

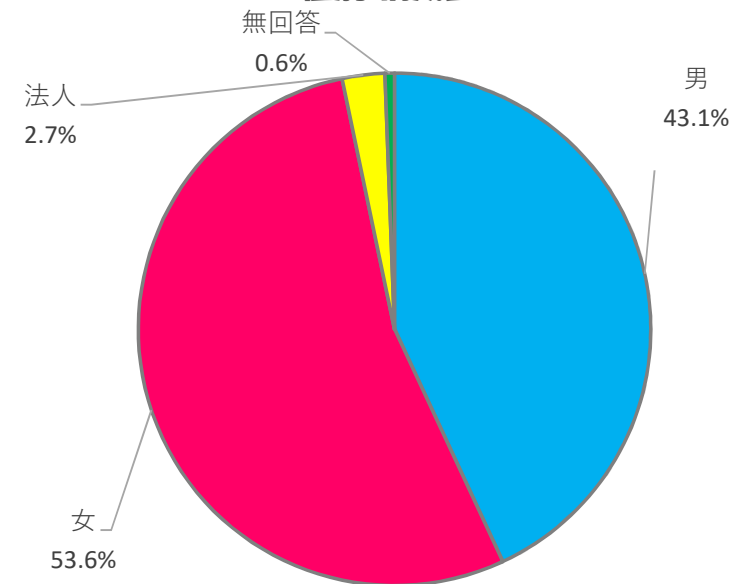
アンケートはがき

*返却枚数 上位3位

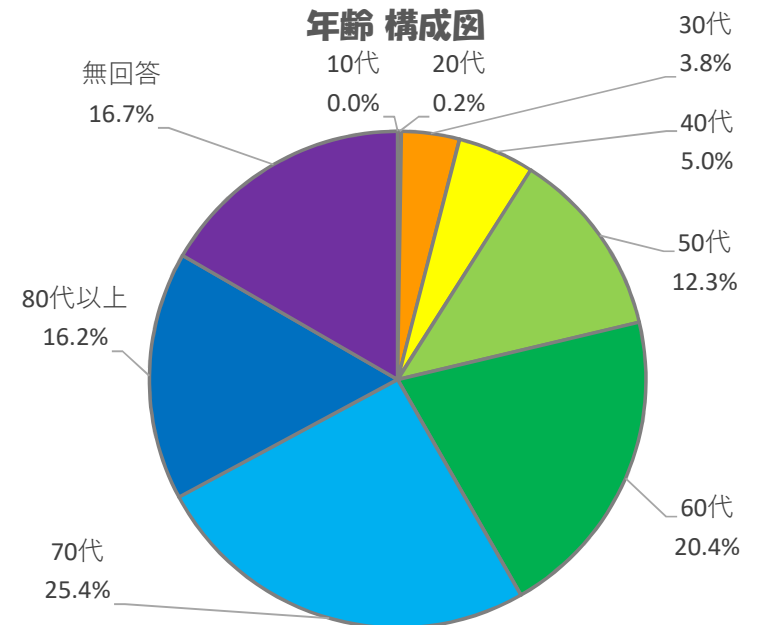
順位	店舗	都道府県
1位	ティアサービス黒川店	愛知県
2位	メロディ知多店	愛知県
3位	穂積店	岐阜県

2023年12月返却分

性別 構成図



年齢 構成図



【有効期間：2024年6月30日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
札幌琴似店	2023.11.30	不用品処理	酒井・佐々木		女	60	チラシ 以前利用		4	4	4	4	4	不用品処理のお 手伝い
八戸千葉 高通り店	2023.12.4	庭木の剪定、垣根 枝落	木村	今回は作業初期に私共が不在で、申し訳なかったです。予定より早目に帰宅して、作業が綺麗に進んでいくのを見て安心いたしました。美しく仕上がりました。また何かあれば、依頼したいと考えています。	男	69	ホームページ	初めて	4	4	3	4	3	
上十三店	2023.12.4	水道詰まりぬき	遠藤		法人		看板	3回目	4	4	4	4	4	水廻りの修理
	2023.12.6	水回り工事	遠藤	言う事なしです。	男	69	以前利用		5	5	5	5	5	営繕作業 枝切り 水廻りの修理
	2023.12.5	ストーブ清掃	松村	ストーブがないととても寒くてたいへんでした。電話したその日に来てくださりとてもたすかりました。ちょっとしたことで相談にのって下さりたいへんありがたいです。次回も利用したいです。	男	75	チラシ	6回目	4	4	4	4	4	草刈 水廻りの修理
	2023.10.27	動物死がい処理	遠藤	親族の代理としておねがいしました。どこも出来ないとの返答で半泣き状態になっていた時、唯一Telで親切に話を聞いて頂きました。その後も大変よく対応して下さい感謝しかありません。ありがとうございました！	女	76	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.11.8	不用品処分	遠藤	複雑な造りの家で大型家具の移動が大変な中、細かい気配りをして頂いて大変感謝しております。	女	45	紹介	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.12.18	除雪作業	向井		法人		来店	初めて	5	5	5	5	5	その他：除雪作業
	2023.12.25	ドアノブ交換	遠藤	お正月前に来てくれて、1日で直してもらい、助かりました。ありがとうございました。	男	49	その他：近所にペンリーさんにご勤務の方がいたので	初めて	4	4	3	3	3	
	2023.12.28	そうじ機対応	遠藤		男	81	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	不用品処理のお 手伝い 家具移動 営繕作業
	2023.12.27	家電調達	遠藤	連絡してから解決するまで対応が早くて助かります。又、お願いします。	男		以前利用	3回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い 家具移動 営繕作業 ハウスリフォーム 水廻りの修理
仙台北店	2023.12.2	剪定	鈴木		女	72	以前利用		5	5	5	5	5	その他：困った 時、その都度
	2023.12.14	剪定、他	鈴木		女	76	以前利用	3回目	4	4	4	4	4	草刈 枝切り 水廻りの修理

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.12.11	草刈、伐採	鈴木		男	87	その他:近所の庭に草刈に入られた働きぶりにひかれました	初めて	5	5		5	5	
	2023.12.19	フード清掃	鈴木		女	80	ホームページ	5回目	4	4	3	4	4	エアコンクリーニング
柴田店	2023.12.2	換気扇取りかえ	我妻	大変お世話様でした。今の所利用したい事はありませんが、何かの時にはよろしく願い致します。	男	84	その他:以前台所の換気扇交換	2回目	4	4	5	5	5	
仙台海の森店	2023.11.28	エアコン工事	阿部・植松		女	63	ホームページ	初めて	4	4	3	4	4	
	2023.12.2	手すり、棚板	阿部・植松		男	71	看板	初めて	5	5	4	5	5	
	2023.12.4	引越	高橋(健)長谷	いつも親切で丁寧な対応で安心しています。今回もありがとうございました。	女	39	以前利用	5回目	5	5	5	5	5	引っ越しのお手伝い
	2023.12.5	ノーマルエアコンクリーニング	池田・阿部	女性のスタッフの方が来て下さって安心感がありました。エアコンクリーニングは初めてお願いしたのでよく分かりませんが、カビが残っている部分があり、一生懸命作業していただいたのに少し残念でした。	女		看板	初めて	4	4	3	2	4	
	2023.12.9	伐採	高橋(健)		男	71	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	その他:樹木の伐採
	2023.11.29	エアコンクリーニング(ロボ)+室外機クリーニング	池田・阿部	在宅介護中ですので大変助かりましたし、女性の方で話しやすくて、エアコンに関して気になっていた事も教えて頂き良かったです。	男	97	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング その他:レンジフード
	2023.12.8	草刈り	関川・武藤	これからもお願いします。	男	80	チラシ	4回目	5	5	4	5	5	草刈 その他:レンジフードクリーニング
	2023.12.6	レンジフードクリーニング	池田・阿部	とても感じの良い女性スタッフのお二人でサクサク作業していただき助かりました。来年夏前あたりにエアコンお願い予定です。	女	62	看板 来店	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.12.5	代行	植松		男	67	その他:インターネット	初めて	3	4	3	3	3	水廻りの修理
	2023.11.27	コンロ周りクリーニング	池田 高橋(健)		男	46	チラシ	2回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.12.16	ソファの運び出し	高橋	自分ではできない作業をお願いできるので助かっています。	女		以前利用	3回目	5	5	5	5	5	
	2023.12.15	バスクリーニング	佐藤・武藤	お風呂のそうじをお願いしました。排水口のふたがおさまらなく、会社に電話をしたら、戻ってきて何十分もかかってなおして頂きました。ありがとうございます。	男		紹介	5回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.12.14	枝切、剪定	長谷		男	85	チラシ	4回目	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
仙台愛子店	2023.11.27	換気扇取り換え	高橋		男	71	以前利用	2回目	3	3	3	3	3	
	2023.11.27	家具移動	高橋・植松	礼儀正しく、作業もていねいにしていただき気持ちよくお願いすることができ、有難かったです。ありがとうございました。	女	65	チラシ	初めて	4	5	3	4	4	家具移動
	2023.12.16	レンジフードクリーニング	植松		男	78	チラシ	初めて	4	4	3	5	5	その他;できるだけ自分で
	2023.12.19	ふすま張替	高橋		男	71	その他;ペンリー 仙台愛子店が自宅の近所なので	初めて	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング その他;障子の張替
	2023.12.9	草刈	植松 高橋(潤)		女	44	来店	3回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.12.21	エアコンクリーニング	植松	初めて作業依頼したが、満足の内容だったので、次回お願いしたいと思う。	男	66	チラシ	初めて	4	5	5	5	4	エアコンクリーニング 害虫駆除
秋田大町店	2023.11.21	不用品処分	田口・遠山 井上 佐藤(晴)	いつもすぐに対応して頂きありがとうございます。	女		以前利用	8回目	4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.12.4	洗濯機ホース交換	田口		女	54	以前利用	10回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.11.22	運搬	佐々木・遠山		法人		紹介	3回目	4	4	4	4	4	引っ越しのお手伝い 家具移動
	2023.12.1	浴室水栓漏水修理	佐藤(正)	とても丁寧な対応でした。ありがとうございました。	男	51	ホームページ	2回目	4	5	5	5	5	
	2023.12.2	鉢処分	井上	ありがとうございました。	女	78	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	
	2023.12.7	レンジフードクリーニング	佐藤(正) 佐々木		男	86	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	
	2023.12.8	不用品処分	佐々木 佐藤(正)	これまで使っていた物の処分です少々罪悪感もあったのですが、ていねいに扱っていただいてうれしく感じました。ありがとうございました。	男	50	ホームページ 以前利用	2回目	3	4	3	5	5	
	2023.12.1	床下洗浄、消毒	田口・佐々木 佐藤(晴) 井上		男	75	その他;いつも	10回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.12.9	不用品処分	遠山・山賀	電話だけではなく、メールのやり取りでしたが、とても丁寧かも。早い対応で助かりました。感じがよくて気持ちのいいやり取りをさせて頂きました。	女		以前利用	2回目	5	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.12.9	エアコン取付	佐々木 佐藤(晴)	又何かありましたら、よろしく願い致します。	女	79	紹介	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.12.13	不用品処分	井上・遠山 佐藤(正) 佐藤(晴)	家の全般の事、困り事、悩み事、相談出来る所があつて助かります。ペンリーです。これからも利用します。	男	61	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.12.12	カーン・シャワー切替修理	佐藤(晴)	すぐに対応して頂き助かりました。ありがとうございました。	女		以前利用	2回目	4	5	4	5	5	不用品処理のお手伝い

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.12.18	エアコン取外(2台)	佐々木 佐藤(晴)	以前対応いただいたスタッフさん(佐々木晃紀さん、佐藤晴雅さん)で安心感があります。悪天候の中、テキパキと作業していただきました。外したエアコンの室内・室外機の扱いがきれいで感心しました。又お願いしたいです。	女	59	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理
	2023.12.13	修繕作業	田口		女	74		初めて	4	4	3	4	4	
	2023.12.15	写真撮影、データ送付	佐藤(晴)		法人		ホームページ	初めて	4	4	4	4	4	その他:写真撮影
	2023.12.4	ドアノブ修繕	佐々木		女	60	ホームページ	初めて	5	5	4	5	5	
山形薬師町店	2023.11.27	剪定	田中・鎌水		女	73	紹介	初めて	3	3	2	3	3	草刈 枝切り
	2023.12.2	家具移動	鎌水・田中		男	70	紹介	初めて	5	5	5	5	5	その他:雪降ろし (2F)
	2023.11.15	屋根塗装	三沢	今回、屋根の塗装をお願いしたが、終了後仕上りまでの状況をA4写真ファイルにしてくれたのは、今後の参考のため大変良かった。	男	81	以前利用	7回目	4	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 水廻りの修理
	2023.11.10	引越し	田中・三沢	大変お世話になり、ありがとうございました。おそくなりました。ゴメンネ。	女	87	紹介	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.12.12	ハウスクリーニング	鎌水・三沢 松本・逸見		女	73	紹介	4回目	4	4	4	4	4	ハウスクリーニング
	2023.11.18	不用品処分のお手伝い	鎌水	ヤマリョー(株)さんだったので安心でした。	女	31	チラシ	初めて	5	5	4	4	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.12.18	枝切、剪定	三沢・鎌水	思ったとおりの枝切をしていただき大満足です。	男	78	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.12.22	レンジフードクリーニング	鎌水・松本	別になし！	男	80	以前利用 その他:毎年利用	8回目	4	4	4	4	4	
	2023.12.13	レンジフードクリーニング	田中		女		以前利用	3回目	4	3	2	4	3	ハウスクリーニング
	2023.12.14	草刈	鎌水	一生懸命している人が報われる様にして下さい。机の前に座ってばかりいる人は、賃金を安くして下さい。上層部の人!!	男	66	チラシ 以前利用 その他:この頃見ないけど以前のTVCM	3回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 害虫駆除 草刈
	2023.12.27	水もれ(脱衣所)	鎌水		男	70	チラシ ホームページ その他:ホームページに皆さんの顔がのっていたので安心できたので	初めて	5	5	5	5	5	営繕作業
フレンド 下野店	2023.11.29	ハウスクリーニング	松尾		男	62	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	ハウスクリーニング 家事代行
	2023.12.3	キッチン蛇口交換	田藤		男	64	チラシ	初めて	4	5	4	3	3	水廻りの修理

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.12.7	カーテンレール取付	田中	親切、ていねいの作業でした。大変助かりました。	女	72	来店	初めて	4	5	3	5	4	エアコンクリーニング
	2023.12.8	風呂清掃、玄関前砂利関係	田藤	砂利の中に車いすがはまってしまつと相談した所、調べてくれて正方形のマットを敷いて頂きました。有り難うございました。	女	58	以前利用		5	5		4	5	
	2023.12.7	不要品処分	田中・菊地		女	60	以前利用		5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈
	2023.12.12	レンジフードそうじ	松尾	休憩なしで黙々と作業なさっていて本当におつかれ様でした。ピカピカになってうれしいです。	女		その他:ラジオから	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 枝切り
	2023.12.12	エアコンクリーニング	田中・杉山	ていねいな説明をありがとうございました。	女	60	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	
		不用品回収	野中	丁寧にご対応いただきありがとうございます。	女	40	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.8.	蜂巣駆除	田藤	迅速に対応してもらい助かりました。	男		以前利用	2回目	4	5	4	4	5	草刈 枝切り
	2023.12.11	エアコンクリーニング	田中	大変ていねいに作業していただきました。人当たりもよく、又お願いしたいと思いました。	女	60	看板	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.12.12	換気扇クリーニング	田藤	ほぼ時間通りで作業が終了しました。	男	77	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	ハウスクリーニング
	2023.11.1	植木の片づけ	田藤	作業価格などは他社がいくらかいかるのか？あまりわからず比べられませんが！こちらは安いのが一番！新聞、チラシが入りすぎのような気がする。その分安くしてくださいー！	女	65	チラシ	初めて	3	3	3	3	3	害虫駆除
	2023.12.16	草刈り	松尾	急な依頼にも関わらず対応していただき、丁寧な作業をしていただきました。是非また利用させていただきます。	女	51	紹介	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 草刈 枝切り
	2023.12.16	エアコンクリーニング	田中		女	37	看板	初めて	4	4	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.12.21	お風呂と換気扇	田中・松尾	とても丁寧な対応で感じが良かったです。	女	67	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.12.26	レンジフードクリーニング	松尾・菊地	すばらしい作業でした。これからも宜しくお願い致します。	男	81	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 枝切り その他:庭木の手入れ(剪定)
	2023.12.23	キッチン蛇口交換	野中		女	80	紹介	初めて	5	5	4	5	5	
ひたちなか高場店	2023.12.9	不用品処理	石田		女		チラシ	初めて	5	5	4	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.12.17	運搬の手伝い	石田・吉田 宇内	今日はありがとうございました。作業がていねいで早かったです。又なにか有ったら頼みたいと思います！！”ご安全に”。	女	88	紹介	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 引越越しのお手伝い

