

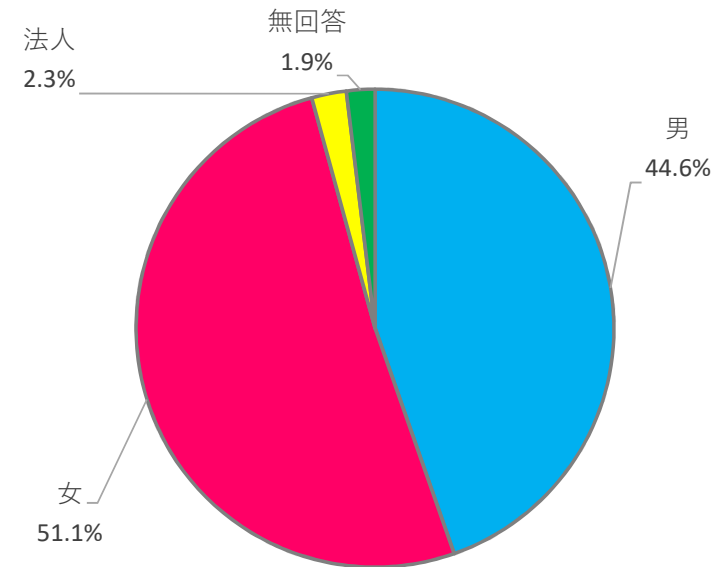
アンケートはがき

* 返却枚数 上位5店舗

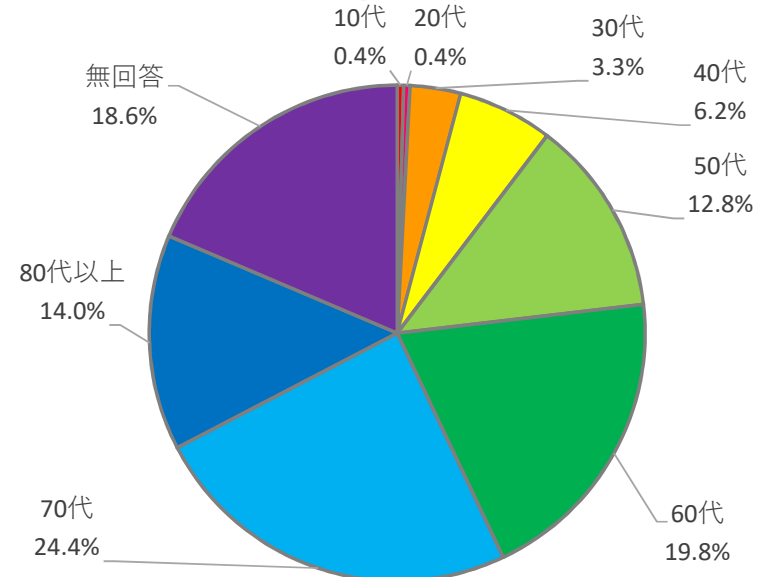
順位	店舗	都道府県
1位	穂積店	岐阜県
2位	新瑞橋店	愛知県
3位	ティアサービス黒川店	愛知県
4位	メロディ知多店	愛知県
5位	本山店	愛知県
	柴田店	宮城県
	サンレー常滑店	愛知県

2024年9月 返却分

性別 構成図



年齢 構成図



【有効期間:2026年1月31日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
八戸千葉 高通り店	2024.8.31	庭木伐採	木村	大変良かったです。作業後、疲れているのに笑顔で対応してくださいました。	女	57	ホームページ	初めて	ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2024.9.3	不用品処分、草刈り、等々	堤	丁寧で迅速に対応していただき、本当に助かりました。ありがとうございました。また機会がありましたら利用させていただきたいと思います。	女	45	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.9.21	不用品処理のお手伝い		電話受付の人、回収営業の人の対応が感じが良く、さらに料金も安くて大満足。予定していなかった物の回収も快く引受けて貰いました。是非、次回も利用したいと思っております。	男	70	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 営繕作業 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.9.20	蜂の巣駆除	榊・堤	知人から紹介をお願いしました。ハチの巣駆除もしているとは、知りませんでした。キレイに取って頂き、ありがとうございました。	女	56	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	3	4	3	4	4	5
上十三店	2024.9.13	ハチの巣駆除	松村・北村		女	66	以前利用	2回目		4	5	4	5	5	5
	2024.9.20	ドアチェック外し	遠藤	知り合いの大工にたのんでいただけ、直せず。はじめからベンリーさんに頼めばよかった。	女		以前利用	3回目	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2024.9.25	草刈、伐採	遠藤・向井岡田	今回は特にすご良かったです！	男		以前利用		草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.9.24	ハチの駆除	新山・松村		男	72	紹介	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.9.25	ベッド、いす、たんす		大変良くやっていただきました。ありがとうございます。	女	61	紹介	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.9.27	レンジフードクリーニング	松村・新山	前回同様、とても丁寧にやっていただき、感謝しています。また、よろしくお願い致します。	女	57	以前利用	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.9.27	ハチの巣駆除	遠藤	すぐ対応していただいてありがたい。	男	69	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
仙台北店	2024.8.27	ネズミ駆除	高橋(郷)	三Kのお仕事、そして猛暑の中本当に有難がたくご苦労様でした。	女		ホームページ	初めて	害虫駆除	3	3		3	3	3
	2024.9.12	伐採	高橋(郷)	作業後の片付けを含め、きちんと行っていただき、非常に満足しています。ありがとうございました。	男	75	ホームページ	初めて	家具移動	5	5	4	5	5	5
	2024.9.16	クリーニング	高橋(郷)	熱心で誠実な仕事だった。次も依頼したい。ありがとうございました。担当は高橋郷記氏。	男	79	その他;電話帳	初めて	ハウスクリーニング	4	4	3	4	4	4
柴田店	2024.8.31	不用品	佐々木		女	71	チラシ	3回目		3	4	4	4	4	4
	2024.8.30	蜂駆除	廣谷・我妻	依頼した当日に速やかに対応していただきとても助かりました。作業内容にも、こちらの状況を汲んでいただき感謝しています。	女		チラシ その他;TOTOの 修理担当の人から	2回目	その他;今後困った事が あれば相談したいと思 います	5	5	5	5	5	5
	2024.8.31	蜂駆除	我妻	即対応して頂きました(我妻さん)。初めてお願いしましたが、大変満足しております。お世話様でした。	男	69	紹介 その他;御社の協 力業者さんより	初めて	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.9.5	蜂駆除	廣谷	今回は事業所内のスズメバチの巣を駆除していただきありがとうございました。電話した当日に現場確認に来ていただき、翌日に駆除していただいて、大変助かりました。	女	19	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.9.6	運搬	廣谷・渡邊	暑い中ありがとうございました！	女	64	ホームページ	初めて	その他:実家にある家具類やその他布団等、色々	5	5	5	5	5	5
	2024.9.3	草刈、枝切処分	我妻	安心してまかせることが出来、思った通りきちんと、テキパキと仕上げてくれて、何も言うことはありません。”感謝””感謝”です。	女	71	以前利用	20回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2024.9.4	雨樋清掃	我妻・佐々木	親せつに対応して頂き、ありがとうございました。	女		以前利用	2回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.8.29	店舗クリーニング	我妻・佐々木 渡邊		法人		その他:定期	10回目	その他:店舗クリーニング	4	4	3	4	4	4
	2024.9.12	蜂駆除	廣谷	迅速に対応していただき、感謝しております。	女		以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.8.19	不用品処理	我妻・佐々木 渡邊		男	58	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	3	3	4	4	4	5
	2024.8.24	伐採	我妻・渡邊	ペンリー船岡店の我妻君とは亡くなった次男と同級生で気安く仕事を頼める。	男	90	以前利用	2回目	枝切り	3	3	3	4	3	4
	2024.9.13	伐採	我妻・渡邊	見積りもしないで木を切ってもらい感謝しています。植木屋さんは初めてですがペンリーさんに何回かきてもらっています。	女	80		初めて		4	4	4	4	4	4
	2024.9.6	草刈	佐々木・渡邊		女	67	チラシ 以前利用	2回目	草刈	4	4	4	4	4	4
	2024.9.16	天井裏スズメ蜂駆除	廣谷・我妻		女	47	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2024.9.17	蜂駆除	我妻	ありません。	男	83	紹介	初めて		5	5	3	5	5	4
	2024.9.12	不用品	廣谷		女	57			エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.9.13	不用品処理	佐々木・渡邊		男	70	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2024.9.7	蜂駆除		今回、スズメバチの巣駆除依頼をしましたが、作業の難易度や作業時間が短い事からして、作業価格が適正なのか、如何なものかと思いました。	男	68	その他:知人が利用をして	初めて		3	3	2	3	3	3
	2024.9.18	蜂駆除	廣谷	今度は大変ありがとうございました。	男	74	紹介	初めて	害虫駆除	3	3	3	3		4
	2024.9.10	蜂駆除	廣谷・我妻		男	53	その他:タウンページ	初めて	草刈	5	5	3	5	5	4
	2024.9.25	アルミ面格子取付	廣谷		男	79		3回目		3	5	4	5	4	4
	2024.9.26	不用品	我妻・佐々木		女	77	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2024.9.28	蜂駆除	我妻		男	72	紹介 その他:町からの紹介	初めて	その他:検討中	4	4	3	3	3	3

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
仙台水の森店	2024.9.19	芝刈り	田中	作業員の接客、作業内容立派でした。	男	95	チラシ	2回目		4	4	5	5	4	5
	2024.8.16	換気扇補修	田中	大変ていねいに作業していただきありがとうございました。また何かありましたらお願いいたします。	女		看板	初めて	ハウスクリーニング 家具移動	5	5	4	5	5	5
仙台沖野店	2024.9.9	エアコン2、レンジ1台		機敏に動き、女性もいて安心しました。ユニホーム、バック、クツ、スリッパお見事です。	女	73	紹介	初めて	エアコンクリーニング その他:レンジクリーニング		5	5	5	5	5
	2024.9.10	エアコン、レンジフード	大場・齋藤		男	51	紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.9.10	レンジフード清掃	佐々木	数年モヤモヤしていた汚れ(エアコン、レンジフード)がスツキリ！快適に過ごせています。	男	35	紹介 以前利用	2回目	ハウスクリーニング 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.9.15	レンジフードクリーニング、エアコンクリーニング	元村・齋藤 大場	9/12、オープン初日にTEL、対応が大場さんでしたが、大変、好印象の対応でした。作業も大変ていねいで、感心しました。	男	73	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.9.18	エアコンクリーニング	大場	とても明るくて、気持ち良かったです。ていねいで一生懸命に仕事をしていて良かったです。	女	55	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	5	5	4	5	5
	2024.9.22	レンジフードクリーニング	大場		男	62	チラシ	初めて	草刈 その他:雨とい詰まり	4	5	5	5	5	5
	2024.9.18	網戸張り替え	佐々木	大変丁寧に対応して頂き、網戸張替もきれいに仕上りました。前日もしくは、当日「お伺いします」と一報があると安心ですかね。注文日より、日が浅く、又お気遣いされたと思いますが…。ありがとうございました。	女		チラシ 来店	初めて			5	5	5	5	5
	2024.9.19	レンジフードクリーニング	齋藤・池田	ひどく汚れたレンジフードでしたが、見違える程きれいにして頂きました。とても感じの良い方々で有がありがとうございました。	女	84	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.9.27	エアコンクリーニング	佐々木	対応も気持ち良く、とてもていねいな作業ですっかりキレイになり、新品同様な仕上がりで心から満足しています。何かあれば、またお願いします。	男	74	チラシ	初めて	その他:換気扇、床みがき	5	5	5	5	5	5
	2024.9.21	レンジフードクリーニング、エアコンクリーニング	大場	常々気になっている自宅補修。リフォームまでの予算が無く、相談に乗って頂けてスツキリ！！ありがとうございます。若いスタッフさんも頑張っておられ、感心しました。	男	72	チラシ	初めて	その他:ドアの交換、及び 金具交換、カーテンレール交換(依頼済みです)	5	5	5	5	5	5
	2024.9.25	エアコンクリーニング	佐々木	初めての作業依頼でしたが、電話の受け付けから作業完了迄大変丁寧に対応してもらい助かりました。ありがとうございました。	男	82	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.9.26	エアコンのクリーニング	佐々木	うちあわせた内容と違ってましたが、機種を調べて、ていねいに作業をしていただきました。ありがとうございました。	女	72	チラシ	初めて	営繕作業	3	4		4	4	5
	2024.9.20	エアコンクリーニング	齋藤		男	61	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
秋田大町店		アミドの張り替え	佐藤(正)	作業がスムーズで気持ちよく対応できました。ペンリーさんの繁栄を願っています。	女	70	以前利用	2回目	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2024.8.30	自転車運搬	佐藤(晴)	いつも助けてもらい感謝です。	女	63	以前利用	10回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.9.3	エアコンクリーニング	佐々木	親切、丁寧に作業していただき満足しております。おひとりでの作業でしたので少し時間はかかりましたが、仕上りは良かったです。またお願いしたいです。	女	70	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	5	5	5
	2024.9.3	水栓交換、婚礼筆 笄分解	佐々木 佐藤(正)	担当の佐々木さん、佐藤さんとても丁寧で作業も安心して任せられました。ありがとうございます。またお願いします!!	男	50	ホームページ	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.9.12	ベランダクリーニング、網戸張替、家具移動	佐藤(晴)池田		女	59	チラシ 以前利用	3回目	ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2024.9.13	草刈処分、ハチの巣駆除	遠山・佐々木池田		女	62	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 害虫駆除	4	4	4	4	4	4
	2024.9.11	戸棚扉修理	井上・池田		女	73	チラシ	初めて		5	5	5	4	5	5
	2024.9.3	庭木伐採	佐藤(晴)	暑い中での大変な作業だったと思いますが、丁寧に行って頂けました。近所にも配慮頂き、ありがとうございました。また依頼する事もあると思いますが、よろしくお願いします。	男	58	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈	4	5	4	5	5	5
	2024.9.19	エアコン取外、エアコン取付、処分	井上 佐藤(正)	作業が上手で早いので助かる。	男	75	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.8.31	レンジフードクリーニング	木村		女	59	以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2024.9.24	引越	佐藤(晴) 佐藤(正) 佐々木・遠山	こちらの無理なお願いにも快く引き受けてくださり大変感謝しております。ありがとうございました。	女		以前利用	2回目	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.9.18	草刈、枝切	佐藤(晴) 佐藤(正) 遠山	昨年にも利用させていただきましたが、大変満足しております。ありがとうございました。スタッフの皆様、お暑い中、本当にお疲れ様です。	女		紹介	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 草刈	4	5	4	5	4	5
山形薬師町店	2024.8.26	ハチの巣駆除	鍵水	これまで経験のない蜂巣(大きい)除去。何よりも電話したその日に作業してくれた事、感謝です。作業員の態度感じよかったです。	男	84	紹介	初めて	草刈 その他:未定ですが、庭の手入れ	5	5	5	5	5	5
	2024.9.2	エアコンクリーニング	榎津・三澤	作業、手ぎわよし。	女	87	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	3	4	5	5
	2024.9.2	ブラインド交換	鍵水	いつもお世話様になっております。助かっております。	女	86	紹介	4回目	草刈 枝切り 水廻りの修理	5	5	4	5	5	4
	2024.9.4	エアコンクリーニング	鍵水	私のお友達の紹介をお願い致しました。とても人柄も良く、仕事もていねいで(スピーディーで)安心してします。とても大満足で何かありましたら又、お願い致します。	女	68	紹介	初めて	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2024.8.2	蜂の巣駆除	三澤				以前利用	2回目	草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2024.9.13	垣根剪定	三澤・榎津 克司	大変感じのいい人達で仕事も早く、よかったです。	女	85	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	5	5	5	5
	2024.9.6	エアコン設置	榎津	暑い中、取りはずし(室外機)もありましたが、ていねいにやっていただきました。	女	70	チラシ 以前利用	2回目	家具移動	4	4	4	5	4	4
	2024.8.10	枝切、草刈	鍵水・榎津				以前利用	4回目		5	5	4	4	5	5
	2024.9.2	蜂の巣駆除	鍵水		男		紹介	初めて	ハウスクリーニング		5	4	5		
	2024.9.28	コウモリ対策	三澤・鍵水	ペンリー活用ガイドを見ました。各種、料金(最低いくら位)を書いてあるとわかりやすいと思う。	女	55	チラシ 紹介	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	5	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
フレンド 下野店	2024.9.2	ハチの巣駆除	田藤	次回も何かあったら利用したいと思います。ありがとうございました。	男	73	紹介	初めて		4	3	2	3	3	3
	2024.8.4	熊バチ退治	野中		男	50	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.9.15	除草	田藤		男		ホームページ 看板	2回目	草刈	3	3	3	3	3	3
	2024.9.13	草刈り、他	田藤	毎日40℃近い暑さ、作業も大変です。少しずつわが家も変えないと来年も大変です。色々相談にのってくれます。	女		以前利用		その他:防草シート	5	5	3	3	5	4
	2024.9.17	トイレつまり		今回はじめてお願いしました。トイレの水つまりにも早急に対応して頂きたすかりました。ありがとうございました。	女		その他:	初めて	その他:又水もれやトイレのつまりが起こった場合	5	5	5	5	5	5
	2024.9.19	不要品処分	田藤		女	71	チラシ	4回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.9.19	トイレレバー修理	田中	当日に対応、修理していただき本当にたすかりました。ありがとうございます。	男	68	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.9.10	スズメバチ巣駆除	野中	受付のTelの対応が話しやすくて、ドンドン…希望や状況を話せました。駆除してくれた方も、ていねいに説明してくれ、安心。他に介護職についての話や、雑談もしてくれコミュニケーション力…バッチリでした。	女	65	チラシ 看板 紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.8.27	壁修理、鳥よけ除去	田藤		女	71	チラシ	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.9.11	不要品処理	田藤	ていねいな対応うれしく思います。	女	71	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.9.19	エアコンクリーニング、防カビコート	田中		男	72	チラシ	初めて		3	3	4	4	4	4
	2024.9.23	芝生刈作業	田中・他		女	60	以前利用		不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.9.27	定期剪定(ツル、バラ)	田中	ありがとうございました。	男	75	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	3	4
