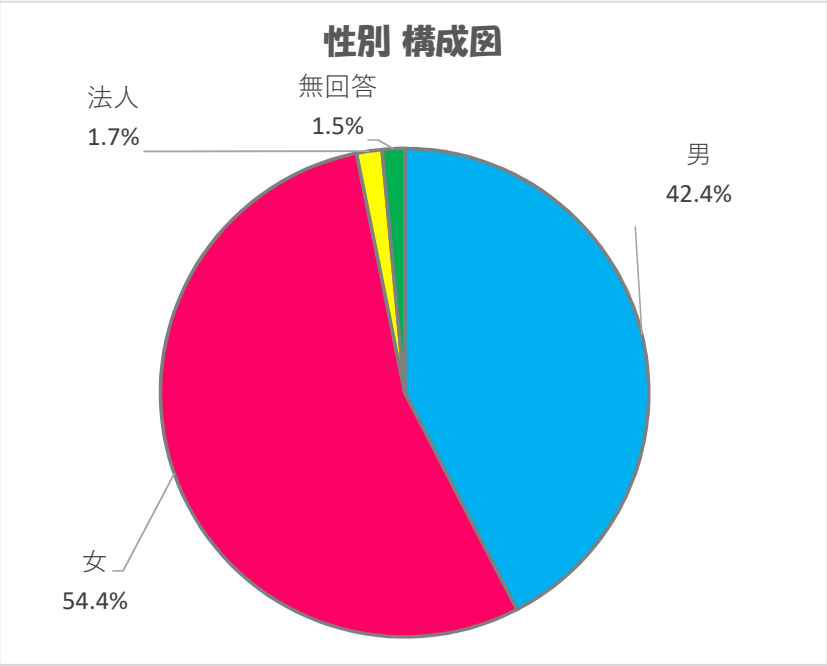
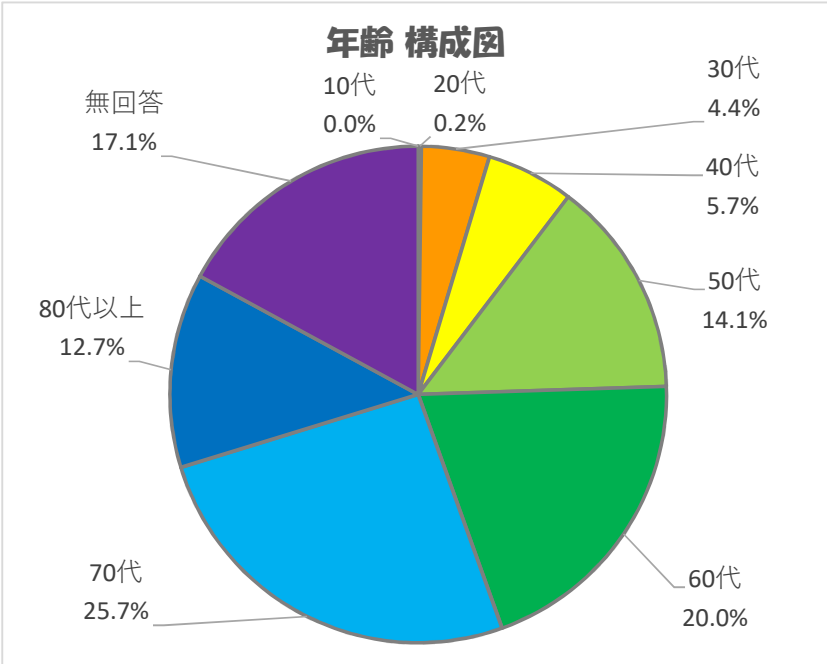
アンケートはがき

＊返却枚数 上位3位

順位	店舗	都道府県
1位	新瑞橋店	愛知県
2位	穂積店	岐阜県
2位	ティアサービス黒川店	愛知県

2024年1月返却分





【有効期間：2024年6月30日まで】のアンケートはがき集計

5：大変満足　4：満足　3：普通　2：不満　1：大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
札幌琴似店	2023.11.15	各種代行	酒井	私は年令も年令。自分でも色々かたずけて居りますが、最後はおねがいするかも。その時はお願い致します。	女	81	以前利用	2回目	4	4	3	4	4	引っ越しのお手伝い
上十三店	2023.12.8	引越し運搬	遠藤・新山	臨機応変に融通をきかせて下さるところがとても良いと思いました。	男	87	その他；十和田市発行冊子のぐれっと	初めて	3	4	3	3	3	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ 水廻りの修理
	2024.1.5	レンジフード交換	向井	店長向井さんは、気軽に相談しやすいのでこまった時はたすかっています。	男	49	以前利用	6回目	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ その他；レンジフードのクリーニング
	2024.1.10	手洗い配管補修	遠藤	価格、サービス共に他業者とは別格。	法人		以前利用	4回目	5	5	5	5	5	営繕作業 ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ 水廻りの修理
	2023.12.19	エアコンクリーニング	向井・松村 新山		法人	53	来店	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
仙台北店	2023.6.24	運搬、処分	髙橋（郷）		男	56	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い
	2023.10.14	防草シート、砂利	髙橋（郷）		女	39	紹介	初めて	4	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2024.1.27	網戸張替	髙橋（郷）	誠実でていねいな仕事振りが気に入りました。	男	79	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	水廻りの修理
柴田店	2024.1.11	シャワー栓交換	我妻	丁寧な対応で、2度目の利用です。毎回完ペキな仕事をしていただき感謝です。また何かあればおねがいするつもりです。	女			2回目	5	5	5	5	5	水廻りの修理
	2024.1.19	引越	広谷	急な依頼にもすぐに対応してもらいていねいな作業をしていただきました。ありがとうございました。	男	32	以前利用	2回目	4	5	3	5	4	不用品処理のお手伝い
	2024.1.26	物置補修	我妻	近くに店舗がありますので、もっと利用したいと思います。	男	82	来店	2回目	4	4	3	5	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2024.1.30	不用品処分	広谷		女	55	ﾁﾗｼ	初めて	3	3	4	4	4	不用品処理のお手伝い
仙台水の森店	2023.12.27	浴室、トイレ、台所の清掃	佐藤・池田	いつもこちらの都合に合わせて日程を組んでくれるので、助かっています。	男	69	以前利用	40回目	4	4	3	4	4	不用品処理のお手伝い
	2024.1.9	テーブルの配送梱包	髙橋（健）	急なお願いで申しわけありませんでした。作業もていねいで安心しました。ありがとうございました。	女	73	看板	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 家具移動
	2024.1.18	障子はりかえ	阿部・関川 武藤	特になし。	男	69	以前利用	40回目	4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い 草刈

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2024.1.18	引っ越	髙橋(健) 長谷	引越し作業後、きれいにクリーニングまで細かくしてもらい、家具などのゆがみもしっかり直してもらい助かりました。その他不用品も回収してもらって良かったです。	女	55	紹介	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.12.19	ガーデン(伐採、剪定、草刈)	髙橋(健) 長谷・関川	見積りから担当して下さった髙橋(健)さんには、大変お世話になりました。感じも良く親切で安心してお願いすることができました。希望どおりにしてくださり、満足しています。とても丁寧に対応して頂きました。ありがとうございます。また何かの機会にはお願いしたいなと思いました。	女	40	ﾁﾗｼ ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	その他;考え中
	2024.1.19	雨樋修理	髙橋(健) 池田・武藤	近いところに事務所があり、すぐ対応して下さるので大変ありがたかった。	女	85	以前利用	5回目	4	4	4	4	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2024.1.29	レンジフードクリーニング	武藤・佐藤	大変な作業だったと思います。嫌な顔もせず、丁寧に対処して下さりとてもありがたく思いました。心より感謝致します。	男	64	来店	初めて	5	5	4	5	5	営繕作業 草刈 枝切り 水廻りの修理
	2024.1.29	家具移動	髙橋(健) 関川	見積もりにいらして頂いた時もていねいにして頂き、家具移動時のそうじもしてもらい助かりました。	女	54	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 草刈 枝切り
秋田大町店	2023.12.20	不用品処分	遠山 佐藤(正) 佐々木・井上	テキパキと作業してくれて良かった。	男	75	紹介	初めて	4	4	4	4	4	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2023.12.27	シーリングライト取付	遠山 佐藤(晴)	感謝しています。テキパキと動いて頂き部品も買いに行ってもらいました。又ベンリーと思っています。	男	72	以前利用	2回目	4	5	4	5	5	
	2024.1.13	不用品処分	遠山	特にありません。	男	75	以前利用 その他;息子よりの勧め	2回目	4	5	4	4	4	不用品処理のお手伝い
	2024.1.17	不用品処分、部屋整理	佐々木・遠山 佐藤(晴)	仕事が早かった。説明もわかりやすかった。	女	37	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	4	5	4	
	2024.1.17	換気扇クリーニング	佐藤(正) 井上		女	78	以前利用		4	4	4	4	4	その他;未定
	2023.12.23	引越	井上・佐々木 佐藤(正) 佐藤(晴) 遠山	大変良くして頂き感謝してます。	法人		紹介	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い
	2024.1.18	スライド蝶番修理	井上	電話した当日に来訪・作業・支払いまで完了し、大変迅速な対応に感謝しております。作業して下さった方も好印象でした。ありがとうございました。	女	59	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2024.1.23	不用品処分	遠山・佐々木 佐藤(正) 佐藤(晴) 井上	不用品が多かったにもかかわらず、1日でしかも予定の時間通りに終わったので助かりました。ありがとうございました。	女	66	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	4	5	5	
	2023.1.18	車椅子運搬	遠山・井上	丁寧に対応してもらい、助かりました。	女		ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	
	2024.1.15	エアコン取外取付	田口	寒波のなか外作業もあり、本当にありがとうございました。	女	60	以前利用	2回目	5	5	4	5	4	その他;手に負えない事が出たらお願いします