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.12.24	トイレ、まど、あみど	吉田	とても丁寧にやっていただけてきれいになりました。ありがとうございます。	女	36	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.12.19	ハウスクリーニング(窓)	石田		女	55	紹介	初めて		5	3	3	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 枝切り
くろさわ 高崎中居店	2023.10.11	エアコンクリーニング	平尾・関		男	71	チラシ 看板 その他:自宅から近い	初めて	4	4	3	4	3	ハウスクリーニング
	2023.11.18	同軸アンテナケーブル配線	倉林・織茂	いろいろと親切にさせていただいてありがとうございました。	女	57	紹介 その他:アイケイ熊澤さんの紹介	初めて	5	5	3	5	5	その他:また何かあった折によりしく 願います
	2023.11.28	サッシ、ドア、ルーバー、網戸、面格子交換	倉林	ヒョウの災害に的確に対処していただき、又早朝に修復され、出来栄えも良くありがとうございました。	男	71	来店	初めて	4	5	4	5	4	不用品処理のお手伝い 枝切り ハウスリフォーム
	2023.8.12	排水修理	倉林・織茂		女	48	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	水廻りの修理
	2023.12.9	エアコン、バス、レンジフードクリーニング	倉林・織茂 平尾・関	いつも時間、作業、対応も正確、丁寧に好感がもてます。今後も宜しくお願いします。	男	48	以前利用	5回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 営繕作業
	2023.12.11	レンジフード、シンク、カウンター上部クリーニング	牧野・易		男		以前利用	10回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.12.2	ガラスクリーニング	倉林・関・平尾 織茂・平井 高橋・島		女	52	以前利用		5	5	3	4	4	営繕作業 その他:ガラスクリーニング
	2023.11.12	エアコンクリーニング	織茂・平尾	仕事がていねいでとてもきれいになり嬉しく思います。	女	73	その他:ヴァレオプロに通っているから	初めて	4	5	4	5	5	その他:換気扇
	2023.11.28	除草	倉林・織茂・関 平尾		女	84	以前利用	3回目	5	5	3	4	4	草刈
	2023.12.16	ホームジム解体、防犯カメラ設置	倉林・平尾 岡田	とても丁寧に良かったです。またお願いします。	男	35	看板	2回目	5	5	5	5	5	草刈
	2023.12.13	シーリングライト取付工事	倉林		男	56	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	営繕作業
	2023.12.19	包丁、カンナ砥ぎ	倉林	よくない事情が生じて状態のよくない物のお片づけをしてしまうことになりました。元通りを越して道具が生まれ変わる仕上がりでお世話になりました。道具がよくなると家庭食品扱いがSDGsへのこうけんに繋がります。	女	60	以前利用	10回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.12.19	ガラスクリーニング	牧野・関・平尾 織茂・易・島	年末の大掃除をキレイにして頂いて本当にありがとうございました。	女	91	その他:前年利用したから	2回目	5	5	5	5	5	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.12.15	キッチン清掃	平尾	とても感じが良くてキレイにしてもらえました。次もお願いしたいと思いました。	女	83	その他:高齢者あんしんセンター	初めて	5	5	5	5	5	家事代行
	2023.12.23	卓球台の片付け	平尾・織茂	電話見積りより少し安価で実施していただき助かりました。又ていねいに清掃まで実施していただき感心しました。	男	59	チラシ	初めて	5	5	4	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.10.10	雨トイ補修、LED ダウンライト工事	倉林・織茂		男		その他:電話	3回目	4	5	5	5	5	営繕作業
	2023.12.15	エアコンクリーニング グ	関・小川	こここのところ毎年お願いしています。とても丁寧でわかりやすく説明もしていただき感謝しています。これからもお願いしたいと思っています。	女	62	以前利用	6回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い
	2023.12.19	引戸錠交換、戸車 交換	倉林・織茂	玄関の戸車とカギの交換をお願いした。戸車をはめるスペースには、ほこりがいっぱい。ほこりをそうじした上で作業してほしかった。	男	52	ホームページ その他:くちこみ	初めて	4	4	3	4	3	営繕作業
富岡店	2023.12.8	木の剪定、草刈り	渡辺・佐藤 サンディブ		女		チラシ	初めて	3	4	3	5	4	
	2023.12.7	レンジフードクリ ーニング	渡邊・ザナク		男	82	チラシ	5回目	5	5	5	5	5	
	2023.12.18	エアコンクリーニング グ、バスクリーニ ング	渡部 タルジャン		男	66	チラシ	初めて	5	5	4	4	4	その他:インター ロッキングの下地
		レンジ回り換気せ ん	渡部	どこの業者さんにも対応は良くなっています。なんとかお願いしましたが、気持ちは良いです。	男	72	チラシ	4回目	3	3	3	3	3	エアコンクリーニング
	2023.12.27	松の木の剪定	佐藤		女	90	チラシ	初めて	5	5	4	5	5	
みずほ 高崎棟高店	2023.11.20	バスクリーニン グ、窓クリーニン グ、不用品、他	佐藤		男		以前利用	2回目	4	4	4	4	4	不用品処理のお 手伝い
	2023.12.11	エアコンクリーニン グ	小山		男	82	チラシ 看板	初めて	3	4	5	4	3	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.12.18	換気扇	小山		女	78	チラシ	4回目	5	5	5	5	5	その他:その都度
	2023.12.28	浄化槽ブロア交 換、他クレセント交 換	佐藤	すぐ来てくれて、みてくれて大変たすかっています。今後利用したいと思います。特に店長の佐藤さんに好感度すばらしいです。	男	77	来店	4回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.12.23	エアコンそうじ	小山	迅速に作業していただき、大変たすかりました。小さい子がいるのですが、作業中近付いてしまっても、優しく接して下さり、ありがたかったです。エアコンもとてもきれいになりました。本当にありがとうございました。	男	46	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
前橋南店	2023.12.2	レンジフードクリ ーニング	岸元・内田	作業の途中途中で、丁寧な説明をして頂き、汚れの落ち具合も分かり安心しました。	男		以前利用	6回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 草刈
	2023.11.28	レンジフードクリ ーニング	安藤・岸元	いつも丁寧に作業してくれます。ありがとうございます。	女	63	以前利用	3回目	4	4	4	5	4	不用品処理のお 手伝い
	2023.12.7	レンジフードクリ ーニング	内田・岸元		女	82	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.12.12	不用品処理のお手伝い	竹之内		女	50	紹介	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.12.13	雨漏り修理	竹之内	予算の範囲内でこちらの依頼をくみとりていねいにこなしてくれるので有難く思い、感謝しております。	男	77	以前利用	32回目	5	5	5	5	5	その他:枝葉の片づけ
	2023.12.9	草刈り	安藤・竹之内 内田	安藤様、他皆様に大変お世話になりました。良い提案を頂き、ありがたかったです。今後もよろしく願い致します。	男	48	紹介	初めて	5	5	5	5	5	草刈
	2023.12.20	伐採	竹之内・内田 岸元	仕上りも素晴らしく、とても助かりました。ちょうど気になっていた時に「いかがですか？」とタイムリーに連絡を頂き、良かったです。	男	58	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.12.22	レンジフードクリーニング	安藤・岸元		女		チラシ	初めて	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング
	2023.12.20	レンジフードクリーニング	内田	内田様に来ていただき、レンジフードで悩んでいた事が、解消できて本当に良かったです。色々とおアドバイスも有難く思いました。	女	63	看板	初めて	5	5	4	5	5	その他:レンジ フード
	2023.12.26	レンジフードクリーニング、換気扇清掃×5、バスキューニング	竹之内・安藤 岸元	家がきれいになりました。これで毎日すごせます。ありがとうございました。	女	67	その他:ケアマネ ジャー竹の内さんの紹介	初めて	5	5	4	5	5	
富里七栄店	2023.12.1	枝切り	中村・前嶋 高橋		男	70	チラシ	初めて	3	4	3	5	4	枝切り
	2023.11.1	電球交換	前嶋	草刈りや不要品の処分、高所への蛍光灯の取付等いつも心良く誠実に対応頂いています。	女	50	チラシ ホームページ 以前利用	6回目	4	5	4	3	3	不用品処理のお 手伝い 草刈
八千代台店	2023.12.22	バスキューニング	伊藤		男	76	チラシ 以前利用	2回目	4	4	3	4	4	
松戸五香店	2023.12.1	引っ越し、不用品	須藤		男	39	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.11.27	お風呂そうじ	井瀬		女		その他:ハガキ	5回目	3	5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.12.5	外壁塗装、物置解体	山田(隼)	初めての利用で少々不安もありましたが、担当の方、作業して下さった方がお話をよく聞いて下さり、笑顔できちんと対応、作業して下さい、大満足です。ありがとうございました。	女	59	チラシ 看板 その他:隣家の方が利用されていた事	初めて	5	5	5	5	5	その他:現在は思いあたりませんが、必要が出れば又利用したいと思 います
	2023.11.30	不用品	井瀬	とてもしっかりとわかりやすく対応していただきました。清潔感も全員あり、一企業として好印象です。	女	52	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.12.2	不用品	須藤 山田(隆)	テキパキと作業されていて満足でした。	女	73	チラシ	初めて	4	4	2	4	4	
	2023.12.8	1F2Fのき下修理	井瀬	ていねいにご親切に対応と修理をしていただきありがとうございます。仕上がりが大満足です。	女		紹介	初めて	5	5	5	5	5	その他:シャワー (浴室)の交換

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.12.9	エアコン清掃	山田(隼)	今回2回目の利用でしたが、前回同様丁寧で助かりました。またお願いしたいと思います😊ありがとうございました。	男	32	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.12.11	伐採	須藤 山田(隆)	店長としやべりやすい。細かいこと、これからも頼むと思う。世話して下さい。	女	90		2回目	5	5	5	5	5	家事代行
	2023.12.12	庭の枝切り	須藤		女	63	以前利用		4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い 草刈
	2023.11.23	あみど	千吉良		男	55	看板 その他:通りみち	初めて	4	4	3	4	3	不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム
	2023.12.9	バスクリーニング	井瀬・小林	今回もバスクリーニングでお世話になりました。とても満足な仕上がりで、扉にこびりついたカビもキレイになっておどろきました。また利用させて頂きたいです。	女	39	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.12.19	スライド蝶番交換	山田	次回も困ったことがあったら利用したい。	男	70	チラシ 看板 来店	初めて	4	4	4	4	4	
	2023.12.19	ガスレンジ、ガス かんきせんの洗浄	山田・山田	両山田さん、寒いのにはり切って仕事してましたよ！ペンリーさん、ほめてほめ生かしてあげてネ！	女	64	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 草刈 枝切り ハウスリフォーム 水廻りの修理
	2023.12.21	不用品	山田・小林	みんなよかった!!	女	82	以前利用	10回目	5	5	5	5	5	営繕作業
	2023.12.16	業務用エアコン取 外し	千吉良		男	55	以前利用	2回目	5	5	4	4	4	不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム
	2023.12.6	家具移動	山田・山田		女		紹介	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.11.9	畑草とり、不用品 処理	山田	大変な作業だったと思いますが、とても感じよくしっかりとやってもらいました。次、何かあったときにまたお願いしたいと思います。	女		ホームページ	初めて	4	5	5	5	5	営繕作業 草刈 枝切り
	2023.12.11	いすの修理	須藤		女		紹介	初めて	5	5	3	4	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.12.13	不用品回収	山田(隼)	ありがとうございました。	女	46	チラシ	初めて	3	5	4	5	4	不用品処理のお手伝い
	2023.12.29	あみ戸がこわれて サッシがこわれた	山田	礼儀正しく寒いのにとても助かりました。有がとうございました。	男	48	チラシ	3回目	5	5	5	5	5	
	2023.12.26	レンジフードク リーニング	山田		女		ホームページ	3回目	5	5	4	5	5	
	2023.11.7	押入れ工事	須藤		女	83	来店	5回目	5	4		3	4	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.11.28	障子貼替	須藤	ガラスが汚れてた。障子貼りは良かった。建具屋さんの方がサービスは良かった。敷居のすべり調節など。	女	62	以前利用		4	4	3	2	2	ハウスクリーニング
	2023.12.14	バスクリーニング、洗面台クリーニング、キッチンクリーニング	須藤・千吉良	細部の気づかいがもう少しですが、ほとんどきれいに仕上がってました。	女	62	以前利用		4	4	3	4	4	エアコンクリーニング
木更津中央店	2023.12.1	不用品回収	河原	家が近くなので行きやすい。歩いて行けるので本当にペンリー。いつもクレカ支払いなので、ペンリーさんもクレカ支払いできると良い。	女		来店 以前利用	3回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.12.13	枝切り			男	68	チラシ	初めて	5	5	3	3	5	枝切り
	2023.12.17	エアコンクリーニング	岡崎	大変満足しています。ご紹介頂いた設備店の社長さんに感謝です。	女	64	紹介	初めて	5	5	5	5	5	
東越谷店	2023.11.5	家具搬入	小川	助かりました。ありがとうございます。	男	40	ホームページ	初めて	5	5	5	5	4	害虫駆除 水廻りの修理
	2023.12.2	洋タンス撤去	三浦・小川		女	61	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.12.8	家具設置、移動	鈴木・小川		女	60	その他:家の近く	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.12.27	不要品処理	三浦・小川	年末にも関わらず急な対応をして頂き助かりました。また利用します。ありがとうございます。	女		チラシ	初めて	4	4	4	5	5	不用品処理のお手伝い 家具移動
さいたま 武蔵浦和店	2023.11.21	エアコン工事	近藤・深谷	長時間のご対応ありがとうございました。丁寧にご説明いただいたり、とても好印象でした!!	女	35	その他:家の近所で	初めて	5	5	4	5	5	
	2023.11.28	不用品処分のお手伝い	近藤・深谷 真下		男	65	紹介	初めて	5	5	4	4	4	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.12.6	不用品処分	近藤・真下		男	62	ホームページ	初めて		5	4	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.12.2	雨樋修繕	近藤・真下		男	50	来店	初めて	5	5	5	5	5	その他:雨どいの修繕
	2023.12.5	枝切作業	近藤	作業後の始末が美しく助かりました。	男	64	その他:隣家の作業を見て	初めて	4	5	3	4	5	枝切り
	2023.12.4	レンジフードクリーニング	近藤	丁寧にクリーニングして頂きました。	女	53	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.12.11	エアコン取外し	近藤		男	41	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.12.12	バスクリーニング	深谷		男	72	以前利用	3回目		5	3	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.12.16	エアコンクリーニング	近藤	とても丁寧にクリーニングをしていただき感謝です。ありがとうございました。	女	65	ホームページ 看板	2回目	4	4	4	5	5	エアコンクリーニング その他:レンジ フードの交換を依頼中
	2023.12.19	不用品処理	近藤・真下	長年困っていたマッサージチェアを分解して運び出し処分してくれました。他にも聞いたら調べてくれるとのこととても助かりました。また利用したいです。	男	53	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.12.19	不用品処理	近藤・真下	依頼からわりと短時間で来ていただけたので良かった。対応も良かった。	女	60	看板	初めて	4	4	5	4	5	不用品処理のお手伝い
	2023.12.8	家具移動	近藤・深谷	大型の物など数がありましたが、テキパキと作業してくださり助かりました。	男	65	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.12.21	不用品処分のお手伝い	深谷	とても感じの良い方で、安心してお任せできました。壁や天井の照明などに、運び出す荷物が当たらないように気を付けてくださっていました。ありがとうございました。	女	53	看板 その他:近所に店舗があるのを知っていたため	初めて	5	5	2	5	5	
	2023.12.25	伐採	近藤・深谷 真下	ありがとうございました。	法人		ホームページ	初めて	4	4	5	4	4	害虫駆除 水廻りの修理
	2023.12.26	レンジフードクリーニング	近藤	明るく親切、丁寧、初めて頼みましたが感激しました。又お願いしたいです。	女	68	その他:近くを歩いていて店を知りました	初めて	5	5	5	5	5	その他:換気扇のお掃除
	2023.12.21	カーペットクリーニング	近藤・深谷	最初にメール対応から営業の方の見積りは早かったのですが、その後のやり取りがていねいさが欠けていて、やめようかと思いましたが、作業は良かったです。	女		ホームページ	初めて	5	5	3	5	5	
三郷早稲田店	2023.12.5	不用品処理のお手伝い	小寺・衣川 小倉	大量の不用品処理を迅速に済ませて頂き大変助かりました。ありがとうございました。	男	44	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.12.2	障子はり替え	小寺・衣川		男	55	紹介	3回目	5	5	3	5	5	エアコンクリーニング 営繕作業
川口弥平店	2023.12.4	駐車場作業など	門間・高橋	人として信頼できる業者さんとの印象を受けました。一つ一つに熱心に向き合う姿に更に好印象です。お世話様でした。又お願いします。	女	57	来店	初めて	5	5	5	5	5	草刈 枝切り ハウスリフォーム
江戸川中央店	2023.12.21	ベッド移動	田村		女	56	紹介	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 家具移動
荻窪店	2023.11.30	シーリングライト直し	向後		女	80	ホームページ	初めて	5	5	3	5	5	営繕作業
	2023.12.2	ガラススクリーニング	山崎		女	54	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.11.27	エアコンクリーニング グ	山崎	初めてエアコンクリーニングを業者に頼みました。とても満足しました。また利用します。	女	36	チラシ その他:職場で利用していたので、 対応がよかったので自宅も申し込み しました	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.12.3	まど清掃	山崎・森久保		法人			14回目	5	5	5	5	5	
	2023.10.12	草むしり	山崎・中森	「かれは」のように毎年発生するものはそれなりに考えてもらいたい。	男	97	以前利用	2回目	5		4		4	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 害虫駆除 草刈
	2023.12.2	エアコンクリーニング グ	山崎		男	51	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.12.3	おひっこしのお手 伝い	山崎・森久保	近くへの引っ越しだったので、引っ越し業者だとコスパが悪く、願ひして正解でした。丁寧に 対応してくださいました。	男	40	ホームページ	初めて	4	4	4	4	3	不用品処理のお 手伝い 引っ越しのお手伝 い 家具移動
	2023.12.5	扉外し	山崎		女	30	ホームページ	初めて	5	5	4	5	5	その他:ドア外し
	2023.12.8	あみ戸張り替え	向後・山崎 中森	御近所に出店されてとても心強く思っております。	男	84	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	
	2023.12.10	ガラススクリーニ ング、お買い物代行	山崎・森久保		法人		以前利用	15回目	5	5	5	5	5	
	2023.12.3	扉外し、取り付け	山崎・森久保		男	35	以前利用	2回目	3	3	3	3	2	
	2023.12.14	不用品処理お手 伝い	山崎・向後	いつもありがとうございます。	法人		以前利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.10.15	不用品処理お手 伝い	山崎・森久保	返信遅くなり申し訳ありません。予定以上のお仕事をしてくださり助かりました。有難うござい ました。	女	64	以前利用		5	5	4	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 引っ越しのお手伝 い 草刈 枝切り
	2023.12.16	シャワー水栓交換	向後	作業をたのみやすい。	男		以前利用	4回目	4	4	4	4	4	
	2023.12.17	家具移動	山崎・森久保	いつもありがとうございます。今回も大変助かりました。	女			6回目	5	5	5	5	5	その他:粗大ゴミ 移動
	2023.12.18	ガラススクリーニ ング、雨樋クリー ング	向後		女	79	その他:以前チラ シを見てお願いし てから今回で4回 目	4回目	3	3	3	4	3	その他:未定