壬生店	2024.9.3	代行作業	大和田	あつい中大変お世話になりました。すぐに作業していただき良かったです。	女	77	チラシ	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.9.12	エアコンクリーニング	大和田	予算の都合さえつけばお願いしたいことはあるのですが、現状では今の所無理。たのむとすれば同一人に。	男	91	以前利用	2回目		4	5	5	5	5	5
	2024.8.14	エアコンクリーニング	大和田		男	79	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.9.17	不用品処理の手伝い	大和田・金子 西郷	大和田店長、金子さん、西郷さん。事務の斉藤さんには、心暖かな作業と対応をして頂き、感謝・感動です。わがままなお願いも聞き入れてくれて、ありがとうございました。次回の予定の時には、よろしく願い致します。最後に貴社の益々のご繁栄をお祈りしています。	男	80	チラシ 看板 来店	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.9.25	エアコンクリーニング	大和田・金子	対応が良く、感じがよかった。	女	72	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
ひたちなか 高場店	2024.8.7	引越しの手伝い	石田		女	41	ホームページ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	5	5
	2024.9.16	伐採	石田・他2名	他店より見積り金額が安く、対応が良かったので、Benrylに依頼させていただきました。	男		ホームページ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.9.20	抜根	石田	とても丁寧に作業をして頂きました。こちらの希望を聞いて下さり、説明しながら作業を進めて下さり、本当にありがとうございました。	女	57	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.9.26	草刈り	石田	時間通りに作業を終わらせていただきありがとうございました。	男	56	以前利用	3回目	枝切り	5	5	4	5	5	5
くろさわ 高崎中居店	2024.8.2	バスクリーニング	平尾		男	85	以前利用 その他:カンキセ ン	4回目		5	5	5	5	5	5
	2024.8.24	芝刈	平尾・関 岡田	実家での作業をお願いしましたので、「態度・気遣い」「清潔さ」についての評価ができませんでした。前回立ち会いで作業していただいた時には、両方とも「5」でした。また是非お願いしたいと思っています。暑いなかでの作業、大変ありがとうございました。			以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5		3	4		4
	2024.9.3	襖張替え	関・高橋	廊下の押し入れが明るくきれいになりました。お世話様でした。	男	70	以前利用	5回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.8.25	水やり代行	牧野		男	72	チラシ	初めて	枝切り	4	5	4	5	5	5
	2024.9.6	エアコンクリーニング 2台	関・高橋		男	85	チラシ	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.9.4	防草シート施工	関・平尾 高橋		女	57	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.9.5	伐採(2本)	平尾・関	完璧なお仕事でした。助かりました。	女	77	その他:ベンリーさ んを知ってた	初めて		5	5	4	5	5	5
	2024.9.11	除草	牧野・関 高橋		女	76	チラシ	初めて	害虫駆除 その他:しょうじはりかえ	5	5	4	4	4	4
	2024.9.10	雨もり補修(コーキ ング)	関・平尾	雨漏りの修理の相談をしたら早目に対応してもらい、とても助かりました。またお願いします。	男	68	以前利用	10回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.9.9	エアコンクリーニング 2台	平尾・高橋		男	90	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.9.21	エアコンクリーニング 2台	関・島	見積もりから作業まで、早めに行って頂き、エアコンクリーニングも丁寧な作業でした。また利用したいです。	女	35	紹介 その他:仕事関係 で知りました	初めて	エアコンクリーニング	4	5	4	5	5	5
	2024.9.18	引越にともなう運 搬	牧野・平尾 関・高橋		女	72	その他:黒沢病院 透析患者	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.9.3	除草、枝片付け	平尾・他5名		男	95	ホームページ	初めて	草刈	4	4	3	4	4	4
	2024.9.26	草刈りと伐採	倉林・牧野 平尾・関 高橋	予そく以上に迅速に依頼の仕事が終了してよかったです。	男	60	来店	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.9.26	金庫の処分	平尾		男	65	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
富岡店	2024.8.6	害虫駆除	渡辺・横田	現場での対応はとても良かったです。			紹介	初めて	害虫駆除 草刈	4	4	3	4	3	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
みずほ 高崎棟高店	2024.8.20	エアコンクリーニング		いつもありがとうございます😊	女	46		3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.9.8	エアコンクリーニング	田村		女	52	チラシ その他:チラシが どこかに貼ってある のを見たのを思い 出しました	2回目	草刈 枝切り	4	4	4	4	5	5
	2024.9.6	雨どい清掃	佐藤・小山		男	75	看板 来店	初めて	草刈 枝切り	3	4	2	3	3	3
	2024.9.7	草刈り	田村	とても感じが良いです。またお願いしたいです。	女	52	チラシ	2回目	害虫駆除 草刈	5	5	4	4	5	4
	2024.9.10	ベランダ清掃	佐藤・田村 神戸		法人	55	看板	初めて	草刈	3	4	4	3	3	4
	2024.9.12	バスクリーニング	小山	以前エアコンクリーニングをして戴き、大変綺麗にやって下さったこともあり、今回バスクリーニングとレンジフードクリーニングをお願いしました。迅速かついいいにとても良くやって戴きました。またぜひお願いしたいと思います。宜しくお願ひいたします。	男	47	以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2024.8.7	外壁補修	小山・神戸	西側の雨もれは少しありましたが、様子見ます。満足のいく仕事ぶりでありありがとうございます。又、よろしく願ひします。	女	82	チラシ	3回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.9.20	雨どい清掃	田村		女		チラシ 以前利用	3回目		4	4	4	4	4	4
	2024.8.30	排水ホース交換	佐藤・田村		男	63	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.9.26	不用品処分のお 手伝い	佐藤	ありがとうございました。機会がありましたら、またよろしく願ひします。	男	63	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2024.9.22	エアコンクリーニング	佐藤・田村	申込後翌日すぐに対応していただきありがとうございました。	男	66	チラシ 以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	5	4	4	4	5
前橋南店	2024.8.29	剪定	竹之内・内田 岸元	いつも当方の要望を可能な範囲で対処して頂き有難く思っております。	男	77	以前利用	40回目	その他:剪定	5	5	5	5	5	5
	2024.8.28	軒樋補修	竹之内	フェンス整備、軒修理、給湯器の対応していただき、ありがとうございました。お陰さまで、不具合なく使えています。	男		紹介	4回目		5	5	5	5	5	5
	2024.9.9	センサーライト取 付	竹之内	迅速な対応と丁寧な説明で助かりました。	法人		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.9.11	剪定	内田		女	68	チラシ 看板 以前利用	2回目	ハウスクリーニング 草刈 枝切り	4	4	5	4	4	4
	2024.9.19	剪定	竹之内	いつでもできる範囲内で、可能な限りこちらの要望にそえるように仕事をして頂き有難く思っています。	男	77	以前利用	41回目	その他:剪定、草刈	5	5	5	5	5	5
八千代台店	2024.9.3	草刈り	伊藤		女	68	以前利用	2回目	その他:人工芝	4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
松戸五香店	2024.8.31	軒天修繕	千吉良		男		以前利用	3回目	営繕作業 その他;	4	4	4	4	4	4
	2024.8.27	模型設置～回収	須藤		法人		ホームページ 以前利用		その他:従来通り模型設置～回収	5	5	4	4	4	4
	2024.9.6	エアクリ	須藤・千吉良	作業しながら楽しく会話していただき、3才の子供にも、たくさん話しかけてコミュニケーションをとってくれました。エアコンも黒カビがなくなりピカピカで大満足です!またお願いしたいと思います!	女	34	紹介	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.9.3	草刈	千吉良・井瀬	おばあちゃんなので何も出来ず、草、木がすごい。いつもきれいにしてもらって気持ちいいです。	女	75	チラシ 以前利用	10回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.9.3	3Fまで大型冷蔵庫 納品・処分	須藤	初めてTELLしました所、急ぐ来て頂き見積りして頂き納品、処分して頂きました。本当に有りがたく思いました。	男	82	チラシ	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.9.12	照明交換	須藤		男	44	以前利用	10回目		5	5	5	5	5	5
	2024.8.1	エアコンクリーニング	須藤		女	67	チラシ	初めて	ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2024.9.17	エアコンクリーニング	須藤		女	67	以前利用	5回目		5	5	5	5	5	5
	2024.9.13	草刈り、伐採	須藤	暑い中ありがとうございました。とても助かりました。	女	57	来店	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.9.20	代行作業	須藤・千吉良	作業工賃1時間当り@¥4,000-は、シルバー人材センターの@¥1,200-に比しない気もするが、現役の若い人の力仕事にも対応するにはダト。「劣導」かなとも考えます。	男	93	来店	初めて	家事代行	4	4	2	3	3	3
	2024.9.19	屋根ブルーシート はり	山田	作業のみなさんが、気がきいて作業が速くて感心しました。	男	83	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.8.16	家具移動	千吉良・足立	千吉良さんはじめお二人の方も気持ち良く作業をして下さって嬉しく思いました。また何かのときに利用させていただきます。	女		その他:近所のひとに聞いて	初めて		4	5	4	4	4	4
	2024.9.24	ウォシュレット取外し	千吉良	とても良くしていただきました。良い人に当たって良かったです。本当に助かりました。ありがとうございました。	女	64	看板	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引越しのお手伝い 営繕作業 草刈 枝切り 水廻りの修理 その他:何か必要があればまず頼りたいと思います	5	5	5	5	5	5
	2024.9.21	防草シート	須藤	空き家の庭が荒れていて、ずっと気になっていましたが、今回綺麗にしていたいてホッとしました。暑い中ありがとうございました。	女	57	来店	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.9.20	伐採	須藤	対応が早くて良かった。	男	73	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 枝切り	4	4	3	3	3	4
	2024.9.26	扇風機買い出し	須藤		女	80	看板	5回目	家事代行	5	5	5	5	5	5
	2024.9.26	レンジクリ、キッチン クリーニング	千吉良・菅野		男	77			ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.8.30	エアクリ	千吉良・菅野		男	77			エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.9.9	バスクリ、不用品	菅野・千吉良		男	77			ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.9.26	配管高圧洗浄	須藤	親切な対応ありがとうございました。	男	68	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.9.16	エアクリ、不用品、 エアコン交換	須藤・菅野		女	80		2回目		5		3	2		5
木更津中央店	2024.8.21	蜂の巣駆除、幹の 処分	梶谷		男	72	チラシ	初めて	草刈 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2024.7.17	台所の片付け、復 旧	井上・他	台所作業の場合、食器類を手にする時は、一般作業とは別に「手ぶくろ」を交換 すると良いと思った。	男	77	その他:建設会社 の紹介	初めて	ハウスクリーニング	3	3	3	4	3	4
	2024.8.30	エアコンクリーニング グ	岡崎	エアコンそうじ後の前・後を見せて頂きちゃんとそうじをしていないといけな いと思いました。掃除作業を見せて頂きありがとうございました。	男	65	チラシ 紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2024.9.21	不用品回収のお 手伝い	井上・石井		男	59	看板 来店	初めて	不用品処理のお手伝い 営繕作業	5	5	5	5	5	5
柏増尾店	2024.9.7	レンジフード清掃	舘山	今回は大分汚れていて自分ではできなかったので依頼しました。気持よく対応し て下さり、きれいになり本当にありがたかったです。	男	79	看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.9.12		伊藤・舘山	伊藤さん、舘山さん共にお気遣いが大変良く接して下さいました。丁寧なお仕事 で大変満足しております。又、お願いしたいと思っています。	男	74	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.9.23	1階屋根上、動物 糞排除		樹木の手入(他会社)等に比べ価格が少々高いのでは…と思いました。	女		チラシ	初めて		3	3	2	4	4	4
東越谷店	2024.8.24	不用品処理	鈴木		女		以前利用	6回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.9.3	室外機取除	三浦		男	83	看板	初めて		4	4	3	4	4	4
	2024.8.6	草とり、といのもり 直し、木を切る等	三浦	三浦さん、嶋田さん大変良く仕事して下さいまして、家の庭がとても美しく成って 大満足です。次回も頼みたいです。	女	82	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.8.12	引っ越し	三浦		女	58	以前利用	6回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2024.9.1	カギのとりかえ	鈴木	親切に説明していただけてよかったです。	女	79	その他:	2回目	その他:カギのとりかえ	4	4	4	4	4	4
	2024.8.25	タンス処分	鈴木	手早く作業していただきました。	女	70	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2024.9.4		鈴木	チラシが小さすぎる。本社が愛知県なら全国に何店舗ありますと印刷されてい ると安心します(もったいない)。地元の方だったので、又、鈴木さん(ベンリー東越 谷店(鈴木聡さん))にお願いしたいと思っています。		83	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.9.13	部屋のかたづけ	三浦・嶋田	暑い中ががんばってくれてありがとうございました。気づかいのできる人たちでよ かったです。若い女性の方も重たい物を運んでくれて、笑顔がよかったです。	女	56	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	5	4	4	4	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
吉祥寺店	2024.9.4	剪定	長岡		男	80	以前利用	2回目		3	3	3	3	3	3
	2024.9.2	ハウスクリーニング	河田	ていねいにご対応下さってありがとうございました。大久保様に色々調整をいただきました。また宜しく願いいたします。	男	48	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.9.10	レンジフードクリーニング	日向	よくやって頂きました。有難うございます。	女	82	チラシ 以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.9.14	運搬作業	長岡	不用品回収が出来なくなったのは残念です。長岡さんは最初に依頼した時から、お客様目線でいつも満足の行く仕事をしてくださいます。今後お願いしたいです。	女	61	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 ハウスリフォーム その他:電球取り替、建具の修ぜん	5	5	4	5	5	5
	2024.9.13	庭の草抜き	山口	とてもきれいをお願いしたとおりに草取りをしてもらいました。費用が高つくりますが、次に別の仕事をたのんでみたいと思います。	女	63	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家事代行 営繕作業 草刈	5	5	3	5	5	5
	2024.9.18	庭木の剪定	河田		男	77	チラシ	2回目	枝切り	5	5	4	3	3	4
	2024.9.25	ガラススクリーニング	河田・海野	門の外の清掃もお願いし、当日は足が悪いため、外での確認をせず、口頭での確認のみ。翌朝、お願いした作業が不完全と知った。当日、確かめるべきでした。	女		以前利用	3回目	ハウスクリーニング 草刈	4	4	4	3	5	3
	2024.9.28	伐採作業	大久保・海野		女	87	以前利用	5回目		5	5	2	5	5	5
二子玉川店	2024.9.10	エアコンクリーニング			女	60	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	5	3	5	5	5
	2024.9.14	冷蔵庫の搬入搬出	田邊(和)	大変丁寧にご対応いただき、ありがとうございました。	女	47	ホームページ	初めて	家具移動 その他:冷蔵庫	5	5	5	5	5	5
	2024.9.24	木の伐採	田邊(幹)		女	87	来店	2回目		3	4	3	3	3	3
鶴川店	2024.8.17	古い冷蔵庫の持出し	加藤	またお頼みしたい時はお電話致します。	女	89	その他:ノジマが依頼してくれた	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.8.21	室内片付け	池田・新庄	作業内容は良好ですが、2時間程の作業で約6万弱の料金は高いのではないかと思います。	男	92	以前利用	5回目		4	4	4	4	4	4
	2024.8.28				男	76	チラシ	初めて		3	4	2	3	3	3
	2024.7.6	エアコン洗浄	加藤	とても丁寧な作業で対応も良くありがたかったです。次回も是非利用したいです。	男	57	ホームページ	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.9.4	草刈り			男	88	以前利用	初めて	草刈	4	4	4	4	4	4
