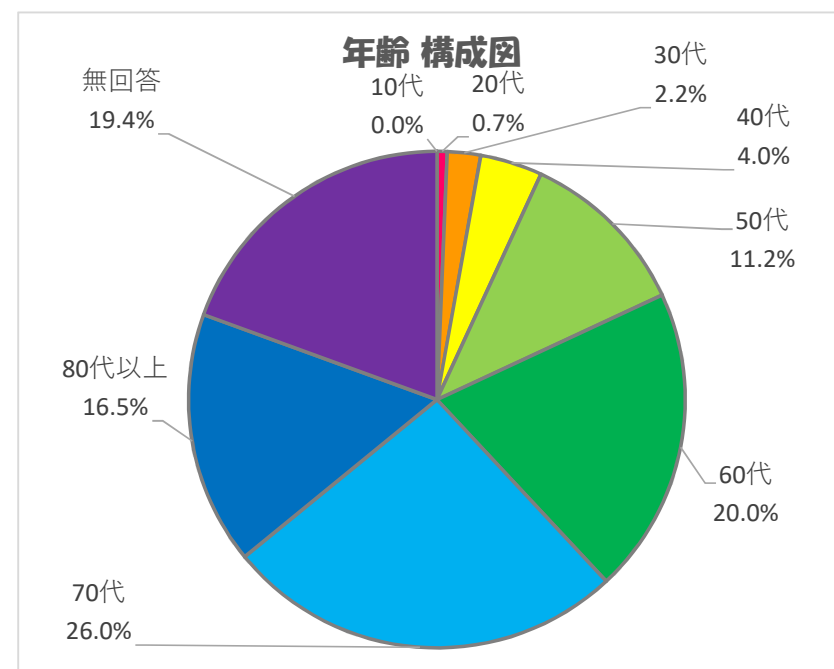
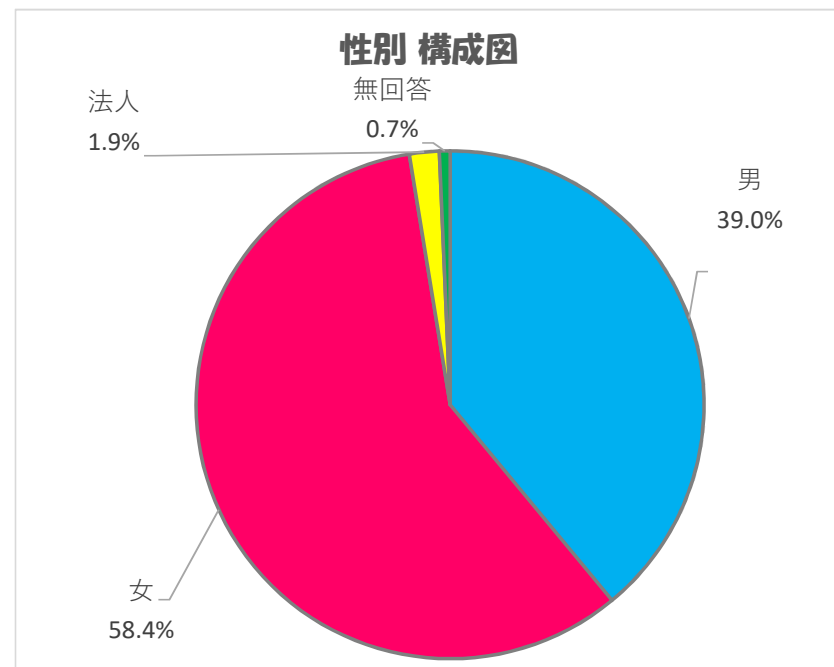


アンケートはがき

*返却枚数 上位3位

順位	店舗	都道府県
1位	ティアサービス黒川店	愛知県
2位	メロディ知多店	愛知県
3位	穂積店	岐阜県

2023年11月返却分



【有効期間：2024年6月30日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
札幌琴似店	2023.11.1	ファニチャ	酒井・佐々木	大変真面目な仕事振りで感謝しております。今後何か困った時、連絡致します。	男	74	ホームページ	初めて	4	5	4	5	5	枝切り 水廻りの修理
	2023.9.20	害虫駆除	酒井・佐々木	とても感じのよい方でした。前回カラスのことで相談に乗ってもらい、とても親切だったので今回もお願いしたところでした。	女		ホームページ	初めて	3	4	3	3	3	害虫駆除
	2023.11.30	各種代行	酒井	無人の実家(札幌市中央区)にて依頼しました。今後もお願ひしたいと思います。	男	73	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	その他;
八戸千葉 高通り店	2023.5.17	引っこしの手伝い		時間もかからず、丁寧に作業していただきました。ありがとうございました。	女	29	ホームページ 看板	初めて	5	5	4	5	5	家具移動
上十三店	2023.11.9	トイレ交換工事	松村		女	55	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	水廻りの修理
	2023.11.11	木の剪定	遠藤・新山	庭木を切ってもらいましたが、とても丁寧で迅速な対応をしてもらいました。又困った事があつたら、お願いしたいと思います。	女	51	チラシ 看板	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 引っ越しのお手伝い 枝切り
	2023.11.17	トイレクリーニング、シンククリーニング	新山・松村	短時間でキレイにクリーニングしてくれてありがとうございます。	男	49	紹介	初めて	5	5	3	5	3	草刈 枝切り
	2023.11.27	エアコンクリーニング	松村・新山	作業員のていねいなところ(作業内容、言葉使い)。	女	62	来店 以前利用	3回目	5	5	4	5	5	
仙台北店	2023.11.8	床工事	高橋(秀)	対応が早くたすかりました。	男	78	以前利用 その他;長年ハウ スクリーニングで お世話になってお りましたので	8回目	5	5	4	5	5	ハウスクリーニング
柴田店	2023.11.23	引っ越し	我妻	2回目の依頼でしたが、変わらない対応で安心しておまかせ出来ました。ありがとうございました。	女	61	以前利用	2回目	5	5	4	5	5	
仙台水の森店	2023.11.6	照明器具のヒモ取り付け	佐藤・武藤	作業上の理由からお二人で来て頂いて良かったです。	女		チラシ 以前利用	2回目	5	5	4	4	5	その他;換気扇ク リーニング
	2023.11.9	アミ戸	阿部		女	70	その他;マンション の別の部屋の方 の利用時、やって 頂けるか聞いて	初めて	4	4	4	4	4	
	2023.11.16	ハウスクリーニング(レンジクリーニング)	池田・佐藤		男	97	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.11.21	草取り	長谷・関川		女	82	チラシ	初めて	3	4	3	3	3	エアコンクリーニング 害虫駆除 草刈
	2023.11.17	家具移動	長谷・関川		男	78	以前利用	3回目	4	5	4	5	5	
	2023.11.24	不用品処理	池田・阿部	特にありません。	男	69	以前利用 その他:2019年か らお世話になって います	60回目	5	5	4	4	5	エアコンクリーニング 草刈 水廻りの修理 その他:下水道を 重点的に行ってく ださい
	2023.11.17	搬出代行等	高橋(健) 長谷・関川	初めて利用しましたが、とても対応が良く好感を持ちました。値段も安く、作業もスムーズで、これからも色々お願いしたいと思います。知人にも紹介したいと思います！	女	70	ホームページ その他:娘のすず め、口こみ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い ハウスのフォーム 水廻りの修理
仙台愛子店	2023.11.4	枝切	植松	時間にとにかくルーズ。現場で作業する人との連携が取れてないのか、戸惑う事が多かった。隣人の屋根と雨どいを壊したと言う報告が、すぐにごちらに伝えてもらえず、庭師の方たちは「無事に終わった」と帰っていった。ありえない。二度と利用しません。			ホームページ	初めて	2	2	2	2	3	枝切り
	2023.11.25	ガラスクリーニング	植松	植松様、大変キレイに仕事をしていただきありがとうございます。また機会がありましたら宜しくお願いいたします。	男	56	看板	2回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング その他:ガラスク リーニング
秋田大町店	2023.9.9	蜂の巣駆除	佐藤(正) 遠山		女	46	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.11.1	不用品処分	佐藤(正) 佐々木	大変親切に下さり感謝しております。片付の後、掃除までして下さいました。ありがとうございます。	女	87	その他:秋田市暮 らしに役立つサー ビス2023(市発行)	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 家事代行
	2023.10.30	不用品処分	遠山 佐藤(晴)	テキパキと仕事が進み後もきれいでした。	女	84	紹介	初めて	5	5	4	4	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.10.25	不用品(タンス)処分	遠山 佐藤(晴)	スリッパ着用は着用してなかった。	男	75		2回目	4	4	4	4	4	
	2023.10.25	引越のお手伝い	山賀		女	46	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.11.4	軒天モルタル撤去	遠山	名前のように便利で良いと思う。	男	76	以前利用	3回目	4	5	4	5	4	枝切り
	2023.11.1	外装ビニール外 し、処分	井上・遠山 佐藤(晴)	庭をきれいに片付けてもらいました。また頼みたいと思います。お世話になりました。	女	56	ホームページ	2回目	4	4	4	4	4	不用品処理のお 手伝い 枝切り
	2023.11.6	エアコン取替、室 外機取外、エア コン処分、照明取替	佐藤(正) 佐々木・井上	雪国なので、タイヤ交換等々、年寄りに出張案内の提案等々。	男	76	チラシ	初めて	4		5	5	5	その他:灯油タン クの設置・撤去 (見積り依頼済)
	2023.11.8	タイヤ運搬	遠山	いつも気持ちの良い対応をして下さってありがとうございます。またお願い致します。	女		以前利用	4回目	5	5	5	5	5	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.11.6	網戸取替	井上	領収書の「達」の名前の横棒が一つ足りず「幸」になっていました。電話対応、気遣いも良かったのですが、依頼者の名前間違いが残念でした。	男		紹介	初めて	4	4	3	3	3	家具移動
	2023.11.10	草刈、不用品処分	田口・遠山 佐藤(晴)	いつもありがとうございます。今後ともよろしく願います。	女	59	以前利用	6回目	4	5	4	4	4	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈
	2023.11.10	トイレ掃除	井上	とてもキレイになり満足しています。名前と部屋番号の間違えは私の伝え方が悪かったですかね…。	女	52	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	その他:今はまだ分からない
	2023.11.15	照明笠クリーニング、電球交換、他	佐々木	親切でスムーズに作業が進みよかったです。Tel→作業終了まで流れがよかった。がんばれ、職員諸氏!!	男	81	紹介 以前利用 その他:弟の紹介	2回目	5	5	2	4	5	その他:今は特にありませんが、準備が整い次第PC作業
	2023.3.6	不用品処分	佐々木・白崎 佐藤(正)	2回目でしたが、今回も丁寧かつスムーズな対応して頂きありがとうございました。	女		チラシ	2回目	4	5	3	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.11.16	藤棚修繕	遠山・田口		男	60		6回目	5	5	5	5	5	
	2023.11.18	トイレ交換	田口		男	89	以前利用		5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.11.23	オイルタンク交換、処分	佐藤(正)	雪だけを待って依頼します。今回は下請け企業との信頼関係が良く安心しました。	男	76	以前利用	2回目	4	5	5	5	5	その他:外壁クリーニング
	2023.11.20	不用品処分	佐々木・井上	大変好感のもてる人でした。とても親切に対応してくださり、次もお願いしたいと思います。	女		その他:新聞広告	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.11.16	ハウスクリーニング、営繕作業	佐藤(正) 井上	電話の対応が気になりました。サービス業だったらもう、少し気遣いがあっても良いと思います。	女	70	来店 以前利用	4回目	3	3	3	5	5	ハウスクリーニング
	2023.11.24	伐採、カビ取り、エアコンクリーニング	遠山・佐々木	今まで出来ていた事が(蛍光灯取り替え、立木伐採)出来なくなって助けてもらいました。	男	70	チラシ 看板	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.11.24	不用品処分	佐藤(正) 佐藤(晴) 井上・佐々木 遠山	特になし。	男	70	チラシ	2回目		5	3	5	4	ハウスリフォーム
	2023.11.25	家具運搬、移動	佐藤(晴) 佐々木・井上		男	75	紹介	初めて	5	5	4	4	5	
山形薬師町店	2023.11.1	運搬作業	三沢	1つ1つの作業に対し、お客様への確認の言葉があり、とても安心してお願い、依頼する事が出来、うれしかった。ありがとうございます。また、利用したいと思います。	女	57	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	営繕作業
	2023.10.11	お庭のお手入れ	三沢・金子	担当の方が信頼できることが何よりです。恵まれてありがたいです。	女	76	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈 枝切り
	2023.11.7	エアコンクリーニング	三沢・松本		女		看板	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.11.7	ホットマンクリーニング	鎌水		男	68	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.11.9	洗濯槽クリーニング	鎌水・逸見	とても丁寧な対応で、洗たく機もピカピカになり、大満足です。	女	54	来店	初めて	5	5	4	5	5	エアコンクリーニング 草刈
	2023.11.11	樹木伐採	三沢・田中	大変だと思ったのですが、こころよくして下さいだったので大変助かりました。何かあったらまたお願いしたいと思いました。	女	73	チラシ 看板	初めて	4	4	4	5	4	枝切り
	2023.11.13	樹木伐採	三沢・鎌水	説明などとてもわかりやすく親切に対応して頂きました。ありがとうございました。	女	58	ホームページ	2回目	5	5	5	5	5	草刈 枝切り
	2023.11.27	不用品処分	鎌水・三沢		男	62	以前利用	2回目	4	4	2	4	4	不用品処理のお 手伝い
フレンド 下野店	2023.11.1	ドアクローザー取付	田中	依頼の当日中に修理にあたって頂いたのもとても助かりました。	男	73	チラシ 看板 来店	初めて	5	5	4	5	5	ハウスクリーニング 害虫駆除 水廻りの修理
	2023.11.4	スズメバチの巣撤去	野中	迅速な対応をしてもらい、作業もていねいで素早く接客態度も申し分ありませんでした。	男	70	紹介	初めて	4	5	5	5	5	害虫駆除
	2023.11.7	エアコン掃除	田中	ていねいに作業して下さり助かりました。人柄もよい人で気持ちよくお願いできました。	女	84	紹介	初めて	5	5	5	5	5	営繕作業 枝切り
	2023.11.8	ドアの取替え	田藤	とても上手に仕事していただきました。又何かあったらおねがいしたいと思います。	女	85	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.11.11	オーニング取付	野中	いつもていねいに対応していただき感謝しています!!	男	77	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお 手伝い 営繕作業
	2023.11.13	電灯タイマーの設置	田藤	とても良くして頂き感謝しています。これからも利用させて頂きたいと思います。担当者:ペンリーフレンド下野店田藤様。	男	55	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	その他;電灯タイ マー設置
	2023.11.14	枝木の処分	松尾	お世話になりありがとうございました。受付、見積り、作業すべて素晴らしかったです。当日のチラシを思い出し、ご依頼させて頂きましたが、敏速に対応して下さりありがたかったです。又何かの折にはよろしくお願い致します。	女	60	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお 手伝い 水廻りの修理
	2023.11.14	ウッドデッキのリフォーム	野中	今回はデッキの張り替えをしていただき、ありがとうございます。すばらしくきれいになり、感謝しております。仕事もていねいで親切な対応にいつも感謝してます。これからもお願いしたいのでよろしくお願ひします。	女	65	以前利用	5回目	5	5	5	5	5	草刈
	2023.11.15	不用品の処分	野中		女	74	チラシ 以前利用	6回目	4	4	4	4	4	不用品処理のお 手伝い 枝切り
	2023.11.15	水道蛇口修理	野中	とても親切に対応していただきました。ありがとうございました。	女		チラシ 看板	初めて	4	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.11.	防草シート、砂利	田藤	今回もお世話になりました。田藤さん他良くやってくれて本当助かっています。	女		以前利用		5	5	4	5	5	
	2023.11.23	照明スイッチ交換	田藤	昨日ちょっと話をしてみたら早速今日来て直していただきました。有り難うございました。	女		以前利用		5	5	3	5	5	その他;次回は風 呂クリーニング頼 みました

