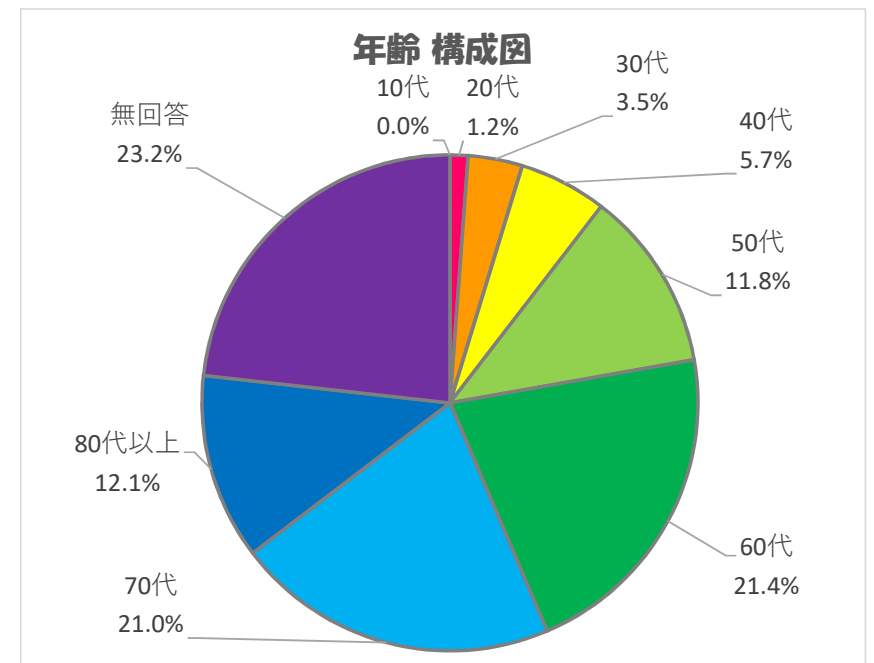
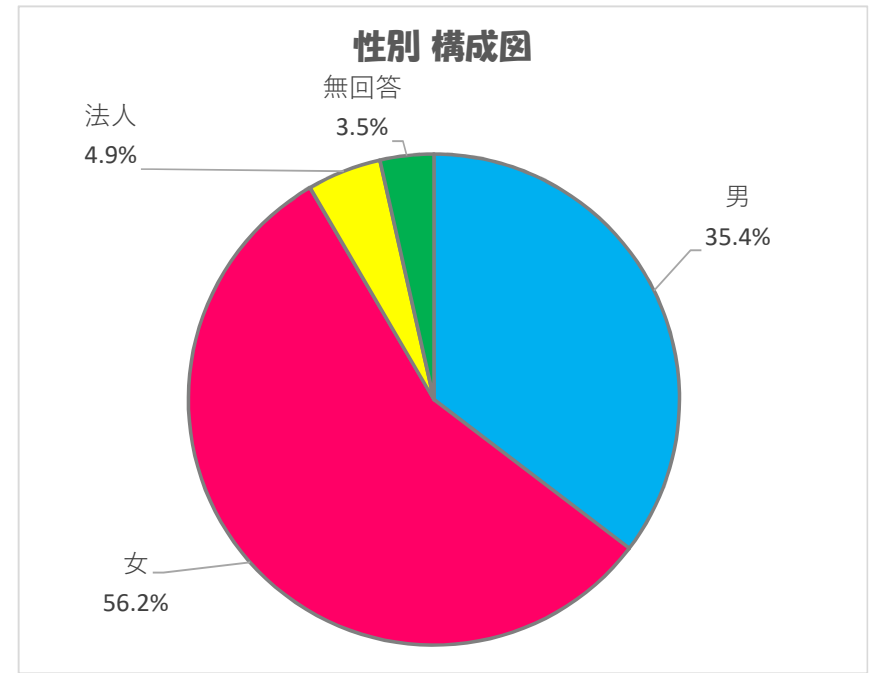


アンケート集計

* 回答件数 上位5店舗

順位	店舗	都道府県
1位	ティアサービス黒川店	愛知県
2位	サンレー常滑店	愛知県
3位	新瑞橋店	愛知県
4位	穂積店	岐阜県
5位	NextOne神宮南店	愛知県

2025年1月回答分



【有効期間:2026年1月31日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
八戸千葉 高通り店	2025.1.14	庭木の伐採	木村	家が古いので次々問題が出てどこに頼めばいいか困るので何でも屋さんには頼もしい。	女	82		初めて	エアコンクリーニング その他:何か不都合が出た場合	5	5	3	5	5	5
	2024.11.6	ドアノブ交換等	木村		女	72	ホームページ	初めて	営繕作業 水廻りの修理	3	4	4	4	3	4
	2025.1.22	トイレ入れ替え工事	榊	迅速な対応で大変助かりました。	女	62	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
上十三店	2024.12.28	除雪作業	向井	いつもすぐ来てくれるので、大変たすかっています。	女		以前利用	10回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.12.31	家具組立	遠藤		男	56	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.1.4	トイレ凍結、家電処分	遠藤・昕	すぐきてくれて助かりました。また何かあったらお願いします。	女	80	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.1.9	レンジフードクリーニング	新山		男	76	チラシ	初めて		4	4	4	4	5	5
	2025.1.8	除雪	遠藤・昕	また何かあればお願いしたいです。	男		紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.1.8	除雪	遠藤・昕	また次もお願いします。	女	78				5	5	5	5	5	5
	2025.1.11	屋根の雪おろし	向井・昕	屋根がつぶれなくて良かったです。	女	88	紹介	初めて	その他:屋根の雪おろし	5	3	3	5	5	5
	2025.1.11	屋根の雪おろし	向井・昕	最高でした。	女	54	その他:リピート	3回目	その他:リフォーム(屋根)	5	5	5	5	5	5
	2025.1.15	屋根雪下ろし	松村・新山		男	93	以前利用	3回目	その他:除雪		5	5	5	5	5
	2025.1.17	除雪	遠藤・新山	いつも電話するとすぐきてくれてたすかります。	女	70	チラシ	5回目	その他:雪取り、友達紹介しました	4	4	4	4	4	4
	2025.1.14	屋根の雪おろし	松村・昕	寒い中、丁寧に作業していただきありがとうございました。	男		紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.1.13	除雪作業、タイヤショベル	松村・向井	除雪しにくい狭い土地にもかかわらず、適確に作業をしていただいた。	男	65	以前利用	3回目	その他:除雪作業	5	5	5	5	5	5
	2025.1.22	屋根の雪おろし	遠藤・昕		女	74	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4		5	5	5
	2025.1.21	シャワートイレ交換	遠藤・昕	特になし。	女	70	紹介	初めて	草刈 水廻りの修理	3	3	2	5	3	5
	2025.1.20	除雪	松村・新山		女	75	紹介	初めて	ハウスクリーニング 引越しの手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.1.18	屋根雪下ろし	向井・松村 新山	いつも大変お世話になっております。急な事になっても笑顔で応対していただき本当に助かります。	女	70	以前利用	3回目	枝切り	5	5	5	4	5	5
2025.1.24	トイレつまり	遠藤・昕	すぐに来てもらって助かりました。	女	60	以前利用	3回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
仙台北店	2024.12.20	不用品処分	高橋(郷)		女	66	以前利用 その他:こちらの 店ポは初めてです が別店で3回	4回目	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
柴田店	2024.12.29	玄関カギ交換	我妻		女	59	以前利用	4回目	ハウスクリーニング 草刈 枝切り ハウスリフォーム	4	4	4	5	4	4
	2025.1.10	戸車交換	我妻	大変まんぞくでした。	男	81	チラシ	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.1.8	伐採	廣谷・我妻 佐々木		男	85	以前利用	15回目	不用品処理のお手伝い 営繕作業	3	4	3	4	4	4
	2025.1.11	不用品	廣谷・我妻 佐々木	大変お世話になりました。助かりました。	男	64	来店	初めて	その他:	5	5	5	5	5	5
	2025.1.10	トイレドアがあかない	我妻・佐々木		女	78	以前利用			5	5	5	5	5	5
	2025.1.13	エアコンクリーニング	我妻・佐々木		女	57	紹介	初めて	エアコンクリーニング	4	5	4	4	4	4
	2025.1.19	不用品処理	我妻・佐々木		男	50	以前利用	3回目	家具移動	5	5	4	5	5	5
	2025.1.19	不用品	廣谷・佐々木		男	22	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	3	4
	2025.1.21	エアコン室外機移動	我妻・佐々木		女	71	以前利用	5回目		4	4	3	5	5	5
2025.1.27	不用品	我妻・佐々木	とても良かった。	男	44	チラシ ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5	
仙台北水の森店	2025.1.8	止水栓交換	田中		男	81	以前利用	2回目		4	5	3	4	4	4
	2025.1.14	トイレつまり	田中		男		紹介	初めて		3	4	2	4	4	4
	2025.1.20	不用品処理	高橋(健) 長谷	お支払い料金で決めることが多いので、安いのにこしたことはありません。	男	80	以前利用	4回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
仙台愛子店	2024.12.26	家具移動	高橋		女		チラシ	初めて	引っ越しのお手伝い	4	5	4	4	5	4
仙台沖野店	2025.1.10	ドアノブ交換等	大場	日常の困り事を相談出来、心強い存在となりました。その時期時期に合ったお願いをさせて頂きたいと思います。お世話になりました。	男	72	以前利用 その他:以前より 気になっていた事 を前回相談させて 頂き、叶えて頂き ました	2回目	エアコンクリーニング ハウスリフォーム その他:いづれフローリン グ	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.12.1	レンジフードクリーニング、エアコンクリーニング	大場	初めて利用しましたが、とても優しくわかりやすい対応していただきました。キレイになって嬉しいです。	女	42	看板	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.12.	シンク蛇口の水洩れ	佐々木	予備の蛇口を多数保有しておいてもらいたい。シンクの水が出ない期間が1週間。作業自体終わるまで2週間かかった。	男	60	看板	初めて	ハウスクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.1.16	サンルームクリーニング	池田・佐々木 近江	寒いなか、御苦労さまでした。電話での対応、来訪時の対応もわかりやすく良かったです。お世話さまでした。	女	60	チラシ	初めて	枝切り	4	4	4	4	4	5
	2025.1.22	障子貼り替え、不用品処理	大場・佐々木	とても明るく対応して下さい、たくさん質問しても優しく親切にしてくださいました。ありがとうございました。	女	35	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	4	5	5
秋田大町店	2024.12.13	大型家具運搬	佐藤(晴) 遠山・井上	とても丁寧な対応をしてくださり、感謝しております。またベンリーさんをお願いしたいと、私の母も言っていました！何かあればまたお願いします!!	女	42	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.27	清掃処分	池田	とても対応がよく、助かりました。お世話になりました。また機会があればよろしく願います。	女		紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.1.6	不用品処分	佐々木・井上 佐藤(正) 佐藤(晴)		女	79	チラシ 紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.12.	商品購入	佐々木	不用品処理のお手伝いは、重い座テーブル、使用済み(新しくしたい整理タンス)タンスの処分を考えている…。	女	72	その他:毎月持参 下さるチラシ(月号)	4回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い その他:風呂バス(マンション)組立式バスの手の届かない所のカビ!!とり	5	5	5	5	5	5
	2024.12.25	不要品処分	井上・佐々木		法人		紹介	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.3	運搬	佐藤(正) 佐藤(晴)		男	41	紹介	初めて	引っ越しのお手伝い 家具移動	4	5	5	5	5	5
	2025.1.14	鳥2羽死骸処分	佐々木・池田	この度は誠にありがとうございました。スピーディーに対応していただきました。	法人		以前利用	初めて	害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2024.11.13	不用品処分	井上 佐藤(晴)	対応がとても良かったです。いろいろ聞いても、きちんと答えてくれました。とてもいいのでまた利用したいと思いました。	男	62	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	4	5	5	5
	2024.12.26	天井修繕	田口		女	62	以前利用	2回目	家具移動	5	5	5	4	5	4
	2025.1.10	浴室排水口つまり抜き	井上		女		チラシ	初めて	引っ越しのお手伝い	3	5	4	3	4	5
	2025.1.11	引越	佐藤(晴) 佐々木・遠山	品物大事に取り扱って頂きありがとうございました。	女	73	チラシ 以前利用	2回目	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
山形薬師町店	2024.12.28	家具移動	三澤・榎津 阿部		女	55	以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.1.8	レンジフードクリーニング	榎津・阿部		女	81	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	4	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.12.9	おそうじ作業	榎津		女		以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.1.8	レンジフードクリーニング	榎津・阿部		女		紹介	初めて		5	4	4	4	4	4
	2025.1.17	網戸の張り替え	榎津・克正 阿部	丁寧・親切で良かったです。	法人	54	来店	3回目	ハウスクリーニング	5	5	3	5	5	5
	2024.12.23	トイレつまりぬき	鎌水	急をお願いしたのに、すぐ対応していただき本当に助かりました。衛生管理が行き届いているので安心しました。	女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈 枝切り その他:カギや建具の不 具合の調整	5	5	3	5	5	5
フレンド 下野店	2024.12.23	冷蔵庫の入れ替え	田藤	初めて利用しました。年末の時期で急な依頼でしたが、快よく対応していただきました。社員さん全体的に親切でした。	女	67	チラシ ホームページ	初めて	家具移動	4	4	4	4	4	4
	2024.12.28	洗濯機の引越、移設	野中	洗濯機を移設して頂き助かりましたが、排水処理接続の既設管への接続のタッチメントの仕様(購入先)等を詳しく教えて頂けたら完璧でした。	男	74	チラシ	初めて	引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	4	5	5	5
	2024.12.5	エアコンクリーニング	田藤	キレイにしてください、ありがとうございます。作業中に色々質問しても、ていねいに答えて下さり、また利用させていただきたいと思いました。	男	47	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.1.6	風呂水栓交換	田藤		女	75	以前利用	3回目		4	4	4		4	4
	2025.1.16	家具の配置換え、 不用品引き取り	田中	親身になって相談に乗っていただき、当日になってのお願いにも快く応じていただきたいへんありがとうございました。	女	63	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 営繕作業	5	5	4	5	5	5
	2025.1.20	おふろのシャワー ホース交換	田中	迅速に対応していただき感謝しています。前回同様、本当によくしていただきました。ありがとうございます。今回で2回目の依頼ですが、前回のときもすべて"5"で大変満足でした。	女	60	チラシ 以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.1.16	家具、電化製品の 処分	野中・田中 杉山	毎回、訪問前に電話で連絡をくださり、時間通りにいらして、きちんと仕事をして下さいます。対応がていねいで安心して仕事をお任せできます。	女	63	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.1.11	不要品処分	野中		男	64	来店 以前利用	2回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	4	5
	2025.1.30	洗面台のつまり	田藤	洗面台のつまりは、今度で3度目なので又、同じことが起きたら、部品を取替えてもらう事にしました。	女	76	以前利用	4回目		5	5	5	5	5	5
壬生店	2024.12.24	レンジフード	大和田	即、対応して下さい、大変ありがとうございました。大和田様に心より感謝しております。是非、次の機会も私の手助けをして下さい。	女		チラシ 紹介	初めて	エアコンクリーニング その他:トイレそうじ、浴 室のそうじ	5	5	4	5	5	5
水戸千波店	2024.12.23	引っ越し	川浪	スタッフの皆様、とても明るく感じの良い方ばかりで、気持ちよく引っ越しできました。どうもありがとうございました。	女	50	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
くろさわ 高崎中居店	2024.12.28	トイレ、バス、レンジフードクリーニング	高橋・平尾 須賀	キレイにして頂きありがとうございました。	男	60	その他:誕生日 20%割引ハガキ	2回目	ハウスクリーニング	4	4	3	4	4	4
	2025.1.14	バス用水栓交換、テレビの片付け	平尾	とてもきれいに出来てうれしいです。私のこまった時にペンリ店があり、安心して居られます。ありがとうございました。	女	83	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2025.1.11	洗濯機の台の交換、レンジフードクリーニング	平尾・関	子どもがちょろちょろしていても迷惑がらずに、にこやかに対応してくださいました。心遣いに感謝です。	女	39	以前利用	2回目	ハウスクリーニング 草刈		5	3	5	4	5
	2025.1.11	枝切	倉林・平尾 関	職員皆さんの対応が親切でとても良くして下さいました。	女	67	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.1.23	ナノイー発生機清掃、レンジフードクリーニング		見積もりの人も良かったです。作業の方も大変良かったです。	女	82	チラシ その他:友達の話 しも聞いていたの で	初めて	その他:洗濯機	4	5	5	5	5	5
