

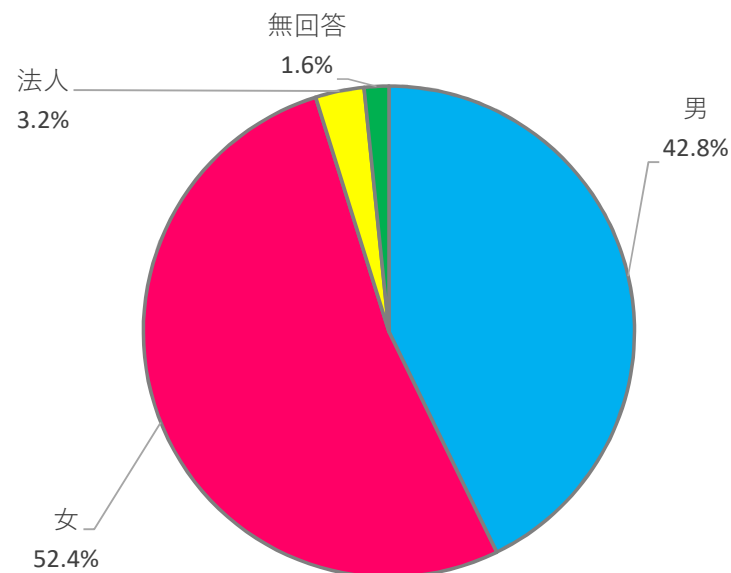
アンケートはがき

* 返却枚数 上位5店舗

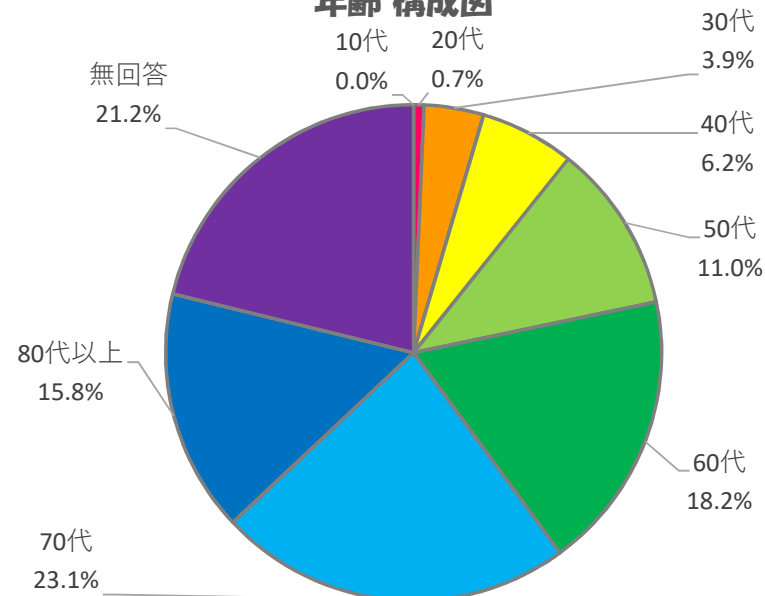
順位	店舗	都道府県
1位	サンレー常滑店	愛知県
2位	ティアサービス黒川店	愛知県
3位	穂積店	岐阜県
4位	柴田店	宮城県
5位	新瑞橋店	愛知県

2024年8月 返却分

性別 構成図



年齢 構成図



【有効期間：2026年1月31日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
八戸千葉 高通り店	2024.8.24	エアコンクリーニング	木村	暑い中、エアコンクリーニングをしていただきありがとうございました。お2人の方が作業しに来ていただき、こちらが色々質問しても分かりやすく教えていただき、また利用したいと思います。	女	37	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
仙台北店	2024.8.22	草刈	鈴木		女	75	以前利用	4回目	ハウスクリーニング	4	4	3	3	3	4
柴田店	2024.7.31	不用品	佐々木・渡邊		女	33	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	3	4	4	4
	2024.7.27	運搬	我妻・佐々木 渡邊		女	48	紹介 以前利用	2回目			5	4	4	4	4
	2024.8.1	蜂駆除	廣谷	電話した翌日に蜂の巣の駆除をしていただき大変安心しました。困っている時の迅速な対応はとてありがたかったです。	男	62	以前利用	2回目	水廻りの修理	5	5	4	4		5
	2024.8.1	不用品処理	我妻・渡邊		女	45	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
		アメヒト消毒	我妻		男	62	紹介	4回目	害虫駆除	5	5	3	3	3	4
	2024.7.25	伐採、草刈、除草 剤散布	我妻・渡邊		男	64	看板	3回目	草刈	4	4	4	4	4	4
	2024.7.23	引越	我妻・佐々木 渡邊	家のメンテナンスの際、利用したいと思います。ありがとうございました。	男	61	紹介	初めて		4	4	4	4	4	4
	2024.7.29	蜂駆除	我妻		女	81	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.7.	蜂駆除	廣谷・我妻	気温30度超えの中、ハチ駆除をしていただきありがとうございます。感謝申し上げます。	男	61	ホームページ 看板	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 害虫駆除	4	4	4	5	4	5
	2024.7.18	蜂駆除	廣谷		女	75	その他:七ヶ宿町 役場	初めて		4	4	4	4	4	4
	2024.8.1	エアコンクリーニング	我妻		男	59	看板	6回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家事代行 水廻りの修理	4	4	3	3	3	4
	2024.7.30	玄関カギ、戸車交換	我妻		女		チラシ	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.7.13	草刈	我妻・佐々木 渡邊	特になし。又、宜しく願います。	男	59	その他:以前から 利用		エアコンクリーニング 草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.8.1	蜂駆除	廣谷	即実行で感激しました。ありがとうございました。	女	80	その他:役場に電話して	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.8.6	伐採、雨樋取付	我妻・佐々木 渡邊	家の事でトラブル等が生じたときは、いつも連絡して利用させてもらっています。これからもよろしく願います。	女	90	以前利用	3回目		5	5	4	5	5	5
	2024.8.1	エアコンクリーニング	我妻・渡邊	とてもいいねいに説明等をして下さったので、安心してお願いする事が出来ました。作業員の方もとても感じが良かったです。	女	57	看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.8.2	浴室、浴室換気扇、レンジフード、パイプファン、雨どい、ハウスクリーニング	我妻・佐々木渡邊		男	76	チラシ	初めて		4	3	3	3	3	3
	2024.8.10	蜂駆除	我妻・廣谷	連絡をし、その日のうちに様子をみにきてくれてよかった。毎日ハチがいて困っていました。ペンリーさんに駆除してもらい、本当に助かりました。また、利用したいです。ありがとうございました。	男		ホームページ 看板	初めて	害虫駆除	4	4	3	4	4	4
	2024.8.	水栓交換		大変良かったです。	男	79	チラシ	初めて	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.8.19	草刈、不用品	我妻	大変きれいにして頂きました。又、利用したいです。	女	59	チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.8.20	草刈	我妻・佐々木渡邊		女	83	その他:近所に来ていたので	3回目		5	5	3	3	4	4
	2024.8.23	蜂駆除	我妻	はち駆除でお願いしました。巢は1ヶ所だけでなく、他にもあったようで、確認までしていただきました。ありがとうございました。	女	60	紹介 その他:役所に相談	初めて	害虫駆除	4	5	3	5	3	4
	2024.8.22	蜂駆除	廣谷・我妻		男	80	紹介	初めて		4	4	4	4	4	4
	2024.8.23	水道テープ巻き、枝切、伐採、不用品	我妻・佐々木		女	65	以前利用	10回目		5	5	4	5	5	4
	2024.8.24	蜂駆除	廣谷	即日対応ありがとうございました。とても助かりました。心から感謝しております。	男	55	チラシ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.8.4	不用品処理、アミ戸張替え、雨樋修理	我妻		男	70	以前利用	4回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	3	4	4	4	4	4
	2024.7.20	不用品処理	我妻・渡邊		男	38	チラシ ホームページ 看板	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	4	5
	2024.8.17	不用品処理	我妻	電話の対応が丁寧で、料金も明確で良かったです。回収品の積み込みもスムーズでした。ありがとうございました。	男	32	チラシ ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.8.27	コウモリ対策	我妻	電話、2～3回目ですつながることが多かった。	男	65	チラシ	2回目		4	4	3	4	4	
	2024.8.4	不用品処理、庭撤去	我妻・佐々木渡邊	私としては高い買い物でした。仕事のおわり(仕上がり)がきれいであったことが、仕事の質の高さだったと思います。あらゆることに専門性が高いこともつけ加えます。何を聞いてもお答えいただきました。暑い時期にいい仕事、ありがとうございました。	女	44	チラシ ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	3	5	5	5
仙台水の森店	2024.8.5	剪定、不用品	田中・高橋	料金も作業する方も親切で、次回もまたお願いしたいと考えております。	女	50	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2024.8.23	エアコンクリーニング	田中	作業が手際良く感心す。	男	75	チラシ	3回目	エアコンクリーニング	4	4	5	5	5	5
仙台愛子店	2024.8.3	ガラススクリーニング	高橋		女	82	チラシ	初めて	その他:組立等	3	3	3	3	3	3
	2024.8.7	クリーニング	高橋		男	57	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	3	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
秋田大町店	2024.8.3	草刈	佐藤(晴) 遠山・田口	見積りに来て下さった方も、作業してくれた方もとても感じがよく、作業もていねいにやってくれ、とても良かったです。暑い中、大変助かりました。また何か依頼したいと思います！	女		ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.7.13	エアコンクリーニング	佐藤(晴)		女	70	その他;新聞	初めて	エアコンクリーニング	3	3	3	4	4	4
	2024.8.5	不用品処分	井上・遠山	電話後すぐ対応していただき、たすかりました。	男	69	その他;新聞広告	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	3	3	3	4
	2024.7.29	エアコンクリーニング(ノーマル)2台	佐藤(晴) 井上		女		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.7.20	エアコンクリーニング	佐々木	クレジットカードでの支払いに時間がかかっていたので、そこがスムーズだと助かりました。他は、ていねいな仕事でありがたかったです。	女	51	以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 家具移動 草刈 枝切り	4	4	4	4	5	5
	2024.8.1	便座交換	佐藤(晴)	浴槽を洗剤でこすりすぎて(水あかを除こうとして)(洗面ポールの中のキズ?ホウロウのキズ?)、部分的にキズ?が付いたが、このままでも支障はないが、ホーロー浴槽に(ペンキ?)塗る事可能?	男	77	チラシ その他;持参下さる(毎月号)	3回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.8.16	不用品処分	佐藤(晴) 遠山		男	86	以前利用	3回目		4	4	4	4	4	4
	2024.8.17	庭木剪定、不用品処分	佐々木・遠山 佐藤(正)	とても助かりました。ありがとうございました。	男	59	ホームページ	初めて		4	5	5	5	5	5
	2024.8.3	不用品処分	遠山		女		ホームページ	初めて	草刈 枝切り	5	4	5	5	5	5
	2024.8.9	電気工事補助	田口	大変満足しております。	男	54	以前利用	10回目	不用品処理のお手伝い 営繕作業	5	5	4	5	5	5
	2024.8.26	排気口クリーニング(3ヶ所)、エアコン室外機清掃	佐々木		男	73	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.6.24	レンジフードクリーニング	田口	他者、利用したことがないので比較できませんが、ベンリーさん良かったです。	男	70	紹介	2回目		5	5	3	5	5	5
	2024.8.28	スズメバチの巣駆除	池田・井上	料金表(標準or目安)があれば依頼しやすいです。	男	65	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング 営繕作業 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.8.28	洗濯機取付	井上	ていねいな仕事ぶりでした。色々な方面で活躍してほしいです。	女	70	以前利用	3回目	その他;未定	5	5	5	5	5	5
	2024.8.22	エアコン取付	井上 佐藤(正)	サービスはとても満足しています。お電話で名前の漢字をきかれた時、奈良県の奈と伝えたが、七の七とききまちがえられてしまいました。それだけが…。	女	57	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
山形薬師町店	2024.7.30	剪定、蜂の巣駆除	鍵水・克司		男	37	チラシ	初めて	その他;樹木伐採	5	5	4	3	4	4
	2024.8.7	枝切り	鍵水		女	70		3回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.8.7	スズメ蜂駆除	榎津	近所ですぐ対応してくれて、大変満足でした。説明もていねいで分かりやすく、次回も利用したいです。	女	59	来店	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
フレンド 下野店	2024.8.9	風呂フタ購入	三澤		男	82	以前利用	8回目	ハウスクリーニング 草刈 水廻りの修理	5	5	4	5	4	5
	2024.8.7	庭木の雑草処理	椋津		男	73	紹介	2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2024.8.10	不用品処理	三澤		女		以前利用	3回目		4	4	4	4	4	4
	2024.8.10	お墓掃除	三澤		女	70	その他;毎年おねがいでいます	6回目		5	5	5	5	5	5
	2024.8.1	お庭の草刈(他に7月3回)	三澤・椋津	皆さんこちらのわがままも聞いて下さり、とても助かりました。7月今年は暑さのせいか草ののびが早く、再度お願いさせていただきました。とてもスピード対応で助かりました(8月)。	女		以前利用	7回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2024.8.13	家具運搬作業	椋津		男	49	ホームページ 紹介	初めて	引っ越しのお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2024.8.14	ハチの巣駆除	鍵水	連絡をしたら、すぐ対応していただきました。とっても親切で、たのめる事があつたら次回もお願いしたいです。ありがとうございます。	女	80	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 害虫駆除	4	4	4	5	4	5
	2024.8.13	スズメ蜂の巣駆除	鍵水・三澤	迅速丁寧な対応と作業ありがとうございました。初めて利用する人は料金が気になる所。「ヤマリョー」の名前が入る事で地元の人は安心して依頼出来ると思う。注文数は確実に増えますよ。	男	64	ホームページ	初めて	害虫駆除	5	5	4	5	5	5
	2024.8.6	エアコン取付	三澤		法人	80	チラシ 以前利用	2回目	宮繕作業 その他;	4	5	5	5	5	5
	2024.8.16	レンジフードクリーニング	鍵水	担当の方が同じ方が来てくれるのでとても安心して願出来ます。今回は私の友人もエアコンクリーニングをお願いします。他の方にもおすすめ出来ます。	女	71	以前利用	5回目		5	5	3	4	4	5
	2024.8.10	浴室換気扇取付	三澤		男	62	ホームページ	初めて	ハウスリフォーム	4	5	4	4	5	5
	2024.8.21	草刈	三澤		女	90				5	5	5	5	5	5
	2024.8.17	ハチの巣駆除	鍵水・三澤		女	59	チラシ	3回目	不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	3	4	4	4
	2024.8.22	エアコンクリーニング(ロボ)	鍵水・逸見	初めてエアコンの掃除を依頼しました。作業は的確、かつ丁寧でした。これで快適に過せます。ありがとうございました。	女	70	紹介	初めて	その他;今の所、みあたりません	5	5	3	5	5	5
	2024.8.20	枝切、草刈	三澤・他		男	68	以前利用	3回目	草刈 枝切り	3	4	3	4	4	4
	2024.8.23	不用品処理	三澤	丁寧でスムーズ、受け答えも気持ちのよい方でした。ありがとうございました。	法人		紹介	3回目	不用品処理のお手伝い 害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2024.8.28	タンスの処理作業	椋津・松本		男	62	来店	3回目		4	4	4	4	4	4
	2024.8.28	蛍光灯交換	鍵水	気さくに対応してくださり、大変満足です。	女	56	以前利用	2回目	草刈	5	5	3	5	5	5
	2024.8.29	草刈作業	椋津・鍵水	山形はお年寄り世帯が多く、庭手入れ等ひんぱんに利用したいので、価格をもう少し下げて頂くと嬉しいです。	女	67	その他;以前利用し良かった為	2回目	草刈 枝切り	5	5	4	4	5	4
フレンド 下野店	2024.8.26	トイレのつまり	田藤	受付の方もとてもよくて、今回依頼して本当によかったです。作業してくれる方も暑い中やっていたいただいて、ありがたかったです。次回なにかあったらまた同じ方に来てほしいです。	女	39	来店	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
壬生店	2024.8.4	レンジフードクリーニング	金子	とても安くしていただいた。満足です。	男	67	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2024.8.8	レンジフードクリーニング	大和田	チラシ、料金により又依頼します。大和田さん、ていねいに作業してくれました。	男	80	チラシ	初めて	エアコンクリーニング その他:レンジフードクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.8.15	代行作業	大和田	急なお願いをしたのに、気持よく対応して頂き助かりました。又何かあった際にはよろしく御願います。	男	76	紹介	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2024.8.9	網戸張替え	金子	網戸はりをたのみましたけど、まだなれないせいか手ぎわが悪い。	女	75	チラシ	初めて		4	5	5	3	4	3
	2024.8.15	エアコンクリーニング	大和田	老人に対する気づかいに感服いたしました。今後共大和田さんをお願いしたいと思って居ります。	男	91	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2024.7.30	エアコン、網戸	西郷		女	76	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
ひたちなか高場店	2024.8.29	換気扇	石田	何年も気持ちモヤモヤ感がやっとやっとスッキリ出来ました。ありがとうございます。	女	59	その他:市役所の 広告	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
くろさわ高崎中居店	2024.7.17	エアコンクリーニング	平尾・関	急な出来事の時にはとても便利です。	女	71	看板	5回目		4	4	4	5	5	5
	2024.8.1	草刈り	関・平尾 中山	暑い中の作業は大変だと思いました。	女	56	チラシ 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い その他:除草シートの見 積みもりをしたい	5	5	5	5	5	5
	2024.8.3	エアコン水漏れ	倉林	すぐに直って助った。さすが倉林さん。	男	72	以前利用	2回目		5	4	3	5	4	4
	2024.8.3	水やり代行	高橋・平尾		男	71	ホームページ	2回目	草刈 枝切り	4	5	3	5	3	4
	2024.8.6	カーテン設置・交換	牧野	大変お世話になりました。作業が早くて気持ち良かったです。ありがとうございます。	女		紹介	初めて	草刈	5	5	4	5	5	5
	2024.8.5	不用品の片付け	平尾	いつもていねいに対応してもらっています。これからも利用させていただきます。	女	76		4回目	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.8.7	エアコンクリーニング	関・高橋	特になし。	男	89	以前利用	3回目	その他:網戸の張替え	4	4	4	4	4	4
	2024.8.2	除草、伐採、他	平尾・関 牧野・高橋 島		女	88	以前利用	3回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.8.7	片付け、伐採、他	平尾・関 高橋	事前、事後のご説明含め、非常に丁寧なお仕事をしていただきありがとうございました。大変助かりました。	男	64	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.8.15	芝刈り	平尾・関	対応も気持ち良くしていただき助かりました。次回もよろしくお願いします。	女	65	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.8.16	エアコンクリーニング	関・高橋	エアコンの掃除を依頼しましたが、値段が高い。もう少し安くできたらよい。	女	78	以前利用	5回目	その他:換気扇	3	4	3	3	3	3
