほしい。	男		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.4.12	営繕作業	畠山	まずまずの対応。見積が高すぎます。	男	76	以前利用	4回目		4	4	2	3	3	4
	2025.4.21	営繕作業	岡村・畠山	対応が早く、親切で感じが良い。又必要があれば依頼したいと思う。	女	85	看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.4.18	リフォーム作業	畠山・中田	何回もお願いしていますが、毎回満足しています。	女	65	以前利用		家具移動	5	5	5	5	5	5
廿日市・ 五日市南店	2025.3.30	雨どい修理	白金		男	66	以前利用	4回目	水廻りの修理	5	5	5	5	4	5
	2025.4.1	家財の2Fから外 への運搬	瀬脇	大変良くやって頂きました。ありがとうございます。とても助かりました。	女	76	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.3.26	引っ越し	瀬脇	大変よくしていただきました。ありがとうございます。	女		ホームページ ^グ		エアコンクリーニング ^グ	4	5	4	5	5	5
	2025.4.3	棚の取り付け、ゴミの収集		本当にたすかりました。キビキビと仕事が進み、たすかりました。又、何かこまったらお願いします。	女	80	以前利用	2回目	ハウスクリーニング ^グ	5	5	5	5	5	5
	2025.3.31	ウッドフェンス	瀬脇	大満足、なんでも頼める。	男	87	以前利用 その他:信頼出来 た	10回目	ハウスクリーニング ^グ 家具移動 営繕作業 草刈 ハウスリフォーム 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.4.9	物置の移動		想定した仕上りで満足しています。丁寧な作業をして頂きありがとうございます。	男	44	チラシ	初めて	その他:物置の移動	5	5	5	5	5	5
	2025.4.19	便器のつまり	瀬脇	仕事の段取り、早く、丁寧に処理して頂いています。	男	86	チラシ	10回目	水廻りの修理	4	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.4.18	下水管根詰まり	木村・瀬脇	安心して注文出来ます。	男	86		8回目		5	5	5	5	5	5
	2025.4.21				男	77	チラシ	初めて		4	4	4	4	5	5
	2025.4.23	ウォシュレット交換	瀬脇	大変満足しておりますが、事務所が多忙そうなので、オーバーワークが気掛かりです。	男	48	以前利用	10回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 営繕作業	4	5	5	5	5	5
福山東 消防署前店	2025.3.31	不用品処理のお手伝い	林・國森		男	60	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.4.2	水栓交換	林		男	58	看板	初めて		4	4	5	4	4	4
	2025.3.27	リサイクル	林・引地		男	58	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.4.7	リサイクル作業	林・吉本	電話をかけたら、コールセンターにつながったみたいで、引きつぎをしていなくて、再度電話をかけた。	男	78	チラシ 看板	初めて		2	4	3	4	4	4
	2025.4.16	排水詰まり	林	ていねいに作業してくださり助かりました。ありがとうございました。	男	66	チラシ その他:チラシ& 店で近所	初めて	その他:定期点検	5	5	5	5	5	5
	2025.4.7	家具移動	林・吉本		男	74	以前利用	2回目	引っ越しのお手伝い	4	4	3	3	4	4
	2025.4.15	代行作業	林・國森	たすかりました！お世話になりました。	女		以前利用	3回目	引っ越しのお手伝い	5	5	3	5	5	5
ひまわり 宮内店	2025.4.1	ベッド解体	津田	大変お世話に成りました。ベッドの移動ですが、組立しないでおきましたので少しお安くして下さいました。もう少し安くして欲しかったワ。	女	82	その他:介護施設 ひまわり利用者	初めて		4	4	3	5	5	5
	2025.4.21	松の剪定	岡本	松以外にも、枝を切ってもらって助かりました。各々、話かけて教えて頂いたこともあり、うれしいです。価格の相場は、よく解らないので、この位要るんだ～という、思いです。	女	78	来店 以前利用	3回目	その他:浴室の窓の防寒 対策	3	4		5	4	4
