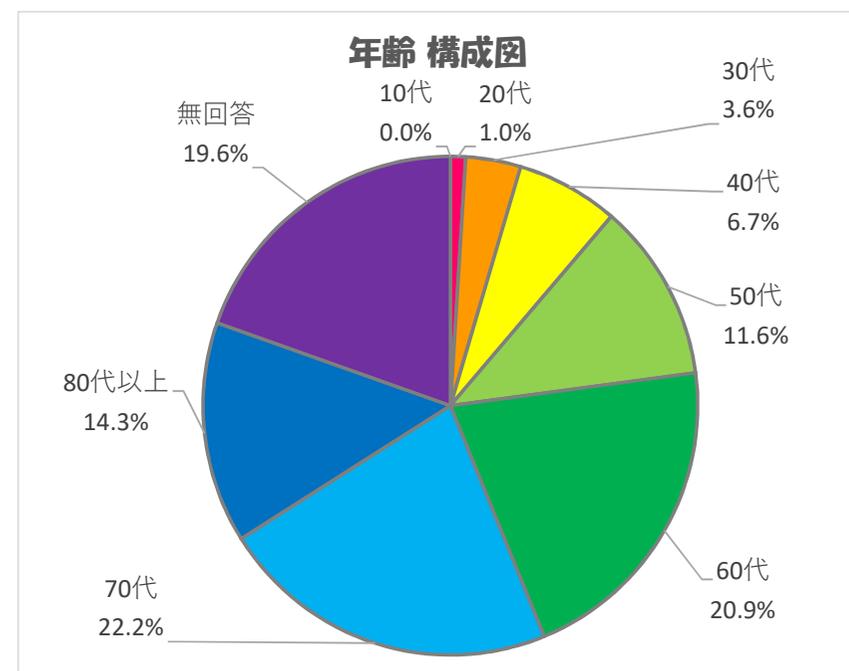
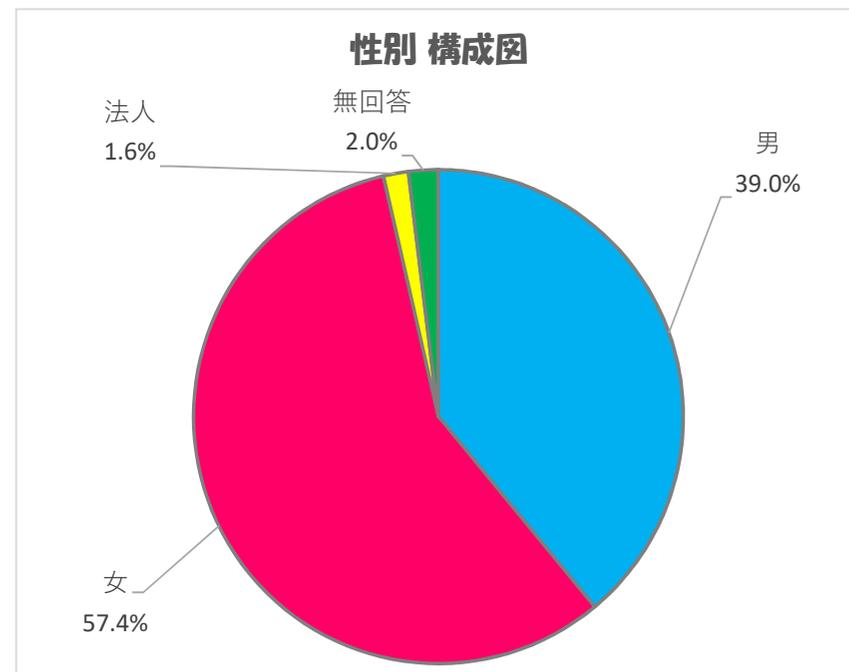


アンケートはがき

* 返却枚数 上位5店舗

順位	店舗	都道府県
1位	サンレー常滑店	愛知県
2位	穂積店	岐阜県
3位	ティアサービス黒川店	愛知県
4位	新瑞橋店	愛知県
5位	本店	愛知県
	秋田大町店	秋田県

2024年6月返却分



【有効期間:2026年1月31日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度	
柴田店	2024.6.21	洗面化粧台、トイレクリーニング	我妻・佐々木	迅速に対応していただき良かった。	男	65	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5	
	2024.6.21	蜂駆除	我妻		女		チラシ ホームページ 以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 害虫駆除	4	5	3	5	4	5	
	2024.6.19	不用品	佐々木・渡邊	予約時間に正確に来ていただきました。良かったです。口答で説明はありましたが、できれば料金が見える化していると利用しやすいです。	女	70	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈 枝切り	4	4	3	3	3	4	
	2024.6.25	浴室パッキン交換	廣谷		女	93	チラシ 看板 以前利用	2回目		5	5	3	4	4	5	
	2024.6.25	エアコンクリーニング	我妻・佐々木	エアコンのリモコンの使い方を教えて下さりありがとうございました。	男	72	以前利用 その他:妹からの 紹介	2回目	不用品処理のお手伝い	3	3	3	4	4	5	
	2024.6.20	エアコンクリーニング	廣谷・佐々木 渡邊		男	37	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5	
	2024.6.00	屋根修理	我妻・渡邊		男		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5	
秋田大町店	2024.5.22	エアコンクリーニング(ロボ)	佐々木・遠山		男	62	その他:新聞の広 告欄	2回目	その他:遺留品の処理	3	3	4	4	4	4	
	2024.5.31	レンジフードクリーニング	佐藤(晴) 井上	応対もよく、ていねいな仕事で良かったです。ありがとうございました。	男	76	チラシ	初めて		4	5	4	5	4	5	
	2024.6.1	エアコンクリーニング(ノーマル)	佐藤(晴)	特になし。	男	59	チラシ	2回目		4	4	4	4	4	5	
	2024.5.22	不用品処分	佐藤(正)	見積りを明示した上で作業して下さるので安心できます。先頃、他の業者ですが事後報告的に代金を請求された事があり、ベンリーさんの良さを思い出しました。今後も宜しく願い致します。	女	40										
	2024.5.29	エアコンクリーニング	木村	9台を5人で2時間半位で完了。早く仕事に支障なく出来たのでよかったですと思います。また、お願いしたいと思います。	法人		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4	
	2024.5.13	押入れ床補修、レンジフードクリーニング	田口・井上 佐藤(正)	いつもていねいに説明(作業内容や段取りetc)いただき、感謝してます。	女	67	以前利用			3	4	3	4	4	4	
	2024.6.8	不用品処分	遠山	大変ありがとうございました。	女	76	以前利用	2回目	ハウスリフォーム 水廻りの修理	5	5	4	4	5	5	
	2024.6.5	庭木伐採	遠山 佐藤(晴) 井上・池田	特別ございませんが、作業価格については、比べ様がないので良く解りません。	男	78	以前利用	2回目	その他:現在すぐにと考 える対象はありません が、これからもお願いして まいりたいと思います	5	5	3	4	4	4	
	2024.6.6	エアコンクリーニング	佐藤(晴) 池田		女	69	チラシ	初めて		5	5	4	5	5	5	
	2024.6.8	バス排水つまり抜き	遠山	優しくていねいにご対応いただきありがとうございました。	女	35	以前利用	2回目			5	4	4	4	4	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.6.6	エアコンクリーニング、キッチン排水口クリーニング	井上・遠山	次回の依頼を、お願い中です。	女		チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2024.6.10	不用品処分	井上・佐々木 佐藤(晴)	ネットの申込に付、TELはしてません。	男	67	その他:魁新報の 広告	初めて	その他:未定		4	3	4	3	4
	2024.6.6	蜂の巣駆除	佐藤(正)	素早い対応と私たちでは気づかない面まで教えていただきました。わかりやすい説明でした。大変満足しております。ありがとうございます。	女	73	紹介 その他:新聞	初めて	害虫駆除 営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2024.6.10	枝切	遠山・池田 佐藤(晴)		女	88	以前利用 その他:生協	2回目	その他:あったらまたお願いしたい	5	5	5	5	5	5
	2024.6.3	草刈	井上・遠山 佐藤(正)	作業をお願いしてから一週間位で来ていただけたらと思っています。	女	89	以前利用	3回目	草刈 枝切り	4	5		5	5	5
	2024.5.8	エアコンクリーニング	井上・佐々木 佐藤(正)		女	70	看板	初めて			5	4	5	5	5
	2024.6.7	運搬	佐々木 佐藤(正)	いつも丁寧な作業していただき、明るい対応にも大変感謝しております。今後ともどうかよろしく願い申し上げます。	法人		以前利用			5	5	5	5	5	5
	2024.6.7	車椅子運搬	遠山・池田	大変助かりました。ありがとうございます。	女		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.6.11	エアコンクリーニング	井上	作業が丁寧でした。	男	86	その他:新聞広告	初めて	エアコンクリーニング	4	4	5	3	5	5
	2024.6.18	エアコンクリーニング	佐藤(晴) 池田	明るくて親切でいいでした。キャンペーン価格も良く、助かりました。	男	61	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	4	4	4
	2024.6.15	看板取外・処分	山賀・遠山		法人		紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.6.12	エアコンクリーニング	佐藤(晴)	返信遅くなりすみませんでした。色々いそがしくて、申し分のない方でしたよ。色々とおしえてもらいました。	女		チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.6.19	エアコンクリーニング	木村		女		チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.6.18	エアコンクリーニング	遠山		男	79	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	4	5	5	5	5
	2024.6.17	エアコンクリーニング	佐藤(正)	ていねいなお仕事ありがとうございました。キャンペーン価格ということでお安くしていただきありがとうございます。	男	66	チラシ	2回目	エアコンクリーニング	4	4	5	4	4	4
	2024.5.30	波板補修	遠山 佐藤(晴)	納得のゆくまで説明してくれました。	女	86	その他:スマホで さかしてもらいま した	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.6.19	エアコンクリーニング	佐藤(正)	時間も早く仕上がりも良かったです。ありがとうございました。	女		チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.6.20	エアコンクリーニング	佐藤(晴)		男	55	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.6.11	ソファ搬出	佐々木・遠山	気持ちよく作業していただきました。またおねがいしたいと思います。	女	56	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	4	5
	2024.6.20	エアコンクリーニング	佐藤(晴)	初めてベンリーさんを利用させて頂きました。作業をしながら私の質問に丁寧に答えてくださったり、いろいろ教えてもらい、態度もよく笑顔もすばしかったです。またお願いするかもしれません。エアコン新品になりました☆☆	女	65	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.6.22	エアコンクリーニング	佐々木・遠山		女		チラシ	初めて	その他;草取、来年位に	4	5	5	5	5	5
	2024.6.22	エアコンクリーニング	木村	不快にさせる様な態度はなく、ほど良いフレンドリー感で、気持ち良くエアコンをきれいにして下さいました。	女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.6.22	エアコンクリーニング	木村		女	49	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.6.22	ドアノブ修繕	佐藤(晴)	はじめてサービスをたのんだが、そんなに高くなく、対応のしかたもよかった。今回たのんだことは正解だった。	男	28	チラシ ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 引越越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.6.24	エアコンクリーニング(ロボ)	佐々木 佐藤(正)		女	46	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.6.21	不用品処分	佐藤(晴) 池田	仕事に対する意欲があり、対応が良かった。	女	64	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	3	3	4	4
	2024.6.24	不用品処分	田口	特にない。	男	48	以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
	2024.6.29	不用品処分	井上・池田		男	65	その他;お取引先	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.6.26	エアコンクリーニング(2台)	木村	作業中、大きな音が出ていたので事前に一言あると尚有難いかと思いました。	女	41	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	3	3	3	4
山形薬師町店	2024.5.10	不用品処理のお 手伝い	鎌水・榎津		男	70	紹介	初めて		4	4	4	4	5	5
	2024.5.31	台所照明交換	三澤		女		以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2024.5.24	ガラスクリーニング、 本堂クリーニング	三澤・鎌水 克司	とても丁寧に対応して下さいました。	法人		ホームページ	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.6.5	ドアノブ交換	榎津	ユニットバスのドアノブを交換していただきました。4社ほどからことわられて困っていましたが、実家の紹介で初依頼。榎津さんには良くしていただきました。ありがとうございます。	男	62	紹介	初めて	ハウスリフォーム	5	5	4	5	5	5
	2024.6.14	エアコンフィルター 交換	鎌水	特にありません。大変満足しております。	男	71	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2024.5.20	シャワーヘッド交換	三澤		女		以前利用	2回目		5	5	4	5	5	5
	2024.6.13	除草、防草シート 施工	鎌水・榎津 克司	あつい中、ていねいな仕事ぶりに感心しました。	女	70	チラシ 以前利用	6回目	ハウスクリーニング	5	5	3	5	5	5
	2024.6.18	草刈、枝木処理	榎津		女	59	チラシ	2回目	エアコンクリーニング 草刈	4	4	4	4	4	4
	2024.6.22	蜂の巣駆除	榎津	蜂の駆除をお願いした所、あまりの高額でとても驚きました。しかし、作業はスムーズにしてください良かったです。	男	44	以前利用	5回目		3	3	2	4	3	4
	2024.6.24	草刈、伐採、他	三澤・克正		女	91	紹介	6回目		5	5	5	5	5	5
	2024.6.24	蜂の駆除	榎津	急な依頼にも迅速に対応して頂き感謝しております。今後も何かあったらベンリーさんを利用したいと思います。	女	62	ホームページ その他;通勤経路 のため毎日目に していた	初めて	その他;キッチン廻りの清 掃	3	3	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
沼田店	2024.6.11	エアコンクリーニング			女	69	紹介 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5	4
くろさわ 高崎中居店	2024.6.4	エアコンクリーニング	平尾・関 高橋	今後も利用したいです。	女		チラシ 来店	初めて	ハウスリフォーム	4	5	3	4	4	4
	2024.6.7	ピクチャーレール 取付	倉林・関	お電話も作業もとても丁寧で迅速でした。ピクチャーレールだけでなく、絵画やライトの調整もして下さい、最後の片付けまでお見積り以上のお仕事をして頂き感謝しています。毎回安心してお願いできますので、またどうぞ宜しくお願い致します。	男	53	チラシ その他;お店が近い	2回目	不用品処理のお手伝い 害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2024.6.7	除草	関・高橋 高橋	初めて依頼してみて満足しました。また依頼したいと思います。	女	56	看板	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.6.5	伐採、フェンス撤去、石処分	平尾・関 高橋	見積りに来て下さった方、お電話下さった方、当日作業の方々、みなさん親切で良かったです。ありがとうございました。	男	59	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2024.6.6	草刈り、枝切り	平尾・関 中山・高橋		男	81	以前利用	3回目	草刈 枝切り	3	3	3	3	4	4
	2024.6.21	物置の解体・撤去	関・高橋 高橋・島		女	76	以前利用	3回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.6.25	枝切り	関・高橋	丁寧に対応、作業していただきました。ありがとうございます。	女	65	以前利用	3回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.6.25	芝刈り、草取り	平尾・平井	大変丁寧な作業で満足しました。	男	68	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	4	5	4	4	4	4
	2024.6.26	ウィンドウエアコン 取外し	倉林・関	皆明るい対応で気持ちいいです。すぐに対応してくれていいですね。			以前利用	4回目		5	5	5	5	5	5
2024.6.26	エアコンクリーニング	平尾・島	申し訳ありませんでした。	女	60	チラシ	2回目	その他;その場合による	3	5	4	4	4	5	
みずほ 高崎棟高店	2024.6.29	エアコンの洗浄	小山	気さくで明るく顧客として大満足。	男	79	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	5	4	5
柏増尾店	2024.5.17	レンジフードクリーニング	館山	年令的に掃除等出来ない事が増えて、色々手助けして頂く会社にとってもありがたいの気持ち一杯です!!!	女	77	紹介	初めて	エアコンクリーニング 草刈 枝切り	4	5	5	5	5	5
	2024.5.13	エアコンクリーニング、かんきせん		店長には日頃からお世話になっております。実家の枝切りもそのうちのみます。	男	52	紹介	初めて	エアコンクリーニング 枝切り	5	5	5	5	5	4
	2024.6.1	レンジフード	館山	とても感じの良い方で、説明も色々してくださって良かったです。きれいになって大満足です。	女		チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.6.6	エアコンクリーニング	宮嶋		女	76	来店	初めて	エアコンクリーニング	3	3	4	4	3	4
	2024.6.5	エアコンクリーニング	伊藤	どこが一番気になっているか等聞いてくれました。なかなかそう聞いてから始める方はいません。感じの良い方でした。	女	78	チラシ	初めて		3	5	5	4	5	5
	2024.6.10	レンジフードクリーニング	伊藤	丁寧、親切。	男	87	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.6.14	エアコンクリーニング	伊藤	作業中の声掛けも丁寧で2時間の作業の間でもあつという間でした。暑い中でのエアコン掃除有難うございます。快適な夏が過ごせそうです。	女		チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.6.14	レンジフードクリーニング	伊藤	気になっていた換気扇、ていねいなお仕事をして頂いてつるつるになりお台所に立つのが楽しくなりました。有難うございました。	女	83	チラシ	初めて	その他:先ありましたよろしくお願ひします	5	5	5	5	5	5
	2024.6.12	エアコンクリーニング	宮嶋		男	80	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	3	4	4	4	4	4
	2024.6.7	レンジフード、エアコン	館山・他1名	作業は大変ていねいで後始末も充分であった。	男	77	チラシ 看板	初めて	その他:未定	3	5	4	5	5	5
	2024.6.3	レンジフードクリーニング	伊藤		女	71	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	3	4	4	4	4	4
	2024.6.19	エアコンクリーニング	伊藤	ていねいで満足しています。	女	80	チラシ	初めて	その他:今まで気になっていたことが終わったばかりで、しばらく考えます	5	5	5	5	5	5
	2024.6.20	網戸張替え	伊藤	誠実で皆さん感じ良く作業され、綺麗に完成し満足しました。知人にも紹介したいです。次回も困ったら御社に頼むつもりです。近くにベンリーさんが出来てよかったです。	女	72	紹介	初めて		4	5	5	5	5	4
	2024.6.26	エアコンクリーニング	宮嶋		男		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2024.6.26	エアコンクリーニング	鎌田	2Fのエアコンもまよいました。こわれているか見ていただいて助かりました。色々ていねいありがとうございました。きかいがあればまた利用したいです！	女		来店	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.6.27	エアコンクリーニング	伊藤		男	84	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	5	3	4	4	4
吉祥寺店	2024.6.29	困り扉設置	長岡		女	52	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
鶴川店	2024.6.24	水廻り	池田		男	85	看板	初めて	水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
灰吹屋高津店	2024.6.14	浴室照明修理	塩見		男	68	以前利用	3回目	その他:浴室照明修理	4	4	4	4	4	4
	2024.6.15	不用品処理	亀ヶ谷	想定よりも早い時間で作業が終わり助かりました。ありがとうございました。	男	50	チラシ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	5	4	5
	2024.6.18	冷蔵庫運搬			男	60	チラシ 看板	3回目	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.6.19	不用品処分	塩見・小倉		女	85	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2024.6.20	実家の剪定、草むしり、除草シート	塩見	前回同様、とてもていねいに作業してくれました。また利用させていただきます。ありがとうございました。	女	61	以前利用	2回目	草刈 枝切り	5	5	4	5	5	5
サクラケア 千曲店	2024.6.25	除草剤散布	近藤	感じ良くとても丁寧にして頂きました。これからもベンリーさんをお願いします。	女	74	以前利用	3回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い その他:除草剤散布	5	5	5	5	5	5
	2024.6.22	屋根瓦修繕	坂田		女	77	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
飯田店	2024.6.28	はちの巣	伊藤	たいへん感じがよかった。予算内でできた。	男	77	紹介	2回目	不用品処理のお手伝い 害虫駆除	4	5	5	5	5	5
多治見店	2024.5.23	排水管つまり	高木		男	65	ホームページ	2回目	水廻りの修理	3	3	2	4	4	4
	2024.5.25	処分等	垣花	とても気さくな話しやすい方に対応いただきました！この度はありがとうございます!!	女	29	以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	4	5	5	5
	2024.5.25	網戸はりかえ	高木	特になし。	女	60	その他;TVCM	初めて	引越しのお手伝い	3	3	3	3	3	3
	2024.5.29	庭整備	垣花		女	84	以前利用	10回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2024.5.31	エアコンクリーニング	高木		女	79	以前利用			5	5	5	5	5	5
	2024.6.5	草刈り等	高木		男	74	チラシ ホームページ	初めて	草刈 その他;水栓補修	4	4	3	4	4	3
	2024.6.7	庭整備	高木	いつもお世話になりありがとうございます。ていねいな作業をいつもして下さいます。	女		以前利用		不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	5	5	4	5
	2024.6.7	エアコンクリーニング	高木	早目に対応していただいてありがたかったです。	女	74	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.5.5	庭整備	垣花	うちの庭は広いので大変だったと思いますが、がんばって下さってとてもキレイになりました。またお願いしたいです。	女	49	ホームページ	初めて	草刈	4	5	5	5	5	5
	2024.6.12	草刈り	垣花	たいへんていねいに作業をしていただいていたすかりました。	女	75	チラシ	3回目	草刈	4	5	4	4	4	4
	2024.5.22	処分	垣花		女	91	以前利用	4回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.6.14	ドアノブ交換	高木	2回目お願いしました。なかなか、いろんな事を頼める人がいないので助かっています。	女	76	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.6.14	エアコンクリーニング	高木	満足している。	女	65	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	3	4	4	5
	2024.6.5	草取り	高木		女		以前利用	8回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈	4	4	3	4	4	4
2024.6.8	エアコンクリーニング	高木	設置場所の関係で専門業者に断られてしまうので、今回も助かりました。子供がちよくちよく声かけしてしまいましたが、快よく応対して下さいありがとうございます。	女	40	チラシ ホームページ その他;地域情報誌	2回目	エアコンクリーニング		5	4	5	5	5	
パロー 可児坂戸店	2024.5.31	不用品処分	安江・三浦	価格は他社の見積りを取っていない為、安いか高いか判断がつきません。とてもていねいに作業をして頂きました！	男	65	その他;テレビの情報番組(スイッチかな?)	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2024.5.29	引越しのお手伝い	安江・三浦		女		来店	初めて		4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.6.4	水廻り	安江	スムーズにやって頂きました。ありがとうございます。	男	75	来店	初めて	水廻りの修理	4	5	4	4	5	5
