

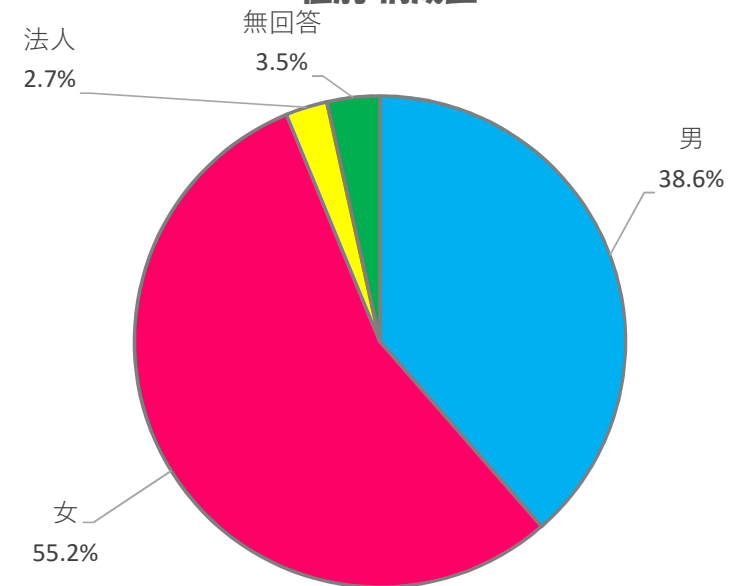
アンケート集計

* 回答件数 上位5店舗

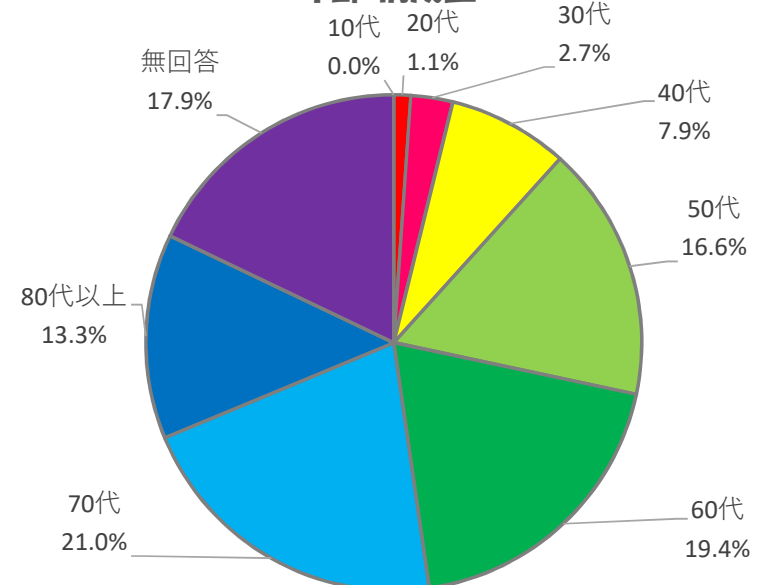
順位	店舗	都道府県
1位	本山店	愛知県
2位	ティアサービス黒川店	愛知県
	岸和田久米田店	大阪府
4位	穂積店	岐阜県
5位	新瑞橋店	愛知県

2025年2月 回答分

性別 構成図



年齢 構成図



【有効期間:2026年1月31日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
八戸千葉 高通り店	2025.2.17	トイレドアハンドル 交換	木村		女	73	看板	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.2.26	カギの交換	木村	わからない事ばかりで不安いっぱいでしたが、来てくださった木村さんがとても親切丁寧に対応頂き、安心してお願いする事が出来ました。本当にありがとうございました。	女	48	チラシ	初めて	その他:カギ交換	5	5	5	5	5	5
上十三店	2025.2.1	不用品処分、水栓 交換	遠藤・听		男	61	紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 草刈 枝切り ハウスリフォーム 水廻りの修理	5	5	4	5	5	5
	2025.2.3	水栓交換	遠藤		男	61	紹介	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 草刈 枝切り ハウスリフォーム 水廻りの修理	5	5	4	5	5	5
	2025.2.1	除雪	向井・听		男	72	チラシ	初めて	その他:除雪	5	5	5	5	5	5
	2025.2.7	水栓修理	遠藤	満足です。	男	72	看板	初めて	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.2.8	ガラス交換	向井	いつも助かってます。	男	94	以前利用		その他:除雪	5	5	5	5	5	5
	2025.2.7	空室クリーニング	新山・松村	ご対応がとても良く、きれいに仕上げて下さりありがとうございました。	法人		その他:ロコミ	初めて	家具移動	5	5	3	5	5	5
	2025.2.12	棚製作、取り付け	向井・北村	収納スペースができてとても満足です。	女	54	チラシ	3回目	家具移動	5	5	4	5	5	5
	2025.1.16	ガラス修理	新山・松村	早く対応してくれて助かりました。	女	70	以前利用		営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.2.15	家具運搬	向井・岡田	大変助かりました。	男	40	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.1.11	屋根の雪おろし	向井		女	50	以前利用	3回目	その他:屋根リフォーム	5	5	5	5	5	5
	2025.2.22	エアコンクリーニング グ、不用品処分、 家具移動など	向井・北村 松村・听 新山		女		ホームページ	4回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
盛岡西店	2025.2.21	不用品処分	佐々木	いつもありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。	女	39	ホームページ	5回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.2.22	荷物の運搬	佐々木	ありがとうございました！	女	53	ホームページ	初めて	引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	4	5
	2025.2.25	不用品処分	佐々木(一) 佐々木(達)		女	22	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
仙台北店	2025.1.27	防草シート	高橋(郷)		女	73	以前利用	3回目		3	4	3	5	4	5
柴田店	2025.1.29	家具移動、不用品処理	廣谷・我妻 佐々木	迅速丁寧に対応いただきました。また何かありましたらお願いしたいと思います。ありがとうございました。	女	58	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.1.30	不用品	我妻・佐々木	今後ともよろしく願ひいたします。	法人		以前利用		不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.1.30	白アリ消毒	廣谷		女	79	紹介	初めて	ハウスリフォーム	4	3		4	4	4
	2025.1.19	ハクビシン対策	我妻	作業時間がとても速かったので助かりました。	女	63	チラシ 以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	5	4	4
	2025.2.14	運搬	我妻・佐々木	布団の移送など、どうしようかと考えあぐねておりましたが、早速にもていねいに 対応していただいて、感謝しております。	男	82	以前利用	2回目	その他;その都度お願い していきます	5	5	5	5	5	5
	2025.2.22	流し台排水2又 ホース交換	廣谷	自宅と共に世話になっております。今後も細々としたところが出てくると思うので、 又利用したいと思います。	女	68	以前利用	6回目		4	4	3	4	4	5
	2025.2.20	電球交換	廣谷		女	76			エアコンクリーニング	4	4	3	3	3	3
	2025.2.22	雨水タル撤去・処分	廣谷	不用品処理代がたかきようにおもう。	女	77	チラシ	3回目		4	4	3	3	4	3
	2025.2.23	不用品処理	廣谷・佐々木		男	58	チラシ 来店 以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.2.10	運搬	廣谷・我妻 佐々木		男	58	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	2	4	4	4
	2025.2.21	ベランダ鳥対策	我妻・佐々木	丁寧に作業して頂き、とても助かりました。ありがとうございました。	男	35	ホームページ	初めて		4	5	4	5	4	4
	2025.2.25	ブロックカッター入れ、 ハツリ、処分、 モルタル補修	我妻・佐々木	柴田店の皆様の対応に大変感動しました。仕事が丁寧で迅速、プロの技を見せて 頂きすばしかったです。本当に感謝しております。ありがとうございました。工事して 頂いた方のお名前分らず、感謝の気持ちをお伝えたく書かせて頂きました。ありがとうございます！	女	29	チラシ 看板 その他;近所に あったから	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.1.27	玄関タイル修理	我妻・佐々木	年末年始をはさんだせいか、依頼から作業まで1ヶ月ほど待ちました。作業日の 見通しを早めに伝えてほしいと思いました。	男	61	チラシ	初めて	営繕作業	4	4	4	4	4	4
仙台水の森店	2025.1.22	バスクリーニング	佐藤		男	84	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	4	4	4	5	5	5
	2025.2.3	戸車交換	田中	何かありましたらまたよろしくお願い致します。	女		ホームページ	初めて			5	5	5	5	5
	2025.2.6	不用品処理	高橋(健)		男	65	チラシ	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2025.2.10	トイレつまり	高橋(健) 武藤		女	88	以前利用	4回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.2.6	エアコンクリーニング	武藤・田中		男	85	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.2.5	代行作業	高橋(健)		男		チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.2.10	家具搬送	高橋		女		ホームページ	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	3	4	4	4
	2025.2.12	つまり抜き	田中		男		チラシ ホームページ 看板	初めて	水廻りの修理	3	4	3	3	4	4
	2025.2.7	水栓交換	高橋(健) 高橋	気さくな方たちで安心してお話しできました。(商品の使い方、故障について等分 かりやすかった。)	女	68	チラシ 来店	初めて	不用品処理のお手伝い 営繕作業	4	4	4	5	5	5
	2025.2.20	ハウスクリーニング	田中・佐藤 武藤		女	66	以前利用	8回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	3	2	3	4	3
仙台沖野店	2025.1.28	バスクリーニング	佐々木	少し汚れ残しありでしたが、全体的にきれいになりました。ありがとうございます。	女	50	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	5	3	3	4
	2025.2.4	エアコンクリーニング、キッチンクリーニング、トイレクリーニング、ペランダクリーニング	池田・大場		女	39	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	3	4	3	4	4	4
	2025.2.15	トイレクリーニング	大場		男	52	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
秋田大町店	2025.2.3	風呂場ドアノブ交換	佐々木 佐藤(晴)	はずしてもらうドアノブが思った以上に腐食が激しく、大変苦労をおかけしてしまいました。自分だと絶対無理だったので、大変感謝しております。	男	49	ホームページ	初めて	営繕作業 その他;ドアノブ交換	5	5	5	5	5	5
	2025.2.6	不用品処分	佐藤(晴) 池田	受付のお電話の対応もとても良かったです。テキパキとスタッフの方の作業、とても感心しました。話しやすく、安心しました。ありがとうございます。	女	81	看板 紹介 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2025.1.23	引越	佐藤(晴) 遠山・井上 池田	こちらの要望に対して快くお引き受けいただき大変感謝しております。ありがとうございます。今後ともよろしくお願い申し上げます。	法人		以前利用		引っ越しのお手伝い	5	5	5	4	5	5
	2025.2.17	排水つまり抜き	田口・池田	いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。	男	72	来店	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.2.27	トイレつまり抜き	井上				以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.1.31	排口つまり抜き	田口	いつも助かっております。	男	56	以前利用	2回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
山形薬師町店	2025.2.6	トイレトラブル	鍵水	またお願いしたいと思います。	女	77	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 草刈	4	4	4	4	4	4
	2025.2.7	玄関扉取手修理	三澤		女	74	以前利用	3回目	その他;ドア修理	4	5	3	4	4	4
	2025.1.18	換気扇入替工事	三澤・煤津	わかりやすい説明と丁寧な施工で安心してお願いできました。大変ありがとうございました。	男	53	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.2.15	コウモリ対策	三澤・鍵水 橋本	大変丁寧に作業して頂き感謝です。作業中も気づって頂きました。また何かありましたらお願いしたいと思います。	女	47	その他; 口コミ	初めて	害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2025.2.19	レンジフード入替 工事	三澤		女	63	以前利用	2回目	ハウスクリーニング ⁺ エアコンクリーニング ⁺	4	4	4	4	4	4
	2025.2.21	グリラ清掃	三澤	作業態度が大変良い。	女	71	紹介	2回目	ハウスクリーニング ⁺ エアコンクリーニング ⁺	5	5	5	5	5	5
	2025.2.15	引越しのお手伝い	三澤・鍵水 橋本	寒さと積雪のなか作業いただき、ありがとうございました。	女	44	ホームページ ⁺	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.2.27	引っ越しのお手伝い	鍵水・三澤 阿部	丁寧な作業ありがとうございました。またよろしく願い致します。	女	34	ホームページ ⁺ 紹介	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
フレンド 下野店	2025.1.30	草刈り	田藤	相談してすぐ見積に来てくださり、作業日程もすぐ決まりスムーズにお願いできて良かったです。当日も丁寧な説明、作業で本当にたすかりました。ありがとうございました。	男	36	紹介	2回目	その他; また何か困りごと があったら相談します	5	5	5	5	5	5
	2025.1.21	害虫駆除	野中		男	65	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム 水廻りの修理	5	5	4	4	5	5
	2025.2.3	草刈	野中	R7年夏頃新居への引越し予定。住所変わります。	女	64	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.2.10	換気扇クリーニング グ	松尾		女	73	以前利用	2回目	エアコンクリーニング ⁺	5	5	3	5	5	5
	2025.2.19	不用品処分	松尾	迅速で丁寧に大変助かりました。	女	56	その他; 近所で作 業している姿を見 て	初めて	ハウスクリーニング ⁺	4	5	5	5	5	5
	2025.2.22	庭木剪定	野中	初めての依頼で不安もありましたが、野中様、作業員様2名、最後まできれいに して頂き満足です。何かありましたらまたお願いしたいです。	女	52	チラシ	初めて	枝切り	5	5	3	5	5	5
	2025.2.24	栗の木伐採	野中	初めてなので良くわかりませんが、皆さんよくやって下さいました。	男	77	チラシ	初めて	エアコンクリーニング ⁺	3	4	3	3	3	3
	2025.2.25	カーポート修理	田中・他1名		男	75	チラシ	初めて	草刈 枝切り	3	4	4	4	4	4
	2025.2.25	トタン屋根解体	田中		女	75	チラシ 看板 紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	3	5	3	4
