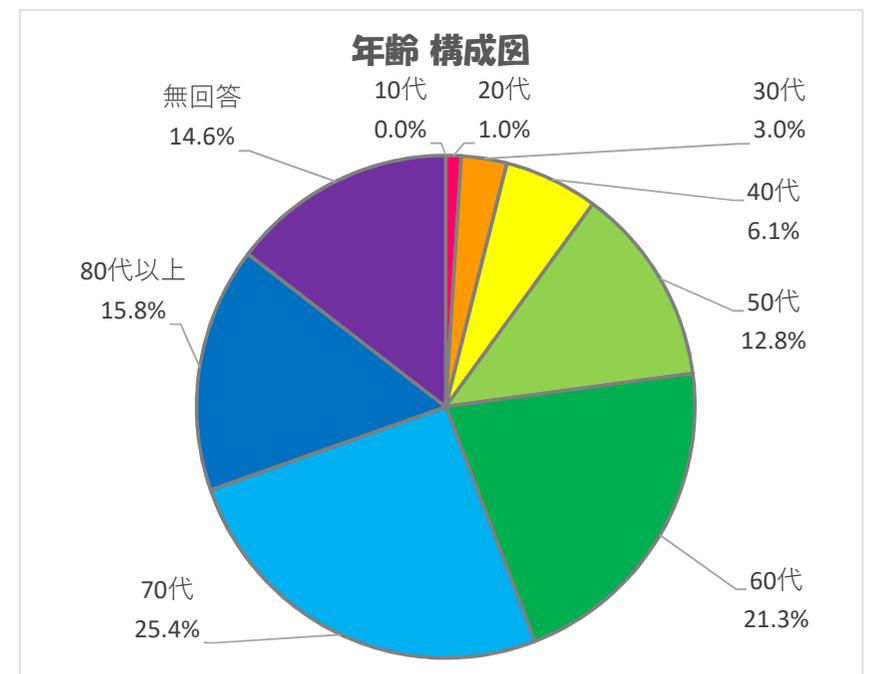
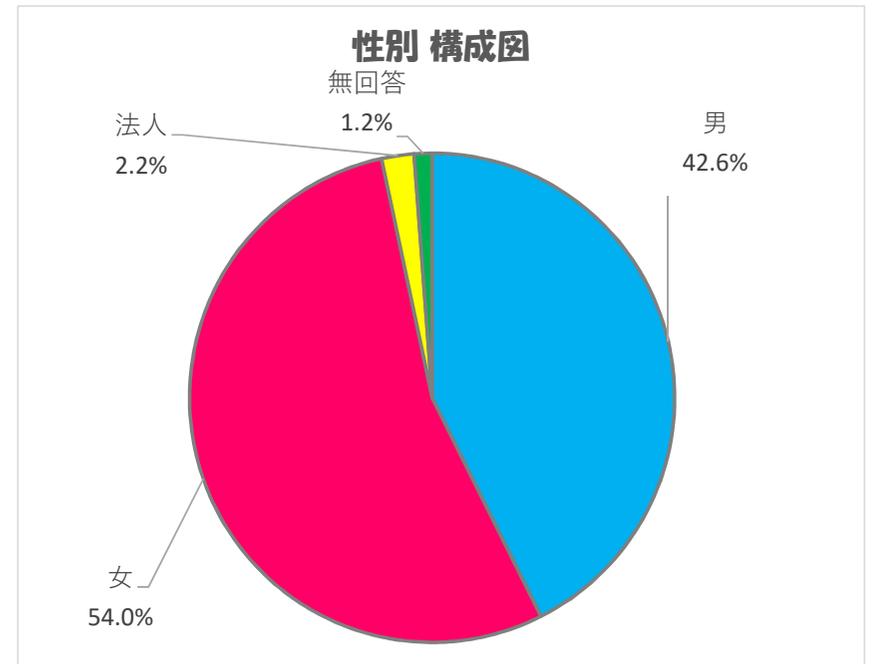


アンケートはがき

*返却枚数 上位3位

順位	店舗	都道府県
1位	ティアサービス黒川店	愛知県
2位	穂積店	岐阜県
3位	大東住道店	大阪府

2024年2月返却分



【有効期間:2026年1月31日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
尾張旭店	2024.2.15	撤出代行	岩崎・伊藤	家電の処分を手伝っていただきました。リサイクル券を用意するときに気をつける事など教えていただき、作業もきれいでした。	女	40	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5	5
	2024.2.19	作業代行	伊藤		女	61	その他:工務店さんから話を聞いて	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	3	5	4	5
	2024.2.29	運搬	岩崎・伊藤	とても感じが良い方々でラッキーでした。ご親切でしたので安心できました。ありがとうございました。	女	61	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
さつき 小牧味岡店	2024.2.16	ボールタップ交換	栗本	これで安心して使用できます。ありがとうございました。	女	80	以前利用	2回目	その他:また何かあったらお願いします	4	4	3	4	4	4

【有効期間：2024年6月30日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
八戸千葉 高通り店	2024.1.27	たんす処分	山内	丁寧な対応でした。ありがとうございました。	男	50	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	4	4
上十三店	2024.2.2	電球交換	向井	初対面なのに親しみ感があり、何でも話しやすかったし。知識の多さにおどろきました。これなら他の方にも紹介しても良いと思いました。	女	66	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.2.9	エアコンクリーニング	松村・新山		男		看板	2回目		5	5	5	5	5
	2024.2.1	洗濯機排水つまり	向井	急なご連絡にも関わらず、時間を作って頂き、その日のうちに対応して頂きました。無事に解決した上に今後の為のアドバイスを丁寧に説明して下さい、大変感謝しております。またよろしく願います。	女	43	以前利用	3回目	その他:洗濯槽クリーニング	5	5	5	5	5
	2024.2.21	大工作业	遠藤		男	75	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	4	4	4	3	4
	2024.2.22	トイレ交換	遠藤・新山 向井	作業の対応がはやいので。	女	71	以前利用	13回目	水廻りの修理	5	5	4	5	4
	2024.2.26	FFストーブエラー 対応	遠藤	すぐにきてくれたのでありがたい(冬場でストーブエラーになりましたので)。	女	70	以前利用	5回目	水廻りの修理	4	4	4	4	4
	2024.2.7	不用品処分	遠藤		女	39	看板	初めて	その他:何か困り事があれば相談したいと思えました	5	5	4	4	4
	2024.2.27	除雪作業	向井	いつもお世話になっております。	女	79	来店	6回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
仙台北店	2024.2.13	トイレ詰り抜き	高橋(秀)	おかげ様で大変安心してトイレが使用出来る様になって満足しております。ありがとうございました。「作業価格」は想定価格より高いなあ~と思って居ります。	男	71	看板	2回目		4	3	2	3	3
	2024.2.20	不用品処理	高橋(郷)		男	73	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 引越越しのお手伝い	4	4	3	4	4
	2024.2.16	剪定	鈴木	作業態度が真面目で丁寧なのでありがたい。	男	71	以前利用	8回目	枝切り	5	5	5	5	5
	2024.2.9	耐震固定、他	鈴木	家の荷物がどうしようもなくなり、本棚や押入れのリフォームをお願いしました。とてもキレイに丁寧に仕上げさせて頂いて本当に感謝感謝！です!!!!	女	49	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈 ハウスリフォーム	5	5	5	5	5
	2024.2.25	運搬、処分	高橋(郷)		女		ホームページ その他:近所	初めて	枝切り	5	5	5	5	5
	2024.2.29	雨樋補修	高橋(郷)	母存命時から大変お世話になっております。今後とも宜しく願い致します。	男	58	以前利用	10回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	3	5	5
	2024.2.26	キャットタワー処分	高橋(郷)	すぐに来て頂き、助かりました。また困ったらお願いしたいと思います。	女	64	ホームページ	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
柴田店	2024.2.23	伐採	我妻		男	73	以前利用	2回目		5	5	4	5	5
	2024.2.23	不用品	我妻	とても助かりました。ありがとうございました。	女	48	チラシ ホームページ 看板	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 枝切り	4	4	4	4	4
	2024.2.21	枝切り	我妻	迅速に対応していただきありがとうございました。とても丁寧に対応していただき本当にありがとうございました。	女	37	チラシ ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	4	5
	2024.2.24	不用品	広谷		女	22	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5
	2024.2.25	不用品	広谷	価格が高いように思える。	男	63	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	2	4	4
仙台水の森店	2024.1.25	雪掻き	高橋(健)	雪かき、年寄りで大変になってお願いしました。それにしても価格の高さにおどろきました。	男	89	紹介 その他:介護支援 員の紹介	初めて		5	5	2	4	
	2024.2.5	不用品回収・処理	池田・関川	おかげ様で気がかりが消え、すっきりしました。ありがとうございました。	女	76	以前利用	5回目		4	4	4	4	4
	2024.2.1	家具移動、不用品	高橋(健) 長谷		女	87	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	5	5	3	4	4
	2024.2.5	引越、不用品	高橋(健) 長谷	近くにあった店舗があったのですが、閉店されており、少し遠くの支店より来て頂きました。仕事の休みが不定期のため、こちらの都合をきいて頂きありがとうございました。	女	55	その他:知人からの すすめ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.1.24	波板補修	佐藤・長谷	強風のさ中、応待よろしくご来訪感謝。小さい作業ながら懇切。これをご縁によりしくう。	男	89	チラシ 看板	初めて	営繕作業	5	5	4	5	5
	2024.2.20	ガラスクリーニング	高橋(健) 池田・武藤	とても丁寧に細かいところまで気を配って下さいました。皆さんとてもこやかで感じが良く感心致します。ありがとうございました。	女	60	以前利用	5回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
仙台愛子店	2024.2.26	ツタ取り	高橋	いろいろと便宜を図っていただき、ありがとうございました。	男	44	紹介	初めて	ハウスクリーニング 引っ越しのお手伝い	4	4	3	4	4
秋田大町店	2024.1.29	エアコン取外工事	佐藤(晴) 佐々木		男	36	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5
	2024.2.2	エアコン取付	佐々木 佐藤(晴)		男	70	紹介	初めて		3	3	2	3	4
	2024.2.3	不用品処分	遠山・佐々木		男	75	以前利用	2回目		5	5	5	5	5
	2024.1.30	トイレクッションフロア貼替	田口	大変良くやってもらって感謝です。	男	67	以前利用		営繕作業	5	5	5	5	5
	2024.2.5	舗装修繕工事	田口	早速の見積り→作業開始。依頼からすぐに取りかかって下さり助かりました。対応の社員さん、作業員の方々が大変愛想良く、親切な方ばかりで、また頼みたいです。	女		チラシ 看板	初めて	その他:今のところ予定 は無いが、何かあったら また頼みたいです	5	5	4	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.2.8	ロールスクリーン ほつれ糸巻込解消	佐々木	迅速な対応をして頂きとても助かりました。何かあればまたお願いしたいと思います。	法人		以前利用	2回目		4	5	5	5	5
	2024.2.16	不用品処分、エアコン取外し	遠山・井上 佐々木 佐藤(正) 佐藤(晴)	全員礼儀正しく、作業もテキパキとし、会計も明朗であった。丁寧にやって頂き感謝している。	男	83	チラシ ホームページ 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 営繕作業	5	5	5	5	5
	2024.2.15	運搬	遠山・井上		男	62	以前利用	2回目	営繕作業	4	4	3	4	4
	2024.2.15	ベッドマットレス移動	遠山・井上	とても助かっています。ありがとうございました。また機会がありましたらよろしく お願いいたします。	女	59	チラシ 以前利用	3回目	その他;中身の入ったス プレーかんの廃き	5	5	5	5	5
	2024.2.21	家具移動、カー ペット外し・処分	遠山・井上 佐藤(晴)		女	74	以前利用	3回目	ハウスクリーニング その他;シャンデリアの電 球交換、掃除	4	4	3	4	4
	2024.2.27	玄関チャイム修理	遠山	この度はなんの知識もなく、替の乾電池なく、ご面倒をお掛けしました。	男	73	以前利用	2回目		5	5	5	5	5
山形薬師町店	2024.2.26	電球交換、引き戸 調整	鎌水	気持ちよく動いていただき感謝です。こちらの気持ちを組んでいただき余計な出費 がなく助かっています。	女	72	以前利用	2回目	営繕作業	5	5	3	5	5
フレンド 下野店	2024.1.15	電動シャッター故障	田藤	いつも田藤さんの丁寧な対応して頂き、とても助かっています。これからも何か あったらお願い致します。	女	75	その他;電動 シャッターの故障	4回目		5	5	5	5	5
	2024.2.3	庭木伐採	野中	対応の仕方はもちろんの事、作業終了後の状態がすばらしかったです。	男	75	その他;近所に開 店したので	初めて	その他;未定、何かあつ たら又利用したいです	4	4	4	4	4
	2023.4.26	レンジフードクリー ニング	男性	途中経過なども見せてくれ、汚れが落ちている実感がすごくわいた。かなり丁寧 だし、接客も◎。技術だけでなくマナーなども学んでいるのでしょうネ。次はトイレ をおねがいしたいです。	女	40	チラシ	2回目	ハウスクリーニング	5	5	4	5	5
	2024.1.20	ハトよけ	田藤	今回もお世話になりました。	男	40	以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5
	2024.1.19	リビングの蛍光ラ ンプの交換	田藤	この度、我が家から近い所に当店が出来、大変うれしく思います。貴社の増々の 発展を祈ります。	男	79	チラシ 看板	初めて	ハウスリフォーム	4	4	5		4
	2024.2.12	庭の手入れ	野中	作業態度、良。検討や見積り、ていねい。	男	86	紹介 その他;フレンドケ アマネ	初めて	不用品処理のお手伝い その他;カーポートヤネ 張替	5	5	4	5	5
	2023.12.29	庭木剪定、伐採	田中・野中		女	61	チラシ	初めて		5	5	5	5	5
	2024.2.14	古井戸しまい	野中	またお願いします。	女	84	看板	初めて	枝切り	4	4	3	4	4
	2024.2.15	木の伐採	野中	木の伐採後(イチヨウの木)その後成長を止めるやり方まで親切に教えていただき ました。ありがとうございます。	男	64	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.2.1	エアコンクリーニング	田中	家の中での気づいた事に対しててもいねいに相談ののって来てありがとうございます。	女	62	看板 その他:以前違う店を利用した(小山店)	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.2.21	トイレつまり修繕	松尾	お世話になりました。ありがとうございました。	法人		ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 水廻りの修理	5	5	5	5	5
	2024.2.15	パイプつまり、扉修理	田藤	パイプつまりを直していただきました。ありがとうございました。ていねいな仕事、好感持てました。	男	71	チラシ	初めて	枝切り	4	4	4	4	4
	2024.2.26	エアコン	松尾		女	85	以前利用	3回目		5	5	5	5	5
ひたちなか 高場店	2024.1.22	医院玄関清掃	石田		法人		紹介	初めて	草刈	5	5	5	5	5
	2024.1.29	引っ越し	石田		男		チラシ 紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	5	5	5	5	5
	2024.2.22			作業も早く、ていねいです。	男	74	チラシ	初めて	その他:キッチンの換気 せん	5	5	5	5	5
	2024.2.19	壁修繕			男	42	ホームページ	初めて	営繕作業	5	5	3	5	5
	2024.2.1	不要品処理	石田・吉田 宇内	いつもていねいに気持ち良くやって頂いています。ありがとうございます。	女	60	以前利用	10回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	3	5	5