	2024.6.4	営繕	安江	大変、親身になって対応していただき助かりました。ありがとうございました。	男	72	紹介	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.6.5	玄関網戸張替	中西	難しい網戸でしたが、引受けていただき、助かりました。本当にありがとうございました。	女		チラシ 看板	初めて		5	5	4	5	5	5
	2024.6.7	運搬	安江・加藤 水野		法人		以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	4	4	5	5	4	5
	2024.6.16	エアコンクリーニング 、レンジフードク リーニング	中西・三浦	気持ち良くていねいに仕事をしていただきました。感じがとても良かったです。	女	77	以前利用	3回目		4	5	4	4	5	5
	2024.6.17	家の廻りの草抜き	三浦・水野		女		その他、隣の人が 利用していた	25回目		5	5	5	5	5	5
	2024.6.12	ドアクローザー取 替	中西	作業はとてもいねいで満足しています。アポイントメントは、到着する時間と比べ よいのですか。それとも訪問する時間を指すのか分かりません。今回、遅れている と思います、TELしてしまいましたが、どちらなの？	男		チラシ	2回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	4	3	3	4	4	4
	2024.6.15	庭木の伐採、草抜 き	三浦・安江 中西		男	47	看板	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.6.24	家の廻りの草抜き	三浦・中西 水野	早い作業で、熱い日なのにきれいにしていただきありがとうございます。またお 願いしたいと思います。	女	91	以前利用	2回目	害虫駆除 草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.6.9	玄関鍵取替、網戸 張替	中西				以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2024.6.20	ハウスリフォーム	中西		女	80	来店	2回目		4	4	4	4	4	4
	2024.6.23	剪定、水廻り	安江・三浦		男	60	看板	初めて	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2024.6.20	庭木の剪定	三浦		女		以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
穂積店	2024.6.15	エアコンクリーン グ	衣川		女	56	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2024.6.1	エアコンクリーン グ	坂	クリーニング前と後の写真をとってみせてくれたので、とてもわかりやすくてうれし かったです。ありがとうございました！	女	46	チラシ	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.5.26	不用品処理のお 手伝い	衣川・児玉	すばやく丁寧に作業していただいて、大変助かりました。またぜひ利用させてい ただきたいです。	女	27	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.5.31	剪定、伐採	吉村・衣川	電話で依頼致しましたが、早々に対応して頂きありがとうございました。	女	74	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2024.6.3	家具移動	坂・後藤		男	71	チラシ	初めて		4	5	5	5	5	5
	2024.6.5	鳥よけネット	原	こちらの要望に、しっかり答えて下さり感謝しております。	女	67	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 引っ越しのお手伝い	5	5	3	5	5	5
	2024.6.6	家具等移動	坂	見積り訪問の原さんも、今回作業担当の坂さんも早めの時間に来ていただき手 際よく作業してくださいました。ありがとうございました。また次回ぜひお願いします。 友だちにも勧めています。	女	63	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.6.4	畑ブロック並べ直し	三輪・坂後藤	丁寧な工事をやって頂いた上に感じもよく、大満足です。又何かありましたらお願いします。	男		以前利用	3回目	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2024.6.8	不用品処分	原・後藤	初めての依頼で少し不安もありましたが、親切な対応で安心しました。何かあれば、またお願いしたいです。	女	43	その他:テレビ番組	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	3	3	4
	2024.6.8	ベッドの移動	後藤	明るく細やかな気遣いで気持ちよく作業していただきました。	男	71	以前利用	3回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	5	4	4	4	4
	2024.6.12	庭の草取り	衣川	草刈、草取り大変ご面倒を掛けましたが、もう少しお安いともっとうれしかな。今回59,400-お支払いしました。	女	71	以前利用	3回目	草刈	4	4	2	5	4	4
	2024.6.17	家具移動、不用品処理のお手伝い	三輪・衣川	とても親切に仕事をしてくれました。又何かあったらお願いします。ありがとう。	女	88	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	4
	2024.6.18	アミ戸張り替え	衣川	ありがとうございました。	女		以前利用	6回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.6.6	畑、木板	原・坂		女		以前利用	5回目	その他:玄関前のコンクリート直し	4	5	5	5	5	4
	2024.6.19	書庫鍵板、扉調整	三輪		法人		以前利用	2回目		4	5	5	5	5	5
	2024.6.16	玄関鍵交換	坂	親切丁寧に対応して頂き、ありがとうございました。	男	50	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.6.21	バスクリーニング	衣川				ホームページ	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.6.13	草とり		ありがとうございました。またお願いします。	女	68	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	4	4	4	3	4	4
	2024.6.9	エアコンクリーニング	坂	エアコンクリーニング以外の部分(排水こう)もキレイにさせていただきありがとうございました。	男	29	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	3	5	5	5
	2024.6.20	不用品	坂	初めての利用だったが、とても親身に話を聞いて下さり助かりました。次も利用させていただきます！	女		紹介	初めて	エアコンクリーニング		5	5	5	3	5
	2024.6.21	草入袋の処理	後藤	急な事でお願いしました。ちょっとお値段がはりました。もう少しお値打ちだと、ありがたかったです。作業ありがとうございました。	女	56		初めて		3	4	2	4	4	3
	2024.6.22	不用品処理のお手伝い	衣川・坂		女	80	紹介	初めて	ハウスクリーニング	4	4		4	4	4
	2024.6.22	エアコンクリーニング2台	坂・衣川	作業の姿を通して家内からバスとレンジのクリーニングの質問をしたところ、適切な応答がありその場で発注依頼をする。物腰に安心感がありこれからは適宜相談させてもらいたい。	男	74	チラシ その他:社会福祉協議会資料の広告を見て依頼	初めて	ハウスクリーニング	4	5	4	4	4	5
	2024.6.22	不用品処理のお手伝い	後藤	いきなりの依頼でしたが前回お手伝いいただいたかたに来ていただき、ホットしたと同事に大変気がつかれた方でしたので、大いに感しゃしております。						5	5	5	5	5	5
	2024.6.20	不用品処理のお手伝い	後藤・吉村	初めての経験で、こんな風なんだと思いました！作業価格も同じです。ただ、ゴミ処理、助かりました！	女	71	チラシ ホームページ その他:なんとなく、ベンリーさんを知っていた	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 枝切り	4	4	3	3	3	3
	2024.6.25	バスクリーニング	衣川	コロナ下の間、依頼しないでいた間に近隣の店舗が閉店していて今回驚きました。	女	48	ホームページ	10回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.6.17	バス扉調整	三輪・衣川	早速の対応、大変助かりました。	男	81	チラシ 以前利用	3回目	家事代行	4	4	3	3	4	4
	2024.6.25	水栓取り替え	三輪		女	76	看板 来店	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.6.23	不用品処理のお手伝い	三輪・後藤		女	85	以前利用	4回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.6.21	波板張り替え	三輪	後片づけもして頂き助かります。丁寧にして下さいました。	女	70	看板 その他:他者より 情報等	初めて	不用品処理のお手伝い ハウスのフォーム 水廻りの修理	4	5	4	5	5	5
	2024.6.27	バス・トイレクリーニング	衣川		男		紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	4	4	4	4
	2024.6.26	不用品処理のお手伝い、クリーニング	衣川・後藤		男	66	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2024.6.26	アミ戸はりかえ	衣川・後藤	丁寧でスピーディーなお仕事で満足しています。また何かありましたら、御願ひさせて頂きたいと思っています。ありがとうございました。	女		ホームページ 以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
空港店	2024.5.30	ツツジ剪定	田中・瀧澤 倉田		女	70	以前利用	60回目	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.5.28	物置組立設置	伊藤		女	75			ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2024.6.2	エアコンクリーニング	田中・東 瀧澤	田中さんの対応も心遣いもよく、皆さんお互いを尊重し合っている所が好感もてました。エアコンに詳しい方がいらっしたので安心してお任せできました。ありがとうございました!!			紹介	初めて		5	5	4	5	5	5
	2024.6.3	清掃、草刈		いつもありがとうございます。またよろしく願ひいたします。	法人		以前利用		草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.6.4	庭木の剪定	倉田・伊藤	ベンリーさんの対応は好感もててよい。	男	76	チラシ 以前利用	3回目	その他:10~11月頃、庭 木の剪定など	5	5	4	5	5	5
	2024.6.7	エアコンクリーニング	田中		女	72	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.6.10	庭木(椿)のせん定	田中・川辺		女	69	以前利用	3回目	枝切り	3	4	4	4	4	4
	2024.6.6	庭の手入れ	伊藤・倉田	キャッシュレス決済の対応をお願いします!	男	63	以前利用	初めて	不用品処理のお手伝い 営繕作業	3	4	3	4	3	4
	2024.6.5	エアコンそうじ	伊藤	大変態度が良く又利用したいと思いました。	女	73	その他:タウン ページ	初めて		4	5	5	5	5	5
	2024.5.24	エアコン撤去と取りつけ	伊藤		女		その他:近所	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	5	4	5
	2024.6.14	エアコンクリーニング	伊藤		男	60	チラシ	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	4	4	4	4
	2024.6.13	剪定、草とり	伊藤・堀場	キビキビ作業されますのでうれしいです。	女	80	以前利用	6回目	草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.6.19	エアコン移動	田中	作業が丁寧で時間通りに終了して、ありがとうございました。またお願い致します。	男	61	以前利用	4回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.6.22	庭の手入れ	伊藤	毎回、大変満足しています。	男	69	以前利用		草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.6.19	エアコン取り付け	田中・川辺	丁寧な対応と作業で満足できました。	男		紹介	2回目	不用品処理のお手伝い その他:エアコン取り付け	5	5	5	4	4	5
天白島田店	2024.5.28	ドラム式洗濯機運搬	海野・松田	雨の日でしたが、迅速に汚さずに実施していただき助かりました。	男	70	その他:見積りのみ以前利用	初めて	その他:未定	5	5	3	5	5	5
	2024.6.3	ランプ取替	海野	夕方4時頃に電話したにも関わらず、その日の内に来ていただき、大変助かりました。ありがとうございました。	男	66	ホームページ 看板	初めて	営繕作業 その他:電器器具の取替	5	5	4	5	4	5
尾張旭店	2024.5.31	便座交換	岩崎		男	82	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	3	4	3	4	3	3
	2024.5.26	搬出代行	伊藤	今回お世話になり、ありがとうございました。	女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2024.6.17	搬出代行	伊藤	暑中ありがとうございました。思ってた以上にスピーディーに片付けて下さり、本当に助かりました。	女	63	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2024.6.14	エアコンクリーニング	岩崎	訪問の時から私の足のケガを心配して下さい、作業もテキパキとされ、細かく説明され、安心してお任せ出来ました。	女	75	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	4	5
	2024.6.18	エアコンクリーニング	岩崎・伊藤	作業の説明有り。仕事もテキパキと、とても感じの良い二人でした!!	男	75	以前利用	初めて		4	5	4	5	5	5
岡崎竜美丘店	2024.6.17	エアコンクリーニング3台	鈴木	けっこうな大人数で来て下さっておどろきました。またお願いしたいと思います。	女	38	その他:タウン誌 (岡崎フリモ)	初めて	エアコンクリーニング 家具移動	4	4	3	3	3	4
サンレー 常滑店	2024.6.3	移設、運搬	馬場	日程の急な変更にも対応していただきました。申し訳ありません。	男	70	チラシ	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.6.3	剪定、網戸張替	馬場	便利屋さんすごい。さすがプロの仕上がりがでした。	男	68	チラシ	初めて	枝切り	5	5	4	5	5	5
	2024.6.3	剪定、伐採	伊藤		女	74	以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
	2024.6.2	バスカビ清掃			男	61	チラシ	3回目	草刈	4	4	4	4	4	4
	2024.6.5	草刈	馬場・渡辺	毎度一生懸命に作業していただき感謝しております。	男	48	以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.6.4	不用品	馬場・足達		女	75	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2024.6.4	便座交換	馬場		男		以前利用	3回目		5	5	5	4	4	5
	2024.6.6	引越し			男	30	チラシ	初めて		5	4	4	4	4	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.6.6	エアコン移設	馬場・尾崎	早くして頂きありがとうございます。暑くなる前で助かりました。	女	62	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.6.7	運搬	馬場・斎田		男		以前利用	2回目		5	5	5	4	5	5
	2024.6.7	玄関鍵シリンダー交換			女		チラシ 以前利用	2回目		4	4	4	4	4	5
	2024.6.7	エアコンガス充填	馬場		女		以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.6.7	引越し	馬場・斎田	ついでに組み立てもしていただきました。ご親切にありがとうございます。	女		チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.6.8	代行作業	馬場	ペンリーさんなしでは、やっていけません。	女		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.6.8	代行作業	馬場		女	94	以前利用		家具移動	5	5	4	4	5	5
	2024.6.10	エアコンクリーニング	馬場・斎田		女	38	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.6.10	エアコンクリーニング	馬場	毎年大変助かっています。またお願い致します。	女		以前利用	9回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.6.9	エアコンクリーニング	馬場・藤野		女	66	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.6.13	草刈り	馬場・斎田	早く来て頂きありがとうございます。とてもきれいになっていました。	女		以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.6.11	不用品処理	渡辺		男		チラシ	初めて	草刈	5	5	4	5	5	5
	2024.6.13	代行作業			女		ホームページ	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.6.18	代行作業	馬場・斎田		女	89	以前利用	2回目	害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2024.6.17	エアコンクリーニング	馬場・足達		女		チラシ	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.6.16	草刈り	馬場・斎田		女		以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.6.17	エアコンクリーニング	馬場・斎田		女	48	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 草刈	5	5	4	5	4	5
	2024.6.18	カーポート清掃	馬場・斎田		男	50	以前利用	2回目	枝切り	5	5	5	4	5	5
	2024.6.18	物置解体		大変良い人達です。	女	82	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.6.19	鳩対策			女	76	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.6.19	エアコンクリーニング	馬場・斎田		女		以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.6.19	不用品処理	馬場・斎田		女		紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.6.20	草刈、剪定	馬場・足達	とてもきれいにしていただきました。次回もよろしく。	男	57	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.6.18	草刈	伊藤・斎田		女	32	以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.6.22	家具運搬			男	67	チラシ	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.6.22	不用品処理	馬場・斎田		女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.6.21	バスクリーニング	馬場	天井のカビがきれいになり感動しました。とてもいいに掃除して頂きありがとうございます。	女		以前利用	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.6.21	レンジフードクリーニング			女	51	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.6.21	エアコンクリーニング	馬場・足達	サンレーさん、いつもありがとうございます!!	法人	51	以前利用	15回目		5	5	5	5	5	5
	2024.6.23	エアコンクリーニング	馬場・足達		男	52	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	4	5	5
	2024.6.24	不用品処理	藤野・斎田		男	75	チラシ	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.6.23	不用品処理			女		以前利用	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	4	3	3	3	4
	2024.6.25	エアコンクリーニング			女	87		初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.6.25	エアコンクリーニング		特になし。	男	70	その他;前回の	3回目	その他;未定	5	5	4	5	5	5
	2024.6.20	エアコンクリーニング	馬場・渡辺	前回は半田店で利用しましたが、今後は常滑店さん(サンレー?)でお願いしたいと思います。	女	48	以前利用	2回目		5	5	4	4	5	5
	2024.6.26	エアコンクリーニング			男	70	チラシ 紹介	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.6.26	家具運搬	馬場・斎田	本当に助かりました。ありがとうございます。	女		チラシ	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.6.27	エアコン移設	馬場・斎田		男	36	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.6.27	エアコンクリーニング		又、お願い致します。	女	66	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2024.6.27	剪定			女	56	ホームページ 看板	初めて		4	4	5	5	5	5
	2024.6.24	草刈り			男	68	以前利用		草刈 枝切り	4	4	3	3	3	3
	2024.6.29	エアコンクリーニング			女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.6.28	不用品処理	渡辺		男	65	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.6.28	引越し	馬場・齋田		女	38		初めて	草刈	5	5	4	5	5	5
メロディ 知多店	2024.5.30	雨どいそうじ	田村	雨どいのそうじで依頼しましたが、カーポートの屋根の修理も快く引き受けて頂きました。助かりました。ありがとうございました。	女	37	以前利用	4回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.5.11	エアコンクリーニング	松原	店長のていねいな仕事ありがとうございました。乗原さんまた行らして下さい。	男	54	以前利用	6回目	家具移動 草刈 その他;イスの組立て	3	5	4	5	5	5
	2024.6.3	窓ふき	渡邊		女	87	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	3	4	3	3	3	3
	2024.6.3	エアコンクリーニング	松原・田村	作業はていねいで感じが良く、エアコンクリーニングでしたので助かりました。ありがとうございました。	男	70	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.6.3	エアコンクリーニング	松原・田村	ありがとうございました。	女	37	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	3	4	4	4	3	4
