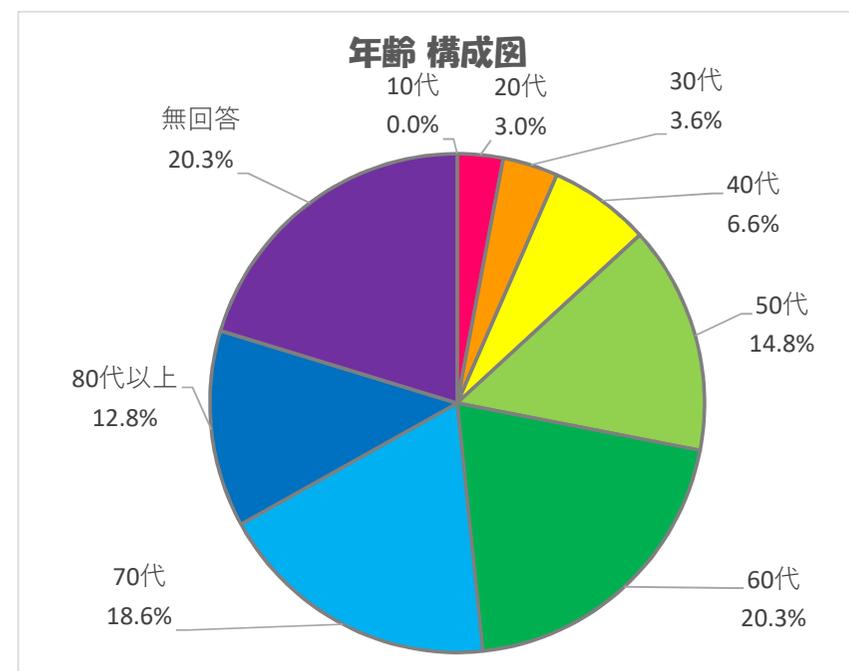
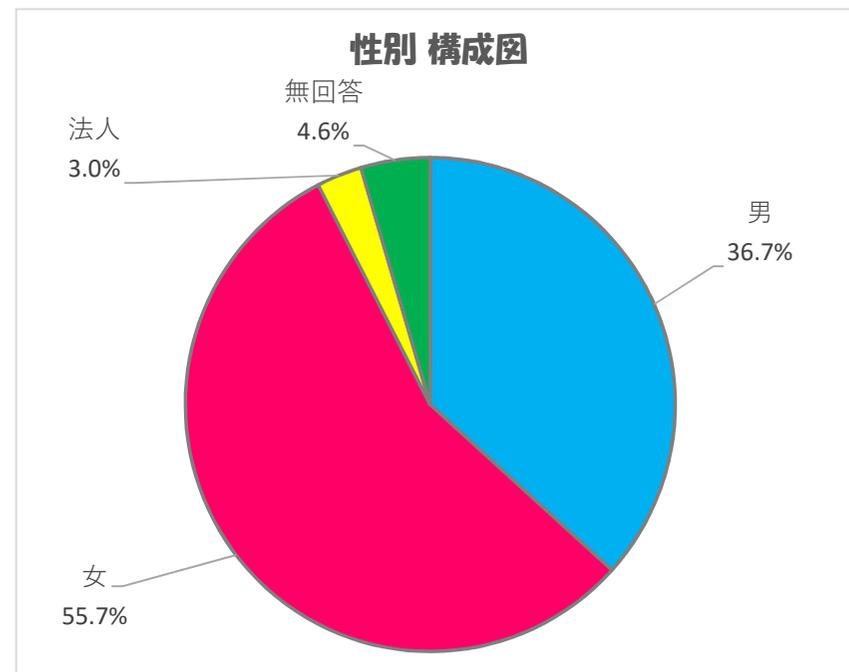


アンケート集計

* 回答件数 上位5店舗

順位	店舗	都道府県
1位	穂積店	岐阜県
2位	ティアサービス黒川店	愛知県
3位	木更津中央店	千葉県
	豊田栄町店	愛知県
5位	サンレー常滑店	愛知県

2025年3月回答分



【有効期間:2026年1月31日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
上十三店	2025.2.11	除雪	向井	いつもていねいにして頂いて助かっております。	女	80	以前利用		不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.2.14	除雪	松村		女	80	以前利用		不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.2.17	除雪	松村・新山	いつも満足する様にして頂いております。	女	80	以前利用		不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.3.1	ガラス交換	遠藤	落雪で窓ガラスがこわれました。どうしよう、土曜日だし(不安でした)。ペンリー遠藤さん、いつもすぐ修理助かりました。	女	64	以前利用	3回目	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.2.26	不用品処分	向井	手際よく対応くださり、大変助かりました。看板を見て、たのもうと思いホームページを見て、更に安心してたのもことができました。	女	60	看板	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.3.19	シャッターセンサー修理	向井	徹底した修理をして頂きました。たいへん、助かりました。	男	73	紹介	初めて	その他:自動シャッター修理	5	5	5	5	5	5
	2025.3.18	引っ越し運搬	遠藤	家具の移動等、お手伝い頂きとても助かりました。	女	61	ホームページ	初めて		4	4	3	4	3	3
盛岡西店	2025.3.2	洗濯機設置	佐々木・西川		女	83	紹介 その他:息子	初めて			5	3	5	5	5
	2025.3.9	荷物の運搬	佐々木(一) 佐々木(達)	冷蔵庫の置き場所のアドバイスも頂き、物を運ぶだけでない気遣いの素晴らしい対応をしてもらいました。	女	52	ホームページ	2回目	引っ越しのお手伝い	4	5	3	5	4	4
	2025.3.14	エアコン取外し	佐々木(一) 佐々木(達)	とても丁寧に対応していただきありがとうございました。ベテランの方が後輩のかた(?)に指示を出すやり方もスマートで好感が持てました。			以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.3.11	家具移動、不用品処分	佐々木(一) 佐々木(達)		女	80	チラシ 看板	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.3.15	荷物の運搬、不用品	佐々木(一) 佐々木(達)	丁寧な梱包作業、荷積み作業、荷降ろし作業で、とても満足な対応でした。また、宜しく願います。	男	61	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い その他:エアコン取外し	5	5	5	5	5	5
	2025.3.14	お墓クリーニング	佐々木	10年以上前からお願いしております。電灯の取りかえや、外のボイラー室の修理など大助かりです。	女	89	以前利用		不用品処理のお手伝い 営繕作業 草刈 枝切り	4	4	4	4	4	5
	2025.3.21	不用品処分、エアコン取外し	佐々木(一) 佐々木(達)	気遣いが大変ありがたく感謝します。	男	58	その他:盛岡市の ゴミ収集チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.3.9	不用品処分	佐々木(一) 佐々木(達)		男	65	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 草刈	3	3	3	4	3	4
	2025.3.25	不用品処分	佐々木・西川		男	56	ホームページ	初めて	家具移動	5	5	4	4	3	5
	2025.3.20	梱包作業	佐々木・西川	申込時の対応から当日の作業まで丁寧にやって頂き感謝しています。発送荷物も減らす為の工夫もして頂き、ありがとうございました。	女	61	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.3.22	荷物の運搬	佐々木(一) 佐々木(達)		女		ホームページ	初めて	引っ越しのお手伝い	4	4	3	3	3	3
	2025.3.8	エアコン取外し	佐々木・西川	きちんとやっていただいたと思います。あえて言うなら、男性作業員の着衣がややルーズで下着が見えていたことか、相方の作業員に対する口調がほんの少しきつく感じられたことです。今回は大変ありがとうございました。	男	55	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	4	4	3	4
	2025.3.9	家具移動	佐々木(一) 佐々木(達)	特になし。	女	89	以前利用	2回目		4	3	2	3	3	3
	2025.3.26	不用品処分	佐々木(一) 佐々木(達)		女	62	その他:市のゴミ・家電回収業者一覧	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	5	3	4	4	4
仙台北店	2025.2.26	運搬	高橋(郷)	引っ越しで自ら運ぶのが困難な家財の運搬をお願いしましたが、応対も丁寧で家財の扱いもとても丁寧に運んで下さり嬉しかったです。	女	48	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.3.24	処分、家具移動	高橋(郷)	郷よし。	男	87	チラシ	3回目		3	3	3	3	3	3
柴田店	2025.3.7	ベランダ清掃	我妻・佐々木	始めて利用しました。とてもキレイに仕上げてもらってありがとうございました。価格は少し高いかなと思いましたが、仕上がりがよくて納得満足でした。	女	37	紹介	初めて		4	4	3	5	4	4
	2025.3.5	不用品処理	我妻・佐々木	手ぎわよく不用品の搬出をしていただきました。ありがとうございました。	女	70	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5	5
	2025.3.12	家具移動、不用品	廣谷・佐々木		女	68	チラシ	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.3.13	ハクビシン対策	我妻	なかなか出て行かず、何度も確認に来ていただいてありがとうございました。また、こまめにTELもいただきありがとうございました。	男	63	ホームページ 看板	初めて	害虫駆除	5	5	4	5	5	5
	2025.3.21	不用品	佐々木	作業して頂いた方が、とても素敵な方でした。ありがとうございました！	女	20	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.3.16	運搬手伝い	廣谷・我妻 佐々木	電話対応から当日の作業までスムーズで安心しておまかせできました。	女	37	チラシ	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	4	5	5	4
	2025.3.4	運搬、不用品	我妻・佐々木	ありがとうございました。問題なく使えています。	女		チラシ ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	3	3	3	3	2	3
	2025.3.22	スイッチ、外水道修理	廣谷		男	49	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.3.26	不用品	廣谷・我妻		男	43	その他:市役所	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.3.23	蜂の巣撤去	我妻		男	48	来店 その他:自宅近く	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り	3	4	2	4	4	4
	2025.3.30	不用品処理	廣谷・我妻	丁寧な接客、作業も迅速で大変満足でした。また機会があれば利用したいです。	女	46	チラシ ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	3	5	3	5	5	4
仙台水の森店	2025.3.13	レンジフードクリーニング	武藤・田中		女	89	紹介 その他:義妹	初めて	エアコンクリーニング	3	4	4	4	4	4
	2025.3.14	不用品処理のお手伝い	高橋・長谷	ゴミ片付けで依頼しました。内容、金額共に満足でした。但、最後に旧ゴミ袋で出されていて「この古いゴミ袋でも市で回収、今でもしてますから大丈夫です」と言われましたが、既に受付中止しており、再度袋を入れ替えました。私の方で。	男	64	その他:桜ヶ丘店が近所だった為	初めて	引っ越しのお手伝い	3	5	5	5	5	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.3.28	代行作業	高橋	いろいろ教えてくださって、ありがとう。	女		チラシ	初めて		4	5	4	5	5	5
	2025.3.21	畑づくり	長谷		女		以前利用	5回目	草刈	3	5	3	5	4	4
仙台沖野店	2025.3.3	レンジフードクリーニング	池田・齋藤	丁寧にとてもきれいにして頂きました。ありがとうございます。実家にもおすすめしたいです。	女	52	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.3.10	混合栓交換	佐々木		男	73	ホームページ	初めて		4	5	3	4	4	4
	2025.3.1	ハウスクリーニング、ハウスマンテナンス	佐々木・大場		女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	3	3	4
	2025.2.28	カビ取り、ノーマルエアコンクリーニング	大場	チラシパンフレットも見せて頂いて分かったのですが、様々な事に対応してもらえるのは心強いし、有難いと思いました。じゅうたんと一部の壁のカビとりもお願いしたのですが、大変丁寧にきれいに落してもらいました！	女	56	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2025.3.15	ドアクローザー交換	大場・佐々木	交換部品を正確に調べていただき、ありがとうございました。	男	58	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	3	3	4	4
	2025.3.6	配線整理	大場・佐々木 池田		女		その他;ネット	2回目	その他;その都度何かあれば	5	4	4	4	4	4
	2025.2.22	浴室カビ取り、換気扇クリーニング、コーキング補修	池田・佐々木		女		紹介	初めて	その他;検討中	5	5	5	5	5	5
	2025.3.17	壁紙修繕	齋藤・近江		法人		その他;本社が依頼する	初めて		5	5	5	5	5	5
秋田大町店	2025.2.22	不用品処分	佐々木・山賀	早い対応で助かりました。ありがとうございます。	女	52	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.3.1	戸車交換	池田・佐々木	ちょっと高い気がします。	男	87	以前利用			4	4	2	4	4	4
	2025.3.5	排水つまり抜き	井上		女	47	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.3.3	引越	佐藤(正) 佐々木		女	29	紹介	初めて	引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.3.7	混合栓修繕	井上		女	26	以前利用	3回目	家事代行 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.3.13	ホームタンク処分	井上 佐藤(正)		男	72	以前利用	2回目		4	4	4	5	5	5
	2025.2.27	建具調整、額設置	田口		男	71	紹介	4回目		5	5	5	5	5	5
	2025.3.1	家具処分	佐々木・池田	時間の融通もきかせて下さり、本当に助かりました。金額も良心的で有難かったです。またご相談したいと思います。	女	61	チラシ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2025.3.25	ハウスクリーニング	佐々木 佐藤(正) 井上・池田	作業もていねいで満足しています。ぜひ、お友達も紹介したいです。佐々木様によりしくお伝え下さい。	男	75	チラシ 紹介 その他;TV	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.3.13	ドアクローザー修理	佐藤(正) 井上		男	82	チラシ 以前利用	2回目	その他;検討中!	4	4	3	3	3	4
	2025.3.31	エアコン移設	井上 佐藤(晴)		男	72	チラシ ホームページ	初めて	その他;エアコン移動の 脱着作業	4	5	4	4	5	5
山形薬師町店	2025.2.26	洗濯機、アイロン 納品	三澤	たいへんまんぞくです。なにかあったら、またよろしくおねがいします。	男	70	紹介	6回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.2.27	エアコンクリーニング	三澤・阿部	ありがとうございました。	男	66	以前利用	4回目	エアコンクリーニング 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.3.1	洗濯機取外し	鎌水		女		ホームページ	初めて	家具移動	5	5	4	5	5	5
	2025.3.8	エアコン取付	三澤		男	67	その他;	初めて		3	3	3	3	3	3
	2025.3.8	引越しのお手伝い	三澤・鎌水 橋本	初めて利用させて頂きました。3月という多忙な時期に日付変更の依頼も可能に していただき、当日もスムーズな移動でとても助かりました！友人にオススメしたい と思います！	女	26	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.3.22	外壁の清掃	鎌水・橋本	作業の前日に再度連絡あれば、尚良かったと思います。	男	62	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2025.3.26	エアコン外し	鎌水・橋本	親切、丁寧、大満足です。	男	64	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング 宮繕作業	5	5	4	5	5	5
	2025.3.25	家具・家電の移動	鎌水・橋本	作業、対応がとても良かったです！また利用させていただきたいと思います！と ても助かりました。ありがとうございました！	女	30	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 引越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.3.15	冷蔵庫・洗濯機運 搬	三澤・橋本	スタッフの三澤さんに丁寧に対応して頂き、依頼して良かったと思いました。先輩 スタッフへのおだやかに教える姿も好印象でした。次回また依頼したい作業が発 生した際にはベンリーに(三澤さん)にお願いしたいです。	女	39	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング 引越しのお手伝い 水廻りの修理	4	5	4	5	5	5
2025.3.27	不用品処理	三澤・橋本 阿部・逸見	いつも感じる事ですが、皆さん仕事は早いし、仕事の後はとてもきれいです。あり がとうございました(80代女性)。	女	85	紹介 以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い	4	4	5	5	4	5	
ひたちなか 高場店	2025.2.28	庭木の伐採	石田	庭の木を伐採していただき、丁寧に掃き掃除までしてくださいました。今回伐採し たものではない昔の朽木も処分していただきました。ありがとうございました。また 利用します。	女	47	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	4	5	3	4	4	4
	2025.3.25	看板補修	石田				チラシ	2回目		5	5	5	5	5	5
古河駅店	2025.2.26	草刈り、人工芝施 工	舘野	とてもやさしい人達で、気分が良かった。又何か困った時にはお願いしたいと思 います。ありがとうございました。	女	81	チラシ 看板	初めて		5	5	5	5	5	5
水戸千波店	2025.2.27	実家整理	川浪	終わるかどうかわからないぐらいたいへんだったが、予定より早く終わり、こちら の希望通りだった。ありがとうございました。	女	63	紹介	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
フレンド 下野店	2025.2.26	不用品処理	田藤	実家の不用品の処理がずっとそのまま困っていました。信用できる所をお願いしたいと思っていましたので、ベンリーさんをお願いしてよかったです。あいさつ連絡などすべての作業がきちんとしていて、感じがよく、困った時はまたお願いしたいと思っています。お世話になり、ありがとうございました。	女	64	チラシ	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.2.19	冷蔵庫移動	田中	ありがとうございました。	男	66	看板	初めて	家具移動	4	4	3	4	4	4
	2025.3.3	玄関のカギ交換	田藤		男	67	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.3.1	ベッドの解体、処分	松尾		男		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	4	4	4	5
	2025.3.8	エアコン取替	田藤・井上	どなたもやさしくおねがいしやすい。本当に心のすなおな方ばかりです。	女	82	以前利用 その他:店長さんの おすすめで、あ りがとう			5	5	5	5	5	5