	2025.1.25	キッチン用水栓交換、コンセント取付作業	倉林・平尾 関	何度かお願いしていますが、いつも対応が早くて、いろいろ教えて頂き、困った事は頼む事になっています。またお願いしたい気持ちです。ありがとうございました。	男	69	以前利用	10回目	エアコンクリーニング 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.1.29	温水洗浄便座交換、手すりの塗装	倉林・関 平尾	大変良くして下さいました。	男	82	チラシ	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム 水廻りの修理	5	5	3	4	4	5
	2025.1.28	レンジフードクリーニング	関・平尾		女		以前利用	2回目	その他:レンジフード	5	5	4	5	5	5
	2025.1.29	レンジフードクリーニング、排水つまり修理	平尾・関		女	71	以前利用	7回目		4	5	4	4	5	5
みずほ 高崎棟高店	2024.12.21	スロープ撤去	小山	作業の価格が値下げになると、助かります。	女	60	看板	初めて	枝切り	5	5	2	5	5	4
	2025.1.5	不用品処理のお手伝い	小山・佐藤	新年早々の事で、見積もりだけお願いしましたが、片付けて頂いて本当に助かりました。	女	80	以前利用			5	5	5	5	5	5
	2024.11.25	家具移動	小山・田村	非常に親切にして下さいました。	女	88	チラシ その他:家具移動	3回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	4	4	4	4
	2024.10.13	玄関クリーニング	神戸	2023年にお願した時はすみずみまでとてもきれいにさせて頂きましたが、今回は高圧洗浄機もなく、もの足りない仕上がりでした。	女	48	以前利用	3回目		5	5	5	2	5	3
	2024.12.22	RFC	田村	ふろの排水のつまりをすぐにみてもらいほんとによかった。女の人で気持安した。	女			2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.1.20	レンジフードクリーニング		次回予約の話等があり、安心した。	男	75	チラシ 以前利用	2回目		5	4	4	4	4	4
	2025.1.24	家具移動	小山・神戸	とても親切で助かりました。ありがとうございました。	女	60	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.9.21	不用品処理のお手伝い	小山	とても丁寧で親切的な対応で助かりました。	女	39	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング その他:	3	5	4	4	4	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.12.23	剪定	小山		男	47	以前利用	2回目	家具移動 枝切り	5	5	4	5	5	4
	2025.1.23	家具組立		台所の定位置まで運んで頂き大変有難く思いました。感謝の気持ちでいっぱいです。	女	74	以前利用	2回目		5	5	4	5	5	5
	2025.1.21	バルブ交換	神戸		法人	55	紹介 以前利用	2回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
前橋南店	2024.12.5	レンジフードクリーニング	内田・岸元	岸元様にお世話になり、ありがとうございました。前回お世話になりました内田様にも来ていただきありがとうございました。また宜しく願い致します。	女	64	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2024.12.24	レンジフードクリーニング	内田・岸元	担当して下さいたお二人ともに良く(技術、態度共すべての面で)満足のゆく仕事をして下さいました。感謝です。	男	89	チラシ	初めて	その他:今のところ具体的には思いつきませんが、又必要な時に依頼したいです	5	5	4	5	5	5
	2025.1.14	住宅改修工事	竹之内	2回目ですが、前回同様とても早い対応とても良かった。	男	93	以前利用	2回目	その他;手すりの取付け	5	5	5	5	5	5
	2025.1.11	居室清掃、エアコンクリーニング	内田・岸元	いつも早くて助かります。	法人		以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.1.7	3周年パック(レンジフードクリーニング、エアコンクリーニング、トイレクリーニング)	内田・岸元		女	50	紹介	初めて	エアコンクリーニング その他:トイレ、レンジフードのそうじ	5	5	5	5	5	5
	2025.1.20	不用品処理のお手伝い	内田	大変お世話になりました。レスポンスも早く、非常に助かりました。ありがとうございました。	法人		以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
松戸五香店	2024.12.20	トイレタンク清掃	千吉良	とても良くして頂きました。アンケートが遅くなりました《年末に風邪をひき》。	女	77	その他;テレビで みた事があります	初めて		4	4	3	4	4	4
	2025.1.7	交換	千吉良	ドア蝶番交換、ラッチ調整などいいに説明し、作業をおこなっていただきました。	男	79	来店 以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.1.16	トイレ部品交換	千吉良	どなたが来てても仕事が早いです。そして皆さん感じが良い。	女	83	以前利用	10回目		4	5	5	5	4	5
	2025.1.23	エアコン設置、ごみ回収	須藤	急ぎよのお願いとなりましたが、日程調整からとてもいいで、気持ち良く対応していただきました。ありがとうございました！	法人		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.1.23	家財撤去、処分	千吉良		女	64	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.1.28	ベランダ(2F)の水抜き、その他清掃	千吉良	今回も大満足でした。本当にありがとうございます。感謝しかございません。久しぶりに山田くんにも会えました◎来てくれてありがとう♡	女	67	以前利用	4回目		5	5	5	5	5	5
木更津中央店	2024.12.26	不用品処分のお手伝い	岡崎		女		看板	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.12.14	ハウスクリーニング	岡崎・他3名		法人		紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.26	伐採、草取り	井上	毎回、心良く対応してくれますし、安心して任せられます。暑い時も寒い時も一生懸命作業してくれありがとうございます。またよろしく願います。	女		以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 引越しの手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.1.8	草抜き	梶谷		法人		ホームページ	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.1.8	ふろそうじ	井上		女	58	看板	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.12.23	ハウスクリーニング、エアコンクリーニング	岡崎・井上 梶谷・石井												
	2024.12.27	浴槽のコーティング	石井		男	40	紹介	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.1.10	引っ越しのお手伝い	岡崎・梶谷		女	26	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.1.14	不用品処分のお手伝い	石井・井上		女		チラシ	初めて		3	3	3	3	3	3
	2025.1.9	エアコンクリーニング5台	井上・石井		法人		来店	初めて		4	4	3	4	4	4
	2025.1.16	雨樋補修	岡崎	大変よかった。			チラシ 以前利用	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.1.17	伐採作業	井上		男		以前利用	2回目		5	4	3	4	5	5
	2025.1.20	トイレ、浴室クリーニング	岡崎		女	42	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.1.20	伐採	石井		男		ホームページ	2回目	その他;コンクリート	5	5	5	5	5	5
	2025.1.28	家具の運搬	井上・石井		女		チラシ	初めて		4	4	5	5	5	5
	2025.1.30	不用品処分のお手伝い	井上・梶谷	1月中に片付けたい、という特急の依頼に対応頂けました。事前確認も現地で確認頂けたので良いと思います。	男	53	ホームページ その他;google	初めて	不用品処理のお手伝い	3	5	3	4	5	4
	2025.1.29	浴室水垢取り	井上		女	58	看板	4回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.1.28	粗大ゴミ出し代行	梶谷・石井		女	51	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.1.25	業務用エアコンクリーニング	井上・岡崎		法人	52	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
甲府南西店	2025.1.10	木を切ってもらい物置の片付けなど	名取	てきぱきと作業をしていただき、とても良かったです。あいさつもキチンとしていて、もし知人に聞かれたら紹介したいと思います。	女		紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
東越谷店	2024.12.31	家具組立	三浦	とても親切で、依頼して良かったと思いました。空ダンボールまで回収して頂き…。近いうちに、またお願いします。	女		ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	3	5	3	5	5	5
	2025.1.9	部屋整理	三浦・鈴木 嶋田・廣岡	部屋が大変きれいになり気持ち良くなり有難うございます。	女	78	チラシ 紹介	初めて	ハウスクリーニング 家具移動	4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
さいたま 武蔵浦和店	2024.12.6	枝切り伐採	近藤		女		以前利用	3回目	その他:部屋の窓(ガラス・網戸)拭き	5	5	5	5	5	5
	2024.12.22	エアコン取付工事	近藤		男	38	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.1.6	キッチンクリーニング	深谷・松本 蓼沼	いつも親切に接していただき、本当にありがとうございます。	女	79	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.1.4	エアコンクリーニング、 丁番交換	近藤・深谷		女	74	以前利用	2回目		4	5	3	4	5	5
	2025.1.9	バス換気扇交換	近藤		女	79	看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.1.6	バスクリーニング	深谷・松本	とてもきばきとお風呂がピカピカになりました。自分ではできない鏡のウロコがなくなったのがとくに感動でした。ありがとうございます。	女	52	以前利用	6回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.1.9	各種クリーニング	近藤・松本	とてもいい感じにして頂き、ピカピカのお風呂に入るのが楽しみです！店長のお人柄の良さで気軽に依頼できました。お2人供に一生懸命して下さい感謝。次回はお忙しいところ申し訳ないのですが…事前にいらっしゃる時間帯を教えてください。	女	56	以前利用	5回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム	4	4	4	4	4	4
	2024.11.12	ボールタップ交換	近藤		男		紹介	2回目	その他:浴室クリーニング	4	4	4	5	3	4
荻窪店	2024.12.28	電球交換	向後	玄関ドアの不具合は、予想どおり、やはり直せなかった。	男	80	以前利用	初めて	ハウスクリーニング	3	4	2	3	4	3
	2025.1.7	スライド丁番交換	向後		女		ホームページ	初めて	水廻りの修理	3	4	4	5	5	5
	2024.12.26	ガラス清掃	山崎		法人		看板		不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.1.12	お手伝い作業	山崎・森久保	いつも助かっています。ありがとうございます。	女			5回目		5	5	5	5	5	5
	2025.1.13	不用品処理手伝い	向後		男		ホームページ	初めて		4	5	4	5	5	5
	2024.12.23	エアコンクリーニング (ロボット付)	向後		女		チラシ	3回目		4	4	4	4	4	4
	2025.1.14	台所・洗面つまり ぬき	向後		女	74	看板	初めて		4	5	4	5	5	5
	2025.1.14	高圧洗浄	向後	料金の決め方が不明瞭。高圧洗浄機を使ったにせよ1時間足らずの作業に¥9,900はちょっと高いのでは？	男	80	以前利用	2回目		3	3	2	3	3	2
	2025.1.20	トイレスイッチ修理	向後		男	62	ホームページ	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	3	4	4	4	3	4
	2025.1.21	不用品処理手伝い、 伐採、草とりなど	向後・山崎 中森・高橋	とても大変な作業を効率よくやって頂いてありがとうございました。また何かあったらお願いします。	女	56	その他:TV見ました(テレ朝)	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.1.12	家具移動	山崎・森久保	高齢者家族なので、力作業はできない為助かりました。作業もテキパキとして礼儀正しかった。有難とう。	男	78	看板 その他:TV	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.1.14	不用品処理お手伝い	山崎		女	72	看板 紹介		ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.1.19	不用品処理お手伝い	山崎・森久保	明るい笑顔、テキパキとした処置。有難とうございました。	男	78	看板 以前利用	3回目	引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.1.19	草むしり	山崎・森久保		法人		看板		不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.1.24	不用品処理手伝い	向後・山崎		男	52	来店	8回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	3	4	4	4	4	4
	2025.1.28	家具移動	山崎・中森	粗大ゴミ30日9時に回収済みでした。お手数かけました。又お手伝いお願いの時は山崎さんをお願い致します。	女	78	以前利用	2回目		5	5	4	5	4	5
	2025.1.28	家具移動	山崎・中森	作業、応待、良好です。	男		看板	初めて		4	4	3	3	4	4
立川北店	2025.1.8	レンジフード	柿沼	とても明るく対応して頂きました。	女	71	その他:自宅前で 作業しました	初めて	エアコンクリーニング		5	4	4	4	4
	2024.12.25	ドラム式洗濯機運搬	柿沼・佐々木	重い物を汗をかきながらお二人でていねいな仕事をしていただき、感謝しています。又何かの折によりしくお願いします。	女		以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.1.27	家具移動	柿沼	料金システムがわかりやすく安心でした。	女		看板	初めて		5	5	5	5	5	5
吉祥寺店	2024.11.12	ウォシュレット交換	海野	ていねいに対応していただき、ありがとうございます。	法人		看板	初めて	その他:トイレ設置	5	5	5	5	5	5
	2025.1.18	防犯施行	日向・河田 大久保・海野	ていねいに作業していただきました。ありがとうございます。	女	69	チラシ 以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	3	4	4	4	4	4
二子玉川店	2024.12.20	トイレおフロのそうじ		ありがとうございます。	女	40	ホームページ	2回目	家事代行	4	4	3	4	4	4