	2024.2.23	枝切り、不用品処理	石田	見積りの時に玄関でベンリー専用のスリッパを出してはいていたのが良かったです。また不用品を予定より少し多めに持って行って頂き助かりました。	女	52	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 枝切り	4	4	4	4	4
古河駅店	2024.2.2	不用品処理のお手伝い	館野		男	83	チラシ	初めて	家具移動	5	5	5	5	5
水戸千波店	2024.2.19	エアコンクリーニング	川浪	すみずみまでキレイにさせていただきとても誠意を感じました。ありがとうございました。	女	62	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
くろさわ 高崎中居店	2024.1.22	雨どい修理	倉林・織茂 関・平尾	丁寧な作業やアドバイスに感謝いたします。	男	66	チラシ 看板	初めて	営繕作業 草刈 枝切り	4	5	3	5	4
	2024.1.30	2F通風口高所作業車にて修理	倉林・織茂	今回初めての修理をお願いしましたが、対応した職員さん2人の方が一生けんめいていねいに作業をして下さり助かりました。	女		その他:知人の紹介	初めて	その他:屋根修理	4	5	5	4	5
	2024.2.3	トイレドアノブ、シャワーホース、片切スイッチ修理	倉林・平尾		女	70	チラシ 紹介	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 水廻りの修理 その他:トイレ、カンキセン 取替え	5	5	4	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.2.3	門柱補強	織茂・関		男		ホームページ	4回目	不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム	5	5	4	4	5
	2024.2.10	洗面所排水つまり 抜	倉林・織茂	作業も早くていい、とても好感が持てる対応でした。ありがとうございました。	男	75	チラシ	初めて		4	5	5	5	5
	2024.2.10	瓦補修	倉林・関	早くに仕事をすませ良かったです。おわたあと説明してくれました。ありがとうございました。	女	83	以前利用	3回目		5	5	5	5	5
	2024.1.30	枝切り作業	平尾・関	大変、丁寧な仕事をして頂いておりますので毎年お願いしております。ありがとうございます。またよろしく願い致します。	女	60	以前利用	6回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	4	4	4	5	4
	2024.2.10	冷蔵庫・テレビ片 付け	平尾・織茂 岡田	大変満足な対応をして頂き、有難うございました。	女		チラシ その他;老健くろさわ 退所後自宅に 戻る場合のスペース 確保で依頼しました	初めて	不用品処理のお手伝い 営繕作業	4	4	3	5	3
	2024.1.26	蓄熱暖房機撤去	倉林・関 平尾	迅速に作業していただきありがとうございました。	男	40	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 草刈 枝切り	3	3	3	4	4
	2024.2.9	エアコンクリーニング	平尾・関 織茂	丁寧なクリーニングしてもらって大変助かりました。ありがとうございます。おかげ様でもちよく生活できます。	女	56	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.2.17	勝手口錠前シリン ダー2台交換	倉林・織茂		男	62	以前利用		不用品処理のお手伝い その他;気がついたとき になんでも	4	5	4	5	5
	2024.2.19	樹木の枝切り	平尾	ねだんは高いと思うのですが、ていねいにやってくれるので大変うれしいです。	女	66	看板 以前利用	5回目	枝切り	5	5	4	5	5
	2024.2.6	エアコン・冷蔵庫 移設、全自洗新設	倉林・織茂 平尾	以前から倉林氏に依頼をして居りましたのでその度信頼して色々依頼して居ります。	女		その他;		引っ越しのお手伝い	4	4	4	4	4
	2024.2.21	屋根点検	倉林・平尾	親切で解りやすく写真説明して頂き、大変よかったです。次回も又お願い致します。	女	79		2回目	家具移動	5	5	5	5	5
	2024.2.17	洗面台水栓交換	倉林・織茂	作業の方のちいむわあくがとてもよいです。	女	79	紹介	初めて		5	5	5	5	5
	2024.2.24	駐車場のトラロー プ張り替え	平尾・関 織茂	今回依頼させて頂いた「駐車場のロープ張り替え」は他業者では取り扱いがなく、貴社に対応いただけて大変助かりました。この度は誠にありがとうございました。	法人		ホームページ	初めて		5	5	5	5	5
富岡店	2024.1.20	不用品処分	タルジャン		男	72	以前利用	5回目		4	3	3	3	3
	2024.1.28	不用品処分	渡邊				チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	4
	2024.1.30	木の剪定等	渡部・渡部 ザナク サンディブ	ありがとうございました。	女	68	紹介	2回目	ハウスクリーニング 家具移動	5	5	5	5	5
	2024.1.26	レンジフード	渡部	人あたりも良く、仕事もていねいで、きれいにさせていただいて良かったです。	女	77	紹介	初めて		5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.2.23	ネズミ駆除	渡部	とてもいいいで屋根裏のすみずみまで見ていただき。しかも料金も安く、びっくりしました。次回家の不用品処分をお願いしたいと思い、見つもりして頂きました。ありがとうございました。	男	60	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.2.16	ウォシュレット便座交換	渡邊	渡邊さんの対応がとても良かったです。たまに帰る実家なのでこちらは時間が無い中、すぐにやってくれたので助かりました。本当にベンリだと思いました。	女	69	以前利用	2回目	その他;実家をやってもらいましたが実家を売却した為今後はないと思いません	4	4	4	4	4
みずほ高崎棟高店	2024.1.23	レンジフードのクリーニング(内側だけ)	佐藤	手際よくて感じもよくて次回も又お願いしたいと思いました。	女		チラシ	初めて	その他;レンジフードのクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.2.25	不用品処理	佐藤		男	48	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
前橋南店	2024.1.	防草シート施工	竹之内・内田岸元		女	50	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.2.5	剪定	竹之内・内田岸元	キビキビした作業で好感もてました。こちらの希望を良く聞いてくれ安心しました。いろいろと気遣いをしてくれ感謝です。	女	79	チラシ	初めて	草刈 枝切り	5	5	4	5	5
	2024.2.15	買物同行	佐藤		男	57	以前利用	3回目	その他;	5	5	5	5	5
	2024.2.15	下水のマンホール	竹之内	すぐに修理して頂いてほんとうに助かりました。又次回も何かあったらお願いします。	男	83	以前利用	2回目		5	5	5	5	5
	2024.2.10	住宅改修(手摺取付)	竹之内		女	78	紹介	初めて		4	5	4	5	4
	2024.2.22	池補修	竹之内	かなりこちらの要望通りの作業をして頂き、有難く思っております。次回もまた依頼したいと考えます。	男	77	以前利用	34回目	その他;壁補修、伐採	5	5	5	5	5
	2024.2.26	エアコンクリーニング(ロボ付)	安藤		女	78	紹介	初めて	その他;一部床の張り替	4	4	4	4	4
八千代台店	2024.2.16	不用品処分手伝い	伊藤・田中海保	みなさん明るく接して下さり私の息子、娘みたくでした。アットホームな感じでリピーターしたいと思います。TV(カンブリア宮殿)に出演し、社長のお顔見たいです。貴社の発展をお祈りします。ベンリーサイコー、スマイル。赤色のポロシャツが元気でますね!!	女	70	看板 その他;娘が近所に住んでおり、看板を見て気に入りました	初めて	引っ越しのお手伝い その他;レンジフード	5	5	4	5	5
松戸五香店	2024.1.31	売却するマンションの家具・家電の移送と着脱	須藤	引越しに伴い、不用品財・家電の買い取り、移送もやって頂けると引越し業者との差別化が図れると思います。	男	65	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	4	4
	2024.2.1	エアクリ	千吉良・小林	依頼主への気くばりしながらの作業で、その他欄の相談に親切に対応して頂きました。	男	69	その他;前回依頼	3回目	その他;カーテンレール再設置、しょうじはり替え	5	5	5	5	5
	2024.2.2	物干取付、家具補強	千吉良・小林		男	78	以前利用	2回目		5	5	4	5	5
	2024.2.14	トイレそうじ(1F)(2F)、台所床下汚れとり	山田	今回は午前中は山田さんひとり、午後は山田くんが加わって、途中他の子も入って楽しいバレンタインデーになりました!!又、お願い致します。	女	64	以前利用 その他;クーポン到着による	3回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.2.3	あみど交換	千吉良		男	55	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム	4	4	3	4	4
	2024.2.15	ソファベッド、食器タンス、座卓の引取り	千吉良		女	80	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.2.23	階段の手すり取り外し、冷蔵庫の搬出	千吉良・小林山田(隆)	大変テキパキとていねいに作業して頂きありがとうございました。また何かありましたらお願い致します。	女	59	チラシ	初めて	草刈 枝切り	4	5	5	5	4
	2024.2.20	エアクリ(オール)	千吉良・山田							3	4	3	3	3
	2024.2.19	不用品処理	須藤		女		看板	初めて	ハウスクリーニング	4	5	4	4	4
	2024.2.21	エアコン取り外しと処分	山田	あいさつも良く、適度に話もして下さり、なごやかな雰囲気で作業して頂きました。	女	39	紹介 以前利用 その他;母の紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	4	5	4	4
	2024.2.17	草刈・伐採	山田・千吉良	山田くんご結婚♡おめでとうございます。そしてもうすぐパパになると…。二重に嬉しいご報告♡本当に良かったですね☺ありがとうございます。今回も大・大・大満足でした。	女	66	紹介 以前利用	3回目		5	5	5	5	5
木更津中央店	2024.2.9	換気扇、他		初めてご利用させて頂きましたが、担当の方には寒い中ありがとうございました。又機会がありましたらお願いしたいと思います。これといった不備な点はありませんでした。丁寧なお仕事でした。対応も問題ありませんでした。	女	76	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い その他;衣類	5	5	4	4	4
	2024.2.19	エアコンクリーニング	河原	ロボット付のエアコンクリーニングはお値段が高くてまよっていた所にチラシを見てとびつきTELしました。ただ、出張費のお話がTELにはなかったのでお支払する時ビックリしました。	男	71	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5
東越谷店	2024.1.26	不用品処理	鈴木・三浦	先日は父のアパートの遺品整理をしていただき、ありがとうございました。又、駐車場の件で保育園等にもお気遣いして頂き本当に感謝申し上げます。	女	54	看板	初めて		3	4	4	4	4
	2024.2.7	ピアノ	三浦・嶋田		女	73	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	4	4
	2024.2.8	家具移動手伝い	鈴木・嶋田	とても丁寧にお二人の連携も良くスムーズに仕事していただきました。お世話になりました。	男	64	看板 その他;近所	初めて	ハウスクリーニング 家具移動	5	5	5	5	5
さいたま七里店	2024.2.7	不用品	豊田	とても親切な対応してくださり大満足しています。	女	75	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	4	5	5
	2024.2.5	ソファ移動	本見	ソファ移動の際に座面裏や足のほこりを取るのに声かけしていただき助かりました。	女	62	その他;家の近く だったから	初めて		4	5	3	4	4
	2024.2.5	引っ越し、トイレそうじ	豊田		女		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム	5	5	5	5	5
	2024.2.15	レンジフード、エアコンクリーニング	豊田	気持ちの良い作業内容でした。	女	81	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	5	4
	2024.1.28		和田	すべてよしです。	男	81	紹介	初めて	その他;部屋をかたづけたい	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.2.23	コウモリの捕獲	和田	お仕事が丁寧で最後まできれいにしてくれます。安心してお任せしています。社員さんたちの対応もとても良かったです。	女	65	以前利用	6回目	枝切り	5	5	5	5	4
	2024.2.16	引っ越し	豊田・本見		女		以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
さいたま 武蔵浦和店	2024.2.3	トイレ、電話機	深谷	第一印象がとても良かったです。	男	87	看板	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4
	2024.2.13	耐震補強	近藤・深谷		女		以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	4	4	4
	2024.2.24	不用品処理お手伝い	深谷・真下	重い植木鉢とブロックを捨てるのに困っていて、3Fから1Fまで何度も運んでいただき、そうじまでかけていただき、気持ちよかったです。ありがとうございました。	女	52	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い その他;時期は未定ですが	5	5	3	4	4
