

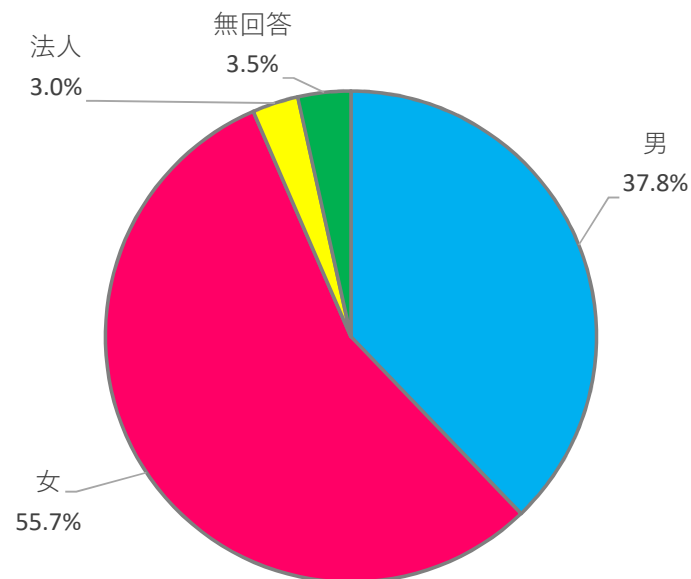
アンケート集計

* 回答件数 上位5店舗

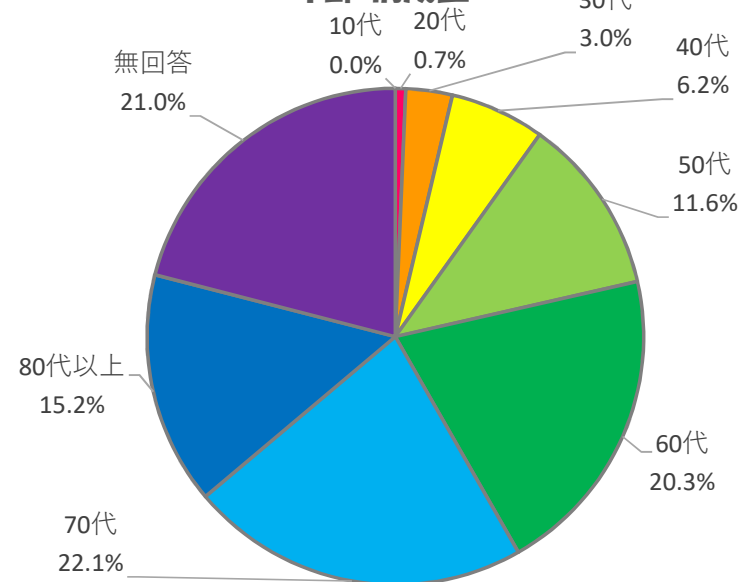
順位	店舗	都道府県
1位	ティアサービス黒川店	愛知県
2位	穂積店	岐阜県
3位	メロディ知多店	愛知県
4位	新瑞橋店	愛知県
5位	空港店	愛知県

2024年12月回答分

性別 構成図



年齢 構成図



【有効期間:2026年1月31日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
八戸千葉 高通り店	2024.11.14	不用品処分	堤・工藤	汚い物ばかりだったのに嫌な顔もせず汗だくになってやって下さいました。ほんとうにありがとうございました。	女	76	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.11.9	家具移動	堤	とても丁寧に対応してくださいました。ありがとうございました。	女	44	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	5	5
上十三店	2024.12.2	ボイラー封印	遠藤		男		以前利用	2回目	家事代行 営繕作業 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.12.4	空室クリーニング	新山・松村		男	79	以前利用	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.6	まきストーブクリーニング	遠藤	悩みが解決してスッキリしました。	男	72	看板	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.11.26	不用品処分	遠藤・岡田		女		紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2024.12.11	加湿器組み立て	向井	とても親切で満足でした。またお願いします。	女	75	チラシ	2回目	家事代行	5	5	5	5	5	5
	2024.12.17	エアコンクリーニング グ3台、浴室乾燥 機1台、レンジフ ードクリーニング1台	遠藤・岡田 新山	ていねいでした。	女	42	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.16	ストーブクリー ニング・加工	遠藤	思ったとおりやってくれて助かります。	女	78	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 営繕作業 ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2024.12.18	トイレ・バス・レ ンジフードクリー ニング	新山・松村		女	70	ホームページ	6回目	不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	5	5
	2024.12.5	引っ越し	新山・松村		女		以前利用	4回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.11.18	木の処理	岡田・新山	もう少し単価が下がってくれば、もっとこまめに頼めるのですが。	女		ホームページ	3回目	引っ越しのお手伝い 草刈 枝切り	5	5	3	4	4	4
	2024.12.21	屋根雪おろし、片 付け	松村・新山		女	78	紹介	初めて	その他:雪片付け	5	5	5	5	5	5
	2024.12.20	伐採、処分、剪定	遠藤	他社の予算の1/3でやってくれました。当日の追加作業もサービスしてくれて、とてもうれしかったです。また何かあればお願いしたいです。	男		紹介	初めて	営繕作業 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.12.30	屋根の雪おろし、 排雪	遠藤・松村	次もお願いします。	女	78	以前利用	10回目	その他:雪おろし、排雪	5	5	5	5	5	5
仙台北店	2024.12.2	枝切り	高橋(郷)	隣人の紹介で初めて依頼しました。高所の枝切りを依頼し、想定どおりのできばえでした。お世話さまでした。	男	69	紹介	初めて	枝切り	3	4	3	4	4	4
	2024.10.22	門柱撤去、他	鈴木		女	94	その他:今までお 願ひしているの	10回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	3	5	5	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
柴田店	2024.12.2	アパート共用部定期清掃	我妻・佐々木	毎年(ベンリー柴田店開店以来ずっと)利用しています。とても気持ち良く対応してもらっています。	男	67	以前利用			5	5	4	4	4	4
	2024.11.25	不用品処理	我妻・佐々木		男	71	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	4	5	4
		洗面化粧台の水栓カートリッジ交換	廣谷		女	49	以前利用	5回目		5	5	5	5	5	5
	2024.12.3	不用品処理	廣谷・我妻 佐々木	ほっとらかしの空室をまるごときれいにしていただき、感謝しかありません。ありがとうございます。また利用させていただきたく、よろしくお願いします。	男	65	チラシ 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 ハウスリフォーム	5	5	4	5	5	5
	2024.11.17	鳥対策、フン清掃	我妻・佐々木	基本どの位かわからないのでチョット高いのかな?と思った。	男	84	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	2	3	3	3
	2024.12.3	ポスト交換	我妻	電話のうけこたえや作業員さんは前回と同じ感じがいいです。価格は何とからべたらいいかわからないので。	男	84	看板	2回目		4	4	2	3	3	3
	2024.12.10	不用品処理	廣谷・我妻 佐々木	作業の速さと確かさに驚きました。とても感心しました。困った時はベンリーさんに相談したいと思える仕事ぶりでした。ありがとうございました。	男	64	チラシ 以前利用	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 枝切り ハウスリフォーム 水廻りの修理	4	5	5	5	5	5
	2024.12.19	不用品処理	我妻		女	55	看板	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	4	5	4	5
	2024.12.11	引戸錠交換	廣谷		男	71	来店	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.12.3	不用品処理	佐々木	親切丁寧な対応を頂き感謝致しております。ありがとうございました。	女	59	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
		玄関ドアクローザー交換	我妻		男	69	以前利用	3回目		3	3	3	3	3	3
	2024.12.25	サッシクリーニング	廣谷・我妻 佐々木	毎回きれいに(窓等)して頂き、大変満足しております。	女	65	チラシ		草刈	4	4	3	5	4	4
	2024.12.23	照明清掃	廣谷・我妻 佐々木		法人		以前利用		エアコンクリーニング	4	4	3	4	4	4
	2024.12.14	除草、伐採、剪定	廣谷・我妻 佐々木	今回はお願いする量的に多かったので3〜4日掛かるかと思っていたが2日で希望通りに完了。とても助かりました。	男	62	チラシ	初めて	草刈 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2024.12.24	エアコンクリーニング	我妻	うちに来て下さった我妻さんは、こちらが聞いた事に丁寧な対応でした。	女	61	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	3	3	3	3	4	3
	2024.11.30	トイレロータンク修理、給湯器凍結防止ヒーター取付	我妻・佐々木	トニーだめな会社です。	男	59		初めて	その他:トイレタンク						
仙台水の森店	2024.11.28	不用品処理	田中・武藤 折笠		女	81	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	4	5
	2024.11.11	ガラスクリーニング	高橋(健) 佐藤・武藤	年季のはいった汚れた窓ガラスを見違えるようにきれいにして頂き、家から眺めも鮮やかになりました。何とかしたいけど、体がついていけないそんな我ら世代には、ほんとうに助けます。ありがとうございました。	女	70	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 水廻りの修理	5	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.12.4	剪定	田中	いつも丁寧に対応していただいています。又、何か有る時はお願いします。	女		以前利用	4回目		5	5	5	5	5	5
	2024.12.4	キッチンつまり	田中	親切にやって頂きありがとうございました。また何かありましたらよろしく願います。	男	75	以前利用	4回目	水廻りの修理	3	4	3	4	3	4
	2024.12.4	古灯油処分	高橋(健)	いつもごていねいに、やっていただいております。	女	82	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い	5	5	3	4	4	4
	2024.12.6	トイレ修理	田中		男	63	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.12.5	家具移動	田中 高橋(健)	とてもていねいな仕事で良かったです。	男		チラシ 来店	初めて	枝切り	5	5	3	5	5	5
	2024.12.11	剪定	田中・武藤	側溝の落葉もきれいにしてもらい、ありがとうございました。	男		チラシ	初めて	家具移動	3	4	4	4	4	4
	2024.11.29	高圧洗浄	高橋(健) 武藤	接続ホースからの水もれはそろそろパーツの交換時かもしれませんね。エンジンがかからず機械の故障かとも思いましたが、夕方当日中におわってほっとしました。ありがとうございました。	女	63	ホームページ	初めて	その他:雨水ますのメンテナンス	4	4	3	3	3	4
	2024.12.12	伐採	高橋・田中		男	58	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2024.12.9	剪定、枝切り	田中・武藤	仕事がきれいで早かったです。	男	75	以前利用	3回目	枝切り	4	4	4	4	4	4
	2024.12.10	ブロック塀解体	田中	毎回大変お世話になっております。我が家では「困った時はベンリーさん」と話しています。	男	68	以前利用	6回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.12.14	エアコンクリーニング	田中	キレイになってうれしいです。エアコンの効きも良くなった気がします。また今後の使用方法、掃除の仕方についてアドバイスをありがとうございました。	女	28	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.23				男		その他:薬師町店 を利用している	初めて	エアコンクリーニング 営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2024.12.19	タタミ表替え	田中		女		チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.12.20	草刈、剪定	田中		男	85	チラシ	初めて	草刈 枝切り 水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
	2024.12.24	枝切り	田中		女		紹介	初めて			3	3	3	3	3
	2024.12.16	ポスト修理	田中	郵便受の修理をお願いしましたが大満足でした。それで庇の補修を引続きお願いしました。今後も家回り、庭植木等お願いすることがあると思います。よろしく。	男	81	チラシ	初めて	枝切り ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2024.12.24	屋根補修	田中		男	81	以前利用	2回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.12.23	ハウスクリーニング、エアコンクリーニング	武藤・佐藤 高橋(健)	いつも時間通りに来て、時間通りに終了し、しっかり作業をやってくれて満足しています。	男	70	以前利用	50回目	不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	4	5
	2024.12.27	レンジフードクリーニング	田中		男		以前利用	5回目		5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
仙台愛子店	2024.11.30	洗濯機給水用蛇口交換	高橋(潤)	丁寧に対応してくれました。	女	70	以前利用	2回目		4	4	3	4	4	4
	2024.12.7	伐採、剪定、草刈	高橋	見積もりからとめていねいに対応していただきました。ありがとうございます。	女	62	チラシ	2回目	草刈 枝切り	4	5	5	5	5	5
	2024.12.21	エアコンクリーニング	高橋		男	67	チラシ	初めて	その他;まだわからない!	4	5	4	5	5	5
	2024.12.25	不用品処理	高橋(健)		女	28	以前利用	4回目		5	5	5	5	5	5
仙台沖野店	2024.11.27	庭木剪定、草取り	佐々木	手際の良さに感心しました。	女	85	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2024.12.4	粗大ごみ、換気扇 そうじ、家具移動	佐々木	礼儀正しく仕事もていねいで大変満足しました。今後ともお付き合いをしたいと思います。	女	72	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.7	庭の草刈り	大場・佐々木 池田		女	90	チラシ	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.11.5	エアコンクリーニング	大場	どの方も、ていねいで作業も早く大満足です。またおねがいがたいです。割引があったらいいナ。	女	46	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.20	エアコンクリーニング	佐々木	ご対応が親切でとてもよかったです。ありがとうございました。	女	51	紹介	初めて	エアコンクリーニング 草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.12.19	エアコンクリーニング (ノーマル×3)	佐々木・池田 近江	今回で2回目の依頼となります。作業もていねいでテキパキとやっていただけて感謝です。また次回もお願いする予定です。	女	72	以前利用	2回目	その他;GHPのクリーニング	5	5	5	5	5	5
				作業後の確認をしましたが、もっとこまかい部分までていねいにきれいにしてほしいです。	女		チラシ その他;店の前を通った	初めて	その他;もっと価格が安かったら考えます	3	3	2	2	3	2
	2024.12.21	業務用エアコン クリーニング(3台)	佐々木・大場 齋藤・池田	顧客の契約をすぐやめることは出来ないで、考えさせて頂きたいと思います。	法人		紹介	初めて		5	5		5	5	5
秋田大町店	2024.11.28	電球交換	遠山・池田	とても満足してます。本当にありがとうございます。	男	87	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.12.5	ドアノブ交換	佐藤(正)	寒い中長時間お待たせした事、こちらで用意した部品を使って頂いた事で代金を安くさせて頂きました事、いずれも大変申し訳ありませんでした。電話の応対、修理作業いずれも申し分ありません。	男	55	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2024.11.16	玄関の戸修繕			女	60	以前利用		不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.11.30	家具組立	山賀		女		紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.11.9	不要品処分	佐藤(晴) 佐々木	見積もりの日に来て頂いた際、すぐに対応できるとのことで、その日に不用品引き取りをしてもらいました。とても助かりました!	女	44	ホームページ	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.9.	リビングドア修繕	井上	9月にリビングの戸修繕とクロス張で手持ちのクロスを気もちよく利用させて頂き、ていねいな作業に感謝です。ありがとうございました。	女	72	以前利用	3回目	その他;何かありましたら お願いしたいです	4	4	5	5	4	5
	2024.11.22	インターホン電池 交換	佐藤(晴) 池田	何回か利用させて頂いております。玄関のインターホンの故障に困っておりました。外の配線の劣化でした。ていねいな作業に、難儀かけました。何かと頼りにしております。ありがとうございました。	女	72	以前利用	4回目	その他;ありましたらよろ しく願います	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.12.9	ガスコンロ交換・処分	佐々木	親しみやすい。やさしい。話しやすい。感じが良いです。又お願いします。	女	74	以前利用	6回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.11.21	床洗浄、ワックスがけ、サッシ・網戸クリーニング	井上	とても良くやっていただき、ありがとうございます。	男	74	以前利用	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング その他:雪寄せ	5	5	4	5	5	5
	2024.12.12	伐採作業	井上		女		チラシ	初めて	枝切り	3	4	4	4	4	4
	2024.12.16	バスクリーニング	佐々木・池田		女		チラシ 以前利用	2回目	その他:窓ガラスクリーニング			4	4	4	4
	2024.11.15	雨樋掃除	佐々木 佐藤(正)	ボロボロに朽ちた木の窓枠をキレイに補強していただき助かりました。今年もたくさんお世話になり、ありがとうございました。											
	2024.12.4	ドア修繕	井上・遠山		法人		ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
山形薬師町店	2024.11.27	配管テープまき	鍵水	いつも大変気持ちよく引受けていただき感謝しております。仕上がりに也大満足です。	女	57	以前利用	8回目		5	5	5	5	5	5
	2024.11.30	側溝のおそうじ	鍵水	大変助かりました。本当に便利です。	法人	72	チラシ 紹介	初めて	枝切り その他:年に1~2回お願いしたい	5	5	5	5	5	5
	2024.12.4	詰まり処理	三澤	対応が良かった。	女	80	紹介	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	3	4	3	4	4	4
	2024.12.11	不用品処理	三澤・榎津 松本	三澤さんには、見積りの時から色々と相談していただき、作業もスムーズに進み、大変助かりました。	女		チラシ 看板 来店	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.12.16	不用品処理のお手伝い	鍵水		女	84	紹介 以前利用	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2024.12.17	家具運搬	三澤・克司		女		紹介	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.12.14	クロスはり替え	三澤		男		ホームページ	初めて		4	4	3	5	3	4
	2024.12.9	ピアノ移動	鍵水		男	63	チラシ	初めて		5	5	3	5	5	4
	2024.12.24	ネズミ対策	三澤・榎津 克司		女	55	チラシ ホームページ 看板	初めて	エアコンクリーニング その他:換気扇クリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.25	営ぜん作業、エアコン入替	鍵水・三澤	どうしても立ち会えない時が多いのですが、安心して依頼できるのがあるがたいです。	女	72	以前利用	5回目	ハウスクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2024.12.23	レンジフードクリーニング	鍵水	ありません！	男	80	その他:毎年利用		不用品処理のお手伝い	4	4	5	5	5	5
	2024.12.26	レンジフードクリーニング	鍵水・阿部	換気扇の清掃に大変満足しております。作業員の対応も良かった。また、利用したいと思います。	男	72	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	4	4	4	5
フレンド 下野店	2024.11.22	粗大ゴミ処分	田藤	迅速な対応ありがとうございました。	男	66	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5	5
	2024.12.2	エアコンクリーニング	田中		男	84	以前利用	2回目	その他:今後必要に応じ依頼したい	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.12.6	石運び、瓶詰め の処理	野中		女	68	その他:近所な ので	3回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	4	4	3	3	4	4
	2024.12.10	給湯ホース修繕	野中		男	80	以前利用	2回目	営繕作業	4	5	4	4	4	4
	2024.12.11	営繕作業、不用品 処理	田藤	安心してお任せできました。ありがとうございました。	女	60	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5	5
	2024.12.4	エアコン取り外し、 エアコン取り付け	田藤	初めてお願いしましたが、電話対応にも丁寧、仕事ぶりも、時間厳守できちんと して頂き感心致しました。ありがとうございました。また、ぜひ依頼させて頂きたい と思っております。その時にはまたよろしく願います。	女	64	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.12.4	レンジフードクリ ーニング	田中		女	68	その他:Telにて依 らい	2回目	その他:今回と同じ	4	4	3	4	4	4
	2024.12.3	不用品回収、ペラ ンダそうじ	田藤		女	64		初めて							
	2024.12.11	不要品処分	野中	色々とお世話に成りました。身体が悪くて動けない作業だったので、本当に助かり ました。又お願いする様な事がありましたら、よろしくお願いします。	女	69	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い その他:全部お願いし たいのですが、引越する ので又！	5	5	5	5	5	5
	2024.12.13	不要品の処分	野中		女	65	ホームページ 看板	初めて	ハウスクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2024.12.16	不用品処理	田中・杉山	追加の処分もやっていただき、思ったよりお安かったのもう少し追加してもよ かったと、母と話してました(笑)。田中さん、杉山さん、寒い中ありがとうございました！	女	40	チラシ ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
壬生店	2024.11.28	引越	大和田	スムーズに作業して下さい、大変助かりました。ありがとうございます。気遣いー1 として、ガスレンジの上に重たい荷物を置かれてしまったことが残念でした。一つ ひとつ、丁寧に確認しながらのお気遣いはありがたかったです。	女		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	4	5	5	5	5
	2024.12.19	引越のお手伝い	大和田		男	71	チラシ その他:スタンドで ガソリンを入ってい る！	初めて		4	4	4	4	4	4
	2024.12.24	枝切り	西郷		男	82	チラシ	初めて		5	5	4	4	5	5
	2024.12.23	窓ふき	西郷		女	81	チラシ	初めて		4	3	3	3	3	3
ひたちなか 高場店	2024.12.4	運搬作業	吉田・前嶋	ダンボール箱の運び方や設置場所など、こちらの要望どおりに丁寧にご対応頂 き、とても助かりました。またぜひお願いしたいです。	法人		紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.11.20	カーテンレールと りつけ、食器棚の 処分	石田	夫婦共、高れいの為(80才、74才)脚立に乗って高いところでの作業が難しいの で、今回非常に助かりました。	女	74	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 家事代行 その他:照明器具のとり つけ、棚の組み立て	5	5	5	5	5	5