	2025.3.15	小屋の解体、処分	松尾	大変な作業でしたが、丁寧にきれいにかたづけしていただき、ありがとうございました。	男	58	チラシ	初めて	その他:玄関の柱塗装、 ドアノブ交換	5	5	5	5	5	5
	2025.3.17	代行作業	野中	対応も早く丁寧な作業、ありがとうございました。	男	65	紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.3.19	ベッド等撤去	野中	とても親切で素晴らしい対応です。ありがとうございます。	男	68	来店	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.3.24	草刈、枝切り	田藤		男	35	その他:テレビ番 組	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	3	4	5	4
	2025.3.22	スマートウォッチ 取付	松尾												
2025.3.22	インターホン、外 灯取り付け	松尾・井上	接遇もしっかりされており、気持ちの良い仕事でした。家の他の所の相談にものって頂き、またお願いしたいです。	男	46	以前利用	5回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5	
壬生店	2025.3.1	不用品処理の手 伝い	大和田・金子 西郷	丁寧にやっただき、有難うございました。作業価格は分からないので年金ぐらしなので安いにこしたことはないです。	女	72	紹介	初めて		4	4	3	4	4	4
くろさわ 高崎中居店	2025.3.1	バス、洗面、トイレ クリーニング	関・高橋 平尾	次回もよろしく。	女	85	以前利用	10回目		5	5	5	5	5	5
	2025.3.1	バス、キッチン、エ アコンクリーニ ング、その他	牧野・平尾 関・高橋 島・田村	定期でお世話になるようになりました。いつもチームワークよく、効率のよい作業でお世話になります。人手不足の昨今、人材育成にもうれしい作業風景と致します。	女		以前利用		ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.3.8	ベッド移動、他	倉林・高橋 関・平尾		女	89	紹介	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	3	5	4	5	4	5
	2025.3.5	家財運搬	平尾・関	説明は詳しく、作業も申し分ありません。	男	66	紹介	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	3	5	5	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.3.15	伐採	高橋・平尾 関		男	90	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	4	3	5	5	5
	2025.3.12	物置ポリカ平板交換	平尾・関		男	72	チラシ 以前利用	4回目		5	5	5	5	5	5
	2025.3.22	片付け	関・平尾・島	親切でした。	女	79	紹介	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.3.22	片付け	平尾・島	言葉使い(接客)が丁寧でした。	女	40	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	3	4	5	5
	2025.3.18	水栓部品交換	倉林・平尾	皆様の仕事、対応に安心しました。アリガトウゴザイマシタ。	女	82		初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.3.27	テレビアンテナの撤去	平尾		男	67		初めて	枝切り 水廻りの修理	4	4	3	5	5	4
みずほ 高崎棟高店	2025.1.31	ドアクローザー交換	神戸		女	74	チラシ	2回目	ハウスクリーニング	4	4	3	4	4	5
	2025.2.21	洗濯機(給水)(排水)修理	小山												
	2025.2.15	家具移動	田村		男	72	ホームページ 紹介	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 宮繕作業	4	4	3	4	4	4
	2025.3.8	不用品処理のお 手伝い		女性の方2名でエアコン、冷蔵庫、洗たく機の処理作業をしていただき、すごい！ と思いました。作業も丁寧で大変ありがとうございました！	男	55	チラシ ホームページ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.3.7	軒天補修	小山	きれいに直して頂けて嬉しいです。ありがとうございました。	女	52	ホームページ	初めて	その他;何かあれば、次 回もよろしく願います	5	5	5	5	5	5
	2025.3.11	運搬補助		すぐ対応して下さい助かりました。又何かあったらお願いします。	男	64	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.3.15	水栓交換	田村・佐藤	毎度のことながら、ちょっとした不便を解消してもらい感謝しております。	男	64	ホームページ	3回目		5	4	3	3	4	4
	2025.3.20	不用品処理のお 手伝い	小山	初めてだったので、作業価格は他の会社の価格がわからないので、安いのか？ 高いのか？良くわかりません。	女	68	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り	4	5		4	4	4
	2025.3.25	防草シート、除草 剤	小山		女	60	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	3	4	4	4
	2025.3.1	不用品処理のお 手伝い	小山		男	29	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.3.24	フロア洗浄、ワックス	小山		男	67	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.2.16	防草シート	小山		男	47	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	3	4	4	4
2024.9.30	お引越しのお手 伝い	小山		女	44	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	3	4	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
前橋南店	2025.2.25	カーポート雨樋取付	竹之内		男	88	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 営繕作業	4	4	3	4	4	4
	2025.3.17	エアコンクリーニング	内田・岸元	内田様、岸元様、丁寧な対応と説明で迅速な訪問にいつも助かっています。	男	50	以前利用	5回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.3.28	エアコンクリーニング	内田・岸元	大変良くやっていただいたと思っています。又、お願いします。	男	72	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	5
松戸五香店	2025.3.4	丁番交換	井灘・千吉良	作業後1週間して多少不具合が生じたが、即対応して戴き感謝しています。	男	75	以前利用	2回目		5	5	3	4	5	4
	2025.2.26	スイッチ交換、レックリ	千吉良	ていねいに対応して頂きました。	男	84	以前利用	3回目		5	5	4	4	4	4
	2025.3.11	引越	須藤	今回もとても親切にご対応いただきました。また次回も依頼させていただきます。	法人		以前利用	4回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.3.16	引越し	須藤・菅野	とても良かったです。また次回お願いします。	女	60	以前利用	3回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 引越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.3.18	カーポート波板交換	千吉良	後片付けもしっかり行ない大変満足しています。	男	72	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.3.20	不用品	千吉良・須藤	今後ともお世話になりたいです。	女			初めて	その他;きめてない	5	5	5	5	5	5
	2025.3.20	カーテン取付	須藤		女		チラシ 以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い その他;調度品の製作	3	4	3	3	3	4
	2025.3.26	網戸張替え	千吉良	以前トイレの水詰りでお世話になった千吉良様ともうお一人で対応頂きましたが、作業レベルだけでなく適切なアドバイスも頂き、大変満足でした。	男	68	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
木更津中央店	2025.2.26	粗大ゴミ出し代行	梶谷・井上		男	22	以前利用	3回目	引越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.2.17	家具移動	井上・梶谷		法人	32	チラシ	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2025.2.27	家の掃除一式	梶谷・井上	大変丁寧な作業で満足しました。とても助かりました。又、お願いしたいと思います。ありがとうございます。	女	51	看板	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.2.28	扉交換	岡崎		女		その他;お店の前 を通して	初めて	その他;絵を掛けたい	5	5	4	5	5	5
	2025.2.28	家具移動	梶谷・井上	梶谷さんに又何かあれば連絡します。	男	76	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.3.5	伐採	石井・岡崎				紹介	2回目		4	4	4	4	4	4
	2025.3.6	代行作業	井上	価格がハッキリしないので、例えば作業のみの場合→1時間〇〇円とかがあるとわかりやすい。	男	58	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	2		4	
	2025.3.7		梶谷		女		ホームページ 看板	初めて		5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.3.8	ホスクリーン設置	岡崎		男	74	ホームページ	初めて	ハウスリフォーム	4	4	5	5	5	5
	2025.3.11	宅配ボックスの設置	梶谷		女		ホームページ	2回目		4	4	4	4	4	5
	2025.3.11	草刈り、ゴミ泥片付け	井上		女		ホームページ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.3.13	防犯砂利施工	梶谷・井上	丁寧な作業をしていただき、ありがとうございました。	男	59	その他:テレビによる紹介	初めて	エアコンクリーニング 家具移動 草刈 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2025.3.18	家具組立	梶谷		女	59	ホームページ	初めて	枝切り	4	5	5	4	4	5
	2025.3.18	戸袋補修、倉庫の撤去	石井		女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.3.18	カラスの巣の撤去、木の処分	梶谷		女	77	チラシ ホームページ	初めて		3	4	4	4	4	5
	2025.3.19		梶谷・岡崎	とてもいいねいので安心してお願いできました。また、困ったことがあればお願いします。	女		看板	初めて	営繕作業 枝切り その他;手の届かない所の作業をお願いしたい	5	5	5	5	5	5
	2025.3.21	防草シート施工	井上		男	83	ホームページ	初めて	その他:防草シート張り、墓地の清掃	5	5	5	5	5	5
	2025.3.24	引っ越しのお手伝い	梶谷・井上	よかったです。また何かあったら、お願いします。	男	58	来店	初めて		4	5	5	5	5	5
	2025.3.26	伐採	井上・梶谷		女		その他:TV	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.3.2	レンジフードクリーニング	石井	とてもいいねいにやって頂きました。	法人		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.3.25	テレビの配線接続、不用品処理	梶谷		女		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.3.26	換気扇交換、枝撤去	岡崎		女		その他:テレビ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.3.28	不用品処分	井上・梶谷	できれば土・日もやってほしいです！	男	56	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.3.29	トイレ水漏れ修理	井上		男	51	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 枝切り 水廻りの修理	5	5	4	4	4	4
	2025.3.30	不用品処分	石井・梶谷	とてもいいねいにして頂き、ありがとうございます。	男	57	その他:大鳥ほけん	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.3.29	トランクルーム荷下ろし	井上		男		ホームページ	初めて		4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
東越谷店	2025.2.26	鳥及びネズミ対策	三浦・嶋田		男	67	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.3.10	運搬	三浦・鈴木	分解がほぼできないピラティスマシンをていねいに運搬→設置して下さい、ありがとうございました。次回も依頼させていただきますので、よろしくお願い致します。	女	55	ホームページ	初めて	引っ越しのお手伝い 営繕作業 草刈 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.3.16	浴室水栓交換	三浦・鈴木	丁寧な対応で、作業も仕上がり良く、説明もきちんとしていた。	女	65	チラシ	初めて		4	5	4	5	5	5
	2025.3.12	セミダブルベッドの処分、冷蔵庫の移動	鈴木・苅田	本当にていねいで、他の引越業者さんよりもお安く作業していただき感謝しています。	女	55	その他:お店の横の通りをよくつかうので、知ってました	初めて	その他;また何かあったらお願いします	5	5	5	5	5	5
	2025.3.15	引っ越し手伝い	鈴木・三浦		男	56	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2025.3.30	家具移動	三浦・苅田 鈴木	自宅リフォームの為、家具移動をお願いしました。作業メンバーの方の対応も気持ち良く、丁寧な梱包でしたが、短時間で実施していただきました。また作業料金も安価だったので、リフォーム後の家具移動(戻し)も即断しました。	男	62	紹介	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
さいたま 武蔵浦和店	2025.3.1	運搬のお手伝い	近藤・深谷	非常に満足しております。家族2名で対応するつもりでしたが、お願いして正解でした。約1年後に再度移動がありますので、お願いしたいです。	男	55	看板	初めて	ハウスクリーニング 引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.3.3	シーリング交換	近藤	今回は自宅のシーリング交換でお世話になりました。大変親切に対応していただきましてありがとうございました。実家の片付けの際にもおねがいしたいと考えています。	男	71	紹介	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り その他;実家	5	5	5	5	5	5
	2025.3.8	ドア修繕	近藤	とても丁寧にご対応頂き、満足しています。	男	32	以前利用	3回目	その他;ドア修理	5	5	5	5	5	5
	2025.3.7	クロス修繕	近藤	いろいろこまかい所まで、みていただいてよく教えていただけます。お客の立場にたって考えていただいて、うれしく思います。	男	83	看板	5回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.3.18	害虫駆除	近藤	この度ベランダの害虫駆除で近藤さんには大変お世話になりました。親切でいねいでお人柄もとても温かく、色々相談もしやすく大変感謝しています。有難うございました。また何かあった際は次も近藤さんをお願いしようと思っています。						5	5	5	5	5	5
	2025.3.21	剪定作業	近藤・佐野	とても気遣いをしていただき、満足しました。また時期を見て依頼したいと思います。	女		ホームページ 以前利用	2回目	その他;庭木の剪定	5	5	5	5	5	5
	2025.3.27	浴室鏡交換	深谷	作業が可能かどうかの確認、見積などがメールでやりとり出来たのが便利で助かりました。お電話した時の対応が良かった為安心してお願いしました。	女		チラシ 看板	初めて	家具移動 枝切り 水廻りの修理 その他;	5	5	3	5	5	5
川口弥平店	2025.3.4	洗たく機排水口つまり	門間・高橋	すぐに対応していただき、とても助かりました。	法人		その他:ホームページ	初めて	水廻りの修理 その他;電気関係	5	5	5	5	5	5
