

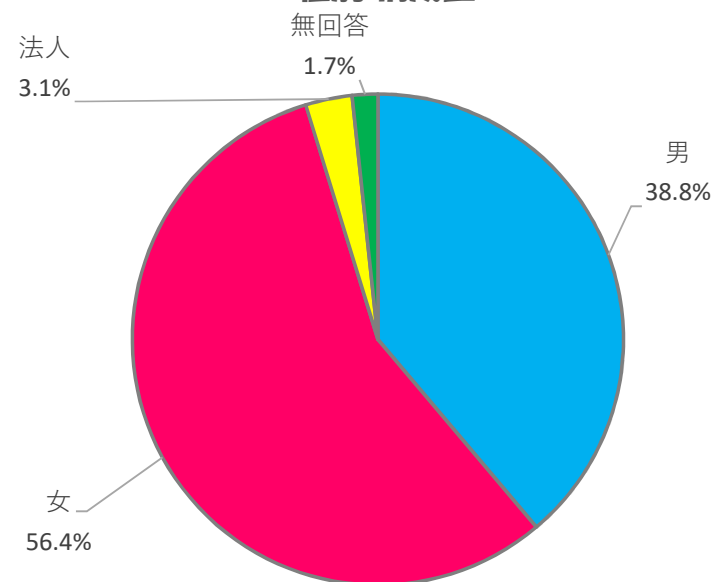
アンケート集計

* 回答件数 上位5店舗

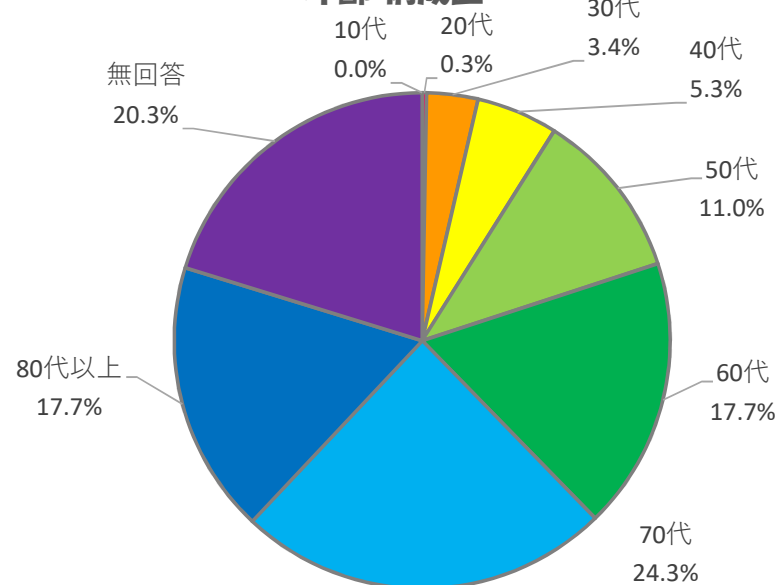
順位	店舗	都道府県
1位	ティアサービス黒川店	愛知県
2位	穂積店	岐阜県
3位	新瑞橋店	愛知県
4位	本山店	愛知県
5位	仙台沖野店	宮城県

2024年10月回答分

性別 構成図



年齢 構成図



【有効期間:2026年1月31日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
八戸千葉 高通り店	2024.9.	塀の土台補修			女	87	以前利用	2回目		4		3	5	4	4
	2024.9.30	不用品回収	木村・工藤	作業はてきばきと進められ、ていねいな対応をしていただきました。次回も是非 お願いしたいと思います。どうもありがとうございました。	女	68	チラシ	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2024.10.5	不用品処理のお 手伝い	山内	ありがとうございます。次回もよろしくおねがいします。	女	67	紹介	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.10.10	不要品処分	木村	秀逸!!かゆい所に手が届く様な仕事をして頂き誠にありがとうございます!!木村さ ん、感謝してます。	男	66	ホームページ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.10.29	不用品処理のお 手伝い	榊		女	64	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
上十三店	2024.10.1	木の剪定、処分	松村・新山		男	66	チラシ	2回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2024.9.30	ハチの巣駆除	松村・新山		女	74	紹介	2回目	害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2024.10.8	バスクリーニン グ、水栓金具交換	遠藤・岡田		女		チラシ	初めて	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2024.10.10	ガラスクリーニン グ	松村・新山		男	66	以前利用	3回目	その他:ガラスクリーニン グ	5	5	5	5	5	5
	2024.10.12	ピアノ運搬	向井・遠藤	丁寧な対応で満足してます。お値段がもう少し安いとうれしいのですが…。	女	47	看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	3	5	4	4
	2024.10.12	不用品処分	新山・松村	私も段取りしていたが、皆様も段取りがあるようで、すり合わせが不十分なまま 作業開始してのが残念。高い時間単価が移動に半分程使われたのは不満。@ 4,000は相当いい仕事する人で、移動は誰でも良い。	女	72	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	1	3	5	3
	2024.10.12	ハチの巣駆除	遠藤・向井		男		チラシ	初めて		4	4	3	4	4	4
	2024.10.15	不用品処分、木の 伐採	向井・新山		女	79	チラシ	初めて	その他:レンジフード、ペ ンキ	5	5	3	5	5	5
	2024.10.16	伐採	岡田・新山 向井		女	77	以前利用	3回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.10.11	不用品処分	新山	電話対応はいいのですが、つながりにくいので-1。利用は青森・七戸町の実家 のかたづけです。	女		以前利用 その他:初回の対 応がよかったので	3回目	草刈	4	5	5	5	5	5
	2024.10.15	バスクリーニング	松村	大変きれいにしてもらって大満足しています。	男	70	以前利用	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.10.23	レンジフードクリ ーニング	新山・岡田		女	79	チラシ 以前利用	2回目	その他:ペンキぬり	5	5	3	5	5	5
	2024.10.24	不用品処分	松村・新山	仕事を手早くやってくれて助かります。それにとてもていねいです。	女	74	以前利用	2回目	草刈 枝切り	4	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
仙台北店	2024.10.1	運搬	鈴木		男	60	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.10.9	草刈剪定、他	鈴木	丁寧な仕事をしていただき助かりました。	男	66	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	4	4	5	5
柴田店	2024.7.16	ハクビシンフン清掃・消毒、侵入口ふさぎ	我妻・佐々木渡邊		法人		ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.9.28	蜂駆除	廣谷・我妻		女		紹介	2回目		4	4	4	5	5	5
	2024.10.2	蜂駆除	廣谷・我妻	とてもいい対応して下さいました。ハチ駆除以外にもあれば安心して任せられると思いました。ありがとうございました。	男	71	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.10.1	蜂駆除	我妻	電話対応、作業した方も丁寧でした。	男	67	チラシ	初めて		4	4	3	4	4	4
	2024.10.2	蜂駆除	廣谷	午前中にTelし、夕方には駆除していただき素早い対応に助かりました。駆除後についてもアドバイスいただき、感謝しております。	男	84	その他:植木やさんに聞いて	初めて	その他:そのつどお願いしたいと思います	4	4	3	4	4	4
	2024.10.6	台所排水つまり抜き	廣谷		男	77	以前利用	4回目		5	5	5	5	5	5
	2024.10.10	除草、伐採、除草 剤散布	我妻・佐々木渡邊	とても丁寧に対応して頂きました。ありがとうございました。	男		以前利用	2回目		4	4	3	4	4	5
	2024.10.15	枝切り、伐採	我妻	前にエアコンクリーニングを依頼したが、旧型なのでことわられた。	男	70	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2024.10.10	不用品処理、除草 作業	我妻・佐々木渡邊		女	97	チラシ 以前利用	4回目		4	4	3	4	4	4
	2024.10.12	蜂駆除	廣谷・我妻		女	91	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.10.14	不用品処理、家具 移動	我妻・渡邊	細かいところにも気配りしていただき、荷物を運ぶだけでなく、その後の利用や注意点も教えていただきました。ありがとうございました。	女		看板	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	4	5	5	5
	2024.10.14	家具移動	廣谷・我妻渡邊		男	45	以前利用	2回目	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.10.16	男子小便秘修理	我妻		法人	47	ホームページ	初めて		3	4	3	4	4	4
	2024.10.19	物入天井復旧工事、トラップ外し、 穴埋め	我妻・渡邊		女	47	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.7.21	エアコンガス チャージ	廣谷	親切・丁寧・スピーディーでとても良い。次もお願いします。	男	51	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.10.15	蜂駆除	廣谷・我妻	連絡して次の日には駆除してもらったので大変ありがたかったです。	男	66	チラシ	初めて	害虫駆除 その他:キイロスズメバチ	4	4	3	4	4	4
	2024.10.22	換気扇クリーン グ	我妻・佐々木		女	90	以前利用	2回目	ハウスクリーニング	3	3	3	3	3	3
	2024.10.30	エアコンクリーニング グ	廣谷・佐々木渡邊		法人		紹介 以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
仙台水の森店	2024.10.5	草取	高橋(健)長谷		女			3回目	草刈	3	4	3	4	4	5
	2024.10.7	ジョイント人工芝	田中	近くにあり、すぐ来てくれるのでありがたいです。	女	88	看板 以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	3	4	4
	2024.10.11	剪定、草取り	田中	とてもいいねいに仕事をしていただいています。	女	81	以前利用	5回目	エアコンクリーニング 草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2024.10.15	サッシはめ直し	田中		男	77	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 水廻りの修理	4	4	3	3	4	4
	2024.9.27	草刈、剪定	田中・武藤	これからお願いすることが増えると思います。よろしくお願いします。	女	61	以前利用	4回目	家具移動 草刈 枝切り	4	4	5	5	5	5
	2024.10.16	スイッチ交換	田中	いつも親切に、しかも素早く対応していただき感謝しています。	男	88	以前利用	4回目		5	5	5	5	5	5
	2024.10.18	剪定	田中		男	75	以前利用	3回目	枝切り	5	5	4	4	4	4
	2024.10.24	剪定	田中		女		以前利用	3回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.10.25	剪定	田中	毎回気持ちよく利用させてもらっています。	男	68	以前利用	4回目	その他;外構関係	5	5	5	5	5	5
	2024.10.30	エアコンクリーニング (ロボ)	田中		男		以前利用	2回目	エアコンクリーニング	3	5	4	5	5	5
	2024.10.25	剪定、草刈	高橋		男	75	チラシ 看板	3回目		4	4	4	4	4	4
	2024.10.30	電球交換	阿部	大変親切にいただいた気がする。	男	79	来店	初めて	家事代行	5	5	3	4	5	5
	2024.10.31	草刈、剪定	田中		女	74	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	4	4	4	4
仙台愛子店	2024.10.9	枝切	高橋	この方は対応がいいので、今回指名させて頂きました。これからもこの方をお願いします。	女		以前利用		枝切り	5	5	5	5	5	5
仙台沖野店	2024.9.24	フロアクリーニング グ	大場・佐々木	大変丁寧に対応していただきありがとうございます。御座いました。	男	69	来店	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.9.28	エアコンクリーニング グ		大変いいねいにしてもらいました。	男	61	チラシ	初めて	その他;未定	5	5	5	5	5	5
	2024.9.27	エアコンクリーン	大場	エアコンとてもキレイにいただき、ありがとうございます。家族もとてもよろこんでおります。	男		チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.10.5	レンジフードクリーニング グ	佐々木		男	85	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい 作業	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.9.29	草刈り、枝切り	佐々木・大場	丁寧で良かったです。	男	68	チラシ その他:訪問セー ルス	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 害虫駆除 草刈 枝切り 水廻りの修理	4	4	4	5	5	5
	2024.9.23	引っ越しの手伝い	佐々木	急な依頼にも関わらず、対応していただきました。料金もリーズナブルで、お手伝いいただけなかったら引越が完結できませんでした。ありがとうございました。	男	56	ホームページ	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.10.5	エアコンクリーニング	大場		男	44	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	4	5	4
	2024.9.23	エアコン、レンジ フードクリーニング、 家具移動	大場・佐々木 池田	皆さん明るく元気。ことば使いがとてみていねい。仲間同士「ありがとうございます」のこたばに感心しました。	女	77	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	5	3	5	5	5
	2024.9.25	エアコンクリーニング	齋藤	とても丁寧で親身になって相談にのってくれました。安心して任せられると思いました。	女	65	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 水廻りの修理	4	5	4	4	5	5
	2024.10.5	網戸の張替え	佐々木	すべてに満足でした。ありがとうございました。	女	83	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.10.1	庭の手入れ	齋藤	今年の夏の暑さで庭の手入れも出来ず困っていました。本当にきれいにしてくださき有難うございました。	女	70	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.10.9	エアコン、カンキセ ン	佐々木	対応が大変良かったです。	男	80	チラシ	初めて		4					
	2024.10.13	エアコン掃除、 キッチン換気扇掃 除	大場	女性2名で、きめ細やかに対応していただきました。またお願いしたいと思いました。	女	40	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 家事代行	5	5	5	5	5	5
	2024.10.15	庭の雑草清掃	大場	男の作業員が来るかと思ったら、女子社員で誠に丁寧でとても感じが良かった。私は100歳のひとり暮らしです。	男	100	チラシ	初めて	その他:柿の木、桜の木の 抜き	5	5	4	4	4	5
	2024.10.8	エアコン		スタッフ2名きて頂きました。終りが遅くて暗くなってしまったので、バケツを1つ忘れてました。それ以外は◎花まるです。すごく親切な二人でした。	女	52	チラシ 看板 その他:開店の看 板をみた	初めて	エアコンクリーニング 害虫駆除	4	5	5	5	4	5
	2024.10.1	エアコンクリーニング	大場		女	41	紹介	初めて	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2024.10.10	エアコン・バス・レ ンジフード	佐々木・大場 齋藤	我家の臆病犬の喧しきにも、お三人、上手に交わされ、作業は明かるてテキパキとピッカピッカにして頂きました。有がとうございました。感激です。	女	80	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 枝切り	4	5	4	5	5	5
	2024.10.20	家具(仏壇)移動	大場	見積りに来ていただいたり、当日は大変ていねいな作業を行っていただいたり、本当に助かりました。ありがとうございました。	女	71	チラシ	初めて	引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.10.1	エアコンクリーニング	齋藤	作業はとてもていねいでした。電話での申し込み後、折り返しの電話対応が遅かったです(2日後)。	女	69	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	3	4	4	4	5	4
	2024.10.24	エアコン清掃	大場	今回初めて利用させて頂きましたが、とても一生けんめい作業して頂きました。	女	63	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	3	4	5	5
	2024.10.26	エアコンクリーニング	大場	担当者さんが手際もよく、雑談も気さくにに応じて下さって気持ちよく利用出来ました。クリーニング時に出た汚れがすごくおどろきました。またぜひよろしく願います。	女	33	紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.10.26	エアコンクリーニング	齋藤		女	50	チラシ	初めて	その他:風呂水あか(鏡)	5	5	5	5	5	5
	2024.10.24	エアコンクリーニング (2台)			女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
秋田大町店	2024.10.3	家具搬出	佐藤(晴) 遠山・池田		女	59	以前利用	4回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.10.2	不用品処分	池田 佐藤(晴)		女	79	チラシ	初めて		5	5	4	5	5	5
	2024.10.8	不用品処分	井上・池田		法人		その他:同じ町内 です	初めて	不用品処理のお手伝い		5	5	5	5	5
	2024.10.12	換気扇交換	佐々木・田口		男	53	以前利用	3回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.10.4	鍵分解洗浄	山賀	作業(清潔さ)は当日、自分が対応していません(不在時)ので確認できませんでした。	女	54	ホームページ 以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	4	4		4
	2024.10.11	不用品処分	井上 佐藤(晴)		男	77	その他:	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.10.9	草刈	田口・遠山 佐藤(晴)		男	67	紹介	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.8.23	不用品処分	佐藤(正) 佐々木・井上 佐藤(晴)	対応が良心的で好感が持てました。	男	80	ホームページ	初めて	ハウスリフォーム	4	5	4	5	5	5
	2024.10.15	引越	井上 佐藤(晴)	大変ありがとうございました。助かりました。感謝です。	女		以前利用	2回目	エアコンクリーニング 引越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.10.17	引越運搬	田口・佐々木	ご親切丁寧な説明で作業も能率的で、満足のできる対応でした。	男	91	看板 来店	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.10.17	電飾取付	遠山・池田		女	63	看板	3回目		4	4	3	3	3	4
	2024.10.17	エアコンクリーニング (ロボ)2台	佐藤(正) 佐藤(晴) 井上	エアコンクリーニングを探している際、ちょうど大町通町クーポン券に店名があるのに気づき、お願いしました。作業に満足しています。	男	44	ホームページ その他:大町通町 クーポン券	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2024.10.30	不用品処分	遠山 佐藤(正)	てきぱきした作業で大変満足。ありがとうございました。	女	76	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.10.26	エアコンクリーニング (ノーマル)②	佐々木・遠山	いつもありがとうございます。	女	54	以前利用	3回目	水廻りの修理	5	5	4	4	5	5
	2024.8.1	エアコンクリーニング (ノーマル)①	井上 田口(タ)	きちんとやって下さったように思えましたが(様子も見守っていたので)、エアコンはカビ臭、ホコリ臭などまだありました。寒くなって暖房にすると、最初はやはりカビ臭しました。(再度来てもらったら、エアコンを見て「汚れは取れている」とすぐ帰りました。)できれば、もう少ししていねいに汚れを取ってほしかった。エアコンクリーニングとは、この程度のものなののでしょうか?キャンペーン価格なのであきらめましたが。	女	60	その他:情報紙ア オポ(キャンペー ン)	初めて		4	4	4	2	4	2