	2024.8.16	トイレドアのノブ交換	倉林・高橋	ていねいな対応。来て頂いた二人とも感じよく、台風雨のなか早めの対応でよかった。	女	70	チラシ	初めて	水廻りの修理	5	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.8.20	不用品片付け	平尾・高橋島		男	65	チラシ	初めて	その他:次回も同じ様な ことをご利用したい	5	5	5	5	5	5
	2024.8.20	障子張替	関・牧野	とても丁寧な仕事をしていただき、ありがとうございます。また次回お願い致します。	男	70	以前利用	5回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.7.26	除草、芝、草刈	関・高橋田村	除草剤したはずなのに1カ月もしないうちに草が出てきた。草刈りも残っている所が沢山あって、高いお金を払ったのにガッカリする。あの作業で価格が高すぎる。			以前利用	3回目		3	3	2	1	3	1
	2024.8.23	ドアクローザー交換	倉林・関	価格がちょっと高いと感じました。作業はスムーズだったと思います。自分たちで作業するのは大変ですね。	男	70	ホームページ 看板	初めて	営繕作業 その他:門のトビラの取 手	4	4	2	4	4	5
富岡店	2024.8.12	網戸、障子、襖は りかえ	渡邊		男	61	ホームページ	初めて	害虫駆除 水廻りの修理	4	4	3	4	4	4
	2024.8.12	害虫駆除	渡辺・横田	初めての依頼でしたが、対応も良く作業もスムーズに行っていただき助かりました。作業内容も色々あり、これからも利用したいです。	女	68	チラシ	初めて	枝切り	4	4	4	4	4	4
	2024.8.18	お墓の草むしり	渡邊	いつも丁寧に対応していただいて、気持ちがいいです。	女		ホームページ	4回目	その他:お墓のそうじ	4	4	4	4	4	4
	2024.8.22	雨樋つまり処理・ 修理	渡辺・横田		男	48	チラシ	初めて		3	3	2	3	3	3
	2024.8.12	不用品処分代	渡邊	母が亡くなり、不用品の片付けをお願いしました。丁寧な作業、対応で本当にありがとうございました。信頼できるとい、エアコンクリーニングもお願いしてしまいました。	女	58	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 水廻りの修理 その他:	4	5	4	5	4	4
みずほ 高崎棟高店	2024.8.1	エアコン取付け	佐藤・小山	丁寧な対応でとても良かったです。ありがとうございます。とても暑かったのに大変助かりました。	男	50	ホームページ	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.8.2	鳥の巣排除	佐藤	迅速に対応していただき助かりました。何かあったら又、お願いしたい。	女	77	紹介	初めて		4	4	4	4	4	4
	2024.8.23		小山・神戸		男	78	以前利用	4回目	その他:ジャリを引きたい	5	5	5	5	5	5
	2024.8.24	ねずみ駆除	佐藤	自分でできない所をしていただき感謝しています。	女	62	チラシ	初めて	害虫駆除	4	4	3	3	4	4
前橋南店	2024.8.7	ハウスクリーニン グ	内田		法人		以前利用	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.8.3	エアコンクリーニング (ロボ)	岸元	すごくいいねい、安心できました。きれいにエアコンクリーニングしていただき大満足です。	男	55	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.8.20	草刈り、剪定、伐 採	竹之内・内田 岸元	大変良くして下さいました。感謝です。	女	72	紹介	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.8.23	フェンス、ブロック 解体	竹之内・岸元	大変満足しています。親切でした。	女	71	紹介	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
松戸五香店	2024.8.1	不用品、エアクリ	千吉良	猛暑の中、お疲れ様でした。お支払いの際伺った店舗のスタッフの方々も明るく楽しい雰囲気でした。	女	51	その他:主人が利 用していた	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 その他:電化製品の配線 リリース	5	5	5	5	5	5
	2024.7.29	草刈	須藤・他2名	いつも大変お世話になっております。暑い中の作業、本当にありがとうございます。	法人		紹介	10回目	草刈	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.8.5	不用品	須藤・井瀬 千吉良	暑い中、冷房もなく汗をかきながら、一生懸命に作業いただき、ありがとうございます。	男	63	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2024.7.27	下水のつまり	須藤	いつも頼りにしています！	女	73	以前利用	8回目	不用品処理のお手伝い 害虫駆除 水廻りの修理	5	5	3	3	4	4
	2024.7.31	草刈り、枝切り		草刈していただきありがとうございます。ついでにとんで来たゴミなども片づけて（一緒に）もらえたらうれしかったです（もっと）。	女		チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	3	3	3	3	3
	2024.8.2	草刈り	井瀬		女		チラシ ホームページ 来店	2回目		5	5	3	5	5	5
	2024.8.21	家具移動	千吉良・井瀬	いつも（2回目ですが）気持ちのいい笑顔と姿勢でお仕事していただき、感謝です。	法人		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 宮繕作業	5	5	4	5	5	5
	2024.8.19	エアコン、不用品	須藤	手際良く作業していただき、助かってます。又、お願いしたいと思います。	女	83	以前利用		不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	3	4
	2024.8.21	エアコン取り外し、 草刈り、照明交換、 防草シート	今		男	85	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2024.8.23	不用品、バスク リーニング	須藤・菅野		男	44	チラシ	10回目	ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2024.8.29	不要品回収	須藤	前回に引き続き暑い中での作業、ありがとうございます。	男	63	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	4	5	5	5
木更津中央店	2024.8.2	エアコンのフィル ターのそうじ	梶谷	エアコンのフィルターがあまり汚れていたのでびっくり。時々そうじしないといけないと思った。涼しさが全くながう。ペンリーさんに頼んで良かった。	女		来店	8回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.8.20	草刈り、伐採作業	井上・石井		女	60	チラシ	初めて	草刈	4	4	3	4	4	4
東越谷店	2024.7.24	垣根・芝刈り		真夏の熱い中、ていねいに作業して有難うございました。	女	76	以前利用	6回目	草刈 枝切り	4	5	5	5	5	5
	2024.7.26	ハウスクリーニ ング	嶋田	いつもしんせつにいただいています。	女	81	以前利用	5回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家事代行 家具移動	5	5	5	5	5	5
		浴室コーキング	三浦・嶋田	大変良くやってくれました。満足しています。ありがとうございます。	女		以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
	2024.8.9		三浦・鈴木 嶋田	ありがとうございます。					エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2024.8.9	引っ越し	三浦・鈴木 嶋田	3人とも愛想が良く仕事が出来た。言う事なし!!	男	67	その他:作業を見て(他の人の引っ越しをしていた)	初めて	その他:荷物の移動	5	5	5	5	5	5
吉祥寺店	2024.8.5	水栓交換	長岡	暑い中手際良く作業して下さり大変ご苦勞様でした。ありがとうございます。	女	60	紹介 その他:職場にて	初めて	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2024.8.6	家具移動	河田・長岡	大変むづかしいと思っていた2Fから1Fへの家具の移動、スムーズにやっただきました。大満足でした。ありがとうございます。	男	78	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.8.5	木の剪定	大久保・日向	暑い中、後始末までしっかり綺麗にして頂き、助かり、有難うございました。感謝しています。	女		チラシ	初めて		5	5	5	4	5	5
	2024.8.6	草取り	河田・海野	暑い中、作業していただいて本当にありがとうございました。	女		その他:人に教えてもらった	初めて	草刈 枝切り	3	5	4	4	4	4
	2024.8.6	バスクリーニング	日向	今までいろいろな業者にたのみましたが、下うけでないのでホコリを持って働いているようでとてもきちんとしていて、とてもとてもよかったです。良い方だったので、またたのみたいです。	女	50	チラシ 紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	5	5	5	4	4
	2024.8.15	草抜き	河田・海野		男	70	チラシ 以前利用	5回目	エアコンクリーニング 害虫駆除 草刈	4	4	4	4	4	4
	2024.8.3	丁番調整	長岡		女	41	ホームページ	初めて	その他:ドアのちょうつがいの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.8.14	TV台、組立	長岡	見積りより時間が3倍となり(仕事はていねいだが)想定以上(ある程度は許容できるものの)価格が高くなった。	男		以前利用	3回目	家具移動	4	4	2	2	3	2
	2024.8.23	砂利敷き	長岡・河田	とても感じよく作業して頂きました。ありがとうございます。又、何かありましたら是非利用させて下さい。	女	71	その他:ケイタイにて調べました	3回目	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.8.9		長岡		男	76	看板	初めて		4	4	4	4	4	4
	2024.8.27	床下修繕	大久保		男	51	以前利用	2回目		4	5	4	5	5	5
二子玉川店	2024.8.24	シェイドとりつけ	田邊		女	70	以前利用	10回目	営繕作業	5	5	5	5	5	5
鶴川店	2024.7.31	ローゼット止め治し	新庄	初めての利用だったが、親切にかつ迅速に対応してもらいました。何かあれば次も利用しようと思っています。	男	76	チラシ その他:店舗オープン時から何かあったら利用しようと思っていた	初めて	エアコンクリーニング 害虫駆除 営繕作業	4	5	4	4	4	5
	2024.8.1	トイレクションフロアのはり替		スタッフの皆様がていねいに対応して下さい、作業内容も満足いたしました。ありがとうございます。	男	32	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5	5
	2024.8.3	エアコンの水モレ		作業者(池田さん)の応待、態度が好感。	男		看板	初めて		4	5	3	4	4	5
	2024.7.12	窓ヒンジ取り替			男	79	紹介	初めて		5	5	3	5	5	5
	2024.8.6	シングルベッド組み直し、スイッチ修理	池田・加藤		男	79	チラシ	3回目	営繕作業 水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
	2024.8.7	草抜き、簡易枝切り	新庄・加藤	大変暑いところをありがとうございました。	女	77	チラシ	3回目	草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2024.8.7	キッチン排水口掃除			男	52	ホームページ	2回目	その他:風呂掃除	5	5	5	5	5	5
	2024.8.6	家具の搬入	加藤・池田	大変手際が良く、スムーズに作業が終了しました。	男	54	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.8.15	スズメバチの駆除	池田・他1名	とても感じが良かったです。	女	81	以前利用	4回目	枝切り	5	5	4	4	4	4
	2024.8.14	草刈り、枝切り	新庄・池田		女	66	以前利用	7回目	害虫駆除 営繕作業 草刈 枝切り	5	5	4	5	4	5
	2024.8.17	家具の移動	新庄	丁寧に親切な作業で安心しておまかせできよかったです。	女	65	看板	初めて	その他:雨どいのゴミ除く、天井電球かえ	5	5	3	5	5	5
	2024.8.28	樋の清掃	加藤・新庄	台風が近づいてきている時で、予定していた日にちより前に来て下さり、助かりました。	女		以前利用 その他:御近所さんが以前頼んだことがあるということ	2回目		4	4	3	3	4	4
経堂店	2024.7.30	ガラスクリーニング	小野				紹介		その他:高圧洗浄	5	5	4	5	5	5
	2024.7.31	防犯カメラ設置、他	和田・江藤 日置	対応できる作業範囲が広いので、今後大いに利用したいと思います。	男	87	紹介 その他:ブライムからの紹介	2回目	枝切り その他:開き扉修理	5	5	5	5	5	5
	2024.8.8	家具の運び出し	江藤・日置	ありがとうございました。大助かりでした。	女		その他:家のすぐ近くにあったので	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.8.8	高圧洗浄	小野		女	80	チラシ	6回目		5	5	5	5	5	5
	2024.8.15	家具組立	小野・日置	とても丁寧な作業と説明で助かりました。またお願いしたいです。家に入ってもらうサービスなので安心しました！	女	61	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	5	4	4	4	5
	2024.8.21	家具移動	江藤・日置		男	72	チラシ その他:店舗を見かけて	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.8.17	エアコン修理	小野	今回来てくださった方は、ほんとうにいてねいでありがたい事でした(たすかりました)。	女	77	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.8.27	エアコンクリーニング(ノーマル、ロボ付き)	江藤・小野 和田	会社にFAXを入れた際の届いた返信は頂きたい、です。	男	83	紹介	初めて		4	4	4	4	4	4
西鎌倉店	2024.7.31	ゴミ置場カラスよけネットを入替・設置	中川	作業の大小に拘らず、見積対応して頂けるので助かっています。	女	59	ホームページ	3回目	不用品処理のお手伝い 営繕作業	4	4	4	4	4	4
	2024.8.3	ウッドデッキ補修、網戸張替	中太	依頼した以上の箇所まで修理していただけて満足しています。仕事も猛暑の中で丁寧。	男	63	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈 ハウスリフォーム	4	5	4	4	4	4
	2024.7.27	エアコンクリーニング	中太	仕事の内容はいてねいで誠実だと思います。	男	80	以前利用	6回目	エアコンクリーニング 水廻りの修理 その他:設備などの交換、修理	4	4	4	5		5
	2024.7.22	レンジフード、草むしり	中太・中川	換気扇は勿論のこと外した奥の汚れを徹底的な清掃して下さり、仕事振りも安心、質問、話し掛けに丁寧な物腰で答えて、好感持てました(中太さん)。	女	80	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	3	4	4	4	4	4
	2024.8.10	エアコン取付			男	54	ホームページ	初めて	草刈	4	4	3	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.8.15	看板取外し、取付	中川・高橋	早速にいらしてくださり、こちらの要望に沿った対応がありがたかったです。	女	83	以前利用	3回目	その他:お近くでもありませんし、いろいろお願いしたく思います	4	5	4	5	5	5
	2024.8.17	エアコンクリーニング	中太	ていねいにクリーニングしていただき満足しました。ありがとうございました。	男	75	その他:近所にありますお店です	初めて		4	4	4	4	4	5
	2024.8.17	草抜き	中太・高橋	炎天下、ていねいな仕事をして頂きました。	男	85	チラシ ホームページ	初めて	その他:未定	5	5	3	5	5	5
	2024.7.19	エアコンクリーニング、他	中太	本当にありがとうございました。	男	59	以前利用	7回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.8.5	クモ駆除	中太	大変助かりました。誠実で親切ありがとうございました。	男	86	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2024.8.16	洗濯機排水口	高橋		女	82	看板	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.8.13	あみ戸の張り替え	中川	次回もまたお世話になりたいと思います。	男	70	看板	2回目	営繕作業 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.8.18	カーテンレールの ネジとり	中川		男	83	以前利用	2回目		5	5	4	5	4	5
	2024.8.14	屋根点検、草刈り、 枝切り等	中川	いつも依頼内容に丁寧に対応して下さいます。暑い中での作業で大変な中、感謝しかございません。	女	94	その他:毎年定期的に年2回以上お願いしています		草刈 枝切り その他:家の補修、修繕等	4	4	4	4	4	4
		不要品回収		メール依頼。	女	56		2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	3	5	5	3
	2024.8.16		中太・高橋	信頼出来る人柄です。	女	88		3回目		4	4	4	4	4	4
	2024.8.20	草刈り、伐採	中川・中太 高橋		女		看板	3回目		5	5	4	5	4	5
	2024.8.22	不用品片付け	中川・高橋	いつもとてもていねいにやっていただき、感謝しています。	女	70	以前利用	4回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.8.21	枝切り	中川・高橋		女	77	以前利用	2回目	水廻りの修理	4	4	4	5	5	5
	2024.8.24	エアコン清掃、他	中太	担当の方にいつも良くやってもらっています。又何か不具合がありましたら依頼するつもりです。	男	84	チラシ 以前利用	7回目	エアコンクリーニング 営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2024.8.18	照明スイッチ交換、 ドアクロザーの取外し	中太		男		以前利用	3回目		4	4	4	5	4	5
	2024.8.23	庭の雑草とり		とても感じが良かったです。	女	59	以前利用	7回目		5	5	5	5	5	5
	2024.8.20	家具移動	中太	特にナシ。	男	89	以前利用	2回目	その他:現在不明	4	4	4	4	4	4
	2024.8.27	大型家電の移動、 処分	中太・高橋	大変な作業をスムーズにして頂いて、ありがたかったです。	女		紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	4	4	4	4	3	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
灰吹屋高津店	2024.7.25	電動ベッドの解体 工事	亀ヶ谷・石川	初めてのことでしたが、手際のよい丁寧な工事でした。担当者のお人柄も信頼でき、またお願いしたいと思いました。	女		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い その他;エアコン取外し	4	5	4	5	4	4
	2024.8.2	電気製品移動	塩見		法人		その他;これまで もお世話になっています		ハウスクリーニング エアコンクリーニング 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.8.5		塩見		男		以前利用	3回目	エアコンクリーニング	4	5	4	4	5	5