ひたちなか 高場店	2025.2.5	不用品処分	石田		男	64	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	3	4	4	4	4	4
	2025.2.7	汚水マス詰まり抜 き	石田	ありがとうございました。汚水マスの詰まりを直して頂き感謝致します。また有事 の際には、よろしくお願いいたします。	男	55	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.2.9	枝切り	石田	早く相談にのって頂き、すぐに作業対応してもらい、感謝しています。作業内容も 満足するものでした。	男	57	ホームページ ⁺ その他; テレビ放 映	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.2.10	不用品処理	石田		女		ホームページ ⁺	初めて		5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
古河駅店	2025.1.28	不用品処理	館野		女	46	ホームページ	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
水戸千波店	2025.1.28	エアコン、レンジ フードの清掃	足立・庭野 草地	3名でていねいに作業していただき、とても感謝しております。よろしくお伝え下さい。	男	60	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.1.28	エアコンクリーニング	川浪		男	71	チラシ その他:TV	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈	4	5	5	5	5	5
くろさわ 高崎中居店	2025.1.21	不用品の片付け	平尾・関		女	61	その他:年賀葉書	5回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.1.31	洗濯物を取る(代行作業)	倉林・関	態度もやわらかく、親切に頼んだものを取って下さいまして、感謝でした。			看板	初めて		4	5	4	4	4	4
	2025.2.4	片付け	関・牧野	ビデオテープを片付けをしてほしい思います。燃やせるゴミに出しても大丈夫ですか？	女	57	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.1.21	フロアークリーニング	平尾・関 高橋	大変しっかり作業していただきました。ありがとうございました。	女	62	以前利用	4回目	ハウスクリーニング 家事代行	5	5	5	5	5	5
	2025.2.13	掛時計の取付、不用品の片付け	平尾・関		男	80	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.2.14	インターネット修理	倉林・関		男	69	看板	初めて	その他:テレビ関係(チューブ)接続	4	4	4	4	4	4
	2025.2.15	トイレのつまり修理	平尾	特になし。	男	76	以前利用	2回目	エアコンクリーニング その他:網戸修理など	5	5	3	5	5	4
	2025.2.22	家具の移動作業	倉林・平尾 関	とても丁寧に対応、作業をして頂きました。	女	61	チラシ	4回目	不用品処理のお手伝い その他:窓掃除等	4	5	4	4	4	5
	2025.2.27	テレビ配線修理	平尾	仕事を丁寧にして頂き本当によかったです。次回何かあった時は是非利用させていただきます。	女	77	以前利用	2回目		4	4	4	5	5	5
みずほ 高崎棟高店	2025.2.3	家具等組立	神戸・田村		法人		以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.2.3	トイレ修理	神戸		男	82	チラシ 以前利用	6回目	エアコンクリーニング ハウスリフォーム 水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
	2025.2.24	マットレス回収	田村		男	78	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	3	3	3	3	3	3
	2025.2.14	草刈	神戸		女	66	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
前橋南店	2025.2.1	エアコンクリーニング(ロボ付)	岸元・内田		男	43	以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 水廻りの修理	4	5	5	4	4	5
	2025.2.8	エアコンクリーニング	岸元		男	43	以前利用	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 水廻りの修理	4	5	5	4	4	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.1.6	家電運搬、不用品処理のお手伝い	竹之内・内田 岸元	このハガキを紛失してしまい、出すのが遅くなってしまいました。ご近所でもあるので、またお願いしよう思っております。	女	55	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	4	4	4	5	5
	2025.2.27	居室簡易清掃、エアコンクリーニング	内田・岸元	いつもありがとうございます。早くとても助かっています。	法人		以前利用	6回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
松戸五香店	2025.1.28	冷蔵庫吊り上げ			女	39	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング		5	5	5	5	5
	2025.2.4	荷物運搬、不用品処理	須藤・他	いつもお世話になっております。大変良く、満足しております。土地建物売却を予定しており、家具等の処理を今後ともお願いしたいと思っております。	男	81	以前利用	4回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.1.16	防草シート	須藤・千吉良	手早さに驚きました。ありがとうございました。	女	90	看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.1.27	換気扇・レンジフードクリーニング	井瀬	ドアノブ等を直していただき、助かりました。	女	57	以前利用	3回目	その他:障子、網戸	5	5	5	5	5	5
	2025.2.11	不用品処理	須藤		女	69	以前利用	5回目	その他:現在はないが、その都度依頼したい	4	4	4	4	4	5
	2025.2.6	防犯カメラ設置	千吉良	こちらの希望を大変よく聞いてくれて満足しました。	男	67	チラシ その他:テレビ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.2.22	エアコンクリーニング	千吉良・井瀬	ありがとうございました。作業の説明やその他質問にも対応いただき、助かりました。	男	60	チラシ 以前利用	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.2.22	家具移動	千吉良・井瀬	本当に助かりました。ありがとうございます。とても親切で丁寧な対応でした。態度も良く、家具や部屋の配慮もして頂き、家具の配置にも相談にのって頂きました。また次回も頼もうと思います。友人にも紹介しようと思います。ありがとうございます。	女	54	看板	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.2.22	不用品	須藤		女	81		10回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
木更津中央店	2025.2.6	洗濯機の取り付け、電気の傘の取り付け	井上		女	53	看板	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.2.4	伐採	井上		男	71	来店	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.2.7	エアコンクリーニング グロボ3台	石井・井上 梶谷		男	42	以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.1.30	不用品処分、引っ越しのお手伝い	岡崎・石井		男	37	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.2.12	防犯カメラ、人感センサー設置	梶谷・石井		男		その他:TVを見て	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.2.12		井上		男	52	以前利用	3回目	ハウスクリーニング 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.2.10	換気扇	井上		女	49		初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.2.8	内装工事	岡崎		男		紹介		ハウスクリーニング [※]	5	5	5	5	5	5
	2025.2.17	不用品処分	梶谷・井上		女		看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.2.17	引っ越しのお手伝い	井上・梶谷		男	60	その他: 大家さん	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.2.18	家具移動	井上・梶谷	機会がありましたら、またお願いします。	男	65	ホームページ 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	4	5	5	5
	2025.2.19	ゴミステーション設置	梶谷		男		ホームページ	初めて		5	5	5	4	5	5
柏増尾店	2025.2.22	ロフトベッド搬出、 ベッド移動		気持ち良く作業して頂きました。一人ではどうにもできず、困ってましたので助かりました。ピップの会社も安心感あります。	男	58	ホームページ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
東越谷店	2025.1.26	風呂そうじ、エアコン クリーニング	三浦		女	58	紹介	11回目	ハウスクリーニング [※] 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.2.7	エアコンクリーニング 、網戸張替	嶋田・三浦		女		以前利用	3回目	エアコンクリーニング [※]	5	5	4	5	5	5
	2025.2.12	障子張替え	鈴木・嶋田	仕事がきれいで感じも良かったです。	女		以前利用		エアコンクリーニング [※]	5	5	5	5	5	5
	2025.2.23	不用品のお手伝い	鈴木	ていねいに作業して頂きました。スピードも良く、お願いした事をきちんとして頂きました。ありがとうございました。	女	62	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	2	4	4	4
	2025.2.27	片づけ	鈴木・嶋田	長いこと大変お世話になりました。これからも頑張って困ってる人を助けて下さいネ。	女				ハウスクリーニング [※] 不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈 枝切り	5	5	4	5	5	5
さいたま 武蔵浦和店	2025.1.18	マットレス処分	近藤・佐野	大変ていねいに作業していただきました。ありがとうございます。また利用させていただきたいと思います。	女	61	以前利用	2回目	その他: エアコン取り付け、 スイッチの取り付け	4	5	4	5	5	5
	2025.2.5	ハウスクリーニング グ	近藤・深谷	大変ていねいな仕事をして頂き、ありがとうございました。	男	41	以前利用	2回目	ハウスクリーニング [※] 営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.2.4	下駄箱撤去	深谷	手際良く下駄箱をかたずけていただき、ありがとうございました。玄関がすっきりになりました。	女	84	以前利用	5回目	ハウスクリーニング [※]	5	5	3	5	5	5
	2025.2.15	テレビ移動	深谷・松本	手際よく作業していただき、ありがとうございました。	男	48	看板	初めて	エアコンクリーニング [※]	3	5	4	5	5	4
川口弥平店	2025.2.14	ソファベッドの部屋 移動(組立て)	門間・高橋		女	56	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	4	5	5	5
	2025.2.16	コンセント	高橋・日野	電気の事など分からない事を詳しく教えて頂きました。これから注意しようと思いました。	男	78	紹介	初めて	エアコンクリーニング [※]	4	5	4	4	4	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい 作業	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
荻窪店	2025.2.7	不用品処理お手伝い	山崎・向後		男	58	紹介	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家事代行 引っ越しのお手伝い 営繕作業 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.2.3	天カセエアコンクリーニング	向後	お風呂の水道の蛇口のキツイ件では、楽に回るようになりました。ありがとうございました。	女	77	看板	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.2.7	トイレつまりぬき	向後		法人		以前利用	3回目	営繕作業 水廻りの修理	5	5	3	5	5	4
	2025.2.8	外ます清掃	向後	トイレのつまり→汚たない配管を根気よく、ていねいに作業して頂きました。有難うございました。	女	80	以前利用 その他;安心して まかせられる	4回目	不用品処理のお手伝い その他;あみ戸の張り替え(注文済み)	5	5	4	5	5	5
	2025.2.16	不用品処理お手伝い	山崎・森久保		法人		看板		不用品処理のお手伝い 草刈 その他;土おこし、防草シート	5	5	5	5	5	5
	2025.2.21	枝処理手伝い	向後	前回はあったのでとても気さくにやっていただきました。ありがとうございました。	女	69	チラシ	2回目		5	5	5	4	4	4
	2025.2.23	運搬	向後		男	73	以前利用	4回目	その他;備品類の運搬	5	5	5	5	5	5
	2025.2.18	不用品処理手伝い	向後・中森		男	76	ホームページ	2回目	その他;家財処理	4	4	4	4	4	5
	2025.2.25		向後		男	71	看板	初めて		4	5	3	5	4	5
立川北店	2025.2.21	絨毯の敷直し	柿沼・佐々木	大変満足しました。何かありましたら、またお願いしたいと思います。ありがとうございました。佐々木様、柿沼様。	女	70	その他;店舗を見て知っていた	初めて		5	5	5	5	5	5