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2024.1.24	バスルームスイッチ移設	田口	気持ちのよい電話対応、気くばりのある接客と仕事。安心してまかせることができるのでお願いしている。	男	71	その他;いつもお願いしているので	4回目	5	5	5	5	5	その他;コンセントの移設、コンセント交換
山形薬師町店	2023.12.28	引越し	田中		男	63	紹介	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.12.25	引越しのお手伝い	三沢	テキパキとした作業で大変助かりました。	男	68	看板 来店	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い
	2024.1.15	台所水栓交換	三沢		男	65	以前利用 その他;近所	5回目	5	5	5	5	5	水廻りの修理
	2024.1.15	排水トラップ交換	三沢	急ぎ遅くまでかかり大変助かりました。	男	80	以前利用	5回目	4	4	2	4	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 水廻りの修理
	2024.1.17	不用品処分、家具移動	鑓水・松本・他	初じめて利用しましたが、鑓水さんを初じめ他の皆様の手なれなお仕事と親切さに感謝です。又、利用します。	男		ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い
	2024.1.27	不用品処理	三沢	とてもご親切で分かりやすく丁寧に説明してくださり、作業も早くて助かりました。またお願いしたいです。	女	58	ﾁﾗｼ 紹介	初めて	5	5	4	5	5	枝切り
	2024.1.23	小屋修理	三沢	小屋があまりにも古く、留め具がさびていて2ヵ所の内1ヵ所だけ直していただいたのですが、いろいろと提案をしていただき、満足のいく修理をしていただきました。お心遣いにとても感謝しております。ありがとうございました。また何かありましたらお願いしたいと思っております。	女	51	以前利用	5回目	5	5	3	5	5	不用品処理のお手伝い
	2024.1.23	運搬、不用品処理	三沢		女		ﾁﾗｼ	初めて	3	4	3	3	3	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い
フレンド 下野店	2023.12.29	ハト対策、カベクリーニング	田藤		男	40	看板	初めて	5	5	5	5	5	
	2024.1.4	エアコン清掃	松尾	几帳面。作業後も元通りにしてもらいました(テレビビデオの配線等)。	男	73	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2024.1.5	居室クリーニング	松尾	他、居室の修理、急にお願いしても親身に相談にのって下さりました。	法人		紹介	8回目	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ
	2023.12.29	エアコンクリーニング	野中・松尾	丁寧に仕事をして頂きました。	男	43	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.12.29	水廻りの修理(洗濯機)	田中	水廻りの修理(洗濯機)の件でお願いしたのですが、電話の対応もよく、すぐに来てくださり、修理して頂きました。暮れの忙しい所、修理して頂き良かったです。ありがとうございました。	女	82	ﾁﾗｼ	3回目	4	4	4	4	4	水廻りの修理
	2024.1.11	ペット用柵の取付	松尾	特にありません。	男	73	以前利用	5回目	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 草刈
	2024.1.11	水道の水もれ	松尾	作業に大変満足してます。ありがとう。	男	66	その他;ハガキ	2回目	5	5	5	5	5	水廻りの修理

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2024.1.13	エアコン清掃	松尾	割引きキャンペーン期間を利用して今後も少しずつ定期的に依頼していきたいと思います。	男	67	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2024.1.13	冷蔵庫の設置		担当は店長様でしたと存じますがお名前を忘れてしまいました。お名札をいただけるとよかったです。	女	62	看板	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い その他;電球取付け、天井掃除
	2024.1.15	雨樋クリーニング	松尾	雨樋の清掃、水の流れも良くなり安心しました。	女		以前利用	3回目	4	4	4	4	4	
	2024.1.11	トイレ詰まり処理	野中	早急な対応に感謝しております。	男	51	その他;フレンド店長様の紹介	初めて	5	5	5	5	5	
くろさわ 高崎中居店	2023.12.21	レンジフードクリーニング	牧野・関		男	53	以前利用	6回目	4	4	4	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2024.1.5	芝刈り	平尾・関		女	69	ﾁﾗｼ	6回目	4	4	4	4	4	草刈
	2024.1.5	バス混合水栓の修理	平尾	水道専門店と相談して下さり低価格でしていただき助かりました。	女	80	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.12.16	キッチン水栓交換	平尾		女	80	来店 その他;家の近くに店がある	初めて	5	5	4	4	5	
	2024.1.10	LED電球、三路SW交換	倉林・織茂	人の出入りが多い。価格が高いです。	女		来店	16回目	4	4	3	3	3	その他;困った事が出来た時
	2024.1.17	ドア錠前交換	倉林・織茂	カギなので不安でしたが、思ったより早く作業していただき本当に感謝です。ありがとうございました。	女	75	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 害虫駆除
	2024.1.15	レンジフードクリーニング			女	74	以前利用	2回目	4	4	3	4	4	
	2024.1.16	排水等の高圧洗浄	平尾・関		男	78	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	
	2024.1.19	バスリモコンコード手直し	倉林・織茂	お願いしてからすぐ対応して頂きうれしく思います。前回も今回も作業内容はとてもすばらしいと思いました。	女	78	以前利用	3回目	5	5	4	5	5	
	2024.1.26	障子張替、網戸張替	平尾・関	丁寧なお仕事が安心しておまかせ出来ます!!	女	80		3回目	4	4	4	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 害虫駆除
富岡店	2023.12.26	エアコンクリーニング（ロボ）	渡邉 サンディプ		女	76	紹介	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
みずほ 高崎棟高店	2024.1.9	波板はがし、パイプ取外		以前お願いしていた支店と違って、男女のコンビで来てくださるので安心してお願いできます。この人的余裕がこれからも続きますように。	女	63	ﾁﾗｼ 看板	4回目	5	5	4	4	5	

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
前橋南店	2023.12.28	エアコンクリーニング、業務用エアコンクリーニング、換気扇清掃、室外機清掃	内田・安藤 岸元	作業人のきさくさ、話しやすさ。大みそかに対応出来てよかった。感謝・感激です。辰年謹賀新年、本年もよろしく！！	女	74	ﾁﾗｼ その他;車を見て	初めて	5	5	1	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 営繕作業 ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ 水廻りの修理
	2024.1.6	業務用エアコンクリーニング	内田・安藤 岸元		男	83	以前利用	2回目	4	4	4	5	5	水廻りの修理
	2024.1.18	枝葉片付け	竹之内	毎回依頼事に対して、キチンと対応してくれることに有難く思っております。	男	77	以前利用	33回目	5	5	5	5	5	その他;池の補修
八千代台店	2024.1.25	不用品処分のお手伝い	伊藤	翌日には対応して下さり、とても助かった。作業もとても丁寧で安心、説明もしっかりとして下さいました。片づき感謝です。	女	60	ﾁﾗｼ その他;地域新聞	初めて	4	4	4	4	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い その他;困った時には連絡させて頂きます
松戸五香店	2024.1.11	おふろの天井・床のそうじ	山田(隼)	2回目利用ですが、23才の山田さんと作業中はなしていると、こちらまで若々しくなれた気になりました！	女	64	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	枝切り
	2024.1.9	サッシクリーニング、ウッドデッキ高圧	山田	網戸の滑車が欠けているので、うまく開けシメができないが、どうしたものかと思ってます。あまりいじらなければ良いそうで、そっとしておきます。	女	80	ﾁﾗｼ 以前利用 その他;御近所さんがベンリーを使っていたので、信頼できるかなと思って	2回目		4	4	3	3	
	2024.1.16	不用品	山田	特になし。	男	63	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2024.1.13	介護ベッド処分	山田	気持ちよく、作業していただきました。ありがとうございました。続けて引っこし、不用品処理を依頼する予定です。よろしくお願いします。	女	65	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い
	2024.1.15			担当員の態度が非常に良かった。	男	85	その他;親戚	2回目	5	5	4	5	5	家具移動 水廻りの修理
	2023.12.21	排水点検	須藤		女	72	以前利用		5	5	5	5	5	
	2023.1.22	エアコンクリーニング	井灘		男	63	ﾁﾗｼ ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ 紹介	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2024.1.16	玄関アプローチの喰いちぎられたネズミ死骸処分	井灘	前の作業が早く終わり、時間を早められますが、と連絡をいただき嬉しかった(一刻も早く処分していただきたかったので)。猫でも鳥でもなさそうだと思っていたところ、ハクビシンのフンもあったので、犯人はハクビシンと知らせていただき、助かりました。汚れた(死骸で)泥よけマットも処分していただき、助かりました。「作業価格」は高すぎはしないけど、もう少し安いと嬉しい。	女		以前利用	2回目	5	5	4	5	5	

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2024.1.27	不用品処分、引越作業	須藤	とてもスムーズに引越作業していただきました。本当にありがとうございました。	女	48	ﾁﾗｼ 紹介	初めて	3	5	5	5	5	営繕作業
	2024.1.27	不用品回収	山田	きれいに最後まで作業していただけました。ありがとうございました。	女	65	ﾁﾗｼ 以前利用	2回目	5	5	5	5	5	引っ越しのお手伝い
木更津中央店	2024.1.24	エアコン清掃、網戸張り替え	岡崎	ていねいな対応と細かな見積りをしてくださり、仕上りも大変満足です。また是非利用したいです。	女	62	紹介	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 家具移動
	2024.1.18	レンジフード清掃	河原	とてもキレイにして頂きありがとうございました。油よごれもきれいにとれ、魚焼きしてもニオイがこもらなくなり、大満足です。	女	50	ﾁﾗｼ	初めて	3	5	4	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
東越谷店	2024.1.11	不用品回収	鈴木・嶋田	てきぱきと気持良く作業をして頂きました。本当にお世話になり感謝です。	男	80	その他；電話帳	初めて	5	5	5	5	5	その他；今の所ありませんが必要な時又お願いしたいと思います
	2024.1.22	ソファー移動と処分、エアコンクリーニング	三浦		女	57	以前利用	11回目	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
さいたま 武蔵浦和店	2023.12.29	表札取付	近藤	連絡も早く、施工も丁寧で大変たすかりました。また、何かあればお願いしたいです。	女	36	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ 看板	初めて	5	5	5	5	5	その他；防犯カメラ設置
	2024.1.5	蛍光灯交換	深谷	電球買いに行っていただけて良かったです。助かりました。	女	71	その他；友人のスマホ内広告	初めて	4	4	2	3	3	その他；部屋そうじ（水廻り他）
	2024.1.4	シーリングライト交換	深谷		女	60	以前利用	2回目	3	4	3	4	3	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.12.27	お引越しのお手伝い	近藤・深谷	大変親しみやすく安心して任せることができました。年末の忙しい中本当にありがとうございました！またぜひお願いしたいです。	女	37	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2024.1.6	便座交換	近藤・深谷	とても親切な方でした！ありがとうございました！	男	34	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	
	2024.1.12	レンジフードクリーニング	深谷		女	57	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2024.1.22	キッチン水栓交換	深谷		男	52	その他；会社の方でお世話になりました	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2024.1.19	共用部清掃	近藤	いつも助かっています。	女		以前利用	7回目	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 営繕作業 草刈
	2024.1.10	エアコンクリーニング	近藤・深谷		女	83	看板	初めて	4	4	4	4	4	
	2024.1.24	スイッチ交換	近藤	大変助かりました。スイッチ交換で9900円は高い。	男	78	その他；近くにあることを知っていた	初めて	5	5	3	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 営繕作業
	2024.1.20	レール取付	近藤・真下		男	71	来店	初めて	3	4	3	4	4	