	2024.8.8	浴室ドアノブ不具 合、ドアノブラッチ 交換	亀ヶ谷		男	80	以前利用 その他;近所、薬 局利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 営繕作業 草刈 枝切り ハウスリフォーム 水廻りの修理	4	5	4	4	4	4
	2024.8.16	ブラインド取外し		大変親切にしてくださき、何かあったら又、お願いしたい。	男	89	その他;灰吹屋調 剤薬局で	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.8.19	粗大ゴミ処理	亀ヶ谷・石川	暑い中ありがとうございました。粗大ゴミ受付では全部ひとくくりにして出すように云われていたので、そのように依頼したのに、あとで見たら全部バラバラでした。とても残念です。	女	79	チラシ	初めて	水廻りの修理	3	3	3	4	4	2
	2024.8.21	家具移動、不用品 処理	石川		女		紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.7.23	大型の家具、電化 製品の移動	石川・亀ヶ谷	大変丁寧に作業いただきました。また、急遽窓の柵を外しての搬出が必要となりながら、追加料金なくお見積りの範囲でご対応いただきました。ありがとうございました。	男	48	ホームページ	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
東林間店	2024.8.23	家具組立	佐藤	今回、頼んで良かったと思っています。今後も宜しくお願い致します。	女	69	以前利用	2回目	その他;検討中	3	4	3	4	5	5
	2024.8.27	不用品処理手伝	佐藤	お願い事はテキパキとして頂きました。どのていどまでして頂けるのか、どこまでお願いして良いのかが良く判らず、本当はもっとお願いしたい事もありましたが遠慮しました。	女	82	看板	初めて	営繕作業 ハウスリフォーム	4	4	4	5	3	4
長岡喜多町店	2024.8.6	エアコンクリーニング 5台	大勝	「どうしようかな…？」な時点で相談できて心強い存在です。信頼しているので、不満はありません。	男	67	以前利用	7回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 害虫駆除 営繕作業	5	5	5	4	4	5
	2024.8.16		飯塚	対応、処理に満足しています。	男		チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈	4	5	4	4	4	4
	2024.7.21	不用品の処理	飯塚	特にない。初めてなので…。	女	84		初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2024.8.20	不用品の処理	飯塚	特にない。よくやっていただきました。	女	84	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2024.8.26	害虫駆除	飯塚		女	57	ホームページ	初めて	害虫駆除	5	5	2	5	5	4
	2024.8.29	エアコン室外機、 防雪屋根取付	飯塚		男	75	チラシ	初めて	枝切り	4	4	3	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
下源入店	2024.7.30	草取り、他		今回は庭の草刈とエアコンクリーニング、網戸の張り替えをお願いしました。暑い中でしたが、丁寧な作業で各所がきれいになりました。	男	47	ホームページ 以前利用	2回目	エアコンクリーニング 草刈	4	5	4	5	4	5
	2024.8.16	庭の草取り、剪定	山本	たすかりました。ありがとうございました。	男	65	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	4	5	5	5
	2024.8.26	エアコン2台、バス、キッチン換気扇	石井		男	81	来店	初めて	エアコンクリーニング 草刈	3	4	3	3	3	4
静岡 インター店	2024.7.29	エアコンクリーニング	鈴木・吉川	暑い中、とても親切で丁寧なエアコンクリーニングを本当にありがとうございました!!ホコリやカビが一気に取れて、大満足です◎また機会がありましたら、ぜひよろしく願いいたします!!	女	32	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.7.18	エアコンクリーニング	竹下・藤田	予約時にエアコンの型番を伝えましたが、当日「勉強不足により全部の分解ができません」と言われた。細部のそうじができないとの事。がっかりしました。	男		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	5	3	2	3	2
	2024.8.1	エアコンクリーニング2台、レンジフードクリーニング、バススクリーニング換気扇のみ	鈴木	作業内容の変更等心よく了承していただきました。当日のスタッフの方々の対応も大変良く、スピーディかついいで大満足です。また機会があったらお願いします。	女		チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.8.1	レンジフードクリーニング	吉川	親切・ていねいで良かったです。ただ、お二人でやって頂いたのですが、時間がかりすぎでした。14:30～18:00。もう少し手際良く出来たら…と思いました。	男	68	チラシ	初めて		4	4	3	3	3	4
	2024.8.5	エアコンクリーニング	吉川	あつい中、女性二人約3時間がんばってくれました。きもちよく、クーラーつかえます。	女	73	チラシ	初めて	害虫駆除	3	5	4	4	3	5
	2024.8.7	エアコンクリーニング(ロボ付)、レンジフード	吉川・鈴木 藤田		女	67	チラシ	初めて	その他:今の所なし、数年後エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2024.7.22	草刈り	竹下	草刈(7月)と別日にやね修理(8月)もして頂きました。説明もていねいで良かったです。	女	69	チラシ	初めて	害虫駆除 草刈	4	4	4	4	4	4
	2024.8.10	ハウスクリーニング	鈴木・竹下 吉田	またお願いします。	男	55	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.8.15	エアコンそうじ	鈴木		男	73	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.8.16	エアコンクリーニング	竹下		男	75	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.8.15	エアコンクリーニング	鈴木		女	79	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.8.20	エアコンクリーニング	吉川・竹下 藤田	先日はありがとうございました。キレイにしてもらい、エアコンが使いやすくなりました。また機会があればお願いします。	女	28	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.8.21	エアコン掃除	鈴木		男	52	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2024.8.27	お風呂場	吉川・藤田		男	78	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.8.27	エアコン	吉川		法人	42	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2024.8.30	エアコン清掃	鈴木・藤田	今回エアコンクリーニングを行ってもらい大変助かった。感謝申し上げます。丁寧に作業して頂き、ありがとうございました。次回もベンリーさんにお願いしたい!	男	80	チラシ	初めて	家事代行	5	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
サクラケア 千曲店	2024.7.27	不用品処理のお手伝い、カーポート修繕	坂田		男		来店	初めて	ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2024.7.29	エアコンクリーニング	山内・近藤		女	36	以前利用	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	3	5	5	5
	2024.7.19	庭木消毒	近藤・山内		男	84	以前利用	9回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.8.7	草取り、バスカビ取り	近藤・山内		女	79	チラシ	2回目	エアコンクリーニング	3	3	3	3	3	3
	2024.8.9	不用品処理のお手伝い	坂田		男	79	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い		5	3	5	5	5
	2024.8.13	雨水マス清掃	坂田		女	48	チラシ	初めて	その他:換気扇クリーニング	4	4	4	4	4	4
	2024.6.28	竹伐採	坂田・近藤 山内・北川		女		以前利用	3回目	害虫駆除	4	4	4	4	4	4
	2024.8.9	蜂の巣駆除	近藤		法人		チラシ	初めて	害虫駆除	4	4	3	5	4	4
	2024.8.8	お墓掃除		受付の女性の方がとても感じ良く安心しました。	女	74	以前利用	3回目	その他:今はお墓掃除	5	5	5	5	5	5
	2024.7.26	草取り	坂田・近藤 山内	遠距離のものですから、対面で思いを伝えられたらベストなのですが、その点が残念です。5、6年前は対面できたのですが…。¥124,300、ゆうちょ銀行より送金致しました。受付、スタッフの皆さんお世話さまでした。			以前利用 その他:平成26年頃からお世話になっています	5回目		4	4	3	4		
	2024.8.20	草刈り、剪定、伐採	坂田・近藤 山内	大変きれいにしていただきました。暑い中、ご苦勞様でした。ありがとうございます。	女	66	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.8.5	草刈り		いつもありがとうございます。またお世話になります。宜しくお願いいたします。	女	70	以前利用								
飯田店	2024.8.21	網戸張替え	坂田・宮坂	暑い中お疲れ様でした。ありがとうございます。	女	63	チラシ	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.8.29	網戸車交換	坂田		男	80	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	4	4	3	3	3	3
	2024.7.22	エアコンクリーニング	伊藤	急な依頼でしたが心良くひきうけていただき感謝しています。定期的なクリーニングやその他のことも含め、今後もお願いしていきたいと思ひます。ありがとうございます。	法人		チラシ ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2024.8.16	エアコンクリーニング	伊藤(一)	担当者の方の対応が良かったです。次回もお願いしたくなりました。	男		チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.8.2	草刈、防草シート施工	伊藤	お願いした事に快く引き受けていただいてとても嬉しかったです。	女	36	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.8.21	クロス工事	伊藤		男	68	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	3	4	4	4	3	3
	2024.8.26	枝切	伊藤(康)	何かあったら次もお世話になりたいと思ひます。	男	66	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
多治見店	2024.8.7	室外機掃除	富田		女	82	以前利用		不用品処理のお手伝い	5	5	3	4	4	4
	2024.8.9	エアコンクリーニング	富田	ご丁寧な対応、誠にありがとうございました。エアコンの動きも良くなり、大変満足しています。また室外機の手すりの奥まで駆除していただきました。今回ペンリーさんをお願いし良かったです。	男	69	チラシ ホームページ その他:TV	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2024.8.12	トイレつまり	富田		男	83	その他:電話帳	初めて		5					
	2024.8.8	ドアクローザー交換	高木	些細な事ですぐに来ていただき、ていねいに作業していただきありがとうございました。	男	75	以前利用	5回目		4	4	4	4	4	4
	2024.8.9	枝切	高木	頼みやすく、助ります!!	女	74	以前利用		枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.8.19	処分	富田	むりなお願いをして頂きありがとうございました。	女	82	その他:何度も			5	5	3	4	4	4
	2024.8.17	クリーニング	垣花	今回はタンスの移動をお願いしたいです！	女	29	以前利用	4回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
ハロー 可児坂戸店	2024.7.29	垣根の刈込	三浦	特になし。	男	61	以前利用		草刈	5	5	3	4	4	4
	2024.8.4	波板張替	中西・加藤 安江		男	62	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.8.3	雨樋清掃	安江・水野		男	67			エアコンクリーニング 営繕作業	3	3	4	4	4	4
	2024.8.7	エアコンガス チャージ	三品・日比野	暑い中、ていねいに作業していただき、ありがとうございました。何かあればまたお願いします！	男	36	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.8.5	伐採など	中西		女	82	以前利用	2回目		5	4	4	5	5	5
	2024.7.29	エアコンクリーニング	中西・水野		男	61	以前利用	4回目	エアコンクリーニング	5	5	3	4	5	5
	2024.8.12	スズメバチ駆除	三浦・三品	敏速丁寧な作業で感謝してます。	男	61	その他:作業者の 知人	初めて	害虫駆除	5	5	4	5	5	5
	2024.7.29	網戸張り替え	中西・水野	いつも親切でとても助かっています。暑い中はやく作業していただき、とても丁寧で満足です。また次回もお願いします。	女	37	ホームページ 以前利用	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 枝切り ハウスリフォーム	5	5	3	4	4	5
	2024.8.12	台所つまり抜き	三浦	忙しい中、素早く丁寧な対応で大変助かりました。これからの注意点も教えて下さり感謝してます。	女		チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.7.31	波板張替	中西・水野	担当してくれた男性がとても感じよかった。又、何かあった時はお願いしたい。	女	73	以前利用	2回目	草刈	3	4	3	4	4	4
	2024.8.9	営繕	安江・三浦	忙しすぎるように見受けられました。	男	70	その他:TV東海テレビ「スイッチ」を 観て	初めて	家具移動	2	5	4	4	5	4
	2024.8.17	ハチ駆除	中西・加藤	暑い中迅速に対応していただき感謝しています。本当にありがとうございました。	女	64	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 害虫駆除	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.8.20	ハチ駆除	三品・加藤	高所にあった蜂の巣、自分では何ともできず大変困っていました。ていねいな説明で、大変親切に快く作業して下さいました。本当にありがとうございました。	女	71	ホームページ	初めて	その他;今のところは大丈夫ですが、何かの時はお願いします	5	5	5	5	5	5
	2024.8.14	水栓取替	安江	丁寧に作業をして頂きました。ありがとうございました。	女	76	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.8.15	網戸張替	中西		女	81	以前利用 その他;依頼内容は別	2回目	その他;年令からいって色々でくと思うが、すぐには今のところ予定なし	3	4		4	4	4
	2024.8.23	草刈り、草抜き	三浦・安江 加藤・水野	いつもていねいな仕事をしてくださり、ありがとうございます。	女	70	チラシ その他;テレビの 情報	5回目	草刈 枝切り	5	4	3	4	4	4
	2024.8.21	スズメ蜂駆除	三浦	スズメ蜂の巣があるとは思わなかったので、素早く駆除していただいて助かりました。	女		チラシ ホームページ	初めて	枝切り	4	4	3	4	4	4
	2024.8.21	庭木の剪定	三浦・安江 中西	暑い中作業していただき、ありがとうございました。丁寧に下見、作業してもらいました。	女		チラシ ホームページ	初めて		4	5	3	4	4	4
	2024.8.25	波板はずれ	三浦		女	63	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2024.8.28	テレビ取替	三浦	お昼にテレビの調子が悪くなり電話したら迅速な対応で夕方には新品のテレビが届きました。本当に感謝しています。これからも頼りにしますので、よろしくお願いします。	女	72	チラシ 以前利用	5回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.8.30	冷凍庫処分	三浦・水野	大変ていねいな作業でよかったです。	男	77	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
穂積店	2024.7.31	ハチの巣駆除	衣川・梶田		男	64	ホームページ その他;テレビ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.7.26	不用品	坂・後藤 梶田	暑い中、スピーディにかたずけて頂きありがとうございました。またお願いします。	男	74	その他;テレビ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2024.7.27	エアコンクリーニング	坂・衣川・原	壁が汚れてしまったのが少し残念でした。ただ、定期的に本格的にエアコンクリーニングをしてもらった方がよいことがよくわかりました。	男	41	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 家事代行	5	5	4	4	4	4
	2024.8.6	草とり	坂		男		以前利用	3回目	ハウスクリーニング 草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.7.28	蜂の巣の駆除		迅速に予約から駆虫へと進めていただき、作業内容にも満足しております。ありがとうございました。	女	31	看板	初めて	害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2024.7.30	草刈、伐採、不用品	後藤・児玉 坂・森光		男	63	看板 来店	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.8.3	エアコンクリーニング	坂	エアコンのルーバーが復旧されていなかったです。	男	43	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	4	3	3	4	4	4
	2024.7.3	エアコンクリーニング	原・吉村	暑い中テキパキと作業して頂きありがとうございました。おかげさまで快適に夏を過ごせています☺*	女	29	看板	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.8.8	ガラスクリーニング	衣川		法人		紹介	10回目	ハウスクリーニング	3	4	3	3	4	4
	2024.7.31	不用品処理のお手伝い	後藤	とても気持ち良く対応して頂きました。ありがとうございます！	女	66	以前利用	3回目	ハウスクリーニング 営繕作業	4	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.8.4	蜂の巣の駆除	後藤		女	81	看板 以前利用	2回目		4	5	3	4	4	5
	2024.8.7	外壁塗装	三輪	感じのいい方なので、安気です。又何かの時は今日の方でお願いします。	男	86	以前利用	2回目		4	4	3	4	4	4
	2024.8.9	バスクリーニング	衣川	黒カビの除去は見積り時に、あまり期待しないで下さい。水アカ(カルキ)も期待していたよりは悪いかなと思います。御社のお考えは！一生懸命やってはいただきました。感謝しています。	男	73	看板 その他;近くにある	初めて		4	4	3	3	5	3