	2025.4.19	家具移動	笠原		男	63	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2025.4.26	庭木の枝・幹切り		大変満足でした。ありがとうございました。			チラシ	3回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
柳井店	2025.4.4	剪定	重富		女	72	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	4	4	3	4	4	4
	2025.4.4	家具移動	宮正・越峠		女	76	以前利用	3回目		5	5	4	5	5	5
	2025.4.8	波板張替	重富・越峠	地元の企業さまのBenryさまに色々、お世話になりました。これからも宜しくお願いします。	男		チラシ 看板 以前利用	2回目	ハウスクリーニング 家事代行 害虫駆除:色々ありますが	5	4	4	4	5	4
	2025.4.15	樋そうじ	宮正		女	80	その他:はがき	3回目		4	4	3	3		4
	2025.4.14	水栓交換	宮正	前回は依頼して凄く満足したので、再依頼しましたが、期待通りの作業内容で満足してます。	男	79	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	4	5	5	5	5	5
	2025.4.16	つまりぬき	宮正	アミドの張り替え。	女	75	以前利用 その他:名刺を頂 いていた	2回目		5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.4.26	運搬	宮正・越峠 重富		男	75	チラシ	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.4.25	小屋修理	宮正・越峠		男	67	チラシ 以前利用	3回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
仁成堂 新山口店	2025.3.26	引っ越しお手伝い	歳弘	ありがとうございました。	男	22	ホームページ	初めて	引っ越しのお手伝い 家具移動	3	5	5	4	5	5
	2025.3.29	家具移動・処分	歳弘・吉田	ありがとうございました。	女	78	その他;はがき	2回目		5	5	4	4	4	4
	2025.3.29	積荷下ろし、エア コン取付		忙しい時期だったと思いますが、助けていただき本当にありがたかったです。作業もスピーディーで、私たちもその姿に敗けないように頑張ります!!	法人		その他;同業	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.4.3	シャワーの取り付け		適した用具がないので、シャワーがはずせずにいました。的確な作業ですぐに取り付けていただきました。ありがとうございました。	女	72	紹介	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.2.22	サッシクリーニング	加藤				以前利用	3回目		4	4	4	4	4	4
	2025.3.1	引越作業のお手伝い	加藤	テキパキと動いて頂き、作業がとても早く終わりました。また何かあれば、お願いしたいです。	法人	38	その他;	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.3.29	運搬のお手伝い	歳弘	とても親切、丁寧で安心して利用することができました。当方の要望に対して柔軟に対応していただき、ありがとうございました。	女	46	ホームページ	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.4.7	引越お手伝いとして	加藤・吉田		女		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.3.28	運搬お手伝い	加藤・歳弘 菓子谷・吉田	気持ち良い対応でとても良かったです。又何かあればお願い致します。	男	50	ホームページ	初めて	引っ越しのお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2025.4.9	代行作業	加藤・吉田		女	73	以前利用	5回目	その他;タイヤ交換	5	5	5	5	5	5
	2025.4.2	バスクリーニング	菓子谷	要望した作業以外にも見てもらいたすかりました。	男	77	チラシ その他;葉書きが届いた(1000円引きのもの)	4回目	ハウスクリーニング	4	5	4	4	4	4
	2025.4.10	草刈作業	加藤・吉田 菓子谷		女	71	看板	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.4.5	ドアノブ交換作業	吉田		女	79	以前利用	4回目	エアコンクリーニング その他;台所の換気扇クリーニング	4	4	4	4		4