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2024.1.15	お手伝作業	近藤		女	55	看板	初めて	5	5	5	5	5	
	2024.1.20	引き戸調整	深谷	賃貸している部屋の引戸を直してもらいました。満足しています。	男	76	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	家具移動 水廻りの修理
三郷早稲田店	2024.1.11	エアコン取り外し	衣川・小倉		男	76	看板	初めて	3	4	4	4	4	
川口弥平店	2023.12.19	バスクリーニング	門間	今回はバスクリーニングありがとうございました。毎回利用させて頂いてます。	女		以前利用	6回目	4	5	3	4	4	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
江戸川中央店	2023.12.26	エアコンクリーニング	田村	長時間にわたりとてもていねいにクリーニングして頂きましてありがとうございました。	女	55	ﾁﾗｼ 来店	初めて		5	4	4	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
荻窪店	2023.12.24	エアコンクリーニング	向後		男	57	以前利用	2回目	3	3	3	3	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.12.17	不用品	山崎		男	81		2回目	5	5	5	5	5	枝切り
	2024.1.9	門補修	向後・山崎		女	77	看板	初めて	5	5	5	5	5	
	2024.1.7	家具移動	向後・山崎		男	65	ﾁﾗｼ 看板	初めて	4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.12.7	家具移動	向後	仕事ぶりに満足しています。	男	81	紹介	初めて	5	5	5	5	5	その他;家の建替するので今は不明
	2024.1.12	洗濯機運搬	向後	大変助かりました。機会があれば再度利用したいです。	男		看板	初めて	5	5	5	5	5	
	2024.1.11	空き家清掃	向後・山崎 中森	今回初めての利用でしたが、細かい所まで行き届いており満足です。又利用したいと思います。	男	67	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2024.1.15	排水ホース直し	向後		女		ﾁﾗｼ	初めて	5	4	3	5	4	
	2024.1.16	手すりとりはずし、とりつけ	向後		女	32	紹介 その他;ハウスメーカーからの	初めて	5	5	5	5	5	害虫駆除
	2024.1.14	部屋のかたずけ	森久保		女		看板	3回目	4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
立川北店	2024.1.13	ゴミ出し	佐々木(仁)	ありがとうございました！	男		ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.12.28	補助錠の穴あけ	柿沼・藤本	思ったよりむずかしい作業だったので頼んでよかったです。しっかり丁寧な説明で感じのよいふたりでした。粉末が飛び散るのでゴーグルをしなくて大丈夫なのかなとは思いました。	女		ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	4	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 水廻りの修理
	2024.1.5	エアコンクリーニング×2台	柿沼・藤本		男	42	以前利用	2回目	5	5	3	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い 家事代行
	2024.1.18	ガラス・サッシ清掃	佐々木・増島		男	79	ﾁﾗｼ	初めて	4	5	4	4	4	
	2024.1.17	レンジフードクリーニング	柿沼・増島	今回は3回目なので色々と相談しながら作業してもらいました。お2人ともとても礼儀正しく丁寧で大変好感がもてました。	女	36	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
吉祥寺店	2023.12.22	埋込スイッチ交換	長岡		男	73	紹介	初めて	5	5	4	5	5	
	2023.11.16	雑木伐さい、片付け	河田		女	63	その他;近所でされているのを見て	初めて	5	5	5	5	5	草刈
	2023.12.28	ガラスクリーニング	大久保・長岡 新庄・日向 河田	若い人達がとても楽しそうに働く姿は、気持ちがいいですね。	女	85	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	
	2024.1.11	家事代行	河田	吉祥寺店の副店長の河田様に大変お世話になりました。ありがとうございました。	男		ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	家事代行
	2024.1.22	代行作業	大久保	依頼していないことも親切に対応していただき感謝しております。今回はありがとうございました。	男		ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	その他;ネジ穴のつぶれたネジ外し＋α
	2024.1.30	内窓の階上げ取付	河田・長岡	とても丁寧な作業とご対応をしていただき、今後もお願いしたいと思います。	男	69	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	家具移動
二子玉川店	2023.10.19	屋上・バルコニー清掃		とても気持ち良くリクエストに対応してくださいました。感謝しています。	男	50	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	4	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2024.1.16	洗濯機の給水つまり	秋川	見積りで来てもらいましたが、作業にいつのまにか入っていて少し驚きました。一言「作業に入っていいですか？」でもあればだいぶ違うと思います。断わる人もそんなにいないでしょうし。接客、作業の完成度には満足です。	女	47	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	3	4	3	引っ越しのお手伝い
	2024.1.25	ウッドデッキ塗装	田邉		男	74	その他;前回にひき続き	8回目	5	5	5	5	5	営繕作業
鶴川店	2024.1.9	玄関ドアの鍵、スライド蝶番調整	中塚・松浦	すぐに対応していただき感謝いたしております。	女		以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.12.16	カーポート高圧洗浄	池田	ありがとうございました。年に一回か二回利用したく思います。宜しくお願い致します。	女		ﾁﾗｼ	2回目	4	4	4	4	4	
	2024.1.10	庭リフォーム	新庄	いつもよくやっていただいています。ありがとうございます。	女	78	以前利用	5回目	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 家具移動
	2024.1.10	蛍光灯交換、照明カバー清掃	加藤		男	66	ﾁﾗｼ 看板	2回目	3	4	4	4	4	

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2024.1.19	柏の木の伐採		特になし。	男	85	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	枝切り
			松浦・谷口 加藤	思っていたより、ていねいに感じ良く対応してくれた。もっと安ければ気軽にお願いできるのにと思う。			ﾁﾗｼ	初めて	5	5		5	5	家具移動
	2024.1.11	家具移動	池田・谷口	お世話になり有難うございました。取り扱いに注意して下さり、スピーディーに移動、戻しをしていただきました。感謝しています。	女	74	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	3	5	5	
	2024.1.23	枝切、伐採作業	加藤		男	73	以前利用	5回目	4	5	4	5	5	
	2024.1.18	障子貼替			男	58	以前利用	5回目	4	5	4	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い 枝切り
	2024.1.24	家内片付け、整理	池田	お世話になりました。大変感謝しています。引き続きよろしくお願い致します。	男		来店	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 草刈 水廻りの修理
	2024.1.	荷物運搬	池田	とても親切にやって頂き、有難うございました。	女		看板	初めて	5	5	4	5	5	その他：私は遠方になったので、金井の友人達に話しています
経堂店	2023.6.27	草抜き	江藤		男	60	以前利用		5	5	5	5	5	草刈
	2023.12.21	草刈、他			男	60	以前利用		5	5	5	5	5	草刈 その他：落葉撤去
	2024.1.17	網戸張替え	江藤		女	68	看板	初めて	4	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2024.1.13	花梨の伐採、他	江藤		男		紹介	2回目	4	5	4	4	4	
	2024.1.24	トイレクロス張替、インターホン交換	江藤・和田	和田さんには配線についてのわがままを迅速に対応していただきありがとうございました。江藤さんはていねいな作業で出来栄えには感動するぐらいでした。ありがとうございました！お2人共イケメンでおばあちゃんはうれしいです。	女	96	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ 水廻りの修理
	2024.1.12	水栓の水モレ修理	江藤	熱心に修理していただき、老人に対する扱いが安心を感じさせられた。ありがとうございました。テレビ操作（再生含む）等があったらよい。	男	81	以前利用	2回目	4	4	3	5	5	
西鎌倉店	2023.12.21	家具類搬出、処分	中川・高橋		女	78	紹介	初めて	4	4	3	4	4	
	2023.11.29	くさとり	中川		女	86		2回目	3	3	3	3	3	
	2024.1.6	門扉戸車交換	中太・他1名	去年来からの困りごとでしたが、解消し、手際よく作業していただきました。	男	63	以前利用	3回目	3	4	4	5	5	その他：外構関係、門扉等
	2023.12.29	キッチン戸棚の丁番交換	中太	年末なのに丁寧にご対応下さり感謝しております。	女	60	以前利用	3回目		5	5	5	5	

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2024.1.9	コウモリ駆除	中太		男	67	以前利用	8回目	4	4	4	4	4	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 害虫駆除 草刈 枝切り 水廻りの修理
	2024.1.8	水栓水漏れ、シャンプー・コンディショナーの処分	中川		女	58	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	
	2024.1.13	床下の換気口ふさぎ6ヶ所	中太	大変な作業だと思いますが、スムーズにやっていました。有難うございました。	男	77	その他;友人に聞いた	初めて	4	4	4	5	5	害虫駆除
	2024.1.14	浴室床ビニール床シート貼り	中太		女	78	以前利用	3回目	3	3	3	3	3	
	2024.1.13	家具移動、処分	中川	家具移動の際、ホコリが大量にたまっているので、コンパクトな掃除機など持参してくれると助かります。	女	73	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	3	4	4	家具移動
	2024.1.	家具の移動			女	74	その他;お店が近くにある	2回目	4	4	3	4	3	家具移動
	2024.1.15	ドア、ポストのカギ修理、食洗器分水のとりはずし	中太	何度も部品の確認に来て下さり、申し訳ありません。とてもスムーズに開閉する様になり助かりました。寒い中、ありがとうございました。	男	49	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	
	2024.1.19	ガレージの屋根	中川	毎回迅速に小さな作業も気持よく受けて頂き、大変助かっております。これからもよろしくお願い致します。	男	80	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 営繕作業
	2024.1.19	クローゼット丁番交換	中川	クローゼット丁番交換をお願いしましたが、作業にたいへん時間がかかりました。段取りに工夫を！	男	81	以前利用	2回目	3	4	3	2	3	水廻りの修理
	2024.1.23	浴室天井換気扇交換	中太・高橋	見積りの交渉でも納得できる対応をして下さいました。	男	73	看板 その他;タウンニュース広告	初めて	4	4	4	5	4	営繕作業 ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ
	2024.1.22	家具移動		直接お店へ行きお願いしました。その時は家具の移動の見積をして頂きました。当日は、仕事時間が大幅に延びた為金額がかわりました。見積りとは？作業はとてもていねいでした。	女		以前利用	3回目		5		5	5	
	2024.1.7	冷蔵庫、洗たく機などの移動	中川・中太 高橋	ていねいな対応で気づかいなくたのむことが出来ました。	女	74	その他;近所を通っている	初めて	4	4	3	4	4	引っ越しのお手伝い 家具移動
	2024.1.17	木の伐採	中太・高橋 石川		男	75	紹介	初めて	5	5	5	5	5	水廻りの修理
	2024.1.19	ポスト蓋交換	中太				その他;近所	3回目	4	3	2	4	3	
灰吹屋高津店	2023.12.27	引越し	亀ヶ谷・石川	とても親切で、始めての一人生活なので、不安やわからない事なかりで、色々教えていただきたすかりました。心機一転がんばります。	男	71	紹介	初めて	3	3	4	4	4	
	2024.1.6	バルコニー風よけ	塩見	若い方なのによく気がついて、仕事もていねいと思いました。ありがとうございます。	女	74	ﾁﾗｼ 以前利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 営繕作業 ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2024.1.17	レンジフードクリーニング、換気扇2ヶ所	塩見・亀ヶ谷	レンジフードクリーニングでガス台やシンク等もきれいにふいて下さいました。	男	75	来店 以前利用	4回目	5	5	5	5	5	その他;レンジフードクリーニング、換気扇クリーニング
	2024.1.19	水栓部品交換	亀ヶ谷	早い処理、ごくろう様でした。	女	70	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 水廻りの修理
	2024.1.20	火災報知器取付	塩見		女	59	その他;灰吹屋薬局のチラシ	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 家具移動 枝切り
	2024.1.19	エアコンクリーニング、枝切り	塩見	いつもながら、丁寧なご対応でした。またお願いしたいと思います。ありがとうございました。感動しました!!	女	43	ﾁﾗｼ	2回目	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2024.1.16	粗大ゴミ搬出	塩見・亀ヶ谷		女	60	以前利用	3回目	4	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2024.1.27	内サッシ造作	塩見		女	74	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ
あざみ野店	2023.12.22	ドア不良	渡會	体調不良の為、おそくなりましたが、年末にお世話になりました。あっと云う間の作業ですばらしかった。上手でした。ありがとう！	男		来店	初めて			4	5	5	
	2023.12.28	庭そうじ			女	31	紹介 その他;	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2024.1.16	レンジフードクリーニング	鈴木・坂田	依頼してからの対応が早く満足しています。	女	82	紹介	初めて	4	5	5	5	5	
	2024.1.10	換器扇と水回り	鈴木	たいへん親切でよかったです。	女	72	以前利用	2回目	3	3	3	4	4	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 営繕作業
	2024.1.22	ハウスリフォーム	渡會	依頼した事以外にもアドバイスを頂き助かりました。又機会がありましたら、ご相談させて頂きます。	女		その他;団地内集会所にて相談会に参加して	初めて	3	4	4	4	4	
	2024.1.28	エアコン取外し	鈴木		男	52	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	
東林間店	2024.1.10	水栓修理	佐藤	ベンリー東林間店佐藤さん、お世話になりました。ベンリーにTELして良かった。費用の説明が良く、適正と思う。水道もれで来て頂いたが、電気スイッチも思いどおり直してもらった。	男	77	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	4	5	5	その他;色々
	2024.1.12	不用品処分	佐藤	すぐに対応してくれて助かりました。	女	61	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	4	4	4	
	2024.1.15	排水管清掃	佐藤	良好でした。	男	81	ﾁﾗｼ 看板 来店	初めて	5	5	4	4	5	
	2024.1.18	不用品処分代行	佐藤	感謝してます。助かりました。ありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。	女		その他;TVみて	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 引っ越しのお手伝い