	2025.3.2	遺品整理	門間	この度は大変お世話になり、ありがとうございました。(今すぐではないが、また上記作業をお願いしたいと思います。)	男	72	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 営繕作業	4	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.3.13	家具の組み立て、移動	門間・他2名	見積りのお電話、メールでの対応も良く、当日もスムーズに作業していただきました。男性2名と女性1名のスタッフさんで安心感もあり、終始なごやかなふんいきでとても良かったです。	女	25	紹介	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.3.21	タンス、食器棚、大量にゴミ置場に移動	門間・高橋 小林	さがすのにとでも時間かかりました。とてもよくして下さい、ありがたかったです。感謝感激です。ていねいにありがとうございます。今後共よろしくおねがいします。友人にもしょうかいしました。友人紹介キャンペーンとかやるといいですね！もっと有名になってほしいです。助かります！	女	90	ホームページ その他:市役所	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
荻窪店	2025.2.27	ウォッシュレット交換	向後		女		以前利用	3回目		5	5	4	5	5	5
	2025.3.3	ロボ付エアコンクリーニング	向後	気持ちよく、お仕事してくださいました。次回もよろしく願います。	女		チラシ 以前利用	2回目	エアコンクリーニング 家具移動	4	4	3	4	4	4
	2025.3.3	ドアクローザー交換	向後		女	85	チラシ 看板 紹介 その他:子供が再度利用している	初めて	その他:状況によっては先々おねがいする事が多々あり	4	5	5	5	5	5
	2025.2.28	庭整理作業	山崎・中森		法人				不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.3.2	家具移動	山崎・森久保	いつも親切にして下さりありがとうございます。またよろしく願致します。	女		以前利用	6回目	その他:シャンデリアの取付	5	5	5	5	5	5
	2025.3.12	補修作業	山崎・加藤	バルコニーの窓の建付けを直していただきありがとうございます。とても助かりました。また発生した際は、よろしく願致します。	女	34	ホームページ	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.3.11	おし入れ清掃	向後	この度は作業していただきありがとうございます！大変助かり、アドバイスもありがたかったです！	女	24	その他:くらしのマーケット	初めて	ハウスクリーニング		5	3	5	5	5
	2025.1.28	不況品処理お手伝い	山崎・中森		男	74	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.1.10	ドアとりはずし	向後	対応も作業も満足でした。質問などもしやすく、不安なく作業して頂きました。ありがとうございました。	女	58	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	5	5	5
	2025.3.15	排水口清掃	向後	今後の対応方法もおしえていただきました。ありがとうございました。	男	38	ホームページ	初めて		4	5	5	5	5	5
	2025.3.11	ウォッシュレット交換	向後		法人		その他:ネットで探した	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
2025.3.25	キッチンクリーニング、トイレクリーニング	向後		男	85	その他:お店の前を 通って	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5	
立川北店	2025.3.19	家具移動			男	48	ホームページ	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
吉祥寺店	2025.2.20	修繕作業	大久保・海野 佐々木(仁)	電話のあとすぐに対応していただき助かりました。他店から専門の方が来てくださるので安心してお願いできます。言葉づかい等も丁寧で、皆さんとても感じが良いです。大久保さんや長岡さんには特にいつも良くしていただいで有難いです。	男	70	ホームページ 以前利用			5	5	5	5	5	5
	2025.3.15	柵の修繕	河田	又お願いしたいと思います。	女	75	チラシ	初めて	家具移動	4	4	4	4	4	4
	2025.3.21	ガラスクリーニング	大久保・日向		女		紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.3.17	レンジフードクリーニング、他	河田	レンジフードファンの外側のステンレス部分の拭きムラが残り、大変残念です。	女		紹介	初めて		4	4	3	3	3	2
	2025.3.21	バスエアコンクリーニング	大久保・日向	丁寧で仕事がきれい。そして時間迄さっぱり早い。信頼できる、お人達です。	女	86	看板	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.3.25	水栓交換	海野	作業に時間がかかりましたが、最後まで一生けん命に作業して下さり助かりました。	女	71	チラシ 以前利用	5回目	エアコンクリーニング 草刈	3	5	4	4	4	4
	2025.3.28	粗大ゴミ搬出	山口・大久保 日向	家電製品の搬出にあたり、雨の日は大変困ります。その事をすぐご検討下さり、無事前日の晴天にして頂きました。感謝します。	女	86	以前利用	3回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.3.29	バス、トイレ清掃	海野	海野さんはとても丁寧で細かい所にもよく気がついてくれていつも大変助かります。これからもよろしくお願いします。						5	5	5	5	5	5
鶴川店	2025.2.28	インターホン	新庄	電話をしてからすぐに対応して下さり、助かりました。有難うございます。	女	84	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.2.25	スタンドガラスベースの修理	池田	大型ランプのベースが破損して困っておりました。配線を含め修復して頂き感謝しております。ありがとうございます。	女	64	チラシ 看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.3.1	ハウスクリーニング	池田	テレビ、報道取材、いろいろな事をまとめて頼める、能率的です。	男	74	以前利用	10回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.2.28	網戸張替	加藤・他	丁寧にやって下さり、感謝しております。ありがとうございました。	男	60	チラシ ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.2.15	ドアの調整	新庄		男	43	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.3.13	高圧洗浄	新庄・池田	とても感じが良く、熱心に丁寧にしてくださるので助かります。	女		以前利用	3回目		4	5	3	5	5	4
	2025.3.28	ネズミ対策と作業	新庄	床下の作業時には手ほうきではなく、ハンディ掃除器を使用すると、作業されるスタッフの健康管理につながるのではないのでしょうか。	男		その他;鶴川店近く に在住	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
経堂店	2025.3.4	家具移動	江藤・加藤	親切に対応していただき、家具移動もしっかりしていただき、ありがとうございます。	男	27	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	4	5	5	5
	2025.3.18	営繕	小野		女	37	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング ハウスリフォーム	5	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.3.20	エアコンクリーニング	秋山	ありがとうございました。	男	57	その他:貴社黒木様を通じて	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング		5	5	5	5	5
	2025.3.24	シャワー、他	加藤	リフォーム店よりも、安くて親切なのが良い。	男	93	チラシ	初めて	その他:網戸や雨戸	4	4	4	4	4	4
横須賀鴨居店	2025.3.7	家具移動(すてるため)、部屋片付、他(不用品処理)	瀬長・他3名	手際よく、皆さんとても感じの良い方々でした。すっきりした部屋で満足して過せます。ありがとうございました。	女	68	ホームページ紹介	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2025.3.25	洗濯機交換、家具運搬	瀬長	手際の良い作業をしていただき、想像以上に短時間で終了。感謝。	男	90	以前利用	2回目		3	4	3	5	4	4
西鎌倉店	2025.2.25	トイレスイッチ交換	中太	迅速かつ丁寧に対応いただき、大変感謝しております。ご担当くださった中太さまには、くれぐれもお礼を申し上げます！	女	60	以前利用	3回目	ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2025.3.3	デッキ修理		連絡すると、すぐに対応していただけて助かりました。	女		以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
	2025.3.4	木の伐採とフェンスの取りはずし	中川	今回は木の伐採とフェンス取りはずしをお願いしましたが、誠実な仕事ぶりに満足しました。いろいろやって下さるので、今後も利用したいと思います。	女	68	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.3.6	雨どい清掃		見積りの時よりも、作業時間が短く済んだので、見積りの料金よりも安くしてくださいました。良心的でありがたかったです。	女	58	看板	初めて	その他:雨どい清掃	5	5	5	5	5	5
	2025.2.11	チェストの運搬	中川	細かい心配りに感謝しております。	女	40	看板	7回目		5	5	4	5	5	5
	2025.3.1	木の伐採	中太		女	78	来店	2回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.3.10	バーゴラ撤去	中太		男	64	以前利用	2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.3.12	引越後のゴミ処理と清掃	中川	清掃時には現場にいませんでしたので、次の日部屋に入った所あまりにもきれいになっていたので驚きました。知人や友達に紹介したいと思います。お世話になりました。	女	79	紹介	2回目		5	5	4	5	5	5
	2025.3.7	家具の移動	中川		男	76	看板	初めて	その他:現在未定です	5	5	4	5	5	5
	2025.3.12	ベッド、ピアノ処理	中川	とてもとても良い方で、またお願いします。犬もいたのですが、犬好きの方2人でした。大変助かりました。	女	61	ホームページ	2回目	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2025.3.12	トイレ排水管つまり	中川	連絡してから予定の時間よりも早く来て下さり、大雨の中おすい周辺で作業して下さいました。対応も丁寧で説明もわかりやすく、安心してお願いできました。また利用したいです。	法人		その他:ご近所で知っていた	2回目	その他:トイレ排水管つまり	5	5	5	5	5	5
	2025.3.17	門灯電球、センサーライト	中太	電話対応もよく、時間通り予備telあり、きちんと礼儀正しくおだやかに希望をきいて金額も明確で安心してお願いできます。	女	77	その他:駅近くでいつも見ている	4回目	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	5	5	3	5	5	5
	2025.3.16	通販で買った物の組立て	中太	大工が出来る人がいたので助かりました。	女		以前利用	4回目	枝切り その他:通販の組立て、庭の片付け	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.3.20	引越し、設置	中川・高橋 中川(拓)	皆様大変親切で、ていねいな作業をして頂き、感謝しております。お願いして良かったです。	女	73	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.3.21	ドア丁番交換	中太		男	42	ホームページ	初めて	その他;マド枠の修理	4	4	5	5	5	5
	2025.3.22	家具の移動			女	67	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.3.22	網戸張替	中太		男	83	以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 枝切り	4	4	4	4	4	4
東林間店	2025.2.28	家具移動	佐藤	お世話になりました。荷物の移動(不要家具処分)お願いしました。リーズナブルで助かりました。大変満足しています。	女	67	看板	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	3	3	5	4	4	4
長岡喜多町店	2025.3.10	レンジフードクリーニング	皆川	他で断られたので、引き受けていただいて助かりました。ありがとうございます。	女		チラシ ホームページ	初めて							
	2025.3.18	ハウスクリーニング	大勝・皆川 品田	作業完了後、確認しましたが大変不満です。本来されるはずの作業がされていないため、自分でそうじ、し直しました。代金支払いましたが、返金してほしいです。次回、依頼したい事がありました二度とたのみません。いいかげんすぎです。	女	44	チラシ	初めて		3	3	3	1	1	1
静岡 インター店	2025.2.28	草刈、伐採	鈴木・吉川 岡本	担当の吉川さんの人柄がとても良く、店長の鈴木さんも見積りの時、わかりやすく、丁寧に説明していただき、安心してお願い出来ました。作業も大満足でした。ありがとうございます。	男	57	紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.3.3	室内清掃、不要品回収	鈴木・吉川 久保山	メールを送ったら届いたと連絡ほしかった。3~4日何の連絡なかったから、どうなったか?紹介者に電話してしまった。	女	62	紹介	初めて	枝切り	5	4	5	5	5	4
	2025.3.7	ハウスマンテナンス	鈴木・吉川	助かりました。感謝しています。	女	79	紹介	初めて	その他;シャワーホース の取替依頼中	5	5	5	5	5	5
	2025.3.12	物干しの組み立て	鈴木・吉川		女	74	チラシ	初めて		5	5	4	5	5	5
	2024.12.18	窓クリーニング	鈴木・吉川	数年ぶりの利用ですが、とても満足しています。又、お願いしたいです。	女		チラシ	初めて	ハウスクリーニング	4	5	4	4	4	5
	2025.3.17	ゴルフネットの撤去	鈴木・吉川		女		チラシ	初めて	その他;未定	5	5	4	5	5	5
	2025.3.11	台所つまり抜き	鈴木・吉川	困って不安な生活を解決して頂き、感謝しています。	女	79	紹介	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.2.20	お風呂そうじ	吉川	お値段も安くてきれいに对应して下さるので嬉しいです。	女	63	以前利用	2回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.3.29	カビ取り、一部クロス貼り	鈴木・吉川	大変気持ち良くなりました。ありがとうございます。	男	62	以前利用	2回目	その他;クローゼットドア 修理	4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
米三 富山二口店	2025.3.4	家具移動	小川・吉田		男	64	ホームページ	初めて		5	5	3	3	3	4
	2025.3.13	キッチンカラン交換	小川・守川	悩んでいることに簡単なアドバイス等教えて頂き、ありがとうございました。また、ベンリーさんをお願いしたいと思います。	女	53	チラシ	初めて	その他:浴室の清掃(2年使用なしでカビだらけ)	5	5	4	5	5	5
武生駅前店	2025.3.5	トイレつまり	鈴木	いつも迅速なお仕事ありがとうございます。	女	70	以前利用	6回目	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.3.5	ドアノブ交換	鈴木	また困ったら、連絡しますね。ありがとうございました。	女	85	以前利用	5回目		5	5	3	5	5	4
	2025.3.3	処分	鈴木	早々の対応ありがとうございます。	女	70	チラシ	3回目	不用品処理のお手伝い	3	4	4	5	3	4
	2025.3.5	トイレロータンク内修理	鈴木	素早やい対応にビックリしました。	女	79	以前利用	3回目		4	4	4	4	4	5
	2025.3.11	伐採、剪定	治部・澤崎	いつも本当にありがとうございます。もうベンリーさんなしでは生活できません。また利用させていただきます。	男	66	以前利用		不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.3.16	瓦の修繕	鈴木		女	69	チラシ	4回目	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.3.17	照明交換、インターホン交換	鈴木	こまった時いつも。トイレのつまりの時すぐに来て下さり助かりました。	女	74	以前利用	5回目	エアコンクリーニング 家具移動 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.3.24	引越し	治部・澤崎 鈴木		女	44	ホームページ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	4	5	4	4	5
サクラケア 千曲店	2025.2.9	不用品処理のお手伝い	坂田 宮坂(ま)	いつもていねいな対応で、きれいに作業して頂き、ありがたいです。Lineで連絡が取り合えて、より都合よくなりました。	女	65	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	4	5	5	5
	2025.3.12	防犯フィルムはり	坂田・近藤 山内 宮坂(ま)		男	80	紹介	2回目		4	4	3	3	4	4
	2025.3.20	不用品処理のお手伝い	坂田	大変良くやってくれました。	男	87	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 営繕作業	4	5	5	5	5	5