二子玉川店	2025.1.30	インターホン交換	田邊		男		その他;前回利用時に相談	2回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.2.12	ソファーうんぱん	田邊	特になし。ありがとうございました。	法人	62	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
鶴川店	2025.2.5	衣類仕分け	加藤		女	92	以前利用	6回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.1.7	クローゼット扉戸車、引き戸戸車、浴室手すり	池田・新庄	余談でご相談した事に丁寧に返答して頂き、ありがとうございます。	女	62	来店 以前利用	3回目		4	4	3	5	4	4
	2025.2.7	マッサージチェア移動	池田		女		看板	初めて		5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.2.6	水廻り	加藤	素早い対応ありがとうございました。	女	36	以前利用	3回目	草刈 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.2.10	水漏れ	新庄		女	59	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 草刈 枝切り	5	5	3	5	5	5
	2025.2.18	防犯カメラの設置		鶴川店、新庄様に担当して頂きました。とても親身になって相談にのって頂き、非常に感じがよく、大大大満足しています！またお願いしたいです。	女	60	看板	初めて	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
経堂店	2025.1.25	営繕作業	小野・江藤	本当に親切で丁寧にご対応して頂きました。安心してこれからもお任せ出来ます。ありがとうございました。	男	60	ホームページ	3回目		5	5	5	5	5	5
	2024.12.23	家具搬出	日置・和田	手際良く作業していただきました。	男	69	チラシ ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	5	3	5	5	4
	2025.1.27	家具移動	和田・日置	とても礼儀正しく丁寧に作業して頂き感謝しています。料金もわかりやすく、安心してお任せできました。また何かありましたらお願いしたいです。ありがとうございました。	男		ホームページ 看板 来店	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.2.3	窓外し、戻し代行	江藤・日置	大変助かりました。ありがとうございました!!	女		看板	初めて		4	5	3	5	5	5
	2025.1.16	洗面所のつまり抜き	江藤・日置	なるべく低価格の見積りを考慮してくれるので、信頼できると思った。	女	54	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
西鎌倉店	2025.1.30	不用品片付け、鳥の巣除去	中川	作業効率が良くとても良い印象でした。また何かお願いするかと思います。ありがとうございました。	男	42	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	4	4	5
	2025.2.1	家庭内電気器具取付	中太		男	86	来店	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.12.22	家具移動(家→家)		全て問題なく作業していただきました。100%完璧とは言いませんが、予定5分前には到着。予定時間内に終了。黙々と作業して下さいました。	女		ホームページ	初めて	その他:家具(ソファ)を別宅への移動	4	4	4	4	3	4
	2025.2.6	玄関ドアの鍵不具合、雨戸ロック	中川	はじめて利用させていただきました。親切に鍵の修理いただきありがとうございました。また不備がありましたら、利用させていただきます。	男		看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.2.9	換気扇掃除	中太	換気扇クリーニングをお願いしましたが、換気扇そのものは大変きれいになりましたが、換気扇を取り外した後の付属品が全くほこりもとれず、別料金ならその旨言ってもらえたらその掃除も頼みたかったのに残念。今50点ぐらい。	男	90		4回目		3	3	2			
	2025.2.18	家具、物品の移動	中川・他2名	今回で6回目になりますが、いつも気持ち良く作業していただき、感謝しています。またお願いしたいと思います。	女		以前利用	6回目	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.2.19	家具移動、フェンス撤去	高橋・中川	対応OKでした。	男	85	チラシ	2回目		4	4	2	3	4	4
	2025.1.20	テレビ台とコートスタンド	中川	手配が早くて助かりました。	女	77	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	4	5	4	5
	2025.2.22	屋根修理	中太	仕事がとてもいいで感謝しています。	女	76	看板	10回目	その他:その時々に応じて	5	5	5	5	5	5
	2025.2.25		中太		男	72	看板	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.2.25	大型液晶TV搬入手伝い	中川	重量TV運搬という難しい作業をしていただき大変感謝です。	男	67	看板	初めて	家具移動	4	4	5	4	4	5
	2025.2.11	下水のパッキング 損傷の為交換2ヶ所	中太	電話で説明するより早いと直接店に。すぐ対応して下さり、処置も早く、修理のていねいな説明に安心しました。以前下水のクリーニングをしていただいたので、そろそろお願いしようかなと思っています。ありがとうございました。	女		以前利用	2回目	その他;下水クリーニング		5	4	5	5	5
灰吹屋高津店	2025.2.1	エアコンクリーニング	亀ヶ谷		女	74	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.2.4	家具移動	石川		女	62	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 営繕作業	5	5	3	5	5	5
	2025.2.8	そ大ゴミ搬出	石川・亀ヶ谷	見積りの際のメールのやりとりや、時間の正確さ、作業も大変満足しました。有難うございました。	女		看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2025.2.4	浴室クリーニング	石川		男	78	チラシ 紹介	初めて	ハウスクリーニング 水廻りの修理	3	4	3	4	4	4
	2025.2.10	タンス1棹を別宅に移す	亀ヶ谷		女		以前利用	5回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.2.8	風呂場清掃	亀ヶ谷	大変親切、ていねいに対処して頂き感謝しております。ありがとうございました。又、困り事が生じたら、宜しくお願い致します。	女	75	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.2.13	不用品処理	石川・亀ヶ谷	この度はお世話になり、有難うございました。	女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
東林間店	2025.1.31	不用品処理手伝	佐藤		法人		以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.2.8	不用品処理手伝	佐藤	時間に正確でかつ無駄のない動きでやって頂けました。価格もリーズナブルで又利用したいです。	女	54	その他;薬局においてあるパンフ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動 害虫駆除	4	4	4	5	5	5
長岡喜多町店	2025.2.3	木製本棚移動	皆川		女		チラシ	初めて		3	4	2	4	3	3
	2025.2.10	冷蔵庫、洗濯機運搬	皆川	また機会がありましたら、よろしく願いいたします。	男	66	以前利用	2回目		4	5	4	5	5	5
	2025.2.6	水漏れ修理、レンジフード清掃、etc	皆川		女	98	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理 その他;現時点ではないが今後ありうるものに○をつけた	5	5	5	5	5	5
静岡 インター店	2025.2.1	ランニングマシン運搬	吉川・井上 倉沢		男	40	看板	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.2.12	洗たく機排水	鈴木・吉川	対応やその他、作業等とても満足しています。終了後もきれいにそうじしていただき最高に良かったです。	女	71	チラシ	初めて	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.2.19	家具移動、運搬	鈴木・松永	とても親切でした。	女	40	チラシ	初めて	家具移動 営繕作業	5	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.1.14	水まわり(キッチン水栓金具交換)	鈴木		男	87	紹介	初めて	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.2.14	家具移動、不要品回収	鈴木・吉川	動きにムダが無く、きびきび作業をされていて、細かいことまで気づいてくれ、ていねいな仕事をしてくれました。困っていたし急いでいたので大変助かりました。ありがとうございました。また利用させていただきたいです。	女	55	以前利用	8回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
サクラケア 千曲店	2025.2.3	エアコンクリーニング	近藤・山内 宮坂(ま)		法人	64	紹介	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	5
	2025.2.10	戸車、レール交換			女	85	以前利用	3回目		4	4	4	4	4	4
	2025.2.18	エアコンクリーニング	近藤・山内		女	83	チラシ 以前利用	3回目		4	4	4	4	4	4
	2024.11.20	蜂の巣除去、剪定	近藤・坂田 山内・宮坂		女	32	ホームページ	4回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2025.2.25	レンジフードクリーニング	近藤・山内	早い作業で、お値段も安く、大変助かりました。何か困ったことがあるとペンリーさんをまず思い浮かべます。	男	53	チラシ	2回目	枝切り 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
飯田店	2025.1.29	剪定	伊藤(康)		女	74	以前利用	2回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.2.15	リビング引き戸戸車交換	伊藤(康)	親切丁寧で、満足しております。	男	53	チラシ	初めて	その他:2月20日に玄関ドアのカギについて見積ってもらう	5	5	5	5	5	5
米三 富山二口店	2025.2.6	トイレ詰まり抜き	吉田・守川	電話での対応がとても親切、ていねいで不安な気持ちがとても楽になりました。作業後も今後気をつける事を教えていただきました。ありがとうございました。	女	57	チラシ	初めて	その他:現在はないが、又何かあったらお願いしたい	5	5	3	5	4	5
武生駅前店	2025.2.3	家具移動	東原・治部 藪内・山本		法人		以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.1.24	マドの格子取付	東原		女	79	以前利用	4回目	エアコンクリーニング ハウスリフォーム その他:クロス張替	4		3		3	4
	2025.1.9	側溝フタあけ	東原	思ったより高価だった。	男	91	以前利用	3回目		4	4	2	4		4
	2025.2.13	雪かき	治部	いつも助けて頂き、感謝しております。	女		以前利用	4回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い その他:除雪	4	4	3	4	4	5
多治見店	2024.12.13	枝切り	高木	前から久しぶりの依頼でしたが、相変わらずていねいでした。もう少し工期を短くしてもらおうといいですね。	男	69	以前利用	10回目	不用品処理のお手伝い 営繕作業	4	3	3	3	4	4
	2025.1.23	物置処分	垣花	ありがとうございました。	男	70	紹介 その他:TV放映	2回目	その他:木の伐採、家具処分	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.1.22	伐採	垣花	大変助かっています。ありがとうございます。	女		紹介	3回目	不用品処理のお手伝い 害虫駆除 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.2.13	運搬	高木	私にとっては、とても大切なタンスでした。丁寧に取扱い下さり、とてもうれしかったです。ありがとうございました。またよろしくお願いします。	女	52	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	5	5
	2025.2.21	水もれ修理	高木	洗濯機の蛇口の修理をお願いしたところ、こころ良くすぐ来て下さり、とてもありがたかったです。その上、気になっていた風呂の蛇口も相談するとすぐに見ていただき修理して下さいました。ほんとうにありがとうございました。これからも、よろしくお願いします。	男	78	以前利用	2回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
パロー 可児坂戸店	2025.1.26	営繕	安江		女	75	来店	2回目		4	5	4	5	5	5
	2025.1.28	引っ越し	西川・石田		女	69	その他:友人	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.11.7	トイレタンク修理	西川・安江	アンケートが大変おそくなりましたが…家の古い設備でもていねいに親切に修理していただけて大変助けられました。親しみやすく、好感がある。	女	68	以前利用 その他:大森の息子宅にて			4	5	4	4	4	4
	2025.2.2	営繕	安江	親切でやさしいです。	女	81	以前利用	5回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.2.6	営繕	安江・西川 水野	ガラスの交換をしたのですが、家に確認をしに来てから、直すまでの日にちが長かったです。	女	52	その他:主人が知っていた	2回目		3	3	3	4	4	4
	2025.2.18	伐採	西川・水野	ありがとうございます。いつも助かっています。	女	74	以前利用	4回目		5	5	4	5	5	5
	2025.2.24	雪止め設置	西川・安江 水野	特に有りませんが、とにかく感じが良く頼んで正解でした。	女	76	来店 以前利用	2回目	その他:又、困った事があれば相談するつもりです	5	5	5	5	5	5