	2024.8.6	不用品処理	衣川・原 三輪・梶田	こちらの落度であることはわかっていますが、ひょっとしたら捨てずにとっておこうかと聞いていただけるとありがたかったです。	男	74	チラシ 以前利用	3回目		4	4	3	5	4	4
	2024.8.11	ドア金物取付	原		女	75		2回目	営繕作業	5	5	4	5	4	5
	2024.8.17	庭木剪定	三輪・後藤 森光	きてくれた方全てが感じよく、ていねいな対応Very Good。不要品の処理、古本、着物、古物もたのみが、それは範囲外なのが残念。	男	63	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2024.8.7	床下換気口塞ぎ	三輪		女	81	看板	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.8.16	スズメバチの巣駆除	衣川		男		紹介	初めて		4	4	4	4	4	4
	2024.8.8	草取り	衣川・三輪	ありがとうございました。この暑い中感謝しております。満足しております。	男	82	チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	4	4
	2024.8.17	アシナガバチの巣	原	エアコン室外機の中のハチの巣撤去してもらいました。手際よく作業、巣と死ガイの処分、アフタースプレーまでしてもらって大変助かりました。料金リピーター割引もうれしかったです！	女	46	以前利用	2回目	草刈 その他;すでに予約しました^v^	5	5	4	5	5	5
	2024.8.18	不用品処理のお手伝い	三輪・中田		男	42	ホームページ	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.8.17	物置の撤去	原・中田		男		以前利用		家具移動 営繕作業	4	4	4	4	4	4
	2024.8.16	蜂の巣くじょ	坂	気持ちよくお仕事していただきました。	女	77	以前利用	3回目		4	4	4	4	4	4
	2024.8.20	家具移動のお手伝い	三輪・後藤	親切、丁寧に作業頂きありがとうございました。探している方にも紹介したいと思います。	女		看板	初めて	ハウスクリーニング 家具移動	4	5	4	5	5	5
	2024.8.22	アミ戸張りかえ	衣川		男	52	ホームページ	初めて	草刈	4	4	3	4	4	4
	2024.7.28	家具移動のお手伝い	三輪・森光	テレビ台の移動とベッドの移動をお願いしました。テレビ台に粘着が残っているとキレイになるまで掃除して下さったり、ベッドに転落防止マットを付けるのも協力して下さい、とても助かりました。	女	32	看板	初めて	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2024.8.24	片づけ	衣川	部屋が片づいてきました。又次回もお願いします。	女	49	以前利用	5回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.8.23	不用品処理のお手伝い	三輪・森光		女	66	以前利用	4回目		5	5	5	5	5	5
	2024.8.25	バスクリーニング	原	ありがとうございました。とても親切に対応して下さいました。今後共、よろしくお願いします。	法人		紹介	11回目	その他;おふろそうじ	4	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.8.22	草抜き	衣川	庭の草取りをお願いしました。作業後、家のまわりをグルッと確認したら、雑草1本なくともキレイにさせて頂いて、感動しました！	女	46	以前利用	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家事代行 引っ越しのお手伝い 家具移動 害虫駆除 営繕作業 草刈 枝切り ハウスリフォーム 水廻りの修理 その他:何かあったらまたお願いします	5	5	4	5	5	5
	2024.8.25	不用品処理のお手伝い	後藤		男	76	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.8.10	エアコン脱着・クリーニング、家具移動	原・坂	特にありません。大変良かったです。	男	53	以前利用	2回目		4	5	4	5	5	5
	2024.8.23	コピー器運搬	坂・後藤		男	42	以前利用	3回目		3	5	3	3	3	5
	2024.8.28	エアコンクリーニング	坂・梶田	新人さんに教えながら作業していましたが、柔らかい口調で丁寧に教えており、安心して任せられました。ありがとうございました。	女	32	以前利用	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
関店	2024.7.30	防草シート施工	丹羽	友人の紹介にてTEL。初期対応から誠実で特に担当の丹羽さんの人柄が良く気に入りました。	男	73	紹介	初めて	草刈 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2024.8.19	ドアカギの開ける作業	丹羽		女		看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.8.26	家具の移動		大変ていねいに、すばやく、やっていただきました。ありがとうございました。（口コミに出されるならば、とく名をお願いします。）	男		チラシ ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
空港店	2024.7.26	障子張り替え	伊藤		男	77	以前利用	2回目		5	5	3	5	5	5
	2024.8.6	引っ越し手伝い	川辺・田中	厚い中ていねいで満足しています。1回目と同じ人を指名しました。	男	75	以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.7.30	外壁の塗装	伊藤		女	74	以前利用	6回目	不用品処理のお手伝い 営繕作業 枝切り ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2024.8.3	洗たく機の設置直し	田中	とても感じの良い対応をして頂きました。また、利用させて頂こうと思います。	女	73	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	4	4	5
	2024.8.2	不用品処理	伊藤(貢)		男	59	その他:元々知っていた	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2024.8.4	不用品処理	川辺		女	69	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	5	4	5	5
	2024.8.8	ハチの巣駆除	伊藤		男	79	その他:町内の仕事の依頼時に知ったから	初めて	その他:未定	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.8.5	ハチの駆除	伊藤		法人		紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.8.7	お墓の掃除	田中		女	89	その他;1年に4回利用		草刈 その他;お墓の掃除	5			5		
	2024.8.17	物置設置	田中	猛暑の中汗をかきながら頑張ってくださいました。	男	87	以前利用	2回目	その他;物置を購入し展示品のため分解して自宅に設置	5	5	3	4	4	4
	2024.8.6	草刈、草抜き、伐採	田中・川辺 広瀬	草の件でご近所から苦情のTel有。友人の紹介で知り、即Telしたら作業日も早めにして頂け、大変有難く思っています。また、利用させて頂きたいです。	女	63	紹介	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.8.15	タンス、本だな処分	伊藤(貢)		男			3回目		5	5	5	5	5	5
	2024.8.17	エアコンクリーニング	伊藤(貢)	今回も暑い中、ていねいに素早く親切に作業して下さいました。本当にありがとうございます。西之保店様には、いつも助けて頂いています。チームワークも良く好感があります。さすが、伊藤店長!!	女	60	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い 家事代行 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.8.10	木の剪定	伊藤		女		チラシ 看板	初めて		5	5	4	5	5	5
	2024.8.25	タンス、不用品処理、2室カーペットはがし	田中		女	66	紹介	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2024.8.30	ハチの巣駆除	東・倉田	大変、親切ていねいにして頂きました。ありがとうございました。	男	84	その他;北名古屋 市広報広告	初めて		5	5	3	5	5	5
	2024.8.20	草刈、剪定、トタン施工	伊藤		男	75	以前利用	9回目	不用品処理のお手伝い 草刈	4	5	4	4	4	4
尾張旭店	2024.8.5	ベランダクリーニング	伊藤	たいへん丁寧にやって頂きとても満足です。	女	62	以前利用	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.7.31	搬出代行	岩崎・伊藤		女	64	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	4	5
	2024.8.5	搬出代行	伊藤	作業価格がもう少し安価だったら依頼しやすくなると思います(他社と比較して)。	男		チラシ 看板	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	3	4	4	4
	2024.8.7	搬出代行	岩崎・伊藤	皆さん親切でお願いしてすぐ来て下さり、とても助かりました。ありがとうございました。	女	67	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング その他;木の伐採	5	5	5	5	5	5
	2024.8.17	ホース交換	伊藤		女	82	以前利用	3回目		5	5		4	4	5
	2024.8.17	搬出代行	伊藤		女	72	チラシ 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.8.2	バスクリーニング	岩崎	初めての依頼で内容等わからない点が多く、ご用赦下さい。	女	78	ホームページ 看板 その他;車から通りすがりに見た	初めて	ハウスクリーニング 草刈	4	3	3	3	4	3
	2024.8.20	エアコンクリーニング	岩崎		女	72	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2024.8.20	スイッチ交換		急の頼みなのに早急にやって頂きました。	女		以前利用			5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
サンレー 常滑店	2024.8.1	不用品処理	渡辺		男	70	チラシ	初めて		4	5	5	5	5	5
	2024.8.1	草取り	馬場・足達		女		以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.8.1	草刈り	馬場・斎田 伊藤		男		紹介	4回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.8.2	草刈り		いつも助かっています。	男		以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.8.4	運搬	馬場・藤野	暑い中ががんばってくれました。いつもありがとうございます。	女		以前利用	10回目	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.8.4	ハウスクリーニング	馬場・藤野		女		チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.8.5	草刈、剪定	馬場・足達		男		以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.8.6	不用品、クリーニング	馬場・斎田 足達		男		紹介		草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.8.5	草刈	馬場・足達		女	86	以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.8.9	草刈、剪定	馬場・斎田 足達				以前利用								
	2024.8.8	バスクリーニング	馬場		男		以前利用	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.7.12	運搬	馬場		男		チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.8.8	草取り	馬場・伊藤		女		その他:	2回目		5	5	4	5	5	5
	2024.8.9	運搬、不用品	馬場・斎田 足達												
	2024.8.10	草取、草刈、剪定	馬場・藤野 足達		法人	87	以前利用		草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.8.10	高圧洗浄	馬場		法人	46	以前利用		家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.8.10	伐採、草刈	馬場・足達 藤野	とても暑い中、綺麗に頂きました。本当にありがとうございます。	女		以前利用	2回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.8.12	草刈り	伊藤・藤野	暑い中早く来ていただきありがとうございます。	女		以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.8.12	草刈り	伊藤・藤野		女		以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.8.11	草刈、除草剤	馬場・藤野 伊藤		女	76	以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.8.12	部品交換	馬場		男		チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.8.11	草刈り	馬場・藤野		女	52	以前利用	3回目	草刈	5	5	4	5	5	5
	2024.8.13	草刈	馬場・足達		女		以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.8.14	タンク回収	斎田・伊藤		女		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.8.14	草刈	馬場・足達		男		チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.8.14	草刈	馬場・足達	お盆なのに来て頂き感謝!本当にありがとうございました。	女		以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.8.14	草取り	斎田・伊藤	いつもありがとうございます。	女	92	以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.8.13	トイレ掃除	馬場・足達	またあさってお願いします。	女		以前利用	4回目	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.8.17	草取り			男	50	紹介	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.8.18	芝刈、草刈	馬場・斎田		男		チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.8.18	不用品、伐採	馬場・斎田		女		チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.8.16	エアコンクリーニング	馬場・足達		男		以前利用		ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.8.17	草刈		あつい中きれいにしてもらいました。	女	75	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い						
	2024.8.15	草取り	馬場・斎田	毎年お世話になっています。いつもとてもきれいにして頂いてます。	男		以前利用	5回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.8.19	剪定	伊藤・斎田		女		チラシ	初めて	枝切り	5	5	4	4	5	5
	2024.8.20	草刈	馬場・足達		男		以前利用		草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.8.20	不用品	渡辺	今日はいつもよりおそかったね。またお願いします。	男		以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.8.21	草刈、草取	馬場・足達	暑い中ありがとうございました。	女		以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.8.23	エアコン移設	馬場		女		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.8.23	不用品処理	渡辺	お礼を言いたいです。満足しました。	男	75	チラシ	2回目	家具移動	4	4	5	5	4	4
	2024.8.24	代行作業			男	35	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	3	4	3	4	4	4
	2024.8.24	引越し			男	30	ホームページ	初めて	害虫駆除	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.8.22	草取り	馬場・斎田		男		以前利用	6回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.8.25	家具移動			女		チラシ	4回目	不用品処理のお手伝い その他:雨もりの修理	4	4	4	4	4	4
	2024.8.25	エアコンクリーニング		ていねいに説明していただいたので満足です。	男	76	チラシ 看板 紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	5	4	5	5
	2024.8.27	網戸張替	馬場		女		紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.8.28	シロアリ駆除	馬場		男		紹介 以前利用	2回目	害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2024.8.28	家具運搬	伊藤・斎田	急なお願いに対応してくださりととても助かりました。ありがとうございます。	女	48	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.8.28	バスクリーニング	馬場	いつもきれいにして頂き、ありがとうございます。	女		以前利用	7回目		5	5	5	5	5	5
	2024.8.28	家具移動	馬場・斎田 足達	他社断られ、とても困っていたので本当に助かりました。	女		以前利用	5回目		5	5	5	5	5	5
メロディ 知多店	2024.7.24	エアコンクリーニング	松原	いつも丁寧に作業してくださりありがとうございます。また利用させていただきます。	法人		以前利用	4回目		5	5	5	5	5	5
	2024.7.29	庭の草取り		暑い中の作業でしたので、作業者が熱中症にならないか心配でした。	男	78	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	4	5	4	4
	2024.8.2	樹木の枝払い	松原		男	52	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.8.4	台所流しの詰まり	渡邊	次回の依頼は未定ですが、またお願いしたいと思っています。※ご多忙の中無理を言って来ていただきました。本当にありがとうございました。	女	76	チラシ	初めて		3	5	5	5	5	5
	2024.7.5	蜂の巣の除去	渡邊	清潔さのことは、汗びっしょりになって玄関に落ちてしまったことで、タオルをおすすめすればよかったのですが。探っていただいて助かりました。	女		紹介	初めて		4	4	3	4	3	4
	2024.7.25	エアコンガス入れ		エアコンの冷えが悪かったので、松原さんに連絡をとり、相談した結果、数日で来て頂きました。とても助かりました。	女	71	以前利用	3回目	その他:今の所ありませんが、困った時は利用したいと思います	5	5	5	5	5	5