	2024.12.10	物置組立	石田・他2名	急なお願いに対応していただきました。価格に関する説明が明確。当日も作業 人数が増えたにもかかわらず、費用は据置で。作業時間も短く感謝です。	男		ホームページ 看板	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.13	生活用品の処分 等	石田	見積りから作業までいいねいに対応して頂きました。又、何かいらいたい事が あれば、利用したいと思っています。	男	68	以前利用	2回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
古河駅店	2024.11.30	伐採	舘野	シルバーの方が安いのにという人もいるが、誠実に仕事をしてくれるので、次回 もお願いしたいと思う。	女	80	以前利用 その他:誠実だか ら	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
水戸千波店	2024.12.3	トイレ鍵交換	足立	とても感じのいいかたでした。ありがとうございます。御座居ました。	男	88	チラシ	初めて	その他:風呂の換気扇掃除	5	5	5	5	5	5
	2024.11.5	営繕作業	足立	親切でいねいに作業してもらい、とても感謝しています。又、頼みたいと思います。	男	61	チラシ	初めて	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2024.12.24	カーポート屋根の修理	足立・草地	足立、草地さんは、夕方まで一生懸命作業をしてくれました。両名にこれからもがんばって下さいと伝えて下さい。	男	61	以前利用	2回目	その他:カーポート屋根の修理	5	5	5	5	5	5
	2024.12.20	ひっかき防止シール貼り付け	足立	丁寧な対応ありがとうございます。また利用させていただきます。こむぎちゃん来ました。かわいいです。	男	37	ホームページ 看板	初めて	草刈	5	5	5	4	5	5
	2024.12.10	エアコンクリーニング			女	38	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
くろさわ 高崎中居店	2024.11.30	片付け、処分	関・平尾 高橋	いつもお世話になっています。ありがとうございます。	女	62	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い	4	4	3	3	4	4
	2024.11.30	換気扇、エアコン 清掃	倉林		男	66	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2024.11.26	芝刈り、エアコン、 レンジフードクリー ニング	平尾・関	きちんとやってくださいました。他の業者とくらべたことないから日にちの融通が きいて助かりました。	女	77		6回目	エアコンクリーニング 草刈	4	4	3	3	3	4
	2024.11.29	カーテンレール交 換	倉林・関		男	72	以前利用	2回目		5	5	3	5	5	5
	2024.11.24	エアコンクリーニング	倉林		女	58	看板	初めて		3	3	3	4	4	4
	2024.12.7	エアコン3台、レン ジクリーニング	関・倉林 平尾・高橋	対応(電話、作業現場等)が大変良い。作業もていねいで大変良い。	男	82	その他:前回の仕 事内容が良かった から	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	3	5	5	5
	2024.12.5	レンジフードクリー ニング	関・高橋		男	78	以前利用	3回目		4	5	3	5	5	4
	2024.12.10	枝切り、伐採	平尾・関	当日お願い事への対応ありがとうございます。	女	62	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2024.12.3	芝刈り	高橋・関 平尾		女	65	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2024.12.13	枝切り	関・高橋	最後まで丁寧に片づけしてありがとうございます。又お願いしたいです。	女	78	以前利用	6回目	枝切り 水廻りの修理		5	4	5	5	5
	2024.12.12	みかんの枝切り	平尾		女	76	以前利用	4回目	その他:まだわからない です	5	5	5	5	5	5
	2024.12.16	レンジフードクリー ニング	牧野・高橋		女	84	以前利用	10回目		5	5	5	5	5	5
	2024.12.10	郵便ポスト取付	平尾・関	親切です。作業時間をはつきりすると有がたい。	女		以前利用	17回目	営繕作業	4	3	3	4	3	3
	2024.12.17	シーリングライト取 付、電気工事	倉林・関		男	57	以前利用	4回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2024.12.5	レンジフードクリー ニング	牧野・高橋		女	78	看板 以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.12.14	トイレドア鍵取付	関・平尾	どんな小さな事でも笑顔で対応してくれています。我が家にはかかせないペンリーさんです。	男	75	チラシ	4回目		5	5	5	5	5	5
	2024.12.14	バスクリーニング、レンジフードクリーニング	平尾・関 高橋	その場でクレジットカード決済が出来ると便利だと思います。	男	49	以前利用	5回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.12.21	バス、レンジフードクリーニング	平尾・関 平井	休憩もせずに(ちょっと心配でした。8Hトイレも使用せず、水分補給もなさそうだったので)朝から夕方まで一生懸命に掃除してくださいました。落とせないと思っていた汚れがきれいに落ちていてびっくりしました。プロだなと感じ、技術も態度も素晴らしく、また、是非お世話になりたいと思いました。担当の平尾さんが特に仕事に対する姿勢が素晴らしかったです。大満足です。	女	57	その他:ヘルスパーククリニック宣伝	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2024.12.24	エアコンクリーニング	関・高橋	初めてお願いしましたが、とても丁寧な仕事でテキパキと作業していました。これからもお願いしたいと思います。	女	77	チラシ	初めて	その他:キッチンの換気扇	5	5	5	5	5	5
	2024.12.30	バス、エアコンクリーニング	平尾・高橋 平井	毎年丁寧におそうじしていただき、都度、説明もしてくださるので安心してお願いできます。年々自身でできなくなる事も増えるので、これからも利用させていただきます。	女	63	以前利用	7回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.24	庭の清掃	平尾・関 高橋	とても満足して居ります。又依頼したいと思いました。良いお正月が迎えられそうです。	女	84	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2024.12.26	駐車場砂利敷き	関・平尾		男	60	看板	初めて		4	4	3	4	3	4
みずほ 高崎棟高店	2024.11.22	エアコンクリーニング(ロボ)	小山	前回の作業から時間があいているにもかかわらず、おぼえてくださってうれしかったです。夫の立ち合いでしたので、今回はお会いできませんでしたが、次の機会がありましたら、またよろしく願います。小山さん、ありがとうございます。			以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.11.30	エアコンクリーニング、バスクリーニング	小山	作業の手際がよく、特にエアコンはとてもきれいになり、感激しました。又、利用します。佐藤店長様:おふろのシャワーは翌日お湯が出ました。お騒がせて申し訳ありませんでした。	女	61	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	4	4	5	5
	2024.12.9	エアコンクリーニング、レンジフードクリーニング	佐藤		女	67	紹介	初めて			5	5	5	5	5
	2024.12.1	エアコンクリーニング	小山		女		紹介	初めて	エアコンクリーニング その他:換気扇掃除、エアコン取外し	4	5	4	4	4	5
	2024.12.9	窓クリーニング	小山	大変熱心に作業をしていただきありがとうございました。	男	89	チラシ 看板 以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	3	5	5	5
	2024.11.30	運搬	佐藤	急な依頼でしたが、見積りからすぐに対応していただき、とても助かりました。ありがとうございました。	女		看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.12.15	レンジフードクリーニング、窓クリーニング	小山	毎回丁寧に作業していただいています。	女	79	以前利用			5	5	4	5	5	5
	2024.12.17	センサーライト取付	神戸		男	71	紹介	2回目		3	3	3	3	3	3
	2024.12.12	剪定	佐藤	お願いした事を確実にやってもらえて安心しています。	男	81	以前利用	5回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.12.15	エアコンクリーニング	小山	丁寧な作業して頂きました。	男	59	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	3	5	5	5
	2024.12.26	玄関の鍵の修理	小山	気持ち良く作業していただいて助かりましたし、すぐ対応して下さい、ありがたかったです。	女	72	看板	初めて	営繕作業	4	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
前橋南店	2024.8.19	エアコンクリーニング×2	岸元・内田	東京のペンリーはビミョーだったが、群馬のペンリーはスバラシイ。	男	41	その他;知人がペンリーフランチャイズをやっていたから	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.11.30	住宅改修(手摺取付)	竹之内		男	87	紹介 その他;ケアマネージャー	初めて	不用品処理のお手伝い 営繕作業	4	4	3	4	4	4
	2024.10.8	草抜き	内田		女	63	チラシ	5回目	エアコンクリーニング 草刈	4	5	4	4	4	4
	2024.12.5	浴室ドアノブ交換	竹之内	迅速な対応で助すかりました。ありがとうございました。	男	93	紹介	初めて	その他;バスルーム、ドアノブ交換	5	5	5	5	5	5
	2024.10.29	エアコンクリーニング(ロボ付)	岸元	一生懸命でいねいにやってくれます。	女		以前利用	4回目	エアコンクリーニング その他;レンジフードクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2024.11.27	レンジフードクリーニング	岸元	引続き、クリーニングをお願いしたいです。	女		以前利用	5回目	エアコンクリーニング その他;レンジフードクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2024.12.6	エアコンクリーニング×2	岸元		法人		以前利用	4回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.6	エアコンクリーニング	内田		法人		以前利用	4回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.11.15	代行作業(書類整理)	内田	知識・経験の豊かさに感服です。作業も手早く満足して、再び依頼したいと考えています。	女		チラシ 紹介	初めて	引越越しのお手伝い	4	4	2	4	3	4
	2024.12.20	剪定	竹之内	いつも可能な範囲で、当方の要望に答えて頂き、有難く思っております。	男	78	以前利用	44回目	その他;剪定	5	5	5	5	5	5
	2024.12.24	家具運搬			男	67	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.12.28	住宅改修(手摺取付)	竹之内	非常に親切で手際よく大満足しました。	男	84	紹介	初めて	エアコンクリーニング 営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2024.12.23	住宅改修(手摺取付)	竹之内	非常に親切で手際よく、こちらの要望通りしていただきました。助かりました。大満足でありがたく感じました。	女	84	紹介	初めて	エアコンクリーニング 営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2024.12.27	換気扇清掃	内田・岸元	今回初めてお願いしましたが嫌な顔せず、きれいにしてくださり本当に助かりました。ありがとうございました。	女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
松戸五香店	2024.11.29	トイレ取替、植木の枝切り	須藤		女	63	以前利用	6回目	枝切り	5	5	4	5	4	4
	2024.12.5	運搬	須藤		女			10回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.11.30	エアコンクリーニング	須藤		女	58	紹介	初めて	ハウスクリーニング	4	5	3	5	4	5
	2024.12.7	家具の移動	須藤・他1名		男	77	以前利用	2回目		4	4	3	5	4	4
	2024.12.9	TVケーブル断線修理、接続と設定	須藤		女	67	以前利用	2回目	その他;LED切り替え工事	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.12.12	不用品	須藤			84		10回目		5	5	5	5	5	5
	2024.12.11	草刈、砂利、防草シート	千吉良		女	80	チラシ	2回目	その他:アミドはりかえ	4	4	5	5	5	5
	2024.12.12	エアクリ	千吉良	お忙しいところ早急にご対応いただき、本当にありがとうございました。おかげさまで今冬を乗り切ることができそうです。お体に気を付けてお過ごし下さい。	女	42	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.14	バスクリーニング	須藤		女	86		7回目	枝切り	5	5	5	5	5	4
	2024.12.21	床修繕	須藤		男	45	以前利用	10回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.12.23	レンクリ	千吉良・菅野		女		以前利用	4回目	ハウスクリーニング 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.12.23	トイレのつまり	須藤	迅速にやっていただき、トイレ利用ができて、本当にありがとうございました。	男	82	以前利用	7回目		5	5	5	5	5	5
	2024.12.21	不用品処理	須藤	親切で良心的な感じでした(以前他の業者さんに頼んだ時の印象が悪かったので...)。次回何かあったらまたお願いしたいと思っています。ありがとうございました。	女	54	紹介	初めて		4	5	3	5	5	4
	2024.12.23	センサーライト交換	須藤	休日の日が判らなかつたです。	男	78	以前利用	2回目	その他:網戸引替え	3	3	3	4	3	4
	2024.12.27	食器乾燥機修繕	須藤	従来2業者に依頼するも対応出来ずあきらめていたが、今回親切ていねいに対応してくれた。	男	77	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
木更津中央店	2024.11.28	家具移動	石井・梶谷		女	71	ホームページ	初めて	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.12.2	家具移動	石井		女	36	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.11.29	ブラインド取付	岡崎		女	45	紹介	初めて							
	2024.11.28	網戸の張替え	井上	クレジット払い手数料無し希望。今回は現金払い。	男	39	看板	初めて		5	5	3	4	5	4
	2024.12.4	手洗い器撤去	岡崎		女	40	ホームページ	初めて	ハウスリフォーム 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.11.27	草刈り、剪定	岡崎		女		チラシ	6回目	その他:天井のとそう	4	3	3	3	3	3
	2024.12.5	草取り	井上		女	57	看板	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.7	草刈り	井上		女	50	以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.12.6	排水パン・排水ホースの掃除	石井・梶谷		女	50	看板	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.10	不用品処分のお手伝い	梶谷	大助りです。ありがとうございます。	男	75	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
柏増尾店	2024.12.7	不用品処分のお手伝い	井上・梶谷	予算よりだいぶ高い見積でしたが、予算にかなり近づけていただき感謝しております。重たい不用品を撤収いただきありがとうございました。	女		紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 害虫駆除 草刈 枝切り	4	5	4	5	5	5
	2024.6.26	クーラー、レンジ フード	梶谷	丁寧できれいにしていただきました。ありがとうございました。	男	80	チラシ 来店	初めて	ハウスクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2024.12.10	家具移動	梶谷・井上		男	61	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.12.11	バスクリーニング	梶谷	きれいにして頂きました。ありがとうございます。	男	81	以前利用	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.12	除草剤散布	梶谷		女	50	紹介	初めて	ハウスクリーニング その他:バスクリーニン グ、窓そうじ、シャッター のそうじ、お店の床そうじ	5	5	5	5	5	5
	2024.12.16	草刈り	井上		男	71	紹介	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.12.16	引っ越しお手伝い	梶谷・石井		男	31	看板	初めて	草刈	4	5	4	4	4	4
	2024.12.17	ハウスクリーニン グ	井上		女	57		2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.17	レンジフードクリ ーニング	梶谷		法人		紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	2	4	4	4
	2024.12.20	バットニングネット の設置	井上		男		チラシ	2回目	ハウスクリーニング	5	5	3	4	5	3
	2024.12.20	バスクリーニング	井上		男	77	来店	2回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	5	5
	2024.12.16	キッチンクリーニン グ、修繕作業	岡崎		女	74	看板	初めて		4	4	3	2	3	2
	2024.12.25	高圧洗浄	井上		男	68	看板	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2024.12.24	エアコンクリーニン グ、階段の高圧洗 浄	石井・梶谷		法人		紹介	3回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.23	キッチンクリーニン グ、バスクリーニ ング	石井・梶谷		男		紹介	3回目	草刈	5	5	4	4	5	5
	2024.12.26	引き戸レール交換	井上		女	48	チラシ 看板	初めて		4	4	4	4	4	4
柏増尾店	2024.12.7	トイレタンク内交換	伊藤		女		看板 来店	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 害虫駆除 草刈 枝切り 水廻りの修理 その他:親の家の整理 (片づけ)など		4	4	4	4	5
	2024.12.11	伐採	伊藤	ありがとうございました。又何かありましたらお願いします。	女	79	紹介	初めて			5	3	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
東越谷店	2024.12.2	家具等処分	三浦	とても作業が速く、ていねいにそうじまでして頂いて助かりました。	女	60	チラシ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.12.12	室内ベッド移動	鈴木・嶋田 廣岡		男	81	その他;近くに住 んでいたのを知っ ていた	初めて	草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2024.12.12	水道パッキン交換	鈴木・嶋田	親切で良かったです。	男	82	チラシ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.12.26	サンルーフ清掃	鈴木・嶋田 廣岡				その他;近所の作 業を見ていた	初めて		4	4	4	5	5	5
さいたま 武蔵浦和店	2024.12.2	不用品処分のお 手伝い	近藤・佐野	大変ありがとうございました。	女	85	ホームページ	初めて		5	5		5	5	5
	2024.12.7	換気口取付、ク リーニング	深谷	とても親切、ていねいで大変助かりました。ありがとうございました。	女	42	以前利用	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.11	バスクリーニング	深谷		男	73	以前利用	4回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.12.13	エアコンクリーニ ング	近藤・佐野	今回もとてもていねいに対応して下さりありがとうございました。仕事も早くて助 かりました。また次回も利用させていただきます。	女	46	以前利用 その他;前回と ても良かった為	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動 ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2024.12.16	棚修繕	深谷・近藤		女	74	来店	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	4	5	5
	2024.12.17	草抜き、枝切り、 電球交換	深谷・佐野	毎回、にこにこ、てきぱき作業していただき、ありがとうございます。又、玄関の電 球交換もついでだからと、さあーと行っていたいただき、まさしくベンリーなメンバーで す。次回もよろしくお願い致します。	女	62	以前利用	4回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.12.11	レンジフードクリ ーニング	深谷		女	70	以前利用	4回目		4	4	4	4	4	4
川口弥平店	2024.12.2	窓拭き	門間・小林		女		以前利用	3回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.17	実家の片付け、撤 去	門間	こちらの気持ちに寄り添い、丁寧に対応して下さいました。私1人では、とても進 められなかった。見積りは他社より高かったのですが、お願いして良かったで す。心より感謝申し上げます。	女	50	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	3	5	5	5
荻窪店	2024.12.2	清掃	山崎・中森	丁寧ですし、感じの良い方ですので、またお願いしたいと思います。	法人	70	以前利用	2回目	その他;ビルクリーニング 等	5	5	5	5	5	5
	2024.12.3	剪定、草とり	向後・中森	師走時期での仕事依頼でしたが、気候条件に恵まれ、店長+1人で効率的にやっ て頂きました。次回は来年4月ごろにお願い予定です。	男	64	以前利用	5回目	引っ越しのお手伝い 水廻りの修理	5	5	5	5	4	5
	2024.11.27	清掃作業	山崎・中森 福井		女	75	以前利用	7回目	その他;ベランダ清掃	5	5	5	5	5	5
	2024.11.28	お手伝い	山崎		女	75	以前利用	7回目	その他;ハガキ印刷	5	5	5	5	5	5
