

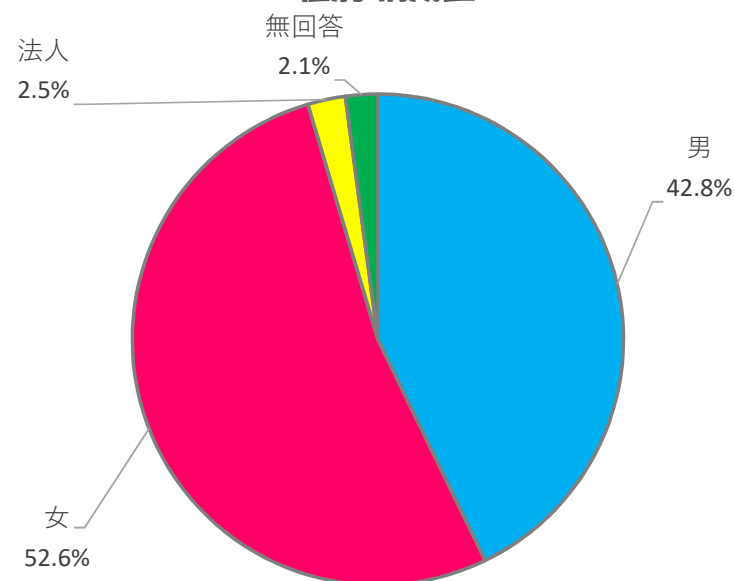
アンケートはがき

＊返却枚数 上位5店舗

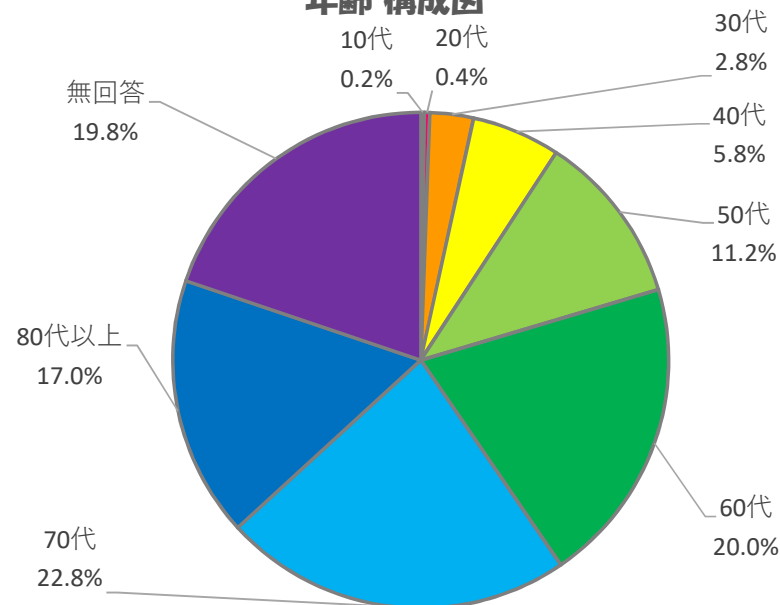
順位	店舗	都道府県
1位	ティアサービス黒川店	愛知県
2位	サンレー常滑店	愛知県
2位	穂積店	岐阜県
4位	本店	愛知県
5位	新瑞橋店	愛知県

2024年5月 返却分

性別 構成図



年齢 構成図



【有効期間:2026年1月31日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
秋田大町店	2024.5.2	エアコンクリーニング	田口 佐藤(晴)	いつも気持よく仕事していただいております。	男	90			不用品処理のお手伝い	4	4	5	5	5	5
	2024.5.9	エアコンクリーニング	井上・遠山		男	73	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	4	4	5	4	4	4
	2024.5.7	不用品処分	佐藤(晴) 遠山・井上	連休中の引越で、その際出てしまった不用品の処理に困っていた所、こちらの存在に気づきメールにて送信。翌日早い対応で見積もり後、作業開始して下さり、無事片付けができました。とても助かりました。ありがとうございます。	男	59	ホームページ 以前利用 その他:現在トランク ルームも借りている	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	4	4	4	4
	2024.5.14	引越	遠山・佐々木 佐藤(正) 佐藤(晴) 井上	初めて引越しをすることになって、他と比べるということもないのですが、テキパキと働き、言葉使いもとてもよかったです。	女	68	紹介	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2024.5.13	エアコンクリーニング	井上		男	84	チラシ	初めて	家事代行 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.5.18	エアコンクリーニング	佐々木・遠山		男	66	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.5.22	不用品処分	佐々木・遠山	処分品の相談に手際よく対応・判断してもらい、長年処分に困っていたものをひきうけてもらい、とてもすっきりしました。	男	69	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 営繕作業	4	5	5	5	5	5
	2024.5.16	クローゼット修繕	井上 佐藤(晴)		男	68	チラシ その他:以前御野 場店にあった	初めて	営繕作業	4	4	3	3	3	3
	2024.5.15	エアコンクリーニング	井上 佐藤(正)		法人		以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
	2024.5.18	天井修繕	佐藤(晴)	無理な日程で作業依頼しましたが、早い対処をして頂き、大変感謝してます。今後も大いに利用させていただきます。	男	77	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い その他:パンプレットにある 電化製品の購入等	5	5	5	5	5	5
	2024.5.10	エアコン取付	佐藤(正) 佐々木		女	59	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	3	3	3	3	3	3
	2024.5.25	運搬、エアコンクリーニング	佐藤(晴) 佐々木		男	66	以前利用	5回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.5.20	屋根補修	遠山 佐藤(晴)	見積りの時、お願いしたボイラーの風よけカバー。上と横1辺と約束したのに、当初上だけのカバーでした。さいそくしたらしぶしぶやりました。できあがりも素人の手しごとであまりよろしくありません。	男	70	看板	初めて		3	3	2	1	3	2
山形薬師町店	2024.5.9	家具吊り下ろし	三澤・鍵水 煤津		男	65	チラシ 看板	2回目	家具移動	3	4	4	4	4	4
	2024.5.10	金庫運び	鍵水・煤津		男	41	その他:友人の紹介	初めて	家具移動 草刈	4	5	3	3	4	4
	2024.5.16	引っ越しのお手伝い	三澤・煤津	引っ越し2日前に急きょ手伝いを依頼しました。直前にも関わらず、引き受けていただき、感謝しかありません。作業も確実、丁寧で、料金も良心的でした。	男	34	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.5.11	家具移動	三澤・鍵水	とても親切にご対応していただき、ありがとうございました。	男		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い		5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.5.20	不用品処理	三澤		男	78	以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
	2024.5.23	エアコンクリーニング グ	煤津		男	78	来店 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.5.31	エアコンクリーニング グ	鍵水		男	71	紹介	初めて	エアコンクリーニング 水廻りの修理	4	4	5	5	5	5
柏増尾店	2024.5.10	庭の草刈	館山・宮嶋	日程など無理を受け入れて感謝しています。仕事も最後まで適切でした。	女		看板 来店	初めて	ハウスクリーニング 草刈		5	5	5	5	5
	2024.5.13	エアコンクリーニング グ、レンジフード	館山	とてもきれいにクリーニングしていただき満足しています。また機会があればお願いしたいと思います。	男	52	紹介	初めて	エアコンクリーニング その他;レンジフード	5	5	5	5	5	5
	2024.5.14	エアコン、レンジ フードクリーニング		丁寧な作業です。上から下までのお揃いのユニホームで清潔感があります。有難うございました。	女	68	紹介	初めて	ハウスクリーニング 害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2024.5.14	エアコン、レンジ フード	宮嶋	とても丁寧にクリーニングしていただきました。	女	55	紹介	初めて	エアコンクリーニング その他;浴室クリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.5.17	家具移動、障子の 張替	館山		男	79	紹介 その他;出入の電 器店の紹介	初めて	その他;高令で出来な くなる諸作業	3	4	4	3	4	4
	2024.5.18	網戸の張替	宮嶋		男	42	チラシ	初めて	営繕作業	5	5	5	5	4	5
	2024.5.20	エアコンクリーニング グ	宮嶋		男	80	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.5.21	エアコンクリーニング グ	伊藤	ていねいな作業をしていただきました。又、お願いしたいと思います。ありがとうございます。	女	81	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.5.23	レンジフード	館山	初めての依頼で少々心配でしたが、とても親切丁寧に対応していただき、ありがとうございました。	男	81	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.5.22	エアコンクリーニング グ	伊藤	丁寧な作業でびっくりしました。また、作業して下さる方々もとても感じ良かったです。次回もお願いするつもりです。	女	69	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	3	5	5	5	5	5
	2024.5.22	庭の剪定	宮嶋	今回は実家の庭木の剪定をしていただきました。母の要望を聞いて下さって母も満足していました。ありがとうございました。	女		チラシ 来店	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.5.23	エアコンクリーニング グ	宮嶋		男	84	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2024.5.22	レンジフードクリー ニング	伊藤		男	92	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.5.27	レンジフードクリー ニング	館山	キャンペーン中なので、とても安かったです。作業の方もとても親切で、こちらの心配事についていろいろ教えて頂きました。次回も利用したいと思います。	女	77	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.5.29	エアコン+レンジク リーニング	伊藤・館山		女	78	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
米三 富山二口店	2024.5.19	不用品の処理	守川		法人		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
多治見店	2024.4.24	不用品処分	垣花		男		看板	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	3	3	3	3
	2024.4.27	駐車場除草	高木	いつもきれいにさせていただいて感謝しています。開始、終了のご連絡もていねいで助かります。ありがとうございます。	女	64	以前利用		草刈	4	4	4	5	5	5
	2024.5.2	手すり取付	高木	階段に手すりがついて安心に上がり下りが出来る様になりました。ありがとうございました。	女	76	以前利用	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.5.7	処分、運搬	高木	ありがとうございました。エアコン取外しではちょっと手間がかかりましたが、しっかりと作業を行って頂き、ありがとうございました。	男	70	ホームページ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2024.5.16	戸車交換	高木		女	70	以前利用	3回目	その他:日常生活で困った時	5	5	5	5	5	5
	2024.5.9	波板補修	高木	大変助かりました。でも気軽に利用できませんね。	女	70	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 水廻りの修理	3	2	1	3	3	2
	2024.5.16	補修作業	高木	大変いつもよくやって下さいます。分からない事は納得いくまで説明して下さいます。これからも何かありましたら頼みたいと思っています。	男		以前利用	20回目	エアコンクリーニング 営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2024.5.23	枝切り	垣花	いっしょうけんめい作業をしてもらってたすかりました。	女	75	チラシ その他:一回たのんだことがあって	2回目	草刈	4	4	4	3	4	3
	2024.5.22	移動	垣花	親切に対応して頂きうれしく思っています。	男		以前利用	3回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
パロー 可児坂戸店	2024.5.6	波板張替	中西・水野		男	53	以前利用	3回目		4	4	4	4	4	4
	2024.5.7	障子張替	安江・加藤 水野		女	63	チラシ	2回目	その他:物置き移動	4	5	4	4	4	4
	2024.5.15	台所排水詰り	中西・加藤		女		看板	初めて	その他:換気扇クリーニング	4	4	4	4	4	4
	2024.5.14	営繕	安江	いつも満足しています。	男	70	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム	5	5	4	5	5	5
	2024.5.11	エアコンクリーニング	安江・中西 加藤・水野	気安く接してもらえ大変嬉しいです。	男	56	以前利用	3回目		5	5	4	5	5	5
	2024.5.15	玄関錠取替	安江	ていねいな作業でした。スペアキーが5本付いていたので有難い。	男		その他:パロー ホームで何度か修繕依頼している	初めて	その他:玄関カギ交換	4	5	5	4	5	5
	2024.5.3	網戸張替	安江・加藤 水野	今回サッシ張り替えを依頼、11枚中2枚ゆがみ有、再度直してもらったがそれでも1枚ユガミ有。対応は丁ねい。	男	60	その他:パローから紹介	初めて	ハウスリフォーム 水廻りの修理	4	4	3	2	3	2
	2024.5.17	草刈、剪定	中西・加藤 水野	いつもていねいな仕事をさせていただいて、感謝です。	女	70	チラシ 以前利用 その他:テレビを見て!(最初)	3回目	草刈	4	4	3	4	4	4
	2024.5.6	営繕	中西		男	69	チラシ	初めて		4	4	3	5	5	4
	2024.5.23	草刈・剪定	中西・三浦	気遣いがありがたいです!感謝です。	女	70	以前利用 その他:ていねいな仕事!(前回)	4回目	草刈 枝切り その他:畑の除草と休耕する方向へ?	4	4	3	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.5.21	組み立て代行	加藤		女		看板 来店	2回目	営繕作業 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.5.28	エアコンクリーニング	安江・加藤	お気づかいいただきますし、安心して作業をおまかせできます。ありがとうございます。	女	72	以前利用	6回目		4	4	4	4	4	4
	2024.5.6	エアコンクリーニング	安江・加藤	エアコンの部品が多くて大変そうでしたが、施工前の写真を撮って気遣って現状復帰していただいているようで、誠実さを感じました。	男	39	看板	初めて	エアコンクリーニング	3	4	4	3	4	4
穂積店	2024.5.21	不用品処理のお手伝い	衣川・後藤	大変良くしていただきました。ありがとうございます。	女	74		2回目	不用品処理のお手伝い						4
	2024.5.24	トイレドアガラス取り付、アミ戸はりかえ	衣川・馬淵		女		ホームページ	初めて	ハウスリフォーム その他:じゅうたん張り替え、アミ戸張り替え	5	5	5	5	5	5
関店	2024.5.22	枝切り、草刈	山田・中尾	いつもありがとうございます。	女	72	以前利用	29回目	草刈 枝切り	5	5	3	4	4	3
空港店	2024.5.15	エアコンクリーニング	田中		男	63	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2024.5.26	冷ぞう庫等移動 (2F→1F)	田中	手伝っていただき大変たすかりました。ありがとうございます。	男	63	看板 来店	初めて	その他:まだわかりません	3	5	3	4	4	4
天白島田店	2024.5.29	カンキセンの修理	海野	親切でした。	女	80	チラシ	初めて	水廻りの修理	5	5	3	4	4	4
尾張旭店	2024.5.14	レンジFC	岩崎	ありがとうございます。	女	77		初めて		4		3	5	5	5
	2024.5.23	草抜き	岩崎	初めてでしたが、とてもいいねいきれいに草を取って頂きました。こちらの質問にもしっかり詳しく話して頂きました。次回からもお願いするつもりです。	男	73	ホームページ	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.5.21	ハチの巣駆除			男		ホームページ	初めて	害虫駆除	4	4	5	5	3	5
岡崎電美丘店	2024.5.20	植木せん定	鈴木・鈴木		女	70	以前利用	6回目	ハウスクリーニング	5	5	5	4	5	4
	2024.5.20	枝切り、草刈り	鈴木		女	62	以前利用	4回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.5.24	伐採、草取り	鈴木・村瀬	気持ち良く対応して下さいました。ありがとうございます。	男	69	看板	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2024.5.23	雨樋クリーニング	村瀬		男		チラシ その他:TV	初めて	家具移動 営繕作業	4	4	4	4	4	4
メロディ 知多店	2024.4.26	修繕作業	松原	とても素早く、丁寧な対応をして頂けてとても満足です。ありがとうございます。	女	36	チラシ 紹介	初めて	その他:まだ未定	5	5	5	5	5	5
	2024.5.1	草抜き、防草シート	渡邊・栗原	助かりました。少し残っているのでそれもお願ひしようかなと思案中です。ありがとうございました。	女	79	看板 紹介	初めて	草刈 その他:草刈と防草シート張り	5	5	5	5	4	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.4.30	水栓水モレ	篠田	担当者が親切な人で良かった。	男	58	チラシ その他:車で走っ ていて	初めて	その他:何かあれば…	5	5	4	5	5	5
	2024.4.20	引越し			女	50		初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.5.2	家具移動	松原	とても親切に行なっていただき、満足です。ありがとうございました。	女	65	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	4	4	5
	2024.4.25	草抜き	松原・田村		女		以前利用	4回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.5.3	エアコンクリーニング グ	松原		男	70	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	5	4	4
	2024.4.29	雨樋の修理	杉原	作業後のよごれについて。	男	61	看板	初めて	その他:物ほし台修理	3	4	3	3	3	3
	2024.5.6	不用品処理、温水 便座取り外し取付	渡邊	話しやすく相談しやすい担当の方で、大変助かりました!ありがとうございました。 また機会があればお願いします。	男	56	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.5.4	お引越し、不用品 処分	松原・乗原	この度は大変お世話になりました。ありがとうございました。	女			初めて		5	5	4	5	5	5
	2024.4.29	庭木の剪定	篠田		女	82	その他:	初めて		4	4		4	4	4
	2024.5.9	トイレ、キッチン、 和室クリーニング	松原・田村	以前、他のペンリーを何度か利用したのですが、近くにできたので久しぶりにペンリーさんをお願いした。今回は満足でしたが、他の見つもりを立ててもらったら、けっこう出張費とか高くなっていて、びっくりした。どうしようか迷っています。	女	62	看板	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	4	2	3	4	5
	2024.5.10	剪定、除草、エア コン清掃	田村		女	61	紹介	4回目	エアコンクリーニング 草刈 枝切り	4	4	3	3	4	3
	2024.5.10	台所のつまり	松原・田村	5時半過ぎなのに来て頂き助かりました。	女	72	以前利用	2回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.5.13	洗濯機引取り	田村		男	77	チラシ	初めて		4	4	3	4	4	4
	2024.5.13	水栓取り変え	松原	作業時間が短くて良かった。	男	58	以前利用	2回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.5.9	エアコンクリーニング グ	松原・田村	お陰様で本当にきれいになりました。ありがとう。	男	94		初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.5.9	家具運搬	松原・田村	大変助かりました。ありがとうございました。	女		紹介	3回目	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2024.5.25	エアコン清掃	松原		男	44	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	5	4	5	5	5
	2024.5.22	エアコンクリーニング グ	渡邊		女	80	チラシ 以前利用	3回目	エアコンクリーニング	3	3	3	3	3	3
	2024.5.30	トイレ便座交かん	松原		男	81	その他:電話	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.5.27	エアコンクリーニング グ	松原	前回利用の時に、エアコンがこわれてしまい(羽根の一部が破損)ボンドで保修。古いのでこわれてしまったことはしょうがないが(説明もあった)今回の作業で割引きなどがあればよかった。	女	59	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
ひまわり 碧南中央店	2024.5.10	室内清掃			男	61	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.5.15	荷物移動	生田	とてもフレンドリーに対応してくださり、ありがとうございました。作業職員さんが少ないみたいで、大変そうでした。作業内容と時間制約のややギャップがあり、少々残念でしたが、丁寧に荷物を扱ってくださったので仕方ないのかなとも思っています。これからも利用したいと思います。	女	58	以前利用	3回目	家具移動 草刈	5	5	4	4	5	5
	2024.5.15	冷蔵庫入替	生田	何度も利用させてもらっています。助かってます。満足です。	女		以前利用			5	5	5	5	5	5
	2024.5.21	エアコンクリーニング	生田	今回はエアコンクリーニングで依頼しましたが、違う場所も親切にいいに対応してくださり、とても助かりました。	男	68	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 水廻りの修理	4	5	4	5	5	5
	2024.5.16	網戸張替		早い。	女	89	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5					
	2024.5.20	庭木の剪定	生田	とても感じ良く対応してくださりよかったです。また、何かありましたらお願いします。	女	74	看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.5.22	草刈り	生田・松本		男	62	以前利用	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 草刈	4	4	4	4	4	4