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
長岡喜多町店	2023.12.11	エアコンクリーニング	大勝	とてもていねいにキレイにして頂きました。対応も誠実な印象を受けました。来年度もエアコンクリーニングお願いしたいと思います。	女	67	ﾁﾗｼ	初めて	3	5	4	3	3	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2024.1.4	ガラスの入替	飯塚	教育が甘い。各分野にわかれて仕事をさせた方がいい。ガラスの場合、くるまでだんぼうるでふさいでいるが、素人よりへた。スグに来るのはよい。人の対応はとてもよい。カードがきかない。なんでも即金。	女	76	その他；前から	5回目	1	3	2	3	3	その他；クラの雨もり、しょうじばり、トイレつまり、ガラス割れ
	2024.1.23	不要品処理	飯塚		男	81	以前利用	8回目	4	4	3	4	4	草刈
下源入店	2023.12.30	コウモリ駆除	山本	とても丁寧に対応して頂き、ありがたかったです。年末の忙しい日なのにすぐにかけつけて下さり、ありがとうございました。	女	30	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 害虫駆除
	2024.1.24	屋根の修理代	石井		女		紹介 以前利用	2回目	5	5				
サクラケア千曲店	2024.1.4	エアコンクリーニング	近藤・中島		男	70	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	4	4	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.12.1	剪定		いつもありがとうございます。思い切りよく枝切してもらいました。また、きれいに片付けしてもらいました。	男	67	以前利用	6回目	4	4	4	5	5	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り
	2023.11.20	パソコン修理	山内		男	89		初めて	5	5	4	5	5	
	2023.1.10	片づけ	坂田・中島	とてもご親切なご対応をして頂き片づけを終える事ができたため、ありがたく思いました。ありがとうございました。感謝です。	女	42	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.12.11	不用品処理のお手伝い	坂田	自分達では片付けられない状態だったので、お願いして片付けてもらい助かりました。日程的にも調整してもらい、ありがたかったです。	女	80	紹介	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2024.1.11	剪定、伐採	中島・山内 近藤	いつもありがとうございます。さいごのゴミ集めまで、ていねいにきれいににして頂いて安心しておまかせできます。これからもよろしくおねがいいたします。	男	58	以前利用		5	5	5	5	5	枝切り
	2024.1.9	枯草、落ち葉集め	近藤・中島	大変良くして頂き助かっています。	女	90	その他；近所		5	5	4	5	5	草刈
	2024.1.10	レンジフードクリーニング	近藤・山内	近藤さん、山内さん、気持良く接して下さいました。作業中も静かに仕事をしていて感心しました。	男	77	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	5	4	4	不用品処理のお手伝い
	2024.1.22	洗面台水漏れ修理	坂田	感じ良く丁寧な仕事をして頂きました。ありがとうございます。	女	73	以前利用		5	5	5	5	5	その他；除草剤散布
	2023.12.25	バス・トイレクリーニング	近藤・山内	大変良くやっていただきました。気持ち良く年末を過ごす事ができました。また次の年末もお二人にやっていただきたいです。	女		ﾁﾗｼ	初めて		5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2024.1.17	不用品処理のお手伝い	坂田・山内	電話対応、作業にいらして下さった方とも、とてもていねいな対応をして下さいました。また次回も利用させて頂きます。	女	50	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2024.1.12	3万円パックB	中島・山内 近藤	大変ていねいに作業していただきました。ありがとうございます。	男	62	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2024.1.22	家具移動	近藤・中島		男	80	紹介	初めて	3	4	4	4	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2024.1.15	雪かき、塩カル撒き	中島・近藤	丁寧なお仕事で助かって居ります。	女	90	ﾁﾗｼ その他；近所		5	5	4	5	5	草刈 その他；雪かき
ケイジン佐久店	2023.12.27	不用品処理	櫻井	作業価格が高い。	女	85	紹介	初めて	4	4	2	3	3	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い
	2024.1.9	ふきぬけのブラインドとりかえ	櫻井	とても親切で仕事もていねいです。ありがとうございました。また利用させていただきます。	男	64	ﾁﾗｼ 看板 以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.12.9	エアコンクリーニング	堀込・髙橋	良くやってくれた。	男	77	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 家具移動 草刈
	2024.1.18	家電設置	堀込	親切にご対応頂き大変感謝しております。	女	70	ﾁﾗｼ ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて						家具移動 その他；組立設置
	2024.1.22	トイレつまり	櫻井		女	59	紹介	初めて	5	5	5	5	5	その他；ガーデニング
	2024.1.19	不用品処理、エアコンクリーニング	望月		女	81	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	
	2024.1.30	排水つまり	櫻井		男	79	看板	初めて	4	4	2	4	4	害虫駆除 水廻りの修理
飯田店	2023.12.20	レンジフードクリーニング	伊藤	丁寧なお仕事で、きれいにしていただきました。ありがとうございました。	女		ﾁﾗｼ	初めて	4	4	4	4	4	害虫駆除
	2024.1.5	エアコンクリーニング、網戸張替	伊藤	最初は不安もありましたが、作業して頂き、とてもきれいに仕上げて頂き丁ねいで良かったです。	男		ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ その他；網戸の張りかえ
	2024.1.9	エアコン、レンヂフード	竹本・伊藤		女	68	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	
武生駅前店	2024.1.15	処分	東原・山本	満足でした。また利用したいです。	女	75	その他；	初めて	5	5	4	5	5	
	2024.1.15	戸車交換	東原	主人が亡くなり、何も出来ない時にすぐ来てもらえたことがありがたいです。	女	77	以前利用	3回目	5	5	4	5	5	不用品処理のお手伝い 枝切り
多治見店	2023.11.19	落葉取り	富田		女		その他；以前依頼したので	3回目	4	4	3	3	3	その他；落葉そうじ
	2023.12.27	処分等	高木	領収書は総額だけ書くのではなく、詳細の金額を書いて欲しいと思います。	女			3回目	4	4	3	4	4	草刈

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2024.1.7	耐震ジェルはがし	富田		男	59	以前利用	5回目	5	5	2	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2024.1.6	つまり	高木	先日はありがとうございました。それまでの（主人の）作業状態をきいてくれ、それにあったように作業してくださったようでした。注意した方がよい事も伝えてくださってありがとうございます。	女	55	その他；タウンページ	初めて	4	5	4	4	4	水廻りの修理
	2024.1.25	剪丁作業	高木		男	54	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	4	4	4	3	4	営繕作業
バロー 可児坂戸店	2023.12.31	営繕作業	中西	分から無い事を親切に教えて下さり勉強になりました。	男	76	来店	初めて	5	5	5	5	5	その他；今の所は無いが何か有った時には使いたい
	2023.12.28	庭の草抜き	三浦・水野	年の瀬に草刈りありがとうございました。	男	55	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	4	4	4	4	4	
	2023.12.22	エアコンクリーニング	安江・水野	寒い中きれいにそうじしていただいてありがとうございました。今度もお願いしたいです。	男	40	以前利用	2回目	4	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2024.1.8	洗面水栓交換	中西		男	72	来店 以前利用	4回目	4	5	5	5	5	営繕作業
	2024.1.10	剪定	安江・中西 三浦・水野	寒い中ありがとうございました。	女	65	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	枝切り
	2024.1.14	営繕	安江	最後まであきらめずに解決してくださり、ありがとうございました☺また困った時には宜しくお願い致します。	女	51	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	その他；困った時に是非!!
	2023.9.13	伐採、草刈り	中西・安江 水野	対応が紳士で業務も良かったです。	男	62	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い 枝切り
	2024.1.12	家具移動、不用品処分	安江・三浦 水野		女	63	ﾁﾗｼ 看板	3回目	4	4	3	4	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2024.1.16	ガス缶処分	三浦	対応が早くて良よかったです。	男	55	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	
	2024.1.13	ハウスクリーニング	安江・中西	名刺がないんだなぁ？と思いました。古い人間の為始めに名刺がなかった事に少し不安に感じましたが、丁寧に作業しておこなって下さり感謝しています。ありがとうございました。	女	59	来店	初めて	4	4	3	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2024.1.4	ドアノブ交換	三浦・安江		男	78	来店 以前利用	3回目	4	5	3	4	4	
	2024.1.24	営繕	安江	遅い時間に来ていただき、かつ大変丁寧に行っていただき、大変ありがたかったです。またよろしくお願い致します。	男	59	以前利用	2回目	4	4	4	5	5	営繕作業
	2024.1.24	オニヒイラギ配達	三浦	東蔵の所「カベ」作り以来色々お世話になって。急な願いで三浦さんにTELをし、そうだん…。鬼ヒイラギを1組お願いした所サイズもこれ位と、早々にハイタツしてもらえ、とてもうれしかったです。お店が大きいとちがいますね。ありがとうございます。	女	58	看板 来店	8回目	5	4	4	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 草刈 枝切り
	2023.12.21	枝切り	中西		女		以前利用	3回目	4	4	3	3	4	