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.11.23	レンジフード、カンキセン	松尾・菊地		女	85	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.11.25	トイレの水詰り掃除	田藤		男	40	紹介	初めて	4	5	2	4	4	害虫駆除 水廻りの修理
	2023.11.25	エアコンクリーニング	田中		女	56	看板	初めて	4	4	5	4	4	エアコンクリーニング
ひたちなか 高場店	2023.11.6	家具の分解と処分	石田	手早く適切な作業をしていただき大変助かりました。ありがとうございました。	男	65	看板	初めて	4	5	4	4	4	不用品処理のお 手伝い 家具移動
	2023.11.13	修繕(ダイノックシート)	石田	これほどいいにしていただけるとは思ってなかったです。何かあったらまたお願いします。	女		ホームページ 看板	初めて	5	5	5	5	5	その他:作りつけ の家具のシート (ダイノック?)はり かえ
	2023.11.12	家具処分	吉田・宇内	てきぱきと気持ちよく動き仕事をこなしていた。	女	70	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	不用品処理のお 手伝い
	2023.11.20	エアコンクリーニング、レンジフードクリーニング	石田	手際よくとてもきれいにして頂き有難うございました。	男		以前利用	3回目	5	4	3	3	3	
	2023.11.25	ユズの木を切る	石田	大まんぞくです！	男	70	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお 手伝い
くろさわ 高崎中居店	2023.10.28	エアコンクリーニング	織茂・倉林	いつもごていねいな作業で、床や壁も汚れることなく作業していただき、ありがとうございました。	女	54	以前利用	3回目	5	5	4	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.11.1	レンジフードクリーニング	平尾・易		女	76	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	その他:
	2023.10.16	家財の運搬	平尾・織茂		女	92		初めて	4	4	4	4	4	
	2023.11.11	テラス、ポリカーボネート交換	倉林・織茂・関岡田	てきぱき良くやってくれました。	男	77	チラシ	初めて	4	5	4	5	5	不用品処理のお 手伝い 家具移動
	2023.11.7	散水ホース交換、エアコンクリーニング	平尾・関		女	80	以前利用	3回目	4	5	3	4	4	その他:バスク リーニング
	2023.11.14	枝切	織茂・平尾	織茂様は下見、見積りより真摯、丁寧な対応をいただき感謝申し上げます。平尾様共々親身な作業振りが難うございました。大変信頼がおけると思います。多謝!!	男	64	以前利用	3回目	5	5	4	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.11.10	網戸補修、レンジフード交換、コタツヒーター交換	倉林・織茂	大変良くして頂いています。	女	73	以前利用	3回目	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い
	2023.11.15	ドアクローザー交換	倉林・織茂		男	69	以前利用	3回目	4	4	4	4	4	
	2023.11.14	LEDシーリングライト交換	倉林・関	前回も来てもらい、なおしてもらい、水もれで大変たすかりました。今回は電気の交換、高い所は女性ではむり。しかも天井が高いため女性ではむり。すばやく二人作業を進めている。あとの説明もよくおしえてくれた。大変たすかりました。ありがとうございました。	女		以前利用	3回目	5	5	3	5	5	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.11.17	タンス移動、エア コンクリーニング	織茂・平尾 田村・島	たいへん重い家具の移動を2階よりおろして頂きました。見ていても大変な作業でしたのに、皆さん親切に丁寧に下さりありがとうございます。	女	66	来店	初めて	4	5	3	5	5	エアコンクリーニング
	2023.11.14	LEDベースライト 取付	倉林・関	家の様々な不自由について相談に乗っていただき感謝しています。	女		以前利用	15回目	4	4	3	3	3	
	2023.11.22	浴室埋込換気扇 工事	倉林・関		男	78	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.11.25	水栓カートリッジ 交換	倉林	仕事がとても迅速でいい。担当の人がいろいろと教えてくださいました。	男	61	その他;妻からの 引きつぎ		5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い
	2023.11.24	レンジフードクリ ーニング	平尾・関	作業態度、気遣い等が完璧でした。次回も宜しく願い致します。	女	73	以前利用	8回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.11.20	レンジフードクリ ーニング	平尾・関	次回もお願いしたいと思ってます。	女	77	紹介	初めて	4	4	4	4	4	
	2023.11.28	エアコンクリーニ ング	織茂・牧野		女	63	以前利用	4回目	4	5	5	4	5	エアコンクリーニング 水廻りの修理
	2023.8.8	サンルーム床塗 装、天報取付	倉林・織茂・関	今夏の猛暑で、暑くてサンルームに出入りが困難でした。UVカット目隠しのフィルムのおかげで暑さ減り、外の目を気にせず洗たく干しが出来ます。床の塗装によりきれいになりました。	女	57	以前利用	3回目	4	4	4	4	4	不用品処理のお 手伝い 枝切り
富岡店	2023.10.29	不用品処分、運搬	渡邊・佐藤 タルジャン	テキパキとしていて動きに無駄がなく、非常に効率の良い作業だと感じました。とても手際も良かったです。きれいにしていただきありがとうございました。	女		紹介	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 引越しのお手伝 い
	2023.10.31	椋ぐね剪定	渡辺・渡部 ザナク サンディブ	毎年お願いしているのですが、とてもいいきれいにして頂いてありがとうございます。従業員さんもみなさん感じの良い方ばかりです。	女	62	以前利用	5回目	5	5	5	5	5	
	2023.11.1	家具移動	渡部	応対良好、作業良好。	男		看板	初めて	5	5	4	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い
	2023.10.15	エアコンクリーニ ング	渡邊 タルジャン	大変お世話になり、ありがとうございました。	女	72	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い 営繕作業
みずほ 高崎棟高店	2023.11.	エアコンクリーニ ング、レンジフードク リーニング	佐藤・他1名	先日はお世話様でした。エアコンのクリーニングに親切・丁寧に作業して頂きありがとうございました。又お世話になりたいと思いますので宜しく願い致します。	女	71	チラシ 紹介	初めて	5	5	5	5	4	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.11.17	窓ガラス、網戸、 波板	石原		男	76	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	その他;今の所あ りませんが、又利 用させて頂きたい と思います
	2023.11.7	障子貼り	石原	頼んで良かったです。友人にも紹介しました。	女		紹介	初めて	5	5	5	5	5	営繕作業

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
前橋南店	2023.10.30	業務用エアコンクリーニング、エアコンクリーニング	内田・安藤 岸元		法人	62	紹介	2回目	4	4	4	4	4	草刈
	2023.10.30	エアコン水漏れ修繕	安藤	何年も困っていた水漏れが解消して安心しました。有難うございました。	女		紹介	初めて	4	5	4	5	4	エアコンクリーニング 家具移動
	2023.10.31	草刈り	安藤・岸元	ぜひ、またおねがいします。	男	49	ホームページ 看板 以前利用	3回目	5	5	5	5	5	草刈 枝切り ハウスリフォーム
	2023.10.31	エアコンクリーニング(ロボ付)、室外機クリーニング	安藤・岸元	丁寧な作業を行なってくれました。事前準備もよくされていて良かったです。(毎回来てくれる様々なスタッフの方が良いです。)	女		以前利用	3回目	4	4	4	5	4	不用品処理のお 手伝い その他;レンジ フードクリーニング
	2023.11.2	家具移動、不用品 処理のお手伝い	内田・安藤 岸元	3名のスタッフさんの移動させる家具の運び方など声のかけあい、確認が、見ていて気持ち良かったです。リーダーさんがしっかりしていたと思う。	女		看板	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.11.15	レンジフードク リーニング	安藤		女	64	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 枝切り その他;浴室の掃 除
	2023.11.16	草刈り、剪定	竹之内	いつも一定の予算内で当方の要望をできるだけ応じてくれるので、とても助かっており、感謝しております。	男	76	以前利用	29回目	5	5	5	5	5	その他;雨濡れ補 修
	2023.11.17	エアコンク リーニング	安藤・岸元		男	84	チラシ	初めて	4	5	4	5	4	エアコンクリーニング
	2023.11.8	不用品処理のお 手伝い	内田・竹之内	お世話になりました。ありがとうございました。	法人		以前利用	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い
	2023.11.25	代行作業(物置の 片付け)	安藤・岸元	何時も気持ち良く仕事の処理をしていただき感謝してます。今後共宜敷く!	男		看板	4回目	5	5	4	5	5	害虫駆除 草刈
	2023.11.24	住宅改修	竹之内		女	89	紹介	初めて	4	5	5	5	5	
	2023.11.18	草刈り	安藤・内田 岸元	先日はありがとうございました。手際よくとても丁寧に作業していただきました。また、お願いします。	女		紹介	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い 草刈 枝切り
	2023.11.28	住宅改修	竹之内	誠実な対応と丁寧な仕事ぶりで大変満足しました。ありがとうございました。	女	82	紹介	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.11.27	住宅改修(手摺取 付)	竹之内		女	72	紹介	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.11.29	エアコンク リーニング(ロボ)、レンジ フードクリーニング	内田・安藤 岸元	大変満足しました。作業してくれた方々もとても親切でした。	女	65	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
富里七栄店	2023.10.31	不用品処分	中村・竹尾		女	74	紹介	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.11.1	エアコンクリーニング	中村・高橋	エアコンクリーニングを2台お願いしました。とてもきれいになって嬉しいです。対応もとてもよく、小さい子供のおしゃべりにも付き合ってください、本当にありがとうございました。また利用させていただきます。	女	35	以前利用	2回目	5	5	4	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.11.6	不用品処分	前嶋	この度はお世話になりました。手早い作業で会社の皆さまも感じが良く安心しました。お代も計算して頂き安くなり有りがたかったです。又宜敷くお願い致します。	女	80	チラシ	初めて	5	5	3	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.11.11	不用品処分	高橋		男	64	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	その他;今は無いが、有ればお願いしたいです
	2023.11.11	草刈り、枝切り	前嶋・高橋 竹尾	大変よかったですのでなにかあったら又お願いします。	男	80	チラシ	3回目	5	5	5	5	5	
	2023.11.1	枝切り	前嶋・高橋	いつも親切にすぐに来てくれて対応してくれるので大変助かっています。	女	72	以前利用		5	5	4	5	5	その他;その時々にあわせて
	2023.10.27	ベランダ高圧洗浄	前嶋	今回初めて(便利屋さん)お願いしたので他の業者さんとの比較はできません。が何かあったら又お願いしたいと思います。	女	64	チラシ ホームページ	初めて	4	5	3	4	4	
八千代台店	2023.11.7	梱包作業	伊藤・森内	ていねいな対応、作業をしていただきありがとうございました。又おねがいします。	男	71	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.11.8	剪定	伊藤	お店と近いので何かの時にはお願いする事があるかと思えます。	女		その他;インター ネット、習い事の 通り道	初めて	4	5	3	4	4	草刈
	2023.10.23	草刈、不用品処理	森内	大へん丁寧なお仕事をして頂きました。いつも出入りしている植木屋さんより丁寧でかつ、無駄がなく働いて下さり感謝しております。	男	85	チラシ	初めて	4	4	3	5	4	不用品処理のお手伝い 草刈
	2023.11.17	ハチの巣駆除	伊藤		男	81	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	その他;困った時にお願いします
	2023.11.3	剪定、伐採	伊藤・網野	見積りの範囲が解りにくい。私どもの聞き方が悪かったとは思いますが、自分の考えていた、ずれがあった(支払い10万)。	女	75	その他;車、チラシ、以前より知	初めて	3	3	2	3	3	草刈 枝切り
	2023.11.16	ドアノブ交換	網野		女		紹介	初めて	5	5	3	5	5	
	2023.11.21	剪定	伊藤	大変良好でした。	男	85	その他;地域新聞	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.11.9	抜根作業	田中	日取りはきちんとしていた。仕上げが悪かった。相対する話方はお話出来た。電話の対応の再度の話方いやだった。	女	80	チラシ その他;ちいき新聞	初めて	2	2	2	2	3	
松戸五香店	2023.10.31	レンジフードクリーニング	山田	特になし。	女	84	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	その他;ある事はある
	2023.10.31	網戸張り替え	山田	山田さんが感じ良かった。	女	86	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	
	2023.11.1	水まわり、サッシ そうじ	山田	とても良かった！安い。また依頼したい。きれいにしてくれてありがとうございます。	女		紹介	初めて	4	5	5	5	5	ハウスクリーニング

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.11.1	不用品処理	山田		男	64	チラシ	初めて	5	5	3	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.10.26	各種代行	須藤	一生懸命作業をして頂きありがとうございました。また何かありましたら宜しくお願い致します。	男		チラシ 来店	初めて	5	5	4	5	5	
	2023.11.4		山田・千吉良		男		以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.11.4	雨戸いつまり	山田		女		チラシ	4回目	5	5	3	4	4	営繕作業
	2023.10.21	排水点検	須藤		女	72	以前利用		4	4	4	4	4	
	2023.11.6	鍵交換	須藤		男	66	以前利用	3回目	4	4	4	4	4	
	2023.11.6		井瀬	毎度親切で、たすかります。	女		チラシ		5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.11.6	トイレパッキン交換	須藤		男	90	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	水廻りの修理
	2023.11.6	鏡取付	須藤		男			10回目	5	5	5	5	5	営繕作業
	2023.11.2	不用品	千吉良・小林		女	57	その他;テレビ	初めて	4	4	4	4	4	ハウスクリーニング
	2023.10.31	家具の移動及び処分の手伝い	井瀬	階段が曲がっており、2階→1階への移動や処分が大変でしたが、ベンリーさんが親切で手際よく気持ちよくやってくださりとても助かりました！ありがとうございました。	男		チラシ 以前利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.11.7	鍵交換	山田	ありがとうございました。	男	85	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.11.9	ボールタップ交換	須藤	呼んで、すぐ来てくれたから助かった。これからちよつとしたことでも頼みたい。	女	90		2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.10.21	アンテナ取付	須藤・千吉良	店長をはじめ皆様のチームワークが抜群に良く、以後不備な事が有ればベンリーさん、特に電気工事士の今敏彦代さんには何んにでも任せられると思いました。以上。	女	82	以前利用	2回目	3	4	5	5	5	
	2023.11.13	丁番交換	千吉良・山田	丁寧な対応に感謝してます。安心して利用でき、大変助かります。	女		以前利用	6回目	5	5	4	5	5	エアコンクリーニング
	2023.11.11	家具いどう	山田		女	43	以前利用	2回目	5	5	4	5	5	エアコンクリーニング
	2023.11.16	排水詰まり抜き	山田		男	80	以前利用	3回目	4	4	3	4	4	水廻りの修理
	2023.11.18	トイレ詰り抜き	千吉良・小林		男	80	以前利用	4回目	4	4	4	4	4	水廻りの修理
	2023.11.11	カビ取り作業	千吉良・小林		女	68	チラシ 以前利用	3回目	5	4	4	5	5	家具移動

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.11.8	水道栓取り替え	山田	電話の対応も、作業して下さる人もいいでまたお願いしたいと思います。	女	71	チラシ	5回目	3	4	3	4	4	エアコンクリーニング 営繕作業
	2023.11.20	不用品	須藤 山田(隆)		男	75	チラシ	2回目	3	3	3	4	4	その他;何かあれば又ご連絡をさし上げます
	2023.11.20	キッチン水栓交換	須藤 山田(隆)		女		その他;開店以来利用しています		5	5	5	5	5	
	2023.11.15	不用品処理、エア コンクリーニング 等	山田	大変親切に対応していただきました。各作業の内容も適確に説明していただき、作業内容も納得のいくものでした。	男	67	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.11.23	電気、排水管	山田・今	山田さん、今さん、大変ありがとうございました。	男	81	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	その他;排水管清掃など
	2023.10.31	ドアクローザー交換	須藤	大変良いと思いました。	法人		その他;本社からの勧め	初めて	5	5	5	5	5	その他;マンション管理に関わる事
	2023.11.28	引っ越し	山田	とってもよくしていただきました。ありがとうございます。	女	66	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
木更津中央店	2023.11.8	レンジフードク リーニング	梶谷・河原	予約日を忘れてしまって、不在だった時も、嫌な感じなく対応して頂きありがとうございました。	男	64	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.11.15	エアコンク リーニング	井上	井上さんは、とても丁寧に親切に対応してくれました。気もちよく作業してもらえました。	女	66	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.11.14	レンジフード、バ スクリーニング	井上・河原		女	79	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	
	2023.11.13	エアコンク リーニング	梶谷	ソファに乗って作業して良いか、確認してほしい。	女		チラシ 以前利用	2回目	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング
	2023.11.10	レンジフードク リーニング	井上		男	82	チラシ	初めて	5	5	4	4	5	その他;バスク リーニング
	2023.11.24	不用品処理、草刈 り、バスクリー ニング	梶谷	最高だった。きっちりキレイにして下さるとても良かったです！	女	25	チラシ	初めて	5	5	4	5	5	ハウスクリーニング 害虫駆除
	2023.11.22	エアコン、お風呂、 レンジフード	梶谷・岡崎・他	ビフォー、アフターを確認させてくれて、気になっていた箇所も事前にカウンセリングしてくれたので、全て伝えられてよかった。	女	54	紹介 その他;イベント会 場でどんな方が作 業してくれるのか 確認してから頼め たので安心だった	初めて	4	5	5	5	5	ハウスリフォーム
甲府南西店	2023.11.22	学習机処分			女	61	紹介	初めて	4	4	4	4	4	ハウスクリーニング