	2024.5.23	ハト対策	生田	高所作業にもかかわらず、2日間ていねいにやって頂き、料金も見積り通りで加算なく、低料金で本当に有り難うございました。また機会があればお願いしたいです。	男	69	看板 来店	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 害虫駆除 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.5.20	引っ越し	生田	とても丁寧に対応して頂きありがとうございました。	男	35	紹介	初めて	引っ越しのお手伝い 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
さつき 小牧味岡店	2024.4.30	木の枝切り	栗本		女		その他:店の前をいつも通っていて	初めて	枝切り	5	5	4	5	5	5
	2024.4.25		福元		男	84	紹介 その他:五月商店 福元さん	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2024.5.13	屋根裏からのスキ間に落とした物の対応	栗本	落ちた物を取る事は難しかったですが、除湿剤(スキ間にさかさになってしまったもの)を上向きにしていただけだったので、液モレの心配はなくなり助かりました。ありがとうございました。			ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い その他:また困った時は お願い致します	5	5	3	4	4	4
	2024.5.7	除草	栗本		女		その他:エイジフリー長良のDM	初めて	草刈	4	5	3	4	5	4
ティア サービス 黒川店	2024.5.1	エアコンクリーニング	堀田・井上	以前他店でエアコンの設置をして頂きましたがとても感じの悪い方でした。本日のティアさんの2名大変感じの良い方で仕事もていねいでした。ありがとうございました。	女	71	その他:TEARさんからDMが来るのでそれを見てTel	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.5.2	レンジフードクリーニング	荻野		女		その他:ティアクラブ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.5.1	エアコンクリーニング	荒井		男	55	紹介	初めて		3	5	3	5	5	4
	2024.4.22	不用品処分	堀田・荻野	手順よく仕事を進めていただいて、ありがとうございました。	女	80	紹介 その他:TEAR	初めて		5	4	4	5	5	5
	2024.4.29	エアコンクリーニング	堀田	作業員さんのすべての点が大満足でした。ありがとう御座居ました。	女	86	その他:ティアの本	初めて		5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.4.23	家具移動	井上		男	59	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 引っ越しのお手伝い 家具移動 草刈	5	5	4	5	5	5
	2024.5.4	エアコンクリーニング	荒井	解りやすく説明してくれて親切でした。	女	78	チラシ	初めて	水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
	2024.5.4	トイレ詰まり	荒井・荻野	カッターナイフの忘れ物があります。	女	66	以前利用	3回目	水廻りの修理	4	4	3	4	4	4
	2024.5.1	エアコンクリーニング	井上・堀田	ハウスクリーニングの事で質問しても丁寧に答えて下さり対応が良いので、次回もお願いしたいと思います。	女	60	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	5	5	4	4
	2024.5.3	剪定	堀田・荻野		男	67	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 害虫駆除	5	5	4	4	4	4
	2024.5.6	エアコンクリーニング	荒井	又お願いします。	男	65	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.5.6	レンジフード	荻野	レンジフードの下もおそうじしてくださって、とても良かったです。また利用します。	女		チラシ	初めて	その他:レンジフード	5	5	5	5	5	5
	2024.5.6	物置の組立			男	70	ホームページ 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.5.4	エアコンクリーニング	井上	非常に対応がよく、また作業も丁寧でした。次回、機会があればまたお願いしたいです。そのときは、井上さんをお願いしたいと思います。	男	65	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2024.5.5	ハチの駆除	荒井		女	57	紹介	初めて	その他:蜂の駆除	4	4	2	3	4	3
	2024.5.9	エアコンのそうじ	堀田・荻野	とても感じのいい方達(2人)でした。エアコンも良く冷える様に成りました。ありがとうございました。	女	66	その他:ティアのチラシ	初めて	エアコンクリーニング	3	4	4	4	5	5
	2024.4.17	エアコンクリーニング	井上・荻野		男	82	チラシ	初めて		3	3	3		4	4
	2024.5.8	エアコンクリーニング	井上		女	80	チラシ	2回目	エアコンクリーニング	4	4	5	5	5	5
	2024.5.10	エアコンクリーニング	井上	大変良いです。	男		チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	3	4	5	4
	2024.4.25	不用品処分	堀田・荻野	2階のタンスの為、上ったり下りたり大変なところ一生懸命やって下さり嬉しく思いました。	女	80	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.5.2	木の伐採	荒井・森久	玄関脇のパイプ製の藤棚のハズレている事気になり、店長さんに話しましたところ、すばやく直して下さい感謝です。	女	80	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.5.13	トイレ詰まり	堀田・井上	荒井様、井上様、堀田様、3名様誠実で、てきぱきとした仕事振、誠に感謝しています。ありがとうございました。	男	87	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 水廻りの修理	5	5	4	5	5	5
	2024.5.9	エアコンクリーニング	堀田・荻野		男	74	その他:TEAR CLUBの雑誌	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.5.15	エアコン、レンジ フードクリーニング	井上・荻野	作業を見ていましたが、なかなか親切でいいでした。解り安い説明も大変良かったです。	女	77	チラシ	初めて	エアコンクリーニング その他:レンジフード	5	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.5.13	レンジフードクリーニング	荒井	笑顔で作業され、丁寧でした。話し方も優しく年寄には良いです。	女	73	その他:ティアの定期雑誌	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.5.14	エアコンクリーニング	堀田		女	85	チラシ	初めて		4	5	5	5	5	5
	2024.5.10	不用品処理	荻野	時々、ボカあるが…。仕事をする人の熱中症対策が心配。目が見えないので、大きな字で失礼。			その他:前からのむ	90回目	不用品処理のお手伝い その他:まだかなりある	5	5	5	5	5	5
	2024.5.17	エアコンクリーニング	堀田		女	75	その他:TEARの会員チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.5.20	エアコン・レンジ・バスクリーニング	堀田・荻野	とても丁寧な作業で今迄利用した業者の中で一番良かったと思います。次回も利用させていただきます。ありがとうございました。	女	64	その他:ティア会報誌を見て	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	5	5	3	4
	2024.4.29	トイレ・バスクリーニング	井上・荻野	迅速・着実に作業していただきありがとうございました。	男		その他:ティア会報誌	初めて	ハウスクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2024.5.3	エアコンクリーニング	堀田・井上 荻野		男	70	チラシ	初めて		4	5	4	4	5	5
	2024.5.20	庭の剪定	井上・荒井		女	58	以前利用 その他:ティアの会報誌	2回目	その他:何かあればまた利用したいです	3	3	4	3	3	4
	2024.5.14	浴室清掃	荻野		女	70	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2024.5.	障子・ふすまの張替	荒井	とても丁寧に仕上げていただき、部屋が明るくなりました。初めてその部屋でくつろぐことができました。ありがとうございました。	男	61	チラシ その他:	初めて	エアコンクリーニング 枝切り	4	4	4	5	5	5
	2024.5.13	キッチン詰まり	井上・堀田	スタッフの方々の経験もふまえあの手この手で作業に取り組んで下さり、結果詰まりが取れ、料金も低額で済み、これこそプロフェッショナルと感心致しました。ありがとうございました。	女	50	以前利用	2回目	家具移動 害虫駆除 草刈 枝切り 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
堀川今宮店	2024.5.17	家具吊り上げ	豊田		女	50	ホームページ 紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
本店	2024.5.3	不用品回収	早瀬・岸田		男	54	ホームページ	3回目		5	5	5	5	5	5
	2024.5.11	不用品お引取	岸田	利用したのが始めてだったので、作業内容についてうまく評価できない。	女	60	看板	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い		4	3	4	4	4
	2024.5.8	営繕作業	井戸		男	81	チラシ その他:清須市ガイドブック	初めて	その他:テレビのアンテナ (台風でこわれた場合)	5	5	5	5	5	5
新瑞橋店	2024.4.26	リサイクル	梶田・千賀	普段家ではできないところや手の届かないところのクリーニングをして下さるのが一番助かります。	女		以前利用	5回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家事代行 家具移動 ハウスのフォーム 水廻りの修理	3	4	3	4	4	4
	2024.5.1	枝切り	水谷・近藤	とても、スキルが高く、安心です。	男	62	以前利用	10回目	エアコンクリーニング 枝切り	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.5.2	片付け	山上		男	76	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2024.5.3	エアコン取外し、 取付	水谷	熱田店が閉店していてこまりました。	男	61	チラシ	初めて	害虫駆除	5	5	3	4	5	4
	2024.5.2	リサイクル、各種 代行	水谷		男	49	紹介	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	4	5	4	5
	2024.5.4	運搬	梶田		法人		紹介	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈	4	4	4	5	5	5
	2024.5.4	営繕	水谷		女		ホームページ	初めて	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2024.5.7	草刈り	千賀	無理な急なお願いも応じて下さいました。	女	50	以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.4.19	草取り、防草シ ート貼り	水谷・梶田 石田・長谷川	先日は、ありがとうございました。大変きもちよくきていただきました。	女	85	その他:テレビ	初めて		5	5	4	5	5	5
	2024.5.9	営繕	水谷		男	62	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2024.5.7	家具移動	近藤・山上		男	75	看板	初めて		4	4	3	4	4	4
	2024.5.6	エアコンクリーニ ング	千賀	特にありません。	男	75	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2024.5.6	エアコンクリーニ ング	梶田・水谷 近藤	大変満足しています。	男	81	チラシ	3回目	エアコンクリーニング	4	4	3	4	4	4
	2024.5.16	枝切り	山上・近藤		男	73	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2024.5.18	リサイクル	千賀		男	87	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4		4	4	4
	2024.5.15	草刈り、枝切り	千賀・山上 梶田・水谷	作業員の方が皆ていねい。	男	77	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.5.16	剪定	山上・水谷 近藤	いつもていねいで、とてもきれいに剪定して頂き、ありがとうございます。	女	60	以前利用	2回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.5.20	エアコンクリーニ ング	水谷・近藤		女	67	看板		その他:よしずの設置	5	5	5	5	5	5
	2024.4.30	リサイクル、粗大 ゴミ出し代行	梶田・山上 千賀・近藤	もう少し気遣いができると、終わったあとにそうじき掛け等してくれると助かる。作業したままなのが毎回気になります。	女		以前利用	10回目		4	4	3	3	4	4
	2024.5.21	水廻り修理	水谷		女	61	看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	3	5	5	4
	2024.5.22	各種代行	水谷・梶田 近藤・大和田	片親が昨年亡くなり、私一人で色々進めていかねばならないので大変ですが、ベンリーさんが今回の防草シートを張っていただき、大変助かっています。本当に有難く思っております。お世話になります。	女		ホームページ 紹介 以前利用	4回目	草刈 その他:今現在は防草 シート張りをお願い致し ます	4	4	4	4	4	4
	2024.5.19	枝切り	梶田・山上 千賀		男	68	以前利用	4回目	枝切り	4	4	3	4	4	3

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.5.21	エアコンクリーニング	千賀	ていねいに作業して下さいありがとうございました。	女	60	以前利用	4回目		4	5	4	5	5	5
	2024.5.27	リサイクル	千賀		男	73	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2024.5.26	代行作業	近藤	担当の方が、私共の作業が始めてと言われ「え～大丈夫かな」と内心思ったが、手際良くして下さいました。説明も分かりやすく助かりました。	女	70	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	3	4	4	4
	2024.5.25	リサイクル、各種代行	水谷・近藤	和室の片付け、障子の張り替え等をお願いしました。手際良く作業して頂き、とてもスッキリしました。気持ちよく生活できてます。ありがとうございました。	女	88	来店	初めて	その他:庭の手入れ等(予定)	4	4	3	4	4	4
	2024.5.21	草とり、防草シート	山上・近藤	あいさつ、気遣い、若手の育成などさすがですねと思いました。急な延長作業にも心良く対応して下さい、本当に助かりました。ありがとうございました。	女		以前利用			5	5	5	5	5	5
	2024.5.2	草刈	山上・近藤		女		ホームページ	初めて		5	5	4	5	5	5
	2024.5.30	リサイクル	水谷・近藤		女	53	ホームページ	2回目		4	4	4	4	4	4

【有効期間:2024年6月30日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
上十三店	2024.5.2	エアコンクリーニング	遠藤・新山	作業に関して説明があり分かりやすかった。依頼した後、すぐ来てくれた。	女		以前利用	8回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5
	2024.5.7	自宅屋根のペンキ塗り、小屋も	向井	大変良く出来ました。	男	82	以前利用	4回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5
	2024.5.9	ハチの駆除	新山・遠藤		法人	35	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 害虫駆除	4	4	4	4	4
	2024.5.2	詰まり処理	向井		女	39	その他;	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.5.15	雨樋交換工事	遠藤		女	82	以前利用	2回目		4	4	4	4	4
	2024.5.21	草刈	遠藤・向井 松村・新山	助かってます。	男		以前利用		不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5
	2024.5.14	木の伐採	遠藤・松村 新山		女		以前利用	2回目	害虫駆除 水廻りの修理	4	4	4	4	4
仙台北店	2024.5.9	網戸張替	高橋(郷)		女	62	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2023.10.9	草刈、剪定	高橋(郷)		男	76	紹介	2回目	草刈 枝切り	5	5	4	4	5
	2021.5.21	レンジフードクリーニング	高橋(郷)		女	78	以前利用	2回目		4	4	4	4	4
柴田店	2024.4.24	雨樋修理	我妻・佐々木		男	68	チラシ ホームページ	初めて		4	4	3	3	4
	2024.4.25	不用品処理	廣谷	女性の笑顔がとても良かったと思いました。	女	77	チラシ	4回目		3	3	2	4	3
	2024.5.2	引越	廣谷・我妻 渡邊		女	44	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.5.2	玄関に取手とりつけ	廣谷	良い店です。	男	78	その他;店知っていた	初めて	その他;現在不明	5	5	5	5	5
	2024.4.17	枝木処分	廣谷	大変気持ちよく作業していただきありがとうございます。またよろしく願いますね。出すのが遅くなってゴメンなさいね！	女	70	チラシ 以前利用	3回目	その他;いろいろお願いしたいですね	5	5	3	5	5
	2024.4.22	運搬	廣谷	作業もスムーズで大変満足です。また利用させていただきます。	女	29	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.5.3	トイレつまり抜き	廣谷・渡邊		法人		以前利用	2回目		5	5	5	5	5
	2024.4.23	アミ戸張替え	我妻	とても親切で感じが良い人達です。	男	75	以前利用	4回目	その他;そのつど故障時 にお願いします	5	5	5	5	5
	2024.5.8	トイレ詰まり	我妻		女	82	以前利用	3回目		4	4	4	4	4
	2024.4.27	運搬	廣谷・我妻 佐々木	手早く仕事をしてもらいました。ありがとうございます。	法人		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	4	4	3	3	3

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.5.13	不用品	我妻・佐々木渡邊	最初に価格を決めないでほしい。			チラシ 来店	2回目		3	3	3	3	2
	2024.5.14	雨樋清掃	我妻・渡邊		男	84	以前利用	13回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	4	5	5
	2024.5.17	エアコンクリーニング	佐々木	スタッフの仕事の進み方、エアコンを使用した後のリモコン操作、今後のエアコンクリーニング時期等、親切丁寧にお教えて頂きました。	女	62	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.5.17	不用品処理	我妻・渡邊		女	70	以前利用	6回目	不用品処理のお手伝い	5	5	2	3	3
	2024.5.22	不用品処理	我妻・佐々木渡邊	充分満足しております。又宜敷くお願いします。	男	76	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 營繕作業	4	4	4	4	3
	2024.5.21	引越、不用品	我妻・佐々木渡邊	引越後、なくなったものがあつた。処分品などといっしょになったのではない か(ピアノの譜面入れ)。ありました！私のせいです。	女	65	紹介	2回目		4	4	4	4	4
	2024.5.29	引越、不用品	我妻・佐々木渡邊	1人でしたので、不安でしたが、感じの良いスタッフの皆さまのおかげで無事に終 えることができました。ありがとうございます。	法人		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5
	2024.5.28	洗濯ホース取付	廣谷	対応が早く満足しています。	男	74	以前利用	2回目		5	5	5	5	5
	2024.5.27	不用品処理	佐々木・渡邊	いつも親切に対応して頂き感謝しております。町内ですので、近くて助かってい ます。何かの時には利用させてもらいます。	女	80	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.5.25	換気扇塞ぎ	我妻・渡邊		女	61	以前利用	3回目	害虫駆除	4	4	4	4	4
	2024.5.25	TVアンテナ直し	我妻・渡邊	今回のTVアンテナ等、困った時にまさきに頭に浮かぶのは、ベンリーさんで す。今後共お願いします。	男	68	チラシ 紹介 以前利用	4回目		4	4	4	4	4