	2024.11.22	あみ戸張り替え	山崎・中森	木の剪定はもっと努力して欲しい。				3回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	4	4	4	3	3	3

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.12.3	各所補修	向後		男	44	ホームページ	初めて		2	4	2	3	2	3
	2024.12.6	バスクリ	向後	細かいところまで丁寧に作業していただきました。ありがとうございました。	女		ホームページ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	4	5	4	5
	2024.12.9	お手伝い	山崎		法人				草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.12.9	カーテンレール補修	向後	丁寧に迅速にご対応いただきましてありがとうございました!!	女		紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.12.10	家具移動	向後・山崎	いつも明るくご対応いただき感謝しています。今回も短時間にテキパキとこなしてくださり助かりました。毎回同じ方がきてくださるのも安心できます。	男	79	以前利用	3回目	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.12.11	家具移動	山崎	今回は満足しております。初回の電話受付の対応と金額の点でお願いしました。山崎さんごろうさまでした。	女	78	その他:104	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.12.13	不用品処理お手伝い	山崎・向後 中森	一生懸命に作業をしていただきました。またお世話になります。	男	66	以前利用	5回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 営繕作業 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.11.7	剪定、草とり	向後	この度は、大変お世話になりました。作業日程のご連絡から作業終了まで大変丁寧なご対応で誠実なお仕事ぶりに感謝いたします。また是非お願い致します。	女		紹介	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.12.6	草取り	山崎・中森		法人		看板		草刈 枝切り		5	5	5	5	5
	2024.11.20	防獣ネット張り	山崎・中森 福井						草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.11.28	目隠し取付	中森・山崎		法人		看板		草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.12.18	草むしり	山崎		法人		看板		不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.12.21	不用品処理手伝	向後・山崎		男	58	看板	初めて	不用品処理のお手伝い その他:家電製品移動	5	5	5	5	5	5
	2024.12.21	雨どい清掃	向後・山崎	又何かありましたら御願居いたします。	女	81	紹介	初めて		4	4	4	4	4	4
吉祥寺店	2024.12.2	剪定、草抜き	大久保・海野		女		以前利用	5回目	草刈 枝切り	4	4	5	4	4	4
	2024.12.10	エントランス清掃、木の剪定	大久保・日向 海野	若い人達で、一生懸命仕事してくれました。ご苦労様でした。	男	86	紹介	初めて	枝切り	4	4	4	4	4	4
	2024.12.13	バス、レンジクリー ニング	大久保・日向		男	88	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
二子玉川店	2024.11.27	浴室クリーニング	田邊	前回エアコンクリーニングを頼み大変満足しました。今回も浴室クリーニングで非常に満足しました。	男	75	以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.9	草刈、草抜き	田邊	相談に親身になり対応して頂き、いつも安心して下さり、感謝しております。今後も宜しくお願い致します。	女	60	以前利用	6回目	草刈	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.12.4	家具移動、草取り、枝切り			女	69	以前利用	2回目	ハウスクリーニング 草刈 枝切り	4	4	3	3	4	4
	2024.12.18	エアコン、キッチン換気扇	田邊	ひどい汚れでしたが、とてもいいにクリーニングして下さいました。	女	59	看板	初めて	その他;インターホンのつけかえ	4	4	3	4	4	4
	2024.12.25	清掃作業	田邊	仕事の手早く、よく訓練されている。	男	82	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.12.24	代行作業	田邊	とてもよく出来て、うれしかったです。これからもおねがいする予定です。	女			10回目		5	5	5	5	5	5
	2024.12.10	床工事	田邊		女	71				5	5	5	5	5	5
鶴川店	2024.11.18	樋カバーの補修	新庄	短時間に手ざわよく処理していただき感謝してます。	女		以前利用	2回目		4	4	3	4	4	4
	2024.9.21	乾太くん設置(接続)	松浦・加藤 山本	接続のみをやってくれるところがなかなかなくて困っていたので、大変助かりました。ありがとうございました。	女	34	看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.5	雨どいの修理	加藤	資本(経営母体)が替った様です。今回の雨どいの修理は5年前と同じ所でした。価格が高い感あり。	男	77	その他;近くにペンリー鶴川店あり、過去に依頼したことがあり	3回目		4	4	3	4	4	4
	2024.12.6		池田		女	40	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2024.12.9	枝切り	池田	ていねいな作業ありがとうございました。	男	85	以前利用	4回目	エアコンクリーニング 営繕作業 草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2024.12.3				男	69	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.12.12	防犯カメラ・ライト取付	加藤		男	69	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2024.11.29	タンス出入れ	松浦・加藤		男	57	看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.12.18	水栓パッキン交換	加藤		女	87	以前利用		その他;都度利用させて下さい	5	5	4	4	5	5
	2024.11.7	ベッド移動	池田	急な依頼にも、ご対応戴き、ありがとうございました。	女	61	ホームページ 看板	初めて		4	5	4	4	4	4
	2024.12.23	カーポート清浄、玄関前床面洗浄	新庄	寒い日の外作業をお願いしましたがていねいに行ってくださいました。ありがとうございました。	女	65	ホームページ	初めて	その他;門柱クリーニング	4	5	3	4	4	3
経堂店	2024.12.2	エアコンクリーニング(R)	小野	小野龍麻さんに大変お世話になりました。本当にありがとうございました。	女	66	チラシ ホームページ 来店	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.4	各種代行	日置・小野 和田	ビニールハウスの設営と巨大鉢の移動をお願いしました。3名でいらしてくださって、期待以上のビニールハウスができ、大喜びです。大変優秀な方々でした。料金は割安に感じました。植木専門職の方で、とても信頼できました。	男	70	ホームページ	2回目	ハウスクリーニング 家事代行 家具移動 害虫駆除 草刈 枝切り ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.12.4	家具移動	小野・日置		女		看板	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.11	ハウスクリーニング	日置・小野	満足で、また利用させて下さい。	男	64	看板 その他:近所にて	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.10	エアコンクリーニング(R)	小野	初めてお願いしましたので、どんな方が来られるのか気になっておりましたが、とても感じよく、きちんとお仕事をして下さいました。大変満足しております。	女	63	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.11	バスクリーニング	小野		女	70	ホームページ 看板	初めて	ハウスクリーニング	4	5	4	5	5	4
	2024.12.18	シングルレバー混合水栓交換	小野		女		以前利用	2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 営繕作業 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.12.11	ハナミズミ剪定	和田		男	69	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.12.18	ガラススクリーニング	小野		女		看板	2回目		3	5	4	5	5	5
	2024.12.24			気持ち良く作業していただきました。	女		チラシ	初めて	ハウスクリーニング	3	3	3	4	4	4
西鎌倉店	2024.11.30	レンジフード	中太	来年もよろしくお願い致します。	男	91	紹介	3回目		3	3	3	4	3	4
	2024.11.29	アンテナ	中川・高橋	すべてが満足。	女	86	以前利用		その他:すべて	5	5	5	5	5	5
	2024.12.1	エアコンクリーニング	中太	大変丁寧に作業をしていただきありがとうございました！	女	56	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.12.1	草刈、枝切り			男	58	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.11.19	ガラス磨き	高橋	いつも親切、丁寧に皆様お人柄の良い方達ばかりです。ありがとうございます。	女	84	紹介	3回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.11.22	家具移動	中太・石川	大変助かりました。ありがとうございます。丁寧でした。	女		その他:お店の前をよく通る	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.12.10	台所水栓交換	高橋	迅速な対応で助かりました。	男	80	以前利用	5回目		5	5	5	5	5	5
	2024.12.11	剪定、伐採、草取り	中川	スタッフみなさまとても話しやすく、そしていいいで仕事が早いです。感謝です。	男	70	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り その他:家からも近いので色々頼みます	5	5	5	5	5	5
	2024.12.12	除草作業	中川	対応してくれた方が大変良く作業をしてくれて、満足しています。	男	72	紹介	初めて	草刈	5	5	4	5	5	5
	2024.12.14	ドアノブ交換	中太	スピード感があって、毎回たすかっています。	男	81	チラシ	4回目	ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2024.12.9	電気のひも	中太	すぐに作業をして下さり助かりました。又、何かありました時にはよろしくお願い致します。	男	55	以前利用	2回目		4	3	2	3	3	3

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.12.20	エアコンクリーニング	中太	困った時のベンリーさんで助かっています。丁寧な作業で申し分ありません。	男	85	その他:以前から 願っています	4回目		5	5	5	5	5	5
	2024.12.17	トイレ復旧			男	75	チラシ 以前利用	10回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.12.20	ベッドの搬出・処分	中川	大変助かりました。	男	67	チラシ	初めて	家具移動	4	5	4	5	5	5
	2024.12.22	引越し			男	60	ホームページ 看板	初めて	引っ越しのお手伝い	4	4	4	4	3	4
	2024.12.24	冷蔵庫の搬出入 (2F)	中川	とても丁寧に作業してくださり、見積り通りの金額で申し訳ない程でした(追加もなく)。ありがとうございましたJ	女	56	紹介	初めて	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2024.12.21	レンジフードクリーニング	中太		女	84			エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.18	鳥よけネット施行		訪問時間変更依頼の連絡に返信したが返信がなかった。訪問日当日に事前連絡がなかった。当日で工事完了と思って依頼したのに部材不足を理由に翌日も工事になった。	男		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	3	1	3	2	3	2
	2024.12.25	風呂場掃除	中川	作業はほぼ満足。今後もお願いしたい(当方老令に付き)。	男	87	その他:御近所さん	4回目	エアコンクリーニング	5	5	4	4	5	5
	2024.12.22	冷蔵庫搬出搬入		大変御世話になり有難うございました。年末の御忙しい時に力を貸して頂き、本当に助かりました。次回も宜しく御願い致します。	男	53	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.12.28	トイレフィルター交換	中太	しっかりと部品交換後の調整を丁寧に頂きましたすかりました。	男	74	以前利用	2回目		4	4	4	5	5	5
東林間店	2024.11.30	ハウスクリーニング	佐藤	鳩のフンで困っており、ベランダ清掃を依頼しました。見積りから実施まで迅速でいねいに対応してくださり、とても助かりました。ありがとうございました。	女	50	看板	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.10	引越手伝	佐藤	ありがとうございます。	男	62	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2024.12.14	エアコンクリーニング	佐藤	お疲れ様でした。	男	62	以前利用	2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2024.12.10	清掃、庭木手入れ	佐藤	庭の手入れなどお願いしました。手早く、丁寧に作業して下さい、仕上りもとてもきれいでした。ありがとうございました。	女	52	看板	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.12.23	ハウスクリーニング	佐藤	お疲れ様でした。	男	62	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	3	3	3	3	3	3
長岡喜多町店	2024.11.9	エアコンクリーニング	大勝	作業前に丁寧に説明して下さいだったので納得してやってもらうことができました。	女	55	以前利用	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	3	5	5	5
	2024.11.28	ブラインド取付、 シャワーホース交換	皆川		女	57	以前利用 その他:他店ベン リー	初めて	エアコンクリーニング	3	5	3	5	5	5
	2024.12.4	家具の移動	皆川・品田		女	57	ホームページ	初めて	家具移動	5	5	4	5	4	5
	2024.12.2	照明器具の取付け	飯塚		男	76	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.12.2	抜根	飯塚	作業が終わった後、きれいにかたづけられて、助かりました。	女		以前利用	2回目		4	3	3	4	3	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.12.11	エアコンクリーニング、不用品処理	飯塚	全部満足です。	法人		以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.12.25	不用品処分	飯塚・品田		女	68	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
静岡 インター店	2024.11.28	リサイクル	鈴木・吉川 藤田	見つもり時から数回変更したせいかとは思うが、金額が予想よりかなり高かった。人が良かったので不問にしたが、次回は代金の内訳を説明して下さい。	女	75	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	2	5	5	3
	2024.12.2	エアコンクリーニング	鈴木・吉川 藤田	ちょうど良いタイミングでチラシが入り、お安い価格でエアコンクリーニングが出来て助かりました。見積りも作業日もすぐに決まって、対応も丁寧だったので、また利用させてもらいたいと思います。	女	40	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.4	詰まり抜き	鈴木		女	66	チラシ 看板 来店	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.8.14	エアコンクリーニング	竹下	暑い中、よくパキパキ動いてくださった。汗をいっぱい流して働いてくれた印象があります。又機会があったら利用したいです。	女	55	チラシ	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.24	レンジフードクリーニング、カビ取り	鈴木・吉川 藤田	とても感じの良い人達でした。予定にはなかった急なカビ取りの作業もすぐに対応してもらえました。	女	79	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.26	エアコンクリーニング	鈴木・吉川 藤田	手早く作業いただきありがとうございました。	男	70	チラシ	初めて	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.12.17	エアコンクリーニング、バスクリーニング、レンジフードクリーニング	吉川		男	66	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	3	4	4	5
サクラケア 千曲店	2024.11.21	草取り、草刈り	坂田・近藤 山内・宮坂	何時も良くして頂き感謝して居ります。	女	91	以前利用		草刈	5	5	4	5	5	5
	2024.12.2	カメラ付きインターホン取付	近藤・山内	とても丁寧な作業でした。当方の意見をよく聞いて頂き、納得しました。	男	79	チラシ 看板	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.11.14	剪定、不用品処理のお手伝い	近藤	丁寧な仕事ぶりで嬉しかったです。次回もこの人をお願いしたいです。	女	65	チラシ 紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.12.5	排水管クリーニング、エアコンクリーニング	近藤・山内	作業当時はとても気持ち良く接して下さい、安心してお願い出来ました。	男	82	チラシ	初めて		3	5	3	5	5	5
	2024.11.27	伐採	坂田・宮坂	気持よくやっていただいてたすかりました。	男	72	来店	4回目		5	5	5	5	5	5
	2024.12.10	不用品処理のお手伝い、剪定	坂田・山内		男	87	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	5	5
	2024.12.6	波板張替え	坂田・近藤 山内 宮坂(ま)	見積りより追加料金が高く付いた。見積りの仕方に工夫が必要と感じた。	男	78	来店	初めて	枝切り	3	3	3	3	3	3
	2024.12.13	レンジフードクリーニング	坂田 宮坂(ま)		女		チラシ	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.12	照明取付	近藤・宮坂	スタッフさんのお人柄がとても良く、素晴らしい対応だったおかげで、困っていた状況をしっかり伝える事が出来(緊張が和れて)助かりました！ありがとうございました。また、困り事が発生した時には、頼らせて下さい！！対応も技術も全てにおいて最高でした!!障害を持つ息子に対しても優しく、気さくに接して下さい感謝で!!	女	60	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い その他;ちょこっとペン リーサービス	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.11.19	草取り	坂田・山内	いつもありがとうございます。お世話さまになります。スタッフの皆様(坂田店長、山内様)、お忙しいスケジュールにて適時、適確、いい！あんばい！創造性の作業、驚愕一感服一感謝です。事務職(女声宮坂様)五感と感性。すばらしい(特化をおもちです)。少し高いかも。最低低金と、長野県、都市型、価格一再考しては？	男	72	紹介 その他:入院退院後、ベットの関係から、坂城町社会福祉協議会、竹村ケアマネ	2回目	エアコンクリーニング その他:再考する余地あり!!	5		5	2	5	5
	2024.12.16	軒天クリーニング	坂田 宮坂(ま)		女	56	以前利用	2回目		3	3	3	3	3	3
	2024.12.3	剪定	坂田・近藤 山内 宮坂(ま)		男	90	以前利用	3回目	草刈 枝切り	4	5	3	5	5	4
	2024.12.13	草刈り	坂田 宮坂(ま)		女		以前利用	3回目		3	3	3	3	3	3
	2024.11.13	剪定	坂田・近藤 山内・宮坂	昨年と同じ作業内容が5割増しの見積で仕方なく作業をへらしてもらいました。価格だけが大変不満です。2019年39,600円、2020年44,000円、2021年44,000円、2022年48,400円、2023年48,400円、2024年72,600円。	女			6回目	枝切り	5	5	1	5	5	5
	2024.12.17	バス、浴槽フタ、洗面所クリーニング	坂田・山内	いつも感じ良く、丁寧な仕事で感謝しています。	女	74	以前利用	3回目	その他:除草剤散布	5	5	5	5	5	5
	2024.12.18	エアコンクリーニング	近藤・山内	価格が1万円くらいなら、もう少し短いスパンでお願いすることができるかと思います。	男	62		2回目	エアコンクリーニング	4	4	2	4	4	4
	2024.12.10	エアコンクリーニング	近藤・山内	気持よくやって頂きありがとうございます。感謝しております。	女	85	以前利用	4回目	エアコンクリーニング	5	4	4	4	4	4
	2024.12.26	キッチン、エアコン、バス、トイレクリーニング	坂田・近藤 山内・宮坂	来てクリーニングして下さった方々の話の内容と言葉使いに感動しました。一言も「キタナイ」と聞かなかったからです。水道まわり、トイレの便器、エアコンクリーニングの仕上がりに大満足です。ありがとうございます。また利用させて下さい。	女	48	チラシ 以前利用	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
ケイジン 佐久店	2024.11.28	エアコンそうじ	櫻井	大変ていねいに仕事をして頂きました。	女	72	チラシ ホームページ	2回目	ハウスクリーニング 家具移動 水廻りの修理	5	5	5	4	5	4
	2024.12.2	家具移動	櫻井		男	71	チラシ	2回目	枝切り	5	5	4	4	3	4
	2024.12.14	草刈、剪定	櫻井	時間通りに来て、手早く仕事にとりかかり、きちんとやってくれました。	男	83	以前利用	2回目	草刈 枝切り その他:通販で買った品を組立	4	5	4	5	5	5
	2024.9.2	換気扇のお掃除	望月		女	82	以前利用	2回目		4	5	5	5	5	5
	2024.12.6	レンジフードクリーニング	櫻井	大変丁寧にご対応頂きました。またリピートします。ありがとうございました。	男	53	看板	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.21	換気扇掃除、エアコン掃除	櫻井	これから利用したいと考えているが、リピーター客には特典を用意して欲しい。	男	57	ホームページ	初めて	その他:棚の設置、玄関ドアの塗装	5	5	5	5	5	5