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.12.17	不用品	山崎		女	82	看板	3回目	4	5	3	4	4	不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.12.28	バスクリーニング、トイレクリーニング、レンジフードクリーニング	向後・中森	無理なお願いにも対応してくださりありがとうございました。家具の処分も考えておりますので、またよろしく願います。	女	60	以前利用	2回目	4	4	3	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い
立川北店	2023.11.27	不用品処理のお手伝い	増島	何かありましたらどうかよろしくお願いします。	女	78	ホームページ	初めて	3	3	3	4	4	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り
	2023.12.15	バスクリーニング、洗面所クリーニング	増島・藤本	今回初めて利用しましたが、丁寧な説明もあり満足しています。	女		チラシ	初めて	3	5	4	4	4	ハウスクリーニング
	2023.12.23	軒天ベニヤ打ち付け	増島・藤本 柿沼	動作のひとつひとつに「仕事の熱意」があり、作業工程、作業出来上がりが、とてもとてもいいねい、「仕上がり満点」で大満足です。担当の増島様には感謝致します。ありがとうございます。	男	79	看板	初めて	5	5	5	5	5	その他;大工仕事、1階2階の軒天修繕作業
吉祥寺店	2023.11.24	食器梱包作業	山口	食器棚の中のお皿をダンボールにていねいに詰めていただき安心でした。全部出していたら疲れはてているところでした。	女		チラシ その他;店を車の中から見て	3回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.11.24	家具移動	長岡・日向	てきぱきと丁寧にやってくださいました。大きなものをあっさりと移動してくれてとても助かりました。「ユニフォーム」はかわいく、元気が出る色で良い。	女	60	紹介	初めて		5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.11.21	草刈、草抜き	大久保・長岡		男	72	看板	初めて	4	4	3	3	4	
	2023.12.5	ドアの修繕	長岡・河田		法人		紹介		5	5	5	5	5	営繕作業
	2023.12.5	バスクリーニング	大久保		女		以前利用	3回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.12.11	電球カバークリーニング	日向	急なお願いをきいていただき大変助かりました。ありがとうございます。	男	60	チラシ その他;チラシを見て、電話番号を登録しておいた	初めて	4	4	4	5	4	その他;たぶん何かあると思います
	2023.10.31	家具移動	山口・長岡 大久保	すぐに対応して下さいまして本当にたすかりました。またすぐによろしくおねがいします。	女		チラシ その他;道ぞいでお店みしました	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.12.14	エアコンクリーニング	大久保・日向	色々な対応ありがとうございます。同じ作業で同一料金でなくても良いと思う(ランク分けでもして)。	法人		以前利用	3回目	5	5	3	5	5	ハウスクリーニング
	2023.12.15	枝切り、剪定	長岡・日向		女	77	ホームページ	2回目	5	5	5	5	5	その他;換気扇クリーニング
	2023.12.13	レンジ、ガス台クリーニング	河田・日向	お願いしたのが暮れでしたが、気持よく引き受けて頂きありがとうございました。	女	89	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.12.27	排水トラップ交換	長岡	親切、丁寧にご対応頂きました。	女		その他;マンション 管理会社	初めて	3	5		5	5	ハウスクリーニング

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
二子玉川店	2023.12.13	レンジフード	田邊(幹)	家の近くに有り、大変助かっています。今後もお願いします。	女	79	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング その他:トイレク リーニング(依頼 済)
	2023.12.20	換気扇	田邊	ていねいな対応でした。田邊さん。	女		紹介	初めて	4	5	4	4	5	エアコンクリーニング 水廻りの修理
	2023.12.22	ウッドデッキ苔とり	田邊		男	71	以前利用	8回目	5	5	5	5	5	その他:ウッドデッ キの苔とり及びそ うじ
	2023.12.23	水回りクリーニン グ	田邊・秋山	価格、対応、作業の手際の良さ、すべて充分満足です。いつも安心して利用できるペンリー 二子玉川店さんです。	女	64	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 営繕作業
鶴川店	2023.11.4	家具移動、窓ク リーニング、網戸 の張り替え、畳交 換	新庄	家具移動をお願いしたのですが、ていねいに仕事をして頂いたので、畳替え、ガラスクリー ニング、あみ戸の交換などもやって頂き大変満足でした。ありがとうございました。	女	64	紹介	初めて	4	5	4	5	5	ハウスクリーニング
	2023.11.29			とてもていねいに作業して頂きました。ありがとうございます。	女	73	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	枝切り
	2023.11.30	キッチン水栓交換	新庄		男	88	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	
	2023.11.27	玄関リフォーム	新庄	これからもお願いするつもりです。	女	78	以前利用	5回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 家具移動 草刈 枝切り ハウスリフォーム
	2023.11.30	和室障子	新庄	これからもお願いするつもり。	女	78	以前利用	5回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 家具移動 草刈 枝切り 水廻りの修理
	2023.12.4	エアコンフィルター 清掃	中塚・谷口	きれいにきちんと作業してくださいました。高齢になり、高い所、重たい物等できなくなり、とて も助かります。	女	79	以前利用	3回目	4	4	4	4	5	不用品処理のお 手伝い 家事代行
	2023.11.28	台所下点検	池田		男	81	看板 その他:近所	初めて	4	4	4	3	4	
	2023.12.2	洗面所の引き扉 の修理			男	82	その他:マンション 入居の際の説明 書	初めて	4	3	4	4	4	
	2023.11.28	IHクッキングヒー ター取付	新庄	いつもお世話になっております。スマート&スムーズにご対応頂きました。お気遣い(女性専 用シェアハウス)も完ペキでした。	法人	43	以前利用		5	5	4	4	5	エアコンクリーニング 害虫駆除 営繕作業 草刈 枝切り
	2023.12.5	エアコンクリーニン グ	中塚		男	86	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	その他:物干し竿 の処分
	2023.12.6	ガクハズシ、ミシン 移動	池田・加藤	皆さん、ハキハキと返事をしてくれるのは、良い事です。	男	83	以前利用	4回目	4	4	3	4	4	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.11.27	部屋、水まわり	池田		男	83	紹介	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.12.5	ハウスクリーニング	松浦・加藤 谷口	礼儀正しく好感がもてました。よごし放題の部屋とトイレをきれいにしていただき感謝しかありません。	女	70	以前利用	2回目	4	4	3	5	5	エアコンクリーニング その他:窓のそうじ
	2023.12.7	食器棚の搬出、吊戸の移動	加藤		女		看板	初めて	5	5	5	5	5	その他:吊戸扉のクロス張替え
	2023.12.5	床下収納の扉閉じ	松浦											
	2023.12.6	外玄関、天井タイル補修	池田		男	75	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	
	2023.12.12	窓クリーニング	新庄・谷口	大変きれいに成りました。	男	81	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	その他:バスクリーニング
	2023.12.9	トイレ照明スイッチ交換	加藤・谷口	スリッパ持参等、気配りができていて良かったと思います。	男	67	以前利用	2回目	5	5	4	5	5	枝切り 水廻りの修理
	2023.12.8	浴室水栓交換	中塚	迅速に対応してもらい大変助かりました。	男	58	ホームページ	初めて	5	5	4	4	5	ハウスリフォーム
	2023.12.15	トイレクリーニング	加藤	普段クリーニングはまめにしていたと思いますが、やっぱり落としかねない汚れはあり、今回スッキリすることが出来ました。また利用したいと思います。	男	58	ホームページ	4回目	4	5	4	5	5	ハウスクリーニング
	2023.12.13	運搬	池田・松浦		男	70	その他:近くに営業所があったので	初めて	4	5	4	4	4	その他:冷蔵庫の引越し
	2023.12.19	バスクリーニング	谷口		男	81	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.12.21	台所換気扇清掃	中塚・加藤		男	63	以前利用		3	4	4	5	5	ハウスクリーニング
	2023.12.23	レンジフードの清掃	加藤・山本	終始とても親切丁寧に対応していただき、安心してお任せできました。ありがとうございました。	女	38	その他:TVで見た	初めて	5	5	4	4	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.12.21	キッチン水栓交換	中塚・谷口		男	76	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	
	2023.12.6	玄関門扉、車庫門扉、出窓、玄関上部清掃	加藤	加藤様、池田様、谷口様は礼儀正しく、ていねいな作業をして下さいました。どうもありがとうございました。	女	63	以前利用	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.12.8	トイレ清掃	加藤	開始時間も正確でていねいな作業をして下さいました。どうもありがとうございました。	女	63	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.12.20	玄関前～門迄(P前)の洗浄	中塚	雨戸の具合が悪くなった時、びっくり。中塚さんがすぐに直して下さいました。今回も又中塚さんがていねいに作業して下さいました。すばらしい女性が来て下さるので嬉しいです。	女	80	以前利用	3回目	5	4	4	4	4	その他:障子の貼変へ
	2023.12.20	浴室、レンジフード、ガス台クリーニング	新庄	新庄様、松浦様、中塚様はとてていねいな作業をして下さいました。どうもありがとうございました。	女	63	以前利用 その他:最初数年前に庭手入れをお願いしました	3回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.12.26	浴室照明交換	松浦・池田 新庄		男	44	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	枝切り
	2023.12.28	キッチン水栓金具、排水つまり	中塚・谷口		男	83	チラシ 看板	初めて	4	4	4	4	5	エアコンクリーニング
経堂店	2023.12.2	家具の運び出し	和田	いつも大変お世話になっております。ありがとうございます。	男	61	ホームページ	3回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.11.28	バスクリーニング、外	江藤	フットワークが良く、毎回細かなことにも相談に乗っていただき、“Benry” べんりなお付き合いをさせていただいています。感謝です。	男	80	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.11.24	ポスト塗装、外	江藤		女	54	ホームページ	2回目	5	5	4	4	5	水廻りの修理
	2023.12.8	床下収納の荷物運搬	江藤	いつも大変助かっています。年末のお忙しい中、皆様お身体に気をつけて!!年内ももう一回、来年もよろしく願います。	女	66	以前利用	4回目	5	5	5	5	4	営繕作業 その他:網戸の交換、張り替え
	2023.12.8	抜根	江藤・和田	接客対応が良かった。	男	48	チラシ 以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.12.12	折れ戸修繕	江藤		女	77	紹介	初めて		5	5	5	5	
	2023.11.16	剪定、外	江藤	天候の都合で数回延期となってしまいましたが、ご担当の方の真面目で丁寧な対応で安心してお任せできました。	男	50	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	草刈 枝切り
	2023.12.15	室内ドアノブ交換、外	江藤	とてもいい仕事でした。ありがとうございました。	男	76	紹介	初めて	5	5	4	4	5	ハウスクリーニング 枝切り 水廻りの修理
	2023.12.15	エアコンクリーニング (ロボ付き)	江藤	知人に紹介したい!	男	79	チラシ	初めて	4	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 営繕作業
	2023.12.12	タンス分解	和田		男	64	看板 以前利用	3回目	5	5	5	5	5	家具移動
	2023.12.19	家具移動	江藤	とても丁寧に作業をして頂きました。	男	74	その他:近くで benryさんのスタッフの方を見かけて お願いした	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.12.14	レンジフードクリーニング	江藤	長年そうじていなかった換気扇でしたが、3時間もかけて洗ってくださり感謝しています。説明も片づけもとてもいいで、またお願いしたいと思っています。	女	71	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.12.16	ガーデンメンテナンス	和田	何時もお世話になり有難うございます。本来は鶴川店をお願いするところですが、和田さんがよく仕事をされるので経堂店をお願いしています。これからも宜しくお願いします。	女	80	以前利用 その他:	5回目	5	5	5	5	5	草刈 枝切り 水廻りの修理
	2023.12.19	バスクリーニング、外		洗面台の水道の蛇口が固くて…と話しの流れで口にしてしまいましたが、オマケでそうじをして下さって、少しマシになりました。ありがたかったです。	女	66	以前利用	5回目	5	5	4	4	4	その他:外フェンス 修理
西鎌倉店	2023.11.29	カベタイル張り	中太	いつもとてもいい仕事です。ありがとうございます! また、利用させて頂きます。	男	73	来店	6回目	5	5	5	5	5	ハウスリフォーム
	2023.12.3	ガラス拭き	中川		女		以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.11.28	洗濯機の交換	中太	助かっています。ありがとうございます。	女	60	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.12.10		中太	毎度要望に応じて担当の方には誠意を持って気持よく仕事をやってもらっています。	男	84	以前利用		5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 営繕作業
	2023.12.4	引き戸のレール、 戸車交換	中太	2回目の利用です。対応、作業共とても良いと思います。またお願いしたいと思います。	男	58	紹介 以前利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 営繕作業
	2023.12.10	枝切り等	中川		女		以前利用	3回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い 枝切り
	2023.12.10	引戸、戸車交換、 カギ取付、トイレの 廊下本棚取付	中太	とても作業が丁寧で信頼できました。	女	74	ホームペー ジ 看板	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い 家事代行 家具移動
	2023.6.27	ユニットバスの パッキン交換	中太		男	59	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	水廻りの修理
	2023.12.11	レンジフードク リーニング	中太		女	80	紹介	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.12.9	天井のエアコン	中太		女	93	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	
	2023.12.12	レンジフード	中太		男	83	その他;毎年の事 なのでお電話頂い た	4回目	5	5	5	5	5	
	2023.12.13	水栓交換	高橋		男	43	看板	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 枝切り
	2023.12.12	レンジフード	中太	換気扇の周辺、シンク洗物等をきれいに掃除頂き助かりました。	男		以前利用	2回目	3	4	3	5	4	
	2023.12.17	風呂場ク リーニング	中太	特になし。	男	86	その他;前回依頼 済み	2回目	5	5	5	5	5	水廻りの修理
	2023.12.17	窓の不具合	中太	日曜日のしかも時間外にイヤな顔をせずスムーズに終り、大変感謝しています。また利用します。	男	80	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.12.21			大変助かりました。	女	53	看板	2回目	5	5	5	5	5	その他;剪定ゴミ 回収
	2023.12.23	家具移動	高橋		女	82	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.12.2	倒木伐採等	中川・高橋	木の細かい枝の垂れ下がった部分を上に横に持ち上げて戴きました。この時のつかえ棒がプラスチックではなくて、竹素材の方がマッチしたかなと思います。	女		看板	初めて	5	5	5	5	5	枝切り
	2023.12.9	玄関電球交換、浴 室・水回り換気扇	中川		女	70	チラシ 看板	4回目	5	5	5	5	5	その他;水回り、 浴室換気扇掃除

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.12.28	不要家具搬出・処分	中川	手際よく丁寧な作業で大変満足いたしました。	男	77	以前利用	3回目	5	5	4	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.12.29	雨戸レール	高橋		女	85	その他;毎回満足	5回目	5	5	5	5	5	その他;すべて
	2023.12.25	竹を切ってもらいました	中川	年末で忙しい時に急な依頼をしてしまいましたが、何とか受けて頂きました。ありがとうございます。	女		以前利用	3回目	3	4	2	4	4	
	2023.12.29	ねずみ侵入防止、開口塞ぎ	中太	年末のお忙しい中、ご対応ありがとうございました。	男	52	以前利用		5	5	2	4	5	その他;今後検討
灰吹屋高津店	2023.11.24	ガステーブルフード			女	80	チラシ	初めて				4		その他;ガスレンジフードの洗じよう
	2023.11.23	せいり、片づけ	石川・塩見	またよろしく願いいたします。	女	86	紹介	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.11.29	ホームクリーニング		スタッフお1人のタバコの臭いがきつかった。前回に比べ仕事が荒く感じた。風呂浴槽の排水口の汚れ、洗面台排水口奥の汚れ、落ちきれてない。	女		以前利用	2回目	3	3		2	2	
	2023.12.7	ハウスクリーニング	塩見	やはり価格が高い。でも、作業手順がいい。	男	63	チラシ 以前利用	2回目	5	5	1	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.12.8	スイッチコンセント交換、丁番交換	亀ヶ谷・他1名	灰吹屋さんという地元では歴史のあるお店の部署ということで信用・信頼度が高かったです。作業して下さったお二人の仕事ぶりも大変スムーズで又お願いしたいと思えました。	女	75	看板	初めて	4	5	4	5	5	その他;今はありませんが修理の必要なところが出てきたら、又お願いしたいと思っています
	2023.12.9	エアコンクリーニング、ハウスクリーニング	塩見		女	91	以前利用	5回目	4	4	4	4	4	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 水廻りの修理
	2023.12.16	家具移動	亀ヶ谷・石川	亀ヶ谷様がお見積りもお越し下さり、本日は、石川様と共に大変丁寧に手際良く作業をして頂きまして感謝申し上げます。次回は来年秋になりますが、又よろしく願います。	男	82	その他;灰吹屋薬局ノクティ店でチラシ	初めて	5	5	5	5	5	家具移動
	2023.12.14	クローゼット扉補修	塩見		男		以前利用	6回目	5	5	5	5	5	その他;未定
	2023.12.20	ベランダ側アミ戸、サッシ	亀ヶ谷	毎回きれいにしていただきありがとうございます。対応も良く安心してお願いできます。	女	78	その他;中野島駅の看板調剤薬局のチラシ	3回目	5	5	5	5	5	
	2023.12.18	階段洗浄、お風呂洗浄	塩見	大変お世話になっています。とてもすかっています。ただ、以前の担当の方がおやめになったので残念です。	女	69	来店 以前利用	10回目		5	3	4	4	草刈
	2023.12.13	庭木剪定	石川	後片づけ等、キッチンやってくれて、とても気持ちが良かった。	男	79	ホームページ 以前利用	3回目	4	5	5	3	5	ハウスクリーニング 草刈 枝切り
	2023.12.27	家具の処分	石川・亀ヶ谷		女	63	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.12.25	クリーニング	亀ヶ谷	アドバイスも頂き、参考になりました。仕事も丁寧でした。又、何かの時お願いします。	男	72	チラシ	初めて	4	5	4	5	5	その他;換気扇クリーニング

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
あざみ野店	2023.12.1	窓クリーニング	鈴木	皆さんは犬がいても平気で犬をやさしくあいして良かったです。	女	72	チラシ	初めて	4	4	5	4	5	水廻りの修理 その他;換気扇の 掃除
	2023.12.5	キッチン排水つまり	坂田・渡會		男		ホームページ	初めて	4	4	3	4	4	
	2023.11.20	エアコンクリーニング	鈴木・坂田		男	73		初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.12.11	玄関外ライト交換		価格がもう少し安価だとまた利用したい。	女		看板	初めて	4	4	3	4	4	
	2023.12.18	窓サッシ修理	渡會	とても、ていねいに作業して頂きましてありがとうございました。又何かあったらお願いしたい と思います。	女	66	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 害虫駆除 その他;修理
	2023.12.25	不用品処分	渡會	迅速に対応して頂きとても助かりました。ありがとうございました。	女		紹介	初めて	3	3	3	4	4	不用品処理のお 手伝い
	2023.12.22	棚取り付け	渡會		女	66	ホームページ	初めて	4	4	4	4	4	ハウスリフォーム
	2023.12.27	外窓クリーニング	鈴木	作業開始時にひと声かけてもらいたかったです。	男		ホームページ	初めて	5	4	5	5	5	その他;まどふき
東林間店	2023.12.4	家具の処分	佐藤	家具の処分に困っていた所、すぐに来ていただけて大変助かりました。とても丁寧でまたお 願いしたいと思います。	女	65	看板 その他;近所	初めて	4	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.12.2	雨戸直し	佐藤	閉店まぎわの夕方にTelしたのに急きょ来て下さり、大変助かりました。	女	84	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	その他;雨戸とり かえ
	2023.12.6	雨戸清掃	佐藤	閉店まぎわの夕方にTelしたのに、急きょ来て下さり、大変助かりました。	女	84	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	その他;雨戸とり かえ
	2023.12.7	アンブ設置、他	佐藤	完璧でした。ありがとうございました。	男	69	ホームページ	初めて		5	5	5	5	その他;未定
	2023.12.11	家具処分代行	佐藤		男	60	チラシ	初めて	3	4	3	4	3	不用品処理のお 手伝い
	2023.12.5	不用品処理	佐藤	とても親切にやってくれました。	法人		紹介	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い
	2023.12.14	不用品処分代行	佐藤	すべてにおいて丁寧に清潔に下さって本当にうれしかったです。ありがとうございました。 マットは市に連絡し21日に回収してくれるそうです。	女		チラシ 来店	初めて		5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.12.21	ミラー取付	佐藤	特にありません。	男	81	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	営繕作業
	2023.12.19	リペア作業	佐藤	賃貸の退居前に利用させて頂き、大変助かりました。丁寧に作業をして下さり、どうもありが たうございました。	女	37	ホームページ	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.12.23	金庫の取り外し	佐藤	高齢で気になっていたことが1つ解消でき良かった。助かりました。	男	92	看板 来店	初めて	5	5	4	5	5	その他;

