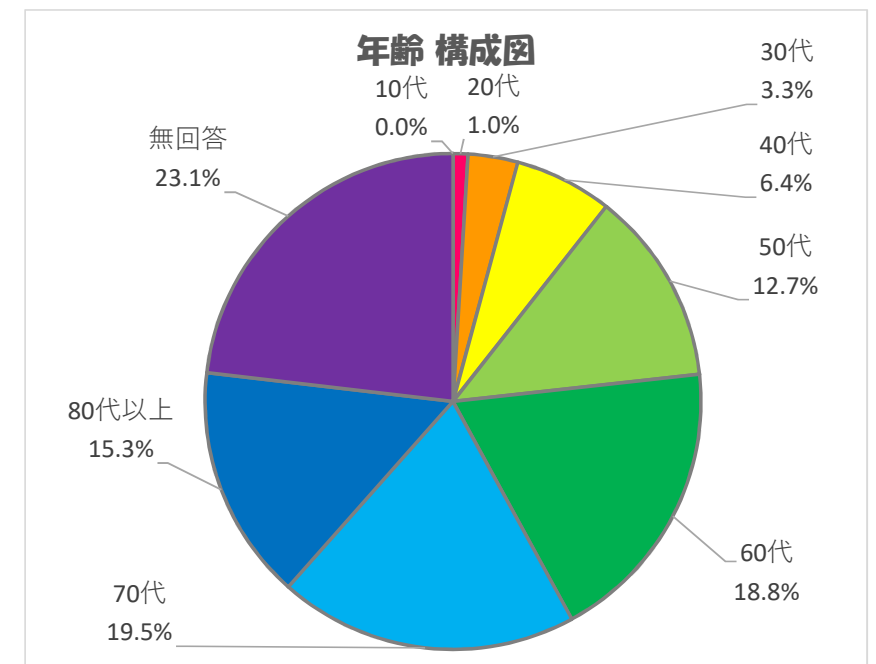
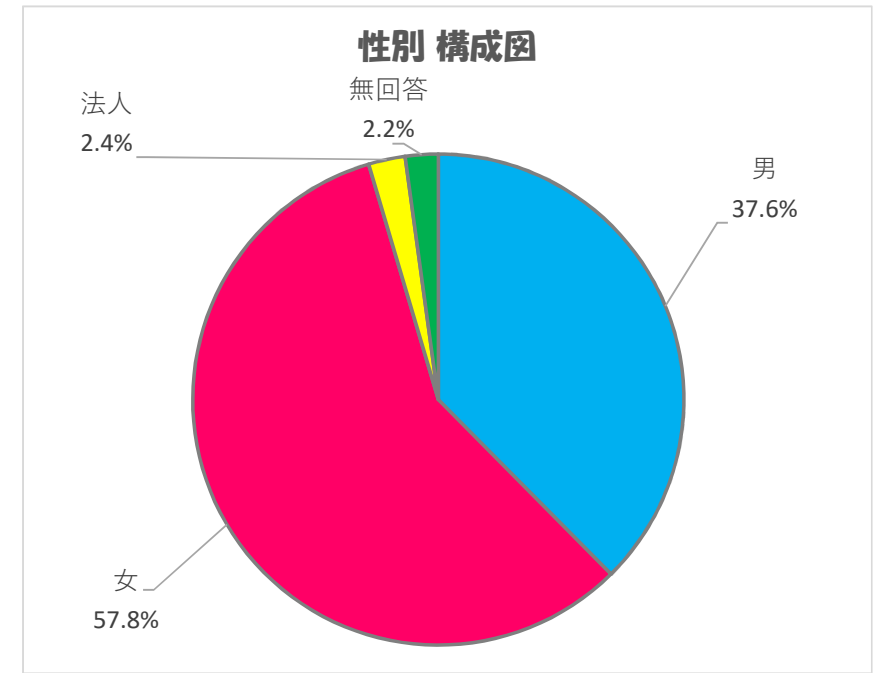


アンケートはがき

* 返却枚数 上位5店舗

順位	店舗	都道府県
1位	サンレー常滑店	愛知県
2位	穂積店	岐阜県
3位	ティアサービス黒川店	愛知県
4位	本店	愛知県
5位	柴田店	宮城県
	秋田大町店	秋田県

2024年7月返却分



【有効期間:2026年1月31日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
八戸千葉 高通り店	2024.7.1	コタツの掃じ、神棚をおろしてもらう	木村	とても感じよく、作業して頂き感謝しています。次も又お願いしたいです。ありがとうございました。	女		その他:テレビコマーシャル	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5	5
柴田店	2024.7.15	ネコ捕獲	廣谷	親切にしてくださいありがとうございました。	女	82	紹介 その他:保健所からの	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.7.15	蜂駆除	廣谷		男	72	その他:広報	初めて	害虫駆除	4	4	4	4	4	4
	2024.7.20	不用品処理	我妻・渡邊		男	62	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2024.7.	屋根裏蜂駆除	廣谷・我妻		女	53	ホームページ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	5	4	5
	2024.7.19	不用品処理	我妻・佐々木	大変よかったです。私、日中仕事なので自宅にいなかったのですが、きれいにしてもらいありがとうございます。また依頼いたします。	男	56	チラシ 看板	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	4	5
	2024.7.15	不用品処理	廣谷		女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 害虫駆除	4	4	4	4	4	4
	2024.7.20	不用品	渡邊		男	77	チラシ その他:岩沼市広報紙	初めて		5	5			5	5
	2024.7.26	不用品処理		自分で処理できない不用品を回収してくれて、大変助かりました！お安くしていただき、ありがとうございました！	女	22	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.7.26	スズ蜂駆除(高所)	廣谷		男	74	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.6.30	不用品処理	我妻	不用品処理をお願いしていますが、仕事にスピード感があり、とても丁寧です。また何かありましたら、お願いします。	女	74	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.6.25	草刈、枝切	廣谷・我妻 佐々木・渡邊	ご近所への細やかな配慮もしていただきありがとうございました。	女	62	紹介	初めて	草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2024.6.30	不用品	我妻・佐々木 渡邊	家族が減ると家具も必要なくなる。今の若者世代は家具はさほどいらなくなる？	男	60	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	2	5	5	5
	2024.6.28	エアコンクリーニング、浴室換気扇クリーニング	我妻・渡邊		女	65	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い その他:台所の換気扇クリーニング	4	4	3	4	4	4
	2024.7.4	不用品	佐々木・渡邊	店長さん(廣谷さん)がとても良い方で依頼をするとすぐに対応して下さりとても助かっています。今後共よろしくお願いします。	女	80	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	3	3	3	3	3	4
	2024.7.2	不用品処理	廣谷		男	71	看板	3回目	その他:タンスの処分	3	3	2	3	3	3
	2024.7.8	蜂駆除	廣谷	感じの良い方でとても助かりました。ありがとうございました。その後の注意点なども教えて下さりありがとうございます。	女	48	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.7.7	不用品処理	我妻・佐々木	大変助かりました。ありがとうございました。	男	44	チラシ ホームページ 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい 作業	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.7.4	不用品処理、その他修繕			女	61	チラシ	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.7.9	蜂駆除	廣谷		女	86	その他:電話帳から	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2024.7.8	蜂駆除	廣谷	迅速な対応ありがとうございます。	男	66	チラシ ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2024.7.10	蜂駆除	我妻		女		紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.7.5	不用品処理、枝切り、草処分	我妻・佐々木渡邊	この度は暑い中の作業大変お世話になりました。有難うございました。可能でしたら事前に作業人数とおおよその作業時間を教えていただければ…と感じました。	女		看板	初めて		4	4	4	4	4	4
	2024.7.5	枝切り、不用品処理	我妻・佐々木渡邊		男	62	以前利用	10回目	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2024.7.13	蜂駆除	我妻		男	69	紹介	2回目	害虫駆除	5	5	4	4	4	4
	2024.7.11	不用品処理	佐々木・渡邊		男	81	その他:	初めて	エアコンクリーニング	5	5	3	5	5	5
	2024.7.12	エアコンガスチャージ	廣谷		女	71	チラシ	初めて	その他:	5	5	5	5	5	5
仙台水の森店	2024.7.27	あみ戸はり替え	田中	すばやく作業していただいて本当にホッとしました。ありがとうございました。	女	75	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
秋田大町店	2024.7.10	不用品処分	佐藤(正) 佐々木		女		紹介	初めて	草刈 枝切り		4	3	4	4	4
	2024.7.24	エアコンクリーニング(ノーマル)1台	井上		男	75	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.7.19	ベランダクリーニング	佐々木・井上 佐藤(正)	大変きれいになり気分爽快です。お世話様でした。	女	69	以前利用		不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.7.4	エアコンクリーニング	木村		女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	3	5	5	5	5
	2024.7.18	浴室エプロンクリーニング、カーテンレール取付	佐々木 佐藤(正)		女	62	以前利用	8回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.7.11	エアコンクリーニング	井上・遠山	エアコンをきれいにしていただきありがとうございました。1階のほうが2階よりきれいにしていただいた感じがしています。なかなかエアコンのてんめつが消えず、リセットをくりかえしているところです。	女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	4
	2024.7.22	引越	井上 佐藤(正)		女	57	ホームページ 以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.6.18	エアコンクリーニング	佐藤(晴) 池田	エアコンのコンセントとは別のところにあるコンセントの方がたくさん差してあったので、危ないのだと教えてもらって替えました。安心しています。	女	74	チラシ	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.7.22	洗面台照明取付	井上		女	80	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい 作業	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.7.20	エアコンクリーニング	木村	ていねいにクリーニングしてもらい助かりました。2台をお1人で作業していただき、大変だったと思いますが、きれいにしていただいたおかげで快適に使ってます。	女	56	チラシ 看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2024.6.18	家具移動	佐藤(正) 佐々木	今後共宜しく願います。とても助かってます。	女	69	以前利用		ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.6.28	浴室バンククリーニング	井上・池田		男	76	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2024.7.1	不用品処分、ハウスクリーニング	佐々木・遠山 佐藤(晴) 佐藤(正)	ありがとうございます。	男	67	その他;	初めて	その他;市外なので特にありません	5	5	5	5	5	5
	2024.7.3	エアコンクリーニング	井上・池田	作業して下さった方が、自宅でのエアコン使用状況を話して下さったのすごく参考に成りました。	男	77	チラシ	2回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2024.7.2	側溝泥あげ	佐々木	有がとうございます。	法人	75	以前利用	10回目	その他;いろいろ	5	5	5	5	5	5
	2024.6.24	エアコンクリーニング	佐藤(晴)		女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.7.4	エアコンクリーニング(ロボ)	井上・池田	仕事、質問に対しての対応も良し。後始末もgood。助かりました。	女	85	チラシ その他;あおぼで知った	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.7.2	エアコンクリーニング	井上	お電話で対応された女性の方(ヤマガさん)とても良い対応でありがたかったです。機会があればまたお願いしたいです。	女		チラシ ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2024.7.10	ドアクローザー交換	佐藤(正)	ありがとうございます。	男	64	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.7.11	エアコンクリーニング	佐藤(晴) 井上		男		以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.7.8	エアコンクリーニング(ロボ)①	井上・池田		男	73	チラシ	3回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.7.5	不用品処分	佐藤(晴)	約束の時間に来ました。	男	85	チラシ 以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 枝切り	4	4	3	3	3	3
	2024.7.12	エアコンクリーニング	佐々木	非常にていねいな仕事ぶりでした。次回もお願いしたいと思います。ありがとうございます。	男	48	チラシ	初めて	エアコンクリーニング ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2024.7.16	草刈	井上・遠山		法人	77	以前利用	6回目	草刈	3	3	4	4	3	3
	2024.7.13	パソコン梱包搬出	田口	田口店長さんは、毎回ご依頼案件に関して、良く聴き相談しやすいこと。また約束をきっちり守ってくれる方。私達、夫婦共信頼しております。	男	81	以前利用 その他;田口様の 人柄や能力	7回目			5	3	4	3	4
	2024.6.28	小屋修繕	佐藤(正) 佐藤(晴)	迅速に対応していただき、たいへん助かりました。	女	60	ホームページ	初めて		5	5	4	4	5	4
山形薬師町店	2024.7.6	枝切、不用品	鍵水・樺津	いつも気持ちよく対応していただいております。	女	72	以前利用	3回目	ハウスクリーニング 草刈 枝切り	5	5	3	3	3	4
	2024.7.1	カーペットおし	三澤	1時間単位の価格だけではなく、30分単位の設定もあればお願いしやすいと存じます。	男	80	その他;友人の話	初めて		4	4	3	5	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい 作業	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.6.29	折戸をハメ戻し	鍵水	薬師町店がはじまって間もなくの工事をたのみ氣に入って、友達にも話をして1人暮らしの方が何度かたのんだそうです。	男	82	来店	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.6.7	家具移動	三澤・鍵水 榎津		女	59	看板	2回目		4	4	3	4	4	3
	2024.6.14	洗濯機入替	三澤・榎津	3年前、冷蔵庫の移動と取付をしてもらって、今回は洗濯機の取付入替をお願いしました。最初の受付の時から最後の支払いまで木村さんに大変お世話になりました。	男	74	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.6.13	お引っ越し作業	榎津・鍵水	2回目の利用でしたが、前回と同じく仕事が丁寧で安心してお任せ出来ました。ありがとうございました。	男	58	以前利用	2回目	その他;引越したばかりで思いつきませんが、何かあればお願いします	5	5	3	5	5	5
	2024.6.22	引越しのお手伝い	三澤	去年は父のグループホーム入所、今回は母のグループホーム入所の家具搬入。急な申し込みにも対応頂き大変助かりました。ありがとうございました。	女	59	以前利用	2回目	家具移動 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.7.13	家具移動、搬出	鍵水・榎津	手際よく、対応も明るく、本当に助かりました。ありがとうございました。	女	55	紹介	初めて	引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
ひたちなか 高場店	2024.7.2	物置き整理	石田	キレイに片付けていただき助かりました。	女	60	紹介	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.7.8	ハチの巣駆除	石田		女	30	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.7.9	排水溝	石田		女	61	チラシ 紹介	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.7.8	枝切り	石田		男	57	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
くろさわ 高崎中居店	2024.7.22	除草	牧野・高橋	炎天下での作業仕上がりを見て感動！只々牧野さんと高橋さんに清々と綺麗にして頂き本当にありがとうございました。	女	73	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.7.20	枝切り	関・高橋		男	58	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	5	3	4	4	4
	2024.7.12	エアコンクリーニング	関・高橋	遅くなりましたが、先日はお世話になり、ありがとうございました。とっても丁寧なお仕事ぶりなので、またの機会利用させていただきます。	女	49	以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.6.27	不用品の片付け	平尾・関 高橋・高橋	今回は2階の部屋の片付けをお願いしました。スリッパを用意してくれましたが、部屋の出入りや階段の上り下りに面倒だった様で…。ありがとうございました。	女	59	以前利用	2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	3	4	4	4	3	4
	2024.7.3	網戸の張替	平尾	特になし。	男	89	以前利用	2回目	その他;換気扇掃除	5	5	5	5	5	5
	2024.7.3	雨樋の修理	平尾	作業が早くていいいで満足しました。色々な事をベンリーさんに相談出来るので安心です。	男	79	以前利用	3回目		4	5	4	5	5	5
	2024.6.25	エアコンクリーニング	平尾・平井	以前、他の業社に依頼していたのだが、貴社は事前の見積りや写真撮影なども有り、とても丁寧で有り難かったです。次回もお願いしたい。	女		チラシ その他;近所	初めて	その他;換気扇の掃除?	5	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.7.11	枝切り、ハチの巣駆除	平尾・関高橋	段どりの早さ、感心させていただきました。ありがとうございます。又、ご利用させていただきますので。	男	64	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	4	3	5	4	5
	2024.7.17	カーテンレール交換	関・平尾	高齢の為ちょっとした事もむずかしく、そんな小さな依頼を心よく引き受けて下さり、作業していただき助かりました。ありがとうございます。	男	82	以前利用	5回目	営繕作業	4	4	4	5	5	5
富岡店	2024.7.4	エアコン・レンジフードクリーニング	渡邊タルジャン	応対も仕事ぶりも丁寧で、たいへん満足しました。また、お願いしたいと思っています。	女	66	紹介	初めて	ハウスクリーニング ⁺ エアコンクリーニング ⁺	5	5	5	5	5	5
	2024.6.24	エアコンクリーニング	渡邊タルジャン		女	54	チラシ	初めて	ハウスクリーニング ⁺	5	5	5	5	5	5
	2024.7.15	エアコンクリーニング	渡邊タルジャン サンディブ	対応がていねいで親せつなアドバイス等していただき、良かったです。	女	65	看板	初めて	ハウスクリーニング ⁺ 枝切り その他:竹刈り	5	5	4	4	5	5
みずほ 高崎棟高店	2024.7.11	エアコン関係のネズミ侵入口をふさぐ処理	小山	パカネジにした事を謝ざいしてもらいたかったです。コーティングカバーが水平になってなかったです。	女		チラシ	初めて	害虫駆除 草刈 水廻りの修理	4	4	3	2	3	3
前橋南店	2024.6.27	伐採	竹之内・内田		男	51	紹介	初めて	ハウスクリーニング ⁺ エアコンクリーニング ⁺	5	5	4	5	5	4
	2024.6.25	不用品処理お手伝い	竹之内・内田 岸元	丁寧かつ迅速に作業して頂き満足しています。	男		紹介	2回目	ハウスクリーニング ⁺ 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 枝切り	4	4	5	5		5
	2024.7.25	草刈り、剪定	竹之内	いつもながら、できるだけ当方の要望に答えて頂き有り難く思っております。	男	77	以前利用	39回目	その他:剪定	5	5	5	5	5	5
	2024.6.24	エアコンクリーニング(ノーマル、ロボ付)	内田・岸元	リビングと寝室のエアコンをキレイにしてくれました。カビも汚れも取れてスッキリしました。ありがとうございました。	女		その他:家族から聞いて	初めて	エアコンクリーニング ⁺	4	4	4	4	4	4
	2024.7.10	住宅改修(手摺取付)	竹之内	とても気持ちの良い対応で、困り事をすぐに解決して頂きました。また機会があったらお願いしたいです。大変お世話になりました。	女	52	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2024.7.8	エアコンクリーニング(ロボ付)×2	内田・岸元	仕事熱心で信頼出来ました。	男	84	ホームページ	初めて	その他:エアコンの取外し	5	5	5	5	5	5
八千代台店	2024.7.10	エアコン取り外し及び新取り付け	伊藤	今の電気配線では取り付けは無理かと思っていたが、きちんとエアコンを付けて頂きありがたかったです。	女		チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
松戸五香店	2024.7.25	家具移動	山田		男	80	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.7.25	家具の処分		作業担当の方が親しみ易く丁寧な応待で好感がもてます。	男	74	以前利用	2回目		5	5	3	5	5	5
	2024.7.26	エアコン、冷蔵庫搬出		暑い中での作業、ありがとうございました。	女		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.7.23	植木切る	千吉良		男	83	チラシ	2回目		3	3	3	3	3	3

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい 作業	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
木更津中央店	2024.7.	草刈り	井上		女	57	チラシ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.7.9	草刈り	梶谷	いつもありがとうございます。今後も依頼致します。又職場でもおすすめしております。	女	63	以前利用	4回目	エアコンクリーニング 害虫駆除	5	5	5	5	4	5
	2024.7.18	伐採			法人		紹介	初めて	不用品処理のお手伝い		5	5	5	5	5
	2024.7.19	U字溝清掃	梶谷		女		ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈 水廻りの修理	5	5	4	5	5	5
	2024.7.2	エアコンクリーニング (ロボ)1台	井上		女	50	看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.7.3	エアコンクリーニング	梶谷		男	69	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.7.5	不用品回収、冷蔵庫 の運搬	梶谷・石井		男	55	紹介	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.7.2	草刈り	石井	ありがとうございました。また機会がありましたらよろしくお願いします。	男	42	来店	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.7.4	レンジフードクリー ニング、バスク リーニング	梶谷	いろいろな所でいろいろな業者さんをお願いしていますが、今回大満足です。これからよろしく願います。	女	48	紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.7.6	草刈り	岡崎	作業時間10:00～15:00と記入ありますが、12:30には終了しています(細かくてすみません)。次回もよろしくお願いします。	男	69	紹介	初めて	草刈	4	3	3	2	3	2