	2024.6.6	エアコンクリーニング	松原・田村	汚れのすごさにびっくり、大変きれいになり感謝です。	男	60	その他;知人から	初めて	その他;ドアの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.6.7	風呂クリーニング	田村		女	84	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 引越しのお手伝い 害虫駆除 草刈	4	4	4	4	4	4
	2024.5.30	エアコンクリーニング	松原・田村	2台依頼しましたが、お二人の手際の良いお陰でとても綺麗になり希望時間内で作業も終えて大満足です。お二人共とても感じの良い方々でした。友達にもオススメします。また利用したいです。ありがとうございました。	女	44	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.5.28	不用品の撤去	松原・渡邊 田村・石浜		男	43	紹介	初めて		5	5	3	5	5	5
	2024.6.9	公園除草	渡邊	今回は早速の対応ありがとうございました。区内での施設での検討していきます。	男		ホームページ	2回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.6.7	エアコン洗浄	松原	とても丁寧な対応で有難かったです。	女		ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.6.9	柿の木の剪定、伐採	渡邊・乗原	ありがとうございました。	男	62	看板	初めて	不用品処理のお手伝い 害虫駆除 枝切り	4	5	3	5	4	4
	2024.6.13	エアコン掃除		暑い中、3人で作業されてとてもスムーズでした。ありがとうございました。	法人		紹介	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.6.14		松原・渡邊 田村・石浜	とても満足しています。又お願いしたいと思います。	男	65	以前利用	3回目		4	5	4	5	4	5
	2024.6.8	エアコンクリーニング	松原	作業が丁寧で、ずい分よごれていたのですが、きれいにしていただき満足しています。こちらの質問にもわかりやすく答えていただきました。	男	68	チラシ その他;TV	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	4	4	5	5
2024.6.10	草刈り、不用品処理のお手伝い、日除けの養生	渡邊・田村	草刈りは良かった。日除けの間があいているのが、あとから気づいた。よく確認しなかった。	女	61	チラシ	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	3	3	4	3	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.6.11	草刈り、伐採	渡邊・田村 石浜	作業スタッフ2名で4時間見積もりで、実際は3人で2時間半で、終了しているが請求額は変わらなかった事(作業確認書には9:30~13:00と書いてあるが、実際は休けいして9:30~12:00)。草や枝は、ごみ袋に入れて頂いて感謝していますが、破れて飛び出している物もあり、もう少しキレイに入れて欲しかったです。暑い中ありがとうございます。	女		チラシ 看板	初めて	草刈 枝切り	4	4	3	4	4	4
	2024.5.2	家具運搬	松原・田村	この度はありがとうございます。テキパキと作業して頂き、あつと言う間に片付きました。大変だと思いますが、これからもがんばってください。	男		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.6.7	ドアクローザー交換、水栓本体交換	松原		男	67	ホームページ 看板	初めて	ハウスクリーニング 引越越しのお手伝い 害虫駆除	4	5	5	5	5	5
	2024.6.24	エアコンクリーニング	松原	クレジット払い可能かどうかです。	女	52	以前利用	2回目	エアコンクリーニング その他:電気不具合	5	5	3	5	5	5
	2024.6.15	原付の運搬	渡邊		女	50	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2024.6.26	エアコンクリーニング	松原		男		ホームページ	初めて	ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2024.6.28	エアコンクリーニング 2台	松原	丁寧な作業と説明でとても良かったです。清潔さという所ではスリッパがちょっと気になりました(どこではいたスリッパかわからない)。	女	62	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	3	5
ひまわり 碧南中央店	2024.5.31	不要品処理		接客態度、作業内容等、全てにおいて大変満足しております。1点気になるのが、作業して頂く作業者の年齢が高く不用品処理を依頼しましたが、依頼した私が、心苦しくなりました。大変なお仕事をされていると思います。人材不足なのは承知ですが、若手の方が安心して見ていられます。今後もよろしくお願いします。	男	39	チラシ ホームページ 看板	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.4.19	不用品処分	生田	家がきれいになって気持ちいいです。ありがとうございます。	女	86	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.6.4	樹木の運搬、アプローチタイルの清掃			男	76		2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 枝切り						
	2024.6.5	エアコンクリーニング、トイレそうじ	生田		男		以前利用	4回目	草刈	4	4	4	4	4	4
	2024.6.17	庇修理作業	生田		女	75	その他:以前依頼 したから	2回目	その他:網戸張替	5	5	5	5	5	5
	2024.6.24	不用品処理	生田	大変気持ちよくテキパキとされてよかったです。次もお願いしようと思います。	女	80	チラシ 以前利用	2回目	家具移動 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
中村稲葉 地町店	2024.6.17	物置の解体搬出等	濱西	前回同様今回も丁寧に作業していただきました。次回も浜西さんをお願いしたいです。暑い中ご苦労様でした!!	女	69	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5	5
小牧 インター店	2024.6.16	エアコンクリーニング 4台	酒井・加藤	クリーニング開始から終了まで、とてもスムーズに行っていました。休けいも取らず、早く終わらせていただきまして感謝しております。とても対応も丁寧で安心してお任せすることが出来ました！次回お願いする事がありましたらぜひよろしくお願いします。本当にお世話になり、ありがとうございます!!クリーニングも会計までも全てスムーズでした!!お2人の仕事ぶり、すばらしかったです。加藤さんの電話対応、よかったです。すごく。留守電ありがとうございます！大大満足です。	女		ホームページ 看板	初めて	その他:レンジフード、風呂場の換気扇	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.6.15	エアコンクリーニング	仲村・西山	担当者の方は(2名)丁寧にご対応いただきました。	男		以前利用 その他:DM	2回目	エアコンクリーニング	4	5	4	5	5	5
	2024.6.20	エアコンクリーニング	中井	ありがとうございます。	男	74	以前利用	2回目		5	5	3	5	5	4
	2024.6.22	エアコン洗浄	西山	とても丁寧に慎重に作業下さいました。特にパーツの破損には気を遣って頂いたようです。エアコンパーツの破損や機能不具合ありませんでした。	男	53	看板 その他:イメージ	初めて	営繕作業 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.6.22	波板交換	仲村		女	76	以前利用	4回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.6.11	家具の引っ越し	酒井・中井		男	74	その他:友人に聞いて	初めて	その他:未定	5	5	5	5	5	5
	2024.6.28	エアコンクリーニング	仲村	本日はありがとうございました。予定の時間に来て頂けなくて残念でしたが、仲村さん、底姿勢できちんとやって頂いたのでOKです。ペンリーと言う社名の通りいつも色々と便利に利用させて頂いています。これからも色々頼みたいと思います。	女	64	以前利用 その他:エアコンクリーニングそろそろやらないと思ってる	7回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	3	4	3	3	3	4
	2024.6.27	草抜き	中井・西山 酒井		男	57	チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
さつき 小牧味岡店	2024.6.5	エアコンクリーニング	小枝	とてもよかったです。	男	67	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	3	5	5	5	5	5
	2024.6.7	営繕作業、高圧洗浄	小枝	足元が不自由になり、高いところは大変ですのでお願いしました。石たたみもきれいになり助かりました。	女	79	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 営繕作業	4	4	4	4	4	4
	2024.6.15	防草シート、草刈り	小枝	急なご依頼にもかかわらず、嫌な顔をせず丁寧に作業をして頂き、感謝申し上げます。	女		その他:TV	初めて	草刈	3	3	5	4	4	5
	2024.6.13	エアコンクリーニング	栗本	今年の夏は気持ちいい部屋で暮らせませす。もっと早くエアコンクリーニングをたのめば良かったです。	女	83	紹介	初めて	その他:バスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.5.00	庭の木伐採、草刈、虫駆除	栗本・高野 他	スタッフのどの方も対応が早く、丁寧でした。初めてで不安もありましたが、対応が良かったので心強く感じました。お願いして本当に良かったです。ありがとうございました。	女		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 害虫駆除 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
豊橋幸店	2024.6.8	エアコンクリーニング	赤瀬		女		ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.6.12	エアコンクリーニング	小森・赤瀬	今回エアコンが古く、清掃後に異常がみられましたが、すぐに対応、点検していただきとても感謝しております。またお願いしたいです。いつも親切で丁寧でうれしいです。	男	46	以前利用 その他:ハガキ	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.6.15	家具移動	赤瀬・小森		男		ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.6.18	ハウスクリーニング	赤瀬・富田	古いアパートなので足の音(下の人からの苦情、以前に有)が気になったが、作業的には満足です。	女	59	看板	初めて	ハウスクリーニング	4	4	3	3	4	4
	2024.6.26	エアコンガスチャージ	赤瀬		男		その他:友人から話を聞いて	初めて	エアコンクリーニング	4	4	3	3	4	4
	2024.6.19	換気扇クリーニング	赤瀬	いつも丁寧に作業をしていただき、感謝しております。今度はキッチンの換気扇をお願いできたらと思います。	男	46	その他:ハガキ	5回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
刈谷よきみ店	2024.6.14	片づけ	浜島・他3名	よい人ばかり。	女	84	紹介 以前利用	2回目	その他:かたづけ	5	5	5	5	5	5
ティア サービス 黒川店	2024.6.6	排水マス清掃	森久・荒井 知念	大変丁寧にしっかりと作業して頂き感謝致しております。細やかな説明もして頂きありがたかったです。定期的なケアや何かあれば是非お願いしたいと思っております。大満足でした。ご苦勞様でした。	女	80	その他:関連会社	初めて	水廻りの修理		5	5	5	5	5
	2024.6.10	お室を美しく	荻野	又お世話に成ると思いますが、又その時はよろしく。	女	87	その他:ティアさん チラシ	初めて		4	3	3	4	4	5
	2024.6.1	剪定	荒井		女	70	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	3	3	3	4
仁成堂 新山口店	2024.6.18	草刈、剪定	加藤・菓子谷	大変よくしていただき、助かりました。ありがとうございました。また機会があれば、よろしく願いいたします。	女	60	以前利用	2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.6.22	空室クリーニング 、不用品処分手 伝い	加藤	仕上り、対応、大変満足です。	男	58	ホームページ	初めて	草刈	5	5	3	5	5	5
	2024.6.24	エアコンクリーン グ	桑羽	スピーディーな作業内容でありながらも、丁寧な対応をして頂きました。エアコンクリーニングに関わらず様々な作業についても依頼人の方の希望に沿ったお仕事をして下さる事を感じました。	女	71	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	5	3	5	5	5
本店	2024.5.11	エアコンクリーン グ	井指		女	75	紹介	2回目	その他:お風呂ば、トイレ	5	5	5	5	5	5
	2024.6.21	エアコンクリーン グ	岸田		男	74	チラシ	初めて			3	3	3	3	3
	2024.6.21	エアコンクリーン グ、網戸張替	浦野・高山	網戸の取り替え、たいへんたすかりました。ありがとうございます。	女	73	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2024.6.21	営繕作業	早瀬・高山	親切、丁寧に作業をして頂きました。	男	73	チラシ	初めて	その他:いろいろと不具 合いが出て来たら連絡し ます	5	4	4	4	4	4
	2024.6.17	害鳥の巣撤去	早瀬・高山		女		以前利用	6回目	家具移動 枝切り	4	4	4	5	5	5
	2024.6.24	代行、リサイクル	浦野・岸田	ベッドのかたむきなど、お願いしてた以外のこともやっていただき、親切にしてください、大変助かりました。	女	40	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.6.24	側溝掃除	岸田		女		チラシ	2回目		4	4	3	4	4	4
	2024.6.24	エアコンクリーン グ	岸田・井指		女	84	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2024.6.23	剪定	浦野・小久保 高山	ちょっとあとかたづけが雑でした。	女	65	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	3	3	3	4	4	4
	2024.6.23	エアコンクリーン グ	小久保・岸田		女	57	チラシ	初めて	ハウスクリーニング ハウスリフォーム	4	4	3	4	4	4
	2024.6.25	代行作業	浦野・早瀬	初めて利用しましたが、スタッフの方々はとても感じが良く、嫌な顔や態度は全然見せず、本当に優秀なスタッフさんたちでした。金額もOK！安い。	女	62	チラシ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.6.27	エアコンクリーニング	早瀬	最初から最後まで丁寧な態度で気持ちの良い接客でした。	女	75	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2024.6.27	代行作業	浦野		女	58	以前利用	7回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.6.26	簡易清掃(換気扇)	小久保	担当者によって作業方法が違うように思うが？	女	79	看板 その他:まわりの 話題から	3回目	その他:高所の作業(蛍光灯、カーテンの取付等)	2	4	3	4	3	4
	2024.6.27	エアコンクリーニング	岸田・井指		男	43	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2024.6.28	エアコンクリーニング	岸田・西郷		女	85	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.6.29	エアコンクリーニング	岸田		男	71	チラシ	初めて		5	5	4	5	5	5
本山店	2024.6.17	草取り、枝切り	長谷川	作業員同士の関係性に好感がもてた。	女	67	チラシ	初めて	草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2024.6.16	剪定、草取り	石田・井戸 長谷川	便利屋さんとして利用させてもらっています。内容は都度変わる可能性がある。	男	80	以前利用 その他:車を見かけて、鍵の手直しを依頼(10年以上前)		草刈 枝切り その他:何があるかわからない	4	5	5	5	5	5
	2024.6.19	エアコンクリーニング	石田・丹下	価格を表示してほしい。	男	59	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	5	4	4	4	4
	2024.6.10	エアコンクリーニング	井戸・高橋 丹下	部屋に入られるので出来れば引越屋さんの様に靴下を替えられるなどしていただけたと思います(引越さんは、会社が用意された指定の靴下でした)。暑い中3人の社員の方は感じも良く大変お世話になりました。ありがとうございます。エアコンを安心して使用出来ます。お礼まで。	女		チラシ 以前利用	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	3	4		4
	2024.6.20	草取り、枝切り	長谷川	いつもお世話になり満足しています。	男	90	その他:10年以上前からお願いしている		ハウスクリーニング 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.6.20	雨樋清掃	高橋・富山		男	76	ホームページ その他:近所	初めて	その他:雨樋清掃	3	4	4	4	4	4
	2024.6.22	枝切り	井戸・長谷川		女	65	ホームページ その他:テレビ放送	初めて	害虫駆除	4	4	3	4	4	4
	2024.6.23	アミド張替	高橋		女	70	以前利用		不用品処理のお手伝い その他:ベッドルームかひとり	4	4	4	3	3	3
	2024.6.24	枝切	高橋	今回初めて木の伐採でお世話になりました。電話対応、当日の作業ととてもスピーディに行って頂き大変感謝しています。	女		チラシ	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.6.25	エアコンクリーニング	井戸・長谷川	親切に丁寧に作業して下さいました。「今、こういう段階で、こういう状況です」と細かく説明して下さい、お二人の会話もとてもおもしろく、楽しかったです。次回もこのお二人に来て頂きたいです。本当にありがとうございました。	女	62	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.6.21	剪定作業	長谷川		女	82	チラシ 以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
	2024.6.27	運搬	石田・富山		女	63	以前利用	4回目	その他:家具の処分	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
国府宮店	2024.6.20	エアコンクリーニング	後藤		男	77	以前利用	2回目	エアコンクリーニング ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2024.6.21	営繕作業	後藤		男	77	以前利用		草刈 枝切り	4	5	5	5	5	5
	2024.6.24	エアコンクリーニング	後藤		女	65	チラシ	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家事代行 家具移動 水廻りの修理	3	3	3	4	3	3
	2024.6.23	エアコンクリーニング	後藤	仕事がいねいなのでこれからも利用させていただきたいと思います。	女		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.6.27	エアコンクリーニング	坂田・山中	研修中のアシスタント(女性)会話も含めて非常に作業がいねいで良かったです。	男	73	チラシ 以前利用	2回目	エアコンクリーニング 害虫駆除 その他:白あり(継続中ですが)	5	5	4	5	5	5
新瑞橋店	2024.6.1	リサイクル	梶田・千賀	同じ費用で、不用なケーブル類も処分していただき助かりました。	男	48	ホームページ	3回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2024.6.5	運搬、草刈りetc.	千賀	問い合わせの際、とても感じ良く対応してもらえてとても安心できました！作業もいろいろお願いできて大変ありがとうございました。ありがとうございました。	女			初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.6.2	伐採	山上・千賀		男			初めて	ハウスクリーニング	5	5	4	4	4	4
	2024.6.1	枝切り、雨樋清掃	梶田・千賀 水谷	次に何をお願いしたいか思いつきませんが初めての利用でも不安にならずに済み、細かい所までいねいに作業して下さいました。	女	58	その他:近所で作業中のペンリーさんをお見かけしたので	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.5.23	リサイクル	水谷・近藤		男		来店 その他:TVCM	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	3	4	3	4	3	5
	2024.5.27	運搬	山上・北見	重い荷物を暑い中運んで頂きました。丁寧にチームワーク良く作業をしていて、とても好感がもてました。ありがとうございました！領収書の名前がまちがっていたので、廃棄の領収書送付の際は、訂正してもらいたいです…。よろしく願います。	女	46	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.5.28	リサイクル	水谷・梶田 千賀・近藤 播磨・北見		男	76	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2024.6.1	レンジフードクリーニング、エアコンクリーニング	梶田・千賀 水谷		女		以前利用	4回目	ハウスクリーニング 引っ越しのお手伝い	4	4	3	5	4	5
	2024.6.5	各種代行	梶田	電話も含めとても対応が良く、早く来て下さり助かりました。ありがとうございました。現金のみと電話の際に言って下さるともっと良いと思います。	女	37	ホームページ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.4.25	草刈	水谷・山上 近藤	大変きれいにして頂きましてありがとうございました。	女	40	その他:TV	3回目	草刈 その他:防草シート貼る事を考えている、でもその前に石板(長方形)を敷く	4	4	4	4	4	4
	2024.6.3	アンテナはずし	近藤・山上		男	58	その他:ハローページ	初めて		4	5	3	4	5	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.6.5	リサイクル	近藤		男	66	看板 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.6.6	エアコンクリーニング	水谷		女	65	その他:DM	6回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2024.5.27	営繕	千賀		女	60	チラシ	2回目	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.6.10	各種代行	水谷	電話の対応やさしく、いろいろな要望も聞いてくれました。作業をしてくれた人も要望を聞いて、いい方法でして下さいました。ありがとうございます。	女		その他:スマホ	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.6.4	家具移動、落ち葉	山上	いつもきれいにクリーニングしていただき、ありがとうございます。かゆいところに手が届くレベルのおそうじに大満足しております。	女		以前利用	20回目	ハウスクリーニング 草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.5.23	エアコンクリーニング	梶田・近藤	手際よく仕事をやってくれました。	男	76	チラシ 以前利用	4回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	3	3	4	4	3	4