	2025.4.14	アミ戸交換	吉田・小西 加藤		男	65	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.4.9	家具移動	加藤・吉田	丁寧な対応でした。こちらの要望をよく聞いて適切に処置していただき、ありがたかったです。	女	64	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	3	4	5	4
	2025.4.19	エアコンクリーニング	吉田		女	44	チラシ	4回目	その他;レンジフード	5	5	5	5	5	5
	2025.4.19	電球交換	加藤	電話対応の女性はすばらしく、やさしかったです。これから安心してお願いできそうです(夫婦共々障害者)。	男	78	看板	初めて	エアコンクリーニング その他;年末に換気扇を予定しています	5	5	5	5	5	5
	2025.4.21	草取	小西・加藤		女		その他;近所で見た	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.4.24	代行作業	菓子谷				以前利用	3回目	ハウスクリーニング	4	4	3	4	5	5
	2025.4.24	ソファ処分	菓子谷		女		以前利用	10回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動 草刈 枝切り ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2025.4.25	剪定作業	菓子谷	作業が早く、思っていた以上の出来上がりで大変感謝してます。庭のことで借家のため、自分の本意でないこともあって、悩んでいたのですが相談にのって貰え嬉しかったです。	女	51	ホームページ	初めて	枝切り		5	3	5	5	5
	2025.4.24	パッキン交換	小西	今回マンションの窓レールのゴムパッキンの交換をお願いしました。店舗さんにとって初めての依頼にもかかわらず一生懸命対応して頂き、すぐ修理も終了し助かりました。またよろしく願い致します（管理会社に相談しても1年以上スルーされたので本当にありがとう）。	女	63	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2025.4.24	エアコン完全分解 洗浄	小西		女			9回目		4	4	3	4	4	4
	2025.4.19	引越代行	加藤・吉田		女	27	看板	初めて	エアコンクリーニング 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
福重店	2025.4.23	重量物移動		電話問い合わせから見積り、当日作業まで迅速に対応して頂き、スピード感が素晴らしいです。	法人		看板	初めて	家具移動	3	5	5	5	3	4
唐津店	2025.4.10	荷物配送、設置	宗田		男	24	ホームページ	初めて	草刈 その他：除草作業（除草剤）	5	5	5	5	5	5
宇土松橋店	2025.4.16	雨漏り補修	成合		女	58	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い その他：網戸はり替え	4	5	4	5	5	5
本店	2025.3.18	トイレの詰り抜き	日比野	丁寧に作業説明もいただき、安心しておまかせできました。これからも困った時はよろしくお願いします。	女		チラシ その他：テレビ（スイッチ）	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.4.3	代行作業	小久保							5	5	5	5	5	5
	2025.4.6	家具移動	日比野・早瀬	年令と共に重いものを持つことに抵抗を感じるようになってきたので、気持ち的にはできるような気がしますが、ケガや人に頼みづらさに助けになります。	男	63	その他：テレビ	初めて	その他：今はわからない	4	4	4	4	4	4
	2025.4.6	エアコンクリーニング	日比野・早瀬	エアコンクリーニングを液もれしないか注意深く、きれいに仕上げて頂き有り難う御座います。ペンリーさんは礼儀正しさ、作業の完璧さを持ち、ていねいさが売りの気持の良い作業を拝見しました。	男	71	チラシ 以前利用	2回目	その他：エアコンフィルター クリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.4.3	エアコンクリーニング	小久保・松永		女		以前利用			5	5	4	5	5	5
	2025.4.7	代行作業	小久保		男		以前利用	4回目		4	4	4	4	4	4
	2025.4.13	営繕作業	日比野・早瀬		男	64	チラシ ホームページ 以前利用	2回目	その他：今は考えてない、困り事があったら考えます	4	4	3	3	3	3