江戸川中央店	2024.1.16		後藤	照明交換作業代高いです。7700円→5500円でしたらよかったです。春江町から春江町に出張代近いのに少しは安くして下さい。	女	69	チラシ	初めて		3	3	1	2	3
荻窪店	2024.1.27	竹切り手伝い	向後	大変お世話になりました。心から感謝しております。又どうぞよろしく願いいたします。	女	65	その他;家が近くで存じておりました	初めて	枝切り	5	5	5	5	5
	2024.2.9	板とりつけ	向後		男	77	以前利用	2回目		5	5	5	5	5
	2024.2.4	家具移動	山崎・森久保	本当にすごく困っていた時に、折り返しの連絡も早く、すごく親切に対応して頂き助かりました。又何かあればお願いしたいし、近くの友人達にもすすめたいと思いました。	女		ホームページ	初めて	家具移動	5	5	5	5	5
	2024.2.1	家具移動	山崎・向後		女	68	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.2.10	ネズミ対策	向後		男	87	以前利用	10回目	その他;	5	5	5	5	5
	2024.2.11	不用品処理お手伝い	山崎・森久保	とても対応が良かったです。又、何かありましたらよろしくお願いいたします。	女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	4
	2024.2.13	剪定	向後		男	55	以前利用	2回目		5	5	5	5	5
	2024.2.14	お手伝い	山崎・中森	ていねいな対応と作業、人柄が良かったです。	女	46	その他;以前他店利用した	初めて	家具移動	5	5	5	5	5
	2024.2.21	家具搬出	山崎	電話で申し込んだ時も作業の時もご親切に対応して頂き、感謝しております。	女	76	その他;昔テレビで見た	初めて	不用品処理のお手伝い 家事代行	5	5	4	5	5
立川北店	2024.2.16	お片付けのお手伝い	藤本・加藤	とても丁寧にお手伝いいただき、感謝です。1人ではとてもできないことをお手伝いいただき、片付けだけでなく、優しく接して下さい、ありがたかったです！	女	48	その他;他店に何度もお世話になっていた(神戸のペンリーさん)	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
吉祥寺店	2024.1.31	剪定	河田・日向	有難うございました。	女	78	紹介 来店 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	4	4	4
	2024.2.8	プラスチックたん ず移動	山口		女		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	4	5	5
鶴川店	2024.2.1	台所シンク扉の張 替え	加藤		女	62	看板	2回目	その他;必要な事態が発生した時は依頼する予定	5	5	5	5	5
	2024.2.5	ドアの戸車修理	池田	電話で状況を説明したらすぐ来ていただき、素早く修理してくれ、感謝しています。	男	84	以前利用	5回目	その他;現在の所は特にないが、発生したらすぐお願いします	5	5	5	5	5
	2024.1.12	洗面台シャワー ヘッドノズル交換		スムーズな作業とわかりやすい説明で大変助かりました。作業後もきれいにしてお下さっていて納得できました。	女	64	来店	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 家事代行 家具移動 営繕作業		4	3	4	4
	2024.2.9	戸袋に扉から出ない		迅速に対応いただきまして大変助かりました。又何かあればたのみたいです。	女	71	紹介	初めて		5	5	4	5	5
	2024.2.13	家具移動	谷口・加藤		女		以前利用	2回目	水廻りの修理	4	4	4	4	4
	2024.2.7	キッチン水栓交換、インターホン交換			男	68	以前利用	2回目		5	5	4	5	5
	2024.2.	洗面化粧台交換	中塚・松浦 加藤		男	68	以前利用	3回目		5	5	4	5	5
	2024.2.16	洗面排水詰まり抜き	中塚 加藤(奨)	今回とても早く対応して頂きまして助かりました。次回も何かありましたらお願いしたいと思います。	女	75	以前利用	2回目		5	5	5	5	5
	2024.2.16	レンジフード清掃	谷口	丁寧な対応で良い。	女		以前利用	5回目		4	4	4	4	4
	2024.2.19	室内扉の修理	池田		女	60	以前利用	6回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	3	4	4
	2024.2.21	電子ピアノの運搬 移動	新庄・谷口	大変ていねいに対応頂きました。ありがとうございます。	男	70	看板 以前利用	3回目		5	5	4	5	4
	2024.1.31	掃き出し窓のドア ノブ交換	谷口		男	79	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	3	5	4
	2024.2.20	洗面タオルリングの 取付	谷口・新庄		男	79	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	3	4	4
	2024.2.9	木のせん定	池田	今回は雪の影響により庭木が隣家にはみ出してしまい、急ぎ切りたかったのを心よく対応していただき大変たすかりました。	女	65	以前利用		不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
2024.2.22	換気扇のそうじ、 風呂場のシャッター交換	谷口・中塚	親切でとてもいいです。	女	74	看板	4回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	
2024.2.22	家具転倒防止棒 取付け	加藤(奨)	時間も正確で大変よい!	女	88	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	3	5	5	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.2.22	浴室水栓交換、ペランダ清掃、ほか	加藤・中塚	ていねいに作業をやっていただいた。雨の中、ご苦労さまでした。	男	71	以前利用	3回目	その他;担当者に依頼ズミ	4	5	4	4	4
	2024.2.27	雨樋修理、扉修理	新庄	迅速に対応して頂きありがとうございました。	男	78	チラシ 看板 以前利用	3回目	ハウスクリーニング 営繕作業	5	5	4	3	5
	2024.2.28	食器棚取手の固定	加藤		男	76	以前利用	2回目	その他;庭の汚水槽の掃除	5	5	5	5	5
	2024.2.27	自転車前ブレーキ音鳴りので	加藤(陽)		女			2回目		5				
	2024.2.29		池田		女	60	以前利用	7回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	3	4	4
経堂店	2024.1.26	網戸張替	小野・小稲	老々介護になり、お手伝い頂くことになっています。相談するとすぐに実行して下さい。小野さん(経堂)には本当にお世話になっております。	女	78	チラシ	4回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 枝切り ハウスリフォーム 水廻りの修理	5	5	5	5	5
	2024.1.24	雨戸戸車交換	和田	丁寧なご対応いただきまして、ありがとうございました。	女		ホームページ	3回目		5	5	4	5	5
	2024.2.2	家具移動	江藤・日置		女	60	以前利用 その他;はがき	2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 営繕作業 草刈	4	4	4	4	4
	2024.2.19	家具移動	小野・日置 横山	いつもお世話になり、ありがとうございます。近いところにBenryさんが出来て、助かっています。	女	80	チラシ 以前利用	2回目	家具移動	5	5	5	5	5
	2024.2.22	ウォシュレット取付 取外	小野		女		ホームページ	初めて	水廻りの修理	5	5	5	5	5
西鎌倉店	2024.1.29	壁穴補修	中太		女	44	以前利用	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	3	3	3	4	4
	2024.1.19	レンジフードクリーニング	中川・高橋		女	59	紹介	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.2.1	月桂樹大木1本の 伐採	中川		男	79	看板 紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	3	4	4
	2024.2.1		中川	いつもお世話になり感謝しております。これからもお願いしたいと思います。よろしくお願ひ致します。	女	69	以前利用	5回目	家具移動	5	5	5	5	5
	2024.2.3	害獣駆除	中太・高橋		男	43	以前利用	3回目	草刈 枝切り	5	3	3	3	3
	2024.1.16	庭木伐採	中川	困った時、いつも利用させて頂いてます。とても丁寧で安心してお願いしています。いつもありがとうございます。	女	55	以前利用		不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.2.10	浴室シャワー水栓 修理、ウォシュレット 修理	中太・高橋	困った時のベンリーさんでいつも助けて頂き、感謝のみです。	女	77	以前利用	10回目	不用品処理のお手伝い 草刈 水廻りの修理	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.2.11	蛍光灯取替	中太	敏速で親切な作業に満足しています。価格については比較するものがないので…。	男	87	その他;近所で看板	10回目	その他;全ての点で便りにしています	5	5	5	5	5
	2024.2.4	不用品片付	中川		女	60	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.2.6		高橋	いつも丁寧に対応していただいております。その都度感謝しております(代筆次女)。	女	90	その他;依頼がある度お願いいたします		不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り その他;時期及び季節毎 依頼内容有	4	4	4	4	4
	2024.2.17	不用品処理、電気器具修理	中川・中太	大変満足しています。今後もずっとお願いしたいと思います。ご迷惑をかけると思いますが、よろしく願います。	女	91	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い その他;窓ガラスの清そう	4	5	5	5	5
	2024.2.16	水まわり他、害獣関係	中太・他2名	丁寧の皆様作業されたと思います。ありがとうございました。またお声をかけます。気持ち良く願います。			以前利用 その他;だんだん年を取るの…、出来ないことが増えたので!!		ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い その他;また次回もお願いのつもりです	4	4	4	4	4
	2024.2.17	植木	中川		男	81	以前利用	4回目	草刈	3	4	3	3	3
	2024.2.4	浴槽用水栓止水	中太	大変助かりました。	男	76	以前利用	3回目		5	5	5	5	5
	2024.2.1	インターホン取り換え	中川	電話対応も良く、作業もスムーズに行っていただきました。	男	75	ホームページ	2回目	ハウスクリーニング 家具移動 害虫駆除	4	5	4	4	5
	2024.2.19	ドラセナの抜根		支払いを銀行振込にしたが、入金後その旨を連絡してくれると安心する。	男	80	その他;電話帳	初めて		3	3	4	5	5
	2024.2.25	鍵不具合	中太		女	83	来店	3回目	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5
灰吹屋高津店	2024.2.9	エアコン掃除2台	塩見・他1名	初めてで、恐かったけど、スタッフの人が良い人でしたので安心しました。これからは、色々お願いしようと思いました。良き教育をされてるんだなと思いました。	男	34	チラシ その他;ポストに入ってた	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング その他;色々頼みたいと思う(カンキセンとかふろとかも)	4	4	4	4	4
	2024.2.15	不用品処分	塩見		男	79	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	4	5	3	5	5
	2024.2.15	ベランダ木製柵外し	塩見・亀ヶ谷	いつも大変お世話になっています。塩見さんと亀ヶ谷さんペアには何でも安心しておまかせできるので、またお願いしたいと思っています。作業も的確でプロの仕事です!	男	46	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.2.7	水栓工事	塩見	とても丁寧に対応して頂きました😊また機会がありましたら、宜しくお願い致します!!灰吹屋のポイントがつくと更に嬉しいです!!	女	38	看板	2回目	ハウスクリーニング 水廻りの修理	5	5	4	5	5
	2024.2.23				女	91	チラシ	初めて		5	5	5	5	5
	2024.2.11	防犯カメラ設置	石川		女	72	来店	初めて	その他;考えてなかった	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.2.27	ハウスクリーニング	亀ヶ谷		女	75	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5
	2024.2.26	トイレ鍵交換、洗面台補修、食器棚内側ゴム補修	塩見	気がついたことがありましたらまた利用させていただきます(自宅マンションおよび横浜市旭区笹野台アパートについて)。	男	71	ホームページ その他:灰吹屋さん店頭	初めて	引っ越しのお手伝い 家具移動 草刈 枝切り ハウスリフォーム 水廻りの修理 その他:横浜市旭区アパート	5	5	4	5	5
	2024.2.1	カーテンレール取付	塩見・石川	見積り時の訪問から作業時まで迅速かついいねいにご対応いただき助かりました。ありがとうございました。	男	42	看板 来店	2回目	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5