	2024.6.7	ハウスクリーニング	梶田・近藤	作業が終わった後、移動した道具をもとに戻さないで作業完了とすることが続いているので気を付けて下さい。	女		チラシ	7回目	ハウスクリーニング 家事代行	4	3	3	3	3	4
	2024.6.11	粗大ゴミ出し代行	梶田・日比野	とても感じの良い方々で、作業も手際良く、良かったです。ありがとうございます。	男	67	ホームページ	初めて	家具移動 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2024.6.4	運搬	千賀	千賀さんと近藤さんに対応いただきました。とてもいいねい気持ちの良い対応でした。またお願いできることがあったらお願いします。	女	45	チラシ その他:CM	初めて	エアコンクリーニング 家事代行	4	4	4	4	4	5
	2024.5.27	ゴムフロート交換	水谷	また何かあったら利用したいと思います。	女	67	以前利用	3回目		4	4	3		4	4
	2024.6.12	各種代行	水谷		女	66	チラシ	5回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.6.4	リサイクル	千賀・近藤	いつも丁寧な対応をしてもらっています。ありがとう。大変満足です。アンケートSNS化できませんかね。毎回手書きも大変なので検討してみてください。	男	62	以前利用	10回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.6.12	エアコンクリーニング	千賀	以前不用品処分を依頼したのですが、大量に処分できて助かりました。今回エアコンクリーニングを、室外機までのクリーニングはビックリ。又利用したいです。	女		以前利用	2回目	ハウスクリーニング	4	5	4	5	4	4
	2024.6.14	リサイクル	水谷・千賀 近藤		女		以前利用	10回目		3	3	3	3	3	3
	2024.6.17	エアコンクリーニング(ノーマル)	山上・日比野	次回のクーラーの買いかえの事など教えて頂き参考になりました。	女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング 草刈	4	4	4	4	4	4
	2024.6.6	草取り	梶田・近藤 日比野		女	63	以前利用	14回目	草刈	4	4	3	4	4	4
	2024.6.17	家電リサイクル代行、家具移動	梶田・山上 日比野	気持ちよくやって下さり、良かった。	女	63	看板	初めて							
	2024.6.10	エアコンクリーニング	千賀		男	53	その他:キャン ペーンのハガキ	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.6.19	枝切り	水谷・日比野		男	83	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.6.19	各種代行	水谷・日比野		男	68			草刈	4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.6.15	草刈り	日比野・山上		女	83	チラシ その他:テレビ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.6.22	エアコンクリーニング	千賀・近藤		女	71	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	3	4
	2024.6.22	エアコンクリーニング	千賀		男	80	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	3	4	3	4	4	4
	2024.6.21	エアコンクリーニング	梶田・日比野	予定時間が早くなり、二人で来たので少し早やめに終わりました。ただ、キャンペーンの話がなかったので料金が少し多いような気がしました。	男	70	チラシ	初めて	家具移動	4	5	4	5	5	5
	2024.6.25	家具移動	千賀	此方の希望通りに動いて下さり感謝しております。お蔭ですっきり片付けました。	女	90	以前利用	3回目	害虫駆除 草刈	4	4	4	5	5	5
	2024.6.19	網戸張り替え	梶田・近藤		女	58	チラシ	初めて	家具移動	4	4	4	4	4	4
	2024.6.19	代行	梶田・近藤		男	57	以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 家事代行	4	4	3	3	3	4
	2024.6.26	エアコンクリーニング	千賀		男	66	チラシ	初めて		4	4	5	5	5	5
	2024.6.8	草とり	山上・日比野		男	85		10回目	エアコンクリーニング 草刈 枝切り 水廻りの修理	4	3	2	4	4	4
	2024.6.28	ロールスクリーン 取付	梶田・日比野	御願したロールスクリーン以外のロールスクリーンもチェックして調整して頂けました。細やかな気配りが、このサービスの第一線で活躍をされている要因なのだと思って感じました。また利用させて頂きたいですし、他の方にもオススメしたくなるサービス、スタッフの方でした。ありがとうございました。	男	34	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5

【有効期間:2024年6月30日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
上十三店	2024.6.1	家具移動	松村・新山	全てすばらしいです。又、お願いします。	女	77	チラシ	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.6.3	エアコンクリーニング	松村・新山	丁寧な説明とアドバイスをして頂き、ありがとうございました。	男	73	その他:タウンページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.6.8	エアコンクリーニング	松村・新山		男	56		初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	4	4	4
	2024.6.10	空室クリーニング	新山・松村		男	50	紹介	初めて		4	4	3	3	3
	2024.6.10	網戸	遠藤	満足だ！	男	82	以前利用	3回目	ハウスリフォーム	4	5	4	4	4
	2024.6.12	エアコンクリーニング	遠藤・新山		女	71	以前利用	7回目	エアコンクリーニング 害虫駆除	5	5	5	5	5
	2024.5.31	エアコン取り付け、エアコンクリーニング	向井・松村 北村	今回初めて利用しましたがとても親切に対応してくれました。便利な使い方とか色々アドバイス頂き又、利用したいと思います。ありがとうございました。	男	74	紹介	初めて	エアコンクリーニング その他;エアコン取付工事	5	5	5	5	5
	2024.6.6	空室クリーニング	新山・松村	特にナシ。	男	75	紹介	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.6.18	シロアリ工事、他	遠藤	何かあればすぐ来てくれるのでいいです。	男	41	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 家事代行 害虫駆除 営繕作業 草刈 枝切り ハウスリフォーム 水廻りの修理	3	5	3	3	3
	2024.6.21	屋根板金補修	遠藤・松村		男	65	ホームページ	5回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈 ハウスリフォーム	4	4	4	4	4
	2024.6.25	エアコンクリーニング	遠藤・松村		男	67	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 害虫駆除	4	5	4	4	4
	2024.6.26	トイレ交換工事	遠藤	大変きれいになりました。節水できるので大変満足です。	男				ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家事代行 害虫駆除 営繕作業 草刈 枝切り ハウスリフォーム 水廻りの修理	5	5	5	5	5
	2024.6.19	エアコンクリーニング	松村・新山	なし。	男	59	以前利用	2回目		5	5	5	5	5
	2024.6.27	家具移動	遠藤・新山		女	77	チラシ	3回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5
2024.6.29	エアコンクリーニング	向井・新山		男	31	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
仙台北店	2024.5.11	排水詰まり	高橋(郷)	作業見積りに来ていただいた際に、別の仕事を依頼したところ、すぐに対応していただき、大変助かりました。どの作業の仕上りにも大満足です。ありがとうございます。	女		ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	5	4	5	4
	2024.6.10	草刈	鈴木	いつもていねいに仕事をしてもらっています。	男	86	紹介	3回目	ハウスクリーニング	4	5	4	5	5
	2024.6.21	ベッド解体	高橋	ベッド解体はどうしても外せないねじ2個の依頼でした。2Fから外したベッドの部分運び出してくださったのは助かりました。本来のねじ2個で7,700円は、と答えました。このアンケートで。	女	62	以前利用	2回目	その他; 今回のようなどうしてもできない工具使用の作業	3	4	2	4	4
柴田店	2024.5.22	不用品処理	我妻・渡邊 佐々木	急な来店になってしまいました。スムーズに対応していただきありがとうございます。また利用したいと思います。	法人	41	来店	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.5.26	不用品処理	我妻・佐々木 渡邊	大変お世話になりました。ありがとうございます。女性スタッフがいて安心できました。	女	38	チラシ ホームページ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム	5	5	5	5	5
	2024.6.1	草刈、枝切り	我妻・佐々木 渡邊	いつも利用時は、ていねいに作業及び質問に答えていただき助かっております。	男	61	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	4	4	4	5	5
	2024.5.12	エアコンクリーニング5台	我妻・佐々木 渡邊		男	45	以前利用		エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.6.6	ノラ猫保確	廣谷・渡邊	とても気持ち良く作業をしていただきました。	女	76	チラシ	2回目		4	5	4	5	5
	2024.6.6	不用品		作業のお手伝いすかりました。	女	77	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	3	3
	2024.6.6	伐採・枝切り、アミ戸張替	廣谷・佐々木 渡邊	作業ご苦労様でした。網戸もキレイに仕上げてください満足しております。	女		以前利用	6回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	3	5	4
	2024.6.6	不用品	廣谷・渡邊		女	57	ホームページ	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 枝切り	4	4	4	4	4
	2024.6.8	不用品処理	我妻・渡邊		女	34	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5
	2024.6.8	引越・不用品	我妻・渡邊		男	42	その他; 前回良かったため	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5
	2024.5.26	不用品処理	廣谷		男	56	看板	初めて		4	4	4	4	4
	2024.6.10	不用品	佐々木・渡邊	見積もり時から大幅に処理品が増加しましたが、嫌な顔1つせず、終始笑顔で対応頂けました。ぜひ社内で今回の担当者を評価いただければと思います。ありがとうございます!!	男	29	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	3	5	4	5	5
	2024.6.11	運搬、エアコン移設	我妻・佐々木 渡邊		男	63	以前利用	4回目	引越しのお手伝い	5	5	4	4	4
	2024.6.5	草刈	廣谷・佐々木 渡邊	今後も継続して依頼する積りです。	男		チラシ		草刈	4	5	4	5	5
	2024.6.14	草刈、枝切り、除草剤散布	我妻・佐々木 渡邊	大変お世話になっております。毎回今度は自分で草刈ろうと心に決めても、心と体が言うことかかず、やさしい顔がうかびTELしてしまい、あっというまに最高の出来になる。感謝です。ペンリーさんありがとうございます。	女	71	以前利用	20回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	4	5	5
2024.6.20	不用品	廣谷		女	61	チラシ 看板	5回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.6.23	エアコンクリーニング	我妻・佐々木渡邊		女	35	チラシ ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.6.22	不用品処理、運搬	我妻・渡邊	とても気持ち良く作業していただきました。ありがとうございます。	女	53	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
仙台水の森店	2024.6.1	エアコンクリーニング	阿部		女	39	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.6.4	草取り	田中・長谷	色々してもらいたい事ありますが、年金生活では高い料金を出せないのです。	女	88	看板 その他:家の近くにあったので	3回目	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	4	5	5
	2024.6.7	あみ戸はり替	田中		女	61	以前利用	2回目	その他:アミ戸はり替え	4	4	4	4	4
	2024.5.30	草刈	阿部・長谷	毎回キッチンとやって頂けるので安心して利用する事ができます。ありがとうございます。	女		以前利用	4回目	草刈	5	5	5	5	5
	2024.6.6	家具移動	田中 高橋(健)	高齢になった為、いろんな作業が困難になり、てきぱきと作業していただき大変助かりました。	女	76	看板	初めて	ハウスクリーニング その他:剪定	4	5	5	5	5
	2024.6.11	剪定枝切	田中	梅の木の枝切り、せんてい。ほかの木のせんてい。ていねいで親切でした。またたのみたいです。	女	73	チラシ 以前利用	5回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
仙台愛子店	2024.5.24	ハチの巣駆除	高橋(健)	とても良くしていただいたので、何もありません。高橋健治さんに又お願いします。	女	70	チラシ	初めて		5	5	5	5	5
	2024.5.27	エアコンクリーニング	高橋(健) 高橋		男	40	ホームページ 看板	初めて	エアコンクリーニング	4	5	4	4	4
山形薬師町店	2024.4.22	台所詰まり処理	三澤	今回(4月下旬)水まわりでしたが、少し期間があいてからですが調整していただきました。ありがとうございます。返信遅くなり申し訳ございませんでした。	女	66	チラシ 以前利用	3回目		5	5	5	5	5
フレンド 下野店	2024.6.1	エアコンクリーニング	田藤		男	57	チラシ 来店	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.5.23	アパート通路清掃 作業	野中	ていねいに作業して下さいますので、安心してお願いできます。作業件数が増えると手際良くなるかと。のびしろに期待します。	女		以前利用	2回目	害虫駆除 草刈	4	4	4	4	4
	2024.6.4	ピアノ等の処分	田藤	2階からピアノ、マッサージ機、エアロバイクを搬出していただきました。重い物ばかりで大変だったと思いますが、とても丁寧に行って下さり感謝しております。	女	62	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.6.6	エアコンクリーニング	田中	とても親切で作業も丁寧に行ってきました。こちらの質問にも的確に答えて下さりありがとうございます。大満足です。	女	69	その他:お店の前を良く通っている	初めて	ハウスクリーニング 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.5.24	コウモリ駆除	田中		女	34	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 害虫駆除	4	5	3	4	5
	2024.6.12	庭木剪定・草刈り	野中	暑いなか、大変お疲れさまでした。ありがとうございます。	女	69	以前利用	4回目	草刈 枝切り	4	5	5	5	5
	2024.6.15	エアコンクリーニング	松尾	いつもお世話になります。	女	83	以前利用	3回目		5	5	5	5	5
	2024.6.10	ファニチャーサービス		最初にフリーダイヤルしたら、誰も出ませんでした。	女	69	チラシ	初めて	営繕作業	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.6.17	スズメバチ駆除、アシナガバチ駆除	松尾		男	67	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.6.7	エアコン掃除	松尾		男	76	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5
	2024.6.14	エアコンクリーニング	松尾		女	70	その他:当マンションで貴社の方を見かけてお話を聞いたため	初めて	その他:台所の換気こう	4	5	4	5	5
	2024.6.14	エアコンクリーニング	田中		女	75	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	4	4	4	4	4
	2024.6.6	エアコンクリーニング	田中	スリッパをご持参されているのが好印象でした。寝室での作業では、ベッドなどにもシートをつけて汚れ防止をしてもらえて良かったです。	女		チラシ 看板 紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	5	3	4	4
	2024.6.25	水道つまり			女	63	以前利用	2回目	草刈 枝切り 水廻りの修理	3	3	3	4	3
	2024.6.24	不用品処理	野中	急な追加に対応していただきました。暑い中ありがとうございます。お願いしてよかったです。	女	66	チラシ 看板	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.6.27	エアコンのクリーニング	松尾	いつもながら、親切丁寧な仕事でした。	男	68	以前利用 その他:割引期間を利用して依頼	3回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.6.20	エアコンクリーニング	田藤		女		ホームページ 看板	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.6.27	エアコンクリーニング	田中	最近車の車検で、作業前の部品写真と作業後の部品写真が付いてくることに気付きました。作業の安心と信頼においてはまねするのいいのかなと思います。	男	54	以前利用	4回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4
ひたちなか高場店	2024.6.11	サッシ戸、網戸	石田	PM5:00近くなのにすぐ来てくれてとても助かりました。	女	75	紹介 その他:おとしより相談センターの紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	3	5	5
	2024.6.17	外壁作業	石田		男	47	ホームページ	初めて	その他:ベランダ清掃	4	4	4	5	4
	2024.6.22	外装工事(駐車場)	石田・他2名	依頼主が留守であり、電話でのやりとりをおこなって頂きました。大変な作業の中ありがとうございます。	女	58	紹介 その他:家族からの紹介	初めて		4	4	3	3	3
古河駅店	2024.6.2	レンジフードクリーニング、バスクリーニング	真瀬	お仕事が丁寧で知らないことを教えていただいたり、対応が親切で大変よかったです。	男	93	チラシ	5回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5
	2024.6.15	家具移動	館野		男	71	以前利用	3回目		4	4	4	4	4
	2024.6.20	買いもの代行	真瀬	いつも助かっています。	女		以前利用	5回目	家事代行	5	5	5	5	5
水戸千波店	2024.6.3	除草	庭野	とても丁寧な仕事で、とても感謝しております。	男	63	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.3.26	フロ、カンキセン	庭野	きれいになり満足しています。	女	76	紹介	初めて		4	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.5.30	エアコンクリーニング	庭野		女	52	チラシ ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 引越しのお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.6.8	不用家具回収		大変お世話になりました。また機会がありました宜しくお願い致します。	男			2回目		5	5	4	5	5
	2024.6.11	レンジ掃除	庭野	初めて頼んだんですが、お二人とも一生懸命働いておりましたよ。感謝してます。	女	89	チラシ	初めて	その他;雨トイの修理	5	5	5	5	5
	2024.5.30	エアコンクリーニング	櫻井		男	68	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	5
	2024.6.22	エアコンクリーニング	庭野・伊達		男	28	チラシ 紹介	初めて	エアコンクリーニング	4	5	3	4	5
くろさわ 高崎中居店	2024.5.16	レンジフード、エアコンクリーニング、他	平尾・関 高橋			82	チラシ	2回目		5	5	5	5	5
	2024.5.30	エアコンクリーニング	平尾・高橋			82	その他;	3回目	その他;カンキせんそうじ	5	5	5	5	5
	2024.5.28	キッチンの排水つまり	平尾		女	74	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4
	2024.4.10	エアコンクリーニング、ルームクリーニング	倉林・牧野 関	いつも丁寧で親切にご対応下さりありがとうございます。キレイにしてくださり、おかげ様で安心して入居することができました。今後またお願いすることがあると思いますので、どうぞよろしくお願い致します。	女		以前利用	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 家事代行	5	5	5	5	5
	2024.6.13	不用品の片付け	平尾・平井	次回もよろしく願います。	男	67	チラシ	2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈 水廻りの修理	5	5	5	5	5
	2024.6.19	雨トイ補修	倉林	作業レベルの高さに満足。人柄が良い。	男	70	ホームページ 紹介	初めて	ハウスクリーニング	4	5	2	5	4
富岡店	2024.6.5	不用品処分	渡邊 タルジャン サンディブ	価格は相場がわからないので「普通」にチェックしましたが満足です。作業員の方はみなさんパツパと作業して下さい、気持ちよかったです。	女	55	チラシ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	3	5	5
みずほ 高崎棟高店	2024.5.30	エアコン、かんきせん	小山		女	75	その他;ハガキ	2回目	その他;かんきせんのクリーニング	4	4	4	4	4
	2024.6.24	換気扇	小山・田村	だいぶ使いこんだ換気扇でしたが思った以上にきれいにして頂き、気分もすっきりしました。次回も又、お世話に成りたいと思います。	女	77	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 営繕作業	5	5	4	5	4
前橋南店	2024.6.1	エアコンクリーニング	内田・岸元	いつも大変便利に利用させていただいております。	女	80	以前利用	4回目	枝切り	5	5	5	5	5
	2024.5.24	網戸張替え	竹之内	久しぶりに作業をお願いしましたが、前回同様親切で大変満足しています。これからも利用したいと思います。	男	78	以前利用	3回目		5	5	4	5	5
	2024.5.31	エアコンクリーニング×2	内田・岸元	仕事がいねいで最後、掃除機までかけていって下さいました。ありがとう。	女	87	その他;近い、隣り	初めて		4	5	5	5	5
	2024.5.15	雨樋清掃	竹之内	お願いしたとおりの仕上がりで満足です。お2人に感謝です。	女	79	以前利用	2回目	営繕作業 草刈	4	5	3	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.6.15	エアコンクリーニング×3	内田・岸元	価格も安いと思う。質問してもきちんと対応してもらい良かった。エアコンクリーニング次回も必ずお願いします。	女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング その他:風呂換気扇、 キッチンの排水	4	5	5	5	5