	2024.5.28	エアコンクリーニング	我妻・渡邊	今回エアコンクリーニングをお願いしました。雨のため風呂場と洗面台を使用し ましたが、どちらもきれいに片付けて頂き、後片付けも完ぺきでした。エアコン 使用時の注意点も丁寧に優しく説明してくれました。今年の夏は安心して冷房を 使うことができそうです。ありがとうございました。			以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	5	5
仙台水の森店	2024.4.30	草刈、剪定	長谷・武藤	特にありません。	男	70	以前利用	50回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4
	2024.5.2	換気扇修理	田中	今回、遠いところ、そして急な依頼に対応して下さい、きれいにもしていただき、たい へんたすかりました。ありがとうございました。またお願いします。毎回、何回 目ときかれても覚えていないです。	女	60	以前利用	8回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り 水廻りの修理	5	5	5	5	5
	2024.5.8	カーテンレール固定	田中	ていねいに作業していただきました。	女	61	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	3	4	4
	2024.5.23	アンテナ撤去	田中 高橋(健)	初めて依頼しましたが、見積り、作業ともテキパキと対応してくれました。	女	83	チラシ	初めて	その他;今のところない のですが、不都合が起き たらまた頼みます	5	5	4	5	5
	2024.5.9	エアコンクリーニング、エアコン外し	田中		女	77	看板	初めて	その他;未定	4	4	4	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
秋田大町店	2024.4.26	不用品処分	井上 佐藤(晴)	仕事が早い。	女	80	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.4.26	エアコンクリーニング	井上 佐藤(晴)		男	83	以前利用		不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.4.30	家具運搬	佐々木・遠山 佐藤(正)	婚礼家具の引っ越し作業と分解作業等、大変手際良く丁寧にやって頂きました。ありがとうございました。安心して次回もお願いしたいです。	女	62	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動	4	5	5	5	5
	2024.4.30	家具移動	井上 佐藤(晴)	とてもいいに説明して下さりながら作業して頂き、感謝しています。でんわ対応の方も、いつも温かく適切な説明で、たすかりました。	女	50	看板 その他:テレビで 見たことがあった	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈 枝切り	5	5	5	4	5
山形薬師町店	2024.4.26	草取り	三澤		女	70		6回目		3	3	2	3	3
	2024.4.26	エアコンクリーニング	鍵水	ご親切で礼儀の正しい方で、とても感心しています。説明まできちっとしていただき安心しました。大変ありがとうございました。また宜しく願います。	女	77	以前利用	4回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.5.8	硝子入替	三澤	迅速で丁寧な対応、ありがとうございました。	女		以前利用	2回目		5	5	3	5	5
	2024.4.10	エアコン入替、水 栓水漏れ	鍵水	見積価格よりUP(実際金額)したのは、あまり良い気分がしない。はじめからちゃんと見積ってほしい。	男	54	ホームページ	初めて		4	4	4	3	4
	2024.5.4	物干し台設置	鍵水	迅速な対応ありがとうございました。	男	75	以前利用	2回目		4	4	4	4	4
フレンド 下野店	2024.4.27	網戸直し			女		チラシ 来店	2回目	枝切り	4	4	4	4	5
	2024.5.3	抜根	野中	細かい根っこも取って下さいました。作業もすみやかでいいで親切でした。ありがとうございました。	男	46	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.5.3	エアコンクリーニング	田藤		女	65	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.5.11	エアコンクリーニング	田藤	なし。	男	78	チラシ 看板 紹介 以前利用 その他:近くに有るから		家具移動 ハウスリフォーム 水廻りの修理	4	4	4	4	4
	2024.5.13	エアコンクリーニング	田中	親切できれいにさせて頂きまして有難ございます。	女		チラシ	初めて	その他:ロールカーテン の黒カビのクリーニング	4	5	5	4	4
	2024.5.15	換気フィルター交換	野中	お世話になりました。	女	83	その他:タマホームを通して	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.5.16	垣根の剪定	田藤	今回も垣根をきれいに頂き有難ございます。とてもすっきりしました。南天も喜こんでいると思います。	女	55	以前利用	3回目	害虫駆除	5	5	5	5	5
	2024.4.15	外壁修理	田藤	作業についての説明をちゃんとしてくれた。			以前利用	3回目		4	5	4	4	4
	2024.5.18	エアコン取付け	田藤	今回もお世話になりありがとうございました。近所にベンリーさんが有り、助かります。担当して頂いた田藤さんにも大変良くして頂いてます。	男		以前利用	2回目	その他:エアコン取付け	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.5.4	草刈り	野中	代金の支払いに行った時に担当者がいなくて、もう1回行かなければならなかった。常に現金支払いの対応をできるようにして欲しい。	男	60	以前利用 その他;網戸の張 替え	3回目	草刈	4	4	3	4	3
	2024.5.20	キッチン排水つまり	野中	初めてなので心配したが、チラシをもらった所も信用のおける店だったのでお願いした。良くやってもらったと思う。	男	84	チラシ	初めて	その他;今の所は無い が、何かあったら頼みたい	4	5	4	5	5
	2024.5.16		田藤	換気扇の掃除をお願いしました。いつも丁寧な仕事をしていただき、ありがとうございます。おいしい料理できそうです。また予約をお願い致します。宜しくお願いします。	男	70	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.5.	トイレのつまり	野中		女		チラシ	3回目	ハウスリフォーム その他;トイレのつまり	5	5	5	5	5
	2024.5.18	スズメバチ駆除	田藤	急な依頼にも迅速に対応いただけた。	男	68	その他;市役所広 報	初めて		4	4	4	4	4
	2024.5.23	トイレクリーニング ×2	田中・本多		女	64	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.5.25	不用品処理	野中		男	67	来店	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.5.27	植木のかたづけ	野中・杉山	初めてお願いした。作業について大変まんぞくしてます。	男	83	紹介	初めて		4	5	4		4
	2024.3.8	換気扇、キッチン、バス		時間内に良く動いて下さるように見えました。感じよかったです。	男	70	以前利用	2回目	家事代行 家具移動	4	4	4	4	4
	2024.5.22	草取り	野中	いつもスタッフのみなさんのすばらしい作業と対応に感謝しています。ぜひまたお願いしたいのでよろしくお願い致します。今回もありがとうございました。とてもキレイになり、満足しています。	女	65	以前利用	5回目	ハウスクリーニング 草刈	5	5	5	5	5
	2024.5.20	エアコンクリーニング	田中	色々な業者さんにエアコンクリーニングを依頼した事がありましたが、その中で1番です。作業後のエアコン動作チェックも立ち合いの元、細かく行って頂き、また排水をお風呂場へお願いしましたが、水滴1つ残っておらず、ご配慮に感謝です。田中さん、田藤さん、ありがとうございました。	女	49	その他;	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
ひたちなか 高場店	2024.4.19	エアコンクリーニング2台	吉田	今回もスピーディーな作業と丁寧な対応・説明をしていただき大変満足しております。ありがとうございました。	女	50	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5
古河駅店	2024.4.30	不用品処理のお 手伝い	舘野	非常に素晴らしい対応をいただきました。	男		看板	2回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5
水戸千波店	2024.5.25	廃品回収			男	52	紹介	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.5.20	トイレタンク	庭野	素直に頑張っている姿、とても孫を見ている様でした。これからも宜しく頑張って下さい！	女	69	紹介	初めて		4	4	3	4	4
くろさわ 高崎中居店	2024.5.1	レンジフードク リーニング	平尾・関	言葉使いがていねいでした。態度もやさしかったです。	男	77	チラシ 以前利用	3回目	その他;未定です	4	4	4	4	4
	2024.5.1	ベッド移動	平尾・関		男	86	以前利用	4回目	その他;考え中	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.4.27	レンジフードクリーニング、キッチンシンク排水修理	関・岡田		男	71	以前利用	3回目		5	5	4	5	5
	2024.4.3	エアコンクリーニング	倉林・平尾 関		男	71	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	4	4	3	4	4
	2024.4.25	ハウスクリーニング	牧野・平尾 島・関・田村	仕上りは大満足です。価格がもう少しお手頃だともっと頻回に利用したいと思います。見積りの方も対応が丁寧でした。	女	40	チラシ 看板	初めて	ハウスクリーニング 家事代行 草刈 枝切り	3	3	2	5	4
	2024.5.8	エアコンクリーニング	平尾・高橋	作業がていねいでした。	男	89	チラシ	初めて	その他:ガスレンジ、換気 扇フード	5	5	5	5	5
	2024.5.14	不用品の片付け	平尾・高橋	明朗会計でわかりやすく助かります。対応も良いので、リピートでお願いさせていただきます。	女		ホームページ 以前利用	2回目	草刈 枝切り その他:ネコ糞シート貼り	5	5	5	5	5
	2024.5.9	網戸張替	関	水廻りの修理とかいてあるが、うけつけも修理の人も「しない」と言われる。	女		看板 来店 その他:病院	初めて	水廻りの修理 その他:なぜ書いてある のですか		5	5	5	4
	2024.5.17	シーカーサー枝切	倉林	先日はありがとうございました。ていねいに仕上げていただきすっきりいたしました。	女	82	チラシ	初めて	その他:今のところはご いませんが、また必要に 応じてお願いすることも あるかと思います	4	4	3	4	4
	2024.5.15	キッチンのホタル SW交換	倉林	親切に対応していただき、安心しました。ありがとうございました。	男	92	その他:以前から 存在は知っていた	初めて		5	5	4	5	5
	2024.5.17	キッチン、サニタ リークリーニング、 除草	牧野・関 高橋・平尾	値段以上の価値がありました。本当にありがとうございました。	女	39		2回目		5	5	5	5	5
	2024.5.14	タンス片付け	平尾・島	養生-移動-片付け-清掃が申し分無く、大変満足しています。	男	79	以前利用	3回目		4	5	4	5	5
	2024.5.18	エアコン、レンジ フードクリーニング	平尾・関 岡田・高橋		女	60	以前利用	4回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.5.23	レンジフードク リーニング	関・平井		女	73	以前利用	3回目	ハウスクリーニング	5	5	4	5	5
	2024.5.11	伐採	平尾・関 高橋		女	64	以前利用	6回目		4	4	4	4	4
	2024.5.24	レンジフードク リーニング、エ アコンクリー ニング	牧野・関 高橋・田村	(ありがとう)の良い会社だと思います。	男	78	以前利用	2回目	ハウスクリーニング	4	4	4	4	4
	2024.5.25	エアコンク リーニング	平尾・関 高橋		男	56	以前利用	2回目	家具移動	5	5	4	5	5
	2024.5.9	キッチン清掃	平尾・高橋		女	80	以前利用	2回目	ハウスクリーニング	4	4	4	4	4
	2024.5.21	トイレのドアノブ交換	平尾	家とお店が近いので頼みやすい。	男	82	来店		その他:トイレのカギ	5	5	5	5	5
	2024.4.24	家具移動とドア 固定	倉林・関 平尾・平井	皆さん、本当によく運んで頂き感謝しています。こちらの気もちにそったていねいな言葉がけ等の対応もうれしかったです。	女	70	以前利用	3回目	家具移動	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.5.20	エアコンクリーニング	平尾	気遣いがとてもすばらしく、次回も利用したいです。	男	47	以前利用	4回目	ハウスクリーニング 草刈 ハウスリフォーム	4	5	4	4	4
	2023.11.4	エアコンクリーニング	平尾・岡田		女		チラシ 看板	初めて	エアコンクリーニング	4	4	3	3	5
	2024.5.29	レンジフードクリーニング、片付け	関・高橋 高橋	何年もの、もう手に負えないすごい油污れを新品同様にきれいにして頂き、大変感謝しています。いつも丁寧なしっかりした仕事をして下さり、毎回大満足しております。ありがとうございます!!	女	66	以前利用	6回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.5.31	エアコンクリーニング	牧野・関		男	78	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 水廻りの修理	3	5	3	4	3
富岡店	2024.4.29	不用品処分	渡邊・渡辺 佐藤 サンディブ	担当の渡辺さんはていねいに対応してくれました。また、次回もお願いします。ありがとうございました。	男	67	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.5.5	ベランダクリーニング	渡邊		男	28	紹介	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.5.2	引越し、不用品処分	渡邊 タルジャン サンディブ		女	50	チラシ	初めて	ハウスクリーニング ハウスリフォーム	5	5	5	5	5
	2024.5.13	スズメバチの巣駆除	渡邊・渡部		法人		チラシ	2回目	家具移動 草刈 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.5.25	木の剪定、草むしり、処分	渡邊・渡辺 佐藤	手早い作業でした。	女	70	その他; 知り合い	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
みずほ 高崎棟高店	2024.5.4	エアコン2台清掃	佐藤・他2名	スタッフの方(3人)が明るくて大変気持よく楽しかったです。ぜひこれからも明るく対応して下さい。	男	72	チラシ その他; 前回も親切で対応がよかった	2回目	エアコンクリーニング	4	4	3	4	4
前橋南店	2024.4.5	鍵不具合補修	竹之内		法人		以前利用		その他; カギ	5	5	5	5	5
	2024.4.19	車止め補修	竹之内		法人		以前利用		その他; 外構	5	5	5	5	5
	2024.4.30	緑石補修	竹之内		法人		以前利用		その他; 外構	5	5	5	5	5
	2024.5.8	住宅改修、手摺取付	竹之内		女	88	紹介	初めて		5	5	5	5	5
	2024.5.7	エアコンクリーニング(ロボ付)	安藤・岸元	天井とエアコンとのすき間がせまく、お手数をかけてしまいましたが、ていねいにきれいにしていただきました。ありがとうございました。	男	59	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.5.8	草刈り	安藤・岸元		男	49	ホームページ 看板 以前利用	3回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.5.21	エアコンクリーニング	岸元・内田		男	75	以前利用	3回目	その他;	3	3	3	4	4
	2024.5.23	壁塗装	竹之内	いつもながら、予算の範囲内できちんとていねいに作業がなされ有難く思っています。	男	77	以前利用	37回目	その他; 壁塗装	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
八千代台店	2024.5.9	家財処分	伊藤	初めての利用ですが、とても自分たちではできないところまで素早く、丁寧に、テキパキと対応して下さいありがとうございました。	女	56	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い その他:家財道具処分	4	5	3	5	5
松戸五香店	2024.4.29	不用品回収	須藤・他1名	又、お願いします。	男	60	その他:TV	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.5.2	不用品処分		笑顔でさわやかな作業員の方々が多くて感じがいいですネ。又お世話になります。有難うございました。	女	78	以前利用 その他:自宅の近くですの…	7回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	4	5	5
	2024.5.10	庭の手入れ	須藤		男	53	ホームページ	3回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.5.9	不用品、伐採	千吉良・井灘		女		チラシ	5回目		5	5	5	5	5
	2024.5.11	エアコン清掃、網戸張りかえ	千吉良		男	57	チラシ	初めて		4	5	4	4	4
	2024.5.17	エアコンクリーニング	須藤・千吉良		法人		ホームページ 看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.5.17	玄関ドア、アミド、排水管	井灘・千吉良	大変ありがとうございました。井灘様、千吉良様にはお世話になりました。	男	81	以前利用	5回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5
	2024.4.23	剪定	須藤	須藤さんを始め、皆様気持よく熱心にして下さいます。	女	86	来店 以前利用		エアコンクリーニング 枝切り	5	5	4	5	5
	2024.5.16	エアコンクリーニング、レンジフードクリーニング	須藤・千吉良	地域の企業を大事にしたいとのみはじめました。仕事は丁寧で、対応の言葉使いも心よく、道具類も清潔で全て満足でした。料金は高いと思ったが、今回は納得でした。	女	82	以前利用	3回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家事代行	4	5	4	5	4
	2024.5.15	草刈、伐採、修繕	井灘・千吉良	いつも利用させてもらってます。顔馴染みになり、安心して来てもらえます。ありがとうございます。	女	75	以前利用	5回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.5.24	剪定、網戸調整	須藤		女	77	その他:前回作業の時に見てもらった	5回目	営繕作業	5	5	5	5	5
	2024.3.12	棟内物品運搬	須藤	出すのが遅くなってすみません。とてもいいねいに親切にしてくださいありがとうございます。7月にまた依頼させていただきたいです。	法人		以前利用	2回目	引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5
	2024.5.23	家具移動、雨樋交換	千吉良		女		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.5.25	クーラー洗浄	山田		女	79	以前利用	3回目		5	5	5	5	5
	2024.5.21	不用品処分	須藤・千吉良	何回か利用していますが、いつも親切にしてくださいありがとうございます。又、次回もお願いします。	女	83	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	3
	2024.5.23	備品設置～回収	須藤	いつも丁寧な作業、クイックレスポンスに感謝しています。全国のベンリー他店にもお世話になっています。ただ突然の閉店には、困惑するので事前連絡の徹底を。	法人		ホームページ		その他:備品設置～回収	4	4	3	3	3
	2024.5.24	エアコンクリーニング	千吉良・山田	とても早くていいなお仕事をしていただき感謝でした。ありがとうございました。	男	54	チラシ	2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.5.27	戸車、カギ、丁番交換	千吉良		男	77	以前利用	2回目	枝切り	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
木更津中央店	2024.5.1	EC2機、換気扇	梶谷	作業迅速丁寧である。	男	70	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	5	4	5
	2024.5.8	処分	井上		男	60	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5
	2024.5.13	水栓交換	梶谷	台風なみの悪天候の中、とてもいいに作業して頂きありがとうございました。	男	62	チラシ	初めて	水廻りの修理	4	4	3	5	5
	2024.5.15	エアコンクリーニング	梶谷・岡崎	初めての利用でした。作業がていねいでこちらの質問に的確に答えていただき、とても良かったです。ありがとうございました!!	男	55	チラシ	初めて	枝切り	4	5	5	5	5
	2024.4.17	雨樋	岡崎		男	82	チラシ	初めて	その他;雨樋	4	4	4	4	4
	2024.5.9	エアコンクリーニング	岡崎・他		女	80	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4