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
長岡喜多町店	2023.11.26	引っ越し	大勝		男	38	チラシ	初めて	5	5	4	3	3	
	2023.11.30	煙突そうじ	飯塚	初めて利用させていただきましたが、作業内容大変満足でした。雪が降る前にしていただき助かりました。マキストーブは暖かいです。又お願いします。	男	54	看板	初めて	5	5	4	5	5	エアコンクリーニング その他:煙突掃除
	2023.11.16	軒樋修繕工事	佐野		男	73	チラシ 紹介	初めて	5	3	3	3	3	
	2023.12.10	エアコン、レンジ フード	大勝		男	76		6回目	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング
	2023.12.10	家具移動	飯塚		男	75	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング 家具移動
	2023.12.6	窓クリーニング、 カーテンレール取 付	長谷川・吉田		女		その他:親会社を 知っていた	2回目	5	5	4	4	4	ハウスクリーニング 不用品処理のお 手伝い
	2023.12.13	柿木伐採	飯塚・大勝 吉田	気持ちの良い対応と仕事振りでした。	男	70	チラシ	初めて	4	5	4	5	5	草刈
	2023.12.14	コンセント取付	飯塚		男	73	以前利用	10回目	5	5	5	5	5	
	2023.11.22	エアコンクリーニング、他	大勝		女	76	チラシ 以前利用	2回目	4	5	4	4	4	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い 水廻りの修理
	2023.12.7	冬囲い		元気いっぱい先をみて働いて下さい。感謝です。	女	81	紹介	初めて	4	4	3	4	3	
	2023.12.8	換気扇掃除	飯塚		男	71	チラシ	初めて	3	3	4	4	4	エアコンクリーニング その他:バスク リーニング
	2023.11.24	シャワー水漏れ点 検	長谷川		男	64	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	
	2023.12.25	小屋の床はり	飯塚	お金と手間と時間をかければ何でも出来る時代ですが、少しでも安く仕上げてもらえて行動してもらえれば何よりです。今回はいろいろお世話になりました。	男	72	チラシ	2回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い 草刈
	2023.12.19	不用品回収	長谷川	何度もお世話になりましたが、引越しのため今回が最後となりました。いつも丁寧で素早く対応していただきありがとうございます。新しい土地でも依頼すると思いますがよろしく願います。	女	29	以前利用	5回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
下源入店	2023.11.21	タイヤの積み込み	石井	タイムリーの対応で感謝しております。	男	82	チラシ	初めて	4	4	3	4	4	その他:検討中
	2023.12.7	バス・洗面所ク リーニング	石井	大変きれいにしてもらい、うれしいです!!	男	58	以前利用	5回目	5	5	4	5	5	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
サクラケア 千曲店	2023.11.24	トイレ・バス・洗面 台クリーニング	中島・山内 近藤		女	84	チラシ その他:友人の口 こみ	初めて	4	5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.11.24	エアコンクリーニング グ	山内・近藤		女		チラシ	初めて	4	5	4	4	5	ハウスクリーニング
	2023.11.20	キッチンクリーニング グ	中島・近藤		女		チラシ	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.12.7	エアコンクリーニング グ	坂田・山内	何かありましたらお願いしようと思います。	女	75	チラシ	初めて	4	5	5	5	5	
	2023.12.8	レンジフードクリー ニング	近藤・山内	気持良く丁寧にして下さりありがとうございました。又何か困り事がありましたらお願いしたい です。	男	78	チラシ	初めて	4	4		4	4	
	2023.12.11	レンジフードクリー ニング	近藤・中島	大変きれいにしていただきました。換気扇のクリーニングをお願いしましたが、キッチンまわり まできれいにしてくださいました。	女	79	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い 草刈 枝切り
	2023.12.12	レンジフードクリー ニング	中島・山内	ありがとうございました。とても丁寧な作業ぶりにただただうれしく感謝しております。	女	88	チラシ		5	5	5	5	5	
	2023.12.11	ガラススクリーニン グ	山内・坂田		男	80	以前利用	4回目	3	4	5	5	4	草刈
	2023.12.14	ねずみ対策穴塞 ぎ	坂田・山内		女	58	以前利用	4回目	4	4	2	3	3	不用品処理のお 手伝い
	2023.12.14	不用品処理のお 手伝い	坂田・中島		男	65	紹介	初めて	4	4	4	4	4	不用品処理のお 手伝い
	2023.11.30	不用品処理のお 手伝い	坂田・中島	前回は、終わった後、そうじをしてくれましたが、今回はほうきを忘れたとの事でかたづけてく れませんでした。	女	58	以前利用	3回目	4	4	2	3	3	不用品処理のお 手伝い
	2023.12.11	エアコンクリーニング グ	近藤・中島	とても感じのいいスタッフさんでした。また次回もお願いしたいと思いました。	男	56	チラシ	初めて	3	4	5	4	4	ハウスクリーニング
	2023.12.12	空室・エアコンク リーニング	近藤・中島 山内	また利用したいと思います。よろしく願います。	法人		以前利用	3回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.12.14	剪定	近藤・中島		男		チラシ	2回目	4	4	4	4	4	
	2023.8.	草取り		何時も気遣い良くやって頂いて助かります。	女	90	以前利用		5	5	3	5	5	草刈 水廻りの修理
	2023.11.22	エアコンクリーニング グ	近藤・山内		男	52	紹介	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.12.21	ハウスクリーニン グ、エアコンクリ ーニング	坂田・近藤 中島・山内	狭い浴室で3時間以上根をつめて作業をしていただき、新品同様にしていただきました。細か い所まで丁寧にやっていただき感謝します。	男	64	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.12.20	トイレ詰り抜き	坂田・近藤	遠方に住む両親の住まいでトイレが詰まり大変困りました。でも、できるだけ速く対応して下さ り、元通り使えるようになり感謝しています。	女		以前利用	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング その他:トイレの詰 まり

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.12.22	ハウスクリーニング	坂田・中島 山内・近藤	皆さん感じが良く丁寧な仕事をして下さいます。ありがとうございます。これからもよろしくお願ひ致します。	女	73	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い その他:除草剤散布
	2023.12.18	ハウスクリーニング	坂田・中島 近藤・山内	作業中、Wi-Fi切断あり。Wi-Fi機械の電源OFFになっていた。作業前、電源ON接続していたため作業中に何かの理由でOFFになったと思います。作業後、電源ON。その後、OFFになる様子ありません。追加料金発生の場合の説明なし。クーポン利用の聞きとりもなし。	女	34	チラシ 以前利用	4回目	3	4	5	4	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.12.5	草刈り、ツル撤去、剪定、伐採	坂田・近藤 中島・山内	寒い中、きれいに片付けていただき、ありがとうございました。	女		以前利用	2回目	4	4	3	5	4	不用品処理のお手伝い 草刈
	2023.12.26	5万円パックA×2	坂田・近藤 山内	大変親切な作業・接客でした。家中がきれいになり、気持ち良く新しい年を迎える事ができます。ありがとうございました。	男	70	チラシ	初めて	4	4	4	4	5	
ケイジン 佐久店	2023.11.22	浴室の混合水栓交換	櫻井	浴室の混合水栓がデッキ型で、作業がやりにくい中、約1時間で終わっていただいたすかりました。	男		チラシ 看板	初めて	3	4	3	4	4	不用品処理のお手伝い 草刈
	2023.11.30	草刈り	望月	親切、丁寧でとても良かったです。	女	57	チラシ 紹介	初めて	5	5	4	5	5	不用品処理のお手伝い 草刈
	2023.11.20	植木の手入れ	堀込	社員同士の仲が良く、見ていて気持ちが良いです。	男	66	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	草刈 その他:ガラスにフィルムを貼る
	2023.12.2	屋根瓦のずれ	櫻井		男	82	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	
	2023.11.16	換気扇の交換	櫻井		女	81	チラシ 看板	初めて	4	4	5	5	4	その他:台所の換気扇のクリーニング
	2023.12.5	剪定	望月・安川	大変ありがとうございました。なにかありましたらまた、御願ひします。	男	77	紹介	初めて	5	5	5	5	5	枝切り ハウスリフォーム
	2023.12.4	台所換気扇の取替工事	望月	初回はメーカーにお願いしないとダメでしたが、今回はありがとうございました。すぐに見積来て下さいましたが、取付けまでにやや時間を要しました。お世話になりました。	女	80	チラシ	2回目	4	4	3	3	4	水廻りの修理
	2023.12.8	雨樋のゴミ	望月・高橋	なし。	男	67	チラシ 来店	初めて	5	5	5	5	5	その他:雨樋いのゴミ
	2023.12.8	瓦修理	櫻井		男	60	ホームページ 看板	初めて	4	4	3	3	3	営繕作業
	2023.12.16	ワンセグTVの設定	櫻井		女	71	看板	初めて	5	5	3	3	5	
	2023.11.21	ハウスクリーニング	望月	融通を効かせていただき助かりました。ありがとうございました。	男	47	ホームページ	初めて	4	5	4	4	5	害虫駆除
	2023.12.11	ハウスクリーニング、庭の手入れ、不用品処理	望月・堀込 高橋・安川 小林	不用品処理に際しては、適確なアドバイスをしていただき、思い切って処分できたり、手元においておこうと判断できたり、助かりました。	女	61	チラシ	初めて	4	4	3	4	4	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業	
	2023.12.21	レンジフード	堀込・安川	説明があり、とても良かったです。ありがとうございます。	男	68	チラシ その他:テレビ	初めて	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング	
	2023.12.23	家具(ベッド)の移動	櫻井・小林	もう少し安いとお願いしやすいです。	男	66	ホームページ	初めて	4	4	2	4	4	その他:必要に応じてお願いします	
	2023.12.28	家具運搬	望月	大変助かりました。有難う御座居ました。	男	56	チラシ 看板	初めて	5	5	4	5	4	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	
	2023.12.26	瓦補修	櫻井	親切丁寧な対応をしていただき、まことにありがとうございました。	男	75	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング	
	2023.12.15	障子貼り換え	望月	直前の依頼にも関わらず、すぐに対応して頂き誠にありがとうございました。歳末の多忙な時期にも関わらず丁寧な仕上がりで満足しております。今後ともよろしくお願い致します。各種サービスの料金表があるとありがたいです	女	30	チラシ ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング	
	2023.12.22	不用品処理		いつも親切に対応していただいているのでリピーターです。今後ともお願いします。	法人	50	その他:口コミ	2回目	5	5	5	5	5	草刈	
	2023.12.20	水栓交換	櫻井		男	60	チラシ	初めて	5	5	4	4	5	不用品処理のお手伝い	
	2023.12.21	ビニールハウスの ビニール交換	望月	アフターフォローをしてくれて助かります。	女	72	以前利用	3回目	4	4	3	3	4		
	2023.12.	引越し	堀込	ていねいにして頂き有難うございました。	女	79	紹介	初めて	5	5	5	5	5		
	2023.12.	庭の整地	望月	若い社員でしたが、しっかり思い通りに仕事して頂きました。マイペースで一日の仕事の区切りが、中途の時もあり、その状態で1週間空くのは心配しました。	女	76	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	4	営繕作業
飯田店	2023.12.2	網戸張替	伊藤	説明、対応とても親切でした。また他の作業もお願いしたいと思います。(古い網戸でお手数をおかけしましたが、丁寧に作業してくださり助かりました。ありがとうございます。)(「作業レベル」の3は、完了後少し波のある部分あり。その説明もしてくださいました(ピシッと張れていない部分)。	女	42	チラシ	初めて	5	5	5	3	5	5	エアコンクリーニング その他:換気扇、 台所の人工石(流し)清掃
	2023.12.2	草刈、枝刈	伊藤		男		チラシ	初めて	5	5	4	3	5	5	害虫駆除 草刈 枝切り
	2023.12.6	エアコンクリーニング	伊藤		女	79	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 水廻りの修理
	2023.12.7	エアコンクリーニング、換気扇クリーニング	伊藤・伊藤 竹本	先日はありがとうございました。第2子の出産を控え、エアコンのクリーニングを検討している際、お安くきれいにして頂け、丁寧な対応と共にうれしかったです！本当にありがとうございました！大変なお仕事ですが、お体には気をつけて下さい！	女		チラシ	初めて	4	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.12.9	エアコンクリーニング	伊藤	スリッパを持参して下さったり、身なりもキレイで好印象でした。丁寧に挨拶もして下さいましたので安心してお任せ出来ました。ありがとうございました。	男	28	紹介	初めて	5	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.12.7	換気扇掃除	伊藤	思っていた以上にきれいにして頂き大変満足しています。対応も良く親切にアドバイスも頂き有難かったです。	女		チラシ	初めて	5	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.12.4	エアコンクリーニング	伊藤	飯田店オープンのタイミングでクリーニングを依頼しました。作業はまだ不慣れなのか？と少し心配しましたが、2人の声の掛け合い具合が良かったので任せられました。キレイにしてください、気持ち良く孫を迎えられます。ありがとうございました。	女		チラシ	初めて	3	3	3	3	3	3	エアコンクリーニング

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.12.12	引っ越手伝	伊藤		男	63	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.12.11	エアコン掃除(2台)	伊藤・他1名	大変ご丁寧にエアコンをクリーニングして頂き助かりました。又キャンペーンをして頂けるとうれしいです。	男	61	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家事代行
	2023.12.9	エアコン洗浄	伊藤(一)	外の水道を使って良いかと言われ、OKしたのですが、寒い時期なので水抜きしてあったのですが、使用後そのままになっていて、たまたま気付いたので水抜きしました(ワンタッチ)が、元通りにして行っておさるとありがたいと思います。	女		チラシ	初めて	4	4	3	4	4	
	2023.12.15	エアコンクリーニング	伊藤	とても気さくで色々エアコンのことを教えてください、とても丁寧なお仕事をさせていただけて大変助かりました。またお願いしたいです。	男	36	その他:お店の看板	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.12.9	エアコン清掃	伊藤	エアコンの事知らなかった事ばかりで、ていねいに説明してくださり、ありがたかったです。また利用したいです。	女		チラシ	初めて	4	4	4	4	4	その他:まだ未定
	2023.12.2	エアコンクリーニング	伊藤(一)		男	73	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	その他:IH見盛 (清掃)
	2023.12.14	レンジフード	伊藤(一)	ていねいな作業をありがとうございました。	男	66	チラシ	初めて	4	5	5	5	5	水廻りの修理
	2023.12.21	天井裏の清掃	伊藤	高齢になり出来ない事も多くなったのでお願いする事も出て来ると思います。	男	78	チラシ	初めて	3	4	3	4	4	
	2023.12.21	エアコン、風呂換気ほこり落とし、レンジフードクリーニング	小池・伊藤 竹本	以前他の所を利用していましたが、ベンリーさんは皆さんていねいですごく感じがよく、とてもきれいにしてくださいました。ありがとうございました。又お願いします。	女	54	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.12.22	換気扇	竹本・伊藤	感じの良い人柄の作業者でした。	男	74	紹介	初めて	4	4	4	4	4	水廻りの修理
	2023.12.25	水栓交換	伊藤		男	67	チラシ	2回目	4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.12.20	レンジフードクリーニング	小池	今回、初めて利用しましたが、とてもきれいにさせていただきうれしくて、すぐ娘の嫁ぎ先のレンジフードそうじもお願いしました。	男	74	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.12.3	網戸はりかえ	伊藤		男	67	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	水廻りの修理
	2023.12.23	エアコンクリーニング	伊藤	長年気になっていたエアコン内部を本当に気持ちよくキレイにしてくれました。ありがとうございました。	女	52	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.12.4	キッチン換気扇	伊藤	キャンペーンで大変お安くできて、とても嬉しかったです。キャンペーンがなかったら多分頼まなかったかも…。初めての業者によるお掃除です。	女	63	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.12.27	エアコンクリーニング	竹本・伊藤		女	67	チラシ	初めて	3	4	3	3	4	エアコンクリーニング