	2024.9.10	電球の取替	加藤	早く来ていただき、感謝しています。今後共よろしく願います。	男		以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
	2024.9.11	草むしり	池田・加藤	迅速に、またしっかりと作業していただきました。どうもありがとうございました。	女		ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	3	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.9.11	蜂の巣駆除	加藤	Tel当日に対応して頂き、大変助かりました。	男	65	以前利用	2回目	害虫駆除	4	4	4	4	4	4
	2024.9.10	婚礼タンスの搬出	池田		女	67	その他:以前ベ ンリーあざみの利 用、そこからの紹 介	初めて	不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2024.9.10	電気の交換	加藤	9時からの営業でしたが、8時30分に来て頂き助かりました。	女	77	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 営繕作業 草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.9.26	ベッドはこび出し	加藤		男	49	チラシ	初めて	家具移動 枝切り	4	5	5	5	5	5
	2024.9.27		加藤	親切に対応してくれました。	男	90	チラシ 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	4	3	5	5	4
	2024.9.24	草取り、エアコンク リーニング	加藤	素早く作業をしていただきありがとうございました。腰痛がひどく、自分ではでき ないことをご対応いただき助かりました。	男	37	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
経堂店	2024.9.4	運搬作業	日置・小野	大変ありがとうございました。助かりました。	男	65	その他:車を見て	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.8.31	レンジフードクリー ニング	小野・宮尾	レンジフードのクリーニング以外にキッチンの天井の大きな蛍光灯のフードをきれいに して下さって感謝しております。	女	70	チラシ	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.7.30	バスクリーニン グ、洗面所クリー ニング	江藤・宮尾	大変丁寧な対応ありがとうございました。又、お願いいたします。	女		チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.9.6	家具移動	小野・日置		男		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.9.10	草刈り	小野・日置		男	91	チラシ	2回目	草刈	4	4	4	4	4	4
	2024.9.10	雨樋補修	江藤・日置		男	85	以前利用	3回目	ハウスクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2024.9.18	家具移動	日置・佐々木	ていねいに仕事をして下さったと思います。	女	77	チラシ	4回目	営繕作業	4	4	4	4	4	4
	2024.9.17	レンジフードクリー ニング	小野・日置	よくやってくれた！またおねがいします。	男	84	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 家具移動 草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.9.14	営繕	小野	とても丁寧で感じがよく、次回何かありましたら是非お願いしたいです。	女	58	チラシ	初めて		5	5	4	5	5	5
	2024.9.18	高圧洗浄	日置・佐々木		女		チラシ		その他:共用部高圧洗浄	5	5	5	5	5	5
	2024.9.12	刈り込み、草抜き	和田・日置	専門的な知識も持ちちで、見積もりの時にとても親切に詳しくご説明下さいまし た。安心してお任せできました。	男	60	チラシ		ハウスクリーニング 草刈 枝切り その他:色々	5	5	5	5	5	5
	2024.9.14	運搬	小野	とても親切で荷物を運ぶ時丁寧でした。対応も明るく、よかったです。ありがとう ございます。小野様へ。	女	50	紹介	初めて	その他:引越し	4	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
西鎌倉店	2024.8.7	枝切り	中川		女	63	以前利用	5回目	引っ越しのお手伝い 枝切り その他:お墓の掃除	4	4	4	4	4	4
	2024.9.1	網戸のストッパー 交換	中太	特になし。満足しています。	男	84	以前利用		エアコンクリーニング 営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2024.8.26	家具移動、分解、 搬出	中川・中太	初めてお願いしましたが、とても気持ちよくテキパキと動いて下さり、独居老人なので今後もお願いしたいです。何より”安心感”です。	女	80	チラシ その他:タウン紙	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.9.8	家具の処分と移動	中川		女	56	ホームページ	3回目	その他:台風前などに雨 といの清掃などが必要と なったとき	5	5	5	5	5	5
	2024.9.6	草刈り		本当にありがとうございました。	男	59	以前利用	8回目	ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2024.9.13	エアコンクリーニング グ	中太	作業がとても丁寧で助かりました。	女		看板	3回目	エアコンクリーニング 草刈	5	5	3	5	5	5
	2024.9.10	駐車場キーBOX 修繕	中太	お世話さまでした。	男	71	看板	初めて	その他:マンション小修繕	4	4	4	4	4	3
	2024.9.14	換気扇	中太		女	71	以前利用	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2024.9.16	草取り、枝木ばっ さい、和室照明と しょうじ交換	中川	迅速で親切な対応。作業内容も大変満足しております。	女		看板	6回目		5	5	5	5	5	5
	2024.9.13	庭用品の補修	中太	こちらの要望に対して誠実に対応して頂き感謝しておりますが、返信の連絡が少し遅いように思いました。	男		以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 営繕作業	3	5	4	5	5	4
	2024.9.21	鉄パイプカット		鉄材のカットのような些細な作業も、ホームセンターどこも断られ困っていたところ、心良く受付けて下さり、即日解決！助かりました。お店の方皆さん、親切・丁寧・迅速で家族に勧められた通り、西鎌倉店は素晴らしいです！次は引越してお世話になります。	女	57	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 草刈	5	5	3	5	5	5
	2024.9.24	書類棚の移動	中太	運び出す前の分解作業で、助手さんの不注意によりカベに分解物の一部をぶつけたので、ヘコミが生じたが、キレイに修復してくれた。その技術に感心しました!!	男	83	ホームページ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	4	5	5
	2024.9.29	不用品処分	中太	作業内容にそれぞれ価格がわかればよい。	男	76	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い	4	4	3	5	5	4
灰吹屋高津店	2024.8.31	エアコンそうじ	塩見		女	61	以前利用		エアコンクリーニング 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.9.2	草刈り	亀ヶ谷・石川		女	80	紹介 その他:ポスター、 カーブス溝ノ口紹介	初めて		4	5	3	5	5	5
	2024.9.4	エアコンダストボッ クス・フィルターの 清掃	塩見	今回3回目ですが、お電話受付けの方も、作業に来て下さった方も大変丁寧なお仕事もテキパキと早く、私の質問にも納得のいく説明をして下さり本当に助かりました。又、ぜひお風呂場とキッチンをお願いしたいと思っています。	女	72	以前利用	3回目	ハウスクリーニング	5	5	3	5	5	5
	2024.9.1	家具撤去、カーテ ンレール付替え	亀ヶ谷・石川	作業内容に入っていない事もお願ひしたら心よくやってもらえて、とても助かりました。	女		以前利用	2回目	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.9.16	レンジフード	亀ヶ谷	大変丁寧な作業で満足しております。			チラシ	初めて		3	4	4	5	5	5
	2024.8.2	雨樋清掃	塩見	もっと安くしてほしい。	男	67	看板	初めて	その他;物置引き取り	4	4	4	4	4	4
	2024.9.11	トイレレバー交換	塩見	ていねいに良くやしてもらいました。	男	68	以前利用	5回目		4	4	4	4	4	4
横浜能見 台駅前店	2024.9.7	カーペット交換	馬場		女	67	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
東林間店	2024.9.14	不用品処理手伝	佐藤	丁寧なお仕事で満足致しました。	男	71	看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
長岡喜多町店	2024.9.5	カーテンレール修理、お仏壇の移動	飯塚・皆川	ていねいな作業で助かりました。	女	63	チラシ	初めて	枝切り	5	5	4	5	5	5
	2024.9.4	廊下床貼り	飯塚	細かい単価がよく判らない。	女	84	以前利用	3回目	その他;特になし、必要に応じて	4	5	4	5	5	4
	2024.9.12	壁穴補修	飯塚	お願いしたら、早速見に来て下さり、翌日は直していただき感謝してます。	女		チラシ	初めて	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.9.6	玄関外波板修理	大勝	ホームページから依頼させていただき、お電話やメールでやりとりしました。大変ていねいで対応よくありがとうございました。	女	66	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈 枝切り	4	5	4	4	4	5
	2024.9.13	不用品処理	飯塚	すぐに対応していただいてとても助かりました。	法人		紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.9.25	くもの巣取り	皆川	2階のき下のくもの巣取りで、高所作業でしたがとても丁寧に作業してくださり、ありがとうございました。	女	71	以前利用	3回目	ハウスクリーニング 害虫駆除	5	5	4	5	5	5
	2024.9.24	レンジフードクリーニング	皆川	丁寧に対応していただきました。ありがとうございました。	女	71	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	4	3	4	4	4
下源入店	2024.8.10	おもに草刈り	石井	とても暑い中の作業、どうもありがとうございました。	男	62	紹介	初めて	その他;未定	5	5	4	5	5	5
	2024.9.9	レンジフードクリーニング	石井	80代なので今出来ている事も直きに出来なくなと思うので、次回ご利用したい作業欄の作業をお願いする事になります。	男	87	チラシ	初めて		4	5	5	5	5	5
	2024.7.29	エアコンクリーニング	佐藤・石井	初めてエアコンクリーニングを依頼しましたが、掃除後にエアコンの不具合が発生…。再度来てもらうも治らず、購入メーカーでの修理となる。あるはずの「ネジが無い、組み立てもちがう」との事。出張費まで支払ったのに、とても残念で、もう依頼しません。(電話での謝罪はありました。)	女	35	ホームページ	初めて		3	3	1	1	2	1
	2024.9.27	草刈、剪定			女	72	以前利用	4回目	草刈 枝切り	3	3	3	3	3	3

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
静岡 インター店	2024.8.21	生垣の剪定	吉川	作業内容に改善の余地有り。だが、暑い中大変頑張って頂きありがとうございます。	男		チラシ	初めて	枝切り	4	5	4	3	4	4
	2024.8.30	エアコンクリーニング	竹下	とてもいいに作業して下さいました。また定期的にクリーニングをお願いしたいと思います。	女	36	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	5	3	5
	2024.8.8	エアコンクリーニング	鈴木		女	39	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.9.7	エアコンクリーニング		全てにおいて気待した以上でした。次回もお願いしたいと思います。	女	53	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.8.26	エアコンクリーニング			女	34	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	3	4	4	4	4	4
	2024.9.6	ハトよけネット	吉川		女	87	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.9.5	草刈、木の伐採		ありがとうございました！	女	75	チラシ	2回目	ハウスクリーニング	4	4	3	3	3	4
	2024.8.20	エアコンクリーニング	竹下	初めての発注ですが、大変丁寧な仕事振りで感心しました。細部に亘っても適切な対応であったと存じます。	男	90	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	5	4	4
	2024.8.28	エアコンクリーニング	鈴木	作業の説明がわかりやすかった。	男	71	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.9.12	ブランター整理	鈴木	チラシで注文するのはとても心配(不安)でしたが、最初の電話対応も、その後の問合わせも感じ良く、当日の作業もテキパキととても感じ良かった。友人にもさっそく話しました。	女	75	チラシ	初めて	その他;下水マスのそうじ	5	5	5	5	5	5
	2024.7.20	エアコンクリーニング、浴室床そうじ	鈴木・吉川	ハウスクリーニングはじめてですが、女性の方が来てくださり、とても感じの良い方でピカピカになり、うれしかったです。またお願いしたいです。	女	51	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.8.23	レンジフード	吉川		男	70	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	3	3	3	3
	2024.9.9	レンジフード	吉川	レンジフードのクリーニングを依頼しました。終始、手袋をして作業していましたが、最終チェックには手袋をはずしてチェックしてほしかった。油のベタつきがありました!!	女	66	チラシ	初めて	ハウスリフォーム	3	4	4	3	3	3
	2024.9.3	レンジフード	鈴木	初めて換気扇の掃除をしていただきましたが、丁寧な作業に加わえ、接遇の良さに感心しました。またの折には、お願いしたいと思います。	女		チラシ	初めて		4	5	5	5	5	5
	2024.9.14	エアコンクリーニング	竹下	まだオープンしたばかりだからなのか、いろいろなモノがキレイで、クリーニングに対して安心感がありました。ただ、スタッフの方のヒゲが少しきになりました。その他はすばらしいと思いました。	男	40	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	4	5
	2024.8.28	ベッドの移動	鈴木・吉川	若くて、キビキビして愛想もよく、またお願いしたいと思い、即お風呂のカビ取り掃除もお願いしました。私は年寄りで足の不自由なおばあさんには、ナイトかエンゼルのようです。お世話になります。	女	79	チラシ	初めて	水廻りの修理	4	5	4	4	5	4
	2024.9.19	レンジフードクリーニング	吉川	ていねいな作業、対応、とっても良かったです。ありがとうございました。	女	76	チラシ	2回目	家具移動	4	4	5	4	4	5
	2024.9.27	アミドの張替	吉川		女	73	その他;折込チラシ	初めて	エアコンクリーニング 枝切り	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
サクラケア 千曲店	2024.7.22	剪定	近藤・山内	炎天下の尋常ではない夏のとても暑い中、一生懸命作業をして頂き有難うございました。	男		以前利用	3回目	草刈 その他:剪定	5	5	3	5	5	5
	2024.8.26	伐採	近藤・山内		法人		ホームページ	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.8.30	土のう積み	近藤・山内	暑い日なのにありがとうございました。	女	64	以前利用	20回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.9.2	土のう積み	近藤・坂田 山内		女	64	以前利用	21回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.8.30	剪定、伐採、草刈り			男	55	以前利用		草刈 枝切り 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.9.6	芝刈り、剪定、伐採	近藤	とても丁寧な仕事ぶりで好感をもち、また何かありましたらお願いしたいと思いました。ありがとうございました。	女	57	チラシ	初めて	その他:芝刈り	3	5	5	5	5	5
	2024.9.5	除草財散布	近藤	いつも感じ良く丁寧な仕事で感謝しております。ありがとうございます。	女	74	以前利用	3回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い その他:除草剤散布	5	5	5	5	5	5
	2024.9.11	水漏れ修理	坂田		女	77	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 家事代行	5	5	5	5	5	5
	2024.9.5	バスクリーニング	近藤・山内	丁寧な作業などで良かった。	男	63	チラシ	初めて	その他:ベランダ波板の ゆるみがあるので固定検討中	4	5	3	4	4	5
	2024.9.12	草刈り	山内	とても感じよくていねいに心のこもった仕事をしてくれます。	女	66	チラシ 以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 家事代行 草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.9.6	剪定、伐採	坂田・山内 近藤	前回もそうでしたが、今回もとてもしっかり作業していただき、ありがたかったです。これからもよろしくお願いします。	男	59	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2024.9.17	エアコンクリーニング	山内	今回も心良く対応して下さい助かりました。またよろしくお願いします。	女		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.9.17	蜂の巣駆除	近藤・山内		男	74	紹介	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.9.19	手洗い器交換	坂田	毎回、突然の依頼で申し訳ありません。今後もよろしくお願いします。いつも本当に助かっています。ありがとうございます。	女		紹介 以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.8.29	カーテンレール交換	坂田	よく直して頂きました。有難うございます。	女	81	チラシ	初めて	その他:	4	4	3	4	4	4
	2024.9.21	不用品処理のお手伝い	近藤・山内	大変ていねいに対応してもらいありがとうございました。次も利用したいと思います。	女		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈	5	5	5	5	5	5
ケイジン 佐久店	2024.9.7	墓そうじ	望月・安川		女	85	その他:前回到続いて	4回目	草刈 枝切り その他:雪片付、他種々	4	4	4	4	4	4