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.4.16	代行作業	早瀬・日比野		男	70	以前利用	4回目	ハウスリフォーム	4	4	4	4	4	4
	2025.4.15	枝切り	小久保・早瀬		女	93	以前利用	3回目	枝切り	4			5	4	5
	2025.4.10	冷蔵庫運搬		おどろくほど丁寧に対応していただいて、この価格で良いのか？と思うほどでした。ありがとうございました。	女	26	紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.4.23	冷凍庫の移動	日比野	親切、丁寧に作業して下さりまた利用したいと思いました。	女	67	以前利用	4回目		5	5	5	5	5	5
	2025.4.25	営繕	早瀬		女	70	チラシ	初めて	その他:出入り口のドア	4	4	4	4	4	4
	2025.4.24	エアコンクリーニング	岸田・早瀬 加藤・日比野		女	76	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.4.18	家具移動	小久保・加藤 早瀬・日比野		男	65	以前利用 その他:テレビ	2回目	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.1.14	家具移動	小久保・高山		男	65	その他:テレビ	初めて	営繕作業	4	4	4	4	4	4
	2025.4.25	エアコンクリーニング	小久保	几帳面丁寧にやってくだされ、ありがたく思いました。			チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
本店	2025.4.3	家具移動	長谷川・富山	毎年お世話になっています。	男	90	その他:毎年			5	5	5	5	5	5
	2025.3.27	家具移動	富山・高橋	又お願いしたいと思いますのでよろしくお願いいたします。	女	76	以前利用	5回目	その他:今のところまだわかりません	5	5	3	4	4	4
	2025.2.9	家具組立	長谷川・富山	丁寧にありがとうございました。ぜひまたお願いさせていただきます。	女	29	その他:近い	初めて	ハウスクリーニング その他:マドそうじ	5	5	5	5	5	5
	2025.4.2	リサイクル	高橋・富山		男	79	看板		不用品処理のお手伝い	5	5		4	4	4
	2025.4.3	リサイクル	長谷川	すみやかに処理していただき助かりました。	女	77	以前利用	3回目	その他:今の所特に無、困った時に相談します	4	4	3	4	3	4
	2025.4.	営繕	井戸	懇切丁寧にまた、早急に対応していただきありがとうございました。	女	80	チラシ	初めて	その他:その折にはよろしく願いたします	5	5	5	5	5	5
	2025.4.11	運搬	長谷川・高橋		男	63			エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2024.12.25	枝切	高橋・井戸 長谷川・丹下	いつも迅速、丁寧な仕事で安心しておまかせできます。			ホームページ	5回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.4.15	粗大ゴミ出し代行	長谷川・高橋	テキパキと感じ良く作業され、想像以上にたのんでよかったです。今後もお世話になりたくまりました。次回の予約もしました。	女	55	ホームページ その他:世間的に有名なので！	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	4	4	5
	2025.4.15	代行作業	長谷川・高橋	突然の電話にもかかわらず、こちらの予定の日に来ていただいて、本当に助かりました。次回は余裕をもって電話します。	女	76	紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.4.14	リサイクル	長谷川・高橋 井戸・丹下		男	80	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.4.20	リサイクル	高橋	今回の作業みたいに、不用品を車に積み込みだけであれば、もう一段階安価設定があればうれしい。利用しやすい。	男		看板	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	5	4
	2025.3.8	リサイクル	高橋・富山	我が家はマンションで、とても気を使う為いろいろとお願いをしましたが、心良く受け入れて下さりとても有り難く思いました。	女	72	紹介	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	4	5	4	5	4	5