	2025.2.27	エアコンクリーニング	西川・水野	前から可児のペンリーさんでお願いしてやってもらってます。庭の防草シートは、木のぼっさい、店のテントはりかえ、エアコンクリーニング、本当に一生けん命やって下さいます。ペンリーさんには感謝でいっぱいです。ありがとうございますペンリー可児店の皆さん。	女	50	その他:走ってたトラックかも…	6回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
穂積店	2025.1.8	キッチン排水ホース交換	衣川	親切で、手早やくお仕事をやってくださった。感謝しております。	男	84	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.2.3	不用品	坂	坂さん、ありがとう！	女	63	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2025.1.26	換気扇クリーニング	衣川		男	84	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.2.1	冷洗運搬	坂・後藤		女		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	4	5	5	5
	2025.2.5	玄関錠取替	三輪		男	60	来店	2回目			4		4	4	
	2025.2.1	不用品処分のお手伝い	原・林	最初、作業工程の写真撮影に同意しましたが、部屋や家人不在時の部屋での撮影はやはり大変不安に感じた。承諾しなければよかったと少し後悔。	男		ホームページ その他:過去利用の経験	6回目	エアコンクリーニング	4	3	1	3	3	3

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.2.5	洗たく機処分	原		女	54	以前利用	2回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.2.5	不用品処理	後藤	細かい要望にも笑顔で対応して頂きまして、とても相談しやすかったです。とても助かりました。ありがとうございました。	男		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	5	4	4	5	5
	2025.2.2	引っ越し、不用品	原・後藤	スタッフの方のはっきりとした話し方で、とても分かりやすく、説明のしかたがうまく、納とくする場面がありました。ありがとうございました。	女	60	その他:有名だから	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	4	4	3	4	3	5
	2025.2.5	排水ホースとりかえ	原	自分でできないことをお願いできて助かります。	女	63	以前利用	2回目		5	4	3	3	3	3
	2025.2.9	エアコンクリーニング	坂・原	これから、よろしくね。	男	52	紹介	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.10.12	お引っ越し	坂・後藤		女	43	紹介	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.2.17	家具移動	衣川・森光		女	55	以前利用	2回目	家具移動	2	4	3	4	3	3
	2025.2.13	伐採、防草シート貼	三輪・衣川 原	今回は見積り書が届く前の作業だったので、少しとまどいました。電話ですでに了承済みでしたが。	男	73	以前利用 その他:インターネット	2回目	不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	5	5
	2025.2.20	イスの組み立て・処分	梶田・後藤	大変よく、作業してもらいました。アドバイス等。	男	53	その他:以前より	2回目	その他:椅子、組み立て、処分	5	5	3	4	4	4
	2025.2.16	キッチン水栓交換	後藤	付ける前にカタログでもいいから、2〜3点見てから付ければ良かったかな〜と思った!!	女	78	看板 紹介	初めて		3	3	3	3	3	3
	2025.2.14	家具移動	坂・梶田		男	76	以前利用	2回目	家具移動	4	4	4	4	4	4
	2025.2.23	キッチン部品清掃、フィルム貼、木組立	原	各職員のある程度の専門性が、依頼する方からある程度わかるようにしていただけたとうれしいし、依頼も増えるかもしれませんね！（チャート化とか）	男	46	以前利用	5回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 家事代行	5	5	5	5	5	5
	2025.2.25	不用品処分	原・梶田				以前利用			4	5	3	5	4	4
	2025.2.24	排水パイプ取付	原	早急に対応していただいて、本当に助かりました。ていねい、親切でした。ありがとうございました。	女	72	以前利用	3回目	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.2.26	水栓水漏	三輪	当初の見積通りに作業をして頂きました。今回、蛇口の水もれの対応をして頂いたのですが、修繕できた上で更により良い対応を提案頂き、追加の作業を更に当日して頂き、本当に助かりました。依頼して良かったです。	女	57	ホームページ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	4	5	5	5
空港店	2025.1.23	剪定	東	いつも東さんには親切にして頂いて感謝しています。	男	84	以前利用	6回目	営繕作業	3	4	3	4	4	4
	2025.2.1	廃品回収	田中		男	49	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.2.4	選定	伊藤	満足してます。	法人		以前利用		エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.1.31	ハウスクリーニング	伊藤		男		以前利用	4回目	ハウスクリーニング	4	4	3	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.1.29	剪定	伊藤	いつもていねいな態度で、作業も依頼どおりやっていただき、有り難うございます。今後も宜しくお願いします。	女	68	その他;ハガキ	8回目	枝切り	5	5	4	5	5	5
	2025.2.7	ベッド運搬			女	67	以前利用	8回目	ハウスクリーニング 家事代行 家具移動 営繕作業 草刈	4	4	4	4	4	4
	2025.2.6	玄関ドア取手の不具合	川辺・鍵屋	利用させて頂いて一週間ですが、とても調子が良く、満足しています。何度も足を運んで頂きありがとうございます。	男	70	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2025.2.4	温水洗浄便座	伊藤(貢)	親切にしてくださりありがとうございます。これからいろんな所が自分でできない所は、ペンリーさんをお願いします。	女	75	以前利用	5回目	その他;フィルターそうじ、 ブラインド取付	4	4	4	4	4	4
	2025.2.21	蛇口の水もれ		客の要望を良く聞いて下さいました。たいへん満足です。	男	85	その他;電話帳	2回目	水廻りの修理	5	5	3	4	4	5
	2025.2.25	トイレ・風呂そうじ	川辺	以前も利用した事があり、またお願いしようと思わせてくださる仕事をされるので、大変喜んでおります。	女	74	以前利用	3回目	エアコンクリーニング その他;換気扇	4	4	3	4	4	4
	2025.2.21	台所蛇口	伊藤・景山	短時間で直してもらえた。	男	77	その他;名刺あり	初めて		3	4	3	3	3	4
	2025.2.10	エアコン取外	田中・景山	丁寧に説明を頂き、作業対応して頂きました。希望以上の作業に感じられ、満足度も高かったです。ありがとうございます。	男	47	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.2.26	不用品処理	川辺	無駄のない作業で、早く終わって良かった。	男	69	チラシ	初めて		4	4	3	4	4	4
天白島田店	2025.1.21	ベランダ、サッシ、 雨戸清掃	松田		男	74	看板	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	4	5	4	4	4	5
	2025.1.31	不用品処理	海野	ソファが大きくなかなか出せなかったけど、とてもていねいに作業して下さいました。ありがとうございます。	女	52	その他;以前母が 利用	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	3	4	4	4
	2023.10.24	トイレの掃除	海野	とても丁寧に作業していただき、たすかりました。又利用したいです。	女	55	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 枝切り	5	5	5	5	5	5
サンレー 常滑店	2025.1.28	不用品処理	伊藤		男		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.2.1	風呂配管掃除	伊藤		男	77	その他;テレビ	初めて	その他;フロアのクリーン グ	5	5	5	5	5	5
	2025.2.2	エアコンクリーニング	馬場・藤野		男		以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.2.3	バスクリーニング			女	60	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.2.3	営繕作業		大変ていねいにやっていただきありがとうございます。	女	81	チラシ	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.2.6	エアコンクリーニング	馬場		女		以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.2.7	ハウスクリーニング	馬場・伊藤		女		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.2.9	引越し	馬場・伊藤 齋田		男		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.2.9	リペア	馬場	流石プロの技!!本当にありがとうございます。	男	29	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.2.10	剪定	馬場		女		紹介	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.2.15	伐採			女	42	紹介	初めて	その他;でんきの取りつけなど	5	5	5	5	5	5
	2025.2.15	家具移動			男	54	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2025.2.22	エアコンクリーニング	馬場・藤野		女		以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.2.17	引越し	馬場		男		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.2.19	引越し	馬場・藤野		女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2025.2.24	エアコン取外し	馬場・伊藤		男		紹介	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.2.20	不用品処理		特になし。ありがとうございました。	男		紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	4	4	5
メロディ 知多店	2025.1.24	修繕	松原	ありがとうございました。	女		看板	初めて	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.2.5	鍵交換、押入れの修繕	松原・桑原		女	83	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.1.27	電気交替	松原		女		以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.2.13	シャワーホース交換、配管洗浄	松原・田村		女	73	以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
	2025.2.9	排水管取付	渡邊	急な依頼に早急に手配していただき、とても良心的で丁寧な対応で、次回も是非お願いしたいと思いました。	女	56	以前利用	2回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.2.20	不用品片付け	松原	とても良い御対応をいただきありがとうございました。感謝。	男	61	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.2.5	トイレの水もれ	松原	ちいさなこまりごと、いろいろ相談しやすい。	女	70	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 ハウスリフォーム	4	4	4	4	4	4
	2025.1.16	ドアノブ修理	松原	いつも突然の依頼にも迅速に対応していただき、今回も他の予約の方の合間にかけつけて下さり本当に本当に助かりました。本当にありがとうございます。	女	43	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.2.20	作業代	松原	とても安心で満足しています。特に松原さんの対応、気遣いがとてもよかったです。	男	66	以前利用	4回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.2.21	おフロのハンドル 交換	松原		女	68	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.2.22	引越し	松原	とても気持ち良い接客で、知人にも紹介したくなりました。またお願いしたい事があれば、松原さんに連絡します。ありがとうございました。	男	63	来店	初めて		4	5	5	5	5	5
	2025.2.22	不要品撤去	松原	細かい部分まで気を配って頂き、安心してお任せできました。ありがとうございました。	男	52	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.2.28	処分品、シーリング グライツ交換	松原・他1名	2人の仕事、テキパキと早くすんだ。又、利用させていただくつもりです。	女	75	チラシ 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
ひまわり 碧南中央店	2025.1.23	台所のフード、ふろ、玄関、エアドック	生田	とってもまじめにやっていただきました。	男	88	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.2.7	不要品処理	生田		女	57	チラシ その他:ネットで検索	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	3	4	4	5