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2024.1.26	波板張替	中西・三浦 水野	全員ヘルメットの着用感心しました。隣家への声掛けなど気使いが良いです。又何かあれば相談したいと思います。	男	76	来店	初めて	5	5	5	4	5	不用品処理のお手伝い 家具移動
穂積店	2023.12.23	運搬のお手伝い	三輪・吉村	遠方まで運んでいただきありがとうございました。また利用させてもらいます。	女	60	以前利用	3回目	5	5	5	5	4	家具移動
	2023.12.25	ポール曲がり直す	原	仕上がりの状態が想定よりも良く、依頼して正解だったと感じております。ありがとうございました。	法人		看板	初めて	5	5	3	5	5	
	2023.11.25	草刈、草ぬき手伝い	寺野	本当に申し訳ないくらいの雑草で、作業服がひっつき草等で大変な事になっているのに嫌な顔をしないで作業してくれて感謝しかありません。ありがとうございました。もう少し価格が安いと、嬉しいです（笑）。	女	55	以前利用	3回目	5	5	3	5	5	草刈 枝切り
	2024.1.8	トイレ詰まり	吉村	今回はトイレの詰まりでしたが、依頼をした翌日に訪問して頂き、本来は午後からの訪問でしたのに、午前中に訪問と早急に対応した頂いて本当に有難かったです。	男	68	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	
	2024.1.7	レンジフード、トイレ、床水拭き、埃とり	坂・寺野		男		以前利用		5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.12.26	キッチンクリーニング、バスクリーニング	原・坂		男		以前利用		5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2024.1.5	草抜きお手伝い	寺野	今回お願いして良かったと思ってます。	男	75	ﾁﾗｼ 紹介	初めて	5	5	5	5	5	その他：今のところ特にないが年なので自分で出来なくなったらお願いする事があるかも知れません
	2024.1.9	ガラス修理	原		法人		以前利用	2回目	5	3	3	5	5	営繕作業
	2023.12.29	エアコン、バスクリーニング	吉村・坂		女	63	以前利用	3回目	4	4	3	3	4	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2024.1.10	不用品処理のお手伝い	三輪	ホームページの問合わせフォームより問合わせましたが、即日にお電話いただき、即日に来ていただけて、対応が早く、とても助かりました。作業員の方もとても感じの良い方でした。	女		ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ 看板	初めて	5	5	5	5	5	
	2024.1.14	トイレつまり	原	担当の方が質問に対して細かく説明してくれ、好感が持てました。ありがとうございました。	男	43		初めて	4	5	3	5	4	水廻りの修理
	2024.1.17	トイレ詰り抜き	三輪	即対応でありがとうございました。助かりました。	女	90	ﾁﾗｼ	初めて	4					ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2024.1.17	不用品、簡易錠前	原・寺野	今回初めて利用させて頂きました。チェーンには抵抗がありましたが（価格・作業レベルの面で）、とても満足しています。次回もお願いします。（原さんの対応に満足してます。）	男	53	ﾁﾗｼ ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	4	5	4	5	5	引っ越しのお手伝い 家具移動
	2024.1.19	家具移動	坂・森光	見積はTEL等にてでしたが、時間も守っていただき、家具もていねいにあつかってもらえてうれしかったです。	女	62	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ 以前利用	2回目	4	4	4	4	4	家具移動
	2024.1.17	開き戸製作、吊込	三輪		男	83	以前利用	3回目	4	4	3	4	4	草刈

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2024.1.19	伐採、剪定	原・寺野	もう少しきれいにそうじしてほしい。	男	63	紹介	2回目	4	3	3	3	3	草刈 枝切り
	2024.1.21	キッチンパネル貼	原・森光	又、利用したいと思っています。	女		その他;もう移転したが以前の店のTELをメモしていたから	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 家事代行 家具移動 その他;シンクの下のベニヤ板の取替え
	2024.1.13	ドアノブ交換	原		男	59	看板	初めて	4	3	3	3	3	
	2023.12.26	草取り、壁クギ打ち手伝	寺野	とてもていねいに対応して頂き、本当にありがとうございました。草取り、とたんのくぎ打ち完ぺきで本当にプロだなぁと感謝しています。	女	53	以前利用	2回目	5	5	3	5	5	
	2024.1.23	草刈りお手伝い	寺野・森光	別になし。	男	63	紹介	3回目	3	3	3	3	3	
	2024.1.27	デスクマット・棚板設置、キッチンとそう	原	仕事がていねいでこちらの要望通りやってもらえました。	女		以前利用	2回目	5	5	5	5	5	その他;デスクマット、棚板取替、ペンキぬり
	2024.1.25	雪かき	原・寺野・坂	丁寧な仕事ありがとうございました。	男	40	看板	初めて	5	5	5	5	5	その他;再度雪かき
	2024.1.25	雪かき	原・寺野	休けいをとる時間をたずねましたら、自分たちでとるので大丈夫ですと言われました。効率よく仕事されるのだなあと思いました。	男	69	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2024.1.22	不用品	坂・吉村	スピーディーに対処して下さりとても助かりました。	女	65	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	
	2024.1.29	葬儀の参列、不用品処理	坂・山中		女	70	ﾁﾗｼ	6回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 家事代行
関店	2023.12.8	温水キ取りはずし	酒井田・山田		男		紹介 来店	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.12.23	家具の組立	山田		女	59	その他;テレビ	初めて	3	3	3	4	4	家具移動
	2024.1.12	ベッド移動	山田(太)		男	74	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ その他;電話帳	初めて	5	5	4	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2024.1.6		山田・西川	いつもありがとうございます。お世話になります。	女	71	以前利用	26回目	5	4	4	5	5	不用品処理のお手伝い
	2024.1.20	灯油ストーブ修理		またよろしくお願いします。	男	76	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2024.1.22		山田	すごきいい人ばかりで本当によかったです。ありがとうございます。	女	65	ﾁﾗｼ 看板	初めて	5	5	4	4	5	害虫駆除 草刈
	2024.1.25	灯油配達	岡副	灯油配達等は領収書くらいでいいのでは。作業確認書までの必要はいらないのでは？	男	79	ﾁﾗｼ	2回目	5	5	5	5	5	

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2024.1.26	灯油	岡副	初めての事でしたのに色々親切に教えてもらい感謝しました。最高の気遣いでした。ありがとう。	女	72	ﾁﾗｼ	初めて		5				
	2024.1.12	せん定等			女		以前利用	3回目	4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い
	2024.1.27	台所パイプつまり	玉木・西川	土曜日も営業されているのは助かりました。	男	78	その他;以前依頼したから	2回目	4	4	3	3	3	
	2024.1.30	灯油	岡副	初めて灯油を配達で買いましたが、ベンリーがあってとてもベンリーでした。ありがたかった。	男	85	ﾁﾗｼ	初めて	4	5	4	4	4	
空港店	2024.1.6								5	5	5	5	5	
	2023.10.12	草刈	広瀬	いつもありがとうございます。	法人	64	以前利用		5	5	5	5	5	営繕作業 草刈 水廻りの修理
	2024.1.7	エアコン、お風呂、換気扇	伊藤		女	68	紹介	4回目	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2024.1.6	トイレ詰まり	伊藤		女	65	ﾁﾗｼ 看板	2回目	4	4	3	4	4	水廻りの修理
	2024.1.10	排水管漏れ部品交換	伊藤	今回も迅速かつ丁寧な対応をして下さり、ありがとうございました。安心してお任せできる担当の方でした。感謝です。今後も宜しくお願いします。	女		以前利用	2回目	5	5	3	5	5	不用品処理のお手伝い
	2024.1.13	松剪定、芝狩りetc	田中		女		以前利用	2回目	5	5	3	4	4	
	2024.1.12	水廻り	伊藤	水廻りの修理がお値打ちで出きて良かったです。	男	71	その他;自治会で利用していた	初めて	4	4	4	4	3	水廻りの修理
	2024.1.14	換気扇掃除	川辺	大変満足しています。	女	87	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2024.1.11	換気扇、風呂場そうじ	川辺		女	67	紹介	2回目	4	4	4	4	4	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2024.1.15	引越し手つだい		メゾネット型アパートへの引越しで、狭い階段に大きな冷蔵庫、洗濯機等、いやな顔をせずていねいに作業して下さいました。	男	74	紹介	初めて	4	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い
	2024.1.18	エアコン2台取り外し	倉田	挨拶が丁寧で新人さんなのか、その方に細かい所まで説明をしながら行っていました。雨が降っていましたが、家の中に入る時も汚さない様に気遣いあり、嬉しかったです。ありがとうございました。	女	58	その他;スマホ	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2024.1.16	エアコン取りはずし	倉田		女	64	看板	初めて	5	4	4	4	4	
	2024.1.14	不用品処理、手伝い	田中	大満足です。又何かの時には必ずお願いしたいです。みんなにも紹介しますね。	女		以前利用	3回目	5	5	5	5	5	引っ越しのお手伝い 害虫駆除

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2024.1.19	エアコンクリーニング	田中・伊藤	接客、作業品質など全て満足しているので、ハウスクリーニングを中心に毎度お願いしており、今後もお願いするつもりです。	男	47	以前利用	10回目	5	5	4	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2024.1.7	吊り戸棚に修理	東		女	70	以前利用	3回目	4	4	3	4	4	水廻りの修理
	2024.1.23	コーキング作業等	伊藤		男	70	ﾁﾗｼ	6回目	5	5	5	5	5	営繕作業 草刈 枝切り
	2024.1.23		東		女	83	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	
	2024.1.23	外構ますの修理	伊藤・堀場		女	66	以前利用	30回目	5	5	5	5	5	その他；台所修理（調理台の補修）
	2024.1.21	窓の清掃	田中・倉田	一階の東側の窓が忘れてあった。作業内容が明細に書かれて良かった。今回ガラスの毛羽も取れていた。	女		以前利用	3回目	4	4		4	3	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り
	2024.1.27	エアコン引取、他	田中		男		ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	2回目	5	5	4	5	5	不用品処理のお手伝い 家具移動
	2024.1.29	不要品処分	東	依頼してよかったです。ありがとうございました。	男			3回目	5	5	5	5	5	
	2024.1.10	換気扇そうじ	田中	換気扇の回わりをきれいにしていただきました。ありがとう。	女	77		3回目	5	5	5	5	5	
	2023.12.5	清掃	伊藤	いつも丁寧な作業と心配りに大変満足し、感謝しています。	男	52	その他；いつも利用している		5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り
天白島田店	2023.12.29	レンジフードクリーニング	海野	私は障害2級で、夫を亡くしてまだ2週間。日常生活を送れるのか不安でしたが、海野さんの明るさとお気遣いに少し救われました。私では出来なかったレンジフードはピッカピカで、心も洗われました✨またぜひご依頼させていただきたいです。こちらこそご協力ありがとうございました‼	女	55	ﾁﾗｼ ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い 家具移動
	2024.1.12	洗面所詰まり	海野	初めての利用でしたが、とても良かったのでまた何かあれば是非お願いしたいです。御近所の友人や実家や兄家族にもおススめしようと思います。寒い中ありがとうございました！			看板 その他；TVの番組をみて良さそうだったので。タイチさん？だったかな。リピーターが多いというので信頼できそうでした	初めて	3	4	4	4	4	
	2024.1.17	大型家具処分	海野	初めての利用でした。見積もりの時も、作業時もとても対応が素晴らしく、ベンリーさんに頼んで良かったと思いました。ありがとうございました。	男	59	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	4	5	5	その他；何か困った事があったら利用したい
	2024.1.26	物品搬入のためフェンス取外、再取付	海野		男	81	紹介	初めて	3	3		3	4	