	2024.11.9	エアコンクリーニング	田邊	いつもありがとうございます。今後もよろしく願います。	女	39	以前利用	6回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 家事代行	5	5	5	5	5	5
鶴川店	2024.12.24	室内の家具移動		作業については大変満足の内容でした。小さい作業でも引受けて頂いている事に感謝しています。またお願いしたいと思っています。	男	67	以前利用	2回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.11.22	雑草とり		今回も実家の庭の手入れをお願いしました。母が残してほしいと希望した小さい草花をきれいに残して、雑草をきれいにしてくださいました。少しはなれた所で申し訳ないのですが、またよろしく願います。	男	53	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2025.1.8	水廻り	新庄	ていねいに対応していただきました。初めてのことで、対応していただけるか心配でしたが、とても助かり、感謝致しております。ありがとうございます。	女	70	その他:自宅の近く にお店があります	初めて	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
経堂店	2024.12.26	バスクリーニング、レンジフードクリーニング	小野・日置	たいへんていねいに作業して下さい、ありがとうございました。			看板	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.24	営繕作業	小野	レスポンスが早い、仕事が正確。	男		以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 営繕作業	5	5	5	4	4	5
	2025.1.9	エプロン一部カット	和田	上履きをご用意いただき、ありがとうございました。	女	74	ホームページ	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.1.9	家具移動	小野		女		チラシ	初めて		5	5	3	5	5	5
	2025.1.16	手すり取付取外	小野・江藤	冷蔵庫を新調する際、搬入出のため階段の手すりを外す&後日取りつけという作業でおこし頂きました。すぐ来て頂けて、説明も作業も親切丁寧にして下さり大変感謝しております。また頼りにさせて頂けたらと思います。この度はありがとうございました！	男	46	以前利用	3回目	その他;今思いつきませんが困った時すぐ相談させて頂きます	5	5	5	5	5	5
	2025.1.18	スライド丁番交換	江藤・宮尾	見積もりだけだと思っていたら、丁番を持ってきていらっしやり、作業を当日行っただけとても助かりました。ありがとうございました。	男		ホームページ	初めて	営繕作業 枝切り		4	4	5	5	5
	2025.1.20	営繕	小野・日置		男	69	看板	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.12.25	営繕作業	日置・和田	寒い中寒い所で作業していただき感謝しています。	男	86	以前利用	3回目	その他;照明器具のほこり取り、テレビ操作	5	5			5	5
横須賀鴨居店	2025.1.30	TV取り付け、家電引き取り		2回の引越し、今回と手際よく作業して下さい、感じ良い対応もあり、次回もお願いしたいと思います。	女	65	紹介	3回目	その他;TVの設置	5	5	5	5	5	5
西鎌倉店	2024.12.29	ハウスクリーニング	中川	見積金額が高いです。次回からは、作業依頼の内容を減らそうと考えております。	男	62	以前利用	3回目	ハウスクリーニング	3	3	1	4	4	4
	2024.12.28	冷蔵庫の搬出入	中川	素晴らしかったです!!	男		その他;ヤマダ電機さんから、この地域の方々はよくご利用されていると聞いたので	初めて	家具移動	4	5	4	5	5	5
	2024.12.29	外灯、キッチン天板、ちょうつがい、ふすま交換など	中太	細かいトラブルにも、いやな顔一つせず解決策を提示してくれます。これこそプロの仕事といつも感心しております。	男	63	以前利用	3回目	その他;駐車場雨もり対策	4	4	4	5	5	5
	2025.1.6	粗大ゴミ回収、ベッド分解	中太	気持ち良いあいさつと敏速な作業でとてもよかったです。	女	51	紹介	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.8	換気扇掃除2ヶ所	中川		女	70	以前利用	5回目		5	5	5	5	5	5
	2025.1.7	浴室水栓交換	中太	作業が丁寧で非常に良かった。	男	74	以前利用	3回目	水廻りの修理	4	4	3	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.1.6	家具片付け(不用品)	中川	いつもお世話になり、助かっています。	女	78	以前利用	10回目	不用品処理のお手伝い 営繕作業 草刈 枝切り 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.1.5	不用品回収	中川		男	59	ホームページ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.1.19	自宅トイレドアノブ 交換	中太	いつも誠意をもって仕事をしてもらっています。	男	84	その他; 継続して 利用		ハウスリフォーム その他; 自宅、トイレドア ノブ交換	5	5	5	5	5	5
	2025.1.13	排水の詰り抜き	中太		女	89	その他; 鎌倉版タ ウンニュース	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.1.21	ブレーカー内穴ふ さぎ	中川・高橋		女	79	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	3	5	4	5
	2025.1.26	浴室暖房機	中太	前回、浴室の排水口清掃と浴室床の張り替えをお願いしました。その際の作業の丁寧さと、対応のよさで、今回もその方をお願いしました。実直ですばらしい方です。	女		以前利用	2回目	その他; 家周りの清掃	5	5	4	5	5	5
	2025.1.29	シャワーヘッド交換	中川・高橋	とても助かりました。	女		以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.1.15	剪定、草刈り	中川	細かい所も良くやって下さいました！	女		以前利用	5回目	家具移動 営繕作業 草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2025.1.27	駐車場ポール交換	中太	担当の方に誠心誠意良くやってもらっています。	男	84	その他; これまで の実績		ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2025.1.	木のぼっさい、 キッチンフード、あ み戸、カギ、その 他	3名	スタッフの方々、とても親切でたすかります。相談内容にいつでも心良く引き受けてくれます。					不用品処理のお手伝い 枝切り	3	4	4	3	5	4
東林間店	2025.1.30	不用品処理手伝	佐藤	電気屋さんからもことわられた冷蔵庫の(2階→1階)移動をていねいに行なってくれました。とても感謝しています。ありがとうございました。	女	68	チラシ	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
長岡喜多町店	2024.12.25	排水管洗浄	飯塚	担当の方がとても親切でいねいに接客してくださり、助かりました。又、お願いしたいと思います。	女	60	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.1.6	トイレリモコン電池 交換	飯塚	今回、わざわざ来てもらう必要もない程、簡単な事だったのですが、また次の為覚えられ良かったです。	女		以前利用	5回目							
	2025.1.6	電球カバー取りはずし	皆川		男	73	その他; 領収書	2回目	エアコンクリーニング	5	5	4	4	4	5
	2025.1.14	水廻り修理	皆川		女		以前利用	4回目	水廻りの修理	5	5	3	5	4	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.1.17	エアコン取外し	皆川		男	38	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	3	4	3	3	4	3
	2025.1.14	洗濯機ホース交換	飯塚		女		以前利用	3回目		4	4	4	4	4	4
	2025.1.23	ポスト取り付け等	皆川	依頼した作業以外も声かけ下さってやって頂きました。大変助かりました。	法人		ホームページ	初めて	水廻りの修理	4	4	4	4	4	5
	2025.1.28	家具の組立	皆川	とても丁寧作業して頂き、梱包材などの不用品も処分して下さいありがとうございました。	男	72	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	5
静岡 インター店	2024.12.27	レンジフードクリーニング、バスクリーニング	鈴木・吉川 藤田		女	65	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 家具移動	4	4	4	4	4	4
	2025.1.8	家具運搬	鈴木・吉川	男性がリードして二人で仕事をしていましたが、女性のがんばりにびっくりしました。	女	87	チラシ	初めて	その他;またお願いする時はTELLします	5	5	5	5	5	5
	2025.1.10	エアコンクリーニング	鈴木	ペンリーさんをお願いしてよかったです。	男	60	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.1.21	草刈、伐採、不用品回収	鈴木・吉川 藤田		男	74	チラシ	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2025.1.20	TVアンテナ支柱修繕	鈴木	アンテナの土台ポール取付時、取付用金具等、部品を安く丈夫な物を調べて頂き丁寧に処理してもらいました。また何かあった時は、お願いしたいと思います。	男	68	チラシ	初めて	その他;未定	5	5	5	5	5	5
サクラケア 千曲店	2025.1.7	レンジフードクリーニング	近藤・宮坂	寒い中ストーブもつけずやっていただき、ありがとうございました。	女	79	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	3	4	4	4
	2025.1.6	仏壇照明交換	坂田		男	78	以前利用	2回目	害虫駆除 その他;枝曲げ作業(結実させたい果樹)	4	4	5	5	4	5
	2025.1.10	エアコン入替え	坂田	いつも気持よくやって頂きありがとうございます。感謝しております。	女	85	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.1.9	玄関錠調整	坂田	すぐに対応して頂きありがとうございました。	女	62	チラシ 以前利用	2回目	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.1.22	エアコンクリーニング	近藤・山内 宮坂(ま)	ていねいに作業していただきました。ありがとうございます。	男	64	以前利用	2回目	エアコンクリーニング		5		4	4	5
	2025.1.24	不用品処理のお手伝い	坂田	大変ていねいにやって下さいました。また機会があれば、お願いしたいと思います。	男	61	以前利用	5回目		5	5	5	5	5	5
	2025.1.30	水漏れ修理	坂田	良心的です。	女	85	チラシ	初めて	水廻りの修理 その他;トイレ	5	5	5	5	5	5
ケイジ 佐久店	2024.12.18	レンジフード清掃	櫻井		女	60	紹介	初めて	ハウスクリーニング	4	4	3	4	4	4
	2024.9.27	木酢液撒き			女	77	以前利用	2回目	その他;植木鉢の株分け	4	4	3	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
飯田店	2024.12.26	雨樋そうじ、クリの木伐採	伊藤	大変喜んでおり、年2回おねがいしました。	男	89	チラシ	初めて	その他:雨樋のそうじ	5	5	5	5	5	5
	2024.12.22	レンジ、風呂		もう少し短時間で終わると良い。	男	63	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	4	4	3	4	4	4
	2025.1.11	お風呂、トイレ	伊藤	初めて利用しましたが、思った以上に丁寧におそうじして下さい、感謝しています。対応も良くして下さい、有難うございました。	女	50	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	4	5	5	5	5	5
武生駅前店	2025.1.23	処分	東原・治部 白鳥	追加をお願いしたことも、心よく引きうけてくださり、ありがとうございました。また、機会があれば利用したいと思います。	女	44	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	3	4	4
多治見店	2024.12.12	処分	垣花	運ぶ人が若人が見えるかと思ってたら、年配の方だったのでこちらが気がつかいました。	女	81	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	4	3	2	3	3	3
	2024.12.26	枝処分	垣花	処分に困っていた枝をすぐ対応していただいてよかったです。	女		その他:隣人の切った枝の処分時に声をかけて	初めて	その他:自分でできなくなったらお願いします		4		4		4
	2024.12.21	エアコンクリーニング	垣花	とても親切にしてくださいありがとうございます。お願いしたいことがたくさんあります。宜しく願い致します。	女	72	来店	3回目	エアコンクリーニング 枝切り その他:ゴミのかたづけ、庭のかたづけ	4	5	5	5	5	5
	2024.12.24	レンジフードクリーニング	高木		男	86	以前利用	24回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.1.10	玄関錠交換	高木	毎回親切・ていねいに作業していただきありがとうございました。ただ、支払いの明細を書いてほしかった。	女	66	以前利用	4回目	その他:玄関の錠交換	5	5	2	5	5	5
	2024.12.24	墓掃除	垣花	自分の出来ない事をいつもきちんとやっていただき、本当に感謝しております。又よろしく申し上げます。	女	80	以前利用		不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.8.6	トイレ修理	高木	いつも大変お世話になってます。急いでいる時にTEL一本ですぐ来てくれて助かってます。	男		以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	5	5
	2024.12.21	レンジフードクリ等	高木	大工仕事の方もされるんですか？おしえて下さい。	女		以前利用	3回目		3	3	4	3	3	3
パロー 可児坂戸店	2024.12.29	玄関チャイム取替	石田・西川	すべて対応100点満点!!これからもどうぞよろしく。	男	79	以前利用	4回目	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2024.11.4	スズメ蜂駆除	三浦	急な依頼でしたが、即日対応いただき感謝しております。ありがとうございました。	男	64	看板	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	3	3	4	4
	2024.12.4	波板張替	安江・西川 水野	電話の対応がありがたかったです。何回もそのつど電話をいただき、まっけてもたいじょうぶと思えました。ありがとうございます！	女	70	紹介 その他:パローホームセンターから	初めて		4	4	4	4	4	4
	2024.12.29	生垣の刈り込み	三浦		女	75	来店	初めて	水廻りの修理		4	3	3	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.1.12	戸車調整	西川	できるだけ確認だけでも早くしてほしい。	男	82	以前利用	2回目		3	3	4	3	4	3
	2025.1.11	網戸張替	西川		女	86	ホームページ	初めて		5	5	4	4	4	5