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
武生駅前店	2023.12.1	エアコンクリーニング	東原	寒かったのでごろうさまでした。	女	81	チラシ	初めて		5	5	5	5	
	2023.11.8	雨どい、ガラスクーリーニング	治部・藪内 山本・白島 澤崎		女	73	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.12.20	処分	東原・治部 藪内・澤崎		女	57	以前利用	3回目	5	5	3	5	5	草刈
	2023.11.29	引越、処分	治部・澤崎 藪内・東原	対応もよくて、特に女性スタッフが親切と元気でとてもよかったです。また利用します。ありがとうございました。	女	52	紹介 その他:友人も利用したので	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.12.26	軒天はりかえ	東原	東原さんの対応は丁寧でわかりやすく、又作業して頂いた業者の方も優しく詳しく説明して頂き、できれば良かったと思います。	男	75	チラシ	初めて	5	5	3	5	5	
	2023.12.27	運搬、処分	東原・澤崎	メールでの対応と作業の連絡が丁寧であって好印象でした。ありがとうございました。助かりました。	女		ホームページ	2回目	4	4	4	5	5	不用品処理のお手伝い 家具移動
多治見店	2023.11.	補修	高木	仕事がいねいできれいにやっていただけるので大変嬉しく思っています。ありがとうございました。	女	79	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.11.12	庭整備、処分	富田		女		チラシ	3回目	4	4	4	5	5	不用品処理のお手伝い 害虫駆除
	2023.12.2	レンジフードクリ等	富田		男	85	以前利用	11回目	4	4	4	4	4	ハウスクリーニング
	2023.12.5	不用品処分	高木		男	52	チラシ	初めて	4	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.12.9	処分、網戸はりかえ	高木	いつもお世話になっております。毎回ていねいに対応していただいています、値段もお値うちで助かります。	女	64	以前利用	10回目	5	5	4	4	5	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り
	2023.11.24	枝切	高木		男	75	以前利用	10回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 営繕作業 枝切り
	2023.12.13	引越し、処分	高木		男	64	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 引っ越しのお手伝い
	2023.12.11	タイヤ運搬	垣花	対応がスムーズで助かりました。	男		以前利用	2回目	4	5	4	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 枝切り
	2023.12.14	トイレつまり	高木	とってもこうかんがもてる。高木さんはとっても親切でやさしいです。先日はどうもありがとうございました。	女	84	看板 その他:前から知っていた、県病院のまどからかんばんが見えた	5回目	5	5	5	5	5	草刈 水廻りの修理 その他:そうこのカ タジケ等
	2023.12.18	処分	富田	先日は急ぎの用事をありがとうございました。本当に助かりました。	女	82	以前利用		4	4	4	4	4	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.12.22	浴室換気扇掃除	高木		女	40	紹介		5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 家具移動
	2023.12.12	レンジフードクリー ニング等	高木		男	70			5	5	5	4	4	ハウスクリーニング 家具移動
	2023.12.6	バスクリーニング	高木	いつもバスクリーニングに関してはすみずみまできれいにしてくださって助かっています。今 後もよろしくお願いします。	男	58	以前利用	5回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.12.22	浴室換気扇交換	高木		女	82	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	
パロー 可児坂戸店	2023.11.18	エアコンクリーニン グ	安江・中西 水野	初めてエアコンクリーニングを業者さんに依頼しました。古いエアコンのため心配もありまし たが、丁寧に作業していただきました。おそうじ機能付きエアコンは、分解、水洗いまででき ませんでしたが、料金も割引いていただき、満足です。ありがとうございました。	女		その他: HomeCenterの敷 地で見かけて	初めて	5	5	4	4	4	エアコンクリーニング 草刈 水廻りの修理
	2023.11.30	シーリング取替	安江	迅速に対応していただき、ありがとうございました。いつも助かっています。	女		以前利用		5	5		5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.11.28	ハウスリフォーム	中西		女	72	以前利用	2回目	3	4	4	4	4	ハウスクリーニング
	2023.11.29	引っ越しの手伝い	三浦・中西		男	61	来店	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.11.27	雨樋クリーニング	三浦・水野		男	79	チラシ	5回目	5	5	5	5	5	草刈
	2023.12.10	営繕作業	中西	よくしてもらいありがとうございました。	男	81	来店	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 枝切り
	2023.12.9	水廻り	安江	急なお願いにも嫌な態度も見せず心良く引き受けて下さいました。感謝です。次回もお願いし たいと思います。	男	59	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.11.30	不用品処理のお 手伝い	中西・三浦		男	82	チラシ 看板	初めて	3	5	3	3	4	
	2023.11.27	庭の草抜き	三浦・水野		女		その他:隣人が利 用していた	24回目	5	5	5	5	5	
	2023.11.14	枝切り	中西・水野	特記事項なし。	男	79	ホームページ	初めて	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い 枝切り
	2023.11.29	実家の庭木の剪 定	三浦・安江 中西		女		その他:隣人が利 用していました	25回目	5	5	5	5	5	
	2023.12.10	雨樋清掃	中西		男	74	来店	3回目	4	5	4	5	5	
	2023.11.28	剪定	安江・水野		女	55	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお 手伝い
	2023.12.7	波板張替	中西・三浦	ていねいな作業で思ったより早く終わらせて頂いて大変ありがたかったです。	男	63	看板	初めて	5	5	5	5	5	営繕作業

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.12.11	剪定、伐採	三浦・安江		女	80	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	
	2023.12.21	不用品処分	三浦	今回も快く引き受けて下さり、又作業は丁寧で本当にありがたかったです。ありがとうございます。	女	52	以前利用	2回目	5	5	4	5	5	
	2023.12.23	枝切、草抜	中西・安江 水野	対応時のことば、話し方のスピードが私には丁度よく気持ちよくおまかせする事が出来ました	女	64	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.12.29	水廻り	安江	今回初めて利用させて頂き、全ての面で大変満足しました。今後も何かあればお願いしたいと思います。ありがとうございました。	男	68	紹介 その他;知人からの情報	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 枝切り
	2023.12.26	営繕	安江	毎回、さっと作業日を入れていただいて、親切な対応なので今後も何かあればお願いします。	女		以前利用	5回目	5	5	5	5	5	その他;困ったことがあればお願いしたいです
	2023.12.22	営繕	安江	説明が分かりやすく感じが良かったです。又お願いしたいです。	女	73	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	枝切り
	2023.12.28	営繕作業	中西		女	79	看板	初めて	4	4	3	4	4	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.12.28	営繕作業	中西・三浦	いつもお世話になっております。何かあればお願いできるので、いつも頼りにしています。頼れるところがあって安心です。	女	87	チラシ 看板	3回目	5	5	5	5	5	
	2023.12.28	スイッチ交換	三浦	話しやすく”これも聞いてみよう”と思って、とても良かったです。	女	50	チラシ ホームページ	初めて	5	5	4	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.12.20	枝切り	中西・安江 三浦・水野	とても丁寧に対応していただき気持ち良かったです。テレビの特集を見ましたが、違う店舗でも同じようなステキな対応で全店で徹底していらっしゃるのだと感心しました。	女	45	チラシ	初めて	5	5	4	4	4	
	2023.12.25	網戸張替など	中西		女	76	以前利用	3回目	4	4	4	4	4	
	2023.12.18	レンジフードクリーニング	中西・三浦		女	78	以前利用		4	5	5	5	5	
穂積店	2023.11.28	不用品処分	吉村・坂	金庫の処分はどの業者からも断わられて困っておりました。ありがとうございました。	女	60	看板 紹介	初めて	4	5	4	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.12.2	不用品処分	吉村・寺野	見積もりをこまかくとってくれるので安心して利用でき、また、汚ないタンスの処理なども嫌な素振りも見せず行ってくれ本当に助かりました。2階から荷物をおろすのがありがたかったです。ありがとうございました。	女	54	その他;21号線より店舗を見て利用したいと思いました	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り
	2023.12.2	不用品処分のお手伝い	吉村	すぐくていねいに電話対応をして下さった印象がよかったのと、来てくれた方の対応もよくまた機会があれば利用したいです。	女		チラシ	初めて	5	5	5	5	4	不用品処理のお手伝い
	2023.11.30	不用品処理	三輪		女	72	以前利用	3回目	4	4	3	4	4	
	2023.12.4	不用品	吉村		男		ホームページ 以前利用	4回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.11.25	草刈、伐採お手伝	寺野		男		以前利用	初めて	3	3	3	3	3	家具移動

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.12.3	不用品処理のお手伝い	三輪・岩崎		男	68	その他:娘が探して来た	初めて	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.12.6	えんとつ撤去	原	やっていただいた方、とっても感じの良い方でしたよ～。	女		紹介	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.12.6	木枝処分のお手伝い	寺野	無料見積もり後の作業でしたので、金額が分かり安心してお願いできました。	男	59	ホームページ	初めて	5	5	4	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.11.30	ガラスクリーニング	原	タオルの忘れ物あり。二人でないと出来てない所有り。	男	83	以前利用	4回目	4	4	3	3	4	その他:ガラスクリーニング
	2023.12.8	伐採、剪定お手伝い	寺野	作業価格の相場がわからないので、信じておまかせしたいと思います。よろしく願い致します。ありがとうございました。	女	71	以前利用 その他:いつもすぐ対応していただけるので	3回目	4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い 草刈
	2023.12.8	クリーニング	吉村・三輪	昨年の方も今回の方も私にとってはとても気持ちのいい方でした。ありがとう。又来年も宜しくお願いします。	女		以前利用 その他:長良店利用	3回目	4	4	4	4	4	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.12.11	床、ガラス、サッシ クリーニング	三輪・吉村・坂		男	53	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	
	2023.12.15	不用品	坂・寺野	電話したらすぐ来て頂いて早くかたづいてありがたかったです。	男	85	紹介	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.12.16	キッチンクリーニング	原・坂	何時も大変ていねいに作業いただき感謝してます。作業後も大変良い。	男	90	以前利用	5回目	5	5	5	5	5	営繕作業 草刈 枝切り
	2023.12.9	剪定、伐採お手伝い	寺野・坂	丁寧に作業していただきました。ありがとうございました。次回もお願いしたいです。	女		以前利用	3回目	4	5	3	5	4	枝切り
	2023.12.18	トイレ臭気管設置	原	てきぱきとやってもらえ、助かりました。又何かの時はお願いしようと思ってます。	男	55	チラシ 紹介	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.12.20	タイヤ交換お手伝い	寺野	お世話になりました。ありがとうございます。次回も宜しくお願いします。	女		ホームページ	3回目	4	4	4	4	4	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.12.18	家具移動、不用品 処理	坂・寺野	今回家具を車庫に移動して頂きましたが、対応・作業がとても丁寧で気持ちがいいです。お願いしてやっぱり良かったと思います。また何かありましたら連絡したいです。スピーディーで力持ちで驚いています。ありがとうございました。遠くから来て頂きすみませんでした。	男	68	紹介 以前利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.11.5	剪定のお手伝い	寺野	大変丁寧に作業して頂き、良かったと思います。	男	70	看板 来店	初めて	5	5	4	5	5	
	2023.12.20	和室、玄関、サッシ、 落葉集め	三輪・吉村	満足しております!!ひき続きよろしく願いいたします。	男	67	看板	3回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈 枝切り
	2023.12.24	伐採、剪定、草刈、 不用品処理のお手伝い	三輪・寺野	素早く作業していただきました。	男	59	ホームページ	初めて	4	5	4	5	4	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.5.18	エアコンクリーニング	村瀬・原・江馬	大変な汚れ本当にありがとうございました。	女	80	その他:ベンリー 長良店元の方から紹介	初めて	3	3	4	4	4	その他:その都度 必要な事
	2023.11.15	サッシクリーニング グ、剪定のお手伝い	三輪・山本	時期的にお忙しい中ありがとうございました。人様の家の汚れたところの掃除、きれいになって喜んでおります。	女	80		2回目	3	3	3	4	4	
	2023.12.22	トイレクリーニング ×2	坂・寺野		女	63	以前利用	2回目	4	4	3	4	4	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い
	2023.12.21	ガラス・サッシク リーニング	原	あの寒さの中有りがとうございました。追加の仕事、心良く引き受けて下さりとてもうれしく 思っております。お風呂のドアの汚れはやはり落ちていないですね。でも確認できたので、 すっきりしましたよ。	女	80	チラシ	2回目	3	4	3	4	4	
	2023.12.21	死骸撤去	吉村		法人		ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	その他:草むしり、 庭の剪定
	2023.12.13	不用品、植木入れ 替え	坂・原		女	66	チラシ		4	4	4	4	4	不用品処理のお 手伝い
	2023.12.18	キンモクセイ剪定 のお手伝い	寺野	ありがとうございました。	女	66	以前利用 その他:テレビ「ス イッチ」を見て	2回目	4	4	3	4	4	
	2023.12.24	草抜き	吉村		男	53	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	ハウスクリーニング 不用品処理のお 手伝い
	2023.12.27	配管ぐらつき直し	原	外壁配管のぐらつきを修理していただきましたが、大変対応が丁寧で信頼できる方でした。 次回もお願いしようと思います。	男	53	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	その他:外壁配管 金具ぐらつき修理
	2023.12.28	玄関ハンドル調整	三輪	早い対応で助かりました。ありがとうございました。	男	66	ホームページ	初めて	3	4	5	4	4	
	2023.12.27	荷物運搬、不用品 処理	坂・寺野・原 吉村	作業は坂さん始め、皆さんたいへん丁寧で対応して頂けて真に感謝しております。また何か ありましたらよろしくお願い致します。	男	71	ホームページ	初めて	4	5	4	5	4	ハウスクリーニング 不用品処理のお 手伝い 引っ越しのお手 伝い
	2023.12.22	火災報知器	原		男	81	その他:スマホ	3回目	3	4	3	5	5	
関店	2023.11.22	不用品処分	山田・丹羽	気遣いが良く、お願いしていた以上に満足感が得られました。またお願いしたいです。	男	46	ホームページ	2回目	5	5	3	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.12.4	冷蔵庫移動	山田		男	69	チラシ 以前利用	2回目	5	5	3	5	5	エアコンクリーニング
	2023.12.8	不用品処理	市川	担当者の方がとてもいいで親切に対応して下さいとて助かりました。又依頼したい時が あればお願いしたいです。	男	55	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.12.11	庭木の剪定、障子 張り替え	山田・他		男	73	チラシ	2回目	3	4	3	5	5	その他:床のリ フォーム
	2023.12.14	台所水漏れ	丹羽	引き続き、様子を見ながらですが、水漏れがなければ満足な作業と対応でした。	男	44	紹介	初めて	5	5	5	5	5	水廻りの修理

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.12.18	灯油の配達	岡副	電話対応から全てに気持ち良く対応していただき、本当に感謝です。またぜひお願いしたい と思います。	女	55	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.12.18	庭木の伐採	市川・山田 西川・金山	ていねいな説明と対応、ていねいな作業、あとはステキな笑顔にお願いして良かったな～と 思いました。本当にありがとうございました。	女	53	来店 その他;テレビで 観ました	初めて	5	5	5	5	5	その他;今はあり ませんが、又お願 いしたいと思って おります
	2023.12.7	レイゾウコ清掃	市川		女	75	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.12.19	灯油配達	岡副	にこやかに対応してくれたので気持ち良かったです。	男	74	チラシ 紹介	初めて	4	4	3	4	4	不用品処理のお 手伝い 害虫駆除
	2023.12.7	引き戸の修理	丹羽		女	77	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.12.19	伐採	丹羽	クレーン車で来ていただき、ビックリでした。丁寧に他を荒らす事無く、伐採、吊り上げ、車の 荷方へと。有難うございました。	女	77	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	その他;木の伐採
	2023.11.25	木の剪定、エアコ ンクリーニング	丹羽	見積りの内容もていねいに説明していただき良かったです。当日も質問にも応えてくれて今 後の参考にもなり良かったです。	女	51	チラシ 紹介	初めて	3	4	3	4	4	エアコンクリーニング その他;木の剪定
	2023.12.15	草取り	山田		女	64	以前利用	5回目	5	5	5	5	5	
	2023.12.3	床の重ね張り	丹羽		女	67	以前利用	2回目	4	4	3	4	4	
	2023.12.28	畳替え白ありくじょ	丹羽	年も差し迫った時期に、こちらの都合に全てを合わせてスケジュールを立てて下さいました。 無理難題をお願いしているのに一度も嫌な顔せず心温かい対応、丁寧な仕事をして下さい ました。本当にありがたかったです。ぜひ次も丹羽さんをお願いしたいと思っています!!	女	35	その他;テレビ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 害虫駆除
空港店	2023.11.26	洋式トイレ詰まり 抜き	田中	特に何もありません。大変たすかりました。ありがとうございました。	女	61	その他;マグネット 広告で	2回目	5	5	5	5	5	水廻りの修理 その他;急に困っ た時
	2023.12.2	外の立水栓パッキ ン交換	伊藤	迅速丁寧な対応に感謝しています。ありがとうございました。	男	61	以前利用	2回目	4	5	4	5	5	不用品処理のお 手伝い 枝切り
	2023.11.29	エアコンクリーニン グ	上原	親切でていねいに作業していただきましてありがとうございました。	男	75	以前利用		5	5	5	5	5	営繕作業
	2023.12.3	柿の木伐採	田中		男	83	以前利用	3回目	4	4	4	5	4	
	2023.12.4	水モレ修理	伊藤		女	52	以前利用	2回目	5	5	3	5	5	
			伊藤(貢)		法人	91	以前利用	20回目	5	5	5	5	5	
	2023.12.5	レンジフードクリー ニング	東		男	81	以前利用	3回目	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング
	2023.12.5	かんきせん	東	TELLしたら、すぐに見積りに来て下さり、作業をして下さりありがとうございます。	女	82	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.12.7	植木剪定			女	53	紹介	2回目	5	5	5	5	5	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.12.10	エアコン、レンジ フード、キッチンパ ネル	倉田・田中 伊藤	以前の時もていねいにさせていただいて助かりましたが、今回もきれいにさせていただきありがとうございました。	男	75	その他;以前に していただいたので	2回目	4	4	4	5	5	エアコンクリーニング その他;レンジ フード
	2023.12.12	不用品回収	伊藤(貢)	いつもとても親切で丁寧な対応をして下さい感謝しています。年末のお忙しいところ水道まで みて頂いてとても助かりました。またお願い致します！	女	61	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	水廻りの修理
	2023.12.9	障子の張り替え	田中		男	75	以前利用	3回目	4	4	4	4	4	不用品処理のお 手伝い
	2023.12.12	家具移動	東	12月というのに暑い中、作業して下さい、大変感謝しております。又何かあったら依頼したい と思っております。	男	75	看板 その他;ロコミ	初めて	5	5	4	5	5	
	2023.12.15	ベッド移動	伊藤	急な依頼に対応していただきありがとうございました。また何かありましたらぜひお願いしたい と思います。	女	82	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.12.19	貝塚の刈込み	東・川辺		男	81	その他;近くの家の 刈込みを見て	初めて	4	4	4	4	4	その他;
	2023.12.17	庭木剪定	伊藤		男	85	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	枝切り
	2023.12.17	浴室、窓、台所	伊藤		女	76	以前利用	6回目	4	5	3	4	4	
	2023.12.6	エアコンクリーニング 、ハウスクリー ニング	田中	丁寧な作業で満足しています。いつもありがとうございます。	女	50	その他;リピートに て		4	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.12.15	ベランダ掃除、窓 掃除	田中	広いベランダと大きな窓・網戸をととても綺麗にして頂きありがたいです。男性スタッフ2人でも 警戒心を抱かせない笑顔と対応がとても良かったです。これからもよろしくお願いします。	女	47	以前利用	7回目	5	5	4	5	4	ハウスクリーニング
	2023.12.12	庭木剪定	伊藤・上原	毎回丁寧な対応、作業で感謝しております。年を重ねる事にたびたびお世話になる事と思 います。	男	76	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	営繕作業
	2023.12.12	婚礼タンスの処分	伊藤・上原	知り合いから空港店のオーナーさんを教えていただき、現場は犬山でしたが、心良く引き受 けてもらいました。店長さんが来てくれましたが、とても感じが良く、次回、何かあれば、また お願いします。	女	54	紹介	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.11.28	枝切り	伊藤	いつも満足しています。	女				4	4	4	4	4	枝切り
	2023.12.20	エアコンの取りは ずし、処理	伊藤	何回も来て頂きましたが、いつもきちんと仕事をしていただいています。	男	69	その他;以前から の経験	5回目	5	5	5	5	5	
	2023.12.26	バスクリーニング	田中		女	74	紹介	10回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング
中川店	2023.12.12	家具の処分	加藤・田中		女	61	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	不用品処理のお 手伝い
	2023.12.14	不用品回収	田中	作業も早く、当日の追加分にも対応していただいて良かった。	男	43	その他;前にテレ ビで見て	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.12.21	不用品処理	田中		女	70	その他;TV	初めて	5	5	3	4	4	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
天白島田店	2023.12.26	樹木の撤去	海野		女	89	看板	初めて	5	5	4	5	5	
	2023.12.22	レンジフード	海野	きれいにさせていただいて助かりました。	女		チラシ	初めて	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング
尾張旭店	2023.12.27	家具移動	大野・岩崎 伊藤	事前に見積りに来ていただいた時もよくわかる説明で感じ良く、当日も手際よく作業していただいて感謝しています。	男	70	来店	初めて	5	5	5	5	5	家具移動
	2023.12.27	水栓交換	岩崎	年末のお忙しい中来ていただき、ていねいに作業して下さり、とても満足しております。誠にありがとうございました。	男	73	紹介 その他:茶屋ヶ坂 公園ハイソ管理入 室からの	初めて	5	5	4	5	5	エアコンクリーニング 水廻りの修理
当知店	2023.12.17	不用品処理	田中	ありがとうございました。	男	60	その他:テレビ	初めて	4	4	3	4	5	不用品処理のお 手伝い
岡崎竜美丘店	2023.11.29	木の伐採・枝回収	田代	作業を見ていて、てぎわ良くしているので、見ていても気持ちいいです。ありがとうございました。スッキリした？	男	75	紹介	2回目	5	5	4	5	4	枝切り
	2023.12.3	家具の処分	田代		女	65	ホームページ	3回目	4	4	4	4	4	不用品処理のお 手伝い 家具移動
		表札据付	兵藤	いつもありがとうございます。	男	56	以前利用	5回目	5	5	5	5	5	
	2023.12.20	枝切り	田代	大変良く出来ています。	男	78	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 枝切り
	2023.12.27	家具組立	田代	次回も利用したいと思うほどの対応で非常によかったです。ありがとうございました。	男		その他:店を見て	初めて	5	5	3	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお 手伝い 家具移動 水廻りの修理
津島店	2023.12.8	ベッド運搬	久保田	老夫婦二人暮らしなので、将来お世話になると思っています。スタッフの皆さん気持ちよく動いてくれて満足しています。	女	80	以前利用		4	4	4	4	4	
サンレー 常滑店	2023.12.8	物置処分	馬場	手際よく、親切にやってくださり、助かりました。ありがとうございました。	男	70	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	枝切り
メロディ 知多店	2023.11.29	レンジフード	渡邊	今回も丁寧に作業して頂きありがとうございました。	女	60	以前利用	2回目	4	4	3	4	4	エアコンクリーニング
	2023.11.29	不要品処理		2tピタリ！正に店長さん、良才。感服です！「作業価格」は年金暮らしにはキツイ。	女	72	以前利用	2回目	5	5	4	5	5	不用品処理のお 手伝い