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
岡崎竜美丘店	2023.12.27	窓ガラス、網戸磨き	田代	寒い中、いつも有難うございます。	男	79	以前利用	10回目	5	4	4	4	4	枝切り
	2023.12.13	庭木伐採	田代	年々技術が向上していて、”お見事”のひとことです。来年もお願いしたいです。	女		以前利用	3回目	5	5	5	5	5	枝切り
	2024.1.23	家具移動	田代	迅速かつ丁寧に作業していただきありがとうございます。	男	71	紹介	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 家具移動
	2024.1.25	不用品片付、床清掃	田代	特別にはありません。	男		ﾁﾗｼ 来店 以前利用	4回目		4	4	4	4	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
津島店	2024.1.11	営繕作業	久保田	いつも「ていねい」「じん速」な対応ありがとうございます。いろんな相談にも答えて頂き安心して頼めます。ありがとうございます。	女	65	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	営繕作業 草刈 枝切り ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ 水廻りの修理
	2024.1.12	剪定	久保田	小さな仕事（木の剪定）でしたが、とても丁ねいに作業をしていただきました。感謝しています。	男	68	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ 看板	初めて	5	5	5	5	5	枝切り
サンレー 常滑店	2024.1.27	家財の廃棄	馬場		男	59	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い 営繕作業 草刈
メロディ 知多店	2024.1.5	階段の電球交換	松原・渡邉	特になし。	男	76	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.12.25	アンテナはずし	松原		男	78	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	3	5	5	
	2023.12.7	引越しのお手伝い	松原		男	39	紹介	初めて	4	5	5	5	5	引っ越しのお手伝い 家具移動
	2023.12.28	シーリングファン清掃、ベッド移動	松原・渡邉	シーリングファンのそうじは高所で自分達では難しく依頼しましたが、とてもきれいになり大満足でした。またベッド下引出し組替も快く対応していただきありがとうございました。	女	50	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	3	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 家事代行 水廻りの修理
	2024.1.10	和ダンスの処分	松原	仕事は手際良く、元気にはきはきと対応され、とても感じ良いです。次回も利用したいと思います。	女	71	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.12.16	2部屋とトイレそうじ	松原	大変助かっています。これからもお願いしたいと思っています。	女	80	紹介	4回目	4	4	3	4	4	その他；部屋のそうじ
	2024.1.10	エレクトーン解体	松原	約束の時間通りに来ていただき、作業時間も短かくやっていただき大変満足しています。	男	70	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2024.1.10	駐車場の高圧洗浄	渡邉・桒原	特にありません。大変ていねいに作業をしていただきました。歩行困難なため今後お世話になると思います。	男	76	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	家具移動 営繕作業

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2024.1.17	エアコン掃除	松原・田村	作業についての説明が十分で、知識や技術もとても信頼出来ました。またお願いしたいし、他の人にもすすめたいと感じました。ありがとうございました。	女	31	紹介	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2024.1.17	レンジフードクリーニング、排水つまり	田村	またこれからもお願いしたいと思いました。	女	62	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	4	4	4	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2024.1.20	家具移動	渡邉・桒原	慎重で丁寧な作業をしていただきました。ありがとうございました。	男	73	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
	2024.1.22	トイレ詰まり	田村		女	45	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 水廻りの修理
	2024.1.19	エアコンクリーニング、壁補修	松原	迅速かつ丁寧にご対応頂きありがとうございました。	女		ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ 看板	初めて	4	4	4	4	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2024.1.17	雨樋の中のボール取り	渡邉・桒原	いつも気持ち良く対応していただきとても助かっています。これからもお願いしたいと思います。	女	70	以前利用	5回目	5	5	4	5	5	その他;レンヂフードクリーニング
	2024.1.22	レンヂフードクリーニング	田村	とても気持ちの良い対応で良かったです。何かあった時には、次回もお願いしたいと思います。本当に名前のようにベンリー❤です。	女	70	以前利用	5回目	5	5	5	5	5	
	2024.1.7	パイプの詰まり除去	松原	きちんとしていて大変良い。又お願いしたい。	男	78	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	引っ越しのお手伝い
	2024.1.25	家具移動			女	78	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	3	4	3	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2024.1.25	雨樋清掃	田村		男	61	その他;よく行くスーパーの近くにあって気になっていた	初めて	5	5	3	5	5	その他;不具合があれば依頼したい
	2024.1.27	不用品処理	松原・桒原		男	77	ﾁﾗｼ 看板 その他;友達が良かったと	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 草刈
	2024.1.27	エアコンクリーニング(ロボ付)、室外機クリーニング1台	松原・渡邉 桒原	子供の問いかけにも笑顔で気さくに答えてくれて好感が持てました。	女	44	看板	初めて	4	4	4	4	4	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 水廻りの修理
	2023.12.23	運搬	篠田	困っている時にすばやく対応していただきありがとうございました。	女	64	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
	2024.1.24	タンス運び出し	松原		男		看板	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 枝切り
	2023.12.30	風呂クリーニング	渡邉	大変きれいにしていただきました。また利用したいと思います。	男	65	来店	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
ひまわり 碧南中央店	2023.12.22	エアコンクリーニングetc.	生田	これからもずっとベンリーさんに頼みます。料金がとても安いとおもえるくらい丁寧です。	女		以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2023.12.28	家具移動		大変礼儀正しく、作業内容もムダがなく、テキパキとしてくれて頼んで良かったです。チーフの指示が適確で良かった。	女	68	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	4	5	5	

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2024.1.15	引っ越しの手伝い	生田		男	69	紹介	初めて	3	4	3	4	4	不用品処理のお手伝い
	2024.1.18	換気扇クリーニング	生田	とてもきれいにしていただきました。電話受付も作業に来ていただいた方々も気持ちの良い対応でした。	女	50	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2024.1.24	仏だんせいそう			女	62	紹介	3回目	5	5	3	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 家事代行 引っ越しのお手伝い
	2024.1.16	エアコンクリーニング	生田	2回目の依頼でした。また利用したいと思います。WEBで空き状況などが分かれば利用しやすくなると思います。	男	43	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 害虫駆除
中村稲葉地町店	2023.12.30	冷蔵庫吊り上げ		年末の忙しい時期に、急ぎで冷蔵庫の吊り上げをお願いしました。問い合わせから親切、丁寧でお見積り、手配もスムーズでした。来て頂いた方は、とても感じがよく、本当に助かりました。全てにおいて素晴らしく、また、お願いしたいと思いました。ありがとうございました。	女	46	ﾁﾗｼ ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	その他；電球の取りかえ
	2023.12.23	引越のお手伝い	濱西・加藤	1週間程前に予約確認の連絡をいただけると嬉しいと思いました。電球設置、家具組立も手伝っていただけて助かりました。ありがとうございました。	女	22	紹介	初めて	4	5	5	5	5	害虫駆除
	2024.1.18	バスクリーニング	加藤	来て下さり、お仕事をしてるんですが、居ることがまるで気にならず楽な時間をすごせました。	女	72	紹介	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い 枝切り
	2024.1.20	不要品の引取	濱西		男	64	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
小牧インター店	2023.12.16	エアコンクリーニング	加藤		男	32	看板	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2024.1.7	石油ストーブのしんかえ	酒井	先回ストーブの替しんを主人が替えた為説明書を読まずに自分勝手に替えたのでまちがっていてしんが上がらず、酒井さんに始めからやり直してもらいました。満足です。			以前利用	2回目	5	5	4	5	4	その他；ワックスがけ
	2023.12.28	インターホンと戸車の交換	中井・大原	年末のお正月休み前に来ていただき大変助かりました。ありがとうございました。	女	70	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	
	2023.12.11	インターホン点検、戸車交換	酒井	12月のお忙がしい時にすぐ来訪いただきました。ありがとうございました。	女	70	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	その他；戸車交換
	2024.1.11	灯油買い出し	加藤		女	86	ﾁﾗｼ	2回目	5	5	3	4	4	その他；
	2024.1.12	浴室清掃	中井		男	42	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	4	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 害虫駆除
	2024.1.4	引越し作業	加藤		男	39	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2024.1.13	ドラム式洗濯機の交換、移動	加藤	ペットの猫が外に出ていくのをとめてくれて作業員の助手の人も気配りがあって助かりました。	男	68	その他；インターネットや近所で見かけた、車とか	初めて	4	4	3	4	4	その他；考え中

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2024.1.14	家具運搬、レンジ・コンロクリーニング	仲村・加藤				ﾁﾗｼ	初めて	3	3	3	5	5	
	2024.1.16	不要品処理	仲村	手きわ良く作業をしていただいて助かりました。	女	57	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	3	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.12.17	換気扇	仲村	他の作業も何でもお願いできるので、とても助かっています。	女	74	ﾁﾗｼ	4回目	4	4	4	4	4	その他；換気扇は毎年お願いしたいと伝えてあります
	2024.1.22	かんきせん取かえ、レンジフード清掃	加藤	ありがとうございました。おかげ様でレンジフードきれいになりました。	女	77	以前利用	2回目	4	5	5	5	5	水廻りの修理
	2024.1.20	エアコンクリーニング	仲村		女	66	ﾁﾗｼ その他；勤務先が利用	初めて	4	4	3	4	4	その他；今の所はありませんが、何かありましたらお願いしたいと思います
	2024.1.26	家具移動、処分	仲村	大変まんぞくしました。ありがとうございました。また利用します。	女	75		初めて	4	4	4	5	5	その他；レンジフードクリーニング
さつき 小牧味岡店	2024.1.4	下水管清掃	栗本	難かしかった作業内容の様でしたが、最後まであきらめず頑張って頂き感謝しています。	男	77	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	営繕作業
	2023.12.28	風呂のシャワー、風呂のジャロ	栗本		男	80	ﾁﾗｼ 看板 来店 その他；家からお店が見えるから	初めて	4	5	3	5	5	水廻りの修理
	2024.1.15	除草、不用品撤去	栗本・髙野	気軽に作業がたのみやすくて良かったです。	女	72	紹介	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 草刈
	2024.1.15	ハウスクリーニング	栗本	作業中とても元気でたのしそうに作業されています。	女	81	紹介	初めて	3	5	4	4	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2024.1.29	ベッドの解体、処分	栗本	すぐに対応して頂き、ありがとうございました。	女		その他；	初めて	5	5	3	4	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
豊橋幸店	2023.12.29	レンジフードクリーニング	富田・赤瀬		男	75	以前利用	2回目	4	4	3	4	4	
	2024.1.22	エアコンクリーニング	富田・赤瀬		女	65	紹介	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2024.1.22	不用品の回収	赤瀬・富田		女	80	紹介	初めて		5	4	5	5	不用品処理のお手伝い
	2024.1.25	戸車の交換	赤瀬	すぐ対応してくださり大変たすかりました。	女	68	看板	初めて	5	5	3	5	5	
	2024.1.30	引っ越し	小森	作業レベルが高く、なにより仕事の雰囲気が良く、接しやすかったのが嬉しかったです。	男	30	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	4	4	不用品処理のお手伝い ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
名東高針店	2024.1.25	ウォシュレットの交換	原	見積りに思っていた以上に時間を要し、少し不安になった。他は全てスムーズでよい印象を持った。	男		ﾁﾗｼ	初めて	4	4	4	4	4	
	2024.1.27	廃棄物、床清そうなど			女	52	ﾁﾗｼ 以前利用	2回目	5	5	4	5	5	引っ越しのお手伝い
刈谷よさみ店	2024.1.18	フロ場カビ取り、不用品回収	榎本・豊田		女	57	その他;テレビを見て	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2024.1.27	エアコンクリーニング	榎本	仕事で清掃作業がスミズミ迄好き好きで良ろしいので、仕事を見ていてあっぱれな仕事ぶりが感謝一杯でありました。	男	86	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
ティア サービス 黒川店	2023.12.28	不用品処分	森久・井上		男	61	看板 紹介	初めて	5	5	4	5	5	その他;トイレ
	2024.1.4	不用品処分	井上		男	31	ﾁﾗｼ その他;ティアのチラシ	初めて	4	5	4	5	4	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2024.1.5	エアコンクリーニング	堀田・荻野	ていねいにきれいにして頂き有りがとうございます。	女	84	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	
	2024.1.4	家具運搬	森久・堀田		女	69	紹介	初めて	5	5	5	5	5	
	2024.1.6	扉を開けること	森久	とても困っていたので、解決していただけてとても助かりました。どうもありがとうございました。	女	56	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2024.1.9	不要品処分	堀田・荒井	当初見積りのみでしたが、そのまま引き取りをしていただいたので、とても助かりました。ありがとうございました！	女		以前利用	2回目	5	5	4	5	5	不用品処理のお手伝い
	2024.1.4	カーテンレール取付、棚・ハンガーラック	森久・井上 荒井	前回と同じ方で安心感がありました。作業内容の確認と作業手順の説明も丁寧。作業中も相談し合いながらも、声掛けも丁寧な言葉使いに好感が持てました。森久店長からは思ってもいなかったアドバイスを頂きながら、後日アドバイス通りの作業を依頼させて頂きました。森久店長、荒井様、井上様ありがとうございました。難病で右親指神経一部切除の為乱筆をお許し下さいませ。	女	77	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	その他;18には押入れをクローゼットにして頂いたポールの安定保持をお願いしてあります、いずれ本棚の処分をお願いしたいと思っています
	2024.1.11	業務用エアコン	井上・堀田	特にございません。大変満足しています。	男	75	紹介 以前利用	2回目	5	5	5	5	5	その他;他の方を紹介したい
	2024.1.8	家具移動	井上	とても親切にしていただき、助かりました。また、ぜひ利用したいと思います。ありがとうございました。（井上豪さんに感謝です。）	男	67	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ その他;名前を知っていたから	初めて	5	5	3	5	5	家具移動
	2024.1.14	テレビ線固定	井上	丁寧な対応で満足し、次回エアコンクリーニング2台お願いしました。	女	82	ﾁﾗｼ その他;「ティア会」会報誌	初めて	5	5	4	4	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2024.1.14	アナログアンテナ撤去	井上・荒井	物腰柔らかにして、穏やかで、安心して作業を見させていただきました。ありがとうございました。	男	81	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.12.23	庭の草刈り	荒井	カードで決済しようとしたら、機器が充電されておらず、結果的に現金払いとなった。事前に十分チェックして頂きたい。	男	73	以前利用	3回目	5	5	3	4	4	営繕作業 草刈