	2025.1.19	つまり抜き	西川		男	80	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.1.21	草抜、排水口そうじ	西川・水野	自分で出来ない事をして頂くのは、うれしい事です。笑顔と接客が又、いいです。仕事もね。	男	78	その他、電話帳	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.1.30	剪定、処分	西川・安江	寒い中、雪のチラつく中を御苦労様でした。細い所もやって頂けたので、お願いしてよかったです。	女	76	チラシ その他:近所で作業されていたので安心感を持った	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.1.21	エアコンクリーニング×2	西川・安江	エアコン、キレイにしてください、ありがとうございます。2回目のクリーニング、ホコリの塊が窓の所に落ちていた事、床に水が落ち2カ所跡が残っていた事、ハウスクリーニングをやられているベンリーさん、残念に思いました。	女	58	その他:近所だから	初めて	エアコンクリーニング	3	4	3	1	3	2
	2025.1.28	松の剪定	西川・三品 石田・水野	松以外の木々の剪定場所とか、こちらの質問に対していろいろ教えて頂きありがとうございます。営業の方の対応も良く、又お願いしたいと思っております。	女	65	看板	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
穂積店	2025.1.4	クッションマットしき	原	集中力が切れたのか、最後の方は出来上がりの質が悪かったです。もう少し丁寧な仕上がりを期待してましたが残念でした。	男	45	ホームページ	2回目		5	5	3	2	3	2
	2025.1.9	不用品	坂・梶田	明るい作業員の方で、笑顔でたやすく作業して下さい、大変ご苦労様でした。満足しております。	女	66	看板	初めて	エアコンクリーニング	4	5	4	5	5	5
	2025.1.10	洗面台修理	後藤	とても親切に対応して頂き、とてもきれいにしあげて下さいました。ありがとうございます。またお願い致します。	男	42	看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.1.14	不用品、片付け	原・梶田	丁寧に対応して頂きうれしかったです。東海テレビのBenryの企画もよく観てます。又お願いしたいと思います。	女	60	以前利用 その他:大垣西インター店では初めて	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.1.11	戸の調整	坂		女	61	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	4	4	4	4
	2024.12.26	リフォーム、カベ、ドア	原・後藤 鈴木	リフォーム的な工事をお願いしましたが、幅広く相談に乗ってもらえました。他のリフォーム業者も検討しましたが、価格、スタッフさんの人柄、どれもベンリーさんに依頼して大満足です。	法人		ホームページ	初めて	その他:別物件のリフォーム等、またもし機会があればお願いしたい	5	5	5	5	5	5
	2025.1.11	エアコンクリーニング	衣川・梶田	初めてなので心配でしたが、TELの対応から工事に女性の方だったのでビックリしました。でもいねいできれいだったので満足しています。ありがとうございます。またお願いします。	女	72	看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.1.14	レンジフード・換気扇クリーニング	梶田・原	複雑な仕組みの換気扇に取り組んで頂き、きれいにして頂きありがとうございます。長い時間ありがとうございました。	女		ホームページ その他:テレビCM	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.1.13	シャッター開閉	坂	大変ていねいにしていただき感謝です。	男	62	その他:TVの番組	初めて		4	5	4	4	4	4
	2025.1.14	不用品処理のお手伝い	三輪・衣川	対応、言葉使いが親切。いろいろ質問したり、再利用させていただこうという感じになります。	男	68	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.1.12	伐採	坂・児玉	すべて気持ちがいい対応でした。満足しています。	男	69	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.1.23	害獣対策	三輪		男			初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.1.17	草刈りのお手伝い	梶田・鈴木	す早い対応でありがたかった。ありがとうございました。	女	60	以前利用	3回目	害虫駆除 草刈	5	5	3	4	4	4
	2025.1.21	ゴミステーション修繕	三輪		男	69	チラシ 看板	初めて		5	5	4	4	4	4
	2025.1.23	トイレ詰抜	三輪		男	73	以前利用	3回目	その他;困った時にはお願いしています。これからもそのつもりです	5	5	5	5	5	5
	2025.1.25	歯冠器具救出	後藤	後藤さん、大変ご親切にいただき、ありがとうございました。	女	30	看板 紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.1.18	クリーニング、障子貼替	三輪・坂 後藤		女	47	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.1.26	家具移動	坂・児玉		女		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	4	3	4	4	4
	2025.1.15	ソファ運搬	後藤	搬出までの時間がとても早かったです。搬入先の設置終了後、元々あったソファを2階に上げていただき、大変助かりました。ありがとうございました。	男	63	紹介 その他;テレビで やっていた	初めて	その他;現時点ではこれ といて思いませんが、 今後何か事案が発生 したらお願いするかも しれません	4	4	3	4	5	4
	2025.1.27	運搬	衣川・三輪	お世話になりました。	女	65	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.1.23	空室クリーニング	坂・原・梶田		男	72	ホームページ 看板 来店	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 水廻りの修理	5	5	4	5	5	5
	2024.12.17	電動ベッド移動	後藤・梶田		男	51		2回目	エアコンクリーニング 枝切り	4	5	5	5	5	5
	2024.12.25	ガラスクリーニング+照明脱着	坂・梶田	あの汚れた窓、本当にきれいにピカピカにありがとうございました。とても感謝しています。	女	82	以前利用	3回目		4	4				4
	2025.1.29	不用品処分のお手伝い	原・三輪	とても親切丁寧に対応していただきました。ありがとうございました。	女	55	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.1.30	浴室換気扇とりかえ	原・衣川	小さな事にでも相談にのっていただき、ありがたかったです。	女	55	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.12.28	ガラスクリーニング	梶田・坂		男	69	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	3	4	4	4
	2025.1.29	玄関戸、鍵調整	三輪				来店	初めて	その他;ドア修理	5		5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
空港店	2024.12.28	床そうじ			男	72	チラシ			4	4	5	5	4	4
	2024.12.27	エアコン掃除	田中		女	75	以前利用	3回目	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.1.12	換気扇取付、荷物の撤去	田中・伊藤		男	90	その他;電話帳	2回目	その他;障子張り替え	4	4	3	4	4	4
	2025.1.9	コーティング、照明取替	伊藤・東	いつもていねいなお仕事でありがとうございます。今後もよろしく願います。		74	以前利用			5	5	4	5	5	5
	2025.1.12	室内ドアにペット用ドア取り付け			女	45	以前利用	4回目	エアコンクリーニング 草刈	5	5	3	5	4	5
	2025.1.14	エアコンクリーニング	田中	作業の方(田中様)好感の持てる方でした。	男	86	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.1.16	草刈、せん定	伊藤	いつも大変お世話になっております。今後もよろしく。	男	81	以前利用		草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.1.17	排水の詰まり抜き	田中	困っていたところ、直ぐに対応して頂いたので大変助かりました。	男	62	その他;電話対応が良かったため	初めて	エアコンクリーニング	5	5	3	5	5	5
	2025.1.10	引越し	広瀬		女	75	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.1.11	庭木の剪定	伊藤		女	89	以前利用	3回目	その他;庭木の剪定など	5	5	4	5	5	5
	2025.1.20	トイレ	東	とってもかんじいい人です。又おねがいします。	女		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.1.19	イベント駐車場整理	田中	前回と全く違う業務でお願いしましたが、今回もしっかり作業をしていただき満足しております。ありがとうございました。	女	53	以前利用	2回目	その他;イベントの補助作業	5	5	5	5	5	5
	2025.1.13	ハチの巣そうじ	川辺		女	85	チラシ	2回目	害虫駆除	3	3	3	3	4	4
	2025.1.17	剪定枝回収	伊藤		男	70	その他;家のとなりでベンリー仕事をしていたので	初めて	その他;剪定回収	3	3	2	4	4	4
	2024.12.11	家具移動	伊藤・他	作業のために外しておいたカーテンのフックも元に戻して下さり、その他にも細かい点までゆき届いていた。	男	65	以前利用	8回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.1.25	屋根裏換気口穴ふさぎ	川辺	次回もお願いしたいと思います。	女	80	紹介	初めて	ハウスクリーニング	5	5	4	4	5	5
	2025.1.23	テレビの設置	田中		女	70	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.1.23	高木のカラスの空巣除去			女	70	以前利用		家具移動 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.1.11	換気扇取替	田中	作業をテキパキと短時間に終わらせて下さり、対応も良く大満足です。ありがとうございました。	女	51	以前利用	3回目	ハウスクリーニング	5	5		5	5	5
	2025.1.20	家具等移動処分	川辺		男	73	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	4	5	4	4
2025.1.30	障子張り替え	田中		女	83	以前利用 その他;電話帳	3回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	4	4	4	4	4	4	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
天白島田店	2024.12.30	ハウスクリーニング	海野	とても良かったです。ありがとうございました。	男	54	ホームページ 以前利用 その他:テレビ	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 水廻りの修理	5	5	4	5	5	5
	2024.12.31	窓取付	海野	大晦日のお忙しい時に対応していただき本当に助かりました。ありがとうございます。	男	72	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.1.9	不用品処理	海野・松田	すみずみまで、ゆきとどいた作業で、大変満足しております。ありがとう！	女	75	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	5	4	5	5	5
	2024.12.25	エアコン	海野	電話がなかなか通じない。又お願いします。	女	84	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	2	4	4	4	4	4
サンレー 常滑店	2025.1.5	換気扇クリーニング	馬場		法人		以前利用	10回目	その他:シャッター修理	5	5	5	5	5	5
	2025.1.7	エアコンクリーニング	馬場・岡戸		女		以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.1.7	営繕作業	馬場		法人		以前利用			5	3	4	4	4	5
	2025.1.7	レンジフードクリーニング	馬場・伊藤		女		以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.1.10	不用品処理		すぐに対応していただき、ありがとうございました。	女	34	その他:友人に 「いいよ」と聞いた から	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.1.12	レンジフードクリーニング			男	57	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2025.1.6	草刈り	馬場・岡戸		女	75	チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.1.11	エアコンクリーニング	馬場		男		チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.1.10	草刈り	馬場・伊藤		女		以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.1.9	不用品処理		親切、丁寧に対応頂き、ありがとうございました。自分ではできなくて困っていたのでとても助かりました!!	女		チラシ 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.1.9	シート張り	馬場・伊藤	寒い中ありがとうございました。	男		チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.1.15	草刈、剪定		雨が少し降る中でいねいにかたづけして下さいましてありがとうございました。	女	88	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.1.16	不用品処理			男	75	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.1.19	剪定	馬場・岡戸		女	80	以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
2025.1.18	エアコンクリーニング	馬場		男		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.1.19	草刈	馬場・伊藤		法人		以前利用		草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.1.16	ラティス付け替え	馬場・岡戸		男	38	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.1.13	剪定	馬場		女		以前利用	2回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.12.27	不用品、家具移動	馬場		男		チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.1.21	草取り			女	80	以前利用	5回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.1.22	営繕作業			法人		以前利用	5回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.1.22	剪定	馬場・斎田		男	55	チラシ	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.1.24	ハウスクリーニング	後藤		女		チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.1.24	レンジフードクリーニング	馬場・斎田		女		以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.1.23	営繕作業	馬場		女	82	以前利用	6回目	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.1.25	引越し	馬場・岡戸	とても親切な対応をして頂き感謝しております。ありがとうございました。	女	50	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.1.26	営繕作業	馬場・藤野	今後はなんでもベンリーさんに相談させていただきます。	男		チラシ	初めて	営繕作業	5	5	4	5	5	5