あざみ野店	2024.1.31	家具搬出	鈴木		女	60	チラシ	初めて		4	4	4	4	4
	2024.2.7	家具移動	鈴木	大変な作業だったと思いますが、頑張ってくださいました。	女	69	紹介	初めて	ハウスクリーニング	4	4	3	5	4
東林間店	2024.1.30	不用品処分代行	佐藤	作業の終了後のあと始末(清掃)に大満足しました。	男	82	看板	初めて	その他:カーポート屋根のクリーニング	4	5	4	5	5
	2024.2.10	ハウスクリーニング	佐藤	時間的に余裕をもって作業してもらって大変きれいになりました。熱意に応じて小生も出来ることはやりました。フリーダイヤルがあるので何かと便利に連絡がとれます。	女	85	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 水廻りの修理	5	5	4	5	5
	2024.2.16	カーテンレール取付外	佐藤		男		看板 以前利用	2回目	営繕作業	5	5	5	5	5
	2024.2.21	排水のつまり直し	佐藤		女	83	紹介	初めて	エアコンクリーニング	4	4	3	3	3
長岡喜多町店	2024.1.24	引越し	長谷川	大変お世話になりました。急きょお願いした事も心良く受け頂きありがたかったです。また機会がありましたら、よろしく願います。ありがとうございました。	女		紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.1.27	ドアレール修理	飯塚	迅速に対応していただき、ありがとうございました。また何かあればお願いしたいです。	女	32	ホームページ 看板	初めて		5	5	4	4	5
	2024.1.28	水栓取替	飯塚		男	64	以前利用	2回目		4	4	4	4	4
	2024.2.14	窓ガラス入替	飯塚		女	74	紹介	初めて		5	5	5	5	5
	2024.2.16	トイレのかさ修理	吉田・品田	ありがとうございました。	女	59	看板 来店	4回目	不用品処理のお手伝い 草刈 ハウスリフォーム	5	5	5	5	5
	2024.2.21	不用品処理・清掃・引っ越しの梱包	大勝・他	室内をスッキリしていただき、大変ありがとうございました！キャッシュレス対応すると、なお良いです。	男	23	チラシ 看板	初めて	エアコンクリーニング 引っ越しのお手伝い 家具移動	4	4	4	4	4
	2024.2.24	換気扇掃除	飯塚		男	89	以前利用	2回目		4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
下源入店	2024.2.9	大型家具の処分	山本		女	56	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	3	4	3	5	5
	2024.2.15	給湯機取替	佐野		男	79	チラシ	初めて		5	5	5	5	5
	2024.2.16	レンジフードクリーニング	石井		女	80	以前利用	3回目		5	5	5	5	5
	2024.2.24	タンス立なおし	山本	大変喜んでます。	男	88	チラシ	初めて	家具移動	5	5	5	5	5
サクラケア 千曲店	2024.1.24	不用品処理のお手伝い	坂田	大変な片付けをていねいにして頂いてありがとうございました。	女	55	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.1.18	雨樋クリーニング	近藤・中島	雨もりの原因になっていた枯れ葉の除去を丁寧にやって頂いて、今は雨もりが無いようです。助かりました。	女	53	ホームページ その他:タウンページ	初めて		4	5	5	5	5
	2023.12.20	バスクリーニング	近藤・山内	当日、対応よく、キレイにして下さり感謝しております。また依頼したいです。	女	47	以前利用	2回目	その他:バスルーム清掃	4	5	5	5	5
	2024.2.8	トイレ詰まりぬき	坂田	ろうかを通った時、床に作業でぬれたバケツやシートから水滴がたれていたもので、もう少し気使いしてほしい。急だったが、すぐ対応していただき、助かりました。	女	55	チラシ	初めて	その他:検討中	3	2	2	3	2
	2024.2.6	ドアクロザー交換	近藤・山内	細かい事まで良くやって下さるのが、とても助かります。これからもよろしく願います。	男	87	以前利用	5回目	水廻りの修理	5	5	4	5	5
	2024.2.16	鳥対策	中島・近藤	大変助かりました。またお願いしたいです。	男	56	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	5	3	3	4
	2024.2.8	不用品処分	坂田・中島	仕事が早くて助かりました。これからも利用しようと思います。	女		看板	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4		4	4
	2024.2.14	レンジ、エアコンクリーニング	坂田・山内 中島・近藤	気持ちの良い対応でした。ありがとうございます。	男	83	以前利用	2回目		5	5	4	4	5
ケイジン 佐久店	2023.12.26	家具の移動	望月	ケイジン黒沢病院の家族と親しくして居て、ペンリーさんをお教えてくれました。大変助かっています。	女	91			不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5
	2024.1.26	FAX取り外し	望月	電話をしたら、その日のうちにやっていただきましたすかりました。	女	59	ホームページ	初めて	水廻りの修理	5	5	5	5	5
	2024.2.9	洗面所混合栓の交換	小林	感じのよい作業員の方でした。何かあれば又依頼するかも？	男	77	看板	初めて		3	4	3	4	3
	2024.2.2	シャワー一台のシャワー交換	櫻井	特殊な部品までさがしていただき、とてもていねいに対応していただきました。	女	58	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 枝切り 水廻りの修理	5	5	5	5	5
	2024.2.13	雪かき	望月	東大阪市内に店舗がありましたら、住所、Tel等を教えて下さい。	女	80	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	3	3	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.2.6	雪かき	櫻井	自分は体に障害があって雪かきが出来ず困っていました。本当に助かりました。スタッフのみなさんが親しみやすく、とてもよかったです。	男	55	ホームページ	初めて	その他:雪かき	5	5	4	4	5
	2024.2.19	ピアノいす組立て、設置	安川	いろいろと対応していただき、助かりました。ありがとうございます。困った時は、是非利用させて下さい。	女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 その他:雪かき	5	5	4	4	4
飯田店	2024.1.26	伐採、枝切り	伊藤	ありがとうございます。助かりました。	女	35	来店	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.1.25	松の木剪定	伊藤	ちょうどサービスの期間で嬉しかったです。			チラシ	初めて		4	4	4	4	4
	2024.2.7	エアコンそうじ2台	伊藤	作業も早く、移動の手つづきも早くありがたかったです。エアコンの水のピチャピチャが直ればありがたいです。「作業レベル」3はエアコンの水のピチャピチャがするため。	女	53	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	3	4
	2024.2.12	枝切、他	伊藤		男		以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5
	2024.2.19	レンジフード、エアコン×3	伊藤	知人ということで安心してお願いすることが出来ました。これからもお願いする事があると思います。	男	80	紹介	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5
米三富山大泉店	2024.1.29	排水ホース	吉田	親切、迅速な無料見積りに来て下さった森川さん。丁寧かつ楽しく修理して下さいました。本当に助かりました!!感謝*	女	54	看板紹介	初めて	水廻りの修理	4	5	5	5	5
	2024.1.31	洋服ダンス2本(2階→1階)	小川・守川	大変助かりました。ありがとうございます。	男	72	紹介 その他:家具の米三より	初めて		4	5	4	5	5
武生駅前店	2024.2.5	処分	東原・治部	気づかいと手際の良さにいつも感心します。	女	70	以前利用	6回目	不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム	5	5	5	5	5
	2024.2.10	処分	東原		男	46	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い		4	3	3	4
	2024.2.13	処分	東原・澤崎	処分内容、料金説明、その他、得になるアドバイスが有り、大変よかったですと思っています。説明も分かり易く安心しました。	男	63	チラシ	初めて	家具移動	5	5	4	5	5
	2024.2.15	レンジフード(プロペラ)	東原		女	74	チラシ	4回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	4	4	4
	2024.2.18	処分	東原	いつも気持ちよい対応ありがとうございます。	男	80	以前利用	7回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.2.22	処分	東原・治部 澤崎	寒い中おまたせしてごめんなさい。	女		以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.2.16	処分	東原	価格の明細が少し足りないかも。もう少し分かりやすく記載してほしい。	男	67	その他:コマーシャル	5回目	草刈 枝切り	4	4	3	3	4
	2024.2.18	引越	東原・治部 澤崎	特にない。	男	67	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 引越しのお手伝い	3	4	4	4	3
多治見店	2024.1.27	不用品処分	高木	いつも利用させていただいています。今回はすぐに持って行ってもらうことができました。	男	74	以前利用	10回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	5		5	5
	2024.1.9	塗装	高木	いつも心配りの作業をありがとうございます。	男	71	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.1.26	補修	富田		女	81	以前利用	7回目	不用品処理のお手伝い	3	4	4	4	3
	2024.2.8	不用品処分等	高木	赤で済みません。気さくに気楽に来て頂けて、安心です。仕事が綺麗です。	女	80	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	4	4	4	4	4
	2024.2.8	不用品処分	垣花	マットレスが邪魔でしたので…。すっきりなって良かったです。有がとうございました。	女	75	紹介	初めて		5	4	4		
	2024.2.3	トイレクリーニング等	富田		男	86	チラシ	3回目		4	4	3	4	4
	2024.2.9	引戸修理	高木		男	76	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 家具移動	4	5	5	5	5
	2024.1.28	空室クリーニング	垣花	とてもいいお仕事、ありがとうございます。	女		以前利用	6回目	草刈	5	5	5	5	5
パロー 可児坂戸店	2024.1.17	水廻り	安江	親切で質問もしやすかったです。	女	57	以前利用	2回目	ハウスリフォーム	5	5	5	5	5
	2024.1.17	庭木の伐採、剪定	三浦・水野		男		チラシ ホームページ 来店	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5
	2023.12.29	営繕	安江・三品 日比野	予定していない所まで価格の変動無しでやって頂き、きれいになり良かったです。親切、丁寧でした。ありがとうございました。	女	66	紹介 その他:坂戸のパローの紹介	初めて		4	5	3	5	5
	2024.2.4	ポスト設置	三浦・三品		法人		以前利用	5回目		5	5	5	5	5
	2024.2.8	排水詰まり抜き	中西	担当者さんの対応が非常によかった(中西様)。10:00~12:00マデ作業の説明をしながら動いてくださいました。満足です。	男	71	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 引越しのお手伝い 水廻りの修理	5	5	5	5	5
	2024.2.2	ドアクローザー取替	中西	他店の半額だった。	男	83	紹介	初めて		4	5	5	5	5
	2024.2.1	丁番取替	中西・三浦	とても感じの良い対応で親切。又、たのみたいと思います。	男	70	以前利用	3回目	営繕作業	4	4	4	5	5
	2024.2.7	家具移動	安江・三浦	家電取付業者の方や浴室・水廻りの修理業者の方が履いてきたくつ下のまま家にあがられるのに、かなり抵抗を感じます(スリッパを履いていただきますが)。某引越し業者の方は家へ上がる際、くつ下を履き替えて下さいます。見積もりの時はスリッパを履いて下さいました。当日はすべるとスリッパでは危ないののでくつ下でした。当日現場のお客さんの目の前で履いてきたくつ下の上にもう一枚重ね履きをするというのはいかがでしょうか？	女		以前利用	3回目	家具移動	5	5	4	4	3
	2024.2.7	台所排水詰まり抜き	中西	真面目に一生懸命やってくれました。値段は高いけど助かりました。有りがとう。又お願いします。	男	78	看板 その他:通行の車	初めて						
	2024.2.10	家具移動	三浦・安江	気心が知れており、気持ち良く仕事を頼む事ができる。これからもぜひお願いしたい。	男	61	以前利用 その他:いつものこと	7回目	枝切り	5	5	3	4	4
	2024.2.11	浴室水栓取替	中西	時間どりに来て頂いてきれいに交換していただきました。ありがとうございました。	男	84	以前利用	3回目		5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	