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2024.1.15	屋根クリーニング	井上	担当の方の接客態度、電話の応対が良く、ベンリー黒川店様へ依頼してよかったと思ってます。	男	55	来店	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈 枝切り
	2024.1.15	不用品処分	荒井		男	91	ﾁﾗｼ	初めて	4	5	3	5	4	
	2024.1.22	引っ越し、運搬	井上・荻野	親切に対応していただきありがとうございました。	女	70	以前利用	2回目	4	4	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2024.1.13	シャワーホース取替	荒井	ありません。	男	75	ﾁﾗｼ	2回目	5	5	5	5	5	水廻りの修理
	2024.1.24	レンジフードクリーニング	堀田		男	84	以前利用	2回目		5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 営繕作業
	2024.1.15	押入れ修繕	森久・荒井 井上	3回目と同じ方で、2回目の方もご一緒に作業して頂き、安心と信頼感がありました。手際もよく、声掛け、説明にも好感を持ちました。電話対応の女性の方も好感を持てる素晴らしい対応でした。森久店長、荒井様、井上様お世話になりありがとうございました。	女	77	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	その他;いずれ本棚の処分
	2024.1.17	家具移動	荒井・井上	こちらの要望にていねいに対応して下さり、ありがとうございました。	女	58	以前利用	2回目	5	5	3	5	5	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理
	2024.1.24	エアコンクリーニング	荒井	この様なサービスを受けたのは初めてなのでレベルがわかりません。神経質な自分にとっては、もっと完璧を求めています。	男		その他;冊子	初めて	3	3	3	3	3	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 家具移動 害虫駆除
	2024.1.26	家具移動	森久・荻野	お二方ともとても良い方々で安心してお任せできました。ご親切にありがとうございました。	女		ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	
	2024.1.25	カーペット、手すり修繕	森久	とにかく信頼デス。さわやかでお見事。テキパキとしたにごりのない姿勢。	女	79	以前利用 その他;店長の姿勢	4回目	5	5	5	5	5	ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ
	2023.12.16	家具移動	荒井・堀田		女	78	以前利用	2回目	4	5	5	5	5	
	2024.1.26	エアコン	堀田	親切で丁寧にして頂きました。	男	75	その他;ティアクラブの会報誌	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2024.1.11	建具の修繕	森久・荒井		女		その他;前回エアコン掃除に来ていただいて	2回目	5	5	3	5	5	
生野北巽店	2024.1.16	玄関扉修理	中田	小さな仕事でも一生懸命してくれるので好感が持てます。	女		以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2024.1.11	室内清掃	中田		女		紹介	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ
	2024.1.26	引越し	中田		男	54	紹介	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2024.1.25	不用品処分の手伝い	中田		男	62	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
大東住道店	2023.12.29	家具修理	山﨑	とてもていねいに対応して頂きました。今後も何か困った事があればお願いしたいと思います。	男	58	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	その他;家具修理
	2023.12.29	エアコンクリーニング、網戸・トイレ等	吉村・川﨑	特になく、今回も綺麗にして頂き、ありがとうございました。	男	32	以前利用	3回目	4	5	4	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 水廻りの修理
	2024.1.5	蜂の巣よけ依頼	山﨑	蜂の巣の工事の後だけでなく、中側の柱上回り、巣の後の所をシーリング材で直してくれましたのが、翌朝になって気がつきましたので一言書かせてもらいました。	女	85	看板	初めて	5	5	5	5	5	
	2024.1.14	不用品処理	吉村	大変助かりました。ありがとうございました。	男	50	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	3	4	3	不用品処理のお手伝い
	2024.1.17	排水工事	吉村	何もありません。大変満足しました。ありがとうございます。	女	71	その他;	2回目	5	5	5	5	5	その他;換気扇の取替え
	2024.1.21	雨とい詰まり抜き	吉村	良心的にご対応下さりありがとうございました！大変助かりました。	女	60	ﾁﾗｼ その他;よく店舗前通るので	初めて	5	5	5	5	5	その他;何かあれば相談したいと思います
	2024.1.20	エアコンクリーニング	吉村	価格がもう少し安くなるとうれしい。	女	75	以前利用	2回目	5	5	4	4	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2024.1.26		山﨑		女	84	以前利用		4	4	4	5	4	引っ越しのお手伝い
	2024.1.30	キッチン水栓レバー部交換	吉村	吉村君は、年寄の私に親切にアドバイスしてくれ、いつもやさしく対応してくれるのが嬉しく有りがとうです。又よろしくです。	女	73	以前利用	2回目		5	4	5	4	不用品処理のお手伝い
紀伊田辺店	2023.12.29	エアコンクリーニング	吉村	とてもきれいに掃除して頂き、ありがとうございました。気持ち良く使えています。	女	31	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2024.1.7	ロボ付きエアコンクリーニング	平	一度依頼し、仕事内容を知りたかった。地元の方で安心しました。お疲れ様。	男		ﾁﾗｼ 来店 その他;店舗並びの”タケシタ”さんに行った折、知る	初めて	3	3	4	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.12.20	バスクリーニング	吉村		女	41	ﾁﾗｼ	2回目	4	4	3	4	4	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 草刈 枝切り 水廻りの修理
			吉村	ありがとうございました。	女	78		2回目	5	5	5	5		
	2024.1.17	洗濯パンクリーニング、フタ付け	平		法人		以前利用		5	5	5	5	5	草刈
	2024.1.21	レンジフードクリーニング	平		男	61	紹介	3回目	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.12.5	風呂、乾きせん、クーラーそうじ	吉村		女	45	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	4	4	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2024.1.30	ドアノブの修理、交換	河本	特にありません。	男	67	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	
	2024.1.26	不用品処理	河本		女	64	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	その他;ネズミが出たら害虫駆除