	2025.1.27	クリーニング	馬場		法人		以前利用	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.1.30	引越し		大変ていねいに作業していただきました。ありがとうございます。	女	53	以前利用 その他:テレビ番組	2回目	不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5
メロディ 知多店	2024.12.19	除草、剪定	松原	とてもきれいにしていただき、驚きました。こちらの要望もいろいろと聞いていただき、今後のアドバイスもいただきました。担当の方達もとても感じがよかったです。また利用したいと思います。ありがとうございました。	女	56	紹介	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.12.12	エアコンクリーニング	松原	丁寧に作業していただきありがとうございました。	女	57	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.30	洗濯機の水もれ	松原・深谷	ベンリーさんは信頼できるので、又、利用したいです。感じの良い方ばかりです。	女	61	以前利用	3回目		5	5	3	5	5	5
	2024.12.23	エアコンクリーニング	松原・業原		男	52	以前利用 その他:知人が従業員だったから	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	5	4	5	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.12.26	倉庫の整理	松原	非常に信頼出来る。	男	74	ホームページ	8回目		5	5	5	5	5	5
	2024.12.19	チャイルドシートの 取外	松原		男		以前利用	3回目		4	4	3	5	5	4
	2025.1.9	月桂樹、松伐採	松原		男	61	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2025.1.8	引っ越し(荷物の 運搬)、エアコン移 設		今回はとても臨機応変に対応していただき、無事に引っ越しが完了しました。体調不良で動けなかったのですが、とても気遣っていただき、感謝しかありません。子どももペンリーさんのことが大好きです！また利用させていただきます。	女	36	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.12.27	ガラス窓、ブラインド2枚クリーニング	松原・田村 渡邊		女	85	以前利用		ハウスクリーニング 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.1.8	引っ越し	松原		女	87	紹介	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.1.6	お風呂クリーニング	田村		女	84	以前利用		不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.1.11	いらないタンスの 撤去	松原		女	64	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	3	4	4	4
	2025.1.18	エアコンクリーニング	松原	エアコンが新品のようになり、感動しました。必ずまたお願いします。	女		チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 家事代行	5	5	5	5	5	5
	2025.1.17	断捨離の色々な 事	松原		女	84		2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.9.12	エアコンクリーニング	松原	エアコン内部の汚れの原因、対処の仕方など、経験・ノウハウが豊富でまたお願いしたいと思いました！	男	25	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 水廻りの修理	5	5	4	5	4	4
	2025.1.17	アースの取付け	松原	ハキハキ答えて良かったです。	女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	4	5
	2025.1.23	修理	松原	いつも助かってます。	法人		以前利用	7回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.1.24	トレーニングマシン 組立	松原・田村	丁寧な御対応で満足しています。有難う御座いました。	女		その他:メロディ東 海利用	初めて	その他:利用したいと思 いますが、内容は未定	5	5	4	5	5	5
ひまわり 碧南中央店	2025.1.9	エアコン移動、ク リーニング	生田		男	72	以前利用	2回目	エアコンクリーニング ハウジングフォーム 水廻りの修理	4	4	4	4	4	5
	2025.1.17	枝切り	生田	依頼の電話をする時から、作業終了までたいへん感じよく対応していただきました。他のことにも気配りできる方たちで、またお願いしたいと思いました。	女	67	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	4	5	4
	2025.1.	剪定	生田	電話番号の女性の話し方が大変ラフだと思います。	男	48	ホームページ	5回目	不用品処理のお手伝い 営繕作業 枝切り	1	5	3	3	5	3

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.1.27	家具移動、不用品処理	生田	たいへんお若い方だったのに、しっかり作業も見積りもしてくれて、好感がもてました。また何かあればお願いしたいです。	女		紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	5	5	5	5	5
	2025.1.15	家具移動	生田・横山 他1名	大変満足しています。本当にありがとうございました。また何かあればお願いしたいです。	男	60	看板	初めて	その他;洗たく機の内を取りはずし、洗じょうできますか？	4	4	4	5	4	4
中村稲葉 地町店	2025.1.8	トイレロータンク修理	長嶺・大野	見積りに来てもらった当日に、わがままなお願いを聞いていただき、直してもらいました。とても親切に対応して頂き、本当に感謝しています。また、利用したいと思います。ありがとうございました。	女		その他;TV	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2025.1.13	トイレ詰り抜き	長嶺・トアン		男	81	その他;テレビ	初めて		4	5	4	5	5	5
小牧 インター店	2025.1.5	家具移動	前	翌日の作業依頼という突然のお願いでしたが、快く引き受けてくださり、当日もスムーズに作業していただいて大変満足しております。ありがとうございました。	男		以前利用	2回目		5	5	3	4	5	5
	2025.1.7	ペットゲージ切り	酒井	素早い行動、とても親切に本当にありがとうございました。犬はおかげさまで元気です。	女		その他;以前友人が春日井店紹介してくれペンリーは知ってた	初めて	その他;	5	5	5	5	5	5
	2024.12.19	レンジフードのそうじ	仲村	いつも親切にさせていただき感謝しています。	女	75	以前利用	4回目	その他;毎年レンジフードのそうじをお願いしています	4	4	3	4	4	4
	2024.12.	草刈、枝切り	酒井		男		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	3		3		3
	2024.12.28	エアコンクリーニング	酒井		男	78	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 家具移動 水廻りの修理	5	5	4	4	5	5
	2024.12.29	二階のベッドと下のソファベッドの廃キする	酒井	もう少し安価にして頂くと助かります。	女		チラシ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 引越しのお手伝い 家具移動 枝切り 水廻りの修理	5	5	3	3	4	4
	2025.1.10		仲村	仲村さんは、初めての機種だったようで、少し時間はかかりましたが最後までがんばりました。ありがとうございました。	女	83	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	4	4		5	5
	2025.1.12	不要品の処分	仲村・前	この度はありがとうございました。	男	59	紹介	初めて	エアコンクリーニング その他;一部クロスの貼り替え	4	5	5	5	5	5
	2025.1.17	エアコン、レンジフード、お風呂	加藤・中井	きれいにいていねいにクリーニングして頂いて助かります。家の中に入って頂くので、安心してお願いでき、次回もお願いするつもりです。	女	69	以前利用	3回目	エアコンクリーニング その他;レンジフード、お風呂	5	5	4	5	5	5
	2025.1.21	エアコンクリーニング	酒井・仲村	丁寧な仕事でよかった。次回もお願いしたい。	女	68	以前利用	5回目	その他;雨どいのそうじ	4	4	4	4	4	4
2024.12.25	不用品処理	酒井・中井	今回お世話になりました。見積りして頂いた大半は片付けてもらいましたが、トラックが一杯になった(思ったより多かったとの事)ので少し残して行かれました。なんの為の見積りなのでしょう？今後もお願い(利用)したいと思っておりまして、是非聞き入れて、対処して下さいを願います。	女	70	チラシ	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4		3	3	2	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.1.18	ポスト、水栓交換	加藤		女	72	その他:以前見積書あり	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.1.29	雨どい掃除	仲村	丁寧な対応で、しっかりやってもらえました。	女	68	以前利用		その他:雨どい掃除	4	4	4	4	4	4
	2025.1.29	枝切り			男	61	チラシ 以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
さつき 小牧味岡店	2024.11.22	不用品処理のお手伝い	福元・栃原	接客の姿勢が良く、又願っています。	女	75	その他:五月STさんを利用していたので信用が良かったです	初めて		5	5	4	5	5	5
	2024.12.23	不用品処分のお手伝い	福元		男		その他:五月商店	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	5	5	5
	2024.12.25	草刈	栗本	職員の方1人1人、作業内容はもちろん、応対も丁寧で、この時世の中、貴重な会社だという印象をもちました。ご発展を祈念します。	男	57	その他:小牧市のふるさと納税プログラム	初めて	草刈 枝切り その他:その都度相談する内容	5	5	5	5	5	5
	2025.1.6	イタチ罌の移動	福元	対応がとても親切で良かったです。女性の方がびくつかず対応されていたのには感心しました。何かあったら又願っています。	女	70		初めて		4	4	4	4	4	4
	2024.12.19	ガラススクリーニング	福元		男	81	その他:さつき商店を通じて	3回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.1.6	水道蛇口修理	栗本		男	69	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.1.9	家具移動	福元・栗本	大変ていねいにご親切に説明、作業をしていただきまして誠に感謝しております。ありがとうございました。	女		ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.1.6	トイレ詰り抜き	小枝		男	74	以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.1.15			ととてもきれいにしてもらってありがたいです。又エアコンともお願いしますので、その時はよろしく願います。	女	72	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.11.21	草刈り、剪定	福元・小枝	毎回ていねいな仕事でたすかっています。	女	83	以前利用	2回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.1.27	不用品処分のお手伝い	福元		女	73	その他:五月商店を利用していただけ	初めて	不用品処理のお手伝い 家事代行	4	4	4	4	4	4
2025.1.30	トイレ詰まり抜き	栗本	助かりました。ありがとうございました。手ぎわ良く作業して頂けました。	男	76	チラシ その他:母の介護用品レンタル	初めて		5	5	5	5	5	5	
豊橋幸店	2025.1.8	エアコンクリーニング	石井	とてもていねいに作業して頂きありがとうございました。子供が作業を見に行ったら際も優しく対応して下さいありがとうございます。	女	31	以前利用	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.24	エアコンクリーニング	石井	初めての利用だったので、顔を見るまで不安でしたが、とてもていねいに話し、作業をしてくれました。見ていても安心を感じました。ありがとうございます。	女	65	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	3	4	3	4	5	5
	2025.1.14	エアコンクリーニング	石井・福田		女	73	チラシ 看板	初めて		4	5	4	4	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
名東高針店	2024.12.20	不要品処理	原・大川内		男	75	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	3	3	2	3	3	3
	2025.1.11	エアコン取外しと処分	鷺見・大川内	きっちり作業していただき、助かりました。HPの日記はツイッターで公開した方がいと思います。	男		チラシ 以前利用	3回目		3	4	3	5	5	4
	2025.1.15	家具移動	鷺見	急な対応をしていただいて大変助かりました。	男	41	その他:テレビ	初めて	ハウスクリーニング 家具移動	4	4	4	4	4	4
	2025.1.21	家具組立、粗大ゴミ出し代行	鷺見・大川内		女	69	チラシ 以前利用	2回目	エアコンクリーニング 引っ越しのお手伝い	5	5	3	4	4	5
刈谷よさみ店	2025.1.21	引っ越し	榎本	大変明るく引っ越し作業が楽しかったです。料金もリーズナブルで助かりました。	男	39	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2025.1.17	マットレス、ベッド、その他がらくたかたづけ	榎本	いつも丁寧な対応で助かっています。			以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
ティアサービス 黒川店	2024.12.25	レンジフードクリーニング	荒井		女		チラシ 以前利用	4回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.24	不用品処分	荒井・荻野	当日見積で、その時気付けば良かった。作業費2名1h¥16,000だが、実際は1名30分でした。この価格高いのでは？相見積してないのですが…。	女	71	その他:路上でみかけた	初めて		4	4	2	3	4	3
	2024.12.15	レンジフードクリーニング	井上	気になっていたものの言わなかった所まで「きれいにしておきました」と言っただけ、とてもありがたかったです。今後お願いしたいです。	男	58	以前利用 その他:ティア	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.11.27	エアコン清	知念		男	66	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 水廻りの修理	4	4	4	4	3	4