	2024.2.11	水廻り	中西	早い解決につながり助かりました。見積りが早い時点に分かると安心できます。	男	79	看板 来店	初めて		3	3	2	3	3	
	2024.2.9	枝切り	中西・安江 三浦・水野	物価上昇、人件費の上昇である程度の価格増は致し方ないと思いますが、作業範囲が狭くなって価格高は痛いです。	男	63	以前利用	4回目	枝切り	3	4	2	3	3	
	2024.2.4	トイレのドアこすれている	三浦・安江	トイレがすごく使いやすくなりました。ほんとにありがとうございました。	男	79	以前利用	6回目		4	4	3	5	5	
	2024.2.14	屋根瓦の釘打ち	三浦・水野	いちばん上まで釘打ちを頼んで、「できます」と言われたのに、信用していたのに、後で見たらできていなくて別料金になると言われたので断念しました。見積りに来ているので長い脚立があるとわかるとは思います。残念です。現金払いと言っていないのにキャッシュレス機を持っていなくて、事務所まで払いに行きました。	男	63	以前利用	2回目		3	3	2	2	3	
	2024.2.15	害虫駆除	三浦	突然お店に行ってお願ひしたのに、嫌な顔を全くせず、丁度今手はあいているから今からでも大丈夫と言って雨の中、めっちゃくちゃ親切にやってくれました。一緒にいた女性の方もていねい親切。また頼みたいと思いました。ありがとうございました。	女	60	看板 その他;ホームセンターに行った時にみた	初めて	その他;木の根っこをとってほしい		5	5	5	5	5
	2024.2.16	水栓取替	安江	特になし。	男	73	紹介	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	
	2024.2.23	ドアノブ交換	三浦・安江		女	67	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	3	4	4	4	3	
	2024.2.22	ポスト補修	三浦		法人		以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 害虫駆除	4	4	4	4	4	
	2024.2.21	営繕	安江・日比野	見積り完了から作業開始の期間が長い。日曜、祭日のみの作業の為か？	男		以前利用	4回目		4	4	4	3	3	
	2024.2.16	防草シート	三浦・水野		女			27回目		5	5	5	5	5	
穂積店	2024.2.1	窓シート貼り	坂・寺野	今回初めて利用させていただきました。高い場所でのシートはりをしていただいたのですが、万が一シートがはがれた時の保証がはつきりしなかったのが不満です。	男		ホームページ	初めて	その他;窓のシートはり	3	3	3	3	3	
	2024.2.8	換気扇跡穴埋	三輪		女	80	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	3	5	5	
	2024.2.5	伐採、剪定	原・森光	雨の中、大変きれいにやっていただきました。ありがとうございました。またお願いします。	女	46	以前利用	5回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	
	2024.2.8	キッチンつまり	原		男	50	ホームページ 看板	初めて	水廻りの修理	4	5	4	5	4	
	2024.1.26	枠の取付	原		法人		以前利用	2回目		4	4	3	5	3	
	2024.1.15	お引越しお手伝い	坂	素早い行動、テキパキされて、きもちよかったです。助かりました。次回もぜひお願いしたいです。	女	56	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 引越しのお手伝い	5	5	5	5	5	
	2024.2.12	伐採、草処分お手伝い	寺野	仕事がとてもていねいで、しっかりとやっていただきました。本当にありがとうございました。感謝です!!	女	51	ホームページ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.2.4	家具移動	原	初めて利用させていただきまして。とても丁寧に対応してくださり、嬉しかったです。もっと早く依頼すればよかったなあと思いました。ありがとうございました。	女	62	その他:テレビ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5
	2024.2.6	庭木の剪定	三輪・寺野		男	84	看板	初めて	枝切り	3	4	4	4	4
	2024.1.30	外壁めくれ直し	原	電話時にうまく伝えられず、だいぶ遅れてのスタートになってしまったことは残念でしたが、来て頂いた担当の方がスピーディーに、そしてアドバイスなど親切に対応して頂いてとても助かりました。また利用させて頂きたいです。ありがとうございました。	女		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 営繕作業	5	5	5	5	5
	2024.2.15	ドア調整	原		男	49	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 害虫駆除	5	5	4	4	3
	2024.2.16	家具移動、清掃	吉村・寺野	接客態度もよく明るい人だったので良かった。又お願いします。	男	62	以前利用	2回目		4	4	4	4	4
	2024.2.18	洗濯機ニップル交換	坂		男	56	ホームページ	2回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5
	2024.2.16	不用品処分	原・坂		男	51	ホームページ	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.2.9	ネズミわな設置	原		女	69	その他:TV番組 チャント!	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈 枝切り	4	4	4	4	4
	2024.1.23	家具移動のお手伝い	三輪・寺野	今回は中古の冷蔵庫を新居へ移動する事を依頼しましたが、運ぶ段階でその冷蔵庫を、とてもキレイにふいてもらい、新品同様にして頂きました。とてもありがとうございました。	女	65	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5
	2024.2.21	床ワックス、水栓とりかえ	原・三輪		法人		以前利用	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	3	5	4
	2024.1.18	クロス張替	三輪・森光	作業レベルはきれいで、クロス張替は時間がたつとはがれてきますが、ていねいです。又おねがいすることはあると思います。	女		以前利用	2回目	家具移動 その他:庭の整理、他	3	4	4	4	4
	2024.2.7	家具の運搬	坂・吉村		男	57	ホームページ	初めて	家具移動	5	5	5	5	5
	2024.2.26	原付運搬	坂	大変お世話になり助かりました！ありがとうございます。ちょっとしたことも依頼できるのもいいですね。	女	52	その他:テレビで みた	初めて	ハウスクリーニング 家事代行 その他:テレビでみたキッ チンまわりのそうじ、いい なあと思ってます	5	5	5	5	5
	2024.2.20	レンジフードクリーニング、和室ガラスクリーニング	原・三輪	アフターケアにもていねいに対応して頂けて大変良かったです。	女	63	以前利用	4回目	ハウスクリーニング	4	4	3	3	3
	2024.2.23	家具移動	坂・寺野		男	55	紹介	初めて	引っ越しのお手伝い 家具移動	4	4	4	4	4
	2024.2.24	荷造りのお手伝い	三輪	当日、一番信頼していた人が急に来れなくなり、大変な事になった。新入居のアルバイトで洗濯機の取り付けが出来なかった事でそのままでした。	男	70	以前利用	3回目	ハウスクリーニング	5	5	4	3	3
	2024.2.25	お引っ越しのお手伝い	三輪・森光 児玉	引っ越しに当たり、車が2t車で2台でした。あいにく雨降りの為、時間がかかり過ぎ、箱ボックスの車両があれば良いと思われそうですが？	男	70	以前利用	3回目	その他:家の掃除、外廻りの掃除、キッチン、トイレ等々	4	4	4	4	3

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
関店	2024.1.30		丹羽		女	64	以前利用	5回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5
	2024.2.3	ふろ水道栓修理	山田	受付時の電話で「担当者から折り返し電話を…」と言ったが、30分以上たっても何の連絡もなく再度電話をしたら「前の作業現場が…」と言われた。担当者よりすぐ折り返しの電話が出来ないなら、その事を受付の人より連絡して欲しかった。最終的に担当者からは、1時間30分位して連絡があった。	女	63	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 営繕作業 水廻りの修理	2	5	5	4	4
	2024.2.1	灯油配達	岡副	名のとおりペンリーです!!	男	75	チラシ	5回目		4	4	4	5	3
	2024.2.7	木のせんてい		丁寧な説明と対応でとてもよかったです。以前他社で利用した事がありますが、初回の対応はよかったのですが、2回目から態度がちがったのですが、その様な事がなかったら良いかと思ひます。	男	58	その他:近所で利用した方がいたから	初めて	その他:水回りのリフォーム	4	4	4	4	4
	2024.2.6	灯油	岡副	灯油をお願いしました。テキパキと作業して助かりました。	男	70	チラシ	2回目		4	5	4	4	4
	2024.2.6	灯油の配達	岡副	ありがとうございました。	男	62	チラシ	2回目	家具移動	5	5	5	5	5
	2024.2.16	クボタ玄米低温貯蔵庫運搬作業	丹羽	時間通りに来ていただけた。作業内容…4名のチームワーク、言葉のやりとりがはっきりと的確で良かった。ありがとうございました。	女		看板来店	初めて		3	4	3	5	4
	2024.2.16	木	山田	たいへんよいです。	女	65	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	4	4	4	5	5
	2024.2.28	灯油配達	岡副	灯油を自宅まで配達してもらえてありがたく思います。対応も気持ち良いです。	男	74	その他:1回過去にエアコンクリーニング	3回目	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4
空港店	2024.1.24	エアコン、窓、換気扇	田中・川辺		女	70	以前利用	3回目	枝切り	4	4	4	4	4
	2024.1.13	バスクリーニング	倉田	前回の見積と今回の見積・作業を倉田様にいただきました。毎回とても丁寧に対応して頂き、満足しています。また次回利用することがあれば倉田様がいいです!	女	29	ホームページ 以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	4	5	5
	2024.1.20	営繕作業	川辺		男		以前利用	2回目	営繕作業	3	5	5	5	5
	2023.11.28	カギ取替	田中	追伸、カギが玄関用でないので残念です。	男	79	チラシ	初めて		4	4	3	3	4
	2024.2.6	お風呂、キッチン			女	76	以前利用	5回目		4	4	3	4	3
	2024.2.7	ながしのつまり	田中		女	80	以前利用	3回目		4	4	4	4	4
	2024.2.5		伊藤・川辺	いつも親切にいいに作業をしていただきましてありがとうございます。これからもお願いしたいと思っております。	男	75	以前利用		エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.1.22	剪定	伊藤	今回、高額な料金で驚きました。もっとリーズナブルな料金にして欲しいです。	女	65	以前利用 その他:ハガキ	8回目	枝切り	5	5	3	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.2.6	エアコン	倉田	お風呂場を使用された後、ちょっと洗い流しが…。いつも2時間以上かかってましたが、1時間半で終わって大丈夫だったかな？と!!汚れが余りなかったのでしょうか。	女		以前利用	3回目	エアコンクリーニング その他;ガス台上換気扇	4	4	4	3	4
	2024.2.7	樋受金具固定	伊藤		女	77	以前利用	6回目	枝切り	3	3	3	3	3
	2024.2.1	野田借家トイレファン取替工事	広瀬	親切で迅速で感謝しております。	女		来店	2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.2.9	不用品処理	田中・東	毎回親切丁寧で、よかったです。又、お願いするつもりです。	女		以前利用	3回目	草刈 枝切り	4	4	3	5	5
	2024.2.23	清掃	伊藤(貢)		男	68	以前利用	5回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	4	5
	2024.2.23	レンジフード	東	細かく掃除をしている所を近くで見ていると話を聞きながらしてもらいました。2時間はあっという間に終わりました。仕上がとてもきれいでした。	女		その他;タウンページ	初めて		4	4	4	4	4
	2023.12.11	伐採、カギ交換	東	依頼して本当によかったです。今後ともよろしくお願いします。	男	74	チラシ ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 営繕作業 水廻りの修理	4	5	4	4	5
	2024.2.26	不用品処理	田中	高額案件には、もう少し特典があってもいいかも。	男	63	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
天白島田店	2024.2.14	家具移動・処分	海野	とても手際が良く、多くの技術をお持ちだと感心しました!!	女	64	ホームページ 紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 枝切り	3	4	4	5	4
	2024.2.28	不用品の処分	海野	初めてでしたが親切に対応していただきありがとうございました。	男	83	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5
尾張旭店	2024.2.16	水栓修理	岩崎	対応が早く助かりました。作業単価を明確にしてほしい。	男	64	看板	初めて	水廻りの修理	5	4	3	4	3
岡崎竜美丘店	2024.1.31	家具移動、他	村瀬	大きな家具をあっという間に移動して下さいました。ありがとうございました。	法人		以前利用	2回目	その他;今のところ自分達でできてますが、またよろしく願い致します	5	5	5	5	5