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
東越谷店	2023.10.28	キッチン水洗不具合	小川・三浦	とても親切な方々で、またぜひお願いしたいと考えておりますのでよろしく申し上げます。	女	79	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.11.1	ネズミ対策	小川		女	75	チラシ 看板	初めて	5	5	4	4	4	エアコンクリーニング 害虫駆除
	2023.10.26	ベッドの移動等	小川	初めてお願いしました。どの様な感じかもわかりませんでしたが、とても感じが良く、気遣いもゆき届いていたので安心しました。レベルも高く、とても助かりました。	女	52	チラシ	初めて	4	5	5	5	5	
	2023.11.14	水漏れ補修、他	三浦・小川	対応も良く、施工もしっかりとしていて大変満足です。又宜しくお願いします。	女	64	看板	初めて	5	5	5	5	5	家具移動
	2023.11.18	不用品処理	小川	特になし。	男	65	看板	初めて	4	4	3	4	4	家具移動
	2023.11.18	不用品処理	小川		男	61	看板	初めて	4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.11.19	不用品処理	小川・三浦 鈴木		女	77	以前利用	5回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.11.29	レンジフード清掃	鈴木	きれいになり大満足です。	女	79	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	
さいたま 武蔵浦和店	2023.10.30	床清掃	近藤・真下	今回は床の汚れ落としをお願いしたのですが、出来上がりが素晴らしかったです。毎日、満足しております。	女		以前利用	4回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.10.7	クロス修繕	近藤・田中 真下	出来上がり具合にとっても満足です。	女		以前利用	3回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.11.1	ソファ処分のお手伝い	深谷・田中		女	44	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.10.19	エアコンクリーニング	近藤・深谷 真下	今回も大変お世話になりました。作業の方々の素早い作業と丁寧なご対応大変ありがたいです。	女		看板 その他:以前にお 世話になりました	2回目	4	5	4	5	5	
	2023.10.17	押入れ中板撤去	近藤・真下	まず予約のときにとても優しく、丁寧におはなしをきいて、みつもりまで出してください、スタッフさんも明るくはなしやすい方々でとても良かったです！またたのみます☺！	女	30	看板	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い 引っ越しのお手伝 い ハウスリフォーム 水廻りの修理
	2023.10.30	不用品処理	近藤・田中 真下	大変感謝しております。	男	75	看板	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.11.6	ハウスクリーニング、床クリーニング、エアコンクリーニング	深谷・田中		法人		来店 以前利用		5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング ハウスリフォーム
	2023.11.18	キッチン電気交換	近藤	とても丁寧にして頂きました。対応もよかったです。	女	54	紹介	初めて	5	5	3	4	4	エアコンクリーニング
	2023.11.18	レンジフードクリーニング	深谷・田中		男	73	以前利用	2回目	4	4	3	4	4	ハウスクリーニング エアコンクリーニング

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.11.18	バス換気扇交換	近藤・真下	気持ちよく作業して頂き有難度うございました。	男	79	紹介	初めて	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング
	2023.11.20	水栓交換	今藤・真下	お客対応が極めて丁寧で大変気持ち良かった。今後何かあったら必ず相談することになると思う。後輩の指導も良かった。	男	81	紹介 その他:入居しているライオンズ武蔵浦和ではあれこれ依頼している	初めて	5	5	5	5	5	水廻りの修理 その他:洗面所の水道栓
	2023.11.23	不用品処分のお手伝い	深谷・田中 真下	価格面での気遣い下さり、ありがとうございました。テキパキと作業を進めて頂き、遺品処分の中でも大型のものを多数処分頂き、助かりました。又何かありましたら、ご相談したいと思います。ありがとうございました。	男	47	看板	初めて	5	5	4	5	5	
	2023.11.25	ドアクローザー、ガラス交換	深谷	丁寧に作業していただき、大変助かりました。又困った事があればお願いしたいと思います。	女	58	以前利用	3回目	4	5	5	4	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング ハウスリフォーム
	2023.11.28	水栓交換	近藤	よかったです。	男	77	来店	初めて	4	5	5	5	5	
	2023.11.23	不用品処分のお手伝い	深谷・田中	到着した車の大きさを見て、処理物が全部入るか心配したが、見事な積み方で驚いた。	男	83	その他:娘が以前頼んだので教えてくれた	初めて	5	5	4	5	5	その他:換気扇のクリーニング
大宮南中野店	2023.10.23	不用品回収など	杉崎	ありがとうございました。	女	53	チラシ その他:引越センターより小耳にはさんで	初めて	5	4	5	5	5	その他:換気扇の交換
三郷早稲田店	2023.11.24	トイレ詰まり抜き	小寺・衣川	困った事があったら、相談できる所が出来、1人暮らしなので安心です。	女		以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
富士見鶴瀬店	2023.9.9	剪定、不用品	月岡・西岡	みなさん、本当に良くやって下さるので感謝しています。欲を言えば、手入れ後の片付け(切った枝葉等)をもう少しやってもらえたら…と思いましたが、とても助かっているので、また依頼させていただこうと考えています。	女		以前利用	2回目	5	5	5	5	4	不用品処理のお手伝い 害虫駆除 草刈 枝切り
荻窪店	2023.10.22	家具移動、草取	向後・森久保	前回につづき、急ぎのお願いに対応していただきありがとうございました。荷上げがむずかしかったのですが、検討していただきました。	男	60	以前利用	3回目	3	3	4	4	4	草刈 枝切り
	2023.11.1	家具組み立て	山崎	いつもありがとうございます。	女			5回目	5	5	5	5	5	その他:TV台の組立て
	2023.10.26	ガラス清掃	向後	作業が始まってからすぐにどこからか電話がかかってきていましたが、その回数が5~6回だったので多く感じました。投かんが遅くなり、すみません。	女		チラシ	初めて	3	3	3	4	4	その他:キッチン、浴室の排水管清掃

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.11.3	エアコンクリーニング	向後		女	76	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 水廻りの修理 その他;クローゼットのドアの蝶つがいの修理交換
	2023.11.4	家具移動	向後		女	23	ホームページ	初めて	5	5	4	3	5	
	2023.10.31	不用品処理手伝	向後・中森		女	60	チラシ	初めて	5	5	4	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.10.20	草取り	中森		法人		以前利用	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.11.9	ワックスがけ、他清掃	向後・中森	大変良くやって下さいます。ありがとうございます。	女	70	以前利用	3回目	4	4	5	5	4	ハウスクリーニング 家具移動 水廻りの修理
	2023.11.12	エアコンクリーニング	山崎・森久保		女	55	チラシ	初めて	3	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.11.12	ドア取り外し	森久保・山崎		男	42	ホームページ	初めて	5	5	4	5	4	その他;ドア取り外し
	2023.11.13	草とり	向後				チラシ	初めて	4	4	4	4	4	
	2023.11.14	レンジフードクリーニング	向後		女		以前利用	3回目	5	5	5	5	5	
	2023.11.2	お片付け作業	山崎	前回は素晴らしい仕事ぶりだったので、今回は山崎さんを指名してお願いしました。なかなか片付かない所が一気に片付けました。またよろしくお願ひします。	男	55	ホームページ	2回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング ハウスリフォーム
	2023.11.4	お片付け作業	山崎	作業はとても丁寧で効率も良く予定していた事が丁度時間内に終わりました。又、山崎さんをお願いしたいです。	男	55	ホームページ	4回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.11.15	エアコンクリーニング	中森	エアコンクリーニングについて、小規模店舗のため風呂場がなく、キッチンも小さいため、分解洗浄で水洗いが出来なかった。その様な状況でもキッチンの水道からホースでつないで外で水洗いできる様な準備・対応もして欲しい。	男	29	チラシ	初めて	4	5	5	4	4	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家事代行 引っ越しのお手伝い 家具移動 害虫駆除 営繕作業 水廻りの修理
	2023.11.18	お手伝い作業	山崎	いつも丁寧な仕事をして頂き有難うございます。又お願いします。	男		以前利用	5回目	5	5	5	5	5	
	2023.11.22	定期清掃	山崎	いつもありがとうございます。	女	43	以前利用		5	5	4	4	4	害虫駆除 水廻りの修理
	2023.11.19	トイレ清掃	向後	大変なことになっており、自分ではどうしようもなくお願い致しましたが、期待以上のお仕事をして頂き200%満足です。	女	63	紹介	初めて	4	5	4	5	5	その他;浴室のカラン修理
	2023.11.23	お手伝い作業	山崎	いつもたすかっています。	男	55	以前利用	6回目	5	5	5	5	5	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.11.24	洗濯機運搬	向後・中森	とても良かった。またお願いしたい。	女	62	ホームページ	初めて	4	5	4	5	5	不用品処理のお手伝い 家具移動 水廻りの修理
	2023.11.21	レンジフードクリーニング	向後	いつもきれいにやって下さり、助かっております。	女	75	以前利用	3回目	4	4	4	4	4	
	2023.11.23	吊り上げ	山崎・向後	当日の依頼だったのにとっても良くしていただき本当にありがとうございました！お2人とも優しくて重たい物にも関わらず、笑顔で対応いただきました。ありがたかったです。	女	29	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	家具移動
	2023.11.28	エアコンクリーニング2台	向後・山崎		男	65	チラシ	初めて	4	5	4	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.11.30	エアコンクリーニング	中森	若い方でしたが、とても感じが良く安心してました。交通が遅れていたため、作業時間のスタートがおそかったのが残念です。	女	52	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング その他:バスルーム・キッチン のクリーニング
立川北店	2023.10.11	くつ箱の棚設置	増島	今回も安心してお任せすることができました。棚の完成度も高く、とても満足です。また何かあったらよろしく願います!!体に気を付けて頑張ってくださいね!!	女	36	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.11.18	ソファの搬出	増島	今回大変ていねいに対応して頂きました。今後またお願いすることになるかもしれませんがその時はよろしく願います。	男	72	チラシ ホームページ 看板	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家事代行 引っ越しのお手伝い 家具移動 ハウスのリフォーム 水廻りの修理
	2023.11.17	エアコンクリーニング	増島・藤本		女	68	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.11.25	エアコン、レンジフード、換気扇クリーニング	増島・佐々木	作業が丁寧で感心しました。頼んで良かったと思えました。次回もお願いしたいと思います。	女	79	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	家具移動
	2023.11.28	納骨手伝	藤本		女	67	以前利用	3回目	4	4	4	3	4	
吉祥寺店	2023.11.2	家具移動	河田		男	61	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	ハウスクリーニング
	2023.11.4	修繕、補修作業	長岡・大久保	長岡様と大久保様にいつも来ていただいておりますが、お二人ともに人間性も技術力も高いので信頼しています。	男	49	ホームページ	7回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 営繕作業
	2023.11.13	家具移動	長岡・河田	このたびは本当にお世話になりました。ムリ言いましたのに、ごじんそくご対応、ていねいなお仕事、笑顔本当にすばらしかったです。200%OKつけたいです。	男	70	紹介 その他:そんぼの家 三鷹牟礼	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.11.15	障子張替	河田	少し高いかな？と思います。	女	73	その他:知っていた		4	4	3	4	4	
	2023.11.11	バスクリーニング	大久保	吉祥寺店に近く、通りがかりで、お店に伺いました。山口店長の説明も分かりやすく、対応も丁寧でしたので、利用を決めました。大久保さんも、作業も頑張ってください、また利用したいと思いました。ありがとうございました。	女		来店	初めて	5	5	4	5	4	エアコンクリーニング
	2023.11.9	健康器具搬入	山口	丁寧な仕事振りで満足です。荻窪店に電話したのですが、複数回かけても繋がらず吉祥寺店に御願しました。	男	63	ホームページ	初めて	5	5	3	5	4	不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.11.20	不用品処理		見積りに来ていただいた時からとても感じよく、安心して依頼できましたし、引き続きお願いしたいと思っています。	女	61	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.11.18	水やり代行	日向	いつもお世話になって助かっています。	女	68	以前利用	6回目	5	5	5	5	5	その他:レンジ フードクリーニング、 植木の水やり
二子玉川店	2023.11.2	バルコニークリーニング、チェア組立、他	秋山	毎年丁寧にきれいにして頂きありがとうございます。またよろしくお願いします。	女	57	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	その他:バルコ ニークリーニング
	2023.11.27	ベランダ、ゆかふき			女	54	チラシ	3回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
鶴川店	2023.10.25	枝切り	新庄	特にありません。またお願いします。	男		ホームページ 以前利用	3回目	3	4	4	4	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 営繕作業 草刈
	2023.10.31	1F・2Fソファ入替え	松浦・加藤 谷口		女	76	看板	初めて	5	5	4	5	5	その他:手すりの 取り付け
	2023.10.27	網戸、キッチン収納部品を交換	中塚・谷口	いろいろ質問はしましたが、丁寧に分かりやすく説明していただき良かったです。	女	74	チラシ 看板 来店 以前利用 その他:1回風呂 の見積りをして いただいた	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.11.1	電球交換	中塚	明るく気持ち良く仕事をこなす女性だなと感じました。そしてそういった事はとても大切な事で次もお願いしたいと思うポイントの1つになると思いました。	女		看板	初めて	3	5	4	5	4	その他:電球交換
	2023.10.21	ネズミ防除施工		すぐそばに事務所があり、何かあれば割りと早く対応、訪問下さって助かっています。いつもありがとうございます。	女		チラシ	2回目	4	4	4	4	5	不用品処理のお手伝い 営繕作業
	2023.10.26	植木抜根・刈込、他	中塚・池田	大変良く作業していただき、ありがとうございました。	女		ホームページ その他:	2回目	4	5	4	5	5	不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム
	2023.10.26	引越し	加藤	不動産屋さんの紹介で初めて利用させて頂きました。急な引っ越しにも関わらずご対応頂きありがとうございます。知人にも是非紹介させて頂きます！！作業にいらして頂いたお三方、最高でした!!	女	53	紹介	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.11.1	家財搬出	池田・谷口	期待通り対応をしてもらえて満足しています。最初に頼んでいたベンリーの店舗が予定日前日になって「やれない」と言ってきて困りましたが、その穴埋めをしてくれて大変助かりました。同じベンリーでも店舗によってこうも違うものかとおどろきました。	男	72	ホームページ その他;	初めて	5	5	4	4	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお 手伝い 家具移動
	2023.11.9	木切断、枝切り	中塚・新庄		男	76	以前利用	6回目	4	4	3	3	4	枝切り
	2023.11.2	タンス、仏壇運搬 等	加藤	家具の運搬時に運搬する前の掃除をお願いしました。料金に対しての掃除としては満足しています。もっと高くてもいいので丁寧なふきそうじなどお願いできたら更に良かったです。			看板	初めて	4	4	4	4	4	不用品処理のお 手伝い 営繕作業
	2023.11.11	窓修理	加藤		男	72	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	
	2023.11.4	荷物移動	新庄・加藤	3回とも同じ担当者がおみえになりましたが、誠実な作業に満足しています。ありがとうございます。	女	65	以前利用	3回目	4	5	4	5	5	
	2023.11.11	枝切り	池田・山本		男	64	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	枝切り
	2023.11.7	レンジフード、エア コン清掃	池田	エアコン掃除は新しい方をつれてこられていましたが、とてもいいにやさしく教えていました。レンジフードの担当の方と3人でしたがみなさんとても気持ちの良い方がたがったです。	女		以前利用	4回目	3	4	3	3	4	営繕作業
	2023.11.18	室のそうじ	新庄・他3名	ありがとうございます。	女	78	チラシ 以前利用	5回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお 手伝い 家具移動 草刈 枝切り ハウスリフォーム
	2023.11.9	屋根の補修	松浦・谷口		男	57	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
				スタッフの方皆さん礼儀正しく好感の持てる方ばかりでした。また機会がありましたらお願いします。	女	58	看板 紹介	初めて	4	4	3	3	4	ハウスクリーニング
	2023.11.21	木の伐採	松浦	静かに丁寧に作業して頂き、とても助かりました。			看板	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.11.15	塀の修理(タイル 貼り)	池田	ていねいに対応頂き、ありがとうございます。お気遣いも感謝しております。	女		以前利用	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング その他;家具修理
	2023.11.16	階段の手すり	中塚・新庄	中塚さんの対応がとても親切でした!!	女	76	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.11.16	流し台下戸棚	新庄・他1名		女	88	チラシ 以前利用	5回目	5	5	4	4	4	その他;年数が たっているの で、修理が ふえると思 います
	2023.11.22	ドアクローザー交 換	新庄・谷口		女	88	以前利用	6回目	5	4	4	4	4	その他;これから いろいろと修理等 出てくると思う
	2023.11.24	キッチンクリーン グ、枝切り	加藤		男	73	以前利用	3回目	4	4	4	4	4	枝切り その他;キッチン クリーニング

