

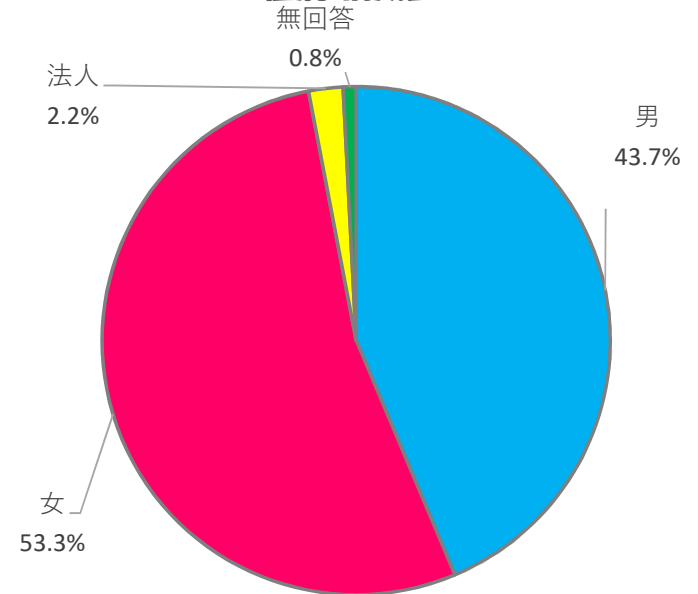
アンケートはがき

*返却枚数 上位3位

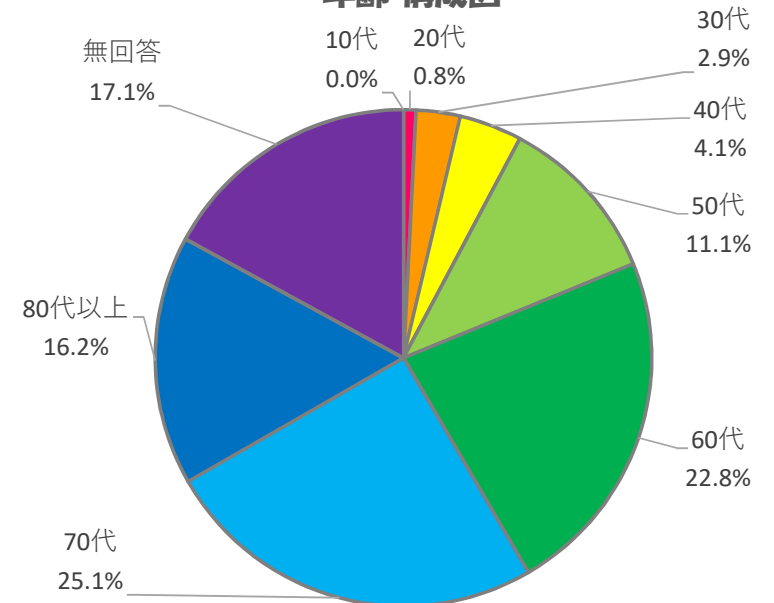
順位	店舗	都道府県
1位	新瑞橋店	愛知県
2位	穂積店	岐阜県
2位	メロディ知多店	愛知県

2023年10月 返却分

性別 構成図



年齢 構成図



【有効期間：2024年6月30日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
札幌琴似店	2023.9.25	伐採	酒井・佐々木	電話でお願いしましたら、すぐ見積りの日程や仕事の日程を決めて下さり、早くて良かったです。	女	64	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	
	2023.10.12	ファニチャ	酒井・佐々木	大変感じも良く、テキパキと!!何より笑顔で対応が良かったです！	女	66	ホームページ	初めて	3	5	5	5	3	水廻りの修理
八戸千葉 高通り店	2023.8.24	蜂の巣駆除		蜂はこわいのでその日の夕方には駆除してもらい助かりました。	女		ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.10.17	垣根枝切、処分	木村・工藤		女	66	チラシ	初めて	5	5	3	5	5	ハウスリフォーム
上十三店	2023.9.27	草刈り	遠藤・岡田	草刈はとてもきれいにしていただきました。	女	62	以前利用	3回目	4	4	3	4	4	草刈
	2023.10.7	キッチン詰まりぬき	遠藤	キッチンの詰まりで困っている所に電気屋さんが来訪し相談すると紹介してくれました。ペンリーに電話し、すぐ対応してくれました。感謝でした。	女	77	紹介	初めて	4	4	4	5	5	エアコンクリーニング
	2023.9.29	ネズミ対策	遠藤・岡田		男	45	ホームページ	初めて	5	5	4	4	5	引っ越しのお手伝い 害虫駆除 草刈
	2023.10.11	外壁・軒天塗装	遠藤	アンケートをいつも書いていますが、見てくれているのだろうか？	男	64	以前利用	5回目	3	4	3	3	3	不用品処理のお手伝い
仙台北店	2023.10.1	伐採	高橋	特にナシ。	男	66	以前利用	2回目	4	4	3	5	4	害虫駆除 枝切り
	2023.10.5	剪定伐採、他	鈴木	非常に丁寧な仕事をしていただき感謝しております。庭がすっかりきれいになりました。お世話になりました。	男	65	以前利用	5回目	4	5	4	5	5	不用品処理のお手伝い 草刈
	2023.10.14	草刈	鈴木		女	75	以前利用	6回目	4	4	4	4	4	草刈
仙台水の森店	2023.10.2	草刈り	池田・長谷 関川	特になし。	男	86	以前利用	3回目	4	4	3	4	4	草刈
	2023.9.22	キッチンクリーニング	阿部・高橋	初回お風呂の掃除一式をお願いし、社員さんの働きに感激しておりましたので、2回目キッチンクリーニング式3万円をお願いしましたが、がっかりしました。テーブルの上に山盛りに物を置きばなしに行った。1人で出来る仕事を2人でしているようでした。半分は車で休憩していました。	女	71	以前利用	2回目	5	3	1	2	2	ハウスクリーニング
	2023.9.30	芝刈剪定	阿部・長谷		男	83	以前利用	2回目	4	3	3	2	4	草刈 枝切り
	2023.9.27	草刈、枝切り	佐藤(由)	いつも大変な作業をして頂いて感謝して居ります。	女	89	以前利用	3回目	5	5	3	4	5	草刈 枝切り