	2025.2.13	風呂場の清掃	生田	とても感じのいい方で(お2人共)大満足でした。ありがとうございました。	女	76	看板 その他:おとなりの方に聞きました	初めて		5	5	5	5	5	5
中村稲葉 地町店	2025.2.12	ドアクローザー交換	長嶺		男	71	ホームページ	初めて	営繕作業	4	4	3	3	3	4
	2025.2.12	雨樋修繕	長嶺	丁寧な対応をして下さりありがとうございました。	女	74	チラシ	初めて	家具移動	4	4	3	3	3	3
小牧 インター店	2025.2.1	家具の運搬、不用品回収	仲村	わがままも聞いていただき、最後まで笑顔で、作業してもらい感謝です。	男	75	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.1.5	窓クリーニング	加藤		男	46	以前利用	4回目	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2025.2.3	インターフォン設置	中井	いつも丁寧な作業で、ペンリー小牧店さんは好感が持てます。次回もお願いします。	女	68	以前利用			4	4	4	4	4	4
	2025.2.7	ソファの処分	仲村	すばやくやって頂きました。	女	61	その他:愛岐店のTelが通じなかった	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5	4
	2025.1.31	ホースの取り付け	酒井		女	83	チラシ	初めて	枝切り 水廻りの修理	3	3	3	3	3	3
	2025.2.9	仏壇の移動	仲村・大原	今回もありがとうございました。	男	59	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	3	3	5	5	5	5
	2025.2.14	雨樋の補修	酒井		女		その他:他で作業されている際、声を掛けて相談させていただきました	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.2.16	不用品	酒井		女	82	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.2.18	不用品処理	加藤		男	75	以前利用	3回目	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.2.23	不用品処理	加藤・前	今回は畑の不用品処理でした。話もちゃんと聞いてくれて、いやな態度もせず手際よくやってくれました。私服じゃなくユニフォームだったので安心できました。	男	81	その他;市役所	初めて		3	4	3	4	4	4
さつき 小牧味岡店	2025.1.31	引越し	栗本		女	95	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い その他;空家の不動産の相談	5	5	5	5	5	5
	2024.12.23	不用品処分のお手伝い	栗本・福元	このたびはありがとうございました。後日、お支払いにうかがった際には、中古家電を取り扱うお店をご紹介くださったり、親切なご対応に大変感謝しております。ありがとうございました。※ダイレクトメール等は辞退いたします。お願いいたします。	女		チラシ ホームページ	初めて	引っ越しのお手伝い 家具移動 営繕作業 水廻りの修理	5	5	4	5	5	5
	2025.2.12	不用品処分のお手伝い	福元	対応が早くて大変助かりました。次回もお願いする予定です。	男	63	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.2.15	レバーハンドル交換	福元	感じの良い方に来て頂き、とても良かったです。	女	80	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.2.19	インターホン交換	福元		男	89	紹介 その他;	初めて	その他;インターホン取替え	4	4	4	4	4	4
	2025.2.21	引っ越しのお手伝い	福元・栃原	感じもよく、気さくで、とてもよかったです。追加の家具移動も快く引き受けてくださり、助かりました。	女	35	紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.2.25	遺影とり付け	小枝		男	70	その他;五月商店	2回目		4	4	3	4	4	4
	2025.2.25		栗本	担当者、本当に親切で気持が良かったです。又、お願いしたいと思います。	女		その他;娘	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.2.20	水栓交換	福元	親切、ていねいに対処、応対して頂き、大へんお世話になりました。作業スタートから終了まで、誠実さが伝わりました。これからもお仕事がんばってくださいネ!!また何かの時にはよろしくお願いします。	女			2回目		5	5	5	5	5	5
豊橋幸店	2024.12.10	家具移動	赤瀬・福田	当日、臨機応変に対応していただき感謝しております。	女	57	ホームページ 看板	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.2.20	草取り	赤瀬	大変満足でしたので、これといった言っておきたい事等はありませんでした。	女	75	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
名東高針店	2025.2.7	水廻り	原	大変助かりました。	女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
刈谷よさみ店	2025.2.14	レンジフードクリーニング	榎本		女	57	紹介	初めて	ハウスクリーニング	4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
ティア サービス 黒川店	2024.12.26	庭の草刈り	荒井		女		紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.12.20	レンジフードクリー ニング、エアコンク リーニング	井上・荒井		男	84		2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.2.6	フロア清掃	井上	とても作業がていねい、せいかく、はやい!!	男	59	紹介	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.2.3	家具移動	井上・澤村 荻野	ほぼ満足ですが、コンセントは隠してと依頼したが、見える状態になって、間口 が10cm程せまくなってたのが残念でした。後は、丁寧に移動して頂きスタッフさん 達はとても感じ良かったです。ありがとうございました。	女		紹介	初めて	ハウスリフォーム	5	5	4	3	3	4
	2025.2.4	蛇口の交換	知念		女	80		3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.2.6	冷蔵庫移動	荒井・井上	無理なお願いでしたが助かりました。また機会があればよろしくお願いします。	男	54	看板	初めて	水廻りの修理	5	5	3	5	5	5
	2025.1.19	ウォシュレット交換	井上		男	73	ホームページ	初めて	水廻りの修理	4	4	3	4	4	4
	2025.2.9	家具運搬、不用品	知念・森久		女	50	ホームページ	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	4	5
	2025.2.10	フロア清掃	知念・荻野	今日はリビング、台所、廊下のフローリングの清掃をして頂きピカピカになりまし た。冷蔵庫の下や家具のすきまの汚れなども気を遣ってきれいにして頂きありが とうございました。いつも「そこまでやって頂けるんですか？」という気持ちです。 ありがとうございます。次回もよろしくお願い申し上げます。	女		以前利用	5回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.2.10	不用品処分、手す り取り付け	井上・澤村	丁寧な作業をしていただきました。※植木の剪定は大満足。	男	84	チラシ ホームページ	初めて	その他;未定	4	4	3	4	4	4
	2025.2.14	蛇口の交換	知念		男	84	チラシ ホームページ	2回目	エアコンクリーニング	4	5	3	4	5	4
	2025.1.19	ドアの開閉	知念		女	44	チラシ ホームページ 看板	初めて	ハウスクリーニング 家事代行 枝切り 水廻りの修理	4	4	4	5	5	5
	2025.2.18	フロア(玄関先)	知念		男	64	以前利用	2回目	家事代行 草刈	5	5	4	5	5	5
	2025.2.20	家具運搬	荒井	てきぱきと手早く仕事をされ好感が持てた。	女	85	ホームページ	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.2.18	不用品処分	井上・澤村	大変、親せつに説明されていました。ありがとうございました。	男	72	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	4	5	4	5
	2025.2.22	レンジフード	荻野・澤村	作業が丁寧に手早く対応していただきまして、ありがとうございました。	女	84		2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.2.16	コーキング打ち	知念	お風呂のコーキングをしてもらい、キレイになったので今後かびに気を付け、この 状態を維持していきたいと思います。	女	66	以前利用	2回目		4	4	4	5	5	4
	2025.2.22	不用品回収			女	50	以前利用	2回目		5	5	3	4	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.2.18	草木の剪定	井上・澤村		男	75	その他:富安社長	初めて	枝切り	4	4	3	3	4	4
	2025.2.20	フロそうじ	荻野		女	80	以前利用	2回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.2.21	その他サービス	井上・澤村	懇切親切でありがとう。家の木を切っていただいた。山田のアパートのそうじをしてきている。平安のおみせの時、世話になる。		90	チラシ 以前利用	3回目		5	5	5	4	4	4
	2025.2.1	ハウスクリーニング	井上	受注の際、依頼内容が作業していただく方によく伝わってないようです。時間が足りなくて、作業していただく方が追加できました。	女	61	以前利用	3回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.2.21	不用品処分	荒井	エアコンの移設もお願いし、作業、接客、ともに満足のいく内容でした。次回なにかあれば是非お願いしたいと思います。	男	69	その他:コープ会員(妻)	初めて	その他:母の入所に伴う整理	5	5	5	5	5	5
蒲郡店	2025.1.27	エアコン、ガスレンジ	播磨・館澤 北見	親切で対応も良いので、また利用したい。	女	49	チラシ その他:TV、母より	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.2.1	バスクリーニング、不用品処理	館澤・北見	とても丁寧に対応していただき有難うございました。綺麗にお掃除していただき、気持ちが良いです。次回からも宜しくお願い致します。	女		ホームページ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.2.4	エアコンクリーニング、不用品整理	播磨・他2名	作業をしてくださった人が感じよくて大変満足しました。	男	84	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.1.25	剪定	播磨・館澤	アンケートの返信遅くなって申し訳ありません。若い人たちでしたが、かんじよく次々と仕事していました。ありがとうございました。	女	71	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.2.9	網戸張替え	播磨・内田		女	62	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2025.2.16	エアコンクリーニング	播磨・館澤 北見	気分良く対応していただいた。作業も丁寧に満足。他の人にも教えたいです。	男	70	チラシ その他:テレビ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.2.15	不用品整理	北見	助かりました。ありがとうございました。	男	65	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	3	4	4	3	4	4
	2025.2.25	エアコンクリーニング	北見・館澤		女	71	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
NextOne 神宮南店	2025.2.1	レンジフードクリーニング	所崎	寒い中、丁寧に作業していただき、ありがとうございました。ダクトの吸いこみが良くなったように感じます。助かりました。	女		チラシ	初めて		5	5	5	4	4	4
	2025.1.7	エアコンクリーニング	所崎	作業もていねいにしていた。作業者の対応も良かった。服装も清潔で良い。	男	80	チラシ	初めて		4	5	4	4	4	4
	2025.2.5	エプロン洗浄	所崎	今度、何にか頼みたい事があればお願いしたいと思っています。	女	68	以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
	2025.2.7	ヘッドライトのお掃除	恒成		男		来店	初めて	引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.1.27	エアコンクリーニング、レンジフードクリーニング	所崎		女	59	チラシ	初めて		4	4	5	4	4	4
	2025.2.1	エアコンクリーニング	恒成	キャンペーン価格で満足な対応でした。	女	39	チラシ	初めて	その他:網戸の張り替え	5	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.2.4	レンジフードクリーニング	所崎		女	51	チラシ	2回目	エアコンクリーニング ^g	5	5	5	5	5	5
	2025.1.31	エアコン、レンジ、バス	恒成	とても丁寧に仕事していただき、感謝しています。	女		チラシ	4回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.2.11	看板直し	恒成	こまめにていねいな仕事振り。感謝申し上げます。	男		チラシ	初めて	その他;看板修理	5	5	5	5	5	5
	2025.1.22	エアコンクリーニング	所崎	又、願するかも。	女	82	チラシ	初めて	エアコンクリーニング ^g	5	5	5	5	5	5
	2025.1.27	レンジフードクリーニング	所崎		女	54	チラシ	初めて	ハウスクリーニング ^g エアコンクリーニング ^g	3	3	4	3	3	4