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
山形薬師町店	2024.10.1	外水道水もれ	三澤	迅速で丁寧な対応と説明でした。作業価格も明確でありがたいです。次回も何かあったらよろしくお願いします。	法人		以前利用	3回目	営繕作業 水廻りの修理	4	5	5	4	5	5
	2024.9.25	お庭の草刈	三澤	雑草を綺麗に刈り、除草剤を撒いて貰いました。年末に引っ越し予定なので、是非またお願いしたいです。	女	59	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.9.27	草刈、草とり	煤津・鏈水 克正	価格が下がれば最高です。	男	65	チラシ	初めて	草刈	4	5	3	4		4
	2024.10.1	ハチの巣の駆除	鏈水	早急に対応していただいて、とてもたすかりました。ありがとうございました。	女		ホームページ	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.10.2	スズメバチ駆除	煤津・克正	すぐ対応してもらい、大変助かりました。好感のもてる態度に満足しております。	男	74	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 枝切り	5	5	4	4	5	5
	2024.10.7	蜂の巣駆除	鏈水	前回利用した時、とても良くして頂いたので、今回も是非お願いしようと即決しました。留守で作業の様子は見えませんでしたが、作業前後の写真まで添えていただきありがとうございます。また困った時には利用させていただきます。	女	51	以前利用	2回目		5	5	5	5		5
	2024.10.11	排水詰まり抜き	鏈水	水廻りの修理をお願い致しました。お願いした時間通りおいでいただき、早速修理してくださいました。感謝です!!	女	79	以前利用	2回目	その他;今のところありませんが、また何かあったらお願いします	4	5	5	5	5	5
	2024.10.16	トイレタンク水もれ	三澤	注文して良かった。今後発注計画したい。	男	78	以前利用	3回目	ハウスクリーニング 草刈 枝切り	4	5	3	4	4	4
	2024.10.16	枝切	鏈水	気持ちの良い対応でした。またお願いします。	女	68	以前利用	3回目	枝切り	4	5	5	5	4	5
	2024.10.18	コウモリ対策	三澤・鏈水	コウモリ対策でお願いしました。ふんの掃除、除菌をしてもらい、コウモリが入らないようにしてくれて、助かりました。	女	55	ホームページ 以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	4	5	4
	2024.10.15	ハウスクリーニング	鏈水・克司		男	64	チラシ	初めて	その他;キッチン、トイレ クリーニング	4	4	4	4	4	4
	2024.10.21	草刈	三澤		女	91	以前利用	7回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.10.23	不用品処理	三澤・松本		男	84	以前利用	3回目		4	4	3	4	4	4
	2024.10.24	枝切(高所)	鏈水・煤津 克正		男	76	以前利用	4回目	害虫駆除 水廻りの修理	3	4	3	3	2	3
フレンド 下野店	2024.9.25	農具解体処分	松尾・田中	御社と自宅の距離が近いので、又、何か有りましたらお願いしたいと思います。	男	84	以前利用	2回目	枝切り	5	5	3	4	4	3
	2024.10.1	防草シート	田藤	まだまだ暑い中、皆様に頑張って頂きました。有り難うございました。	女		以前利用		枝切り	5	5	3	4	5	4
	2024.9.23	コウモリの巣除去	田藤	とても誠実そうな方が担当してくださいます、高印象です。	男	63	チラシ	初めて	害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2024.10.3	庭の手入れ、網戸 張替	田藤		男	62	以前利用	4回目	草刈 枝切り	5	5	2	4	5	4
	2024.10.7	ビルの床清掃、不要品処分	野中	とてもいい、親切な対応でした。作業する方は皆ていいいな仕事をして頂きました。	法人		紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.10.7	フローリング清 浄、ワックスがけ	松尾	とても満足しました。	女	64	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い その他:天井	5	5	5	5	5	5
	2024.10.5	照明器具交換	田藤	迅速に作業していただき、ありがとうございました。	男	70	チラシ その他:知人が利用した	初めて	その他:木の伐採、防草 処理(見積り依頼中)	4	5	5	5	5	5
	2024.10.14	不要品処理	田藤		女	71	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.10.15	不要品回収	松尾		男	59	チラシ 看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.9.25	樹木伐採	田中		女		看板	2回目	その他:雨樋修理	4	4	3	4	4	4
	2024.10.16	庭木伐採	田中	大変満足出来ました。ありがとうございました。	女		以前利用	4回目		4	4	4	4	4	4
	2024.10.25	草刈り	田藤		女	47	看板	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	3	5	5	5
	2024.10.26	樹木伐採	田藤		男	70	以前利用	2回目	その他:依頼済(家具処分)	4	5	3	5	5	5
	2024.10.19	オーニングの撤 去、ハウスクリー ニング	野中	TELするとすぐ見積りに来てくれて、すぐ対応してもらえてよかったです。男性スタッフばかりでしたが、やわらかい印象でした！	女	37	その他:近所で活動しているのを見た	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	3	3	4	4
	2024.10.28	せん定、草刈り	松尾		男	90	チラシ	初めて		3	3	3	3	3	3
	2024.10.28	こうもり対応	野中	素晴らしい対応です。担当の方の対応良く安心しました。ありがとうございます。	男		看板	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	5	4	4	5
	2024.10.30	エアコンクリーニング2台	田中・田藤	田中様には、初回電話相談から、ていねいで価格も明確で、当日のお気遣い、明るい対応、完璧な作業等、不満を見つける事が全く困難でした。田中様がいらっしゃる限りフレンド下野店を利用し続けさせて頂きたく存じます。知人にもたくさん紹介させて頂きます。ありがとうございました。	男	40	紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング その他:上記相談可能な事をお願いしたいです	5	5	4	5	5	5
壬生店	2024.9.30	草刈	大和田	最後の仕上げをもう少し丁寧にやってほしかったです。ベテランの方はテキパキやっているが、他の人は作業スピードも遅く、あきらかに草がまだあるのに言わないとやらない感じがした。もう少しスタッフのレベルをあげてほしい。	女	66	チラシ	初めて	枝切り	5	5	5	2	3	2
ひたちなか 高場店	2024.10.23	草かり、せんてい	石田	いつも大変ていねいに作業して下さいます。皆様感じよく、気持ちよいです。	女	66	以前利用	10回目	草刈 枝切り その他:	5	5	4	5	5	5
	2024.10.29	庭木の剪定	石田	良くやって頂きました。	女	67	看板	4回目		5	5	5	5	5	5
	2024.10.2	コウモリのふんお そうじ	石田	すぐにかけてくださり、とても大変な作業だったと思いますが、一生懸命やってくれました。何か表彰をしてあげて下さい!!	女		紹介	初めて	その他:また何かありましたらぜひお願いします	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
古河駅店	2024.10.15	剪定	眞瀬	また来年もよろしくお願いします。	女		以前利用	5回目	枝切り	5	5	4	5	5	5
	2024.10.11	代行	眞瀬	いつも助かってます。ありがとうございます。	女		以前利用	10回目	家事代行	5	5	5	5	5	5
水戸千波店	2024.10.4	エアコンクリーニング、浴室クリーニング	足立・庭野		男	68	チラシ	初めて		5	5	5	4	5	5
	2024.10.6	エアコンの取り付けと取り外し	川浪	とても親切・丁寧な対応で、また利用したいと思いました。	女	39	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	3	5	3	5	3	5
	2024.10.24	木のせんていなど	足立	ていねいによって頂き、ありがとうございました。	女	58	以前利用	2回目	その他:けんとう中です	5	5	4	5	5	4
くろさわ 高崎中居店	2024.10.5	家具移動	関・平尾		男	56	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	4	4	4	4
	2024.10.9	エアコンクリーニング	平尾・中山		女	80	以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.10.9	庭の除草	平尾・関 平井・島 高橋		女	85	その他:デイ・ケア くろさわ利用の為 いつも目にしてます	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.10.11	ハンカチの木伐採	関・田村		男	87	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2024.10.12	家具の移動	平尾・岡田	手際のよい作業で安心しておかせ出来ました。	男	69	その他:実家で以前利用	初めて		4	5	4	5	5	4
	2024.10.10	不用品の片付け、 網戸張替	平尾・関	今回、家具の移動をお願いしましたが、狭い廊下なので周りに気をつかいながらで大変そうでしたが、ありがとうございました。	女	59	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	3	4
	2024.10.3	草刈りと不用品の 片付け	平尾・関 高橋・牧野 島		女	78	ホームページ 看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.10.11	芝刈、伐根	関・高橋 岡田・田村	迅速かつ丁寧に作業頂きました！	男	32	以前利用	2回目	草刈	4	4	4	5	4	4
	2024.9.30	レンジフードクリーニング	高橋・牧野	いつもていねいにして頂いています。	女	77	以前利用	6回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.10.16	バス、レンジフード クリーニング、他	牧野・関 平尾		女	59	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 営繕作業	4	4	3	4	4	5
	2024.10.26	浴室水栓の水もれ修理	平尾	対応が早いのでありがたいです。	女	79	以前利用			5	5	5	5	5	5
	2024.10.24	除草	牧野・高橋 関・平尾 高橋		女	88	紹介	6回目	不用品処理のお手伝い 草刈 水廻りの修理	4	5	4	4	5	5
	2024.10.22	柿の木伐採ets	関・平井	ていねいしていただきありがとう御さいました。	男	88	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
富岡店	2024.10.5	不用品処分	渡邊 サンディブ		女		紹介	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	5	5	4	4	4
	2024.10.25	一軒家全部の不用品片付け	渡部	古くて、ほこりが多い家の片付けをして頂き助かりました。ありがとうございました。	女	63	看板	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	3	3		3	3	4
みずほ 高崎棟高店	2024.9.9	引っ越し		日にちの希望を優先してほしい。	女	60	以前利用	7回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈 枝切り	3	4	4	4	4	4
	2024.9.24	剪定	小山	こまかいアドバイスなどもいただいたので良かったです。きれいにカットしていただきありがとうございます。	女	39	ホームページ	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.10.10	ハウスクリーニング	小山	いつも感謝しています。	男	52	以前利用	10回目	ハウスクリーニング 草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.10.7		小山		男	83	以前利用	2回目		3	3	3	2	3	3
	2024.10.13	引っ越しのお手伝い、不用品のお手伝い	小山	店長の佐藤さんを筆頭に皆さん全員ハキハキとしていて、作業も丁寧かつテキパキとされていてとても満足しています。また何かあれば棟高町店さんに依頼しようと思っています。	男	36	その他:近所だったので	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.10.11	剪定、除草剤	小山	Benry安心感が有ります。今の時代は色々TEL、かんゆう、チラシ、様々。飛び込みでも家に来ます。業者に頼むなら私はベンリーみずほに頼みます。※(見積りだけでも家に来てほしくないです。)他社は信用出来ませんし、信じませんので。	女	70	チラシ その他:見積りに来て頂いて、色々とお話を聞いて決めるのならベンリーでお願いしようと思いました	初めて	草刈 枝切り	5	5	3	5	5	5
	2024.10.17	剪定	小山		男	59	以前利用	5回目	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2024.10.18	トイレクリーニング、洗面所クリーニング			男		ホームページ	2回目	その他:トイレ、洗面所のクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.10.20	バスクリーニング	神戸		女	31	紹介	2回目	ハウスクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2024.10.28	高圧洗浄	佐藤	トイレのつまりが治り、大変助かりました。	女	43	以前利用		エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2024.10.17	引っ越しのお手伝い	田村	今回初めての利用でしたが、予定変更にも直ぐ対応して頂きました。作業もスムーズで丁寧でした。なにより家族的な温かい従業員の方々でした。	女	55	その他:知り合いが利用していた	初めて		5	5	5	5	5	5
前橋南店	2024.8.27	エアコンクリーニング、木の処分お手伝い	岸元・竹之内 内田		女	70	チラシ	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.9.26	エアコン取外し、不用品処理お手伝い	竹之内	応対が大変良く、今後も諸々お願いしたいと思っています。	男		以前利用	2回目	その他:外壁の穴カバー、他	5	5	4	5	5	5
	2024.10.3	草抜き、剪定	竹之内・内田 岸元	今回三回目ですが、いつも一生懸命働らいていただき感謝しています。活発な動き、誠意ある仕事内容、とても良いです。	女		以前利用	3回目	草刈 枝切り	4	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.10.11	草刈り	竹之内・内田 岸元	とても親切にいただき、きれいになりました。ありがとうございます。メンバー竹之内、内田、岸元さんでした。	女	72	紹介	3回目	害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2024.10.23	エアコンクリーニング グ	岸元	大変ていねいなお仕事で感心いたしました。	男	89	以前利用	8回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.10.17	剪定、草刈り	竹之内	いつもできる範囲内で、可能なかぎり当方の要望にていねいに対応してくださり感謝申し上げます。	男	77	以前利用	42回目	草刈 その他;剪定	5	5	5	5	5	5
	2024.10.28	草取り	内田	いつもお世話になっております。ありがとうございます。	法人		以前利用	3回目	草刈	4	4	4	4	4	4
松戸五香店	2024.9.21	排水定期清掃	須藤		男	67	以前利用		ハウスクリーニング 害虫駆除	4	5	3	4	4	4
	2024.10.7	ドアクロザー交換	須藤		女	80		5回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.9.30	草刈り伐採防草 シート、レンジフ ードクリーニング	千吉良	キレイにいただき、ありがとうございます。ご苦勞様でした。	男	47	看板	初めて	草刈	4	4	4	4	3	4
	2024.10.9	剪定、草刈	千吉良・菅野 山田		男	88	チラシ	2回目		4	4	3	3	4	4
	2024.10.3	レンジフードクリ ーニング	千吉良・菅野		男	88	チラシ	初めて	草刈 枝切り	4	4	3	4	4	4
	2024.9.18	エアクリ	千吉良		女	55	看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.10.11	不用品	須藤・井瀬		女					4	4	4	4	4	4
	2024.10.11	家具出し	須藤	良くしていただきました。	女	82	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2024.10.14	庭の水道洩れ修 理工事	須藤		男	74	チラシ 来店	初めて	水廻りの修理 その他;その時になって 相談したい	3	4	4	4	3	3
	2024.10.7	網戸張替、障子張 替	須藤	注文通り作業をしてくれる。これからもいろいろ相談していきます。	男	79	以前利用	2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.10.2	芝刈り	千吉良	ありがとうございます。今度は年末かな？	男	74	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 草刈	5	5	2	3	3	3
	2024.10.18	伐採	千吉良	紹介でしたが、スタッフの方の対応がとても良かったです。また、お願いした事を全部やって頂き、とても助かりました。また、何かあった時は、お願いしたいと思います。ありがとうございます！	女		紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.10.17	エアコンクリーニン グ	千吉良	きれいに作業してくださりありがとうございます。	女	85	チラシ	初めて		3	4	4	4	4	5
	2024.10.21	キッチン棚取付	須藤			81		7回目		5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.9.24	草とり	千吉良	結構早い対応なのでありがたいです。これからもよろしくお願いします。	女	77	チラシ 以前利用	4回目		4	5	4	4	4	4
	2024.10.29	レンジフードクリー ニング、家具移動	千吉良・山田	大変ありがとうございました。ご丁寧に対応いただきました。	男	82	以前利用	5回目	営繕作業 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
木更津中央店	2024.9.30	防犯カメラの設置	梶谷・石井	1つ1つ丁寧に作業していただき大変満足しております。ありがとうございました。			以前利用	2回目	家事代行	5	5	3	4	4	4
	2024.10.22	レンジフードクリー ニング	井上		男	83	チラシ 以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	5	3	5	5	4
	2024.10.7	草刈り	井上		女	57	以前利用	2回目	草刈	5	5	4	4	4	4
柏増尾店	2024.9.21	水栓交換	伊藤	とても良く対応して頂いてありがとうございました。水栓の交換でしたが、永年 やっていなかったので助かりました。	女	75	チラシ	初めて		4	5	4	4	5	5
	2024.10.24	家具移動	伊藤		女	77	チラシ 以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
東越谷店	2024.9.23	芝刈り	三浦	日ごとに伸びていく芝を見ながら、そろそろ自力で刈らなきゃと思っていたら、伸 びきって、どうしようもなく、よくチラシが入っているベンリーさんでお願いしまし た。午前中いっぱいを男性2名で手際よく進めていく姿に安心しました。子どもた ちも少しずつ刈られていく芝に興味津々でした。仕上がりがスッキリ、対応も落ち着 きがありおだやかで、安心してお任せできました。ありがとうございました！	女	34	チラシ ホームページ 看板	初めて	エアコンクリーニング 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2024.10.6	木の枝の処分	鈴木	特にありません。	男	61	看板	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム	4	5	4	5	4	5
	2024.10.13			作業がていねいで満足でした。ありがとう。	女	77	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2024.10.16	不用品処理	鈴木・嶋田	すばやく作業していただき助かりました。様々なことに対応していただけるそう で、これからも頼りにします。料金表(目安でよいので)など提示してくれるといい と思います。	女		看板	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.9.25	芝刈り	鈴木・嶋田	投函忘れて遅くなりました。いつも良くて頂いています。ベンリーさん有難い存 在です。貴社の皆様の健康をお祈り致して居ります。	女	70	以前利用		エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	4	4	4	4
	2024.10.22	エアコンクリーニン グ	三浦・嶋田	室内作業でしたので、女性の方もいらしたのは安心でした。作業も丁寧で、この まま進めるのはな、というタイミングの時は、もう一度カバーもやり直して、そうい う細かい所の丁寧さがありがたかったです。おかげで冬の暖房は気持ち良い風 で過ごせます。長時間ありがとうございました!!またお願いしたいです。	女	34	以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 草刈	5	5	5	5	5	5
さいたま 武蔵浦和店	2024.10.1	バッキン交換	近藤	水もれにすぐに対応頂き大変助かりました。ありがとうございました。	女	50	看板	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.9.30	電話取付け	近藤	老人宅なので、ていねいにわかりやすく説明して下さいました。	男	90	以前利用	2回目	ハウスクリーニング 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.10.11	インターフォン交 換	近藤	丁寧に作業をしていただきました。	男	90	以前利用	2回目	家事代行 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.10.10	洗濯機水漏れ	近藤	親切で仕事も早く、感謝しています。これからも長くつきあわせていただきたいと思います。	女	70	紹介	初めて	水廻りの修理		5	5	5	5	5
	2024.10.18	レンジフードクリーニング	近藤・佐野	どんな事をお聞きしても答えていただき参考になります。	男	83	以前利用	3回目	ハウスクリーニング 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.10.19	家具移動	近藤・佐野	礼儀正しく、明るい人柄。作業敏速、申し分なかった。満足でした。	女	76	看板	初めて	ハウスクリーニング 草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.10.18	レンジフードクリーニング	近藤・佐野	若い御2人が作業に来てくれました。始終快い会話で仲よしに見えました。おまけにガスコンロの五徳までピカピカに磨いて頂き有りがとうございました。	女	83	来店	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.10.26	シーリング取付け	近藤	スムーズに作業して頂き、大変助かりました。ありがとうございました。	女	34	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
吉祥寺店	2024.10.2	草取り	河田・日向	半年間手付かずだった家の雑草を、刈って下さり、とても助かりました。約束通りにしっかり作業して下さり、次回もお願いしたいと思っています。			ホームページ	初めて	ハウスクリーニング 草刈	4	4	4	4	4	4
	2024.10.4	エアコンクリーニング	海野		女	75	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 水廻りの修理 その他:アミ戸の張替え	4	4	3	3	3	3
	2024.8.10	戸袋撤去補修	長岡	迅速に対応いただいたおかげで、台風の時期を安心して迎える事ができました。			ホームページ	初めて		4	4	3	4		4
	2024.10.11	家具組立	日向・大久保	丁寧な作業でした。またお願いします。	男	52	看板	2回目	ハウスクリーニング 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.10.16	草刈り	河田		女	59	看板	初めて		4	5	3	5	4	5
	2024.10.24	空室クリーニング	大久保・日向	とてもいい仕事でした。感謝しております。	男	74	以前利用	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
二子玉川店	2024.10.2	エアコン2台、レンジフード	田邊		女	74	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2024.10.7	外階段はつり、他	田邊(和)		女	84	以前利用	4回目	エアコンクリーニング	5	5	3	4	4	3
	2024.10.9	バスルームクリーン、レンジフードクリーン	秋山	以前を覚えていてくださり、嬉しかったです。	女	71	以前利用	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.10.16	エアコンクリーニング	田邊	特になし(田邊さんがとても良いです)。	男	75	その他:はじめはチラシ	4回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 草刈 枝切り	4	4	3	4	4	4
	2024.10.31	家具移動	田邊		女	53		4回目	ハウスクリーニング 枝切り	5	5	4	5	5	5
鶴川店	2024.10.3	庭せんてい、片付	新庄・加藤	ご親切で、しっかりしたお仕事、ありがとうございました。またよろしくお願いします。	男	55	ホームページ	初めて	その他:家まわりのDIY関連(すぐではないが)	5	5	4	5	5	5
	2024.10.10	イス下へ	加藤	かとうさん、感じよかった。ありがとう、又使うかもなので価格安くしてネ！	女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	3	4	3	5	5	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.10.11	生垣の剪定		年とともにお願いする作業が増えると思います。今後ともよろしくお願いします。	男	76	チラシ 以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	4	5	4	4	5	4
	2024.10.8	ネズミ対策	加藤		女	76	看板	初めて		4	4	3	4	4	4
	2024.10.9	雨といの中にはえた草とり	加藤	高い所で危ない作業でしたが、快よく作業していただきました。ありがとうございます。	女	57	チラシ 看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.10.16	水道蛇口で、散水ホースが使えるようにした	新庄		女	75	チラシ	初めて		5	5	3	5	5	5
	2024.10.16	ドアクローザー取 かえ	新庄		男	73	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2024.10.17	エアコンクリーニング	加藤・池田		男	83	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.10.16	木を切ってもらった	新庄・池田		女		その他:家の近くに あった	初めて		5	5	3	5	5	5
	2024.10.23	かぎをあける、エアコンクリーニング	新庄・他1名		女		以前利用	2回目	エアコンクリーニング 枝切り 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.10.29	家具移動	松浦・池田	当日連絡して、当日作業をしていただき本当にたすかりました。高齢になると何かと手助けが必要となるので、今後もしもよろしくおねがいします。	男	64	以前利用	2回目	その他:LED電灯の交換	4	5	5	5	5	5
経堂店	2024.9.20	各種代行	小野・宮尾						不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5	5
	2024.10.10	モルタル施行、車止め交換	江藤	大変丁寧に作業していただきました。大変満足しています。	男	77	チラシ	初めて		3	5	3	5	5	5
	2024.10.12	各種営繕	小野	困りはてていた事を、ものの10分で解決、対応して頂き、感動しました。感謝してもしきれません。またお願いします。	女		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.10.4	家具搬出	江藤・加藤		女		チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.9.25	ガレージ清掃	江藤	皆、仕事熱心で満足です。	女	70	来店	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	4	4	4	4
	2024.10.23	あみどはりかえ	小野	大変てきぱきと作業していただき、仕上がりもとても満足しております。	女		その他:以前近所に 店舗があったので	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 水廻りの修理	5	5	4	5	5	5
	2024.10.23	レンジフードクリーニング、鏡クリーニング	江藤	いつもきれいに作業して下さいありがとうございます。	女	81	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2024.10.24	営繕作業	小野	日頃の不具合が解決されほんとうに嬉しいです。作業中の説明も理解に役立ちました。	女	63	以前利用	2回目	その他:ブラインド取替検討中		5	4	5	5	5
	2024.10.12	各種代行	小野	初めてでしたが、お願いして良かったと思いました。次回も思っております。	女		チラシ	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
西鎌倉店	2024.10.1	草刈り	中川・高橋		女	64	以前利用	8回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	5	3	5	4	5
	2024.9.20	レンジフード清掃	中太	台所関係(レンジフード)をきれいにして頂き、大変満足。いつも誠意ある対応をして頂く。	女	83	以前利用 その他:近所		ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家事代行 家具移動 草刈	5	5	3	5	5	5
	2024.9.28	鍵の付け替え	中田	ナシ。	女	73	以前利用	4回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.10.6	エアコンそうじ	中太		男	78	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.10.	エアコンクリーニング	中太	ご連絡後すぐに対応していただき、とても助かりました。丁寧にクリーニングしてくださりありがとうございました。またお願いします。	法人		紹介	初めて	エアコンクリーニング		5	5	5	5	5
	2024.10.4	植木移動	中川	特にありません。	男	80	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.10.1		中川		女	90	その他:	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.10.8	ビデオ操作	中川		男	87		初めて	ハウスクリーニング 家具移動	4	5	4	5	4	4
	2024.10.11	樹木剪定	中太・高橋		男	83	看板	初めて	枝切り その他:網戸修理	5	5	5	5	5	5
	2024.10.12	トレイ手摺取付、カーテン(レール含む)取付、他	中太・中川 高橋	いつも丁寧に作業して下さいます。有難うございます。	女	90	以前利用	10回目	不用品処理のお手伝い 営繕作業 草刈 枝切り その他:定期的に必要な工事を依頼している	4	4	4	4	4	4
	2024.10.13	草取り、コウモリ再駆除	中太		男	68	以前利用	10回目	害虫駆除 草刈	4	4	4	4	4	4
	2024.10.15	庭木剪定	中川・他3名		男	84	その他:毎年依頼している	10回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	5	3	4	4	4
	2024.10.16	草引	高橋		男	80			草刈 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2024.10.11	業務用コピー機処分		初めての作業のお願いでしたが、ほんとうに大変だったのに、気持ちよく丁寧に作業をして下さってありがたく、何かあった時は又お世話になりたいと思います。	法人		看板 紹介	初めて	その他:荷物の移動など	4	5	5	5	5	5
	2024.10.20	玄関ドア塗装	中太		男		チラシ ホームページ	初めて	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2024.10.22	各部所補修	中川・他	全体的に予定通りに終り、作業の方々の動きもスムーズでした。夕方の故か(暗くなり)今回は作業あとの清掃がやや残念でした。	男	88	以前利用 その他:近くであること、長い付き合いで身元がよいということ	10回目	その他:例年お願いの水まわり、物置き整理	4	4	4	4	4	4
	2024.10.14	不用品処理	中川		男	82	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	3	4	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.10.24	引戸のカギ	中川		女		看板	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.10.13	アンテナ撤去	中川	いつも気持ち良く作業して頂いて大変助かっています。ありがとうございます。	女		看板 その他;近所なので	3回目		5	5	5	5	5	5
	2024.10.28	玄関ドア修理、その他、照明クリーニング	中太・中川	天窓の少しの雨もりの応急処置を大変親切に気持ち良く対応していただきました。いつも丁寧な作業に感謝しています。(天窓はこの店も60万修理等ひどかった。)	男	69	以前利用	6回目	その他;玄関クローザー交換、照明そうじ、天窓コーキング、その他	5	5	5	5	5	5
灰吹屋高津店	2024.10.5	家具運び出し	亀ヶ谷	当日の作業はとても丁寧でした。日時を決めるメールでのやり取りで、最終的に担当者から「承りました」のような連絡がなかった為、本当に決定したのが不安でした。	男		ホームページ	2回目	不用品処理のお手伝い	3	3	2	5	3	4
東林間店	2024.10.16	不用品処理	佐藤	急なこちらのお願いに快よく応じて頂きました。ありがとうございました。	女	57	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
長岡喜多町店	2024.9.13	コーボさいわい不用品処分	飯塚		女	84	以前利用	3回目		5	5	4		5	5
	2024.10.2	不要品処理のお手伝い	皆川・品田	担当者皆川様、品田様の御名で発行された領収書及び作業確認書のさし換えをお願いします。訂正箇所にご社の「印」がない。あまりにもお粗末です。	男	61	チラシ 以前利用	2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	1	4	4	4	3	3
	2024.10.4	十手落とし板の取付	大勝		男	76	以前利用	2回目		4	4	3	3	4	3
	2024.10.10	エアコンクリーニング、換気扇クリーニング	大勝	突然のTEL依頼でも丁寧に早い対応に感謝です。納得しました。	男	74	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2024.10.19	引越手伝い	飯塚	親切に対応してもらいました。次回もお願いしました。	男	64	ホームページ	初めて	その他;家電品の購入、納品	5	5	5	5	5	5
	2024.10.24	不要品の処分	皆川	この度もお世話になりありがとうございました。スタッフ皆さんでとても丁寧に、仕事は早く価格も満足のいくものでした。	女	49	紹介	2回目	不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	4	5
	2024.10.21	エアコンのクリーニング	皆川・齋藤	スリッパを持参されていましたが、玄関の出入りで着用を忘れていて、くつ下のまま作業されていたのが気になりました。作業の為、窓が全開なので、仕方ないとは思いますが、玄関のドアの開閉では手を添える等配慮してもらえないでしょうか？家が揺れるような勢いでドアが何度も閉まります。ドアを開ければなしの方が良いのではないかと思うような開閉でした。前は店長さんだった為かそんな事はなくて、2回目をお願いしたので残念です。家のドアの開閉は「1」です。	男	38	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	3	4	4	4	3	3
	2024.10.21	引っ越し	大勝	手際良く要望に応じていただきありがたく思います。	男	77	紹介 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	3	4	4	4	3	4
	2024.10.25	水栓交換(キッチン、洗面所)	大勝・皆川	見積りの段回から、丁寧に親切に対応して下さいさここをお願いして良かった！と思います。次回何かあれば、また利用させていただきます。	女	47	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	4	5	3	5	3	5
	2024.10.29	ハチの巣駆除	皆川		男	56	チラシ ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 害虫駆除 枝切り 水廻りの修理	3	3	4	4	3	3