甲府南西店	2024.5.7	家具移動、廃棄	河友・名取	一宮町の実家をお願いしました。ほんとうにほんとうに助かりました。次に困った時も助けて下さい。	女		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	5	5	5	5
東越谷店	2024.5.4	不用品引きとり	三浦	見積りだけかと思いましたが、すぐ回収していただき本当に助かりました。	女	70	チラシ	初めて	家具移動	5	5	5	5	5
	2024.4.25	不用品処理のお手伝い	三浦・嶋田		女	65	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.5.12	トイレドア調整、電球交換	三浦		男	49	その他;テレビで 花見の場所とり等	初めて	その他;慣れてきたら 色々お願いする予定です	5	5	5	5	5
	2024.5.15	フロ、エアコン	三浦		女	61	以前利用	8回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.5.22	不用品処理のお手伝い	三浦・嶋田	今回の支払いは、¥48,400-でしたが、不用品の処理の数と金額の段回をうかがい良かった。	女	63	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	3	5	4
	2024.5.26	草刈、枝切り	鈴木	仕事で留守にしていたのですが、隣りや近所の方達の対応もバッチリでした。アドバイスもして頂き、勉強になりました。	女	54	チラシ その他;家の近所 なので	初めて	ハウスクリーニング 草刈 枝切り その他;あみ戸張り	3	5	3	5	3
さいたま 七里店	2024.4.30	エアコンクリーニング	本見・和田	思っていた以上にていねいで、ありがとうございました。	女	70	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5
	2024.5.21	不用品処理のお手伝い	豊田・和田	前日夕方の見積、翌日AM8:30の急な依頼にもかかわらず、その日の1時間後には作業開始し、1時間弱で終了の早さ。急な無理なお願いに嫌な顔をせず笑顔で対応して下さいた事に感謝です。また利用したいと思います。	女	65	チラシ ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5
さいたま 武蔵浦和店	2024.4.23	不用品処分のお手伝い	真下・佐野	とても感じのいい、てきぱきとしたお兄さん2人に来てもらえて良かったです。	女		紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5
	2024.4.29	エアコン・レンジ フードクリーニング	深谷		男	80	来店	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 家具移動 水廻りの修理	5	5	3	4	4
	2024.4.12	レンジフードクリー ニング、ドア取付	深谷・佐野	仕事丁寧でとても良かったです。時間も予定どおりです。	男	82		2回目		4	5	4	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.5.1	ドアストッパー取付	近藤		男	34	ホームページ	初めて	その他:屋内ドアの修理	4	5	5	5	5
	2024.5.13	エアコンクリーニング	近藤・真下 佐野	安心して家の中に入って頂ける人柄に喜んでいます。又お願い致します。	女	87	来店	初めて	草刈		5	4	4	4
	2024.5.12	網戸、サッシクリーニング	近藤	とても良い方でしたので安心出来た。	女	86	来店	2回目	その他:土買入	4	4	3	3	3
	2024.5.7	エアコンクリーニング、室外機クリーニング	深谷・真下 佐野	作業がテキパキしていてよかったです。	男	77	以前利用	3回目		4	4	3	4	4
	2024.5.20	お手伝い作業	近藤・真下 佐野	このたびのルームリフォームには老夫婦を気づかった細やかなアドバイスと心づかいをいただき、まことに助かりました。	女	87	以前利用		ハウスクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.5.21	クロス張り替え	近藤	長年やらなくてはと思い続けた重い家具の移動、部屋のリフォームが、わずか10日間で解決！おかげさま！で大満足しています。	男	85	以前利用		ハウスクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.5.20	エアコンクリーニング	深谷・真下	お願いしていた3台のエアコンクリーニングの作業の丁寧さはもちろん、急遽依頼した室外機のホースの巻き直しも心よく引き受けて下さって、さらに網戸の不具合を見つけ、自ら調整してくださって、感激いたしました！大、大、大満足です!!この度は本当に有難うございました。また宜しくお願い致します。	女		以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.5.23	レンジフード、エアコンクリーニング	近藤・佐野		男	74	チラシ	初めて	家具移動	4	4	3	4	4
	2024.5.24	ガラス交換	近藤		男	82	紹介 その他:ケアマネより	初めて		5	5	5	5	5
荻窪店	2024.4.28	不用品お手伝い	山崎・森久保		女		チラシ	初めて		5	5	5	5	5
	2024.5.2	PC設定	山崎	すぐ来てくれて、助かりました。	女	84	看板 以前利用 その他:1年以上前に西荻ベンリー 店に数回たのんだことあり	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.5.3	PC使い方説明	山崎		女	84	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い その他:パソコン、スマホ 使い方指導	5	5	5	5	5
	2024.5.2	トイレ修理	向後	近所なので又の時利用させていただきたいと思います。	女	80	チラシ	初めて		5	5	5	5	5
	2024.5.11	家具移動	向後・山崎	電話では見積りとの事でしたが、ガラス窓が割れたので修理も当日していただけるとのこと。仕事は早いし、応対もとても良かったです。		79	紹介 その他:アシスタントがネットで見た	2回目	その他:ガラスが割れた サイドボードの修理	4	5	4	4	5
	2024.5.12	物入れ扉のヒンジ交換	山崎	特段なし。	男	87	来店	初めて	その他:発生次第	5	5	5	5	5
	2024.5.8	お手伝い作業	山崎・中森	山崎さん、中森さんともテキパキと作業をしていただき、大変助かりました。ありがとうございました。重い物の移動や、難しい物も上手にはこんでいただき、えがおがステキでした！ありがとうございました！	男	39	以前利用	2回目	家具移動	5	5	5	5	5
	2024.5.11	雨どい清掃	向後	一番近い経堂支店に連絡したところ、即対応が難しく他の支店を紹介して下さいました。急な依頼にもかかわらず作業の合間に寄って下さり、問題解決と相成りました。ありがとうございました。	女	68	チラシ 以前利用	3回目	営繕作業	5	5	4	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.5.3	草むしり	山崎		男	32	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 害虫駆除 草刈	5	5	5	4	5
	2024.5.14	不用品処理手伝い	山崎・向後 高橋		男		その他:仕事で他 店を利用(調布 店)	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.5.20	駐車場洗浄	向後		男		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い その他:左官フェンス、コ ンクリヒビ割れ補修	4	4	3	3	3
	2024.5.25	剪定	向後	今回も店長自ら来訪され、作業されました。作業中、近隣の中に特にクレイマー は居ませんでした、上手に対応されると思います。暑い中ありがとうございます！	男	63	チラシ 看板 その他:関東バスの 車内広告で	6回目	エアコンクリーニング	4	5	3	4	4
	2024.5.26	エアコン取り外し	山崎・森久保	迅速、丁寧なご対応ありがとうございました。	男	45	紹介	初めて		5	5	4	5	5
	2024.5.28	ガラス交換	向後	大変よろしい対応をいただきました。	男	79	ホームページ	2回目		4	5	4	4	4
	2024.5.28	家具移動	向後・高橋	時間単価が他社に比べて高く、電話の折、びっくりしたが、作業の内容、技術、 応待には満足している。	男	73	看板 その他:店をバス から見えていた	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	3	5		5	5
	2024.5.30	エアコンクリーニング ×3	向後・中森		女		来店	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5
立川北店	2024.5.18	ロボ付エアコンク リーニング	増島・松浦		女	38	紹介	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
吉祥寺店	2024.5.1	引っ越し	山口・大久保 井上・海野		男	62	その他:他店以前 利用	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.5.7	エアコンクリーニング	大久保・河田 日向・海野	安心してまかせられます。	女	83	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.5.15	お庭の芝刈り	長岡		女	79	ホームページ	3回目	エアコンクリーニング 草刈	4	4	3	4	3
	2024.5.10	お庭の清掃	長岡				ホームページ	初めて	草刈	4	4	4	4	4
	2024.5.22	片付けお手伝い	河田・井上		男	90	以前利用	2回目	草刈 枝切り その他:網戸の取替え	4	4	3	4	4
	2024.5.15	枝切り、剪定	長岡	切った枝の残が、まだのこっていた。もう少し注意を払ってほしい。	男	80	以前利用 その他:換気扇の 掃除で利用	2回目	枝切り	3	3	3	4	4
	2024.5.14	蜂の駆除	大久保		女		ホームページ	初めて	枝切り	5	5	4	4	4
	2024.5.23	木の伐採	大久保・海野		女		ホームページ	2回目	枝切り	5	5	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.5.23	垣根の消毒	河田	いつもご親切に適切な作業、ご対応を頂いており、助かっています。今後もよろしくお願い致します。	女		以前利用	初めて	害虫駆除 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.5.28	レンジフードクリーニング、ベランダ・シーリングファンクリーニング	大久保・日向井上	前回同様リーズナブルかつ丁寧に頂きありがとうございます。次回も宜しくお願いします。	男	33	ホームページ	2回目	草刈 その他;夏場をお願いしたいです	5	5	5	5	5
	2024.5.29	エアコンクリーニング	河田・日向井上	良好、ご親切ありがとうございました。			紹介	3回目	エアコンクリーニング					
	2024.5.25	家具移動	長岡				チラシ ホームページ	初めて		5	5	5	5	5
二子玉川店	2024.4.24	ベランダ置タイル撤去	田邊(和)		男	73	チラシ	初めて		4	4		4	4
	2024.5.15	清掃	田邊		男		以前利用	2回目		5	5	5	5	5
	2023.12.29	バスクリーニング	田邊	対応が大変良かったです。	女	32	チラシ 以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.5.29	玄関扉錠	田邊	その場限りでなく、顔見知りの信頼に。永くお付き合いいただけますよう。	男	80	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	4	4	2	4	4
鶴川店	2024.3.16	害虫駆除	加藤	初めて利用させて頂き、加藤さんと山本さんと声を掛け合いながら行っている作業を見て、利用して良かったと思いました。丁寧に掃除をして写メを見ながら説明して頂きました。	女	64	看板	初めて	枝切り	4	4	3	4	4
	2024.4.12	1F洗面台蝶番取り替え、2Fベランダの物品移動	加藤・池田	拠点が近いこともあり、いつも割と早く対応訪問作業して下さい、助かっています。作業効率も良く、価格帯もまあまあだと思います。(お得意さま割引とかあるといいかしら?)	女	60	以前利用	3回目	営繕作業 水廻りの修理 その他;可能性あり	3	4	4	5	4
	2024.4.25	エアコンクリーニング	加藤(陽)	次回も加藤さんをお願いしたいです。ありがとうございました。	女	79	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5
	2024.4.23	浴室クリーニング	池田		男	79	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.4.24	キッチン混合水栓	加藤・池田	利用は2回目だと思います。いつも水回りの故障で助けて頂き、感謝しております。これからも、どうぞよろしくお願い致します。	女	55	ホームページ 看板	2回目	水廻りの修理 その他;引戸修理等	5	5	5	5	5
	2024.5.8	エアコンクリーニング	加藤・新庄中塚	綺麗に丁寧にやっていただいたので大満足です。本当にありがとうございました。	女	35	以前利用	3回目		5	5	5	5	5
	2024.5.10	玄関、テレビ	松浦・加藤	部品を買いに行ってくださったり、いろいろ相談にのってくださったり、とても親切にいただき、ありがとうございました。	女		チラシ	初めて	その他;	5	5	5	5	5
	2024.5.11	ダイニングテーブル脚の修繕	池田・山本	きめこまかく作業していただいた。今後も利用させていただきます。	男	81	ホームページ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い 営繕作業	5	5	5	5	5
	2024.5.15	水栓の交換		すぐ対応頂きありがとうございました。	男	73	チラシ	初めて	営繕作業 水廻りの修理	5	5	3	5	5
	2024.5.9	蜂の巣駆除	加藤・中塚	すぐに来てくれるので良い。	女	88	その他;ケイタイで調べた	4回目	草刈	3	3	3	3	3
	2024.5.10	エアコンクリーニング、マドのメンテナンス		とても良かったです。エアコンもマドもすごくピカピカになりました。又、お願いしたいです！	女		以前利用	5回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.5.16	エアコンクリーニング	松浦		男	64	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4
	2024.5.22	洗濯機排水つまり		親切に丁寧に作業をして頂きました。	女	75	以前利用	2回目		5	5	4	5	5
	2023.12.19	門扉の修理、ピアノの移動作業	池田		男	55	以前利用	4回目	エアコンクリーニング 営繕作業	4	4	4	5	5
	2024.5.22	エアコンクリーニング、ドア建付調整	加藤・中塚	小さい仕事はたのみにくいと思っていましたが、今回作業して下さったお二人にお話して納得しました。次回もお二人にお願いしたいです。	女	75	チラシ ホームページ 看板	初めて	その他:今はありませんが次回困った時にお願いしたいです	5	5	4	5	5
	2024.5.23	エアコンクリーニング		自宅からわりと近い所にあるので、以前から気になっていました。今回エアコンクリーニングをきっかけに利用しましたが、また他のことでも利用させていただきたいと思っています。ありがとうございました。	女	64	その他:数年前にTVで	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 ハウスリフォーム	4	5	4	4	4
	2024.5.24	ウッドデッキ解体、廃棄	池田	見積りの説明がわかりやすくて、安心しておまかせできました。	女	60	紹介	初めて	エアコンクリーニング 家具移動	4	5	5	5	5
	2024.5.24	キッチン排水詰まり抜き	中塚	大変丁寧に気持ちのいい作業&応対でした。すぐに来て頂き、大変助かりました。ありがとうございました。	女		チラシ 以前利用	2回目		5	5	4	5	5
	2024.5.23	植木の運搬、冷蔵庫の移動	池田・加藤	とても丁寧に作業していただきました。感じも良く、またお願いしたいと思いました。	女		ホームページ	2回目	ハウスクリーニング 家具移動	5	5	5	5	5
	2024.5.23	物置解体・撤去、新規設置、外階段 タイル補修	中塚・松浦		男	66	以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 害虫駆除 草刈 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.5.26	エアコン、荷物		また、よろしくお願い致します。	男	58	ホームページ	3回目		5	5	5	5	5
経堂店	2024.5.9	家具移動	江藤・日置	重い家具をテキパキと動かして頂き大変助かりました。またよろしくお願ひします！	女		ホームページ	初めて	家具移動	5	5	5	5	5
	2024.5.16	モルタル床穴あけ	小野		男	74	チラシ	5回目	その他:ルームクリーニング、ペンキ	4	4	4	5	4
	2024.5.15	エアコンクリーニング(ノーマル)	江藤・日置				以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4
	2024.5.23	レンジフードクリーニング、病院内の床クリーニング	江藤・日置		男	72	看板	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.5.22	トイレクリーニング	江藤		女	87	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.5.25	家具移動	小野	とてもよくしていただきました。ありがとうございました。	男	65	その他:近隣なので知っていた	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.5.27	ガラスクリーニング、カーテンレース代行洗浄	小野・江藤		男	80	紹介	初めて	その他:ブラインドの交換(注文済)	4	5	5	5	5
	2024.5.17	ロボ付きエアコンクリーニング	江藤・日置 宮尾	先日は、エアコンクリーニングありがとうございました。白内障OP前で良く見えずお風呂場が汚れてて申し訳なかったです。今度頼む時は、もう少しそうじしておきます。	女	61	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	3	3	3	5	3

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.5.29	レンジフードクリーニング	江藤・日置		女	81	チラシ	初めて	その他:ガスレンジ、換気扇	5	5	5	5	5
	2024.5.28	家具移動	江藤・日置	いつも気持ち良く仕事をしてくださって助かっています。	女	72	以前利用	8回目	その他:	5	5	5	5	5
西鎌倉店				これだけキャッシュレス社会が進展しているのに、現金払いのみと言われる。家に現金は置いてない。せめてクレジットカード払い導入を！				初めて						
	2024.5.		中太	細かなお仕事を丁寧にして頂きました。ありがとうございました。	女	80	以前利用	初めて	その他:エアコンの取りはずし	4	5	3	5	4
	2024.5.16	ようへきの修理	中川・他	とても感謝いたします。小さなお仕事も、いやがらずにいてねいにして頂き感謝しています。	女	80	以前利用	初めて	水廻りの修理	5	5	4	5	5
	2024.5.17	物置の解体、中の不用品処分・撤去	中川・高橋 石川	予定外で起こる課題、問題等に自分だけでは解決がつきずらいが短期間・時間ですっきり片付く、解決する事が出来、とても助かりました。又、何かあった時、頼みたいと思います。	女		以前利用 その他:よく通る場所にある	2回目		4	5	5	5	4
	2024.5.25	雨樋掃除	中川	毎回安心してお任せしています。またお願いします。	男	57	以前利用	5回目		4	4	4	4	4
	2024.5.23	リフォーム前後の家具移動、戻し	中川	家具の移動や、不要な家具の処分等、いつもお世話になり、感謝しています。いつも有難うございます。	女	69	以前利用	7回目	家具移動	5	5	5	5	5
	2024.5.24	段差プレート土除去、ホース接続、水栓スパウト交換、通気孔ふさぎ	高橋	見積りの翌日に来て下さいましたので助かりました。	女	74	看板	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	4	5	5
	2024.5.15	庭木の剪定	中川・高橋	作業もとても丁寧でした。	女	74	チラシ 看板	4回目	家具移動 草刈 枝切り	4	4	4	4	4
	2024.5.25	庭木剪定、草刈り			男	46	以前利用	4回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.5.17	屋根の放水	中太	いつも良い仕事で感謝しています。	男	73	来店	8回目	ハウスリフォーム	5	5	5	5	5
	2024.5.31	雨戸のレール修理	中太	営繕作業は丁寧、価格も信頼できますので、安心して依頼しています。	男	88	以前利用	3回目	ハウスクリーニング 営繕作業	4	5	5	5	4
灰吹屋高津店	2024.5.1	エアコンクリーニング	塩見		女		来店	5回目	草刈 枝切り	3	4	3	4	4
				10分程度の作業で8000？です。										
	2024.5.10	2Fベランダ清掃	亀ヶ谷・塩見	散水栓がこわれているかと思ったが、点検してくれて使用出来る事を教えてくれて作業がスムーズに終わった。	男	80	チラシ	2回目		4	5	5	5	5
	2024.5.15	家具移動、不用品処理	塩見・亀ヶ谷		女	89	チラシ 来店	初めて	その他:またご依頼はお願いしますが予定ははずれ、又同じ町内会で廻ってチラシ取ります	5	5	5	5	5
	2024.5.16	クレセント錠の交換	塩見		男	63	チラシ	初めて		4	5	4	4	5
	2024.5.18	家具移動	塩見	とてもよかったです。また利用したいです。よろしくお願いします。	女	51	以前利用	4回目	家具移動	4	5	5	5	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.5.17	エアコンクリーニング	塩見		女	60	紹介 その他:母がよく利用していた	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4
	2024.5.18	家具一部引っ越し	塩見		女	61	以前利用	6回目	エアコンクリーニング	4	5	4	5	5