	2025.3.19	雪かき	宮坂(ま)		女	49	ホームページ	初めて	草刈	4	4	3	4	4	4
	2025.3.21	レンジフードクリーニング		ていねいな作業と説明をして頂き、ありがたかったです。	女	65	以前利用	5回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	5	5
	2025.3.18	お墓掃除	近藤 宮坂(ま)	振込手数料が高いので改善してほしい。	男	77	以前利用	6回目	その他:墓掃除	4	4	4	4	4	4
	2025.3.28	レンジフード、エアコン、バスクリーニング	近藤・山内 宮坂	大変感じが良く気持ち良く作業していただきました。	女	79	以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング その他:換気扇	5	5	5	5	5	5
	2025.3.18	お墓掃除、お供え花	近藤 宮坂(ま)	供花が残念でした。重なるかと思いつつ、新しく買って行ってよかったです。	法人		以前利用						4		4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
ケイジ 佐久店	2025.3.10	エアコンクリーニング	堀込・岩松	大変よくしてくれました。	女	52	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.3.26	ひっこしの手伝い	堀込	すばやい作業で、ていねいにやっていただきました。とても良かったです。ありがとうございました。	女	45	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
多治見店	2025.2.26	波板補修	高木	サンルーム屋根の修理をしていただきました。高い所での作業を手ぎわよくとてもていねいにしていただきました。ありがとうございました。	男	78	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.2.25	伐採作業	高木	大変満足しています。	男	88	その他、テレビ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム 水廻りの修理	4	5	5	5	5	5
	2025.3.6	照明交換	高木		男	92	以前利用		エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.3.20	水栓交換	高木		女		チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
パロー 可児坂戸店	2025.2.23	営繕	西川・安江		男	82	来店 その他;近所の人 話を聞いて	4回目		4	4	4	4	4	4
	2025.3.2	キッチン排水ホース 取替	安江・西川	何かあったら又お願いしようと思います。ありがとうございました。	男	77	その他;直接お店 に行きました	初めて			5	5	5	5	5
	2025.3.7	カーポート平板補 修	石田	ありがとうございました。	男	70	以前利用	4回目		4	4	4	4	4	4
	2025.3.1	営繕	安江・西川	対応が大変良かったです。次回もぜひ利用したいです。	男	58	来店	3回目	ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2025.3.11	エアコンクリーニング	西川・石田	ご丁寧に対応していただきありがとうございました。またエアコンクリーニングする際はよろしく願い致します。	法人		ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.21	駐車場の草刈り	三浦・安江 石田・西川 水野	お願いした場所の木が当日、切れないと言われ残念でした。(特に切って欲しかった木なので)見積り時にしっかり確認してもらいたいです。	法人		紹介	初めて	草刈	5	5	3	5	5	4
	2025.3.11	モチの木剪定	石田・西川 水野	以前に切った木が置いてあったのまで持って行って下さいまして、助かりました。終りの掃除もきれいにして頂き、良かったです。	女	76	ホームページ その他、テレビ	初めて	その他;検討中	4	4	3	5	5	4
	2025.3.	水栓交換	石田		男	63	以前利用	2回目	営繕作業	4	4	5	5	4	4
	2025.3.17	波板張替	西川・水野	いつも親切丁寧なご対応に感謝しています。これからもどうぞよろしくお願いいたします。風の強い中、大変だったと思います。ありがとうございました◎	法人		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.3.26	樋補修	石田・水野	雨の降る前に直して頂き大変助かりました。ありがとうございました。	女	75	以前利用	4回目		5	5	5	5	5	5
	2025.3.21	ドアノブ交換	西川	特になし。	男	79	チラシ	初めて	その他;まだわからない	5	5	5	5	5	5
	2025.2.28	水廻り	安江・水野		男	51	以前利用	2回目		4	5	5	4	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
穂積店	2025.3.2	エアコンクリーニング	後藤	とても丁寧に作業をしてもらえた。また利用したいと思った。	女	46	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.2.25	不用品	坂・後藤	自分ではできない作業もあり、とてもきれいになったので生活しやすくなりました。ありがとうございました。	女	44	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	2	5	3	3	3	4
	2025.3.3	家具移動、吊り下げ、不用品	坂・原・後藤	さわやかなイケメンさん達が手際良く作業を進めて下さいました♡	女	75	その他:ネットで便利屋検索	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.3.1	荷物運搬	坂・後藤	その時はまたお願いします。	男	74	その他:以前から存在は知っていました	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 草刈 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.2.23	引っ越しのお手伝い	後藤	穂積店、後藤さんにご対応していただきました。親切、ていねいに作業をされ、使用方法でのアドバイスもいただきました。またお願いしたいです！ありがとうございました。	女	42	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	4	5	5	5
	2025.2.27	家電運搬	原・鈴木	冷蔵庫を持ち上げる際に、1人の方が扉の下に手を入れて持ち上げていたのが気になった。冷蔵庫の扉は負荷をかけ過ぎると元が折れたりするので、止めた方がよいと思いました。	男	47	ホームページ	初めて		5	5	4	4	4	4
	2025.3.5	舐メビス外し	三輪	ありがとうございました。	女	57	看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.3.4	家具移動、処分	原・梶田	手際よく作業していただき、ありがとうございました。	男	61	ホームページ 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.3.5	家具移動、不用品処理のお手伝い	三輪・梶田		女	61	看板	初めて		5	5	4	5	4	5
	2025.2.25	ドアノブ、シャッター調整	梶田・原	以前から困っていたことを相談しましたら(見積り時)すぐに対応していただき直してもらえました。色々な事を知ってみえて、助かりました。ありがとうございました。	女	68	以前利用	4回目		4	4	4	4	4	5
	2025.1.22	家具組立のお手伝い	三輪	もっと早くお願いをすれば良かったと思う程、TEL、当日など金銭的にも良かったです。	女		チラシ その他:雑誌	初めて	害虫駆除 當繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.3.12	机・イス運搬	原・鈴木		男	51	看板	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	5	4	4	4	5
	2025.3.1	キッチン排水つまり	原		男	53	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 害虫駆除 水廻りの修理 その他:かん気せん	4	5	5	5	5	5
	2025.3.9	エアコン取り外し、取り付け	原・坂・衣川	丁寧な作業で安心でした。また、何かあればぜひお願いしたいです。	男	54	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 草刈	4	5	3	4	5	5
	2025.3.13	レンジフードクリーニング	梶田		男	74	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
2025.3.10	照明交換	衣川		男	74	ホームページ	初めて	水廻りの修理	4	5	4	5	5	5	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.3.1	引っ越しのお手伝い	後藤・坂		女	41	ホームページ	2回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動	4	4	4	4	4	4
	2025.3.14	不用品処理	後藤	電話当日、作業していただき感謝です。	男	77	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.3.8	ドアラッチ交換	原	丁寧な対応、修理をして頂き、ありがとうございました。	女	50	ホームページ 看板 その他:以前からお店(大垣)があることは知っており、気になっていた	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.3.10	芝刈り	原	飛石の廻りは大変きれいに刈っていただきましたが、それ以外の所をもう少し短くして欲しかった。AM9:00~12:00、3時間ではこれ以上は無理かな?と思ったが…。	女	90	チラシ その他:利用した娘にきいた	初めて		4	3	3	3	3	3
	2025.3.9	家具運搬	原・後藤 梶田		女		その他:東海テレビスイッチ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.3.19	エアコンクリーニング	坂	電話対応以外は良かったです。今後、何かありましたら候補ですね。	男	54	看板 その他:TV	初めて	引っ越しのお手伝い その他:今は思いあたりはありませんが候補としてかならずチェックします	2	2	4	5	5	4
	2025.3.14	伐採、さつきつつじ植え込み	衣川	お願いをして数日も掛からずに手早くとてもキレイに仕上げて頂きありがたく、早い対応に喜んでます。	男	84	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.3.16	不用品処理	後藤・原		女	50	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2025.3.17	空室クリーニング簡易	坂・梶田		女	69	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	4	4	4	4	4
	2025.3.21	空室クリーニング、エアコンクリーニング	衣川	大変気もちの良い部屋に変わりました。	女	69	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.3.13	不用品処分のお手伝い	梶田・後藤	初めてなので不安でしたが、時間もきっちりスムーズに作業をしていただけて、満足しています。有りがとうございました。	女	59	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	5	3	4	4	4
	2025.3.14	運搬のお手伝い、エアコンの取り付け	坂・三輪 梶田	見積りから、作業までカンペキでした！とてもよかったです。また利用させていただきます。ありがとうございました！	女	33	その他:あるコトを知っていた	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.3.23	ドア調整	原	長年依頼先が分らず、リビングのドアの開閉でストレスを感じていました。蝶番の取付け自体が不安定だったのを固定し、開閉の不具合が解決し、大変満足しています。ありがとうございました。	男	60	ホームページ その他:ドア調整のweb検索で出て来たので	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.3.15	運搬のお手伝い	梶田・原	申込み受付時の女性のTEL対応もよく、時間日にち変更も快く承諾して下さい感謝しています。また当日作業して頂いた方もテキパキとこなし問題なくスムーズに作業してくれました。ありがとうございました！	男	39	看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.3.26	運搬	梶田・鈴木 衣川	値段を一番先に提示してもらい、安心できる。女性店員の対応が大変良い。次回も必ず利用したい。	男	68	ホームページ 看板 その他:公報の印刷物	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.3.18	詰まり抜き排水管洗浄	衣川	ていねいな説明と仕事ぶりでした。また機会があればお願いしたい。	女	71	看板紹介	初めて	ハウスクリーニング	5	5	3	5	5	4
	2025.3.24	キッチン、トイレクリーニング	衣川		女		以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.3.23	不用品処分のお手伝い	梶田・児玉		女	57	ホームページ	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.3.22	買物代行	衣川	本当にどうもありがとうございました。	男	53	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.3.14	不用品処理	後藤	見積りの衣川さんも感じが良くお願いしやすかったです。作業の始めに後藤さんが「大きな音が出るような事はしません」と言って下さったので、安心しておまかせできました。ありがとうございました。また、お願いしたいです。	女	57	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
関店	2025.3.21	鏡台処分	岡副・森	特になし。	女	70	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
空港店	2025.2.23	エアコンクリーニング	田中	エアコンの分らない所を色々教えて頂きありがとうございました。	女	67	以前利用	4回目	エアコンクリーニング	3	4	3	4	3	4
	2025.3.4	エアコンクリーニング	田中・東景山		男		以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2025.2.26	エレクトーン処分	田中・堀場		女	78	以前利用	2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.2.28	玄関鍵	田中		女	83	以前利用	2回目		4	4	3	4	4	4
	2025.3.13	不用品処理、酔芙蓉の剪定	田中・東	いつもお世話になりありがとうございます。	女	70	以前利用		不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.2.21	インターホン、ロールスクリーンなど	伊藤	ご親切にありがとうございました。	女	83	紹介	初めて		4	5	3	4	4	4
	2025.3.16	下枠交換	東	様々な事が出来、困り事に相談させて頂いています。気軽に相談するきっかけづくりに、手軽なプランがあると関係づくりにいいのではないのでしょうか。今後も拡大されることを祈っております。	男	43	ホームページ	3回目	當繕作業	4	4	3	4	4	5
	2025.3.9	引越し	川辺・田中瀧澤	担当3名の方は、とても親切で丁寧に対応して下さい安心してお任せすることができました！また次回も同じ方をお願いしたいと思えるくらい感じも良かったです。ありがとうございました。	男	39	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.3.18	ロールスクリーン取替	伊藤	ありがとうございました。	女	83	紹介	2回目		4	5	4	4	4	4
	2025.3.21	荷物運び、組立	景山	何か困ったらTELして助けていただきたいと思います。3月の作業、安価で助かりました。始めの電話と、当日の方と金額の内容が違ったので困られたかも。	女	83	その他;知人の不動産さんの紹介	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.3.24	マッサージチェア処分	景山	凄くお値打ちにして頂きました。感謝しています。有り難うございました。	女	62	その他;作業中に声をかけお願い致しました	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.2.18	不用品処理、トイレそうじ	田中	実家の引き払いに際してお願ひして大変助かりました。	女	46	チラシ ホームページ 看板	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 引越しのお手伝い	4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