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
静岡 インター店	2024.9.28	エアコンクリーニング	鈴木・藤田	丁寧で安心した。次回(時期不明)も金額によってお願いしたいと思う。	女	81	チラシ	初めて	枝切り	4	4	4	4	5	5
	2024.10.2	庭の草刈り	鈴木		男	60	看板	初めて		4	4	3	4	4	4
	2024.10.5	屋根修理、草刈	鈴木	7月にもこのアンケートハガキ書きましたが、毎回はちょっとめんどうなんですけど？	女	70	チラシ	3回目	草刈	4	4	4	4	4	4
	2024.10.3	退去時のハウスクリーニング	鈴木	雨の中、とてとてもいいに作業していただき感謝!!なかなか手の届かないところまで細かく作業確認をしていただき安心できました。	女		チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	3	4	4	4	4	4
	2024.10.12	エアコンクリーニング	吉川		男	84	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	5	5	4	5
	2024.10.16	塀の塗装	吉川・他2名		男	77	チラシ 以前利用	2回目		5	5	4	4	4	5
	2024.10.24	バスクリーニング、カーポート清掃	鈴木・吉川 藤田	思っていたより仕上がりが良くなかった。	女	70	チラシ	初めて		4	3	3	3	3	3
	2024.10.17	店舗でのベッド組立			法人		その他;他店舗からの案内	初めて	家具移動	5	5	4	4	5	5
サクラケア 千曲店	2024.9.25	網戸張替え	宮坂	朝、電話をして網戸の張替えをお願いしたら、その日の夕方に出来上ってはめていただきました。とても助かりました。色々たのんでも、すぐ対応していただいています。	女	77	紹介	4回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.10.3	蜂の巣駆除	近藤・山内	TELして、すぐ対応してもらい、安心して生活できるようになりました。	女	60	以前利用	3回目	その他;レンジクリーニング	4	3	3	3	3	3
	2024.9.30	不用品処理のお手伝い	坂田・近藤	とても親切にして頂き又やって頂きたいと思っています。よろしく。		91	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	5
	2024.9.20	不用品処理のお手伝い	坂田	2年程放置をしていた不用品を引き取って頂きありがとうございました。手際よく作業もして頂き、部屋もスッキリきれいになりました。又、何かありましたら宜しくお願いします。	男		その他;前回は世話になったので	2回目		3	4	3	5	5	5
	2024.10.7	外水道蛇口交換、漏水修繕	坂田	ていねいな仕事、説明と大変好感をもちました。また何かありましたら、お願いしたいと思います。	男		以前利用	2回目	草刈 その他;	4	4	4	4	4	4
	2024.10.10	トイレ水漏れ修理	坂田	早急な対応ありがとうございました。	男	68	以前利用	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング その他;樹木の撤去	5	5	4	5	5	5
	2024.10.8	不用品処理のお手伝い、家具移動・固定	坂田		男	79	その他;テレビ	初めて	その他;いづれはお願いする事があると思います	3	3	4	3	3	4
	2024.9.5	蜂の巣駆除	近藤・山内		男	84	チラシ	初めて	その他;庭植木消毒	4	4	3	4	4	4
	2024.10.9	剪定	坂田	現在はございません。	女	89	以前利用	7回目	その他;下水マス清掃、障子張り替え	5	5	5	5	5	5
	2024.9.18	伐採	近藤・山内	大変きれいにやってもらいました。	男		来店	初めて		5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.10.21	レンジフード、ガスレンジ、エアコンクリーニング	近藤・山内	丁寧にやっていただいた。何か又頼みたいと思っています。	男	75	チラシ	初めて	エアコンクリーニング その他:キッチンクリーニング	4	5	3	4	4	4
	2024.8.6	草刈り、下水トラップ掃除	近藤・坂田 山内	近所なので早速に来て頂き助かって居ります。	女	91	以前利用		草刈 その他:雪かき	5	5	4	5	5	5
	2024.10.11	草刈り、防草シート張替え	坂田・近藤 山内	きれいに施工してもらいありがとうございました。	男	59	以前利用 その他:他店	初めて	その他:防草シート施工	5	5	5	5	5	5
	2024.10.19	ハト対策	近藤・山内		法人		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
ケイジン 佐久店	2024.10.3	家具の移動	櫻井		女		紹介	初めて	その他:家具のある部屋 のごさ敷き	4	4	5	5	5	5
	2024.9.30	ベランダ清掃	望月	担当して下さいました望月さんには、親切丁寧にスピーディーな作業と対応で感謝しています。また依頼したいと思いました。	女	56	看板	初めて	ハウスクリーニング	4	4	4	5	4	5
	2024.10.15	金庫処分	櫻井・小林	作業価格も作業レベルも、全てにおいて大変満足のいく内容で、とても親切に対応してくださり助かりました。ありがとうございました。	女	38	ホームページ	初めて	その他:考え中です	5	5	5	5	5	5
	2024.10.15	カーテンレールの取り付け	望月	独居高齢化が進むこれから発展してほしい企業です。感謝です。	女	86	紹介	2回目	不用品処理のお手伝い 家事代行 草刈 水廻りの修理 その他:いろいろ	5	5	3	4	4	5
	2024.10.14	エアコンクリーニング	櫻井		男	83	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.10.18	草刈り	櫻井・岩松	初めてでしたが、ていねいにしていただき感謝しております。	女	74	チラシ	初めて	草刈	4	5	5	5	5	5
	2024.10.16	草刈、剪定	小林・堀込		男	82	チラシ	初めて		5	5	4	5	5	5
	2024.10.21	浴室クリーニング	櫻井	いつもありがとうございます。			以前利用	3回目	ハウスクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2024.10.15	引っ越しの手伝い	櫻井	大変親切にていねいに作業して頂きました。また何かあったらぜひお願いしたいと思います。	女	47	チラシ 看板 来店	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.10.25	雨戸カギ補修、網戸張替、ガラスフィルム張替	望月	室内用のスリッパを持参。大変良いと思う。フリーダイヤルにTELすると転送されるので不思議に思い、初めは切ってしまった。ちょっと不安になる？	女	79	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
飯田店	2024.8.26	波板補修		波板ネジ補修でお願いしましたが、雨樋が機能していないことが分かり、一緒に直していただきました。大変有難かったです。	女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動	3	4	4	4	4	4
	2024.10.12	換気扇、窓ガラスそうじ	伊藤	時間いっぱいできることをやってくれた。	女	71	チラシ 紹介	初めて	その他:窓わくのゴム交換	5	5	5	4	4	4
	2024.10.23	エアコンクリーニング	伊藤(康)	細かいエアコン分解の作業をきれいにやってくれ、また元にもどしてくれました。黒い水も沢山で、仕上がったとき、気持ち良かったです。人柄もいい方が来てくれてうれしかったです。	女	69	紹介	初めて	エアコンクリーニング 枝切り	5	5	3	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.10.12	ハチの巣駆除	伊藤	利用者の立場になって考え、大変よくやってくれました。	男	87	チラシ 以前利用	2回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.10.23	換気扇のそうじ		丁寧にとてもきれいにしてくれました。	女	60	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	3	4	3	4	4	4
多治見店	2024.9.24	換気扇交換	高木	短時間で手際よく作業を進めていただき、ありがたかったです。今後共お願い申し上げます。ありがとうございました。	女	79	看板 以前利用	3回目	その他:換気扇の交換と 掃除	4	4	3	3	4	3
	2024.9.27	エアコンクリーニング	高木							5	5		5	5	5
	2024.9.28	処分、伐採	高木	最初に見積りに来ていただいた高木さんが、誠実そうでいい人でしたので、他でもきいてみようと思っていましたが、やめてお願いしました。	男	77	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5	4
	2024.9.26	蜂駆除	垣花		女	46	以前利用	2回目	害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2024.10.3	レンジフードクリーニング	高木		女	76	以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.10.3	エアコンクリーニング	高木	いつも丁寧に仕事をしてくれて信頼しています。お値段でなかなかしょっちゅうは依頼できませんが、またお願いしたいです。	女	56	以前利用	3回目	エアコンクリーニング その他:ガスレンジフード	5	5	4	5	5	5
	2024.10.2	家具移動	高木	大変、気持ちのよい応待で初めて利用させて頂きましたが、有り難く思いました。	男		紹介	初めて	家具移動	5	4	3	5	4	4
	2024.10.5	バスクリーニング	富田		男	86	以前利用	21回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	5	5	5	5
	2024.10.15	処分	高木	車が大きいので駐車するのに困ってみえた。ありがとうございました。	女	71	看板	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	3	3	3	3	3	3
	2024.10.9	草取り	高木	もう少しお値打ちですと、もっと利用させて頂きたいのですが…。作業はとても満足しております。ありがとうございました。	男	61	以前利用	2回目	その他:草取り	5	5	3	5	5	3
	2024.10.14	庭整備	垣花		男	72	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	4	4	5	4	5
	2024.10.4	不用品処分	高木		女		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	3	3	3	3	3	3
	2024.10.22	汚水マス交換	高木		男	73	以前利用	5回目		4	4	4	4	4	5
	2024.10.16	エアコンクリーニング	富田	初めてのエアコンクリーニングで、まっ黒な汚れた水が出てきてビックリでした。外面もきれいにかなり良かったです。	男	74	ホームページ その他:TV	初めて		5	5	4	5	5	5
	2024.10.19	通気口補修	高木	1、2年前、軒下の通気口のネジがはずれてすき間があいている事に気づき、リフォーム会社に依頼。現場を見る事もなく、足場組まないと無理だから出来ないと言われ、自分でガムテープで補強しました。だめもとで今回御社に依頼しましたところ、すぐ見に来て下さり、ハシゴで出きると判断して下さり、補修していただきました。これでコウモリ等の心配もなく安心です。本当にありがとうございました。	男	58	ホームページ	初めて	営繕作業	5	5	3	5	5	5
	2024.10.28	草刈り	垣花	暑い中作業していただいてたいへん助かりました。	女	75	以前利用	3回目	草刈	4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.10.25	処分	高木	大変いつもていねいに作業して下さいます。分からない時は説明して頂けます。次回も又頼みたいと思っています。	男	82	以前利用	25回目	エアコンクリーニング 営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2024.10.18	戸車交換	高木	以前利用の際もテキパキと作業をして下さり今回も見積り、予約、作業と素早くやって下さり大変助かりました。ありがとうございました。	女	48	以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	3	5	4	4
パロー 可児坂戸店	2024.9.26	営繕	安江・西川	作業よし対応よし。満足しています。	男	81		初めて	エアコンクリーニング	4	5	3	4	3	4
	2024.9.22	垣根の剪定	三浦	特になし。	男	61	以前利用	11回目	家具移動 草刈 枝切り	5	5	3	5	5	5
	2024.10.3	剪定	安江・西川		女	88	以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
	2024.10.2	エアコン穴ふさぎ	石田・西川	カギとりかえ、ドアノブとりかえ、穴ふさぎと3回めの利用ですが、どの方もすばやくとりかかってくれて、好感がもてます。また、おねがいします。	女	68	来店	3回目		4	4	4	4	4	4
	2024.10.6	テラス補修	石田・西川		男	70	以前利用	2回目	その他:	4	5	5	5	5	5
	2024.10.8	トイレ修理	石田・西川	こんなに簡単に、早くやってもらえるんだったらもう少し早くたのめば良かったと思いました。有がとうございました(トイレタンク、部品交換)。	男	74	その他:パローで 部品をさがしてたら ベンリーさんを 紹介された	初めて	エアコンクリーニング 水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
	2024.9.11	庭木の剪定	三浦・安江 加藤	カード支払いができると大変便利だと思いました。	女	50	以前利用	4回目	枝切り	4	4	4	4	4	4
	2024.10.9	波板張替	安江・西川	8/4見積り(2500×4500屋根の大きさ)¥42,000。9/29見積り(2100×4200小さくなり)¥50,000。違いの説明なし。	男	75	以前利用	2回目	営繕作業	4	4	2	4	4	4
	2024.10.14	インターホン取付	三品	事務員さんの対応がとてもよかったです。	女		紹介	3回目	営繕作業	5	5	3	5	5	5
	2024.10.8	不用品処分	西川	物置の中の不用品処分をお願いしました。片付ける事ができました。ありがとうございました。	女	73	看板 来店	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.9.24	垣根の剪定	三浦・西川	夏の間にかなり伸び放題になった垣根をきれいに整えていただきました。これからもお願いしたいなと思っています。	女	69	以前利用	2回目	枝切り	4	4	4	4	4	4
	2024.9.24	スズメ蜂駆除	三浦	垣根の剪定の作業中に、スズメ蜂の巣を見つけてくださいました。すぐに駆除してもらえたので大変助かりました。ありがとうございました。	女	69	以前利用	2回目	枝切り	4	4	4	4	4	4
	2024.10.20	クレセント錠取替	石田		男	73	来店	初めて		5	5	3	4	4	4
	2024.10.9	サイクルハウス設置	安江・西川		女	54	来店	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2024.10.8	庭の草刈り	三浦・水野		女		看板 来店 以前利用	2回目	草刈	4	4	4	4	4	4
	2024.10.29	実家の草刈り	三浦・水野	大変きれいにしてもらいました。	女	87	以前利用	2回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.10.25	空き地の草刈り	三浦・水野		男	71	来店	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.10.18	庭の芝刈り	三浦			82	以前利用	3回目	草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
穂積店	2024.9.26	エアコンクリーニング	衣川	女性の方の対応でしたが、とてもテキパキと作業され、とても感心しました。またお願いしたいと思います。	法人		ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2024.10.2	TV台製作	原	こちらの希望に限りなく作成して頂き、満足です。	女	79	以前利用	8回目	その他:畑作り	4	5	5	5	5	5
	2024.10.3	畑手伝い	原	私の希望を伝えると、良い案を出して、ていねいに作業をしていただけました。	女	79		8回目	その他:畑作り	5	5	5	5	5	5
	2024.10.2	家具移動のお手伝い	後藤	10/2朝お願いしました。お屋前にすみ敵ばきとして頂き本当に助かりました。とても親切で感じの良い方でした。又何かあったら後藤様のような方ばかりだと思います。宜しくお願い致します。	女	80	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2024.10.3	高所窓クリーニング	坂・衣川	電話対応、見積り、作業までわかりやすい説明と対応で、作業も2人がかりでていねいにして下さいました。穂積店の衣川さんと坂さんは親切なスタッフさんでした。また何かあったら、頼みたいです。	男	49	その他:近所	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.9.28	スズメ蜂くじょ	梶田	平日ではなかったのにすぐにお電話を頂き、スズメバチならお困りでしょうから今日行けますよと言って下さって、本当にありがたかったです。料金も追加なく、お願いして良かったです。作業員の方もとても感じが良く、また何かあったら頼みたいと思える方達でした。ありがとうございました。	女		チラシ 紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2024.9.23	草刈りのお手伝い	後藤	思った以上にきれいにして下さい、感謝しています。	男	46	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5	5
	2024.9.2	お引っ越し	坂・梶田 後藤		女	40	ホームページ	初めて	引っ越しのお手伝い	3	4	5	4	4	4
	2024.10.4	剪定、不用品	衣川	またよろしくお願いします。	男	56	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.10.7	家具移動	坂・後藤	2回目の依頼でした。本日訪問の方、2名は非常に応対もよく、感じのよい親切な方でした。たすかりました。何かあれば、友人にも紹介したいと思います。	女	70	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	5	4	5	5	5
	2024.10.9	不用品処理のお手伝い	衣川・梶田	大変手早く作業され大助かりでした。衣川さんには何度も携帯にお電話いただき、出られず申し訳ありませんでした。よろしくお伝え下さい。	男	77	看板 紹介 その他:親戚が良く 利用していたため (好評であったため)	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.10.10	木枝の処分、スズメバチの巣	原	危険を伴う作業でしたが、丁寧に対応いただきました。本当にありがとうございました。	男	60	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	3	4	5	5
	2024.8.24	家具運搬のお手伝い	後藤	とてもあついなか、引っ越しの手伝いをして頂きました。とてもていねいな作業で、大変助かりました。ありがとうございました。	男	48	看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.10.5	ネコサークル組立てのお手伝い	後藤		女	59	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	3	5	3	5	5	5
	2024.8.3	草刈のお手伝い	後藤・坂 梶田	いつも丁寧な対応ありがとうございます。	男		以前利用		ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.10.12	不用品処理のお手伝い	梶田・後藤	急な依頼でも当日受けて頂きありがとうございました。	男	41	以前利用		不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.10.14	剪定、草刈り、草ぬき	後藤	いつもすぐ、対応していただきありがとうございます。又、利用させて下さい。	女	71	以前利用	4回目	ハウスクリーニング 草刈	4	4	4	5	4	5
	2024.10.11	ドアノブ交換	三輪	対応は非常に良かったです。	法人	65	ホームページ	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.10.17	家具改造、猫よけ	原	ネコよけは、こちらの材料を上手に利用して、期待以上の出来ばえです。長年ネコにはなやまされていましたが、多分これで大丈夫だと期待してます。	女	80	以前利用	10回目	その他:ネコよけ、テレビ台の改造	4	5	5	5	5	5
	2024.10.14	レンジフードクリーニング	坂	丁寧で作業たいへん満足しています。ありがとうございました。	女	69	以前利用	2回目		4	4	5	5		5
	2024.10.5	草刈、剪定のお手伝い	三輪・後藤 坂・梶田		女	75	看板	初めて		4	4	2	4	4	3
	2024.10.6	忌避剤設置	三輪		男	68	看板	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	4	5	4	5
	2024.10.15	不用品、草とり	坂・後藤	いつもお世話になっております。今後もよろしくお願いします。	男	82	以前利用	5回目	家具移動 草刈 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2024.10.11	扉の調整	三輪		女	65	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	3	3	4	4
	2024.10.20	草抜き	衣川		女		以前利用	5回目	草刈	4	5	3	3	3	3
	2024.10.23	草取り、伐採、剪定	坂・梶田		女		以前利用	3回目	草刈 枝切り	4	4	3	5	4	4
	2024.10.25	運搬、不用品処理のお手伝い	三輪		女	52	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	5	3	5	5	4
	2024.10.22	サッシ・エアコンクリーニング、天井・壁清掃	三輪・衣川		女	71	以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	4	4	4
	2024.9.29	草刈りのお手伝い	後藤	あつい中ありがとうございました。	女	72	以前利用	2回目	草刈	4	4	4	3	4	4
	2024.10.21	伐採	坂	対応が良かったです。	女	75		初めて	その他:木の伐採	5	5	5	5	5	5
	2024.10.10	草刈、伐採	坂・梶田		男	68	以前利用	8回目	ハウスクリーニング 草刈 枝切り	5	5	4	4	4	4
	2024.10.27	草とり、剪定、伐採	坂・児玉	時間通りに来ていただき、速やかに作業していただいた(8:30~14:10)。大変きれいにいただき、とても満足です。担当の方の対応も誠実でした。ありがとうございました。	男	57	紹介	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.10.30	草刈りのお手伝い	後藤	アンケートのため、無記名にしました。	男	63	以前利用		害虫駆除 草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.10.28	不用品処理のお手伝い	三輪・坂 梶田	搬出後、掃除機をかけてもらいましたが、昭和の照明器具の為か、電球が2ヶ所ついていたままでした。他は大変に満足しております。ありがとうございました。	女	71	ホームページ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い 害虫駆除	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
関店	2024.9.25	バスルームドア交換	丹羽	工事まで日にちかかったかなあー。都合あるでしょうが。もう少し早くやってほしかった。	女	60	チラシ	初めて	家具移動	3	3	3	3	3	3
	2024.10.7	窓わく修理	山田(太)	いつもありがとうございます。本当に親切でたすかっています。	女	72	以前利用	32回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.10.20	草刈り		最初の草刈機を使って最速スピードで刈っていただき満足です。広い空地なので大変ですが、またお願いします。やはり道具、ツールは大切ですね！	女	34	以前利用	4回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	4	5
空港店	2024.9.23	家具の移動	伊藤	丁寧で大変助かりました！	男	63	ホームページ	初めて	家具移動	4	4	3	4	4	4
	2024.10.3	すずめばち駆除	田中	駆除方法、駆除後の注意など、ゆっくりはっきりした口調でわかりやすかった。	男	70	来店	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.10.5	せんてい	田中		男	77	看板 以前利用	6回目	その他;12月にたのんである	5	5	5	5	5	5
	2024.9.30	剪定	伊藤(貢)	まだまだ暑い中、たすかりました。ありがとうございます。色々剪定のアドバイスもいただき参考になりました。	女	57	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2024.9.25	草取り	田中	またお願いします。	男	51	以前利用		草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.10.4	レールボックスの撤去	伊藤	大変丁寧な作業をしていただき、助かりました。ありがとうございました。	女	62	以前利用	4回目		5	5	4	5	5	5
	2024.10.7	床みがき	田中	仕事は丁寧、親切。又よろしく。	女	82	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	5
	2024.10.9	庭木剪定	伊藤(貢)	いつも丁寧で、きれいな作業をしていただきありがとうございます。	女		以前利用			5	5	5	5	5	5
	2024.10.14	不要品処理手伝い	田中	田中さんが色々柔軟に対応してくれて良かった。	男		チラシ 紹介	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	3	5	4	5	5	5
	2024.10.8	ドアクロージャーの取付け	東		男		チラシ	初めて		5	5	4	5	5	5
	2024.10.13	家具移動	田中	作業に来た方がセキと鼻水が出ていたのですが、マスクをつけていなかったの で、カゼなのかアレルギーなのかコロナなのか気になりました。	女	51	ホームページ 看板	初めて	ハウスリフォーム	5	5	4	4	2	4
	2024.10.24	芝刈り、雑草抜	川辺	最初の依頼日が雨天で中止となり、無理を言って時間を割いてもらい、翌日である今日に作業をしてもらった。予想以上の仕上がりで大変感謝しています。また何かあったらお願いしたい。	男		チラシ	2回目	害虫駆除 草刈	4	5	5	5	5	5
	2024.10.26	剪定	伊藤	次回も宜しく願い致します。	女		ホームページ	2回目	その他;猫のお世話	4	4	3	4	4	4
	2024.10.23	レンジフード交換	川辺		女	66	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	3	4
天白島田店	2024.9.10	引っ越し手伝い	海野		女	66	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 引っ越しのお手伝い	4	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
尾張旭店	2024.10.15	搬出代行	岩崎・古場	とても重い物ばかりでしたが、テキパキと作業してくださって、あっというまに終わりました。さすがプロ！	男	62	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5	5
	2024.10.21	レンジFC	岩崎	大変感じの良い方で…(イワサキさん)。又次回もお願いしたいと思っています。ありがとうございました。	女	75	その他:電話帳	初めて		5	5	5	5	5	5
サンレー 常滑店	2024.9.30	引越し	馬場・伊藤		女		紹介	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.9.30	枝切り	伊藤		男	80	以前利用	3回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.9.30	伐採	伊藤		女	81	紹介	初めて		3	5	5	5	5	5
	2024.10.1	草刈	馬場		女		チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.10.2	家具移動	伊藤・斎田		女		以前利用	2回目		2	5	5	5	5	5
	2024.10.1	草取り	馬場		男		以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.10.2	草刈り	馬場・斎田		女	60	以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.10.7	不用品処理			男	57	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2024.10.8	ハウスクリーニング	馬場		男		以前利用	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.10.9	草刈	馬場・斎田		女	72	以前利用	7回目	草刈	5	5	4	4	5	5
	2024.9.16	エアコンクリーニング	馬場・斎田		女		以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.10.12	バスクリーニング	馬場		男		チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.10.10	草刈り	馬場・伊藤		女		以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.10.12	家具運搬	伊藤・藤野	とてもよくしてもらいました。	女	35	その他:	4回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.10.18	エアコンクリーニング	馬場		女	50	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.10.18	草取り	馬場・伊藤		女	78	チラシ	初めて	草刈 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2024.10.18	不用品	馬場・伊藤		女	52	看板	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2024.10.19	不用品			男	57	ホームページ	初めて	草刈	4	4	4	4	4	4
	2024.10.19	木の処分			女	70	ホームページ	初めて	家具移動 枝切り	5	5	3	5	5	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.10.19	草刈	馬場・藤野	大変きれいにやって頂き、本当にありがとうございました。又、よろしく願います。	女		チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.10.11	水栓交換	馬場		女	72	以前利用	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
メロディ 知多店	2024.9.25	ハチの駆除	渡邊	急な依頼にも迅速に対応していただき安心いたしました。	女	69	チラシ ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.9.25	障子の張替え	松原		女	79	紹介	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 営繕作業	5	5	4	5	5	5
	2024.9.30	修繕作業	田村		男	64	以前利用	3回目	引っ越しのお手伝い 水廻りの修理	4	5	4	4	4	4
	2024.10.9	伐材、エアコン クリーニング	田村		女	75		初めて		3	3	3	4	3	3
	2024.10.7	木の剪定、除草、 他	田村	今後家のあとかたづけなので、よろしくお願いします。	女	70	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2024.10.12	草刈り(公園)	松原・新美	町内会の公園管理のために利用させて頂きました。草刈りでなかなか町内の人 が集まらない中、こうゆうサービスがあると助かります。安価で効率よく作業して 頂き、満足しています。ありがとうございました！電話対応の方(新美さん)と作 業担当(松原さん)との連携が完ペキでした。こちらの求めている作業と予算も理 解してくれました。	男	45	チラシ その他:ポストイン	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.8.10	エアコン修理	松原	真夏でエアコンがこわれ、当日電話したにもかかわらず、何とか来て下さり本当 に助かりました。説明もわかりやすかったです。	男		以前利用 その他:他店で	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2024.8.17	エアコンクリーニン グ	新人	5年もそうじをしていなかったエアコンをしっかりキレイにして下さり、大満足です。 また何かありましたらお願いしたいです。	男		以前利用	2回目		5	5	4	5	5	5
	2024.10.12	庭木・雑草処理、 他	松原	丁寧な仕事で対応よく処理していただき感謝。ありがとうございました。	男	79	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.10.14	ドアの丁番の調整	渡邊	受付の方もとても親切に話を聞いて下さり、迅速に担当の方と予定を組んでもら い、来て頂いた担当の方もお二人共親切でていねいでもとても助かりました。何か あったら又お願いしたいと思っています。	男	73	来店	3回目	その他:(ドア)洗面所の ドアの丁番の調整	5	5	5	5	5	5
	2024.10.22	フロのカビ取り	渡邊・深谷	カビ取り、思ってた以上にきれいになりました。	女	76	以前利用	4回目		4	5	5	5	5	5
	2024.10.10	コンクリー門	松原	応待も大へん礼儀正しく、安心してお願い出来ます。	女	80	以前利用	3回目	家具移動 害虫駆除 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.10.4	外構そうじ、木の 剪定	松原・他2名	店長は気さくでニコニコされて印象がとてもよかったです。作業も丁寧にして頂い て満足です。またお願いします。	女	33	看板	初めて	エアコンクリーニング 草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.10.18	引越し手伝い	松原・渡邊	重い物を手なれていて、時間内でテキパキやっていただき満足です。今の所予 定はありませんが、また何かあればお手伝いお願いします。	女	72	ホームページ その他:テレビ番 組を見て	初めて		3	4	3	4	4	5
	2024.10.27	トイレ詰り	渡邊		女	76	紹介	初めて		4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.10.23	風呂場の詰まり	新美		男		チラシ	初めて	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.10.26	庭・畑の草刈り	松原	とても丁寧に作業していただき、庭がきれいになりました。質問にも丁寧に答えてくださり、作業内容も細かく決める事ができました。	女	43	以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
ひまわり 碧南中央店	2024.10.10	エアコンクリーニング	生田	いつもありがとうございます。今回エアコンのクリーニングの追加を両親が依頼していたみたいです。今後ともよろしくお願いします。	男	50	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.10.11	引越手伝い	生田	期待以上！次回も是非お願いしたい。よく気がつき、丁寧な仕事ぶりに感銘を受けた。とてもとても助かりました。ありがとう。	男	50	以前利用	2回目	引越越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.10.24	鳩対策、清掃	生田・杉崎	お店の人材確保が大変なご様子でした。とても良い方々でいつも助かっています。何とかお店の方の人数が増えると、もっと利用したいです。	女	59	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
小牧 インター店	2024.9.28	配管洗浄	加藤・酒井		女	50	その他;知人の話を聞いて	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	3	4	5	4
	2024.9.27	レンジフードクリーニング、網戸張替	加藤	ピカピカになったレンジフードを見て大変感謝しています。	女	87	チラシ その他;以前江南店でお世話になりました	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	5		
	2024.10.12	エアコンクリーニング	仲村		女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2024.10.7	クラ、アミド、その他	仲村・他		男		ホームページ	4回目	枝切り	3	3	3	3	3	3
	2024.10.24	エアコンクリーニング、バスユニットクリーニング	加藤・仲村	初めての利用で、作業レベルは私的にはMAXでした!!しかし2名のそれぞれの言葉で!!この建物は寮ですか?との!!高額支払ったマンションです!!ムカつく!!	男	57		初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.10.26	不用品処理	仲村	2度目の利用でしたが、親切な対応でまた何かあれば連絡させて頂きたいです。ありがとうございました。			以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	4	4	4	4
さつき 小牧味岡店	2024.9.18	引こし			男		紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 引越越しのお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2024.9.30	室内灯取り替え	栗本	迅速に対応していただき、ありがとうございました。	男	65	チラシ	初めて	その他;介護ベッドのリース	5	5	4	5	5	5
	2024.9.30	枝の剪定	小枝	話しやすい方で、いろいろお願いしましたが、手早く作業していただきありがとうございました。	女	64	その他;五月商店さんに相談	初めて	家具移動	4	4	3	4	4	4
	2024.10.3	家具移動	栗本・福元		女	60	ホームページ	3回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	3	4	4	4
	2024.10.10	バッキン交換	福元	対応が早く、親切にしてください価格的にもありがたいです。	女		チラシ その他;以前から五月商品を知っていた	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.10.2	粗大ゴミ、不要品出し、木の剪定	栗本	見積りも当日の作業も、とても迅速に対応していただき、大変助かりました。誠にありがとうございました。また利用させていただきます。	女	49	ホームページ 看板	初めて	枝切り	5	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.9.21	エアコンクリーニング グ	栗本・小枝	大変満足です。ありがとうございます。	男	83	チラシ その他:介護ベッ ドレンタル中	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.10.16	エアコンクリーニング グ	福元		男	78	チラシ 以前利用	3回目		5	5	4	5	5	4
豊橋幸店	2024.10.2	レンジフードクリー ニング	赤瀬・山口		男	79	チラシ 看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.10.11	不用品処理	太田・大島 赤瀬		男	81	ホームページ 看板	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.10.15	エアコンクリーニング グ	赤瀬	一言、感謝とありがとう、この言葉です。毎年の予約入れました。	女	64	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.10.11	庭のそうじ	赤瀬		女	34	ホームページ 看板	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.9.12	引っ越し	赤瀬・大島		男	32	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	5
	2024.10.25	エアコンクリーニング グ	赤瀬		男	62	以前利用	2回目	エアコンクリーニング その他:換気扇クリー ニング	5	5	5	5	5	5