	2024.9.21	草刈	小林	ていねいな仕事でよかった。ありがとう。	女	78	以前利用	3回目		4	4	4	4	4	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.9.19	空家のかたづけ、草刈り	小林	空家となっていた実家の不用品処理と草刈りをお願いし、てきぱきとていねいに処理していただきありがたかった。スタッフの方々も、とても親切で対応もよかったです。	女	67	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	4	5	4	5
	2024.9.24	不用品処理	櫻井		男	72	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
飯田店	2024.9.3	エアコンクリーニング2台	伊藤(康) 伊藤(一)	エアコンクリーニングでどの場所がよごれていて、日頃の手入れをどの程度すればいいのかを丁寧に教えてくれた。換気扇など、普段できないところのクリーニングもできるときき、次もお願いしようと思いました。	男	43	その他:職場で話を聞いた	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2024.8.1	草刈、枝切り	伊藤		男	79	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	4	5	3	3		4
武生駅前店	2024.9.12	処分	東原・治部	安く家具を処分できたので大満足です。また利用します。	男	30	チラシ	2回目	不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	4	5
多治見店	2024.8.23	足長蜂駆除	垣花	即日作業をして頂けてありがたかったです。振込にてお支払いをしましたが、このハガキ等郵送物のついでに領収書がもらえるといいなと思いました。	女	57	以前利用	3回目	害虫駆除	4	4	3	4		5
	2024.8.21	草刈り等	垣花	きれいに刈ってもらえてまんどくしています。	女	75	チラシ	3回目	草刈	4	4	3	3	4	4
	2024.8.28	草取り等	高木	とてもキレイにしてください満足しました。	女	66	以前利用	4回目	草刈	4	4	3	4	4	4
	2024.8.30	運搬	高木		男	64	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	5	4
	2024.8.17	スズメ蜂駆除	高木	迅速に対応いただき、たすかりました。仕事もていねいでよかったです。社員さんの対応もしんせつでした。ありがとうございました。	男	47	ホームページ	初めて	害虫駆除	5	5	4	5	5	5
	2024.9.4	草刈り、枝切	高木	次回お願いします。一年後、お値打ちに!!	男	62	ホームページ	初めて	草刈	3	3	2	3	3	3
	2024.8.2	書棚移動	高木		女		看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.8.24	エアコンクリーニング	富田	ありがとうございました。	男	90	以前利用	2回目		5	5	4	5	5	5
	2024.9.3	運搬	富田	契約書の取りかわしがないので、保証等が気になりました。無事にていねいに運搬していただき、助かりました。	男	74	以前利用	2回目		3	3	5	4	4	4
	2024.8.14	スズメ蜂の巣駆除	垣花		男		ホームページ	初めて	害虫駆除 その他:ハチ	4	4	4	4	4	4
	2024.9.11	草取り	高木		男	74	以前利用	3回目		4	4	4	4	4	5
	2024.8.1	カーブミラー設置	高木	いつも決った担当者をお願いしており相方の人間関係があるので安心できる。全ての取引において言える原点ではないかと思う。Good job.	男	86	以前利用	10回目	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2024.9.10	スズメ蜂の巣駆除	垣花		女		その他:車を見かけたので	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈 水廻りの修理	3	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.5.2	ドアノブ交換等	高木		女	40	以前利用	6回目	草刈	4	4	4	4	4	4
	2024.9.14	防草シートはり、他	高木	防草シートをはっていただきました。暑い中汗だくになり、きれいにやっていた き本当にありがとうございました。	女	80	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.9.17	運搬、処分	高木		男	73	以前利用	5回目	水廻りの修理	4	4	3	3	4	4
	2024.9.12	処分	垣花	近くに親切で安心して依頼できる業者さんがあり、助かります。			紹介	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 害虫駆除 草刈 枝切り 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.9.21	運搬	高木		男	74	以前利用	5回目	家具移動	3	3	2	3	3	3
パロー 可児坂戸店	2024.8.26	湯沸し器取替	三浦	電話の対応がすごくいい！前の担当の三品さん、今の担当の三浦さん。いつも 親切で笑顔で仕事はていねいで安心して任せられます。これからもお世話になり たいと思っています。よろしくね。	女	72	チラシ 以前利用 その他:感じが いいから思わず仕事 探して頼んでしま います	4回目	水廻りの修理 その他:ガスレンジ交換	5	5	5	5	5	5
	2024.8.31	エアコンクリーニング グ	安江・加藤	作業員の方がとても丁寧に作業してくれて、大変満足しています。またお願いし たいと思いました。	男	42	ホームページ 看板	初めて	エアコンクリーニング 害虫駆除 草刈	4	5	5	5	4	5
	2024.8.25	玄関錠取替	中西	カギの業者さんは、大変いい方でした。丁寧で気持ちの良い作業をしてくださ いました。ペンリーの電話対応が残念でした。ことは使いがまちがっていると思 います。	男	66	その他:ホームセ ンターに電話して	初めて	その他:玄関ドアのカギ の取替え	1	2	2	5	5	5
	2024.8.30	雨戸取り付け	安江・加藤	雨戸が外れていて、毎回台風時になると心配していたが、ホッとしました。	男	76	チラシ	初めて		5	5	4	5	5	5
	2024.9.5	排水詰まり	三品・加藤	台所排水ホースのつまりをホースを取り替えた方が安くなり、作業時間も短くて 満足しています。ありがとうございました。	女		その他:昨年たの んだことがあるか ら	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.8.24	カーペット張替な ど	中西・安江 加藤		男	75	チラシ	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.8.30	水栓取り付け	安江・加藤		女	77	チラシ 看板	初めて	枝切り	4	4	4	3	3	3
	2024.9.9	アシナガ蜂駆除	三浦	すごくやさしくて何も言うことはありません。			その他:以前に やってもらった	3回目		5					
	2024.9.10	家具うんばん	安江・水野	作業の手際はよく、迅速でよかったです。が反面あわただしく、急がれる印象でし た。時間＝代金のためしかたないです(約束時間より、15分の遅れだったので急 いでいらっしまったのでしょうか)。	女	70	以前利用	2回目	引っ越しのお手伝い	3	3	4	4	4	3
	2024.8.18	栗の木伐採	三浦・安江 中西	暑い中、ごくろう様でした。見習いの方もだんだん成長され、次回は責任者で来 てほしいです。ありがとうございました。	男	60	看板	初めて	草刈	5	5	5	4	4	5
	2024.9.21	雨樋補修	安江・西川 水野	特になし。	男	65	看板	初めて	その他:未定	4	5	4	4	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.9.12	レンジフードクリーニング、換気扇取替	安江・加藤 水野		男		以前利用	2回目	草刈	4	5	3	4	4	4
	2024.9.19	クレセント錠交換	三浦・三品		男	70	来店	初めて	ハウスリフォーム	5	5	3	5	4	5
	2024.9.17	バスクリーニング、コーキング	三浦・加藤 安江・西川		男	77		3回目	その他;シンク	5	5	4	5	5	5
	2024.9.24	営繕	安江・水野				看板	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2024.9.28	営繕	安江・石田 西川・水野		男	79	紹介 その他;友人	初めて		4	4	4	4	4	4
	2024.9.19	家の周りの草抜き	三浦・安江		女		その他;隣人が利用していた	28回目		5	5	5	5	5	5
穂積店	2024.8.28	レンジフード、バス換気せんクリーニング	坂・梶田	とても親切な対応でした。ありがとうございました。	女	40	その他;わすれました	6回目	エアコンクリーニング その他;家具、家電のそうじ	5	5	5	5	5	5
	2024.8.30	柳の木の剪定	後藤	予定の時間に予定の仕事をさせていただいたので、良かったと思っています。	女	51	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	4	5	3	4	4	3
	2024.9.1	草刈	三輪・森光 後藤												
	2024.9.1	運搬のお手伝い	三輪・後藤	ありがとうございました。	男	37	ホームページ	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.9.1	片付け、枝切	原	いつもきれいにしていただき、ありがとうございます。助かっています。	男	57	以前利用		不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.9.2	不用品	坂・後藤		男	66	看板	初めて	不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2024.8.26	ハチの巣の駆除	梶田・坂		男	19	以前利用		不用品処理のお手伝い 害虫駆除 ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2024.8.4	リフォーム	原		男	19	以前利用		不用品処理のお手伝い 害虫駆除 ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2024.9.3	不用品処理のお手伝い	後藤・衣川		女	48	看板	初めて	ハウスクリーニング	5	5	2	4	4	3
	2024.9.6	コンセントBOX レール設置	衣川・日置		女		その他;ネット	初めて	家具移動	4	4	4	4	4	4
	2024.9.5	浴室排水詰り抜	三輪・坂	作業が丁寧で早かったです。説明もわかり易く、安心してまかせることができました。ありがとうございます。	女	54	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2024.8.17	ハチの巣駆除	衣川・梶田				以前利用	2回目	害虫駆除	4	3	3	4	3	4
	2024.9.11	ハチの巣駆除	後藤		男	52	その他;	初めて	エアコンクリーニング 家事代行 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.9.10	草刈り	坂・梶田・原		男	68	チラシ	初めて	その他:作業価格がもう少しやすければ来年も考えたい	3	3	2	3	3	4
	2024.9.10	草刈り	原・衣川		男	82	以前利用 その他:4~5回お願いしました		その他:今のところ不明です	4	4	4	4	4	4
	2024.9.11	ハチの巣の駆除	後藤	親切ていねいにやってくださいました。	男	62	ホームページ	初めて	害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2024.8.28	波板撤去処分	原	当日電話し当日作業してもらって良かったです。	女	60	以前利用	2回目	営繕作業	4	4	4	4	4	4
	2024.9.6	スズメバチ巣撤去	後藤	ハチの巣の撤去後を写真でもいいので見せてほしかった。撤去後はハチがとんでいるので見れないので。	男	70	その他:テレビ	初めて	引っ越しのお手伝い 家具移動 害虫駆除 水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
	2024.9.13	ハチの巣駆除	後藤・梶田	対応が速いので、ありがたかったです。	女	65	以前利用	2回目		5	5	4	5	4	5
	2024.9.5	ハチの巣駆除	梶田	迅速かつ親切に対応していただきました。	男		以前利用	3回目	ハウスクリーニング	3	5	3	5	3	5
	2024.9.18	換気扇交換・クリーニング	衣川	4件見積りしましたが、ベンリーが一番安かったです。ありがとうございました。	男	70	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2024.9.18	不用品処理	後藤	不用品の品名につけている値段をもう少し詳しく記して頂ければよかったのですが、(例えば今回消火器を沢山したので高額との査定でした)こちらから聞けばよかったとおもっております。暑期中、本当に御苦勞様でした。スッキリしました!!	女		以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い	5	4	4	5	5	4
	2024.8.31	ハウスクリーニング	衣川・坂 梶田		法人	56	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈	4	5	4	4	4	4
	2024.8.28	不用品処理のお手伝い	三輪・後藤		女	81		初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	5
	2024.9.15	剪定のお手伝い	森光・梶田	いつも親切、丁寧な対応で安心しておまかせでき、とても満足しています。又何かあったら願いますので宜しく。	男	74	以前利用	5回目	その他:いまのところ特にないが又突然多分おねがいすると思う	4	4	4	5	4	5
	2024.9.22	家具等運搬のお手伝い	後藤	電話も当日も、とても良い対応をしてもらいました。ありがとうございました。	男	55	看板	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.9.25	不用品	坂		法人		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2024.9.27	床クッションフロア	原・後藤 三輪		女		以前利用	2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.9.24	不用品処理	衣川		男	67	紹介	初めて		4	4	4	4	4	4
	2024.9.15	ベランダ清掃、アンテナ外し	坂	最初に電話した時、受付の人が7,000円と言っていたのに(作業料4,000円、出張料3,000円)見積りでは9,000円と言われた。	男	52		初めて	エアコンクリーニング	3	4	2	5	2	4
	2024.9.23	波板貼りかえ	原	良い仕事をしてもらいました。今度又、何かあったらお願いしたいです。	男	70	以前利用	2回目		5	5	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
関店	2024.9.6	改修工事	丹羽	近くにお店があって大変助かっています。	男	73	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 ハウスリフォーム	5	5	4	5	5	5
	2024.9.28	エアコンの撤去	丹羽・他	親切、丁寧に作業していただきましてありがとうございました。	男	77	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	3	3	4
空港店	2024.8.25	エアコンクリーニング	田中	前回もでしたが、みなさんすっごく親切でいいいでおもしろく大変満足でした。ありがとうございました。	女	51	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5	5
	2024.9.4	洗たく機移設	田中	お願いした移設作業以外にも気づいたところを手入れしていただいたり、とてもお世話になりました。	男	60	ホームページ	初めて	営繕作業 ハウスリフォーム	5	5	4	5	5	5
	2024.9.8	引っ越し作業、ゴミ処理、エアコン取り付けなど	川辺・他2名	9月8日(日)に引っ越しとエアコンの取り付けをベンリー空港店さんをお願いしました。スムーズなご対応をしていただき大変感謝しております。誠にありがとうございました。	男	51	チラシ ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.9.11	もみじ伐採	川辺		男	68	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.9.20	不用品処理	田中		女	70	以前利用		不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.9.18	剪定、草刈り、庭石並べ	伊藤(貢)	たいへん丁寧にさせて頂き、ありがとうございました。また、次回よろしく願います。	男	82	以前利用	2回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.9.22		伊藤	対応が良く早い時間も。	女	79	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	4	4	4	4
	2024.9.22	実家からのベッドの移動	東		女	45	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い その他:エアコンとりつけ	5	5	4	5	4	5
	2024.9.24	引越し	田中	大変まんぞくしております。ありがとうございます。	男	67	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.9.25	ベッド、ベビーカー、空気清浄機	川辺・倉田		男	57	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.8.28	玄関引き戸鍵交換	伊藤	玄関の鍵はこの数年ときどきうまくあかなかったり、スムーズにいかないことが多かったのですが、今はストレスなく、もっと早く相談すればよかったかなと思いました。次からは早めにとっています。	女	60	以前利用		不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.9.20	不用品処理手伝い	田中・景山	スピードで作業していただき感謝しております。有難う御座いました。何かの時は又おねがいします。	男	88	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
天白島田店	2024.9.16	不用品処理	海野	とても良かったです。ありがとうございます。	女	68	チラシ ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
尾張旭店	2024.9.9	運搬	岩崎・伊藤	短い時間でしたが、とても親切に対応して頂きありがたかったです。ありがとうございました。	男	70	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	3	4	4	4	4	4
	2024.9.24	エアコンクリーニング	岩崎		男	73	看板	初めて		4	4	4	4	4	4
	2024.9.19	搬出代行	伊藤・岩崎	暑い時だったので仕方ないと思いますが、汗がすごく床にあせじみが多く、暑さ対策された方が？	女	60	その他:テレビ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	2	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