サンレー 常滑店	2025.3.1	家具移動	馬場・藤野		女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.2.23	トタン修理	馬場		女	86	チラシ	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.3.1	防草シート施工	馬場・藤野	いつも助かっています。	女		以前利用	6回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.3.2	戸袋掃除			女		以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.3.3	エアコンクリーニング	馬場・斎田		女		以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.3.2	家具移動		作業が早い。	男	72	看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.3.8	不用品処理等	馬場・斎田		女		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.3.8	引越し	馬場・斎田 藤野		男		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.3.9	代行作業			男		以前利用	2回目	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.3.15	草刈	馬場・伊藤		男		以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.3.15	草取り	馬場・藤野		男		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.3.19	草刈	馬場・斎田		女	30	以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.3.19	草刈	馬場・斎田		女		チラシ	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.3.18	運搬	馬場・藤野		男	32	紹介	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.3.20	剪定	馬場・斎田		男		以前利用	2回目	草刈	5	5	4	5	5	5
	2025.3.20	不用品処理	馬場・斎田		男		以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.3.22	引越し	馬場・斎田		男		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.3.24	引越し	馬場・伊藤		男		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.3.25	エアコン取外し	馬場・伊藤		男		以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.3.26	手摺設置	馬場		女		以前利用	2回目	営繕作業	4	4	4	4	4	4
2025.3.27	引越し	馬場		女		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 害虫駆除	5	5	5	5	5	5	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
メロディ 知多店	2025.2.28	水廻り、蜂の巣	渡邊・田村 松原	丁寧でとても感じがよかった。また、お願いしたいと思った。	女	62	チラシ その他、テレビで 放送されていたので	初めて	その他;色々あって考え 中	3	4	3	4	3	4
	2025.3.1	エアコンクリーニング グ、シーリングライト 交換	松原		男	50	紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.3.3	引越し	松原	雨に濡れながら冷蔵庫や洗たく機を運んでいただき、感謝しています。大変な作業なのに、笑顔で丁寧な対応で、ベンリーさんをお願いしてよかったと思っています。ありがとうございました。	女	64	チラシ 紹介	初めて	引っ越しのお手伝い	4	5	4	4	4	5
	2024.11.27	エアコンそうじ	松原	すみません、出し忘れていました。毎回持ちの良い対応をしていただき、感謝しております。とてもきれいに掃除していただき、うれしいです。	男	65	チラシ 以前利用	5回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2025.3.8	不用品回収	松原		女		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.3.10	コンセントカバー 交換	松原	コンセントカバー交換の他にドアの不具合を直していただきたいへんたすかりました。ありがとうございます。	女	62	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 水廻りの修理	3	4	4	4	4	4
	2025.2.27	家具移動	松原・田村	今回初めてでしたが、作業に来てたお二人共明るく手際よくやって下さって、楽に生活が出来るようになってうれかったです。ありがとうございました。	女	79	紹介	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.1.22	エアコン掃除	松原	いつも感じが良く、丁寧に仕事をして頂いて感謝してます。今回気になったのが(3名作業員どなたかわかりませんが)香水なのか、匂いが気になりました。タバコ臭?ではないですが…。	女		以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	3	5	5	5
	2025.3.6	水洗交換	松原	ありがとうございました。	女	50	以前利用	3回目	ハウスクリーニング 家事代行 ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2025.1.27	マッサージチェア の運搬	松原	とても丁寧で、親切で、初めてだったので不安でしたが、何かあればまた次回お願いしたいと思います。ただ、価格の相場がわからなくて、「普通」としました。すいません。ありがとうございました。	女	45	ホームページ	初めて		5	5	3	5	5	4
	2025.3.16	引越しお手伝い	渡邊	ワタナベ様、引越し手伝いありがとうございました。ブルートゥース、ダンボールの中にありました。さがしていただいてありがとうございました。	男	53	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.3.13	車のタイヤ交換	田村	「こんなこと頼めるかな?」と、とりあえず聞いてみたら快く引き受けて下さり、ありがたかったです。身近にベンリーさんがいることが安心につながります。	女	49	紹介 以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.3.15	タイヤ交換	松原・栗原	とても気持ちのいい対応で、又、利用したいと思います。	女	71	以前利用	6回目		5	5	5	5	5	5
	2025.3.15		松原・栗原	雨の日にたいへんごろう様でした。またおねがいします。	男	61	チラシ	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.3.20	アップライトピアノ 移動	松原	友人からとても気持ちよく作業してもらったことを聞き、お願いしました。その通りで、スピーディ、そして丁寧に作業していただきました。ありがとうございました。	女	61	紹介	初めて	その他;今の所未定だが、何かあったら知多店さんをお願いしたいと思う	5	5	5	5	5	5
2025.2.28	引っ越し手伝い		かべも無く、やさしく親切に色々接して頂き、安心してお頼みした作業を無事に終わりました。また次回も宜しく願い致します。	女	58	看板	初めて		5	5	5	5	5	5	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.3.13	シンク掃除	田村		女	84	以前利用	10回目	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.3.3	家具移動	松原		男	54	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.6.19	シーリングファンの 取り外し	松原	問い合わせた日に、施工が完了したのでとても助かりました。ありがとうございます。 アンケートの回答が遅くなり申し訳ございません。	女	50	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 家事代行	5	5	5	5	5	5
ひまわり 碧南中央店	2025.2.27	エアコン移設	生田	面倒な作業にもかかわらず、親切ていねいに対応していただき感謝致します。また、是非お願いしたいです。	男	63	ホームページ 看板	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.3.12	エアコンクリーニング	生田		女		看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.3.14	トイレそうじ	生田	トイレそうじをお願いしましたが、とてもきれいにやっていただき、価格以上のでき ばえでした。又よろしく願いいたします。	男	65	紹介	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.3.24	不用品廃棄		実に細やかにきびきびと働いて下さいました。来月にもお願いしたいと思っています。 。然もお安い！	女		その他:実店舗を 見たことあったから	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
中村稲葉 地町店	2025.3.6	不要品の処分お 手伝い	長嶺・濱西 犬飼・トアン 大野・他2名		男	56	以前利用	2回目	ハウスクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2025.2.26	マッサージチェア の移動	犬飼・大野		女	65	チラシ	3回目		3	4	2	4	4	4
	2025.2.20	カーポート解体	長嶺・大野		男	89	以前利用	3回目	その他:カーポート解体	5	4	5	5	4	4
	2025.2.22	詰まり抜き作業	長嶺・トアン		女	50	その他:テレビ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	4	5	4
	2025.3.12	便座交換	青谷		男	62	来店	3回目	水廻りの修理	4	5	4	4	5	5
	2025.3.12	トイレの詰まり、外 のマス溢れ等	犬飼・永治 大野	電話の対応から作業の終わりまで、スタッフのみなさんが親切で丁寧でした。困 り事が発生したらまた相談したいと感じました。	男	48	看板	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.3.19	電球交換、引戸 レール交換	長嶺	いつもていねいにやって頂き助かります。ありがとうございます。	男	82	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.3.19	洗濯機排水管掃 除	長嶺		男	60	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.3.21	柱解体	長嶺・トアン 大野	作業も早く、ほんとに助すかりました。ありがとうございます。	男	57	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	4	5
	2025.3.27	ドアノブ修理	長嶺・トアン	仕事早くやっていただき大変満足しています。又お願いしたいと思いました。	女	78	以前利用 その他:ハガキ	2回目		5	4	4	4	4	4
2025.3.26	修繕その他	長嶺・尾崎 大野・濱西 犬飼		法人	40	紹介	初めて	エアコンクリーニング 引っ越しのお手伝い 家具移動 ハウスリフォーム 水廻りの修理	4	4	3	3	4	4	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
小牧 インター店	2025.2.28	家具の不用品処理	仲村	高齢者の自分には、大変助かりありがたかったです。年金生活の自分には価格がもう少しやさしいと良いです。	女	75	チラシ	2回目	不用品処理のお手伝い	4	5	3	5	5	4
	2025.2.24	不用品処理	酒井		男	60	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	3	4	4	4
	2025.3.16	浴室水栓交換	加藤	今回も丁寧に作業して頂いて、とても感謝しています。ありがとうございました。また困り事があった時は宜しくお願いします。	男	57	以前利用	2回目	ハウスクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.3.14	空け渡し	加藤		男	83	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.1.8	ガラスの片付	仲村		女	62	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.3.29	トイレの電球の交換	仲村		女	59	以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
さつき 小牧味岡店	2025.3.1	排水管清掃	栗本・小枝	明るく相談にのってくださり、気持ちよく仕事をおまかせできました。本当にたすかりました。ありがとうございます。	女	40	以前利用	2回目	水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
	2025.3.7	家具移動	福元・栃原		男	74	その他:TVCM、TV番組	初めて	引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.3.11	不用品処分のお手伝い	福元・栗本 遠藤	大変親切で良かったです。本当にありがとうございました。	女	53	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.2.12	タンス引越し	栗本	予想外のハプニングがありましたが、うまく対処していただきましてありがたかったです。	女		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.3.14	家具移動	小枝・栃原	迅速丁寧に作業をしていただきました。大変満足しております。	男	67	来店	初めて			5	3	5	3	5
	2025.3.28	防犯カメラ設置	福元		女		ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.11.16	エアコンクリーニング		我が家の部屋の壁は土壁です。エアコンクリーニングの時に作業される方のウエストポーチが土壁にあたり、けずれていくのが分かりましたが、言えずにいて後悔しています。仲々言えません！気がついて頂けるとうれしかったです。	女		その他:イベントで割引券が当たったから	初めて		4	3	4	4	4	4
豊橋幸店	2025.2.28	ハトよけ	赤瀬・石井 大島		男	55	ホームページ	初めて	害虫駆除 その他:ハトよけ	3	4	4	4	4	4
	2025.3.6	家具運搬	赤瀬・大島	バイトの学生への話し方や呼び方(～さん)が好感をもてた。人を大切にする呼び方は全てを証すると思った。	女	81	看板	2回目		5	5	4	5	5	5
	2025.1.10	バスクリーニング	赤瀬・石井		男	82	チラシ 看板	初めて	エアコンクリーニング	3	4	4	3	3	4
	2025.3.20	伐採	赤瀬・福田 大島		女	83	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	3	4	3	4	3	4
	2025.3.25	家具移動	赤瀬・柳瀬	大変丁寧に作業対応していただき、ありがとうございました。	女	62	チラシ	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
名東高針店	2025.3.24	エアコンクリーニング	大川内	とても丁寧に作業していただき、気持ちが良かったです。作業もスムーズでまた依頼したいと思いました。	女	30	看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	3	5	5	5
	2025.3.14	不要品引取	原・他1名	大変たすかりました。ありがとうございました。特に原さんにはお世話になりました。	男	83	チラシ 来店	初めて		5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
ティア サービス 黒川店	2025.2.1	家具移動	井上・荒井 森久	今回の作業は大変だったと思います。大変たすかりました。	男	52	看板	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	3	5
	2025.3.1	蛇口交換	荒井	お世話になりました。	女	81		5回目		5	5	5	5	5	5
	2025.3.4	トイレ、洗面所ク リーニング	井上・荻野	てきぱきと仕事を進められ、細かい所までおそうじしていただき、ありがとうございます。気になる点は、トイレなどを清掃したスリッパを、リビングでもはいてみえたので、うらをふきとってから使用されたらいいなと思いました。	女		以前利用	3回目	ハウスクリーニング	5	5	3	4	3	3
	2025.2.12	エアコンクリーン グ、不用品処分	井上・知念 澤村		男	75	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	4	3	4	4	4
	2025.3.4	不用品処分	井上		男	75	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	4	4	3	4	4	4
	2025.2.26	エアコンクリーン グ	井上	エアコンクリーニングでいねいに作業してもらいありがとう。	女	82	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2025.3.8	キッチン棚修理	井上		女	72	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	5	4	4	5	4