	2023.8.22	吊り下げ	植松 高橋(潤) 高橋(健) 長谷・関川 細川	家電量販店に断られ、大変困っていたところ、快くお引受けいただき、助かりました。また困ったことがあれば、お願いしたいと思います。	男	43	ホームページ	初めて	5	5	3	4	4	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.10.10	家具移動	阿部・植松	急きょお願いしたが、何とか手配していただいた。とても助かりました。最後まで片付けと掃除をしていただき、仕事も丁寧でした。	男	69	チラシ ホームページ 看板	初めて	4	5	5	5	5	枝切り その他; 来年考え 中
	2023.10.23	剪定、草取り	関川・長谷	依頼してから、すぐ来てくれるので助かります。	男	85	チラシ	初めて	4	4	3	4	4	ハウスクリーニング 不用品処理のお 手伝い 草刈 枝切り
	2023.10.24	草取り	関川	いつもご丁寧にお仕事をして頂けて大変満足です。	女		以前利用	3回目	5	5	5	5	5	草刈 枝切り
仙台愛子店	2023.10.24	草刈	高橋・植松		男	50	紹介	初めて	5	5	3	4	4	不用品処理のお 手伝い 草刈 水廻りの修理
	2023.10.5	水まわり	植松	工事後の説明はとても丁寧でした。言葉使いや話し方も優しく好感が持てました。	男	66	チラシ	初めて		5	3	5	5	その他; とりあえず 考えます
秋田大町店	2023.10.3	不用品処分	佐藤(正) 佐藤(晴) 佐々木・遠山 井上	ありがとうございます。料金が高く、最初は驚きましたが、時代と相場を知りました。感謝でいっぱいです。	女	55	紹介	初めて	4	4	2	4	4	不用品処理のお 手伝い
	2023.10.4	ウォシュレット取付	佐藤(正)	迅速な対応、態度、たいへん良かったです。次回もお願いしたいなと思いました。	男	72	チラシ	初めて	4	5	4	5	5	
	2023.9.25	不用品処分	遠山・山賀	急な作業依頼にも関わらず日程の都合をつけて対応してくれたこと、有り難かったです。ありがとうございます。	女		チラシ	初めて	4	5	3	4	3	不用品処理のお 手伝い
	2023.10.10	不用品処分	遠山		男	79	以前利用	3回目	4	4	3	4	4	不用品処理のお 手伝い
	2023.10.10	不用品処分	遠山	テキパキと意欲を感じる仕事ぶりに心から感謝しています！	女	70	紹介	2回目	5	5	4	5	5	その他; 雪かき
	2023.10.11	トイレ水栓不良	佐藤(正)	今回も期待・要望に応じてもらい助かった。満足している。	男	46	その他; 以前やり とりしたメールから アポ	2回目	4	5	3	5	5	水廻りの修理
	2023.10.7	剪定、草取	遠山・井上	雨降りなので、たいへんでしたと思います。ありがとうございました。	男	86	チラシ	初めて	5	5	5		5	草刈
	2023.10.11	ステレオアンプ移動	佐藤(正) 佐藤(晴)	Good job.	男	67	ホームページ	初めて		5	5	5	5	
	2023.9.14	家財処分	佐藤(晴) 佐藤(正) 佐々木・遠山	秋田大町店様には、当該作業のみならず、その前後についても相談にのっていただいております。	男	54	その他; 知り合い がいたので	初めて	5	4	3	4	4	ハウスクリーニング
	2023.10.16	レンジフードクリー ニング	田口	担当の田口様、何事にも気持よく対応して下さい、非常にたすかっています。	女	77	チラシ 来店	3回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 営繕作業
	2023.10.12	草刈、剪定	佐藤(晴) 佐藤(正) 佐々木・井上	初めて利用しましたが、仕上がりに大変満足しております。また利用させていただきたいです！ありがとうございます。	女	34	紹介	初めて	5	5	4	5	4	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い 草刈