	2024.12.26	レンジフードクリーニング	恒成・鈴木	きれいにしてもらって満足です。	女	70	チラシ 紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.1.25	レンジフードクリーニング	所崎		女	77	チラシ	初めて	エアコンクリーニング ^g	4	4	5	4	4	5
	2025.2.20	エアコンクリーニング	恒成	丁寧にありがとうございました。	女	65	以前利用	2回目	エアコンクリーニング ^g 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.2.19	リサイクル	所崎	日にちの無い中でお願いでしたが、心よくうけて下さって大変助かりました。また、お願いしたいです。	男	44	ホームページ その他;TV	初めて	エアコンクリーニング ^g 引っ越しのお手伝い 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
豊田栄町店	2025.2.4	レンジフード清掃	望月	さいごのシンクの掃除、少し細かいキズがついていたので、スポンジでやった方がいいと思います。汚れを削るのではなく、強力洗剤でとかして汚れをとりやすくするのをぬってくれるといいです。	女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング ^g	5	5	5	5	5	5
	2025.2.5	エアコンクリーニング	望月	とてもていねいに対応してくださり感謝してます。ありがとうございました。	女	76	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.2.7	レンジフードクリーニング	山本	作業終了後も周辺をキレイにして頂き助かります。接客対応をとっても良いのでまた利用したい。	女	38	チラシ	2回目	ハウスクリーニング ^g	5	5	5	5	5	5
	2025.2.1	レンジフードクリーニング、エアコンクリーニング	山本・山中 吉田・大塚		女	60	チラシ	初めて		4	4	3	4	4	4
	2025.2.10	エアコンクリーニング	山本		男	84	チラシ	初めて	ハウスクリーニング ^g 営繕作業	4	4	5	4	5	4
	2025.2.13	家具移動、エアコンクリーニング	山本	店長の山本さんはとても明るく楽しく、そしてていねいに作業して下さい、とても助かりました。又、次回おねがいしたいです。	女	59	その他;豊田市役 所介護保険課に ご挨拶に来ました	初めて	その他;お風呂の清掃	5	5	5	5	5	5
	2025.2.14	エアコン	山本		男	76	チラシ	初めて	エアコンクリーニング ^g	5	5	5	5	5	5
	2025.2.16	本棚の組み立て	望月	初めて利用したんですが、電話対応もとてもよく、作業もスムーズにやっていただけで感じもよく、とてもよかったです。	女	77	看板	初めて		5	5	4	4	5	5
	2025.2.18	レンジフード	山本	オープン記念ということで、格安で作業していただき満足しております。作業も丁寧でした。時々雑談もしていただき、警戒心も和らぎました。	女	63	チラシ	初めて	エアコンクリーニング ^g	4	5	5	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.2.20	エアコンそうじ	山本	こちらのそうぞう以上のきれいさ、店長に冷蔵庫をお願いします。と頼んでしまいました。ありがとうございました。	男	51	来店	初めて	その他:業務用冷蔵庫	5	5	5	5	5	5
	2025.2.13	マッサージチェア 引取り	山本	すぐ来ていただき、満足しています。	女	80	紹介	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.2.17	エアコンクリーニング グ	望月	1000円OFFクーポンをくれたけど、オープン割引の時などに使う事ができないので、使い道がない。現金以外も使えると利用しやすい。	女	45	チラシ	初めて	ハウスクリーニング ^グ	5	5	3	3	4	4
	2025.1.31	エアコンクリーニング グ	山本	良かったです。また利用しますね。	女	60	チラシ	初めて	ハウスクリーニング ^グ	5	5	5	5	5	5
	2025.2.25	電球交換	山本	電話をして直ぐ来てもらえてとても良かったです。ありがとうございました。	女		チラシ	初めて		3	4	3	4	4	5
大東住道店	2024.12.28	窓クリーニング	吉村		女	68	以前利用	5回目	エアコンクリーニング ^グ	5	5	4	5	5	5
	2025.2.13	粗大ごみ、搬出	吉村	スタッフの2名の対応もすごく親切で丁寧でした。また次回もお願いしようと思いました。ありがとうございました。	男	77	チラシ 以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.1.30	浴室クリーニング	吉村		女	51	以前利用	2回目	ハウスクリーニング ^グ 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.2.22	棚作成、センサー ライト取付	山崎		男	59		3回目		5	5	4	5	5	5
	2025.2.26	食器棚の取かえ	山崎		女	80	紹介	2回目	家具移動	5	5	5	5	5	5
岸和田 久米田店	2025.1.28	エアコンクリーニング グ	木村	エアコンクリーニングは初めてなので少し不安はありましたが、丁寧に説明して頂け、作業も一生懸命でとても良かったです。また困った時はお願いしたいです！	男	66	チラシ	初めて	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.2.3	レンジフード	木村	ていねいに作業して頂き満足しています。ありがとうございました。又、何かありましたらお願いします。	女	74	紹介 その他:山中工務店	初めて	エアコンクリーニング ^グ 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.2.4	エアコンクリーニング グ	中田		男	76	チラシ	初めて	その他:キッチン換気扇	5	5	5	5	5	5
	2025.1.29	エアコン、レンジ フードクリーニング			女	60	チラシ ホームページ 紹介	初めて	ハウスクリーニング ^グ エアコンクリーニング ^グ	5	5	5	5	5	5
	2025.2.2	クーラー、かんき せん	木村		男		紹介	初めて	家事代行	4	4	4	4	4	4
	2025.2.3	エアコンクリーニング グ	中田	大変丁寧いにして頂きました。	女	81	チラシ	初めて	草刈	4	4	5	4	4	4
	2025.2.9	タンス2ヶ解体		2人来られましたが、上司と思われる人が下の方に、細かく指導されていて、気持ち良いものでした。	女	77	チラシ	初めて	その他:今のところありませんが、又利用しますよ	5	5	5	5	5	5
	2025.2.8	エアコンクリーニング (お掃除付)	木村・道幸	室内での作業ですので、作業レベルは勿論の事、作業される方のお人柄が良いと、とても安心に繋がります。今回はどちらもとても満足出来ました。お世話になりました。	男	75	チラシ	初めて	エアコンクリーニング ^グ	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.1.31	アミド	木村	対応下さったスタッフさん最高。	男	66	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.2.7	エアコン	木村	大変ていねいに仕事をしてもらいました。ありがとうございます。	男	81	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.2.10	エアコンクリーニング	木村・道幸	オープンキャンペーンで利用させて頂き、初めてお店に電話した時から丁寧な対応で、訪問された木村さん、道幸さんもすごく清潔感があり丁寧な説明に安心して作業を任せる事が出来ました。本当に大満足です。ありがとうございました。また必ず利用させて頂きたいと思います。	女	57	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.2.15	エアコンクリーニング	木村・道幸	丁寧な作業で安心出来ました。オープン価格で助かりました。次回もお願いしようと思います。	男	53	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.2.13	レンジフードクリーニング	木村	丁寧な対応説明で、納得して作業してもらいました。ありがとうございました。	女	72	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.2.15	レンジフード	道幸		男	66	チラシ	初めて	エアコンクリーニング その他:ふろ	5	5	5	4	5	4
	2025.2.18	エアコンクリーナ	柳本		男	81	紹介	初めて		4	5	5	5	5	5
	2025.2.19	水廻り修理	中田	すべてよかったです。ありがとうございました。	女	54	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2025.2.18	レンジフードクリーニング	中田	〈良かった点〉礼儀正しく、丁寧な仕事。話しやすい人柄、マイスリッパ持参。	男	73	チラシ	初めて	その他:床フローリング	4	5	4	5	4	5
	2025.2.21	エアコンクリーニング	道幸	とても丁寧な説明と作業でありがたかったです。	女	65	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	5	5		5	5
	2025.2.17	エアコンクリーニング	木村・道幸		女	55	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.2.9	エアコンクリーニング	道幸	飼い犬をかわいがってくれたり、作業の途中経過を教えてくれたり、こちらを気遣ってくれて大変ありがたかったです。ありがとうございました。機会があればまた利用したいです。	女	58	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	5	5	4	4	5
	2025.2.24	エアコンクリーニング	中田・道幸	今まで多くの業者が出入りしていますが、その中では最高でした。	男	71	チラシ 看板	初めて	水廻りの修理	4	5	5	5	5	5
神戸須磨店	2025.2.6	アコーデオンカーテン取手取替	中村	何かあったら又お願いしたいです。	男	86		3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.2.19	棚の撤去	前川		女	70	チラシ ホームページ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	5	5	5	5	5
	2025.2.22	ベッド・机運び出し	前川	運ぶ際でいねいにして下さったので、床壁が無傷ですみ安心しました。ありがとうございました。	女	84	紹介	2回目		4	4	3	4	4	4
紀伊田辺店	2025.2.1	エアコン掃除	吉村		女	47	その他:前回の依頼をきっかけ	4回目		5	5	5	5	5	5
	2025.1.25	フローリングの汚れ取り	吉村		女	47	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.1.28	共用部そうじ	吉村		女	77		3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.2.4	ねずみ対策、忌避 剤散布	河本		男	65	チラシ	初めて	その他:外壁塗装	4	5	3	5	5	5
	2025.1.24	R・Nエアコンク リーニング		いつも親切丁寧なお仕事。安心してお任せできます。またお願いします。	男	46	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.2.7	エアコンクリーニ ング、マットレス処分	吉村		男		チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.1.31	引越し	吉村	お手伝いありがとうございました!!すごく助かりました!!	女	32	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.2.7	不用な家具の搬 出	吉村	この度もお世話になりありがとうございました。またよろしく願い致します。	女	56	チラシ	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.2.14	換気扇クリーニ ング	平		女	62	紹介	5回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.2.15	R、Nエアクリ	平		男	63	以前利用	2回目		4	4	4	5	5	5
	2025.2.25	エアコンクリーニ ング、フスマ	吉村	いつも、ていねいに対応してくれてうれしいです。田辺店、吉村さんは本当にしん せつでうれしい。	女	47	ホームページ 来店		その他:色々	5	5	5	5	5	5
笠岡店	2025.2.5	害獣対策	畠山・重見 河田		女	48	来店	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.2.8	代行作業	畠山・重見		女	42	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	5	4	4	4	4
	2025.1.24	Gメン	畠山・重見 吉岡		女	84			不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	4	4	4	5
廿日市・ 五日市南店	2025.1.30	テラス	瀬脇	ありません。	女	84	以前利用	10回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.2.4	キャリーバック車 輪部分の修理	瀬脇・他	キャリーバック3個、いずれも車輪のゴム部分が壊れて粗大ゴミになる運命の ものが、見事に新品同様に修理してもらい、大助かりです。感謝！	男		チラシ	初めて	その他:未定	5	5	5	5	5	5
	2025.2.4	漏水、雨どい修理	瀬脇	いつもありがとうございます。	男	75	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	3
	2025.2.6	清掃	瀬脇		男	82		初めて		5	5	4	4	4	4
	2025.2.9	引越と廃棄	瀬脇	お見積から作業終了まで丁寧に親身に相談にのっていただき、細かい部分への 配慮や気配りで信頼のおける方でした。お任せしてよかったと心より思いました。 また次回もお願いしたいと思います。	女		その他:別の家具 設置の際の業者と して来られた	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.2.9	シーリングライトの 取り替え	大杉	依頼した当日にシーリングライトを取り付けていただいて大変助かりました。	男	75	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.2.5	玄関ドアの修繕		何かあったらいつもお願いしています。とても心強く思っています。感謝です。	女	72	以前利用		ハウスクリーニング ^g エアコンクリーニング ^g	5	5	5	5	5	5