	2024.6.8	宮繕作業	竹之内	ていねいに作業して頂きました。感謝感謝です。素人では、これまでキレイに仕上げは無理です。ありがとうございます。またよろしくお願いします。	男	71	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 宮繕作業	5	5	5	5	5
	2024.6.20	壁塗装	竹之内	いつもの通り、きちんとていねいに行けるだけ当方の希望に応じて頂き、感謝しております。	男	77	以前利用	38回目	その他:草刈り、剪定	5	5	5	5	5
松戸五香店	2024.5.30	しょう明	千吉良	態度、気遣いが、とてもよかったです。	女		以前利用			5	5	5	5	5
	2024.5.31	不用品	井灘	とても良くしていただきました。ありがとうございます。	男	90	チラシ	初めて		5	5	4	5	5
	2024.6.1	不用品	千吉良・菅野		男	61	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 害虫駆除 宮繕作業	4	4	3	4	3
	2024.6.3	タイル清掃	須藤・菅野	3回、4回と、とても満足してきれいになりました。網戸の開け閉めが良くないので、ひまの時見に来てください。	女	83	以前利用	4回目		5	5	4	5	5
	2024.5.29	不用品	千吉良		女	74	以前利用	6回目	ハウスクリーニング	4	4	3	4	4
	2024.5.31	エアコンそうじ	千吉良		女	55	以前利用	4回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.6.11	屋根修繕	千吉良・山田	迅速な対応で助かりました。また依頼したいと思いました。ありがとうございます。	女	50	ホームページ 看板	初めて		4	4	4	4	4
	2024.6.17	不用品、雨戸レール修繕	千吉良・須藤 井灘・菅野	すばやい対応ありがたい。次回は大量に保有中の機密書類、アルバムの処理方法を聞いてから検討したい。	男	65	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5
	2024.6.21	タンス撤去作業	須藤	最初から最後まで接客、作業全て丁寧にして下さいました。タンス撤去では実際難しい所でも家の中を気遣ってぶつけない様一生懸命作業して下さい、本当にありがとうございます。作業内容は5以上満足です!!ありがとうございます。	女	45	以前利用	2回目	その他:今は特にありませんがいつかお願いします	5	5	5	5	5
	2024.6.14	草刈、防草シート、人工芝	千吉良・井灘	大変お世話になりました。暑い中ありがとうございました。	法人		以前利用	初めて	家具移動	5	5	5	5	5
	2024.6.15	防草シート、タイル貼り		1度利用させていただき、金額は高いと思いましたが、人で今回またお願いしました。専門の方ではないのできびしい事は言えませんが、もう少し知識があり、どうしたら上手にできるか考えて行ってもらいたかった。これだったら金額高いと思う。	女	55	以前利用	2回目	その他:防草シート、タイル貼り	3	3	2	3	3
	2024.6.28	エアクリ	千吉良・井灘		女	59	以前利用	7回目	エアコンクリーニング 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.6.28	ハウスクリーニング	須藤	皆さん本当に良くしてくれます。	女	80	来店	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
2024.6.29	ルームエアコン	須藤	皆さん本当に良くして下さいます。	女	80	来店	3回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
木更津中央店	2024.6.5	エアコン洗浄	梶谷	チラシの料金情事の×××～は、上限が見えないので、仕事を依頼する時にためらいが生じる。明確な表示方法を考えたら良いと思う。	男	81	チラシ	初めて		3	4	4	4	4
	2024.6.1	エアコンクリーニング	梶谷	とても親切、ていねいに、作業していただき、価格もキャンペーン中だったので安く大満足でした。	女	55	その他:大鳥ほけんさんより情報	初めて	その他:色々	4	5	5	5	5
	2024.6.19	エアコンクリーニング	岡崎	とても感じの良い方で、ていねいに作業して頂きました。ありがとうございました。	男	53	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
甲府南西店	2024.6.29	エアコンクリーニング、他	河野	本当に気づかひがゆき届いていてありがたかったです。又お願いしたいと強く思いました!!	女	80	来店	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
東越谷店	2024.5.29	エアコンクリーニング	鈴木	とても対応が良く、丁寧に作業して頂きました。ありがとうございました。	女	42	以前利用	3回目	その他:バスクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.6.7	不用品の処理	三浦・鈴木 嶋田	いつもていねいに仕事をして下さり、とても助かっています。不用品の処理と家具の移動も前回お願いしましたが、とても満足のいくものでした。	女		以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.6.8	エアコンクリーニング	三浦	初めて利用させてもらいましたが、丁寧な作業で好感持てました。誠意を感じられました。何かあれば又お願いしようと思いました。	男	76	チラシ 看板	初めて	害虫駆除 枝切り	3	4	4	4	4
	2024.5.29	ドア開き	鈴木・嶋田	なるべくドアを傷付けない様に考えて作業して下さいありがとうございました。大変助かりました。	女	52	以前利用	2回目		5	5	5	5	5
	2024.6.14	不用品処理	三浦	初めて利用しました。とても良かったです。料金も安くすんで良かったです。また何かあったらのみみたいです。	女	53	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
さいたま 武蔵浦和店	2024.6.1	不用品処分のお手伝い	深谷・佐野	2年振りに対応をお願いしました。適切な作業と共に、価格面でもがんばって頂けたと思います。	男	55	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	4	5	4	5	4
	2024.6.1	不用品処理	近藤	大変満足でした。又、お願いしたいと思います。	女		来店	初めて	ハウスクリーニング ハウスリフォーム	5	5	5	5	5
	2024.5.20	伐採	深谷・真下	丁寧に対応していただきありがとうございました。作業も早く、すっきりと片付き感謝です。	女	62	その他:車移動の時、店の前をよく通るから	初めて	エアコンクリーニング その他:困ったなと思った時に相談したいと思います	4	4	5	4	4
	2024.5.9	家具移動、不用品処分	近藤・深谷	大変助かりました。作業は完璧!!でした。	男	71	ホームページ その他:近所	2回目	その他:いろいろあります	5	5	5	5	5
	2024.6.1	エアコンクリーニング、照明取付	近藤・深谷		男	52	看板	初めて	ハウスクリーニング 営繕作業	5	5	4	5	5
	2024.6.5	草刈り、剪定	深谷・佐野	枝切できれいにカットしていただいたにもかかわらず、「これからまた伸びてしまうからもっと切り込んで!!」と無理いったのに、にこにこ希望通りに切り込んでいただきました。ありがとうございます。	女		以前利用	3回目	ハウスクリーニング 草刈 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.6.6	エアコンクリーニング	深谷・佐野	エアコンをキレイにして頂きありがとうございました☺	女	30	その他:店舗をみて	初めて	エアコンクリーニング		4	4	4	3
	2024.6.7	クローゼット棚修繕	近藤	いつも良くして頂いて感謝しています。ただ、とてもお忙しそうで頼んでから修繕に来て頂けるまでに時間がかかるのが残念です。	女	62	以前利用	4回目		3	4	4	5	5
	2024.6.10	エアコンクリーニング	深谷	前回は今回も親切丁寧なご対応をしていただき、大変ありがたかったです。困った時はベンリー。また宜しくお願い致します。	男	53	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.6.8	トレーニングマシン移設	近藤・深谷	いつもていねいなお仕事をありがとうございます。またよろしく願いたいします。	女	60	紹介	4回目	枝切り	4	5	5	5	5
	2024.6.18	不用品処分	近藤・佐野	作業をしてくださったお二人共、礼儀正しく明るくテキパキとしていらして、仕事も丁寧で頭の下がる思いが致しました。お値段も適正で、お電話も感じが良く有難うございました。	女	67	看板 紹介 来店 その他:先日、姉が利用させて頂いたのをきっかけに	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.6.7	パイプベッド解体	近藤・佐野	こういうお仕事があると、自分で出来ない事を頼めるので、とても助かりました。	女		看板	初めて	その他:また何かありましたらお願いしたいです	4	4	3	4	4
	2024.6.22	エアコンクリーニング	深谷	丁寧に作業してくれました。	男	86	紹介	初めて	エアコンクリーニング	3	4	3	4	3
	2024.6.22	スイッチ交換、エアコンクリーニング	近藤	とてもきれいにクリーニングして頂いて、ありがとうございます。又、宜しく願い致します。	女		紹介	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.6.25	スイッチ交換	近藤	暑い中、そして真っ暗な部屋の中で、丁寧な作業と説明をして頂きました。助かりました。また困った時には宜しくお願い致します。	女	58	チラシ	初めて		5	5	5	5	5
	2024.6.26	エアコンクリーニング	深谷	余白。	法人	64	以前利用	4回目	その他:台所換気扇	5	5	5	5	5
	2024.6.21	バスクリーニング	深谷	来店時にとてもていねいに対応してくださり、安心しておまかせできました。困ったことがあるときに気軽に利用できそうなので、またよろしくおねがいします。	女	74	来店 その他:近所の方が利用していた、近くにお店があるのを知っていた	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 水廻りの修理		5	5	5	5
荻窪店	2024.6.1	キッチンつまりぬき	向後	ご丁寧にご対応いただき、ありがとうございました。	女	40	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5
	2024.5.30	エアコンクリーニング	向後	とても親切！安心感アリ。	女		その他:近所(以前、明大前使用)	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引越越しのお手伝い	4	4	4	4	3
	2024.6.3	エアコンクリーニング	向後	当方の都合による突然の日程変更にもかかわらず、心よく受けて下さいました。ありがとうございました。	男	83	チラシ 以前利用	2回目		4	5	4	4	3
	2024.6.10	ネズミトラップ敷き	向後		女	65	ホームページ	初めて	害虫駆除 枝切り	5	4	3	4	3
	2024.6.6	各種補修	向後	小工事でしたが、ていねいにやっていただき助かりました。	男	79	以前利用	3回目	家具移動 ハウスリフォーム	4	4	3	4	4
	2024.6.10	不用品処理お手伝い	山崎・中森	お世話になりました。見積り当日に迅速に作業していただいた上に壁紙の補修までしていただき大変助かりました。ありがとうございます。またよろしく願います。	女		紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 宮繕作業	5	5	5	5	5
	2024.6.4	エアコンクリーニング×2、バスクリーニング、他	向後・中森 山崎		女		以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.6.13	バス、トイレクリーニング	向後		男	77	その他:ネット	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い		5	4	5	5
	2024.6.8	洗濯パン清掃	向後		女	89	ホームページ	初めて		5	5	4	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.6.6	剪定、草むしり	山崎・中森	丁寧に対応していただき、次回もお願いしたいと思いました。	女		以前利用 その他:以前、大泉学園店を利用していました	初めて	草刈 枝切り	4	4	4	4	4
	2024.6.21	トイレスキマテープはり	向後		男	71	ホームページ	4回目		3	4	4	3	4
	2024.6.14	あみ戸交換	向後	大変お世話になりました。初めて利用させて頂いたのですが、親切に対応して頂きました。	女	75	チラシ	初めて	その他:又、考えて使わせて頂きます	4	4	4	4	4
	2024.6.24	あみ戸張り替え	山崎・中森	電話したその日に直ぐに来て、全ての”網”点検、修理の必要な理由説明→納得”。”とんとん”ととても早く対応、全てに誠実で安心してできました。仕上がりがもとてもきれいでした！本当に有り難うございました！感謝いたします！2人で来ていただき、穏やかな2人でした。	女		チラシ	初めて	営繕作業	5	5	5	5	5
立川北店	2024.6.24	家具移動など	中川・松浦	細やかな心遣いを頂きました。申し分ない内容でした。ありがとうございました。	男	52	紹介	初めて			5	5	5	5
吉祥寺店	2024.6.1	雨樋清掃	長岡	誠実な仕事ぶりでした。	男	83	看板 以前利用	2回目	その他:未定	5	5	4	5	5
	2024.5.17	鍵の修繕	長岡	いつも助かっています。これからもよろしくお願いします。	女	61	以前利用	6回目	その他:留守中の庭の水やり	5	5	5	5	5
	2024.5.27	草抜き	河田・井上	時間の設定に間違いがあったので、確実にしてほしい(口頭でなく、メモを渡すなど)。	男	71	以前利用	4回目	草刈	4	3	3	5	4
	2024.6.7	高圧洗浄、他	長岡・日向		女	53	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.6.8	不要品処分、荷物運搬・移動	山口	こちらの立場に立って、なんとか最善で要望にかなう方法はないかに対応して下さいました。とても満足しています。今後もお願いしたいです。	女	65	ホームページ	2回目	不用品処理のお手伝い	4	5	5	4	4
	2024.5.29	防草シート施工	長岡	お願いした事を指定の日時にきちんと作業して頂き、大変助かりました。ありがとうございました。	女	64	チラシ ホームページ	初めて		5	5	4	5	5
	2024.6.4	エアコンクリーニング	日向・海野	担当して下さいましたお2人とも大変細やかなお仕事ぶりでした！	女	50	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 家具移動	5	5	5	5	5
	2024.6.22	草木整理	長岡		女	56	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4
	2024.6.22	エアコンクリーニング	河田・井上	説明もわかりやすく丁寧に作業していただきました。エアコンもきれいになり安心して使えます。ありがとうございました。	女	43	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.6.17	ガラスクリーニング、網戸張り替え	日向・長岡 井上・海野	見積りの早さにびっくりしました。	女	58	看板	初めて		4	4	3	3	3
二子玉川店	2024.6.3	ハウスクリーニング	田邊(和)	仕事に取りくむ姿勢がたいへん良かった。親切、丁寧。	男	65	チラシ	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 家事代行	3	4	4	5	4
	2024.6.5	丁番交換			女	84	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	4	3	4	4
	2024.6.11	倉庫レールの修理	秋山	暑い中、作業をありがとうございました。即日、対応して頂き大変助かりました。また困り事があったら、ぜひお願いしたいと思います。とても素晴らしい対応でした!!	女	46	看板	初めて	その他:修理、困り事	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	
鶴川店	2024.5.14	エアコンクリーニング、草むしり	池田・新庄 山本	急なお願いにも快く対応して下さいました。またお願いします。	女		以前利用	3回目	エアコンクリーニング 草刈	5	5	4	5	4	
	2024.5.27	エアコンクリーニング	池田	電話の対応も当日の作業も、いつもとても丁寧で安心してお願いすることが出来ます。池田さん「2回めです」とのごあいさつをくださり、今回もどうもありがとうございました!!	女	58	以前利用	4回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	
	2024.6.5	排水つまり	松浦・加藤 濱口		男	70	以前利用	2回目		4	4	4	4	4	
	2024.5.30	洗面所補修工事	松浦	迅速な対応をありがとうございました。	女	56	以前利用	5回目	その他;また何かあれば	5	5	4	5	5	
	2024.6.4	雨どいの清掃			女		以前利用	3回目	営繕作業	4	5	4	5	5	
	2024.6.6	汚水マス高圧洗浄	加藤	シンク排水溝のつまりで発注しましたが、外の汚水マスの三ヶ所洗浄のみで改善しました。次回はトイレの洗浄をお願いしたいです。ありがとうございました。	女	59	以前利用	5回目	ハウスクリーニング	4	4	3	4	4	
	2024.6.1	エアコンクリーニング	加藤・秋山	作業説明が丁寧で、わかりやすかった。エアコンそのものに関する質問にも答えてくれ、良かった。	男	53	ホームページ その他;自宅の近 所にある	初めて	エアコンクリーニング	4	5	4	5	5	
	2024.6.10	網戸はりかえ	松浦・中塚		男	84	以前利用	5回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	
	2024.6.15	物置の移設	加藤(陽)	とても助かりました。態度も仕事もていねいで安心して仕事をさせていただきました。	女	74	看板	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い その他;時期は未定	5	5	2	5	5	
	2024.6.14	外階段のペンキ塗り	新庄		女	89	以前利用	4回目		5	5	5	5	5	
	2024.6.19	鳥の巣・ハチの巣の除去、鳥のフンの清掃	新庄	今回の作業をスムーズかつ丁寧にさせていただいて、とてもきれいになり満足しています。初回は何年も前にベッドマット(大きくぶ厚いもの)を2Fに上げてもらったかおろしてもらったかの気がします。	女	75	以前利用	3回目	その他;今は思いつきませんが、また何かお願いする時には宜しく!	5	5	5	5	5	
	2024.6.11	鳥の巣清掃、カーポート撤去	新庄・松浦	こちらの都合に合わせて早く来ていただき、作業も早くきれいに終えてよかったです。	女		以前利用	2回目		5	5	4	5	4	
	2024.6.19	草取り	新庄	見積りだけかと思ったら、今日そのまま作業して下さいとの事で、スピーディーでとても良かったです。またお願いします。	女	66	チラシ その他;検索して	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	
	2024.6.4	雨どいの詰まりそうじ		依頼した次の日にきてくれて、すぐ治りました。とても良かったです。	男	61	来店 その他;ご近所様 方によく来られて いるので...	初めて				5	5	5	5
	2024.6.18	浴室	新庄	とてもきれいにしていただいて満足しています。又利用したいと思いますので宜しくお願いいたします。			以前利用	9回目		4	4	3	5	5	
	2024.4.5	混合水栓交換	中塚		男	77	以前利用	2回目		4	4	2	4	4	
	2024.6.20	枝切り	加藤		男	67	チラシ 以前利用	3回目	草刈 枝切り	4	5	4	5	5	
	2024.6.3	洗面台水栓の交換	池田	いつもありがとうございます。対応、作業、気づかいもすべて100点満点です。感謝しております	女	55	ホームページ 看板 紹介	3回目	その他;扉(クローゼット)	5	5	5	5	5	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.6.17	エアコンクリーニング	池田	丁寧にやって頂きありがとうございました。	男	93	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 草刈	5	5	5	5	5
	2024.6.7	枝切	松浦・池田 加藤・新庄	いつも気持ち良く対応作業して頂いてます。これからも宜しくお願いします。	女		以前利用	10回目		4	4	4	4	4
経堂店	2024.5.31	エアコンクリーニング	日置	電話の対応は初めてエアコンクリーニングの電話を受けたかのようなたどたどしい印象でした。作業はとても丁寧に大変満足しておりますが、おおよその終了時間を教えて頂き良かったです(思ってたより長時間だったので)。また機会があればぜひ利用したいと思います。	男	35	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	3	5	4	4	5
	2024.6.1	エアコンクリーニング(N)	小野・横山	初めて依頼したが経堂店はとても良かった。エアコンクリーニングはもとより、他のことでも利用してみたいと思った。ありがとうございました。	男	44	チラシ 看板	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 家具移動	5	5	4	5	5
	2024.6.1	エアコンクリーニング	日置・横山	問合せ時に型式を伝えた際、掃除機能付きだとのことでの料金を伝えられた。ネットで調べてみたら異なっていた。信頼を失いますネ。	男		チラシ	初めて		2	5	5	5	5
	2024.6.6	家具移動	江藤・日置		女	55	チラシ	初めて	家具移動	5	5	5	5	5
	2024.6.11	上門コン工事	小野	色々ありがとうございました。担当者の小野さんに感謝です。	男	54	紹介	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5
	2024.6.14	営繕	小野		女	69	以前利用	5回目	その他;キッチンキャビ ネット修理	5	5	5	5	5
	2024.6.19	家具移動	和田	少しの作業にもかかわらず、丁寧に对应して頂きました。駐車出来ない事を考え、熱い中自転車にて来て頂き、ありがとうございました。又、利用させて頂きます。	女	76	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動 その他;排水まわり清掃	4	5	3	5	5
	2024.6.15	家具移動	小野・横山 井上	ありがとうございました。何かありましたら、また、お願いします。	女	60	ホームページ	初めて		4	4	4	4	4
	2024.6.22	エアコン簡易クリーニング	江藤・宮尾		男	32	チラシ	初めて		5	5	3	5	5
	2024.6.21	エアコンクリーニング	日置・宮尾	大変丁寧な対応と作業でした。ありがとうございました。	男	76	チラシ	初めて		5	5	5	5	5
	2024.6.11	草刈、抜き	小野・日置 宮尾	とても良かったです。特にどくだみ草は根が深いので手作業で丁寧に作業してください、助かりました。	女	60	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	5	5	5	5
	2024.6.25	ブラインド設置	小野	作業内容、製品の使用方法等について、きめこまかく説明して頂き、大変助かった次第です。	男	80	紹介 以前利用	2回目		5	5	5	5	5
	2024.6.26	家具移動	小野・井上	不用品回収日が迫っているなか、他の業者とうまく折合いをつけていただき、無事完了しました。感謝いたします。	男	74	チラシ	初めて		5	5	5	5	5
	2024.6.25	レンジフードクリーニング	小野	ペンリーオリジナルグッズ欲しいです。よろしくお願いします。	男	41	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	4	4	5	5	5
2024.6.28	ノーマルエアコンクリーニング、レンジフードクリーニング	江藤・日置 宮尾	こちらの確認もとりながら、作業をすすめて下さいました。安心できました。有がありがとうございました。	男		チラシ	初めて	その他;見当中です	4	4	4	4	4	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
西鎌倉店	2024.5.28	エアコンクリーニング	中太	お掃除機能付き(はずれない)エアコンだった為、手間はかかり、しかも汚れがたまって大変ご迷惑をおかけしました。依頼時にメーカー名と型番をお伝えしたのですが、申し訳なかったです。	女	60	ホームページ	2回目	水廻りの修理	5	4	5	4	4
	2024.6.4	外階段のモルタル塗り	中太		男	72	以前利用	20回目		4	5	5	4	5