	2024.7.8	エアコンクリーニング	石井		男	82	チラシ	2回目	エアコンクリーニング	4	5	5	5	4	5
柏増尾店	2024.7.31	営繕	館山	スリッパの使用はとてもいい。	男	70	チラシ	初めて	営繕作業	4	4	4	4	4	4
	2024.6.15	エアコンクリーニング	伊藤	とても感じが良く、スピーディに作業して頂き感謝しております。又お願いしたいと思います。	女	71	チラシ	初めて	その他:レンジフード掃除	4	4	5	5	5	5
	2024.7.4	草取り	館山		女	82	チラシ	初めて	草刈	3	4	3	4	4	4
	2024.6.24	草かり	館山		男	84	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.7.2	レンジフードクリー ニング	伊藤		男	44	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
東越谷店	2024.7.17	虫の片付け	鈴木	物腰の柔らかい方がいらっしゃって安心してお願いできました。ありがとうございました。	女	44	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2024.6.28	エアコンクリーニング	鈴木・嶋田	とても感じが良く、ていねいに作業していただきました。ありがとうございました。	女	48	紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.7.24	草とり	鈴木		女		紹介	初めて		4	4	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.7.17	ハチの巣駆除	三浦	ハチの駆除を依頼しました。朝メールをしたらすぐに返信をいただき、その日の夕方に来てくださいました。まさかのスズメバチの巣がみつかり、びっくりしました。大変助かりました。ありがとうございます!!	女	44	以前利用	2回目	害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2024.7.2	木伐採、芝刈り	鈴木・嶋田		女	73	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 草刈	5	5	5	5	5	5
吉祥寺店	2024.7.19	枝切り、剪定	長岡	最高の暑さの中でも、ていねいに作業していただきました。	女		以前利用	3回目	ハウスクリーニング 草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2024.7.23	雨樋のつまり抜き	大久保		男		看板	初めて	その他:カギの交換	5	5	5	5	5	5
	2024.7.17	エアコン簡易清掃	河田		男	90	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2024.7.22	家具搬出	大久保・日向	暑い中重い家具を移動して頂き、ありがとうございます。また何かあればよろしくお願いします。	男	48	ホームページ 以前利用	2回目	ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2024.7.23	穴埋め、ドアクローザー交換	大久保・海野	丁寧な仕事振りが気に入っています。	女	87	チラシ	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.7.26	畳、ふすま交換	大久保・海野		女	87	以前利用	3回目	営繕作業 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.7.23	枝切り	河田・長岡 日向	今回枝切りをお願いしました。もう少しうまくできるのではと思いました。	男	72	チラシ 以前利用	3回目	家事代行	5	5	4	3	4	4
	2024.7.29	草抜き	長岡	とても丁寧に感じよく作業して頂きました。今後ともよろしくお願ひしたいです。	女	71	その他:携帯から 検索しました	初めて		4	4	4	5	5	5
	2024.7.3	雨樋修繕	長岡	特にございません。	男	81	以前利用	2回目	ハウスリフォーム 水廻りの修理	4	5	4	4	5	5
	2024.7.2	門扉・ポスト修繕	長岡		法人		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.7.3	バス・レンジフード クリーニング	河田・日向 海野	今後のためにとアドバイスいただきました。すごいいと思います。他のお客さまにも同じようにしているのでしょうか。すばらしいです!!	女	50	その他:会社 (PRA)の通達	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング		5	5	5	5	5
	2024.7.4	エアコンクリーニング	河田・日向 海野	そちらの都合で、後払いコンビニ支払いが、急にできなくなり困りました。今後そういうことのなきよう願ひます。	女	77	その他:近所	初めて	エアコンクリーニング	3	3	3	3	3	3
	2024.7.6	草ぬき	長岡・大久保	短時間で手際良く作業を終了させて下さいました。さすがプロのお仕事、お見事です！	女	74	紹介	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.7.18	つまり抜き	大久保	特にはありません。	男	90	チラシ	初めて	草刈 枝切り	5	5	4	4	5	5
	2024.7.17	枝切、剪定	長岡・日向 河田	良い感じで終了していただき気分がよかったです。	女	75	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 草刈 枝切り	3	3	3	4	3	4
	2024.7.19	防草シート張り	長岡	前回の草取り同様、手際良くきれいに仕上げて下さいました。大満足です。ありがとうございます。	女	74	以前利用	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
鶴川店	2024.7.17	芝かり	池田	とても丁寧にやって頂きました。	女	79	以前利用	3回目	枝切り	5	5	3	5	5	5
	2024.7.19	荷物の引取り	松浦	大変感謝してます！	男	69	看板	初めて	その他:またお願いしたい と思いますが、今の所 は大丈夫です	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.7.17	ポスト交換取り付け	中塚・松浦	ていねいに説明してくださり、安いものに(私達にとっては安くはないけど！)かえてくださり、説明もよくわかりました。	女		チラシ 以前利用	3回目	その他;いろいろありますが、今「これ」と選べません	5	5	5	5	5	5
	2024.7.20	ガーデンパラソル 不具合		作業に2名はいらないと思う。価格ももう少し安価だと今後依頼したい。	男	76	以前利用	2回目		5	5		3	5	4
	2024.7.18	雨樋清掃		何でも屋としてどうかという不安はありましたが、ていねいな対応、しっかりとした作業に満足です。	男	66	看板	初めて		4	4	4	4	4	5
	2024.7.27	リビングドアノブ交換	加藤		男	71	その他;横浜で利用した	初めて	ハウスクリーニング 水廻りの修理	4	5	5	5	5	5
	2024.7.29	スズメバチの巣除去	新庄		女		以前利用	6回目	ハウスクリーニング 害虫駆除 草刈 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2024.6.24	レインシールド清掃	池田	一点だけ気をつけたほうがよいと思われること。シンクの排水口のふたとアミ籠を作業後洗っておくこと。私が洗って作業をお願いしているが、仕事の後で見ると、ひどいぬめりがある。	女	83	その他;隣家での仕事ぶり	初めて	家具移動 その他;レンジフードのクリーニング	3	5	4	5	4	5
	2024.7.8	草刈り、枝回収	池田	感じ良く気持ち良く作業していただきありがとうございました。	女		以前利用	3回目	枝切り ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2024.7.6	自宅サッシ、TWの 防災対応	加藤		女	59	チラシ	3回目	不用品処理のお手伝い 家事代行 家具移動	4	4	4	4	4	4
				暑い中でも最後まできちんと、ありがとうございました。			以前利用		不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈	5	5	4	5	5	5
	2024.7.8	玄関門扉交換	池田	すべてに丁寧に対処していただきとても満足しています。また折がありましたらお願いしたいと思います。ありがとうございました。			以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.7.13	エアコンクリーニング グ	加藤				チラシ ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.7.4	草刈、草抜き、高 圧洗浄	中塚・松浦 加藤	前回以上に丁寧な作業をしていただきました。暑い中大変だったと思います。ありがとうございました。	女		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈	4	5	4	5	5	5
経堂店	2024.7.20	エアコンクリーニング グ	小野・宮尾	丁寧に説明していただき満足いたしました。			チラシ	初めて	ハウスクリーニング	4	5	4	5	5	5
	2024.7.18	草抜き、他	江藤・日置	大変熱心に作業をして頂きました。これから何かありましたら、又お願いしたいと思います。	女		紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.7.22	各種代行作業	小野		女	80	以前利用	3回目		4	4	4	5	5	5
	2024.7.19	濡縁とそう、ハチ 駆除	小野		女	66	ホームページ	初めて	その他;ペンキ塗り	5	5	4	4	5	4
	2024.7.29	エアコンクリーニング グ	小野	エアコンの「クリーニング」の点滅原因についてよく調べて丁寧に説明してくれました。最後の仕上げで原因を解決する為、じっくり向き合う姿勢に感心させられました。メカニックの意地の様な仕事ぶりでした。またお願いしたいです。小野さんありがとうございました。	女	57	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.7.10	家具移動	日置・和田		女	69	以前利用	3回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
西鎌倉店	2024.7.19	トイレ修理	中川	作業内容丁寧で大満足してます。引き続きお世話になります。	男	81	チラシ 以前利用	6回目	ハウスリフォーム 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.7.20	エアコンクリーニング グ	中太	暑い中での作業ご苦労様でした。	男	54	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.7.23	草刈、枝切	中川	今年は特に暑いといわれている最中に外の仕事を願って申し分けなかったですが、中川さんをはじめスタッフの方々は一生懸命やって下さり、夕方の風の気持良かったこと。本当に感謝しています。	女	75	以前利用	5回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.7.5	エアコンクリーニング グ	中太	とても丁寧なお仕事でした。さすが地域で続いていますね。	女		以前利用	2回目	ハウスクリーニング グ	5	5	4	5	5	5
	2024.7.25	ベランダ、玄関駐 車場高圧	中川	安心してお願いできます。満足です。ありがとうございました。	女	75	以前利用	3回目	ハウスクリーニング グ 不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.7.23	鳥の巣除去		対応も早く、仕事もていねい。満足しましたので又お願いします。	女	70	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.7.26	丁番の交換	中太	特になし。	男	82	以前利用	3回目		4	4	3	4	4	4
	2024.7.28	塀の修繕	中太		女	72	以前利用	4回目	草刈 枝切り	4	5	4	4	4	4
	2024.7.6	水栓交換	高橋	20年経過していて大変な仕事だったのにていねいにしてもらいありがとうございました。	男	60	ホームページ グ	初めて	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.7.6	ウッドデッキの処 分	中川		男	63	その他:google map	初めて		4	4	3	4	4	4
	2024.7.8	草刈	中川・他	いつも草刈でお世話になっております。大変な作業なので仕方がないのですが、もう少し安価だともっとお願いできるのに残念です。	女		以前利用	3回目	草刈	5	5	4	5	5	5
	2024.7.13	ソファの移動(外 へ)	中太	今回は当日の依頼を快く引き受けて頂き、たいへん助かりました。力仕事は年寄りには厳しく、感謝しています。	女	62	以前利用	3回目	その他:網戸の張り替え	5	5	4	4	4	5
	2024.7.9	草刈、剪定	中川	困った…という時、「そうだ、ベンリーさんに頼んでみよう」とほっとしています。安心感があります。	女	77	以前利用	10回目	エアコンクリーニング グ 不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.7.12				女	60	看板	4回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.7.7	あみ戸張り替え		電話の対応がよかった。	女	88	紹介	初めて	ハウスクリーニング グ 家具移動	4	4	3	3	4	4
	2024.7.14	窓ふき	中太	真面目な人柄でよかった。	女	88		2回目		3	3	3	3	3	4
	2024.7.14	便器取外し	中川		女	77	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.7.15	テレビドアホン交 換	中川		男	84	来店 以前利用	8回目	エアコンクリーニング グ その他:ドアノブのチェッ ク	4	5	4	5	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
灰吹屋高津店	2024.7.20	ピアノ撤去	亀ヶ谷・塩見		男	77	チラシ	初めて		3	4	3	3	3	3
	2024.7.27	ベッドの解体	塩見	作業をてきぱきとこなしてくださり、大変助かりました。また利用させていただきたいと思います。ありがとうございました。	女	40	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.7.19	不用品処理	石川・亀ヶ谷	今回不用品処理2回ですが、同じ担当者で、暑い中とても気持よく、作業して下さいました。とても感じの良い二人でした。又お願いしたいと思っています。	女	82	チラシ 以前利用	4回目	ハウスクリーニング ⁺ エアコンクリーニング ⁺ ハウスリフォーム	4	4	4	5	5	5
	2024.7.19	運搬(机)			女	70	紹介	初めて		5	5	4	5	5	4
	2024.6.29	草抜き、除草剤	亀ヶ谷		女	62	以前利用	4回目		4	4	3	4	4	4
	2024.7.1	エアコンクリーニング ⁺	塩見	ご苦勞様。あいそよく、仕事してくれました。「灰吹屋さんの信用度」に頼って。	男	80	その他;灰吹屋さんの日常客	初めて	営繕作業 その他;BS他アンテナ チェック(1台に嵐)、パナの 機器が「かしめ」が多く 分解困難	4	4	4	4	4	4
	2024.6.28	大型家具搬出	亀ヶ谷	前回利用時に大変良くしてもらったので又お願いしました。雨の日でしたが、手際よくダンボールまで処理してくれ助かりました。	男	71	以前利用	2回目	家具移動	5	5	4	5	4	5
	2024.7.3	エアコンクリーニング ⁺	塩見	毎年でいねいにやっていただいて感謝しています。	女	54	以前利用	7回目	ハウスクリーニング ⁺	3	5	4	5	5	5
	2024.7.12	ウォシュレット交換	塩見	混んでいるせいで、作業実施日が遅くなった。もう少し早くしてほしい。でも、とってもらいにしてもらいました。	男	68	以前利用	5回目		4	4	4	4	4	4
	2024.7.11	照明スイッチ交換	塩見		女		以前利用	2回目	エアコンクリーニング ⁺ 家事代行	4	4	3	4	4	4
	2024.7.16	エアコンクリーニング ⁺	塩見	礼儀正しい方で、きちんと作業して下さいました。ありがとうございました。	女	72	以前利用	2回目	エアコンクリーニング ⁺ 家具移動	3	5	4	5	5	5
横浜能見 台駅前店	2024.7.23	不用品処分	中村・馬場	この酷暑の中、ゴミ屋敷を汗だくになりながら、楽しそうにやってくれました。感謝です。	女		紹介 その他;近所の電 気屋さんの紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
長岡喜多町店	2024.7.23	風呂場	吉田		女	70	チラシ	初めて	水廻りの修理	5	5	5	4	5	4
	2024.7.22	雨樋、ボード修繕	大勝	依頼から作業までが早く助かりました。また何かありましたらよろしくお願い致します。	女		以前利用	2回目	その他;未定	5	5	5	5	5	5
	2024.7.25	エアコン取外	皆川		男	43	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	3	4	4	5
	2024.7.17	引っ越し(洗濯機 移設、取りつけ)	皆川	お客様の事を1番に考えてご提案して下さいとても助かりました。またお願いしたいと思います。	女		紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	5	4	3	5
					男	71	紹介	初めて	害虫駆除	3	3	3	3	3	3
	2024.6.26	エアコン4台取外し	皆川・吉田 大勝 本部1名	作業価格は、比べる会社がわからなかったもので、無回答としました。			チラシ	初めて	その他;お手紙に書きました、長岡喜多町店へ伝言しました	4	4		5	5	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.7.3	不用品処理	大勝	ゴミ屋敷状態の部屋でしたが、暑い中作業して頂き、本当に助かりました。ありがとうございました。	女		チラシ 以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	4	4	4
	2024.7.12	トイレ交換	飯塚		女	60	チラシ 以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
	2024.7.11	軒天修理	大勝	小規模の修理でも気軽に依頼出来るのがよい。	男	75	チラシ	初めて	営繕作業 枝切り	4	3	5	5	4	5
	2024.7.11	ガスコンロ	皆川	即手配をして下さって満ぞくしております。皆川典之さんでした。	女	79	その他:ハガキ	2回目		5	5	5	5	5	5
下源入店	2024.7.17	エアコンクリーニング 2台		思っていたより作業が速くきれいにしてもらえて良かったです。	男	67	その他:灯油の配達 をしてもらっていたので以前から 知っていました	初めて	エアコンクリーニング	3	3	4	4	4	3
	2024.7.23	エアコンクリーニング	山本	とても良かったです。またお願いします。	男	59	以前利用	4回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 害虫駆除 草刈	5	5	5	5	5	5
静岡 インター店	2024.7.20	エアコンクリーニング	竹下	担当の竹下さん、丁寧な説明をしてもらい礼儀正しい姿勢は、好感が持てました。	男	74	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 営繕作業	5	5	4	4	5	5
	2024.7.21	エアコンクリーニング	竹下		女	80	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2024.7.21	エアコンクリーニング	鈴木	作業、対応等とても丁寧で全てにおいて満足でした。今までは他社にお願いしてましたが、これからもお願いしたいと思っています。	女	68	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2024.7.24	エアコンクリーニング	竹下	ていねいにやっていただきました。	男	72	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	5	5	4	4	4
	2024.7.18	エアコンクリーニング	竹下・藤田		男	71	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	5	5	4	4	4
	2024.7.23	エアコンクリーニング	竹下	暑い中作業をして頂き、ありがとうございました。ロボ付エアコンは自分ではなかなか中までキレイにできませんでしたので助かりました。	男	61	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2024.7.21	草とり	吉川	オープン間もない中、大変だったと思いますが、ていねいに作業して頂きました。大満足です。これからもよろしくお願いします。	男	52	ホームページ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.7.24	網戸張替え	吉川・鈴木	大変丁寧にやっていただきました。	男	88	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.7.25	レンジフードクリーニング	吉川	暑い中の作業ありがとうございました。とてもきれいにしていただいて大満足です。	女	62	チラシ	初めて	その他:レンジフード	4	5	5	5	5	5
	2024.7.24	エアコン、レンジ フード		まだ作業レベルは低いが、ていねいなのでカバー出来ている。十分満足。もっと研修させていない会社が悪い。作業員はがんばってる。	女	49	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	3	2	3	3
	2024.7.25	レンジフードクリーニング	吉川	まだまだこれからですが、指導者もていねい良い。次回は、吉川さん1人で作業が出来る様になったらたのみます。	男	56	チラシ	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	3	4	3	2	4	3
	2024.7.19	エアコンクリーニング	竹下	とても丁寧に説明もしっかりしてくださいました。1つ残念だったのは、洗い場としてお風呂場を使っていたいただきました。シャワーが一時停止ボタンで止めたまま、元栓が止まっていなかったことです。気を付けていただければと存じます。	女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	5	4	5	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