	2025.4.20	運搬	高橋・富山	たびたび連絡してくださるのでありがとうございます。早く来てもらえたのでよかったです。	女	52	その他:ぜんかいの 自宅ととなりの 人がつかっていた ので	初めて	その他:まだきまっています	5	5	5	5	5	5
国府宮店	2025.4.6	運搬	石田・原井		女	66	来店	初めて		4	4	3	4	4	4
	2025.4.14	ドアノブ交換	石田・原井		女		その他:タウン ページ	初めて		4	4	3	4	4	4
	2025.4.22	畑のリサイクル	伊藤・石田	早く対処していただいてありがとうございます。	男	74	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
新瑞橋店	2025.4.1	アンテナ外し	近藤・坂田	BSアンテナの取外し作業でしたが、方法を迷っていたので、私が提案し、それでうまくできました。	男	58	以前利用	3回目	水廻りの修理		3	3	3	3	3
	2025.4.2	代行	近藤	スマホまでかしてくれて、おねだん安い。うれしい。ありがとう。いことなし。	女	56	以前利用	10回目	その他:カラオケ大会出場 申し込み	5	5	5	5	5	5
	2025.4.2	排水トラップ交換	水谷	依頼するとすぐきてくれるし、対応が早いので又、お願いしたいと思っています。	男	60	以前利用	2回目	その他:今のところは何も ないが、又頼みたいです	4	4	4	4	4	4
	2025.4.3	引っ越しのお手伝い	近藤・水谷 山上・千賀	手早く荷物を運んで頂き、助かりました。ベッドのマットレスも重いのに、ありがとうございました。	女	55	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.4.8	エアコンクリーニング	近藤	今回担当の近藤さん。とても規律良く感心しました。次回も又、お願いしたいと思っています。	女	75	以前利用	3回目	エアコンクリーニング その他:今のところありま せん、次回又宜しく願い します	3	5	4	5	5	5
	2025.4.9	草取り、除草剤散布	近藤・水谷		男	76	以前利用	2回目		4	4	3	4	4	4
	2025.4.7	錠前交換	水谷・近藤		男	76	チラシ	初めて	草刈	4	5	4	4	4	4
	2025.4.10	代行	山上・坂田 近藤	いつもとても丁寧に対応し気持ちよくおそうじをして下さり、大変助かっております。ありがとうございます。	女		以前利用	30回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.4.5	エアコンクリーニング	近藤・水谷 千賀	季節(春、秋)にエアコンクリーニングをお願いしています。ありがとうございます。	女	60	以前利用		ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.4.10	フェンス工事	水谷	価格はもう少しやすいと思ったが、こわれかけたので依頼した。相見積りする体力がなかった。残念であった。	男	90	以前利用	3回目	枝切り	3	3	2	4	4	3
	2025.4.11	リサイクル	近藤	電話をして2日後に来て頂けました。すばやい対応に大満足でした。2〜3社あたりでしたが、まず電話対応が感じ悪かった。ペンリーさんの電話対応100点でした。	女	68	チラシ	初めて	その他:何かあれば、ペン リーさんをお願いしたいで す	5	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.4.14	リサイクル	近藤・千賀		男	73	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	3	3	3
	2025.4.10	エアコンクリーニング	水谷				以前利用	4回目	エアコンクリーニング	4	4	3	4	4	4
	2025.3.18	リサイクル、運搬、 エアコン取り外し	近藤・水谷 坂田・千賀	何度も見積もりや相談にものっていただきクーラーの取り置きもしてあるので、7年後ぐらいには取り付けでお願いの約束をしています。その時はよろしく願います。ケータイ電話のお返事が毎回ちがう電話でしたので、お返事をうけとるのがむづかしかった(ショートメール)。	女	68	その他:近くの友人が利用しています	初めて	不用品処理のお手伝い その他:実家仕舞い	3	5	4	5	5	5
	2025.4.18	BSアンテナ取外し	水谷・近藤	いつも親切に作業をして頂き、感謝しています。わからない事を色々教えて頂きありがとうございました。	女	60	以前利用	7回目	その他:柵の修理	5	5	5	5	5	5