	2024.12.27	お風呂			男	51	ホームページ	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2024.12.28	エアコンクリーニング×2	荒井・知念		女	60	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.1.4	引っ越、不要品処分	森久	ていねいな対応ありがとうございました。	女	67	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2025.1.6	バスクリーニング	井上	後の片付けがキレイになっていなかった。お風呂の下にヨゴレ有り、黒カビが落ちないといわれたが、爪でコスリ少し落ちるからもう少しやってほしかった。	女	60	チラシ 看板	初めて		4	2	2	2	2	2
	2025.1.9	トイレ、バス、エアコンクリーニング	知念・井上 荻野		女		チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	5	5	3	4
	2024.12.27	お風呂	荻野	年末近くに急にTELしたところ、すぐ対応して頂き助かりました。受付時に、どこまで出来るかの説明があったらよかったです。エプロンはオプションと知らなかったの…以前違う店で頼んだ時は、15分作業サービスがあったのですが、今回は何もなかったので、残念です。	女		紹介	2回目	その他:未定	3	3	3	3	3	3
	2025.1.9		森久	手際、態度、気遣いの良さに、取り分け好感が持てました。説明も丁寧で分かり易く、何かあればまたお願いしたいと思います。	男	71	チラシ その他:葬儀のとき にいただいた案内パンフレット	初めて	草刈 枝切り	4	5	5	5	5	5
	2025.1.8	エアコンクリーニング	荒井	狭い部屋のスペースで、手際よく作業をして頂き有難うございました。夏に安心して冷房が使用できます。	女	74	その他:会報のチラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.1.4	木のぼっさい	井上・荒井		男	68	その他:TV番組	初めて		4	3	4	4	3	3
	2025.1.7	松の木伐採	知念		男	99		2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.1.11	エアコン×3+室外機×1	知念・井上 荒井	毎回、丁寧な作業、対応いただきありがとうございます。新しい提案やそれに対しての見積りもわかりやすく説明があり、助かります。	女	55	以前利用	3回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.	換気扇と風呂場の清掃	荻野	丁寧に清掃していただき、気持ちよく新年が迎えられました。今後また利用させていただきたいと思っております。	女		チラシ	2回目	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2024.12.26	不用品処分	井上		男	69	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.1.12	排水つまり	荒井	すぐに対応していただきありがとうございました。色々なサービスがあるようで、お願いしたいです。	女	50	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.1.10	ゴミ出し	荻野	前にお願した時は、1万円でお釣りが出たのに半年で1万5千円を越した。物価高とは言えあまりにも急に価格を上げすぎ。	男	63	紹介 その他:医師より	4回目		4	5	1	4	5	1
	2025.1.11	不用品処分	荒井・森久		男	57	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	4	5	5
	2024.9.20	木の伐採	井上・知念 荻野	発送忘れていました。少し年配の方がとても親切でした。	女	77	紹介	初めて		5	5	5	5	4	4
	2025.1.5	窓クリーニング	井上		女	76	チラシ	2回目	エアコンクリーニング	3	4	4	4	5	4
	2025.1.15	バスクリーニング	知念		男	64	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 家事代行	5	5	5	5	5	5
	2025.1.16	木の伐採	荒井	とても助かりました。ありがとうございました。	男		ホームページ	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.1.6	不用品処分	荒井	お願いしてよかったです。とても助かりました。こちらの準備不足で仕分けせず捨ててしまったので少し後悔しています。	女	63	チラシ	初めて		4	4	3	3	3	3
	2025.1.13	エアコンクリーニング	荒井	ペンリーさんの作業員はいつも感じの良い人で安心して頼むことができる。	女	66	以前利用 その他:ティアクラブ	2回目	水廻りの修理	4	4	4	5	5	5
	2024.12.29	ハウスクリーニング	森久・荒井	あみ戸そうじを2枚サービスでやってくださいありがとうございました。	女	70	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.1.12	バスクリーニング	荒井		男	77	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2024.12.26	バスクリーニング グ、家移動	知念・井上	重いタンズ運んでいただき感謝です。	男	66	チラシ	初めて	水廻りの修理	5	5	4	4	4	5
	2025.1.16	エアコン+シツガイキ	知念		男	80	チラシ その他:ティア	初めて	営繕作業	5	5	3	5	5	5
	2025.1.16	エアコンクリーニング	知念	しっかり仕事してくれてありがとう。2年位大丈夫かな。	男	84	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.1.10	レンジフード	知念	レンジフードのクリーニングをお願いして本当に良かったとすずく思いました。私には出来ないないなあと思ひ、きれいになると心もはればれ。ありがとうございます。	女	70	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	5	4	4	5	5
	2025.1.7	レンジフード	知念		女	41	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.1.20	エアコンクリーニング、不用品処分	井上・森久	皆さんとてもテキパキと仕事をして下さって、見ていても気持ち良かったです。後片付けもきれいにしてくれて本当に感謝です。ありがとうございます。	女	82	その他:ティアでお世話になって	初めて	その他:フード付き換気扇の掃除	5	5	5	5	5	5
	2025.1.13	バスクリーニング	知念	一番とってほしかった風呂カビが取れなかったのが残念です。もっと強力な薬で取れれば良かったと思います。	女	66	チラシ	初めて	その他:バスクリーニング	5	5	4	4	4	4
	2025.1.16	家具移動	井上・荒井	特に無し。	女		チラシ ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2025.1.22	バス、キッチンクリーニング	知念・井上	今回はキッチンとバスクリーニングをお願いしました。棚の中もピカピカにして頂き、キッチンとバスが新品のようにピカピカになり本当にありがとうございました。次回もよろしくお願ひ申し上げます。	女		以前利用	4回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.1.25	家具運搬	荒井・井上	早急に対応頂き助かりました。	女	65	その他:ティアの会誌を見て	初めて	その他:けい光燈の取り替えetc.	5	5	3	5	5	5
	2025.1.24	エアコンクリーニング	井上		男		その他:チラシ	初めて		5	5	4	5	4	5
	2025.1.24	家具運搬	井上・荒井		女	75	ホームページ	初めて	家具移動 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.1.18	エアコンクリーニング、レンジフードクリーニング	森久・荒井	家の中に人が入って頂き清掃などをして頂くのが怖い時代になりました。個人情報もしっかり管理してほしいです。			チラシ	初めて	その他:ガラス磨き	4	4	3	4	4	4
	2025.1.24	家具のうんぱん	知念	いつも感じの良い対応をして頂いています。	女		紹介	6回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	4	4	3	4	4	4
	2025.1.28	ガスコンロクリーニング	井上	いつもていねいに清掃していただけるのでありがたいです。また井上さんにお願ひし、予約を入れました。	男	66	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.1.29	レンジフードクリーニング	荒井	親切、ていねいに作業をしていただきました。ありがとうございます。次バスよろしくお願ひします。	男	84	チラシ	初めて	ハウスクリーニング その他:バスクリーニング	5	5	4	5	4	4
	2025.1.30	家具移動	井上	井上さん感じも良く、テキパキ作業を進める。又何かお願ひしたい事があれば依頼したい。	男	74	以前利用			5	5	5	5	5	5
蒲郡店	2024.12.14	お風呂	北見	対応がすばしかったです。壁の子供がかいたクレヨンが落ちはもう落ちないとあきらめていたのですが、キレイにしてくれてとてもうれしいです。	男	38	看板	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.1.9	エアコンクリーニング	播磨		男	72	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	3	4	4	4
	2025.1.9	バスクリーニング	北見		女	76	チラシ	2回目	エアコンクリーニング	4	4	3	3	4	3
	2024.12.23		播磨		男	69		初めて	ハウスクリーニング 害虫駆除 草刈	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.1.12	不用品処分	館澤・北見	急な片付けだったにも関わらず、こちらの要望を聞いてくれ大変助かりました。物腰も柔らかくとても良い印象を受けました。	女	64	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.1.18	レンジフードクリーニング	播磨・館澤	レンジフードの汚れが酷くて困っていましたが、綺麗に油污れを落として頂いて、対応も良くありがとうございました。	男	61	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.1.19	網戸張替え	北見・館澤	丁寧な対応ありがとうございました。	女	53	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.1.19	不用品処分	北見・館澤	難しい事を様々な方法を試行錯誤して、やりとげようとしてくれた。若いふたりが何とかしようと頑張ってくれました。応援したくなりました。	女	63	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家事代行	5	5	5	5	5	5
	2025.1.6	営繕作業	北見	ガラス1枚で15000以上かかります。簡単に修理のお願いは出来ません。何かないかと言われても困ります。	男	88	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.1.20	ハウスクリーニング	館澤・他3名	お屋を過ぎてもし生懸命仕事を続けて下さり、きれいになりました。私一人では挫折してしまいそうです。ありがとうございました。	男	65	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.1.26	レンジフードクリーニング	播磨・館澤	とても丁寧に作業をしてもらい、大変満足してます。	女	50	チラシ	2回目	エアコンクリーニング	3	5	5	5	5	5
	2024.12.26	レンジフードクリーニング	館澤		女	72	チラシ	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
NextOne 神宮南店	2024.12.26	エアコンクリーニング	所崎	熱心にていねいに作業していただき、ありがとうございます。	女	84	チラシ	初めて	水廻りの修理	4	5	5	5	5	5
	2025.1.9	エアコンクリーニング	所崎	ありがとうございました。暖かさがよみがえって来ました。	女		チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.1.9	エアコンクリーニング	恒成		男	65	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	5	5	4	5	5
	2025.1.10	エアコンクリーニング	恒成	後片付けもきれいにされていました。とても丁寧な作業をありがとうございました。	女	50	チラシ 紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.1.13	エアコンクリーニング (ロボ付き)	所崎	質問したら笑顔で納得のいくまで説明して頂いた。オープンしたてのお店だからか、持ち込み用具が新しく清潔で気持ち良かった。終了時間が5hオーバーしたので気の毒だった。	女	50	チラシ	初めて		5	5	5	4	5	4
	2025.1.13	エアコンクリーニング	恒成	お店のエアコンクリーニングを予定してます。	女		紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.1.11	エアコン、レンジ フード、壁クリーニング	所崎	依頼した内容に満足しております。	男	77	チラシ 看板	初めて	その他; 今後は検討中ですが...	5	5	5	5	5	5
	2025.1.18	エアコン	恒成	親切で丁寧にご対応いただきました。気持ちのよい対応のスタッフの方でした。ありがとうございました。	男	56	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.1.16	エアコンクリーニング	恒成	とてもいねいにエアコンクリーニングをしていただきました。ありがとうございました。			チラシ	初めて	その他; アミ戸の張り替を検討中	5	5	5	5	5	5
	2025.1.6	エアコンロボ付き	恒成	すべてに満足しております。	男	83	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.1.21	エアコンクリーニング	所崎		男	79	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.1.20	レンジフードクリーニング	所崎		男	76	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	3	3	4	4	4	4
	2025.1.15	レンジフードクリーニング	所崎	一生懸命にやっていただいて、とってもきれいになりました。ありがとうございます。	女	69	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 害虫駆除	4	5	5	5	5	5
	2025.1.20	エアコンクリーニング	所崎		女	34	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.1.23	TVボードの上部 取り外し	恒成		男		チラシ	初めて	その他:簡易な棚作成	4	5	3	4	4	5
	2025.1.23	レンジフードクリーニング	恒成	とてもいいに作業していただきました。次回もお願いしたいと思います。	女	56	チラシ	初めて	家具移動	4	5	5	5	5	5
	2025.1.17	引っ越し手伝	恒成		男	60	チラシ	初めて		4	5	5	4	5	5
	2025.1.15	エアコンクリーニング	恒成	丁寧に作業していただきました。エアコンは快適に使えています。エアコンのある部屋の机の上をキッチンと整頓して帰られたのには感心しました。	女	59	チラシ	初めて		3	5	5	5	5	5
	2025.1.21	へやのガラタか たずけ	恒成	今回で三回目ですが、細かいかたずけ若いイケメン店長がきてテキパキ、たずけて、感じよく又次回もこちらベンリーさんでお願いするつもりです。	女		チラシ 看板 来店	3回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.1.29	草木伐採	恒成	きれいにして頂き、ありがとうございました。	法人		その他:新店舗 オープンのため、 こちらにみえた	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.1.6	レンジフードクリーニング	所崎	作業でお湯を使用されると聞いていましたが、思っていた以上使用され(私自身在宅していなかった為どれだけか分からず)オール電化の家で夜間お湯を沸かす為、その日の夜お風呂のお湯が足りなくなりましたので、オール電化の家の時はお湯が足りなくなるかもしれないと言った方がいいと思います。オール電化の家は深夜の電気が安い時間にお湯を作ります。流しのまわりに黒い汚れがいっぱいとんでいた。	女		チラシ	初めて		4	4	5	4	4	4