	2024.5.19	レンジフードクリーニング	中太	予約してから速やかに作業をしてもらいよかった。	男	70	以前利用	4回目	草刈	4	4	4	5	5
	2024.6.7	照明修理	中太	いつも素晴らしい対応をして下さいます。有難うございます。作業が早い。相談しやすいのでまたお願いします。	女	61		5回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.6.6		中川	よくやってくれました。	男	74	来店	2回目	不用品処理のお手伝い	4	5	3	5	4
	2024.6.4	植木剪定・除去、タンス廃棄	中川	電話依頼から作業日までの時間が短く助かりました。作業の方々、皆さんとても感じ良く、次回もお願い致します。	男	64	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 害虫駆除 枝切り 水廻りの修理	5	5	5	5	5
	2024.6.5	草刈	中川		男	63	チラシ 以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	4	4	4	4
	2024.6.9	洗濯機の掃除	中太		女		看板	4回目	ハウスクリーニング	3	3	3	3	3
	2024.6.12	庭の草取り	高橋・男性	今回は希望通りに、庭まんべんなく草取りをやって下さり、玄関周りもきれいにしてくれました。来て下さったお2人とも感じ良く安心しておまかせできました。いつもありがとうございます。	女	50	以前利用	3回目	草刈 枝切り ハウスリフォーム	5	5	3	5	5
	2024.6.10	雨樋清掃	中川		女	69	以前利用	4回目		4	4	4	4	4
	2024.6.13	蛇口の交換	高橋	いつもすぐ対処して頂いて助かっています。ありがとうございます。	女		以前利用		不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5
	2024.6.9	冷蔵庫移動	中太・他2名		男		紹介	初めて	草刈	5	5	3	5	5
	2024.6.17	雨戸の戸車交換	中太・石川	困った時など、すぐに対応していただけてありがたいです。一人暮らして男手が得られないので、とても助かります。ありがとうございました。	女	60	以前利用		エアコンクリーニング 害虫駆除 草刈 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.6.23		中太		男	67	以前利用	15回目	害虫駆除 草刈	4	4	3	4	3
	2024.6.22	エアコン取外し、エアコン取付け	中太	急な依頼でしたが、日程調整してくださり助かりました。	女	38	看板	2回目		5	5	5	5	5
	2024.4.21	内装		ありがとうございました。	男	59	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム	5	5	5	5	5
	2024.6.25	ゴミ収集		今回も丁寧なご対応ありがとうございます。又、お願いすることがあれば、よろしくお願いします。	男		以前利用	10回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
2024.6.24	火災報知器とりかえ	中太	ペンリーさんなしでは、生活が成り立たない程、お世話になっています。	女	81	以前利用		不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.6.27	剪定、伐採、竹草刈り	中川	枝切りの大きな板をよく忘れていかれます。	女	74	その他:貴社からTELをいただいた	3回目	その他:塀の修繕	4	5	4	4	4
	2024.6.29	庭木枝切り	中川	うちの庭木にかかっていた隣家(空き家)のつる性植物も取り去っていただき大変ありがたかったです。			以前利用	4回目	枝切り	4	4	4	5	4
灰吹屋高津店	2024.5.5	網戸張替	塩見	早く出来て大変うれしく思っています。	男	99	チラシ 看板 その他:前から知っていた	初めて	その他:小さいこといろいろ	5	5	4	5	5
	2024.6.1	家具運び出し	石川		女		チラシ	初めて	家具移動	3	4	3	4	4
	2024.5.27	家具と家電の移設		地元の便利屋さんとして何かの時にはお世話になっております。	男	60	以前利用	3回目		5	5	5	5	5
	2024.5.30	エアコン清掃、地震対策	亀ヶ谷	いつもお世話さまでございます。引越し作業二度、家具移動を何度となくお願いしております。何時も親切にして頂き、大変ありがたく思っております。今後共宜しくお願い致します。	女	84	以前利用	5回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
横浜能見台駅前店	2024.5.31	エアコンクリーニング	馬場	力仕事ばかりで本当に助かっています。	女	66	以前利用	2回目	その他:ジュータン敷き	5	5	5	5	5
	2024.6.4	エアコンそうじ	中村・馬場	ていねいでとてもかんじた。	女	88	チラシ	初めて	エアコンクリーニング				5	
	2024.6.6	エアコンクリーニング	馬場・中村		男	63	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	3	4	3	4	4
	2024.6.9	草刈刈、その他	馬場		男	76	チラシ	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	4	5	5
	2024.6.22	不用品回収	中村・馬場		女	49	その他:けいたい	初めて	その他:まだわかりません	4	4	4	4	4
東林間店	2024.5.30	荷物運搬手伝	佐藤	適正な価格で、てきぱきと行って下さり、満足しています。	男	74	以前利用	2回目	引っ越しのお手伝い	5	5	4	5	5
	2024.6.5	網戸張替	佐藤	出来上がり後も納得のいくまで調整していただいて助かりました。	女		紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	4	5	4	3	4
	2024.6.19	引越のお手伝	佐藤	前から知っているから良い。	男	72	チラシ 以前利用	2回目	水廻りの修理	3	5	5	4	5
長岡喜多町店	2024.5.22	洗面所の排水溝	皆川・長谷川		女	66	チラシ 紹介	初めて		4	4	3	3	3
	2024.5.20	草刈	飯塚		男	81	以前利用	10回目	草刈	4	4	3	4	4
	2024.5.22	エアコン取付	大勝	当初、旧住宅から古いエアコンの移設をお願いするつもりでしたが、ご説明を聞いて新品の取付にしました。下見、見つもり等でお世話になりありがとうございます。今夏、快適に過ごせそうです。	男	68	ホームページ	初めて		4	4	4	4	4
	2024.6.17	エアコンクリーニング	吉田	作業に来られた方が耳が不自由であるとのこと。驚きましたが、態度や言葉づかいがとてますばらしく感心しました！	男	73	チラシ 以前利用	2回目	ハウスクリーニング	4	5	4	4	4
	2024.6.24	エアコンそうじ、草刈	長谷川・皆川 稲垣		女	84	以前利用	8回目	不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	3	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.6.24	冷蔵庫運搬	皆川	来年の2月もまたよろしくお願いします。	男		チラシ ホームページ	初めて	引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5
	2024.6.19	エアコンクリーニング グ	長谷川		男	31	紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	4	5	5
下源入店	2024.6.3	不用品処理	山本・他1名	前回利用時同様、明るくて作業もテキパキと進めて頂き、料金もリーズナブルで助かりました。ありがとうございました。	女	50	以前利用	2回目		5	5	5	5	5
	2024.6.1	ポンプのそうじ	石井	回数、お願いしたいのですが、価格が高くて考えてしまいます。	女	79	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	3	3	2	3	4
	2024.5.30	不用品処理	石井		男	82	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	3	4	4
	2024.6.17	お墓の汚れ落とし	石井・大川	きれいになり、大大満足しています。	男	60	以前利用	2回目	その他;検討中	5	5	5	5	5
	2024.6.13		石井	大変親切にいただきました。又、お願いしたいと思います。	男	70	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	4
	2024.6.20	エアコンクリーニング グ	佐藤	暑期中、手際よく作業して頂き大変有難うございました。	男	63	以前利用	3回目	その他;状況によりお願いいたします	5	5	5	5	5
	2024.6.11	エアコンクリーニング グ(ロボ)	山本		男	55	チラシ ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	5	4	5
	2024.6.26	クーラー清掃		特にありませんが、ご親切な対応に感謝しています。	男	80	以前利用	2回目	その他;家屋、屋根の塗装	4	5	5	5	5
サクラケア 千曲店	2024.5.24	エアコンクリーニング グ	山内・近藤	丁寧にやって頂き、ありがとうございました。	女	69	以前利用	3回目	家具移動	4	4	4	4	4
	2024.6.4	土のう積み	坂田・近藤 山内・北川	いつもおもたい仕事を、ありがとうございます。	女	64	以前利用	18回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.5.7	家具運搬	坂田・山内	2階からの家具移動をお願いしましたが、とても丁寧に扱っていただきありがとうございました。	男	70	チラシ	初めて		5	5	5	5	5
	2024.5.17	エアコンクリーニング グ	近藤・山内	毎回でいい作業で満足です。次回も宜しくお願いします。	女		以前利用	4回目		4	4	3	4	4
	2024.6.10	不用品処理のお 手伝い	近藤・山内	スムーズにご対応頂きありがとうございました。決済に際し手間どってしまいますみませんでした。他より安くお願いでき助かりました。また何かあればよろしく願います。	女	37	チラシ ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	3	4	4	4	4
	2024.6.6	お墓掃除	近藤	料金が上がったが、前回より良く掃除してあったので満足でした。ゆうちょ銀行も使えるとありがたい(振込み)。	男	76	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	5	5
	2024.6.11	不用品処理のお 手伝い	坂田		男	85	紹介	初めて	枝切り	3	3	3	3	3
	2024.6.12	不用品処理のお 手伝い	坂田	対応も作業も丁寧で、とても好感が持てました。	男	43	紹介	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	5	5	5	5	5
	2024.6.11	不用品処理のお 手伝い	坂田・近藤		女	87	以前利用	3回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.6.26	カーポート波板修繕	坂田	すぐ困り事に対応していただき感謝です。ていねいに仕事もして下さり、ありがとうございました。	女	83	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.6.14	剪定	近藤・山内	いつもきれいにやっていただき感謝しています。また機会がありましたらよろしくお願ひいたします。	女	55	ホームページ	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	3	5	5
ケイジ 佐久店	2024.5.24	草抜き	堀込	6月もお願いしました。大変、満足です。	男	57	紹介	初めて	その他:草抜き	5	5	5	5	5
	2024.6.8	古物処理	櫻井	良かったですと思います。	男	61	チラシ 看板	初めて	草刈 枝切り	4	4	4	4	4
	2024.6.5	庭の手入れ、枝切り		大変満足してます。ありがとうございました。	女		ホームページ	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.5.22	伐採	櫻井	迅速かつ丁寧な対応で満足しています。長いおつきあいをお願いします。	男	68	看板	初めて	害虫駆除 枝切り	4	5	3	4	4
	2024.6.13	浴室クリーニング	櫻井		女	69	チラシ	初めて		3	4	4	4	4
	2024.6.8	台所の排水	櫻井	早速のご対応に感謝の他ありません。古い家ですので、修理などぜひお願いします。	女	83	チラシ	初めて		5	5	5	5	5
	2024.6.13	草刈り			女		以前利用	2回目	草刈	4	4	3	5	5
	2024.6.19	玄関清掃、剪定草取り	櫻井	とてもよくやっていただきました。	女	80	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.6.10	エアコン取外し	櫻井	初めてで不安でしたが、納得のできる内容でよかったです。	男	69	チラシ ホームページ	初めて	引っ越しのお手伝い その他:エアコン取り付け	5	5	4	5	5
	2024.6.5	不用品処理	望月	ていねいな対応で、大変満足しました。又、頼みたいと思いました。	女	70	チラシ 紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
2024.6.25	不用品処理	櫻井・安川		男	88	チラシ 紹介	初めて		5	5	5	5	5	
飯田店	2024.5.31	エアコンクリーニング	伊藤	ほこりが散らからないように注意してくれてよかったです。	男	87	チラシ	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.5.25	エアコンクリーニング	伊藤	丁寧に対応していただき、とてもキレイになりました。ありがとうございました。	女	60	チラシ ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.4.20	エアコンクリーニング	伊藤(康)	丁寧なお仕事で大変満足しております。TVCMで視たように、廃水が黒くてビックリしました。その後快適にエアコンを使用しています。	男	59	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	5	5	4	4
	2024.6.6	エアコンクリーニング	伊藤	親切に対応していただきました。ありがとうございました。	男	34	チラシ ホームページ 看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
米三 富山二口店	2024.6.12	レンジフード撤去	守川・吉田	すべて迅速でよかったです。	男	69	その他:近所に住んでいる為	初めて	その他:未定	5	5	5	5	5
	2024.6.15	水洗トイレ部品交換			男	79	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
武生駅前店	2024.5.21	修繕作業	東原・治部		男	67	以前利用	3回目	家具移動 水廻りの修理	5	5	4	4	4
	2024.6.18	処分	東原・治部 山本・麩内 白鳥・澤崎		女	64		初めて		5	5	5	5	5
	2024.6.17	トイレ排管洗浄	東原		女	46	紹介	初めて	害虫駆除	5	5	5	5	5
多治見店	2024.6.22	庭整備等	垣花	雨のやみ間を見てスピーディーに枝切り、物おき小屋の解体スッキリしました。又、りょうしたいと思っています。	女	74	その他:ザッシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	4	4	4
ハロー 可児坂戸店	2024.5.27	波板外れ補修	三浦		女	85	以前利用	4回目	営繕作業 草刈 枝切り	4	5	3	4	4
	2024.5.29	家具移動	中西・安江 加藤・三浦	大変な作業でしたが、親切にやっていただきました。ただ気軽にお願ひできるお値段ではありませんでした。	女	64	紹介	初めて		4	5	2	4	4
	2024.6.5	外壁コケ落とし	三浦・加藤		男	60	看板	初めて		5	5	5	4	4
	2024.5.26	抜根、防草シート張り	三浦	2人でする仕事を1人でなさって大変だったかも知れないが、最後時間がなくて不満の②になりました。防草シートの上の釘を打つ時の最後の頭をたく時、金槌じゃなくてゴムの付いている槌があるので頭部分はそれでやってほしかった。	女	85	看板	初めて		4	4	3	2	3
	2024.4.26	エアコン取り外し	三浦・安江	いろいろハプニングがあったなか、こちらの都合にあわせてくださり助かりました。ありがとうございました。	女	56		初めて		5	5	4	4	4
	2023.11.19	バス、レンジクリーニング	三浦・中西	アンケートがおそくなってすみません。毎年、年末にお世話になっています。こちらのことをよくわかってみえるので、お願ひしやすいです。	女	59	以前利用	6回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
穂積店	2024.5.26	畳表替、襖貼替、庇解体	三輪・原 坂	価格の設定、基本作業の価格の目安がホームページなどにあると依頼しやすいと思いました。	女	47	ホームページ 看板	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	3	4	4	4	4
	2024.5.25	家電移動	原・三輪	非常に重い冷蔵庫、洗濯機を運んでいただいて、とても助かりました。ありがとうございました。とてもしっかりと仕事をさせていただいて、また機会があったら、利用させていただきたいと思ひます。	男	52	ホームページ	初めて		5	5	4	5	5
	2024.5.31	インターホン取付	吉村	たのむかどうかわからない個所についても親切に調査してくれて大変よい。	女	85	看板	2回目		5	4	4	5	4
	2024.5.20	伐採、剪定、草ぬき	坂・衣川 後藤	ありがとうございました。またよろしくお願ひ致します。	男	53	紹介	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5
	2024.5.31	エアコンクリーニング	原	今回2回目利用させて頂きましたが、対応も大変良く、また利用させて頂きたいと思ひます。作業もきちんと丁寧でよかったです。	男	74	以前利用	2回目	家具移動 水廻りの修理	5	5	4	4	4
	2024.5.23	不用品処分	吉村・衣川	実家のかたづけで不用品の処分をお願いしました。作業内容はとても満足しています。ありがとうございました。	女	64	その他:タウン ページ(電話帳)	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5
	2024.4.28	運搬のお手伝い	三輪		男	34	以前利用	2回目	草刈 ハウスリフォーム	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.5.22	お引越しの手伝い	原	早く作業がかたづいてありがたかったです。又次回もたのみたいです。	女	73	看板	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.5.1	エアコンクリーニング	坂・吉村		女		以前利用	2回目		4	4	4	4	4
	2024.5.27	家具移動のお手伝い	坂・後藤		女		チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5
	2024.6.2	草取、草刈	原・後藤		女	26	ホームページ	初めて	草刈 その他;草取り	5	5	5	5	5
	2024.6.17	お引越しのお手伝い	坂		女		以前利用	2回目	害虫駆除	5	5	5	5	5
	2024.6.21	草刈り、剪定	坂・森光	2022年10月は39,600円(2019年は38,880円、2021年は38,500円でした。このご時世ですし、仕方ないですね。すみません。)の草刈り剪定が、今年の見積で91,300円と言われた時は驚きましたが、交渉の末お値引きいただき助かりました。ご近所の人から「今回の業者は作業が丁寧だった」と言われました。雨降りの中でも手を抜くことなく、テキパキと本当にキレイに仕上げてくださいました。ありがとうございました。お二方ともずっと笑顔の良い方でした。			以前利用	5回目		5	5	4	5	5
	2024.6.19	草取り、不用品	後藤・森光 吉村		男	74	チラシ 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	3	4	4	4	3
	2024.6.1	お引越しのお手伝い	三輪・坂		男	60	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 引越しの手伝い	5	5	5	5	5
	2024.6.20	エアコンクリーニング	原・坂 衣川	これからよろしくお願ひ致します。	男	75	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.6.22	家具移動、不用品	原・後藤	とにかく笑顔でテキパキとお仕事していただき細かい所や追加をお願いをした事 も対応！感心と感謝しかありません。ありがとうございました。従業員の方が誠 実で、社長さんは幸せですね。人は宝です。どうぞ末長く頑張ってくださいませ。	女	71	以前利用	2回目	その他;換気扇のク リーニングをお願いしたいで す	5	5	5	5	5
	2024.6.11	不用品処分	原	早く対応していただき良かったと思います。	女	72	以前利用	2回目	その他;	4	4	4	4	4
	2024.6.17	床クッションフロア貼	原	クッションフロアの色が思っていたより白かった。写真で見たのとかなりちがって いたので、実物を見た方が確実だと思った。	女	67	チラシ 以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	2	4
	2024.6.1	花の水やり	吉村・衣川 後藤		男	72	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	3	3	3
	2024.5.7	バスクリーニング	衣川	ありがとうございました。			チラシ	初めて		5	5	5	5	5
	2024.6.4	異物撤去	原	早めに来ていただき、また親切丁寧に作業、対応していただき大変助かりまし た。ありがとうございました。	女		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	5	5	3	5	5
関店	2024.4.5	便器取替	丹羽		女		紹介	初めて		5	5	4	4	5
	2024.6.6	クーラーそうじ	丹羽	とてもいいねいので安心してお任せできます。ありがたいことです。	男	67	その他;	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 害虫駆除 水廻りの修理	4	4	4	4	4
	2024.6.12	枝木処理	丹羽	丁寧な対応ありがとうございました。またお願いします。	男		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	3	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.6.13	庭木伐採・片付け	丹羽	2回目ですが、いつもキレイにやってくれるので信用高いです。	女	56	以前利用	3回目	その他;不動産	3	4	4	5	4
	2024.6.14	ドアノブ取替	丹羽		女		以前利用	2回目	その他;ドアノブ取替	3	3	3	3	3
	2024.6.19	ドアノブ	丹羽	初めてでしたが、とても親切でていねいでよかったです。	女	66	チラシ	初めて		5	5	4	5	5
	2024.6.20	屋根の軒おけのつまり	丹羽・山田	電話をして、来てもらった時に不具合の場所を見てもらって、すぐにその場で見積りを出してもらって良かったです。	男	84	ホームページ	初めて		4	4	4	4	4
	2024.6.19	スズメバチ巣駆除	丹羽	迅速に対応いただき、ありがとうございました。	男	64	以前利用	4回目	枝切り	4	4	3	4	4
	2024.6.20	草刈	丹羽		男	66	来店	初めて	草刈	4	4	3	4	4
空港店	2024.5.16	スズメバチの巣駆除	川辺	出し忘れていて遅くなり、申し訳ありませんでした。	女		チラシ 以前利用	2回目		5	5	3	5	5
	2024.6.5	鳥の巣とり	川辺・瀧澤	コールセンターの対応がもう少し元気な対応だと良いと思いました。なかなか電話が通じなかったです。	男	76	以前利用	5回目	草刈	3	5	5	5	5
	2024.5.8	荷物の移動	田中・瀧澤	金額もリーズナブルで気遣いもとても良く高感を持って、やっぱり空港店さんをお願いすると間違い無いなと思いました。ありがとうございました。	女	58	以前利用	4回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5
	2024.4.22	トイレタンクの水もれ	伊藤		男	71	以前利用	7回目	枝切り	5	5	5	5	5
天白島田店	2024.6.4	アミ戸張り替え	海野	希望の時間に来ていただき、作業をしてもらい見ていて気持が良かった。きれいになりました。ありがとうございます。	女	82	チラシ 以前利用	初めて		4	5	4	5	5