サンレー 常滑店	2024.8.29	ハウスクリーニング	馬場・足達		女		チラシ	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2024.9.4	害虫駆除	馬場		法人		以前利用	3回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.9.5	剪定	馬場・斎田		女		以前利用	2回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.9.5	草刈り	馬場・斎田	次回11月またお願いします。	男		以前利用	10回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.9.6	エアコン取外し	馬場・足達		男		チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.9.7	草刈、不用品	馬場・斎田 伊藤		男		チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.9.8	不用品、クリーニング	伊藤・藤野	本当に助かりました。	女		チラシ	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.9.8	草刈	馬場・斎田 藤野	毎回本当にありがとうございます。	女		以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.9.10	便座取付	馬場		女		以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.9.12	空室クリーニング	馬場・伊藤		女		以前利用	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.9.11	除草剤	伊藤		女	77	チラシ	5回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.9.9	営繕作業	馬場		男		以前利用	3回目	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2024.9.11	不用品、ハウスクリーニング	馬場・足達 斎田	何度も来て頂き、本当にありがとうございました。	男	50	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.9.14	芝生刈、不用品	馬場・足達		男		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.9.14	家具移動	馬場・藤野 足達	急なお願いにもかかわらず、対応して頂き本当に助かりました。	女		以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.9.15	不用品処理	馬場		女		以前利用	7回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.9.17	エアコンクリーニング	伊藤		女		紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.9.18	草刈り	馬場・足達		男	50	以前利用	4回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.9.2	家具移動	馬場・伊藤		男		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.9.17	引越、不用品	馬場・伊藤 足達・斎田	臨機応変に対応して頂きありがとうございました。また何かありましたら、よろしくお願い致します。	女		紹介	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.9.21	引越・不用品	伊藤・藤野	暑い中、大変な仕事でした。ありがとうございました。	女	63	ホームページ	3回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.9.22	不用品	馬場・藤野		男	62	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.9.24	不用品、引越	馬場・斎田		女	70	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
メロディ知多店	2024.8.27	シャワー取り替え、ドアクロージャー取り替え	松原	とてもいいねいに対応していただきました。	女	70	来店	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.8.29	エアコンクリーニング	松原		男		看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2024.8.30	家財の耐震	松原・田村 深谷		男	80	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	3	4	4	4
	2024.8.4	足長蜂の巣の駆除	渡邊	電話して25分後位で来訪頂き、速やかに対応して頂きました。ありがとうございました。（たまたまAM11:00頃に店を訪問しようとしたのですが、入口が判らず、結局家から電話で依頼しました。）	男	74	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.9.2	エアコンクリーナー	松原		男	70	その他:情報誌	初めて		5	5	4	5	5	5
	2024.8.25	レンジフードクリーニング	渡邊	きれいにして頂き、ありがとうございました。お願いするまでに2年以上なやみましたが、ベンリーさんをお願いしてよかったです。	女		ホームページ その他:TV	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.8.31	物置解体		台風の近づく中での作業でしたが、予定通り行って頂き、ありがとうございました。また機会がありましたらよろしくお願い致します。担当者マツバラさん。	男	55	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.9.8	ハチの巣駆除	渡邊		男	50	チラシ その他:自宅が近所の為	初めて	その他:庭木の伐採	4	4	3	3	3	3
	2024.8.30	レンジフードの清掃、コンクリート壁へのネジ止	松原	以前はベンリーの他店を利用しましたが、今回メロディ知多店を利用。電話対応、見積り、本番作業迄、満足行く作業に感謝です。	男	74	以前利用	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.8.	トイレ壁紙	松原	何度も連絡頂きありがとうございました。初めてお会いした時は、お庭の手入れをされて、その仕上がりをみて決めました。気分も改めて一心、生活の支えになりました。気分転換、大切ですね。	男	65	チラシ 看板 紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	3	4	4
	2024.9.9	鍵修理	松原		女		その他:住まいのお助け119	初めて	その他:	5	5	5	5	5	5
	2024.9.10	ソファベッドの運び出し	松原・渡邊 田村	自分が重いものを持とうとして、腰骨を折ったので、女性が来て下さったので、とても心配でした。感じの良い方で良かったです。	女	83	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.8.31	粗大ゴミ処分、キッチンクリーニング		作業自体はとても満足でしたが、家具の下に敷いていたマットが丸めて棚の空きスペースにいれられていたので、翌日まで気付きませんでした。「ここに入れました」等、お声掛けいただけたらありがたかったなと思いました…！	女	33	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	4	5	5
	2024.9.12	草刈	松原・田村		女	81	以前利用	4回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.9.13	不用家具処理	松原		男	60	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	3	4
	2024.9.13	キッチンクリーニング	田村・深谷 松原		女	63	以前利用	8回目	草刈 枝切り その他:洗たく機クリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.9.15	ソーラパネル洗浄	松原	安価で作業がていねいでした。今後共宜しく願います。	男	53	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.9.9	畑の草刈、処分	渡邊・田村	急な依頼だったのにもかかわらず、丁寧に仕事をしていただきありがとうございました。	女	54	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 草刈 枝切り	5	4	3	4	3	4
	2024.9.17	粗大ゴミ家から搬送	田村	作業が早くて良かった。	女		看板	初めて	枝切り	4	5	4	5	4	4
	2024.9.24	エアコンクリーニング	田村・渡邊	ていねいな作業をありがとうございました。心なしか、エアコンからの風が違います。	男	74	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.9.23	トイレ詰まり抜き	渡邊		女	47	以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 水廻りの修理	3	5	5	5	5	5
	2024.9.4	木の伐採	渡邊	特になし。	女	70	以前利用	2回目		5	5	4	5	5	5
	2024.9.25	引越し手伝い	松原	今回父の引越し手伝いを依頼しました。大変丁寧な対応で安心してお願いできました。ありがとうございました。	男	57	ホームページ その他;WEB	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.9.1	トイレクリーニング、バスクリーニング	渡邊		男	60		3回目	草刈 枝切り	4	5	3	4	5	4
	2024.8.5	キッチン水もれ、トイレ水廻り	松原	猛暑の中、最後まで丁寧な作業をしていただきました。有難うございました。アンケートが遅くなり申し訳ありません。	女	59	その他;他店以前利用	初めて	その他;鍵交換	5	5	4	5	4	5
	2024.9.30	浴室ドア枠のパッキン交換	松原		男	73	チラシ	初めて	営繕作業	5	5	5	5	5	5
ひまわり 碧南中央店	2024.8.27	エアコンクリーニング	生田	大変きれいにして頂きありがとうございました。またお願いします。	女	63	以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	5	4	5	5	5
	2024.9.3	エアコンクリーニング	生田		女	72	その他;子供	初めて	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	3	5	4	5	5	5
	2024.9.2	害虫駆除	生田	たすかりました。ありがとうございました。	女	49	チラシ	初めて	草刈	4	5	4	5	5	5
	2024.9.5	不用品回収	生田	急な依頼にも快く対応頂き、親切・丁寧、誠実な仕事ぶりで非常にありがたく助かりました。今後、困り事があれば必ず依頼します。次は網戸ですね。本当にありがとうございました♡	女	37	ホームページ	初めて	ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2024.9.11	レンジフード清掃	生田	にこやかな対応で好感もてました。	女	54	紹介	初めて	家具移動	4	5	4	5	5	5
	2024.9.12	草とり	生田	作業がていねいですね。	女		以前利用	5回目	その他;物置きのみみて	5	5	5	5	5	5
	2024.9.26	庭木剪定	生田		男	64	その他;東海TV スイッチにて	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2024.9.25	メゾンネットタイプの アパート2階から1階への家電搬出作業	生田	引越しにともなう不要な大型家電の搬出でお世話になりました。お店をたずねたときから当日の作業が終了するまで本当に気持ち良くご対応いただきました。難しいメゾンネットでの作業でしたが、お越しいただいた皆さんすごくいい方で、嫌な顔せず落ち着いて丁寧に作業していただき、細部までお心遣いいただき、感謝しかないです!!!!本当にありがとうございました。	女	35	ホームページ 看板 来店 その他;街ナカで車をお見かけたことがありました	初めて	エアコンクリーニング 引っ越しのお手伝い	5	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
中村稲葉 地町店	2024.9.11	トイの清掃		ありがとうございました。	男	64	チラシ	初めて	枝切り	4	5	3		3	3
	2024.9.17	庭の剪定伐採	加藤・他3名	庭がきれいになり、良かったです。木の伐採は素人ではなかなか出来ないのので助かりました。	男	76	その他:テレビで作業の様子を見て	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.9.6	カコイ取替え工事	濱西		男	69	その他:TV見て	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	4	4	4	4	3	4
小牧 インター店	2024.8.28	防草シート	酒井・加藤	とても誠実な対応が印象的でした。今はあてがありませんが、何かあったらまたベンリーさんをお願いしたいと思っています。	男	61	以前利用	2回目		4	5	5	5	5	5
	2024.9.7	ハチの巣取り	仲村		男	58	その他:市役所の紹介	初めて	草刈 枝切り	3	4	4	5	5	5
	2024.9.7	ベランダ排水管つまり	加藤		女	45	その他:テレビ	初めて	その他:ベランダ排水管つまり除去	5	5	5	5	5	5
	2024.9.3	洗面台排水管修理	加藤		女		その他:グーグルマップ、以前からある事は知っていた	初めて	ハウスクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2024.8.28	不要品回収、処分	加藤	とても親切にやって頂きました。自分ではどうしようもない件で悩んでおりましたので、作業を終えられた時にもっと早く頼めば良かったと思いました。作業終了時に”他にお困り事はないですか？”の優しいお声を頂きとてもホッとしました。ありがとうございました。	女	51	チラシ ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2024.9.12	不用品処理	中井		男	79	以前利用	2回目		4	5	4	5	5	5
	2024.9.1	草とり	仲村	アンケート、遅くなりすみませんでした。	女	76	以前利用	8回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.9.6	ブラインド取付	酒井	丁寧に作業していただきました。見積もり時も親切な対応でした。				初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.9.22	タンス、ピアノ処分		雨の中作業ありがとうございました。また機会があれば、利用したいと思いました。	男		看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.9.13	金庫処分	酒井	大変気持よくたのんで本当にです。次回から、何かあればTELLします。酒井さん、暑い中ありがとうございます。	男	77	チラシ ホームページ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.9.20	クーラークリーニング	酒井		男	81	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.9.26	不要品処理	中井		女	71	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2024.9.26	草刈	酒井		男	57	チラシ	2回目	草刈	4	5		5	5	5
	2024.9.25	草とり	加藤	とてもきれいにしてもらい満足しています。	女		チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.9.30	戸車交換	酒井		男	67	その他:通勤途中に目についた	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
さつき 小牧味岡店	2024.9.3	倉庫撤去・処分			女	74	その他:	初めて	不用品処理のお手伝い その他:今は分からないが 利用したい時が来たら 頼むかも知れない	3	4	3	3	3	4
	2024.9.4	食器棚の固定、照明器具の交換	栗本・福元	今回も本当にすてきな仕事をしてくださって、とても満足しています。仕事内容のみならず、笑顔や会話の内容など、すべてにおいて全幅の信頼をおいています。作業後の清掃や、「せっかく男性2人なので、力仕事、ありませんか？やりますよ！」のお気遣いなど、うれしくて地域になくてはならない大切なお店だと感じました。	男	37	以前利用 その他:ていねいな対応と素早く確かなお仕事に安心し、信頼しているため	5回目	エアコンクリーニング その他:浴室のお掃除(クリーニング)、照明スイッチの交換、家具移動+テレビの設置など	5	5	5	5	5	5
	2024.9.6	草抜き、草刈り	小枝・高野福元		女	74	紹介	2回目	草刈 枝切り	4	4	4	5	4	4
	2024.9.9	不用品処分のお手伝い	福元・小枝	暑い中を、親切にいてに事を運んで頂きました(福元様、小枝様)。感謝。次回、困り事が有れば、お願いしたいと願います。お世話に成りました。有難うございます。	女	78	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い		4	3	4	4	5
	2024.9.4	洗面台水道工事(部品交換)	栗本	部品代金の値引をもう少ししてほしかった。ネットとりよせでも安く手に入ったが、担当の方が親切だったので今回はあきらめた。部品は思ったより安っぽく見える。	女	62	ホームページ その他:市指定業者を拝見した	初めて	ハウスクリーニング ハウスリフォーム	5	5	3	4	4	4
	2024.9.10	ベッド撤去、洗面台撤去	栗本・他	家族の介護認定にあたり、ベッドその他の廃棄等お願いしました。暑い中、親切にやって頂きありがとうございました。又何かあったら願います。	男	82	紹介	初めて		5	5		5	5	5
	2024.9.9	カギ交換	福元		男	74	以前利用	3回目		4	4	3	4	3	3
	2024.9.12	家具の搬出	小枝		男		紹介	初めて		4	4	4	4	4	4
	2024.9.12	ベッド回収	福元		女		紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	2	5	5	3
	2024.9.27	ドアのぶ交換			男	96	紹介	初めて		4	4	4	4	4	4
	2024.9.26	外壁リペア			男	57	チラシ その他:エイジフリーショップ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.9.26	木の抜根	小枝		女	59	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 害虫駆除 草刈 その他:剪定	5	5	3	5	5	5
	2024.9.27	家具移動	福元・小枝		男	72	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.9.26	不用品の処理	小枝		女	80	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い		4	3	4	3	4
	2024.9.30	風呂水栓交換	栗本		男		以前利用		エアコンクリーニング	5	5	3	5	5	5
	2024.9.28	ハウスクリーニング	福元		女	58	紹介	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2024.9.24	草刈り	栗本・他2名		女	55	紹介	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 害虫駆除 草刈	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
豊橋幸店	2024.8.29	不用品のリサイクル	山本・大島		男	76	ホームページ	2回目		5	5	4	5	5	5
	2024.8.25	お庭の手入れ	赤瀬・大島	対応がとても良かった為、次回も依頼したいと思います。ありがとうございました。	男	50	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	3	4	3	4	3	4
	2024.9.6	エアコン取付	赤瀬・大島	とても感じが良く、対応してもらい、こんなに利用しやすいのかと！これからも利用させていただきます。暑い中、ありがとうございました。	女	48	ホームページ その他:インスタ、 Google評価	初めて	家具移動 水廻りの修理	4	5	3	4	4	4
	2024.7.30	レンジフードクリーニング	赤瀬	暑いのにありがとうございました。	男	76	チラシ その他:トモエ薬品 の方に聞く	初めて		5	5	5	5	5	5