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.11.25	伐採、草取り	加藤		男	77	以前利用	3回目	5	5	4	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 害虫駆除 営繕作業 草刈 枝切り 水廻りの修理
	2023.11.21	庭木の伐採、剪定	池田	見積りに来た時に今日人手があるので作業したいと、この時期15:30過ぎからでした。当然のごとくすぐに暗くなり…。大きな木は処分していましたが、あとはそのまま。次の日私が2時間かけて木、葉を拾いそうじしました。池田さんは親切に対応してくれましたが、さすがにこれはない!!	女	72	来店	3回目		4	3	2	3	
経堂店	2023.10.26	家具移動、照明交換	江藤	突然の依頼で、1度は断られましたが、キャンセルが出たということでわざわざお電話してもらえました。助かりました。おどろくほど丁寧なお仕事に感謝しています。またお願いしたいと思います。	女		看板	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.11.2	エアコンクリーニング(ロボ付)	江藤		女	55	以前利用	3回目	5	5	4	5	5	ハウスクリーニング
	2023.10.26	タンス分解	和田	今回の作業に大変満足しています。次回も機会があれば又是非お願いしたい。	女	68	ホームページ 看板	初めて	4	5	4	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.11.1	エアコンクリーニング、他	江藤		女	90	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	
	2023.11.11	水栓交換	和田	入室前に手の消毒をしてほしかった。	女	61	以前利用	3回目	3	3	4	4	3	営繕作業
	2023.11.16	家具移動	和田・小稲	二人でいらして下さいましたが、多分アルバイトだろう若い方にいてねいに教えて細やかに作業していただき大変感謝しております。地しん対策も親切にさせていただきました。	女	61	紹介	初めて	4	5	4	5	5	ハウスクリーニング 家具移動
	2023.11.21	草刈り	江藤	1回目の芝刈りは不慣れのようで、丁寧ですが、時間がかかっていました。父が芝刈りの方を教えて、2回目はとてもきれいに仕上がりました。同じ人というのもいいですね。	女		紹介	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.11.28	ドアノブ取外し、取付	江藤	今は特にお願いすることはありませんが、とても丁寧に対応して頂き、また利用したいと思います。	女		その他:店舗の前を通りかかった	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.11.25	窓枠塗装、外	和田		女		その他:今までのペンリ屋さんが、引越しをしたので、ここ支店へTelしました	初めて	5	5	5	5	5	その他:来年も同じようをお願いしたいと思っています
2023.10.28	網戸張替	江藤	スタッフがとてもいい感じで良かったです。	男	68	以前利用	2回目	5	5	5	5	5		
西鎌倉店	2023.10.31	植木の枝切り		概ね満足できる業者さんです。今後ともよろしく。	男	85	以前利用	4回目	5	5	4	4	3	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 枝切り
	2023.10.28		中太	かければ、必ず「中太様」が出るならば、やる・やらないは別として相談はどっと増えるだろう。	男	71	以前利用	20回目	5	5	4	5	4	その他:色々
	2023.11.3	台所蛍光灯交換	中川・高橋		女	66	以前利用	5回目	5	5	5	5	5	草刈

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.11.4	庭そうじ		いつも丁寧な仕事をして下さり感謝しています。	女	80		10回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.11.3	不用品処理	中川	いつもお世話になっております。丁寧なご対応ありがとうございます。またよろしく願いします。	男	64	来店	5回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.10.31	エン台(小デッキ)	中太	自宅にはスポット球が2m70。数大いので付けてもらいたい。とりあえず自分でフダン(150F)の大きなキャバスを画いているので高い所はへいきでも。	女	84	その他:近所(高令なので色々)	8回目	5	5	5	5	5	その他:高位置2m70cm気球の取付
	2023.9.10	マットレス、ベッド処分			女		その他:日本テレビの番組	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.11.4	もぐら退治と雑草とり	中川	作業の内容がきれいです。いつも思うのですが、良心的で価格も他と比べて安価です。これからもベンリーさんをお願いしようと思っております。	女	87	以前利用	8回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.11.11	浴室換気扇、シャワー水栓の交換	中太・高橋	今回初めて依頼しましたが、電話対応から作業終了までとても気持ち良く対応していただきました。次回もお願いしたいと思います。	男	58	紹介	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 営繕作業 水廻りの修理
	2023.11.9	シャワーホース交換	高橋		女	68	看板	初めて	5	5	4	5	5	
	2023.11.	網戸の固定、鍵	中太	仕事がていねいです。	女	87	紹介	4回目	5	4	4	4	4	営繕作業
	2023.11.6	照明器具交換、電球等交換	中太	急なお願いでしたが、真っ暗な中では…とすぐに対応して下さい、本当に助かりました。感謝！感謝！です。ありがとうございました。	女	64	ホームページ 看板	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 家具移動 営繕作業 草刈
	2023.11.14	家具移動	中太・他2名	洋服ダンスの2階から1階への移動のみを依頼した事から短時間(20分くらい)で終了。従って作業評価できる様にあらず。悪しからず。	男	72	その他:インターネットでサービス探し	初めて	4	3	2	4	3	その他:その場にならないと中々判断しにくい
	2023.11.25	玄関ドアクローザー取替	中太		女	58	チラシ その他:ウォシュレットと洗面水栓交換	2回目	4	5	4	4	4	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.11.27	レンジフードの清掃	中太	とてもきれいに誠意をもってやって頂きました。3年くらいの汚れがたまっていたので大変でしたが、頑張ってくださいました。	女	82	以前利用	4回目	5	5	4	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 水廻りの修理
	2023.11.28	レンジフードクリーニング	中太・石川	大変気持ち良くきれいになりました。ありがとうございます。	女		以前利用	3回目	5	5	5	5	5	枝切り
灰吹屋高津店	2023.11.2	エアコンクーラー	塩見	とても丁寧な対応で満足しました。ありがとうございました。	男	71		2回目	4	4	3	5	5	エアコンクリーニング
	2023.11.3	ベランダ、浴室清掃	塩見	丁寧に作業してくれました。	男	78	以前利用	3回目	5	5	4	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.11.3	ツタ取り	塩見・石川		法人	60	チラシ	初めて	5	5	4	4	4	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.11.7	換気扇	亀ヶ谷		女	75	以前利用	3回目	3	4	4	4	4	その他;換気扇の掃除
	2023.11.9	レンジ	亀ヶ谷		女	75		3回目	4	5	5	5	5	
	2023.11.13	レンジフード、カンキセン、照明器具	亀ヶ谷・塩見	ガスコンロ、オープン等のガスにロックがかかったまま帰られ、6時過ぎ、ガスが使用出来ず、マンション管理の方及びガス設備へ等助けて頂き、私自身ガスの事等で疲れました。今回の時、時間外でTELがかからない困ります。	女		以前利用	3回目	5	5		5	5	ハウスクリーニング
	2023.11.13	蛍光灯不具合	亀ヶ谷		女	84	チラシ	初めて		5	5	5	5	
	2023.11.18	ひな人形供養	亀ヶ谷		女	75	以前利用	3回目	4	5	4	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.11.17	バス清掃	塩見		男	51	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.11.15	粗大ゴミ搬出	亀ヶ谷	急なお願いだったのに、とても親切に対応して頂きました。見つもりから作業も全て良かったです。ありがとうございました。	女	48	チラシ ホームページ その他;	初めて	3	5	3	5	4	
	2023.11.15	色々	塩見	掃除の仕方が人によって違い、雑な仕事があった。マニュアルがないのか、あっても実行されていないのか。元の場所にきちんと整理されていない。隅々まで掃除されていない。	男	78	チラシ	初めて	4	4	3	1	1	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.11.24	家財処分	塩見・石川		男	59	その他;近所にあった	初めて	5	5	4	5	4	その他;家財不用品の処分
あざみ野店	2023.10.31	不用品処分の手伝い	鈴木	大変丁寧に感じの良い方ですね。又お願いしたくなりました。どうぞよろしく願います。	男	89	その他;甥夫婦	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.11.14	レンジフード、エアコンクリーニング	鈴木・坂田		女	65	紹介	4回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 家具移動
	2023.11.28	カナディアントウヒ1本剪定	坂田		男	67	看板 来店	初めて		5	4	5	5	枝切り
東林間店	2023.11.15	不用品処分代行	佐藤・清水 大八木		女	71	チラシ ホームページ 看板	初めて	4	4	3	4	4	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.11.27	蝶番修理	佐藤		男	76	チラシ	5回目	3	4	4	4	4	水廻りの修理
	2023.10.27	家具の移動	佐藤	行政書士の用務で成年後見人の方の荷物等の片付け、運搬を依頼しました。良心的な価格にて行って下さりありがとうございます。	男	74		2回目	5	5	4	5	5	
長岡喜多町店	2023.10.25	ロールカーテン取替13ヶ所	飯塚・吉田		女	71	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 家具移動 ハウスリフォーム
	2023.11.6	センサーライト交換	飯塚・吉田	前もってお電話を頂き、今回も早目の対応をして下さいました。	女		以前利用	3回目	5	5	4	5	5	エアコンクリーニング

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.11.6	レンジフードクリー ニング	飯塚		男	70	以前利用	2回目	4	5	4	4	5	
	2023.11.7	レンジ清掃			女	76	チラシ	初めて	5	4	3	4	4	その他;ワックスが け
	2023.10.12	草抜き作業	長谷川・吉田 稲垣・飯塚		女	55	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	その他;除雪
	2023.11.8	雪がこい、その他	大勝	部品の値段が高い。	男	70	チラシ	初めて	4	4	3	3	3	家具移動 水廻りの修理
	2023.11.29	レンジフード清掃、 換気扇交換	飯塚	大変満足しました。又お願いしたいです。	男	74	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	
下源入店	2023.10.30	キッチンの水つまり	山本		男	68	紹介	2回目	5	5	5	5	5	その他;
	2023.11.14	バスルームの掃 除	石井	お願いするとすぐ来てくれて、対応する事がいいですね。	女	75	以前利用	4回目	4	4	5	5	5	家具移動
	2023.11.24	エアコンの取直し	山本	雨、風の中の高所作業でしたが、充分注意しながら取直ししていただきありがとうございます。	男	59	ホームページ	初めて	4	4	3	4	4	
	2023.11.20	不用品処分	山本・佐藤	作業依頼してから着手までレスポンスが早い。細かな作業にも対応してもらい作業内容にも満足している。これからも利用させてもらいたい。	男	71	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	枝切り その他;屋根の塗 装
サクラケア 千曲店	2023.10.23	草回収	中島・山内 近藤		女		以前利用	4回目	4	5	3	4	4	
	2023.10.31	土のう片づけ、他	近藤・中島 山内・北川	いつもありがとうございます。良い新人の方が入られましたね！	女	64	以前利用		5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い その他;除草ざい まき
	2023.11.6	草取り、草刈り、 伐採	中島・山内 近藤		男	47	チラシ 看板 紹介	初めて	5	5	4	5	5	ハウスクリーニング 草刈 枝切り
	2023.11.7	剪定	中島・山内 近藤	いつも有難うございます。ていねいな対応で気持ちよく依頼をしています。今後もよろしくお願 いします。	女	50	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	その他;必要に応 じてお願いをした い
	2023.11.10	伐採	近藤・中島 山内	大変ていねいに作業してくださいました。また何か機会があればお願いしたいと思います。	男	60	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.11.14	家事代行	坂田	たすかりました。	女	77	チラシ	初めて	5	5	3	4	5	ハウスクリーニング
	2023.11.21	レンジフード、トイ レ、エアコンクリー ニング	坂田・中島 山内	とてもていねいな仕事をしてくださいました。とてもきれいにになり、すっきりした家で新年を迎えそ うです。すぐ風呂場のそうじもお願いしました。感謝です。ありがとうございます!!	女	80	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	枝切り
	2023.11.10	ベッド移動	坂田		男	81	紹介	初めて	5	5	3	5	5	家具移動

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.11.22	レンジフードクリーニング	坂田・山内	とても感じが良かったので、エアコンクリーニングをお願いしました。コウモリ駆除の相談に乗ってくれました。	男	80	チラシ	初めて	4	4	5	5	5	エアコンクリーニング 害虫駆除
	2023.11.21	草刈り、芝刈り	中島・近藤	いろいろお願いする事も気さくに話しかけることができ何よりです。いつもありがとうございます。	男	80	以前利用	6回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 草刈
ケイジン 佐久店	2023.10.31	郵便物預り、プリンター回収	望月		男	63	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.11.2	粗大ゴミ処理	堀込	気持ち良く作業して頂き良かったです。又何かありましたら、お願いしたいです。	男	77	チラシ 看板	初めて	4	5	3	5	5	
	2023.11.11	雨どい清掃	櫻井・安川	皆さんとても感じがよく、親切で又利用させて頂きたいと思います。	男	76	看板 以前利用	2回目	5	5	4	5	5	
	2023.11.15	枝切りとかたづけ	堀込・高橋	親切に対応していただきありがとうございました。	女	60	チラシ 看板 来店	初めて	4	5	5	5	4	不用品処理のお 手伝い 草刈 枝切り
	2023.11.15	エアコンクリーニング	堀込		男	74	チラシ	初めて	4	5	5	4	4	エアコンクリーニング
	2023.11.20	換気扇、ダクトクリーニング	櫻井	作業しにくい構造で大変だったと思います。ありがとうございました。「作業価格」は相場が訳らない。	男	76	チラシ 看板	初めて	5	5		4	4	
	2023.11.18	凍結防止	櫻井	店のスタッフが自分でできる作業は多くなく素人でもできる。期待するのは、地区の多くの業者と交わり、プロ業者のコーディネートができる事。	男	66	チラシ	初めて		5	2	3	3	
	2023.11.16	不用品処理	櫻井		女		チラシ 紹介	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.10.19	トイレ内カビとり、塗装	望月	今回迅速に対応して下さい、とても助かりました。機会があればまたお願いしたいと思ます。ありがとうございました。	女	35	チラシ ホームページ	初めて	4	5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.11.27	電気工事	小林	早期の対応と早い仕事ぶりに満足した。	男	70	来店	初めて	4	5	3	4	4	エアコンクリーニング 水廻りの修理
飯田店	2023.11.21	レンジフード掃除	伊藤	とてもいいに静かに作業してくださいました。またお願いしたいと思いました。	女	66	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 草刈
武生駅前店	2023.11.2	処分	東原・澤崎 藪内	予定になかったことにも対応していただきありがとうございました。	女	50	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	不用品処理のお 手伝い
	2023.11.6	処分	東原・山本 藪内	依頼当日に作業して頂き有難かったです。料金がもう少し安ければもっとうれいです。	男	71	チラシ 以前利用	2回目	3	3	3	3	3	不用品処理のお 手伝い
	2023.11.6	草刈り	藪内・山本		男	77	チラシ 以前利用	2回目	3	4	2	3	4	
	2023.11.7	処分	東原・澤崎	テキパキと作業されて関心しました。ありがとうございました。	女		以前利用	3回目	5	5	3	5	3	エアコンクリーニング

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.11.15	エアコンクリーニング	藪内・澤崎	早くきていただきありがとうございます。	女	78	その他:葉がき	5回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.11.27	処分	東原・治部 山本・藪内 白島・澤崎	本当にすべての面で良心的で後のそうじもきれいにして頂き、大満足でした。ありがとうございます。またぜひお願いしたいです。	女	70	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.11.28	処分、解体	東原・治部 山本・藪内 白島・澤崎	知人の紹介で依頼しましたが、知人の話通り皆さんイヤな顔せずに色々頼んでも気持ち良く仕事して下さいました。ありがとうございます。	女	51	紹介	初めて	5	5	3	5	5	不用品処理のお手伝い 草刈
	2023.11.29	処分	東原		男	71	その他:施設紹介	初めて	5	5	3	5	5	不用品処理のお手伝い 家具移動 営繕作業
多治見店	2023.10.20	スズメ蜂の巣駆除	垣花		女	70	その他:近所	初めて	5	5	4	5	5	営繕作業
	2023.10.30	草取り	富田	10/30の草刈はありがとうございました。一応の整備はつきました。重ねて御礼いたします。	男	87	以前利用		4	4	4	4	4	
	2023.10.28	バスクリーニング	富田		男	85	以前利用	10回目	4	4	4	4	4	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.11.6	処分	垣花		男	64	その他:処理場で車を見かけて	初めて		3	4	3	3	不用品処理のお手伝い
	2023.11.2	網戸はりかえ	垣花		女	60	チラシ	3回目	4	4	3	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.11.7	防草シート施工	高木	人柄の良さ、親切さ、満足の仕事を本当に感謝です。ありがとうございました。	男	83	以前利用	3回目	5	5	4	5	4	不用品処理のお手伝い
	2023.11.9	雨樋つまり	高木		男	80	その他:走る車を見て	初めて	4	4	4	4	4	
	2023.11.2	柿の実取り	垣花		女	74	以前利用	3回目	4	4	3	3	3	家具移動 草刈 枝切り
	2023.11.10	高圧洗浄	高木		男	76	以前利用	2回目	3	3	4	4	4	
	2023.11.11	雨樋そうじ	高木	いつもながら好印象でした。	男	82	以前利用	5回目	4	4	4	4	4	枝切り
	2023.11.13	不用品処分	垣花	対応が早いのが良い。15年前よりベンリーにはお世話になっています!!	男	85	その他:案内ハガキ	6回目	5	5	3	4	5	
	2023.11.9	エアコンクリーニング	高木	いつもていねいにお仕事されてて感心します。今後も利用したいと思います。	女	56	以前利用	5回目	4	4	4	4	4	ハウスクリーニング
	2023.11.12	処分	垣花	満足しています。	男	80	チラシ	初めて	4	4	5	5	5	不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.11.15	庭整備	高木	いつも、ていねいに作業して下さいます。	女		以前利用	4回目	5	5	5	5	5	草刈 枝切り