サクラケア 千曲店	2024.7.17	切り枝・草回収	近藤・山内	いつもていねいにやって頂いて、信頼しておまかせできる事に感謝しています。今回も思わず写真をとっちゃう位に、とてもきれいに片づけをして頂いて、本当に嬉しかったです。ありがとうございました。	男	58	以前利用		その他:切った枝の処理など…	5	5	5	5	5	5
	2024.7.23	エアコンクリーニング	山内	古いエアコンでしたが、きちんとクリーニングしていただき、ありがとうございました。今後も利用させていただきたいと思います。	女	83	チラシ 以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.6.29	お墓掃除		いつも丁寧なお仕事をありがとうございます。安心してお願いできます。	女	64	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.7.24	蜂の巣駆除	近藤・山内	素早く丁寧に処理していただき、アドバイスしてもらい、とてもありがたかったです。	男	60	以前利用	4回目	エアコンクリーニング 水廻りの修理	4	5	4	5	5	5
	2024.7.19	不用品処理のお手伝い	坂田		女	64	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	4	4	4	4
	2024.7.30	レンジフードクリーニング	近藤・山内	丁寧な対応でピカピカにいただきました。又エアコンもお願いしようと思えます。	女		来店	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2024.7.18	エアコンクリーニング	山内		女	65	以前利用	3回目	その他:レンジフードク リーニング	4	4	4	4	4	4
	2024.7.3	不用品処理のお手伝い	坂田・近藤	柔軟に対応頂けるところがうれしいです。またお願いします。	男	62	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	3	4
	2024.7.5	バスクリーニング	坂田・山内	初めて利用させていただきました。バスクリーニング、説明などわかりやすかったです。	女	61	紹介	初めて	害虫駆除 その他:ハチの巣がある らしい…(場所わからない)	4	5	4	4	4	4
	2024.7.9	蜂の巣駆除	近藤・山内	とても親切な方で良かったです。ありがとうございました。	女	50	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.7.10	バスエブロン内部 クリーニング	近藤・山内		女	74	以前利用		ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.7.9	剪定、波板張り替 え	坂田・近藤 山内	ありがとうございました。	男	58	チラシ	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.7.3	エアコンクリーニング	山内		女	74	以前利用		ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.7.10	剪定	近藤・山内	社員の方達、皆様、仕事丁寧で感じの良い方達で本当に助かります。高齢になりますと、思わぬ病気とか怪我とかしてしまいます。これからよりしくお願いいたします。	男	79	以前利用	4回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.7.17	扉修理、調整	坂田		男	77	チラシ 以前利用	3回目	その他:果実の実がなる 木の仕立て	3		4	5	4	4
飯田店	2024.7.6	エアコンクリーニング	伊藤・小池		男	48	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.7.10	エアコン取付け、 エアコンクリーニング	伊藤	念願のエアコン取付…。たまたま見た広告に私の念願のすべてがあり、叶うことができました。家族で喜んでます。暑い中での作業、本当にありがとうございました。おかげさまでした。	女	55	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	5
	2024.7.10	エアコンクリーニング	伊藤(康)	初めて依頼しました。とてもていねいに作業していただきありがとうございました。今後もお世話になります!!	男	52	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい 作業	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.7.22	エアコンクリーニング	伊藤	不用品処理などのアドバイスをしていただきました。	女	31	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2024.7.3	エアコンクリーニング	伊藤	前の方がカバーをしなくてやって下さり壁がひどいことになり、悲しかったが、丁寧にやって頂き有難かった。	女		チラシ	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.7.5	洗たく機取付	伊藤	洗たく機の設置を引越し業者に断わられ(できると聞いていた)どうしようと思っていたところ、電話した当日に来てくれました。翌日でもいいと伝えると「でもない和不便ですもんね」と言ってくださり、不安だった気持ちが晴れました。困っていたので本当に助かりました。人柄も良く、また利用させていただきたいと思います。伊藤さん、ありがとうございました!!	女	33	その他;ネット検索	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.7.8	雨樋そうじ、タンスの移動	伊藤	大変な作業をご対応いただき、ありがとうございました。	女		チラシ	初めて	害虫駆除 営繕作業 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.7.5	大型不用品の処理	伊藤(一)	見つもりと当日の作業を担当した方がとても感じがよくて、またお願いしたいと思いました。	女	61	ホームページ その他;テレビの 情報番組	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.7.1	LED電灯交換	伊藤	小生、障害者で、2本杖での歩行のため、自分で試みたもののイスが倒れて転倒。しかたなく依頼。ていねいで素早い対応、転倒時の心配まで頂き、ありがたく存じました。	男	58	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
多治見店	2024.6.12	枝切り	高木		女		以前利用	6回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.5.9	エアコンクリーニング等	垣花	私達高齢者にとって、早く、安く作業して頂ける事は大変有り難い事です。不用品を処分するにもお金がたくさんかかる事を思い知りました。	女	72	チラシ 紹介	初めて	エアコンクリーニング 水廻りの修理	4	5	3	5	4	4
パロー 可児坂戸店	2024.7.11	エアコン取外し	中西・三浦	エアコンのリモコンが見当たらず(実家:八百津町の家財道具搬出作業に伴う)。エアコン取り外しに支障となったにもかかわらず、沈着冷静、臨機応変に作業を完了していただいた。	男	73	紹介	初めて		4	4	4	5	4	4
	2024.7.22	レンジフードクリーニング、バスクリーニング	中西・三浦 水野	大変助かりました！ありがとうございました。	男	82	来店	初めて	エアコンクリーニング 草刈 枝切り	4	4	4	4	4	5
	2024.7.28	庭木の剪定	三浦・安江 中西・加藤	特になし。	男	62	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.7.29	スズメ蜂駆除、隣家との塙の草抜き	三浦	特になし。	男	62	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.7.22	レバーハンドル錠取替	中西		女	76	来店 以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
	2024.6.14	水廻り	安江				以前利用		その他;パッキン	3	4	3	4	4	4
	2024.6.23	エアコンクリーニング	中西・水野	エアコンについて色々話してくれました。次回買い換えの参考にさせていただきます。	女		その他;パロー ホームセンターに行くのでその時に 気になったため	初めて	エアコンクリーニング 家具移動 草刈 枝切り	3	4	4	5	4	4
	2024.6.23	エアコンクリーニング	安江・中西 水野		男	35	以前利用	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.7.2	ハクビシン防除工事	三浦	今回の工事でいねいにしてもらった。	男	78	以前利用	3回目	その他;又依頼する時は 相談します	4	4	3	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.6.20	営繕	安江		男	45	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.6.29	エアコンクリーニング	中西・三品 加藤・水野	終始丁寧な作業で質問や雑談にも親切にに応じてくださりました。機会がありましたら次もどうぞよろしくお願いします。	女	29	その他;身内が使用しているのを見て	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.7.15	スズメバチ駆除	三浦	悪天候にも関わらず、気持ち良く対応して下さい、又駆除だけでなくその後の注意まで教えて下さいました。有難うございました。又何かありましたらお願いします。	男	52		初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.6.19	エアコンクリーニング グロボ×2台	三品・日比野	丁寧に作業して頂き誠にありがとうございました。安心してお願いできました。又お願い致します。	男	48	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.6.29	エアコンガス チャージ	三品・加藤	ありがとうございました。2度目でしたが、とてもいいなお仕事で又お願いします。	男	48	紹介	2回目	その他;エアコンのガス	5	5	5	5	5	5
	2024.7.13	テラス波板張替	中西・水野 加藤	予定ございません。	男	88		初めて		3	4	4	4	4	4
穂積店	2024.7.17	エアコン・バス・トイレクリーニング	坂・三輪 後藤・梶田		男	90	以前利用	3回目		5	4	3	4	4	4
	2024.7.19	トイレクリーニング	衣川	ベンリーさんの事は、以前より存知上げていましたが、利用料金が見当がつかず膨大な金額を請求されるのではないかと警戒していました。今回は背に腹はかえられず、5万円を用意していましたが、定額料金に2000円プラスになっただけで、本当に良くていただきました。これならこれから利用できると思いました。知人にも宣伝しておきます。料金表があるとたのみやすいです。	男	56	紹介	初めて	その他;今、急には思いつきませんが、何かあったらお願いしたいです	5	5	5	5	5	5
	2024.7.13	トイレ詰まり抜き	衣川・坂	大変助かりました。ありがとうございました。又機会があればお世話になるかもしれません。よろしくお願いします。	男	72	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.7.21	家具等移動のお手伝い	後藤		女	63	その他;ネット	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.7.21	ドアこじあける	原	迅速に対処して頂き感謝しております。	女		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 営繕作業	4	4	3	4	4	5
	2024.7.17	不用品処理のお手伝い	三輪・後藤 梶田	毎日暑い中、みなさんには階段のせまさもありましたが、手際よく作業して頂き本当にありがとうございました。	女	55		初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.7.22	エアコンクリーニング	原・衣川	熱いなかありがとうございました。また宜しくお願いします。	男	47	以前利用	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2024.7.23	鳥の巣てつきよ	坂		男	75	その他;知り合いの紹介	2回目	その他;軒の補修	4	4	3	4	4	4
	2024.7.20	トイレクリーニング	衣川・梶田		女	48	ホームページ 以前利用	7回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈	4	5	3	5	5	5
	2024.7.27	不用品、家具移動	坂・衣川	手早い作業で良かったです。依頼から作業完了まで短期間で済み、助かりました。	男	67	チラシ	初めて	枝切り	4	5	3	4	3	4
	2024.7.1	運搬のお手伝い	三輪・吉村	雨の中の作業でしたが、嫌な顔をせず、最後まで笑顔で対応していただき。とても満足しています。また機会があれば利用したいです。ありがとうございました。	女		ホームページ	初めて	家具移動	5	5	4	5	5	5
	2024.7.24	シャッター扉開	三輪	大変感じの良い作業員でありがたかったです。	男	72	ホームページ 看板	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.7.22	バスクリーニング	坂	今回は大理石の清掃なので心配しましたが、安心しました。	女	83	チラシ	2回目	ハウスクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2024.6.20	家具移動、不用品	坂・後藤	家具の後側のホコリをこちらが言う前にふいてほしかった。	女	83	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	3	4	3	4
	2024.7.27	草刈り	坂・後藤		男	57	ホームページ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.7.29	草刈りのお手伝い	後藤		男	63	以前利用		害虫駆除 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.7.24	不用品処理のお手伝い	三輪・後藤	重いマッサージチェアを処理していただきとても助かりました。	女		紹介	初めて		5	5	4	5	5	5
	2024.7.21	エアコンクリーニング、草取り	坂	大変暑い中の作業をお一人で全部やっていただき、ほんとにご苦労様でした。また次回もお願いしたいと思います。ありがとうございます。	女		ホームページ 以前利用	2回目	エアコンクリーニング 草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.6.18	不用品	吉村・坂	すべての事に対して"テキパキ"と働いて致して大満足でした。本当にありがとうございました。			その他;2回目の 利用、ありがとう！			5	5	5	5	5	5
	2024.6.20	不用品処理のお手伝い	後藤	笑顔をやさずに仕事をしていただき、ありがとうございます。そしてお疲れさまでした。						5	5	5	5	5	5
	2024.6.28	不用品処理のお手伝い	衣川・森光	こまやかな所によく気付いて、やって下さって、本当に助かりました。ありがたかったです😊	女	70	その他;コマーシャル	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.6.29	物置移動	坂・大野	少し早目に来ていただき、打ち合わせをして時間になったら、すぐに作業にとりかかっていただき予定時間内にきっちりとすませてくれました。説明もていねいにしていただき、気持ちの良い感じでした。ありがとうございます。	男	70		初めて	その他;今の所はないですが、又お世話になると 思います	3	4	3		4	4
	2024.6.9	草刈のお手伝い	三輪・後藤 岩崎	依頼してすぐ対応して下さい本当に助かりました。作業もていねいでした。	男	59	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2024.6.28	庭木の剪定のお手伝い	坂・後藤	依頼から見積、実施までスムーズに対応頂けるのが有難いです。支払方法が即払、現金のみでなく他の方法もあれば、遠隔依頼もできて便利だと思います。	女		以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い 害虫駆除 草刈 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2024.6.24	家具等運搬のお手伝い	後藤・森光	対応も丁寧でとても良かったです。家族も高評価でした。	男	45	以前利用	2回目	エアコンクリーニング ハウスリフォーム	5	5	4	5	5	5
	2024.7.3	草刈りのお手伝い	後藤・坂		女	73	以前利用	2回目		3	3	2	3	3	3
	2024.7.2	伐採、剪定	坂		女		看板	初めて	草刈	3	4	3	3	3	3
	2024.6.26	エアコンクリーニング	衣川	エアコンクリーニングを依頼。女性なのにパナソニックで複雑なつくりでしたが、丁寧に手際よく、説明もして下さいプロのお仕事だなと思いました。とても満足でした。また何かあれば依頼したいです。あついでありがとうございます。	女	53	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 枝切り その他;いずれ両親の家を	5	5	5	5	5	5
	2024.6.15	家具移動のお手伝い	坂・吉村		男	68	その他;情報番組	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.6.18	剪定作業	吉村・衣川	感じのいいお姉さんでした。	女	47	以前利用		草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.7.9	草とり	原・衣川		男	71	以前利用	3回目	草刈 その他;代行運転	3	4	3	3	4	3
	2024.7.10	廃油処分	原		女	50	以前利用	3回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.7.8	ドア調整	衣川	暑いなかを来ていただきありがとうございました。玄関ドアを閉める時にガタンというすごい音でしたが、直していただいたのでストレスなく開け閉めできるのでありがたいです。ほんとうにありがとうございました。	女	68	以前利用	5回目	その他;ドア調整	5	5	5	5	5	5
	2024.7.9	エアコンはずし、家具移動	坂・三輪		男	66	チラシ	4回目		4	4	3	4	4	4
	2024.7.10	バスクリーニング、レンジフードクリーニング	衣川・坂	定刻に到着し迅速に準備をして作業を開始する。てきぱきと作業を進める姿に好感を持ちました。いろいろな業者があると思いますが、次回もお願いしたいと考えます。	男	74	以前利用	2回目	水廻りの修理	4	5	5	5	5	5
	2024.7.16	エアコンクリーニング	衣川		女	34	紹介	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2024.7.11	家具移動のお手伝い	三輪・後藤	丁寧な対応ありがとうございました。	女	48	ホームページ	2回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2024.7.15	シーリングライト取り付け	衣川	とてもいいにに対応して頂きました。ありがとうございます。	男	59	その他;グーグル	5回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.7.2	エアコンクリーニング	三輪	初めてエアコンクリーニングで利用させていただきました。とてもきれいにしてくださきスッキリしました。この夏、気持ち良くすごせます。ありがとうございました。	女	43	ホームページ その他;通りが かって	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2024.7.3	家具運搬のお手伝い	後藤	笑顔でエアコンのない中、ていねいに家具移動、終了後階段をふいて。後藤さん、お茶もださずに申し訳ありませんでした。	女	50	チラシ ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.6.29	エアコンクリーニング	三輪	今回2回目の利用で、エアコンクリーニング2台をお世話になりました。とてもいいに行ってください、感謝しています。また次回もよろしくおねがいします。	女		以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	5	3	5	5	5
	2024.6.25	ハチの巣駆除	衣川	電話してすぐ来てくれて助かりました。	女		ホームページ	初めて	その他;	5	5	5	5	5	5
	2024.7.17	床木貼貼り	原	今回は200%以上の満足です(知識と技術の有る方で)。	女	79	その他;娘から	8回目	その他;ガーデニング (畑)	5	5	5	5	5	5
	2024.7.17	剪定	坂・森光		男	67	以前利用		ハウスクリーニング 枝切り	4	5	5	4	4	4
関店	2024.7.19	猫の救出作業	岡副	メニューにない作業を迅速に手際良く見当に完遂していただきました。猫の扱いに慣れた社長さんが来て下さり本当にありがたかったです。	女	62	看板	初めて	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2024.7.26	水漏れ	丹羽		女	66	以前利用	2回目		5	5	4	5	5	5
	2024.7.26	トイレタンクの蓋調達	丹羽		女	67	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	4	4	4	4	4	4
空港店	2024.7.16	不用品引取	田中		女	82	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.6.29	雨どい、他	川辺		女	80	紹介	初めて		4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.7.2	草刈、除草剤散布	田中・瀧澤		女	54	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	4	5	5	5	5	5
	2024.7.11	クーラー取付	川辺	仕事がいねいです。作業もていねいです。	男	82	以前利用 その他;手紙をいただくから	4回目	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2024.7.21	エアコンの掃除	田中		男	56	チラシ	初めて	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.7.24	エアコンクリーニング	田中	いつも担当してくださってる方が当日来てくれて安心してお願いできました。見積もりの方との連絡不足がありましたが、期待を上回るサービスで満足です。またよろしく願います。	女	37	以前利用	6回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.7.23	キッチンワックス 掛け	川辺		女	75	紹介 以前利用	3回目	その他;ワックス掛け	5	5	4	4	4	4