名東高針店	2024.7.23	屋根修繕	鷺見	猛暑の中、大変な作業して下さい有難うございました。又、困り事があればお願いしたいのでよろしくお願いします。	男	77	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.8.28	ベランダの二人乗りぶらんこ撤去	鷺見	テレビで社長さんを拝見して、感じがすごく良かったからお願いしました。来て下さった鷺見さんもうすごく感じが良く、2度3度とお願いすることになります。	女	74	その他:テレビで 代表者さんを拝見 した為、高針店は 初めてです	2回目	営繕作業 枝切り 水廻りの修理 その他:パッキン	5	5	5	5	5	5
	2024.8.16	ハチの巣撤去	鷺見	直ぐの対応でとても助かりました。ありがとうございました。	男	69	チラシ	初めて		3	5	3	3	4	4
	2024.9.5	仏壇処理	原・大川内	お世話になりました。ありがとうございました。	男	74	看板	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.8.30	シャワーヘッド交換			女	75	ホームページ 看板	初めて		3	3	2	4	4	4
	2024.9.13	引越し	原	暑い日中の作業でしたが、ていねいに作業していただき大変助かりました。	男	70	その他:以前他店 を利用した事はある が、引越したため	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	5	5
	2024.9.25	エアコン取り外し	鷺見		男	73	紹介	初めて	エアコンクリーニング		5	4	4	4	5
ティアサービス 黒川店	2024.8.31	家具移動	知念	たいへん素晴らしい対応で、感動致しました。受付の方も、作業員の方々も、皆連携もとれていらっしゃる、笑顔、サービスもよく、大満足です！	女	50	紹介	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動 害虫駆除 草刈 枝切り 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.8.26	不用品	知念・森久	別になし。	男	73	以前利用 その他:今はなくな った浄心店を含 めて	3回目		4	4	4	4	4	4
	2024.9.4	不用品処分	井上・荒井 荻野	大変良かったです。	男	61	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	4	4	5	5
	2024.9.3	家具移動	荒井・知念	とてもていねいな作業で1時間の依頼を最後までお願いした事をして頂き満足です。次回エアコンクリーニングを予約致しました。	女	65	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	5	3	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.9.5	草木の伐採	知念		女			2回目						5	5
	2024.9.5	エアコンクリーニング	井上	エアコンのクリーニングを頼みましたが、早く対応して頂いて助かりました。ありがとうございました。	女	81	チラシ	2回目		3	3	3	3	3	3
	2024.9.6	ハンガーラック組立	荻野		女	83	チラシ 紹介 その他:ティア	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.9.8	不用品処分	荻野		男		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.9.13	木の伐採	井上・知念	暑い中、きれいにしていただきありがとうございます。涼しくなったら又、利用させていただきます。よろしくお願いします。	女		以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い その他:バスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.9.16	エアコンクリーニング	知念	ていねいな作業で安心しておまかせできます。プラスの情報に感謝!!	女	65	以前利用	2回目		4	5	5	5	5	5
	2024.9.17	家具運搬	井上		男	69	看板 その他:TEAR会員	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2024.9.18	不用品処分	荒井・井上 知念	長い間件案だった家具の処理がスムーズに終了し、大変満足です。ありがとうございました。	女	74	ホームページ	2回目		4	4	4	4	4	5
	2024.9.16	バスクリーニング	知念	大変ていねいに作業していたき感謝しています。ありがとうございました。	女	75	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	5	5	4	4	5
	2024.9.18	引っ越しの手伝い	荒井・井上 知念		男	76	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2024.8.30	クロス張り替え	荒井		女		その他:TEARの 冊子	初めて	家具移動 ハウスリフォーム	5	3	5	3	4	4
	2024.9.22	不用品処分	森久・荒井 知念	仕事がていねい早い。当日の不用品物の変更にも応じてくださいました。家の中の作業でもあり、パーソナルな作業となりますので信頼できる担当者様で助かりました。ありがとうございました。	女		チラシ	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.9.23	冷蔵庫処分	知念・荻野		女	62	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2024.9.23	エアコンクリーニング	井上	言葉、態度、作業etc、全てにおいて申し訳ないくらい丁寧でした。	女	54	チラシ 以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.9.25	照明の交換	知念	ていねいな仕事をして頂きました。	女	64	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2024.9.25	不用品処分、引っ越し お手伝い	荒井・森久	本当に今回は急なお願いを受けて下さりありがとうございました。今回、かかわった全ての方々に深く感謝と共にお礼を申し上げます。	女	52	その他:ティア小 冊子で見かけまし た	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.9.3	スズメバチ駆除	井上・荻野		男	65	紹介	初めて	害虫駆除	3	4	3	3	3	3
	2024.9.27	草刈り清掃	知念・井上 荻野		男	60	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	4	4	4
	2024.9.24	家具移動	井上・知念 荻野		男	80	紹介	初めて		4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.9.29	庭の剪定	荒井・知念		女	81	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.9.27	エアコンクリーニング	知念		女	75	チラシ	2回目		5	5	5	5	4	4
	2024.9.30	エアコンクリーニング	井上	スタッフの方の対応がとても感じがよく、嬉しかったです。養生もていねいで質問にも適格に答えていただき感謝です。またお願いします。	女	66	チラシ 紹介	初めて	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2024.9.30	引越しお手伝い	荒井	安心して見とれる。	男	76		初めて		4	5	5	5	4	4
蒲郡店	2024.8.5	エアコンクリーニング	北見	先日は暑い中エアコンクリーニングをありがとうございました。とてもきれいに仕上げて頂け満足しています。その後何も問題なく、エアコン使用しています。本当にありがとうございました。	女	60	チラシ	初めて	水廻りの修理	4	5	5	5	5	5
	2024.8.22	エヤコンクリーニング	北見		女		チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.8.28	エアコンクリーニング	北見	室内でのブラシ掃除は、掃除機か外でエアコンプレッサーを使用した方が良好であると思う。	男	70	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	5	3	4	4
	2024.8.31	エアコン洗浄	北見		男	65	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2024.8.30	換気扇そうじ、あみ戸引き替え	北見	家族のものですが、私は以前より利用していましたが、ようやく蒲郡に店舗ができて良かったです。北見さん、とても熱心に丁寧に作業していただきました。	女	91	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.8.25	家具移動、草取り	館澤・北見		女	68	ホームページ 看板 以前利用	2回目	草刈 枝切り	4	5	4	4	5	5
	2024.7.24	エアコンクリーニング	播磨		男	29	紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.9.7	粗大ゴミ出し代行	館澤・北見	とても丁寧な仕事をしていただき、最後の最後までしっかりやっていただきとても助かりました。来ていただいた方々もとても好印象でした。また利用したいと思いました。	女	45	看板	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.9.12	草刈り	館澤・北見	対応も仕事も何もかも良かったです。	男	72	以前利用	2回目		4	4	4	4	4	5
	2024.9.7	剪定、庭の手入れ	館澤・北見	作業時間を延長して綺麗に作業して下さいました(料金はそのままです)。ありがとうございました！暑い時間での外での作業ご苦勞様でした。	女	57	チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.9.14	トイレの詰まり	館澤・大川	時間のかかった作業でしたが、丁寧に説明して下さいだったので納得できました。女性为主にして下さり、またお願いしたいと思い、何か安心感のようなものも感じました。	男	71	チラシ ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.9.16	家具の組み立て	館澤・北見	仕事がとてもていねいで担当して頂いたお二人の笑顔がとてもよかったです。満足してます。	女	65	その他:テレビ (チャント)という ニュース番組で	初めて	その他:温水便座の取り はずし	5	5	5	5	5	5
	2024.9.11	エアコンクリーニング	館澤		女	59	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2024.9.21	エアコン、レンジフード、バスキリーニング	館澤・北見 播磨	作業をていねいにやっていただき感謝します。料金しだいでまた頼みたいです。	女	64	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4		5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.9.20	草刈り	播磨	想像以上にきれいな仕上がりました。	男	58	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.8.11	レンジフードクリーニング	館澤	酷暑の中、ありがとうございました。お体に気を付けて下さい。	男	70	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2024.9.23	剪定、草取り	館澤・北見 播磨		男	71	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.9.23	エアコン掃除	館澤・播磨 北見	皆さん、とても礼儀正しく、しっかりと仕事をして頂きました。古いエアコンだったけど、とてもきれいになり、とてもさわやかな風が出ています。ありがとうございました。	男	62	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.9.29	レンジフードクリーニング	館澤	前回のハリマさん同様、館澤さんとても感じの良かったてお話ししやすかったです。流しもピカピカにして下さり感動しました。レンジフードクリーニングの仕上りも大満足です。	男	55	チラシ	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.9.26	草取り	北見・播磨	初めて利用しましたが、担当者もとても感じよく、作業内容もとても良かったです。機会がありましたら、また利用したいです。ありがとうございました(暑期中)。	男	35	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 家事代行 草刈	5	5	4	4	5	5
生野北巽店	2024.9.16	不用品処分のお手伝い	中田		女	62	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 害虫駆除	3	4	4	5	5	5
	2024.9.24	不用品処分のお手伝い	中田		女	46	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 害虫駆除	3	3	3	5	5	5
	2024.9.23	家具移動	中田		男	52	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
大東住道店	2024.9.1	粗材物	吉村		女	40	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.7.16	網戸取り替え	吉村		女	90	紹介	2回目	エアコンクリーニング	5	5	4	5	4	5
	2024.9.6	ミシンの移動	吉村		男	68	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.9.11	エアコンクリーニング	吉村	早急に対応して下さい、親切丁寧。いつもありがとうございます。	男	85	以前利用	3回目		5	5	3	5	5	5
	2024.9.4	フローリング交換、カーペット交換	山崎		男	76	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	4	4	5	5	5	5
	2024.9.24	チラシ、段ボール持ち帰り	吉村	作業終了後自分の家族の話を聞いて頂いて良かったです。	女	74	チラシ	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	5
	2024.9.25	蛍光灯取替、他	吉村	親切で行き届いた言葉使に高齢者にとってはうれしい事です。これからもお付合いしようと思いました。有難うございました。	女	85	紹介	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈 その他;	4	4	4	4	4	4
神戸須磨店	2024.6.25		中村		男	62	チラシ	初めて	エアコンクリーニング ハウスリフォーム	4	3	3	3	3	4
	2024.9.4		中村		男	62	チラシ	3回目	不用品処理のお手伝い	4	3	4	4	3	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
紀伊田辺店	2024.9.2	パイプ車庫の設置	河本		男	86	チラシ	初めて		4	4	4	4	3	5
	2024.9.5	伐採・剪定	平	早く作業をしていただきありがとうございました。あと片付けもきれいにしていた だき大満足です！	女	63	紹介	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.9.2	バスカビ取り、TV 処分	平	とてもいいねいにして致き、助かりました。毎日気持ち良く生活しています。もっと 早くにお願いすればよかったです。この暑さのなか、ありがとうございました。	女	67	チラシ	初めて	ハウスクリーニング ^g	5	5	5	5	5	5
	2024.9.16	トタン外装工事	河本		女	63	以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
	2024.9.16	エアコン移設	吉村		男	33	ホームページ ^g	初めて	エアコンクリーニング ^g	5	5	5	5	5	5
	2024.9.19	草刈り、処分	平		女	74		5回目	エアコンクリーニング ^g 草刈	5	5	4	5	5	5
倉敷中央 病院前店	2024.9.10	不用品処理	二葉・佐藤	どうもありがとうございました。	男	50	ホームページ ^g 紹介	2回目	ハウスクリーニング ^g 不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
笠岡店	2024.9.3	物置解体撤去	平谷		女	63	ホームページ ^g	2回目	その他:小さな物置の解 体撤去	5	5	5	5	5	5
廿日市・ 五日市南店	2024.9.6	玄関ドア錠ケース 交換		暑い中本当にありがとうございました。丁寧でわかりやすい説明でした。	男	64	看板 以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2024.9.16	排水詰まり除去	瀬脇	大変暑い中、作業して頂きありがとうございました。	男	67	チラシ	初めて	害虫駆除 水廻りの修理	5	5	4	5	5	5
	2024.9.20	エアコンクリーニング グ	瀬脇		男	47	以前利用	5回目	エアコンクリーニング ^g 営繕作業	4	4	3	4	5	4
	2024.9.29	エアコン清掃、トイレ 清掃、換気扇清掃	瀬脇	16年前から利用させて頂いてます。今回も色々良くして頂き、ありがとうございました。 した。次回もよろしくお願い致します。	男	50	以前利用	4回目	ハウスクリーニング ^g エアコンクリーニング ^g 不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	5	5
福山東 消防署前店	2024.8.27	営繕作業	畠山・光成	対応のご返事をすぐいただけるので、予定を立てやすいです。毎度、満足する作 業をして下さり、気持ちがすっきりいたします。皆さん、お疲れの所、ていねいに説 明下さり満足！やさしい説明はうれしいです。	女	80	看板 来店 以前利用	8回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動 営繕作業 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.7.31	営繕作業	畠山・光成		男			6回目		5	5	5	5	5	5
	2024.9.2	リサイクル	畠山・他1名	高齢者には有難い事です。	女	83	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2024.9.10	営繕作業	畠山・光成		女	46	チラシ	初めて	ハウスクリーニング ^g エアコンクリーニング ^g	3	4	3	4	3	4
	2024.9.9	不用品処理のお 手伝い	光成・畠山	ていねいな対応ありがとうございました。	男	30	ホームページ ^g	初めて		5	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.9.2	営繕作業、剪定	林・佐々木 畠山		男	85	ホームページ	初めて	草刈 枝切り	3	4	3	3	4	4
	2024.9.2	害虫駆除	畠山・他1名	スズメバチの駆除をして頂き、安心しました。次も、お願いしたいです。ありがとうございました。	女	64	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	4	5
	2024.9.9	営繕作業	光成・畠山	暑い中、お世話になりました。説明もていねいで満足致しました。又、何かあったらお願いしようと思います。	女	77	看板	初めて		4	5	3	5	5	5
	2024.9.16	エアコンクリーニング	光成・畠山	とても感じの良い接客でした。又、利用したいと思えるサービスでした。身近にあるので、今後も利用したいと思います。	女	43	チラシ	初めて	エアコンクリーニング その他:エアコン取外し、 取付工事、エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.9.9	草取り作業	光成・畠山	少し遅れるかもとは聞いてましたが、50分以上だったら一度連絡が欲しかったです。お店に電話した時に、家具移動できるか分からないと言われたのも少し気になりました。	女	51	看板	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈	2	4	3	5	5	4