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.11.15	草取り	垣花	1、2回目がよかった分、3回目にものたりなさを感じました。違う人か同じ人か、ちょっとわかりません。	女	52	以前利用	3回目		5	4	3	5	その他;草とり
	2023.10.1	不用品処分	垣花	急に連絡をしたにもかかわらず、迅速に対応して頂き本当に感謝しております。またなにかあった時は是非お願いいたします。	男	55	看板	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.11.18	雨樋補修	高木	すでに枝切りなどお願いしました。すぐに見積書をいただきました。ありがとうございます。	男	71	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	枝切り
	2023.11.18	タイル補修	高木		男	59	以前利用	6回目	5	5	3	4	5	不用品処理のお手伝い
	2023.11.	トイレ水もれ	高木	次回も頼みたいと思います。説明をして下さり、一しょうけんめいによって下さいます。本当にありがとうございます。	男		以前利用	20回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.11.12	鍵交換	垣花	いつも有難うございます。すぐに対応して頂けるので心強く思っています。	女	74	以前利用	10回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.11.18	冷蔵庫移動	高木		男	66	その他:タウンページ	初めて	4	4	4	4	4	
	2023.11.21	不用品処分等	高木		男	75	チラシ 看板 以前利用	10回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 営繕作業 枝切り
	2023.11.	照明交換	富田	大変気持ち良く対応して下さいました。	女	78	以前利用	2回目	5	5	4	5	4	不用品処理のお手伝い
パロー 可児坂戸店	2023.10.29	営繕	安江		男		以前利用	2回目	4	4	4	4	4	水廻りの修理
	2023.11.2	営繕作業	中西	担当の中西様の対応に好感がもてました。また工事担当の山田様も感じよくきれいな仕事をしていただきました。	男	80	来店	2回目	5	5	4	5	5	営繕作業 ハウスリフォーム
	2023.11.5	エアコンクリーニング	中西・三浦	ていねいな作業ありがとうございました。	女		その他:ホームセンターで	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.11.5	剪定	三浦・安江 中西		男	69	チラシ 来店 以前利用	6回目	4	4	4	3	3	不用品処理のお手伝い
	2023.9.24	家具移動	安江・中西 三浦	大きく重たい物ばかり運んで頂き、本当に助かりました。短時間で作業を終えるのはさすがですね！ありがとうございました。	男		看板	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.10.26	エアコンクリーニング	中西・三浦	丁寧に作業して下さいました。ありがとうございました。	女		看板 以前利用	2回目	5	5	4	5	5	エアコンクリーニング
	2023.11.3	混合水栓取り替え	三浦	早急に対応していただき、本当に助かりました。ありがとうございました。	男	60	以前利用	3回目	4	4	3	4	4	水廻りの修理
	2023.11.2	網戸、障子張替	三浦		男	60	以前利用	4回目	4	4	3	4	4	その他;障子、網戸張り替え
	2023.11.11	草抜き、剪定	三浦・安江 中西・水野	昨年から住んでいない実家の庭まわりの件でお世話になっております。遠方であるため不安なことも多いのですが、親身にご対応下さり、大変感謝しています。ありがとうございました。	女	47	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	草刈
	2023.11.10	庭の草刈り	三浦・安江 水野	雨の中の作業、本当にありがとうございました。	男	69	以前利用	3回目	5	5	4	4	4	草刈 枝切り

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.11.12	営繕	安江・中西 三浦		男	74	その他;パロー ホームセンターに 買い物に行き、目 についたので	初めて	3	3	3	4	4	その他;浴室ドアノ ブの取替
	2023.11.27	垣根の剪定	三浦		女									
	2023.11.18	抜根	安江・三品 中西・水野	見積りも手早く、お願いしてからの進行も速くて、すべてスピーディーでありがたかったです。今後も何かあったらとにかく相談に伺います!!	女	75	来店	初めて	5	5	5	5	5	その他;今の所特 には…でも何か あったらお願いを
	2023.11.19	トイレ取替工事	中西		男		以前利用	3回目	5	5	3	4	5	エアコンクリーニング
	2023.11.23	伐採、草抜き	三浦・安江 中西・水野		男	73	以前利用	3回目	4	3		4	4	
	2023.11.25	営繕作業	中西	ていねいに作業していただき、度々連絡もいただき安心出来ました。	女	62	看板	初めて	4	5	4	4	5	営繕作業
穂積店	2023.10.31	不用品処分	吉村		男	72	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い その他;書棚、洋 服ダンスの処分を 考えています
	2023.11.1	伐採、除草剤	坂・森光		女	70	ホームページ	初めて	4	4	4	4	3	草刈 その他;網戸の張 り替え
	2023.10.18	トイレドアノブ交換	三輪	誠意のある対応に満足です。今後もコーポで困り事があればお世話になろうかと思っていますのでよろしく対応願います。	女	65	チラシ	初めて	4	4	3	4	4	ハウスクリーニング 不用品処理のお 手伝い 水廻りの修理
	2023.11.5	握り玉交換	三輪	大変丁寧に対応していただき、本当にありがとうございました。又何かありましたら、お願いしたいと思います。	男	74	紹介 その他;パロー ホームセンター	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い ハウスリフォーム
	2023.11.5	雨樋つまり	三輪・岩崎	屋根の上へのぼって作業する危険な作業をして頂いたのととても助かりました。	男	47	チラシ 看板	初めて	5	5	5	5	4	害虫駆除 水廻りの修理
	2023.8.10	ハチの巣駆除	吉村	枝切は剪定までもいかないですよ？木の高さなどで料金は変わってくるんですよ？TVでは、それに特化した方がやってみえましたが。	女		その他;テレビ番 組「スイッチ」	初めて	3	3				枝切り
	2023.11.6	木の伐採のお手 伝い	寺野	対応が早くて助かりました。	法人		以前利用	2回目	4	4	2	4	4	
	2023.11.8	電球交換、タオル かけ設置	原	ちょっとした仕事でもていねいにやっていただいて非常に助かっています。またお願いします。	男	69	以前利用	6回目	5	5	5	5	5	その他;困った時 のお手伝い
	2023.10.30	不用品処理のお 手伝い	三輪		男	67	ホームページ	初めて	5	5	3	4	3	ハウスクリーニング 不用品処理のお 手伝い
	2023.10.4	作業代行	坂	助かりました。ありがとうございました。	女	59	看板	3回目	4	4	3	4	4	
	2023.10.31	草刈、剪定	坂・原・森光	遠路はるばるありがとうございました。作業の仕上がりがよく、助かりました。	女	47	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.10.27	かんきせん清掃	寺野		女	80	チラシ	初めて	5	5	4	4	4	
	2023.11.12	家具移動	坂・児玉		男	65	その他;何となく知っていた	初めて	3	4	3	4	4	エアコンクリーニング その他;値段による
	2023.11.10	エアコンクリーニング	原・吉村	いつもありがとうございます。今回心配していた2段ベッド上のエアコンについても引き受けてくださり、本当に助かりました。またお願い致します！	男	42	以前利用	4回目	5	5	3	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.11.8	補助鍵とりつけ、 床めくれ直し	原	当日、指定された時間を30分過ぎても来られなかったためTelすると、電話口の女性のミスで日にちがまちがいがったとの事。30分後に作業の方が来て下さいましたが、女性の方の謝罪の対応が悪かったです。原さんは、丁寧に対応下さいました。	女	45	紹介	2回目	1	5	5	5	5	その他;壁面洗浄
	2023.11.2	冷ぞうこ、タンス運搬	原・三輪・坂 吉村	今後につながる説明をしていただきすかりました。	男	52	以前利用	3回目	3	4	3	4	4	家具移動
	2023.11.9	庭木の剪定	坂・森光		女		チラシ	2回目	4	4	4	4	4	
	2023.11.7	草刈、伐採、家具 移動	三輪・坂	何回もお世話様です。ありがたいです。又よろしく願います。	法人	67	以前利用	5回目	5	4	4	4	4	不用品処理のお 手伝い 引越しのお手伝い 家具移動 草刈 枝切り
	2023.11.13	エアコン取外・処分、 エアコン取付・取外	三輪・吉村		男	51	看板	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.11.9	カギとりかえ	原	お世話になり、ありがとうございました。	男	63	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.11.14	鳩追い出し	三輪	今回鳩の追い出しでお願いしたのですが、時間が短くて終わったのでもう少し料金が安くても良かったかも。助かりました。	女	75	チラシ 看板	初めて	5	4	3	4	4	エアコンクリーニング
	2023.11.17	家具移動	吉村・大野	ひとつひとつのご対応が丁寧かつ迅速で、大変満足しております。毎回の作業にお心遣いにて感謝申し上げます。また次回もよろしくおねがい申し上げます。	法人		以前利用	4回目	5	5	5	5	5	家具移動
	2023.11.20	家具移動、不用品	寺野・森光		女		ホームページ	初めて	4	5	4	5	5	不用品処理のお 手伝い 家具移動
	2023.10.28	清掃	三輪・山本	テーブルの移動ありがとうございました。千円余分に支払ってもよかったぐらい。	女	67	以前利用	2回目	4	5	5	3	4	草刈 枝切り
	2023.11.20	不用品処理のお 手伝い	三輪・吉村	早く片付けてくれて助かりました。	女	73	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.11.21	エアコンクリーニング	三輪	リピートでお願いしたエアコンクリーニングでした。担当の三輪さんの対応が素晴らしくまたお願いしたいです。	女		以前利用	2回目	4	5	4	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い
	2023.11.26	家具処分	森光・児玉		女	50	ホームページ 看板	初めて	4	3	3	3	3	不用品処理のお 手伝い
	2023.11.25	金庫の移動	坂・原		男	64	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.11.15	不用品処理のお手伝い	三輪		男	52	紹介	初めて	5	5	4	5	5	
	2023.11.27	吊り下げ	原・吉村・寺野	ずっと気になっていた内容だったため、解決できてすっきりしました。ありがとうございました。	女	64	ホームページ	2回目	4	5	3	5	4	
	2023.11.11	バスクリーニング	吉村		男	67	以前利用	3回目	4	5	4	4	5	不用品処理のお手伝い
	2023.11.26	エアコン取付	吉村・原・岩崎	2階の寝室にエアコンを付けていただきましたが、誰が見ても傾いているように設置されています。残念でした。	男	34	ホームページ	2回目	4	4	3	2	4	
関店	2023.10.27	玄関ドアのカギ、他	市川		女	65	チラシ 看板	3回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 営繕作業 ハウスリフォーム
	2023.11.2	庭木剪定、樹木の伐採	山田(太)	樹木の伐採、庭木の剪定を依頼しましたが、接客対応、作業終了後の清掃など期待以上の結果で満足しています。	男	80	チラシ ホームページ	初めて	5	5	4	4	5	家具移動
	2023.11.9	流し台と蛇口の交換	丹羽	頼みたい事が出来た時は又お願いします。話しやすい人達でした。	女	77	紹介 その他:娘が利用 して(ペンリー さんで良いよって)	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.11.8	家具移動	丹羽・山田	来た人全員、ハキハキした態度で連携して動いていて手ぎわがよかった。	男	65	ホームページ 来店	初めて	4	5	5	5	5	家具移動
	2023.11.14	タイル貼り替え	山田	次は門扉を交換お願い済みです。	男	58	看板 その他:通りがかり	初めて	5	5	4	5	5	その他:門扉交換
	2023.11.16	食器棚の扉丁番取替え	丹羽	私共の希望通り、元通りにして頂きまして有難うございました。この時点で次の作業をお願いしました。	女	77	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	枝切り
	2023.11.8	庇の下張り替え、 ドア(不具合)ク ローゼット	市川		男	73	チラシ 看板 以前利用 その他:ペンリーさ んが開店し前にも 頼んで近い所だっ たのでよかった	2回目	4	5	4	4	5	
	2023.11.17	庭木の伐採	丹羽	今はまだ具体的には思いつきませんが、今後是非お願いしたいと思っています。	女	66	その他:訪問	初めて	5	5	3	4	4	
	2023.11.21	木の剪定、不用品 処理	山田(太)	ありがとうございました。山田様、酒井田様きれいにして頂きましてありがとうございました。	女	80	紹介	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.10.29	クレーン作業	丹羽	他の業者より価格がずいぶんと軽減出きた。次回もあれば利用したい。	男	65	来店	初めて		4	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお 手伝い 害虫駆除 営繕作業 草刈 枝切り 水廻りの修理
	2023.11.	コウモリ駆除	山田	親切で、言葉も丁寧でした。値段も思っていたよりも安く、有り難いです。又利用したいです。	男	72	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	害虫駆除 枝切り

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.11.27	引越しの手伝い	丹羽	家電の移動だけでなく、側面のおそうじまでして下さい、ありがとうございました!!また何かあったらお願いしたいです♪	女	38	ホームページ 看板	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 草刈
	2023.11.28	ベッドの移動、処分	丹羽	価格は高いと思ったが、仕事はいいので早く、満足しました！	男	63	チラシ ホームページ	初めて	4	5	2	5	5	不用品処理のお手伝い 家具移動
空港店	2023.10.29	家具の搬入	伊藤	急なお願いにもかかわらず、対応して頂き本当に助かりました。ありがとうございました。	女		ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.10.20	引越しの手伝い	東		男	62	ホームページ	3回目	4	4	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.10.28	せんてい			男	75	以前利用	7回目	5	5	3	3	3	エアコンクリーニング
	2023.11.2	かんきせん	東	大変満足です。	女	78	その他:タウンページ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.10.31	日除けはずし、ペンキ塗装	伊藤(真)	頼りになる伊藤さんです。又お願いします。	男	76	以前利用		5	5	5	5	5	宮繕作業
	2023.11.3	庭木剪定	伊藤	いつも元気よくテキパキと作業をしてくれます。	男	69	その他:毎年お願いしている為	10回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.11.6	エアコンクリーニング	東	とてもかんじの良い人ではなすかったのでまたお願いしたいと思いました。	女	63	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.11.8	不用品回収	田中・上原		女	69	以前利用	50回目	5	5	5	5	5	草刈
	2023.11.12	不用品回収	川辺		男	54	以前利用	2回目	4	5	4	5	4	その他:レンジ フードの掃除
	2023.11.12	キッチン混合栓	東・川辺	いつも親切に作業していただき、色々相談やアドバイスもしてくださり今後も安心してお願いしたく思っております。	女		以前利用	5回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング その他:家具修理
	2023.11.15	お墓掃除、草刈り	田中	気持ちよくお仕事をさせていただき喜んでます。	女	88			5	5	5	5	5	草刈 その他:お墓掃除、草取り
	2023.11.14	水回り3ヶ所ハウスクリーニング	倉田	いつも笑顔で気持ちよく困り事を解決してくれます。ありがとうございます。	女	73	以前利用	7回目	4	4	4	5	4	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.11.17	洗たく機排水口そうじ	田中	すぐ対処して頂いてありがとうございました。	女	73	以前利用	8回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.11.17	シーリング取替、洗たく盤クリーニング	川辺	親切でいいのでありがとうございました。	男	50	その他:実家の紹介	4回目	5	5	5	5	5	宮繕作業
2023.11.13	ドアクローザー取付	田中		男	74	以前利用	4回目	4	4	3	4	4	枝切り	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.11.21	風呂、エアコンそうじ	広瀬・田中	いつも気持ちよく接して下さり、お仕事も完璧です。これからもよろしく願い致します。とても頼りにしております。	女	62	以前利用		5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.11.25	引越荷物の運搬	川辺	無理なお願いも心良く引き受けてくださりありがとうございました。	男	69		初めて	5	5	5	5	5	その他;玄関鍵の交換
	2023.11.20	いらぬもののかたづけ	東	しんせつでたいどがよかったです。	女	62	チラシ	初めて	4	5	4	5	4	草刈
中川店	2023.11.24	タンス、鏡台の処分	田中・加藤	24日の朝に電話をしたのに夕方すぐに来て頂き助かりました。話し方や家具のはこぶときの合図などすごく丁寧で良かったです。	女	50	ホームページ	初めて	4	5	4	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
天白島田店	2023.11.3	エアコン移設	海野	丁寧に対応して頂きありがとうございました。	女		チラシ ホームページ 看板	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.11.14	枝切り	海野	お帰りになられた後で気が付きましたが、駐車場の落葉まで掃除していただき有難うございました。	男	87	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.11.8	処分	松田	スリッパ持参がまずおどろきました。ていねいな作業、スムーズにすすめられ良かった。こちらのしつ問には心よく答えてくれて安心感がありました。	女		チラシ	初めて	3	4	3	5	4	
	2023.11.17	引越の為	海野	とってもテキパキと親切な仕事をされました。ありがとうございました。	男	80	紹介	初めて	4	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
当知店	2023.11.22	不用品処分	塚本	手早く行っていただき助かりました。1点からでもおねがいがしたいくらいです。	女	47	ホームページ その他;知人が以前他店を利用	初めて	4	4	3	4	3	不用品処理のお手伝い 家具移動 ハウスリフォーム
岡崎電美丘店	2023.10.26	不用品処理のお手伝	村瀬	親切に対応して下さいありがとうございました。	男	78	チラシ	初めて	4	5	4	5	4	枝切り
	2023.11.1	エアコンクリーニング	村瀬	エアコン天井部分ホコリあり。自分でふきとりました。対応はよかったので、よしとします。	女		その他;友人の	初めて	3	3	3	3	2	エアコンクリーニング
	2023.9.23	各種代行	村瀬	土曜、日曜に対応して頂けるのがありがたいです。	女	62	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	草刈
	2023.10.30	枝切り、草刈り	田代・富森		女		以前利用	5回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り ハウスリフォーム
	2023.11.7	運搬のお手伝	村瀬	丁寧な仕事振りに感謝です。知人・友人にも紹介したいと思います。村瀬店長には中庭の草取りまでやってもらい感謝、感謝。	男	71	ホームページ	初めて	5	5	4	5	5	
	2023.11.5	草取	田代	対応が早く、丁寧にやって頂き有がたく思っています。	女	88	以前利用	2回目	5	5	4	5	5	草刈
	2023.11.21	不用品処理のお手伝	村瀬	TELの感じがよかった。	女	83	チラシ	初めて	5	5	3	4	4	エアコンクリーニング