	2024.7.24	2階物置解体	田中	日程的に迫った所を作業して頂き大変助かりました。今後また依頼しますのでよろしくお願い致します。	男	87	ホームページ	初めて	営繕作業	5	5	3	4	4	5
	2024.7.30	草刈	伊藤	いつもきれいに作業していただいて気に入ってます。	女	80	チラシ		不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	4	4	3	3	3	3
	2024.6.30	浴室ドア修理	東	特になし。	男	81	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.6.28	エアコンの電圧変更	倉田	丁寧なご対応ありがとうございました。	女		ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2024.6.27	庭の施工	伊藤		女	73	以前利用	6回目	営繕作業 ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2024.6.30	玄関電球交換	東		男	80	チラシ	初めて	その他;庭のコンクリート ワレ修理	4	4	3	4	4	4
	2024.7.2	草刈り	伊藤(貢)	いつも丁寧いにやってもらっています。	女	83	以前利用	2回目	草刈	5					
	2024.6.20	エアコンクリーニング	田中	ありがとうございました！	男		以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	4	4	4	5	4
	2024.6.30	エアコンクリーニング	伊藤	丁寧に対応してくれて助かりました。エアコンも臭いがなくなり、快適に使用できています。ありがとうございました。	法人		その他;社員からの おすすめ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	5	5	5
	2024.5.24	ワックスがけ		ワックスの事前清掃が不十分だったと思う。数日後、ワックスで固まってしまった毛髪etcが見つかったため。冷蔵庫の移動は丁寧で満足しています。	女	65	以前利用	5回目	家具移動 その他;家具の固定	4	4	3	3	4	3
	2024.7.12	家の整理、庭の手入れ	伊藤	いつも気持ちよく対応してくださってありがたいです。	女		以前利用	4回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.7.12	引っ越し		大変ていねいな作業をしてもらいました。	男	67	来店	2回目	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.7.12	照明交換	東		男	56	看板	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	4	5	5
	2024.7.10	カイズカ刈込	伊藤		男	81	チラシ 以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.7.3	エアコンクリーニング	田中	また利用させてください!!ありがとうございました。	男	27	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
尾張旭店	2024.7.22	エアクリーニング	伊藤		女	30	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.7.25	レンジFC	岩崎	ベンリー茶屋ヶ坂店からのお付き合いです。気持ち良く応待していただけます。	女	81	ホームページ	5回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.7.20	家具移動	岩崎・伊藤		女	67	その他:NET	初めて	その他:障子張り(すでに頼んだ)	4	4	2	3	2	3
	2024.7.1	エアクリーニング	伊藤		男	50	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング 草刈 枝切り	3	4	3	4	4	4
	2024.7.3	家具移動	伊藤	気にならないレベルだが、若干到着時間が遅れた。	男	57	ホームページ	初めて	家具移動	4	4	4	4	4	4
	2024.7.14	運搬	伊藤		男	44	ホームページ	初めて	家具移動	4	4	3	4	4	4
	2024.7.5	草刈り	岩崎・伊藤	R6.7.5、暑い中ご苦勞様でした。次回もよろしく願っています。	男		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	4	5
岡崎竜美丘店	2024.7.1	不用品処理のお手伝	村瀬	態度、気遣いともに満足ですが、電話で日程連絡等の連絡が来ないのはもったいないと感じました。	男	61	ホームページ	初めて	家具移動	3	5	3	5	5	5
	2024.6.26	草かり、エアコン フィルターそうじ	鈴木	礼儀正しい方ばかりです。ていねいに仕事してくれます。	法人		ホームページ	39回目	ハウスクリーニング 草刈	5	5	5	5	5	5
サンレー 常滑店	2024.7.19	エアコンクリーニング	馬場・斎田		男		以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.7.17	不用品処理	渡辺		女	54	紹介	初めて	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.7.19	運搬、エアコン移設	馬場・斎田		男		以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.7.19	草刈り	伊藤・斎田		法人		以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.7.20	エアコン取付け	馬場	他の業者より安くて対応も良かったです。またお願いしたい。	男	36	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.7.19	伐採、不用品	馬場・斎田		男		紹介	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.7.20	草刈、剪定、他	馬場・藤野 斎田		女	89	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.7.20	代行作業	伊藤		男	37	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.7.21	引越し	馬場・藤野 斎田		男		チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.7.21	家具移動	馬場		男	38	チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.7.15	伐採、草刈	馬場		女		以前利用	3回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.7.12	枝切り	馬場	暑い中ごくろう様でした。	女		以前利用	3回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.7.22	エアコンクリーニング	馬場	いつもありがとうございます！	女	47	以前利用		エアコンクリーニング 草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.7.18	草刈り	馬場・足達		女		以前利用	7回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.7.15	草取	馬場・足達		女		以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.7.24	剪定	伊藤・足達		女		チラシ 以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.7.23	草刈り	馬場・足達 斎田	自宅の方もお願いします。	男		以前利用		草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.7.25	運搬	馬場・伊藤 足達・斎田	9月をお願いします。	女		以前利用	2回目	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.7.26	エアコンクリーニング			男	62	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.7.27	家具移動	馬場・藤野		男		以前利用	3回目	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.7.27	草刈り	馬場・斎田 足達・藤野	ありがとう。助かっています。	女	75	その他:定期的に 片づけ	10回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.7.28	エアコンクリーニング	馬場・伊藤		女		チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.7.28	草取り	馬場・伊藤		女		チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.7.29	引越し			女	49	看板	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.7.29	不用品、家具移動			女	55	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2024.7.29	不用品			男	55	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.6.22	補修工事		スピーディーでいい！何でも出来るこのようなお店は大変助かります。対応の良さが気に入っています！	法人		チラシ 以前利用	5回目	営繕作業 草刈	5	5	5	5	3	5
	2024.6.30	エアコンクリーニング	馬場・斎田		女	38	チラシ	初めて	草刈	5	5	4	4	5	5
	2024.6.30	樋清掃	馬場・斎田		男	50	チラシ	初めて		5	5	4	5	5	5
	2024.6.30	草取り	藤野・足達		女		チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.7.1	剪定		取りこぼしの作業があり、ちょっと驚きましたが、すぐに対応してくださり、助かりました。ありがとうございました。	男	70	以前利用	2回目	その他:助けて欲しい時は頼らせていただきたいと思います	4	4	3	3	3	3
	2024.7.3	エアコンクリーニング	馬場・斎田		女	36	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい 作業	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.7.2	エアコンクリーニング	馬場・足達	留守中に作業していただきありがとうございました。助かりました。	男	35	その他;つながり	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.7.2	エアコンクリーニング	馬場・足達	すごく汚れていてびっくりしました。またお願いします。	女		チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.7.3	草取り	馬場		男		以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.7.3	エアコンクリーニング	馬場・斎田		女		チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.7.1	草刈り	馬場		男	60	以前利用		草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.7.3	代行作業	馬場		女		以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2024.6.9	草取り			女	84	以前利用	4回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	3	4	3	4	4	4
	2024.7.4	剪定	馬場・斎田	早い対応に感謝。	男	68	チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.7.4	草取り	馬場・斎田	とてもきれいにして頂き、とても助かりました。またお願いしたいと思います。	女		チラシ	初めて	草刈	5	5	4	5	4	5
	2024.7.4	代行作業	馬場		女	80	以前利用	10回目		5	5	5	5	5	5
	2024.6.13	草取り	馬場・渡辺		女	43		初めて							
	2024.7.6	バスクリーニング	馬場・藤野	まるで新品ピカピカ。	女	50	チラシ	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.6.22	雨戸塗装	伊藤・足達		女	58	チラシ	4回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家事代行	5	5	5	5	5	5
	2024.7.6	引越し		とても丁寧に、希望を聞きながら設置して下さいました。ありがとうございました。	女	50	紹介	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.7.5	不用品処理	渡辺		女		以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2024.7.5	エアコンクリーニング	馬場・斎田	毎年お願いします。	男		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.7.6	エアコンクリーニング	馬場・斎田	とても親切にいただきました。ありがとうございました。	男		以前利用	初めて	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2024.7.7	草刈り	伊藤・斎田		女		チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.7.7	エアコンクリーニング	馬場・藤野		女		以前利用		エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.7.7	エアコンクリーニング	馬場・藤野		男		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.7.8	草取り	伊藤		男	25	ホームページ	2回目	草刈	4	4	4	4	4	4
	2024.7.8	草取り	伊藤		男	33	チラシ	初めて	草刈	4	4	4	4	4	4
	2024.7.8	草刈り	馬場・足達		男		チラシ	初めて	草刈	5	5	5	4	5	5
	2024.7.8	不用品	伊藤・足達	感じの良い方でした。親切に対応してくれました。	女	73	チラシ 看板	初めて		4	4		4	4	4
	2024.7.10	代行作業	馬場・足達		女		チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.7.10	代行作業	馬場	暑い中いつもありがとうございます。	女		以前利用	6回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.7.11	営繕、草取、不用品	馬場・斎田 伊藤		男	50	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.7.9	お庭の手入れ	馬場・斎田 伊藤	とてもきれいにしていただき感謝しております。	女	68	チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.7.9	エアコン取外し	伊藤・馬場		男		チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.7.10	不用品	馬場・足達		男		チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.7.13	草刈、不用品等	馬場・斎田	暑い中ごくろう様でした。またお願いします。	女		チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.7.13	エアコンクリーニング			男	33	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.7.14	バスクリーニング	馬場	早く来ていただきとても助かりました。ぜひまたお願いしたいです。	女		チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.7.14	エアコンクリーニング	馬場・足達		男		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.7.16	草取り	馬場・伊藤		男		チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.7.16	エントランス清掃	馬場		女		チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.7.17	草取り	原田・斎田		女		以前利用	7回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.7.17	害虫駆除	馬場		男	43	チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.7.17	エアコン取外し取付	馬場		男	77	看板	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.7.8	不用品	渡辺		女		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.7.17	草取、草刈	馬場・足達		女	89	以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.7.18	不用品処理	馬場・足達		女	43	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.7.18	不用品処理	渡辺		男	83	チラシ	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
メロディ 知多店	2024.7.17	庭の木の伐採	田村	3ヶ月ほど前にも庭の物干し台をお願いしました。とても明るい方で感じが良く今回もお願いしました。	女	74	チラシ 以前利用	2回目	営繕作業	4	5	4	5	5	5
	2024.7.20	枝切り		きれいにして頂き助かりました。作業される方の名前も聞き出来良かったです。もうひとりみえた方の名前も聞けると安心出来ます。最初に名刺を渡すなどすると名前もわかり、安心出来ます。ありがとうございました。	男		チラシ	初めて	枝切り	4	4	2	4	4	4
	2024.7.2	エアコンクリーニング	渡邊・田村	二人で来られ、2台のエアコンクリーニングをして下さいました。二人の仕事に対するタイミングもとても良く、無駄な動きもなく、丁寧にやって下さり予定の時間より早く終わってすかりました。他の仕事もお願いできそうです。	女	66	その他; 以前より 気になっていた	初めて	エアコンクリーニング	4	5	3	5	5	5
	2024.7.18	庭木の剪定	松原・石浜		女	77	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	4	4	4
	2024.7.27	トイレのドアノブ交換	松原	言葉使いや気づかいが大変良かったです。また、お願いしたいと思いました。	女	60	チラシ	初めて	その他; 洗濯機下の掃除	5	5	5	5	5	5
	2024.7.27	エアコンクリーニング	松原	とても丁寧な作業でエアコンがとてもきれいになり、満足です。次回もお願いしたいと思いました。	男	43	チラシ 看板	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2024.7.25	エアコンクリーニング	松原	感じが大変良かったです！	女	80		初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.7.26	スズメバチ駆除	渡邊	現金支払は突然依頼の場合、困るのでカードや電子マネー支払いでお願いしたい。害虫駆除のアフター説明が悪い。	女	73	その他; 知多市高齢者生活おたすけマップ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	3	2	2	2	2
	2024.7.23	トイレのつまり	渡邊	社員さんの衛生面も考えてゴム手袋等も着用させてあげたらいいのでは？と思いました。時間がかかったけど、頑張ってつまりをとってくれてありがたかったです。	男	46	紹介	初めて	水廻りの修理	3	3	3	4	3	4
	2024.6.20	草刈り	松原・田村		女	80	以前利用	3回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.7.1	棚の蝶番修理	松原・女性	もともとと不備のある物の修繕を2人で納得いくまで直して下さいました。これからも利用させて頂きたいと思います。ありがとうございました。	女		ホームページ 紹介	2回目	ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2024.7.5	雨どい詰まり抜き	渡邊	作業後、まだ雨が降っていない為、はっきりとした回答ができません。ありがとうございました。	女	68	その他; TV、近所	初めて		5	5	4	4	4	5
	2024.6.25	天井上り口修繕、他	松原・渡邊 田村		男	74	チラシ	初めて		3	4	4	4	4	4
	2024.7.8	エアコンクリーニング	渡邊		男	74	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	3	4	4	4
	2024.7.6	エアコンクリーニング	松原		男	37	チラシ ホームページ 看板	初めて	エアコンクリーニング	4	5	3	4	4	4
	2024.7.4	エアコンクリーニング	松原・田村	先日はお世話になりました。とても早く作業していただき、待ち時間もたくさんお話しやアドバイスをくださり、依頼して本当よかったです。1つ残念だったことは、あみ戸が逆になっていて施錠がされていなかったことです(こちら改善をお願いします…。)少し驚きました。また機会があれば利用したいです😊♡	女	27	紹介 以前利用	初めて	エアコンクリーニング 家事代行 害虫駆除	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.6.28	木の伐採			男	54	チラシ	初めて	枝切り	5	5	3	4	5	4
	2024.7.16	エアコンクリーニング	松原		女	68	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.7.4	エアコン清掃	松原・田村	暑いなか大変親切にそして丁寧に作業を行ってくださいました。感謝しています。	女	60	看板 その他:友人の話し(利用したという)	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
ひまわり 碧南中央店	2024.7.3	不用品処理のお手伝い	生田・松本	対応が良い為、知人にも紹介したいと思いました。	男	58	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.7.24	荷物移動	生田		男	76	来店	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.7.2	不用品処理	生田・横山		男	71	チラシ 看板	初めて		4	4	3	4	4	4