名東高針店	2024.9.18	粗大ごみ出し		とても丁寧にお仕事していただき助かりました。	女	59	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.10.8	ハウスクリーニン グ、他	鷺見	ていねいに作業していただきました。	男	74	看板 来店	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	5	5	5	5
	2024.10.24	エアコンクリーニン グ、レンジ換気扇 クリーニング	鷺見・大川内	当日に私のスマホに電話を入れて下さったのですが(駐車場について)が、知ら ない番号なので出ませんでした。事前確認するか、ベンリーさんの会社の電話な ら出ましたよ。	女	73	その他:以前より テレビなどで知っ ていた	初めて	その他:今後の手入れに ついて説明して下さる		3	5	5	5	5
刈谷よさみ店	2024.10.21	庭整備(手入れ)	榎本		男	61	ホームページ	初めて	その他:雨どい周り清掃	5	5	4	5	5	5
		草刈り	榎本	控えめな接客態度でとても良かった。	男	61	チラシ 看板 その他:テレビ”ス イッチ”	初めて	ハウスクリーニング その他:手すり取付け	5	5	5	5	5	5
ティア サービス 黒川店	2024.9.29	不用品処分	荒井・知念	丁寧な対応をしていただいて大満足です。ありがとうございました。	男	59	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	3	5	5	5
	2024.9.30	エアコンクリーニン グ	知念	予約が15時でしたが、13時になっていた。丁寧な対応でした。作業は最高でし た。キャンペーンをこれからも希望。	女	77	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	5	4	5	5	5
	2024.9.28	壁修繕	荒井		男	74	チラシ ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.9.19	ベッド組立て	森久		男	61	以前利用	4回目		4	4	4	4	5	5
	2024.9.30	エアコンクリーニン グ	井上	とても感じ良く作業も丁寧!!	男	74	チラシ その他:ティア会 員	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家事代行 ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.10.1	レンジフード	井上		女	77	チラシ	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.9.15	運搬	荻野		男	79	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
	2024.10.2	エアコンクリーニング ゲ	井上				チラシ	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.10.3	池の清掃、草刈り	荒井・荻野	とても丁寧な対応で、ありがとうございました。年齢的に色々できない事があるのでとてもたよりになります。今後ともよろしくお願いします。	女	82	チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.9.27	ウォシュレット取付	荒井		男	76	以前利用	4回目	その他:トイレ、ウォシュ レット弁座	5	5	5	5	5	5
	2024.10.3	網戸新規取付	荒井		男		以前利用	6回目	その他:アミド取付	5	5	5	5	5	5
	2024.10.6	ドレンホース交換	荒井		男	74	その他:前回エア コンクリーニング	2回目		4	4	4	4	4	4
	2024.10.6	排水つまり	荒井	ていねいな対応で感心しました。トラブルが起きたら又お願いするかも知れませ ん。	女	77	チラシ	初めて		4	4	5	5	5	4
	2024.9.19	エアコンクリーニング ゲ	井上・荻野		男	74	その他:ティアの 会会報誌	初めて	その他:エアコンドレンバ イブ交換	4	4	4	4	4	4
	2024.9.28	バスクリーン	荻野		女	83	チラシ	初めて	ハウスクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2024.10.2	レンジフード	井上・森久	とてもよかったです。ありがとうございます。	女	69	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2024.10.9	草刈り	井上・荻野		男	63	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	4	4	2	4	5	3
	2024.10.4	草刈り、除草剤	井上・知念 荻野		女	84		4回目		5	5	4	5	5	5
	2024.10.1	エアコンクリーニング ゲ	知念		女	83	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.10.5	家具移動	知念・荒井		男	24	紹介	初めて	引っ越しのお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2024.10.12	エアコンクリーニング ゲ	知念	クリーニングの質問にも答えて頂き良かったです。	女	50	チラシ	初めて	ハウスクリーニング*	4	4	4	4	4	4
	2024.10.11	波板張り替え	井上	時間の料金の説明はありましたが、全部のかかった時間の報告がほしかったか な。1H×4,000＝12,000ですが、終わりの時間がわからないので。言われた料金 と金額がちがったから。	女	71	チラシ	初めて	家具移動	3	3	3	3	3	3
	2024.10.12	排水掃除	荒井・知念 荻野	前回、池のそうじをしてもらい、今回はペンキや排水溝のそうじ。両日とも、とても 丁寧にさせていただき感謝してます。室内に作業中ついてしまった足あとも、丁寧 にタオルでふいていってくれました。ありがとうございました。	女	82	以前利用	2回目	草刈 その他:庭の木を切るな ど	5	5	5	5	5	5
	2024.9.5	不用品処分	井上・森久	兎に角、作業時間が早くて、ていねいで愛想が良くて、安心がいっぱいです。気 軽に質問にも答えて頂けるし、また利用したいと思ってます!!森久店長、井上さ ん、ありがとうございました!!	女	60	以前利用 その他:ティア中 川で葬儀後の遺 品整理が1回目の 利用です	2回目	エアコンクリーニング* 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.10.11	木の伐採、その他	知念・荻野		女	83	チラシ	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	4	5	5
	2024.10.16	家具移動、処分	井上・森久 荒井	初期対応は丁寧にして下さい。	男	73	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	3	3	3	3	3	3
	2024.9.22	仏壇の移動	荒井・知念	暑いのに大変だったと思います。ありがとうございました。	女	72	看板	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.10.17	不用品処分、その他	知念・森久	ベッドの解体、組立・遺品整理、不用品回収で10月で3日お世話になりました。一人ではとても出来ないことばかりだったので、大変助かりました。本当にありがとうございました。	女		その他:ティアさんのアフターサポートからの紹介	3回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家事代行	5	5	5	5	5	5
	2024.10.21	窓	荻野		女	70	チラシ	初めて		5	5	3	4	5	4
	2024.10.16	レンジ、ガス台クリーニング	井上・森久	とても親切で対応が気持ちよかったです。	女			初めて	エアコンクリーニング 家具移動	5	5	4	5	5	5
	2024.10.22	庭の草刈り、エアコンクリーニング	荒井・知念 荻野		女	77	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2024.10.22	不用品処分	知念・荻野		女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	3	3	3	4
	2024.10.24	庭の草刈り、伐採	荒井・井上 荻野	全体的にとっても良かったです。庭がきれいになりました。ただ、木をもう少し地面に近いところで切っていただけたとなお良かったです。	女	68	その他:テレビの番組で見た	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	3	4	4
	2024.10.26	レンジフードクリーニング	知念		女	84	その他:ティアの広報	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.10.23	代行作業	森久		男	75	ホームページ	初めて	営繕作業	3	3	3	3	3	4
	2024.10.28	遺品整理	井上・知念		男	56	紹介	初めて		3	4	3	4	3	4
	2024.10.25	レンジ、バス、ガス台クリーニング	荻野	大変ていねいに作業していただきありがとうございました。またお願いしたいです。	女		チラシ	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.10.21	エアコンクリーニング	井上		男	64	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	3	4	4	4
	2024.10.29	鍵の交換	荒井	前にこういった件で、ネットで見つけた業者に依頼したら、結構ボラれた。実店舗があるほうが安心する。	男	61	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	5	4
	2024.10.30	トイレのつまり	荒井	荒井さんがとてもしんせつにして頂き、とてもうれしかったです。	女	88				5	5	5	5	5	5
	2024.10.30	ネット修繕	荒井		男	73	以前利用	6回目	不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	3	4	4	4
	2024.10.24	草取り	荒井・荻野	今回初めて利用させて頂きました。私のほうも要領が分かったので、必要ならばお願いしたいと思います。	女	83	チラシ その他:「ティア会」の会報紙の中のチラシ	初めて	草刈 枝切り	4	4	3	4	3	4
蒲郡店	2024.9.24	エアコンクリーニング	北見		男	50	チラシ	初めて	その他:レンジフードクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.9.1	エアコンクリーニング	館澤		男	39	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.10.5	エアコンクリーニング	北見・播磨	丁寧な対応で大満足でした。次回もお願いしたいです。	女	53	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.10.6	エアコンクリーニング	館澤		男	64	以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
	2024.8.22	ハチの巣駆除	館澤		男	64	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2024.9.15	エアコンクリーニング	館澤	考えていた内容より丁寧な作業で満足した。	男	63	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.10.6	エアコンクリーニング	館澤	明るく接客して頂き、うれしく思った。大変良かったです。	男	63	チラシ	2回目	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2024.10.7	バスクリーニング	館澤		女	77	チラシ	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.9.12	エアコンクリーニング	北見		男	72	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	5	5	5	5
	2024.10.7	レンジフードクリーニング	北見・播磨		女	40	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	4	4	5	4	4	4
	2024.10.11	剪定	館澤	ていねいな仕事でした。ありがとうございました。	女	88	紹介	初めて		4	4	3	4	4	4
	2024.8.6	網戸張り替え	館澤		男	80	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.10.11	レンジフード、エアコン	北見・播磨		男	76	チラシ	初めて		5	5	4	5		4
	2024.10.8	エアコンクリーニング	播磨		女		その他:オレンジ ページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.10.12	レンジフード、コンロ、バスクリーニング	館澤・北見 播磨		女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	3	3	4	4
	2024.10.15	エアコンクリーニング	館澤・播磨		男	64	その他:TVを見た	初めて	エアコンクリーニング	4	5	5	4	5	5
	2024.10.19	エアコン、風呂クリーニング	北見・館澤 他1名	対応がハキハキしており、気持ち良かったです。	女			初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.10.20	ベッド等不用品処分	北見	とてもいねいな作業とおふたりとも感じのいい対応をしていただきました。	女	66	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2024.9.1	網戸の張替え	播磨		男	55	チラシ	初めて	その他:インターホンの修理・交換等	5	5	5	5	5	5
	2024.10.24	不用品の処分	播磨・北見	「作業価格」見積りよりも安くなったので、その点は大変満足です。もちろん、基本金額は安い方が助かるので大変満足ではないです。	女		看板 その他:TV	初めて	その他:今のところはないです、また何かあれば利用したいです	5	5	5	5	5	5
大東住道店	2024.10.3	浴室2ハンドル水栓交換	山崎	前日もドアのガラスを交換してもらいたすかりました。ありがとうございました。今回もとても良い人でラッキーでした。	女	60	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.10.5	浴室水栓交換	吉村	とにかく対応がいい。又、利用したいと思います。	女	52	以前利用	6回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.10.26	不用品処理のお手伝い	山崎	今回お手伝いして頂いて大変助かりました。自分1人ではとてもできなかったので、引き続きお願いしたいです！	女	45	紹介	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.10.24	エアコンクリーニング、バスクリーニング、他4ヶ所	吉村	私の体力の低下激しく自分で出来ないの、見積書の時におねがいしていたいなかったリビングの床掃除を引くうけてして頂き助かりました。	女	91	チラシ	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング		5	5	5	5	5
神戸須磨店	2024.7.24	トイレ清掃	前川	いつもありがとうございます。	法人		ホームページ			5	5	5	5	5	5
	2024.8.7	トイレ清掃	山本	いつもありがとうございます。	法人		ホームページ			5	5	5	5	5	5
	2024.8.21	トイレ清掃	山本	いつもありがとうございます。	法人		ホームページ			5	5	5	5	5	5
	2024.9.4	トイレ清掃	前川・山田	いつもありがとうございます。	法人		ホームページ			5	5	5	5	5	5
	2024.9.18	トイレ清掃	山田・山本	いつもありがとうございます。	法人		ホームページ			5	5	5	5	5	5
	2024.10.9	木の伐採	前川	丁寧な対応で満足。	男	70	その他: ネット	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り	4	4	4	4	4	5
	2024.10.8	不用品処分	前川	いつも感謝しています。又、次回も宜しくお願い致します。	男		以前利用		不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
紀伊田辺店	2024.10.3	トイレ詰まり掃除	平	見積りから作業終了までとてもスムーズで、きれいにしていただき感謝の気持ちでいっぱいです。Benryさんをお願いしてよかったです。	男	73	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.10.3	換気扇クリーニング	平	対応がていねいでした。リポートします。ありがとうございます。	女	52	紹介	初めて	その他: 換気扇クリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.9.10	Nエアコンクリーニング	平		女	90	チラシ	初めて		5	5	3		4	4
	2024.9.18	ローカのフローリング張替	河本	今回もていねいに対応して頂きまして満足しています。これからも利用したいと思っております。	女	64	チラシ 以前利用	3回目	ハウスクリーニング 営繕作業	4	3	5	4	5	5
	2024.10.20	扉修理、ドアノブ交換、網戸張替	河本		男	66	チラシ	初めて		3	4	4	4	4	4
	2024.10.19	ハウスクリーニング、運搬、ハイキ	吉村	お世話になりました。助かりました。ありがとうございます。	女	60	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	3	3	3	3	3	3
	2024.10.6	エアコンクリーニング	平	エアコンのそうじでしたが、その後カタカタと音がなり、電気屋に見てもらうと、全て外して洗うとうなる…みたいなのを言われました。	男	63	チラシ	初めて		4	4	3	3	3	4
	2024.10.12	物置解体	吉村	早い対応でとても助かりました。	男		チラシ 以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	4	5	3	5	5	4
	2024.10.9	トイレの水もれ	河本	お世話になりました。早い対応をしていただいて助かりました。ありがとうございます。	女	72	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.10.25	ハウスクリーニング	吉村	とてもサッパリして満足している。	女	65	その他: 他地域の 同業者を知っていたから	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.10.28	引越し	吉村	誠実親切に丁寧に対応してお仕事をなされ、感謝いたしました。心より吉村様はじめ皆さまに感謝しております。	男	90	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	5	5	5	5
	2024.10.27	引っ越し手伝い	吉村	丁寧にやってくれてありがとうございました。少し時間がかかっていました。でも追加料金なしでやってくれたのでありがたかったです。	女	32	紹介	初めて	エアコンクリーニング	3	4	3	3	3	3
	2024.10.28	家具移動	吉村		女		チラシ	初めて		3	4	4	4	4	4
廿日市・ 五日市南店	2024.10.2	ドアの開閉修理	大杉・瀬脇	ドアの修理(金具の取り替え)1枚。ドアのキシミと傾きの調整3枚。築24年です。スッキリしました。	男	80	チラシ 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2024.10.4	キッチン水栓交換	瀬脇	こちらの希望を十分に汲んだ作業をしていただき、満足しています。見積りの明瞭さ、説明も丁寧に何かあれば次回もお願いしたいと思います。	男	56	以前利用 その他:自宅近くに店舗がある	2回目	水廻りの修理 その他:エアコン交換	5	5	5	5	5	5
	2024.9.2	洗濯機清掃	瀬脇		男	74	看板 以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.10.10	レンジフード掃除、 他	瀬脇	金額が納得できれば、今後お願いしたい。	女	65	以前利用	4回目	その他:見積依頼中	4	4	3	4	3	4
	2024.10.18	台所排水つまり		当日すぐに対応していただき、大変助かりました。	女	57	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2024.10.26				女	72	紹介	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2024.8.17	浴室ドア、シャ ワー水栓交換、排 水詰まり	瀬脇	前回、実家の庭の草刈をしていただき、とても暑中きれいにしていただきました。今回も浴室の作業で大変だったと思いますが、丁寧に親切な対応をしていただきました。ありがとうございました。	女	52	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
福山東 消防署前店	2024.9.30	不用品処理、他	林・畠山 光成		男	66	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2024.10.8	営繕作業	畠山				その他:近所の作業を見て	初めて		4	4	4	4	4	4
	2024.10.7	スチールラック組 立	光成・畠山		女	68	ホームページ	2回目		3	4	4	5	4	4
	2024.10.10	Gメン	畠山・光成		男	99	チラシ	10回目		5	5	5	5	5	5
	2024.10.9	除草作業	林・畠山 光成・他1名	今回は定期の草刈、芝刈に加え、小動物の忌避にも対応して下さり、侵入ルート近くの本を伐採したり、忍び返しを取り付けていただいたり、本当にありがとうございました。	女	67	以前利用	22回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.10.11	営繕作業	畠山		男	85	以前利用	2回目	草刈 枝切り	4	3	3	3	4	4
	2024.10.16	不用品処理のお 手伝い	林・光成 畠山	見積りに来て下さったとき、とても対応が良く、思っていた以上にハキハキと笑顔にて対応して下さい良かったです。又、依頼したいと思います。	女		看板	初めて	その他:不明	5	5	5	5	5	5
	2024.10.17	残置物処理、ハウ スクリーニング	林・光成 畠山	お世話になりました。	女	70	紹介	初めて		4	4	3	4	4	4
	2024.10.22	お引っ越しのお手 伝い	畠山・光成		女	75	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.10.24	定期作業	畠山・光成 佐々木・林		女		看板	4回目	草刈	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
ひまわり 宮内店	2024.10.8	インターホン取付	笠原	親切に作業頂き感謝しています。又よろしく願い致します。	女	87	以前利用	4回目	枝切り	4	4	4	4	4	4
	2024.10.9	ハチの巣の撤去	津田	簡単に巣を撤去して頂き有難かったです。	女	87		初めて		4	4				
	2024.10.13	キッチン水栓交換	中山	工事が終わった後、水流を確認しただけで終り。私の手で、冷水、温水のたしかめなし。今、水はすぐに出るが温水は時間がかかっている様に思う。	女	79	以前利用	3回目		4	3	3	3	3	2
	2024.10.27	伐採	笠原	どんな方達が見積、作業に来られるのか少し不安でしたが、誠実そうな方達が来られて、黙々と作業を進められ、当方の疑問、質問にも適確に答えて下さいました。	女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
仁成堂 新山口店	2024.9.30	草刈	加藤・吉田 歳弘		男	83	紹介	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.10.3	代行作業	加藤・大野	よくしていただきました。有難うございます。	女		チラシ	初めて	家事代行	5	5	5	5	5	5
	2024.10.4	庭の草抜き	菓子谷・歳弘	特になし。	男	86	チラシ	2回目	草刈	5	4	2	4	5	4
	2024.10.8	バスクリーニング	桑羽		女	68	その他:夫から	初めて		5	4	3	4	4	4
	2024.10.8	伐採	加藤・菓子谷 吉田・歳弘		女	89	紹介	初めて		5	5	2	5	5	5
	2024.9.27	草抜、剪定	桑羽・菓子谷		女	80	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	3	3	3	3	3	3
	2024.10.12	不要品回収	加藤・大野	少ない予算で心配だったが、私の出せる金額、ベンリーさんの出来る作業をすり合わせて納得の行く落とし所を提案してくれました。ありがとうございます。	男	32	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.10.11	不要品回収	加藤・大野 菓子谷		男	46	紹介	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.9.6	草刈、ほか	桑羽	すみません、送付が送れました。次回、粗大ゴミの廃棄の時にまたよろしくお願いします。	男	62	チラシ	初めて	その他:粗大ゴミの廃却	5	5	4	4	4	5
	2024.10.21	代行作業	加藤・吉田	常々考えていた事を実現していただきとてもうれしかったです。これからまた何かあったらお願いします！	女	64	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 家事代行	5	5	5	5	5	5
	2024.10.15	草かり	桑羽		女	44	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	5	3	4	4	4
	2024.10.9	剪定	桑羽		女	74	以前利用	2回目		4	4	2	3	4	3
	2024.10.22	ハウスクリーニング	桑羽		女	79	チラシ	初めて	家具移動	4	4	4	3	4	3
	2024.10.21	代行作業	加藤・吉田	今回は店長さんが新人さんを連れて教えながらの為、少々時間がかかりました。教えるという事は厳しく又気長に見守って行う事だと教えられました。加藤さんは新人さんが作業をしている間、外の網戸の掃除等して下さい本当に有難く思っております。	女	79	以前利用	2回目	営繕作業 その他:障子の張り替え、窓拭き	4	4	5	4	3	4
	2024.10.25	風呂掃除			女	74	チラシ	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4		4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.10.24	網戸のコロ	加藤		女		チラシ 紹介	2回目	その他:他の事でその次 もお願い致します	5	5	5	5	5	5
	2024.9.24	不用品搬出	加藤	ありがとうございました。	男	46	紹介	初めて	草刈 枝切り 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.10.30	不用品対応	桑羽・歳弘	大型家具を処分していただきました。事前に見積していただき、思っていたより安 価だったので助かりました。次回お願いします。	男	69	以前利用	2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	4	4	5
ワシダ戸畑店	2024.10.21	不要品の処分	岡崎	今回で3回目ですけど、大変よくしていただいて助かりました。	男	80	チラシ 以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.10.23	ランチフード	山田	ハウスクリーニングやその他のクリーニング等、常に新しい商品が出廻ります が、その商品に対して作業される方も勉強されますよう希望致します。初めての 商品だったそうですが、とても丁寧に良くして下さいました。	女	86	チラシ その他:ワシダ社 長知人だから	初めて	エアコンクリーニング	3	4	4	4	4	4
	2024.10.27	不要品処分	岡崎		女	74	チラシ 看板	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
福重店	2024.10.14	エアコンクリーニング	西山	今回はキャンペーン価格でキレイにして頂きありがとうございました。スタッフの 方も皆さん優しくとても満足しております。また機会があれば、お願いしようかと 思います。	女	32	その他:会社の以 前利用看板のため	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.10.18	エアコン清掃	尾崎	皆様(3人)礼儀正しく、話術も楽しく、作業が終るまで気づかって下さいました。 次回も又依頼したいと思います。”ありがとう”。	女	80	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.10.19	草刈	中山	キャンペーンで助かりました。	男	58	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 草刈	4	5	5	5	5	5
	2024.10.26		西山	とってもかんじの良い方でした。又お願いしたいです。	女	81	チラシ その他:ポスト	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.10.25	エアコンのクリー ニング	西山	毎年エアコンクリーニングを業者の方に依頼していますが、女性の方は初めてで した。最初は不安でしたが、とても丁寧に掃除して頂き大満足です。ありがとう ございました。	女	74	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 その他:11月にトイレタン ク掃除を依頼済みです	3	3	4		5	5
唐津店	2024.9.26	ベランダ	北村		女	80	チラシ	初めて							
	2024.9.13	庭の整備		暑い中、丁寧に作業していただきました。ありがとうございました。	女	61	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.10.10	窓、ガラス、サッシ クリーニング	北村	知らない人を家に入れるのに、不安がありましたが、皆さん感じが良く安心して 作業していただき、有難うございました。	女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	5	5
	2024.10.17	ガレージ波板交 換、ベランダ波板 交換	北村		男	66	チラシ 来店	初めて	その他:波板の交換	4	5	5	4	5	5
	2024.10.23	エアコンクリーニング	北村	とても感じの良い方でした。仕事もていねいに説明も詳しくしていただきました。	女	62	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
宇土松橋店	2024.10.2	デスクと棚の階上	成合		法人		ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.9.27	電話配線延長	鯉川	早くて親切、ていねいな仕事ぶりで良かった。何かの時は又依頼したい。ただ、出張経費がちょっと高いと思う。	男	78	以前利用	4回目	営繕作業	5	5	3	4	5	5
	2024.10.10	シャワーのヘッド	境	電話のおう対もとても感じが良かったので頼みました。又、お世話になりたいと思いました。ありがとうございました。	女	82	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2024.10.12	エアコンクリーニング	成合	大変ていねいに作業していただき、助かりました。またぜひおねがいしたいです！	女	37	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2024.10.9	木の枝切り、エアコンクリーニング	鯉川		女	37	以前利用	6回目	その他:ひな人形の整理、おふろの換気扇そうじ	5	5	5	5	4	5
	2024.10.17	台所のはい水のつまり	境		女	71	以前利用	3回目		3	3	3	3	3	3
	2024.10.22	木の伐採	成合		男	68	以前利用	4回目	エアコンクリーニング 草刈	3	4	3	4	3	4
本店	2024.9.20	草刈り、枝切り	小久保		女	42	看板	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い		5	5	5	5	5
	2024.10.4	営繕作業	早瀬		女		その他:知人からききました	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.9.5	リサイクル	浦野		女	49	看板	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.10.4	レンジフード交換	岸田・大川		男	76	その他:TV(スイッチ)	初めて	不用品処理のお手伝い 営繕作業 その他:アンテナ取りはずし	4	5	3	4	4	5
	2024.10.6	家具運搬	岸田・早瀬		女	81	その他:近所	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.10.6	草刈	井指		女	66	以前利用		不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	3	4	3	3	3	4
	2024.10.8	リサイクル	浦野・早瀬	手際よくやっていただいてよかったです。	女	71	チラシ	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.10.8	エアコンクリーニング	井指		男	86	以前利用	5回目	その他:ベランダそうじ	4	4	4	4	4	4
	2024.10.11	枝切	岸田		女		チラシ 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	4	4	3	5	5	5
	2024.10.3	リサイクル、エアコンクリーニング	浦野・早瀬		男	77	チラシ 看板	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.5.31	草取り	浦野・高山	きちんと作業してもらえました。	男	71	看板	初めて	草刈	4	4	3	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.10.4	ドラム式洗濯機移動して排水溝チェック	井指	とても雰囲気良くて、安心して任せられました。地元なのでTVなどで紹介されたり見えていて応援したくなります。	女	50	その他;地元なのでベンリーさんを知っている	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング ハウスリフォーム その他;今回の内容を年1回定期利用したい、ハウスリフォーム気になってる	5	5	5	5	5	5
	2024.10.17	エアコンフィルター掃除	小久保	今回初めて頼みました。今後も何か必要な事があればお願いしたいと思いました。	女	80	ホームページ	初めて		4	4	3	4	4	4
	2024.10.23	伐採	浦野・井指 高山		男	84	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	5	3	5	5	4
	2024.10.14	代行作業	岸田・浦野 高山	お世話になりましたありがとうございます。心より感謝申し上げます。	女	77	チラシ その他;信頼致しました、チラシとテレビにて知りました	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.10.28	リサイクル	浦野・岸田	見積も作業もていねいで満足しました。	男	64	その他;TV番組		ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	3	4	4	4	4	4
本店	2024.9.30	リサイクル	富山・高橋 井戸		男		チラシ 看板	3回目	家具移動 害虫駆除 草刈	5	5	4	5	5	5
	2024.10.2	屋根つまりぬき	井戸	マンション管理組合長をしています。管理会社に作業は任せてましたが、高額で参っていました。今回実施して貰い安価でスピーディーで助かりました。今後マンション等の小作業に営業したら如何ですか？	男	73	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.9.2	アンテナ外し	富山	初めてお電話した際、丁寧にご対応頂き、安心感を得ました。作業中、後も丁寧に素人では気付かない事も教えて頂き、助かりました。	女		ホームページ	初めて		5	4	3	4	5	4
	2024.9.29	運搬	富山・石田	親切丁寧な対応をしていただいたので又、困った時はお願いしたいと思っています。	女	74	チラシ 以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2024.10.3	草刈、防草シート	富山・高橋	雨の中、黙々と作業をして頂き感謝しております。	法人		チラシ	3回目	ハウスクリーニング 害虫駆除 草刈	5	5	3	4	4	4
	2024.10.5	草刈	富山・高橋 井戸・石田		男		チラシ	初めて		4	5	3	4	4	4
	2024.10.5	網戸貼替	高橋		女	67	以前利用	2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	5	4	4	4	4
	2024.10.5	運搬、家電リサイクル	石田・富山		女	67	以前利用 その他;テレビ番組でとりあげられていた	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	3	4	4	4
	2024.10.5	リサイクル	高橋・井戸	すぐの対応ありがとうございました。	女		その他;走っているトラックを見て...	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2024.10.1	代行作業	石田・丹下	すごく話しやすく、気さく。楽しかったです。	女	80	以前利用	5回目	その他;電球取りかえ	4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.10.7	代行作業	富山・井戸		女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング 草刈	3	4	3	4	3	4
	2024.9.30	草取り	石田・丹下	草取りのついでに落葉も袋に入れて頂ければよかったと思いました(草の所にあった落葉)。	女	93	以前利用	3回目		4	4	3	3	3	3
	2024.10.14	リサイクル	井戸		男	73	以前利用			4	5	4	5	4	5
	2024.10.14	リサイクル	石田・井戸		女	74	以前利用		その他;未定	5	5	5	5	4	5
	2024.10.16	代行作業	井戸・高橋		女	59	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.10.9	草取り	丹下・高橋		女	62	看板	10回目	ハウスクリーニング 草刈	4	4	5	5	4	5
	2024.10.20	エアコンクリーニング	井戸	大変丁寧に仕事をして頂きました。	女	62	ホームページ	初めて	その他;排水管、外壁等の クリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.10.11	家具移動	高橋・井戸 富山	皆様、大変あたたかく、御親切で助けていただいております。感謝、感謝です。	女	80	以前利用		エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 ハウスリフォーム その他;園芸お手伝い、 庭作りも協力していただき 大変助かっています	5	5	5	5	5	5
	2024.10.23	リサイクル	長谷川		女	60	ホームページ	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.10.8	草刈り	石田・井戸 丹下・富山	暑い中、また草刈機のトラブルがあった中、二日間かけてきれいに草を刈って頂きました。大変満足しています。また機会がありましたら宜しくお願いします。	男	56	その他;TVで放映 していた	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.10.27	リサイクル	石田・高橋	老人ホームの明渡しを早くしたくて大変助かりました。感謝！	男	65	ホームページ	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.10.21	剪定	井戸・丹下	剪定の知識のある作業員の方が来て下さり説明もして頂けたのが良かったです。※領収証に「円」の記載もれがありました。	女	65	以前利用	3回目	枝切り	3	4	4	5	4	4
	2024.10.22	片付け手伝い	長谷川	自分の靴をつかわず!!最低。客のスリッパかりた(ベランダ)。外用。ちょっと無神経。	女		その他;いつも頼 んでいる			4		3	3	1	3
国府宮店	2024.10.27	枝切り	石田・高橋	店長高橋さんは大変信頼できる方で、電話連絡から当日作業終了時まで申しぶんのないお仕事をしてくださいました。	女	56	以前利用	6回目	家具移動 枝切り	5	5	4	4	4	5
	2024.10.26	代行作業(掃除)	井戸		女		チラシ	初めて	その他;未定	4	4	4	4	4	4
	2024.9.15	草取り	伊藤・坂田	暑い中、相変わらずとてもきれいにして頂いて、本当にありがとうございました。又、利用したいです！	女	57	以前利用	5回目	害虫駆除 草刈	4	4	3	5	5	5
	2024.9.30	ハチの巣駆除	後藤・原井	早速の対応(即日)をしていただき、ありがとうございます御座いました。	男	68	紹介	初めて		5	4	4	4	3	5
	2024.10.5	草取、草刈	坂田・原井	特に無し。	男	67	以前利用	3回目		4	4	3	3	3	3