	2024.2.11	大型家電搬出入	村瀬	大変狭い場所での作業だったと思いますが、テキパキとスピーディーにやっていただきありがとうございました。	男	39	紹介	初めて	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5
	2024.2.7	家具移動	村瀬	今回は家具の移動をお願いしましたが、家具と階段にしっかりと養生をして頂き、移動の時もスタッフ2人で声かけを細かくしながらの作業にとても安心しました。ありがとうございました。	女	52	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング ハウスリフォーム	4	5	4	5	5
	2024.2.16	コンロ、バス、トイレ	田代	とてもいいにやってもらって大満足です。また、ぜひお願いしたいです。	女	56	以前利用	3回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.2.20	不用品処分	村瀬		女	72	以前利用	3回目	家具移動 営繕作業	5	5	5	4	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
津島店	2024.2.1	ミシン処分	久保田・西分	不用品回収は、初めてで不安でしたが、親切ですみやかに作業して下さり大変満足致しました。ありがとうございました。	男	72	チラシ	初めて		3	3	4	5	4
サンレー 常滑店	2023.12.24	草かり	藤野・斎田	女のひとりぐらしに役にたててくれてありがたいです。	女	73	以前利用	3回目	草刈	4	4	4	4	4
メロディ 知多店	2023.12.25	玄関ドアノブの不具合	松原	電話した当日、仕事が終わってからなのに修理して頂き、ありがとうございました。	男	69	チラシ	初めて		4	4	4	4	4
	2024.1.29	照明スイッチ不具合	松原	早急に修理して頂きありがとうございました。	男	69	以前利用	2回目		4	4	4	4	4
	2024.1.18	ハウスクリーニング	松原・渡邊 田村・栗原	今回ハウスクリーニングをしてもらいましたが、丁寧に作業していただきとてもきれいになり、満足しています。ありがとうございました。	女	74	看板 紹介 来店	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4
	2024.1.29	ハウスクリーニング	松原	風呂はもう少しだったかな。	男	62	その他:1回目の 対応	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 営繕作業	4	4	3	4	4
	2024.2.8	不用品処理	松原		女	65	チラシ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い		4	4	3	4
	2024.2.8	害獣対策、側溝清掃	松原・他3名		女	82	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	4	4	4
	2024.2.24	物置のアンカー固定	篠田	今回も篠田さんに丁寧な作業をして頂きました。体のリハビリも徐々に行っているようで、無理はしないよう伝えましたが、お客様ファーストでつい頑張ってしまうから少し心配です。次も軽作業でお願いしたいと思います。ありがとうございました。	女	54	以前利用	6回目		5	5	5	5	5
	2024.2.18	屋外補修	篠田	いつも親切で丁寧に作業して頂き感謝しています。これからも利用させて頂きます。	女		以前利用 その他:年賀状		ハウスクリーニング エアコンクリーニング 家具移動 営繕作業 草刈 水廻りの修理	5	5	5	5	5
	2024.2.10	ベッド引き取り作業	松原・渡邊		女		その他:テレビ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	3	5	5
	2024.2.25	トイレつまり	篠田		女	85	チラシ 以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	4	5	5
	2024.2.9	営繕作業	松原・他2名		男	80	紹介 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4
	2024.2.24	不用品処理	松原・栗原 八木	老人ホーム退去のため、整理ダンス・車いす・ポータブルトイレなどの処分に困ってました。相談の電話をBenryさんにしたところ、対応がよく作業当日も見積の説明がわかりやすく、テキパキと運び出していただきました。ありがとうございました。何かあれば次回もお願いしたいです。	女	63	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.2.24	家具移動			女	49	その他:ポストイン チラシ	初めて	ハウスクリーニング	4	4	5	5	5
2024.2.25	ドア下のふみ板	篠田		女	56	以前利用	5回目		5	5	5	5	5	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
ひまわり 碧南中央店	2024.1.30	電気			女	84	以前利用	2回目	その他:電気	4	4	2	3	3
	2024.1.31	キッチンと風呂の掃除			女	80	その他:子供達が依頼してそれからです	3回目	枝切り 水廻りの修理	4	5	4	4	4
	2024.1.30	ベッドの片付け		作業が早くとても助かりました。	女	88	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5
	2024.1.18	家具移動	生田		男	57	ホームページ	初めて	家具移動	4	5	5	5	5
	2024.1.30	不要品処分	生田		女	40	チラシ紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2023.12.23	エアコン取替	生田	態度良し。仕事はきっちり出来て最高。満足しています。	女	83	紹介	2回目		4	4		5	4
	2024.2.7	レンジフードクリーニング	生田		男	50	ホームページ紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.2.19	水道金具取替工事	生田		男	50	看板 以前利用	2回目	家事代行	5	5	4	5	5
	2024.1.30	キッチン排水詰まり	石川	突然の依頼にもかかわらずその日に手配して下さり大変ありがたかったです。	男	70	チラシ	初めて		5	5	2	4	4
中村稲葉 地町店	2024.2.10	エアコン購入設置	加藤	昨年末に引越しの依頼をしてから、早3度目の利用をしました。対応もスピードも便利さも申し分ありません(スタッフ全員)! 今後も何かあればお願いしますし、知り合いにもオススメします! 感謝。	女	45	来店	3回目		5	5	5	5	5
	2024.2.12	たたき清掃	加藤・尾崎		男	81	その他:電話	初めて		5	5	3	5	5
	2024.2.14	点検口の作成	尾崎・櫻井	電話をしたその日に自宅に来ていただき翌日午前中に作業。即対応していただきありがたかったです!	女	68	ホームページ紹介	初めて		4	5	4	4	4
	2024.2.15	玄関ドアノブの交換	濱西	全ての対応が悪すぎ。電話対応(本人に聞いて)、作業、その為にこちらは時間を取らないといけない。全く、ペンリーではない!!ありえん!!まずは、接客、時間を守る(本人に聞いて)。今日の支払金額もまちがえていた。私の時間をかえてほしい。	男		その他:近所だから	2回目		1	1	3	1	1
	2024.2.13	詰まり抜き	加藤・尾崎 トアン		女	81	ホームページ	初めて		5	4	3	4	4
	2024.2.21	壁の穴をふさぐ	加藤	いつも加藤さんに対応していただいておりますが、作業もていねいで色々な事に対応、アドバイスしていただけます。今後も色々とお願ひするつもりです。感謝◎	女	54	以前利用	6回目	不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム	5	5	5	5	5
	2024.2.20	引越荷物一部運搬	濱西	こちらの要望に心良く対応していただき助かりました。困った時のペンリーさん! これからもよろしくお願ひします。	女	61	以前利用	2回目	引越しのお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.2.20	浴室混合栓取替	加藤	フロ場の「温」が高温にならず、困ってました。いつも通る道にペンリーさんがあり、立ち寄ったところすぐに対応していただき助かりました。	女	77	来店	初めて	エアコンクリーニング		5	4	4	4
	2024.2.28	倉庫の設置	加藤	手軽にお願ひできます。いつもありがとうございます。	女	61	看板		エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
小牧 インター店	2024.1.22	屋根のカイト取り	加藤	とても助かりました。本当にありがとうございました。	男		ホームページ	初めて		5	5	5	5	5
	2024.2.8	不用品処分	中井・男性	処分場と一緒に行くという方法を提案してもらい、お昼うちに出来てうれしかった。きちんと最後までやって下さった。例えばタンスの移動でもつかえ棒までつけてもらえた。	女	69	以前利用	2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	4	5	4	4	4
	2024.2.9	照明の交換	中井	とても親切でテキパキとお仕事をして下さいました。ありがとうございました。	女	59	ホームページ	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.2.7	家具移動、処分	酒井・仲村	タンス1本の処分と、タンス、ベッド、ドレッサーの移動等、重い物ばかりで申し訳なかったですが、細かい配慮をしながら、ていねいに作業して頂き、とても助かりました。ありがとうございました。	女	62	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.2.14	ガスコンロ引取処分	加藤		女	67	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.2.18	お庭の手入れ	仲村	仲村さんにご対応頂いていますが、いつも心良く対応して下さいます。草刈、庭の手入れ、細かい事迄嫌な顔ひとつせず対応頂き感謝しています！ありがとうございます。	女		チラシ ホームページ 看板 以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	4	5	4	5	5
	2024.2.18	エアコン取り付	酒井・加藤		男	70	チラシ	2回目		4	4	4	4	4
	2024.2.26	不用品回収	仲村・中井		女	55	紹介	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5
さつき 小牧味岡店	2024.1.22	台所の水洗栓交換		狭い場所だったのですが、私達の意見も聞きながら良く実施して頂きました。	男	81	以前利用	2回目	水廻りの修理	5	5	4	5	4
	2024.2.19	不用品処理	高野・他4名	価格に関してはデフォルト不明ですので判りません。5名での作業でしたが、皆さんとても動きが良く、気持ちの良い感じでした。	男	60	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 宮繕作業	4	5	3	5	4
豊橋幸店	2023.12.29	バスクリーニング	小森・大島		男	56	チラシ	初めて	草刈	4	4	5	5	5
	2024.1.27	草刈	赤瀬・大島		男	56	以前利用	2回目		4	4	4	5	4
	2024.2.2	スズメの巣対策	赤瀬	親切に対応していただきました。	女		チラシ	初めて	その他:困ったことがあったらお願いします	5	5	4	4	4
	2024.2.5	キッチンつまり抜き	小森	初めての依頼でしたが、すぐ手配いただきありがとうございます。	男	78	チラシ	初めて		4	4			
	2024.2.10	鳥対策	赤瀬	寒風の中、屋根に上ってもらい清掃してもらいました。午後5時過ぎても1時間程延長して作業してくれました。有難うございました。	男	74	チラシ	初めて	その他:雨樋いの清掃	5	5	5	5	5
	2024.1.12	エアコンクリーニング	富田・落合	エアコンクリーニングで、庭の水栓を使ってもらったが、ジョロージェットに変更したままだったので、次の水やりの時、よせ植が痛むとこだった。すでに伝えてあります。	男	55	その他:社員	2回目	草刈	4	4	4	4	4
	2024.2.13	ロボエアコンクリーニング×2、換気扇クリーニング、不用品処分	小森・赤瀬 富田・落合	きれいにしていただき助かりました。また何かあったらお願いしたいです。	女	39	ホームページ 看板	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4
	2024.2.15	家具移動	赤瀬・富田	また、機会があれば利用させていただきます。	男	57	ホームページ	初めて		5	5	4	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.2.16	倉庫の撤去	小森・富田 赤瀬	1日長い時間を物置の解体とブロックの撤去していただいて、ありがとうございます。庭が広くきれいになり、感謝しています。ご苦労さまでした。ありがとうございます。	男	73	チラシ	初めて		5	5	5	5	5
	2024.2.22	レンジフードクリーニング、バスクリーニング	小森・富田 赤瀬・落合		女	73	チラシ	2回目		5	5	5	5	5
	2024.2.21	不用品処分、空室クリーニング	赤瀬・小森 富田	見積りの項目がわかりにくかった。	男	66	その他:近くで見つけたので	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	2	3	4
名東高針店	2024.2.3	家具移動	松本・原	一生懸命取り組んでおられた上こちらの要望にもこたえて下さいました。	男	75	その他:知人の紹介	初めて	家具移動	5	5	5	5	5
	2024.2.21	不要品の引取	鷺見・松本 原		女	39	以前利用 その他:実家で家族が利用していました	初めて	その他:今のところ思いつかないが、また利用したい	5	5	5	5	5
刈谷よさみ店	2024.2.19	実家の片づけ	豊田	実家の解体に伴う片付けと不用品処理を依頼させて頂きましたが、急なお願いにも関わらず親身に対応して下さい、大変助かりました。	男	57	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5