飯田店	2024.11.29	バスクリーニング	伊藤	丁寧にお仕事をしてくださり、とてもきれいになってありがたいです。またエアコンクリーニング等もお願いしたいです。	男	74	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.11.20	ガラス戸、床補修	伊藤	早く対応してくれ、仕事も説明もていねいしてくれました。信頼できる人と思いました。又お願いしたいです。	女		チラシ	初めて	営繕作業 水廻りの修理	4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.12.4	処分品	伊藤	ていねいなよいお仕事をしていただきました。	男	77	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2024.11.20	レンジフードクリーニング	伊藤(康)	いつも親切な対応をしてくれるので、ありがたいです。	男	81	チラシ 以前利用	3回目	営繕作業 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.12.5	レンジフードクリーニング	伊藤(一)	地元にある店舗、地元の人で安心してお願い出来、気楽に相談出来るのが良いです。親切・丁寧な対応にその場でエアコンもお願いしました。	女	65	チラシ	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.12.16	エアコンクリーニング、お風呂そうじ	伊藤		女	69	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	5	4	5	5	5
	2024.12.18	ハウスクリーニング	伊藤	丁寧に掃除をして頂きました。次回もお願いしたいと思います。	女	84	以前利用	2回目	ハウスクリーニング 害虫駆除 草刈 枝切り	4	4	3	3	3	3
	2024.11.30	引越し	伊藤	お世話になりました。ありがとうございました。	女	38	ホームページ	初めて	引っ越しのお手伝い 家具移動	4	5	4	5	5	5
	2024.12.26	エアコンクリーニング	伊藤	近くの方で見るの同年生、又お願いしたい感じでした。	女	83	以前利用	2回目	草刈	4	4	4	4	4	4
武生駅前店	2024.12.3	アミ戸はりかえ	治部		女		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.12.12	処分	治部・東原	ありがとうございました。	女	85	紹介	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.10	レンジフードクリーニング	藪内	とても良い方が来て下さるので助かっています。これからも宜しく願い致します。	女	84	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2024.12.12	処分	治部・澤崎 藪内・白鳥 山本	作業に来てくださった皆様、大変親切で作業も早く、最後はきれいに後始末もしてくれて、本当に助かりました。	男	78	チラシ ホームページ	2回目	不用品処理のお手伝い	4	5	3	5	5	5
多治見店	2024.11.21	エアコンクリーニング	高木	いつもていねいなお仕事していただき、ありがとうございます。	女	57	以前利用	8回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.11.15	エアコン、バスキリーニング	高木	ありがとうございました。浴室、エアコンの清掃は女手ではできず、いつも助かっております。	女	70	チラシ ホームページ	6回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	3	4	3	4	4	4
	2024.11.29	処分	垣花		男	68	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2024.11.23	運搬	垣花		男	79	以前利用	3回目	引っ越しのお手伝い	3	4	4	4	4	4
	2024.11.29	樋掃除	高木	今後共よろしく。	男	74	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.12.7	クリーニング	垣花	今年は早く掃除して頂きました。気持ちも楽になります。ありがとう。	女	84	その他:いつもお願いしてます		エアコンクリーニング	4	4	3	4	4	4
	2024.12.13	修繕	高木	いつもていねいに説明して下さい、一しょうけんめいにやっていただいております。次回も頼もうと思っています。感謝致しております。	男	82	以前利用	30回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.11.7	庭整備	垣花		女	76	その他:近所の家で作業しているのを見た	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.12.12	伐採、処分	高木	私達の手にあまる作業をやって頂けてありがたいです。きちんとやってもらえました。	女	69	以前利用	4回目	害虫駆除 営繕作業	4	5	5	5	5	5
	2024.12.17	剪丁	垣花		女	66	以前利用	10回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2024.12.26	処分	垣花				以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
	2024.12.20	バスクリーニング	高木	いつもありがとうございます。又おねがいします。	女		以前利用		ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
パロー 可児坂戸店	2024.11.21	営繕	安江	ちょっとした修繕などしてもらう所が分からず困っていましたが、パローホームセンターさんに教えていただき、大変助かりました。	女	60	紹介	初めて	その他:修繕	5	5	5	5	5	5
	2024.11.28	庭木の剪定、伐採	三浦・西川	作業見積後、実施日まで日数がかからずとても助かりました。お世話になりました。	女	72	チラシ	初めて		3	4	4	3	3	3
	2024.12.3	庭木剪定	三浦・水野	作業を含めいろんな面での対応がとても丁寧でした。安価でやって頂けたので、これからも困った時はお願いしたいと思いました。ありがとうございました。	女	61	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.11.29	不用品処分	三浦・水野		女	73	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	3	4	3	4	3	4
	2024.12.3	庭木の剪定	三浦・水野		女		ホームページ	5回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	3	3	4
	2024.12.2	草抜き、伐採	安江・西川 三浦・水野	伸び放題の草抜きや伐採で大変だったと思います。見ちがえる程にきれいにしていただき、感謝です。ありがとうございました。	女	78	看板	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2024.12.5	家具移動	西川・安江 三浦	常に物に対する気遣いに感嘆した。ありがとうございました。	男	60	ホームページ	初めて	家具移動 草刈	4	5	5	5	5	5
	2024.11.11	換気扇取替	西川	突然換気扇がこわれ、時間がかかるかと思いましたが、思ったより早く取替してもらえて大変助かりました。	女	69	チラシ	2回目	水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
	2024.11.2	ラティスフェンス補修	安江・西川		女		ホームページ	初めて	その他:防草シート施工	5	5	5	5	5	5
	2024.12.15	営繕	安江・西川		女	70	以前利用	4回目	その他:家の中の不具合 なところ	4	5	5	5	5	5
	2024.12.12	エアコンクリーニング	アズマ工業	作業も、対応もとてもいいので、また利用したいと思います。	女		以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.23	家の裏の草刈り	三浦・安江 西川・水野	寒い中、しっかり作業して下さい、感謝しています。	男		以前利用	6回目	エアコンクリーニング 草刈 枝切り	5	5	3	4	5	5
	2024.12.8	エアコンクリーニング	安江・西川	何回、おねがいしてもいつもいいに作業してくださるので、満足です。	女	67	来店	4回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.12.31	つまりヌキ	三品	電話で依頼したら即日来てくれました。大変助かりました。	男	60	以前利用	3回目	水廻りの修理	5	5	4	5	5	5
	2024.11.28	庭木の剪定、伐採	三浦・西川		女	67	ホームページ 以前利用	4回目	営繕作業 枝切り	3	3	3	4	3	4
	2024.12.14	波板張替	安江・西川	皆さんとても感じが良く、これからも良ろしく願います。	女		以前利用	5回目	その他:お風呂場のそうじ	5	5	4	5	5	5
	2024.12.28	引き戸錠交換	西川・安江	大変対応が良かった。	男	81	来店 以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	4	3	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
穂積店	2024.11.30	シーリングライト、 バスドア丁番交換	坂	今回、①シーリングライト(台所)の交換および②風呂場ドアの修理(ちょうつがい の交換)をお願いしましたが、②の費用が予想以上に高かったのが驚きました。 部品代がさほどかかっていないはずですが…。	女		以前利用	3回目	家具移動 害虫駆除	5	4	2	4	4	3
	2024.11.27	空室クリーニング	三輪・梶田		女	47	紹介	初めて	エアコンクリーニング 家具移動	4	4	2	3	5	4
	2024.11.20	エアコンクリーニング グ、取りはずし	三輪・坂		男		紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	4	5
	2024.12.4	不用品処分	原	とても感じの良い方で安心しました。又、お願いしたいと思います。ありがとうございます。	女	65	チラシ	3回目	不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2024.12.4	ポスト取付	原	店舗へ依頼の電話を入れた際の対応、対応にも交換を持ち、お願いしました。あ りがとうございました。(きれいな白いシューズを履いてみえたので汚れるともっ たいないので、目立たない色目が無難かと思えます(汚させて申し訳ありませ ん)。)	女		その他:テレビ番 組で仕事ぶり、接 客を見て好感を 持った為	初めて		5	5	3	5	5	5
	2024.12.4	タンス移動	原・梶田	あらかじめ見積で下見に来て頂き、細かく寸法を測っていかれ、当日は養生も しっかりやって頂き、スムーズに家具の移動ができて助かりました。有り難うござ いしました。とても感じよいスタッフでした!!	男	65	看板 その他:いつも通 る道沿に店があ り、知っていた	初めて	エアコンクリーニング	4	3	2	4	3	4
	2024.11.26	伐採、剪定	原・梶田	作業終了後、支払いがある事をもっと大きく示してほしい。事務員さんがいないこ とを知らなかった(常に事務所にいてくれた方がいいと思いました)。親切であり がたかったです。	女	61	看板	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2024.12.5	植木鉢の植替	後藤	お願いした事を、希望どうり行っていただけて、とても良かったです。	女	80	以前利用	10回目	その他:植木鉢の植え替	4	5	5	5	5	5
	2024.11.25	草刈りのお手伝い	梶田・森光		女	79	以前利用 その他:今年2回 目	6回目	草刈	5	4	4	4	4	4
	2024.12.8	不用品、家具移 動、報知器設置	坂・児玉	初めて利用しましたが、感じも良く助かりました。また利用したいと思いました。あ りがとうございました。	女	59	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	5	3	4	5	5
	2024.12.8	家具移動	森光・児玉	細かい所もやっていただき、ありがとうございます。見積りの時もありがとう。	女		以前利用 その他:何かの時 には!		家具移動	4	4	3	3	4	4
	2024.12.6	エアコン、換気せ ん、ガラス、照明	坂・梶田	来季も宜しくお願いします。	女	84	看板 その他:長良店～ 穂積へ		ハウスクリーニング	4	5	4	4	4	4
	2024.12.10	ハウスクリーニン グ	坂・三輪 後藤	とってもキレイになりました。満足しています。	女	54	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング 枝切り	4	4	4	5	4	4
	2024.11.27	ガラスクリーニン グ	原・江馬		男		以前利用	3回目	ハウスクリーニング その他:ガラス	4	5	3	4	4	4
	2024.12.5	エアコンクリーニン グ	衣川・三輪	いつも迅速な対応をして頂けるのでとてもありがたいです。	男		ホームページ	2回目	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2024.11.25	洗濯機水もれ	衣川		女	81	以前利用	3回目		4	4	2	4	4	4
	2024.11.26	バスクリーニン グ、引出管理	原・梶田	手早くやってくれたと思う。	男	60	チラシ	初めて		5	4	4	5	4	5
	2024.12.17	カギの救出	後藤		女		看板 その他:携帯で検 索	初めて		4	4	4	4	4	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.12.3	エアコンクリーニング	三輪	初めての利用で不安でしたが、大垣西店の方の対応がとても良く、また利用したいなと思いました。	男	35	看板	初めて	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2024.12.17	不用品	坂・林		女	43	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.10.27	草刈りのお手伝い	梶田	親切、丁寧に仕事してくれました。ありがとうございました。今後共よろしく願います。	女		その他:前住所や 実家にて	5回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.12.14	草刈のお手伝い	三輪・林		法人		以前利用	3回目	草刈	3	4	3	3	3	4
	2024.12.16	店舗清掃	三輪・衣川 坂		男	55	以前利用	3回目	枝切り	4	4	3	4	3	4
	2024.12.19	不用品処分のお 手伝い	梶田・森光	とても丁寧だったと思います。次回も是非利用したい。	女	52	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.12.14	エアコンクリーニング	衣川		女	48	以前利用	8回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	4	5	5	5
	2024.11.23	家具の移動のお 手伝	後藤・森光	難しい冷蔵庫運びをがんばって行ってくださりありがとうございました。ステキな 新生活が送れそうです。	男	27	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.23	洗濯パン排水口 復帰	後藤	今回始めて依頼し、助かりました。対応もよく、感謝しています。	男	74	ホームページ	初めて	その他:換気(レンジ)	4	5	4	5	4	5
	2024.12.21	詰まり抜き	坂		男	58	その他:店舗の前 をよく通るから	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2024.12.22	家具の移動	原・梶田	迅速・丁寧な対応で大変助かりました。ありがとうございました。	女		ホームページ 看板	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.12.20	庭木の剪定のお 手伝い	三輪	この度は、寒い中早く来て頂きましてありがとうございました。希望通りに思っ ていたより素敵なお形にカットして頂きまして大変満足しております。又、次回も宜しく お願い致します。	女	76	チラシ 以前利用	3回目	枝切り	5	5	4	5	5	5
	2024.12.22	あみど、不用品、 うんぱん式エアク ンクリーニング	原・梶田	見積を事前に送っていただきたい。エアコンは丁寧でした。	女	80	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	3	3	3
	2024.12.25	不用品処理	後藤	感じの良い方でした。又、お願いしたいと思います。ありがとうございました。	女	65	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.12.24	ガラスクリーニン グ	坂・梶田		法人		以前利用	5回目	ハウスクリーニング	5	5	5	4	4	4
	2024.12.25	不用品処理	後藤	ていねいな作業で助かりました。ありがとうございます。また利用します。	女	78	看板	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2024.12.24	蛇口パッキン交換	衣川		男	80	チラシ 看板 以前利用	2回目	営繕作業 水廻りの修理	4	4	3	3	4	4
	2024.12.25	水漏れ補修	三輪		男	88	チラシ 看板 以前利用	2回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.12.26	エアコンクリーニング	衣川	1回目リビングのクリーニングをお願いし、空気もすがすがしく大満足だったの で、寝室も年末前にお願いしました。	女	38	ホームページ 看板	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.6	伐採	原・後藤・林		女	65	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.12.27	不用品	坂・林	年末に無理を聞いていただき、本当に助かりました。少し価格が高いと感じますが、安心感があるのでまた利用させてもらいます。	女	57	以前利用 その他:他店のベンリーでは岐阜利用あります	2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い その他:高所の蛍光灯交換	4	4	3	4	4	4
	2024.12.15	家具運搬	三輪・後藤	冷蔵庫と洗濯機と家具の運搬をお願いしました。丁寧に迅速な仕事をしてくださった、大変満足しています。ありがとうございました。	男	33	紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動 害虫駆除 ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2024.11.23	剪定	原・梶田	見積り後、すぐの土日に作業してもらえ、とても助かりました。2時間ちょっとの作業時間で、4本の枝切りを終え、きれいに掃除もしていただき、大満足です。ありがとうございました。	女	51	その他:	2回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2024.6.28	キッチン排水水漏れ、パッキン交換	三輪		女	85	紹介	初めて	エアコンクリーニング 家具移動 枝切り 水廻りの修理	4	5	4	5	5	5
	2024.12.16	草の処分	梶田		男			3回目		5	5	3	5	5	4
	2024.12.23	エアコンクリーニング	衣川		女	85	以前利用	2回目	営繕作業	5	5	3	4	4	4
関店	2024.10.20	ネズミ駆除	丹羽	対応の早さに助かりました。	女	65	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	3	3	3	4
空港店	2024.11.29	エアコン取り外し	田中	ていねいな対応ありがとうございました。	女	28	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.12.1	引越、不用品処理	川辺	テキパキ仕事していただき大変助かりました。空港店は道路からよく見える所に店舗があって安心です。ありがとうございました。	女	68	看板 以前利用	2回目	その他:考え中	4	5	5	5	5	5
	2024.11.27	お風呂カビ取りクリーニング	田中	お風呂場のカベがカビでまっ黒できたなかつたのですが、ベンリー空港店の田中さんにキレイにしてもらいました。カビが取れて家族全員喜んでおります。ありがとうございました。	男	60	以前利用 その他:テレビで見て	2回目	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.11.29	フロア清掃	伊藤	いつも助かってます。	男	40	以前利用		ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.11.25	なみ板修理	伊藤	いつもていねいでありがとうございました。		74	以前利用			5	5	5	5	5	5
	2024.12.	勝手、風呂	東	大変満足しました。	男	84	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	4	4	4	5	5	5
	2024.12.7	家具移動	田中	予定通り作業終了、ありがとうございました。	男	84	来店	4回目			4	3		4	4
	2024.12.4	家具移動	田中	初めてお願いをしましたが、電話の対応、現場でのチームワーク、作業の早さ、ていねいさ全てにおいて満足でした。ありがとうございました。	女	53	ホームページ	初めて	その他:	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
				対応がおそい。3ヶ月になってもまだ終わらない！不親切ですね。残念!!	男		以前利用	3回目	その他: 沢山あるが...	2	3	3	3	3	2
	2024.12.6	高所そうじ、火災 報知機とりかえ、 水回り、サッシ等	田中	いつも親切にきれいにして頂いてます。ありがとうございました。	女	74	以前利用	8回目		4	4	4	4	4	4
	2024.11.16	レンジのFan、植 木カット、エアコン 手入		メンバーは代るが、ベンリーの空港がいいのです。最近、味岡、一宮水車店が出来るが、空港が私に合っている。これからもよろしく。	男	86	以前利用 その他: 以前より ベンリー空港店です	4回目	その他: フロ洗場のタイル補修出来るか	4	3	4	3	4	3
	2024.12.11	松の枝切り	伊藤		男	73	以前利用	3回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.12.13	トイレのドアがない	伊藤	すぐに対応してくださり、有難うございました。とても助かりました。	女		その他: 以前友人 が利用した時に良かったと言っていたので	初めて		5	5	4	5	5	5
	2024.12.13	風呂浴そう	広瀬・田中	困り事を相談したりすると良いアドバイスをして下さる。相談しやすい。いつも気持ち良く作業して下さい。	女	63	その他: 友人の紹介	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.12.13	ハウスクリーニング	伊藤		男	70	以前利用	8回目		4	5	3	5	4	5
	2024.12.18	粗大ゴミ処理	田中	気さくに作業して頂いて満足しております。手際よく、又、話も聞いて頂き感謝しております。又、よろしく願い申し上げます。	男	65	看板	初めて	ハウスクリーニング 引っ越しのお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2024.12.17	シーリング取付け	伊藤	電話した翌日に来ていただけました。作業価格にも満足です。ありがとうございました。	男	65	以前利用	3回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.12.18	せん定等	田中	来年10月もたのんであります。	男	77	看板 以前利用	5回目		5	5	5	5	5	5
	2024.12.12	剪定	伊藤	いつも丁寧な仕事で感謝しています。ありがとうございます。	女	74	以前利用	7回目	不用品処理のお手伝い 枝切り ハウスリフォーム	5	5	3	5	5	5
	2024.10.18	引越	田中	普通の引越屋では断られそうな事(分解・組立)を引き受けて頂けて感謝しています。	男	45	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.12.21	木の伐採、処分	田中	忙しい中、時間を作って頂き大変助かりました。	男	70	以前利用	3回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.12.21	不要品処理			男	76	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.12.23	エアコンクリーニング (2台)、フロそうじ、 床そうじ、キッチン の電灯取りはずし、 取り付け2台	川辺・広瀬	いつもお世話になりありがとうございます。作業が手早くきれいになるので大変嬉しく思っております。困った時のベンリーさん！これからもよろしくお願いいたします。	女	63	以前利用		その他: 床のワックスがけ	5	5	5	5	5	5