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
新瑞橋店	2024.10.15	詰まり抜き	原井		男	74	以前利用	5回目		4	5	3	5	4	5
	2024.10.19	網戸張り替え	原井		男	52	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2024.10.23	代行作業	後藤		女	79	来店	2回目	その他:台所、換気扇の清掃	4	5	3	4	3	5
新瑞橋店	2024.9.30	草刈り	千賀・梶田 水谷	大変良い対応、処置して頂き、有難うございました。	男	73	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 草刈 枝切り	4	4	3	4	4	4
	2024.9.30	営繕	水谷	いつもベンリーさんお願いしますが、早く対応し、作業も手ばやく大変助かっております。	女	75	以前利用	4回目		5	5	5	5	5	5
	2024.9.27	草取り	梶田・日比野	きちんと、きれいにやっていただき良かったです。	女	78	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.9.27	リサイクル	千賀・恒成	又、お願いしたいと思いました。	女	86	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い						
	2024.10.2	剪定	山上・水谷 日比野・齋藤		男	59	以前利用	8回目	枝切り	4	4	4	4	4	4
	2024.10.2	蛇口修理	水谷	とても良くしていただきました。ありがとうございました。	男	55	ホームページ	初めて	その他:その他	5	5	5	5	5	5
	2024.10.5	家具移動	千賀・梶田	ご無理なことをお願いしましたが、心良くお受けして頂きまして、本当に有難うございます。	男	60	ホームページ 以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.10.4	枝切り	水谷	皆様のお心使い嬉しいです。	女	85	チラシ			5	5	5	5	5	5
	2024.10.5	運搬	千賀・梶田	ありがとうございました！もう少しお安かったら、もっと利用したいです。次回使えるクーポンなどあるとうれしいですね。	女	49		初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 その他:行列にならなくてほしいです	5	4	3	4	3	4
	2024.10.3	詰まり抜き	千賀・水谷		女	80	以前利用	7回目		5	5	5	5	5	5
	2024.10.8	営繕	水谷・日比野	作業、応対など問題ありません。Good。	男		その他:テレビを見て訪問した	初めて			5	3	4	4	4
	2024.10.9	レンジフードクリーニング	千賀	千賀さんはていねいでした。とても話しやすい方でした。	男	70	チラシ	初めて	その他:換気扇	5	5	5	5	5	5
	2024.10.11	トイレ修理	水谷	今後ともよろしくお願い致します。	女	70	以前利用	4回目	営繕作業 水廻りの修理	5	5	4	5	4	5
	2024.9.28	草刈	水谷・山上	年寄り世帯に引きを!!	男	82	以前利用	2回目	枝切り	4	4	4	4	4	4
	2024.10.12	エアコンクリーニング	千賀・山上 日比野	いつも丁寧な作業を有り難うございます。	女	59	以前利用		ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.10.14	草取、防草シート	水谷		女	41	ホームページ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.10.13	運搬	山上・梶田	今後又お願いします。	女	70	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 家事代行 引っ越しのお手伝い 家具移動 草刈	4	4	3	4	3	4
	2024.10.16	水栓交換	水谷		男	75	その他;	5回目	草刈	4	4	4	4	4	4
	2024.10.15	草刈り	千賀・山上		女	60	以前利用	3回目	害虫駆除 草刈	4	4	4	4	4	4
	2024.10.12	草刈り	千賀・日比野		女	68	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	3	4	5	4	4	4
	2024.10.14	枝切り	水谷・千賀	後片付けもしっかりして下さいました。	法人		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2024.10.21	雨樋清掃	梶田・千賀		男	75		3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.10.20	家具移動	梶田・山上	今回はベッドの移動(往復)で作業時間も少なかったせいか、他の家具移動あれば、言って下さい〜とおっしゃって下さり。特に無かったので断りましたが、そのお心遣いに感謝です！	女		以前利用 その他:別店を利用した事有	初めて	家具移動	5	5	4	5	5	5
	2024.10.22	リサイクル	水谷・千賀	気軽に相談出来て、仕事も素早いと思います。有難うございました。	女	91	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い その他:とりこわし	5	5	4	5	5	5
	2024.10.17	運搬	梶田・山上	”なんでも屋さん”の利用は初めてで少し不安でしたがとてもいい感じで気持ちの良い方々でお願いして良かったです。	女		その他;	初めて	不用品処理のお手伝い	3	4	4	5	4	4
	2024.10.9	粗大ゴミ出し	千賀・梶田	お2人共とても感じよく、時間通りに来て下さり、テキパキ作業をして頂き助かりました。ありがとうございました。	女		以前利用	3回目	エアコンクリーニング	3	4	3	4	3	4