	2024.9.13	修繕作業	畠山・光成	迅速に対応して下さいありがとうございます。今回も大変お世話になりました。畠山さん”左手の腫れ”大丈夫でしょうか。心配です。お大事になさって下さい。	女	73	以前利用	3回目	その他:犬・猫フン害に悩まされています	5	5	4	5	5	5
	2024.9.16	リサイクル	光成・畠山	今回初めてお願いしましたが、価格が明瞭で安心しました。スタッフの方も感じの良い人でした。	女	47	チラシ	初めて		4	4	4	3	3	5
	2024.9.16	雨樋取替え	畠山・光成		男	83	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.9.20	ファニチャ作業	光成・畠山	特になし。	男	65	チラシ	初めて		5	5	4	5	5	4
	2024.9.3	不用品処理のお手伝い	林・畠山 光成・他		男	55	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	3	2	3	3	4
ひまわり 宮内店	2024.8.24	ウォシュレット交換	中山	すぐ来て頂き大変助かりました。丁寧に親切に対応してくださいました。高齢者は困り事が沢山です。又、お願いします。	女	70	チラシ	初めて	その他:屋根瓦	4	4	4	4	4	4
	2024.7.29	下水のつまり	津田		女		以前利用	2回目	害虫駆除	4	5	4	4	5	4
	2024.9.3	ご不用品処理	中山・中島	気持ち良く応対して頂きました。	女	84	以前利用 その他:近所だから	2回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2024.8.21	犬小屋の処分	津田・岡本		女	78	ホームページ	初めて	その他:今はないが、又利用したい	5	5	5	5	5	5
仁成堂 新山口店	2024.8.28	不要品処分	加藤・吉田	時間も正確で感じもよくとても親切にしてくださいました。	女	69	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.7.29	家具移動	加藤・吉田		女	49	チラシ	初めて	家具移動	4	5	3	5	5	5
	2024.9.4	不用品処分	加藤・桑羽	大変お世話になり、ありがとうございました。今後共よろしく願い致します。	女		チラシ 以前利用	2回目	枝切り その他:看板、塗装、伐採	5	5	4	5	5	5
	2024.8.19	不用品処分等	桑羽・吉田	電話対応から、現場の作業まですべてがていねいで安心して依頼することができました。業者さんですが、人間味があり、また依頼したいと思います。ありがとうございました。桑羽さん、娘へのお手紙を本当に書いて下さり、水晶までありがとうございました。	女	43	看板 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 その他:網戸張替	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.9.7	換気扇クリーニング	桑羽	親切で丁寧で良かったです。ありがとうございました。	女	56	チラシ	初めて	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2024.9.5	引越のお手伝い	菓子谷・桑羽	大変迅速かつ丁寧に作業していただきお願いしてよかったと心から感謝致します。今回は初めてですが、山口市にベンリーさんがあるとわかって、とても心強いです。高齢の親の家では色々な大変な作業があるので…。大変ありがとうございました!!	男	91	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.9.10	エアコンクリーニング	菓子谷	高齢のため今後も色々とお願ひしたい。	男	86	チラシ 以前利用	7回目	ハウスクリーニング* エアコンクリーニング*	4	4	3	5	5	5
	2024.8.27	ハウスクリーニング、リペア	加藤・吉田 菓子谷	事務員の女性の方の電話対応、接客が非常に良かった。作業に来られた方も良かったです。	男	71	以前利用	2回目	その他;お風呂のカビ取り	5	5	5	5	5	5
	2024.8.31	生活支援サービス	加藤		男	62	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング* 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.9.20	マッサージチェア運搬	加藤	作業は丁寧で手際も良く、安心してお任せできました。	男	60	チラシ 来店	初めて		3	4	3	4	4	4
	2024.9.20	防草シート	桑羽・菓子谷	酷暑の中、ていねいな作業をしてもらい満足しています。	男	80	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	4	4
	2024.9.20	ハウスマンテナンス	加藤		男	65	チラシ	初めて	ハウスクリーニング* エアコンクリーニング* 害虫駆除 水廻りの修理	5	5	4	5	5	4
	2024.9.27	代行作業	加藤・歳弘 吉田	とても助かりました。うれしいです。また、何か困りごとがあったら、頼みたいですよ。	女	64	チラシ ホームページ	初めて	家事代行	5	5	5	5	5	5
ワシタ戸畑店	2024.8.26	不要品処理、草かり、剪定	岡崎	暑い中、ていねいな対応ありがとうございました。台風前にきれいにできて良かったです。	女	65	チラシ ホームページ 看板	初めて	エアコンクリーニング* 不用品処理のお手伝い	5	5	4	4	4	4
唐津店	2024.8.31	引っ越しのお手伝い	宗田	従業員の方に空調服を支給した方が良いと思います。暑そうです。暑い中でも、素晴らしく、とても助けてくれました。	男	30	チラシ 看板	初めて	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2024.9.9	不用品処分	北村	本当に困っていたので、とても助かりました。ありがとうございました。もう少し安ければもっと利用しやすいな…。	男	51	ホームページ	初めて		3	4	3	4	4	4
	2024.9.17	エアコンクリーニング	北村	今回エアコンのクリーニングをしていただきました。大変ていねいな作業だったと思いました。又別のエアコンを御願ひしたいと思っております。	男	75	看板	初めて	エアコンクリーニング*		5	5	5	5	5
	2024.9.24	エアコンクリーニング、水栓作業	北村	立水栓の水漏れがひどかったが、対応して頂き、本当に助かりました。説明もわかりやすかったです。	男	27	ホームページ 看板	初めて	ハウスクリーニング*	3	4	4	5	5	5
宇土松橋店	2024.9.6	キッチンの排水つまり			女	38	以前利用	3回目		4	5	5	5	5	5
	2024.9.19	エアコンクリーニング	鯉川		女	50	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング* エアコンクリーニング* 不用品処理のお手伝い その他;あみ戸かえ	5	5	3	5	5	5
	2024.9.16	庭の草むしり、木の伐採			女	78	看板	2回目	エアコンクリーニング*	4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
本店	2024.8.5	エアコンクリーニング	早瀬		男	73	看板 その他:テレビ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	3	4	4	4
	2024.8.31	リサイクル	小久保・高山 加藤	台風の中、効率的に丁寧にお仕事を進めて下さって大変感謝しております。	女	48	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2024.9.5	リサイクル	早瀬・小久保				チラシ	初めて		3	3	3	3	3	3
	2024.9.4	エアコン、床	井指	時間通りに来て頂き信用度がup。又、頼みたいです。	女	60	以前利用	20回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.9.9	営繕作業	小久保・浦野		男	62	来店	初めて	水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
	2024.9.6	伐採、草取、ハチ 駆除	早瀬・小久保 浦野・高山 岸田	暑い日の作業でしたが、とてもいっしょうけんめいしてくださいました。とても明るく気持ちよい態度でした。	女	74	以前利用	10回目	家具移動 害虫駆除 草刈	5	5	4	4	4	5
	2024.8.26	ハチの巣駆除	岸田				看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.9.10	防草シート施工	小久保・井指		男		以前利用		エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	3	4
	2024.9.18	剪定、草とり	浦野・高山	猛暑のていねいに作業して頂きました。さっぱりした庭をながめて、少し涼しく感じました。	女	81	以前利用	10回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.9.14	カーポート屋根は りかえ	小久保	予定とおりの時間にきていただいて、たいへん迅速に作業を行なっていただきました。接客態度もたいへん良かったです。	男	67	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 引っ越しのお手伝い 水廻りの修理	5	5	4	4	5	5
	2024.9.19	草取り	早瀬・井指		女	81	チラシ	4回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.9.16	代行作業	早瀬・高山		女	66	以前利用	5回目	その他:今回のあと片づけで...	5	5	5	5	5	5
	2024.9.26	詰まり抜き	岸田・早瀬		女		ホームページ その他:TV	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
本山店	2024.8.24	家具移動	石田・高橋	カード支払ができるとよいと思いました。	女	67	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.8.6	くもの巣駆除	井戸・丹下	突然の依頼でしたが、予定に入れて下さったので、大変助かりました。ありがとうございます。	女		看板 その他:テレビ	初めて	草刈 枝切り	3	4	3	4	4	4
	2024.9.10	リサイクル代行	富山	電話での見積り対応、当日の回収作業、価格等全てが想像以上に満足のいくものでした。ありがとうございました。	男	34	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.9.8	リサイクル	石田・井戸		女	69	ホームページ	2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.9.10	排水ホース交換			女	81	以前利用	2回目	その他:すだれの交換	4	4	4	4	4	4
	2024.9.13	リサイクル	石田・井戸		男	84	チラシ	初めて	その他:家具のリサイクル	4	5	4	5	4	5
	2024.9.6	運搬	石田・富山	お心遣い頂きかんしゃ致します。おばあちゃんにとても親切に対応して頂き本当にうれしいです。	女	44	チラシ その他:お兄さんがよく歩いてる	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.9.16	枝切り、草取り	高橋		女		ホームページ		草刈	4	4	4	4	4	4
	2024.9.15	代行作業	富山	老人社会になって、あらゆると思うように出来なくなってきましたので、もう一段短時間の仕事単位がほしい。	女	84	以前利用	2回目	ハウスクリーニング 草刈 枝切り その他; 植木鉢など石処分	5	5	5	5	5	5
	2024.8.28	リサイクル、水回り 代行	富山・井戸		法人		以前利用	10回目	その他; おふろのドアの みぞの掃除	5	5	5	5	5	5
	2024.9.19	枝切り	高橋		女		ホームページ		草刈	4	4	4	4	4	4
	2024.9.19	簡易清掃	富山	エアコンのフィルターそうじの後、机をもとにもどしておいてほしかったです。	女	70	ホームページ 看板	初めて	エアコンクリーニング	4	4	3	4	3	4
	2024.9.18	家具のリサイクル、 処理	井戸		男	84	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	3	4	5	5	5	5
	2024.7.16	家具移動	石田・丹下	アンケートの回答が大変遅くなり、申し訳ありません。スタッフの方がとても暖かく、持病のある私の体調にまで気遣いながら作業を行なって下さり助かりました。是非また利用したいです。	女	37	チラシ 以前利用	2回目	家具移動	5	5	4	5	5	5
	2024.9.20	リサイクル	富山・井戸	壁紙が破れていた。	女	76	以前利用	2回目		5	5	3	4	4	4
	2024.9.21	代行作業	井戸・石田 丹下・富山	事前の打合せの段階から、希望をきいて、細部まで計画をしていただきました。当日も皆さん気持ち良く作業をされていて、仕上がりが想像以上でした。井戸さん、皆さんありがとうございました。長谷川さんもありがとう！	女	59	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.9.23	排水ホース交換	高橋	助かりました！ありがとうございます。またおねがいします！	女	65	その他; 情報番組 (TV)での作業内容 をみて	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い その他; かんきせんの そうじか交換	4	4	2	3	4	3
	2024.9.24	粗大ごみ出し代行	富山・高橋	若くて元気な人が来てくれて大満足でした。ていねいで手早くできました。	男	76	看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.9.16	エレベーターク リーニング	高橋	暑い中ありがとうございました。	法人			初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.9.19	草取	石田・富山	とても暑い日のなかで頑張っていただし、ありがとうございました。	女	79	以前利用	2回目	草刈	3	3	2	3	3	3
	2024.9.26	枝切り	高橋・石田	いつも丁寧に作業して下さい有難うございます。また、お願いしたいです。	女	59	ホームページ	4回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.9.23	トイレ修理	井戸	とても感じの良い方で丁寧な仕事でテキパキと働いて下さって、大変良かったです。これからも不具合が出た時には、お願い致します。	男	75	看板	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.9.24	草刈り	高橋・石田 富山		男	85	ホームページ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
国府宮店	2024.9.2	エアコンクリーニング	後藤	暑い中テキパキと作業していただき大変満足しています。	男	66	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.9.3	ハチの巣駆除	伊藤・坂田		男	73	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 害虫駆除	4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.8.31	運搬	坂田・伊藤 後藤・原井		男	49	ホームページ 以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	3	4	3	4	3	4
	2024.8.27	人工芝、防草シート 施工	坂田・伊藤 原井		男	59	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.9.5	代行	坂田	いつもお世話になっております。今回はカギの件で助かりました。いつも安心して 依頼させていただいております。暑い中ありがとうございました。国府宮のベン リー様、これからもお体に気を付けて皆様がんばって下さいませ。	女	55	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り その他;不用品の片付け など	5	5	5	5	5	5
	2024.8.11	草刈り	坂田・原井		女		その他;	2回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2024.9.9	ハチの巣駆除	後藤・原井	ハチの殺虫スプレーを忘れて来て、買いに行った。そのため時間が遅れた。事前 準備がたりない。	男	73	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 害虫駆除	5	4	3	3	3	3
	2024.9.13	戸袋の補修	原井		女	79	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.9.15	エアコンクリーニング グ	伊藤		男	62	チラシ ホームページ 来店	3回目		4	5	4	4	3	4
	2024.9.19	冷蔵庫撤去依頼	伊藤・坂田 後藤・原井		男	46	その他;もともとベ ンリーのサービスを 知っていたから	初めて		4	4	3	4	4	5
	2024.9.17	家具移動、リサイ クル	原井		男	71	ホームページ	初めて	その他;雨とい、庭関係	4	4	3	4	3	4
	2024.9.24	エアコンクリーニング グ	後藤		女	62	紹介	初めて	エアコンクリーニング 草刈	4	4	4	4	4	4
	2024.9.26	バスクリーニング	後藤		女	84	チラシ	初めて	その他;風呂掃除	5	5	5	5	5	5
新瑞橋店	2024.9.2	ロータンク修理	山上・日比野		男	79	以前利用	4回目	エアコンクリーニング 水廻りの修理	3	3	4	4	3	4
	2024.9.3	草刈り	梶田		法人		以前利用			4	4	3	4	4	4
	2024.8.11	エアコンクリーニング グ	梶田	ありがとうございました!!又おねがいします!!	女	60	その他;TV	初めて	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2024.8.22	草取り	梶田・日比野		女	64	以前利用	15回目	不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	3	4	4	4
	2024.9.6	リサイクル代行	日比野	依頼してすぐに対応していただいたのが良かったです。	女	66	チラシ 以前利用	4回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.8.15	エアコンクリーニング グ	千賀		女	74	以前利用	4回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2024.9.7	草刈	水谷・日比野	とてもきちんと作業してくださいました。次回もお願いしたいです。	女		チラシ	2回目	草刈	4	4	4	4	4	5
	2024.8.4	草とり	山上	いつもきちんとした対応をありがとうございます。またお願い申し上げます。	法人		以前利用	50回目	家具移動	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.9.8	運搬	山上	急な依頼に応じて下さり感謝です。今回初めて新瑞橋店にお願いしました。テキパキ作業して頂き、あっという間にかたづけることができました。ありがとうございました。	女		以前利用 その他:中川店を含めて多数		家具移動	5	5	3	5	5	5
	2024.9.4	代行	山上・日比野	いつもきれいにしていただきありがとうございます。お仕事がていねいで大変助かっております。今後とも宜しくお願い!!	法人		以前利用	50回目	ハウスクリーニング 草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.9.5	ハウスクリーニング、草取り	梶田・千賀 水谷・日比野		男	46	以前利用	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.9.6	枝切り、草取	水谷・日比野	今回は電話をかけて頂き、ありがとうございました。気にかけて頂き、うれしかったです。同じ人が来て下さるのも心強いです。	女	63	以前利用		草刈	5	4	4	4	4	4
	2024.9.6	枝切り	水谷・日比野	水谷さんの態度は良かった！	女		その他:テレビの番組	初めて		4	4	4	4	3	4