	2024.12.20	窓、ベランダそうじ	田中・東	毎年、大掃除の時期に窓とベランダのそうじをお願いしていますが、毎回丁寧に安心して任せられます。クリーニングの依頼でしたが、ドアノブの不具合も直して頂き、そのお氣遣いに感謝しております。ありがとうございました。	女	48	その他: 毎年この 時期にお願いしています	7回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	4	5
	2024.12.23	庭木剪定	伊藤	丁寧な対応、作業、毎回助かっております。	男	77	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.24	風呂	田中	田中さんにはいつも指名でやっていただいています。最高です。	女	75	紹介	10回目	その他: 未定	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.12.27	電球交換	田中	とても親切で、ていねいに、してくれました。そして感じの良い方でした。	女	74	チラシ 来店	初めて	その他:今はありません が又おねがいしたいです	5	5	4	5	5	5
	2024.12.26	水栓取り外し	広瀬	丁寧な作業ありがとうございます。作業対象外の箇所も調整して頂き感謝致します。	男	70	以前利用	4回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.12.25	換気扇取替	田中		女	80	その他:電話帳	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り その他:障子張り替え	4	4	4	4	4	4
天白島田店	2024.12.13	レンジフードクリーニング	海野	丁寧な作業で満足しています。	男	70	チラシ	初めて	その他:レンジの換気孔 の清掃	3	4	4	4	4	4
尾張旭店	2024.11.29	エアクリーニング	伊藤		女	57	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
サンレー 常滑店	2024.12.14	剪定	馬場・斎田	とてもきれいにして頂きました。大変満足です。ありがとうございました。	男	46	以前利用	3回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.12.14	ハウスクリーニング	馬場・藤野	お忙しい所ありがとうございました。	男		以前利用			5	5	5	5	5	5
	2024.12.14	物置解体・処分		大変親切な対応をいただきました。家族では中々出来ない作業ですので、大変有難かったです。お世話になりました。	女	70	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.12.15	不用品処理	馬場・斎田		男	38	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2024.12.15	不用品処理	馬場・渡辺	助かりました。ありがとうございました。	男		紹介	初めて	草刈	4	4	4	4	4	4
	2024.12.17	草刈、不用品			女	77	チラシ	7回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2024.12.18	草刈	馬場・斎田		男		以前利用	6回目		5	5	5	5	5	5
	2024.12.17	ハウスクリーニング	馬場・斎田		女	32	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.16	草刈り	馬場・岡戸	次回春先に薬をまいて下さい。ありがとう。	女		以前利用		草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.12.17	エアコンクリーニング	馬場	急に無理言っすみませんでした。また年明けもお願いします。	女	82	以前利用	5回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.12.22	レンジフードクリーニング	馬場・藤野		女		チラシ 以前利用	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2024.12.21	詰まり抜き			女	40	以前利用	2回目	ハウスクリーニング 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.12.22	草刈り	馬場・藤野		男	60	チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.12.22	レンジフードクリーニング	伊藤・斎田		女	76	チラシ	3回目		5	5	4	5	5	5
	2024.12.19	家具移動	馬場・岡戸		女		チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.12.19	不用品処理	馬場・岡戸		女	86	以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
	2024.12.19	エアコンクリーニング	馬場		女		その他:名古屋で利用した事あり	初めて	エアコンクリーニング 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.12.21	草刈、剪定、処分	馬場・岡戸		女		チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.12.19	不用品処理	馬場・岡戸	年明にまたお願いします。	女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	5
	2024.12.23	不用品処理		お忙しい中年内に対応して下さいありがとうございます。作業もテキパキされてて、すごいです。	女		チラシ その他:テレビ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2024.12.25	草刈り	馬場・伊藤		女	83	チラシ	初めて	営繕作業 草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.12.25	代行作業	馬場		女		以前利用	5回目		5	5	5	5	5	5
	2024.12.24	引越し	馬場・伊藤 斎田		女	30	以前利用	2回目	引越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.12.26	家具移動	馬場・斎田		男		チラシ	初めて	草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2024.12.26	草刈り	馬場・斎田		男		以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.12.26	不用品処理	馬場・斎田		男		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.27	草刈、代行作業	馬場・斎田	来年もよろしく！	男		以前利用		草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.12.28	窓清掃	馬場・斎田	いつもありがとうございます♡	法人		以前利用	8回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
メロディ 知多店	2024.11.30	エアコンクリーニング	松原	また機会あればお願いします。	男	59	その他:前回の作業内容が良かったから	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.11.16	浴室、換気扇、台所		質問などにも丁寧に応えて下さり、また利用、相談したいと思います。	女		ホームページ	2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.12.2	不用品を車まで運んでもらう	渡邊	今回は重い荷物を車まで運んで頂いて、自分一人では難しいことだったので大変助かりました。細かいことにも気付いながら作業していただき、ありがとうございます。	女	43	チラシ 以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.3	エアコンホース巻き	渡邊		女		チラシ	5回目		3	3	3	3	3	3
	2024.12.9	ベッド一式処分	松原	対応・作業も早くとても助かりました。ありがとうございます。	女	52	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	3	4	3	5	3	4
	2024.12.7	エアコンクリーニング	渡邊	気持ちよくやっていただきました。	男	85	チラシ 紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	3	5	5	5
	2024.12.9	除草作業	渡邊・田村	大変親切にいただきました。除草に関することも教えていただきとても助かりました。ありがとうございます。	女	66	以前利用	4回目	草刈	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.12.6	家具移動	松原	家具(たんす)移動の前に、長い間、開かなかった引出しを開けていただき、とても助かりました。再び開かなくなるためのアドバイスのおかげで今はすべての引出しが使えます。ありがとうございました。	女	63	チラシ 看板 来店	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	5	5
	2024.12.12	レンジフード及換気扇、ガスレンジ	田村		男	80	チラシ 看板 来店	初めて	エアコンクリーニング	4	5	3	5	5	5
	2024.12.12	エアコンクリーニング		ありがとうございました。又お願いします。	男	78	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.12.13	流しの水詰り	田村		男	77	以前利用	3回目		4	4	4	4	4	4
	2024.12.13	除草、剪定	田村	作業に来ていただいてありがとうございました。車の下の残った刈取り後の草、葉の片づけもありありがとうございます。丁寧に対応していただいて気持ちよかったです。	女	50	来店	初めて		4	4	4	4	4	4
	2024.12.13	ドア内部部品交換	松原	見積りから作業まで親切・丁寧にありがとうございました。また利用させていただきます。	女		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.12.11	施設からの荷物の搬出	松原	小さな仕事にもかかわらず、忙しい中早々に済ませていただきありがとうございました。頼りにしております。	女	66	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.11.20	換気扇の清掃	渡邊・深谷	大変キレイになりました。ありがとうございました。	男	80	来店	初めて		4	4	4	4	4	4
	2024.11.20	エアコンクリーニング	松原	作業内容の説明が丁寧でわかりやすかったです。今回もベンリーさんをお願いして本当に良かったと思いました。ありがとうございました。	女	44	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.11.28	作業(引っ越し)	松原	お世話になりました。接客も丁寧で非常に助かりました。ありがとうございました。	男	33	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.14	ユーカリ伐採	松原	作業中、なかなか切れない様でとても心配しましたが、キレイに切って頂いて感謝しています。ありがとうございました。	女	73	看板	初めて			4	3	4	3	4
	2024.12.14	排水つまり	松原		男	42	以前利用	2回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.12.8	外壁洗浄、ハットネット取付	松原・桑原		男	37	看板 以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	3	4	4	4
	2024.11.7	エアコンクリーニング	松原		女	31	ホームページ 看板	初めて	エアコンクリーニング	3	5	4	4	4	5
	2024.11.	草刈り	松原	こまかい所まで気付いて頂き感謝しています。	女	84	以前利用	3回目	草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2024.12.18	電動ベッドの移動、組立	松原・田村	作業が混んでいる中、依頼に応じてもらい良かったです。依頼した作業以外にも、デスク組立をしていただき、本当に助かりました。又お願いしたいと思います。	女		看板	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	3	5
	2024.11.16	鍵の交換	松原	作業については、前回同様大変満足しております。電話対応いただいた新美さん。細かいところまで把握されており、氣くばりがとても素晴らしいです。よろしくお伝え下さい。有難うございました。	女	60	以前利用	2回目	その他:思いつきませんが、是非今後も利用します	5	5	4	5	5	5
	2024.12.21	ハイエースタイヤ交換	松原・桑原	とても気持ちの良い対応で、作業も早く名前の通りベンリーです。又、利用したいと思います。	女	70	以前利用	8回目	エアコンクリーニング その他:タイヤ交換	5	5	3	5	5	5
	2024.12.21	剪定、小屋の解体、他	松原・渡邊 田村・深谷 桑原		女	83	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.12.24	庭木の剪定	田村・他3名		女	81	以前利用	4回目	草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2024.12.23	クリーニング			女	58	看板	初めて	エアコンクリーニング 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.11.13	エアコンクリーニング	松原		女	48	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	4	5	4	5
	2024.11.1	ネズミ忌避剤	渡邊	効果を期待。	男	73	以前利用	7回目		4	5	4	4	4	4
	2024.12.30	ハウスクリーニング	田村	作業内容も問題なく、手際よくやっていただけました。1つお願いがあるとすればカード払いができるということです。当日どの作業をするかで値段がかわるので現金を用意するのにこまる。	女	63	その他:以前トウ カイ支店を利用していた	初めて	ハウスクリーニング	4	4	5	5	5	5
	2024.12.29	シンク詰まり	渡邊	年末にすぐに来て下さって大変助かりました。	女	59	その他:他店を以前利用	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	3	4	4	4
	2024.12.25	網戸の張替	渡邊	ご親切な対応ありがとうございます。	女	67	来店	初めて		4	4	4	4	4	5
	2024.12.26	ネズミ忌避剤	松原	一日目に戻って来た！別対策が必要！	男	73	以前利用	8回目		4	5	4	4	4	4
ひまわり 碧南中央店	2024.12.2	掃除(駆除)	生田	いつも十分してもらっています。生田君が何でも話を聞いてくれて本当助かっています。これからもお願いします。	女	59		10回目	害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2024.12.3	家具移動	生田	今回は家具移動をお願いしました。ていねいな移動だけではなく、きれいにふきあげて、とれなかった汚れもとれて、満足です。対応もとても気持ちよかったです。	女	60	チラシ	初めて	草刈	4	4	4	4	4	4
	2024.12.2	草かり	生田・杉崎		女			3回目	草刈	3	3	3	3	3	3
	2024.12.20	不要品処理	生田	いろいろ要望に応じていただき助かりました。ありがとうございます。	男	60	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.12.27	不用品処理	生田・杉崎 三浦	とても気持ち良く、他にも何か有れば言って下さいと言ってくださり、たすかりました。	女	60	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.12.26	エアコンクリーニング	生田		女	33	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.27	障子のはりかえ	生田		女	66	紹介	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 営繕作業	5	5	5	5	5	5
中村稲葉 地町店	2024.12.7	キッチン排水詰まり抜き	長嶺	最後まで気をつけていただき、ありがとうございます。次回も何かあったら、たのみたいと思います。	男	67	その他:TV	初めて	エアコンクリーニング 水廻りの修理	5	5	5	4	4	5
	2024.12.12	浴室水栓交換	長嶺		女	78	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.12.18	剪定、草取り	長嶺・トアン		女		以前利用	2回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.12.18	トイレ詰り抜き	長嶺・トアン	電話でお願いしたら、すぐに対応して下さい、本当に助かりました。とても感じ良く、作業も手際良く進めて下さったので、又何かありましたらお願いしたいと思います(父の名前ですが、回答は娘がさせてもらいました)。	女	66	その他:家の近所にあり、前から知っていたから	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.12.28	家具移動	長嶺・トアン	急な依頼にもかかわらず、とても丁寧に対応いただき、また作業もとても早くてやはりベンリーさんをお願いして良かったです。	女	66	以前利用	3回目	家具移動	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
小牧 インター店	2024.11.29	エアコンクリーニング	中井	汚れ仕事なのに若く、しかも女性でありながら、イヤな顔もせず見事に仕上げてもらいました。予程御社の社員教育がされていると思いました。次回もヨロシク。	男	78	チラシ 看板	初めて	エアコンクリーニング 枝切り	4	5	5		5	5
	2024.12.3	駐車場白線引き		親切で大変良かったと思います。	男	80	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	4	4	5	4	4	4
	2024.11.20	引越し、不用品処理	仲村・加藤		男		チラシ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2024.11.22	ハウスクリーニング	酒井・大原		男		チラシ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2024.12.5	レンジフード、ガス台、バス換気扇クリーニング	酒井・加藤		女	67	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	4	4	5	4
	2024.11.23	引越し			女	28	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.12.6	エアコンクリーニング	加藤	丁寧に時間をかけてやっていただきました。次回もまたお願いしたいと思う。	女	56	紹介	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	5	5
	2024.12.8	床ワックスかけ、窓ふき	酒井・仲村前	追加でのガラスふき、サッシレールの掃除ありがとうございました。掃除終了後の窓ふきチェックはあったのですが、ワックスがけチェックがなかったのが気になりました。	女	58	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り その他:網戸はりかえ	3	4	4	3		4
	2024.12.15	芝刈り	加藤・前	約束の時間通りに手際良くきちんと作業して頂き、とても満足しました。礼儀正しくて、気分良く終って、お願いして良かったです。またお願いしようと思います。寒い中、ありがとうございました。	女		以前利用	7回目	エアコンクリーニング 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.12.2	枝切り	仲村	指示どおりに作業を気持ち良くして下さいました。	女	70	チラシ	初めて	枝切り	3	3	3	3	3	3
	2024.12.18	クリーニング	酒井		女		チラシ	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	5	5	5
	2024.12.13	エアコンクリーニング	加藤・前	電話で見積をいただいていたのですが、作業前に再度見積をしていただき、金額が安くなったこと、また安くなる理由をしっかりと説明していただき、誠実さを感じました。	女		以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.1	キッチン換気扇、レンジフードクリーニング	加藤	私が自分でやっても取れない汚れを、なるべく出来る限り取って下さいました。塗装がはげない方法で、という希望を受け入れて下さいました。	女	49	以前利用	2回目	ハウスクリーニング	3	4	4	5	5	5
	2024.12.24	ドアノブ交換、他	加藤		女	74	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.11.23	電線の固定	仲村	やりにくい場所の作業ありがとうございました。	女	76	以前利用			5	5	5	5	5	5
	2024.12.22	玄関の黒ずみ取り	酒井	寒い時に大変きれいにしてもらい、お正月を迎えることになり有難うございました。	女		以前利用	4回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.13	イタチ駆除	酒井・加藤		男	61	チラシ	2回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.12.25	エアコンクリーニング	仲村		男		チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 営繕作業 水廻りの修理	4	4	2	4	4	4
	2024.12.26	荷上げ	酒井	困っていた中で、対応して頂き、大変ありがたかったです。今後何かありましたら是非お願いしたいです。	男	48	ホームページ その他:CM	初めて		3	5	3	5	4	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
さつき 小牧味岡店	2024.11.25	エアコンクリーニング	小枝		男	69	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	4	4	5
	2024.11.19	不用品処理のお手伝い	福元・小枝		女	74	紹介	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.12.9	伐採	小枝・福元		女	59	紹介	初めて		3	4	4	5	5	5
	2024.12.10	アミ戸清そう、粗大ゴミ	栗本	細部までの作業、ていねいな言葉遣い、親切にさせていただいて感謝しております。	女	71	紹介	6回目		4	4	4	4	4	4
	2024.12.13	トイレモーターユニット交換、不用品回収	栗本	細かい作業までやっていただけるので助かっています。作業の説明をしていただけるので安心です。	女	63	紹介 その他:五月商店の紹介	6回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.12.12	庭木剪定		はなやかな車で来ていただいたので、近所の人達がびっくりされたかな…と感じています。	女	90	チラシ 紹介 その他:五月商会	初めて	草刈 枝切り その他:いろいろあるかと思いますがよろしく	4	5			5	5
	2024.12.10	物置き撤去	福元・遠藤		女		以前利用	初めて		4	4	3	4	4	4
	2024.12.10	火災警報器設置	小枝		女	85	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.12.16	便座取り替え	栗本		男	75	紹介 その他:ホームセンターの紹介	初めて	その他:屋根のテレビアンテナ撤去を?	5	5	5	5	5	5
	2024.12.21	不用品処分のお手伝い	栗本・福元	なし。	男	65	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 営繕作業	4	5	4	4	5	4
	2024.12.12	ゴミ回収	栗本	すばやく対応していただき、大変助かりました。ありがとうございました。	女	50	その他:テレビ	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.12.18	エアコンクリーニング	福元	先日は大変お世話になりました、有りがとうございました。きれいにいただいたエアコンを毎日使っております。	男	85	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.12.21	不用品処分のお手伝い	福元		女		紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 その他:庭木の剪定	4	4	3	3	4	4