	2024.8.7	柿の木消毒	松原・田村 渡邊		男		以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
	2024.8.8	引越し	松原・田村 深谷・石浜		男		紹介	初めて		4	4	4	4	4	4
	2024.8.5	洗濯機排水口の掃除		洗濯機の排水口の掃除をどこに頼もうか迷っていましたが、ベンリーさんを思いだし、早速作業していただき、洗濯機が使えるようになりました。気持ちが晴れました。ありがとうございました。	男	80	チラシ	初めて	その他:特に今思いあたりませんが、困った時は利用したいと思います	5	5	4	5	4	5
	2024.8.5	不用品処理の手伝い	松原	とても丁寧に対応していただきました。ありがとうございます。	女		紹介		ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い その他:アシナガ蜂の駆除	4	5	4	4	4	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.8.8	エアコンクリーニング	松原	大変暑い中、作業していただき、ありがとうございました。新品のようにきれいになり、喜んでおります。そして、気持ちのいいご対応、ごていねいな作業、ありがとうございました。	男	65	以前利用	5回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.8.2	換気扇クリーニング	渡邊	高齢者の値引き、お願いします。	男	79	来店	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	5	5	5
	2024.7.6	エアコン外配管の隙間養生	松原	割引券が使用できなかったのが残念でした。見積時に提示ということでしたが、改善して頂きたい。	男	56	チラシ	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	3	4	4	4
	2024.8.10	部屋の片づけ	松原	大変良くやってくれました。	男	79	チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.8.15	エアコンクリーニング	松原	大変気持ちよく作業していただきました。	男	46	看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2024.8.11	草刈	渡邊		男	80	紹介	初めて	営繕作業	3	4	3	3	3	3
	2024.8.	草刈り	田村	メロディ知多店の事務員、新美だけは非常に対応が悪く、不快な感じがする。他の職員は全て良い。新美だけが役人的態度で非常に不快、バカ。	男	85	その他:メロディ利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.8.23	エアコンクリーニング	松原		女	53	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 害虫駆除	5	5	4	5	5	5
	2024.8.13	エアコンのドレンに清掃	渡邊	特になし。	男	74	ホームページ その他:テレビで見た	初めて	エアコンクリーニング	4	4	2	3	3	3
	2024.8.19	浴槽詰り	松原・田村		男		ホームページ	初めて		5	5	4	4	5	4
	2024.8.21	草刈り	田村	見積り書、作業確認書通り。作業時間開始は、約束通り厳守でお願いします。(5分10分の遅れならまだしも…?)	男	75	その他:メロディ利用者です	初めて	エアコンクリーニング 草刈	4	5	2	5	3	4
	2024.8.25	トイレの水漏れの修理	渡邊	いつもお世話になっております。良く説明していただき、当日お願いしたのに来ていただきましたすかりました。	男	81	以前利用	4回目	家具移動 営繕作業 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.8.2	荷物の届け	渡邊	電話の対応の方(女性)感じ良くその方がみえると思いこみ、入院している主人への届け物でしたので、作業服でみえたのでびっくりしました。しかし、大変こまっていたのでありがたかったです。感謝!!	女	70	その他:メロディの利用者	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈 枝切り	5	5	3	3	2	4
	2024.8.23	庭の除草	田村・渡邊	とてもキレイにさせていただき、ありがとうございました。	女	82	以前利用	2回目	草刈	5	5	3	5	5	5
ひまわり 碧南中央店	2024.8.16	キッチンクリーニング	生田		男	73	その他:初めが良かったから	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.8.8	窓格子取り換え工事	生田		女	75	看板	3回目		5	5	5	5	5	5
	2024.8.19	草取り、枝切り	生田・他1名		女	55	ホームページ	5回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.8.5	エアコンクリーニング	生田		女	72	紹介	2回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
中村稲葉 地町店	2024.7.19	枝切、草、雨とい			女		以前利用	3回目	営繕作業 草刈 枝切り		5	4	4	5	5
	2024.8.21	家具の移動		又宜しく願います。ありがとう御座居ました。	男	85	以前利用	2回目		4	4		4	4	4
	2024.8.28	コンパネ購入代行	尾崎・犬飼		男	79	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
小牧 インター店	2024.8.2	洗たく機処分、洗たくパン・排水清掃	仲村・酒井	前回は江南市での依頼でよかったと聞いたのでお願いしたのですが、担当区外だったみたいです。もう少しきれいになるとかと思いましたがいまいちでした。			以前利用	2回目		4	4	2	1	4	3
	2024.8.4	草取り	加藤・仲村	猛暑のなか丁寧に作業していただき有難うございました。	男	75	ホームページ 来店	初めて	その他;未定	5	5	4	5	5	5
	2024.8.10	庭草刈り、雨ドイ	仲村	大変暑い中、熱心に作業していただき本当に感謝です。大変感じのいい対応でした。ありがとうございました。	男	61	その他;タウン ページ	初めて	不用品処理のお手伝い 害虫駆除 草刈 枝切り 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.8.10	骨つぼ取出し		暑い中、キビキビとした作業内容でとても満足しました。	男	56	ホームページ	初めて	草刈	4	4	4	5	5	5
	2024.8.4	波板の移動	仲村		男	80	以前利用	2回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.8.7	草とり	仲村	暑い中、丁寧に对应いいただき大変助かりました。	女		以前利用	3回目		4	4	4	5	4	5
	2024.8.1	日さし組立て作業等	中井・他1名	助かりました。ありがとうございました。	女	74	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.8.17	エアコンクリーニング	仲村	猛暑にも関わらず、作業して頂き感謝です。担当者は礼儀正しく、作業を見たいと言う孫(小学生)にも気を使って頂きました。	女	77	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 営繕作業	5	5	4	4	4	5
	2024.8.16	家具移動	加藤	お願いしたい仕事をテキパキとこなされて、気持ち良かったです。次回もお願い致します。	女		チラシ	初めて	その他;枝切り、草刈 など、その他	4	5	4	5	4	5
	2024.8.18	蜂の巣の駆除	仲村	依頼したその日の内に対応して頂き、大変助かりました。	男	55	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.8.24	安全対策	仲村	いつまでも、長いお付き合いをお願いします。	男	80	以前利用	3回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.8.10	ハチの巣とり	仲村	危険なハチの巣をとってくれて、ありがとうございました。	女	76	以前利用	6回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.8.25	洗面台水栓交換	仲村	助かりました。大変ありがとうございました。何かあればまたお願いします。	男	65	チラシ その他;テレビで の御社の紹介	初めて		4	4	4	4	4	4
	2024.8.25	エヤコンクリーン	加藤		男	81	チラシ 以前利用	4回目	エアコンクリーニング 家事代行 水廻りの修理	5	5	4	5	5	5
	2024.8.8	草とり	仲村	暑い中ご苦勞様でした。	女	76	以前利用	6回目	草刈	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
さつき 小牧味岡店	2024.7.29	波板張り替え	小枝・福元	店長、従業員の仕事振り、接客態度等とても満足しています。色々な事を依頼出来るので、いざと言う時助かります。	女	81	紹介	5回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.7.31	荷物の運搬	福元	今回、ミニ冷蔵庫の引越作業をお願いしました。下部に台車の専用を使用して作業をなされば腰部への負荷が少ないと考えます。	男	74	その他:包括センター清水様	初めて		5	3	4	3	4	4
	2024.8.2	エアコン掃除	小枝		女	86	以前利用	2回目		4	4	3	5	5	5
	2024.8.6	ふすま張りかえ、他	栗本	以前にお願いした店も今回の店も、どちらもとても対応がよく、希望通りに仕事をして下さりありがたかったです。	男	80	その他:以前の店がわからなくて困っていたら、Benryの車が家の前に止まっていた	3回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.8.10	ハチの巣	福元	福元さんが素早く作業して下さい親切で本当に助かりました。感謝しています。ありがとうございました。	女	74	その他:ポストにマグネットシート宣伝が入っていました	初めて	その他:又、何か有りましたらお願いします	5	5	5	5	5	5
	2024.8.28	網戸張り替え、戸車交換	高野・福元		女	85	以前利用	5回目	エアコンクリーニング 水廻りの修理	5	5	3	4	5	5
	2024.8.28	風呂の換気扇交換	福元	早い対応で、交換に来てくださったので、とても助かりました。接客も丁寧で、良かったです。また、お願いしたいと思います。	女	49	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
豊橋幸店	2024.7.25	草刈り	赤瀬	暑い中大変きれいにしていただき、ありがとうございました。	女		看板	初めて		5	5	4	5	5	5
	2024.8.1	ハウスクリーニング	赤瀬	暑期中、とても一生懸命やって頂き、心より感謝しています。これからも、何かとよろしくお願いします。	男	69	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動 営繕作業 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.7.13	お引っ越	赤瀬・浦田	当日の追加依頼にも心良く対応して頂け助かりました。ありがとうございました。	女	58	ホームページ	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	4	5	5
	2024.7.23	剪定	赤瀬	暑期中作業して頂きありがとうございます。対応の良い社員さんで、木の切り口に塗る薬を忘れたとの事で、後日来て作業して頂きました。言われなければ分からなかったのに、感心しました。	女	65	チラシ	初めて		5	5	4	4	4	4
	2024.8.7	引っ越し	赤瀬	暑期中、汗びっしょりになりながら、よく頑張って下さました。有難う！	男	70	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.8.6	エアコンクリーニング	赤瀬・小森 山本	暑期中、エアコンクリーニングをしてきれいにして頂き本当にありがとうございました。またお願いしたいです。	女	31	看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.7.15	ハチの巣	赤瀬	電話対応も親切で、翌日にすぐに作業をして頂き、大変助かりました。	女		その他:インスタ	初めて	その他:アシナガバチの巣の撤去	5	5	5	5	5	5
	2024.8.8	家具移動	小森・山本	作業時間や家具移動の重量や距離などの作業レベルに応じて、料金体系の違いが明確だとさらに利用しやすくなるかもしれません。			看板	3回目	家具移動	4	4	2	4	4	4
	2024.8.16	営ぜん	赤瀬・山本	コウモリの駆除をおねがいしましたが、暑期中とてもいねいに対応してくれました。次回も何かありましたら相談したいです。ありがとうございました。	女	51	ホームページ 看板	初めて	害虫駆除	4	4	4	5	5	5
	2024.7.3	エアコンクリーニング	赤瀬		女	48	ホームページ 看板	初めて	ハウスクリーニング	4	5	3	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
名東高針店	2024.8.6	草抜き、剪定、雨樋修繕、塗装	鷺見	親切、丁寧な対応でした。ありがとう。	女	70	チラシ	4回目	エアコンクリーニング 草刈 枝切り ハウスリフォーム	4	5	4	5	4	4
	2024.8.29	荷物の移転	原	思っていたより荷物が多く、しかしテキパキと笑顔で対応してくださった。前日も老人ホームの転居で西区ベンリー様を利用させて頂いたが今回も感動した。	女	52	以前利用	2回目	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.8.23	営繕作業	原	大変感じの良い方でした。こういう方が来てくださるのなら又、何かあったらお願いしたいと思います。	女		チラシ	初めて		3	5	3	4	4	4
刈谷よさみ店	2024.8.24	ものおきの解体、処分、ガラクタ処分	濱島・榎本	初めてでしたので、少し不安をもちながらお電話しましたが、とても対応が良くスタッフさんのテキパキした作業に感心しました。うれしかったです。ありがとうございました。	男	50	その他:知人からオススメされた	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り	4	5	5	5	5	5
ティアサービス黒川店	2024.8.2	エアコンクリーニング	荒井	作業して下さった方も大変感じ良く、きれいにしてもらえて、代金も安く大変満足しています。又、お願いしたいです。ありがとうございました。	男	76	チラシ 以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 害虫駆除 ハウスリフォーム 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.7.31	不用品処理	荒井・知念		男	59	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	4	4	3	4
	2024.7.29	エアコンクリーニング	知念	丁寧に作業してもらいありがとうございます。	男	80	チラシ	初めて		4	4	5	4	4	4
	2024.7.5	バスクリーニング	井上・知念	今年最高気温の日、暑い中手抜き一切なしで、ていねい、きれいに仕上げてもらいました。大大大満足です。次回も宜しく!!	女	64	チラシ 以前利用	2回目	その他:バスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.8.4	冷蔵庫運搬	荒井・知念	急な事でしたのに迅速に対応して頂いて大変助かりました。作業も丁寧に清掃もして下さって有難うございました。又何かの時にお願いしたいです。	女		ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	3	5	5	5
	2024.7.30	バスクリーニング	知念		男		チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	3	3	3	4
	2024.7.30	不用品処分	井上	大変ていねいに作業して頂けました。又何か機会があればよろしく願いします。	男	60	その他:DM	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.8.2	エアコンクリーニング	井上	暑期中、ていねいな作業、ご説明をいただきました。ありがとうございました。感謝申し上げます。	男	83	その他:ティア会員でチラシ	初めて		5		5	5	5	5
	2024.8.4	水栓修繕	荒井		男	73	以前利用	2回目		4	4	3	4	4	4
	2024.7.13	草刈り、不用品処分	森久・荒井 井上		女		その他:ティア様利用で	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.8.6	木の伐採	荒井		女	67	来店	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.8.6	エアコンクリーニング	井上・知念		女	80	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.8.2	不用品処分	井上	テキパキと予定時間より早く終わり満足です。感じも良かったです。	女	65	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	3	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.8.6	不用品処分、エアコン取付	荒井	暑い中の作業ありがとうございました。	女	62	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	3	4	4	4
	2024.8.9	エアコンクリーニング	知念	とてもいい感じのよい方をありがとうございました。またやって頂きたいと思いました。知念君、最高でしたよ。又よろしく願います。	女	86	その他:ティア	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2024.8.13	不用品処分	井上・知念	御盆休みの酷暑の日にテキパキやってくれて助かりました。また御願います♪	男	64	看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.8.14	不用品処理	荒井		女	57	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.8.15	不用品処分	井上・荒井	手際よく作業していただき、ありがとうございました。	男	65	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.8.15	家具移動	井上・荒井		男	77	チラシ 以前利用	2回目	その他:電気配線	4	5	3	4	4	4
	2024.8.13	エアコンつまり	森久	電話のおねーさん、対応よかった。店長さんも対応よかったです。	男	65	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.8.16	不用品処理	井上・荒井 知念		男	76	チラシ 以前利用	2回目	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.8.16	レンジフードクリーニング	知念・井上	別に有りません。	女	82	チラシ	初めて	その他:風呂の換気扇、 暖房機等です	5	5	5	5	5	5
	2024.8.7	エアコンクリーニング	井上・知念	見積もりの時に、抗菌スプレーの案内があり、頼んだのですが、清掃後一台は、カビがほとんどない状態だと聞きました。それなら、スプレーはいらないと思いますが、言えませんでした。それから養生はちゃんとしてくれましたが、横にあった家具に直接道具をおいたのは嬉しくなかったです。他にもそういうことがありました。	女		チラシ 以前利用	2回目	ハウスクリーニング	4	4	4	3	3	3