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.12.1	物置ドアの修復	松原		男	73	チラシ	初めて	4	5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.11.24	フロ、カンキセン	松原		女	78	紹介	初めて	4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い その他;フロ、カンキセンのクリーニング
	2023.12.4	作業補助	渡邊		法人	49	看板紹介	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 害虫駆除 その他;高所の作業
	2023.12.3	庭の芝刈り	渡邊	庭の芝刈りにていねいな仕事ぶりで庭もみちがえるほどきれいになりありがとうございました。	女	69	チラシ	初めて	3	3	3	4	4	草刈 枝切り
	2023.12.4	大型家具・家電処分	松原	ていねいな作業説明があり、安心することができた。	男	75	チラシ 看板	初めて	4	5	4	4	4	害虫駆除 枝切り
	2023.12.3	個展手伝い	松原	初めての作業だと言われましたが、大変よくしていただきました。大満足しております。ありがとうございました。	男	72	以前利用	5回目	4	4	5	5	5	
	2023.12.7	ガラスふき		仕事がていねい。	男			初めて	5	5	4	5	5	
	2023.12.8	トイレの詰まり	松原・田村		男	75	看板 その他;友人の利用話を聞いて	初めて	5	5	4	5	5	害虫駆除 水廻りの修理
	2023.12.	不要品処理	松原		女	74	以前利用	2回目	3	4	3	3	3	
	2023.12.3	水廻りの工事など		知り合いの乗原さんに来ていただきました。ていねいなお仕事、ありがとうございました。またお願いしたいです。	男	53	チラシ 以前利用	5回目	3	5	5	5	5	エアコンクリーニング 家具移動
	2023.12.16	不用品処理	松原		女	65	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.12.15	洗面所蛇口	松原	大変丁寧に作業していただきました。接客も好感が持てました。	男	74	チラシ 看板	初めて	4	5	4	5	5	エアコンクリーニング 水廻りの修理 その他;発生時
	2023.12.9	草刈り	松原	いつもご親切にありがとうございます!!とてもこちらの意向を聞いて下さり助かっております。安心、丁寧がまたリピートしたくなりますね!!	女	68	以前利用	3回目	5	5	3	5	5	エアコンクリーニング 草刈
	2023.12.9				男	42	看板	2回目	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング
	2023.12.11	水もれ、つまり、他	松原	大変作業がはやく、迅速な対応で良かったです。次回もお願いしたいです。	女	66	チラシ	初めて	4	5	5	5	5	営繕作業
	2023.12.16				女	75	以前利用	2回目	3	3	3	3	3	
	2023.11.28	エアコンクリーニング	松原	丁寧にクリーニングをして下さり快適になりました。子供にも優しく声かけしてくれて、ありがとうございました。またお願いしたいです。	女	45	ホームページ	初めて	4	5	4	5	5	エアコンクリーニング

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.12.16	不用品処理	渡邊		女	69	チラシ	初めて	4	4	3	4	4	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.12.20	シーリングファン	松原	今回初めてペンリーに依頼しました。担当者も作業者も話しやすく又色々気がついて作業をして頂きペンリーに頼んで良かった!!	男	71	来店	初めて		5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.12.11	レンジフードクリーニング	渡邊		女	76	以前利用	2回目	3	3	3	3	3	不用品処理のお手伝い
	2023.12.23	ソファ撤去	渡邊・栗原		男	59	チラシ	初めて	3	3	3	3	3	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 家具移動
	2023.12.22	石垣の洗浄	松原	店長の挨拶はしっかりできていたが、同行して来た新人さんは挨拶がなかった。作業時間が長くなり、予定時間の見積りにあまく感じた。	男	70	以前利用	初めて	3	3	3	2	3	不用品処理のお手伝い
	2023.12.25	シャワーヘッド取付け	松原	松原店長には大変ご迷わくおかけして申しわけ有りませんでした。いつも心良く家にきて色々として頂き有りがとうございます。これからも宜しくお願いします。	女	80	チラシ 以前利用	4回目	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング
	2023.12.22	レンジフード清掃	田村	気くぱり、目くぱり、想いやり。先回同様言うことはありません。次回もお願いしたい。年1回で申し訳ないが。	男	82	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.12.22	バスクリーニング			女	81	以前利用	2回目	5	5		5	5	
	2023.12.25	エアコン取り外し	松原		女	73	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.12.29	雨樋いのズレ	松原	急な電話に対応して頂き感謝しています。これからも利用したく思います。	女	74		3回目	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング
	2023.12.30	家具移動	松原・渡邊	最高です。	男	78	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	引っ越しのお手伝い その他;トイレの詰まり(見積り済み)
	2023.12.30	便座取替え	松原		女	76	チラシ 以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.12.30	タイヤ交換	松原	とても気持ちの良い対応でした。寒い冬になってのタイヤ交換でしたので、出来る限りの早い対応で助かりました。又利用したいと思います。	女	70	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	その他;レンジ フード
	2023.12.23	ペンキ作業	渡邊	とても親切でしたので、又使ってみたいと思います。	男		チラシ	初めて	4	4	2	4	4	その他;ペンキ作業
	2023.12.8	剪定、草刈り、防草シート、砂利敷き	松原・渡邊・他	時間のかかる作業を快く引き受けていただき、大変寒い日に、暗くなってもがんばっていただき感謝しています。	女	80	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 枝切り
	2023.12.23	伐採、剪定	篠田	LINEがあると助かります。	男	52	以前利用	2回目	4	4	3	4	4	枝切り
	2023.12.25	部屋のかたづけ	松原	丁寧に親切に対応して頂きました。ありがとうございました。	男		看板	初めて	5	5	5	4	4	引っ越しのお手伝い

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.12.6	草刈、剪定		ありがとうございました。	男	94	以前利用	2回目	4	5	4	4	4	草刈
	2023.12.25	草刈		ありがとうございました。	男	94	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	草刈
	2023.12.21	草刈		ありがとうございました。	男	94	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	草刈
	2023.12.23	家具処分	渡邊・衆原	30分もかからない作業でしたので価格は高いなと感じました。作業員の方は親切でした。	女		チラシ	初めて	4	4	2	3	3	不用品処理のお手伝い
ひまわり 碧南中央店	2023.11.	エアコンクリーニング、家具移動	生田	とても良かったです。ありがとうございました。	女	39	看板 その他:TVのオン エア	初めて	4	4	4	4	4	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 家具移動
	2023.11.29	レンジフードクリーニング	生田	とても楽しく勉強させていただきました。	男	74	チラシ 紹介	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.12.1	タンス3本処分		二階から重い家具を降ろしていただきありがとうございました。本当に助かりました。	女	62	看板	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.12.8	庭木剪定	生田	短時間で効率良くして戴けました。随時、要望にも応えてもらいました。	男	72	チラシ 以前利用	2回目	4	5	5	5	5	枝切り
	2023.12.19	エアコンクリーニング	生田	大変キレイにスムーズに作業して頂きました。ありがとうございました。	女		ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.12.19	エアコンクリーニング	生田		女	38	ホームページ	初めて	4	4	4	4	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.12.12	草取り、樹木伐採	生田	生田様、他の方1名での作業でしたが、ていねいな仕事ぶりに感心しました。態度も良好、若い二人でしたが私は高齢者で介護をしている身、体力はありません。大変助けて頂き、感謝しております。今後共よろしくお願いします。	女	76	チラシ	初めて	5	5	4	5	5	草刈 枝切り
	2023.11.17	自宅内の引越し		初めて利用しました。担当者の方に名刺を頂きましたが、紛失してしまい名前が分からなくなりましたが、とても親切丁寧な対応に感謝です。次回お願いする事がありましたらぜひお願いしたいと思っています。	男	74	その他:リホーム 会社から聞いた	初めて	5	5	5	5	5	引っ越しのお手伝い
	2023.12.21	不要品処理	生田・阿部	ガラクタが沢山あったのに、気持ちよくひきとってもらいありがたかったです。本当にありがとうございました。	女	58	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 引っ越しのお手伝い
	2023.12.29	不用品処分			女	50	チラシ 看板	初めて	4	4	3	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.12.23	洗面化粧台取替工事	生田	今の所特にないです。	女	65	以前利用	2回目	5	5	4	4	5	不用品処理のお手伝い
	2023.12.27	レンジフードクリーニング	生田		女	70	看板	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
あつた店	2023.10.29	家具移動	佐々・時吉	とても親切で大変助かりました。	男	78	チラシ	初めて	4	5	4	4	4	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
中村稲葉 地町店	2023.11.8	レンジフード	加藤	お話をしながら楽しくお仕事をされ、見ていても気持が良かったです。	女	80	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.12.8	エアコンクリーニング	濱西	約束の時間通り来訪下さり、とても熱心そして丁寧な仕事振りで私共とも楽しくコミュニケーションをとって下さりとても信頼出来、次もお願いしたいと思わせて下さるので社長さん!!社員さんに感謝して下さいね。	女	64	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.12.12	庭木の剪定(松、他)	加藤・尾崎	他にも相談している事に対し、なるべくある物を利用することを考えてくださったり、いろいろな方法をご提示していただき、できるだけ安価におさえられるよう考えてくださるご配慮ありがとうございます。来年以降を考えて剪定していただきました。	女	63	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.12.21				女	80	チラシ	初めて	5	4	4	3	3	
	2023.12.21	引コシ			男	74	来店	2回目		4	3	4	4	
	2023.12.26	粗大ゴミ出し	尾崎・大塚	大変丁寧、親切に作業をして頂き感謝しています。又何かあれば利用させて頂きたいと思っています。ありがとうございました。	女	73	看板	初めて	5	5	5	5	5	営繕作業
小牧 インター店	2023.11.29	エアコン	仲村	大変満足しており、次回もお願いするつもりです。又近々エアコンをお願いするつもりです。	男	82	紹介 その他:知人	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング その他:木を2本ぬいてもらう
	2023.12.1	エアコン掃除		2人(仲村さん、栄さん)来て下さいましたが、とても親切、明るい。言葉遣い、お仕事が熱心。はき物もきちんとそろえてびっくりしました。又よろしくおねがいします。	男	80	紹介	初めて		5	4	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.11.22	家具移動(粗大ゴミ置き場へ)	栄	マンションの場所をまちがえて20分程遅れて到着されたのは「えー！」って感じでしたが、その後の作業の手早さで時間内に終わられ、ホッとしました。感じも好感がもてました。	女	65	チラシ 以前利用	2回目	4	4	4	5	5	家具移動 営繕作業
	2023.12.5	店の残物処理	栄・中井	本日(11/5)に追加の依頼をしました、最後までキチンと処理して頂きました。次回も利用したいと思います。栄様、中井様ありがとうございました。	男	75	紹介 以前利用	初めて	3	4	4	5	4	ハウスクリーニング
	2023.12.7	草取り	中井		女	53	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.12.6	クリーニング	酒井	作業中でもこちらの質問に気持ち良く答えて、作業時間が短かく感じ、ありがたかったです。	男	72	チラシ	2回目	3	4	3	5	5	その他:電球の交換など
	2023.12.7	玄関チャイム	中井	中井さんはお子様がいいらっしゃるせいかととても明るく気くばりがあり、親しみやすく女性どうしなので安心していました。	女	81	以前利用	3回目	3	4	3	3	3	
	2023.11.26	防草シート敷き		2〜3人での作業とはいえ、予定通りの時間で作業を終えられ感心しました。依頼するまで色々不安でしたが、安心して人に勧められる対応で良かったです。ありがとうございました。	女	56	チラシ	初めて	4	4	3	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.12.11	換気扇の掃除	中井		男	76	以前利用	3回目	3	4	4	4	4	ハウスリフォーム
	2023.11.16	レンジフードクリーニング、カーペットシミ取り	酒井・仲村		女	67	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	家具移動
	2023.12.3	エアコン洗浄	仲村		男	67	ホームページ	2回目	5	5	4	5	5	エアコンクリーニング
	2023.12.10	レンジフード、風呂清掃	仲村	以前にも利用させて頂きましたが、今回も満足でした。他社で落ちなかった汚れも根気よく落として頂き、会話もとても感じ良く作業を進めて下さいました。またお願いします。	男	54	以前利用 その他:キャン ペーンチラシを見て	2回目	5	5	4	5	5	エアコンクリーニング