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.10.6	不用品処分	遠山 佐藤(正) 佐藤(晴)		女	82	以前利用	2回目	5	4	4	5	4	
	2023.10.26	網戸張替	佐々木 佐藤(正)	秋田市は水害で忙しいのに、少し待ったけど、早くにテキパキと動いてくれて説明もよくわかりました。	女	77	以前利用	2回目	5	5	4	4	4	
	2023.10.25	床下消毒作業、外部基礎洗浄作業	佐藤(勉)		男	69	紹介	初めて	4	4	4	4	4	
	2023.10.21	運搬	遠山 佐藤(晴)	いつも気持ちよく作業していただいています。感謝。	法人	56	紹介		5	5	5	5	5	草刈
	2023.10.28	雨樋修理	遠山・佐々木		男	60	以前利用	4回目	5	5	4	5	5	
	2023.10.21	トイレタンク漏水修理	井上	前回も今回も礼儀正しく、わかりやすい説明。手際良く作業して頂き感謝。これから困った時はBenry秋田にお願いします!!	女	53	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	水廻りの修理
山形薬師町店	2023.5.13	害虫駆除	田中	全部が大満足です。	女	59	チラシ	2回目	5	5	5	5	5	草刈 その他:除草剤撒き
	2023.10.2	不用品処理	三沢		女	47	以前利用	2回目	4	4	5	4	4	
	2023.10.5	枝切	鎌水	またお願いします。特に作業をみていて気持ち良いです。	女	72	チラシ		4	4	4	4	4	害虫駆除 草刈 枝切り
	2023.9.27	電源工事	三沢		男	64	来店	4回目	5	5	4	5	5	エアコンクリーニング ハウスリフォーム 水廻りの修理
	2023.10.11	草刈	鎌水	対応が早くて助かります。様々な事が一ヶ所に相談出来るので頼りにしています。	女		以前利用		5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 草刈
	2023.10.12	不用品処理	三沢	満足です。何もありません。	男	85	チラシ	初めて	5	5	4	5	5	家具移動
	2023.10.10	不用品処理	三沢・松本		女	36	紹介 以前利用 その他:以前利用した弟からの紹介	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い
	2023.10.10	スズメ蜂駆除	三沢		男	64	看板	初めて	3	4	4	4	4	害虫駆除 水廻りの修理
	2023.10.16	屋根塗装	三沢		男	67	以前利用	3回目	4	4	3	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.10.20	エアコンクリーニング	田中		女	65	来店	初めて		5	4	4	5	ハウスリフォーム
	2023.9.2	水もれ	三沢	故障箇所と部品交換等の説明が大変わかりやすく、気遣いが感じられました。	男	85	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 水廻りの修理

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
フレンド 下野店	2023.9.27	植木棚、ハウス解体	野口		男	83	以前利用	3回目	4	4	4	4	4	その他:植木ハウス解体
	2023.9.30	ハチの駆除	田藤	人体に危険を及ぼすと悪いので速連絡し、ハチの巣撤去(ハチ駆除)をして頂いた。	男			2回目	5	5	5	5	5	害虫駆除