【有効期間:2024年6月30日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
上十三店	2024.9.30	草刈	遠藤・岡田	いつも利用させて頂いております。これからも色々と利用したいと思っております。	女	69	以前利用	5回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5
フレンド 下野店	2024.9.25	枝切り、草刈り	野中		女	68	その他:近所	2回目	不用品処理のお手伝い	4	5	3	4	4
	2024.10.2	庭木の伐採、剪定	野中		男	74	紹介	初めて	その他:家具修理	5	5	5	4	4
	2024.10.15	家具修理	野中		男	74	紹介	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5
水戸千波店					女	51	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5
	2024.10.1	引っ越し	庭野・伊達		男	73	以前利用	2回目		5	5	5	5	5
	2024.9.16	生ゴミの始末、草 取整理	川浪・伊達	今回お願いした処、すぐに処理をして下さり感謝でした。草の処理はこまかい部分がきが付かないことに④をつけました。又値段も最低¥7,700Iは高いと思います。ご見当を!!もう少し安いともっと利用したいと思います。今回正味30分でした。切手の日付が過ぎていて、仕事の方にも…??	女	80	チラシ	2回目	草刈	5	5	2	4	5
木更津中央店	2024.9.19	内装リフォーム	井上	ハウスリフォームはやらせるな。あまりにもズサンで、後始末どうしたらよいか苦慮中。	男	87	チラシ その他:空地の除草	2回目	ハウスリフォーム	1	2	1	1	1
さいたま 武蔵浦和店	2024.10.2	クレセント錠交換	深谷	鍵の修理をお願いしたのですが、なかなか合う物がなく苦労してさがしていただき助かりました。車もベンリーさんとわかり、かわいいです。	男	70	ホームページ	初めて	水廻りの修理	4	5	4	4	5
	2024.10.19	エアコンクリーニング ゲ	深谷	大変きれいにしていただき満足です。	男	62	以前利用	10回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	5
荻窪店	2024.10.2	木の伐採	山崎・中森 福井	説明もわかりやすく、とても満足しました。	女	88	紹介	3回目	草刈	5	5	4	4	4
	2024.9.27	お手伝い作業	山崎・中森		女		紹介	初めて	引っ越しのお手伝い 家具移動 害虫駆除	5	5	5	5	5
	2024.10.7	波板交換	向後	頼んだらすぐやって下さったので、ありがたかったです。	女	81	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	3	3	3
	2024.10.10	伐採	山崎・福井	一生懸命頑張って頂きました！感謝しております！	女		以前利用		その他:伐採	4	5	5	4	4
	2024.10.17	あみ戸はりかえ	向後	少し大変な作業となってしまいましたが、嫌な顔一つせずに対応いただきました。今後ともよろしく願います。	女	49	紹介	初めて		5	5	3	4	4
	2024.10.19	ネズミ対策	向後		男		以前利用	7回目		4	4	4	4	4
	2024.10.13	各所お手伝い	山崎		男	66	ホームページ その他:明大前に 5～6回	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	5	4	5	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.10.21	エアクリロボ付2台	向後		男	83	看板	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	3	4	4	4	4
	2024.10.22	定期清掃	中森	いつもありがとうございます。	女	44	以前利用 その他:定期清掃 (月1回)お願いします		水廻りの修理	4	4	5	4	3
	2024.10.23	剪定、草とり	山崎・中森 福井	草取りと一緒に植木のせん定を頼みましたが、こちらの思うようにはせん定されず、不満が残りました。	男		その他:前回よ かったから	3回目					2	
	2024.10.29	草取り	中森・高橋	早くきれいになったのでとてもうれしいです。作業の方もとても感じ良かったです。	女	83	看板	初めて	ハウスクリーニング	3	4	4	4	4
	2024.10.29	ガラススクリー ング	向後・福井	笑顔で元気に対応してくださいました。バッグやズボンがずいぶん長い間使って いらっしゃるのかしら、と思いました。	女		以前利用	2回目	ハウスクリーニング	3	3	2	3	3
立川北店	2024.10.26	エアコン清掃		毎回ていねいに対応していただいております。	女	80	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	3	4	3	4	4
	2024.10.7	草抜き、除草剤散 布		持病があり、草取りが出来ない為、今回庭や家回りの草取りをお願いしました。 お電話後すぐに来て見積り、そして草取り実施まで、数日内で終えて頂けまし た。本当にきれいになり、毎朝雨戸を開けて庭を見るのが嬉しくなります。とても 丁寧な対応でありがとうございました。又お願いしたいです。	女	74	チラシ	初めて		5	5	5	5	5
二子玉川店	2024.9.30	洗濯機移動、運搬	秋山・男性	秋山様と男性のかたお二人共にとてもとても良くしていただきました。是非又お 願いしたいと思っております。ありがとうございました。よろしくお伝え下さい。	女	61	チラシ 来店	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 水廻りの修理	5	5	5	5	5
鶴川店	2024.10.18	網戸修理			女	71	来店	2回目	ハウスクリーニング		4	3	5	3
経堂店	2024.10.8	引っ越しの手伝い	小野・日置 宮尾	いっしょうけん命作業して下さい、ありがとうございました。	女	85	紹介 その他:入居して いる施設からの	初めて	引っ越しのお手伝い	3	3	3	3	4
ケイジン 佐久店	2024.9.27	エアコンクリー ニング、バスクリー ニング	堀込	ていねいに作業していただき、ありがとうございました。時間の目安をお伝えいた だけると、よりいいかと思います。	女	36	チラシ 紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 害虫駆除	5	5	5	4	4
	2024.10.24	レンジフードクリ ーニング	堀込・岩松	黙々と手早く作業して頂き有りがたかった。	女		以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5
本山店	2024.10.14	倉庫周りの草取り	石田・丹下	大変きれいにして頂きました。	法人		以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	3	5	4