	2024.8.19	雨樋高圧洗浄	知念	作業の方の言葉づかいも丁寧で、笑顔がとても好感が持てました。作業も気づかいがあり満足しています。	女	60	チラシ その他:ティアの 会報広告	初めて	ハウスクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2024.8.15	エアコンクリーニング	井上	気になっていたカビ臭い。においもなく快適に利用できるようになりました。ありがとうございました。作業も迅速丁寧で説明もあり良かったです。	男	65	その他: 先回依頼 した不用品撤去作 業終了後の声かけ	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.8.11	不用品処分	井上・知念		男	58	以前利用	4回目	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.8.3	エアコンクリーニング	井上・知念 荒井	感じの良い方達でしたので、又お願いしたいと思います。	男	55	その他:ティア	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2024.8.20	換気扇	荻野	作業員の方が御丁寧な説明と後片付けをきちんとなさってました。今回は多分、電話受付者がきちんと私の名前を把握せず全く違う名前の「やよい」と名にて作業確認書に記入されていたので残念な思いです。利用履歴に残したいので気をつけてほしい！今年5月イオン内で葬祭契約をしたが、このようにベンリーとの利用がお値打ちによって、長年気になっていたところを思いきって清掃して良かった。作業員の皆様が品と丁寧さが良し。有難う御座居ました。	女	78	以前利用	2回目		3	5	5	5	5	5
	2024.8.22	戸車取り付け	井上・森久	到着が遅れる事を前もって連絡下さり、ありがとうございました。細部に拘り、作業して下さり感謝しております。	男	64	その他:情報番組 (東海テレビ)	初めて	草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2024.8.25	エアコンクリーニング	井上	非常に丁寧かつ速い作業をして頂きました。森久様、井上様、ありがとうございました。	法人		紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.8.22	エアコンクリーニング	荒井	大変満足しました。荒井君の作業、接客good!!	男		以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.8.22	レンジフードクリーニング	井上	作業がとても丁寧で対応も優しくベンリーコーポレーション様にお願いしてよかったです。	女	81	チラシ	初めて	その他:利用したい作業 があるときお願いします	5	5	5	5	5	5
	2024.8.24	家具組み立てのお手伝い	知念	作業員の方が気さくな感じで、コミュニケーションがすぐにはかれたので良かったと思います。	男	48	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	4	3	4	4	4
	2024.7.23	引っ越し	井上	大変暑い中ありがとうございました。	女	33	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 枝切り	4	5	4	4	4	4
	2024.8.26	蜂の駆除	知念	早い対応で助かりました。	男	75	チラシ	初めて	草刈	4	4	4	4	4	4
	2024.8.18	草刈	井上・荒井	10:00の予約で9:30に「前に着きましたけど」とTelあったのはビックリしましたが（急に早く行けないので30分待たせて申し訳ない気持ちになった）作業はキレイでした。ありがとうございました。	女		以前利用 その他:今回の支店 は初めて	2回目	引っ越しのお手伝い 草刈 その他:革製品手入れ	4	5	4	5	4	5
	2024.8.2	レンジフードクリーニング	荒井	対応、作業態度など満足です。	男	85	チラシ 以前利用	2回目		4	4	3	4	4	4
	2024.8.19	エアコンクリーニング	知念	担当の知念様は、明るく、てきぱきと作業をされて、猛暑のなか汗だくになりながら手際よく、きれいにしていただき感謝いたしました。今後の御社のますますのご発展を心よりお祈り申し上げます（知人のなかには御社のことを存じ上げない方々もあり、PR活動もよろしいのでは）。	男	85	チラシ	初めて	エアコンクリーニング その他:風呂場の清掃	5	5	5	5	5	5
	2024.8.22	庭の剪定	荒井	熱中症になりそうなのに、すごがんばってくれて、ありがたい。			その他:毎回	7回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.8.24	レンジフード	井上	今回レンジフードをきれいにしてもらいました。1ヶ所、汚れが残っているところがあり（見ためはきれいに見えます）残念でした。照明のところをもう少し、きれいにふきとって欲しかった。	女	49	チラシ	2回目		3	3	3	3	4	2
	2024.8.27	庭の草刈り	荒井・荻野 知念・井上	皆様、親切、丁寧に作業をして頂き、ありがとうございます。	男	73	以前利用	2回目	草刈	4	5	3	4	4	4
	2024.8.26	ガーデンメンテナンス	知念・森久	ありがとうございました。	男	63	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2024.8.30	エアコンクリーニング	知念	とても礼儀正しく、エアコンクリーニングの部品洗浄の時、雨の為お風呂場で行なわれ、サービスと浴槽をきれいにして頂き、有難かった。	女	63	その他:春日井店 さん電話つながり なかった	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5
蒲郡店	2024.7.29	エアコンクリーニング	館澤・播磨	丁寧に作業をして頂き、有難うございました。快適です。	男	75	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	4	5	4
	2024.7.30	エアコンクリーニング	北見		女		チラシ	初めて		3	4	4	4	4	4
	2024.7.30	エアコンクリーニング	播磨	最初にとっても丁寧な点検や説明が有り、安心感からエアコン清掃中外出してお任せしました。今後も他の事でお願いします。ありがとうございました。	女	58	その他:会社へ送られて来たFAX	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 草刈	4	4	5	4	5	5
	2024.7.31	エアコンクリーニング	北見	暑いなかありがとうございました。ソファーを移動させた際、床・ソファーの汚れがあり、一緒にきれいにしていただき助かりました。	女	60	その他:FAX(勤務先)	初めて	不用品処理のお手伝い 営繕作業	4	5	4	4	4	4
	2024.8.1	レンジフードクリーニング	館澤	満点です。	男	68	チラシ その他:FAX	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
大東住道店	2024.7.27	エアコンクリーニング	北見	エアコンについてなど色々相談したのですが、できる範囲で対応していただきました。困った事があったらお願いしたいと思う対応をしていただきました。	女	52	来店	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 ハウスリフォーム 水廻りの修理		5	5	5	5	5
	2024.7.31	エアコンクリーニング	播磨	予定時刻より遅れ、作業時間も結構かかり、新人の方が担当されてるようで不安もありましたが、付添の方もいて、応対等は問題なく無事に終えて安堵しました。あとで気付いたのですが、風の吹出口の下部部品が青いインクのようなもので汚れていました。取り外しの際などに何か道具を使ったのか、扱い上の問題なのか…？	女		チラシ	初めて		3	4	4	2	3	3
	2024.8.2	レンジフード	北見	研修後、始めてだそうでいいいに行っていました。	女	74	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.8.3	網戸の張り替え	館澤	スタッフの方の対応が良かったです。又、是非何かあったらお願いしたいです。スタッフは館澤さんでした。	女	65	チラシ	初めて	草刈	4	4	4	4	4	4
	2024.8.6	エアコンクリーニング、レンジフードクリーニング	館澤・播磨	プロの仕事として、10人十色のお客様に満足していただくために、何をしたらよいか、念頭に今後の仕事頑張ってください。	男	86	チラシ	初めて		4	3	4	3	4	4
	2024.8.11	エアコンクリーニング	播磨	エアコンクリーニングを依頼したが、壁保護シートを貼ることが出来ないとの事で、内部クリーニングが出来なかった。しかし、担当の播磨さんがとても親切でいいいに説明して下さりありがたかった。次回はレンジフードクリーニングの依頼をしたので楽しみ。	男	55	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.8.12	エアコンクリーニング	北見		男	75	チラシ	初めて		4	5	5	4	4	5
	2024.8.11	エアコンクリーニング	館澤		男	67	チラシ	初めて	その他:台所の電気交換	4	5	5	5	5	5
	2024.8.15	レンジフードクリーニング	館澤		女	75	チラシ	初めて	その他:リビング、ロウカ ワックスがけ	4	4	5	5	4	4
	2024.8.18	伐採	館澤・播磨	なし。	男	63	チラシ	初めて		3	3	2	4	3	3
	2024.8.13	エアコン洗浄	播磨		男		チラシ	初めて		4	5	4	5	4	4
	2024.8.16	エアコンクリーニング	播磨	特になし。	男	61	チラシ	初めて	その他:トイレクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2024.8.19		播磨		女	70	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	3	5	5	5	5	5
	2024.8.9	レンジフード掃除	北見・播磨	お2人できれいにしておさじして下さいました。永い間してなかったので、ありがたかったです。	女	83	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い その他:草抜	5	5	5	5	5	5
	2024.8.24	エアコンクリーニング	北見	担当のお二人はとても言葉使いも態度も良く、仕事もていねいに作業して下さいました。予約時に作業時間の説明が無く、予定していた事を延期しました。夏のユニフォームとしてはネクタイは気の毒です。	女	71	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング その他:バスクリーニング	2	5	5	4	5	5
大東住道店	2024.8.2	ベランダ樋詰まり	吉村		男	79	来店	初めて	その他:ローカ修理、障子張り替え	5	5	5	5	5	5
	2024.8.6	エアコン取付工事	吉村	エアコンがこわれて、早急の対応して頂きすぐ助かりました。ありがとうございます。	女	69	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.7.31	ハットネット	吉村		男	65	紹介	初めて	その他:ハットネット	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
神戸須磨店	2024.8.1	草狩り	前川		男	55	来店	初めて	エアコンクリーニング [※]	4	4	4	4	4	4
	2024.8.1	エアコンクリーニング [※]	前川		男	55	来店	初めて	草刈	4	4	4	4	4	4
	2024.8.26	K、換気扇クリーン	前川	親切な方でした。	女	69	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング [※]	4	5	3	4	4	4
紀伊田辺店	2024.8.5	エアコン掃除	吉村		男	70	チラシ	3回目	草刈	4	5	5	4	4	5
	2024.8.8	家具くみため、移動、ゴミ処理	吉村		女	57	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	5	3	5	5	5
	2024.7.11	せんてい	吉村	別にありません。	男	65	紹介	2回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.8.21	草刈とシート	吉村		女	63	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2024.8.16	害虫駆除	吉村	丁寧な対応ありがとうございました。説明も分かりやすくてよかったです。	女		ホームページ	初めて	害虫駆除	5	5	5	5	5	5
笠岡店	2024.8.1	机の移動	河田・平谷		女	58	その他:新聞広告	初めて	営繕作業	5	5	2	5	5	4
	2024.7.16	イタチ駆除	平谷	作業内容がわからなかったので、今後よろしくお願いします。	女	86	その他:笠岡市役所	初めて		4	5	4	4	4	4
	2024.7.31	草刈り、枝切り	青木・平谷 木下	いつも丁寧な作業をして頂いております。ご無理なお願いも聞いて頂き、大変感謝しております。	男	63	以前利用	5回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.7.24	ハチの巣駆除	木下・三宅		男	67	その他:	2回目		4	4	4	4	4	4
	2024.8.10	スズメ蜂の巣の駆除	青木	大変お世話になりました。急な蜂の巣の駆除を依頼しました。対応もすごく良く暑い中離島へ直ぐに行って下さり、本当にありがとうございました。	男	65	紹介	初めて	害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2024.7.24	立て看板	河田・平谷	いつもお世話になっています。こちらの都合やワガママに柔軟に優しく誠実に対応して下さいるので信頼してお任せできます。	女		以前利用	6回目		4	4	3	3	4	4
	2024.8.6	蜂の巣駆除	青木	店長さんと、作業員の方と2名来られて、作業員の方もニコニコされていてとても良かったです!!店長さんにいろいろ相談して、今後も助けてもらおうと思っております😊ありがとうございました。		50	その他:近所の方が利用されているのでいいのかな?と思って連絡してみました	初めて	その他:外壁塗装	5	5	5	5	5	5
	2024.8.12	ハチの駆除	河田・木下 平谷	とても感じが良かったですと思います。	女		その他:利用された方に教えてもらって	初めて	害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2024.7.22	郵便について		非常によろしい、◎です。	女	89		初めて		5	5	5	5	5	5
廿日市・ 五日市南店	2024.7.31	ハチの巣のくじょ	大杉		女	44	チラシ ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	4	3	5	5	5
	2024.7.18	浴室クリーニング	瀬脇	初めての利用で不安でしたが、担当の瀬脇さんが一生懸命作業して下さいのがうれしかったです。	女	75	チラシ 紹介	初めて	ハウスクリーニング [※]	3	4	3	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.8.4	鍵の取り付け		親切、丁寧に暑い中一生懸命して下さいました。	男	82	以前利用	2回目		5	5	3	4	5	4
	2024.8.7				男		以前利用	4回目		4	4	4	4	4	4
	2024.8.6	蜂の駆除	瀬脇	急なお願いにもかかわらず、対応して頂き、ありがとうございました。	女		以前利用	2回目	その他;見積依頼中	5	5	5	5	5	5
	2024.8.18	キッチン排水口つまり	河野	とても良い対応していただきました。作業の説明も丁寧でわかりやすかったです。	女	39	看板 その他;自宅近くの店舗の	初めて	害虫駆除 水廻りの修理	5	5	4	5	5	5
	2024.8.23	伐採、伐根	大杉	担当の方がていねいな説明をされ、作業も大変満足しました。次もお願いします。	男	59	その他;家の近くに店舗あるので	2回目	枝切り	4	4	4	5	5	5
福山東 消防署前店	2024.7.31	家具移動	畠山・光成	二人共テキパキと動かれて早く終り、助かりました。	男	98	紹介	3回目	その他;その時によって 又おねがいしたい	5	5	4	5	5	5
	2024.8.1	害獣忌避	林・畠山	暑い時屋根の上での作業、本当にありがとうございます。いつも感謝しています。	女	82	以前利用			4	4	4	4	4	4
	2024.8.2	草取り作業	林・畠山	暑い中、お世話になり有難うございました。	女	61	以前利用		草刈	4	4	4	4	4	4
	2024.8.5	草刈り	林・光成 畠山	セイタカアワダチ草の袋詰め依頼(前回)を覚えていて下さって助かりました。又、よろしく願い致します。	女	88	以前利用	9回目	草刈	4	4	4	4	4	4
	2024.8.8	害虫駆除	畠山・光成	生活をしていて困ったことがあったら、とりあえず連絡してみようかなと思いました。	男	53	チラシ	初めて	害虫駆除	5	5	4	5	5	5
	2024.8.1	草刈り作業	林・畠山 佐々木	猛暑の中草刈ありがとうございました。	女	67	以前利用	21回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.7.12	ハチの巣駆除	畠山・光成		女	43	以前利用	3回目	害虫駆除 草刈 枝切り	5	5	4	5	4	5
	2024.8.16	草取り、剪定	林・畠山 佐々木		女	43	以前利用	4回目	害虫駆除 草刈 枝切り	3	5	5	5	4	5
	2024.8.21	害鳥対策	林・畠山	暑い中、作業していただきありがとうございました。	女	62	ホームページ 看板	初めて	ハウスクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2024.8.20	剪定作業	畠山・佐々木 古戎	非常に暑い中、とても綺麗にして頂き、見違えるようになりました。いつも本当にありがとうございます。また、よろしく願い致します。	女	60	以前利用		不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.8.23	トイレ修繕	畠山	名前の通り、「便利屋さん」になって頂きちょっとした事も簡単をお願いをさせて下さい。	女	76	以前利用	2回目	水廻りの修理	4	3	3	4	4	4
	2024.8.26	草刈り、草取り作業	畠山・光成 他2名	とてもキレイにして頂きました。ありがとうございます。	女	64	チラシ	初めて	害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2024.8.26	害虫駆除	畠山・光成	迅速な対応、丁寧な話し方で感じが良かった。又、困ったらお願いしたいと思う。	男	61	ホームページ 以前利用 その他;インター ネット	2回目	その他;具体的にはまだないが困ったら依頼したい	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
ひまわり 宮内店	2024.8.1	リサイクル	中山		女		以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2024.8.4	エアコンクリーニング	中山・笠原	暑い中、ありがとうございます。分からない事など丁寧に教えて頂きました。次回からも安心して願ひできます◎ありがとうございます。	女	42	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.8.1	ゴミ回収	津田	暑い中、とても丁寧に作業していただきました。ありがとうございます◎	女	52	紹介	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.8.12	家具の廃棄			女	67	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2024.8.12	シーリングライト	中山	宮内店店長の中山さんに関して、とても丁寧い、几帳面、親切、良心的な仕事ぶり で後味のいい一日でした！	女	84	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 家具移動	5	5	4	5	5	5
	2024.8.10	トイレの詰まり	笠原	急を要する依頼をしましたが、都合をつけて来て下さり本当に助かりました。受け 付けの方も作業の方もとても感じ良い対応でした。有がとうございました。	女	73	チラシ	初めて	その他;今のところわかり ません	5	5	5	5	5	5
	2024.8.20	バスクリーニング	笠原	他の所も見てもらえたのでよかったです。	女	48	チラシ	初めて	水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
仁成堂 新山口店	2024.7.29	エアコンクリーニング	菓子谷	暑い中、2台のエアコンをピカピカにして頂きありがとうございます。また機会が あれば、是非利用させて下さい。	女	44	チラシ ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2024.8.3	ベッドの処分	加藤	予算に応じて対応していただけた。こちらの希望をよく聞いていただき、感謝して いる。	男	64	チラシ ホームページ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	5	5	3	5