	2024.12.28	シャワーホース取換	栗本		男	79	その他:電話帳で水道工事をさがす	初めて	その他:今は無いが、今後あるかもしれない	4	4	2	5	5	5
	2024.12.21	水づまり	栗本		男		その他:各務原市ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2024.12.28	家屋修繕	福元		女	52	チラシ	初めて	その他:雨どい修理	4	5	5	4	5	5
豊橋幸店	2024.12.4	エアコンクリーニング	赤瀬	丁寧な対応で安心してお任せ出来ました。色々とお教わり、大変満足です。地元で頑張る皆様に感謝します。忙しい中、本当にありがとうございました。	女	47	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.4	タンス処理	赤瀬		男	76	その他:テレビ番組を見て	初めて	その他:今は考えていないが、又お世話になりたい	4	4	4	4	4	4
	2024.12.10	レンジフードクリーニング	赤瀬・福田	いつも有難うございます。	女	55	以前利用	3回目		4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
名東高針店	2024.10.31	代行作業	鷺見	とても感じ良く作業して下さいました。又お願いします。アンケートをお送りするのが遅くなり、すみませんでした。	女	78	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家事代行	5	5	4	5	5	5
	2024.11.29	家具移動	原	ユニフォームが赤いペンリーさんのではなかったので、？と思いました。見積り当日に作業していただき助かりました。	女	66	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動		4	3	4	4	4
	2024.12.10	台所シンクの扉外れ		当日に折り返しのtelがあり、翌日に来てもらえた。見積り後、短時間で修理していただき助かりました。	女		チラシ	初めて	その他;家具・棚の修繕	4	4	5	5	5	5
	2024.12.	エアコン、レンジフード、網戸修理、枝切り			女	59	以前利用 その他;名東高針店は初めて、以前別の店舗で何度か利用した	初めて		4	4	4	4	3	4
刈谷よさみ店	2024.11.20	シャワーヘッド掛け	榎本		男		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
ティアサービス 黒川店	2024.11.27	エアコンクリーニング	井上	とてもいいにきれいにして頂きました。たのんで良かったです。	女	74	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.10.28	エアコンクリーニング	井上・知念		女	69	チラシ	初めて	ハウスリフォーム	5	5	5	4	5	4
	2024.12.2	エアコンクリーニング	知念	エアコンが古いで、とても丁寧な気を遣って終始笑顔で作業をして下さり、ピカピカになったエアコンに大袈裟ではなく本当に感動しました。又、困り事があったらペンリーさんにご相談させていただきますので、よろしくお願い致します。今回は本当にありがとうございました。	男	72	チラシ その他;ティアの会報に入っていたチラシです	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.11.28	レンジフードそうじ	荻野	初めてお願いしたからなのか、とても丁寧にやって下さって大変満足しました。	女	73	その他;ティアのチラシ	初めて	ハウスクリーニング	3	3	3	4	4	5
	2024.11.30	エアコン、バスキ	知念	知念さんに掃除の質問をしたら、的確にアドバイス頂きました。次回は換気扇のクリーニングをお願いしました。	男	57	その他;TEAR	初めて	その他;換気扇	5	5	5	5	5	5
	2024.11.30	草刈り	荒井		女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	3	5	5	4
	2024.12.3	木の伐採、網戸張替え	荒井・知念 荻野	丁寧に礼儀正しく好感もてる。対応業務が多岐に渡るので色々相談していきたい。	法人		以前利用	2回目	営繕作業 水廻りの修理	4	4	3	3	4	4
	2024.11.30	エアコンクリーニング	森久	大変助かりました。	男	37	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.11.30	木の伐採	荒井		男	56	ホームページ	初めて		4	4	4	4	3	4
	2024.12.5	エアコンロボ付	知念		男	64	その他;ティアの割引	初めて	その他;そうじ	5	5	5	5	5	5
	2024.11.15	換気扇	荻野	丁寧にありがとうございました。	女	76	紹介	初めて	営繕作業	3	3	5	5	5	5
	2024.11.29	不用品処分	井上・森久		男	79	その他;ケアマネジャーへ依頼し頼んでもらった	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2024.11.29	浴室クリーニング、かびとり	荻野	かびとりでにおいが大変のなか作業してもらえてよかったです。ありがとうございました。	女	65	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	3	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.12.5	レンジフード	知念	とても親切、丁寧にお仕事なさって下さいました。次回もお願いしたいと思いました。社員教育、立派だと思います。	女	83	チラシ	初めて	エアコンクリーニング ^g	5	5	5	5	5	5
	2024.11.28	木の伐採	荒井	多くの粗大ゴミがある事に気づいて、お声かけいただき、処理にこまっていたので一緒に処分してもらいました。とてもありがたかったです。また利用させていただきます。ありがとうございました。	女		チラシ ホームページ ^g	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.12.2	エアコンクリーニング ^g	井上	色々アドバイスも下さり、大変親切に対応して下さいました。本当にありがとうございました。	女		チラシ	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.12.7	ガレージ洗い、その他	荻野		女	81	以前利用	2回目	その他;換気扇						
	2024.12.7	バスクリーニング	知念	お風呂場、丁寧に綺麗に片付けして頂き、ありがとうございました。	女	75	チラシ	2回目	ハウスクリーニング ^g ハウスリフォーム	4	5	5	5	5	5
	2024.11.26	ペンキ塗り	井上・森久		女	83	チラシ	初めて		5	4	4	4	3	5
	2024.12.9	レンジフード、乾燥機	知念		女	80	以前利用 その他;浴室+レンジフード	2回目		4	4	4	5	4	5
	2024.12.7	キッチンクリーニング ^g	荻野	作業全体から見れば、少し料金が低い。他社の場合、もう少し多い作業で貴社と同じ料金ぐらいです。	男	79	チラシ	初めて	エアコンクリーニング ^g 草刈	4	4	4	3	3	3
	2024.12.11	ウォシュレット取付	荒井		男	79	チラシ	初めて	ハウスクリーニング ^g 不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.12.9	エアコンクリーニング ^g 、不用品処分、家具移動	井上	お仕事テキパキときれいにやって頂きました。接し方も良く、話をする事ができました。	女	70	来店 以前利用	4回目		5	5	4	5	5	5
	2024.12.14	キッチン蛇口交換	荒井		男	75	以前利用	2回目	草刈	4	4	4	4	4	4
	2024.12.16	冷凍庫を掃除	知念	隅々まで手掛ける。			その他;冷蔵庫の音を掃除してクリアできるかな?そんな思いで依頼しました	初めて		4	4	4	5	4	4
	2024.12.13	レンジフード、エアコンクリーニング ^g	知念	お屋をまたぐので…と思っていたら気づかって休けいをとってくれました。	男	77	以前利用	2回目	エアコンクリーニング ^g その他;バスクリーニング ^g 、換気扇	4	5	5	5	5	5
	2024.12.15	フロアワックス	森久・荒井 井上	みなさんフレンドリーで、仕事もきっちりやってくださり大変満足しています。	男	55	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.12.16	運搬	井上		女	70	以前利用	2回目	エアコンクリーニング ^g	4	4	4	4	4	4
	2024.11.27	不用品処分	知念		女	38	その他;	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.12.11	換気扇の掃除	荻野		女	60	チラシ	初めて	ハウスクリーニング ^g	4	4	4	4	4	4
	2024.12.9	バスクリーニング	知念		女	66	以前利用	2回目	家具移動	4	4	4	4	4	4
	2024.12.21	ドアノブ交換	井上		女	87	チラシ	初めて	エアコンクリーニング ^g	5	5	3	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.12.20	レンジフードクリーニング	荒井	特にありません。	男	82	以前利用	2回目	エアコンクリーニング		5	5	5	5	5
	2024.12.21	レンジフード	荻野		女		チラシ	初めて	水廻りの修理 その他;フロ場	4	4	4	5	5	5
	2024.12.23	レンジフードクリーニング	荻野	とても丁寧にありがとうございました。	女	72	チラシ	初めて		3	4	4	4	4	5
	2024.12.10	パッキン交換	井上・知念		男	89	チラシ 来店	初めて			4	2	4	4	
	2024.12.25	レンジフード	知念	ありがとうございました。	女	74	チラシ 看板 その他;他のペ ンリーは3回あり	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.12.19	トイレ、バス	荻野	お世話になりました。いろいろおしえていただきありがとうございました。	男	87	チラシ	2回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2024.12.24	エアコンクリーニング	荒井	手早く仕事をして頂きました。	女	46	以前利用	2回目	その他;風呂場のク リーニング	4	5	4	5	5	5
	2024.12.25	不用品処分	荒井・井上	とてもてきぱきと作業され、親切でとてもたすかりました。	女	60	その他;ティアのチ ラシを見て	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.12.23	エアコンクリーニング、レンジフードク リーニング	井上・荻野	ご依頼してよかったと思います。	女	70	チラシ	初めて		3	4	2	4	4	4
	2024.12.24	各種クリーニング	森久	エアコン機材の作業説明も、親切丁寧。作業後の報告も有り、安心しました。	男	78	紹介	初めて		4	4	4	4	4	5
	2024.11.29	不用品処分	荒井	大変親切に対応していただき、安心してお任せできました。周りの方にもおすすめしてます。又、機会がありましたら、よろしくお願いします。	女	55	その他;ティアから の案内	初めて	草刈 枝切り	4	5	5	5	5	5
	2024.12.19	買い物、他	荻野		男	60	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	4	4	2	4	4	4
	2024.12.26	台所、風呂	荻野	担当者の方がとても親切でいいいにおそうじして頂きました!!次回もお願いしたい と思います。	男	76	チラシ 紹介	初めて	その他;床のそうじ	4	4	5	5	5	5
	2024.12.25	不用品処分	知念	ずっとマスクをしていて下さったら嬉しかったです(コロナ、インフルエンザが流 行っているのです)。	女	59	その他;今までで、 感じが良かったか らです	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.28	家具移動	荒井・知念	年末の忙しい中、大変手際よく作業して頂き、感謝しております。	男	49	チラシ ホームページ 看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	4	4	5
	2024.12.29	エアコンクリーニング	知念	ていねいな説明、迅速な仕事に大変満足しております。寒いなか、ありがとうございました。	男	69	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.29	不用品処分	森久・荒井	父親の最後の遺品整理？を、ありがとうございました。	男	58	ホームペー ジ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い その他;自分が老人に なった時	5	5	4	5	5	5
	2024.12.28	トイレのつまり	森久		女	79	チラシ その他;Tear	初めて	水廻りの修理 その他;草取り、家具の 移動	4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.12.28	バスクリーニング	荻野		女	61	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い その他:洗面台、レンジク リーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.25	アミド部品交換	井上	本当にていねいに、修理して下さい感謝しています。有難うございました。	男	58	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
蒲郡店	2024.11.23	エアコンクリーニング グ、他	播磨・北見	大変ていねいに作業していただきました。また次回もお願いしたいと思います。 ありがとうございました。	男	52	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング その他:レンジフード	5	5	4	5	5	5
	2024.12.1	草刈	播磨・館澤	いつも丁寧な仕事ありがとうございます。	法人		以前利用	2回目	草刈 枝切り	4	4	4	4	4	5
	2024.11.29	代行作業	館澤		男	71	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2024.11.16	トイレリフォーム	館澤・北見	配管の状態が想定外であっても臨機応変に対応して下さい、いい感じに仕上がったのでとても満足しております。	男	55	その他:前回作業 時の相談にて	3回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.11.22	レンジフード部分 洗浄	播磨	クリーニングやメンテナンスなど定期的に必要な作業をパッケージ化して年間契約として格安で提供してはどうか？	男	61	チラシ その他:テレビ番 組	初めて	ハウスクリーニング 害虫駆除 営繕作業 草刈 枝切り	5	5	1	5	5	5
	2024.12.7	トイレ掃除	播磨		女	63	チラシ	初めて	水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
	2024.12.6	不用品整理	播磨		女	79	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 草刈 枝切り	4	4	3	4	4	5
	2024.12.10	ワックス、家具移動	館澤・北見	手ぎわよく作業をして頂き良かったです。	女	76	以前利用	2回目	その他:バスルームかび 取り	5	5	5	4	4	4
	2024.12.10	レンジフード	播磨	今回やって頂いた播磨さんもとても明るく感じの良い対応でした！簡単なお手入れの方法を教えてください、質問するとなんでも答えてくれてうれしかったです。前回のの方に続き、良い社員さんが多くて、次回も利用したいと思いました。ありがとうございました。	女	36	以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.10	家具移動	館澤・北見		女	72	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	5	5	5	5
	2024.12.14	レンジフード	播磨	とても感じの良い対応で、好感が持てました。	女	48	チラシ その他:TV	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	4	5	4
	2024.12.14	エアコンクリーニング グ	北見	エアコンクリーニングを依頼しました。カビが残っているのと、エアコンの部品が洗い場に残っていました。	女	41	チラシ	初めて		3		2	1	3	2
	2024.12.21	草刈り	北見・海藤	本作業日、急に寒さが増し、天候も途中で雨になったりで、寒い中、ていねいに隅々まで作業していただき、ありがとうございました。	男		その他:TVの特集 を見て	初めて	草刈 枝切り	4	4	3	4	4	4
	2024.12.20	エアコンクリーニング グ	北見・館澤		男	77	その他:テレビ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	3	5	5	4
	2024.12.19	ガラスクリーニング グ	館澤	対応もとても感じが良かったです！	女	57	その他:妹がTVで 見て、女性がリー ダーだと聞いたの で!!	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	4
	2024.12.20	家具移動	館澤・北見		男	80	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 家具移動	4	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.12.8	草取り	館澤		法人		チラシ	初めて	草刈 枝切り	4	4	3	4	4	4
	2024.12.15	バスクリーニング、ガラススクリーニング、不用品整理	播磨・館澤	とてもいいに作業していただきました。またお願いしたいと思います。	女	66	チラシ その他:以前に利用してよかったので	2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2024.12.27	草刈り	北見・館澤 播磨	北風の中、ていねいな作業でありがとうございました。	男		その他:	初めて	草刈	4	4	4	4	4	4
	2024.12.16	不用品処理	館澤・播磨		男	68	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	4	5	3	5	5	5
NextOne 神宮南店	2024.12.5	エアコンそうじ		どの店舗の人も親切、ていねいで安心してまかせられます。	男	71	その他:10年以上ベンリーさんの他店にお願いしていましたが、自宅近くにできたので神宮南店にお願いしました		エアコンクリーニング その他:換気線のおそうじ	5	5	5	5	5	5
	2024.12.5	エアコンクリーニング	恒成		男		紹介	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2024.12.4	エアコンクリーニング	恒成・所崎	丁寧できれいになり、満足しました。	男	62	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.7	土のつまり	恒成	なし。	男	82	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.12.9	枝切り	所崎	以前はシルバーセンターに依頼していたのですが、なかなかできないと言われていたので、助かりました。次回も依頼したいです。			チラシ	初めて	草刈 枝切り	4	5	5	5	5	5
	2024.12.8	レンジフードクリーニング	恒成・大塚		女		チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2024.12.10	換気扇の取り付け	恒成		女	60	チラシ	初めて	その他:レンジフード取付け	4	4	4	4	4	4
	2024.12.11	草刈	所崎	予定より作業時間がかかってしまったが、最後まで作業して下さりました。ありがとうございました。	男	82	チラシ その他:会社にチラシを持って、訪問時に実家の作業を依頼	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2024.12.11	エアコンクリーニング	所崎・荒川	丁寧、きちんと最後迄、時間気にすることなく、仕事して頂いた。ありがとうございました。	女	87	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.13	レンジフードクリーニング	所崎	今までの業者さんより、キレイにして下さり感謝しております。ありがとう。	女	78	チラシ	初めて		4	4	5	5	4	4
	2024.12.13	エアコンクリーニング	所崎	リーダー所崎さんの丁寧な説明で、高齢者に分かりやすいので良かったです。今後もベンリーに頼みたいと思っています。	女	68	チラシ	初めて	その他:お風呂	4	4	5	4	4	5
	2024.12.7	レンジフード	所崎	オープン初日第1号、1人目として作業をしていただきました。丁寧な作業で満足しています。質問をしすぎて、作業の邪魔をしたようで申し訳ありませんでした。	男	75	チラシ	初めて	家具移動	4	5	5	4	5	4
	2024.12.15	レンジフードクリーニング	恒成	思っていたより長時間の作業でしたが、とてもいいに行っていました。おおよその作業終了時間を始めに伝えて頂けると、その時間までのこちらの予定もたてられるので良かったです。ありがとうございました。	女	70	チラシ	初めて	ハウスクリーニング その他:レンジフード	3	4	3	3	4	4
	2024.12.12	レンジフードクリーニング	所崎	今の所は無いので、又の機かいにお願いしたいと思います。	女	75	紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.12.9	木の剪定	恒成		女	44	看板 来店	初めて	ハウスクリーニング ^g	5	5	5	5	5	5
	2024.12.17	レンジフードク リーニング	所崎	電話した内容が変わっていた。レンジフードがエアコンクリーニングになっていた (一日前のTELでわかった)。	男	69	チラシ	初めて	その他:レンジフードのク リーニング	4	5	5	5	5	4
	2024.12.21	換気扇クリーニ ング			女	46	チラシ	初めて	ハウスクリーニング ^g	5	5	5	5	5	5
	2024.12.17	エアコン清掃3台	恒成		男	72	チラシ	初めて	エアコンクリーニング ^g 害虫駆除	3	4	4	4	3	4
	2024.12.18	エアコンクリーニ ング	所崎	親切で質問にいてねいに返事を下さいました。道具がきれいで清潔さがありまし た。	女		チラシ その他:お仕事を されてるのを見ま した	初めて			5	5	5	5	5
	2024.12.12	エアコン、レンジ フード	恒成・所崎	とてもきさくなスタッフさんで安心しておまかせできました。エアコン、レンジフード ともにきれいにしていただきありがとうございます!!またお願いします。	女		チラシ	初めて	ハウスクリーニング ^g エアコンクリーニング ^g	5	5	5	5	5	5
	2024.12.23	キッチンクリーニ ング	所崎	ありがとうございます。	男	59	その他:オープン	初めて	エアコンクリーニング ^g	5	5	5	5	5	5
	2024.12.16	エアコンクリーニ ング	恒成・所崎 鈴木	他社でのクリーニングをお願いしてましたが、タイミング良く新店openのご案内で 寄って頂き、年内に叶う事となり、更にopen価額、お値内にスッキリ、きれいにし て頂けまして、大感謝！です。皆様テキパキ、大変感じ良く、スリッパ、制服、清 潔感、この上ない好印象で、お客様にも自然と話題にあがってます。ありがとうございます。暖房の効きもとても良くなり、きれいな空気で安心しています！おハ ガキ、ありがとうございます。	男	73	その他:神宮南店 オープンのご訪問	初めて	その他:またオイオイお 願いさせて頂くと思いま す、どうぞよろしくデス	5	5	5	5	5	5
	2024.12.23	エアコンそうじ	恒成		男	41	チラシ	初めて	エアコンクリーニング ^g	4	4	3	4	4	4
	2024.12.25	台所の換気扇	所崎	とても優しく対応して、17年の油をいやな顔もせず、きれいにして下さい感謝して います。流石プロです。	男	81	チラシ	初めて	エアコンクリーニング ^g その他:お風呂	5	5	5	5	5	5
豊田栄町店	2024.12.19	エアコンクリーニ ング	山本		男		その他:友人	初めて	ハウスクリーニング ^g エアコンクリーニング ^g 不用品処理のお手伝い	5	5	5	4	5	5
	2024.12.23	レンジフードク リーニング	山本・望月		女	74	紹介	初めて	ハウスクリーニング ^g	4	4	4	4	4	4