	2025.3.26	代行	坂田	自宅に加え、急きょ親せき宅の修理もお願いし、対応していただきました。また何かあればお願いしようと思います。	女	58	チラシ 看板 その他:ロコミ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.4.21	屋根修理	水谷・近藤		男	63	看板	5回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.4.16	ロータンク修理	山上・近藤		女	80	チラシ	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.4.18	代行	坂田	いつも乍ら親切です。不快に思ったコトはあまり有りません。	女	78	以前利用		不用品処理のお手伝い 草刈	5	4	3	4	3	4
	2025.4.23	家具移動	近藤・水谷 山上	2階からベッドが下りず…。臨機応変に対応していただき、大変嬉しかったです。ありがとうございました。	女	60	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.4.26	エアコンクリーニング	山上	明るく楽しい作業で安心して良かった。せまい所をパットパッパやってもらいありがとうございました。山上さんお手数かけました。	女	75	チラシ その他:TV	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5

【有効期間:2024年6月30日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
経堂店	2025.4.24	冷蔵庫搬出	加藤・日置		男	57	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 害虫駆除	5	5	3	5	5
ケイジ 佐久店	2025.3.31	剪定	櫻井		女		紹介	初めて	草刈 枝切り	5	5	3	4	5
	2025.3.22	剪定、家具移動	望月	以前も庭の大きな木の伐採で利用。今回の剪定も、後片付けまでキレイで助かりました。家具移動も手際良く、ありがとうございます！	女		以前利用	3回目	枝切り	5	5	4	5	5
	2025.4.14	空家の木、草ばっさい	櫻井・小林	とても助かります。またお願いしたいと思いました。	女	63	看板	初めて	不用品処理のお手伝い 害虫駆除 草刈	5	5	5	5	5
	2025.4.18	扉の取って修理	櫻井	作業しながら気遣いをいただき感謝しております。又、宜しくお願い致します。	男	79	チラシ	初めて	水廻りの修理	5	5	5	5	5
	2025.4.17	火災報知機の交替	望月	話が上手で仕事も上手。手抜きなしの仕事人だから、安心してまかせられる。	男	66	チラシ	2回目	水廻りの修理	5	5	4	5	5
	2025.4.23	エアコンクリーニング	望月		男	79	看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
豊橋幸店	2025.4.17	エアコンクリーニング	赤瀬・山口		男	72	以前利用	2回目		4	4	4	4	4
	2025.4.26	草刈り	福田		女	80	チラシ ホームページ	初めて	草刈	5	4	5	5	5

店舗HPに設置されたアンケートバナーの集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
フレンド 下野店	2025.2.27	ハウスクリーニング、不用品処理のお手伝い	マツオ	大変お世話になりました。ありがとうございました。	女	32	紹介	初めて	いつか家具、家電類の処分もお願いしたい	5	5	5	4	5
壬生店			大和田			67	看板	初めて	雨漏りしている	4	4	4	4	4
			西郷	作業に来てくれたのが私達の想像より若い方でちょっとビックリしました。年齢を聞けば家の次男と同じ年で2度驚き！ですが年のわりには落ち着いていて見ていて頼もしかったです。これも店長の指導が良いからかなと思い感心しましたよ。これからは幾多の困難があるかとは思いますが頑張って成長して貰いたいものです。		62	紹介	初めて	不用品を片づけたい	4	5	5	5	4
			西郷	丁寧に考えながらやっていただけてありがたかった。しかしネジを回して調整していただいて4400円は高いのかなと思ってしまいました。チラシとかで出張費いくら作業費いくらかが先に知れるといいと思います。			スタンドで知った	初めて		4	4	2	3	4
			西郷・大和田			63	チラシ	初めて		5	5	5	5	5
			大和田			54	紹介	初めて	シニア向けサービスを求めている	4	5	4		4
			大和田				紹介	初めて		4	4	4	4	4
			金子	年代物の洗面台だったので、買い替えレベル？かと考えていましたが、水栓交換だけで済んで、良かったです。丁寧な作業ありがとうございました。		55		初めて		3	4	5	4	5
			金子			41	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5