	2025.3.11	エアコン、ガラス、 ベッド	知念・井上	今日は寝室のベッドの下、窓、エアコンクリーニングをして頂き本当にありがとうございました。ベッドも解体・組立して頂きありがとうございました。寝室の扉、クローゼットの扉もピカピカにして頂き、そこまでして頂き感謝しかありません。今後ともよろしく願い申し上げます。	女		以前利用	6回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.3.13	樹木の伐採剪定	荒井・知念	迅速に対応していただき大変助かりました。ありがとうございました。	法人		その他:ネットでの 検索	初めて	家具移動 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.3.14	不用品処分	井上	聖徳寺さんの紹介でペンリーティアサービス黒川店を利用させて頂きました。有りがとうございました。又利用させて頂きます。	男	74	紹介	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.3.11	引越しお手伝い	荒井	遠い所までありがとうございました。大変助かりました！	女	21	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.3.14	不用品処分	井上	見積りから作業迄、1週間の短い待ちの即時対応を頂き大変助かりました(3/7→3/14)。後日の引越、バスクリーニングも宜しく願います。	女	60	チラシ 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	4	5
	2025.2.4	遺品整理	井上・澤村		女		その他:ティアの 会員だから	初めて	不用品処理のお手伝い 引越しのお手伝い 家具移動	3	3	3	3	3	3
	2025.3.15	不用品処理		たのんでよかったです。ありがとうございました。	男	51	チラシ	初めて	家具移動 ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2025.3.17	換気扇	荻野	丁寧な仕事で、換気扇がきれいになりました。ありがとうございます。対応も大変よかったです。	男	74	チラシ	初めて	その他:風呂の掃除	5	5	4	5	5	5
	2025.2.26	風呂清掃	荻野		男	84	チラシ 以前利用	2回目	エアコンクリーニング 草刈 枝切り	4	4	3	4	5	4
	2025.3.19	水道蛇口交換	荒井	アライさんよかだわ。	女	75	チラシ	初めて	その他:カギの交換	5	5	5	5	5	5
	2025.1.13	レンジフードク リーニング	井上	人柄が良いので安心できます。2度目の来宅で、同じ方でしたので、よかったです。	女		チラシ	2回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.2.24	エアコン処分	井上・知念	古いものさぎょうひきとりいただいて、ありがとうございます。めんきょをへんのうしたのであしがいります。	女	63	チラシ	2回目	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2025.3.8	トイレクリーニング	井上	なかなかとれなかったよごれが、キレイになりました。	女		チラシ	3回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.3.19	レンジフードクリーニング	荻野	1つ1つクリーニング前後の確認をしながら作業をすすめていただきました。担当者の方はとても感じの良い対応をして下さいました。	女	69	紹介 その他:コープあいち	初めて	その他:レンジフードクリーニング	3	4	3	4	4	4
	2025.2.22	引越し	荻野・澤村	親切に対応して頂き、大変助かりました。ありがとうございました。	男	34	ホームページ	初めて	引越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.3.13	仏壇処分	荒井・知念	迷わなくても、どんな事でもやっていただける業者があると知りました。ありがとうございました。	女	75	その他:ティアに電話して教えていただいた	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.3.23	椅子の修理	森久		女	57	以前利用	2回目	その他:家具修理	5	5	5	5	5	5
	2025.3.26	不用品処分	井上	本当に親切にいただき、ありがとうございました。	女	72	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング その他:レンジフードのクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.3.26	レンジフードクリーニング	荻野		女	69	チラシ その他:ティア会員の為	初めて	エアコンクリーニング その他:お風呂のクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.3.19	浴室清掃	荻野	浴室清掃を今回お願いしましたが、担当者のその作業により大変キレイにして頂き有難う御座居ました。	女	60	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	4	5	4	4
	2025.3.26	家具移動	井上		女	75	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.3.16	不用品処分	荒井・知念	お見積りのときも、実際の作業時も迅速にご対応いただき大変助かりました。次回も何か機会がありましたら、ぜひお願いしたいと思える作業内容でした。ありがとうございました。	女	53	チラシ	初めて	害虫駆除 その他:ハットネットはり	3	4	3	5	5	5
	2025.3.21	バスクリーニング	知念	バスから出た所が水ぬれありました(すこしですが)。	女	76	以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
	2025.3.22	エアコンだっちゃく	知念	丁寧に作業等の事等説明して頂きました。とっても感じが良かったです。ありがとうございました。	女	76	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引越しのお手伝い	5	5	3	5	3	4
	2025.3.28	電球こうかん	知念・澤村		女	77	その他:ティアの会員	5回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
蒲郡店	2025.3.4	草取り	北見	(ベンリーの空きがなく雨の中作業)雨の中草取りをしていただきましたが、草が少し残ってる状態で終了。少し残念です。	女	59	チラシ	初めて	家具移動 害虫駆除 草刈	4	4	3	3	3	2
	2025.3.16	家具移動	北見・館澤	礼儀正しく気持ちよく作業してもらいました。又、汚れた洗濯パンを率先して掃除していただき感謝しています。	男		以前利用	2回目	家具移動	3	4	4	5	5	5
	2025.3.16	家具移動	館澤・北見		男	71	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 害虫駆除 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.3.18	木の伐採	北見		男	68	チラシ	初めて	草刈	4	4	3	3	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
NextOne 神宮南店	2025.1.27	水もれ工事			男	82	チラシ その他:となり	初めて			5	3	5	5	5
	2025.2.11	粗大ゴミ搬出	所崎	お願いした事有れば、又利用したいと思います。	女	76	チラシ	初めて		5	5	4	5	5	5
	2025.2.25	アミ戸の修理	所崎	早く元通りになり助かりました。これから先何をしてかすかわかりません。その折は宜しく願います。	女	77	看板	初めて	家事代行	5	5	5	5	5	5
	2025.2.28	ハウスクリーニング グー式	恒成	大変お世話になりありがとうございました。また機会がありましたら、よろしく願 い致します。	女	65	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	4	4	5	5
	2025.3.3	レンジフードク リーニング	所崎	とても笑顔が良かったです!!作業ありがとうございました◎	女	55	チラシ その他:テレビ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.3.4	引っ越しのお手伝 い	恒成		法人	58		初めて	ハウスクリーニング 引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.2.27	エアコン移動、取 付	恒成	いつも丁寧な対応で満足しております。	男	44	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.3.7	照明器具の取りか え	恒成		女	62	チラシ	初めて		3	4	3	3	4	4
	2025.3.16	引っ越しの手伝い	恒成		男		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.3.25	アパートのゴミ箱 設置	恒成	とっても感じよくしていただきました。	男	93	チラシ	初めて		5	5	3	4	5	5
	2025.3.24	家具移動	恒成	初回なので便利にお願いしました。年寄家庭なので利用してとても助かりまし た。ただ、お値うち価格だとうれいです。	女	79	チラシ 看板	初めて	家具移動 草刈 水廻りの修理	4	4	2	3	3	3
豊田栄町店	2025.2.3	レンジフードク リーニング	望月	丁寧な作業で、とてもきれいになりました。最後の後片付けまで、しっかりされて いてとても好感が持てました。	女		チラシ	初めて	その他:換気扇そうじ	5	5	5	5	5	5
	2025.2.24	レンジフード		親切に説明していただきました。	女	65	チラシ	初めて		4	5	5	4	5	5
	2025.2.28	レンジフード、エア コン×2台、バスク リーニング+防カビ	望月・山本 山口	バスクリーニングをお願いしたのですが、少しガッカリしました。思ったほどきれ いに掃除できなくて、お手数ですが、近いうちに見に来て下さい。	男	73		初めて		4	4	4	3	4	2
	2025.2.18	網戸張替	山本	とても丁寧な対応でした。次回、困り事があれば是非お願いしたいです。	女		チラシ	初めて	ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2025.3.1	レンジフードク リーニング	山本		男	69	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	3	5	5	5	5	5
	2025.2.28	網戸張替え	望月	初めて利用させてもらいましたが、全てに対して大満足でした。これからもよろ しく願います。	男	65	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 水廻りの修理 その他:豊橋の実家の	5	5	5	5	5	5
	2025.3.9	エアコンク リーニング	望月	望月さんがリーダー(?)となり、接客・説明など親切に対応され、一緒に来られ た方への作業の指導もていねいで聞いていても安心でした。	女	65	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.3.4	エアコンク リーニング	山本		女	73	チラシ その他:近い	初めて		3	5	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.2.23	エアコンクリーニング	望月	また望月さんを指名します。孫のようでとてもかわいらしかった。笑顔が大変すばらしかった。	女		チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 家事代行	5	5	5	5	5	5
	2025.3.3	エアコンクリーニング	山本		女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング その他:換気扇掃除	5	5	5	5	5	5
	2025.3.7	レンジフード	山本		男	82	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.3.15	レンジフードクリーニング	山本	自分で出来ないので、お願いしたのですが、来てもらったらあまりよごれているので、追加料金が出ました。TELの時、そのむね言ったのですが、割引価格で出来ますとの事でした。その時点で追加料金がある事も言ってほしかったです。	女	77	チラシ	初めて		4	4	4	5	5	5
	2025.2.18	レンジフードクリーニング、エアコンクリーニング	山本・望月	投稿が遅くなりました。親切、丁寧なお仕事をさせていただき、ありがとうございます。	女	73	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.3.17	草刈	山本		男	80	チラシ	2回目	草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2025.3.20	エアコンクリーニング、かんきせんクリーニング	望月		女	71	紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.2.4	レンジフードクリーニング、エアコンクリーニング	山本・望月 山中・大塚	来て頂いた4人の方全員が明るくて優しくとてもよかったです。又お願いしました。ありがとうございます。少しほめすぎましたネ~宜しく。もう少し安いといいですネ。	女	80	チラシ その他:テレビを見て	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.2.22	ガラスクリーナー、物おき始末	山本	雪のふる中1人で一生懸命やって頂き感謝しています。この先もお願いしようと思っています。気になっていた所をきれいにこたずけて頂きスッキリしました。	女	79	チラシ 以前利用 その他:テレビを見ていいと 思っていた	2回目	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.3.15	エアコンクリーニング	山本	最後まで丁寧な仕事で、ありがとうございました。何か困った時にはベンリーをたのもうかな?と思います。本当にありがとうございました。	女	79	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.3.18	エアコンクリーニング	望月・山本 山中・山口	作業中、他の部分を汚さないよう丁寧に行なってもらい、納得の作業でした。気持ちよく終わり、ありがとうございました。	女	68	チラシ 紹介 その他:ピラくばり	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.3.21	エアコンクリーニング	望月		女	66	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.3.23	芝刈り、草刈り	山中・望月	芝を短くと伝えましたが(平刈り)思ったより長メでした。	女		チラシ	初めて	宮繕作業 草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2025.3.23	エアコンクリーニング	望月	とても丁寧な作業と丁寧な接客で、ベンリーさんに頼んで良かったです。何かあったら是非お願いしたいと思いました。ありがとうございました。	女	58	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.3.25	エアコンクリーニング	望月	言葉使いとても丁寧でした。作業も丁寧でした。3台のエアコンクリーニングを依頼、予約時点で作業時間の予定時間を伝えられるとよかったですと思います。作業後の家具やカーテンの現状戻す細かい所まで気使えるともっと良かったと思います。	女	64	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	5	4	4	4
	2025.3.14	レンジフードクリーニング	望月	丁寧な言葉遣いで、とても親切な対応とても良かったです。またお願いしたいです。	女		チラシ 紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.3.27	エアコンクリーニング、レンジフードクリーニング	望月	日程調整をする際に貴社からご連絡をいただいたにもかかわらず、手元に日程表がない等準備不足が多々あり、不愉快な気分になりました。作業はとても丁寧で大満足でした！ありがとうございました。	男	38	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家事代行	2	5	5	5	5	5
	2025.3.20	冷蔵庫クリーニング、エアコンクリーニング	山本	オープンキャンペーンでとても安くしてもらえました。ハウスクリーニングも今までのところより良心的な値段のようで、おねがいをしたいと思います。	女	66	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 枝切り その他;床ワックス	4	4	5	4	4	4
大東住道店	2025.2.15		山崎	臨機応変に迅速に対応していただき感謝しています。また何か困り事があれば、ベンリーさんをお願いします。	女	72	以前利用	2回目	営繕作業 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.2.28	浴室水栓交換	吉村	本当にいつも親切にして頂き、有難うございます。	女	62	以前利用	3回目	その他;不都合な箇所が出てきたらお願いします	5	5	5	5	5	5
	2025.3.1	家具の解体	吉村		男		看板	初めて		5	5	3	4	4	4
	2025.1.27	吊り障子張り替え、引き戸車交換	山崎	ていねいに対応、作業をしていただきました。ありがとうございました。	女	75	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 営繕作業 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.3.4	引き戸車交換	山崎	ていねいに対応、作業をしていただきました。ありがとうございました。	女	75	以前利用	2回目	営繕作業 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.3.2	フードレンジの掃除	吉村		女	88	以前利用			4	4	4	4	4	4
	2025.3.5	ベランダ物干、水まわり	吉村		女	60	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	4	5		4	5	5
	2024.12.23	不用品の処理		何の問題もなく、スムーズにお仕事をしていただきました。担当者の方のお名前、読めません(吉〇→わかりませんでした)。	女	84	チラシ	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	5	5