	2024.9.11	枝切り	山上・日比野	特にありません。	男	73	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2024.9.8	代行	山上	急な電話依頼にも関わらず迅速な対応に、大変満足しています。	男	50	ホームページ	2回目	害虫駆除 草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.9.11	営繕	水谷	たすかりました。ありがとうございました。	女	73	以前利用	2回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.9.12	草取り	梶田・山上 日比野	社名の通り常に便利であって下さい。感じの良い方で安心です。御社のご発展を祈ります。	男	92	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	3	4	4	4
	2024.9.13	剪定	水谷・日比野	暑い中とでもていねいに作業していただきました。ありがとうございました。	女	50	以前利用	4回目		5	5	5	5	5	5
	2024.9.9	草刈り、枝切り	千賀・山上 梶田	私の都合に細やかな時間の要望にも応えていただきありがたかったです。年を取るにつれ、力仕事が難しくなるので、利用させていただきたく思います(予算可能な範囲で)。	女	63	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	4	4	3	4	4	4
	2024.9.18	草刈	水谷・千賀 日比野	草刈りの金額が少し高い。	女	63	チラシ	5回目	草刈	3	3	3	3	3	3
	2024.9.20	各種代行	水谷		男		以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.9.22	粗大ゴミ出し	山上	前回利用させて頂いていて自分が引越して遠方に居たのに、急なお願いでのTELに快く承諾して下さいありがとうございました。	女	61	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い その他:ベッドフレームの回収	5	5	4	5	5	5
	2024.9.11	電球交換	梶田		男	71	紹介	初めて		4	5	4	4	4	4
	2024.9.23	リサイクル	日比野・山上 梶田	作業の邪魔になる物もそのまま家具回収をおねがいしたけど、そのまま作業してくれて、物をあまりどかさないので助かった。せまい部屋だったけど簡単に撤去してくれた。	女	49	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	3	4	3	5	4	4
	2024.9.23	引っ越しのお手伝い	千賀・水谷		男	82	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.9.25	代行	山上・恒成	店長さんのスタッフさんへの説明・声かけが丁寧で同じ空間にいても安心でした。ジャッキ等を取りいれて、皆さんの体の負担になりませんように!!	女		その他:スタッフさんのキャンペーン電話	2回目			5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.9.18	営繕	梶田	ありがとうございました。	男	85	以前利用	2回目	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.9.26	営繕	水谷・恒成	電話対応がとても良かったと主人が申しております!!早めに対応して頂き大変助かりました。また何かあれば新瑞橋店でお願いしたいです。	女	52	ホームページ	初めて		4	4	4	4	4	5
	2024.9.27	営繕	千賀・恒成	評価は低かも知れないが、次回も利用します。	男	80	看板	2回目		3	4	2	3	4	3

【有効期間：2024年6月30日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
上十三店	2024.8.30	ハチの巣駆除	遠藤・新山	一度チラシにどんな仕事をしているのか、金額はいくら位なのか等いろいろ教えてくださいと助かります。	男	44	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 害虫駆除 枝切り	4	5	5	4	4
	2024.8.27	エアコンクリーニング	新山・松村		女	50		初めて	ハウスクリーニング		5	5	5	5
	2024.9.2	レンジフードクリーニング	新山・松村		女	50	以前利用	2回目	家事代行		5	5	5	5
	2024.9.9	ハチの巣駆除	松村・岡田	作業が早く、作業後もきれいに後片付けして頂いて本当に助かりました。電話対応の方が、もう少し明るくハキハキしていると、もっと良いと思います。	女		紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 害虫駆除	2	5	5	5	5
	2024.7.5	エアコンクリーニング	遠藤・松村	作業をする方が1名以上で来るので割高になるのは仕方がないですが、もう少し安くならないかと思ってます。おとくい様価格とかあれば幸いです。	女		以前利用	4回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 枝切り	4	4	2	4	4
	2024.9.13	TV不具合	遠藤・岡田	でんわするとすぐに来て見てくれるので心強い。	女	84	以前利用		家事代行 草刈 枝切り	3	3	3	3	5
	2024.9.13	レンジフードクリーニング	新山・岡田	女性二人の作業でしたが、すぐくてきばきと手順が良く、気持ち良く見させてもらいました。ありがとうございました。	男	46	紹介 その他:ガス屋さんより	初めて	その他:今の所予定有りませんが、何か有ったらお願いします	5	5	5	5	5
	2024.9.21	水回り	遠藤	すぐに来てもらい助かりました。安心して、冬をむかえられます。ユニフォーム着用、身だしなみなど全部⑤よかったです。	女	64	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.9.30	エアコンクリーニング	遠藤・岡田		女	20	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.9.27	ハチ駆除	遠藤		男	70	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.9.30	危険木伐採	遠藤		女		以前利用	4回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5
仙台水の森店	2024.9.26	エアコンクリーニング、室外機	高橋(健)武藤		男	80	以前利用	6回目	エアコンクリーニング	5	5	3	4	5
	2024.9.24	草刈、剪定	長谷・武藤	特にありません。	男	70	以前利用	30回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4
	2024.9.21	除草、剪定	長谷・関川	予約時の電話対応がよろしくない。一方、当日の対応は非常によかった。	男	56	以前利用	7回目	草刈 枝切り	4	5	4	5	5
フレンド下野店	2024.9.3	木の伐採、草刈	野中	特にありません。本当にお世話になりました。庭がキレイになり、木もすっきりしました。ありがとうございました。	女	70	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い その他:納屋の片づけ	4	4	4	4	4
	2024.9.16	エアコン清掃			法人		紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
ひたちなか高場店	2024.6.16	除草、部屋片付け	石田		女	46	チラシ	5回目	草刈	4	4	3	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
水戸千波店	2024.9.6	家具移動、庭片付け			男	74	チラシ 以前利用	2回目		4	4	2	4	4
	2024.8.27	家具の運搬	足立	初めてお電話をしました。とても対応が良かったです。家具4点運んでもらいましたが、重かったと思います。部屋が広くなりました。スタッフ2名の方、ありがとうございました。	男	77	チラシ	初めて		5	5	5	5	5
	2024.9.2	草とり、木のせんてい	川浪	手ぎわよくよくやってくれました。次回もお願いしたいです。	女	81	来店	2回目	草刈 枝切り	5	5	5	4	5
	2024.9.5	バスクリーニング	川浪・足立		女	72	以前利用	3回目	その他;その時に応じて！	5	5	5	5	5
	2024.9.14	ベッド等の処分	川浪	暑い中、スムーズに作業していただきありがとうございました。親が高齢者住宅を退去することになり、急いで片づけなければならず、途方にくれていましたが、たいへん助かりました。	女	48	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5
	2024.9.19	草刈、不用品回収	庭野		男	73	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	4	4	4	4	4
	2024.9.18		足立・庭野	担当者様の言葉使い、お互いに作業の確認、あいさつ等、ていねいに作業されている事感謝しました。	女		チラシ	初めて	その他;屋根補修	5	5	5	5	5
	2024.9.14	草刈り	川浪	3件見積り依頼した中で一番対応良く、迅速かつ丁寧に作業して頂きました。今後何かありましたらお願いしたいと思います。暑い中、雨の中作業して頂きありがとうございました。	女		ホームページ 看板	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.9.26	木の剪定	庭野	時間で金額が決まるのはとてもいいと思いました。	女		チラシ	初めて	その他;デッキの取りこわしや塗装など	4	4	4	4	4
富岡店	2024.9.14	草刈り、不用品処分	渡辺・後藤 サンディブ	丁寧な作業をしていただき良かったです。	女	68	チラシ その他;家のポストにチラシあり	初めて	草刈	5	5	5	5	5
	2024.9.27	草抜き	渡部	ていねいな作業で大変助かりました。	男	57	看板	初めて	草刈	5	5	5	5	5
前橋南店	2024.5.7	草取り	内田・安藤 岸元	上司の方、コワクて振るえ上がってました。もっと仲良く出来ませんか？地元の人もです。私は、地元のリーダーでした。	男	85	その他;大家です	2回目	草刈 枝切り その他;私に相談に来ませんか？	4	4	4	4	4
さいたま 武蔵浦和店	2024.9.7	草抜き、枝切り	深谷・佐野	今回もとてもていねいできれいに仕上げて頂きまして、ありがとうございました。大変でしたけど、ご苦労様でした。	女	73	以前利用	2回目		5	5	5	5	5
	2024.9.1	防犯カメラ	近藤	防犯カメラ2台の設置をお願いしました。カメラの選定や位置などアドバイスもいただき、大変満足しております。今回も細かいところまで綺麗に仕上げていただきありがとうございます。連絡方法としてLINEも選択肢に入れていただけると助かります。	女	37	以前利用	2回目	エアコンクリーニング その他;家具固定(耐震の為)、壁への棚取付	5	5	5	5	5
	2024.9.19	草抜き	深谷・真下	いつもありがとうございます。春に草刈りをお願いできず、1年ぶりの草刈り。とてもスッキリ、ありがとうございました。	女		以前利用	8回目	草刈	4	5	5	5	5
	2024.9.18	引越し(大きい物)等	近藤・深谷 真下・佐野	特にありません。	男	65	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.9.11	運搬作業	近藤・真下	迅速・丁寧・親切に対応していただきありがとうございました。またぜひ利用したいです。	女	31	ホームページ 看板	初めて	エアコンクリーニング	4	5	4	5	5
	2024.9.3	家具移動	深谷・佐野	部屋のもようがえなど、出来なくなってきたのを手伝っていただけて、たすかりました。	女	61	ホームページ	初めて	家具移動	5	5	4	5	5
	2024.9.12	アンテナ撤去	深谷・真下	丁寧に作業をしてもらった。また何か困ったさいは、相談しようと思っている。	女		以前利用	2回目		5	5	4	5	5
荻窪店	2024.9.4	配線直し	山崎	電話、ネットの配線がごちゃごちゃしていたので、整理をお願いしたのですが、ひとつひとついいに説明して頂きました。又、利用したいです。ありがとうございました。	男	57	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	3	5	4
	2024.9.7	エアコンクリーニング	向後	エアコンクリーニングの件で1年後にメールにてご連絡頂けると助かります。	男	41	その他:かぎを直してもらうときにはじめて知りました	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.9.1	家具移動	山崎	今回は作業をして下さり、ありがとうございました。クレジット払いをお願いしていたのに、機械を忘れたとの事で出来ませんでした。そこは気を付けていただきたいです。作業は大変満足しています。	男	45	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング	4	4	3	5	3
	2024.9.6	草むしり	山崎・中森		法人		看板		不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.9.11	草むしり	山崎・元村 福井	手ぎわよく大変助かりました。	法人		看板		不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.9.12	家具移動	山崎・中森	重い家具の移動でしたが、大変一生けんめいして下さり態度も大変感じ良く、又何かあったら、お願いしたいと思いました。本当にひどい暑さの中ありがとうございました。	男	80	看板	初めて	家具移動	5	5	5	5	5
	2024.9.21	ドア補修	向後		男	64	ホームページ	初めて	その他:何かあればお願いしたいです	5	5	4	5	4
	2024.9.23	トイレドアノブ交換	向後		女	69	その他:電話番号を調べました	2回目	ハウスリフォーム	5	5	3	5	5
	2024.9.15	家具移動	山崎・森久保	下見に来ていただき後日電話で申し込みいたしましたが、ご対応が下見の方ではなかった為、きちんと契約できたか不安でした。確認の電話をいただいたかったです。	女	74	看板	初めて	引っ越しのお手伝い 家具移動	3	3	4	5	3
	2024.9.26	家具移動	向後・山崎		男	70	ホームページ	初めて		3	4	3	4	3
	2024.9.16	家具移動	山崎・向後		男	44	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	3	3	3	3	3
立川北店	2024.8.30	障子の張替	柿沼	ご親切に対応良く感謝です。ありがとうございました。	女	88	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.9.27	防災フィルム貼り 他、家具防災転倒 防止等	中川	安心して依頼できます。ありがとうございました。	女	70	チラシ	初めて	その他:庭防草シートと 除草に関して	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
吉祥寺店	2024.8.30	ハウスクリーニング	河田・日向海野	今回いらして下さった方は、気遣いもすばらしかったです(前回のタバコ臭の方がひどすぎ…)！またぜひよろしく願ひいたします(補足ですが、去年いらした方々もすばらしかったです)。	女		以前利用	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.9.4	搬出作業	長岡		男	82	紹介	初めて	引っ越しのお手伝い	4	4	4	4	4
二子玉川店	2024.5.18	エアコンクリーニング	鈴木	大変満足でした。また利用したいとお思います。	女	33	チラシ	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
鶴川店	2024.9.23	枝切り	加藤		男	68	以前利用	4回目	枝切り	5	5	4	5	5
経堂店	2024.9.9	家具移動	小野		女	72	以前利用	5回目		5	5	3	5	5
西鎌倉店	2024.6.23	ベッドの移動	中川・高橋	ベッドのほこりをとる時、ふすまにぶつけていました。ふすまは古いものなので構いませんが、新しい家などで作業をする時は、気をつけたほうが良いと思いました。	男		その他:近所の人 が利用している	初めて		4	4	4	4	4
ケイジン 佐久店	2024.9.1	庭仕事	櫻井	退院後すぐに作業に来て頂き、とても助かりました。気分がスッキリして、にわもまた助かりました。	女	62	チラシ 看板 紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.9.5	庭の芝刈り	櫻井	仕事はティネイで仕上も非常に良い。人間性が非常に良い。価格が高い。私も手伝がそのお礼がない。	男	80	チラシ その他:グループ に世話になっている	3回目	草刈	4	5	2	5	4
	2024.8.23	害虫	望月	いつも何かあるとすぐ見に来て頂きます。暑期中作業をして頂きありがたく思っております。	女	65	以前利用	4回目	害虫駆除	4	5	4	4	4
	2024.9.5	草刈り(実家)	櫻井・小林	問い合わせの電話の時から、作業終了までとても丁寧に対応して頂きました。ありがとうございました。	女	49	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.9.17	キッチンクリーニング	堀込		男	60	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4
	2024.9.23	エアコンクリーニング	望月・堀込 岩松・小林		女	54	チラシ	2回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4
飯田店	2024.3.27	家具・ピアノ移動		とても丁寧で、安心しました。ありがとうございました。	女	40	チラシ ホームページ	初めて	その他:エントツメンテナンス	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
武生駅前店	2024.9.3	引越、処分、エアコン工事など	東原・治部 澤崎・藪内 白鳥・山本		女		以前利用	4回目	エアコンクリーニング 営繕作業	5	5	5	5	5
	2024.9.2	草刈り	藪内・山本	いつも親切に作業していただきありがとうございます。いつも助かっています。	女	80	以前利用	106回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈	5	5	4	5	5
	2024.9.5	営繕作業	藪内・澤崎		女	80	以前利用	106回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	4	5	5
	2024.9.9	処分	治部・澤崎 山本・藪内 白鳥		女	54	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5
パロー 可児坂戸店	2024.6.7	溝そうじ	三浦	もう少ししっかりやって欲しかった。まあ得手不得手があるので、良しとしました。	男	61	以前利用	10回目	その他;側溝そうじ	4	4	3	2	3
穂積店	2024.8.23	お墓そうじ代行	森光	言葉使いていねいでした。	男	87	以前利用	2回目	草刈	5	5	3	5	5
空港店	2024.3.14	排水管つまり		「作業価格」が少々高い。	女	76	チラシ	2回目	草刈	5	5	2	4	4
大東住道店	2024.9.26	家具移動	山崎	ていねいに作業してもらいました。またおねがいします。	女	62	チラシ 看板	4回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5
柳井店	2024.9.7	リサイクル	越峠・磯村		男	76	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4
	2024.9.9	警報機交換	越峠	大変ていねいに説明いただき納得して取り替えて頂きました。次もお願いしたいと思います。	男	88	チラシ	初めて		5	5	5	5	5
	2024.9.18	机修理	越峠	困った時に相談できて、とても助かりました。ベンリー柳井の看板を見て、修理のお願いをして、直してもらって、とても助かりました。	女	66	看板	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	4	5
宇土松橋店	2024.9.2	エアコン取り付け	成合・藤本	対応も作業も良かったです。また何かあったらお願いしたい。代金がもっと安かったらよいですが…。	女		チラシ	初めて		5	5	5	5	5
	2024.7.30	エアコンクリーニング ゲ	鯉川	すべて満足でした。また鯉川さんをお願いしたいです。	男	82	以前利用	2回目	ハウスクリーニング 枝切り	5	5	5	5	5