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
笠岡店	2023.12.27	レンジフードクリーニング、ウェザーカバ交換	伊藤・木下	年末の忙しい時季に電話するとすぐに答えて下さりとてもうれしかったです。ありがとうございました。	女	78	看板	初めて	3	4	3	5	4	その他;レンジフードのクリーニング
	2023.12.22	トイレ詰まり	青木	大変汚ない仕事で申し訳ありませんでした。数時間、四苦八苦してどうにもならずお願いしました。	女	64	ﾁﾗｼ	2回目	5	5	5	5	5	その他;今はない
	2024.1.10	キッチンの水栓交換	水田	古い水栓が30年物で青サビがすごく作業が思っていたより大変そうだった。ステンレスの元の輪がサイズ違いの為、別作業もあったのでベンリーさんに頼んで良かったです。	女		その他;作業が出来るか来店したのがきっかけ	初めて		4	4	4	4	
	2023.12.27	草刈	河田	定期的に連絡いただき感謝してます。作業もていねいで助かってます。	女	69	その他;定期的に連絡有り	4回目	4	4	4	4	4	草刈
	2024.1.21	ドアホン設置、戸ビラの開け閉め	青木		男	65	紹介	初めて	4	4	3	5	5	その他;部屋の電灯交換
	2024.1.27	ハットの防止用ネット設置	平谷	作業時雪がふってきて、屋根の上だったので危険と判断して中止になりましたが、良い判断だと思います。金額に変更はありませんでした。	男	54	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ 看板	初めて	5	5	4	5	5	害虫駆除
廿日市・五日市南店	2024.1.8	台所換気扇口封鎖工事、他	髙井・宮本		女	80	その他;知り合いのお勧め	7回目	5	5	5	5	5	その他;庭の手入れ、網戸の張替など
	2024.1.28	畑の除草、冷蔵庫処分	髙井・木村 宮本	畑の延びきった草を大変キレイに刈り取って下さいました。又周辺も掃除し終えられました。開始から終了まで迅速、丁寧な作業でした。次回もよろしくお願い致します。	女	84	紹介	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
福山東消防署前店	2023.11.21	代行作業	畠山	急な対応にも心良くして頂きました。手伝おうとすると「大丈夫ですよ！」と元気な声で返事をして頂き安心しておまかせすることができました。またお願いします！	女	54	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	家具移動
	2023.12.15	営繕作業	畠山・光成		女		ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.12.26	パッキン交換	林		女	75	ﾁﾗｼ その他;近くなので	初めて	4	4	4	4	5	
	2024.1.5	換気扇掃除	畠山・光成		女		ﾁﾗｼ	初めて	4	4	4	4	4	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2024.1.12	ハウスクリーニング	林・畠山・光成	てきぱきして良かったです。	男	65	来店	3回目	4	4	4	4	4	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 引っ越しのお手伝い
	2024.1.17	排水詰り抜き	畠山・光成		女	72	看板 以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
	2024.1.18	伐採作業	畠山・光成 佐々木		男	73	以前利用	6回目	4	5	3	5	4	枝切り
	2024.1.17	墓所の整地	畠山・光成	広島を引っ越す前に、利用できて良かった。キレイにしてもらえて満足している。今後もまた、利用したい。個人情報はきちんとして欲しい。	女	40	ﾁﾗｼ ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2024.1.25	剪定作業	畠山・佐々木 光成	作業内容に満足しています。次回もお願いする予定です。	男	71	以前利用	3回目	4	5	5	5	5	草刈 枝切り
	2024.1.23	営繕作業	畠山・光成		女	55	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2024.1.18	不用品処理	畠山・光成		女		ﾁﾗｼ	初めて	4	5	5	5	5	
	2024.1.30	家具移動	畠山・光成	今回初めての利用で、これからも頼みたいと思える好印象を持ちました。	女		ﾁﾗｼ 看板	初めて	4	5	4	5	4	不用品処理のお手伝い
ひまわり 宮内店	2024.1.10	トイレ詰まり		早朝に電話しましたが、直ぐ対応して頂きたすかりました。説明もして頂きよかったです。	女	86	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	
	2023.12.	キッチンそうじ、不用品処理			男	56	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	3	3	3	不用品処理のお手伝い ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ 水廻りの修理
	2024.1.16	レンジフード・コンロ・バスクリーニング	笠原	仕事中に質問して、教えてくれて参考になる事が多かった。フロ場は完ぺきだったが、座イスのうら側、洗面器のうらはみがき忘れあり。	女	78	ﾁﾗｼ 紹介	3回目	4	5	4	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 枝切り
下関北店	2024.1.22	エアコン撤去	坂本	いつも坂本さんを指名してお願いしています。とても気遣いが細やかで、いつもお願いしてよかったと思っています。様々なことに対応して頂けるので、困ったことが一度に片付き、助かります。料金も明確でいいと思います。これからもお願いすると思います。予約がとりにくい時もあるので、いい人材をたくさんしっかり育ててください。	男	40	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理
柳井店	2024.1.5	不用品処理	宮正	大変お世話になりました。ありがとうございました。	男	61	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ 紹介	初めて	4	5	4	5	4	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い
	2023.11.25	運搬	宮正	丁寧な作業で助かりました。今後も多々、頼む事があると思うので宜しくお願いします。	女	46	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	引っ越しのお手伝い
	2024.1.11	排水管クリーニング	宮正	人当りがやさしくこちらの要望もしっかり聞いて対応していただきました（宮正さん）。無理をいろいろ言ってありがとう。又お願いします。	男	77	ﾁﾗｼ 以前利用	3回目	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 枝切り
	2024.1.15	リサイクル	越峠	時間通りに来ていただいたのでとても良かったと思います。作業もとても良くしていただいたので助かりました。	女	98	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	
	2024.1.25	ふすま張替	越峠		女	82	以前利用	3回目	4	4	3	4	4	
仁成堂 新山口店	2023.12.26	エアコンクリーニング	加藤	地元の個人企業などで、いわゆる”便利屋”さんが増えていますが、コスパ以上に気になるのは、信用、信頼、仕事の質です。Benryさんにはそれを期待します！	男	69	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	4	4	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ 水廻りの修理
	2023.12.13	レンジフード	桑羽	手抜きなしに細心に仕事なさってた。礼儀正しい人でした。安心して頼む事が出来ました。	男	79	ﾁﾗｼ	2回目	4	4	4	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2024.1.26	床暖房用の灯油タンク給油	加藤	すべてに高い。	女	71	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	2	4	4	

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
ワシダ戸畑店	2024.1.15	運搬	髙橋 岡﨑（兄）	家3軒の運搬作業をしていただき、本当にありがとうございました。重たい家具を汗を流しながらも笑顔で対応している姿に家族一同感謝の気持ちでいっぱいになりました。また依頼させていただきます。	女		ﾁﾗｼ ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ 以前利用	5回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2024.1.15	浴室	岡﨑		女	79	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	4	4	4	
小倉富野店	2024.1.10	トイレウォシュレット	小野原		女	81	紹介	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
唐津店	2023.12.27	物置の荷物おろし	北村	ふつうに生活していても、毎日気になる事や困ったことが起こります。お金はかかりますが、まず困り事を気軽に相談できるのがありがたいです。	女	67	以前利用	4回目	4	4	3	4	4	
	2024.1.25	トイレ水漏れ	北村	水廻りの修理、大変たすかりました。またお願いします。	男	64	来店	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 水廻りの修理
	2024.1.8	窓ガラス、サッシ4.5面、押入れそうじ	宗田		女	55	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
宇土松橋店	2024.1.23	芝剥ぎ	成合・鯉川 藤本	今回、庭の芝を剥いで頂きました。作業も丁寧なうえ、作業のスピードも早く大変満足できました。なによりスタッフさんが皆感じ良く、この人達になら、又何かお願いしたいと思えました。	男	46	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 枝切り
	2024.1.25	シンク水が流れず滞留	境	親切、ていねい、仕事がきれい。前回は余り役に立たなかったので、今回は良かった。	男	77	以前利用	2回目	5	5	3	5	5	害虫駆除 水廻りの修理 その他：問題発生時点で考える、〇をつけたのも今どうこうではない
宮古島店	2024.1.4	枝切り	赤嶺		男	60	その他：宮古テレビの放送	初めて	4	4	3	4	4	
	2024.1.12	粗大ゴミ（不用品処理）	與那嶺	今回担当して頂いた女性の方、いろいろな質問にもしっかり答えて頂き、優しく親切に対応してくれました。次回も利用したいです！	女	38	看板 その他：ネットで粗大ゴミ、片付け（、水もれ）で検索	初めて	4	5	4	5	5	不用品処理のお手伝い 家具移動 水廻りの修理 その他：家具組立、カーテンレール直しなど
	2023.12.18	庭そうじ、剪定	與那嶺・山里 赤嶺		女	71	紹介	初めて	5	5	5	5	5	草刈 枝切り その他：庭そうじ、剪定
本山店	2024.1.29	家具処分	石田・山上		女	63	紹介	初めて	5	5	4	5	5	不用品処理のお手伝い 家具移動
	2024.1.29	リサイクル	千賀		女	71	以前利用	2回目	3	4	3	3	4	不用品処理のお手伝い

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
国府宮店	2024.1.13	錠前交換	坂田	ていねいで手早くお仕事してくださり助かります。また次もお願いします。	女	81	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	3回目	5	5	5	5	5	その他;今やってほしいのはすみました、不具合があれば連絡します
新瑞橋店	2023.12.26	ハウスクリーニング	水谷・齋藤 梶田・岸田 三浦		女		以前利用	30回目	4	5	3	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.12.11	家具移動	三浦・梶田		女	42	紹介	初めて	5	5	5	5	5	その他;次回お願いしてあります
	2023.12.29	各種代行	齋藤・梶田	前回同様明かるくて親切でした。お尻が軽いのはこの仕事で大切な事と思います。ありがとうございました。	男	75	以前利用	2回目	5	4	4	5	4	家事代行 営繕作業
	2024.1.8	各種代行	水谷		男	65	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	4	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2024.1.7	家具移動	梶田・三浦 岸田・齋藤	気さくな方々で、こまかいお願い事も聞いて下さって、また利用したいなと思いました。ありがとうございました。感謝感謝。	女	58	その他;店名(社名)は知っていたから(ラジオ？コマーシャル？)、なぜだか社名は知っていた	初めて	5	5	4	5	5	家具移動 ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ その他;いろいろ
	2024.1.9	家具移動	齋藤・岸田	丁寧に作業していただき、助かりました。	男		その他;テレビを見て	初めて	5	5	4	5	5	
	2024.1.8	家具移動	水谷	親切に対応していただきました。	男	66	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ 紹介	初めて	5	5	5	5	5	
	2024.1.7	エアコンクリーニング	三浦・岸田	丁寧に説明や確認をしていただけたので、安心出来ました。また作業や応対がとても良く次回依頼した時も、今日来た方に担当して欲しいと思いました。	女	35	紹介	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2024.1.12	リサイクル	齋藤・水谷	最初はお値段が高いと感じましたが、気遣い、作業レベルが素晴しく大変満足しました。また依頼します。ありがとうございました。感謝！	女	69	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2024.1.14	家具移動、エアコンクリーニング	梶田・三浦		女	54	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2024.1.14	各種代行	梶田	出入り業者以外に初めて依頼しましたが、迅速・丁寧な対応でとても助かりました。これからも何かの時は依頼したいです。	女	56	その他;TV	初めて	5	5	4	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2024.1.12	レンジフードクリーニング、バスクリーニング	齋藤・三浦	細かい所まできれいにして頂いて良かったです。二人共、お仕事がていねいでした。	女	75	その他;ハガキ	3回目	4	4	4	5	4	
	2024.1.16	各種代行	齋藤	小さな事でも親切にていねいにやっていただいて感謝しています。とても感じもよく対応も満足しています。	女	69	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ その他;テレビCM	3回目	5	5	3	5	5	不用品処理のお手伝い
	2024.1.14	リサイクル、家具移動	梶田・三浦		男	45	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2024.1.17	リサイクル	水谷・岸田	本日のスタッフの対応はよかったです。また頼むようにします。	男	74	紹介	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2024.1.16	各種代行	水谷		女		紹介	初めて	4	4	4	4	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2024.1.18	各種代行	齋藤	余った時間に水回りの掃除をして頂き大変助かりました。	女	32	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2024.1.18	各種代行	水谷	親切に作業して頂きありがとうございました。アドバイスもためしてみたら、扉も調子良くなりました。	男	55	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	4	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 家具移動
	2024.1.16	各種代行	水谷		女	60	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	2回目	4	5	4	5	4	
	2024.1.17	各種代行	齋藤		女	77	来店	初めて	5	5	5	5	5	
	2024.1.21	運搬	梶田・齋藤	冷蔵庫の運搬をとても丁寧にしていただけて良かったです。ありがとうございました。	男	54	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	
	2024.1.19	扉丁番修理	水谷・岸田				紹介	初めて	5	5	5	5	5	家具移動
	2024.1.19	各種代行	梶田		男	80		2回目	5	5	4	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2024.1.29	各種代行	梶田・岸田	困り果て突然の依頼を引き受けてくださり、本当に助かりました。梶田さんだけでは解決できなかったフォローを岸田さんが提案してくださるなど良かったです。	女	51	その他；以前よりテレビで拝見していました	初めて	5	4	5	4	5	不用品処理のお手伝い その他；ウッドデッキの不満解消DIY
	2024.1.26	運搬	齋藤・水谷 岸田	ていねいに作業してくださり心から感謝しています。急なお願いをいくつかしてしまいましたが、快よく引き受けてくださりとても助かりました。	女	63	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動
	2024.1.27	リサイクル運搬	齋藤・岸田	対応が非常に良く、また利用したいと思いました。	男	58	紹介	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い