	2024.2.24	引っ越し、エアコン取り外し・取り付け		エアコンの取り外し、取り付けが最悪すぎます。新品のクロス外される。工事のやり方が悪すぎてエアコン付けたのに寒い。主人がふたを買ってパテ塗りでどうにか住めるようになった。作業の効率も最悪。違う所でお願いしとけば良かった。			チラシ	初めて	その他:ない、絶対にない	4	3	2	1	3
ティア サービス 黒川店	2024.2.2	引越のお手伝い、不用品処分		多忙でイライラしてしまい、途中入電に気づきませんでしたが、何の文句もいわず有難かったです。	男	60	以前利用 その他:多治見で有り、黒川店は初		エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.2.4		荒井		女	48	チラシ	4回目		5	5	5	5	5
	2024.1.29	家具移動	井上・堀田	依頼時の電話の対応に好感(岩田様)。以前(11月)家具移動して頂いたのに、同じ家具を再度移動。細かい注文もしっかり聞いて下さり希望通りに大満足です。5回目なのににもかかわらず丁寧な言葉遣い、チームワークの良さには毎回感心します。井上様、堀田様ありがとうございました。もう少し先になりますが、貴社にお願いします。	女	77	以前利用	5回目	その他:家具処分	5	5	5	5	5
	2023.12.28	レンジフードクリーニング	森久・荒井	アクシデントがありましたが、その後の対応が良かったです。特に電話対応の岩田さんの誠実さが伝わりました。次もお手伝いしたいと思えた皆さんの作業内容でした。ありがとうございました。	女	61	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	5	4	5
	2024.2.2	お庭の手伝い	井上	とても親切に対応していただきありがとうございました。	女	74	その他:ティアの会報	2回目	ハウスクリーニング 草刈	4	5	4	4	4
	2024.2.1	レンジフード清掃	荻野	きれいな敷物、準備良く進めて下さり丁寧な作業、説明。壁、レンジ横(フード)、扉(吊り戸棚)まで拭いて頂き、大満足。遠くから来て頂きありがとうございます。	女	74	チラシ	初めて	その他:レンジフード	5	5	5	5	5
	2024.2.5	引っ越し	井上・荒井	手際よく作業していただきまして、ありがとうございました。また次回もよろしくお願いいたします!	女	29	その他:TVでみました	初めて	ハウスクリーニング 引っ越しのお手伝い	3	5	5	5	5
	2024.2.6	家具移動	荒井・荻野	気楽に話せました。たすかりました。また、お願いしたいです。ありがとう。	女	73	チラシ	初めて	家具移動	5	5	5	5	5
	2024.2.5	レンジフード	堀田		女	65	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	3	3	4	3

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.2.9	土間うち	荒井		男	64	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	3	5	4
	2024.1.31	家具移動	井上・荻野	丁寧な対応ありがとうございました!!	男	62	以前利用	3回目	エアコンクリーニング その他;水廻り配管の清掃(つまり予防)	5	5	4	5	5
	2024.1.30	不用品処分	堀田・井上 荻野・森久 荒井	よごれた物の多い仕事にもかかわらず親切に下さって感謝しております。	女	79	チラシ 以前利用 その他;3年前	2回目	その他;墓じまい	5	5	5	5	5
	2024.2.13	家具移動	井上・森久 堀田・荒井	蜂の巣に気づき、さっと取り除いてくださった心遣い、ありがとうございました。	女	51	ホームページ	初めて	その他;家具耐震		5	4	4	5
	2024.1.23	代行	森久・荻野	時間料金制なので、良いところ、悪いところがあります。	男	63	その他;	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	2	2	4
	2024.2.10	戸車交換	森久	困った時、また助けて下さい。ありがとうございました。	男	73	チラシ	初めて	その他;未定	4	4	4	4	4
	2024.2.9	引っ越し、運搬	井上	大変ていねいに作業をしていただき、ありがとうございました。今後共よろしくお願いたします。	男	72	チラシ 来店	初めて	その他;テレビアンテナの 取り付け	5	5	5	5	5
	2024.2.13	エアコンクリーニング	堀田・井上	とても丁寧に作業して頂きありがとうございました。	女	74	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	4	5	5	5	5
	2024.2.17	運搬	井上・堀田	礼儀正しく、仕事が丁寧で依頼して良かったです。	男		以前利用	2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5
	2024.2.16	エアコンクリーニング	堀田・井上 荻野	ありがとうございました。大変丁寧なお仕事でしたと思います。	女	40	以前利用	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.2.12	不用品処分	堀田・井上 荻野	丁寧に対応していただきました。ありがとうございました。	女	54	チラシ	初めて		5	4	4	4	4
	2024.2.20	電球交換	荒井・森久	とても親身になって対応していただきました。また何かありました時には利用させていただきます。本当にありがとうございました!!	法人		その他;便利屋で 思いついたのが御 社でした	初めて		4	5	4	5	5
	2024.2.22	不用品処分	荒井・荻野		男	52	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	3	4	4	4	4
	2024.2.24	不用品処分	井上・堀田 荻野		女	87	チラシ	初めて		4	4	3	4	4
	2024.2.14	レンジフードクリーニング	荻野	料金提示が最初から明確でよいと思いました。自分で出来ない所はプロにお任せするのが一番ですね。	女	67	チラシ	初めて		4	4	4	5	5
	2024.2.24	レンジフードクリーニング、エアコンクリーニング	堀田・井上 荻野	すごく美くなりました。ありがとうございました。	女	92	チラシ	初めて		5	5	5	5	5
	2024.2.24	戸はずし	荒井		女	71	以前利用	2回目	家具移動	4	4	3	3	3
	2024.2.27	遺品整理	森久・井上	忙しいにもかかわらず、全てに関して対応の速さと丁寧さ、好印象しかありません！話しやすさも素晴らしく感じの良い森久店長と井上さんでした！次回機会があればお願いしたいと思っております。	女	60	その他;ティアで葬 儀をした時に	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	
	2024.2.27	不用品処分	堀田・荒井 荻野	三人の方が4時間かけて一生懸命お仕事していただいて大変きれいになりました。またお願いします。	男	83	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	5	5	
	2024.2.8	枝切り	荒井		男	60	以前利用	2回目	枝切り	3	4	4	4	4	
堀川今宮店	2024.2.29	排水掃除	豊田	親切にさせていただきありがとうございました。	女	83		2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	
生野北巽店	2024.2.6	鍵交換	渡邊	早い対応をして頂きとても助かりました。	女	83	紹介 その他:ケアマネ ジャー	初めて	ハウスクリーニング 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	
	2024.2.12	ハウスクリーニング	中田	部屋が見ちがえる位、キレイになりました。ありがとうございます。	男	78	紹介	初めて	ハウスクリーニング 枝切り	5	5	5	5	5	
	2024.2.13	不用品	山本		女		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	3	4	4	4	3	
	2024.2.20	トイレ詰まり抜き	中田	トイレが使えなくて困っていた時にすぐに修理してくれて助かりました。	女	82	以前利用	3回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	
	2024.2.19	キッチン詰まり抜き	中田		男	47	紹介 以前利用	3回目	営繕作業	5	5	5	5	5	
	2024.2.27	照明器具購入～ 交換	渡邊・中田		女	76	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	
大東住道店	2024.1.26	粗大ゴミ、レンジ 取付	吉村	気持良作業して頂いて本当に助かりました。有難うございました。	女	81	チラシ	3回目		5					
	2024.1.24				女	87	以前利用	2回目	その他:あみ戸	5	5	4	5	5	
	2024.1.27	大型家具の運搬	川崎	とても親切で丁寧にしていただきました。3Fから一人ではエレベーターもなく降ろせないと思っていたのでとても助かりました。ありがとうございました。	男	22	ホームページ	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	
	2024.2.1	照明機清掃	川崎		女	79	以前利用	2回目		3	3	4	4	3	
	2024.2.5	ソファ、タンス、粗 大ゴミ出し	吉村・川崎	重いのに気持ち良くしていただいて、部屋も片付いてありがとうございました。又困った事がありましたら、よろしく頼みたいです。	男	70	以前利用		ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	
	2024.2.8	不用品処理	川崎		男	43	その他:以前利用 したことがあった	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	
	2024.1.19	エアコンクリーニング	川崎		女	66	看板	初めて				5	3	5	5
	2024.2.5	ドアクローザー交換	川崎		女	82	チラシ	初めて		4	4	3	4	3	
	2024.2.7	クーラー取付け、 取りはずし	吉村	とても親切でした。	女	71	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	4	4	3	3	4	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.2.7	サンルーム間仕切り	山崎	いつも仕事が速いのでたいへん気に入ってます。	男	73	以前利用	5回目		5	5	5	5	5
	2024.2.8	エアコンクリーニング	川崎		女		来店	初めて	ハウスクリーニング	4	4	4	4	4
	2024.2.13	排水管清掃	吉村	フランチャイズということですが、こちらの大東住道店は受付の方も店長様も大変素晴らしいです!!貴社の業務内容では特にスタッフの方々のお人柄が重要になると思いますが、全幅の信頼をおける方々ばかりです。今後とも、どうぞよろしくお願い致します。	女	53	チラシ 以前利用		不用品処理のお手洗い 水廻りの修理	5	5	5	5	5
	2024.2.2	トイレドアノブ交換、郵便受け修繕	吉村		男	70	看板 来店	2回目	営繕作業	5	5	5	5	5
	2024.2.17	不用品処理	川崎	とてもいいに作業して頂きありがとうございました。次回も宜しくお願い致します。	男	63	チラシ	9回目	その他;玄関ドアの修理	5	5	4	5	5
	2023.12.28	ドアノブ交換	山崎		男	64	ホームページ	初めて		5	5	3	3	3
	2024.2.18	不用品処理	吉村	いつもありがとうございます。	男	60	以前利用	3回目	その他;まだ不明です	5	5	5	5	5
	2024.2.20	植木の剪定と伐採	吉村	ベンリーさんは今までに4~5回利用経験がありましたが、店ぼがなくなっていたので、初めて利用した店ぼでした。見積り時、作業時共に丁寧な対応と作業で満足しています。	女		以前利用 その他;閉店した 他店を利用した経験あり、近所から 一番近い店ぼに お願いした	初めて	その他;植木の剪定と伐採	5	5	5	5	5
	2024.2.11	引っ越しの手伝い		何度か利用させてもらっています。いつもいいにしていって満足です。又お願いします。	女	51	ホームページ	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.2.24	家具の移動	吉村	特になし。	女	75	チラシ	初めて		4	4	3	4	4
	2024.2.24	戸びら修理	山崎	丁寧に作業していただき、対応も親切にしてくださいました。又リピートしたいと思います。	男	60	ホームページ	初めて	営繕作業 水廻りの修理	5	5	5	5	5
	2024.2.13	不用品整理	吉村	何度かお世話になっています。感じ良く、仕事も早く、いつも大変助かっております。気軽にお願いできて頼りになります。	女	53	紹介	5回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.2.29	不用品整理作業	吉村	今回初めて利用させて頂きました。又利用させて頂きたいと思いました。とても感じが良かったです。	女	67	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
紀伊田辺店	2024.2.4	家具移動	吉村	この度はお世話になり有難うございました。	男	73	チラシ	初めて	その他;検討中!	5	5	5	5	5
	2024.1.29	不用品整理	吉村	よかったです。	男	65	チラシ	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.2.10	イタチの駆除	平	ていねいな作業により満足です。	男	50	その他;従業員	初めて	害虫駆除	4	4	5	4	4
	2024.2.11	左官工事、ネズミ駆除、カーテンレール	河本		女	64	以前利用	4回目	害虫駆除	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.2.17	トイレ修理	吉村		男	73	チラシ	初めて		5	5	5	5	5
	2024.2.15	ネズミ対策	平		女	64	以前利用	6回目	害虫駆除	5	5	5	5	5