	2024.12.21	エアコンクリーニ ング、レンジフードク リーニング	山本・望月	自宅に入って長時間そうじ頂きました。ちよくちよく声かけ頂いたり、細かな所まで キレイにして頂き、気持ちの良い時間をすごさせて頂きました。ペンリーさんに頼 んでよかったです。ありがとうございます。エアコンのききが、よくなりました。	女	39	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
大東住道店	2024.11.29	テレビ、鏡、冷蔵 庫	吉村	大変良くしていただきました。有難うございました。	男	79	看板	初めて	引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.11.27	湯わかし取り付け		親切で値段も安いから助かります。	女	72	看板	4回目	エアコンクリーニング ^g その他:湯わかし取り付 け	4	4	4	4	4	4
	2024.11.28	レンジフード	吉村	価格については正直少し高いように思いましたが、今回は依頼人からのプレゼ ントということで利用。担当の方はとても丁寧な対応で、作業場周辺もキレイにし て頂き気持ちがよかったです。	女	31	チラシ ホームページ 看板	初めて	エアコンクリーニング ^g その他:洗濯機	4	5	3	3	3	4
	2024.12.5	クーラー洗浄	吉村・神田	作業手順等逐一拝見させていただきました。丁寧な作業に人柄を察する事がで きました。	男	77	チラシ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い 害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2024.12.8	エアコンクリーニ ング	吉村		男	59	以前利用	2回目	その他:棚の作成、取り 付け	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.11.12	水栓交換	山崎	料金。参考料金の明細などあれば良い。	男	73	ホームページ	初めて		5	5	3	5	3	5
	2024.12.20	スイッチ交換	山崎	telして、たまたまらしいが、すぐにきてもらい、たすかりました。すごい、いい人でした。	女	54	紹介 その他:母から紹介、スマホ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5			5
	2024.12.6	家具移動	吉村	今回も気持ち良く作業して下さりありがとうございます。"あなたの言葉は私の手元を照らすランプ。私の進む道を照らす光"、聖書のことば。	女	75	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.12.29	ハウスクリーニング等	山崎・吉村 神田	今年も色々ありがとうございました。これで無事、一年を終えて新たな年を迎えられるなという気分です。又、来年もよろしく願います!!来年も、今回の方達で来て頂きたいぐらい良かったです。	男	33	以前利用	4回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
岸和田 久米田店	2024.12.25	エアコンクリーニング	木村	親切、丁寧に作業して頂きました。ありがとうございます。	女	59	紹介	初めて	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
神戸須磨店	2024.12.5	ガレージ床補修	前川		女	74	その他:ネット検索	6回目		4	5	4	5	5	5
	2024.12.5	ガレージ床補修	前川		女	74	その他:ネット検索	6回目		4	5	4	5	5	5
	2024.12.7	不用品処分	前川・山田 中村	お世話になり、ありがとうございます。迅速な対応と、お心遣いに変助かり、非常に満足しております。又、何かあればお願いしたいと思います。	女	58	チラシ	初めて		3	5	4	5	4	5
紀伊田辺店	2024.11.30	草刈	河本	適正な価格なんだろうとは思いますが、もう少し安価にならないでしょうか？	男	58	以前利用	2回目	草刈	4	4	3	4	4	4
	2024.12.1	家電処分、他	吉村		男		チラシ	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.11.22	ハウスクリーニング	河本	とても親切にいてねいに気持ちよく対応して下さい、ありがとうございます。	女	74	以前利用	3回目		5	5	5	5		5
	2024.11.27	家具移動、ツタ取り	平		男	48	その他:グーグルマップ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.12.6	トイレタンク水もれ修理	吉村	私からの質問にも答えていただき、大変助かりました。ありがとうございます。	男	69	チラシ	初めて	その他:修理	5	5	5	5	5	5
	2024.12.3	レンジフード、トイレ、バス	吉村	もう少し作業時間が短かったら良かった。	女		チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	3	4	4	4	4	4
	2024.12.4	Rエアコンクリーニング ×2台、レンジフードクリーニング	平		女	94	チラシ	初めて	その他:壁紙クロスの張替、波板カーポートの張替	5	5	5	5	5	5
	2024.11.29	不用品搬出	平	地震の不安があり、大型家具の搬出をお願いしました。丁寧な作業で短時間で作業も終わり、依頼して良かったと思いました。	女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2024.11.29	エアコン、換気扇	吉村		女		チラシ 以前利用	2回目		4	4	2	4	4	3
	2024.12.2	エアコンそうじ	吉村		男	47	ホームページ	初めて	その他:ショウジ・フスマの貼り変え	3	4	5	4	4	4
	2024.12.15	エアコン、レンジフード、風呂	吉村		女	69	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.12.16	レンジフード	吉村		女	63	チラシ	2回目	エアコンクリーニング [※]	5	5	4	4	5	5
	2024.12.3	庭の草むしり、せん定	河本		女	77	チラシ 以前利用	4回目		4	4	3	4	4	4
	2024.12.14	浴室クリーニング	吉村	作業内容は親切で丁寧でした。良かったです。	男	83	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	3	4	3	4	4	4
	2024.12.5	Rエアクリ、机処分	平	てきぱきと対応してくれる。	女	74	チラシ	初めて	エアコンクリーニング [※] 家具移動	4	4	4	5	5	5
	2024.12.18	レンジFクリーニング グ	平	ガスコンロの元栓をしめて帰り、ガス屋さんを呼んで大騒ぎになった。	男	68	チラシ	初めて		5	5	4	1	5	2
	2024.12.14	換気扇クリーニング グ	平		女	73	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.12.15	バスクリーニング グ、抜根	平		女		チラシ	初めて	その他;未定	3	3	3	4	4	4
	2024.12.21	エアコンクリーニング グ	吉村	2回目の利用ですが、とても丁寧にして頂きました。また利用したいと思います。	男		以前利用	2回目	ハウスクリーニング [※] エアコンクリーニング [※] 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.12.29	窓ガラス	河本		女	66	チラシ	4回目	その他;窓ガラス、ゲンカン	4	4	4	4	4	4
	2024.12.24	換気扇クリーニング グ、浴室乾燥機	河本		女	62	チラシ	初めて	ハウスクリーニング [※]	5	5	5	5	5	5
	2024.12.22	白木門クリーニング グ	平	一生懸命やってくれました。又次回何かありましたら、御願います。ありがとうございます。	女	85	その他;当方からのTEL	3回目		3	3	4	4	3	4
	2024.12.18	換気扇	河本	勝手口靴脱ぐ所に洗剤の液体跡が残っています。	女	59		初めて		3	3	3	2	3	3
笠岡店	2024.12.13	Gメン	畠山・吉岡	今回は、ありがとうございました。次回又お願いします。	男	50	看板	2回目	草刈 枝切り	4	4	3	3	3	3
廿日市・ 五日市南店	2024.12.13	化粧台ホース交換	大杉	とてもいいに仕事をして頂きました。ありがとうございます。大変助かりました。また何かあればお願いしたいと思います。	女		その他;パソコンで調べて	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.10.5	コウモリ駆除		色々な相談にも丁寧に対応して頂きました。大変ありがとうございました。	男	53	看板	初めて	水廻りの修理	5	5	3	5	4	4
	2024.12.20	錠の取替、電気の 取付け	瀬脇		男	70	以前利用	4回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
福山東 消防署前店	2024.12.2	営繕作業	林・畠山 三阪		男	78	看板 その他;家の近くだから	2回目	エアコンクリーニング [※] 水廻りの修理	5	5	4	5	5	5
	2024.12.3	ガーデンメンテナ ンス	林・畠山 木下	見積りから実施までとてもスムーズでした。	女	41	その他;他店利用 した	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.12.2	Gメン	林・光成 他2名		男	77	以前利用	8回目	害虫駆除	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.12.6	リサイクル、他作業	林・畠山		女	66	看板	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	5	5	4	5
	2024.11.28	不用品処理	林・畠山 三阪		男	77	ホームページ 来店	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2024.12.13	ガーデンメンテ	林・木下	いつも真面目に一生懸命にやったださって、心から感謝しております。ありがとうございます。	女	66	以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.12.19	運搬、リサイクル	林・木下 畠山		男	74	チラシ	初めて	引っ越しのお手伝い	4	4	3	3	3	3
	2024.12.17	修繕工事	林		女	75	紹介	初めて	ハウスリフォーム	5	5	3	3	3	3
	2024.12.17	営繕作業	畠山・木下		女		以前利用	2回目		4	4	4	5	4	4
	2024.12.12	伐採作業	林・佐々木 木下		女	80	その他;伐採して もら為、松の木	初めて		5	5	3	4	4	5
	2024.12.18	ハウスクリーニング、他	林・畠山		男		チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2024.12.16	修繕作業	林・木下	2回目の依頼でした。今回も忙しい中丁寧にテキパキと作業していただき、ありがとうございました。	女	54	以前利用	2回目	ハウスリフォーム 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.12.18	Gメン	畠山・佐々木		女		以前利用		草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.12.4	ファニチャ、リサイクル	林・畠山		法人	52	以前利用	2回目	家具移動	5	5	5	5	5	5
柳井店	2024.12.9	リサイクル	越峠・宮正		女	84	紹介	初めて	その他;1区切りついたので今の所考えていない	5	5	5	5	5	5
仁成堂 新山口店	2024.11.30	エアコンクリーニング	桑羽・菓子谷		女	64	紹介	初めて	家具移動	2	4	5	3	5	4
	2024.11.30	枝切り		また何かありましたら、おねがいします。	男	52	チラシ	初めて	枝切り	3	4	3	4	3	4
	2024.11.15	ウォシュレット交換	菓子谷	店長さんやスタッフ、事務の方の対応に感謝しています。これからはベンリーさんにすべてお願いします。友人にも紹介しました。	女	75		初めて	その他;チャイム	5	5	5	5	5	5
	2024.11.25	レンジフードクリーニング	菓子谷	時間励行良行。	男	91	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2024.12.3	不用品片づけ	桑羽・歳弘	3日利用しましたが、毎回明るく機敏な作業内容に感動、受付のTEL対応最良。	男	89	チラシ 以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 枝切り	5	5	4	4	5	4
	2024.12.4	タイヤ交換	桑羽・歳弘	利便せいが良く助かっております。有難うございます。	女	73	チラシ 以前利用	3回目	その他;エアコン室外機 ホース部保温材修理と サッシ調整など	5	5	5	5	5	5
	2024.11.25	ドアノブ取り替え	加藤	店長の加藤さんには、いつも大変お世話になっております。	男	57	以前利用		不用品処理のお手伝い 枝切り ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.12.5	草刈りなど	加藤・他	伸び放題だった雑草を、とても丁寧に刈っていただきました。大変感謝しております。	男	57	以前利用		不用品処理のお手伝い 枝切り ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2024.12.10	換気線修理	加藤	こん切定寧。時間励行。感謝。	男	91	以前利用	3回目	水廻りの修理	5	4	4	5	5	5
	2024.11.29	不用品処分	加藤・歳弘	ていねいにして頂いてありがとうございました。	女		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.11.14	不用品処分	加藤・吉田	遅くなってすみません。大変満足しました。ありがとうございました。	女	79	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.12.13	バスクリーニング	大野・菓子谷	どう手をつけらばいいのか分からないレベルに汚れていた浴室がとてもキレイに白くなっていて驚きました。丁寧なお仕事をありがとうございました。	女	67	チラシ	2回目	エアコンクリーニング [※] 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.12.11	不要品処分	加藤・吉田	若い人の教育。どんな古い物でも依頼主にとっては思い出深いので、大切に作業してほしい。	女	67	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	3	2	4	3
	2024.12.10	剪定、塀補修		時間内に丁寧に作業していただき大変満足しています。	女	84	チラシ その他:宅配クック	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.12.16	お庭のお掃除	大野		女	83	以前利用	2回目	草刈	4	4	4	4	4	4
	2024.12.14	レンジフード・バス クリーニング	大野・桑羽 吉田	18年ぶりのレンジフード換気扇の金属面が見れて感激しました。大変きれいに していただき有難うございました。	女	64	チラシ その他:友人からの 情報	初めて	ハウスクリーニング [※]	5	5	5	4	5	5
	2024.12.24	家具移動	大野	丁寧なお仕事に感謝です。	女	44	紹介	初めて	エアコンクリーニング [※] その他:相談	5	5	5	5	5	5
	2024.12.18	剪定	大野・歳弘 桑羽	ゴミ袋の置き方が少し雑なので若い作業員の教育をお願いします。	女	59	その他:薬局	5回目	草刈	5	5	4	3	3	3
	2024.12.21	営繕作業	加藤	大変丁寧なお仕事をして頂き、どうもありがとうございました。また、宜しく願い 致します。	女	67	チラシ 以前利用	3回目	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2024.12.20	ガラスクリーニン グ等	桑羽・大野	年末の寒い時ありがとうございます。	女		以前利用	2回目	ハウスクリーニング [※]	3	3	4	4	4	4
	2024.12.17	エアコンクリーニン グ	桑羽・菓子谷	見積りをお願いしたらすぐに来て頂きました。	女	60	チラシ その他:近所	初めて	ハウスクリーニング [※]	4	4	3	4	4	4
	2024.12.19	引越のお手伝い	吉田・歳弘	接客、スピード、安心感とても良かったです。またお願いしたい。ありがとうございました！	女	50	チラシ	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.12.28	修繕作業	加藤・大野 吉田	親切でていねいな対応、作業もテキパキしていて良かったです。サービスも良 かったです。	女	68	チラシ 紹介	初めて	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2024.12.24	レンジ廻り			女	83	以前利用	2回目	水廻りの修理	4	4	4	4	4	5
ワシタ戸畑店	2024.11.25	エアコンクリーニン グ(お掃除ロボ)	山田・岡崎		女		看板	初めて	エアコンクリーニング [※]	5	4	4	4	4	4
	2024.12.6	剪定	山田		女		以前利用	3回目		4	4	4	4	4	4
	2024.12.10	荷物移動、廃棄		ありがとうございました。	法人	53	以前利用	2回目	ハウスクリーニング [※] 家具移動	3	4	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
福重店	2024.12.6	電池交換、掃除	尾崎		男	21	紹介	初めて	水廻りの修理	5	5	4	5	5	5
	2024.12.17	庭木の手入れ	中山	とても感じの良い方々で、丁寧に仕事をして頂き、ありがとうございました。	法人		紹介	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.10.31	エアコンクリーニング			女	50	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 水廻りの修理	4	4	3	5	5	5
	2024.12.20	家具組立て	尾崎		女		ホームページ	初めて		4	5	5	5	5	5
	2024.12.23	エアコン取付け、 額取り付け	尾崎	来てくれた社員さんは、細かい所までしっかり丁寧に説明してくれて、納得できました。でも初めての依頼だったので、値段の高さにおどろきました！無知ですねえ。次に何か有ったら、又尾崎さんに頼みたいと思いました。	女	71	チラシ	初めて	家具移動	5	5	2	4	5	4
	2024.11.5	エアコン清掃	中山・竹下	とても丁寧に助かりました。	女	36	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	4	5	4	5	5
	2024.12.19	フードコートクリーニング	西山	フードコートのふちをアルミではるお手伝いを終わってからして頂き、助かりました。	女	83	チラシ	初めて	ハウスクリーニング その他:フードコートク リーニング	4	4	4	4	4	4
	2024.12.22	バスクリーニング、 キッチンの換気扇		他社と比べると時間は早目でしたが、汚れが残っているのが気になりました(お風呂)。	女	66	チラシ 来店	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	3	4	3
唐津店	2024.12.3	バスクリーニング、 あみ戸張替	北村	会社が新しいので、今後が楽しみです。特に「としより」には。	男	80	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 枝切り	4	5	3	4	5	4
	2024.12.2	レンジフードクリーニング	北村	説明もていねいで感じも良くきれいにしていただきました。ありがとうございます。	女	65	チラシ	初めて	その他:バスクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2024.12.10	トイレクリーニング	鶴		女		チラシ 看板	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	5	5	5
	2024.12.21	換気扇(レンジ フード)	松本		男	87	チラシ	初めて		4	4	3	5		4
	2024.12.24	窓のクリーニング	松本		男	93	チラシ	初めて		5	5	3	4	4	5
	2024.12.23	引っ越し			男	54	その他:店をみか けた	初めて	草刈	5	5	5	4	4	4
宇土松橋店	2024.11.29	エアコンクリーニング (ロボ)	手嶋	初めて利用してみましたが、仕事はていねいで、くわしく説明していただき、たすかりました。地元でもありますし、これから利用したいと思います。	女	71	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.11.21	不用品処理、他	鯉川		女		チラシ	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2024.12.6	白カビ除去	手嶋	初めてこのようなサービスを利用しました。とてもていねいで優しく、安心感のある方に来ていただけて嬉しかったです。ぜひまたお世話になりたいと思いました。ありがとうございました！	女	33	チラシ 看板	初めて	エアコンクリーニング 家事代行 ハウスリフォーム 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.11.23	庭木の手入れ	成合・他3人		女	88	チラシ 以前利用	3回目	草刈	4	4	3	3	4	4
					女	70	看板	初めて	その他:エアコンのリモコ ン交かん	4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.12.11	水もれ修理、不用品回収	手嶋	迅速な作業で助かりました。	男	65	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2024.12.25	エアコンクリーニング	成合	丁寧な説明と作業でした。作業代も予約時のままで、内容も満足出来るものでした。	男	60	その他:市の新聞	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.25	草刈り、剪定、不用品処理	成合・杉森 境	いつもの事ですが、明るくきびきびした対応に満足しています。小さな仕事でも、気持ち良く応じていただいて、本当に助かっています。	女	73	以前利用	10回目	害虫駆除 草刈 枝切り	3	4	4	5	5	5
本店	2024.11.29	リサイクル、網戸張替	小久保	今回は一人でみえて、大変そうでした。電話も転送できていて、どこも人手不足なのかと思いました。感じがいい方でした。又、お願いします。	女	53	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	4	5	4	4	5	5
	2024.11.20	運搬	早瀬・高山		男		以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 営繕作業 草刈	4	4	4	4	4	4
	2024.12.3	エアコンクリーニング	早瀬・高山		男	88	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.3	レンジフードクリーニング	早瀬		女	83	以前利用	4回目	エアコンクリーニング	4	4	5	5	5	5
	2024.11.27	営繕	早瀬		女	77	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2024.12.5	バスクリーニング	浦野		女	69	その他:テレビ	初めて	エアコンクリーニング 家事代行	4	5	5	5	5	5
	2024.11.23	天井、かべふきあげ作業	井指	経年劣化もあり、新築ほどまではのぞんでいなかったが、もう少しキレイになると思っていた。天井が砂でやりずらかったと思うが、もう少しキレイになるとよかった。	男		チラシ その他:以前見積り	初めて	不用品処理のお手伝い	2	4	2	2	3	3
	2024.12.8	エアコンクリーニング(ロボ)	小久保		女		ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	3	4	4	4	4	4
	2024.12.10	営繕	早瀬・大野	大変満足しております。お願いしていない余分の仕事まで心よくやっていただきました。本当に有りがとうございました。	女	82	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.10.31	エアコンクリーニング	岸田・浦野		男		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	4	5	5
	2024.12.17	代行作業	小久保	カレンダーをお願いしていました。間違いなくご持参頂きました。ありがとうございました。	女	79	以前利用	3回目		3	3	2	3	2	3