	2025.1.24	エアコン	恒成	事前のTELで、部品の洗浄の際に水場を使用することを伝えてもらいたい。作業前に目安の終了時刻を教えてくださいと安心(こちらか聞かずとも)。作業ありがとうございました。	女	35	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	5	4	4	4
豊田栄町店	2025.1.9	エアコン、換気扇 クリーニング	山本	赤ちゃんが生まれて、少し落ちついたので、クリーニングを依頼しました。なかなか手が回らないので、丁寧にお願いして助かりました。「大きな音が出ます。」など赤ちゃんにも配慮、気遣いいただき、また利用したいと思います。ありがとうございました。	女	30	紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.1.13	エアコンクリーニング	望月		法人		紹介	初めて	草刈 枝切り	4	4	5	4	4	4
	2025.1.10	エアコンクリーニング	山本		女	38	紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.1.8	エアコンクリーニング	山本		女	54	紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.1.23	木の伐採	山本	突然のお願いに対応していただきました。	女		来店	初めて	その他:木の伐採		4	3	3	3	4
大東住道店	2025.1.4	トイレそうじ、不用品手伝い	山崎	いつも親切で優しく、さまざまな相談も気さくに答えていただき感謝しています。次回もよろしく願います。	女	45	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	5	5	4	5	4	5
	2025.1.4	引っ越しお手伝い	山崎・吉村		男	32	以前利用	3回目	引っ越しのお手伝い	3	3	4	5	4	5
	2025.1.7	不用品搬出	吉村	担当の吉村さんともう一人の方もとても感じ良く接して下さり、多少の無理を言っても嫌な顔一つされず仕事を進めて下さいました。ありがとうございました。作業価格も良心的で、次回も願っています。	女	65	紹介 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2025.1.8	エアコンクリーニング	吉村	担当の方、接客及び対応等非常に優秀で、安心して依頼できます。細かい所にも気がつく方です。	男	74	以前利用	2回目		5	5	4	5	5	5
	2024.12.23	水道廻り修理	吉村	困った時はベンリーさんをお願いしたいと思います。すぐ助かっております。	女		その他:以前お世話になりました	3回目		5	5	3	5	5	5
	2025.1.18	外水栓交換、ブロック補修	吉村	電話連絡したら、すぐに対応していただきていねいに見積り、修理して、いただきました。とても助かりました。	女	70	チラシ 以前利用	2回目	エアコンクリーニング 営繕作業	4	4	5	5	5	5
	2025.1.23	粗大ゴミ処理	吉村		女	68	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.1.28	玄関ドア修理	山崎	家にはネコが居るのですが、ネコのことも気にかけて下さる優しい方でたすかりました。ありがとうございました!!	女	56	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.1.27	大型ゴミ処分			男	72	来店	初めて	その他:網戸の張替え	5	5	5	5	5	5
	2025.1.29	けい光灯の取りかえ	山崎	説明もていねいだし、値段もそれ程高くない。	女	65	以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
	2025.1.28	便座取りかえ	吉村	いつも直ぐに対応していただきありがとうございます！又願います。	女	79	以前利用	7回目		5	5	5	5	5	5
岸和田 久米田店	2025.1.24	レンジフード、トイレクリーン	木村	ていねいな仕事ぶりでした。	女	68	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.1.24	エアコンクリーニング	中田	openキャンペーンで利用させて頂きました。最初の電話の対応から、作業終了まで、とても親切に対応頂き助かりました。又、いろいろな事でお世話になりたいと思います。ありがとうございました。スタッフの方も全員きさくで安心出来ました。	男	67	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 害虫駆除 ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2025.1.23	レンジフードクリーニング	木村	作業もこちらからの質問にも、とても丁寧に話しやすく良かったです。	男	58	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
紀伊田辺店	2024.12.25	バスクリーニング、レンジフードクリーニング	平		男	66	以前利用	2回目	ハウスクリーニング 家具移動	4	4	3	4	4	4
	2024.12.26	トイレ、キッチンつまり抜き	平		男	46	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	3	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.1.10	レンジFクリーニング	平	前回エアコンクリーニングの対応、作業レベルが良好で、今回も換気扇クリーニングしてもらった。良かったです。	男	78	チラシ 以前利用	2回目		3	3	4	5	5	5
	2025.1.18	換気扇そうじ	吉村	ていねいにきれいにして頂き、良かったです。ありがとうございました。	女	69	以前利用	2回目		5	5	4	5	5	5
	2025.1.19	TV台・TV設置	吉村		女	60	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	3	3	3
	2024.12.17	キッチンクリーニング	吉村	台所の窓ガラスを洗ってくれるという事だったのに、上の方のまま(汚れたまま)残っていました。見積りに入ってなかったと言われると仕方がないのかと思いましたが、残念です。	女	77	以前利用	5回目		4	4	3	3	4	3
	2025.1.19	ノーマルエアコンクリーニング	平		女	62	紹介	4回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.1.21	不用品処理、ネズミ対策	河本		女	65	以前利用	9回目	害虫駆除	5	5	4	5	5	5
笠岡店	2025.1.13	レンジフードクリーニング	畠山・吉岡		女	70	チラシ	2回目	エアコンクリーニング 営繕作業	4	4	4	4	4	4
	2025.1.21	フロアクリーニング、他	畠山・重見	とてもていねいにして下さいました。害虫アドバイスもいただき助かりました。ありがとうございました。	女	92	チラシ	2回目	害虫駆除 その他:ハチの駆除	5	5	5	5	5	5
	2025.1.15	伐採、他作業	青木		女	80	紹介	初めて	エアコンクリーニング	2	3	3			
	2025.1.19	リサイクル、他	青木・畠山 吉岡		男	51	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 引越しのお手伝い	2	4	3	4	4	4
廿日市・ 五日市南店	2024.12.4	伐採	瀬脇	大変たすけて頂いています。今後とも宜しくお願いします。	女	68			不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.1.20	トイレの詰まり	大杉		女	35	ホームページ	初めて	害虫駆除 草刈 水廻りの修理	5	5	4	5	4	5
福山東 消防署前店	2024.12.2	ガーデンメンテナンス	林・木下 畠山・三阪	終始とても明るく丁寧に对应して下さい、仕上がりが想像以上にとても綺麗にして頂き、本当に助かりました。毎日の生活が本当に楽になりました。ありがとうございました。(ハガキも出すのが遅くなってしまい申し訳ありません。)	女	40	ホームページ	初めて	その他;また何年か後に メンテナンスが必要となり ましたら防草シートをお 願ひしたいです。他にも 何かお願ひするかも…	5	5	5	5	5	5
	2024.12.9	詰まり抜き、他	林・箱崎	トイレの詰まりでベンリーさんへでんわをして、すぐに対応していただき、ありがとうございました！	男	76	看板	初めて	ハウスクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2024.12.9	リサイクル、他	林・箱崎		女	64	紹介	初めて		3	3	2	2	3	3
ひまわり 宮内店	2025.1.6	浴室の電球交換	津田	気持ちの良い対応に毎回感謝しています。作業価格も明瞭で安心してお願いしています。	女	72	以前利用	3回目	営繕作業	4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
仁成堂 新山口店	2025.1.11	営繕作業	加藤	いつも丁寧な対応等、何事か有ったら加藤店長さんに相談すればと安心していきます。	女	91	紹介	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.12.19	引越手伝い		申し込んですぐ2~3日に対応して下さり大変ありがたかった。	女	83	チラシ	初めて		4	4	3	4	4	5
	2025.1.16	網戸張り替え			女	66	以前利用	4回目	エアコンクリーニング 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2025.1.22	エアコンクリーニング	加藤・歳弘	とても対応も丁寧で良かったです。	法人		紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.1.24	生活支援	歳弘	夕方でしたが、とても良くして頂きました。	女	72	以前利用	3回目		4	4	2	4	4	4
	2025.1.24	エアコン取外し	大野	親切丁寧な対応で、手際よく作業をしていただきました。感謝しています。	法人		チラシ 紹介	初めて	ハウスクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2025.1.28	エアコンクリーニング	歳弘	他店より、気配りが良かったです。	女	48	紹介	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.1.29	不要品処分のお手伝い	歳弘・吉田		女		紹介	3回目	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.1.22	タイル床搬出	大野	急なお願いにもかかわらず、ご対応して頂き有難うございました。大変助かりました。床タイル再設置時よろしくお願ひします。	男	63	チラシ	2回目		5	3	3	4	3	4
ワシダ戸畑店	2025.1.21	扉調整	山田		女	67	以前利用	3回目	家具移動 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
福重店	2025.1.13	バスクリーニング	尾崎	浴室の目地の黒カビもきれいになり、作業前後の説明もきちんとして頂きました。又、翌日店の方からアフターフォローの電話もあり、気になる所を店長さん直々に手直して頂き感激しました。	女	74		2回目	ハウスクリーニング 営繕作業 水廻りの修理	5	5	3	3	4	4
	2025.1.25	網戸の張替	中山	皆さん笑顔での対応でした。とても安心して工事して頂きました。大変ありがとうございました。	女		チラシ	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
唐津店	2024.12.20	机の処分お手伝い	松本・北村	大変助かりました。	女	62	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.1.8	ベランダ、テラス、片付け、運搬	宗田	気遣い、対応、新せつ、大満足です。大変お世話になり助かりました。有り難うございました。	女	68	紹介	初めて	害虫駆除 草刈 その他;壁紙等の貼り替え	5	5	4	5	4	5
	2025.1.9	6個タメマス清掃	北村	北村様、松本様。とても気持ちよく接して来られ大変ごくろう様でした。	女	72	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2025.1.14	エアコン掃除	北村	丁寧な作業や説明があり、満足しました。また利用したいと思います。	男	62	チラシ ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	4	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.1.21	玄関の屋根補修	北村	初めて利用したけど、応対がすごくよくて安心しました。	女	72	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.1.29	ハウスクリーニング	北村・松本	人当たりが良く満足した。又何かあったら当人をお願いしたい。	男	69	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
宇土松橋店	2024.12.2	エヤコンクリーニング2台	成合・藤本		男	81	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.28	レンジフード			女		紹介 以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.28	レンジフード			女		チラシ 以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.1.11	樹木の手入れ	成合	必要なときにまた利用したいと思います。	男	63	紹介	初めて	枝切り	5	5	4	4	5	5
	2025.1.15	ガス台囲い タイル、換気扇	手嶋	初めてでしたけど、対応気持のいい方でした。	女	84	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	4	3	4	4	4
				早い仕事、助かりました。	女	71	以前利用	5回目		4	4	3	3	3	3
	2025.1.14	草取、墓そうじ	成合	言葉づかいが優しい、ていねい。対応が良い。満足して居ます。	女	90	以前利用 その他:2回作業 が良かった	3回目	その他:部屋の中の1 ちぶの修理	3	4	3	4	5	5
	2025.1.16	トイレつまり	成合・森	電話してすぐに来て頂き、感謝しております。	女	72	チラシ 看板	初めて		5	5	5	5	5	5
本店	2025.1.7	代行作業	早瀬・高山		女	68	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.12.30	ハウスクリーニング	小久保・浦野 高山	ありません。	女	77	チラシ	11回目	ハウスクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.1.13	代行作業	岸田		男	70	以前利用		エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.1.8	リサイクル	早瀬・加藤		男	72	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	5	5	5	5
	2025.1.23	物置の整理	岸田		女	89	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	3	4
本山店	2024.12.30	家電リサ代行	長谷川・石田	少し割高かと思いますが、そうじのきっかけにはなりました。ありがとうございました。	女	55	看板	初めて	ハウスクリーニング	4	4	3	3	3	3
	2024.12.27	お墓掃除	長谷川・富山	物をおねがいするのですが、人との関係があつてのことです。いつも思いますが、今回特においで下さった長谷川さんにはとてもしっかりと下さるの思いと共に、明るさ、暖さ、丁寧さをかんじました。	女	74	以前利用		不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.1.7	伐採、抜根	長谷川・石田	迅速で丁寧な作業で満足しています。	男	67	以前利用	3回目	家具移動	5	5	4	5	5	5