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.12.18	工場の換気扇の クリーニング	栄	次回も頼みたいです。	法人		ホームページ	初めて	3	4	4	4	4	水廻りの修理
	2023.12.21	アパート共有部の 清掃	酒井・仲村	ゴムホースが届かずベンリーさんで急きょ揃えて下さり、しかも無償でした。申し訳ありませんでした。	男		以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.12.20	不用品処理、ハウ スクリーニング	仲村	本当に汚い状態で申し訳ございませんでした。快く引き受けて下さり、作業していただきました。大変満足です。ありがとうございました。雑巾がけの後の雑巾跡が全く無くすばらしいです。	女	61	チラシ	初めて	4	5	4	5	4	不用品処理のお 手伝い 枝切り
	2023.12.21	ノートと文具等の 分別、本・押入れ の中のもの	酒井		男	85	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお 手伝い
	2023.12.19	エアコン、台所周 り	加藤		女	61	チラシ	初めて	3	3	3	3	3	エアコンクリーニング その他:台所、カン キセン
さつき 小牧味岡店	2023.11.29		小枝		男	60	紹介	2回目		5	5	5	4	エアコンクリーニング
	2023.12.6	剪定	高野		男	66	紹介	初めて	4	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.11.28	便座交換	栗本	きれいな作業で親切な対応でした。困った時には、ぜひ栗本さんに連絡します。	男	76	その他:さつき商 店へTEL	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.12.13	引越し	栗本	毎回責任をもってお仕事されているのがよく分かります。なので安心してまかせられるので助かります。	女	80	紹介	3回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 家具移動 宮繕作業 水廻りの修理
豊橋幸店	2023.11.21	エアコンクリーニン グ	赤瀬・富田		男			初めて	3	3	3	4	4	
	2023.11.27	つまりぬき	小森	キッチンの排水のつまりが気になっていて、どこに頼もうか迷っていた時にちょうどチラシが入っていて、近所の事もありお願いしました。すぐ来てくれて感動でした。ありがとうございました。	女	37	チラシ 看板 その他:近所	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 害虫駆除
	2023.12.5	トイレつまり抜き	小森		女	58	看板	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング その他:トイレク リーニング、キッチ ンクリーニング
	2023.11.29	引っ越し	赤瀬・富田 落合	初めての依頼で不安の中、連絡をさせて頂きましたが、電話対応や下見の時、とても話しやすく、子供の相手もしてくださって安心して引っ越しができました。ありがとうございました!!	女	37	紹介	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.11.12	エアコンクリーニン グ	赤瀬	前回同様でいねいに作業して頂きありがとうございました。またよろしく願い致します。	女	30	チラシ 以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.12.9	エアコンクリーニン グ	富田・赤瀬	初めてのエアコンクリーニング、満足いく内容でした。次回は「大変満足」を期待したいと思います。ありがとうございました。	男	54	チラシ 看板	初めて	5	5	4	4	4	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い 引っ越しのお手伝 い
	2023.12.14	不用品処分	小森	明るい笑顔、自然な振舞い、対応で安心して接する事が出来た。	男	58	チラシ	初めて	4	4	5	4	5	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.12.15	引っ越しお手伝い	小森・赤瀬		男	64	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	
	2023.12.17	不用品処分	赤瀬・大島		女	64	看板	初めて	4	4	3	4	4	ハウスクリーニング 不用品処理のお 手伝い 引っ越しのお手伝 い
	2023.12.15	エアコンクリーニング グ	赤瀬・小森	丁寧に養生していただき、キレイに仕上げていただきました。人柄もよくお話していて気持ち 良いです。またお願いします。ありがとうございました。	女	39	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.12.7	當ぜん	赤瀬		男		以前利用	2回目	4	5		3	3	
	2023.12.27	引っ越し	赤瀬・小森 富田	皆さん感じよかったですが、特に赤瀬さん、小森さんの対応に感心しました。ご近所ですの で、これからもよろしくお願いします。	男	76	紹介	初めて	5	5	3	4	5	枝切り ハウスリフォーム
名東高針店	2023.12.11	エアコンクリーニング グ	鷺見・松本	ていねいに作業をしていただきました。	男	81	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	水廻りの修理
	2023.12.12	レンジフードクリー ニング	鷺見・石原	丁寧にやっていただきありがとうございました。	男	70	チラシ ホームページ	初めて	4	5	4	5	5	エアコンクリーニング その他:サッシ、網 戸張替え
	2023.12.19	ガラス・サッシク リーニング	松本		女	72	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング 草刈 枝切り
刈谷よさみ店	2023.12.7	枝切り、剪定	豊田	親切ていねいにしてもらいアリガトウ!!来年もよろしくお願いします。	男	73	以前利用	2回目	5	5	4	5	5	不用品処理のお 手伝い 枝切り
	2023.12.11	除草	榎本		法人		ホームページ 以前利用	5回目	5	5	5	5	5	草刈 枝切り
	2023.12.6	家具等の片付け	豊田	お客様側の立場になって対応して頂き、うれしかったです。			チラシ その他:テレビ	初めて	4	4	4	4	4	
	2023.12.15	荷物移動	榎本	きちんと作業して頂きました。礼儀正しく気持ち良い対応でした。また機会があればお願いし たいと思います。	女	57	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.12.25	溝清掃、不要品回 収			法人		ホームページ		4	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 家具移動 草刈
ティア サービス 黒川店	2023.12.1	エアコンクリーニング グ	堀田・荒井	本当に一生懸命して下さいました。有難うございました。	女	76	その他:ティア浄 心店チラシ	初めて	4	4	5	4	4	その他:カギの修 理、押入れの破損
	2023.12.4	不用品処分	井上		男	74	紹介	2回目	4	4	4	4	4	不用品処理のお 手伝い
	2023.11.24	バス・トイレクリー ニング	堀田・井上		女	79	チラシ その他:ティア	初めて	4	4	3	4	4	不用品処理のお 手伝い
	2023.12.4	エアコンクリーニング グ	井上	まっ黒な水で、きれいにていねいに清掃して下さいました。有がとう。	女	85	チラシ	2回目	4	4	3	4	4	エアコンクリーニング

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.12.5	エアコン、レンジ フード	堀田	思ったより安くしていただいてありがとうございました。	男		チラシ	初めて	3	4	4	4	4	
	2023.12.6	レンジフードクリー ニング	荻野		男	70	その他:	初めて	4	5	5	5	5	
	2023.12.4	タンス移動	堀田	不用品処分も追加でできました。大変助かりました。ありがとうございました。	女	74	チラシ	2回目	4	4	4	4	4	その他:バスク リーニング
	2023.12.3	カーペットクリーニ ング	森久・荒井 荻野	チームワークがとても良く、丁寧な仕事をして頂きました。スタッフの方々は感じがとても良 かったので、次回も依頼したいと思いました。	女		チラシ	2回目	3	4	4	5	5	
	2023.12.7	換気扇清掃	荻野	本日来ていただいた荻野さんは人当たりが良く、とても良い方でした。仕事もとてもキレイにして 下さりありがたかったです。本当にありがとうございました。	女	56	チラシ	初めて	5	5	4	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.12.9	家具移動	堀田・荻野		女		チラシ 紹介	初めて	5	5	3	5	5	引越越しのお手伝 い 家具移動
	2023.12.7	レンジフードのク リーニング	荻野	気持のいい対応、仕事も満足しております。ありがとうございました。	男	85	その他:TEAR CLUB	初めて	5	5	5	5	5	家具移動
	2023.12.7	小窓の掃除	井上	丁寧に作業していただきました。ありがとうございました。	男	58	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	草刈 枝切り
	2023.12.6	不用品処分	井上	金額がもう少しお安いといいかな？って思いました。	男	69	来店	初めて	5	5	4	5	5	
	2023.11.9	エアコンクリーニン グ	荒井	ていねいなお仕事にありがたく思いました。又、助けていただきたいと思いました。	女	71	チラシ その他:ティアの CLUB秋号のチラ シ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.11.20	不用品処分	荒井		男	74	ホームページ	初めて	4	5	4	4	4	不用品処理のお 手伝い
	2023.12.12	エアコンクリーニン グ	井上		男		チラシ	初めて	5	3	4	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い
	2023.12.12	不用品処分	荒井	カードが使用出来ませんでした(JCB)。	男	71	チラシ	初めて	4	4				不用品処理のお 手伝い
	2023.12.12			この度は、レンジフードのお掃除をありがとう。ガンコ汚れの油が落ちた(矢張り匠の技)。あ りがとうございました。終りに(埃払いの薬品?)よくないと思います(床が滑ります。危険で す)。	男	88	以前利用	2回目	4	4	4	4	3	エアコンクリーニング
	2023.12.4	水漏れ	森久	水道元栓などの説明を丁寧にくださり、良かった。	女	62	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	不用品処理のお 手伝い
	2023.12.5	レンジフードクリー ニング	荒井	明るい青年で良かった。	男	89	チラシ	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.12.12	エアコンクリーニン グ	井上	話しやすかったです。	女	38	チラシ	初めて	5	5	5	5	4	不用品処理のお 手伝い
	2023.12.13	エアコンクリーニン グ	井上	まだ慣れてなくて緊張されている様子でしたが、一生けんめいさが伝わりました。	女	73	紹介	2回目	5	5	5	3	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い
	2023.12.4	レンジフードクリー ニング	荻野	丁寧な作業で喜んでいきます。	男	84	以前利用	2回目	4	4	3	4	5	枝切り 水廻りの修理

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.12.11	エアコンクリーニング	井上	細かい事ですが、玄関の戸の開閉時は手を添えて静かに閉める方が好感が持たれると思います。一人の方はそのようにされていました。	男		チラシ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.12.18	樹木の伐採	荒井	今おもいつかない。	男	66	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	枝切り
	2023.12.2	引越し	荒井	急な変更にもご対応いただきました。担当者のお人柄も良く、機会があればお世話になりたいと感じました。	男	53	紹介	初めて	4	5	5	5	4	不用品処理のお 手伝い 引っ越しのお手伝 い
	2023.12.18	エアコンクリーニング	堀田		女	65	チラシ 以前利用	3回目	5	5	4	5	5	エアコンクリーニング
	2023.12.8	レンジフード、エアコン	堀田・荻野	次回お願いする事があれば利用したいと考えています。	女		その他:ティアの 会	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い
	2023.12.17	床ワックス	井上	みなさん、とても熱心で良い方たちでした。何かあればまたお願いします。	男	54	以前利用	5回目	5	5	5	5	5	
	2023.12.16	レンジフード取替	荒井		女		以前利用	2回目	3	4	3	4	4	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い
	2023.12.20	不用品処分	井上・荒井	作業手順の丁寧な説明と手早い作業。お2人の家具移動も声掛けしながら、息ぴったりの様子に感激。室内で家具を解体し、移動後の室内に掃除機をかけて下さる心くばりに感激です。来年も来て頂きますが、安心してお願い出来ます。井上様、荒井様ありがとうございます。（難病で右親指の神経の一部切除の為、乱筆をお許し下さいませ。）	女	77	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	その他:押し入れ をクローゼットに改 装
	2023.12.21	浴室	荻野	丁寧に又綺麗に仕上げて頂き満足しました。料金的にもリーズナブルでこれなら又お願いしたいなあ…と思っています。ありがとうございました。	女	74	チラシ	初めて	4	4	5	5	5	
	2023.12.11	エアコンクリーニング	堀田	エアコンのクリーニングをお願いしました。日立製品でめずらしい物ではないと思いますが、苦戦された様子で5時間半かかりました。とてもまじめに取り組んでみえましたが、ベキベキ、パンパンの作業音も派手でこわれないかとハラハラ。ただ、現状も作動に問題はありません。ただ、後にボルトが1本落ちていて脱落したのではないかと気になっています。	男	70	その他:ティア会 誌	初めて	4	4	3	2	3	エアコンクリーニング
	2023.12.22	お風呂	堀田・荻野	前回お世話になった平安通店が閉店したとのことで残念です。いつも気持ちよく対応して頂いて大変助かります。	女	43	ホームページ	2回目	4	4	4	5	5	ハウスクリーニング 家具移動
	2023.12.21	エアコン、レンジフード	堀田・荒井	不用品も対応してくれたので助かりました。	男	58	チラシ	初めて	4	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い
	2023.12.21	雨どい清掃	堀田・荒井	今回は2回に渡り、樋の掃除をお願いしました。高い所で申し訳なかったですが、きっちりとって頂きました。又お願いします。ありがとうございました。	男	80	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	害虫駆除
	2023.12.4	レンジ	荻野		女	88		初めて	5	5	5	5	5	
	2023.12.16	家具組み立て	荒井	荒井さんが一生懸命家具をくみたててくれました。ありがとうございました。	女	55	その他:テレビを みて	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.12.26	レンジフードクリー ニング		レンジフードクリーニング。			その他:ティアの 会	初めて	4	4	4	4	4	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.12.27	庭草刈り、不用品処理	荒井・堀田 井上	私のがん気になっていた分、きたないお仕事になってしまいました。ほっとして感謝しております。	女	79	チラシ	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.12.26	塗装	井上		女	72	チラシ その他:葬式場 ティア	3回目	5	5	5	5	5	
大東住道店	2023.11.29	不用品処理	吉村		女	70	チラシ 看板	初めて	5	5	5	5	5	営繕作業
	2023.12.3	机等撤去作業	川崎		女		ホームページ	初めて	4	4	4	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.12.4	窓エアコンの撤去・ハイキ、不用品の回収、照明交換	川崎		女	73	以前利用	2回目	3		3	4	4	不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.12.9	蛇口取り替	吉村	親切でお話しやすいです。	女	76	以前利用	3回目	5	5	3	5	5	
	2023.11.26	エアコン2台	川崎		男	78	以前利用	5回目	3	4	3	3	3	エアコンクリーニング
	2023.12.13	不用品処理	川崎		女	74	ホームページ	初めて	5	5	3	5	5	
	2023.12.11	ソファの廃棄	川崎		女	74	チラシ 看板	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 家事代行
	2023.12.13	風呂	吉村		男	70	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	その他:不明
	2023.12.14	不用品処理	吉村・川崎	今回も吉村店長、川崎様で不用品処理をきっちりと丁寧にして頂きました。ありがとうございます。	男	63	以前利用	7回目	5	5	4	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム
	2023.12.8	不用品引取	川崎	カーペットまでもって行って下さり助かりました。またの機会に利用したいと思います。	女	78	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い
	2023.12.16	エアコンクリーニング	川崎	エアコンクリーニングの事以外の質問にもていねいに答えて頂きました。お風呂の水道を使用後もていねいに始末して下さいました。お世話になりました。	女		チラシ	初めて	4	5	4	4	4	家具移動
	2023.12.19	水道蛇口取り換え	吉村		女	83	以前利用	10回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 営繕作業 水廻りの修理
	2023.12.16	灯籠移動	吉村		男	70	以前利用	3回目	4	4	3	4	4	不用品処理のお手伝い 家具移動 枝切り 水廻りの修理
	2023.12.24	粗大ゴミ出し	吉村		女	78	ホームページ	初めて	4	4	3	4	4	家具移動

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.12.30	ベランダパイプ割れ取り替	山崎	接客対応も明るく、はきはきしてパツグンでした。作業もスムーズでした。	男	68	チラシ	初めて	5	5	5	4	3	
	2023.12.21	窓拭き	川崎		女	68	以前利用	3回目	5	5	4	5	5	エアコンクリーニング
	2023.12.23	段ボール運搬	川崎	忙しくTELで安いプランを聞いて決めました。他社では見積もり後…と言われたので、時間が無い私は助かりました。TELで聞いた通り、お1人で短時間でテキパキと作業して頂き、大変満足しました!!ありがとうございました!!また何かあればお願いしたいと思います。	女	54	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	引っ越しのお手伝い
紀伊田辺店	2023.11.29	網戸クリーニング、換気扇ファンクリーニング	平	仕事ぶりはいいですね。				3回目	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング
	2023.11.8	エアコンクリーニング2台	平		女		看板	2回目	5	5	5	5	5	ハウスリフォーム
	2023.11.19	草刈り	平		女	84	チラシ	2回目	4	4	4	4	5	エアコンクリーニング
	2023.11.23	たたみ交換	平		女	84	来店	3回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.12.6	エアコンクリーニング、不用品処理、家具移動	平		女	64	チラシ	初めて	5	5	3	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 害虫駆除
	2023.11.23	レンジフードクリーニング、グリルクリーニング	平	レンジフード・グリルをきれいにしていただいております。3回目ですがいつもきれいにしていただいております。ありがとうございます！	男	46	以前利用	3回目	4	4	4	4	5	エアコンクリーニング
	2023.12.2	レンジフードクリーニング	吉村		男		チラシ	初めて	5	5	5	4	4	エアコンクリーニング
	2023.12.12	換気扇クリーニング	吉村	きれいになりました。ありがとうございました。	女	64	紹介	初めて	3	5	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.12.13	ロボ付きエアコンクリーニング	平	ていねいにしていただいて感謝しています。ありがとうございました。	女	75	チラシ	初めて	4	4	4	5	5	
	2023.12.11	エアコン掃除	吉村	ていねいしてくれました。満足してます。	女	69	チラシ	初めて	4	4	4	5	5	草刈
	2023.12.17	エアコンクリーニング2台	平		男	62	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	ハウスクリーニング
	2023.12.9	エアコンクリーニング	吉村		法人	61	チラシ	2回目	3	3	3	4	3	エアコンクリーニング
	2023.12.23	エアコンクリーニング、レンジフードクリーニング	吉村		男	54	紹介	初めて	4	4	4	5	4	エアコンクリーニング 枝切り
	2023.12.19	レンジフード	吉村	レンジフード掃除した状態を見せてくれて、ピカピカなので感動しました。対応も親切で他に気になる家のクリーニングの事も教えて頂けて、とても満足です。またお願いします！友人にもおすすめしました。	女	42	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.12.26	害虫駆除	河本		女	64	以前利用	2回目	5	5	4	5	5	不用品処理のお手伝い その他:配管の保護カバー

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.12.25	バスクリーニング	吉村	いつも丁寧にしていただき、大変ありがたいです。お友達にも紹介します。ありがとうございます。	女	60	以前利用	5回目	5	5	5	5	5	その他;レンジ フードクリーニング など
笠岡店	2023.11.28	家具の移動		いつも気持よく仕事をこなしておられて、私達も気持よくお願いしていて、感謝しています。	女	75	以前利用	3回目	4	4	4	4	4	引っ越しのお手伝い 家具移動
	2023.12.3	洗たくきの設置、 網戸の修理	木下	丁寧で親切な対応して頂き、ありがとうございます。	女	34	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 引っ越しのお手伝 い
	2023.12.12	給湯側止水不良 等	伊藤	すぐ対応が丁寧で、作業中もスムーズに進行されて満足でした。ありがとうございます。又お願いする事もあると思いますが、宜しくお願いします。	男	80	チラシ 紹介	初めて	3	5	4	5	5	
	2023.12.20	リビングのLED本体 取付け(照明)		担当者の名前が分かりませんがとても親切な人でした。又お願いします。有難うございました。	女		以前利用	5回目	5	5	3	5	5	水廻りの修理
	2023.12.20	トイレの便座を ウォシュレット便座 に交換	水田	年末の忙しい時にすぐ対応して下さいすぐ助かりました。ありがとうございます。	女	55	以前利用	4回目	5	5	4	5	5	その他;浴室のス イッチの交換
	2023.12.13	収納ケース、冷蔵 庫移動	木下・水田	スピードの有る対応が良い。アンケートは個人評価ではなく、組織評価として下さい。お墓の 清掃は可能でしょうか？	男	63	ホームページ	初めて	5	5	4	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.12.28	窓ふき	木下		男	65	チラシ	2回目	4	4	4	4	4	
	2023.12.24	清掃	伊藤		女	73	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	家具移動
廿日市・ 五日市南店	2023.11.29	浴室コーキング打 ち替え		とても丁寧に作業していただきました。気になっていた所がキレイになり嬉しいです。また何かあればお願いしたいです。ありがとうございます。	女		ホームページ	初めて	5	5	3	5	5	
	2023.12.7	せんてい	福德	丁寧に作業して頂いてありがとうございました。またよろしくお願いします。	女	50	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.12.8	エアコンクリーニング グ	高井		男	86	以前利用	3回目	5	4	3	4	4	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.12.15	トイレ修理、よしず 交換	大杉		女	78	以前利用		5	5	4	5	5	
	2023.12.20	庭の手入れ	福德・宮本	さむい中、本当にありがとうございました。依頼人本人から、よかったらトイレ使って下さいと 伝えてほしかったと言われました。うっかり伝え忘れすみません。	女	60	紹介 以前利用 その他;代筆者が 紹介しました		4	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.12.28	ルームクリーニング グ、エアコンクリー ニング			女	83	紹介	初めて	4	4	3	4	4	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.12.23	枝切り	大杉	親切。思い通りして下さいました。	男	85	チラシ	初めて	5	5	3	4	3	その他;未定