	2024.5.14	エアコンクリーニング	塩見	初めてで心配だったのですが、とても感じが良く安心しました。色々アドバイスをしてくださって、次も塩見さんをお願いしたいと思います！	女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.5.22	家具移動	塩見	とてもテキパキ、しんせつに対応頂きました！ありがとうございました。	女	39	看板	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	4	5	5
	2024.5.23	不用品回収			男	59	看板	初めて		4	4	3	4	3
	2024.5.25	キッチン床クリーニング	小倉	とてもきれいにみがいて頂きました。長年気になっていたのも、心もすっきりしました。台所に立つのもルンルンです。ありがとうございました。	女	80	以前利用	6回目		5	5	5	5	5
	2024.4.30	照明、水栓交換	塩見		男	80	チラシ 以前利用	3回目	エアコンクリーニング 水廻りの修理	4	5	4	5	5
横浜能見台駅前店	2024.4.25	処分出し	馬場・中村		男		チラシ	3回目	家具移動 その他:家具の解体	4	3	1	4	3
	2024.5.25	ランドリーパイプ設置	中村・馬場		女	39	ホームページ	2回目		5	5	4	5	5
	2024.5.28	ミシン運搬	馬場	ていねいな対応で、良くして頂きました。	女		紹介	初めて	その他:今後考える	5	5	5	5	5
東林間店	2024.4.23	不用品処分のお手伝い	佐藤		女		看板	初めて		3	3	3	4	4
	2024.5.16	エアコンクリーニング	佐藤	きめこまかく親切ていねいにすみずみまで目がゆきとどき、安心しておまかせでき、ペンリー東林間佐藤さんで本当に良かったと思いました。またなにかありましたらよろしくおねがいします。	女	75	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 害虫駆除	5	5	5	5	5
	2024.5.22	組立代行	佐藤		男	60		初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.5.24	エアコンクリーニング作業	佐藤		女		以前利用	2回目		5	5	5	5	5
長岡喜多町店	2024.5.4	エアコンクリーニング	飯塚		男	55	以前利用	2回目		5	5	3	4	3
	2024.5.10	トイレ手洗い	飯塚		女	74	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	4	5	5
	2024.5.6	エアコンクリーニング	長谷川		男	73	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	3	4	4
	2024.5.9	網戸張替	大川・皆川	スピーディーで好しかった。	男		チラシ 看板 その他:元々の会社を知っていた	初めて		5	5	5	5	5
	2024.4.28	家具移動	長谷川・大勝	明るく話し易くて、親切で嬉しかったです。	女	45	チラシ	初めて	家具移動	5	5	5	5	5
	2024.5.18	エアコンクリーニング	長谷川	ていねいな仕事ぶりでした。予約の電話に加え来訪の予告電話と、対応に満足です。十分な社員教育がされているようですね。	男		以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	5	5	4	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.5.23	エアコン			女	54	チラシ	初めて	その他:かんきせん	4	5	5	5	5
	2024.5.31	エアコンクリーニング	大勝		男	70	以前利用	3回目	営繕作業 水廻りの修理	3	4	4	4	4
下源入店	2024.5.2	エアコンクリーニング、エアコン移設	山本・他1名	親切丁寧で好感のある対応で気持ちの良い取引きが出来ました。ありがとうございました。	女	66	その他:インターネット	初めて		5	5	4	5	5
	2024.5.1	エアコンクリーニング	山本		男	36	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング	4	4	4	4	4
	2024.5.16	庭木の手入れ		満足しています。	男	87	以前利用	2回目		4	5	5	5	4
	2024.4.18	不用品処分	山本	作業終了後、きれいに清掃までさせて下さいまして本当にありがとうございました。老人には助かりました。又お願いします。	男	84	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5
サクラケア 千曲店	2024.4.30	雨樋修理	近藤・山内	有難うございました。	女	86	チラシ	初めて		4	4	4	5	4
	2024.4.22	コンクリート施工	坂田		女		以前利用	3回目		3	3	4	4	4
	2024.5.1	エアコンクリーニング	近藤・山内		女	60	以前利用	3回目	その他:キッチン換気扇	4	4	3	4	4
	2024.5.1	お引越しのお手伝い			女		チラシ ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	3	4
	2024.5.10	不用品処理のお手伝い	山内・近藤	親切に対応して頂きました(電話に出た女性の方も含めて)。	男	59	その他:チラシポ スティング中山 さんに会ったので 相談した	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5
	2024.5.13	不用品処理のお手伝い	山内・近藤	予定時間より早く来て下さり、雨の中できばき作業して頂きました。当たりもやわらかく、良かったです。	女	62	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4
	2024.5.20	不用品処理のお手伝い、家具移動	坂田・近藤		男	86	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.5.28	エアコンクリーニング	坂田・近藤 山内		女		チラシ	初めて		4	4	4	4	4
	2024.5.27	エアコンクリーニング	山内・近藤	上記○の内容、簡単に知りたい。	男	80	以前利用 その他:キャン ペーンハガキ	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈	4	5	4	4	4
ケイジン 佐久店	2024.4.16	エアコン、レンジ フード、風呂場の 換気扇クリーニン グ	望月	いつも大変丁寧なお仕事をいただき、ありがとうございます。自分たちでは手が回らない部分を手助けしていただき、本当に助かっています。	法人	45	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 家具移動 その他:屋根と雨どいの 落ち葉片付け	5	5	5	5	5
	2024.4.30	不用品処分	望月		男	76	チラシ	2回目	その他:ベランダにペン キをぬっていただきたい	5	5	4	5	5
	2024.5.8	エアコンクリーニング	櫻井・安川	今回エアコンクリーニングをお願いしました。水が飛ばないようにビニールでしっかりかこってください安心してしました。	女	53	紹介	初めて	その他:換気扇クリーニ ング	5	5	5	5	5
	2024.4.26	家具運搬	望月	見積の時からとても感じが良く対応して頂き、急な作業日変更にも対応して頂き本当に助かりました。ありがとうございました。	女	66	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.5.8	エアコンクリーニング	望月・小林		男		チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	4	5	5
	2024.5.8	畑作業	望月	電話対応から見積り、当日の対応まで、しっかりと、かつ大変気持ちよくご対応いただき、感謝しています。ありがとうございました！	女		チラシ 看板	初めて		5	5	3	5	5
	2024.5.10	配線工事	小林		女	52	以前利用		水廻りの修理	3	4	3	4	4
	2024.5.23	雨どい清掃	櫻井・小林	見積り時より、櫻井様、小林様に丁寧にご対応いただき、大変助かりました。またぜひお願いしたいです。	女	28	ホームページ	初めて	草刈 枝切り その他:今回同様、雨どいの清掃	4	5	4	5	5
	2024.5.24	エアコンクリーニング	安川・小林		男	75	チラシ 看板	初めて		3	5	5	5	4
	2024.5.25	LEDライト取付	小林	作業等スムーズで大変好感でした。	男	79	看板	初めて		4	5	5	5	5
飯田店	2024.4.26	エアコンクリーニング	伊藤		男	85	紹介	初めて		5	5	5	5	5
	2024.4.28	家具移動	伊藤(康)	対応が良く、気持ち良く利用することができました。	男	38	チラシ	初めて	ハウスリフォーム	3	5	5	5	5
	2024.5.8	家具の移動	伊藤	とにかくとても親切でうれしかったです。	女	83	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.5.15	エアコンクリーニング	伊藤(康)	丁寧にやっていただき助かりました。	女	65	その他:いいカンジの広告(LINE)	初めて		4	4	4	3	3
	2024.5.14	雨どよそうじ	伊藤	初めての利用でしたが、作業も早く対応もよくとても助かりました。また利用したいと思います。	女	49	紹介	初めて	その他:外壁そうじ	5	5	5	5	5
	2024.5.9	不用品の処理	伊藤	いらなくて困っていた物がなくなりとてもスッキリ、思い切ってお願いで良かったです。	女	68	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4
	2024.5.31	不用品回収	伊藤	身障者にて、やさしく接してくださり感謝。	男		紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.5.25	枝切り	小池・伊藤		女	74	その他:インターネット	初めて	枝切り	5	5	4	5	5
米三 富山二口店	2024.4.30	ハチの巣駆除	小川・守川		女		以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 害虫駆除	5	5	4	4	4
	2024.5.25	家具移動	小川・守川	前日に時間の変更がありましたが、快良く対応いただき、助かりました。また作業もてきぱきと早く、また何かありましたらお願いします。	女	62	ホームページ	初めて	家具移動	4	5	4	5	5
武生駅前店	2024.4.22	コケとり、草ぬき処分	山本・藪内	御無理を言って申し訳ございませんでした。今后もよろしく。	女	72	以前利用	5回目	ハウスクリーニング	4	4	4	4	4
	2024.5.2	お墓そうじ	藪内	この度はお墓の掃除と字文も綺麗にして頂いて有がとうございました。大変うれしく思っております。又この次も宜しくお願いします。お墓の回りも綺麗になっていました。お願いをして良かったです。	女	77	チラシ 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.5.8	処分	東原・治部 澤崎	とても丁寧にスピードが速く、あっという間に終わりました。とても助かりました。ありがとうございました。	女	46		初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.5.15	エアコンクリーニング	東原・山本	準備、始末などきちんとされていて、質問にもこたえて下さってありがとうございました!!これからもよろしくお願いします。作業内容は判断が難しいです。	女	80	以前利用							

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
多治見店	2024.3.21	供花	垣花	いつも親切でたすかっています。	男	74	以前利用	初めて	その他:供花	5	5	4	4	4
パロー 可児坂戸店	2024.3.28	垣根の剪定	三浦	ていねいな仕事をしてくれます。	男		チラシ	4回目		5	5	5	5	5
	2024.2.5	防草シート張り	三浦・水野		女	56	チラシ	2回目		4	4	4	4	4
	2024.1.12	庭木の伐採	三浦・安江 水野	いつもありがとう。	男		チラシ	5回目		5	5	5	5	5
	2024.3.31	網戸張替	安江・三浦	私(息子)がネットより見積り依頼。見積り、仕上りすべてにおいて一流との父の感想でした。今後もぜひ利用してみたいです。	男	82	紹介	初めて	枝切り	5	5	5	5	5
	2024.4.25	雨樋掃除	中西・三浦		女	71	以前利用	3回目		5	5	4	5	5
	2024.4.30	庭の草抜き	三浦・中西 安江	雨の中作業ありがとうございました。	女		以前利用	2回目		5	5	5	5	5
	2024.4.11	不用品処理のお手伝い	中西・三浦	急な事かつ短期間できれいにして頂きありがとうございました。	男	46	チラシ ホームページ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い その他:倉庫内仕分け・ 処分	4	4	4	4	4
	2024.5.20	不用品処分	三浦・中西	ていねいにやっていただき感謝しています。	女		以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.5.22	トイレつまり抜き	三浦	すぐに対応いただき、助かりました。	女	50	来店	2回目		5	5	4	5	5
	2024.5.24	営繕	中西・水野	続けてだったので、少しサービスして欲しかったです。	女			3回目	営繕作業	5	3	3	3	5
	2024.5.21	エアコンクリーニング	中西・加藤 水野	今回のエアコンクリーニングは去年来てもらってまだクリーニングするほどではないからと来年にしようとお話していたことを覚えていただき連絡いただけて、ありがたかったです。	男	84	以前利用	3回目	その他:その時その時で	5	5	3	5	5
	2024.5.29	雨樋掃除	中西・加藤	毎年利用させて頂いています。高令化が進み、自分たちでできなくなりました。感謝です。	男	75	以前利用		不用品処理のお手伝い 家具移動	5	4	5	5	
	2024.5.27	庭木の伐採	三浦・水野	色々気遣いしていただいて助かりました。	女	80	以前利用	2回目		4	5	5	5	5
	2024.5.27	網戸張替	中西・水野	とても丁寧でした。	男		その他:TV	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り その他:ドアストッパーの 取付		3	4	4	3
	2024.5.29	クマバチ駆除	中西・加藤		男	70	来店	初めて	営繕作業	3	3	3	4	4
穂積店	2024.4.6	物置処分	吉村・寺野	この度は迅速な対応と丁寧な作業をありがとうございました。	男	64	チラシ 看板	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5
	2024.5.1	不用品処分	原	とてもはやく、ていねいにさせていただいたのन्दよかったです。	女	68	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	5	2	5	5
	2024.5.2	網戸交換、ガラス、サッシクリーニング	坂・衣川	とてもていねいな作業で、満足のいく仕上りでした。ありがとうございました。	女	63	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.4.25	エアコンクリーニング	原	親切で、丁寧な作業で対応して頂けました。エアコンの外側もピカピカにしてもらって、カビのニオイも全くなり、とても助かりました。ありがとうございました。	男	72	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.5.1	倉庫、組立設置	三輪・原		男	83	以前利用	7回目	不用品処理のお手伝い 草刈	4	5	4	5	4
	2024.5.5	不用品処理	坂		女	52		3回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.5.1	エアコンクリーニング	吉村・坂	隅のカビが残った状態でした。	男	42	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	3	4
	2024.5.8	ドア調整など	原		男	19	以前利用	7回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム	5	5	5	5	5
	2024.5.6	エアクリ・不用品・ ガラススクリーニング	原・衣川	エアコン掃除、窓清掃をお願いしましたが、大変丁寧にきれいにして頂きました。またお願いします。	男	64	ホームページ	2回目	ハウスクリーニング 家具移動	4	4	4	4	4
	2024.4.27	床クリーニング	衣川	価格の事はわかりませんが、これで良いと思いました(適切ではないかと思います)。クリーニングの出来ばえは非常に良かったと感じています。	女	81	以前利用	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.5.2	不用品処理のお 手伝い	衣川・坂	3月からずっと依頼しようか迷っておりました。GWにかかわらず、あっという間に2Fから車につみ込んで、あっという間に作業がすみました。もっと前にご依頼すればよかった。それぐらい満足でありがたかったです。	女	64	ホームページ 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5
	2024.5.5	運搬	坂・中田	電話対応もとても良く満足しています。又、作業もてきぱきとしていて好いと思いました。又利用したいと思う。	女	66	以前利用	3回目	家具移動	4	4	4	4	4
	2024.4.11	剪定のお手伝い	寺野	安心してお願いできます。ありがとうございました。	女	67	以前利用	3回目	枝切り	4	4		4	4
	2024.4.30	定期清掃	三輪											
	2024.5.6	スライド丁番取替	坂	何かありましたら、又お願いしたいと思います。	男		看板	初めて		4	4	4	4	4
	2024.4.15	不用品、家具移動	坂・森光	手ばやく親切でたいへんたすかりました。また利用したいと思います。	女	80	チラシ	2回目	不用品処理のお手伝い	3	3	4	4	4
	2024.5.8	伐採	原	今回、突然の強風で、庭の高い木がおれてしまい、他の部分もおれそうな状態だったので、急なところをすぐに作業していただいてとてもたすかりました。	男	60	ホームページ	初めて	その他:換気扇の掃除	5	5	5	5	5
	2024.5.8	不用品	坂・森光		男	75	紹介	初めて		4	4	4	4	4
	2024.3.27	棚撤去	三輪		男		以前利用	3回目	その他:検討中	5	5	2	5	5
	2024.4.6	タイヤ交換手伝い	寺野	お世話になりました。ありがとうございました。	女	70	以前利用	3回目		4	4	4	4	4
	2024.5.5	家具移動	坂・中田		女	70	看板	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り	3	3	3	3	4
	2024.5.11	ドア金物取替	原	良心的な価格で修理していただきました。ありがとうございました。次回もお願いしたいと思います。	女	67	チラシ 以前利用	2回目	枝切り	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.5.14	家具の移動	原・三輪	言葉遣いも丁寧でキズを付けない様、慎重に作業して下さい大変うれしかったです。原さん、三輪さん共に感じの良い方でした。	女	60	以前利用	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い その他:家具移動、実家 かたづけ	4	5	4	5	4
	2024.4.28	手摺取付	三輪	とても感じのいい人ばかりでよかったです。こん後もよろしくです◎	女	78	来店	2回目		4	4	3	4	4
	2024.5.7	エアコンクリーニング	三輪・吉村	テキパキとお仕事をこなされていました。対度もきちんとされていて好感がもてました。	女	41	以前利用 その他:名古屋で お世話になっていた ので	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.5.18	キッチン排水つまり 抜き	三輪・衣川	2度目の利用でした。かなりの詰まりで申し訳ない位でしたが、嫌な顔ひとつせず、親切にご対応くださいました。衣川さん、長時間ありがとうございました。三輪さんも駆け付けて下さりありがとうございました！	男	44	以前利用	2回目	害虫駆除 その他:ハチ	5	5	5	4	5
	2024.5.17	草刈り	坂・原		男	63	以前利用		害虫駆除 草刈	5	5	5	5	5
	2024.5.10	エアコンクリーニング、 アミ戸はりかえ	衣川	お世話になりました。ありがとうございました。	女	74	チラシ 以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	3	3	3	3	4
	2024.4.2	ラティス取り付け、 家具移動、襖はり かえ	三輪・寺野 衣川・江馬	お世話になっています。作業がてきばきしていてクロス貼り替などきれいです。これからもよろしく。	女		以前利用	3回目	枝切り	4	3	4	4	4
	2024.5.20	雨樋清掃	三輪		女		ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.5.16	不用品	坂	大変細かい所まで親切に対応していただき、作業後にスッキリ！いたしました。ありがとうございました。	女	71	以前利用	2回目	草刈	5	5	4	5	5
	2024.5.18	伐採	坂	カード支払がすぐ対応できるとよい。	男		看板	初めて	枝切り	5	5	5	5	5
	2024.4.23	不用品処分	吉村・坂	重いたんすなどをせまい通路にもかかわらず、はこんで頂きとても助かりました。ありがとうございました。	男	50	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	4
	2024.5.20	家具移動	三輪・衣川		男		ホームページ	初めて	家具移動	5	5	5	5	5
	2024.5.15	家具移動、不用品、 巢のてっきよ	原・坂	親切で大変満足しています。	女	76	以前利用 その他:以前テレビ のCMにて	2回目		5	5	4	5	5
	2024.5.17	雨樋補修	三輪・森光		女	77	以前利用	2回目		4	4	4	4	4
	2024.5.22	エアコンクリーニング ×2	坂・吉村	別になし。	男	66	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4