	2023.9.26	庭木剪定、草刈り、防草シート施工	田藤	支払いにクレジットカードが使えたら、と思います。	男	61	以前利用	3回目	5	5	3	5	5	草刈 枝切り
	2023.9.30	庭木剪定、草刈り	松尾	見積りから丁寧に対応していただきました。すっきりした庭になり、手入れが楽になりました。	女		紹介	初めて	4	4	4	5	4	
	2023.9.13	ハチの巣駆除	田中	仕事の内容がすごく良く明るい方2名で大変満足しました。何かの時は利用させていただきま す。	女	76	その他:役所→県 南環境→ペンリー さん	初めて	5	5	4	5	5	害虫駆除
	2023.9.26	スズメバチ駆除	野中	なし。	男	74	紹介	初めて	4	5	4	5	5	害虫駆除
	2023.10.3	家具の廃却	野中	以前も利用しましたが、丁寧に良かったです。また利用させていただきます。	男	63	その他:以前に利 用したので	3回目	4	4	3	4	4	ハウスリフォーム
	2023.10.6	ソファ、テーブルの処理	田藤・菊地		女	79	紹介	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.8.17	草刈り、除草剤散布	田藤・菊地	今年は特に暑く、雑草の伸びも早く何度もお世話になりました。また何かありましたらお電話 させていただきます。	女		以前利用	5回目	5	5	3	5	5	
	2023.10.10	蓄熱式電気暖房器の戻し	野中・松尾	重量物でやっかいな作業を気持ちよくやって頂きました。有難うございました。	男	88	チラシ	初めて	4	5	4	5	5	
	2023.10.11	エアコンクリーニング	田中		男	58	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.10.14	水道			法人		来店	初めて	5	5	5	5	5	水廻りの修理
	2023.10.16	庭木伐採、不用品	野中	今回初めておねがいしたのですが、とてもいいできれいにしていただきました。ありがと うございました。	女	80	紹介	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 草刈 枝切り
	2023.10.17	エアコンクリーニング	田藤	電話での説明もとても丁寧に分かりやすく安心して依頼することが出来ました。エアコンク リーニングの作業レベルも高く新品の様にきれいになり大変満足致しました。	女		チラシ ホームページ 以前利用	2回目	5	5	5	5	5	害虫駆除
	2023.9.27	草刈	野中		男		チラシ 来店	5回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお 手伝い 草刈
	2023.10.12	スズメバチの巣駆除	松尾	他の業者見積りより格安でしたので大変満足でした。次回も利用させて頂きたいです。	法人	52	紹介	初めて	5	5	5	5	5	害虫駆除 枝切り
	2023.10.14	草取り	野中	いつもきちんとお仕事を下さりありがとうございます。とても親切に対応もしてくださり、満 足しています。これからもよろしくお願いします。	男	61	チラシ	3回目	4	5	4	5	5	その他:ウッドデッキ

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.10.19	エアコンクリーニング	松尾	急な対応でしたが、親切に対応して頂きました。	男	58	以前利用	3回目	5	5	3	5	5	
	2023.10.26	クーラー作業	松尾	作動している時の音、あまりにも静かになり満足。	男	80	以前利用 その他:以前松尾 さんにクーラー修 繕依頼をした	2回目	4	4	3	4	4	
	2023.10.21	不用品処理		大変助かりました。	男	52	看板	初めて	5	5	5	5	5	その他:エアコン?