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
福山東消 防署前店	2023.12.4	松の剪定、他	林・畠山 佐々木・光成	いつもたいへんお世話になっており、助かっています。作業、対応もていねいで満足しています。	男	66	チラシ	7回目	5	5	4	5	5	不用品処理のお 手伝い 家具移動 枝切り
	2023.11.27	営繕作業	林・畠山	価格の明瞭さが欲しい。	男		チラシ ホームページ 看板	初めて	5	5	3	4	4	ハウスクリーニング 不用品処理のお 手伝い 草刈 枝切り
	2023.11.29	剪定、他	林・畠山 佐々木	いつもていねいな仕事で助かっています。	女	64	以前利用	4回目	4	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 枝切り
	2023.12.12	バスクリーニング	畠山・光成		女	65	以前利用	3回目	4	4	4	3	3	ハウスクリーニング
	2023.12.14	営繕作業	畠山・光成	電球の取替へでしたが、ずっと笑顔でした。一人でよかったのにー！	男	89	チラシ	3回目	3	3	3			
	2023.12.8	剪定作業	林・畠山 佐々木・光成	すべての対応がとても親切でした。	女	70	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお 手伝い
	2023.12.15	網戸修理	畠山・光成	気さくに話が出来、安心してお任せできました。ありがとうございました。	男	43	ホームページ	初めて	5	5	3	5	5	
	2023.12.14	ガーデンメンテナ ンス	畠山・光成		女	65	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い その他:庭掃除
	2023.12.18	雨樋清掃、他	畠山・佐々木 光成	いつも丁寧に対応して頂き、きれいにしてもらって感謝しています。次回もお願いする予定です。	女	58	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	枝切り
	2023.12.21	ロータンクの水漏 れ修繕	畠山・光成	次回もよろしくお願いします。	女	78	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.12.27	家具移動、他	畠山・光成	年末バタバタの際に対応頂き助かりました。	女	41	ホームページ	初めて	5	5	4	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.12.26	伐採作業	畠山・光成	想定していた時間より1時間以上も早い作業完了でした。作業の質も高く、私がやるつもり だった後片付けまでしていただき、大変満足しています。	男	66	以前利用	3回目	4	4	5	5	5	
ひまわり 宮内店	2023.11.9	お墓参り	信重	いつも気持良くして下さいます。	女		紹介	3回目	5	5	5	5	5	
	2023.12.16	家具の移動	津田・宮谷	感じよく対応して下さい満足です。ありがとうございました。	女	76	チラシ	初めて	5	5	4	5	5	その他:又何かあ ればお願いしたい と思います
	2023.12.16	風呂クリーニング	津田		女		以前利用	2回目	4	4	2	3	3	
下関北店	2023.12.1	レンジフードクリー ニング	江頭		女		チラシ	3回目	4	4	3	4	5	不用品処理のお 手伝い 草刈 枝切り
	2023.11.23	エアクリ(ロボ付)	江頭	エアコンのクリーニングをお願いしました。手際よく、していただき良かったです。	女	67	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	枝切り

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
柳井店	2023.11.25	運搬作業	越峠		女	84		初めて	4	4	3	5	4	枝切り 水廻りの修理
	2023.12.2	エアコン取付	宮正・越峠	早々にご対応いただき、ありがとうございました。	女	60	紹介	初めて	5	5	5	5	5	水廻りの修理 その他;依頼済
	2023.11.22	トイレつまり	宮正	今回トイレのつまりを直して頂きましたが、根気よく作業して頂き感謝しております。	男	65	チラシ その他;ガス(晃和 興産)	初めて	5	5	3	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング ハウスリフォーム 水廻りの修理
	2023.11.21	樋修理	池内		女	56	チラシ	初めて	5	5	4	4	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.12.5	草刈り、剪定	越峠・重富	いつもていねいに作業してもらっています。	女	62	以前利用	6回目	4	4	4	4	4	草刈
	2023.12.5	トイレ水漏れ	池内	助かりました。修理にすぐ来られ、直った時の嬉しかった事♪困った時はすぐベンリーさんです。ありがとうございました。	男	68	看板	初めて	4	4	5	4	4	その他;困った時
	2023.12.5	レンジフードクリーニング	宮正		男	86	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	ハウスクリーニング
	2023.12.4	レンジフードクリーニング	越峠	いつも丁寧なお仕事で大変助かっています。	男	50	以前利用	6回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 草刈
	2023.12.19	水栓交換	宮正	忙しい時期ですが、早目にご対応いただきありがとうございました。	女		以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.12.16	ガラスクリーニング	池内・宮正	丁寧に作業していただきました。娘のことも覚えてくれていて、ホッソリしました。またお願いします。ありがとうございました。	男	39	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.12.26	レンジフードクリーニング	越峠		女	75	チラシ	初めて	3	3	3	4	4	エアコンクリーニング
	2023.12.12	樋のそうじ	宮正		女	90	以前利用	6回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 家事代行 草刈 枝切り
仁成堂 新山口店	2023.12.7	バスクリーニング、洗面台のつまり	加藤	担当者の方が礼儀正しく大変満足しました。お世話さまになりました。	男	81	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.12.7	バスクリーニング	加藤		女	78	チラシ その他;お店から 案内の電話	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.12.5	お風呂、台所換気扇	加藤	受注の時から、説明も大変丁寧で、とてもきれいになりました。こんな事ならもっとよく計画して、一度に他の所も一斉にしてもらえば良かった…と。又お願いします。	女	64	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.12.7	バスクリーニング、レンジフードクリーニング	桑羽	すぐ説明も丁寧で仕事ももちろん素晴らしくて、ピカピカで今後のお手入れ方法とかも教えて頂きました。またお願いしたいと思います。これからもよろしくお願い致します。最後に掃除機できれいにして頂き本当に感謝です。	女	62	チラシ 以前利用	3回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.12.8	エアコンのクリーニング	菓子谷	待ち時間の間に隣の親類の家のレンジフードの状態を気持ちよくみてもらい、ありがたかった。結局掃除はあと3年ぐらい待ってもよいとのことでした。	男	77	チラシ	3回目	5	5	5	5	5	その他;レンジ フードの掃除

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.12.16	エアコン掃除	加藤	社員教育が出来ている。話し方、態度等。色々と質問に答えてくれ非常に満足しました。友人を紹介!!	男	83	チラシ 紹介	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.12.20	アンテナ設置作業	加藤	接客態度が素晴らしくて信頼できる担当者の方でした。次回もぜひベンリーさんを利用したいと思っています。	女	65	チラシ ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	草刈
	2023.12.22	パスクリーニング	加藤	雪が降る寒い中の作業ありがとうございました。とても感じの良い方でした。作業後とてもきれいになり気持ち良く年末年始がすごせます。	女	55	チラシ	初めて	4	5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.12.7	レンジフードクリーニング	菓子谷	レンジフードクリーニング、大変丁寧にきれいにして頂き、ありがとうございました。又何かありましたら、利用したいと思いました。	女	70	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.12.19	エアコンクリーニング	加藤		女	33	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
ワンダ戸畑店	2023.12.25	鉄柱撤去	高橋	近くなのでまたお願いしたいと思います。有難うございました。	女	72	チラシ 以前利用	2回目	4	4	3	4	4	不用品処理のお手伝い
唐津店	2023.11.14	レンジフード、エアコン	北村	たいへんよくしていただきました。	女	66	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング その他:レンジフード
	2023.11.30	ハウスクリーニング	宗田	初めてハウスクリーニングを頼んだのですが、とても綺麗にして頂いて、満足してます。又お願いしたいと思います。	女	75	紹介	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.12.4	不用品の処分	福岡	てきぱきとした作業をしていただき大変助かりました。ありがとうございました。	女			初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.12.11	不用品の移動	福岡		男	62	その他:マンション のかけつけくんを利用して	初めて	4	4	4	4	4	家具移動
	2023.12.9	草取り、草刈り	宗田	作業が丁寧で良かったです。普段、手が回らない作業をして頂き、大変助かりました。ありがとうございました。	女	41	チラシ ホームページ	初めて	4	4	3	4	4	草刈 その他:フェンスの設置
	2023.12.14	浴室、窓の清掃	北村	気持ち良く入浴できるようになりました。ありがとうございます。12/18記。	女	72	チラシ	初めて	4	4	4	5	4	ハウスクリーニング
	2023.12.15	エアコンクリーニング	宗田	すごく丁寧に作業をして頂きました。大変満足しています。ありがとうございました。	女		紹介	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.12.19	お風呂掃除	宗田		女	66	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	
	2023.12.25	台所の換気扇交換	宗田	分かり易く説明され、納得してかなり汚かったにも関わらず新品を探してきてくれてとても助かりました。	女	64	看板	初めて	5	5	4	5	5	その他:網戸の貼り替え
	2023.12.23	家具移動	北村	親切、丁寧に仕事をしていただき、依頼の仕事以外のTVの配線の事等も教えていただき、大変満足しています。今後お願いしたいと思います。	女	61	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
		エアコン		2回おねがいました。一度目の時来た本社の人が、息子の手づくりの湯のみを割ってたのにエラそうですごくいやでした。地元の方はみな優しくて誠実でよかったです。	女		チラシ 以前利用	2回目	5	2	4	5	5	エアコンクリーニング
	2023.12.25	エアコンクリーニング	福岡・北村	ていねいなお仕事ありがとうございます。2階の外したカーテンラックがそのままになってました。まだギリ自分でできたので大丈夫でしたが、高齢者のお宅の際は高い所での作業にモレがないか確認をされるようにされたらよいと思います。参考意見として…でした。	男	58	チラシ 看板	初めて	4	4	4	5	4	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い
宇土松橋店	2023.11.27	エアコンフィルター 掃除	境		女	80	以前利用	3回目	5	5	4	5	5	エアコンクリーニング
	2023.11.30	庭木の剪定	前田	笑顔で親切、丁寧に作業して下さい、短時間に終え、今後の手入れの方法のアドバイスもいただき、感謝しています。	女	43	その他:お店からの電話をいただきました	2回目	5	5	4	5	5	枝切り
	2023.12.4	エアコンクリーニング	成合		男	69	チラシ	4回目	5	5	5	5	5	その他:未定
	2023.12.4	家具の処分		大変ていねいにすばやくして下さいました。	女	83	紹介	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.12.6	不用品処理のお手伝い	手嶋・鯉川	対応が早く、親切丁寧でした。電話した日に来ていただき助すかりました！ありがとうございます	男	64	チラシ その他:	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 草刈
	2023.11.12	リフォーム	津志田	壁紙のチョイスなど大変センスが良かったです。	女		チラシ	初めて	5	5	5	5	5	草刈 枝切り
	2023.10.9	レンジフード、窓拭き		4人来られましたが、みなさん良い方々で作業の仕上がりも満足でした。また頼みたいと思います。	女		チラシ ホームページ	初めて	5	5	4	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.12.9	不用品処理	前田・境	毎回とても親切にして頂き、本当にありがとうございます。	女	47	ホームページ	3回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い
	2023.11.18	草取、草刈			男	88	以前利用	2回目	4	4	4	5	5	
	2023.12.11	照明の取り付け	鯉川	電話したらすぐに来ていただき、とても助かりました。また何かありましたらよろしく願います。	女	51	チラシ 紹介	初めて	5	5	5	5	4	
	2023.12.6		境	指定の時間に来れない場合は電話1本ほしかった。こちらから連絡しなければ対応できない状況ではいけないと思う。でも仕事はてきばき、対応もよく頑張っていた。	女		その他:近所の方が利用されていたから	初めて	4	5	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム
宮古島店	2023.12.	トイレのチェーン切れ	赤嶺	とてもきれいに早い作業でした。年末にもかかわらず気持ちよく修理していただき、感謝です。	女	69	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 水廻りの修理
	2023.12.22	エアコンクリーニング		エアコンクリーニング代7,000円くらいだとうれいです。	女	59	チラシ	初めて	4	4	2	4	4	ハウスクリーニング
本店	2023.12.12	リサイクル	長嶺・井戸	階段の傾斜が急だったので、荷物を降ろすのは、大変だったと思います。ありがとうございます。依頼してから早目に来てくださり助かりました。	男	75	以前利用	2回目	3	4	3	4	3	不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.12.18	家具移動	長嶺・高山	作業が早く大変助かりました。	女	71	以前利用	3回目	3	4	4	4	4	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.12.13	家具移動	浦野・井戸	大変満足しました。また何かあればまたお願いします。	女		チラシ 以前利用	2回目	4	5	5	5	4	不用品処理のお 手伝い 家具移動
本店	2023.11.20	草取り	千賀		男	71	以前利用	7回目	4	4	4	4	4	ハウスクリーニング 草刈
	2023.12.3	マッサージチェア 処分	石田		女	65	ホームページ	初めて	3	4	4	5	5	
	2023.12.8	不要品廃棄	石田		男	76	以前利用	4回目	3	4	4	3	3	引っ越しのお手伝い
	2023.12.8	レンジフードクリー ニング	千賀		女	35	以前利用	3回目	5	5	5	4	5	ハウスクリーニング 草刈
	2023.12.11	ハウスクリーニン グ	高橋		男	72	ホームページ	10回目	4	4	3	4	4	ハウスクリーニング
	2023.12.13	組立	山上		女	74	ホームページ	2回目	4	5	4	5	5	エアコンクリーニング その他;換気扇そ うじ
	2023.12.13	レンジフードクリー ニング	千賀		男	80	以前利用	3回目	4	5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.12.17	家具移動、廃棄	高橋	高橋副店長はとても感じ良かったです。他の社員さんも。	法人		以前利用		4	4	3	4	4	その他;折にふれ て
	2023.12.15	つまり抜き	山上	年末のお忙しい中、本当にありがとうございました。人材育成もやりながら対応が非常に良く て満足です。またお願いするかもしれませんよろしくお願いします。	女	67	紹介 その他;夫から	3回目	5	5	5	5	5	
	2023.11.24	エアコン、換気扇 掃除	石田	全体的に満足レベルは高い。次回もお願いしたい。	男	73	紹介	初めて	4	4	3	4	4	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.12.29	運搬	千賀	大変な仕事でもきばき快くして下さい、本当に感謝です。ありがとうございます。	女	73	以前利用		5	5	5	5	5	
国府宮店	2023.11.19	エアコンクリーニン グ	坂田		女	70	以前利用	2回目	3	4	3	4	4	
	2023.12.1	代行作業	後藤・平河	とても親切丁寧でした。安心してお願いできました。又お願いしたいとも思いました。	男	70	看板 その他;テレビ	初めて	5	5	4	5	5	枝切り その他;木製品の 解体作業
	2023.12.14	草刈、側溝清掃	坂田・伊藤		男	42	チラシ	初めて	4	5	4	5	4	エアコンクリーニング 草刈 枝切り 水廻りの修理
	2023.12.12	ハウスクリーニン グ	坂田・後藤 平河	いつもありがとうございます。	男	61	その他;毎年お願 いしてます	7回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお 手伝い
新瑞橋店	2023.11.30	枝切り	水谷・三浦	とってもいいに作業をして下さいました。きれいになり、さっぱりしました。	男	74	チラシ 以前利用	3回目	5	5	5	5	5	
	2023.11.8	家具移動	齋藤・梶田 竹本	家具の移動をお願いしたのですが、プロの仕事でたいへん勉強になりました。前回よりい ねいな仕事でした。	男	75	以前利用	2回目	4	5	3	4	5	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.12.5	蒿取り	齋藤	蒿取りの作業内容を細かく説明して頂き、安心してお任せすることができました。作業後もきれいに清掃して頂き助かりました。	女	65	以前利用	4回目	4	5	4	5	5	草刈 枝切り
	2023.12.4	レンジフード、バス クリーニング	梶田・三浦		女	70	来店 以前利用		5	5	5	5	5	その他:お風呂の そうじ
	2023.12.2	リサイクル	水谷	約束の時間ピッタリに来ていただきました。ていねいに仕事していただき感謝。	男	81	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.11.25	家具移動	梶田・三浦 岸田		女	72	その他:友人にき いた(利用した事 がある)	初めて	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング
	2023.4.29	ゴミ出し代行	梶田・水谷	アンケートの提出おそくなりました。とても誠実な対応、作業だったと思います。ありがとうございました。	女	66	チラシ	2回目	4	4	4	4	4	不用品処理のお 手伝い
	2023.11.2	レンジフードクリ ーニング	梶田		女	86	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 営繕作業
	2023.11.30	リサイクル	水谷・三浦 加藤	とても手際よく作業して頂きました。ゴミ屋敷に近づいてきたのを助けてもらい感謝です。作業後に次回利用の簡単な見積りをして頂けると良いなと思いました。	男	58	チラシ その他:テレビ番 組(東海テレビ・ス イッチ)	初めて	5	4	5	4	4	不用品処理のお 手伝い
	2023.12.6	各種代行	齋藤	大変助かりました。ありがとうございました。	女	48	紹介 以前利用	2回目	5	5	5	5	5	家具移動
	2023.12.8	各種代行	梶田	急な依頼にも関わらず、当日すぐに対応して頂きました。とても助かりました。何よりとても親切丁寧でとても感じの良い方でした。これからも困った時はペンリーさんを利用させて頂きます。	女	44	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.12.10	リサイクル	齋藤	いつも丁寧で適格な対応を頂いています。感謝です。呼んだらすぐに来てもらえるので大変助かります。	男	61	以前利用	10回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.11.20	草刈り	三浦・他4名	スタッフの方々の対応がとても良かったです。住宅の草刈り中心でしたが、きれいになり住民の皆さんが喜んでます。ありがとうございました。			チラシ ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	草刈 枝切り
	2023.12.14	枝切り	梶田・三浦 齋藤	親切に対応いただきありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。	男	76	来店 以前利用	3回目		4	4	4	4	枝切り
	2023.12.18	レンジフードクリ ーニング	梶田・岸田	お2人で掃除して下さいました。ほんとにきれいに静かに流し台まできれいにありがとうございました。	男		以前利用	4回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.12.16	リサイクル	水谷		女		以前利用	3回目	4	4	4	4	4	
	2023.12.19	キッチンクリーニ ング	三浦・齋藤		女	69	以前利用	5回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.12.23	ハウスクリーニ ング	水谷・齋藤 梶田・三浦 岸田	作業もキビキビしていて、会話等の態度もとても良かったです。ただ、窓のロック確認をもう少ししっかりとお願いします。	女		以前利用 その他:TVを見て (ハウスクリーニ ングは初めて)		4	5	4	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお 手伝い 家具移動
	2023.7.19	チラシ配布他所	水野	とても良い仕事をしていただきました。本店の店長ヤマガミさんも良い仕事をしていただきました(前回は高橋さんです)。これからも宜しくお願い致します！	男		以前利用		5	5	5	5	5	その他:チラシ配 布

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.12.24	リサイクル	三浦・梶田	年末の忙しい時に対応いただいて本当に助かりました。ありがとうございました!!	女	39	チラシ 以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い
	2023.12.13	家具移動	水谷・岸田		男	75	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.12.25	草刈り、ガラスク リーニング	梶田・齋藤 三浦		女	76	チラシ	2回目	4	4	3	4	4	草刈 枝切り
	2023.12.24	リサイクル	梶田	接客態度もよく、感じが良かったです。	男	83	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い