	2024.6.28	荷物移動	生田・松本	何度もアンケート書いていますが、プレゼントが来ません。	法人	62	以前利用	3回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家事代行 草刈	4	4	4	4	4	5
	2024.7.2	不用品家財引取	生田		女	79	その他:老保施ひまわりの連絡チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	5	5
	2024.7.10	荷上げ作業	生田	生田さんが親切に対応して下さい助かりました。暑い中ネクタイをしているのは大変だと感じました…。ありがとうございました!!	法人	48	その他:ネット検索	初めて	家具移動	4	4	5	4	5	5
	2024.5.24	ハト対策	生田	対応も良くて、次回も利用したいと思いました。	男	30	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.7.17	木の剪定	生田	生田さんがとても丁寧にしてもらいました。またお願いしたいです。	男	60	以前利用	10回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
小牧 インター店	2024.7.10	家具移動	酒井・加藤	折りたたみベッドの移動をたのんだが、すぐに終わってしまったので、時短なので1,000円でも割引きがあると良かった。	女	61	チラシ	初めて		3	3	2	4	3	4
	2024.6.25	不用品処理	中井	とても手際良く作業してくれました。機会があればまた利用したい。	男	40	その他:テレビ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.7.22	エアコンクーラー、他	仲村・他		女	77	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	4	4	4
	2024.7.18	木の伐採	加藤		男	61	チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.7.19	庭掃除、台所掃除	仲村	もう少し気おつけて掃除してほしい。	女	87	チラシ	5回目	草刈 その他:庭掃除、除草剤 散布等	4	4	3	3	4	3
	2024.7.18	電気修理	中井		男	60	以前利用	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.7.5	庭木伐採と不要品処理		枝木の伐採・草刈りはていねいに作業してくださいととても助かりました。1点、不在中にいただいた破損箇所の補強修理については、終了時写真をメール等で送っていただけるとよかったです。確認のため後日出向がかわなくてはならないので。			以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	3	4		4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.6.29	家具処分	加藤・仲村	説明もわかりやすく親切に接して頂きました。また何かありましたら、よろしくお願いします。	女	50	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.6.21	エアコンクリーニング	中井・西山	丁寧に作業して頂いてありがとうございます。	女	53	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.7.7	ベッド裏のお掃除	酒井・加藤	親切にしてくださりました。ありがとうございます。	女	80	チラシ	初めて	その他:洋服タンス、食器 転倒防止	5	5	5	5	5	5
	2024.7.10	シンクのつまり	仲村		女	81	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	3	5	5	5
	2024.7.12	窓取付	加藤・中井		女	71	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.7.10	草とり	仲村	暑い中、ご苦勞様でした。	女	76	以前利用	5回目	草刈	5	5	4	5	5	4
	2024.7.17	倉庫の撤去等	加藤・他1名	暑い中、手際よく作業してくださり、(特に音が大きくなることなく)大変ありがたかったです。対応も丁寧に初めてだったので不安でしたがよかったです。	女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	4	5	5
	2024.7.13	剪定	仲村	初めてお願いしましたが全てに満足して喜んでます。ありがとうございました。	男	80	チラシ	初めて	その他:庭木の剪定	5	5	5	5	5	5
さつき 小牧味岡店	2024.7.11	しょうじはりかえ	高見・他		女	70	チラシ	初めて		4	5	3	5	5	5
	2024.7.13	水道の蛇口の修理	栗本	先日はありがとうございました。ちょっとした事で来ていただけるので助かりました。	女	56	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	3	5	5	5	5	4
	2024.7.24	ハチの巣駆除	栗本・他1名	ハチの巣だけではなく、家全体までチェックして下さり助かりました。レンタル担当の方も含め五月商会さんの皆さんがとても丁寧にいい方で感謝しています。	女	90	その他:介護用品 レンタル利用	初めて		4	5	4	4	4	5
	2024.7.23	風呂カビとり、草刈り	小枝	スタッフの方々の対応も親切で丁寧な仕事をして頂きました。	女	94	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 害虫駆除 草刈	4	5	3	4	5	5
	2024.7.11	エアコンガス補充	栗本		女	68	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	3	5	4	5
	2024.7.27	レンジフードクリーニング	小枝・福元	主人にまでいいに挨拶され驚きました。また何かあればお願いしたいです。	女	64	看板 その他:福祉の方 へ相談	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2024.6.25	家具固定	小枝	対応はとても良かったと思います。	女		ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 害虫駆除	4	4	4	4	4	4
	2024.6.24	電球のとりかえ、 インタホーンのとりかえ	栗本	年を重ねますと色々出来かねます。とても助かります。	男	80	紹介	初めて		4	4	4	4	4	4
	2024.7.12	不用品処理	小枝	素早い対応でとても助かりました。			紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
豊橋幸店	2024.6.21	エアコンクリーニング	小森・赤瀬 富田		男	32	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.7.18	伐採	赤瀬		女		チラシ 看板	初めて		5	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.7.19	そうこの解体	赤瀬・小森 山本	また利用したいと思いました。	女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い その他;物置き撤去	4	4	3	5	5	5
	2024.7.24	伐採	小森・山本	とても暑期中、作業して下さり、ありがとうございます。いつも笑顔で、優しく接して頂いて、ありがとうございます。	女	61	ホームページ 看板	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い その他;次期は未定ですが	5	5	3	5	5	5
	2024.6.27	エアコンクリーニング グ	赤瀬・太田		女		チラシ	2回目	その他;お風呂場の換気 扇	3	4	4	3	3	4
	2024.7.26	草取り	赤瀬・小森 落合・山本		男	80	紹介 以前利用	3回目	草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2024.6.22	レンジフードク リーニング	小森・浦田	かんきせんクリーニング、ずーっと気になってたので、きれいにしてもらえて良かったです。お店の方も、とても親切な感じで良かったです。	女	49	紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.6.27	レンジフードク リーニング	赤瀬・小森	すごく丁寧にとってもキレイに仕上げてもらいました。また、お2人の息のあった連携作業でスムーズに終了。何より人柄の良さも感じ、気持ちよくやって頂けました！	男	45	以前利用	2回目	ハウスクリーニング 害虫駆除	5	5	4	5	5	5
	2024.7.5	営繕	小森・赤瀬		女	78	紹介	4回目		5	4	4	4	5	5
	2024.7.5	営繕	赤瀬		女	66	紹介	初めて	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2024.6.19	エアコンクリーニング グ	小森	またお願いします。	男		ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.7.13	草刈り、除草剤	小森・山本 浦田	全て片づくまで、暗くなるまで又暑期中お疲れさまでした。又の作業よろしく願います。	男	82	チラシ 以前利用	3回目	エアコンクリーニング 草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
名東高針店	2024.7.19	洗面台、キッチン クリーニング	鷺見・原	いつもとてもキレイにして頂き、感謝、感動です。ベンリーさんが自宅周辺(一社、星ヶ丘付近)にもあったらいいと思いますが、いつも依頼している店舗も近くは近くなのでお願いしやすいです。	女	44	チラシ 以前利用	5回目	その他;トイレクリーニング 、レンジフードク リーニング	4	5	3	5	5	5
刈谷よさみ店	2024.7.13	サッシ開閉の不調	榎本	家にある潤滑剤で対応していただき7000円払いましたが、その後全然変わりなく、結局確認の上返金して頂きました。最初の電話の時、そちらの作業の限界を詳しく教えて欲しかったです。	女	75	以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	3					1
	2024.6.21	ペット移動	榎本		女	69	チラシ	初めて	家具移動	4	4	3	5	4	5
	2024.6.28	草取り	榎本	納得のいく作業に感謝しております。ありがとうございます。	男	34	看板	初めて	草刈	3	4	4	4	3	4
ティア サービス 黒川店	2024.7.19	バスクリーニング	知念	とても丁寧な作業で大満足です!!また知念さんをお願いしたいです。夜、お風呂に湯を入れたら泡がたくさん出てきて浮いていた。シャワーで何度もこすり洗いで確認してほしい。	女	52	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	2	5	5
	2024.7.19	草刈り	井上	草刈りを暑期中でいねいにやっていただいで満足しました。これからもベンリー黒川店さんをお願いすることにしました。	女		以前利用	3回目		5	5	3	4	4	4
	2024.7.19	草刈り、除草剤	森久・荒井	暑期中での作業をお疲れさまでした。急な追加依頼も心良く対応して頂きありがとうございます。とても助かりました。	女	63	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	3	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.7.19	バスクリーニング	井上	担当の井上さんはていねいにやっていただきました。またお願いしたいと思いました。満足です!!	女	72	チラシ	初めて	その他:バスクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2024.7.15	不用品処分	井上・知念	大変重いマッサージチェアを引きとっていただきました。ありがとうございました。	女	61	看板	初めて	不用品処理のお手伝い その他:浴室クリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.7.23	レンジフードクリーニング	知念		男	80	その他:ティアの会員	初めて	その他:レンジフード	4	4	4	4	4	4
	2024.7.17	エアコンクリーニング	知念		女		チラシ	初めて		4	4	4	4	3	4
	2024.7.16	エアコンクリーニング	井上	初めて利用しました。来年も井上さんにお願いしたいと思います。	女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2024.7.22	蜂の巣駆除	森久・荒井	ベンリーさんに初めてお願いしました。電話～作業すべて感じ良く、テキパキとしていて良かったです。ありがとうございました！また他の作業もお願いしました。またよろしくお願いします。	女	60	紹介	初めて	害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2024.7.30	レンジフードクリーニング	井上	また何かあったらお願いしたいと思っています。	男	73	チラシ	3回目	草刈	4	4	4	4	4	4
	2024.7.27	エアコン×2、レンジフード×1	井上・荒井	ポイントのクリーニングだけにせず、その周囲の拭き回しと最後に歩かれた所を掃除機をかけられてました。又外でのホースの片付けもきちんと巻かれてました。お2人の誠心誠意に感謝です。	女	78	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.7.29	エアコンクリーニング	知念	予想以上のご対応でした。早速、次の予約もお願いしました。ありがとうございました。	女	54	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2024.7.30	レンジフードクリーニング	井上	とても感じの良い方でした。有難うございました。	女	77		初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2024.7.4	バスクリーニング	荒井		女	78	以前利用	3回目	ハウスクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2024.7.6	不用品処理	井上・森久	暑い中、手際良く作業していただき助かりました。ありがとうございました。ベンリーさんと2社の見積りを取りましたが、ティアのベンリーさんは、大変お値打ちで説明もわかりやすかったです。何かあったら利用したい。	男	65	チラシ その他:利用した人から良い業者だと聞いていたから	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.7.2	エアコンクリーニング	井上・森久	屋前までには作業を終わらせてほしかった。なので朝10時着はおそい。	女	64	チラシ	初めて	その他:あみど、まど	5	5	5	4	4	4
	2024.7.5	草抜き	井上・知念	先日は猛暑の中、雑草の清掃をして頂きありがとうございました。自分一人では絶対出来ないのが助かりました。10月か11月に家のいらないもの処分したいので、又お願いしたいのでよろしくお願いします。	女		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い その他:お風呂のそうじ	5	5	5	5	5	5
	2024.7.9	エアコンクリーニング	井上	仕事ぶり(まんぞく)でした。どうもありがとう。	女	93	チラシ	初めて	その他:レンジフードクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.7.10	鳩ネット取付	荻野・荒井 井上	本日は暑い中有難う御座居ました。何かの時は宜敷くお願い致します。	女	79	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2024.7.9	冷蔵庫移動	森久・荒井		女	68	チラシ	初めて	引っ越しのお手伝い 家具移動 草刈	5	5	4	5	5	5
	2024.7.11	レンジフードクリーニング	荒井		女	64	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 引っ越しのお手伝い	5	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.7.13	草木伐採	森久・荒井 井上	今回初めて利用させていただきましたが、大変親切な対応で大満足でした。また何かあったらお願いしたいと思います。	男	64	その他:ティアクラブの広告	初めて	ハウスクリーニング ⁺ エアコンクリーニング ⁺	5	5	5	5	5	5
	2024.7.6	エアコンクリーニング ⁺	井上	今回エアコンクリーニングして良かったです。	女	77	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.7.16	不用品処理	井上		女	56	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.7.6	照明取り外し	荒井	照明器具の取り外しを依頼していました。当日屋外のホース取り外しでもご対応いただき、感謝しております。	女	53	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.7.16	蝶番の交換	荒井	大変熱心に作業をしていただき、ありがとうございました。	女	76	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	4	4	4	4
	2024.7.16	不用品運搬	井上・荒井		女	45	紹介	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	3	3	3	4
	2024.7.12	不用品処理手伝い	荒井・知念		女	76		2回目		5	5	4	5	5	5
	2024.7.7	エアコンクリーニング ⁺	知念	暑い中での作業ありがとうございました。	男	61	以前利用	2回目		4	4	4	4	4	5
蒲郡店	2024.7.23	換気扇クリーニング ⁺	北見		女	68	紹介	初めて	その他:網戸の張替え		5	5	5	5	5
	2024.7.24	レンジフードクリーニング ⁺	北見	たいへん丁寧な作業でした。仕上がりに満足しています。	男	69	チラシ 紹介	初めて	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
生野北翼店	2024.7.2	不用品処理のお手伝い	中田・本田	追加の不用品も快く引き取ってくれました。部屋がスッキリして気持ちが良いです。	女	78	紹介	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.7.1	家具移動	中田	作業当日の急な追加作業も快く受けて下さり、終始気持ちが良かったです。	女	89	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.7.4	除草作業	中田・山中		男	96	ホームページ ⁺	12回目	害虫駆除 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
大東住道店	2024.7.25	クーラー2台、レンジフード	吉村・川崎	ていねいにお仕事されました。すべてきれいになりました。有りがとうございました。言葉使いもきれいでしたヨ。	男	82	チラシ	2回目	エアコンクリーニング ⁺	5	5	5	5	5	5
	2024.7.26	エアコンクリーニング ⁺	吉村	フィルターそうじのたびに目に見えるホコリがなくなって気持ちがスカットしました。	男	96	チラシ その他:三箇もり ガーデンのポケット ティッシュ	初めて	家具移動	4	4	4	4	4	4
	2024.7.2	エアコンクリーニング ⁺	川崎		男	72	以前利用	2回目	エアコンクリーニング ⁺	4	4	4	4	4	4
	2024.7.1	不用品持帰り	川崎		女	91	以前利用	2回目	エアコンクリーニング ⁺ 不用品処理のお手伝い	3	3			3	3
	2024.7.4	エアコン掃除、窓拭き			男	75	紹介	2回目	ハウスクリーニング ⁺ エアコンクリーニング ⁺	4	4	4	4	4	4
	2024.7.7	草刈り	吉村・川崎		男	71	ホームページ ⁺	初めて	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	4	5	4	5	4	5
	2024.7.13	エアコンクリーニング ⁺	吉村	「作業価格」「作業レベル」わかりません。	女	80	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い	4	4			4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.7.9	枝切り	吉村	初めてお世話になりましたが、丁寧な対応をして頂き、ありがとうございました。	女	74	紹介	初めて	ハウスクリーニング [※] エアコンクリーニング [※] 枝切り	5	5	3	5	5	5
	2024.7.12	コンセント補強	吉村		女	56	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
	2024.7.15	草刈り	川崎	暑い中、ありがとうございました。大変満足しております。ていねいな作業です。満足度の-1は依頼～作業日迄の日数です。	男	57	ホームページ	3回目	草刈	5	5	5	5	5	4
	2024.7.9	クーラーそうじ	川崎	クーラーの排水で地面が汚れてとれないので、バケツしていいですか？と言ったら、地面がよきれないようにしてもらい、地面のそうじまでしてもらいありがたいです。	女	48	以前利用	3回目	ハウスクリーニング [※] エアコンクリーニング [※]	5	5	5	5	5	5
笠岡店	2024.7.15	引越	木下	大変感じが良く作業をして下さり大満足です。	女	90	看板 紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.7.24	ヘビ駆除	三宅		女	93		初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.7.3	雨樋清掃	青木		男	58	看板	初めて	ハウスクリーニング [※] 不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	5
	2024.7.7	蜂の巣駆除	木下	急にスズメバチが巣作りを始め、ネットで業者を探していたらヒットしたので相談。当日、作業が込み合って後日となりそうなところを、快くその日のうちに来てくださった。価格も先に見積りがされ、安心できた。木下さま、松本さま、暑い中ありがとうございました。	女		ホームページ その他;お店が道沿いにあり、認識していた	初めて	エアコンクリーニング [※] 害虫駆除 草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.7.13	ドアクローザー交換、ドアノブ交換	河田・松本	初めて利用しました。対応いただいて感謝しております。また宜しく願いたいします。	男	36	ホームページ 来店	初めて	害虫駆除 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.7.8	自宅の庭の先手 (大変満足しております)	河田	心でお話をして下さるので、私も心良くおまかせいたします。といいます。出来上りの庭の木が喜んで、美男、美女と喜んで風にゆらされテレテいます。枯れかけた木、昨年と今年の2回、手を入れてもらって粋粋と喜んでおります。本当に有がとうございます。	女	89	その他;娘の紹介	2回目	枝切り	5	5	3	5	5	5