	2024.7.31	エアコンクリーニング	加藤		女	60	チラシ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2024.8.6	バスケットゴール 組立	桑羽	困っていたので助かりました。又、困り事があつた時お願いしたいと思っておりま す。	女	60	その他;営業車が 駐車していた、下 車して頼んだ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.8.17	網戸の張り替	桑羽	網戸の張り替えでしたが、窓が取りはずしにくい場所で困っていたので、大変助 かりました。	男	66	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.8.20	カビとり、不用品 回収	桑羽	ありがとうございます。	女	50	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.8.6	生活支援サービス	加藤・菓子谷	今すぐにも、どうにかしたい案件でしたので、迅速に対応していただき大変助 かりました。こちらの意見も聞いて最善の対応をしていただきました。ありがとう ございました。	女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5	5
	2024.8.22	片付け	加藤・桑羽 菓子谷・吉田		法人		紹介	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.8.19	インターホン交換	加藤		女	47	紹介	初めて		5	5	4	5	5	5
	2024.8.27	エアコンクリーニング	菓子谷		女	57	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	3	3	4	4
ワシタ戸畑店	2024.8.2	木の伐採	岡崎	お世話になりました。担当の方が親しみやすくとても良い方で満足しました。下関 でもお世話になっていたのですが、お店を閉められたの話を聞き残念です。	女	54	チラシ	4回目	不用品処理のお手伝い 害虫駆除 枝切り		5	5	5	5	5
	2024.7.14	家具移動	山田		女	87	チラシ	8回目	家具移動	4	4	3	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.7.29	エアコン移設、ソファ処理	山田・末田	説明等ていねいでとても良かったです。暑い中、お世話になりました。ありがとうございました。	女	63	紹介	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 水廻りの修理	4	4	3	5	5	5
	2024.7.28	家具移動			女	56	看板	初めて		5	5	4	5	5	5
	2024.8.19	残置物	高橋・岡崎 山田	色々御気遣い頂き、丁寧に作業をして頂きました。皆様、感じよく、またお願いしたいです。残して頂いた物を再度来て頂けるとのことで助かっています。	女		以前利用	5回目		4	5	3	5	5	4
唐津店	2024.8.5	お墓まわりの草刈り	北村		男	84	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い その他;外燈(ガラス)を 磨いて欲しい	5	5	5	5	5	5
	2024.7.	芝(人口)	宗田	作業は早く丁寧で満足しました。またお願いします。	男	39	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
宇土松橋店	2024.8.17	トイレドアの鍵交換	鯉川	時間外にもかかわらず対応していただき大変助かりました。ありがとうございました。	男	84	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	4	4	4
	2024.8.		境・成合	雨前の急な依頼にも即日対応して頂き、有難うございました。補修もていねいで安心です。	女			2回目		5	5	5	5		5
	2024.8.22			料金がもう少し安ければ助かりますけど。	男	74	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	4	4	2	4	4	4
本店	2024.7.18	代行作業	岸田・高山	値段もてごろで良かったです。	男	72	ホームページ	初めて		4	5	3	5	5	5
	2024.7.21	代行作業	岸田・小久保				以前利用	3回目	草刈	5	5	4	5		
	2024.7.23	草取り	岸田・浦野		女		以前利用	10回目	その他;草とり	4	4	4	4	4	4
	2024.7.28	エアコンクリーニング	岸田		女		紹介	初めて		3	5	5	5	5	5
	2024.7.28	ハチの巣駆除	岸田		女	70	チラシ	初めて	その他;	4	4	4	4	4	4
	2024.7.25	代行	小久保	大変感じのよい方でした。	女	78	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.8.7	エアコンクリーニング	小久保		女	77	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 害虫駆除	4	4	4	4	4	4
	2024.8.13	ハウスクリーニング	小久保・浦野		男	55	以前利用	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	3	4	3	4	3	4
	2024.8.14	家具運搬	早瀬・高山	対応が迅速でありがたかった。	男	71	その他;近所	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2024.8.19	リサイクル	早瀬・高山		女	75	チラシ	2回目		3	4	3	3	3	3
	2024.8.13	代行作業	大川・岸田	金額の明細がほしかった。	男		以前利用	2回目		4	5	2	5	4	4
	2024.8.26	エアコンクリーニング	岸田		女	87	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	4	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.8.5	粗大ゴミ出し代行	岸田・小久保	無いです。ありがとうございました^v^	女	50	看板	初めて	その他;まだ未定です	5	5	5	5	5	5
	2024.8.12	エアコンクリーニング	岸田		女	55	紹介	初めて		4	5	5	5	5	5
	2024.8.		岸田		男	45	以前利用	15回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.8.8	家具移動	岸田・早瀬		女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	4	4	4	4
	2024.8.22	運搬	岸田・早瀬	作業依頼時に予算を聞かれ、廃棄料金含みの額を伝えたら、ほぼその金額の請求をされた。実際には処分品が予定よりも減ったし別途廃棄料の請求、作業量に見合わない請求であった。	男	74	以前利用	4回目		1	2	1	5	4	4
	2024.8.27	代行作業	小久保	大変ていねいな対応でした。次回もこの方をお願いしたいと思いました。	女		その他;		その他;	5	5	5	5	5	5
本山店	2024.7.29	家具移動	石田・丹下		女	60	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2024.7.26	エアコンクリーニング	長谷川		女	50	その他;ハガキ	4回目	エアコンクリーニング 家具移動 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.7.31	作業代行	富山	スタッフの方のトークお上手。気軽にたのめそうです。	男	70	紹介 以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
	2024.7.27	運搬	長谷川		女	65	ホームページ	2回目	引っ越しのお手伝い	4	5	4	4	4	5
	2024.8.4	作業代行	富山・井戸	急な依頼にも関わらず要望通りに対応して下さい大変助かりました！ありがとうございます！	女		紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.7.5	アミド張替	井戸	15階での網戸のつけかえをしていただきとても助かりました。ありがとうございます！	女		チラシ	初めて	営繕作業	3	3	4	4	3	4
	2024.8.6	家具移動	石田・長谷川	又お願いしますので、よろしく。	男	80	以前利用	2回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.8.6	家具組立	石田・長谷川	キレイな作業をしていただき、ありがとうございました。次回もよろしくお願いします。(さすがプロの仕事です。)お2人のコンビネーション良かったです。	女	65	紹介	初めて	エアコンクリーニング その他;組み立て家具作り(ベッド)	5	5	5	5	5	5
	2024.8.11	運搬	富山・石田		男	60	ホームページ	初めて	引っ越しのお手伝い	3	5	3	5	4	5
	2024.7.14	エアコンクリーニング(ロボ付き)	石田・井戸	エアコンのそのの部分から、ずーと水がおちていましたので、妹がバスタオルをそこに貼りつけて吸水してやっと止まりました。PM12〜PM20だめでした。その後、ダイキンのエアコン購入しました。	女	65	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	4	4	4
	2024.8.5	代行作業	石田・丹下	独り暮らしですので、少々不安でしたが、石田さんの電話の対応に安心し、作業もとても良くしてくださいまして大満足です。これを機会に又お願いしたいと思いました。石田さん、丹下さんにも親切にご指導していました。	女	76	その他;いつかTVで観て知っていました	初めて	ハウスクリーニング 家事代行	5	5	5	5	5	5
	2024.8.22	草取り	高橋・尾崎		男	34	ホームページ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2024.8.6	吊り上げ	高橋・石田 大川	ありがとうございました。取材を受けれて思い出になって良かったです。	男	28	ホームページ	初めて	引っ越しのお手伝い 家具移動	4	4	2	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
国府宮店	2024.8.8	ハチの巣駆除	原井	親切に対応していただき、ありがたかったです。ありがとうございました。	女	72	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	5
	2024.8.15	代行作業	後藤・伊藤		女		ホームページ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2024.8.17	代行	坂田	はじめての庶民のために、これからも少しずつ色々とやさしくおしえていただけると助かります(みんなと)。お疲れさまです。	女	59	看板 以前利用	2回目	エアコンクリーニング 草刈 枝切り その他:田舎、戸建て、年寄り(老人)	5	5	5	5	5	5
	2024.8.17	草かり、枝切り	伊藤	今回、草刈、枝切りを依頼しました。本当に助かりました。又、お願いしようと思います。	女	63	チラシ	2回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.8.19	エアコン脱着	後藤・原井	大変暑い時に作業して頂きとても申し分けなかったのですが、汗を室内にポタポタ落されたのは少しがっかりでした。	女	67	その他:知人が以前利用した	初めて		4	4	3	4	2	3
	2024.7.18	エアコンクリーニング、バスクリーニング	坂田・伊藤	親切ていねいでした。一生懸命暑いのに頑張っていました。	女	80	チラシ 以前利用	2回目	ハウスクリーニング その他:台所	5	5	4	5	5	5
新瑞橋店	2024.7.30	リサイクル	近藤・水谷		男		ホームページ	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.8.1	リサイクル	千賀	家具の移動とじゅうたんの処分をお願いしましたが、てきぱきと気持ち良く、感じ良く仕事して頂きました。またお願いします。	男	71	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	3		4	4
	2024.7.30	蜂の巣駆除	近藤・水谷		男	70	その他:以前緑店を利用していたので	初めて	害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2024.8.9	草刈	水谷・近藤		女	73	チラシ	初めて	草刈	4	4	3	4	4	4
	2024.8.2	草刈り	千賀		女		以前利用	3回目		4	4	4	4	4	4
	2024.8.2	リサイクル	山上	仕事の時間も短く助かりました。	女	81	その他:同じマンションの室のかたづけを見て	初めて	ハウスクリーニング	4	5	4	4	5	4
	2024.8.1	エアコンクリーニング	千賀		男	70	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2024.8.8	引越しのお手伝い	近藤・梶田 日比野	初めての利用でしたが、担当の近藤様には、依頼時から作業終了まで、大変ご丁寧かつきめ細やかに対応いただき、感謝しております。本当にありがとうございました。	男	56	チラシ ホームページ その他:テレビの情報番組	初めて	その他:現状ではわかりませんが、何かの折にご依頼できればと考えています	5	5	3	5	5	5
	2024.7.22	リサイクル	千賀	前回は掃除をしてくれました(とり除いた所を)。	男	97	以前利用	4回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	4	4	3	4
	2024.8.8	電球交換	近藤	新しい電灯に交換すれば終わると思っていましたが、電灯がつかず、その不具合の原因を本部の方と連絡を取り合って、原因をつきとめて、結果電灯がつかしました。その姿勢に敬服しました。ありがとうございました。	男	64	チラシ その他:テレビの放送	初めて	草刈 枝切り	4	4	3	4	4	4
	2024.8.12	家具移動	梶田・千賀	大変助かりました。又、お願いします。	男	63	その他:以前利用したから	2回目	その他:考え中…	5	5	5	5	5	5
	2024.8.10	エアコンクリーニング	千賀	クリーニング後とても涼しくなりました。ありがとうございました。	男	49	看板	初めて	その他:レンジフード	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.7.10	リサイクル	千賀	親切でありがたいです。	男	73	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.7.15	代行	近藤・山上	とても満足です。	男	73	以前利用	3回目	その他:排水溝洗浄	5	5	5	5	5	5
	2024.8.12	営繕	水谷・近藤		男	68	紹介	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.8.8	リサイクル	千賀	ていねいに対応してくれたと思う。費用に関してはどのくらいが普通なのかかわからない。たぶん妥当だと思う。	女		チラシ その他:TVの情報番組で見た	初めて	不用品処理のお手伝い	3	4	3	5	4	4
	2024.8.5	エアコンクリーニング グ	近藤	親切に対応してもらい、感謝です。	女	77	以前利用	5回目	エアコンクリーニング	4	5	4	4	4	5
	2024.8.6	ハチの巣駆除	千賀	お暑い中、早速来て頂きありがとうございました。気にし乍ら過ごしていました事が一気に片付き、ありがとうございました。	女	91	チラシ その他:テレビ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.7.15	草とり	山上・近藤	とても丁寧におそうじしていただきました。大変きれいになりました！ありがとうございます。またお願い致します。	法人		紹介	初めて	その他:落葉処理と庭の石のそうじ	5	5	5	5	5	5
	2024.8.15	リサイクル	梶田・千賀		法人		ホームページ	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	5	5	4	5
	2024.8.9	高圧洗浄	山上・日比野	見積もりの際に時間配分をきちんと考えて欲しい。作業が毎回時間が足りず雑。	法人		以前利用	10回目		3	2	3	2	3	2
	2024.7.13	エアコンクリーニング グ	山上・日比野	丁寧にきれいに対応してくれました。	女	30	その他:知人が働いていた	初めて	エアコンクリーニング 枝切り 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.8.22	家具移動	山上・千賀		男	73	来店 その他:近所に店舗があるから	初めて	不用品処理のお手伝い		4	3	4	4	4
	2024.8.23	リサイクル	千賀・日比野	言葉づかいが丁寧で、にこやかにてきぱきと仕事をして下さり、こちらの要望をよくうけとめて下さり、大変助かりました。暑い中、ありがとうございました。	女	66	チラシ	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.8.25	エアコンクリーニング グ	山上	前回に続き利用させて頂きました。いつも丁寧にして頂き大変うれしく感謝しています。次回もよろしくお願いします。	男	48	以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	3	5	5	5
	2024.8.20	リサイクル	梶田・千賀 日比野・西山 中山	遠方からの依頼にも拘わらず最後まで全てに渡りキッチンと対応され、お願いして良かったと満足しております(評価が全てです)。	男	75	ホームページ 紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.8.30	トイレ詰まり抜き	水谷・千賀	迅速に対応いただき、本当に助かりました!!ありがとうございました。	女	38	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.8.23	リサイクル運搬	千賀・水谷	今回もテキパキとスムーズな仕事ぶりの良い。	女	70	以前利用 その他:以前の対応が良かったので	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.8.31	TV取付	水谷・千賀				以前利用	3回目	その他:TV取付	5	5	5	5	5	5
	2024.8.16	代行	近藤	ペンリ屋さんができて良かったと思う。これからお願いしたいと思います。良ろしく御願ひします。御礼の手紙有難う。	女	82	チラシ その他:スマホ	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5

【有効期間：2024年6月30日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
上十三店	2024.7.27	エアコンクリーニング(ロボ)	向井・松村	今回初めて利用したのですが、対応がとても良く安心して作業を任せる事が出来ました。エアコンもきれいになり、快適な暮らしをする事が出来ます。ぜひまた利用したいです。	男	27	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	3	5	5
	2024.7.29	引っ越し、不用品処分	遠藤	とてもいいに作業していただきありがとうございました。	女	55	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	3	4	3	4	4
	2024.7.31	不用品処理、他	遠藤	重い物を2階から降ろして、不用品を捨てる作業が家族ではムリだった為、利用して良かったです。スタッフの対応も良かったです。	女	46	その他:職場で利用していたので、依頼しました	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.8.	除草	新山	作業については満足。今後利用する。	男	87	以前利用	10回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.8.21	草取り	新山・松村	よく働いてくれました。Thank you very mauch ！	女	77	以前利用	2回目	草刈 枝切り	5	5	4	5	5
	2024.8.30	エアコンリモコン交換	遠藤		男	84	その他:電話帳	初めて	営繕作業 水廻りの修理 その他:家の何かこわれたらお願いしたい	3	5	5	5	5
仙台北店	2024.7.26	運搬	高橋(郷)	作業日程の決定についての連絡が遅かった。	男	64	以前利用	2回目		2	3	2	4	4