	2025.3.20	電気のSW	吉村	対応がはやくて、助かりました!!	女	30	紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 家事代行 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.3.22	粗大ゴミ搬出、清掃	吉村	丁寧な作業をしていただきました。また何かあれば、利用させていただきます。	男	59	ホームページ	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
岸和田 久米田店	2025.2.28	エアコンクリーニング、レンジフード	木村・道幸	全てに満足です。ありがとうございます。	男	44	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.2.28	物干し竿交換	中田												
	2025.3.2	エアコンクリーニング、網戸の張り替え	木村		女	55	チラシ	初めて	その他;何か有れば又お願いします	5	5	5	5	5	5
	2025.3.3	網戸張り替え	中田		男	69	看板	初めて	枝切り	4	5	3	4	4	4
	2025.2.24	エアコンクリーニング	中田	いろんな事で満足しました。	女	90	紹介	初めて	エアコンクリーニング 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.3.3	エアコンクリーニング	中田	親切丁寧な感じでした。又宜しくをお願いします。	男	69	チラシ	初めて	エアコンクリーニング その他;網戸の張り替え	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.2.4	レンジフードクリーニング	木村	どの業者に頼んで良いか不明の時に聞いてみる所が有ると思えるのは少し安心します。	女	60	チラシ	初めて		4	4	5	4	5	5
	2025.3.5	クーラー	道幸	初めての利用で、大変誠実にきれいにして頂き、うれしかったです。換気扇クリーニングも予約しました。	女	62	紹介	初めて	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2025.3.14	エアコンクリーニング	中田	お安く、キレイにさせて頂いてありがとうございました。	女	57	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.3.12	エアコンクリーニング	中田		女	28	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.3.16	レンジフード、グリル・IHクリーニング	中田・木村		女	48	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	4	4	5	4
	2025.3.10	エアコンクリーニング	道幸	道幸さんはまだまだ若いので、今の気持を忘れずに、この仕事にはげんで下さい。私も知り合いの人に紹介しようと思います。がんばって下さい。	女	82	チラシ 紹介	初めて		5	5				5
神戸須磨店	2025.2.25	仏ダンの引越	中村												
	2025.3.1	ハトの巣とフン清掃	川端・中村	早急に対応して下さいありがとうございました。又、前回もそうでしたが、仕事が丁寧で、その部分のみするという事でなく、他の部分、気づいた部分も積極的にして下さいました。ありがとうございました。	女		チラシ ホームページ 以前利用	2回目	その他;困った事があれば、積極的に利用したい	4	4	4	5	5	5
紀伊田辺店	2025.3.4		吉村	長い時間をかけて、丁寧に美しくして下さいだったので、大満足でした。	男	82	その他;前回の時、良かったから	2回目		4	4	4	4	5	5
	2025.3.9	トイレ掃除	吉村	汚れのひどいトイレをきれいにして頂きとてもうれしかったです。汚れたスリッパも捨ててくれ親切でした。	女	61	以前利用	2回目	ハウスクリーニング	4	4	4	4	4	5
	2025.3.11	換気扇クリーニング	平	はじめて利用させていただきました。丁寧な作業で綺麗にしてくださいありがとうございました。又お願いさせていただく折にはよろしく願います。	女	70	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 草刈	4	4	4	4	4	4
	2025.3.9	ハウスクリーニング	吉村		女	77	以前利用	5回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.3.16	エアコンクリーニング	吉村	とても親切に対応して頂き、ありがとうございました。	女	56	チラシ	初めて		4	5	5	5	5	5
	2025.3.	建具修理	河本	難しい作業をやって頂きすかりました。窓口としてペンリーさんがあるので、どこへ依頼していいか悩まずできたので良かったです。	女	62	チラシ	初めて	草刈	5	5	4	5	5	5
	2025.3.26	買取	河本		女	51	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
笠岡店	2025.2.28	不用品処理のお手伝い	畠山・水田												
					女	73	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.3.2	エアコン取外し	畠山・田中		女	51	ホームページ	初めて	その他;エアコン取り付け	4	5	4	5	5	5
	2025.3.16	水栓交換	畠山・吉岡		女	89	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.3.21	伐採	畠山・吉岡		男	66	その他:笠岡放送TV	初めて	枝切り	3	4	2	4	4	3
	2025.3.23	家電運搬	河田	自分たちでできないウインサイズのマットレスを引っ越しで移動していただきました。ありがとうございました。	男	35	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	3	4	4	3	3	4
廿日市・ 五日市南店	2025.3.2	タペストリー、タオル掛け取付	瀬脇		女	85	その他:タウンページ	5回目							5
	2025.3.9	荷物の移動	瀬脇		男	59	チラシ	初めて		4	5	4	5	4	5
	2025.3.9	PS5本体とハードディスクをれんけいする	瀬脇	今回お願いした事を自分でも出来るようにていねいに教えてくれて、助かりました。瀬脇さん、イイネ。	男	46	その他:スマホでググった	初めて		5	5	4	5	5	5
	2025.3.10	ピアノ移動等	瀬脇	ていねいな作業をして頂き、今回で4回の利用をさせてもらいました。こん後も何かした時は、相談できる場所ができてうれしく思っています。	女	68	以前利用	4回目	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.3.11	大型ゴミ処分	大杉	価格はわかりませんが、作業内容どおり◎と思います。どんな相談ものつてくれます。1回目大杉さんの対応を信じてのベンリーさんでは。	男	72	以前利用	5回目	その他:高齢となり、お願いしたいところは今後出てくると思います	5	5	3	5	5	5
	2025.1.22	キッチンクリーニング(換気扇清掃)	瀬脇	注意がすみずみまで行き届いていました。次の時もよろしく。	男	83	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.3.20	雨樋修理	瀬脇・白金		男	69	チラシ その他:以前、下関市で利用	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.2.21	不要品処分	瀬脇		男		以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.3.21	除草、防草シート	瀬脇		男	59	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 枝切り	4	5	4	5	5	5
福山東 消防署前店	2025.3.11	修繕作業	林・國森	この度はトタンの修繕作業をありがとうございました。初めて依頼させて頂きましたが、お願いして本当に助かりました。今後もよろしくお願い致します。	女	71	チラシ	初めて	ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2025.2.26	リサイクル、草刈り	林・箱崎	時間内にテキパキとお願いした事をしていただいて助かりました(実家の片付けの際利用させていただきました)。	女	50	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 家事代行 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.3.11	剪定作業	林	手際よくテキパキと作業をしていただきました。料金も見積書通りで作業内容がよくわかり、納得でした。何より林さんの対応が素晴らしく、気持ちのいい方でした。またお願いしようと思います。ありがとうございました。後片付けも丁寧にしていただきました！	女	71	ホームページ 紹介	初めて	その他:困った時にはお尋ねして相談したらいいなど心強く思える対応でした。何か困ったら利用させてもらいます	5	5	5	5	5	5
	2025.3.13	修繕作業	林	ありがとうございました。	男	53	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング ハウスリフォーム	4	4	4	4	4	4
	2025.3.25	リサイクル	林・國森		男	60	その他:電話	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	3	5	3	5
	2025.3.24	家具移動	林・古戎 國森	見積、作業手順、スリッパ持参、あいさつ、手早さ、笑顔、すべて満点です。知り合い、友達に紹介したいです。	男	83	看板	初めて	その他:又何かあったら利用させていただきます	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.3.24	フアニチャー作業	林・古戎	安心しました。	女		チラシ	初めて	その他;	5	5	5	5	5	5
	2025.2.19	不要品処理のお手伝い	林・箱崎	清掃とか可能なのかな。	男	66	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
ひまわり 宮内店	2025.3.17	不用品処理、家具移動			女	55	チラシ	3回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	5	5	5	5	5
仁成堂 新山口店	2025.2.25	引越お手伝い代として	加藤	気持良く対応していただきました。大変助かりました。ありがとうございました。また半年後お願い致します。	男	60	チラシ ホームページ	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.3.8	引っ越し代行	歳弘		男	50	ホームページ	初めて	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.1.25	不用品処分	加藤・歳弘 吉田		女	38	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.3.5	剪定、伐採	加藤・吉田 歳弘		女		以前利用	2回目	エアコンクリーニング 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.3.13	不用品処分		新山口店のスタッフの皆さん、最高です。	男	58	以前利用		枝切り ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2025.3.15	買い物代行	小西	満足しています。代筆小西。	女	68	チラシ		家事代行	5	5	5	5	5	5
	2025.3.14	引っ越し	歳弘	大変助かりました。ありがとうございました。	男	52	以前利用 その他:他店利用 あり、車輛を見かけて	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.3.10	ハウスマンテナンス	加藤	店頭の電話対応が親切、ていねいで良かった。店長加藤さんは大変フレンドリーで親切でとてもていねいで何でも相談でき、作業も適格スピーディー、大変満足しました。感謝です！	女	65	チラシ	初めて	家事代行 枝切り 水廻りの修理 その他:スマホ、PC等のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.3.19	木の伐採	歳弘・吉田	営業と作業担当が同じでしたが、両業務共、大変満足。素晴らしい!!	男	60	チラシ その他:営業に来られた	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.3.18	ダンボール開梱お手伝い	吉田	とても良い方で、本当に助かりました。今後、何かあったら又宜しくお願いします。	女	78	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
2025.3.18	電気スイッチ修理、他	菓子谷		女	40	以前利用	3回目	エアコンクリーニング ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5	
福重店	2025.2.7	引越し	中山	とても親身に対応してもらいました。やっぱり頼んで良かったと思います。また何かあれば依頼したいです。	男	33	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	3	5	5
	2025.3.14	洗面台下扉の丁番外れ	尾崎・石山	特に無し。	女		紹介	初めて	家具移動 宮繕作業	4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.3.25	インターホン交換	中山	迅速に対応頂き丁寧な説明や作業、明るい態度、受け答えなど初めての依頼でしたが、又何かあったらお願いしたいと心から思いました。	女	81	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.3.27	不要品処理	西山	とても良くしていただきました。お世話になりました。ありがとうございました。	女	60	チラシ ホームページ 看板	初めて	ハウスクリーニング	5	5	4	5	5	4
唐津店	2025.2.18	シャワー交換	北村		女	62	以前利用	2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.3.11	キッチンの換気扇の掃除	宗田	昔、TSTAYAでお世話になった北村君も宗田さんもよく気づかいができて、仕事も速くできて満足でした。一縮に来た一人ダメ。	男	61	看板	4回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.3.13	不用品処理のお手伝い	宗田	もう少しお安い設定にできれば、お願いする機会が増やせるのですが…。	女	66	チラシ 紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5	4
	2025.3.12	家具の移動、不用品処分	北村		男	74	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.3.19	引っ越し			女	55	ホームページ 看板	初めて	エアコンクリーニング 水廻りの修理	4	5	5	3	3	4
	2025.3.22	剪定	宗田・田中		女	60	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 枝切り	5	5	4	5	5	4
宇土松橋店	2025.3.1	家壁つた取り、不用品	藤本・成合		女	62	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い その他;網戸張替	5	5	3	5	5	5
	2025.3.10	庭木の伐採	藤本	気持ちよくしていただきました。料金も良心的で、仕事もきれいにしていただきました。ありがとうございます。	男	63	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
				作業の方は大変良かったです。助かりました。時間に来られなかったので、こちらから確認のお電話をしました。作業後、そちらからは何の連絡もありませんでした。	女		看板	初めて		4	4	2	4	3	2
	2025.3.22	洗たく機台交換	境	丁寧な電話対応や作業でした。ありがとうございました。1時間の中で他の作業もできると後で知ったので、それを早く教えてもらおうと良かったと思いました。	女		チラシ	初めて	その他;洗たく機台の交換	5	5	5	5	5	5
本店	2025.2.28	枝切り、剪定	小久保 日比野	木の枝切りをしてもらいました。丁寧に作業はもう少し早いと良いと思いました。	女	63	以前利用	4回目	枝切り	4	4	3	3	4	4
	2025.2.20	代行	小久保		女	60	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.3.8	水廻りトラブル	小久保	仕事始めにシートを引いて、終わった後もシンクをきれいに拭いて下さりよかったです。	男	74	チラシ ホームページ 看板 紹介	初めて	水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
	2025.3.7	家具移動、リサイクル	小久保・加藤		男	77	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.3.12	エアコンクリーニング	小久保・巽石		男	79	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	3	3	3	3
	2025.3.9	2F～3F移動	小久保・岸田	なし。	男	59	ホームページ	2回目	家具移動 その他;年をとったら	3	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.3.7	レンジフードクリーニング	早瀬		女	77	以前利用	3回目	その他;クーラー	4	5	5	5	5	5
	2025.2.27	不要品処理等	岸田・加藤		女		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.3.18	リサイクル	岸田	年金生活で、現実的に難しいですが、今回のようにどうしても助けて頂きたい時は、やはりペンリーさんにお助け願います。	女	73	その他;今まで親切にしてもらえたので	10回目		5	5	5	5	5	5