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
サンレー 常滑店	2023.11.1	不用品処理	馬場	思った以上の出来栄で良かった。	男	66	チラシ	初めて	4	5	4	5	5	
	2023.11.5	木引き抜き、塀塗り	徳倉	素早く対応していただき、助かりました。	男	64	ホームページ	5回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り
	2023.11.4	不要品回収	徳倉	時間になって、電話連絡を入れて確認を取ってもらいました。次回利用時もよろしく願います。	男	36	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	草刈
	2023.11.7	草刈り	徳倉	風冷く強い中、がんばって刈って下さりありがたく存じます。また今度も願いますので宜しくお願いします。	男		以前利用	3回目	5	5	5	5	5	害虫駆除 草刈 枝切り
	2023.10.	コウモリクジヨ			女		チラシ 以前利用	2回目	3	3	2		3	ハウスクリーニング
	2023.11.13	不用品処分	馬場	迅速且丁寧な作業していただき、ありがとうございました。またご縁が得られましたらよろしくお願い致します。	女	46	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 引越しのお手伝い
	2023.11.16	エアコンクリーニング	徳倉・斎田	毎回本当に助かっています。さすが「ベンリーさん」って感じです。これからもお世話になりたいです。	女		チラシ 以前利用	3回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 家具移動 草刈
	2023.11.17	カーポートタン取替工事	徳倉	ありません。	女		チラシ	初めて	4	4	3	3	3	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 枝切り
	2023.11.22	家具移動	伊藤・斎田	依頼して素早く対応して頂きありがとうございました。	女	71	ホームページ	初めて	5	5	4	4	4	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 営繕作業 草刈 ハウスリフォーム
	2023.11.26	雨どいの掃除	馬場	事務員さんも馬場さんとても丁寧に応待して下さい満足しています。お仕事もきちんと仕上げてくださいありがとうございました。次回もお願い致します。	女	77	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	草刈 枝切り
2023.11.21	家具移動	馬場・原田		女	68	紹介	2回目	3	4	3	3	3	ハウスクリーニング 引越しのお手伝い 家具移動	
メロディ 知多店	2023.10.23	不要品回収、エアコン移設	松原	引越しに伴う不要品処分に対し、親切丁寧な対応・相談にのっていただきとても感謝しております。又利用したいと思えます。ありがとうございました。	女	50	チラシ 以前利用	3回目	4	5	4	4	4	
	2023.10.31	フロクレーン	渡邊	きれいに作業していただきありがとうございました。	男	81	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	
	2023.10.25	換気扇クリーニング、エアコンクリーニング		ていねいで心使いのお仕事ありがとうございました。小さなアドバイスもうれしかったです。安心をいただいたので、元気ががんばりたいです。	男	77	来店 以前利用	2回目		4	4	4	4	
	2023.10.14	不用品処理搬出	松原・渡邊 栗原		男		以前利用	3回目	5	5	5	5	5	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.10.31	玄関扉の不具合	松原		男		紹介	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.9.25	除草、伐採	渡邊・田村	大変だと思いましたが、良く終了してありがとうございました。	男	81	来店	初めて	4	4	3	4	4	ハウスクリーニング
	2023.11.2	家具移動、組立て	松原・渡邊	いつも期待通りです。指導する方がされる人に対して丁寧で感じよい篠田さんの回復お祈りしております。	女	72	以前利用	3回目	5	4	3	4	4	ハウスクリーニング
	2023.11.9	高圧洗浄			女	30	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.10.12	シャワーヘッドの交換	松原	前回と同じで早い作業に気持ち良い対応と久しぶりに会えてうれしかったです。	女	54	その他:前回良かったから	2回目	5	5	4	5	5	水廻りの修理
	2023.11.8	不用品処理	松原		女	77	チラシ	初めて	5	5	4	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.11.9	営繕	田村・松原		女	68		初めて	4	4	5	3	3	
	2023.11.2	枝切り	松原	大変満足しております。とても親切に私の話を聞き入れてくれ又次回もお願いしようと思えます。	男	87	紹介 以前利用	3回目	5	5	5	5	5	営繕作業 枝切り
	2023.11.7	ハチの巣除去	渡邊		男	65	その他:知多市商 工会情報誌	初めて	4	4	4	4	4	その他:未定
	2023.11.11	雨樋の詰り抜き	渡邊		女	60	紹介	初めて	4	4	4	4	4	水廻りの修理
	2023.11.2	不用品処理のお手伝い	松原	新人さん、がんばってました。	女	68	ホームページ	初めて	4	5	4	4	4	
	2023.11.11	キッチン詰まり	松原	とても感じが良かったです。とても助かりました。困った時はベンリーさんに電話します。	男	52	看板 以前利用	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い 引っ越しのお手伝い
	2023.11.9	家具移動、他	松原	大変たすかりました。ありがとうございました。	女	89	紹介	2回目	4	5	5	5	5	家具移動
	2023.11.10	不用家具搬出		コミュニケーションが良く取れて気持ちよく作業してもらいました。	男	83	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	枝切り
	2023.11.13	部屋の設備	松原	担当された方はすごくいいにしてくださいました。ありがとうございました。助かりました。	女	43	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い 引っ越しのお手伝い
	2023.11.15	かんきせんクリーニング	田村	good!!	男	74	以前利用	2回目	5	5	4	5	5	エアコンクリーニング
	2023.11.15	家具移動、不用品処理	松原・乗原	とても感じがよく、ていねいで安心しておまかせできました。大変たすかりました。	法人		以前利用	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 家具移動
	2023.11.13	網戸の張り替え	渡邊	お世話になっております。本当に良くしていただいております。これからもお願いする事が多くなりそうです。	男	81	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業	
	2023.8.30	不要品解体、他	篠田	終始丁寧に対応して頂き気持ちよく作業を終えることができ感謝しております。ありがとうございました。	女	55	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	
	2023.11.15	不用品処理	松原	説明も作業も手早くやってもらい大変助かりました。	男		その他:近所の通り道で見て	初めて	4	5	4	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	
	2023.11.20	トイレつまり	松原		男	76	以前利用	3回目	4	4	3	3	4	草刈	
	2023.11.6	エアコンクリーニング	松原・田村		女	39	紹介	3回目	5	5	5	5	3	エアコンクリーニング	
	2023.11.17	家具移動	田村・渡邊	ていねいな仕事ありがとうございました。	女	89	紹介	3回目	4	5	5	5	5		
	2023.11.18	不用品処分	渡邊	あいさつも気持ちよくして下さいました。細かいところにも気づかいして下さい大変満足です。重たいものばかりの処理でイヤな顔せずやって下さったコトに大変感謝です。ハナマルです。お二人にありがとうございましたとお伝え下さい。主人の代わりに妻が代筆しました。	男	68	チラシ その他:知人からベンリーさん、ええよーときいた	初めて	5	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い その他:終活ははじめたため、又何かあったらお願いします
	2023.11.19	換気扇			女	80	チラシ	初めて	3	3	2	4	3	エアコンクリーニング	
	2023.11.20	除草	田村	1年前の初夏頃、貴社常滑店に架電したら、「忙しいからヒマになったらこちらから電話します」と言ったのに、今だに電話はありません。だから知多店に架電しました。	女		チラシ	初めて	4	4	3	4	3	草刈	
	2023.11.16	除草		ありがとうございました。	男	94	来店	初めて	4	5	4	4	5	草刈 枝切り	
	2023.10.27	エアコン清掃			女	55	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング ハウスリフォーム 水廻りの修理	
	2023.11.28	リビングの窓の鍵の交換	篠田		男	78	来店	2回目	4	5	3	3	5	その他:又こわれたらTELします	
ひまわり 碧南中央店	2023.11.1	エアコンクリーニング	生田	気分良く作業されました。ありがたかったです。	女	82	紹介	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 家事代行 草刈	
	2023.11.8	木の伐採	生田	2年前にも庭木を切ってもらい、今回も依頼させていただきました。ていねいな対応に安心して(作業していただき)おります。きっと次回もお願いさせていただくと思います。よろしく願います。	女	62	以前利用	2回目	5	5	3	5	5	5	その他:庭木の伐採(高所作業)
	2023.11.10	スズメバチ巣駆除	石川	電話しても不在が多いと感じる。	法人		以前利用	3回目	3	4	4	4	4	4	ハウスクリーニング 害虫駆除 草刈 水廻りの修理
	2023.11.17	ニップルのつけかえ	石川	お願いした事はすぐにおわったので(5分?くらい)最低料金をもう少しさげてくれるとうれしいです。	女	53	看板	初めて	5	5	1	5	5		
	2023.11.20	エアコンクリーニング	生田	領収書発行後にもかかわらずキャンペーンの¥1,000引に対応していただき、ありがとうございました。	女		以前利用	2回目	5	5	4	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.11.28	庭木伐採	生田	庭木の伐採をお願いしたが、堆積した落葉の清掃と草取りまでして頂いて感謝しています。不安定な天気の中丁寧な仕事をして頂きありがとうございました。	女	64	紹介	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.11.28	不要品処分	生田	スピーディーな対応でとてもたすかりました。話し方も、とてもよくてよかったです。また利用したいです。ありがとうございました。	男	56	チラシ	初めて	4	4	3	5	5	不用品処理のお手伝い
あつた店	2023.10.24	エアコンクリーニング	佐々		女		以前利用	5回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.11.10	絨毯敷き替え作業	佐々・時吉	ていねいに仕事をして頂きました。	女	73	チラシ その他:テレビを見て	初めて	4	4	4	4	4	
	2023.11.14	天カセエアコンクリーニング作業	佐々・時吉		女	64	チラシ	初めて	4	4	3	3	3	
中村稲葉地町店	2023.11.8	ツバメの巣の撤去	尾崎	対応もすごく良く、頼んで良かったです！次回も何かあればお願いしたいです！	女		以前利用 その他:実家で依頼したことがあった為(他店)	3回目	5	5	5	5	5	
	2023.11.24	エヤコン、レンジフード清掃	濱西		男	80	以前利用	20回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.11.12	冷ぞう庫移動	加藤		女	51	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
小牧インター店	2023.10.31	草刈り、防草シート張り	酒井	作業後の出来上りを写真で見せてもらう事は良いと思います。現場までは遠くていけなかったのがありがたいでした。	男	78	チラシ 以前利用	初めて	4	5	5	5	4	家具移動 その他:出来れば墓じまいの墓石の処分を考えている所です
	2023.10.21	タンスの移動	加藤・酒井		女	68	看板	初めて	4	4	4	4	4	
	2023.10.30	不用品処理	酒井	この度は大変お世話になりました。もう感謝しかありません。本当に頭が下がります。	女	64	紹介 来店	初めて	5	5	5	5	5	家具移動 ハウスリフォーム
	2023.11.1	ベッドの移動	仲村・他1名	気持ち良く作業していただきありがとうございました。社員教育が良く出来ている会社だと感心しました。	女	87	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い その他:庭の片付け作業
	2023.10.31	大型家電の移動	加藤・他2名		女	49	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	家具移動
	2023.11.9	枝切り	仲村	特にございませんが、非常に助かりました。ありがとうございました。必要時には、又お願いしたいと思います。	女	72	以前利用	3回目	5	5	5	4	4	ハウスクリーニング 枝切り
	2023.11.9	玄関ドア調整	加藤	困った事があったらまた利用したいと思います。	女	65	チラシ その他:インター店ができていない時は西春にある空港店2~3回利用	初めて	4	5	4	4	4	
	2023.11.1	台所換気せん	仲村	とてもよかったです。ありがとうございました。	男	69	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	その他:思案中
	2023.11.10	クリーニング(ハウス)	仲村	親切で良い方でした。	女	66	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	その他:店のそうじ

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.11.12	伐採	加藤		女	81	紹介	2回目	4	4	3	4	4	
	2023.11.14	カーペット貼り替え	仲村・中井	とてもいねいにきちんと作業していただき、感謝しています。今後共よろしく願います。	女	73	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.11.10	ベッド移動	仲村	初めてですが機敏な動きと信頼出来るお二人で幸せ感じました。又お願いしたいと思いました。	女		その他;息子がnet で調べてくれました	初めて	4	5	4	5	5	その他;来春に樹 木殺虫剤散布希望
	2023.11.14	レンジフード	中井		女	74	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	
	2023.11.12	ハウスクリーニング	加藤	今回はインター店は初めてです。以前は空港店を利用していました。両方のお店の方とても親切です。	女	68	チラシ	5回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.11.15	エアコンクリーニング	仲村		女		以前利用	3回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.11.8	エアコンクリーニング	中井	とても親切・丁寧に対応して下さい、大満足です。ありがとうございました。またよろしく願います。	女	32	紹介	初めて	4	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.11.16	エアコンクリーニング	中井	担当して頂いた中井さんが女性で安心しました。笑顔で人柄も良く、エアコンもキレイにして頂き、とても満足です。またお願いしたいです。ありがとうございました!!	女	37	紹介	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.11.2	家具移動	仲村	急な追加の家具移動にも快く対応して下さい、とても助かりました。ありがとうございました。	女	54	チラシ	初めて	5	5	3	5	5	ハウスクリーニング
	2023.11.10	部屋のそうじ	中井		女		看板	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.11.23	エアコンクリーニング	酒井		女	70	チラシ	初めて	4	5	5	5	5	ハウスクリーニング 水廻りの修理
	2023.11.24	浴槽・浴室の修理・補修	加藤		男	86	チラシ	2回目	4	4	2	3	3	
	2023.11.18	ハウスクリーニング	仲村		女	70	チラシ	2回目	5	5	5	5	5	草刈 枝切り
	2023.11.13	キッチンまわり	中井		女	77	紹介	初めて	5	5	5	5	5	その他;フローリング
さつき小牧 味岡店	2023.10.28	クロスの補修	栗本	急なお願いでしたが、迅速な対応をしていただき満足しております。	女		チラシ ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	枝切り
	2023.5.19	すずめばち	小枝・栗本	きれいにそうじしてもらいましたのでとてもびっくり。	女	77	紹介	初めて	5					
	2023.11.9	エアコン掃除	小枝		男	81	来店	初めて	4	4	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.11.17	不用品処理	高野・倉地		女		紹介	初めて	4	4	4	4	4	
	2023.10.31	ベッド解体移動	高野・他1名	家具移動(2軒間の)、見積りをとりあえずしてみるつもりでしたが、TEL対応の女性の方の迅速さもあり、我家にすぐ作業員さんが来て下さり、結果、すべてが3時間で完結しました。スゴイ!!	女		チラシ	初めて	5	5	3	5	5	不用品処理のお 手伝い 営繕作業

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.11.25	水道修理	栗本		男	73	紹介	初めて	4	4	3	5	4	
	2023.11.27	樹木の伐採	高野・他	大変親切で手際良くていねいに作業していただき、満足して居ります。	男	81	紹介	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.11.27	クーラーのクリーニング	遠藤		男	83	紹介	初めて		5	4	3	3	その他;今のところまだわからない
豊橋幸店	2023.11.3	散水栓取付	小森	早速対応して頂きありがとうございました。	女	77	看板	初めて	3	5	3	3	3	不用品処理のお手伝い 営繕作業
	2023.11.2	レンジフードクリーニング	赤瀬	ありがとうございました。	女	76	以前利用	3回目	4	4	4	4	4	ハウスクリーニング
	2023.10.31	草刈	赤瀬・小森		男	70	ホームページ	初めて	4	4	2	4	4	
	2023.11.3	バスクリーニング	赤瀬	長時間丁寧にご対応頂きありがとうございました。次回もよろしく願いたします。	男	50	以前利用	3回目	5	5	3	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.11.9	剪定	赤瀬・富田	作業終りに立会い出来なかったのですが、説明した通りやっていただきました。ありがとうございました。			看板	初めて	5	5	5	5	5	草刈 枝切り
	2023.11.18	エアコンクリーニング	小森・浦田	また利用したいと思います。	女	65	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.11.7	エアコンクリーニング	赤瀬・小森 富田		男		看板	初めて	5	5	4	4	5	
名東高針店	2023.10.31	夏冬入換作業等	鷺見	定期的に利用しているので、担当者が短期で変わらないよう定着・移動に留意して欲しい。	男	76	チラシ その他;インター 店一本山店→高 針店(近くに新規 開店したので前任 者の移動を機に店 替え利用)	40回目	5	5	4	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお 手伝い 家事代行 営繕作業 その他;扇風機9 台の清掃・収納と 害虫駆除ヒーター 4台の設置
	2023.11.17	扉のたてつけ	原		男	73	その他;近くに店 が出来たから	初めて	3	4	3	3	4	
	2023.11.14	ハウスクリーニング、家具移動	鷺見		男		チラシ	初めて	5	5	3	5	5	
刈谷よさみ店	2023.10.26	エアコンクリーニング	榎本		女	67	以前利用	3回目	3	4	4	4	4	ハウスクリーニング
	2023.11.6	蜂駆除、植木	榎本・濱島	皆さん作業される人が感じが良くて、分かりやすく説明してくれるのでありがたいです。	女	64	以前利用	3回目		5	5	5	5	
	2023.11.9	フローリングのワックス剥離	榎本・濱島	後で良く見るとところ所汚れが落ちていなかった。	女	67	以前利用	4回目	3	3	2	3	3	
	2023.11.8	不用品回収(スプレー缶等)	榎本	気持ち良く対応していただきました。ありがとうございました。	女		チラシ その他;TVで見て	初めて	3	4	4	4	4	不用品処理のお 手伝い