ひたちなか 高場店	2023.10.1	エアコンクリーニング	吉田・宇内	今回2度目の作業依頼でしたが、とても丁寧な対応で大変満足しております。また何かありましたらお願いしたいです。	男	56	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	水廻りの修理
	2023.10.15	庭の手入れ	吉田・他1名	二人の職員が来てくれて、ドシャブリの中、非常に良くやって呉れました。感謝あるのみです。	女		チラシ	初めて	5	5	4	5	5	
	2023.10.14	不用品の処理	石田・吉田 宇内	テキパキと作業をされて、すぐに片付けました。対応も明るく好感が持てて、とても気持ちの良い仕事ぶりでした。	男	85	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.10.23	不用品廃キ	石田	不要品処理後の清掃は通常行なわないのですか?	男	78	以前利用	5回目	4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い
くろさわ 高崎中居店	2023.9.22	芝刈り	平尾・高橋 田村	雨が降るといけないからと2名の作業員が3名できて下さり雨が降るまえにおわりました。	女	76	以前利用	2回目	4	4	5	5	5	エアコンクリーニング 枝切り
	2023.10.7	不用品片付	倉林・関	とても対応が早くてたすかりました。ありがとうございます。	男	61	その他:妻からの 引きつぎ		5	5	4	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い
	2023.9.30	枝切	倉林・織茂・関 平尾	切った枝の片付けの際、折れかかったボタンの幹ごと処分されてしまった様です。作業の中の事でわからなかったのか?その辺はもう少し注意して欲しかったです。	女	58	チラシ	初めて	3	4	2	3	4	枝切り
	2023.10.5	レンジフードクリー ニング	関・高橋		男	82	チラシ	初めて	5	5	3	3	4	ハウスリフォーム
	2023.10.7	ペンダント照明工 事	倉林・織茂		男	60	以前利用	3回目	5	4	5	5	5	
	2023.10.10	エアコンクリーニング	倉林・関	説明をしながらていねいに作業をしてくれました。	男	78	チラシ	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.10.6	B-CASカード調整	倉林		男	81	以前利用	3回目	5	5	4	4	4	不用品処理のお 手伝い 家具移動
	2023.10.13	除草、不用品片付	倉林・織茂・関 平尾	焼却炉用ブロックその他片付けしていただき、伸び放題の草、ふき、みょうが等きれいに片付けてもらいました。又植木屋で根がはびこっているので無理と言われたが地面の凹凸も平にもらい、満足しました。	女	87	以前利用	5回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 草刈
	2023.10.20	トイレ給水手直し	倉林・関	作業が迅速で丁寧でした。	男	64	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.10.3	エアコンクリーニング 2台	関・平尾・織茂	丁寧な仕事していただきありがとうございました。来年もよろしくお願いします。	女	60	以前利用	3回目	4	4	3	4	4	エアコンクリーニング 水廻りの修理

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.10.21	鉢植の移動	平尾		女	67	チラシ ホームページ 看板 来店	初めて		4	4	4	4	その他:床のワックスがけ
	2023.10.23	BSアンテナ・シェルフ解体	織茂・島	先日はお世話様でした。お願いした事はもちろんのこと次回お願いしたいことの質問にもていねいに答えていただきました。又お願いしようと思います。	男		ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 枝切り
	2023.10.21	水栓修理	倉林・織茂	前日もベンリ屋さんをお願いした事もあって、又Tellした。すぐに予約がとれて良かった。水漏れなので早やく出来たことに感謝します。ありがとうございました。	女		以前利用	2回目	3	5	3	5	5	