	2025.3.19	家具移動	小久保	あちらこちらで活躍していられます。真赤なユニフォームで笑顔で仕事して下さいませね！	男	59	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.3.16	エアコンクリーニング	小久保	担当者の方の細かい所までの対応、作業への説明感心しました。以前もお願いしてましたが今後もよろしくお願い致します。ありがとうございました。	女	78	以前利用		エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.3.17	雨どいの詰まり掃除	岸田	迅速で丁寧な対応をして頂きとても助かりました。ありがとうございました。	女	53	チラシ	3回目	ハウスクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.3.17	エアコンクリーニング	早瀬・日比野	同僚同志の言葉遣いも丁寧に聞いていて気持ち良かったです。	男	74	以前利用	2回目	その他;浴室	5	5	5	5	5	5
	2025.3.20	代行作業	日比野	すぐに対応していただき助かりました。ありがとうございました。	女		来店	2回目			5	4	5	5	5
	2025.3.8	清掃代行	小久保		男	79	以前利用	2回目	その他;桜桃の網かけ	4	5	3	4	4	4
	2025.2.21	ハウスクリーニング	岸田		男	32	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.3.28	リサイクル	早瀬・小久保 岸田・加藤 日比野	次回も同じメンバーで作業をお願いしたい。	男	77	以前利用	3回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.2.17	リサイクル代行	日比野・岸田 高山		女	56	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.3.24	ガラス、キッチンクリーニング	小久保・岸田 加藤	今回は作業がとても雑だった。見た目はきれいに見えたが細かいところが雑。きれいになってない。ハウスクリーニングが3回目になると慣れて来る様な気がする。使用した所、通路は掃除機をかけないのですか？	女	68	以前利用	5回目	ハウスクリーニング	3	2	2	2	3	2
本店	2025.3.7	レンジフードクリーニング	長谷川・井戸	とても丁寧にしていただけました。感謝しています。	女	81	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 営繕作業	4	5	5	5	5	5
	2025.2.22	レンジフードクリーニング、バスクリーニング	長谷川・井戸	電話対応も、作業も丁寧に次回もお願いしたいと思っています。	女		チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.3.10	家具移動	井戸・富山		女	89	その他;住宅敷地内で車を見て	初めて		5	5	4	5	5	5
	2025.3.13	リサイクル	長谷川・井戸	話しやすく、親切に対応してもらいました。	女	84	以前利用	4回目		5	5	4	5	5	5
	2025.3.17	剪定	富山	毎年おねがいしてます剪定を気持ちよくして下さいるのに感謝しております。	女	86	以前利用	8回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4		5	5	5	5
	2025.3.17	リサイクル	長谷川・高橋	かなり以前に購入しましたマッサージ用チェアで大き目で重さも有り2Fから階段も有り作業しにくい処を長谷川様、高橋様コンビ良く無事に1F迄降ろして下さいました。今迄気になっていまして、スッキリしました！	男	78	チラシ 以前利用	2回目	その他;現在は未定です、又宜しくお願い致します	4	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.3.19	水もれ修理	長谷川	とても丁寧に対応頂きました。ありがとうございます。また長谷川様をお願いしたいです。	女	46	ホームページ	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.3.19	伐採	長谷川		女	67	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.2.26	営繕	井戸・丹下	この度は急な縁側撤去の依頼にもかかわらず、井戸さんにとても親切丁寧に対応して頂き、キレイに処理して頂き本当に感謝しています。また困った時にはぜひ井戸さんをお願いしたいです!!ありがとうございました!!			看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.3.24	丁番交換	丹下・高橋	今回、思ったよりきちんと作業して頂き、よかったです。ただ同じ所のパッキングも気付いて交換お願いしたかった。	男	78	その他;友人からのうわさ	初めて	その他;自分達に出来ない事をお願いしたい	4	4	4	4	4	4
	2025.3.27	運搬	高橋・富山	テキパキと動いてもらい、大変たすかりました。	男	69	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.3.28	エアコンクリーニング、トイレクリーニング、他	長谷川	いつも礼儀正しく接客して下さい、ありがたいです。	女		ホームページ	3回目	ハウスクリーニング ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2025.3.31	フィルム貼り	長谷川・丹下	とても満足しています。	男	62	ホームページ	2回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.3.25	リサイクル	長谷川・高橋	2人用ソファの処分をお願いします。2Fからの運び出しでとても家族ではできない仕事。助かりました。ありがとうございました。	女	67	以前利用	6回目		5	5	5	5	5	5
国府宮店	2025.3.2		伊藤・石田		女	80	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.3.3	エアコンクリーニング	原井	ありがとうございました。すっきりしました。	女	67	紹介	初めて		5	5		3	5	4
	2025.3.6	スイッチ交換	伊藤	特になし。こちらが聞く前に部品の持ち合わせがあるとか簡単な説明が欲しい。	男	72	以前利用	3回目	ハウスクリーニング	3	3	3	4	4	4
	2025.3.9	洗面台レバーハンドル取替	伊藤	親切丁寧でとても良かったです。早い対応ありがとうございました。	女	54	看板	初めて	害虫駆除 その他;住宅の修繕、網戸の張替え	5	5	5	5	5	5
	2025.3.17	トイレクリーニング	後藤・石田		男	52	ホームページ 以前利用	2回目	ハウスクリーニング	4	4	3	4	4	4
新瑞橋店	2024.11.30	各種代行	近藤・梶田		女	70	その他;いつも			5	5	5	5	5	5
	2025.3.7	家具の移動	山上・近藤	いつもとてもていねいにおそうじして下さい、とても助かっております。家具移動も助かっております。	法人		以前利用	20回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.3.7	組み立て家具、そうじ、運搬	山上・近藤	いつもテキパキときちんとおそうじをして下さり、大変助かっております。またお願いしたいと思っております。	女		以前利用	10回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈 枝切り その他;庭の落葉そうじ	5	5	5	5	5	5
	2025.3.8	照明交換	山上・水谷		男	70	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 枝切り	4	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.3.4	リサイクル、枝切り	近藤・山上 坂田・水谷		女	55	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	4	5	5
	2025.3.6	水栓交換	坂田		男	83	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.3.10	枝切り、ハウスクリーニング	山上・坂田 千賀・奥石	作業日7年3月10日。	男	86		10回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2025.3.14	ガラスクリーニング、ワックス	山上・水谷 近藤・千賀		法人		以前利用	20回目		4	4		3	3	3
	2025.3.21	代行	山上	いつもごていねいな対応ありがとうございます。	法人		以前利用			5	5	5	5	5	5

【有効期間：2024年6月30日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
水戸千波店	2025.2.10	車をガソリンスタンドで手洗い洗車をたのんで来てほしい	庭野	今回のクーポン券を3枚もらいましたが、もっと欲しい。ずっと車の洗車に行きたかったので思い切って電話して良かったです。本当にありがとうございました。	女		チラシ	初めて	その他:カーペット(聞きました)	3	5	2	5	5
	2025.3.5	引越し作業	庭野	急なご対応ありがとうございました。雨の中での作業で苦勞されたと思います。無事に引越しできて感謝しております。お疲れさまでした！	女	27	紹介	初めて	引越しのお手伝い	5	5	5	3	5
経堂店	2025.3.17	混合(水道)カートリッジ交換	和田	接客、作業レベル高い。	男	83	チラシ来店	初めて		5	5	4	5	5
ケイジ 佐久店	2025.3.4	エアコンクリーニング	望月	大変丁寧にクリーニングしていただけて、価格にも大満足です。他にもお願いしてみたいです。	男	73	チラシ看板	初めて	その他;お墓そうじ	5	5	5	5	5
	2025.1.25	コウモリ対策	小林	換気口にコウモリが入りこみ、どこに頼んだらいいのかと思いましたが、対応いただけて助かりました。	法人		以前利用	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5
	2025.3.15	雨樋修理、下枝切り	望月		女	82	以前利用		不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2025.3.22	外フィルター掃除	小林		男	65	来店	3回目	その他;外フィルター掃除	5	5	5	5	5
	2025.3.28	ボックス組立	櫻井		男	76	以前利用	3回目		3	4	3	4	4

店舗HPに設置されたアンケートバナーの集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
フレンド 下野店		ハウスクリーニング			女		以前利用	4回目	不用品を片づけたい	5	5	5	5	5
壬生店			大和田・金子 西郷			26	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5
			大和田・金子	助かりました。大和田さん、金子さんありがとうございます。			紹介	初めて		5	5	5	5	5
			大和田・金子	価格がもう少し安いと有り難い。 正直なところ、もう少し仕事の進捗度が高いとよかった。		47	以前利用	2回目	洗濯槽クリーニング	5	5	2	4	5
			金子	ありがとうございました。		48	チラシ	初めて	特になし	3	4	2	4	4
			金子	今回10年になるエアコンのクリーニングを依頼したがいきれいになり夏に備えることができた		74	以前利用	4回目		5	5	4	5	5
			おおわだ 西郷	大変良かったです。		55	来店	初めて		5	5	5	5	5
			金子	初回の換気扇清掃を担当してくれた金子さんでお願いさせていただきました。礼儀正しく受け答えもとても感じが良く詳しく説明もしてくださるので安心してお任せできました。 ありがとうございました。		61	ホームページ	2回目		5	5	5	5	5
			金子			28	紹介	初めて	特になし	4	5	5	4	5
			金子			81	紹介	初めて	不用品を片づけたい	5	5	5	5	5
						51		2回目		5	5	5	5	5
			西郷・大和田				ホームページ 来店	初めて		4	4	4	4	4
			金子			50	紹介	2回目	洗濯槽クリーニング	5	5	5	5	5
			大和田・金子 西郷	とても助かりました。 また、何かあればお願いしたいです		40	チラシ	初めて	引っ越しのお手伝いを して欲しい	5	5	5	5	5
			金子・大和田 西郷	12時から16時の予定で作業予約入れて頂きましたが作業が終わらず2時間ほど超過してしまいました。かなり荷物の多い引っ越し作業で疲れたかと思うのですが終始嫌な顔せず対応して頂いて(特に洗濯機はありがとうございます)申し訳ないと思いつつ自分ではできない事なので大変助かりました。金額も最初に提示された分だけで超過分はなし金額も作業中も親身になって頂き本当にありがとうございました		41	チラシ 以前利用	2回目	不用品を片づけたい	4	4	5	5	5
						チラシ	初めて	庭のお手入れをしたい 不用品を片づけたい 大掃除を手伝ってほしい	5	5	5	5	5	
		金子・大和田	まんぞくでした			看板	初めて	今は得にないです	4	4	4	4	5	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
			大和田				看板	初めて		4	5	4	5	5
			西郷・大和田			27	看板	初めて		4	4	3	4	4
柏増尾店	2025.3.1	不用品処理のお手伝い		家の中にいたため、ずっと作業を見ていたわけではないので細かいことは覚えていませんが、感じよくスピーディーでした。何も問題はありません。今後も困りごとが出来たらお願いしたいと思います。	女	84	以前利用	2回目	庭のお手入れをしたい	4	5	4	4	4
	2025.2.21	マンホールの交換	伊藤	急なお願いにも関わらず迅速に対応して下さいました。そして、別の場所の破損も知らせて頂き同時に綺麗にして頂きました。とても信頼しています。感謝しております。ありがとうございました。	女	63	以前利用	2回目	不用品を片づけたい	5	5	5	5	5
	2025.2.21	草刈、マンホールの蓋取り替え	伊藤店長	お願いした事に素早く対応して下さい大変助かりました。お願いした事以上に気に掛けて下さり提案して頂いた事がとっても嬉しかったです。ハラハラしながら、ベンリーさんへのお願いのお電話でしたがひとつひとつじっくり聞いて下さり安心を感じ心が穏やかになることが出来ました。友人達にも、困った時は頼もしいベンリーさんであると伝えているほどです…大変助かりました！ありがとうございました。	女	63	以前利用	2回目	不用品を片づけたい	5	5	5	5	5
	2025.3.7	引っ越しのお手伝い	宮島		男	24	チラシ	初めて	不用品を片づけたい	3	4	4	5	4
ケイジン 佐久店		草刈			男		チラシ	2回目	水漏れしてしまった不用品を片づけたい 排水の詰まり	4	4	2	4	4
	2025.3.12	引っ越しのお手伝い	櫻井・他3名		女	47	紹介	初めて	庭のお手入れをしたい 不用品を片づけたい	5	5	5	5	5
中村稲葉 地町店		洗濯パンからの水漏れ	長嶺		女	55	以前利用	数え切れない	庭のお手入れをしたい 大掃除を手伝ってほしい	4	3	3	3	3
豊橋幸店	2025.3.4	引っ越しのお手伝い	赤瀬・落合	大変気持ちよく引っ越しできました。ありがとうございました	女	55	ホームページ	初めて	不用品を片づけたい	5	5	5	5	5
	2025.3.8	引っ越しのお手伝い	あかせ		女		看板	初めて		5	5	3	4	5
	2025.3.21	草刈	赤瀬		男	26	紹介	初めて		5	5	5	5	5
	2025.3.29	エアコンクリーニング	赤瀬	赤瀬さんとの会話の中で、いろんなことをお願いできるんだとわかりました。たとえば、草刈りやおふろのエプロンの中の掃除など。自分が思う以上のことをベンリーさんにはお願いできるんだ、自分ではあきらめていたことでも、聞いてみるものだな、と改めて思いました。これからも頼りにしております。ありがとうございました！	女		以前利用	2回目	お風呂そうじ	5	5	3	5	5
蒲郡店	2025.3.15	風呂ノブ修理&洗面台パッキン取り替え	館澤		女	69	ミニミニが取引しているオーナーです	初めて	特に今は無し	4	4	3	3	3
	2025.3.25	不用品処理のお手伝い	北見		女	21	看板	初めて		4	4	3	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
紀伊田辺店		草刈	丸山	別になし	男	65	チラシ	3回目		5	5	5	5	5
仁成堂 新山口店	2024.8.1	草刈	加藤		男	74	以前利用	初めて	庭のお手入れをしたい 不用品を片づけたい	5	5	3	5	4
福重店	2025.3.11	エアコン取付, エア コン取外し			女		以前利用	2回目		4	5	3	4	4
本店	2024.10.17	草刈			男	52	チラシ	初めて		4	4	3	5	4
本山店	2025.1.8	ハウスクリーニン グ, 不用品処理の お手伝い, 引っ越 しのお手伝い, 家 事支援	長谷川	30分単位、1時間半などで頼めると助かります	女	59	チラシ ホームページ 以前利用	3回目	突っ張り棒をつけてほし い 家事掃除のお手伝い	5	5	5	5	5
新瑞橋店	2025.3.1	不用品処理のお 手伝い	坂田		女	73	以前利用	2回目		5	5	3	5	5
		ハウスクリーニン グ	千賀・近藤		女	70	以前利用		不用品を片づけたい	4	5	4	5	5
	2025.3.1	不用品処理のお 手伝い	坂田		女	73	以前利用	2回目		4	4	4	5	4
	2025.3.19	家具移動	近藤・水谷 山上		女	72	以前利用	5~6回位	窓や換気扇などの高所 の清掃	4	5	4	5	4
	2025.3.20	不用品処理のお 手伝い,	坂田・近藤	これまで2回依頼しましたが、作業に来てくださる方はいつも感じ良いです。 金額がもう少し低めならもっと依頼したい。	女	58	チラシ 以前利用	2回目	シニア向けサービスを求 めている けがをして家事ができな い(日常生活のお手伝 い) 不用品を片づけたい 大掃除を手伝ってほしい 代わりに行ってほしい	4	5	3	5	5
	2025.3.24	営繕作業	千賀		男	78		初めて	シニア向けサービスを求 めている	5	5	5	5	5
2025.3.26	家具移動			女	21	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	