店舗HPに設置されたアンケートバナーの集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
壬生店	2024.10.1	エアコンクリーニング	大和田・西郷 池田		女	53	以前利用	2回目	庭のお手入れをしたい	5	5	4	4	4
	2024.10.11	草刈			女	53		初めて	不用品を片づけたい	5	5	5	5	5
	2024.9.28	エアコンクリーニング	西郷	若い人が頑張ってるなど	男	56		初めて	不用品を片づけたい	4	5	4	4	4
	2024.10.13	エアコンクリーニング	西郷	エアコンのクリーニングは室外機も確認することを予め伝えて頂けると、ありがたかったです。 二階のエアコン室外機はいろいろな物が沢山置いてある部屋のベランダにあり、行き来が大変だったと思われるので。	女			初めて		4	3	3	4	3
	2024.10.18	ハウスリフォーム	大和田	大和田さん今回もありがとうございました！	女		以前利用	2回目		5	5	5	5	5
	2034.10.18	草刈	金子	親切に対応していただきました。また何かの時には相談しようと思います	女	60		初めて	シニア向けサービスを求めている	4	5	4	4	4
	2024.10.19	エアコンクリーニング	西郷・金子 稲見		女			初めて		4	4	4	3	4
	2024.10.26	草刈	金子		女	48		初めて	不用品を片づけたい	4	5	3	4	4
	2024.10.27	草刈	金子・大和田		女			初めて		5	5	4	5	5
	2024.10.28	机の組み立て	西郷・野沢		男	26		初めて		5	5	5	5	5
	2024.10.28	草刈	西郷		女		紹介	3回目	不用品を片づけたい	5	5	5	5	5
	2024.9.7	エアコンクリーニング			男	49			子供が生まれて目が離せなくて困っている 庭のお手入れをしたい 不用品を片づけたい	5	5	5	5	5
唐津店	2024.10.9		北村・杉山		女	50	チラシ	2回目		5	5	4	5	5
新瑞橋店		テレビ設置等		2度目の利用時の、依頼内容に対してのかかった時間と料金に納得することができず、次をお願いするかどうか…	女	50	以前利用	2回目	不用品を片づけたい	3	3	2	3	3