	2024.7.17	鳥の巣撤去	松本	電話対応でもう少し具体的に内容を聞いて欲しかった(女子の受付時)。一度、店に帰ってくるとの事でした。	男	67	ホームページ	2回目		2	4	4	4	3	3
廿日市・ 五日市南店	2024.7.14	トイレ手洗ホース交換	河野		男		チラシ	初めて	枝切り	4	4	4	5	5	5
	2024.6.21	ハウスクリーニング	大杉		女	87	以前利用	2回目	草刈	4	5	4	5	5	5
	2024.7.7	タイル補修		とてもいいに作業して下さいました。次回もお願いしたいと思います。	男		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	5	5	5	5
	2024.7.7	すだれの取付		みなさんやさしい方です。私の希望をちゃんと聞いて下さり、とり入れて、していただきました。	女	74	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.7.16	庭木剪定(雨の中)	大杉・他2名	雨の中、玄関にどろ靴の跡がついていて女の方が「すいませんね」とホーキでこすりながら、ことわりの言葉あり。心くばりの言葉はすてきでした。	女	79	以前利用	2回目		5	5	4	5	5	5
福山東 消防署前店	2024.7.11	エアコンクリーニング	畠山・光成		女	35	ホームページ	2回目	エアコンクリーニング [※]	5	5	5	5	5	5
	2024.7.10	ハチの巣駆除	畠山・光成	とても感じのいい2人で、また何か困ったことがあったらお願いしたいと思いました。作業も早かったです！ありがとうございました！			看板	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.7.17	抜根作業	畠山・光成	今回も作業が早くで大変満足です!!またお願いしたいと思います。			以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.7.22	営繕作業	光成・畠山	大暑の候にもかかわらず即日來訪修理。入口の戸を修理頂き、手際の良さ、スピードに感心しました。	男	95	チラシ その他:近くのホームセンターから推薦	初めて		4	5	5	5	4	5
	2024.7.25	エアコン移設	畠山・光成		女	55	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.7.26	草取り作業	畠山・光成 他2名	大変満足しています。又よろしく願いいたします。	女		看板	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.7.29	ドアノブ交換	畠山・光成		男	67	以前利用	2回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.7.12	日除けシート設置	畠山・光成		女	70	紹介	5回目	その他:	5	5	5	5	5	5
	2024.7.30	スズメバチの駆除	畠山・光成	丁寧でわかりやすい説明でした。ありがとうございました。	法人		以前利用	2回目	害虫駆除	4	5	2	4	4	4
	2024.7.4	パッキン交換	林・畠山	すぐ来てくださり、助かりました。	女	74	来店	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.7.9	不用品処理のお手伝い	國森・畠山		男	75	来店	初めて	その他:不明(現在)	5	5	5	5	5	5
	2024.7.8	枝切り作業	畠山		女		ホームページ	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.7.5	バスクリーニング	畠山・光成	暑い中ていねいに作業していただきありがとうございました。両親とも歳をとって、日々の作業が難しいこともあり、これからは何かありましたら、よろしくお願いいたします。	男	92	以前利用 その他:信頼できるので	2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 害虫駆除 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.7.12	トイレの詰り抜き	畠山・光成	丁寧に対応していただきました。また利用させていただきたいです。	女	54	看板 その他:家の近く	初めて	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
ひまわり 宮内店	2024.7.24	家具移動	津田・中島	作業価格は初めてなので良く分からない。気遣いもあり、ありがとうございました。	女	87	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	5	5	5
	2024.7.3	換気扇クリーニング	津田		女	75	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	5	4	5	5	5
	2024.7.3	不用品処理	笠原	不用品処理や家具移動など丁寧にかつスムーズにやっていただけてよかったです。	女	53	チラシ	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
仁成堂 新山口店	2024.6.27	害獣対策工事	加藤	親切に対処していただきました。ありがとうございました。	女	76	以前利用	4回目	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2024.7.18	草刈、剪定	加藤	あつい中ありがとうございました。とても気にかけていた雑草でしたのできれいにしていただき、うれしいです。	女		チラシ 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.7.23	エアコンクリーニング	菓子谷	エアコンクリーニングを3時間かけていねいに仕上げて頂き大変良かった。	男	68	チラシ 紹介	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.7.23	エアコンクリーニング	菓子谷	とても良かったです。	女	50	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.7.13	エアコンクリーニング、耐震補強	加藤・桑羽 菓子谷・吉田	年令が増す毎に自分で出来る事が少なくなって、昨年、今年と来て頂いてありがたく思っています。又、頼んでいなかった台所の電気がつかなかったのを直ぐなおして下さり感謝しております。	女	81	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.7.25	引越し	加藤・吉田	暑い中での作業、大変だったと思います。自分でやっていたらこうはスムーズに いかなかったです。本当に助かりました。ありがとうございました。	女	62	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.7.25	不用品処分	桑羽	不用品の処分をお願いしましたが、テキパキとやっていただき助かりました。	男	66	チラシ	初めて	その他:網戸の修理	5	5	5	5	5	5
	2024.7.2	建物内の家具移動	桑羽		女	77	チラシ	初めて		5	5		5	5	5
	2024.7.16	剪定	加藤・桑羽 菓子谷・吉田	この度は大変お世話になりました。最後まできめ細かい丁寧なサービスをして頂きありがとうございます。是非次回もよろしくお願いします。	法人		ホームページ 看板	初めて	害虫駆除 営繕作業 草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.7.29	家事代行	加藤	毎回、作業内容の説明があり、結果も満足してます。今後出来ない事が増えますが、安心しています。	女	83	以前利用	3回目	害虫駆除	4	4	4	5	4	5
	2024.6.	草抜き	加藤		女		看板	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.6.26	伐採	加藤・桑羽 菓子谷	見積り時の対応が他の類似業者の中で一番良かったです。	男	65	その他:インター ネット	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.7.3	不用品の処分		いつも大変お世話になっています。	男	57	以前利用	5回目		5	5	5	5	5	5
	2024.7.9	不要品処分	加藤・吉田	熱い中、一生懸命丁寧に作業していただき感謝しています。ありがとうございます。今後宜敷お願いいたします。	男	71	チラシ	4回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2024.7.6	雨どい修理	桑羽	社員教育が徹底され、対応は大変良いと思いました。業者間のネットワーク拡大すれば業界で生き残れると思います。応援しています。	男	84	以前利用	2回目		5	5	4	4	4	5
	2024.7.10	エアコンクリーニング	桑羽・菓子谷		男	68	以前利用	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	5	3	5	5	4
	2024.7.10	アミ戸2枚	桑羽	お願いした事をいち早く対応して下さい又取り付けする時も丁寧にされ、とても感動しました。又何かあった時は必ず利用したいと思いました。	女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 枝切り ハウスリフォーム 水廻りの修理	4	5	5	5	5	5
	2024.7.13	買い物代行	小西	表面のみ代筆。	女	68	チラシ			5	5	5	5	5	5
	2024.7.2	エアコンクリーニング	桑羽	とても感じが良く、説明も丁寧にしていただきました。また次回機会があれば利用したいと思います。	女	43	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2024.7.16	ゴミ出し代行	加藤・桑羽	何か困った事があればお願い致します。よろしく。気持よく動いてもらいました。有難うございました。	男	91	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
ワシタ戸畑店	2024.7.18	不用品の処理	山田・岡崎	以前よりお世話になっております。思いのほか荷物が多く、大変助かりました。またよろしく願い致します。	女	64	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.7.18	荷物運搬	岡崎		女	50	看板	初めて		2	3	4	3	4	3
	2024.7.19	額縁の絵の設置	山田		女	64	看板	3回目		4	4	3	4	4	4
唐津店	2024.7.28	木箱、他移動	北村		女	79	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
本店	2024.7.19	代行作業	小久保・浦野 高山	いつもお世話になっております。作業内容としてはとても満足しております。ただ、開始時間より来社が遅かったため、その際はご連絡をいただきたかったのと、過ぎてしまった分の時間が作業時間にどの様に反映するかをご説明いただけるとより丁寧に感じました。その点のみご留意いただけますと幸いです。	法人		以前利用	4回目		5	5	4	5	5	4
	2024.7.20	家具移動	小久保 佐々木	狭いマンションの家具移動。数センチでもズレればと思ってましたが、2名で声掛けされてやって頂きました。ありがとうございました。	女		その他;本店という安心感		家具移動	4	4	4	4	4	5
	2024.6.26	エアコンクリーニング	早瀬・高山	暑い中、汗をいっぱいかきながら、説明され(内容も良く解りましたし)丁寧なお仕事をされ、さすがにしく過せました。又よろしく願い致します。	女	73	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.7.1	エアコンクリーニング	岸田・早瀬 高山	すべてに満足です。また相談したいです。ありがとうございました。	女	61	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.6.23	エアコンクリーニング	早瀬		女		ホームページ	初めて		3	4	3	4	4	5
	2024.7.3	エアコンクリーニング	早瀬・高山	大変ていねいな仕事ぶりでした。	男	75	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.7.4	エアコンクリーニング	岸田	特になし。	女	70	チラシ 以前利用		ハウスクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2024.7.3	レンジフードクリーニング	浦野	大変暑い日に風の通りのわるい台所でピカピカにいただき大変ありがとうございました。	男	82	以前利用	4回目	ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2024.7.4	枝切り	井指・浦野	満足いくご対応でした。強いて言うと、依頼してから作業日までの日程をもう少し短納期で対応して頂きたいです。	男	38	その他;ハウスメーカー	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	4	5	3	5	5	5
	2024.7.		岸田		女	52	チラシ	初めて	家事代行	5	5	5	5	5	5
	2024.7.4	草取り	浦野・小久保		女	65	以前利用	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング その他;お風呂	3	5	3	4	4	4
	2024.6.30	エアコンクリーニング	浦野	長い時間(日数)エアコンを使用していなかった為、リモコンの使用も忘れてしまっていた。とてもていねいにリモコンの使い方、そしてエアコンのそうじもしていただき、今は快適にすごしています。ありがとうございました!!	女	72	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.6.20	エアコンクリーニング	小久保		男	61	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2024.7.4	エアコンクリーニング	小久保		男	61	チラシ	2回目	エアコンクリーニング 家具移動	4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.6.27	草刈り	浦野・早瀬	親切にしてくださいました。	女	73	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2024.7.8	エアコンクリーニング	岸田・浦野 高山		女		以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2024.7.8	エアコンクリーニング	岸田・高山		男		チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.7.5	エアコン、キッチン クリーニング	早瀬・浦野		女	75	チラシ	初めて		3	3	2	4	3	4
	2024.7.9	バスクリーニング	井指		女	76	看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.7.2	エアコンクリーニング	早瀬		女	75	チラシ	初めて	その他:バス・カンキセン	4	4	4	4	4	4
	2024.7.7	エアコンクリーニング	早瀬	暑い中、手早くありがとうございました。	女		チラシ	初めて			5	5	5	5	5
	2024.7.9	リサイクル	小久保・岸田	今回は大変親切に作業して頂き有難うございました。必要な事が発生しましたら、またご依頼させて頂きたいと思っています。	女	74	チラシ	3回目		4	4	4	5	5	5
	2024.7.12	枝切、雨とい清掃	浦野・早瀬		男	63		3回目		5	5	5	5	5	5
	2024.7.13	ワックス	井指・岸田	ありがとうございました。	女		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.7.11	草刈	岸田・早瀬		女		チラシ	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.7.2	共用部清掃	浦野・小久保		男	80	チラシ その他:テレビ CM、番組	初めて	その他:今回と同じ	4	4	4	4	4	4
	2024.7.9	草取り、剪定	浦野	暑い中ありがとうございました。助かりました。	女		チラシ	初めて	その他:駐車場	5	5	5	5	5	5
	2024.7.8	草取り	浦野	酷暑の中、嫌な顔ひとつせず作業して頂きいつも頭が下がります。ありがとうございます。又、よろしく願っています。	女		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.7.18	家具移動	早瀬・浦野	重い家具移動、助かりました。	男	84	チラシ	初めて	家具移動	4	4	4	5	4	5
	2024.7.17	エアロボクリーニング	早瀬・福元	急な依頼だったのにも関わらず、早い対応でとても助かりました。ありがとうございました。	女	46	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	4	3	3	3	4
本山店	2024.7.19	家具移動	石田・長谷川	とても丁寧な対応で感謝しています。またよろしくお願いします。	女	53	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.7.20	レンジフード・バス クリーニング	富山・井戸		女	74	以前利用	2回目		4	4	3	4	4	4
	2024.7.28	リサイクル	長谷川	初めておねがいしたけど、とてもしんせつでまた何かあったらぜひおねがいしたいと思います。暑い中ありがとうございました。	女	55	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.6.28	エアコンクリーニング	長谷川		女		以前利用 その他:徳川店	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.6.28	伐採	井戸・長谷川	雨のふるなか一生けんめいに作業してもらい、感謝しています。	女	80	チラシ	初めて		4	4	3	4	4	4
	2024.6.30	エアコンクリーニング (ノーマル)	石田	犬が吠えてうるさい中、黙々と作業され、犬にも丁寧にごあいさつを頂き、とても好感が持てました。作業も丁寧にキッチンと説明もして下さい、又利用したいと思います。	女	51	チラシ	初めて	ハウスクリーニング その他:網戸張替え	5	5	5	5	5	5
	2024.7.6	エアコン取付	高橋・長谷川	ウマイ！早い！安い！（GOOD）	男	63	以前利用	10回目	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.7.6	リサイクル、家具 移動	石田・富山	脚が悪くて、自分ではあまり何もできないのをお願いしました。暑い中、大変がんばってやって頂き、とても助かりました。きれいにしてもらって大変満足です。	女	71	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	4	5
	2024.7.3	キッチンクリーニング グ	石田・丹下		女	77	以前利用	7回目		5	5	5	5	5	4
	2024.7.4	草取り	石田・長谷川	細い木一本の伐採金額が少し高い感じがしました。初めてでよくわからないのですが…。猛暑の中ありがとうございました。	女		チラシ その他:東海TVの人	初めて	害虫駆除 草刈 枝切り	3	4	2	3	5	3
	2024.7.1	エアコンクリーニング グ	井戸・富山		女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング その他:ドラム式洗濯乾燥機及びミストサウナ付浴室乾燥機のクリーニング (お尋ねしたところ、対応されてないとのことでしたが、対応可能であれば利用したいと存じます)	4	4	5	4	5	4
	2024.7.11	代行作業	井戸	たいへんていねいに作業していただきました。ありがとうございました。	男	62	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.7.9	網戸はりかえ	井戸		女	67	チラシ 看板 以前利用	4回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	4	4	4	4
	2024.7.9	草刈り	富山	ていねいなお仕事、感謝しています。	女	76	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 営繕作業 草刈 水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
	2024.7.17	草取り	富山		女	62	以前利用	8回目	エアコンクリーニング 草刈	4	4	4	4	4	4
	2024.6.29	エアコンクリーニング グ	石田・富山		女	74	チラシ	初めて	その他:換気扇とお風呂	4	4	4	4	4	4
国府宮店	2024.7.18	草刈り	長谷川		男		チラシ	3回目	草刈	5	5	4	4	5	4
	2024.7.21	リサイクル	後藤	仕事が早いので助かります。	女		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.7.22	植木枝切り	伊藤		女		以前利用		ハウスクリーニング 家具移動	5	5	4	5	5	5
	2024.7.28	営繕作業	後藤		女	74	以前利用	2回目	その他:ドアの調整	4	4	4	4	5	4
	2024.7.1	バスクリーニング	後藤		男	51	看板 その他:店	初めて	水廻りの修理	4	4	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.7.7	エアコンクリーニング	後藤	後藤さんの対応はすばらしい。早い。安心してまかせられる。ありがとうございます。暑い中おつかれ様でした。	男	63	チラシ ホームページ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.7.7	シェード取り付け	伊藤・後藤	暑い中ありがとうございました。又何かありましたら宜しくお願いします。			紹介	初めて	その他;今のところは思い付きませんが何かあったらお願いします	5	5	5	5	5	5
	2024.7.15	エアコンクリーニング	後藤・福元	引越社みたいに靴下、ソックスを変えたとウケるかも。	男	64	その他;地元	初めて	エアコンクリーニング	3	3	3	4	4	4
	2024.7.17	枝切	後藤・坂田		男	77	以前利用		枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.7.18	運搬	原井・後藤		男	65	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	3	4	4	4	4	4
新瑞橋店	2024.7.13	リサイクル	山上・日比野		女	69	紹介	初めて	営繕作業	5	5	3	4	4	4
	2024.7.14	草刈り	千賀		女	61	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2024.7.24	防草シート	水谷・梶田 千賀	追々これからも宜しくお願い致します。	女	40	紹介	7回目	不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	4	4	4	4