	2025.2.8	水もれ修理	瀬脇	水道の水もれ修理していただきました。急にもかかわらず、ありがとうございます。又、何かあった時は、お願いしたいと思います。	女	66	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.2.10	水もれ			男	81	紹介 その他:水道局	初めて	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.2.14	不用品処分	瀬脇	毎回、見積をして、こちらの条件を加味して頂きながら、すり合せをして、心よく作業をして頂け感謝してます。次回をお願いしてあります。	女	68	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.2.15	トイレ交換	瀬脇	いつも丁寧に作業して頂きありがとうございます。	女	66	以前利用	5回目	その他:窓ガラス調整、 カーテンレール取付	5	5	5	5	5	5
	2025.2.25	雨どい修理	瀬脇	親切、ていねいに作業をしていただきました。ありがとうございました。	男		以前利用	6回目		5	5	5	5	5	5
	2025.2.20	トイレつまり	木村	ありがとうございました。	男	80	ホームページ	初めて	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
福山東 消防署前店	2024.12.8	補修作業	林・箱崎		女	52	来店	初めて		5	5	4	4	4	4
	2025.2.3	ドア戸車の調整	箱崎・林	知識も豊富で対応も早かった(林店長)。	男	61	以前利用	3回目	ハウスクリーニング ^g	4	4	4	5	4	5
	2025.2.7	リサイクル	林・箱崎		男	58	以前利用	2回目	エアコンクリーニング ^g 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.2.4	修繕作業	林・箱崎	対応は大変良かった。	男	85	看板	初めて		4	5	4	5	4	4
	2025.2.13	クリーニング	林・國森	大変親切に対応していただき、とても満足しております。また利用させていただきたいと思います。	男	42	その他:店長が知り合いの為	初めて	エアコンクリーニング ^g	5	5	5	5	5	5
	2025.2.17	水道ホース取付	林・箱崎	対応が早くて本当に助かりました。何かあった時には、又ぜひお願いしたいと思います。	男	58	看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.2.19	リサイクル	林・箱崎	ありがとうございました。	女	68	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.2.14	木の伐採	林・國森	寒い中、御対応ありがとうございました。また、よろしくお願いしますね!!	男	50	チラシ	2回目	エアコンクリーニング ^g 草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
ひまわり 宮内店	2025.2.17	出窓のカーテン レール修理		今回お願いした所、即受付していただき、2日目に対応していただきました。又修理費用も思っていた以上に安く、自分がするよりは安く修理が完了しました。ありがとうございました。	男	91	その他:過去に依頼した事があるから	2回目		5	5	5	5	5	5
仁成堂 新山口店	2025.1.9	おフロ、トイレ洗浄		毎回お世話になります。いつも無理をきいていただき申し訳ありません。	女	66	以前利用		家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.2.3	引越	加藤・菓子谷 吉田		女		紹介	2回目		5	5	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.2.14	ハウスクリーニング	歳弘・吉田	はとのフンの清掃というお仕事をお引き受け下さり、ありがとうございました。	法人		チラシ	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.2.14	作業代行	歳弘	3回目ですけどとても良かった。	女	73	以前利用	3回目	家事代行	4	4	2	4	4	4
	2025.2.20	老人ホームの引越し、買物、不要品処分	菓子谷	とても良心的な料金提示に感謝です。	女	62	ホームページ その他：近所で除草作業を丁寧にされているのを見かけたので	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.2.22	営繕作業	加藤・歳弘	東京の実家が空家になっていて、これらのサービスあったら利用したいくらいです。また使わせてもらいます。	男	57	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.2.25	不用品処分	歳弘・吉田		男	70	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2025.2.3	不用品処分	菓子谷	お2人がいらっしやいまして、大変親切に対応して頂きました。安心しておまかせできます。有難うございました。	女	72	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5	5
	2025.2.21	営繕	加藤・歳弘	大変助かりました。ありがとうございました。	男	63	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.1.30	エアコン取付		電話対応された女性の方が、とっても感じが良かった。	女	72	チラシ ホームページ	初めて		5	5	3	5	5	5
福重店	2024.12.28	網戸、サッシ掃除	田中		女	74	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	4	5	3	4	4	4
	2025.1.25	冷蔵庫移動	尾崎	冷蔵庫1台だけの移動でしたが、快く引受けて下さいました。店長さん自らおこしになり、3名素晴らしいチームワークでした！ありがとうございました。	女		ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	4	5
	2024.12.25	レンジフード	中山		女	66	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.2.6		中山				チラシ 来店	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
唐津店	2025.2.1	エアコンクリーニング	北村	作業中は物静かに集中されていましたが、こちらの質問には適切に回答していただきました。またお願いしたいと思える方でした。ありがとうございました。	女	28		初めて	エアコンクリーニング	4	5	4	5	4	5
	2025.2.22	仏壇移動	北村	作業内容、対応、全てに満足いたしました。ありがとうございました。	男	79	チラシ 看板	初めて			5	5	5	5	5
	2025.2.21	エアコンクリーニング、机運搬	宗田		男	68	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 引越しのお手伝い ハウスリフォーム	4	4	5	4	3	4
宇土松橋店	2025.1.20		成合		女	64	以前利用	2回目		4	4	3	4	4	4
	2025.1.29	天井一部修理	成合	気持ち良く優しく丁寧に作業してもらいます。いつも大変よろこんでます。	女	90	以前利用	4回目	枝切り	4	4	3	4	4	5
					女	66	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.2.10	作業補助	森	今回初めての依頼でしたが、事務所での対応や説明も親切で、作業に来て頂いた方もとても良い方でした。ありがとうございました。また必ず利用します!!	男	63	看板	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家事代行 草刈 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2025.2.17	忌避剤散布	境・成合・森	今後も利用させていただきたいと思います。	女	63	以前利用	3回目	害虫駆除	4	5	3	4	4	4
	2025.2.18	小屋の雨もり修理	成合	対応、接客(仕事の後が綺麗で満足してます)。	女	75	チラシ	初めて	草刈 その他;小屋の雨もり修理	5	5	5	5	5	5
	2025.2.15	不用品回収、家具運搬	境・森	初めての利用で不安だったのですが、頼んで良かったです。また利用できたらと思います。気遣いがすばらしく、本当に助かりました。ありがとうございました。	女	67	チラシ紹介	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈 ハウスリフォーム	5	5	4	5	5	5
本店	2025.1.16	リサイクル	浦野・岸田 早瀬	今度はありがとうございました。次回もし利用する機会がございましたら、その時 もよろしくお願い致します。	男	47	ホームページ その他;家具移動を断った業者さん から、この辺りは同様の件で「ベ ンリー」さんを…と聞いたので	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.2.3	トイレ便座交換	岸田		男	71	チラシ その他;近所	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.2.2	草刈り、枝切り	小久保・岸田 日比野		男	59	以前利用	5回目	草刈 枝切り	4	5	4	4	4	4
	2025.2.11	代行作業	日比野		女	77	以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
	2024.12.17	エアコンクリーニング	岸田	エアコンを分解清掃していただいて、とても自分達で清掃できるレベルではない 所をきれいに丁寧に作業していただいてありがとうございました。	男	48	以前利用	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.2.16	家具移動	早瀬・小久保		男	56	チラシ	初めて	家具移動	3	4	4	4	4	4
	2025.2.17	リサイクル	日比野・高山		女	56	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.1.28	ガラスクリーニング	日比野・井指 浦野・高山		女	70	以前利用	5回目		5	5	3	5	5	5
	2025.2.20	リサイクル、レンジ フードクリーニング	小久保 日比野		男	49	ホームページ 看板	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	5	3	4	5	4
	2025.2.20	運搬	早瀬・岸田	とても感じが良かったので、また何かあればぜひ利用させて頂きたいと思 います。	女	70	看板 来店	初めて		5	5	4	5	5	5
	2025.2.26	代行作業	日比野	いつもありがとうございます。	女	82	以前利用			5	5	5	5	5	5
	2025.2.26	キッチン排水口詰 まり抜き	日比野・岸田		女	60	チラシ	5回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
本店	2025.1.27	リサイクル、家電リサ代行	高橋・齋藤		女		紹介	初めて		4	5	5	5	5	5
	2025.2.4	草刈	高橋・富山 丹下	特に有りません。	男	92	ホームページ	初めて	草刈 枝切り	4	4	3	4	4	4
	2025.2.5	空室クリーニング	高橋・富山 丹下	毎回、丁寧に対応、作業いただいています。安心して任せられるので助かっています。	女		以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.1.31	パッキン交換	高橋		男	75	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.1.26	運搬	高橋・富山	若い方が多く、作業がテキパキしていて感じが良いと思われれます。頑張ってください。	女	70	以前利用	2回目		5	5	4	5	5	5
	2025.1.31	代行作業	長谷川・井戸				看板	初めて	エアコンクリーニング 家具移動 その他:高所作業	3	5	5	5	4	5
	2025.1.29	バッテリー交換	高橋		女	64	看板	初めて	ハウスクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2025.2.3	リサイクル	井戸・富山	支払いに関して、当日現金のみというのを知らなくて、近くのコンビニATMに走りました。早く知りたかった。	女	77	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	3	4	3	3	4	4
	2025.2.2	運搬、引っ越し	高橋・富山		女	67	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.2.1	家具移動	長谷川・井戸		女	72	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.2.11	家具移動	長谷川・高橋		女	71	看板	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	4	5	5	5
	2025.2.9	リサイクル	高橋・富山	4年前に引っ越しの手伝いで大変に丁寧に対応していただきました。これからも何か困ったことがあれば、まずペンリーさんに相談したいと思います。	男	61	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2025.2.13	家具修理	高橋・井戸	本当にお世話になりました。お願いした当日に対処して頂いて有難かったです。	男	68	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.2.14	リサイクル	富山		男	50	ホームページ	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.2.15	家具移動	高橋・富山	言葉使いも優しく、仕事も丁寧で満足しています。	男	83	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.2.16	水もれ修理	長谷川	気持良く仕事して頂きとても満足しています。	女	79	紹介	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.2.17	リサイクル	長谷川・丹下	困った時のペンリーさん、心強い見方です。	女	57	ホームページ 看板		不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.2.16	運搬	長谷川・高橋	はじめてお世話になりましたが、いろいろとお手伝いしていただけるようで、たすかります。これからもよろしくお願いいたします。	女	82	チラシ	初めて	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.2.18	粗大ゴミ出し代行	長谷川・富山	早くていいねいな作業で助かりました。	女	49	以前利用	2回目	営繕作業 ハウスのリフォーム 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.2.18	リサイクル	長谷川・井戸	楽しそうに、お仕事をされてたので好感がもてました。ステキでした。なので、他社のべんり屋のチラシはすべて捨てて、今後もベンリーさんにします。	女	69	ホームページ	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.2.10	代行作業	富山・丹下	何かありましたら、又、お願いしたいと思います。ありがとうございました。	女	82	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.2.17	家具移動、他	長谷川・富山 丹下		男	72	その他;テレビ	3回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.2.21	運搬	富山	とても助かりました。ありがとうございました。	女	68	その他;テレビ	初めて		5	5	4	5	5	5