	2024.12.18	タイヤ交換	早瀬	リフォームの話が聞きたい。	男	70	以前利用	3回目	ハウスリフォーム	4	4	4	3	4	5
	2024.12.18	窓ガラス・サッシ掃除	岸田		女	74	以前利用	2回目	害虫駆除 営繕作業 水廻りの修理	5	5	4	5	5	5
	2024.12.21	ハウスクリーニング	小久保・井指 浦野・岸田		男	63	以前利用	4回目	ハウスクリーニング	4	4	3	4	4	4
	2024.12.24	エアコンクリーニング	早瀬・高山	大変親切に丁寧に作業をしていただき、ありがとうございました。大変助かりました。	男	73	チラシ 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.12.27	ハウスクリーニング	小久保・井指 浦野・岸田 高山	ご依頼した仕事はきちんとして頂きましたが、帰り際の玄関マットがぐちゃぐちゃになってました。もう少しきれいにしてほしい、最後まで。これからも利用しますので宜しくお願いします!!	女		以前利用	4回目	その他:ガラス戸、網戸、キッチンetc.	3	3	3	4	3	3

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
本店	2024.11.30	運搬	長谷川	首尾よく丁寧な作業に感謝しています。	女	94	チラシ	4回目	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.11.24	家具移動	石田・高橋		女	75	以前利用 その他;本店では初めてですが前に高針店だったか にお願いした事アリ		不用品処理のお手伝い	4	4	3	5	4	4
	2024.12.3	運搬	長谷川		女	65		2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.12.3	レンジフード、剪定、草取	長谷川		男	90	以前利用			5	5	5	5	5	5
	2024.11.11	草取	高橋	いつも、親切ていねいな作業で満足しています。	男		以前利用	3回目	草刈	5	5	4	4	5	5
	2024.12.6	家具移動	長谷川		女	68	チラシ ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.12.8	運搬	長谷川				チラシ	3回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	3	5	4	5
	2024.12.7	剪定、草取り	長谷川		男	53	以前利用	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.12.12	リサイクル	井戸・石田	タンス(3本)、ミシン台、こたつ、布団etc、etc、大きく重たい物も段取りよく、てきぱきと処理していただき助かりました。スッキリして、心が軽くなりました。井戸さん、石田さんありがとうございました。これからもよろしくお願いします!!	女	64	紹介	初めて	その他;耐震対策	5	5	4	5	5	5
	2024.12.16	ハウスクリーニング	長谷川	時間内にやったださって助かりました。	女	68	紹介	初めて	エアコンクリーニング その他;キッチン	4	4	4	4	4	4
	2024.12.10	レンジフードクリーニング	井戸・丹下		女	68	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
	2024.12.15	レンジフードクリーニング	石田・高橋	有りがとうございました。	女		その他;テレビ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.12.19	バス・トイレ・フロア クリーニング、高圧洗淨	井戸・長谷川 富山	大変お世話になりありがとうございました。年末の多忙時に大変助かりました。又、来年もよろしくお願いします。	女	65	以前利用		ハウスクリーニング 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.12.19	エアコンフィルター そうじ	長谷川	とても親切でていねいな仕事で大変助かりました。又、としよりでできないところ もたのみたいです。とてもいい方でしたのみやすかった。ありがとう!!	男	81	来店 その他;自宅に近い	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.12.18	代行作業	長谷川		男		ホームページ 看板	3回目	営繕作業 水廻りの修理	4	4	3	4	4	4
	2024.12.17	草刈り、枝切り	石田・井戸 長谷川・丹下			70	以前利用	3回目	害虫駆除 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.12.19	リサイクル	高橋・富山		法人	43	以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	3	4	2	4	4	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.12.14	ハウスクリーニング、草取り	長谷川	キッチンのカンキ扇の清掃時に、養生が不備の為、下のコンロ台に油のよごれが落ちていました。	女	75	以前利用	8回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	4	4	4	4
	2024.12.27	換気扇、ダクトクリーニング	井戸・富山	換気扇のおそうじで、全部分解してきれいにして頂いたのは始めてです。ありがとうございました。	女		以前利用	4回目	ハウスクリーニング	3	3	3	5	3	3
	2024.10.3	運搬	井戸		女	50	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.12.21	バス・キッチンクリーニング	高橋・石田 富山		男	60	以前利用		エアコンクリーニング 家事代行	4	4	4	4	4	4
	2024.12.26	運搬	高橋・石田 井戸・齋藤	本店高橋さまに丁寧に対応していただきました。感謝いたします。	男		ホームページ	2回目	エアコンクリーニング	5	5	3	4	5	5
	2024.12.25	リサイクル	井戸・富山		男	83	ホームページ 以前利用	初めて	営繕作業	3		2	3	3	2
国府宮店	2024.11.28	家具移動	後藤・原井		女		ホームページ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2024.12.5	リサイクル	後藤・原井	全体的にいていねいで親切でした。又お願いしたいと思います。	男	65	チラシ 看板	初めて	害虫駆除 草刈	5	4	4	5	5	5
	2024.12.16	枝切	後藤・原井		男	74	以前利用	6回目	草刈 枝切り	4	4	3	4	4	4
	2024.12.11	レンジフードクリーニング	坂田・木村		女	66	以前利用	6回目	エアコンクリーニング	4	5	3	5	3	4
	2024.12.11	エアコンクリーニング	原井	丁寧に作業されて、対応も良かったです。次回、レンジフードクリーニングでは、原井さんをお願いしたいです。	男		以前利用	2回目	その他:レンジフード クリーニング	4	4	3	5	4	5
	2024.12.30	レンジフードクリーニング	原井	自分では掃除できない場所(レンジフード)だったので大変助かりました。次回も宜しくお願いします。	男	35	以前利用	3回目	ハウスクリーニング	4	5	5	5	5	5
新瑞橋店	2024.12.1	各種代行	梶田・千賀	今回もとても助かりました。何かあればお願いすると決めています。心強く安心です。ありがとうございました。	女	53	以前利用	3回目	その他:各種代行	5	5	5	5	5	5
	2024.11.29	リサイクル	千賀		男	66	来店	初めて		4	4	4	4	4	4
	2024.12.2	エアコン取外し、家電リサイクル代行	水谷・近藤		女		チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.12.4	コンクリート切断、リサイクル	水谷・近藤		男	63	以前利用	2回目	その他:駐車場スロープ のコンクリートはがし	3	4	3	5	4	4
	2024.11.29	運搬、リサイクル	水谷	突然の依頼でしたが、快く受けて下さり感謝しかありません。次回もよろしく願っています。	女	65	その他:主人がよく 利用させて頂いて おりました	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	5
	2024.12.4	粗大ゴミ出し代行	千賀・山上	時間内に多くの作業をてきぱきとこなし、大変感謝しています。ありがとうございました。さらなる向上の為申すとすれば、①最初に全員の名前を知らせてほしかった。②スタート時刻を今一度宣言してから始めてはどうか。終了時刻も宣言して終る、数分オマケがあると客は喜ぶ。	男	69	チラシ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 枝切り	5	5	3	5	5	5
	2024.11.30	エアコンクリーニング	千賀・山上 近藤		男	62	以前利用	5回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.12.3	草取り	梶田・山上 近藤	サービスチケットをお持ちですかの一言は掛けた方がいいのでは？いつも使用するのを忘れてしまう。	法人		以前利用	20回目		3	2	3	2	3	3
	2024.12.2	各種代行	梶田	自分が依頼した以上のアドバイスをくれたりして大変助かった。	女	50	以前利用	3回目	その他:自分では持てない物の移動とさがしてほしい物があった	4	5	3	5	4	5
	2024.12.7	リサイクル	千賀		男		以前利用	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.12.11	コーキング打ち、 パッキン交換	水谷・近藤	任せて安心。	男	84	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2024.12.8	リサイクル	千賀・山上	時間厳守で対応が良かった。	女	74	チラシ 看板	初めて	枝切り その他:ペンキ塗り	4	4	4	4	4	4
	2024.12.13	家具移動	梶田・日比野		男	87	以前利用	2回目		4	5	4	4	4	5
	2024.12.12	エアコンクリーニング グ	千賀		女	62	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	5	3	4	4	4
	2024.12.18	食洗器取付	梶田・千賀	年末のお忙しいなか、急な依頼でも対応してくださり、大変助かりました。どうもありがとうございました。	男	48	以前利用 その他:知名度、 安心	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.12.18	家具移動	近藤・齋藤	急なおねがいでしたのに、早くしていただきましてありがとうございます。近藤さんが、とても仕事ができるようになっていて、うれしいです。齋藤さんの指示にこたえてよくごういていました。楽しみな方ですね。作業の変更を何度かしましたが、齋藤さん気持ちよくこたえてくださいました。長いおつきあいをお願いします。安心をありがとうございます。	女	77	以前利用 その他:齋藤さん に相談	7回目	ハウスクリーニング その他:トイレそうじ	5	5	5	5	5	5
	2024.12.19	洗濯機かさ上げ	近藤・梶田	この度は、大変お世話になりました。最後に来て頂いたお二人は、とても感じが良くありがたかったです。又お願いしたいと思います。	女	72	チラシ その他:テレビ広 告	2回目	不用品処理のお手伝い 宮繕作業 その他:電球等々の交換	5	5	3	5	5	5
	2024.12.14	家具移動、リサイ クル	千賀・梶田	家具移動と不用品処分を依頼しました。迅速、丁寧な作業で予定よりも早く終わり、対応が素晴らしく助かりました。ありがとうございます。	男	50	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	5	5	5	5	5
	2024.12.21	運搬	千賀・日比野	早い対応にとっても感謝しています。ありがとうございました。またお世話になりたいと思いました。	女	60	チラシ その他:他店ペン リー店含む	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.12.12	代行作業	日比野	照明を自分でつけられなくて来てもらった。急いでいたところ早く来てくれたので助かった。	女		以前利用	4回目	その他:電気器具の設置	5	5	5	5	5	5
	2024.12.21	各種代行	水谷	年末の押し迫った時期に無理に予約を入れていただき、本当に申し訳ありませんでした。そしてありがとうございました。どうぞ皆様良い年をお迎え下さい。	女	63	以前利用	6回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.12.20	各種代行	水谷	テキパキと短時間で作業をこなしていただきました。無駄のないお仕事でした。	女	70	以前利用	2回目	家具移動	4	4	4	4	4	5
	2024.12.23	レンジフードクリー ニング、エアコンク リーニング	千賀・山上 近藤		男	80	チラシ その他:テレビ	初めて	不用品処理のお手伝い その他:	5	5	4	4	4	4
	2024.12.19	伐採	水谷・山上 千賀		男	81	チラシ	初めて	草刈 枝切り	3	4	4	4	3	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.12.17	レンジフードクリーニング	千賀		男	80	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	3	4	2	3	3	3
	2024.12.21	各種代行	近藤・梶田	いつもありがとうございます。	女		以前利用			5	5	5	5	5	5
	2024.12.26	トイレ補修	水谷・近藤		女		紹介 その他;喫茶ひなた	初めて	その他;雨戸の破損	4	4	4	4	4	4
	2024.12.2	アンテナ・温水器 撤去、リサイクル	梶田・水谷 近藤	初めてだったので少し不安でしたがとても満足の出来きだったのでとてもOKでした。ありがとう。	男	75	その他;テレビ	初めて	草刈 枝切り	4	5	5	5	5	5
	2024.12.22	バスクリーニング	千賀	洗剤?のにおいが残ったので気になり(肺が悪いため、せき込む)換気をして空気入れかえた。	女	71	ホームページ	初めて		4	4	3	4	4	4

【有効期間：2024年6月30日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
仙台水の森店	2024.11.28	剪定、伐採	高橋(健)長谷	見積の段階から要望をくみとり、アドバイスをくださった。当日もこの後のことを見通して提案があり、想定していた以上に家周りと庭がスッキリしてありがたいと思いました。後始末もきれいでした。	女	66	以前利用	6回目	草刈 枝切り	4	4	5	5	5
	2024.12.10	不用品処理	庭野	とても親切で作業もていねいで素早くしていただいて満足です。またお世話になりたいと思いました。これからも「ガンバッテ」下さい！	女	55	チラシ ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5
水戸千波店	2024.12.13	キッチンの排水溝の詰まり除去	庭野	作業を手早く、そして丁寧にやってくれました。	男	88	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4		4	4
	2024.12.24	搬出作業	庭野		男	77	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5
立川北店	2024.12.10	換気扇の掃除	柿沼	とても綺麗にさせていただいて感謝しております。本当にありがとうございます。ペンリーさんは、いつも皆、感じが良いですね！	女		以前利用	3回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.12.7	雨どい、基礎穴うめ、他		一生懸命仕事に取り組み、お客様のご要望を理解して下さい、信頼関係がありました。	女	92	紹介 その他:ケアSM～	2回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	4	4	4	4	4
ケイジン 佐久店	2024.12.10	草刈り、枝切り	堀込・岩松	時間正確で、静かな素速い作業、ありがとうございます。電話対応も良く、押し付ける事もなく、良かったです。	男	69	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 水廻りの修理	4	4	3	3	4
	2024.12.12	トイレ補修	望月	いつもたいへん助かっております。また利用させて下さい。	男	63	以前利用	2回目	宮繕作業 草刈 枝切り 水廻りの修理	5	5	5	5	5

【有効期間:2022年8月31日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
ひたちなか 高場店	2024.11.25	家具の廃棄	石田	すぐに来ていただき大変有難かった。	女		以前利用	2回目		5	5	5	5	5

店舗HPに設置されたアンケートバナーの集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
壬生店	2024.12.1	草刈	大和田			50	チラシ	初めて	不用品を片づけたい	5	5	5	5	4
	2024.12.3	エアコンクリーニング	大和田 金子	今回エアコンお掃除をお願いして、見積して頂き、実際にお掃除に取り掛かって頂いたのですが、汚れが少く今回はお掃除不要では、との提案をして頂いたり、他の質問等にも教えて頂いたりとても感じが良く、とても親切に思えました。この様な誠実な対応は、お客様にはとても感じが良いので、これからも宜しくお願い致します。		62	チラシ 看板	初めて	庭のお手入れをしたい	5	5	4	4	5
	2024.12.5	シャワーホースと ヘッド交換	大和田			59	チラシ	初めて	庭のお手入れをしたい	4	5	4	5	4
	2024.12.8	ハウスクリーニング	金子 飯塚				紹介	2回目		4	4	3	4	4
	2024.12.8					47	以前利用		特になし	4	4	4	4	4
	2024.12.9	家具移動、運搬作業	金子 池田	今日はありがとうございました		66	チラシ	初めて	シニア向けサービスを求めている	5	5	5	5	5
	2024.12.9	エアコンクリーニング	金子 池田				紹介	3回目		5	5	5	5	5
	2024.12.6	営繕作業、寒冷地 サービス	大和田	教育機関やスポーツ施設が入居している複合ビルで、小さなお子さんも出入りするので割れているタイルが危険で心配していました。ペンリー壬生店さんへ依頼したところ、周囲の安全に配慮してエントランス及び駐輪場のタイルをしっかりと綺麗に修繕工事してくれました。しかも工事スケジュールの予定期間を短縮して頂き、当ビルで開催する地域の方々にもご来場いただけるクリスマスイベントに間に合って大変助かりました。本当にありがとうございました。来年は1月にペンリー壬生店さんに植栽の剪定を依頼していますので、よろしくお願いします。	法人	61	紹介	初めて	庭のお手入れをしたい	5	5	5	5	5
	2024.12.10	不用品処理のお 手伝い	池田			54	チラシ	初めて	不用品を片づけたい	5	5	5	5	5
	2024.12.12	不用品処理のお 手伝い	大和田			60	以前利用	2回目		4	5	5	5	5
	2024.12.12		金子			57	ホームページ	初めて	水漏れしてしまった	5	5	4	3	4
	2024.12.16	ヤシの木剪定	大和田	特に有りません。 今の所、とても満足しております。		62	チラシ 看板	2回目	今現在は特に有りません	5	5	5	5	5
	2024.12.17	家具移動、引っ越 しのお手伝い、運 搬作業	大和田 池田			47	看板	初めて		5	5	4	4	4
	2024.12.17	草刈	大和田 西郷			50	以前利用	2回目	庭のお手入れをしたい	5	5	5	5	5
	2024.12.19	お店のロゴ(案山 子マーク目隠し)	金子・池田	無理難題を嫌な顔せず、実行していただきありがとうございました。 大変お世話になりました。 また何かあれば！？やっぱりペンリーを選ぶと思いますので、今後ともよろしくお 願いします。 ペンリー壬生店および、店長さん、従業員の方の今後の活躍をお祈りしてしま す。		45	以前利用	2回目	現在は無いです。今回は 大変助かりました。あり がとうございました。	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.12.6	エアコンクリーニング	金子西郷			48	ホームページ	初めて		4	4	4	3	4
	2024.12.23	ハウスクリーニング	大和田			48	以前利用	2回目		4	5	4	4	4
	2024.12.24	エアコンクリーニング	西郷	初めての利用でしたがとても丁寧に掃除いただきありがとうございました。			紹介	初めて	洗濯槽クリーニング	5	5	5	5	5
	2024.12.27	不用品処理のお手伝い、家具移動	大和田	信頼できるのでこれからもお願いしたい		74	以前利用	3回目	シニア向けサービスを求めている	4	5	4	5	5
経堂店	2024.12.11	ハウスクリーニング				64		初めて		5	5	5	5	5
中村稲葉地町店		不用品処理のお手伝い			女					4	2	2	2	3
蒲郡店	2024.12.14	チケット購入の代行	館澤	担当の女性(館澤さん) 直接電話で話す機会があったのですが当方仕事で忙しかったのですが的確な会話で一切ムダなく状況も理解して頂いた上スピーディーかつ大変親切に対応して頂きとても感謝しております ありがとうございました。	男	50		初めて		5	5	4	5	
NextOne 神宮南店	2024.12.12	不用品処理のお手伝い	恒成		男	65	来店 以前利用	3回目		4	4	4	4	4
	2024.12.13	エアコンクリーニング	恒成店長		男	42	チラシ	初めて		4	4	4	4	4
		エアコンクリーニング	恒成		女	48	ホームページ	初めて	庭のお手入れをしたい	5	5	5	5	5
	2024.12.28		恒成	今回の電球交換など急ぎで突然に依頼する事があったりするのでカード払いができるかと頼みやすい	女	57		初めて	不用品を片づけたい	5	5	5	5	5
近江八幡店	2024.7.3	雨樋の横の溜まり物の撤去	近江八幡店の店長さま・他男性お1人の2名	作業をして頂いたのに、多忙にしており永らくアンケート返信しておらず申し訳ありません。 また、困った時は「ペンリー近江八幡店さま」を優先的に利用させて頂き、必要な時はこちらからご連絡を差し上げます。 ありがとうございました。	女	63		初めて	実家の墓掃除&自宅敷地周りの防草シートの設置	5	5	5	5	5
紀伊田辺店	2024.11.10		店長	対応が親切。お値段も他社と比べ安い。	女	66	チラシ	2回目		5	5	5	5	5
		不用品処理のお手伝い			女	35			引っ越しのお手伝いをしたい 不用品を片づけたい	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
仁成堂 新山口店	2024.12.7	エアコンクリーニング グ、エアコン取付、 エアコン取外し	下請業者:佐藤	概ね満足です。	男	45		初めて	大掃除を手伝ってほしい 代わりに行ってほしい	4	4	3	4	4
	2024.12.12	不用品処理のお 手伝い	加藤		女	66		初めて	シニア向けサービスを求 めている 不用品を片づけたい	4	5	3	5	4
	2024.12.26	ハウスリフォーム		以下ご参考頂けたら幸いです。①ラインやスマホの返信は速やかに、10分以 内、それぞれ12時間、一時掛かったケースが有る ②携帯電話に直接連絡させて欲しい、遠慮して事務所経由にすると折り返しに1 時間位掛かる。駄目ならその様に、ルール化し契約書に記載して欲しい。 ③室内の丸鋸作業は集塵機を付けて欲しい、小物の隙間に埃が入り清掃が大 変、作業者の健康にも悪い。 ④最後になりますが、安いからプロでは無いから等の後向きの言葉や考えはど うなのでしょうか？甘えはないでしょうか？ なら、本職並の仕事をして価格アップすればどうなのでしょうか？	男	73	他県で先輩がやっ ている	2回目	特に有りません	3	3	3	3	3
唐津店		電球交換			女	65		初めて	シニア向けサービスを求 めている	5	5	5	5	5
国府宮店	2024.12.11	エアコンクリーニン グ	原井		男		以前利用	2回目	レンジクリーニング	4	4	3	4	4
	2024.12.3	草刈	坂田		男	66	以前利用	4回	雑草	5	5	5	5	5
	2024.12.28	詰まり抜き	坂田	水つまりは、2回目です。 今回の坂田さんよりも少し前にベンリーを利用したのですが、前回の人は掃除を して、水の流れがよくなっただけで終了しました。 坂田さんは、中の配水管を外して、どういう状態かを見せてくれて、とても分かり やすく、仕事振りも丁寧でした。 配水管にゴミが詰まっていたのですが、ゴミの汚れからして、前回の依頼の時に もゴミがあったような感じです。 坂田さんが優れていて、前回の人がダメだったのかは分かりませんが、家人の 坂田さんに対する評価が高く、次の依頼は坂田さんを指名したいそうです。	男	70	以前利用	3回目		5	5	4	5	5
新瑞橋店	2024.11.20	キッチン換気扇ク リーニング		到着時刻が遅延する時に早めに正確な時間連絡もらえるので待機しやすい	男	67	以前利用	三回以上		4	4	4	4	4