	2024.7.23	コーキング	千賀		男	84	その他;自宅の近くだから	2回目	その他;マダワカラナイ	3	4	3	3	4	3
	2024.7.28	エアコンクリーニング	千賀	とても細かくていいいな仕事ぶりで感謝です。	女	66	チラシ	2回目	ハウスクリーニング	4	4	5	5	5	5
	2024.7.28	草刈り、枝切り	千賀	すごくいいいにやってもらえてよかったです。	男	70	チラシ	初めて		4	4	4	5	4	5
	2024.7.31	営繕	水谷・近藤		男	84	以前利用	初めて	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.6.23	エアコンクリーニング	山上		男		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2024.6.22	エアコンクリーニング	梶田・水谷	とてもいいいに作業をしていただきありがとうございました。又利用したいと思います。対応もすばしかったです。	女	51	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2024.6.27	代行	近藤・梶田 西郷		女	60	その他;家族が以前利用したことがあったから	初めて	不用品処理のお手伝い	3	4	3	5	4	4
	2024.7.3	草取り、枝切り	近藤・梶田 水谷・日比野 加藤	暑い中ありがとうございました。	女		チラシ その他;TVスイッチの番組を見て	初めて		4	4	3	5	5	5
	2024.7.5	リサイクル	山上		女	75	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 家具移動	4	5	3	5	5	4
	2024.7.10	家具移動	千賀	段取りよく作業して頂きありがとうございました。	男	60	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2024.7.11	リサイクル	千賀	見積りに来て頂いた時に作業時間は約2時間と言われ、10分でも過ぎたら3時間の料金を頂きます。当日40分の作業だったのに、2時間分取られました。その辺りが不快感です。料金を明確にして欲しいです。	女	60	以前利用	6回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	3	3	1	3	3	3
	2024.7.11	運搬	千賀	またよろしくお願い致します。	男	65	以前利用	4回目	エアコンクリーニング	5	5	3	4	4	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい 作業	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.7.13	アンテナ撤去	水谷・日比野		男	66	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	4	3	4	4	4
	2024.7.14	ハウスクリーニング、エアコンクリーニング	山上・千賀 日比野		法人		以前利用 その他:以前他店舗にて利用	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.7.3	代行	近藤・水谷	丁寧に対応していただきました。	女		チラシ 看板 来店	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	4	5
	2024.6.25	クロス貼替	水谷	対応も作業も早くていいねい、いつも満足しています。ありがとうございました。	女	53	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5

【有効期間:2024年6月30日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
上十三店	2024.6.24	庭木の手入れ、廃物処理	松村	いつも気持ちよく細かい所まで気を配って下さっております。ありがとうございます。	女	88	以前利用		ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.6.29	エアコンクリーニング	向井・新山		女	44	その他:知人が利用した事がある	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.7.4	ガスチャージ	向井・松村		男	48	チラシ ホームページ 看板	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	5	3	4	4
	2024.6.29	エアコン取付	遠藤・松村		男	62	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング その他:エアコン設置	5	5	3	5	5
	2024.7.16	草取り	新山・松村 遠藤	ごくろう様でした！新山さん話しやすかった。良かった。	女	77	チラシ	初めて	草刈	5	5	3	5	5
	2024.7.15	給水漏れ	遠藤・松村		女		以前利用		ハウスクリーニング エアコンクリーニング 草刈 枝切り 水廻りの修理	5	5	3	5	5
	2024.5.11	エアコンクリーニング	新山	スタッフの方の対応や作業レベルが良かった。また利用したいし、周りの知人にもお勧めしたいです。	女		以前利用	3回目	エアコンクリーニング 引っ越しのお手伝い	5	5	2	5	5
	2024.7.12	草刈、伐採	遠藤		男	53	ホームページ	4回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈	3	5	5	5	5
	2024.7.20	リサイクル代行処分	向井	初めてだったのですが、会社の方が人柄も良く、よく気がついて迅速かつ丁寧でとても良かったです。車に積み込みを見ていたら、まるでパズルのようで感心しました。暑い中ありがとうございます。	女	60	その他:知人の紹介先の会社が営業しておらず、その方がベンリーさんを紹介してくれました	初めて	不用品処理のお手伝い その他:	5	5	5	5	5
	2024.7.9	バス・トイレクリーニング	新山・北村	いっしょうけんめい風呂、トイレをきれいにしてくれてありがたかったです。又よろしくお願いします。	女	70	チラシ	5回目	その他:ストーブそうじ	4	4	4	4	4
	2024.7.27	ワックス掛け	新山		女	73	チラシ	初めて	ハウスリフォーム	4	5	4	4	4
仙台北店	2024.6.30	草刈剪定	鈴木	毎年、庭の草刈をお願いしています。いつも丁寧で、キレイな仕上がりでとても助かっています。ありがとうございます。				25回目		5	5	5	5	5
	2024.7.7	蜂駆除	鈴木		男	80	紹介	初めて		4	4	4	4	4
仙台北の森店	2024.6.28	草取り	佐藤		男	63	以前利用	3回目	枝切り	3	3	3	3	3
	2024.7.13	草刈、草取り		作業担当者、長谷様大変丁寧な作業に大満足してます。	男	81	以前利用	2回目	草刈 枝切り	4	4	3	5	5
	2024.7.17	家具移動、枯木をひき抜く	高橋(健)	7/15に連絡した際、休日案内がないので他社へ連絡した。営業時間の音声案内が必要と思います。	女	70	以前利用	初めて	家具移動	3	5	4	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
フレンド 下野店	2024.7.3	エアコンクリーニング	野中		女	68	チラシ	初めて		5	5	5	5	5
	2024.7.3	エアコンのそうじ2台	松尾・他2名	3名で作業いただきました。大変ご親切でいねいに対応良かったです。	女	58	チラシ	初めて	害虫駆除 水廻りの修理	5	5	5	5	5
	2024.7.3	あみ戸張り替と じょうそう	田中・野中	チラシにおおよその金額が書いてあると良い。キャンペーンをまめにやってくれるとありがたいです。	女	60	チラシ	初めて	その他;あみど張り替え、 草(じょうそう)	4	5	3	4	4
	2024.6.8	エアコンクリーニング	田藤・松尾 大和田	依頼した2機のうち1機のスイング(風向機能)が今までのように稼働していないような気がします。	女	44	チラシ その他;友人と話題になり	初めて		4	5	3	4	4
	2024.7.8	害獣駆除	田藤	いつも早い対応で要望にこまかくこたえてもらって助かっています。	女		以前利用	3回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.7.8	枝切	田藤	仕事に熱心、情熱を持った人。	男	80	チラシ 看板	初めて	草刈	3	3	4	3	3
	2024.7.8		田藤		女	55	来店	4回目	草刈	4	4	4	4	4
	2024.7.15	備品整理	田中	作業態度がてきぱきとなされて好感が持てました。次回も依頼したいと思いました。	男	80	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.7.15	不用品	田藤	すぐに対応していただき、大変たすかりました。ありがとうございました。	女	65	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.7.17	洗たく機修理	田藤	とてもわかりやすく丁寧に作業をしていただきました。ありがとうございました。	女	50	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.6.27	エアコン取り外し、 穴埋めキャップ取付	田藤	丁寧、迅速でとても助かりました。困った時に相談できる安心感があります。また何かあったらお願いします。	女		以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5
	2024.7.23	草刈り	田藤		男	59	ホームページ	初めて	草刈	5	5	4	5	5
	2024.7.25	網戸の貼替とモヘア追加	松尾	今回はキャンペーン価格を適用していただく事で、割安に網戸交換できました。唯一気になったのは、最初巾広網戸は変形してしまい、再度網戸の貼替が必要でした。しかし作業者の予定がつまっていたため20日後の再施工となり、時間がかかりました。	男		その他;知人が利用	初めて	その他;ドアノブの交換	4	4	5	4	4
	2024.7.	草刈、枝切り	田藤	田藤さんにはお世話になっております。暑い中こちらの注文にも応じて頂き感謝申し上げます。	女		以前利用		不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	4	4	5
	2024.7.29	草刈、くもの巣除去	野中	夏の暑い中、作業をお願いしましたが、ていねい、きれいに行っていたいただきました。笑顔で対応していただき、大変感謝しております。	男	89	以前利用	3回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5
ひたちなか 高場店	2024.6.27	物置のペンキ塗	石田	完璧な作業でした！	男	70	以前利用	2回目	ハウスクリーニング 草刈	5	5	5	5	5
	2024.6.19	タンス、不用品処理	石田		男	75	紹介	2回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4
水戸千波店	2024.7.1	引っ越し	川浪	とてもいねいな対応で満足です。知人にも紹介しても間違いなく大丈夫です！	男	60	その他;ラジオ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 宮繕作業 水廻りの修理	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.7.8	植木の枝払	足立	お若い方々なのに、対応の仕方がしっかりしていました。仕事の内容も、よくやっていただきました。暑い中ありがとうございました。	男	58	チラシ	初めて		5	5	5	5	5
	2024.7.3	不用品回収	川浪	作業が丁寧、色々相談に乗ってもらいすごく助かった。	男	47	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.7.11	エアコンクリーニング	川浪・庭野	川浪店長の指示のもと、適確に仕事も始まり、良く説明をして頂き、あきらめかけていたエアコンも、数年は使える程に、エアコンの効目も良くなりました。頼んで良かったです。	女	74	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4
くろさわ 高崎中居店	2024.7.12	エアコン配管補修	倉林	必要な部品を予想して準備してくれました。正直、価格は安くはありませんが、作業はしっかりといただいたので安心できたところが1番です！ありがとうございました！	男	71	以前利用	2回目	その他:今は特に予定ありませんが、またきっとお願いすることになると思います	4	4	3	5	4
	2024.5.18	障子、網戸張替	関	網戸の張替えを依頼しましたが、角部分の処理などが甘く、できれば的には×です。	男	63	チラシ ホームページ	初めて		4	4	3	2	4
	2024.7.19	エアコン点検、リモコン交換	倉林		男	83	以前利用	3回目		5	5	2	5	5
みずほ 高崎棟高店	2024.6.17	エアコンそうじ	小山		男	55	チラシ	3回目	エアコンクリーニング 害虫駆除	5	5	5	5	5
松戸五香店	2024.6.26	エアコンクリーニング	千吉良		男	82	その他:上の階の人が以前利用した	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	4	4	4
	2024.6.26	雨ドイの修理	千吉良		女	85	チラシ	2回目		4	5	3	4	4
	2024.6.28	エアコンとりつけ	須藤	家から近いのでベンリです。又お願いします！	女	72	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.7.5	引越	須藤	ていねいに対応していただきました。みなさんとても親切で、次も利用させていただきます。	法人		以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.7.10	草刈り			男	79	看板	初めて	草刈	4	4	4	4	4
木更津中央店	2024.6.6	枝切り	梶谷		男	69	以前利用	2回目	枝切り	4	5	3	4	4
さいたま 武蔵浦和店	2024.7.2	伐採	深谷・佐野				以前利用	2回目	枝切り		5	5	5	5
	2024.6.26	お手伝い作業	近藤	電話番号が不在で連絡がとれない場合が多々ある。常時電話をとるスタッフが必要である。	女	77	看板	初めて	家事代行	5	5	5	5	5
	2024.7.22	室外機移動	近藤・田邊	また何かお願いしたいと思いました。	男	48	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.7.30	エアコンクリーニング、不用品処分のお手伝い	深谷・佐野		男	79	看板	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
荻窪店	2024.6.23	剪定	山崎・森久保		法人		以前利用	13回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.6.26	ベランダ清掃	山崎・福井		法人		看板	14回目	その他;ベランダ清掃	5	5	5	5	5
	2024.6.30	剪定	山崎	じっくりと作業していただきアパート内がすっきりとしました。広いはいいなので助かりました。	法人		看板	13回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.7.4	水栓補修	向後		女		以前利用	2回目	水廻りの修理	5	5	4	5	5
	2024.7.3	家具移動	山崎・中森		女	71	ホームページ	初めて		4	4	3	3	3
	2024.6.26	おひっこしお手伝い	山崎	はじめは私一人で引越の荷造りをしていましたが、慣れない力仕事で首や腰を痛めたり、疲労で退居に間に合わない状態でした。困ってベンリーさんにお電話して翌日来て下さったので助かりました。山崎さんは他のお仕事の後でお疲れのはずでしたが、あっという間に梱包、引越が完了し、たいへん驚きました。もっと早く頼めばよかったです。ほんとうにありがとうございました。ぜひまた利用させて頂きたいと思います。	女	58	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.7.2	ドア修理	向後	依頼人の気持ちによりそって対応して下さいました。	女		看板	初めて	ハウスリフォーム		4	4	4	3
	2024.7.7	お手伝い作業	山崎	感じよくしていただきありがとうございました。	女		その他;知人の紹介	初めて	その他;	4	5	4	5	4
	2024.7.10	電球交換	福井・山崎		男	88	以前利用	3回目	枝切り	5	5	5	5	5
	2024.7.9	キッチンつまりぬき	向後		男	43		2回目	その他;トイレウォシュレット	5	5	3	5	4
	2024.6.21	防草シート、じゃりひき	山崎・向後 中森		女		以前利用	2回目		5	5	5	5	5
	2024.7.17	家具運搬	山崎・中森	不要になったカラーボックス等持ち帰っていただき、助かりました。	女		看板	初めて		4	4	3	3	3
	2024.7.17	防草シート張り作業	山崎・福井 中森		法人		看板		草刈 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.7.20	エアコンクリーニング、レンジフードクリーニング	向後		女	85	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い その他;パソコンかんけい	5	5	5	5	5
	2024.7.15	おひっこしお手伝い作業	山崎・中森 向後		女	63	以前利用	2回目	家事代行 家具移動 その他;荷物の移動等	5	5	3	3	5
	2024.7.22	剪定、草むしり	山崎・中森	猛暑の中、一生懸命対応して下さいました。	女		以前利用	2回目	草刈 枝切り	4	4	3	3	3
	2024.7.20	不用品処理お手伝い	山崎		女		その他;他店以前利用	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 営繕作業	4	4	3	4	4
	2024.7.27	不用品処理お手伝い	山崎		男	72	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	4	5	3

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
立川北店	2024.7.24	花壇の解体及びモルタル打	佐々木(仁)		男	60	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5
	2024.7.25	草取り	柿沼	とても皆さん、感じが良くて一生懸命やってくださってありがたいです。又何かあったらお願いしたいです！	女	67	その他:お店の前を車で通るので	2回目	草刈	3	4	4	4	4
吉祥寺店	2024.6.28	額縁修繕	長岡	特にありません。仕事が早いので助かります。	男	87	紹介	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.7.10	サッシ修繕、クーリーニング	長岡・日向		男		チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	4	4	4
	2024.7.11	枝切り	山口	枝切りをお願いしましたが、時間内にきちんときれいに仕上げて下さいました。感謝。	女	93	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 枝切り	4	4	4	5	5
	2024.7.17	水やり	大久保	初めてお願いしましたが、担当の大久保さんは温かいお人柄で感じ良く、助かりました。仕事もていねいにやっていただきました。	女		チラシ ホームページ	初めて	その他:留守中の水やり	5	5	4	5	5
二子玉川店	2024.7.1	エアコン掃除	田邊(和)		女	90	その他:そんぼの家の事務所ですがしてくれました	初めて		4	4	3	5	5
	2024.7.	窓の掃除	田邊(和) 木村	長年掃除が出来なかった届かない位置の窓のカビ、汚れがきれいになりました。	女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング その他:水廻りの掃除(排水管)	5	5	4	4	5
	2024.7.18	エアコンクリーニング	田邊(和)	さわやかな方で、説明もわかりやすく、ありがとうございました。次回もお願いいたします。	女		その他:ホームに依頼	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.7.20	ロールスクリーンの金具外れ	秋山・加藤	webサイトでお問い合わせしてから、実際に作業していただくまでのやり取りが大変スピーディーでスムーズで助かりました。	女		その他:家の近所に店舗があったため	初めて			5	4	5	5
鶴川店	2024.7.12	ダイニングチェアの組み立て	松浦・加藤	見積もりも作業も丁寧で大変満足です。助かりました。ありがとうございました。	女	64	以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 家具移動	5	5	5	5	5
	2024.7.23	ハチの巣撤去		昨日の今日で仕事依頼を受けてもらい助かりました。危険状況を排除できて、ほっとしています。	男	59	その他:前日のせん定作業でハチの巣をみつけてくれた	6回目	枝切り	5	5	5	5	5
	2024.7.20	蟻駆除	松浦・加藤		男		看板	初めて		5	5	4	5	5
経堂店	2024.6.13	抜根、ベランダ排水	和田		女	71	チラシ	初めて	害虫駆除 その他:床下消毒	4	4	5	4	4
	2024.6.26	ガーデンメンテナンス	江藤・和田 日置	気持ちの良い対応、有難うございました。	女	76	チラシ	初めて		4	4	4	4	4
	2024.6.18	エアコンクリーニング	日置・宮尾	大変満足。	男	82	チラシ	初めて	水廻りの修理	5	5	5	5	5
	2024.7.29	家具運搬	和田・日置	和田店長の人柄、笑顔、作業への丁寧さ、全てにおいて本当にすばらしい対応で、今回ペンリーさんの和田さんに対応して頂き、本当に感謝です!!日置さんの優しさあふれる対応を素敵で店長が素晴らしいとスタッフの方も向上されると感じました!!次回も是非和田店長に対応していただきたいです!!	女		その他:知人が教えてくれました	初めて	害虫駆除	5	5	5	5	5
西鎌倉店	2024.7.1	エアコンクリーニング、換気扇清掃、他	中太	いつも気心の知れた中太さんに仕事をやってもらい、ありがたく思っています。又、御願い致します。	男	84	以前利用		ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.6.22	流しつまり	高橋	すぐ来て下さり、助かりました。	男	91	以前利用	2回目		4	4	3	4	4
	2024.6.29	エアコンクリーニング	中太	丁寧に作業していただき、とても助かりました。次回もお願いしようと思います。	女		看板 以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.5.28	インターフォンの修理、門燈のセンサー交換	中川	数年前にハチの巣の除去をお願いし、感じが良かったので今回もお願いしました。またお願いしたいです。	女	66	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 家具移動 害虫駆除 枝切り ハウスリフォーム 水廻りの修理	5	5	5	5	5