	2024.5.25	エアコンクリーニング	原・三輪	主人いわく「クーラーの効きがよくなったんじゃない?」と、うれしそうでした。※アンケート、おそくなりました。	女	47	以前利用	2回目		4	5	5	5	5
	2024.5.25	整理代行	坂・後藤		男	19	以前利用	8回目	不用品処理のお手伝い ハウスのリフォーム	5	5	5	5	5
	2024.5.29	エアコンクリーニング 2台	坂・三輪 後藤		女	79	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い その他:ガーデンの土改良 の為の掘り起し	4	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.5.29	エアコンクリーニング2台	坂・三輪		男	40	看板	初めて	ハウスクリーニング ^g	4	5	4	4	4
	2024.5.30	倒木の処分	吉村	急な依頼にもかかわらず迅速に対応して頂いて本当に助かりました。何かあればまた利用させていただきます。	女	71	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5
関店	2024.5.23	網戸の張り替え	丹羽	仕事が早くてたすかりました。ありがとうございました。	女	71	チラシ	初めて	枝切り	5				
	2024.5.18	雨もり	丹羽		女	73	紹介	初めて		4	4	3	3	4
	2024.5.16	玄関アプローチ修繕工事	丹羽	親切丁寧な作業をしていただきありがとうございました(担当の丹羽さんの感じが良かった)。	男	77	チラシ その他;他所で作業されていて、気に入った	初めて	エアコンクリーニング ^g	4	4	4	5	5
空港店	2024.4.26	エアコンの撤去	広瀬		女	60	以前利用	3回目	その他;木の伐採	5	5	5	5	5
					男	82	紹介	初めて	その他;有りましたらお願致します	5	5	3	4	4
	2024.4.22	エアコンそうじ	東	とてもいいに作業していただき、ありがたいと思っています。感謝。	男	70	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.4.29	網戸車交換	東	網戸がはまらず困っておりましたら、東さんが大変親切な対応をして下さい、一日の内に正常に取り付けて下さり、これから虫等が飛び回る季節になりますので、大変助かりました。	女	81	以前利用	3回目		5	5	5	5	5
	2024.5.3	エアコンクリーニング ^g	田中		男	76	以前利用 その他;ハガキ	4回目	水廻りの修理	5	5	3	4	4
	2024.4.30	エアコンクリーニング ^g	伊藤・倉田		男	62	以前利用	3回目	エアコンクリーニング ^g	5	5	5	5	5
	2024.5.5	ねずみの駆除	田中	忙しい時期と重なり少し待たされたのが残念でした。料金がとてもリーズナブルなのにごく丁寧な作業でした。	女	70	以前利用	2回目	その他;換気扇の掃除	5	5	5	5	5
	2024.5.2	バスクリーニング	伊藤	いつも親切でいい仕事なので安心しております。これからもよろしくお願いします。	女	85	以前利用	3回目		5	5	5	5	5
	2024.5.1	側溝清掃	倉田・伊藤		男	84	以前利用	4回目	ハウスクリーニング ^g 害虫駆除	5	5	5	5	5
	2024.5.8	シーリング交換	伊藤	見積りの後、その日の内に工事をやってもらいありがとうございました。パッチリでした。	男	65	以前利用	2回目		5	5	3	5	5
	2024.5.5	エアコン	倉田		女	76	以前利用		エアコンクリーニング ^g その他;レンジフード	4	4	4	4	4
	2024.5.10	庭の防草シート張り	倉田	とてもいいに作業をしてくださり、草とりが楽になりそうです。シートの上を汚さない様に靴を脱いでの作業、抜根等、整地も大変だったと思いますが、時間内で終了!!お願いして良かったです。さすがプロは違うなあ!!またお願いしたいと思います。ありがとうございました。	男	62	チラシ ホームページ 以前利用	2回目	その他;庭の防草シート張り	5	5	5	5	5
	2024.5.16	おそうじ付クーラークリーニング	倉田	丁寧な作業に家族でおどろきました。ありがとうございました。	女	77	チラシ	初めて		3	4	4	5	4
	2024.5.19	電気のヒモ付け	伊藤	自分では出来ない事が多いので助かりました。	女	51	以前利用	2回目	家具移動	5	5	4	4	4
	2024.5.22	剪定+草取り	伊藤		男	51	以前利用		エアコンクリーニング ^g 草刈 枝切り	4	5	3	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
天白島田店	2024.5.19	枝切り	海野	作業はとてもすばやく、ていねいで、申し分なかったです。ぜひとも、また利用させてもらいたいです。	男	72	チラシ	初めて		5	5	5	5	5
津島店	2024.5.4	トイレ水もれ	久保田	5/4日の連休中で業者さんのお休みが多い中早速に来て下さり大変助かりました。対応も感じがよく本当に助かりました。ありがとうございました。	男	73	チラシ	初めて		5	5	3	5	5
サンレー 常滑店	2024.4.28	引越し	馬場		女	40	以前利用	5回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.4.28	不用品	馬場・神谷	暑い中ありがとうございました。	男		チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.4.30	不用品	馬場		女	50	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.4.30	ハウスクリーニング	馬場		女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.5.1	エアコン移設	馬場											
	2024.5.1	運搬		ありがとうございました。	女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	4	5
	2024.5.2	不用品			法人	43	以前利用		不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.5.2	剪定			男	62	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り	4	4	4	4	4
	2024.5.2	不用品		有りがとうございます。	女	84	チラシ	2回目		4	4	4	4	4
	2024.5.3	引越し	馬場・藤野	本当に助かりました。大変満足しています。またお願い致します。	女		以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.5.7	不用品	馬場・伊藤	次回瓦の処理お願いします。	男		以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5
	2024.5.7	物干し設置	馬場・斎田	大好き！またお願いします。	女	44	以前利用	2回目	営繕作業	5	5	5	5	5
	2024.5.11	草取、草刈、剪定	馬場・斎田	いつも助かっております。	女		以前利用	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.5.11	代行作業	馬場・斎田	TV台の件またお願いします。	男		チラシ	初めて	営繕作業	5	5	5	4	5
	2024.5.11	水栓交換	馬場	いつもありがとうございます。とても親切に対応して頂き感謝しています。	女		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 営繕作業	5	5	5	5	5
	2024.5.10	剪定		ていねいにやっていただきました。	女	67	その他、テレビ	2回目	枝切り	4	4	4	5	5
	2024.5.10	エアコンクリーニング、浴室換気扇	馬場	色々な事を頼めるのでありがたいです。またお願いします。	男		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.5.12	剪定	馬場	大変満足です。ありがとうございます。	男	48	紹介	初めて	枝切り	5	5	5	5	5
	2024.5.12	引越	藤野	大変満足致しました。	男	48	その他:友人	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.5.16	草刈、不用品		いつもお気遣いありがとうございます。またお願い致します。	男	43	以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5
	2024.5.14	伐採	馬場	また頼みます。大変助かりました。	女		以前利用	3回目	枝切り	5	5	4	5	5
	2024.5.6	不用品	馬場・斎田	今回は2階もお願いします。ありがとうございます。	女		以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.5.13	除草剤散布	馬場	早く対応して頂けて助かりました。いつも感謝しています。	女	69	以前利用	初めて	草刈	5	5	4	5	5
	2024.5.13	草刈	馬場・斎田		男	40	チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5
	2024.5.27	草刈り	馬場	とても親切で色々教えてくれる。いつもありがとう。	男	38	以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5
	2024.5.17	運搬	馬場		女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.5.18	エアコンクリーニング	馬場・藤野	早くして頂き助かりました。	女		紹介	2回目	草刈	5	5	5	5	5
	2024.5.18	草刈、不用品	伊藤	助かりました。ありがとうございます。	女	60	チラシ	初めて		5	5	5	5	5
	2024.5.17	草刈り	馬場		女	94	以前利用	3回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.5.19	エアコン移設	馬場・藤野	とても綺麗にさせていただきました。	女		チラシ	初めて		5	5	5	5	5
	2024.5.21	不用品	馬場	とてもきれいになり大変気持ちよい。とても親切、孫にほしい。	女	87	以前利用	3回目	ハウスクリーニング 家事代行 家具移動	5	5	5	5	5
	2024.5.23	不用品	馬場・斎田	またお願いします。ペンリーさん無しでは何もできないので。	女	67	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5
	2024.5.23	草刈	馬場・斎田 原田		男	52	以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5
	2024.5.23	詰まり抜き	馬場	いつも色々な話おもしろい。	女	50	以前利用	2回目		5	5	5	5	5
	2024.5.26	サビ取り、塗装			女	83	チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5
	2024.5.25	ブルーシート施行	伊藤		男	74	チラシ	3回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5
	2024.5.25	家具移動	馬場	キッチンのクロス張替えは2年程悩んでいましたが、今回頼んで良かったです。大変満足です。ありがとうございます。	女		チラシ	初めて	営繕作業	5	5	5	5	5
	2024.5.25	不用品	馬場・渡辺	見積当日に作業していただきました。早くしていただき助かりました。	女	68	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.5.26	運搬	馬場	とても親切で助かりました。次回電気おねがいします。	女	86	チラシ	初めて	営繕作業	5	5	5	5	5
	2024.5.26	ハウスクリーニング	馬場・斎田	いつもきれいにしていただき、ありがとうございます。	女	50	以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5
	2024.5.25	剪定												
	2024.5.28	エアコンクリーニング		エアコンまわりのそうじもしていただき、丁寧に作業していただきました。ありがとうございました。	女		以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	3	5	5
	2024.5.27	不用品	馬場・斎田		女	65	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.5.29	草刈り	伊藤		女		その他:	3回目	草刈	5	5	5	5	5
メロディ 知多店	2024.5.11	除草作業、防草シート張り	篠田	丁寧に作業して頂ききれいな庭になりました。裏庭も同じようにやって頂こうと思ってます。ありがとうございました。	女	57	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い その他:部屋のリフォーム	5	5	5	5	5
	2024.3.11	ソファ廃棄	松原	よく気が利き、テキパキと作業していただきました。アンケート遅くなりました。	女		チラシ	初めて	家具移動 営繕作業		5	4	5	4
ひまわり 碧南中央店	2024.5.1	家具移動	生田		男	50	紹介	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	3	5	5	4	5
	2024.5.1	不用品処分			女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い		5	4	5	5
中村稲葉 地町店	2024.5.1	エアコンクリーニング	加藤・トアン	いつも気持ち良く丁寧に作業していただき、大変助かっております。今後とも宜しくお願い致します。今回研修の方を連れておられましたが、指導も優しく丁寧に好感が持てました。	女	54	ホームページ 以前利用	4回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.4.29	冷蔵庫の移動			男	41	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	4	3	4	4
	2024.5.8	家電移動	濱西・青谷 男性1名	丁寧にお仕事していただきました。ありがとうございます。	女	40	看板	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.5.25	配線含むエアコン 取り付け			女	69	以前利用	2回目		5	5	5	5	5
小牧 インター店	2024.4.29	引こしとエアコン 取り付け	加藤		女	76	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	4
	2024.4.19	エアコンクリーニング	酒井・中井		女	70	チラシ 看板	初めて	ハウスクリーニング	4	4	3	4	3
	2024.5.3	引越、引き取り	仲村	依頼して良かった。	男	69	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 引越しのお手伝い	5	5	4	5	4
	2024.5.5	家具の搬出	酒井・加藤	作業価格も良心的で、2名の作業の方も丁寧に对应いただき、とても安心しておねがいできました。ありがとうございました。	女	50	紹介	初めて		5	5	5	5	5
	2024.5.6	木製の柱切り倒し	加藤	自分では出来ない事を快く対応してくださり、ありがとうございました。	男		チラシ	初めて		5	5	5	5	5
	2024.5.7	不用品処理	酒井・加藤	電話で訪ねて、細かくていねいに説明して下さい、すぐに来て頂けたので大変助かりました。	女	56	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 家具移動	5	5	3	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.5.14	家具の移動、不用品処理	加藤	初めての依頼でしたが、対応も良く安心してお願いして良かったです。ありがとうございました。	男	70	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5
	2024.5.8	排水マス清掃	加藤		女	60	チラシ ホームページ	初めて	その他:排水マスの清掃	4	5	5	5	4
	2024.5.14	不用品処理	加藤		女	70	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動	4	4	4	4	4
	2024.5.9	シャワーパッキン直し、冷蔵庫	酒井	急の対応していただき、無理言ってすみませんでした。あれから、点滅はきえてそのまま使えています。ありがとうございました。	女	54	以前利用	4回目	その他:とつぜんの出来事なのでわかりません	4	4		4	4
	2024.5.22	棚の移動	中井		女		以前利用	2回目	ハウスクリーニング	5	5	4	5	5
	2024.5.26	除草、防草シート張り		作業が手間取り、予定より延長する形になったものの、当初の見積り通りで精算してもらえたので助かりました(延長分も支払うつもりでしたので)。	男	51	ホームページ	2回目		5	5	5	5	5
さつき 小牧味噌店	2024.5.2	木の剪定、伐採	小枝・福元	以前にもお願いした事が有ります。今回も大変丁寧な仕事と職員さんの言葉使も良くて不自由な身体にはうれしかったです。	女		以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	4	5	4	4	4
	2024.5.8	家具の移転	福元	仕事が早い。てきぱきしている。明かるい。	男	40	以前利用	2回目	家具移動	5	5	5	5	5
	2024.5.9	ドアノブ等	福元		男	76	来店	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	4	5
豊橋幸店	2024.4.22	草刈り、除草剤	赤瀬・小森		男	58	チラシ	初めて	草刈	5	5	3	4	4
	2024.5.3	エアコン取外	赤瀬・小森		男	63	その他:トモエ薬品	初めて	引っ越しのお手伝い	4	4	2	3	3
	2024.4.30	引っ越し	赤瀬・富田	とても良かったです。また利用したいと思いました。ありがとうございました。	女	47	ホームページ 看板	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.4.30	家具運搬	赤瀬		男	65	ホームページ 看板 以前利用	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.5.6	家具移動	赤瀬・小森	近所に住む方で、困っていた時にすぐに来てもらえたことがすごく助かりました。もう少し価格がリーズナブルだともっと利用しやすいです。	女		看板	2回目	家具移動	3	3	2	3	3
	2024.5.3	庭手入れ	太田・大島		男	80	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 草刈	4	4	4	4	4
	2024.5.14	家具移動	赤瀬・富田	とても親切、ていねいな仕事をしていただき満足です。	男	80	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.5.16	エアコンクリーニング	赤瀬		男	67	以前利用	3回目		5	5	5	5	5
	2024.5.4	ハト対策	赤瀬・小森		男	67	以前利用	2回目		5	5	5	5	5
	2024.4.19	エアコンクリーニング(ロボ付×2)	赤瀬・小森	たいへんよくできました。	男	58	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.5.16	営ぜん	赤瀬	ていねいな仕事をしていただいて感謝です。	女	70	紹介 その他:息子からです	初めて	家具移動 その他:処分	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.5.13	エアコンクリーニング	赤瀬・小森	急きょ、エアコンに問題があることが分かった時も、必要な工具を買いに行っておき、時間も延長して下さり、とても感謝しています。今回のお2人の作業がとてもすばらしかったので、またお2人をお願いしたいです。	女	50	その他:私が働いているお店をお2人が利用して下さりお知り合いになりました	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.5.21	歯ブラシ救出	小森	急なお願いに迅速に対応して頂いた。言葉遣いも丁寧で満足しています。	男	70	その他:TVで紹介されていたのを観た	初めて	その他:TV台の扉がしっかり閉らなくなってる(ヒンジの調整?)			4	4	4
	2024.5.29	レンジフードクリーニング	富田	親切・丁寧です。	男	47	ホームページ	3回目	ハウスリフォーム	5	5	5	5	5
	2024.5.31	剪定	小森・赤瀬	お二人共とてもしっかりお願いした事をやって下さいました。ありがとうございました。	女	75	チラシ 看板	初めて	その他:今の所ありませんが、また何かお手伝いして頂きたい事が出来たらお願い致します	5	5	5	5	5
名東高針店	2024.4.	階段のタイルはり		とてもキレイにしてもらいました。ありがとうございました。またお願いします。	女	56	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
刈谷よさみ店	2024.5.10	リフォーム	榎本		女	64	以前利用	3回目	家具移動	5	5	4	5	5
	2024.5.16	庭、草刈りetc	榎本		女	55	ホームページ	3回目	不用品処理のお手伝い 草刈	4	5	4	5	5
	2024.5.22	草取り	榎本・浜島	作業がとてもていねいで気持ちがいいです。	男	70	チラシ	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
ティア サービス 黒川店	2024.4.5	キッチンの床の張り替え	森久		男	61	以前利用	2回目		5	5	4	5	5
	2024.4.25	不用品処理	森久・荒井	時々、ボカあり。作業員の水分補給が不十分。熱中症が心配。林→目がほとんど見えない。		90	その他:いつもペンリー	5回目	その他:沢山あり	5	5	5	5	5
	2023.12.28	レンジフードクリーニング	井上		女	75	チラシ	初めて	その他:又お願いしたいです	5	5	5	5	5
	2024.5.18	枝切り	森久・荻野	一人ではできない作業を暑い中あつという間に頂き、ありがとうございました。またお願いします。	男	51	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.5.20	キッチンます結まり	井上・荒井	お世話になりました。	法人		ホームページ	初めて		5	5	4	5	5