柴田店	2024.6.8	蜂駆除	廣谷		女	50	以前利用	6回目	害虫駆除	5	5	5	5	5
仙台愛子店	2024.8.19		高橋(健)		女	39	チラシ	初めて	枝切り	5	5	5	5	5
フレンド 下野店	2024.7.6	エアコンクリーニング		とてもキレイになり、スピーディー。対応も満点でした。	男	38	チラシ	初めて		5	5	5	5	5
	2024.8.6	ハチ駆除	野中		男	48	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 害虫駆除	5	5	5	5	5
水戸千波店	2024.7.31	不用品家具処分	庭野	1時間半前後でも2時間の作業時間で費用計算されるのは、利用者の立場では不満である。今回ほぼ1時間で作業は終わっていた。	男	61	その他:あきるや買い取りからの引継ぎ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	2	4	4
	2024.8.5	2階からの運び下ろし、不要家具の処分	足立	暑い中、2階との往復で多量の家財を運んで頂きました。本当にありがとうございました。とても気持ちの良い方々でした！	女	54	チラシ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5
	2024.8.8	エアコンクリーニング		丁寧な接客と説明も詳しくして下さり満足しています。またクリーニングをお願いしたいです。	女		看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.8.2	タンスの処分(2)・移動(1)	川浪・他1名	受け答えがしっかりし、ていねいな対応でした。川浪さんと若者1人さわやかな印象でした。	男	67	チラシ 以前利用	2回目	その他:未定	5	5	3	4	4
	2024.8.7	庭の草刈り	足立	大変丁寧にご対応と作業をして下さり有難かったです。暑い中、お世話になり、ありがとうございました。	女		チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.8.20	草抜き、防草シート張り	足立	暑い中、時間通り作業をして下さってありがとうございました。大満足の仕上がりでした。また機会があれば利用したいです。	女	43	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5
	2024.8.15	かんきせんの洗浄	川浪	台所換気扇のクリーニング、よくやってくれました。次回お願いする草刈、枝切の見積りは少し高く感じています。	女	81	チラシ	初めて	草刈 枝切り	4	4	4	5	4
	2024.8.5	ガラスクリーニング	庭野・足立		女	44	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.8.21	倉庫の波板修理	足立	以前もていねいに対応して貰い、今回も大変良い印象をもったし、仕事も満足する結果です。何かあれば今後も依頼するつもりです。	男	83	チラシ 以前利用	2回目		5	5	5	5	5
福岡店	2024.7.29	エアコンそうじ	渡部	お世話に成りました。	女	55	チラシ	初めて	エアコンクリーニング ハウスリフォーム	4	4	4	5	4
松戸五香店				店名を忘れてしまいそうなので、また利用する際のために、メルマガ等送ってもらえると嬉しいです。	男	45	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 家具移動	5	5	5	5	5
さいたま 武蔵浦和店	2024.8.2	エアコンクリーニング	近藤	初めて利用させていただきましたが、年寄りのわかるように説明していただきありがたかったです。いろいろ教えて頂きました。またお願いしたいと思います。	女	70	看板	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング ハウスリフォーム	5	5	5	5	5
	2024.7.30	不用品処分のお手伝い	深谷・佐野	時間に正確で良い。作業がスムーズで良い。	女	67	その他; 前回の利用時、好印象だった	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4
	2024.8.10	ベランダフック調整	深谷	特にありません。	男	84	チラシ 看板	3回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5
	2024.8.10	エアコンクリーニング	近藤	ご自分の納得いくまでやっていただきましたすかりました。またいろいろな事おしえて頂きありがたかったです。またお願いしたいと思います。	女	70	以前利用	2回目	ハウスクリーニング 家事代行 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.8.3	エアコンクリーニング	深谷・佐野	エアコンクリーニング、今回、2回目でしたが、1回目の他社さんと比べて大変満足です。ありがとうございました。	男	67	その他; グーグルマップで近場検索	初めて	水廻りの修理	5	5	5	5	5
	2024.6.25	エアコンクリーニング、バス換気扇クリーニング	近藤・真下	エアコンクリーニングの作業をしていただいたお二人は大変すばらしい作業、対応でした。	男	84	看板	初めて	窗繕作業 草刈	4	5	4	5	5
	2024.8.10	エアコン取外し	近藤		女	79	看板 以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.7.19	剪定	近藤・深谷 真下	HP上に作業の概算、最低賃金などがあると目安になって助かります。	女	86	紹介 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	4	4	4	5	4
荻窪店	2024.8.3	お買い物代行	山崎	以前は他店をよく利用していた。1時間の作業内容によってはもう少し料金を下げてもよいのではと感じる。	女	63	以前利用	初めて	その他; 高圧洗浄	3	3	3	3	3
	2024.7.19	草とり	向後		女		以前利用	3回目	草刈	4	4	4	4	4
	2024.8.6	TV移動	向後		男	66	チラシ	初めて	家具移動	5	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.8.9	ガラススクリーニング	山崎		法人		看板		草刈 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.8.16	家具移動	向後・中森		女	71	看板 来店	初めて	家具移動	5	5	5	5	5
	2024.8.13	草刈り	山崎	また次回もよろしくお願いします。	男	56	以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5
	2024.8.23	不用品処理お手伝い	山崎・中森	山崎さん、中森さんよくして頂きました。ありがとうございます。オールラウンドクリーナー、販売して下さい。	女		紹介	4回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5
	2024.8.26	おひっこしお手伝い	山崎・中森	私初めて全て荷物をまとめて頂きとても手早く無駄なく進めて頂きスッキリしました。	女	72	紹介	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5
立川北店	2024.7.25	エアコンクリーニング、室外機	中川	いままでの所よりていねい。	男	82	看板	初めて		3	4	3	5	5
	2024.8.26	食器乾燥機の清掃	柿沼	いつも迅速な対応に感謝しております。価格についても明確で安心できます。お世話になりました。	男	66	以前利用	4回目	その他;特に決まっています	4	5	4	4	5
吉祥寺店	2024.7.31	レンジフードクリーニング	日向	気持のよい対応の方でした。	女	79	紹介 その他;そんぽの家	初めて		5	5	5	5	5
	2024.7.24	防草、人工芝張り	長岡	酷暑と豪雨の中、ていねいな作業をしていただき感謝感謝！！です。ありがとうございました。見積りで、サッカーWCのフィールドにしく芝生が入りました。そんなの使うわけないです。	女	60	以前利用	4回目		5	5	5	5	5
	2024.5.8	引越し	山口	担当して下さい山口さんは自分の家族が引っ越しをするかのように親身になってして下さいました。私の心配を全て安心に変えて下さいました。送るのが遅くなりますみません。よろしくお願いします。	女	60	紹介	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5
二子玉川店	2024.7.23	家具移動			男	65	その他;近くのスーパーに買い物に行って	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.8.14	家具のはん出	田邊(和)	丁寧に作業して頂きました。大変暑い中、ありがとうございました。	女	32	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.8.19	マンション共用部清掃	田邊(和)	満足いくほどキレイにしてくれた。	男	82	以前利用 その他;フランチャイズなので以前他店	初めて	その他;マンション共用部清掃を定期的に依頼した	4	4	4	4	4
鶴川店	2024.8.10	スズメバチ駆除	加藤		男	75	ホームページ	初めて	草刈	4	4	4	5	5
	2024.8.8	エアコン清掃、時計電池交換、照明器具ブルヒモつり	加藤	お仕事(当宅がたのみました)を丁寧に下さり、ありがとうございました。また何かたのむことがありましたら、お願いします。	女	80	その他;案内ハガキ(ペンリー)	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.8.13	家具移動、整理	加藤	今迄も丁寧な仕事ぶりだったので、ペンリーは信頼してましたが、今回も大変な仕事を笑顔で誠実にやって下さり感謝しています。	女	79	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
経堂店	2024.8.15	植栽の刈り込み等	和田・日置	とても満足できる仕上がりでした。どうもありがとうございました。	女	46	紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 草刈	5	5	5	5	5
東林間店	2024.7.30	草取り	佐藤	迅速かつ丁寧に対応していただきました。草取りはもちろんですが、他の作業もお願いしたいと思っています。	男		看板	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	4	5	5
長岡喜多町店	2024.5.30	不用品回収	飯塚		男	81	以前利用		草刈	4	4	4	4	4
ケイジ 佐久店	2024.8.1	網戸張り替、カー テンレール交換	安川・小林		女	60	紹介	初めて		3	4	4	4	4
	2024.7.8	草刈り、他	櫻井		男	65	紹介	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	4	5	4	5	5
	2024.8.6	雨どい清掃、草刈 り、生垣剪定	望月	いつも丁寧に作業していただき、大変ありがたく思っております。	男	45	チラシ	4回目	家具移動 草刈 ハウスリフォーム	5	5	5	5	5
	2024.8.16	庭の草刈、畑	望月・堀込	作業料、お安くて助かります。	女	85	以前利用	3回目	草刈 枝切り	4	4	4	4	4
	2024.8.19	TVアンテナ固定	櫻井		男	72	看板	初めて		4	4	4	4	4
	2024.8.21	ゴミ処分	望月		女	78	その他;	2回目	その他;	5	5	5	5	5
	2024.8.19	スズメ蜂駆除	望月	いろいろと助けていただいています。頼りにしています。	女	81	以前利用	6回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.8.27	草かり	櫻井		女		以前利用	2回目	草刈 枝切り	5	5	4	5	5
	2024.8.30	草刈	櫻井	サクライ様、とてもご親切、ご丁寧にありがとうございました。また何かありましたらサクライ様にご相談させていただきます。	男	47	看板	初めて	その他;	5	5	3	4	5
	2024.8.30	スズメバチ駆除	櫻井	ありがとうございました。	男	46	以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.8.26	ハチ駆除	望月	暑い中ありがとうございました。	女		チラシ	2回目		5	5	4	5	5
飯田店	2024.5.8	エアコン、かんき せん	伊藤	母の日、父の日に実家のエアコン、かんきせんをお願いしましたが、良かったです。伊藤さんどちらも気さくで、対応も良く、ありがとうございました。	女	30	ホームページ 看板	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
武生駅前店	2024.8.1	処分	治部・簀内		女	88	チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5
	2024.8.2	処分	東原・治部	いつもありがとうございます。大変たすかります。	男	65	以前利用		不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.8.1	ハチ駆除	東原	とても助かりました。ありがとうございました。	女	59	その他:市役所で聞いて	初めて	不用品処理のお手伝い 害虫駆除	4	5	4	5	5
	2024.8.7	スズメバチ駆除	東原	やさしい方で良かったです。料金が少し高い。もう少し安くしてほしい。	男	75	その他:市役所で聞いた	初めて	エアコンクリーニング	5	5	2	4	3
	2024.8.5	ハチの駆除	東原		女	86	以前利用	2回目		4	4	4	4	4
	2024.8.19	剪定	東原・治部 簀内・山本 白鳥	いつも礼儀正しく、きちんと対応していただいております。また何かありました時には、お願いしたいと思っております。	女	56	以前利用	5回目		5	5	5	5	5
	2024.8.5	ウインドエアコン取付	東原・治部		男	61	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.8.28	ハチ駆除	東原		男	70	以前利用	2回目		4	4	4	4	4
	2024.8.23	草めき、伐採、処分	治部・山本 簀内・白鳥		男	55	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5
多治見店	2024.7.27	草取り	高木		男	74	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	5	5	5
	2024.7.27	錠交換	高木	初めてで怖かったですが、親切で安心しました。	女	79	看板	初めて	その他:今はお手伝がおります	5	5	5	5	5
	2024.7.26	換気扇交換等	富田・高木		男	82		初めて		4	5	4	5	5
	2024.7.30	浴室換気扇交換	高木	毎回ていねいに作業していただき、ありがとうございます。	男	69	以前利用	5回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	5	5	4
	2024.7.18	車庫改修	高木		女		チラシ ホームページ 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 営繕作業	4	4	3	3	4
	2024.7.19	枝切り等	垣花	今回は久しぶりにお願いしましたが、以前と変わらず、きれいに作業していただき、満足しています。またお願いします。価格は最初「4」にしましたが、よく考えると作業に見合った価格だと思います。	女	61	以前利用	7回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.8.1	シャンデリア掃除	高木		女	53	その他:			5	5	5	5	5
穂積店	2024.7.31	伐採	森光		男	76	ホームページ	初めて	その他:木の伐採	4	4	3	4	4
関店	2024.8.2	家の中の整理	山田		女	65	以前利用	5回目		5	5	4	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
空港店	2024.8.9	カーテンレール修理	広瀬	ていねいな説明でよくわかりました。作業内容もとてもよかったです。ありがとうございました。	女	83	看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
天白島田店	2024.8.1	洗たく機ホース水モレ	海野	気付いたこと(ドアノブの不具合)を教えて下さり、助かりました。	女	70	チラシ	初めて	枝切り	3	4	3	3	3
	2024.8.3	エアコンクリーニング	海野		女		その他:近所の家の前に貴社のバンが止まっていたので	初めて	その他:外壁のクリーニング			3	4	5
豊橋幸店	2024.8.9	リサイクル	小森・山本		法人		その他:近くにあるから	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	3	4	5
大東住道店	2024.7.29	ハチの巣取り	山崎	ベランダにおいてあった古いケース。取っ手などもろいのですが、こわしたまま、何もいわず帰られました。	女	72	紹介	初めて		5	5	3	3	3
	2024.8.24	洗たく機の移設	山崎・吉村	とても親切に対応して頂きありがとうございました。	男	62	チラシ ホームページ	初めて	引っ越しのお手伝い	4	4	4	5	4
紀伊田辺店	2024.7.27	草刈り	平		女	87	以前利用	4回目	草刈	4	4	4	4	4
	2024.7.31	サッシクリーニング	平	とてもキレイにして頂き、感謝でいっぱいです。これからも上記の作業などがあればよろしくお願い致します。	女	77	チラシ	初めて	草刈 その他:浴室の清掃(湯舟は除く)TEL済み	4	4	3	5	5
	2024.7.31	廃品回収、草刈り	河本	とても丁寧な対応で嬉しかったです。ありがとうございました!!	法人	31	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.7.28	エアコンクリーニング	河本	短時間で敏速に対応して頂きました。配慮頂き良かったです。	法人		その他:	初めて		3	3	3	3	3
	2024.8.3	草刈り(畑、土手)	吉村	暑い日でしたが、涙が出そうぐらい満足なお仕事をして頂きました。心からお礼申し上げます。	女	76	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5
	2024.8.11	網戸、ドアノブ	河本		女	74	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	3	4	4	4	4
	2024.8.7	庭の草抜き、バス クリーニング	平	庭も大変きれいになり、風呂も息子家族が帰ってくるので気になってたのですが、こんなにきれいにさせて頂いて、大変嬉しくて大満足です。	女	77	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	5
	2024.6.30	エアコンクリーニング (N・R)	平	エアコンクリーニングをしていただき、その後匂いがまだ気になったので連絡してみると、すぐに対応して頂きありがとうございました。	女	40	チラシ	初めて	草刈	3	4	3	3	2
柳井店	2024.8.3	アミ戸はり替え	越峠	暑いのに笑顔で対応して頂きありがとうございました。又、お願いします。	女	76	紹介 その他:まごの手さんより	初めて		5	5	5	5	5
	2024.8.3	エアコンクリーニング	越峠	暑い部屋で良くして頂き感謝しています。	女	86	以前利用	2回目	家具移動	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
宇土松橋店	2024.8.12	木の伐採	成合・他1名	猛暑の中、御2人で丁寧かつスピーディーに木を伐採していただきました。切った木の処理もしていただき、助かりました。	女		以前利用	2回目	枝切り	5	5	4	5	5
	2024.8.8		成合		女	62	以前利用	6回目	エアコンクリーニング	4	4	3	4	4
	2024.8.8	玄関網戸取換え	鯉川・成合	今回はおたずねから、わずか2日で仕上げて頂きました。感謝以外の言葉がありません。	男	81	以前利用	3回目	その他:発生主義でお願いしたい	5	5	5	5	5
	2024.8.5	エアコンガスチャージ	成合	とても良かったです。何より気軽にお話が出来てメンテナンスもバッチリでした★。	男	43	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	3	5	5
	2024.8.23	エアコンクリーニング	手嶋		男	51	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5