	2025.1.7	代行作業	富山		女	65	ホームページ 以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 営繕作業	5	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度	
	2025.1.8	片付け手伝い	長谷川・丹下	ととても神対応で仕事もていねいかつ、てきぱきと行っていただきありがとうございます。今後もお手伝いよろしく願いいたします。	女	58	以前利用	3回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5	
	2025.1.15	エアコンクリーニング	井戸・富山		女	54	以前利用		エアコンクリーニング 害虫駆除 枝切り	5	5	5	5	5	5	
	2025.1.16	リサイクル	長谷川・富山		女	48	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5	
	2025.1.14	代行作業	長谷川	ナイスデイをセットして載き私の身長に合わせて高さを調節して下さいました。取扱い方法も丁寧に教えて載きまして感謝しております。	女	92	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5	
	2025.1.23	代行作業	長谷川	今日はたくさんのご粗ゴミを出していただきありがとうございました。玄関ドアのネジのゆるみにも気づいていただきありがとうございました。助かりました。	女	65	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5	5
	2025.1.17	水もれ	長谷川	ごしんせつで接して下さい、有難うございました。又よろしく願いいたします。	女	86	チラシ 以前利用	2回目	エアコンクリーニング 水廻りの修理	4	5	5	5	5	5	
	2025.1.22	リサイクル	富山		男		ホームページ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5	
	2025.1.27	リサイクル	高橋・丹下	予想以上にたいへん良かった。高橋店長の説明、作業手順、スタッフとのコミュニケーション、最高に良かったです。	男	70	その他:地元TVの 情報番組のロケ 取材	初めて	その他:今のところ具体的 はないけど、困ったこと があればぜひお願いしたい	5	5	5	5	5	5	
	2025.1.28	家具移動	長谷川・井戸 丹下	大変丁寧な作業で、費用も安く実施して頂き、助かりました。ありがとうございました。今後も利用させて頂きたいと思っております。	女	69	紹介 その他:夫のクリ ニックで利用した ことがあった	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5	
	2025.1.19	リサイクル	長谷川	リユース(再利用)も検討されてはどうか。	男	63	紹介	3回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 宮繕作業 水廻りの修理	4	5	2	5	4	4	
国府宮店	2025.1.7	枝切	後藤・原井	後片付けの綺麗なことに感激です。ありがとうございました。	女	75	チラシ その他:テレビの 情報番組	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家事代行	4	4	4	5	5	5	
新瑞橋店	2024.12.26	搬出代行	梶田・千賀 近藤	とても助かりました！ありがとうございます！	女		ホームページ	初めて		5	5	4	5	5	5	
	2024.12.29	リサイクル	山上・梶田 千賀・日比野	連携のよい作業、荷物搬出後の掃除機かけ等、大変満足のいく仕事をしていただきました。また機会があれば、お願いしたいと思っております。	男	56	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い	4	4	5	4	4	5	
	2024.12.26	バスクリーニング、レンジフードクリーニング	千賀・梶田	若い人でしたが、なかなか家ではとれないお風呂場の汚れをきれいにしておしてくれました。又、おねがいがいいと思っております。	女	76		5回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	3	3	3	4	4	4	
	2024.12.24	落ち葉拾い	山上	いつもきれいにありがとうございます。慣れて下さっていて、とても助かります。今後も宜しくお願いします！	法人		以前利用	30回目	ハウスクリーニング 家具移動 草刈	5	5	5	5	5	5	
	2024.12.10	伐採	梶田・千賀		男	74	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	4	4	4	4	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.1.7	リサイクル代行	日比野・山上	お世話になりました。助かりました。	女	66	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.12.24	ガラスクリーニング	千賀・梶田 日比野・山上 水谷	庭のホースが元にもどされていなかった。			チラシ 以前利用	5回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 引っ越しのお手伝い	4	5	4	5	5	4
	2025.1.7	草取り、防草シート敷き	水谷・近藤		女	59	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2024.12.24	営繕	水谷		男	74	以前利用	2回目	営繕作業	4	5	4	5	5	5
	2025.1.9	エアコンクリーニング、バスクリーニング	千賀・梶田		女	38	以前利用	2回目	ハウスリフォーム	3	3	3	4	4	4
	2025.1.10	リサイクル	千賀・水谷	またお願いすることはあるかと思いますが、よろしく願いたします。	男	64	紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動 水廻りの修理	3	5	3	4	4	4
	2025.1.13	家具移動、リサイクル	梶田・日比野		女		ホームページ	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2025.1.13	運搬	山上・千賀 近藤	引っ越しの手伝いをさせていただきました。優しく丁寧な対応で次回もぜひお願いしたいと思いました。お昼のお話も楽しかったです！	法人		紹介			5	5	5	5	5	5
	2025.1.14	営繕	水谷	壁への取り付けをお願いしました。思っていた以上にきれいに設置して頂き、作業も早く助かりました。またお願いしようと思います。ありがとうございました。	男	53	ホームページ	初めて	その他:未定	5	5	5	5	5	5
	2025.1.17	営繕	千賀		女	75	その他:104で	初めて	その他:電球の交換	4	4	4	5	4	5
	2025.1.17	家具移動、家電リサイクル代行	水谷・近藤		女	63	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	5	5
	2025.1.19	エアコンクリーニング	梶田	とても一生懸命にやって下さいました。	男		以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.1.18	リサイクル	水谷・千賀 日比野		男	64	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り	4	5	5	5	5	5
	2025.1.17	営繕	梶田・日比野		男		ホームページ	初めて		3	5	3	4	4	3
	2025.1.15	家具移動	近藤・水谷	ていねいで親切だった。	男	76	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.1.17	運搬	近藤		男	28	看板	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い		4	3	5	4	4
	2025.1.18	枝切り、高圧洗浄	山上・梶田 水谷・近藤 日比野	ことこまかく指示が必要ですが、それをすなおに実行していただきありがとうございました！	男	51	ホームページ	初めて	枝切り その他:庭そうじ	5	5	4	2	2	2
	2024.12.31	水漏れ修理	梶田	今後何かの折にお世話になる事があろうかと思いますがその時はよろしく願いたします。	男	51	ホームページ	2回目		5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.1.20	リサイクル	近藤・千賀 日比野		男	73	チラシ その他;TV	初めて		5	5	4	5	5	5
	2025.1.18	リサイクル、家具 組立	千賀・日比野		男		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い その他;家具組立	4	4	3	4	4	4
	2025.1.15	草取り、電池交換	日比野・山上		女	64	以前利用	15回目	草刈	4	4	3	4	4	4
	2025.1.20	家具移動	近藤・千賀 日比野				紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	4	4	4	4
	2025.1.27	運搬	近藤・水谷	とても丁寧に仕事をして頂きました。また依頼したいと思います。	女		ホームページ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5

【有効期間:2024年6月30日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
水戸千波店	2025.1.10	ハウスクリーニング	庭野	大変よく出来ました。特にトイレ。	男	72	チラシ	2回目	ハウスクリーニング	5	5	4	5	5
	2025.1.15	引っ越しのお手伝い	庭野	言葉づかいもいねいで4階でしたががんばってくれました。感謝しています。	男	49	チラシ	初めて		5	5	5	5	5
	2025.1.18	台所水もれ、洗面所	庭野	とても感じが良かったです。清潔で丁寧でまたお願いしたくなりました。ありがとうございました。	女		チラシ その他:テレビ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家事代行 家具移動 ハウスリフォーム	5	5	5	5	5
	2025.1.29	ネジはずし	庭野	大変素早くネジとり作業をしていただきました。引っ越しを2日後に控え、とても焦っていたのでとても助かりました。ありがとうございました。	男	41	ホームページ	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5
ケイジ 佐久店	2024.12.7	ハウスクリーニング、エアコン		今まで2回利用しましたが、いつも丁寧にやっていたと思います。またお願いしたいと思います。	女	51	以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 枝切り	5	5	5	5	5
	2025.1.6	営繕作業	櫻井	大変満足しました。また困った事があれば、ベンリーにたのみます。	男	71	チラシ 以前利用	2回目	営繕作業	4	5	5	5	5
	2024.12.25	風呂、トイレ、シンク掃除	堀込	以前別の業者の方に頼んだが、それより安価で丁寧だった。	女		ホームページ	初めて	ハウスクリーニング ハウスリフォーム	5	5	5	5	5
	2025.1.8	エアコンクリーニング		とてもきれいにさせて頂いて良かったです。	男	53	チラシ 紹介	2回目	エアコンクリーニング 草刈 その他:キッチンのかん きせんそうじ	5	5	4	5	5
	2025.1.27	お掃除のお手伝い	小林	とてもきれいに成りました。ありがとうございました。	女	65	紹介	初めて	その他:障子の張替は お願いできますか?	4	4	3	5	5

【有効期間:2022年8月31日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
富士見鶴瀬店	2022.5.1	片付け	西岡	作業も早く、ていねいでとても助かりました。ありがとうございました。	男	26	ホームページ 看板	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5

【有効期間:2020年9月30日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
宇土松橋店	2020.7.23	エアコンクリーニング	前田、紫垣	満足です！またお願いします。	女	27	看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5

店舗HPに設置されたアンケートバナーの集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	
壬生店	2025.1.9	伐採作業	金子	今回は少し傾いて危険を感じていた樹木4本の伐採をお願いしました。周囲の安全を確保しながらしっかりと取組んで頂き大変助かりました。いつも一生懸命に作業して頂き、本当に気持ち良くお願い出来ます。お陰さまで前面道路の通行者の方々からもスッキリして安心だと喜んで頂きました。これからもよろしく願います。	法人	62	紹介 以前利用	2回目	駐車場の清掃をお願いしたい	5	5	5	5	5	
	2025.1.9		金子	今回2回目でしたが、今回も満足のいく出来で嬉しいです。		46	以前利用	2回目	洗濯槽クリーニング	5	5	5	5	5	
	2025.1.11	エアコンクリーニング	西郷・金子				チラシ	初めて	シニア向けサービスを求めている 庭のお手入れをしたい 不用品を片づけたい 大掃除を手伝ってほしい	5	5	4	4	5	
	2025.1.12	不用品処理のお手伝い				29	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	
			西郷・池田				49	紹介	2回目	子供が生まれて目が離せなくて困っている 庭のお手入れをしたい	5	5	5	5	5
			大和田	いつもお世話になっております。初めての依頼は実家の本の片付けでしたが大変な作業を時間内に休むことなくやっただき感謝しています。			74	以前利用	4回目	シニア向けサービスを求めている 防犯関係	5	5	4	5	5
			金子	枚数の多い網戸を半日で完成させてくれました。ありがとうございます。			57	紹介 以前利用	2回目	不用品を片づけたい	5	5	5	5	5
			西郷	頼んで良かったです。			66	チラシ	初めて		5	5	5	5	5
			大和田・西郷				41		初めて		5	5	5	5	5
			大和田	今回も大満足なので、特に有りません。			62	以前利用	3回目	今は特に有りません。	5	5	5	5	5
		金子					チラシ 看板	初めて		5	5	5	4	4	
三郷早稲田店	2024.12.11	家事支援	分からない		男	56		初めて	留守中のペットの世話	4	4	3	2	3	
サクラケア 千曲店	2024.12.26	ハウスクリーニング、エアコンクリーニング	さかた・他3名		女	48	チラシ ホームページ 以前利用	3回目		5	5	4	4	4	
中村稲葉 地町店	2025.1.8		長嶺・大野		女	55	以前利用	3回目以上	室内照明器具の取替	4	5	4	4	4	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
豊橋幸店	2025.1.16	エアコンクリーニング 寒冷地サービ ス	赤瀬・石井	とても丁寧に綺麗に仕上げられて満足です	女	65		初めて		5	5	3	5	5
	2025.1.22	エアコンクリーニング	赤瀬		女	47	看板	2回目		3	5	4	4	4
	2025.1.24	コンセント電圧変 換工事	赤瀬	大変助かりました。 また、何かありましたら、よろしく願います。	男	40		初めて		4	5	5	4	4
	2025.1.28	エアコンのコウモ リ対策、トイレの水 漏れ	赤瀬	ありがとうございました。また宜しくお願いします。	女	57		初めて	リホーム	4	4	4	5	5
NextOne 神宮南店	2025.1.18	エアコンクリーン グ	恒成		女	36	チラシ	初めて	排水の詰まり	5	5	5	5	5
	2025.1.25	ハウスクリーニン グ	恒成		男	60	チラシ	初めて	大掃除を手伝ってほしい 代わりに行ってほしい	4	5	5	5	5
紀伊田辺店	2025.1.9	草刈			男	65	紹介	3回目	庭のお手入れをしたい	5	5	5	5	5
	2024.12.26	詰まり抜き	平		男	46		初めて		5	5	4	5	5
柳井店	2024.5.25	エアコンクリーニン グ		機会があれば依頼させて頂きたいです	女	52		初めて	換気扇汚れ	5	5	5	5	5
仁成堂 新山口店	2025.1.8	家具移動	三名	1人ではどうする事も出来ず、困ってありました…本当に有り難かったです	女	45		初めて	代わりに行ってほしい	5	5	3	5	4