	2024.6.19	エアコンクリーニング	海野	初めてお願いしました。ていねいでした。	女	80	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	5	4	5	5
岡崎竜美丘店	2024.6.14	キッチン、バスクリーニング	鈴木・牧野	きれいにしていただきありがとうございました。	男	75	紹介	2回目	枝切り 水廻りの修理	4	4	4	4	4
津島店	2024.6.8	蛍光灯カバー外し	久保田	家庭の電気でした。早く直していただいてうれしかったです。	男	86	チラシ	初めて		5	5	5	5	5
サンレー 常滑店	2024.6.1	ハウスクリーニング			男	48	チラシ	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.6.2	エアコンクリーニング			男	48	以前利用	3回目	枝切り	5	5	5	5	5
	2024.6.3	伐採	伊藤		男	80	チラシ 紹介	初めて	枝切り	5	5	5	5	5
	2024.6.6	草刈等	馬場・足達	思っていた以上の出来で満足です。	男		以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5
	2024.6.2	戸袋清掃		ていねいな対応ありがとうございました。	女	65	以前利用	2回目		5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.6.12	雨樋補修			男	83	チラシ 以前利用	3回目		5	5	5	5	5
	2024.6.1	引越し	馬場・藤野 足達	とても早い。さすがプロ。またお願いします。	男		チラシ	初めて		5	5	5	5	5
	2024.6.1	レンジフードク リーニング	馬場・斎田	早く来て頂き助かりました。お忙しいところ無理言って色々して下さいありがとうございます。			チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.5.31	エアコンク リーニング	馬場・斎田	とてもきれいになり気持ちよくなりました。自分では限界があったので頼んで良かった。	女		ホームページ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.6.13	遺品整理		大変助かりました。ありがとうございました。	男	58	紹介	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.6.26	草取り	馬場・斎田		男		チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5
メロディ 知多店	2023.10.14	剪定	田村		女	85	その他;近所で見 かけて声をかけた	初めて	家事代行	5	5	5	5	5
	2024.3.21	不用品処理の手 伝い	松原・田村 石浜		女		紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
小牧 インター店	2024.6.2	家具移動	仲村	大変誠実に作業頂き感謝しています。ありがとうございました。	男	75	チラシ ホームページ	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.4.27	鳥の巣撤去、木の 板固定	仲村・女性		女	58	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	4	4	5
	2024.6.6	雨樋修理、エア コン取外し	加藤		男	75	チラシ	初めて		5	5	4	4	4
	2024.6.5	不用品回収	酒井		男	75	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 家事代行 家具移動	5	5	5	5	4
	2024.5.28	エアコンク リーニング	中井・西山	クリーニング後メンテナンスが必要になり、再訪して下さいましたが、色々教えて頂き助かりました。有難うございました。中井さんの笑顔がステキです。	女	74	以前利用	3回目	ハウスクリーニング	3	5	3	4	4
	2024.4.20	不用品処分	加藤		男	35	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 害虫駆除	4	4	3	4	4
	2024.6.4	剪定、草取り	加藤		女	67	以前利用	2回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.5.28	あみ戸がえ	加藤	事務の方の漢字が理解度が悪かったので少しイラッとした。作業の方は感じが良くていいでした。	女	60	以前利用	2回目	その他;あみ戸がえ	1	5	4	4	4
	2024.2.9	エアコン取り外し	中井	対応がとても丁寧で感動しました。また機会があれば利用したいと思っていますので、その際はよろしくお願い致します。	男	22	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	4	5
	2024.6.8	バス、トイレ、洗 面、エアコンク リーニング	加藤・仲村		女	36	以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
さつき 小牧味岡店	2024.6.15	粗大ゴミ、不用品 処理	栗本		男	67	チラシ	初めて		5	5	3	4	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
豊橋幸店	2024.5.25	掃きそうじ	小森		女	45	看板	初めて	その他;	5	5	5	5	5
	2024.5.20	剪定	赤瀬		女	83	チラシ	初めて	草刈	5	5	3	5	5
	2024.5.29	エアコンクリーニング	赤瀬	初めての依頼でしたが、とても親切に説明していただき、とても話しやすく、エアコンもキレイになり大満足です。またお願いしたいです。	女	40	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.6.5	換気扇交換、サンシェード取付	赤瀬・小森		男	81	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.5.27	バスクリーニング	小森・富田	初めてお風呂掃除をお願いしましたが、とてもきれいに仕上げていただきありがとうございます。ありがとうございました。	男	49	ホームページ その他;インターネット	初めて	その他;換気扇と風呂掃除	3	4	3	4	4
	2024.6.7	エアコンクリーニング	赤瀬・小森	依頼から早い対応で助かりました。	男	51	以前利用	2回目		5	5	4	5	5
名東高針店	2024.6.3	エアコンクリーニング	原		女	77	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	5
	2024.6.4	キッチン蛇口交換	鷲見		女	56	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	5	4	5
	2024.6.10	引っ越し手伝い	鷲見	今回初めて利用しましたが、対応が良くうれしく思いました。	女	65	チラシ その他;テレビ番組での仕事情報	初めて	家具移動	4	4	3	4	4
	2024.6.13	家具引取	原	作業が手際良かったです。	女	72	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5
	2024.6.7	つばめのヒナ巣へ戻す高所代行	原	つばめのヒナを保護。巣が高い場所でしたので、代行お願いしました。素速くご対応下さいました!!又嬉しいことにヒナは無事巣立ちました。	女	54	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5
ティア サービス 黒川店	2024.6.1	引っ越し	荒井	1時間以内の作業で費用も抑えられてよかったです。ありがとうございました。			看板	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	3
	2024.5.17	エアコンクリーニング	井上				その他;ティア	初めて		4	4	4	4	4
	2024.5.25	トイレ詰り	堀田・荒井	現状復帰には至りませんでした。誠実な対応をして頂きました。	男		紹介	初めて		5	5	5	4	5
	2024.6.2	エアコンクリーニング	森久	いつも感じが良く安心です。ありがとうございます。			その他;TEAR	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.6.2	家具運搬	荒井	蒸し暑い中、エレベーターもなく3階まで迅速に作業していただきほんとうにありがとうございました。	女	68	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 家具移動	5	5	5	5	5
	2024.5.27	レンジフード、お風呂清掃	井上・堀田		男	58		3回目	その他;トイレ、ガスレンジを考えてます	5	5	5	5	5
	2024.5.28	レンジフードクリーニング	荻野	とても丁寧に仕事をしていただき、ありがとうございました。見違えるほどきれいになりました。感謝します。	女		チラシ	初めて	その他;レンジフードクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.6.4	不用品処理	井上		男	73	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	4	4	4	4	4
	2024.5.25	トイレクリーニング			女		ホームページ	初めて	ハウスクリーニング	3	3	3	3	3

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.6.5	エアコンクリーニング×2	荒井	礼儀正しく気持良かったです。お二人共とても感じ良く主人が感心しておりました(妻デイサービスでした)。本当にありがとうございました！	男	85	チラシ その他:ティア会員	初めて	その他:換気扇二機！	5	5	4	5	5
	2024.5.27	手すり取り外し	堀田		男	84	以前利用	3回目		4	4	3	4	4
	2024.6.2	修繕	森久		男	84	以前利用	3回目		4	4	3	4	4
	2024.5.28	エアコンクリーニング	井上		女	73	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4
	2024.5.31	レンジフードクリーニング、バスクリーニング	森久・荒井	とても親切で感じの良い人達でした。本当に有り難うございました。	女	50	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.6.6	レンジフード	荒井	1回目と同じ方でしたので安心しました。	女	75	その他:ティアのチラシ	2回目	その他:風呂場	4	5	4	5	5
	2024.6.4	レンジフードクリーニング	荒井	親切でいいねいで仕事されました。	女	78	以前利用	2回目	ハウスクリーニング	3	4	4	4	4
	2024.6.9	不用品処理手伝い	森久・荒井	不用品処理をお願いしたんですけど、処理品も多く、重い物やら面倒な作業が多かったのに心良く動いて下さって態度もとても良かったです。	女	72	その他:テレビのCM	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.6.4	エアコンクリーニング	井上		女	76	チラシ その他:ティアクラブの雑誌に中に	初めて	ハウスクリーニング	5	4	4	5	5
	2024.5.26	エアコンクリーニング	森久	分からない事もすぐに応じて下さり、ほんのちよつとですが、知識がついたように感じます。又、お願いします。年末まえに店舗できたらな～!!	女		以前利用	2回目	ハウスクリーニング	4	5	3	4	5
	2024.6.4	家具運搬	井上・森久		男	68	チラシ 看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	3	4	4
	2024.6.10	エアコンクリーニング	井上・荒井	気軽に話ができ、テキパキ仕事をされて良かったです。	女	73	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.6.10	階段のそうじ	荻野		女	65	以前利用	2回目		2	4	4	4	4
	2024.6.8	エアコンクリーニング	井上・森久 知念	丁寧な対応をしていただきありがとうございました。エアコンクリーニングしていただき、快適です。	女	57	その他:以前他営業所に依頼したことがあります	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.6.3	エアコンクリーニング	井上	毎年お願いするのは年金生活者には大変なことなので、3年～5年に1回位お願いしたい。	女	72	以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	5	4	5	5
	2024.6.5	エアコンクリーニング	井上・荻野	清掃の事でいろいろと質問しましたが、心よく回答して頂きました。参考になりありがとうございました。	女	60	来店	2回目	ハウスクリーニング 家具移動 水廻りの修理	4	5	5	4	4
	2024.6.14	草刈り	荒井	暑い中、大変丁寧に草刈りをして頂き、ありがとうございました。対応も丁寧にさせて頂き満足です。	女	66	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.6.17	水漏れ	井上・荒井	その日に来て下さり、手早い修理で本当に助かりました。また何かありましたらお願いいたします。暑い中ありがとうございました。	女		ホームページ	初めて	エアコンクリーニング その他:傷んだところがあれば	5	5	5	5	5
	2024.5.29	不用品処理	井上・荒井	きれいに仕上げてもらい満足しています。何かあれば次回もお願いしたいと思えます。	男	70	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	4	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.6.10	不用品処理	荒井	当日お願いした物も快よく処分していただきました。	女	67	その他:テレビ、 ティアクラブ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5
	2024.6.19	エアコンクリーニング	知念・荒井	話しやすく感じ、ありがたかった。	女	76	チラシ その他:主人の葬 儀がきっかけ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5
	2024.6.13	レンジフード、バス クリーニング	知念	丁寧な仕事で片付けもきれいにして頂きありがとうございます。所要所で説明を入れて頂いた事が良かったと思いました。	女	46	紹介	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	3	4	4	4	4
	2024.6.22	スズメバチ駆除	井上・知念	作業内容も大変わかりやすく説明していただき助かりました。次回も利用したいです。	女	70	以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5
	2024.6.20	バスそうじ、トイレ2 台そうじ	荒井	とても美しくキレイにして頂きました。薬剤の香りが強いので荒井さんの体調が心配。いつまでもお元気で働いて欲しい。次回もおねがいがしたい。	女	38	その他:以前も同 じ方で	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 害虫駆除	5	5	5	5	5
	2024.6.8	エアコンクリーニング	井上・知念	事前連絡があるとありがたいです。当日9時30分と聞いていたので、10時前に来た時、連絡が欲しかったです(不安になるので)。	女	49	その他:TEARの DMのチラシ	初めて	その他:レンジフード	3	5	3	4	3
	2024.6.26	エアコン、レンジ フード、バスクリー ニング	井上・森久		女	72	その他:ミツモア	初めて	エアコンクリーニング その他:フロクリーニン グ、レンジフードクリー ニング	4	5	5	5	5
	2024.6.29	エアコンクリーニング ×2	荒井	インスタのわからない事があったので聞いてよかったです。ありがとうございます。	女	71	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	5
	2024.6.22	庭の剪定	森久・荒井	効率的な作業で手際よさに感心しています。雨天にならずよかったです。暑い中遠くから来ていただき、ありがとうございます。	女	70	以前利用	2回目	その他:台所の換気扇、 エアコンクリーニング(業 務用)	5	4	5	3	4
	2024.6.26	不用品処理	荒井		男	62	紹介 以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	4	4	4
	2024.6.28	エアコンクリーニング	井上・知念 森久	わかりやすい説明でした。ありがとうございます。	女	74	チラシ	初めて	その他:次回ふすまのは りかえ&レンジクリー ニングを依頼しました	5	5	5	5	5
生野北巽店	2024.6.10	エアコンクリーニング	中田	体が不自由なのでヘルパーさんと協力して予定を組んでくれました。ありがとうございます。	男	78	紹介	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.6.5	害虫防除	中田	元気な時は自分でしていた事ができなくなり、色々たのむ事ができて助かってます。年4回定期的に除草防虫の作業してもらってます。	男	96	ホームページ	8回目	害虫駆除 草刈 枝切り ハウスリフォーム	5	5	5	5	5
大東住道店	2024.5.30	エアコンクリーニング	川崎	少し作業が長かったくらい。他はございません。	男	66		初めて	エアコンクリーニング	4	4	3	4	4
	2024.5.28	家具移動	吉村・橋本		男	31	ホームページ	2回目	家具移動	3	5	5	4	4
	2024.5.27	水道じゃ口取替 え、カギの取替え	山崎	利用する時は担当の方はいつも笑顔で、こちらの都合を考えていてねいに作業して下さい、感謝しています。	女	69	チラシ 以前利用	3回目	宮繕作業 水廻りの修理	4	5	5	5	5
	2024.5.29	施設の荷物撤去	吉村	当初言った内容と部屋の状況がまったくちがってて、申し訳なかったです。ありがとうございます。	女	60	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4		
	2024.6.2	エアコンクリーニング	吉村		女	75	紹介	初めて	その他:レンジフード	3	3	3	3	3

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.6.1	網戸張り替え	吉村	いつもお心遣いいただき、ありがとうございます。	女	52	ホームページ 以前利用	3回目		5	5	5	5	5
	2024.6.3	エアコンクリーニング	吉村		女	87	チラシ	10回目		4	4	4	4	4
	2024.6.6	照明取付	山崎	こまっていた時に、早くていねいに対応して頂きたすかりました。ありがとうございます。	女	64	来店	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.6.6	エアコン掃除	吉村	分からない事を聞くと心よく教えて下さり、いつも助かってます。	女		看板	5回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング その他:換気扇	5	5	5	5	5
	2024.6.6	キッチン交換	吉村	今回は大変な作業でしたが、ていねいに対応して下さい、ありがとうございます。	女		チラシ	6回目	不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム	4	4	4	4	4
	2024.6.7	シーリングファン 取付、エアコンク リーニング	川崎		男	80	看板	初めて	エアコンクリーニング 家事代行 営繕作業	5	5	5	5	5
	2024.5.23	施設荷物の引取り	川崎・吉村	丁寧に荷物を扱っていただきました。施設で亡くなった母の荷物のひきとりだったので、私たちの負担がひとつ減り助けてもらえました。	男	62	ホームページ 紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.6.11	スイッチの取替	山崎		女	72	以前利用	3回目		5	5	4	5	5
	2024.6.14	木製テラス撤去・ 処分、看板のポー ル撤去処分など	山崎・吉村	長年おきっぱなしにしてたシャッターをささえる棒の処分や、殺してはいるけどGの処分(和室のカベと木柱にいたはずだった)も、ありがとうございます。そういうことも、やっていただけてありがたかったです。	女		チラシ 看板 来店 その他:TV(夕方 のニュースだった か)	初めて	エアコンクリーニング その他:外構	5	5	5	5	5
	2024.6.20	エアコンクリーニング	川崎		女		以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.6.14	不用品	吉村		女	72	以前利用	3回目	家事代行	5	5	5	5	5
	2024.6.18	エアコン点検	川崎		男	73	看板 その他:テレビで 拝見	初めて	その他:エアコンの冷房 機能点検、ガス注入	5	5	4	5	5
神戸須磨店	2024.6.18	玄関の修理	中村・前川 山本	いつもていねいにして頂いております。子供にも話しかけて下さったり、部屋も明るくなり、みな元気でいられます。ありがとうございます。	女	43	以前利用	5回目	エアコンクリーニング 水廻りの修理	5	5	5	5	5
	2024.6.24	かべの修理	前川	いつも気持ちよく過ごせるのは、ベンリーさんのおかげ様なのかなと思っています。	女	49	以前利用	5回目	エアコンクリーニング 水廻りの修理	5	5	5	5	5
	2024.6.24	屋根の穴ふさぎ	前川	いつも思ってる以上に作業して下さい大変嬉しいです。	女	43	以前利用	5回目	エアコンクリーニング ハウスリフォーム	5	5	5	5	5
	2024.6.24	玄関修理	前川	色々いつも作業を下さっております。感謝の気持ちでいっぱいです。これからもお願いしたいです。	女	43	以前利用	5回目	家事代行	5	5	5	5	5
	2024.6.24	玄関の門の塗装	前川	いつも親切にして頂いております。ていねいに作業を下さってとても嬉しく思います。これからも友人、知人にはぜひ紹介させて頂くつもりです。	女	43	以前利用	5回目	エアコンクリーニング 水廻りの修理	5	5	5	5	5
	2024.6.24	雨どいの修理	前川	いつもきちんと作業を下さり家族も喜んでおります。	男	80	以前利用	5回目	エアコンクリーニング 営繕作業	5	5	5	5	5
	2024.6.24	かべの修理	前川	きちんと作業を下さってます。有り難いです。知人にもオススメしています。	女	79	以前利用	5回目	エアコンクリーニング ハウスリフォーム	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
紀伊田辺店	2024.5.26	ノーマルエアコンクリーニング	平	大変きれいにしていただきました。ありがとうございました。またお願いします。	男	48	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.5.7	キッチン、バス、エアコン、窓、電気のカサクリーニング	平	汚れが残ってる処が多々あった。	女	80	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	4	3	2	3
	2024.5.17	玄関引戸ガラス交換	平	所々、汚れがとれてない箇所があった。	女	80	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	2	3
	2024.6.2	仏壇の処分	吉村	重たい仏壇を、スムーズに運びだし、きれいに清掃までしていただき、感謝です。またおねがいがたいです。	女		紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5
	2024.5.22	エアコンそうじ	河本		女	55	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4
	2024.6.6	エアコンクリーニング	平		女	49	チラシ 看板 来店	初めて		4	4	4	4	4
	2024.6.6	エアコンクリーニング	平	作業の方にはていねいに清掃をしていただきありがとうございました。	女	80	チラシ その他、夕刊の記事	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.6.8	二方向業務用エアコン	平	初めてチラシを見てTELLしました。担当の平氏は大変作業の段取り1番。ていねいでよかった。	男	77	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	4	5	5
	2024.6.7	ネズミ対策	河本		女	64		8回目	害虫駆除	5	5	3	5	5
	2024.6.8	枝切り	吉村	親切に対応して頂きました。助かりました。	女	68	以前利用	4回目	枝切り	4	4	3	4	4
	2024.6.8	ロボ付きエアコンクリーニング	平	大変感じの良い青年でした。何かあればまた依頼したいと思っています。知り合いにも伝えておきます。	男	78	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.6.20	不用品処理	河本	パーフェクトでした。ありがとうございました。	女	70	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 引越しの手伝い	5	5	5	5	5