松江駅通店	2024.2.17	雨どい取替	増原		男	74	ホームページ	初めて	営繕作業	4	4	4	4	4
倉敷中央 病院前店	2024.1.29	かたづけ、不用品 処理	河井・右田 二葉・佐藤	古い物ばかりでしたが、ていねいにあつかってもらってたいへんありがたかったです。きびに動いて下さり、うれしかったです。又お願いしたいです。	女	75	来店	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5
	2024.2.4	レンジフードクリー ニング	河井・二葉	丁寧にして下さいました。	女	54	以前利用	2回目	ハウスクリーニング	4	4	4	4	4
笠岡店	2024.1.29	ブラインド取付	河田	早く来てくれるから助かりました。	男	65	チラシ 看板	初めて	家具移動 その他;その時々 に困った事	4	4	4	4	4
	2024.2.8	竹・栗・柿センテイ	木下	仕事には驚く程、今まで頼んでいた業者より素晴らしいと思います。実際手入れしていただいた梅、松が生き返ったようですよ。	女	77	その他;テレビCM	3回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り その他;今後お願い することをご相談 したい	5	4	4	4	4
	2024.2.18	引っ越し	河田・松本	親切でやさしくしてもらいました。本当に助かりました。ありがとうございました。	女	75	その他;スマホで 調べる	初めて		5	5	5	5	5
廿日市・ 五日市南店	2024.2.7	水道管漏水修理	大杉	気持ち良い対応に満足しています。	男	74	紹介 その他;廿日市市 水道局	初めて	営繕作業	5	5	5	5	5
	2024.2.28	家具の移動	白金・高井	家具の移動をお願いしましたが、手際良く作業して頂き感謝致します。次回も利用させて頂きます。	男	68	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 営繕作業 枝切り ハウスリフォーム	4	4	5	5	4
福山東 消防署前店	2024.1.30	営繕作業	畠山・光成		女	69	以前利用	2回目		4	5	5	5	5
	2024.1.27	運搬作業	林・畠山	笑顔よく、気持ちよくひきうけてくれました。いつもありがとう。又よろしくです。	女	60	チラシ 以前利用		引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.1.26	ドアノブ交換	畠山・光成	今回初めてお願いしましたが、担当のお2人はとても親切でていねいな対応で大満足です。次回も何かあればお願いしたいと思います。	女	49	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	3	5	3	5	5
	2024.2.6	抜根作業	畠山・林		女	85	以前利用	3回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家事代行 家具移動 草刈	4	4	4	4	4
	2024.1.31	レンジフード、キッ チンクリーニング	畠山・光成	大変好感が持てました。	男	87	チラシ	初めて	エアコンクリーニング その他;アミ戸洗 浄	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.2.2	リサイクル作業	林・畠山 光成	大変いいねいで良かったです！又、お願いしたいです。	女	36	チラシ	初めて	引っ越しのお手伝い 家具移動	4	5	3	4	4
	2024.2.10	リサイクルファニ チャ	林・畠山 光成	続いて2回目の作業でした。店長さん(林さん)のお心遣いがうれしかったです!!	女	63	チラシ	2回目	不用品処理のお手伝い	4	5	3	4	4
	2024.1.23	家具移動	林・畠山 光成	当方の工作中、途端に援助を欲しくなるので、早急の対応が出来る態勢があれば好都合です。	男	88	看板	初めて	その他;未定	4	4	4	4	4
	2024.2.1	家具補修	畠山・光成		男	88	以前利用	2回目	その他;未定	5	5	5	5	5
	2024.2.13	ピアノ移動	林・畠山 光成		男	88	以前利用	3回目	その他;未定	5	5	5	5	5
ひまわり 宮内店	2024.2.3	家具移動、不用品 処理	笠原・津田	休みながらされない腰は痛まないかととても心配でした。ニコニコと笑顔でされて、私達はとってもいやされました。	女	85	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5
	2024.2.3	パソコン操作	笠原		女	38	ホームペー ジ	初めて	その他;パソコン	5	5	5	5	5
	2024.2.9	引越し、家具など 処分		段ボールなど、すぐに用意して下さい、大変助かりました。イレギュラーなことにも対応して下さい、ありがとうございました。	女	57	紹介 以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 宮繕作業	5	5	5	5	5
	2024.2.10	ウォシュレット交換			女	55	以前利用	8回目	不用品処理のお手伝い 宮繕作業	5	5	5	5	5
	2024.2.23	家具の引越	笠原				以前利用	3回目	家具移動	3	4	2	3	3
柳井店	2024.2.2	水栓交換	越峠	早く来ていただき助かりました。	女	80	その他;キャン ペーンのハガキ	3回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4
	2024.1.30	水栓交換	越峠		男	74	チラシ	初めて		4	4	4	4	4
	2024.2.2	リサイクルお手伝 い	宮正・越峠		男	75	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	4	4	3	3	4
	2024.1.10	水栓交換	宮正	対応がすべて素晴らしい、感心。	男	86	紹介	2回目		4	4	4	4	4
	2024.2.15	水栓交換	宮正	誠意のある対応をしていただきました。	男	64	以前利用	2回目		4	5	5	5	5
	2024.2.6	ドアノブ交換	宮正	いつも宮正さんが大変良くしてくださり感謝しております。	女	58	看板	5回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.2.2	家具移動	宮正		男	68	以前利用	3回目	家具移動 草刈 枝切り ハウスリフォーム	5	5	5	5	5
	2024.2.27	リサイクル	池内・越峠	車の横づけできない細い坂道を何度も運び、汗びっしょりになっている姿に感謝です。時間に正確なのもうれしかったです。	女	66	ホームペー ジ 看板	初めて	その他;家具・エアコン処 分	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
ワシタ戸畑店	2024.1.31	引越	岡崎	とてもいい作業をして戴き、感謝致します。仕上げにゴミ出しもしていただきました。郵便受けの差し込み口に封をして下さったのには、感心しました。有りがとうございました。	男	76	紹介 以前利用		その他;エアコンのガス補充	5	5	5	5	5
唐津店	2024.1.26	引越しのお手伝い	宗田・福岡 杉田・松本	大きいタンスや冷蔵庫などを運んでいただきました。お互いに声を掛け合って気づかい合いながら作業されていました。スペースがあるからと頼まなかった物と一緒に運んでいただいてとても助かりました。またぜひ利用させていただきたいと思います。	女	37	チラシ ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.1.31	大きい家具の処分	宗田	ペンリー様を初めて利用しましたが、皆さんでいい作業で満足しました。	男	86	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	3	4	4
	2024.2.9	不用品引きとり	福岡・杉山	急な依頼にもかかわらず早急にご対応頂きありがとうございました。機会がございましたらまた利用したいと思います。「作業価格」はもっとお安いと嬉しい!!ということ。	法人		紹介	初めて		5	5	4	5	5
	2024.2.7	レンジフードクリーニング	宗田	女性の方1名と一緒に作業していただきました。作業に入る前の説明、金額なども事前に伝えていただき、クリーニングも大変満足しました。また次回もお願いしたくなる対応でした。ありがとうございました。	女	52	チラシ	初めて		4	5	5	5	5
	2024.2.3	不用品処分	北村・松本	とても丁寧で相談しやすい人達で、又何事かお願いする時は、ペンリーさんをお願いしたいと思いました。ペンリーさんを知る事ができ、安心しました。	女	84	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い その他;県営アパートの 為、色々手をくわえる事 が出来ません	4	5	5	5	5
	2024.2.20	自転車の処分	宗田・他	ていねいにご対応いただき助かりました。またお願いします。	女	90	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	4	4	4
宇土松橋店	2024.2.3	排水管修理	鯉川	言葉遣いもハキハキと親切丁寧で、とても気持ち良かったです。Telしてすぐ対応してもらいましたし、この先困った時の強い味方です。よろしくをお願いします。	男	87	チラシ	初めて		5	5	4	4	4
	2024.2.13	防虫網、換気扇 ネット貼り	前田・手嶋	大変ていねいで、文句のつけようがない程、立派な仕上がりで満足している。	男		チラシ その他;以前見積 だけもらった	初めて	営繕作業	5	5	5	5	5
本山店	2024.2.3	抜根、枕木撤去	千賀・高橋	作業が早く、助かりました。ありがとうございました。	男	57	以前利用	2回目		4	4	4	4	4
	2024.2.7	カーテンレール交換	千賀		女	71	チラシ	初めて	営繕作業	5	5	5	5	5
	2024.2.11	食器棚の移動	石田・高橋		男	83	チラシ	初めて		4	4		4	3
	2024.2.12	家具移動	山上	2年程前から本山店山上店長にお世話になっています。とてもきれいにクリーニングして下さい、お願いした以上のことにも気がついて処理して下さいます。これからも山上店長には是非お願いしたいと思っています。とても能力が高い店長さんかと思っています。	女	60	以前利用		ハウスクリーニング 家事代行 家具移動 営繕作業 枝切り その他;自分の会社のオ フィスクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.2.2	リサイクル	千賀		男	80	その他;	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	2	5	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
国府宮店	2024.1.30	鳥の巣除去	後藤・伊藤	近隣への気遣いから作業中の質問回答も分かり易く、作業～後片付けまで完璧で大変感謝です。「ありがとう」。	男	72	来店 その他:詳細の確認を対面でアドバイスを受ける為に来店!	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.1.19	代行	坂田	投かんが遅れてすみません。	男		チラシ	初めて		5	5	5	5	5
	2024.2.10	ハウスクリーニング	坂田・伊藤	全体的にはきれいだが、スミズミがいまいちな?	男	67	紹介	初めて	ハウスクリーニング	3	4	3	4	3
	2024.1.19	代行作業	坂田・後藤	とてもすばらしかったです!感動しました!ありがとうございました!	女	40	ホームページ	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.2.23	水廻り	坂田		男	78	以前利用	2回目		5	5	5	5	5
新瑞橋店	2024.2.1	運搬	水谷	すべての対応時間の厳守満足でした。ありがとうね。	男		紹介	初めて	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5
	2024.2.4	リサイクル	三浦・梶田	明るく親切な方々で本当に助かりました。ありがとうございました。	女	70	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4
	2024.2.7	トイレ換気扇クリーニング	梶田		男	70	以前利用		その他:バスクリーニング(11月)	5	5	5	5	5
	2024.2.7	リサイクル	水谷・齋藤	自宅戸建て3Fにあるタンスの処分をお願いしましたが、丁寧に運んで下さり、感謝しております。掃除機までかけて頂きありがとうございました。	女		以前利用	3回目		5	5	3	5	5
	2024.2.5	各種代行	水谷	とても気持ちの良い対応から始まり、本当に満足しています。ありがとうございました。	男	76	チラシ 以前利用	2回目		5	5	5	5	5
	2023.11.25	草刈り、バスCL	齋藤・三浦		女	68	以前利用	20回目	草刈 枝切り	4	4	4	4	4
	2024.2.10	浴室水栓交換	水谷	信頼しています。	男		以前利用	3回目	エアコンクリーニング 水廻りの修理	5	5	5	5	5
	2024.1.21	リサイクル	三浦・梶田		男	42	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.2.6	レンジフードクリーニング	三浦	初めてレンジフードのお掃除をお願いしました。大変親切、丁寧、迅速に作業して頂き、家族一同大満足でした!またお願いしたいです!色々教えてください有難うございます。	女	39	チラシ 看板	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.2.13	コンセント交換	水谷	とても気さくに話かけてくださり、親切な対応をしてくださりました。今回の作業以外の質問も丁寧に教えてくださり、何かあればぜひ今後も利用したいと思いました。今回は本当にありがとうございました。	男	49	ホームページ	初めて	その他:コンセント交換、 戸板取替	5	5	4	5	5
	2024.2.10	家具移動	梶田・三浦 齋藤	前回は今回も大変丁寧な作業をしていただきましてありがとうございました。また利用させていただきたいと思っております。	男		以前利用	2回目	家具移動	5	5	5	5	5
	2024.2.12	リサイクル	水谷・齋藤		女	77	以前利用	2回目		5	5	5	5	5
	2024.2.14	買物代行	齋藤		男	56	ホームページ 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 家事代行	5	5	4	5	5