アンケートはがき集計にWEBアンケートも含めるお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

現在、お客様へのアンケートは、はがきでの収集、2023年12月より希望店舗のHPにアンケート枠を設置してのWEBでの収集と2種類がございます。今までは、はがきでのご回答が大半の中、昨今のデジタル化によってWEBアンケートでの回答件数も増加傾向にあります。

この経緯より、毎月のベンリー通信に同封するアンケートはがきの集計冊子について、2024年10月分より、「アンケート集計」と名称を変更し、WEBアンケートの結果も含めて掲載、ご連絡させていただきます。

また地区店長会議で都度、“アンケートはがき戻り枚数ランキング”として表彰を行っておりますが、**2025年2月の地区店長会議からWEBアンケートも含めてのランキング**とさせていただきます（対象集計期間2024年8月から12月）。

WEBアンケートであると、回答後すぐに店舗へメールでお知らせが入る、質問数のはがきより多いために顧客性向をより掴みやすいなどのメリットがございます。今回のお知らせを機にご興味ございましたら、ベンリーネットの“アンケート集計ページ”にて、詳細を確認して頂き、エントリー頂ければと思います（なお今後、アンケート内容にEQSCをお客様へ質問する項目を設置し、EQSC分析からヘビーリピーター作りを考えていく展開の予定もございます）。

ご不明点やご質問がございましたら、お気軽にお問い合わせください。今後とも、皆様のご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

以上