	2023.10.25	庭の掃除	平尾	非常に満足。	男	86	以前利用	2回目	4	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.10.26	不用品の片付け	平尾・平井	作業手順の良さに大変感動しました。対応も丁寧で安心致しました。ありがとうございました。	女	60	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 枝切り
	2023.10.26	エアコンクリーニング	関	大変丁寧なお仕事をして下さいました。	女	89		2回目	4	5	5	5	5	
	2023.10.3	雨戸、網戸交換	倉林	雨戸を枠ごと交換せず、戸板製造の対応に感謝。3年前に別の業者から枠ごと交換しかなかった。雨戸の中央にアタリ、また日よけシートを雨戸とカンショウしないように止め具をつけ直して頂きました。鍵は上下2ヶ所で安心。快適です！どうもありがとうございました！	女		チラシ ホームページ その他:黒沢病院 モニター	3回目	4	4	4	5	4	水廻りの修理
富岡店	2023.9.22		渡部		男		チラシ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.10.6	草刈り	渡部	料金が高いので、もっと頻繁に利用したいのですが、そうもいきそうにありません。	女	66	チラシ	初めて	4	4	3	4	4	草刈 枝切り
	2023.10.10	不用品処分のお手伝い	渡部	外国人の方が日本語がすごくじょうぶでした。力もあるし、良かったです。	女	78	以前利用 その他:いつもお願いしています	6回目	5	4	4	4	3	不用品処理のお手伝い
	2023.10.1	スズメバチの巣駆除	渡邊・渡部		男	63	紹介	2回目	4	4	3	4	3	
	2023.10.20	不用品処分、ベランダ補修	渡邊・佐藤 タルジャン ザナク		女	73	来店	4回目	5	5	5	5	5	
	2023.10.27	冷蔵庫搬入	渡邊・渡辺 渡部・佐藤	電気店で購入した冷蔵庫が、搬出入不可と言われ困っていたところ、ベンリーさんを見つけました。金額は少し高かったけど、無事に作業が終わりました。ありがとうございました。	女	54	ホームページ 看板	初めて	5	5	4	5	5	
前橋南店	2023.9.22	草刈り	安藤・内田 岸元	安藤さん、何時も大変気持ち良くやっていただき感謝してます。			以前利用	3回目	4	4	2	4	4	害虫駆除
	2023.9.22	不用品処理のお手伝い	竹之内・内田		法人		以前利用	2回目	5	5	3	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.8.10	レンジフードクリーニング	安藤	大変気持ちよく、てきぱきとお仕事をやっていただき感謝です。ベンリーのファンになりました。	男	83	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 害虫駆除 水廻りの修理

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.10.12	漆喰補修	竹之内	限られた予算内できっちり樋、壁の補修をして頂き、感謝しております。	男	76	以前利用	29回目	5	5	5	5	5	草刈 その他;剪定
	2023.10.14	伐採	竹之内・内田 安藤・岸元	数年前に高崎棟高店の石原さんにお世話になりました。今回はタイミングが合わず、前橋南店に依頼しましたが、同様に良い印象が残っています。	男	55	チラシ	3回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.9.27	枕木撤去	内田		女	80	看板	3回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.10.13	買物同行	佐藤		男	57	紹介	初めて	5	5	5	5	5	家事代行 その他;かいもの代行
	2023.10.20	不用品処理のお手伝い	内田・竹之内 岸元		女	80	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.10.21	草刈り	内田・安藤 岸元		男	60	紹介	3回目	4	4	3	3	3	