	2024.5.21	エアコンクリーニング	堀田・井上	長年ほっといた所をきれいにしてもらい大変満足しています。	男	50	チラシ その他:テレビ	初めて		5	5	5	5	5
	2024.5.7	修繕	森久		法人		その他:スマホ検索	初めて		5	5	3	5	5
	2024.5.18		森久		男	70	以前利用	2回目	ハウスクリーニング	5	5	4	3	4
	2024.5.15		森久・荒井		男	39	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	3	4	3	3
	2024.5.25	エアコンクリーニング	堀田		男	55	その他:ティア会員	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.5.25	レンジフード清掃	荻野	とても親切に(他社より)やってもらいました。	男	85	その他:ティアクラブの雑誌	初めて	その他:今のところは思いつきませんが、その節はよろしく	5	5	5	5	5
	2024.5.24	レンジフードクリーニング	荒井		女	84	その他:チラシ、手紙	初めて	エアコンクリーニング その他:考え中です	4	5	3	4	5
	2024.5.25	エアコンクリーニング	堀田		男	62	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.5.27	エアコン取り外し	井上	今回の担当の方の対応や気遣いは良かったと思いますが、まだなれていないのか、それがきまりなのか、1回1回確認しながらだったので、なれるととってもスムーズだったのかな？と思います。	女	54	その他:ティアの会員の為	初めて	その他:価格などに納得出来れば利用はしたいです	3	4	4	3	3
	2024.5.22	エアコンクリーニング	井上・荒井	全体的に満足でしたが(ホントに満足です!!)、一点だけ今後気を付けた方が良いのが、作業中にスリッパをはいていない時に足跡がのこりました。少し気になりました。ハガキ遅くなりました。すみません。	女		その他:ティア	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 営繕作業	5	5	4	5	5
	2024.5.29	排水マス修繕	荒井	ありがとうございました。	法人		以前利用	2回目		4	5	3	4	5
	2024.5.28	エアコンクリーニング	井上	全体に大変満足です。	男	77	チラシ	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	5	4	4
生野北異店	2024.4.29	ハウスマンテナンス	中田		男	58	以前利用	3回目	ハウスリフォーム	5	5	5	5	5
	2024.4.24	運搬	渡邊	退院時の荷物はこびをしてもらいとても助かりました。	男	75	以前利用	2回目	枝切り	5	5	4	5	5
	2024.5.4	不用品まとめ	山本		男	80	チラシ	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5
	2024.5.6	運搬作業	中田	他社にことわられた、婚礼準備の分解と組み立てを引き受けていただき、大変助かりました。今度は引越しをたのみます。	女	52	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.5.10	エアコンクリーニング	平野		女	68	来店	初めて			5	4	5	5
	2024.5.16	不用品処分のお手伝い	中田	見積り後、そのまま回収していただきました。仕事が速くて助かりました。	女	56	以前利用	9回目	枝切り	5	5	5	5	5
	2024.5.16	営繕作業	中田	小さな仕事でもすぐに来てくれて助かりました。スライドドアの修理も、すぐに来てくれて、ていねいに説明してくれて分かりやすかったです。	女	72	チラシ	初めて	ハウスリフォーム	5	5	5	5	5
大東住道店	2024.4.16	エアコンとりはずし、取り付け		今回も担当者の仕事ぶりはさすがと思いました。”神は人々の目から全ての涙をぬぐい去ります。もはや死はなくなり、悲しみも嘆きも苦痛もなくなります。(聖書のことば)”	女	74	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.5.1	網戸修理	川崎		男	85	来店	初めて	その他:網戸	5	5	5	5	5
	2024.5.8	家具(ソファ)吊り下げ移動	山崎・吉村 川崎	すごく早く作業していただき気持ち良かったです。3人の作業員の方々のチームワークもバッチリで又、お願いしたいです。	男	65	ホームページ 看板 その他:毎日お店の前を通っている ので、お世話になる時はベンリーさんと決めていた	初めて		5	5	4	5	5
	2024.4.29	運搬	川崎	小型冷蔵庫も引き取って下さり助かりました。たづねて行った時の対応が良かったです。	女	74	看板 来店	初めて		4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.5.10	荷物運搬	川崎	今後も依頼させていただく事多くあるかと思います。よろしくお願い致します。	男	49	看板	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 害虫駆除 水廻りの修理	4	5	4	5	5
	2024.5.	クーラー掃除	川崎	初めてたのみでしたが、親切でていねいでした。お世話様でした。	女	74	チラシ 看板	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4
	2024.5.15	乾燥機撤去、カギ 取付	山崎	来店して、最初は友達に紹介して私くしが利用しました。山崎さんが来て下さって、全面的に信用している。友達を紹介しようと思っている。	女	81	来店	3回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 枝切り その他:お金のこと、作業 は思い通り行ってる	5	5	5	5	5
	2024.5.14	キッチン排水詰まり 抜き	吉村	すぐスピーディーにていねいに作業して下さいました。困っていた事がすぐに解決できて本当に助かりました。	男	45	ホームページ 看板 以前利用	2回目		5	5	5	5	5
	2024.5.16	生活支援	吉村		女	91	チラシ その他:以前から 知っていた	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.5.18	玄関ドアロック 調整	山崎	親切なので気持ち良い。	女	77	以前利用	4回目		5	5	4	5	5
	2024.5.16	トイレ網戸工事	山崎		男	85	その他:	2回目		5	5	5	5	5
	2024.5.20	屋根、カワラ			女	80	ホームページ	3回目		5	5	5	5	5
	2024.5.19	溝、会所、清掃	吉村		男	86	来店 以前利用	3回目	害虫駆除			2	5	3
	2024.5.14	エアコンクリーニング	川崎		男		紹介	初めて			5	3	5	5
	2024.5.29	網戸張替え	吉村		男	70	来店	初めて		5	5	5	5	5
紀伊田辺店	2024.4.30	バス・台所・床・洗濯 パンククリーニング	平	大変良かったです。	男	90	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.5.2	エアコンクリーニング	吉村	ていねいにしてくれてるのだとは思いましたが、3~4時間と聞いていたのに、8時間かかっているのはどうなのかと思いました。	女	58	チラシ	初めて	その他:わかりません	3	3	3	3	3
	2024.4.21	エアコンクリーニング	平	ていねいに養生されて、まったく汚すことなくきれいにしていただいて感心しました。これで快適に使えます。ありがとうございます。	男	46	以前利用	4回目	その他:洗濯機クリーニング	5	4	5	5	5
	2024.5.7	トイレ詰まり抜き	平		男	48	以前利用	2回目	その他:その時々の場合で	5	5	4	5	5
	2024.5.11	家のまど	吉村	今回もきれいにしてくれました。皆さんキビキビ動いて、仕事が早いです。代金もう少し安かったらうれしいです。	女	74	紹介 以前利用	2回目	家事代行	3	3	3	5	5
	2024.5.15	エアコンクリーニング	平	ていねいな対応で気持ち良かったです。ありがとうございます。	女		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.5.16	害虫駆除	河本		女	64	以前利用	7回目	害虫駆除	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.5.19		吉村	特になし。	男	68	チラシ	初めて		4	4	3	4	4
	2024.5.14	不用品処理	吉村	お仕事が丁寧でプロだと思っていました。以前よその引越し屋さんでトラウマになっていたの、来て頂いた三人の方がとても良い方で良かったです。ありがとうございました。	女		チラシ	初めて	その他:今はまだないのですが困ったことがあったらお願いしたいです	4	5	4	5	5
	2024.5.22	バスクリーニング	平	こちらが分からないことなど、ていねいに教えて下さり助かりました。また、よろしくお願い致します。	女	51	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.5.24	エアコンクリーニング	吉村	親切、丁寧に作業して頂きました。又、種々の質問にも丁寧に答えて頂きました。	男	72	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4
	2024.5.24	ロボット付きエアコンクリーニング	平	吹き出し口だけのクリーニングだったので残念でした。が、見える所がキレイになったので良かったです。	男	69	その他:弁慶市で	初めて	エアコンクリーニング	3	4	4	4	4
	2024.5.20	草引き	吉村		女	90	以前利用	2回目		4	4	4	4	4
	2024.5.25	木3本伐採、幹に除草剤	吉村	きれいにあと始末してもらえて、うれしかったです。	男	76	チラシ	初めて		3	3	3	3	4
	2024.4.23	引っ越し手伝い	吉村	3人のスタッフ、みなさん接しやすく、仕事も丁寧でした。ベンリーさんに今回もお願いして良かったです。ありがとうございました。	男	41	以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	3	5	5	5	5
	2024.5.25	エアコンクリーニング	吉村		男	70	チラシ	初めて		4	4	3	4	4
	2024.5.26	エアコン清掃、換気扇清掃	吉村	本日はご苦労様でした。とても手ぎわが良く、感じが良かったです。又、何かある時は利用したいと思ってます。よろしく。	女	82	チラシ	初めて	その他:考え中	4	4	4	4	4
	2024.5.29	パッキン交換	吉村	チラシには金額が表示されていないので、およその金額記載してほしい。	女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	3	4	4
	2024.5.31	エアコンクリーニング(ロボ・ノーマル)	平		女	66	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	5	5	5
松江駅通店	2024.5.8	不用品処理	増原	電話対応、作業、とてもていねいで好印象でした。また何かあったらお願いしたいです。	女	61	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5
倉敷中央病院前店	2024.4.19	ベッドの移動	二葉・佐藤	テキパキと作業して頂きありがとうございました。	男	78	以前利用	2回目		5	5	5	5	5
	2024.5.18	金庫移動		たちまちお願いする作業はありませんが、何か依頼する時は、ベンリーさんに来ていただこうと決めました。	男	64	看板	初めて		5	5	5	5	5
廿日市・五日市南店	2024.4.29	雨どい修理、ポータブルフロート弁交換	大杉・木村	とても丁寧かつ迅速な作業をして頂き、感謝です。何かあっても相談のできるお店が近くにできた事で、これからはハブニングがあっても安心して生活できます。	女	61	ホームページ	2回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5
	2024.5.1	冷蔵庫運び出し	大杉	大変気持ちの良い対応をして下さいました。	男	71	その他:通りがかりで目に入りました	初めて		5	5	5	5	5
	2024.5.8	トイレの床	大杉		女	79	チラシ	初めて		5	4	3	4	3

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.5.13	崖の草取り(石垣除草)	大杉	お世話になりました。気持よく対応して頂き、又作業も満足でした。ありがとうございました。	女	80	紹介 以前利用		エアコンクリーニング	4	4	4	5	4
	2024.5.14	水もれ修理		丁寧に仕事をしていただきました。金額がもう少し安ければ…いいかな。ありがとうございました。	女	60	その他;以前からBenryの存在は知っていた	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5
	2024.5.17	枝切り、他	大杉	いつもありがとうございます。	男	72	チラシ 看板	初めて	その他;全て	5	5	5	5	5
	2024.5.26	屋外水栓水もれ			男	87	以前利用	2回目		4	4	3		
	2024.5.23	玄関の鍵なおしてもらいました	大杉		女	83	チラシ	初めて	その他;雨どい	3	5	5	5	5
	2024.5.27	天井裏の生き物調査	大杉	今回依頼した件(天井裏の生き物)が発見出来なかったのが残念だった。	男	78	ホームページ	初めて		3	3	3	3	3
	2024.5.29	台所のつまり	大杉	丁寧に作業して頂き、ありがたいです。	男	63	チラシ ホームページ	初めて	ハウスリフォーム	5	5	5	5	5
福山東 消防署前店	2024.3.15	営繕作業	畠山・光成	何年も前から大変お世話になり、とても助かっています。いつもハガキを出すのを忘れてます。すみません。	女	88			営繕作業	5	5	5	5	5
	2024.4.5	営繕作業	畠山・光成	いつも大変お世話になり、助かっています。ありがとうございます。	女	88			営繕作業	5	5	5	5	5
	2024.5.10	ガーデンメンテナンス	林・畠山 光成・國森	大満足です。	女		看板 来店	初めて		5	5	5	5	5
	2024.4.30	網戸の戸車交換	林・畠山 光成	大変お世話になりました。	女	78	紹介	2回目		4	4	4	4	4
	2024.5.9	ガーデンメンテナンス	畠山・光成		男	98	看板	6回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.5.8	Gメン	畠山・光成	いつもありがとうございます。	女	60	以前利用		草刈	4	4	4	4	4
	2024.5.9	不用品処理	林・畠山 光成	いつもとても丁寧にスピーディーなお仕事をされていて感心します。皆さんとても感じ良くまたおねがいしようという気持ちになります。	女	65	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.5.1	お引越しのお手伝い、他	林・畠山 光成	天候がよくないにも関わらず、段取り良く作業して頂いて、無事に引越しが出来ました。ありがとうございました。	男	42	ホームページ	初めて	引越しのお手伝い その他;エアコン移設	3	5	5	5	5
	2024.5.13	お引っ越しのお手伝い	畠山・光成	1回目に来て下さった方々が又来て下さり、良くしていただきました。何かの機会がありましたらお願いしたいと思います。娘の68才より。	男	94	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.4.29	雨樋詰まり抜き	畠山・光成		男		看板	2回目		4	4	4	4	4
	2024.5.23	水栓交換、他作業	林・畠山 光成	価格はわからない。店長大変良い。	女	84	チラシ	2回目		5	5			5
	2024.5.20	リサイクル作業	林・畠山 光成	今回の対応に満足している。	男	64	看板	初めて	その他;必要があればコンタクトする	5	5	3	4	4
	2024.5.30	お引っ越し、リサイクル	林・畠山 光成	キレイに片付けをして下さいました。大変満足しています。でもお店電話と携帯はつながりますが、フリーダイヤルは一度も出られませんでした。	女	65	紹介	初めて		3	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
ひまわり 宮内店	2024.4.30	エアコンクリーニング	笠原・岡田	対応も良く、大変きれいにして頂いて満足です。ありがとうございました。	女	46	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	5
	2024.5.25	エアコン掃除	笠原	とても丁寧で、几帳面で、優しい方でした。これからの暑い夏をお陰様で乗り越えられると思います。ありがとうございました。	女	76	チラシ	2回目		5	5	5	5	5
	2024.5.6	エアコンクリーニング3台	笠原・津田 岡田	ていねい、スピード、ありがとうございました。	男	59		初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.4.8	玄関ドア	岡田		男	75	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	5	5	4	5	5
柳井店	2024.4.29	剪定	重富・宮正		男	75	来店	3回目	草刈	4	5	3	4	4
	2024.5.11	水栓交換	越峠		女	65	以前利用	2回目		3	4	5	5	5
	2024.5.11	草刈	重富	出張費、資機材運搬処理費については、消費税はとらないことがよいと思う。草刈作業だけとるのが一般である。実動のみ。	男	80	以前利用	5回目	草刈	5	5	2	4	5
	2024.5.8	代行作業	宮正・重富		女	63	チラシ	初めて		4	4	3	4	4
	2024.5.13	代行作業	宮正		男		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	4	4	4	4	4
	2024.5.20	草刈り	宮正	毎年春秋と2回おねがいしております。大へんたすかっております。	女	94	その他:一番最初はチラシ	4回目		5	5	5	5	5
	2024.5.25	リサイクルお手伝い	宮正	とても親切で感じも良かったです。またお願いします。	女	66	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	5	4	5	5
仁成堂 新山口店	2024.4.30	バルコニーの清掃	菓子谷	安心してお任せできます！「出張料？3,000円」がもう少し安くなればもっと気軽に依頼出来るのに…と思います。	女	64	以前利用	2回目		5	5	4	5	5
	2024.4.19	冷蔵庫2台、他不用品処理	加藤		女	80	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い その他:実家の	4	4	4	4	4
	2024.5.8	草取、木切	桑羽	やさしい人でした。			以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	3	3	3
	2024.5.9	倉庫の雨漏り防止、アミド交換	加藤・菓子谷	連休明けのスケジュールが詰まった中、こちらの都合を考慮して下さり手早く対応していただき、とても好感が持てました。又特に加藤さんはじめスタッフの方の接客態度、作業姿勢等、頭の下がる思いで私自身も皆様に教えられました。おかげで倉庫の雨漏り心配なく過せます。有難うございました。	女	79	以前利用	2回目		5	5	5	5	5
	2024.5.9	草刈り	桑羽	お暑い中、大変良くしていただきました。本当にありがとうございました。	女	61	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 害虫駆除 草刈	5	5	5	5	5
	2024.5.18	草、枝木の処理	加藤	上司のご指導がいきとどいて満足できた仕事をして下さいました。困った事が起きたら、Benryさんにと!!今後共、よろしく願いいたします。	女	79	チラシ	初めて	その他:樹木の伐裁	5	5	3	5	5
	2024.5.17	庭木の消毒	菓子谷	気軽に相談出来アドバイスに感謝してます。出張経費は新山口店からの距離は関係あるのですか。一律で計算されるのですか？	女	83	チラシ 以前利用	2回目	家具移動 害虫駆除 その他:外灯のとり換え	5	5	3	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.5.18	レンジフード交換	加藤	担当の方に非常に良くしていただきました。また必要な時には、相談したいです。	女	59	チラシ	初めて		4	5	4	4	4
	2024.4.1	草取り、門扉補強作業		今回で2度目ですが、お願いした要望には、きちんとやって下さり、とても助かっています。	女	91	看板	2回目	草刈 枝切り	5	4	5	5	4
	2024.5.27	地震対策としてのタンスの固定	加藤	これから年を重ねていくので、お願いすることができると幸いです。	男	70	チラシ 来店	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.5.22	シーリングファン清掃		床にホコリが落ちていないかどうかこまく確認しておられました。	女		チラシ	初めて		5	5	5	5	5
ワシダ戸畑店	2024.4.26	ベランダ物干し台、ドア(入)ネジ、他	岡崎	岡崎さんの仕事、作業も最後迄部品を探がし、責任感のある方。	女	80	紹介	初めて	その他:何か他の事も今後利用致します	3	4	3	4	4
	2024.4.22	荷物引取り			女		看板	3回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	4	4	4
	2024.5.1	不用品処理	岡崎	注文内容に対し、真摯な対応を頂きました。今後も、計画立てて続けて行きたいと考えています。また、お手伝い頂けたら幸いです。	男	36	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.4.30	浴室清掃	岡崎		女	60	チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5
	2024.5.8	ベッド解体・処理	山田		女	68	チラシ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4
	2024.4.30	不用品の処分	山田	GWに入ったのもあり、対応して頂いて大変助かりました。おかげで早く家の中をキレイに出来ます。	女	51	以前利用	5回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4
	2024.5.11	エアコンクリーニング、レンジフード	山田		男	65	以前利用	2回目	ハウスクリーニング	3	3	3	4	4