	2024.6.21	エアコンクリーニング(ロボ1台、ノーマル3台)	平		女	80	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.6.16	エアコンクリーニング	吉村	対応は良く、ていねいにしてもらえて良かったです。次回も利用させてもらいたいです。	女	55	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	5	4
	2024.6.23	エアコンクリーニング	吉村	特にありません。	男	57	チラシ ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 水廻りの修理	5	5	5	5	5
	2024.5.28	エアコンクリーニング	吉村		女	76	チラシ	初めて		4	4	3	4	4
	2024.6.23	エアコンクリーニング	吉村	初めて利用しましたが、丁寧な作業で良かったです。	男	71	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4				
	2024.6.25	エアコンクリーニング	吉村		男	30	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.6.23	ノーマルエアコンクリーニング	平		男	75	チラシ 来店 その他、業者	初めて	その他;未定	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.6.17	エアコンクリーニング	吉村		女	74	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	3	4	3	4	3
	2024.6.14	ハウスクリーニング	吉村	よく利用させてもらっています。ありがとうございます。	法人	56	以前利用		ハウスクリーニング エアコンクリーニング 草刈	5	5	5	5	5
	2024.6.23	クーラーの掃除	河本	ペンリーとときと少し抵抗がありましたが、今回で何んでも頼めるんだと思いありがとうございます。河本さんにきてもらい大変うれしく思っています。	女	75	紹介	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5
	2024.6.28	ノーマルエアコンクリーニング	平		女	64	チラシ 以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5
倉敷中央 病院前店	2024.6.1	家具移動	二葉・右田		男	88	看板	2回目	不用品処理のお手伝い 引越しのお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.6.6	運搬、不用品処理	河井・二葉	作業して下さる方の笑顔がよくて安心しておまかせできました。言葉づかいも優しくかったのでよかったです。ただ明確な見積りがなく、何にいくら(例えば運搬にいくら、不要品引取りにいくらなど)という計算だったか不明なので、価格を「3」にしました。総じて良かったので、また機会があればお願いしたいし、人にも紹介したいと思います。電話の対応「2」は、1ヶ月前来店で予約しました。前日にも確認のTelがあれば、なお安心できました。	女	43	ホームページ 来店	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引越しのお手伝い	2	4	3	4	4
	2024.6.13	家具運搬	河井・二葉		女	73	その他:お店の前 を毎日通っている	初めて		5	5	5	5	5
廿日市・ 五日市南店	2024.6.9	室内家具の移動、 下水道の掃除		社長さんを全面的に信頼しています。	女	79	以前利用 その他:以前から 利用させていただ いている			5	5	3	5	5
	2024.6.11	庭木剪定・伐採	大杉	ていねいに対応いただきありがとうございました。	男	69	看板 以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 営繕作業	5	5	4	4	4
	2024.5.25	雨ドイの接続		とても良い接客態度でした。今回依頼した以外の事も相談したら色々案を出していただきました。	男	84	看板 来店	初めて	エアコンクリーニング その他:トイレの不調	5	5	3	5	5
	2024.6.13	草刈り、不要品処理	大杉	家の廻りがとてもきれいになり大満足です。次回は早目の予約でお願いする予定です。	男	70	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	4	5	5
	2024.6.24	ツバ木抜根	木村	又、お願いします。	男	68	ホームページ	初めて	営繕作業	5	5	5	5	5
福山東 消防署前店	2024.5.27	不用品処理	畠山・光成		男	72	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5
	2024.5.30	営繕作業	畠山・光成	TELにてお願いして、当日に施行して頂き感謝しています。暑くなる前で良かったです。	男	74	ホームページ	初めて	その他:トイレの張り変え	4	4	4	4	4
	2024.5.30	食洗器取外	畠山・光成	対応が良く、大変満足しております。	男	68	紹介 以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 家事代行	5	5	5	5	4
	2024.6.6	不用品処理	林・畠山 光成		法人		紹介	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5
	2024.6.4	Gメン	畠山・光成 佐々木	高い所の枝刈の作業をありがとうございました。	女		以前利用	20回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.6.5	幕板処理のお手伝	林・畠山 光成	いつも笑顔でよいです。早かったです。	女	60	チラシ 紹介 来店		その他;やね修理	5	5	5	5	5
	2024.5.28	リサイクル作業	畠山・光成		男	76	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 営繕作業 水廻りの修理	4	4	4	4	4
	2024.6.13	トイレシート貼り	畠山・光成	今回2回目です。トイレ貼り作業でしたが、有難うございました。	男	75	以前利用	2回目		5	5	5	5	5
	2024.6.14	エアコンクリーニング	林・畠山 光成		男	84	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	5
	2024.6.20	お庭の草取り	畠山・光成		女	84	看板 来店	2回目	草刈	5	5	5	5	5
	2024.6.19	家電の搬入出	林・畠山 光成		男	53	看板	2回目		5	5	5	5	5
	2024.6.20	お引っ越しのお手 伝い	畠山・光成	兄が以前使った時、良かったです。電話対応も明るくハキハキして。作業 の人も元気でハキハキして、色々説明とがしてくれました。	女	68	その他;兄が以前 利用、施設の人の 紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	2	4	4
	2024.6.24	不用品処理	畠山・光成		女	52	チラシ	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	3
	2024.6.26	トイレの詰まり抜き	畠山・光成	いつもスピーディーで丁寧に対応していただけるので、大変助かっております。	男	65	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 枝切り	5	5	5	5	5
ひまわり 宮内店	2024.4.30	トイレの修理	岡田		男	83	チラシ	初めて		5	5	5	5	5
柳井店	2024.6.10	草刈、剪定	重富・越峠	今回初めてで少し不安がありましたが、スタッフの方々の電話の受け、その日 に打ち合わせ、見積り早く、また作業がていねいに、本当にお世話になりました。 有り難うございました。	男	66	チラシ	初めて	害虫駆除	4	5	4	5	5
	2024.4.19	トイレつまり	宮正		女		ホームページ 看板	初めて	その他;トイレつまり	5	5	5	5	5
	2024.6.11	エアコンクリーニング	宮正		女		以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
仁成堂 新山口店	2024.6.4	庭木の剪定	加藤・菓子谷	感謝の気持ちです。ありがとうございます。	女		チラシ	初めて		5	5	5	5	5
	2024.5.30	日常生活支援 サービス	加藤	すぐに電気が灯いて、助かりました。	女	68	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5
	2024.6.1	エアコンクリーニング	加藤	また何か有ったらお願いします。	女	90	チラシ	2回目		5	5	5	5	5
	2024.5.31	引っ越し	桑羽	丁寧な対応をありがとうございました。	女	27	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5
	2024.6.7	棚の調整	菓子谷	便利になりました。菓子谷さん、よろしくお伝え下さい。	女	74	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.6.8	エアコンクリーニング	桑羽		女	74	チラシ 紹介	初めて	エアコンクリーニング	4	4	3	4	4
	2024.6.8	草・不用品の処分	加藤	いつもきちんとお仕事されて大変ありがたいです。	女	92	看板	3回目	営繕作業 草刈	5	5	5	5	5
	2024.6.12	不用品処理	加藤		男	69	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5
	2024.6.14	エアコンクリーニング、雨どい	桑羽	親切でとても良かったです。ありがとうございます。	女	76	紹介 以前利用	3回目	営繕作業	5	5	5	5	5
	2024.6.6	引戸のコーン不具合、網戸の張り替え	桑羽	作業も仕上りも大満足です。社員さんの人柄の良さに心が暖かくなりました。これから歳を重ねていくお世話になる事が増えると思いますが、安心して生活できます。よろしく願います。	男	84	チラシ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.6.20	白アリ防除	加藤	なし。	男		紹介	初めて	営繕作業 草刈	5	5	5	5	5
	2024.6.21	庭木剪定	桑羽											
ワシダ戸畑店	2024.6.3	鉄板処理	岡崎		男	86	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5
	2024.6.4	エアコン掃除、雨どい掃除	山田	丁寧な対応で感謝しています。	女	60	チラシ 以前利用	4回目	草刈 枝切り	3	4	3	4	4
	2024.6.10	トイレタンク水もれ	山田	今回は、トイレタンクからのチョロチョロの水洩れでしたが、土曜、日曜あけの月曜修理となり、作業は問題なく終わり、内容の説明もあり、良かったです。もう少し早く来てほしかったです。	女	69	チラシ 以前利用	2回目	その他;今はわからないが、こまった時にお願いたいです	4	5	5	5	5
	2024.6.16	一部引っ越し(大型家具)	山田・高橋	特になし。また依頼させていただきます。	男	52	チラシ ホームページ 看板 以前利用	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	4	4	4	4	4
	2024.6.21	不用品回収			女	45	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	3	4	4
	2024.4.29	トイレ水もれ修理、ゴムフロート交換	山田	早めに来てもらってよかった。	女	61	以前利用	2回目		4	4	4	4	4
	2024.5.5	ハチの巣駆除	高橋	ハチの巣駆除だったので、早く来てもらってよかった。	女	61	以前利用	3回目		4	4	4	4	4
小倉富野店	2024.5.21	換気扇のクリーニング	小野原	大変ていねいな対応をしていただきました。作業結果も大変満足です。事前に見積りや説明等されるのは大変安心で、わかりやすく、いいことだと思います。	女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5		5	5
	2024.5.28	エアコンクリーニング	江口	親切、ていねい、言葉ずかい大変良かったです。	女	80	チラシ 看板	初めて	エアコンクリーニング	4	5		5	5
唐津店	2024.5.29	エアコンクリーニング	北村・杉山		男	79	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	5	3	4	4
	2024.6.10	エアコンクリーニング	北村・堀川	作業員の方々は質問に適切に答えてくださいました。手順よく安心して施行して頂きました。電話対応は接遇のトレーニングをされては…と思いました。	女	81	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	3	5	4	5	5
	2024.6.18	エアコンクリーニング	杉山・北村		男	65	看板	初めて		5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.6.17	網戸張替			男	60	チラシ	初めて	営繕作業	5	5	5	5	5
	2024.6.19	排水マス洗浄	北村	大変キレイにしてもらいました。ありがとうございました。また何かありましたら利用したいと思います。	女	54	チラシ	2回目		4	5	4	5	5
	2024.4.	ウォシュレット取付	北村	大変助かっています。もしかしたらエアコンクリーニングを依頼するかもしれません。とてもいい対応、ありがとうございました！	女	42	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.6.17	エアコンクリーニング	北村・堀川		女	84	チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5
	2024.6.17	エアコン室外機のホーステープ巻、雨樋修繕	北村	迅速丁寧で凄く気持ち良かったです。また利用させてもらいたかったです。	女	55	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.6.19	門扉取り外し、伐木	北村・松本	ていねいな対応、スピーディーな作業、長年の悩みが一気に解決しました。もっと早くお世話になりました。	男	66	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い その他:1人暮らしなので 困った時は頼りになります		4	4	5	5
	2024.6.25	不用品処分	宗田	とても満足しています。ありがとうございました。宗田さんナイス!!	女	58	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.6.15	クリーンまず清掃	北村	早い対応ありがとうございました。助かりました！	女	45	その他:店舗	初めて	エアコンクリーニング 草刈	5	5	5	5	5
	2024.6.22	不用品処理	宗田		女	51	看板	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈	5	5	5	5	5
	2024.6.26	網戸張替	北村	以前他社にたのんでいましたが、価格、仕事内容共にベンリーさんの方が良く、続けて依頼しました。	女	62	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5
宇土松橋店	2024.5.22	不用品処理	手嶋・杉森		女	67	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	3	3	3	3
	2024.6.10	マットレス処分	前田	依頼したいのは、いくつもあるが費用が問題で頼めない(独居老人)。	女	76	チラシ	初めて		4	4	2	4	4
	2024.6.7	台所	鯉川	見積書を持って来て下さいと言ってあったのに1回目は何も持って来なくて、洗面台と洗濯機を見て、くさがりからまっていたとの事です。台所も修理後も水がもれたので、次の日又来てもらって初めて請求書を持参されました。請求書は工事をする前にお願いしたいです。	女	83	来店	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	5
	2024.6.10	エアコンクリーニング	成合		男	85	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	4	4
	2024.6.3	ハト駆除(ジェル)	境	思っていたより時間が短く、びっくりしました。今年、はじめてハトが屋根に来て居ついてしまったら大変だと思い、お願いしました。思ったより値が高かったです。	女	71	その他:前回もってこられたファイル をみて	3回目	枝切り	4	4	3	4	4
	2024.6.10	ヘビ作業	前田		男	73	その他:宇城市市役所	初めて		4	4	4	4	4
	2024.6.24	台所水栓金具不具合	成合・鯉川	何かの時に又利用したいと思っています。	男	78	以前利用	3回目	営繕作業 ハウスリフォーム	4	5	4	5	5
	2024.6.19	除草薬ふって	手嶋		女	88	以前利用	3回目	害虫駆除 草刈	4	4	3	3	3

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
本店	2024.6.1	代行作業	岸田		女	45	以前利用	10回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5
	2024.5.31	リサイクル	岸田・早瀬 高山		女	69	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.5.29	エアコンクリーニング	岸田		女	74	その他;娘からの 情報	4回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5
	2024.6.1	代行作業	岸田		女		以前利用	20回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.5.29	あみ戸張り替え	浦野		女	60	チラシ	初めて		5	5	5	5	5
	2024.5.24	カーポート撤去	小久保・井戸 高山			75	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い		3		3	3
	2024.5.29	レンジフードク リーニング	岸田		男	66	以前利用	6回目	エアコンクリーニング その他;換気扇ク リーニング	4	4	3	4	4
	2024.6.5	エアコンク リーニング、 レンジフード クリーニング	岸田・早瀬		女	83		3回目		5	5	5	5	
	2024.6.4	エアコンク リーニング	浦野	作業段取り、進め方、接客態度、Good。見ていて安心出来た。軽トラ、スリッパでの駐車場塗装はがれ…千円の修理代、千円は請求しません。笑。	男	85	チラシ その他;何かあれば お願いを…とは思 ってた	初めて		5	5	4	5	5
	2024.6.9	営繕作業	早瀬・井指	営繕(見積り)の浦野さんも、実際作業のお二人共、皆さん(前回もそうでしたが)丁寧な応待と仕事ぶりで感謝感激です。ありがとうございます！	男	65	以前利用 その他;ご近所で 自慢の店	2回目	営繕作業	4	5	5	5	5
	2024.6.8	ウォシュレット交換	岸田・小久保		男	82	チラシ	初めて		5	5	5	5	5
	2024.6.10	家具運搬	岸田・高山		法人		ホームページ	初めて	家具移動	5	5	5	5	5
	2024.6.11	ハウスク リーニング	早瀬・井指 浦野	レンジがしてなかったのですが、伝えたら心よくやってもらえることになりました。	男	75	以前利用	8回目	ハウスクリーニング	4	4	3	4	4
	2024.6.12	リサイクル	小久保	大変ありがとうございました。気持ちよい作業ぶりで感心しました。またお願いします。	男	77	チラシ	3回目		5	5	5	5	5
	2024.6.4	エアコンク リーニング	浦野・井指		男	56	チラシ 以前利用	8回目	その他;換気扇レンジ まわり	2	5	4	4	4
	2024.6.14	エアコンク リーニング	岸田	みなさん、やさしい方ばかりです。	男		以前利用	3回目	ハウスクリーニング 害虫駆除	4	4	4	4	4
2024.6.8	リサイクル	小久保・岸田	追加作業はいつも良く対応してもらっています。冷蔵庫の引取りは、リサイクル法もあり、支払った金額の書類がないので、後からいくら払ったのか分からない。平日に電話すると事務所の方が対応してくれますが、土日に電話すると現場作業員が対応するので大変だと思います。	男	54	その他;市の広報 誌	4回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	3	4	3	3	3	
2024.6.15	リサイクル	浦野		女	74	ホームページ	初めて		5					

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.6.15	家具運搬	岸田		男	63	以前利用	2回目	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.6.19	エアコンクリーニング	岸田・小久保		女		チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.6.14		井指		女	75	紹介	3回目		5	5	5	5	5
	2024.6.12	浴室乾燥機清掃	早瀬	汗だくになりながらも作業していただき、ありがとうございました。	男	53	看板	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	3	4	5	4	4
本店	2024.5.9	カーポートクリーニング	長谷川・高橋		女		以前利用	2回目	ハウスクリーニング 家具移動	4	5	4	5	5
	2024.6.3	物置解体	高橋・丹下	作業動線の理解、大満足。	女	88	以前利用	3回目	家具移動	4	5	5	5	5
	2024.5.18	エアコン・キッチン・トイレクリーニング、剪定など	長谷川		女	88	以前利用	6回目	草刈 枝切り	4	5	4	4	5
	2024.6.5	リサイクル	長谷川	とても親切な対応で満足しています。	女	52	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	4	5	5	5	5
	2024.6.8	エアコンクリーニング	高橋・丹下	日程調整がメールだったが、あまりスムーズでなかった。当初1日だけ候補日程を提示されたため、やりとりの回数が多くなった。	女		以前利用	2回目	ハウスクリーニング		4	4	4	4
国府宮店	2024.6.3	鳥の巣除去	後藤・吉澤		男	30	その他:以前に利用しているから	2回目	その他:すずめの巣除去	5	5	5	5	5
	2024.6.2	バスクリーニング、ベランダクリーニング	後藤・伊藤	丁寧で仕事が早く、しあがりも完璧です。これからもよろしくお願いします。	女	82	以前利用		ハウスクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.6.3	エアコンクリーニング	坂田	丁寧な仕事ぶりで満足しました。	男	64	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	3	4	3	4	4
	2024.6.7	エアコンの取付	伊藤・後藤	ていねいな仕事をしていただき感謝します。今後お願いしたいことができればペンリーさんに依頼いたします。	男	62	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5
	2024.6.6	エアコンクリーニング	後藤		男	69	以前利用	3回目	その他:考えておきます	5	5	5	5	5
	2024.5.25	家具移動	坂田・播磨	テキパキと作業してもらい、助かりました。ありがとうございます。	男	80	以前利用	4回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4
	2024.5.30	枝切	後藤	いつも丁寧な作業終了後もきれいに作業して下さいます。大変助かっております。ありがとうございました。	男	74	以前利用	7回目	枝切り	5	5	5	5	5
	2024.6.11	エアコンクリーニング	伊藤・吉澤		男	62	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.6.14	エアコンクリーニング	後藤	私のおしゃべりにも心よく対応してもらいました。	女	68	以前利用 その他:5/30不用品処理(ダンス3点)	5回目	ハウスクリーニング	4	4	3	4	5
	2024.5.26	リサイクル	後藤		女	66	その他:ネット	初めて		5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.5.6	運搬	後藤・原井	別にナシ。	男	74	以前利用	4回目	枝切り	4	5	3	3	3
	2024.6.16	代行	坂田・伊藤	今回家の2階の高い位置の作業であったが、はしごを使用するにあたり、位置の判断も早く、作業がとても手際がよかった。予定していた時間内にやって頂きありがたかったです(信頼につながりました)!	女		ホームページ その他:一宮店の方に従業員が多いと勧められた	初めて	その他:今はないが何かあった場合はぜひお願いしたい	5	5	4	5	5
	2024.6.14	エアコンクリーニング	伊藤・吉澤				チラシ 看板	初めて	その他:まだわからない	5	5	5	5	5