	2024.6.21	蛍光灯の交換	中太	いつものことですが、対応が早くすべてに満足で助かっています。ペンリーさんがペンリーで今後もよろしく。	女	92	以前利用	5回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
横浜能見台駅前店	2024.6.14	草刈り	中村・馬場	丁寧で気持ちのよい対応、作業をして頂きました。又何かありましたらお願いします。	女		以前利用	2回目		5	5	5	5	5
	2024.6.22	排水つまり	中村・馬場	すぐに来てくださって、とても助かりました。ありがとうございました。	女	44	ホームページ	2回目	草刈	5	5	3	5	5
東林間店	2024.7.1	不用品処理	佐藤	不用品処理はどこへ頼めばいいのかわからなかったのが、助かりました。	女	69	以前利用	3回目		5	5	5	5	5
	2024.6.26	水栓交換	佐藤	新しい水栓の説明をしっかりと説明していただきました。	女	69	以前利用	2回目		5	5	5	5	5
	2024.6.27	樹木伐採	佐藤	とても迅速かつ丁寧にご対応下さりどうも有難うございました。	女		紹介	初めて	草刈 枝切り その他:伐採	5	5	5	5	5
長岡喜多町店	2024.6.28	エアコン、レンジフードクリーニング	吉田・稲垣	今回の担当者であれば、次回は他社へ依頼します。社員教育を徹底いただきたい。	男	37	以前利用	2回目		4	1	2	2	1
下源入店	2024.6.18	エアコンクリーニング	山本		女	52	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	5	5	5
	2024.7.1	枝切	佐藤(翔)		男	74	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 害虫駆除	3	4	3	4	4
	2024.7.3	エアコンクリーニング グロボ	佐藤	てきぱきとした作業で、3Hの予定が2.5Hで終了した。毎年したほうが良いと言われたが、いやな気持ちにはならなかった。又お願いしたいです。	女	67	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4
	2024.7.9	エアコンクリーニング、ピアノ処分	佐野・山本 佐藤	いつもていねいな対応で、作業内容にも満足しています。	男	72	以前利用	8回目	その他:庭木の植樹(発注済)	5	5	5	5	5
	2024.7.11	くい打ちとパイプ	石川・山本 佐藤		女		チラシ	2回目	草刈 その他:冬の雪かな	4	4	3	3	3
	2024.6.24	エアコンクリーニング	佐藤	佐藤さんはとても感じの良い人で、作業も丁寧でした。また佐藤さんをお願いしたいと思います。暑い中ご苦勞様でした。	男	55	以前利用	2回目	エアコンクリーニング					
ケイジン佐久店	2024.6.20	テント解体とゴミ	小林	初めて利用させて頂きました。金額的な事は良くわかりませんが、大変助かりました。	女		紹介	初めて	草刈 枝切り その他:こちらから連絡いたします	5	5	3	5	5
	2024.6.29	雨樋、外水道の補修	望月		女	81	以前利用	5回目		5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい 作業	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.7.3	不要品処理	安川		男	60	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.7.24	アンテナ撤去	櫻井・堀込 小林		女	71	チラシ 来店	初めて	その他:壁紙の張り替え	5	5	5	5	5
	2024.7.11	草刈り、剪定	小林	雨にもかかわらず作業していただき、たいへん感謝しています。	女	67	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 害虫駆除	5	5	4	4	5
飯田店	2024.7.2	サッシ修理	伊藤		男	60	チラシ	初めて		4	4	3	3	4
武生駅前店	2024.7.3	重量ソファ処分	東原・治部 山本・白鳥 簀内	皆さん明るく話しやすくほんとにたのんで良かったと思いました。又何かあったら よろしくお願いします。	女	72	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.7.8	ハチの巣駆除	東原	はちの巣の駆除をお願いしたのですが、自分ではどうしても出来なかったので 頼んで良かったです。作業後も丁寧な説明で分かりやすかったです。これで、は ちの心配がなくなりました。東原さん、ありがとうございました。	女	33	ホームページ	初めて	害虫駆除	5	5	5	5	5
	2024.7.18	引越、処分	治部・澤崎 山本・簀内 白鳥	皆さん、一生懸命で、素早い対応で引越しも無事に終わりました。どうもありがと うございました。	女	55	その他:ファミリー	初めて	家事代行	5	5	5	5	5
	2024.7.24	処分	東原・澤崎 治部			56	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	4	4	3	5	4
多治見店	2024.6.22	雨樋掃除	高木	いつも親切です。助かってます。	男	83	以前利用	3回目	枝切り	4	4	4	5	5
	2024.6.17	処分	垣花		女	39	以前利用	2回目	害虫駆除 草刈 水廻りの修理	5	5	5	5	5
	2024.6.25	エアコンクリーニング	富田	いつも安価ですばやい対応を頂きありがとうございます。	男	69	以前利用	6回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4
	2024.6.20	砂利撤去	垣花	砂利を取っていただいたのですが、まだ残っています…。植木鉢がこわれていま した。プラスチックですが…。	女		チラシ ホームページ	初めて		3	3	3	3	
	2024.6.19	不用品処分	高木	代金1万円以下であっても割引のチケットを利用できるようにしてほしい。	女	65	チラシ 以前利用	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家事代行 家具移動	4	4	4	4	4
	2024.6.28	エアコンクリーニング	富田		女	63	チラシ	3回目	エアコンクリーニング	3	3	3	4	4
	2024.6.21	エアコンクリーニング	高木	丁寧な仕事で満足しています。	男	78	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.7.6	網戸はりかえ	高木	ハガキの差出期限が過ぎている。	男	69	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	4	5	4	4	4
	2024.7.4	雨水マス掃除等	高木	いつもていねいな仕事をしていただいて、ありがとうございます。家の庭がキレイ になりました。	男	67	以前利用		ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	4	5	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.7.3	不用品処分等	垣花	ハムスターと一緒に探してくださり、ありがとうございました。見つかったよかったです。	女	29	以前利用	3回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	3	4	5
	2024.7.4	庭整備	高木	早くていねいな作業が良い。	男	86	チラシ		草刈 枝切り	5	4	4	4	5
	2024.6.29	排水つまり	高木	とても丁寧な仕事をする人でした。	女	80	その他:小木曾建築の紹介	初めて		4	5	5	5	5
	2024.7.11	枝処分	垣花		女	83	紹介	初めて	草刈 枝切り	4	4	3	4	4
	2024.7.11	ツタ切り	高木	いつも大変お世話になり、ありがとうございます。困った時には助かります。対応が早いのが一番。暑い中、ありがとうございました。	男	77	以前利用	4回目		4	4	4	4	4
	2024.6.27	猫箱詰め	垣花	大変迅速に対応して頂きありがとうございました。いやなことをお願いしまして申し訳ありません。役所の対応には不満です。	女		ホームページ	初めて	害虫駆除 ハウスリフォーム その他:ハチ	5	5	5	5	5
	2024.7.10	集会所清掃	高木	下見から丁寧な対応で、作業後の説明も出来たこと、出来なかったことをしっかり話して下さい、とても良かったです。またお願いしたいです。ありがとうございました。	女	47	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5
	2024.7.13	家具移動	高木	仕事が丁寧で早いと思いました。以前より対応はよかったと思います。またお願いするかと思います。	女	60	以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 草刈 枝切り	5	5	4	5	5
	2024.7.8	墓掃除	富田	いつもきれいにやっていただき本当に感謝しています。ありがとうございます。	女	80	以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5
	2024.7.19	草刈り、伐採等	高木	庭木の処理、草刈り等ていねいにして下さり満足。担当の高木さんはじめ皆様で大変感じ良く作業して頂きました。	男	80	チラシ 以前利用	2回目		5	5	5	5	5
	2024.7.24	家具移動	高木	いつも親切にさせていただきありがとうございます(高木様)。	女	90	以前利用	4回目		5	5	5	5	5
		庭整備等	高木		女	84				3	3	3	3	
	2024.7.24	草取り	垣花	暑い中草刈りをしてもらってたいへんたすかりました。	女	75	以前利用	3回目	草刈	4	4	3	4	4
パロー 可児坂戸店	2024.6.13	防草シート張り	三浦		女		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5
関店	2024.7.2	ピアノ処分	丹羽	とても早い作業で、スムーズに終わりました。皆さん、明るく丁寧でした。ありがとうございました。	女	51	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム	5	5	3	5	5
	2024.6.28	エアコンクリーニング	丹羽・中尾		女	60	チラシ	3回目		5	5	5	5	5
	2024.6.	庭の水やり	丹羽		男	66	看板	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	3	4	4
小牧 インター店	2024.5.30	部屋のそうじ、ゴミ分別してすてる等	中井・他1名	まず、女性2人の方にやって頂けてよかったです。私のような一人暮らしの人に使ってほしいくらいよかったです。2時間からの作業時間がやすくなると良いなと思った。ありがとうございました。	女	29	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家事代行	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
豊橋幸店	2024.6.25	家具移動	赤瀬・富田	他でやってくれなかった作業に対応いただき助かりました。ありがとうございます。	男	50	その他:知っていた	初めて	エアコンクリーニング ハウスリフォーム	4	4	3	4	4
	2024.6.18	水もれ修理、つまり抜き、換気扇クリーニング	小森・赤瀬	何年も気になっていた場所を何度も足を運んでスッキリ解決していただき、ありがとうございます。今はノンストレスです。	女	71	チラシ	初めて	その他:キッチンの換気扇	5	5	5	5	5
名東高針店	2024.6.28	家具移動	鷺見・原	早い対応(翌日)でよかった。	女	75	その他:以前、実家で利用したから(別店)	初めて		5	5	3	5	5
	2024.6.27	せんたく台の買い換え			女	73	チラシ	3回目		5	5	4	4	4
ティアサービス 黒川店	2024.6.20	エアコンクリーニング	井上	当初伝えていただいた料金よりも安くクリーニングしていただけたので助かりました。またお願いすると思います。ありがとうございます。	女		チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.6.22	エアコンクリーニング	井上	丁寧に説明と作業してくれました。	女	58	ホームページ	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.6.28	トタン屋根修繕	荒井	古いスチールロッカーの屋根が老朽化、穴があき雨もりして困ったので依頼。修理していただいた後、様子を確認してから返信したかったので、切手(ハガキ)の有効期限が過ぎ、切手を貼りました。修理をお願いした最悪よりは、雨もりの量は減りましたが、安心して荷物を入れることはできず、自分たちで新しい波板と旧屋根のすきまから雨が流れているらしい周囲にコーキングをしてみました。まだ内壁をつたう雨水は改善できずに様子をみています。自分たちではできなかった部分を助けていただき、ありがとうございます。	女	67	チラシ その他:ティアの通信の中に入っていたチラシ	初めて		3	3	3	2	4
	2024.6.28	エアコンクリーニング	井上・知念		女	75	チラシ	初めて	水廻りの修理	3		4	4	3
	2024.6.14	エアコンクリーニング	井上	大変お世話様になりました。私には来年はないかも知れませんが、次回も必ず2回やりますのでそれで許して下さい。	男	84	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.6.27	不用品処理	井上	レンジそうじ。	男		以前利用	3回目	家具移動	5	5	5	5	5
大東住道店	2024.7.5	電気の配線	山崎		女	86	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.6.22	不用品お手伝い	山崎・他4名	メンバー間の会話が丁寧でとてもよかったです。	男	58	紹介	初めて	ハウスリフォーム	4	5	5	5	4
紀伊田辺店	2024.6.30	ノーマルエアコンクリーニング×2台	平	きれいにしていただき、ありがとうございます。	女	56	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.7.3	水道工事	吉村		法人		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 害虫駆除	5	5	5	5	5
	2024.7.7	木草バササイ	吉村	丁寧な作業できれいにしてくれてどうもありがとうございました。又お願いします。	男	57	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	4
	2024.7.8	エアコンクリーニング	吉村	ていねいにしてもらえました！	女	34	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	3
	2024.7.12	木の伐採	平	木の幹、根っこ、きれいに取り除いてくれました。花壇に植えていた草も整えてくれた様で、きれいになりました。	男	61		初めて		5	5	5	5	5
	2024.7.12	不用品の処理のお手伝い	平		女	80	以前利用	2回目		5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.7.14	草刈	河本	適正な価格だとは思いますが、もう少し安くなればありがたいです。	男	58		初めて	草刈	4	5	3	4	4
	2024.7.18	アンテナテッキョ	河本・坂本					2回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5
	2024.7.16	不用品搬出	河本	この度は助けていただきありがとうございました。またよろしく願い致します。	女	84	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.7.22	草刈り	吉村	大変お世話になりました。またお願いします。	女	83	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈	5	5	5	5	5
	2024.7.6	R・Nエアコンクリーニング	平	金額、作業内容共に満足出来ました。又お願いしたいと思います。	男	57		初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.7.29	エアコンクリーニング	吉村		男	78	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4
	2024.7.29	くもの巣とり	吉村	今年はとても暑い夏で、その暑さのなか、外の作業をして頂きありがとうございました。また何かあれば助けて頂けたらと思います。	女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4
	2024.7.28	シロッコファンのみ クリーニング	平		女	65	以前利用	2回目		4	4	2	3	3
松江駅通店	2024.7.18	エアコン取り付け	増原		男	59	ホームページ	初めて		5	5	3	5	5
倉敷中央 病院前店	2024.5.9	不用品処理	河井・二葉	とてもいいので親身になってくれていつも助かっています。感謝しております。	女	60	以前利用	6回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
笠岡店	2024.6.14	庭に柵を取付	青木	青木さんを始め、皆さん親切なのですぐに対応して下さるので助かります。何を依頼しても対応して下さい、私共にはなくてはならないお店です。青木さんのお人柄の良さに助かっております。悩みが解決しました！ありがとうございます。	男	48	チラシ 看板 以前利用	10回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
廿日市・ 五日市南店	2024.6.26	玄関の鍵調整	大杉	突然鍵が閉まらなくなり、鍵屋さんには当日の対応を断られ、本当に困っておりました。電話で相談し、すぐに対応頂き大変助かりました。ありがとうございます。	女	50	看板	初めて	水廻りの修理 その他:電器器具の交換	5	5	4	5	5
福山東 消防署前店	2024.5.17	ファニチャ作業	畠山・光成		女	71	チラシ 以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈	4	5	3	3	5
ひまわり 宮内店	2024.4.5	墓そうじ	笠原・津田	令和5、令和6年(自宅)雨どい掃除、令和5、令和6年(お墓そうじ)草取り、近くにペンリーひまわり宮内店があり大変たすかりました。又お願いしたいと思います。	女	72	来店	4回目	家具移動	5	5	5	5	5
	2024.7.18	剪定	岡本・中山		女	65	以前利用	2回目	枝切り	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
柳井店	2024.7.5	家具移動	宮正・越峠	気遣いの出来る方に来て頂いて、大変有難い思いを致しました。	女	51	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 家具移動	4	4	4	4	4
	2024.7.4	草刈り	越峠		男	54	以前利用	3回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5
仁成堂 新山口店	2024.6.10	網戸張替	加藤	とても気持ちの良い対応をして頂き、なおかつ仕事が速いので、とってもうれしかったです。	男	49	チラシ	初めて		5	5	5	5	5
	2024.6.20	草取り	加藤		女	86	紹介	初めて		3	3	3	3	3
ワシダ戸畑店	2024.7.1	不用品処理	高橋	いつもお世話様です。有難うございます。	女	77	紹介	5回目	その他;	3	3	3	3	3
唐津店	2024.6.15	引っ越しのお手伝い	北村	作業価格が少し高いなと思いましたが、自分一人ではできない作業だったので、とても助かりました！また機械があれば利用させていただきます。	女	28	ホームページ 看板	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	2	4	3
	2024.7.8	エアコンクリーニング	北村	大変ていねいな作業をして致しました。又何かあればお願いしたいと思います。	男	77	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.7.6	除草作業	北村	態度が控え目でいつも好感がもてます。仕事もていねいで熱心にされるので有難いです。	男		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
宇土松橋店	2024.7.6	コンロクリーニング	成合・藤本	大変きれいになり、ありがとうございました。	男	47	チラシ	初めて	その他;コンロクリーニング	4	4	4	4	4
	2024.7.8	エアコンクリーニング	藤本	気持ちの良い対応に感謝致します。ありがとうございました！	女	36	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.7.12	トイレタンク内清掃	鯉川		女	81	紹介	初めて		4	4	4	4	4
	2024.7.9	剪定	鯉川	お世話になりました。また次回宜しくお願いします。	男	55	看板	初めて	枝切り	5	5	5	5	5
	2024.7.18	スダレ取替、電球取替	森	暑い中でしたが、とても丁寧な作業でした。お世話になりました。			以前利用	5回目	その他;	5	5	5	5	5
	2024.7.8	排水管詰まり		作業は手早い。	男	74	来店	初めて	営繕作業 水廻りの修理	3	3	3	3	4
	2024.7.20	サッシの故障	森	厳しい猛暑の中手早く気持ちよくしていただき有りがとうございました。又お願いさせていただきます。	男	83	看板 紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.7.1	エアコンクリーニング	成合	今回のエアコンクリーニングありがとうございました。	女	50	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	5	4	4
	2024.7.27	剪定全体			男	93	来店	3回目		5	5	5	5	5
	2024.7.13	エアコンクリーニング	成合	今回はありがとうございました。又宜しくお願いします。	女		看板	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.7.18	不用品処理		今回初めて利用しました。大へん助かりました。何かあったら又お願い致します。	女	78	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい 作業	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.6.27	遺品整理	前田	担当の前田氏が心やさしい方で気遣いに感謝致します。作業はハイスピードでした。スタッフの方々の連携プレーが良かったです。	女	68	チラシ その他:亡父がかかりつけの病院で案内有	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	4	4
宮古島店	2024.7.11	草刈り、ガラスクリーニング	與那嶺	猛暑の中、庭の草刈りきれいに!!最後まで笑顔で対応ありがとうございました。	女	62	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	4	3	4	4