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.11.17	家具移動	榎本	タンスを2階から1階に移動していただきました。引出しをすべて取りはずして準備しておきましたが、移動後引き出しも2Fから1Fにおろしていただけたかったです。	女	60	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.11.18	冷蔵庫移動	豊田		男	67	チラシ	初めて	4	4	3	4	4	
ティア サービス 黒川店	2023.10.23	仏壇の引越し			男	64	ホームページ	初めて	5	4	3	4	4	ハウスクリーニング
	2023.10.28	草刈り		ありがとうございました。	女	77	紹介	初めて	5	5	3	3	3	
	2023.11.1	ロボ付2台エアコン クリーニング	堀田・荒井		男	66	その他:ティアクラブ 秋号	初めて	5	5	5	5	5	その他:近々引越 越し予定
	2023.11.4	トイレの水漏れ	荒井	破損場所はすぐ直してもらえたみたいですが、元す際に他にも異常があったみたいで、予定よりかなり時間と手間を掛けてしまい申し訳なかったですが、最後まで親切、丁寧に対応して頂きありがとうございました。	女	46	チラシ その他:ティアの 会報(ダイレクト メールの中)	初めて	5	5	5	4	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.11.4	エアコンクリーニング 、レンジフードク リーニング	堀田		女	58	チラシ	初めて	4	4	3	4	4	エアコンクリーニング その他:イスのは りかえ等、網戸の 張替え
	2023.11.3	エヤコンそうじ	荒井		男	74	チラシ	初めて	4	4	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.11.4	粗大ゴミ処理	森久		女	72	その他:夫の葬式 (ティアでした)	2回目	5	5	5	5	5	その他:塗装、網 戸張り替え
	2023.11.2	代行、不用品	森久	今回は電球の交換のみだったのですが、急遽おもちゃなどの引取りもしていただきました。どうしようか迷っていたところだったので、引き取っていただき本当に助かりました。ありがとうございました！	女		チラシ	初めて	3	4	2	4	4	エアコンクリーニング
	2023.10.21	庭木の枝切り	荒井	短時間できれいに作業をしていただき大変嬉しく思います。	女	83	紹介	初めて	5	5	4	5	5	エアコンクリーニング
	2023.11.6	エアコン2台	堀田	エアコン掃除に頼りは始めてです。時間通り到着し、一人でしたが丁寧にしてもらえて良かった。有難うございました。	女	81	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.11.7	荷物の移動			法人		その他:他店以前 利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 引越越しのお手 伝い
	2023.11.8	エアコン掃除	堀田		男	78	チラシ	初めて	5	5	5	4	5	エアコンクリーニング
	2023.11.6	ベランダそうじ	荻野	私はとても気に入っているので、ずーと荻野さんをお願いしたいです。	女		チラシ	3回目	4	4	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.10.30	カーペットの移動	井上・他		男	80	その他:ティア加 入手引	初めて	4	5	3	4	4	
	2023.11.4	不要品回収	森久・井上	引越して生じた不要品を回収して頂きました。不要な物も固めただけで、後はすべてお任せでき、大変助かりました。ありがとうございました。	男	48	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお 手伝い 家具移動

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.11.7	エアコンクリーニング、タタミ、レンジクリーニング	堀田・井上	大変満足致しております。心から依頼出来る人に出会えることは大変ありがたいです。仕事はそれがすべてを物語っております。これからも宜しく願い致します。感謝です。	女	79	その他:ティア冊子	2回目	3	5	5	4	5	ハウスクリーニング
	2023.10.30	エアコンクリーニング	荒井・堀田		女	48	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.11.11	レンジフードクリーニング	堀田		女	85	チラシ	初めて	4	4	5	4	4	エアコンクリーニング
	2023.11.11	不用品処分	森久・井上		男	83	その他:TEARからのダイレクトメール	初めて	4	4	3	4	4	
	2023.11.11	物置や家のまわりのゴミの処理	荒井	こちらの希望以上にきっちり片付けて下さり本当に感謝してます。また次回も荒井さんに御願ひたいです。電話対応の女性事務員さんもうごく感じがよかったです。	女	61	その他:ティアさんの会員で、その中の広告を見て	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.10.30	エアコンクリーニング	堀田	クロスの張り替えの見積のけんでたいおうがわるい。電話しますと言って連絡なし?!	男	71	チラシ 以前利用	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.11.15	家具運搬	森久	今回初めての依頼でしたが、とても丁寧に作業していただきました。作業時間も素早く短く満足しています。	男		ホームページ	初めて	3	5	3	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.11.14	1本のサザンカの木を根元から切って頂いた	森久・井上	まったく初めて依頼させて頂いたのですが、笑顔で手際よく丁寧に仕事をしてお下さり本当に助かりました。ありがとうございました。	女	81	チラシ その他:ティアさん発行の冊子に入っていました	初めて	5	5	5	5	5	その他;また何か有りました折にはよろしく願い致します
	2023.11.16	家具移動	井上	和たんすの分解は仕方がなかったと思います。色々配慮を下さって有り難かったです。	男	85	紹介	初めて	5	5	4	5	5	
	2023.11.17	エアコンクリーニング	堀田・井上	初めてでしたけどとても感じが良くて仕事も丁寧でした。次も又お願いしたいと思っています。	男	79	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.11.14	エアコンクリーニング	荒井・荻野	初めてでしたので、どうかと思いましたが、対応も良く、気づかい頂き、助かりました。又利用させて頂きます。	女	64	チラシ	初めて	4	5	4	4	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い その他:換気扇、お風呂
	2023.11.15	庭木枝の処分	堀田・荒井		女	78	その他:ティアクラブ	2回目	5	5	5	5	5	引っ越しのお手伝い
	2023.11.7	エアコンクリーニング	井上	大変いい感じで感じよく、して頂きました。ありがとうございました。又お願いしようと思えます。	女	80	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.11.20	レンジフードクリーニング	堀田	油汚れがひどく、ていねいにやって頂いた。有がとう。	女	84	チラシ		3	3		4	4	
	2023.11.14	エアコンクリーニング	井上		男	89	チラシ	初めて	5	5	4	5	5	ハウスリフォーム
	2023.11.21	草刈	荒井	大変たすかりました。ありがとうございました。	女	77	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.11.25	畳表面張替	荒井	ずっと気になっていた畳の傷みがすっかりきれいになって、とても喜んでます。家具の移動込みでやっていただき助かりました。ありがとうございました。	女		以前利用	2回目	4	4	3	5	4	
	2023.11.25	窓クリーニング	井上	見積りに来た方と作業に来た方との伝達がうまくいってない様に思えた。中年女性の作業員がほしい。くつ下が少し。	女	74	チラシ	初めて	4	4	4	4	3	
	2023.11.20	レンジフードクリーニング	荻野	とても感じの良い人で、仕事も丁寧で、たのんで良かったと思いました。	女	78	チラシ その他:ティアの 広告	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.11.15	不用品	森久・荻野		女	56	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	引っ越しのお手伝い
	2023.11.25	家具移動	井上		女		チラシ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.11.26	部屋片付け、処分	森久	丁寧で手際良く作業をしていただき、大変満足で助かりました。	女	54	チラシ その他:ティアからの 定期チラシの内に に	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.11.27	換気扇	荻野		女	75	チラシ	初めて	5	5	3	5	5	エアコンクリーニング
	2023.11.17	レンジフードクリーニング	荻野	納得のいく作業ぶりです。	女	75	その他:ティアのチ ラシ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.11.22	エアコンクリーニング	堀田・荻野 荒井		男	75	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	水廻りの修理
	2023.11.27	家具移動、たんす 処分	堀田・荒井	明るい感じの良さに好感を持ちました。こちらの要望をしっかりと聞いて下さり、作業の手際良さに感心しました。作業内容の説明と予約の見積の説明もとても丁寧でした。次回もお2人をお願い出来ればと思っています。貴社にお願いして良かったです。ありがとうございました。お疲れ様でした。	女	77	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 家具移動 その他:カーテン レールの取り付け
	2023.11.27		堀田・荻野	ありがとうございました。	女		チラシ 紹介	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.11.30	家具移動	森久・荒井	スピーディーな対応いただき、ありがとうございました。	男		紹介	初めて		5	4	4	4	ハウスクリーニング 不用品処理のお 手伝い 引っ越しのお手伝 い 家具移動 営繕作業
大東住道店	2023.11.3	エアコン入替、照 明器具交換	川崎・山崎 吉村	3人のチームワークがよく半日で仕上げてもらいました。ありがとうございました。	男	80	以前利用	3回目	4	5	4	4	4	その他:今の所あ りませんが、また お願いします
	2023.11.9	エアコンクリーニング	川崎	素人では出来ないノウハウを持っておられるので頼りにしています。	女	79	ホームペー ジ 看板	初めて	4	4	4	4	4	家事代行
	2023.11.25	ドアノブの取換	吉村		男	66	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い 水廻りの修理
	2023.11.26	流し排水修理	吉村		女	78	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	草刈

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
紀伊田辺店	2023.10.22	不用品処理等	吉村	いつも丁寧に対応していただけて助かります。ありがとうございます。	女	60	チラシ 来店 以前利用	4回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い 草刈 枝切り
	2023.11.2	みぞ掃除	平		女	72	以前利用	3回目	5	5	2	5	5	
	2023.11.4	ハウスクリーニング	吉村	とても良かったです。	女		チラシ	2回目	4	4	4	5	4	ハウスクリーニング
	2023.10.29	クーラーのそうじ	吉村	知り合の紹介で利用しましたが、安心して利用できました。もう少し安かったら他の部屋のクーラーもお願いしたいと思いました。	女	41	紹介	初めて	4	5	3	3	4	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い 草刈 枝切り
	2023.10.31	床・階段クリーニング	平		男	87	チラシ	初めて	3	3	3	4	5	
	2023.11.11	ロボ付きエアコンクリーニング	平	丁寧なのにとっても作業が早い。これまでの業者さんの中で一番よかったです。ありがとうございました。	女		ホームページ その他:インスタ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.11.11	エアコンクリーニング	吉村	きれいにさせていただいて満足しています。	女	39	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.11.15	換気口にアミ取付け	河本		男		チラシ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 害虫駆除 その他:鳥
	2023.11.17	エアコンクリーニング	吉村	とても丁寧に作業してくださいました。ありがとうございました。またお願いしたいと思います。	女	38	その他:ハガキ	2回目	5	5	4	5	5	ハウスクリーニング
	2023.11.10	害虫駆除	河本	すごく丁寧に手ぎわよくして頂き有難うございました。態度とかも、すごくよかったです。	女		チラシ	2回目	5	5	5	5	5	害虫駆除
	2023.11.12	網戸の張り替え×2、換気扇の掃除	吉村	丁寧に作業してくれてありがとうございました。	女	80	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	枝切り
	2023.11.1	木の剪定、伐採	平		男	89	チラシ 以前利用	3回目	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング その他:炊事場、 換気扇掃除
	2023.11.22	エアコンクリーニング、換気扇クリーニング	平		男	89	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	
	2023.11.20	エアコンクリーニング	吉村	特になし。	男	67	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	
	2023.11.23	換気扇掃除	吉村		女		チラシ	初めて	3	3	3	4	3	ハウスクリーニング
	2023.11.25	ミカン採り、剪定	吉村	丁寧に作業されました。	女	67	以前利用	3回目	4	4	3	4	5	枝切り
	2023.11.26	エアコン2台、トイレ、レンジフード	吉村		男	66	チラシ	初めて	3	3	3	3	3	エアコンクリーニング

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業	
廿日市・ 五日市南店	2023.10.31	網戸・障子貼り替え	岡田	現時点では依頼する作業はありませんが、突発的なトラブル、将来的には不良品処理などを依頼したいと思います。	男	71	以前利用		4	5	3	5	5		
	2023.10.31	生垣剪定			男	79	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い	
	2023.11.2	玄関ドアの修理	大杉	とても丁寧にこちらの身になって作業して頂きました。本当に困りきっていた事案を解決して下さい感謝で一杯です。	女	59	紹介	初めて		5	5	5	5	不用品処理のお手伝い	
	2023.11.4	浴室のドアノブ交換	大杉	見積りから作業完了まで良心的で親身になって対応して下さり感謝しました。何かの時はまたお願いしたいと思います。	女		以前利用	4回目	5	5	5	5	5	枝切り	
	2023.11.8	ギンモクセイ移植		お世話になりました。ありがとうございました。	女	70	以前利用	2回目	4	4	4	4	4		
	2023.11.4	除草ほか			女	83	以前利用	2回目	5	5	5	5	5		
	2023.11.11	モミジ剪定	福德		女	89	来店		3	3	3	3	3	枝切り	
	2023.10.31	食洗器取付け	高井	丁寧に作業して下さい、説明しながらの作業で安心できました。翌日にも床下を確認して下さい水モレがない事、床下の写真も見せて頂いた事、とても安心して、感謝でいっぱいです。	男	50	紹介 以前利用	2回目	5	5	5	5	5	5	水廻りの修理
福山東 消防署前店	2023.11.1	家具移動	林・畠山	又お願い致します。	女	76	看板	初めて	5	5	5	5	5		
	2023.10.30	Gメン	林・畠山	満足です。	男	73	以前利用	3回目	5	5	5	5	5		
	2023.11.7	草刈り作業	林・畠山	いつも丁寧な作業をありがとうございます。	女	87		4回目	3	4	3	4	4	草刈	
	2023.11.7	伐根作業	林・畠山	次回も必要があったら頼みたいと思った。	女	75	看板 その他:家の近くにあるので	初めて	4	4	5	5	4		
	2023.11.8	屋根の掃除	林・畠山	すごく良い対応をして頂きました。これからも居てくれて良かったと思える活動応援しています。	女		ホームページ	初めて	5	5	4	5	5	害虫駆除	
	2023.11.9	ファニチャ作業	林・畠山	いつも色々なお願いに対応して頂きありがとうございます。次回もよろしくお願い致します。	女	58	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	枝切り	
	2023.11.17	不用品処理のお手伝い	林・畠山	とても優しくわかりやすくありがとうございました。	女	88	チラシ	初めて	5						不用品処理のお手伝い
	2023.11.20	波板交換	林・畠山		男	68	チラシ ホームページ	初めて	4	5	4	5	4	4	エアコンクリーニング 家具移動 草刈
	2023.11.1	運搬作業	林・畠山		男	36	ホームページ	初めて	4	4	3	4	4	4	エアコンクリーニング
	2023.11.21	剪定	畠山・國森	いつもきれいにして頂き、本当にありがとうございます。引き続きよろしくお願い致します。	女	59	以前利用		4	4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い 枝切り
	2023.11.22	エアコンクリーニング	畠山・林		男	77	看板	初めて	5	5	4	5	4		