	2025.2.10	家具移動	高橋・富山 丹下		男	72	看板 その他;TV	2回目	害虫駆除 水廻りの修理 その他;まだわからない	4	4	4	4	4	4
	2025.2.21	便座交換	長谷川	仕事はていねいで良かったです。	女			初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2024.12.10	運搬	高橋		法人		以前利用	10回目		4	4	3	4	4	4
国府宮店	2025.2.2	ハウスクリーニング	石田・原井		女	57	チラシ	初めて	水廻りの修理	5	5	5	5	4	5
	2025.2.10	キッチンクリーニング	原井	前回同様、丁寧に作業して頂き、満足できる清潔さになりました。作業してほしい箇所があったら利用したいです。	男		以前利用	3回目	その他;やるとしたら風呂、洗面所	4	4	3	4	4	4
	2025.2.4	トイレのつまり	伊藤	すぐ来て頂き、助かりました。料金も良心的で良かったです。ありがとうございました。	女	65	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.2.12	営繕作業	後藤	迅速に対応していただき、ありがとうございました。	男	68	看板	2回目	エアコンクリーニング	5	4	3	3	4	4
	2025.2.19	営繕作業	原井		男	75	その他;テレビ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.2.19	代行作業	後藤・原井	仕事がていねいでした。	女	77		初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
新瑞橋店	2025.2.3	ドアホン交換	近藤・梶田	Berryさんは以前から利用しており、お願いするときちゃんとやっていただけるので、いつも安心してお願いしています。	女	71	以前利用	7回目	エアコンクリーニング その他;スマホの使い方	5	5	4	5	5	5
	2025.2.1	家具移動	坂田・水谷		男	75	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	5
	2025.2.11	室外機クリーニング	水谷	いつも来ていただいている人をお願いした。作業の内容的に2時間以上かかると思っていたが、1時間半で完了。テキパキやっていて、作業レベルの高さも申し分なかった。また頼もうと思う。	男	62	紹介 以前利用	14回目	エアコンクリーニング	4	4	5	5	3	4
	2025.2.5	レンジフードクリーニング、トイレクリーニング	坂田・千賀				以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
	2025.2.6	各種代行	梶田		女	86	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.1.29	水栓、パッキン交換	水谷・近藤		男	80	紹介	初めて	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.2.15	ガラス交換	水谷		男	69	以前利用	3回目		4	4	3	4	4	4
	2025.1.6	照明交換	水谷	電話でも対面でも、対応が早く安心して依頼できます。	女	55	ホームページ	2回目	エアコンクリーニング	5	4	4	5	4	5
	2025.2.17	レンジフードクリーニング	千賀	特にナシ！	男	76	チラシ	初めて	その他:床のワックス掛け！	4	4	4	4	4	4
	2025.2.12	家具移動	近藤・千賀		女	65	以前利用	2回目	枝切り	3	3	3	3	3	4
	2025.2.21	各種代行	水谷	大変きちんと作業していただきましたすかりました。又何かあったらお願いします。友人にも話そうと思います。	女	79	チラシ	初めて	営繕作業	4	5	5	5	5	5
	2025.2.18	つまり抜き	坂田	電話をかけてたらすぐに来ていただき助かりました。また困ったことが生じたらお願いしたいです。	女	82	チラシ 以前利用	4回目		4	3	2	3	3	3
	2025.2.25	家具移動	近藤・水谷		男		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.2.19	代行作業	山上・梶田		男	58		5回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い その他:○型ケイ光灯の処分が残っていた、扇風キをそう庫にかたずけてほしかった	4	4	2	4	4	4

【有効期間:2024年6月30日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
水戸千波店	2025.1.31	階段の手すり付、家具の移動	庭野	ていねいに作業していただきました。次回またお願いすることができたら、連絡させていただきます。	女	70	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5
	2025.2.5	耕運機のスロットル交換	庭野		法人	54	看板	2回目		5	5	5	5	5
	2025.2.4	引取り	草地	「あきなや」での見積り査定について、もう少し丁寧に細かく出してほしかった。改めて(落ち着いて)考えるとお得だったのか？よくわからない。品数が物凄く多かったので仕方がないが…(次の客先訪問(アポイント)があるので時間の限りがあるのだから)。	男	51	その他:あきなやチラシ	初めて		5	4	4	4	4
	2025.2.5	婚したんす、自転車廃棄	庭野	大型家具を狭い開口部からも迅速に出して下さり、自分ではどうしようもなかったのが本当に助かりました。ありがとうございました。	女	54	紹介	初めて		4	5	3	5	4
経堂店	2025.2.18	片付けのお手伝い	江藤・日置宮尾		女	70	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 引越しのお手伝い	5	5	5	5	5
ケイジン 佐久店	2025.2.1	引越し手伝い	櫻井	スタッフの方皆様とても柔軟に手際良く作業いただき、さすがプロだなと感動しました。ありがとうございました。	女	53	ホームページ	初めて	家具移動	5	5	5	5	5
	2025.2.6	エアコンそうじ	望月	今回、エアコンそうじでしたが、周りの家具や壁が汚れないような工夫もしっかりされていて、作業も大変細かいところも丁寧にとても良かったです。すべてが満足でした。ありがとうございました。	女		紹介	初めて	その他:フローリングのきず、ワックスがけ	5	5	5	5	5
	2025.2.15	換気扇	小林	責任持って作業して頂き好感が持てました。次回もと決めております。	女	84	チラシ	3回目	その他:色々ありその都度お願いします	4	4	4	4	4
	2025.2.27	草、枝の処理	望月・他	皆様、真面目に良くやってくれます。料金も他の所より安価ですので名の通りベリです。			以前利用	2回目	ハウスクリーニング 草刈 ハウスリフォーム	4	4	5	4	4

【有効期間:2022年8月31日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい 作業	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
宇土松橋店	2025.1.10	エアコン掃除	手嶋		女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5

店舗HPに設置されたアンケートバナーの集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
フレンド 下野店	2026.2.4	浴室清掃			女	32	以前利用	3回目	トイレ清掃	4	4	4	4	4
		草刈	野中		女	73	紹介		けがをして家事ができない(日常生活のお手伝い)	4	4	3	3	4
壬生店			金子	寒い中で作業ありがとうございました。しっかり剪定してもらい満足です。また何かお願いすることがあれば金子さんをお願いしようと思っています。			チラシ	初めて	特になし	3	4	3	4	3
			金子			51	紹介	2回目	キッチン換気扇	5	5	5	5	5
			金子			94	紹介	初めて	シニア向けサービスを求めている	4	5	5	5	5
			金子	エアコンの室外機もできるとの事でしたので、次回にお願いしたいです。		50	紹介	初めて	特になし	5	5	5	5	5
			金子			48		初めて	洗濯槽クリーニング	5	5	5	5	5
			金子			67	紹介	初めて		5	5	5	5	5
			大和田	大和田さんありがとうございました！			紹介	初めて		5	5	5	5	5
			大和田			44	チラシ	初めて	水漏れしてしまった	5		5	5	5
			金子	今回「網戸の張り替え」と「犬の出入り口の設置」をお願いしました。他にも何軒か問い合わせをしましたが「網戸の張り替え」はやるが「犬の出入り口の設置」はやっていない。と断られました。そんな中ベンリー壬生店さんは快く受けて頂き、とても助かりました。電話対応の女性の方も丁寧で気持ち良かったです。ありがとうございました！		60	ホームページ 看板		庭のお手入れをしたい イベントを成功させたい	5	5	5	5	5
			大和田			27	以前利用	2回目	大掃除を手伝ってほしい	5	5	5	5	5
			大和田・金子 西郷			22	チラシ 紹介	初めて	不用品を片づけたい	4	5	4	4	3
三郷早稲田店		ハウスクリーニング		トイレの奥の方が綺麗になっていない プロは綺麗になりました	男	73		初めて		4	4	3	4	4
中村稲葉 地町店	2025.1.22	洗濯機水漏れ	長嶺		女	55	以前利用	6～7回くらい	お部屋の模様替えをしたい 水漏れしてしまった 排水の詰まり	4	5	4	4	3

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
豊橋幸店	2025.1.30	鳥害対策	赤瀬		女	72	以前利用	2回目		5	5	4	5	5
	2025.2.4	エアコンクリーニング グ			女	50		初めて	大掃除を手伝ってほしい	4	4	3	4	4
	2025.1.30	ハウスクリーニング グ	赤瀬		女	47	以前利用	3回目		3	5	4	5	4
岸和田 久米田店	2025.2.20	ハウスクリーニング グ	木村		男	35	ホームページ	初めて	引っ越しのお手伝いをして欲しい	5	5	5	5	5
	2025.2.23	エアコンクリーニング グ, 網戸の張替え	中田・道幸		女		チラシ	初めて		4	5	4	5	5
紀伊田辺店		草刈		また困ったことがあればよろしくお願いします。	男	65	チラシ	3回目	芝生を、植えたい。	5	5	5	5	5
	2025.2.8	不用品処理のお 手伝い	かわだ	言葉遣いも態度も丁寧。 これからお願い致します。	女	67	ホームページ 紹介	4回目	不用品を片づけたい	5	5	5	5	5
					男	69								
柳井店	2024.7.18	エアコンクリーニング グ		自分達で解決出来ない事があればお願いします	女	54		初めて	換気扇の掃除	5	5	5	5	5
	2025.2.6	不用品処理のお 手伝い, 草刈, 伐 採、防草シート、 砂利敷き詰め			女	50	ホームページ 紹介	2回目	排水の詰まり 代わりに行ってほしい 使わなくなった金庫を運 んで捨てて欲しい	4	4	4	5	5
仁成堂 新山口店	2025.2.4	不用品処理のお 手伝い, バスク リーニング	加藤・男性	次回頼み事あれば、また宜しく願い致します!!	男	41		初めて	解消されたので、今は特 に無い	5	5	4	5	5
本店	2025.1.7	ハウスクリーニング グ, 引っ越しのお 手伝い, 家事支援	長谷川	丁寧にお仕事していただきありがとうございます。安心してお願いできます。ご近 所に水が流れた時も臨機応変に穏やかに対応していただきありがとうございます。	女		チラシ ホームページ 以前利用	2回目	シニア向けサービスを求 めている けがをして家事ができな い(日常生活のお手伝 い) お部屋の模様替えをした い 不用品を片づけたい 大掃除を手伝ってほしい	5	5	5	5	5
	2025.1.7	ハウスクリーニング グ, 引っ越しのお 手伝い, 家事支援	長谷川	いつも丁寧にお仕事していただきありがとうございます。また新居でもお手伝い をお願いしたいと思います。その時はご連絡しますのでよろしくお願いします。	女	58	チラシ ホームページ	2回目	けがをして家事ができな い(日常生活のお手伝 い) お部屋の模様替えをした い 不用品を片づけたい 大掃除を手伝ってほしい	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2025.2.2	家具移動	高橋・富山	不便な所に移動でしたが、ありがとうございました	女		以前利用	2回目		5	5	3	5	5
	2025.2.8	引っ越しのお手伝い		とても親切にいただきました。荷物を車に上手に積んで貰った時は流石プロだなあとみんなで感心しました。ペンリーさんがいなかったらあの仕上がりににはならなかったと思います。お二人とも感じが良く感謝してます。ありがとうございました。	男		ホームページ	初めて	庭のお手入れをしたい 不用品を片づけたい	4	5	4	5	4
国府宮店	2025.2.5	不用品処理のお手伝い	後藤		女	55	以前利用	2回目	お部屋の模様替えをしたい 扉やドアが傾いてる・外れた 不用品を片づけたい	4	4	3	4	4
新瑞橋店	2025.2.4	不用品処理のお手伝い, 家具移動	坂田・千賀		男	67	ホームページ たまたま 見かけたら	初めて	シニア向けサービスを求めている 不用品を片づけたい 大掃除を手伝ってほしい 排水の詰まり	4	5	3	5	5
		営繕作業	水谷		男	40	看板	初めて	シニア向けサービスを求めている 扉やドアが傾いてる・外れた	4	4		4	4
	2025.2.8	ハウスクリーニング	千賀	また割引クーポンあればお知らせ下さい	女	48	以前利用		お部屋の模様替えをしたい 不用品を片づけたい 大掃除を手伝ってほしい	3	3	3	3	3
	2025.2.25	ウォシュレット設置	千賀		女	54	以前利用	2回目		4	4	4	4	4