			金子	清掃の依頼にはビフォーアフターがわかるともっと仕上がりに感動すると思います。		49	紹介	初めて	洗濯槽クリーニング不用品を片づけたい	5	5		4	5
			大和田・金子	電話対応からとても感じが良く、作業員の方とても親切で丁寧、とても素晴しかったです。また利用させていただきます。		75	紹介	初めて	不用品を片づけたい	5	5	4	5	5
			金子・西郷	金子さん 西郷さんのきめ細かい作業を拝見してまたリポートしたいと思いました。引き続きよろしくお願い致します。		37	チラシ	初めて	庭のお手入れをしたい事務所の人手がたりない代わりに行ってほしい	5	5	5	5	5
			西郷			39	看板	初めて		5	5	5	5	5
			大和田			46	ホームページ	初めて	庭のお手入れをしたい不用品を片づけたい	5	5	4	5	5
						51	以前利用	3回目	庭のお手入れをしたい不用品を片づけたい	4		5	4	5
			大和田	対応や要望に対するレスポンスが高いレベルで価格も適正価格で安心して依頼出来ると思う。今後もこのレベルを維持していただきたいと思う。		43	ホームページ	初めて		3	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
三郷早稲田店			西郷・小川			70	紹介	初めて	庭のお手入れをしたい 不用品を片づけたい 大掃除を手伝ってほしい	5	5	5	5	5
			西郷	子供の急な体調不良でご迷惑をおかけしました。とても心配していただき、作業途中でしたが作業日程もまた後日でとすぐに対応していただき病院に連れて行くことができました。ありがとうございました！		42	紹介	初めて	特になし	5	5	5	5	5
			金子	金子さんの対応が良く大満足でした		53	紹介	初めて		5	5	4	5	5
							チラシ	初めて	洗濯槽クリーニング	5	5	5	5	5
			大和田	特に有りません。 今までよ様に、親切に対応頂けるとても嬉しいです。		62	以前利用	3回目	特に有りません。	4	5	3	5	5
			西郷・大和田			61	チラシ	初めて		5	5	5	5	5
			西郷・小川			66	チラシ	初めて		5	5	5	5	5
			大和田			49	よく店舗の前を 通っていたため	初めて	庭のお手入れをしたい 不用品を片づけたい	5	5	4	5	5
			西郷・小川				看板	初めて	庭のお手入れをしたい	5	4	5	4	4
			金子・他	色々頼みたい		60	チラシ	初めて	庭のお手入れをしたい 不用品を片づけたい	4	4	3	5	4
			金子・他	また色々頼みたい。		60	チラシ	初めて	庭のお手入れをしたい 不用品を片づけたい	4	5	3	5	4
			金子・西郷 小川			50		初めて		5	5	5	5	5
			金子・小川			55	チラシ	初めて	不用品を片づけたい	5	5	3	5	5
			小川			39	チラシ ホームページ	2回目		5	5	5	5	5
			店長	庭の草むしりの値段が高いな一と思いい残念です。		55	以前利用	2回目	庭のお手入れをしたい 不用品を片づけたい 排水の詰まり	4	4	4	4	4
			西郷			38	紹介	3回目	子供が生まれて目が離せ なくて困っている 不用品を片づけたい	4	5	4	4	4
三郷早稲田店	2025.4.7	不用品処理のお 手伝い	小寺		女	54	以前利用	2回目	照明の交換	5	5	4	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
サクラケア 千曲店	2024.12.26	ハウスクリーニング、エアコンクリーニング	店長含め5人ほど		女	48	チラシ 以前利用	3回目	特にない	4	5	3	5	5
ケイジン 佐久店	2025.4.10	草刈			女	71	以前利用	3回目		5	5	5	5	5
中村稲葉 地町店		洗濯パン水漏れ	ながみね		女	55	以前利用	不明	今は特に無し	3	3	3	3	3
豊橋幸店	2025.4.26	エアコンクリーニング	赤瀬	いつもスムーズに対応して頂き、有り難う御座います。またお願いします。	女	58	チラシ	4回	不用品を片づけたい	4	4	4	4	4
蒲郡店		バス 扉取っ手取り替え			女	69	来店	初めて	いまは、無いです	3	3	3	3	3
	2025.3.29	水栓交換、ハウスリフォーム	北見		男	49	チラシ	2回目		5		5	5	5
	2025.3.29	家具移動	北見	北見さんの他にもう1人、年配の方がみえました。電子ピアノの移動で一階から二階に。 年配の方が力が無く、2人では無理な作業でした。結局、僕が手伝いに入りました。 階段や壁に傷がつかないかヒヤヒヤしました。 依頼主が手伝いに入らなければならない程、人材が足りないのでしょうか？ 下見に来ていているので、重さ等わかっていた事ではないのでしょうか？ また何かあった時はお世話になります。この度はありがとうございました。	男	48	チラシ	初めて	水漏れしてしまった雨漏りしている	5	5	5	4	5