	2024.5.14	除草、不要品処分	岡崎		女	60	チラシ 以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5
	2024.5.14	庭の剪定、草とり	岡崎	担当の岡崎さんがいつも笑顔で感じが良いので、いつもお願いしています。価格も良心的で嬉しいです。	女	72	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.5.20	エアコン取りはずし処分	岡崎	特になし。	男	86	チラシ	初めて	その他:鉄板の処分	5	5	5	5	5
	2024.5.21	枝切りと不用品処理	高橋	毎回作業の説明や内容が良いのでまた利用します。高橋さんの対応は毎回良いです。	男			6回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.5.17		高橋・岡崎		男			3回目		4	4	4	4	4
	2024.5.22	義母死亡マンション整理	山田	大小の作業にも関係なく対応してもらえて、困り事等にも相談に乗ってもらい、信頼出来るお店です。	男	76	チラシ 以前利用 その他:何年も前から依頼している	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	5	5	5	5	5
	2024.5.11	家具移動	山田	とても親切で良かったです。	女	52	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5
	2024.5.17	天井照明とり付け、コンセントつけ替え			女	57	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	4	5	3	5	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
小倉富野店	2024.4.30	家主(兄)死亡の為、不用品全て処理	江口・小野原 宮本	皆さんとても感じが良く、テキパキと休憩も殆んどなく頑張ってくださいました。本当に感謝です。身内、知人にも紹介したいです！	女	70	その他;甥の紹介、初めて聞きました	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.4.3	不用品回収	小野原	礼儀正しくて、ていねいでした。ありがとうございました。	女	70	チラシ その他;ラーメン屋さんにチラシがあった	初めて		5	5	3	5	5
	2024.5.2	不用品処分、荷物の運搬	江口		男	55	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動	4	4	4	4	4
	2024.4.29	エアコン清掃	江口・宮本	ありがとうございました。			紹介	初めて	エアコンクリーニング	3	4	4	4	4
	2024.5.9	家具処分、インターホン取付	江口・小野原		女	74	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 その他;インターホン取り付け	5	4	4	4	4
	2024.5.7	布団の処分	江口	今回、布団の処分をお願いして良かったと思います。作業された方はとても感じ良く、仕事も早く、これから何かとお願いする事があると存じます。よろしく!!	男	86	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	5	5	5
	2024.5.24	エアコンクリーニング			女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.5.26	エアコンクリーニング	江口	来ていただいたスタッフの方が、とてもていねいで感じのいい方です。	女	70	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5				
唐津店	2024.5.4	カーポート波板張り替え	宗田	非常に満足しました。	男	66	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.3.25	あみ戸張り替え	北村	気くばりのできる作業員さんでした。	女	61	来店	初めて	草刈	5	5	3	5	5
	2024.5.8	エアコンクリーニング			女	36	看板	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	4
	2024.5.14	家具移動		大変助かりました。次回もぜひ利用したいと思います。	男	66	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈	4	5	4	4	4
	2024.1.29	バッキン・水栓金具交換、ホースの止め取り付け	宮崎		女	60	チラシ 看板	初めて	水廻りの修理	5	5	4	5	5
	2024.5.16	エアコンクリーニング	北村・杉山 堀川	安心してたのめそうです！	女	69	チラシ	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
		かべの草とり	北村		男	62	チラシ	初めて		3	3	4	4	3
宇土松橋店	2024.5.2	雨どいのそうじ、鳥忌避剤をぬる	境	とても丁寧な対応に感動しました。何かあったら、またお世話になりたいと思います。	女	63	チラシ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い 害虫駆除 水廻りの修理	5	5	5	5	5
	2024.5.6	水道修理	鯉川	対応の早さが良かった。	女	64	その他;ホームセンターコメリさんの紹介	初めて	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.4.19	遺産整理	境	無し。	男	55	チラシ 看板 紹介	初めて	ハウスクリーニング 引越しのお手伝い	5	5	3	4	4
	2024.4.30	エアコンクリーニング	前田	10年近く、フィルターだけ掃除でした。すごく汚れてて、カビだらけのエアコンが新品になりました。感謝の気持ちでいっぱいです。又、利用させていただきます。前田さんありがとうございました。	女	68	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.5.7	枝処理	藤本	親しみやすく会話して下さり、作業中も安心して見守っていました。手際も良くスピーディーに終了されました。	男	58	看板	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.5.7	たんす処分	境		女	70	以前利用	2回目	草刈 その他;屋根のハトをお願いしたい	4	4	4	4	4
	2024.5.15	ハチの巣の駆除	鯉川	はちのすの駆除でお世話になりました。電話での対応や実際の作業などはスムーズで良かったのですが、金額が高く(電話で聞いた時より高額で、2倍ほどになり…)そこだけが残念でした。	女	36	チラシ ホームページ	初めて	害虫駆除	4	4	1	4	4
	2024.5.16	エアコン掃除	前田・森		法人	66	以前利用	3回目	その他;未定	4	4	4	4	4
	2024.4.18	剪定	成合	大変お世話になりました。有難うございました。	女		チラシ	初めて	引越しのお手伝い	5	5	5	4	4
	2024.5.21	剪定と処理	境・他4名	自分では対処しきれない、あれこれをお願いしていますが、毎度満足の出来上がりです。DMのハガキも活用させてもらってます。	男	59	チラシ	5回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り 害虫駆除 その他;蜂駆除	5	5	5	5	5
	2024.5.23	害獣駆除	鯉川	早く来てもらって良かったです。助かりました。ありがとうございました。	女		以前利用	2回目		5	5	5	5	5
	2024.5.27	剪定	成合	作業着手から終了迄節度ある行動に感謝。	男	93	チラシ 以前利用	3回目	枝切り	5	5	5	5	5
	2024.5.25	木の伐採	前田		男	64	チラシ 以前利用	5回目	枝切り	5	5	4	4	5
	2024.5.2	不用品搬出	前田	とても丁寧に対応していただきありがたかったです。またお願いしたいと思います。	女	32	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 枝切り	5	5	5	5	5
宮古島店	2024.5.1	台所と便所		フロ場天上キレイになった。	男	93	チラシ	初めて	その他;アミ戸のソージ	3	3	3	3	3
	2024.5.3	エアコンクリーニング、ガラスサッシクリーニング	與那嶺 他4名		男	52	チラシ	2回目	草刈	5	5	3	5	5
本店	2024.5.2	キッチンクリーニング	浦野・岸田	ありがとうございました。丁寧な作業でした。	男	54	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング		4	3	4	4
	2024.5.1	引越しのお手伝い	浦野・高山	名東区でも御社サービスを利用しています。本当に全てにおいて素晴らしいと何時も感心しています。これからも利用させていただきます。	女	52	以前利用	4回目	引越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5
	2024.4.28	水栓部品交換	小久保		女	75	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.4.30	リサイクル(マッサージチェア)	早瀬・小久保	初めての利用でしたが、スピーディーに対応いただいて、ありがたかった。	男	65	チラシ	初めて		5	5	4	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.4.30	電気工事作業	井指	冷蔵庫の搬出入。引越しの際に、階段より搬入できず、当時空き地だった裏よりクレーンで搬入したため、前々回の放送を母と一緒に観ていて「今度買いかえの際はベンリーさんをお願いするしかないね」と話していたため。作業当日に、大川さんにお会いできて、母が喜んでいました。	女	45	その他:東海テレビスイッチを拝見して	初めて		5	5	5	5	5
	2024.4.30	ホームクリーニング(大型家具の搬出処分と清掃)	井戸	社員(クルー含め3人)の皆さん全員が、ハキハキとした言葉とテキパキとした行動、そして詳細な説明とていねいな対応で好感度100%の仕事ぶりでした。	男	80	ホームページ その他:マンション(中小田井)へ行く時貴社の前を通っていた	初めて		5	5	5	5	5
	2024.4.19	屋根上テレビアンテナコード固定	早瀬・高山	人は良いが価格が高すぎ!!	男		以前利用	3回目		4	4	2	4	3
	2024.4.29	エアコンクリーニング	岸田・高山		男	49	以前利用		ハウスクリーニング その他:換気扇	5	5	5	5	5
	2024.5.1	草とり	井戸	丁寧に対応していただきました。作業後もきれいで有難かったです。また機会がありましたらお願い致します。	女		その他:浄心店ができた時、気になっていた	初めて		5	5	5	5	5
	2024.5.7	代行作業	早瀬・浦野		男	74	チラシ	初めて	家具移動	4	4	3	5	5
	2024.5.12	家具移動	小久保・早瀬	仕事が速くて助かった。	男	63	その他:いつも店の前を通っていた	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 家具移動 水廻りの修理	3	5	4	5	5
	2024.5.10	移動、リサイクル	早瀬・高山	親切的な作業対応に感服。ありがとうございました。	男	76	チラシ ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	3	3	5	5	5
	2024.5.13	エアコンクリーニング	岸田・早瀬 高山	皆さん礼儀正しくて、非常にさわやかでありました。感謝しております。	男	92	以前利用		エアコンクリーニング	5	5	4	5	5
	2024.5.3	ハチ駆除	岸田	いつも気軽にやってもらっています。とても助かっています。	女	73	以前利用	6回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4
	2024.5.18	伐採	早瀬・浦野		男	74	その他:近所で仕事中に依頼	2回目	その他:貝塚伊吹の抜本	5	5	4	4	5
	2024.5.9	リサイクル、障子・網戸張替え	小久保		男	64	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4
	2024.5.16	エアコンクリーニング	井戸・浦野	エアコンクリーニング申しこんでから一週間位できて下さり、丁寧な作業して下さいました。汚れてもきれいにこって下さり、御2人に感しゃいたしております。	男	73	チラシ	6回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.5.12	家具移動、リサイクル	井指	丁寧な作業、困ったことに随時相談に乗って下さりありがとうございました。またお願いします。	女	47	ホームページ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.5.22	草刈り	早瀬・高山	大変礼儀正しくて親切で好感をもって対応してもらいました。今後もお世話になりたいと思っております。	男	92	以前利用		エアコンクリーニング 草刈	5	5	3	4	4
	2024.5.19	代行作業	岸田		女	82	以前利用	3回目	水廻りの修理 その他:レンジ回り	5	5	5	5	5
	2024.5.22	家具運搬、エアコンクリーニング	岸田・小久保 北見		法人		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5
	2024.5.22	バスクリーニング	井戸		女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.5.19	草取り	岸田	草刈して頂きありがとうございます。	女	63	チラシ	3回目	草刈	4	5	4	5	4
	2024.5.25	リサイクル	井戸	かなり多くの要望をお受け頂きました。浦野さん、井戸さん、鈴木さんの対応もとても良く好感がもてました。ありがとうございました。	女	53	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	5	3	5	5
	2024.5.25	白アリ駆除、不用品回収	井指	作業人数増員していただき、思ったより短時間で完了して助かりました。皆様ありがとうございました。	女	68	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム	4	4	4	4	4
	2024.5.29	リサイクル	早瀬・井指	とても汚い部屋の片づけでしたが、ていねいに作業していただけました。助かりました。本当にありがとうございました。	女		以前利用	2回目		5	5	5	5	5
	2024.5.23	枝切、換気扇掃除	井指・他2名		男	71	以前利用	8回目	その他:今のところわかりません	5	5	4	5	5
	2024.5.26	家具移動	岸田・早瀬 井戸	特になし。	女	49	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	5	4	5	5
	2024.5.29	枝切り	井戸	とても丁寧に対応して頂きました。またお願いしたいです。	男		以前利用	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5
本店	2024.4.30	草刈り	石田		女	74	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	4	4	4
	2024.4.30	エアコンクリーニング(ロボ)	長谷川・高橋		男	58	以前利用	4回目	エアコンクリーニング	3	3	3	4	4
	2024.5.3	エアコンクリーニング、バス天井クーリーニング	石田・長谷川	ありがとうございました。	女	77	以前利用	6回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5
	2024.4.29	洗濯機排水パイプ設置	石田	助かりました。ありがとうございました。価格については、2人来てもらったので、妥当とは思いつつやはり、痛い出費となりましたので、不満としました。	女	48	その他:知り合いが以前に利用していた	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	2	4	4
	2024.4.24	エアコンクリーニング	長谷川・高橋		女			3回目		3	4	3	4	4
	2024.4.21	エアコンクリーニング	千賀		男	69	以前利用	2回目		4	4	4	4	4
	2024.5.4	エアコンクリーニング	千賀	またお願いしたいと思います。ありがとうございました。	女	53	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 草刈	5	5	5	5	5
	2024.5.10	排水詰まり抜き	高橋・富山	丁寧に作業して頂き満足しています。礼儀正しく、しっかりしていると感じた。いわゆるコーポレートガバナンスがしっかりしている。将来に期待します。	男	70	以前利用	2回目	水廻りの修理	4	5	4	5	5
	2024.5.3	ハウスクリーニング		You Tubeで紹介されている程度の技術は、持っていて欲しかったです！	男	60	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	4	2	2	2	4
	2024.5.16	草取り、枝切り、防草シート	長谷川・高橋 富山	手際よくやっていただきありがとうございました。	女		以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	3	5	3	4	4
	2024.5.11	エアコンクリーニング	長谷川	メールで見積りをお願いしましたが、本文中に価格が書いてあっただけでした。ちゃんとした書式に(もちろんあると思いますが)インボイス対応でされた方が信頼度が上がると思います。小計、計などもしっかり教えてほしかったです(その他は良かったです)。	女	43	チラシ 看板 以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	4	5	5	5	5
	2024.5.19	蜂駆除	高橋		男	44	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	3	3	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.5.11	エアコンクリーニング	石田	親切で丁寧い。	男	80	チラシ 以前利用	3回目	エアコンクリーニング その他:台所換気扇	4	4	4	4	4
	2024.5.19	エアコンクリーニング	高橋・富山		女	77	以前利用 その他:ダイレクト メール	3回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4
	2024.5.23	バスエブロンク リーニング、家具 組立など	高橋・播磨		男	62	以前利用	6回目	その他:何とは言えない けれど、作業の手伝い	3	5	5	5	5
	2024.5.23	草取り	石田		女	74	以前利用	3回目	草刈	3	3	3	3	3
	2024.5.28	代行作業	長谷川	大雨の中、来て頂き、ポストの取付、取外しをしてもらい感謝しています。ありが とうございました。	女	54	ホームページ	初めて		4	5	4	4	4
	2024.5.29	エアコンクリーニング	長谷川		女		チラシ 以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	4	4	5	5	5
	2024.5.22	リサイクル	高橋・丹下		女	70	紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	3
国府宮店	2024.4.29	家具の移動	伊藤・後藤		男	63	看板 その他:テレビ	初めて	引っ越しのお手伝い	4	4	4	4	4
	2024.5.3	草取	後藤・原井	今回も丁寧な作業にとても感謝しています。ありがとうございました。	女	50	以前利用	2回目	草刈	4	4	3	4	4
	2024.5.8	代行作業	後藤	いつもありがとうございます。とてもたすかっています。	女		以前利用	3回目	草刈 その他:かべ紙を貼って もらいたい	5	5	5	5	5
	2024.5.7	家具の移動	伊藤・後藤		女	76	以前利用	2回目		5	5	5	5	5
	2024.5.8	エアコンクリーニング	後藤	見積の用紙が外の方の名前が記入されていたので、ビックリしてTELをしました。 金額も違っていたので気を付けて下さいね。	女	87	来店	3回目	エアコンクリーニング その他:電気のカサを8ヶ 所、明るくなってありがと うね	5	5	4	5	5
	2024.5.2	エアコンクリーニング	後藤・坂田		男		紹介	初めて		5	5	3	5	5
	2024.5.15	エアコンクリーニング	後藤・原井	エアコンクリーニングをするなら他社は考えずにまたお願いしたいと思います。さ れいになり娘からも感謝されました。	女	57	紹介	3回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈 ハウスリフォーム 水廻りの修理	5	5	5	5	5
	2024.5.12	エアコンクリーニング	坂田	ていねいでした。もう1人の人のいやなことがあります。	女	89	チラシ	初めて		4	4	4	4	4
	2024.5.14	バスクリーニング	後藤	いつもよくやって下さいます。	女	84	その他:		その他:バスクリーニング	4	4	4	4	4
	2024.5.19	家具移動	伊藤・坂田	ありがとうございました。	女	75	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.5.21	網戸張替	坂田	迅速な対応ありがとうございました。	男	61	以前利用	2回目	営繕作業	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.5.21	水廻り	後藤	とても親切で良かった。	女	83	以前利用	2回目		4	4	3	4	4
	2024.5.27	網戸張替え	後藤		男	72	以前利用	2回目		4	4	4	4	4
	2024.5.27	エアコンクリーニング	後藤	新入社員との来宅。ていねいで好感が持てました。	女	81	以前利用	3回目	その他:未定	4	4	4	4	4
	2024.5.29	営繕	後藤・伊藤	夕方、強風にトタンの板がはがれて困ってベンリーさんに翌日応急処置をして頂き助かりました。	女		以前利用	2回目	その他:外壁トタンの張り替えを頼みました	4	4	4	4	4
	2024.5.30	リサイクル	後藤・坂田	予定時間ぴったりに来て、作業の手際よく助かりました。覚悟をしていたのですが、出費が…。家具が大きくてプラス金額になってしまいました。	女	68	以前利用	4回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	3	4	4