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.11.29	運搬作業	林・畠山		女	53	紹介	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.11.30	不用品処理のお手伝い	畠山		男	86	以前利用	4回目	4	3	3	3	3	不用品処理のお手伝い 枝切り
ひまわり 宮内店	2023.10.26	庭木の剪定	岡本・中山	岡本さんには大変お世話になっております。作業もていねいで、価格にも満足しています。	男	55	以前利用	2回目	4	4	4	5	4	枝切り
	2023.10.24	駐車場屋根葺替	笠原・津田	とても丁寧な仕事振りで満足した。	男	79	紹介 その他:知人の勧め	初めて	4	5	3	4	5	
	2023.9.29	エアコンクリーニング	中山	便利よく利用させて頂いています。	女	82	以前利用	3回目	5	4	3	4	4	エアコンクリーニング
	2023.11.18	クロガネの剪定			女	81	チラシ	初めて	4					不用品処理のお手伝い
	2023.11.23	エアコンクリーニング	中山		女	45	看板	3回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.10.25	草刈		スッキリしました。	女	60	紹介	初めて	4	4	4	4	4	4
下関北店	2023.11.11	エアコン外し	江頭	きちんと対応していただきました。	男	62	ホームページ	初めて	4	4	3	3	3	その他:エアコン 取り付け
	2023.11.22	カーポート屋根修理	江頭		女	73	その他:近くをされて いた(工事)	初めて						
柳井店	2023.11.1	不用品処理のお手伝い	重富		男	90		4回目	4	4	3	3	3	その他:食洗器の 修理依頼
	2023.11.20	水栓交換	池内		女		看板	初めて	5	5	4	5	5	
	2023.11.21	伐採、剪定	重富・越峠	仕事も早くその上丁寧さに感心しました。	女	88	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.11.22	エアコンクリーニング、レンジフードクリーニング	宮正	柳井店OPEN5周年記念の日にぐうぜん来て頂き、素晴らしいタイミング！いつも気持ち良い仕事ぶりの宮正君に感謝です。	女	47	以前利用	4回目	5	5	4	5	5	エアコンクリーニング
	2023.11.24	食洗器交換	池内・重富	sctedale通り、renewalを施行して戴き感服しました。冬期を迎える為に助かります。	男	90	以前利用	6回目	4	4	4	4	4	
	2023.11.25	キッチンつまりぬき	宮正	1週間後でないと言われ、他社へお願いしようと思ったが、少しして挟さんで下さり大変うれしかったです。感謝申し上げます。ありがとうございました。	女	80	チラシ	初めて	4	5	5	4	4	4
仁成堂 新山口店	2023.11.21	樹木の伐採	加藤・菓子谷		男	81	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	ハウスクリーニング 家事代行

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
小倉富野店	2023.11.13	ベランダ、窓、室内清掃	小野原	大変丁寧いによって頂きました。人柄も良く、次回お願いしたいと思います。	女	71	紹介	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.11.10	風呂、換気扇、窓	江口	スリッパの着用も2種類に訳、履き替えにはビックリ!!ラーメンの割引券ありがとう。	女	77	看板	初めて	3	5	3	5	5	その他;床磨き
	2023.11.22	エアコン外のホースのテープ貼り替	江口	江口さんすごく感じの良い方でした。又何かの時は依頼したいと思います。	女		看板	初めて	4	5	3	5	5	
唐津店	2023.10.31	レンジフードクリーニング	北村		女	78	チラシ 来店	初めて	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング
	2023.10.30	荷物移動		大変手際よく気持ちよい動きで作業をして頂きよかったです。	法人	51	看板	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 家具移動
	2023.10.23	エアコン、換気扇	福岡・杉山 堀川	女性の方々に安心しておまかせ出来ました。とてもきれいにしていただき助かりました。	女	90	チラシ 紹介	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 草刈
	2023.11.7	庭の手入れ	宗田		女		チラシ	初めて	4	4	3	4	4	草刈 枝切り
	2023.10.18	レンジフードクリーニング	北村		女	48	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.11.7	エアコンクリーニング	福岡		女	67	以前利用	2回目	4	3	3	3	3	草刈 枝切り
	2023.11.14	家具移動	福岡		女	51	チラシ	初めて	5	5	3	4	4	不用品処理のお 手伝い
	2023.11.1	網戸の張替	北村	格安の価格でとても丁寧に作業して頂きました。これからも色々とお願ひしたいと思います。息子家族にも紹介しました。	女	61	看板	初めて	4	5	5	5	5	家具移動 枝切り
	2023.11.18	レンジフード、エアコン	北村		女	54	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	その他;換気扇
	2023.11.21	エアコンクリーニング	北村	とてもいねいな作業でエアコンもきれいになり、ありがたかったです。こちらの都合で何度も日程変更して申し訳なかったですが、やまさきさんがいねいに電話対応してくださり安心してお任せすることができました。またお願いしたいです。	女	34	チラシ	初めて	5	5	4	5	5	ハウスクリーニング
	2023.10.25	網戸の張り替え	北村		女		チラシ	初めて	4	4	4	4	4	
	2023.11.25	換気扇クリーニング	福岡	まだ新店舗なので社員の方もいろんな面でもとまどいやら作業具合等完璧度は今から言われるのではないのでしょうか。誠実にして頂きました。	女	70	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.10.14	エアコンクリーニング	北村		女		チラシ	初めて	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング
	2023.11.25	庭木のバササイ、センチ	宗田		男	67	チラシ	初めて	5	5	4	4	4	枝切り
	2023.11.14	家具移動	宗田	作業当日、打合せ内容の変更、追加作業のお願いをしてしまいましたが、快く引き受けて下さいました。ありがとうございます。	女		チラシ	初めて	5	5	5	5	4	不用品処理のお 手伝い 枝切り

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
宇土松橋店	2023.10.31	家具移動	前田・鯉川	とても迅速に対応していただきました。一人ではできない作業だったので助かりました。	男		ホームページ 看板	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.11.1	不用品	藤本		女	71	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.10.31	せん定	境		女	60	看板	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.11.2	庭の草刈り	前田	いつも大変お世話になっております。	男	93	以前利用		5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 害虫駆除 草刈
	2023.10.17	玄関床補修	津志田		男	78	来店 以前利用	3回目	3	3	3	3	3	枝切り
	2023.11.8	伐採		大きくなりすぎて、実もよそのおたくにまでたくさん落とすようになってしまって困っていた木を根元から切っていただきました。すっきりときれいになり、安心してすごせます。どうもありがとうございました。	女	57	チラシ ホームページ	初めて	4	3	3	4	4	
	2023.11.11	家具移動、不用品処理	前田	ありがとうございました。	女	52	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.11.17	玄米保冷庫処分	境・成合	処分方法がなかなか決まらず、どうしたら良いか大変困っていた時、気持ち良く対処して頂き有難かったです。感謝します。	男	80	チラシ 看板 以前利用	2回目	5	5	3	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 枝切り
	2023.11.15	不用品処理	手嶋・成合	4回目ですが、毎回丁寧に接していただきありがとうございます。今回も大変助かりました。今度もよろしくお願いします。	女	43	チラシ 以前利用	4回目	5	5	5	5	5	家事代行
	2023.11.8	伐採作業	前田・成合	作業も丁寧でたすかりました。またお願いしたいと思います。	女	54	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	枝切り
	2023.11.17	エアコンそうじ	成合	言葉づかいが良い。	女	85		初めて	5	5	5	4	5	不用品処理のお手伝い
	2023.11.15	草刈、草取り			女		チラシ	初めて	4	4	2	4	4	枝切り
	2023.10.2	草刈、枝切り	前田	作業からアンケートが遅くなりました。すみません。外出していましたが、帰宅して庭がきれいになっていました。ありがとうございました。	女		来店	初めて	5	5	5	5	5	枝切り
	2023.11.23	引っ越し		社員さん同士の言葉使いがとても丁寧で又礼儀正しく店長さんの指示でてきばきと仕事をされるのに感心致しました。感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。	男	78	チラシ ホームページ 看板 その他:テレビ番組	初めて	5	5	5	5	5	害虫駆除 草刈 枝切り
	2023.11.25	猫超音波設置	境	有難うございました。助かりました。結果が良ければ良いのですがー。	男	84	チラシ	初めて	3	5	3	5	3	
宮古島店	2023.11.20	仏壇の引っ越し	與那嶺		男	67	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング ハウスリフォーム
	2023.11.21	樹木の伐採	與那嶺	初めてベンリーさんをお願いしました。細かい所までちゃんとして頂き、また事前の打合せ、見つもり等も、とてもスムーズにやりとりできました。今回ベンリーさんに頼んでとても良かったです。またどうぞよろしくお願いいたします。	男	51	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	枝切り その他:未定

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.11.13	1Rハウスクリーニング(キッチン、洗面台石灰落し)	知念・山里 與那嶺	親切、ていねいにクリーニングして下さい満足しています。高令者にとって非常に助かります。	男	84	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング
本店	2023.11.1	レンジフードクリーニング	長嶺	親切でした。	女	59	以前利用	10回目	4	4	4	4	4	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.11.7	エアコンクリーニング			男	75	チラシ ホームページ	初めて	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング
	2023.10.31	エアコンクリーニング	岡井・浦野	古いエアコンだったので、どうしたら良いか詳しくアドバイスして下さったので安心してお任せできました。仕上げも大変きれいでした！	男	58	ホームページ	初めて	4	5	3	5	5	エアコンクリーニング
本山店	2023.11.2	草刈り	千賀	熱心に作業されました。	男	77	以前利用	10回目	4	4	4	4	4	草刈
	2023.11.2	家具移動	千賀		男	90	以前利用	5回目	5	5	5	5	5	
	2023.11.8	台所ファンの掃除	石田		女	81	チラシ	2回目	4	3	2	3	3	エアコンクリーニング
	2023.11.7	水栓交換	山上		女	67	チラシ ホームページ	初めて	4	4	3	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.11.13	リサイクル	高橋・石田	電話の応対から作業終了まで手際良く、気持ち良い対応して下さい感謝しております。	女	63	チラシ	初めて	5	5	4	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.11.14	エアコン、風呂			女		以前利用		5	5	5	5	5	
	2023.11.19	不用品処理		突然の依頼を心よく受けて頂き迅速に不用品の処理ができ、大いに感謝しております。	男	76	以前利用	2回目	4	4	4	5	4	
	2023.11.18	エアコンクリーニング	石田		男	32	チラシ		5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.11.21	エアコンクリーニング	千賀	ていねいに説明、提案していただきありがとうございました。	男	66	チラシ 以前利用	3回目	4	4	3	4	4	不用品処理のお手伝い
国府宮店	2023.10.30	剪定、枝切、リサイクル	坂田・平河 後藤		女		以前利用	5回目	4	4	2	4	4	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り
	2023.11.3	枝切、リサイクル、代行	坂田・後藤 平河		女		以前利用	16回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 害虫駆除 枝切り
	2023.9.7	バス、トイレクリーニング	坂田・後藤	風呂の掃除がカビや汚れがあまりおちていなかった。人柄は良かったです。	男		以前利用	3回目	4	4	3	2	4	ハウスクリーニング
	2023.10.31	引越のお手伝い	坂田・伊藤	大変助かりました。ありがとうございました。	女	65	以前利用	2回目	5	5	4	5	4	
	2023.11.10	レンジフードクリーニング	後藤・平河		女	75	その他;新聞の折り込みチラシ	初めて	4	4	3	3	4	不用品処理のお手伝い
	2023.11.21	ハチの巣駆除	後藤・坂田	早速すずめばちの巣をとっていただき助かりました。安心です。	男	72	チラシ	初めて	5	5	3	5	5	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.11.23	枝切	後藤・平河		女	63	その他:木曽川店 (4回ぐらい利用) 休業中のため	初めて	4	4	4	4	4	枝切り
	2023.11.9	レンジフードク リーニング、エアコンク リーニング	坂田・後藤	ていねいにやっていただききれいになりました。	女	80	ホームペー ジ	2回目	5	5	5	5	5	営繕作業
	2023.11.27	粗大ゴミ出し代行	後藤・坂田	お世話になりました。大変助かりました。	男	66	ホームペー ジ	初めて	5	5	5	5	5	
新瑞橋店	2023.10.25	床クリーニング	梶田・岸田 齋藤	親切でとても礼儀正しい人たちでした。これからはベンリーさんをお願いします。	女	86	チラシ その他:テレビ	初めて	5	5	4	5	5	ハウスクリーニング 営繕作業 水廻りの修理
	2023.10.31	各種代行	水谷	作業がていねいです。安心しておねがいができます。中電のメーターボックスのとりつけ修理 中停電。修理後通電になって、エアコン、テレビ、給湯器の設定をしてもらいました。R5.10月 31日私も気づかなかった！夜風呂の換気扇、仲々とまらないので、みたら全表示になってい た(24時間等、8時間換気等)チェックもれ！	女	76	以前利用 その他:困った時 はベンリーさん	3回目	5	5	5	5	5	家具移動
	2023.11.1	粗大ゴミ出し代行	梶田	急な対応にも気軽に対応していただき、早朝利用も、仕事とはいえ気軽な対応、気持ちよく 助かりました。	男	78	その他:以前は他 店利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 家具移動
	2023.11.3	家具移動	梶田・岸田	すべての対応が良く好感が持てました。	女	73	チラシ	初めて	5	5	4	5	5	ハウスクリーニング
	2023.11.1	パッキン交換	水谷	大変満足で感謝しております。次回も利用したいと思います。ありがとうございました。	女	70	紹介 以前利用	5回目	5	5	5	5	5	水廻りの修理
	2023.11.6	丁番交換	梶田	食器戸棚の組立式を購入しましたが、丁番を壊してしまって困っていました。大変上手には やく直して下さいました(さすがです)。	女	75	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	引っ越しのお手伝 い
	2023.11.8	レンジフードク リーニング	齋藤・竹本	時間を守って来て下さり予定がたて易い。作業後の片付もきちんとしていて気持ちがいい。	女	67	以前利用	4回目	5	5	4	5	5	その他:レンジク リーニング
	2023.11.5	家具移動	齋藤・梶田 三浦・岸田		男	68	チラシ	2回目	5	5	5	5	5	引っ越しのお手伝 い
	2023.11.6	シャッター支柱修 理	水谷・齋藤	急に電話してもすぐ対応して下さい満足しています。作業も良い。	男	85	チラシ	4回目	4	5	4	5	4	
	2023.10.30	草刈り	齋藤・他4名	いろいろな作業がおねがいできるようなのでとてもベンリーです。ありがとうございました。	女	58	以前利用	3回目	4	4	3	3	3	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い 家具移動 害虫駆除 草刈 枝切り
	2023.11.13	リサイクル	梶田・三浦	以前実家の片づけをしてもらいました。サクサクと作業が進み、とても助かりました。思い入 れのあるものを処分するのはやはりプロに頼んで正解だと思い今回お願いしました。ありが とございました。	女	66	チラシ 以前利用	4回目	4	4	4	5	4	
	2023.11.14	リサイクル	水谷		女	74	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	その他:襪の張替 え
	2023.11.14	枝切り	梶田・三浦 齋藤	ていねい作業していただき、助かりました。ありがとうございました。	男	62	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 枝切り

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.11.16	家具移動	梶田・三浦		男		看板	初めて		5	4	5	5	
	2023.11.20	バス、キッチン クリーニング	三浦・梶田	整理、収納の片付けもお手伝いしてほしいです。	女		チラシ	2回目	4	5	4	4	4	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 家事代行 家具移動
	2023.11.11	剪定			男	75	その他:テレビ視 聴	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 家具移動 枝切り
	2023.11.20	家具移動	齋藤・岸田		男	75	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.11.17	家具移動、リサイ クル	齋藤	とてもいいに作業して下さいありがとうございました。	女	61	紹介	初めて	5	5	4	5	5	家具移動
	2023.11.21	各種代行	梶田・三浦	18:00からのお願いでしたが、快く笑顔で受けて下さりとても嬉しく思っています。ご無理を聞いて下さりありがとうございます。是非、次回もお願いしたいです◎!!丁寧に対応して下さいました。身だしなみもOKでした。	女	65	来店	初めて	5	5	4	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.11.19	家具移動	齋藤・梶田 三浦	スムーズかつ、ていねいな作業におどろきました。今後お願いしたいですね。	男	56	ホームページ	初めて	5	5	4	5	5	引越越しのお手 伝い 家具移動
	2023.11.22	家具移動、リサイ クル	梶田・齋藤	毎回仕事も早く大満足です。植木の剪定もステキに毎回してくれます。見積り無料で早いのもうれしいです。	女	53	チラシ ホームページ	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い
	2023.11.23	リサイクル	齋藤	作業テキパキ、丁寧でした。後始末もしっかり、キレイにして頂きとても満足しました。	女	94	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い
	2023.11.17	リサイクル	齋藤・三浦	感じの良い方でした。	女	69	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお 手伝い 宮繕作業
	2023.11.24	レンジフードクリー ニング	齋藤	前回もそうでしたが、最初から最後まで丁寧で、説明もしっかりと聞いて安心しました。又ぜひ次回も…。	男	83	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	その他:風呂の掃 除
	2023.11.22	各種代行	齋藤	年令と共に高い所の作業が出来ず、いつも助かっています。	男	85	看板 以前利用	4回目	5	5	5	5	5	
	2023.10.31	代行作業	三浦・梶田		女		チラシ	初めて	4	4	5	5	5	その他:カーベットの 引き直し
	2023.11.29	洗面台水栓交換	水谷		男	74	ホームページ	2回目	4	4	3	4	4	
	2023.11.19	各種代行	三浦	困っていた時に、すぐ対応してくれてとても助かりました。また利用したいと思います。	女	67	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング
	2023.11.15	各種代行	梶田	毎回ゴミ袋を中途ハンパに使用する。2袋で収まるのに3袋だったり、もったいないことが毎回どの担当者でもある。作業が雑である。	法人		その他:	10回目	4	4	3	3	3	草刈 枝切り

【有効期間:2022年8月31日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
仙台水の森店	2023.11.2	草刈	高橋(健) 池田		男	80	以前利用	3回目	4	4	3	4	4	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い 草刈 枝切り
	2023.11.7	不用品、網戸張替	高橋(健) 池田	きれいにしてもらい、ありがとうございます。	女	69	以前利用	4回目	5	5	3	5	5	