		引っ越しのお手伝い、水栓交換			女		看板	初めて	シニア向けサービスを求めている お部屋の模様替えをしたい 大掃除を手伝ってほしい 代わりに行ってほしい	3	3	3	4	3
ユニー オイル 半田店	2025.4.18	エアコンクリーニング			女	35	チラシ	初めて		5	5	5	5	5
	2025.4.19	エアコンクリーニング	安藤・岩田	この度はエアコンクリーニングをお願いしました。丁寧な作業と気軽に話して下さい頼んで良かったです。ありがとうございます。これから暑くなってくるので体調に気を付けてお仕事頑張ってください。	男	47	チラシ	初めて	不用品を片づけたい 大掃除を手伝ってほしい	5	5	5	5	5
	2025.4.22	家具移動、運搬作業	安藤・飯田		女	52	看板	初めて	不用品を片づけたい 大掃除を手伝ってほしい		5	5	5	5
	2025.4.26	不用品処理のお手伝い、家具移動	安藤		男	49	碧南店からの紹介	初めて	不用品を片づけたい	4	5	5	4	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2025.4.29	エアコンクリーニング			男	71	紹介	初めて	防犯カメラ	5	5	5	5	5
	2025.4.29	草刈	飯田		男	62	チラシ	初めて	不用品を片づけたい	3	4	4	4	4
	2025.4.30	ハウスクリーニング	飯田		女	40	紹介	初めて		5	5	5	5	5
近江八幡店		ハウスクリーニング、GW明けに毎年依頼のマス掃除予約させていただきたいのでよろしくお願いします。		毎年お願いさせていただいていますが、きれいにしてもらい大変満足しています。 また今年もよろしくお願いいたします。	女	37	ホームページ	2回目	洗濯槽クリーニング 不用品を片づけたい	5	5	5	5	5
紀伊田辺店		草刈	丸山	別にありません。	男	66	紹介	3回目	お部屋の模様替えをしたい	5	5	5	5	5
柳井店	2025.2.14		宮正		女		紹介	初めて	庭のお手入れをしたい	5	5	5	5	5
福重店	2025.4.1	洗濯機の排水ホースの調節、換気扇の掃除	西山・中山		女	23	ホームページ	初めて	引っ越しのお手伝いをして欲しい 不用品を片づけたい	5	5	5	5	5
	2025.3.13	不用品処理のお手伝い	西山		女	60	チラシ 看板	初めて	不用品を片づけたい	5	5	4	5	5
	2024.12.26	ハウスクリーニング	尾崎・他1名	生活の困り事は多いですが、ご依頼すれば当然お金がかかるので中々難しいです。便利屋さんとはそういうものなのかもしれませんが、私のような経済状況でも気軽にご依頼できるくらいのお値段であればもっと嬉しいです。12月に退居後のお部屋の清掃をしていただいた時は本当に助かりました。ありがとうございます。	女	40	ホームページ	初めて	お部屋の模様替えをしたい お風呂場の水栓の切替ができなくなりました。	5	5	3	5	5
唐津店	2025.4.5	ハウスクリーニング、エアコンクリーニング、			男	61	来店		水漏れしてしまった	5	5	5	5	5
宇土松橋店	2025.3.22	家具移動		とっても親切でした！また何かあったらお願いします！	女	29	ホームページ	初めて	今の所は特に無いです☺	5	5	4	4	4
	2025.4.5	引っ越しのお手伝い	森・境		女	37	以前利用	2回目		5	5	4	5	5
本店	2025.4.13	ウオシャブルトイレに交換取付	岸田	いつも 満足しています。また頼みたくります！	女	62	以前利用	2回目	不用品を片づけたい	5	5	5	5	5
	2025.3.18	詰まり抜き	日比野	エアコン掃除の予約さそいただきました。 4月27日(日)よりよろしくお願いいたします。	女		チラシ テレビ スイッチ特集	初めて		4	4	4	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
本店	2025.4.13		長谷川・井戸				以前利用	3回目	不用品を片づけたい	5	5	4	5	5
新瑞橋店	2025.4.8	引っ越しのお手伝い	千賀・山上		女	60	来店	2回目	引っ越しのお手伝いをして欲しい		5	4	5	5
	2025.4.19	不用品処理のお手伝い					紹介	初めて		3	3	2	3	3
	2025.4.22	運搬作業	坂田		男	50	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5
	2025.4.23	PCの移動 設置・ 接続 ラック組立	近藤		女	72	以前利用	7～8回位	高所の清掃など	4	4	4	4	4