	2023.10.23	引越しのお手伝い	内田・安藤 岸元	看板の小さな引越しを見てお願いしました。名前の通り便利で大満足でした。店長さんの手際の良さ、スタッフの気配り、本当にありがとうございました。	女	64	看板	初めて	4	5	5	5	5	エアコンクリーニング 営繕作業
富里七栄店	2023.10.5	代行行務	前嶋	いつも手早くていねいなお仕事に大変満足しています。毎回前嶋さんが来て下さるのも安心です。年々出来なくなる事が増、とても助かっています。	女	75	以前利用		5	5	5	5	5	その他;デッキ塗装
	2023.10.11	家具運搬、吊り上げ	中村・前嶋 竹尾	大変慎重に手際よく作業して頂き、本当に感謝しております。ありがとうございました。	女	64	チラシ	3回目	5	5	5	5	5	引っ越しのお手伝い
	2023.10.13	家具運搬、エアコン外し	前嶋・高橋		男	71	チラシ	2回目	5	5	5	5	5	引っ越しのお手伝い
	2023.10.28	不用品処分	前嶋・高橋	大変親切で安心してお願い出来ました。	男	80	チラシ	2回目	5	5	5	5	5	その他;又お願い する事が出来たら よろしく願います
八千代台店	2023.10.6	フロ場のコーキング			男	86	チラシ	初めて	3	4	3	3	3	
	2023.9.7	不用品	伊藤・森内		男	30	チラシ	初めて	5	5	4	5	5	
	2023.10.19	家具移動	田中・高橋		女	84	その他;ちいき新聞	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.8.16	剪定、伐採	伊藤	とても暑い日でした。猛暑の中大変良く伐採して下さいました。ありがとうございました。次回も考えております。	女	80	その他;ちいき新聞	初めて	5	5	5	5	5	
松戸五香店	2023.9.25	エアコンクリーニング	須藤・井瀬		法人		来店	初めて	5	5	5	5	5	営繕作業
	2023.9.16	木の伐採、物置撤去	山田	今回もお世話になりありがとうございました。大満足♡です。3回目もきっとお願いすると思いますので、宜しくお願いしますね。	女	65	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	草刈 枝切り
	2023.10.2	エアコンクリーニング	山田		女	71	看板	初めて	5	4	4	4	4	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.9.28	家具の移動(2F→1F)	山田・小林	テキパキと作業して下さいました。また何かありましたらお願いしたいと思います。	女		ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.10.3	枝切り	山田	さわやかな対応でした。	女	69	以前利用	2回目	5	5	4	5	5	枝切り
	2023.10.5	植木栽培	山田・小林		女	71	看板	2回目	4	4	4	4	4	
	2023.10.6	不用品	須藤・小林		女	63		10回目	4	4	4	3	5	不用品処理のお手伝い
	2023.9.9	洗面台交換	須藤		女	80		初めて	4	4		5	4	
	2023.10.6	剪定	須藤	作業内容について当方の希望通り行って頂き大変満足しております。	男	85	以前利用	2回目	4	4	3	3	3	
	2023.10.5	枝打ち	須藤	何かありました時には、須藤さんにTelし、来ていただけるので安心しております。	女	85	その他:最初はチラシでしたが…須藤さんを通してお世話になってます		5	5		5	5	その他:エアコンや剪定…とお願い、その都度いたします
	2023.10.6	エアクリ	千吉良	お若いのに熱心に…姿を見てありがたく思いました。	女	85	その他:チラシで以前知る、須藤サンを初めてからお世話になってます		5	5		5	5	その他:何かありました時にはお願いします
	2023.9.	縁石工事、他	井瀬		男	73	看板	10回目	4	4	4	4	4	その他:色々と考えております
	2023.10.5	定期清掃、不用品	須藤		男	36	チラシ	8回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.10.14	庭の木の伐採	山田	今回も蜂の巣のある木を切って頂き本当にありがとうございました。次回もどうぞ宜しくお願い致します。	女	65	紹介	3回目	5	5	5	5	5	その他:次回は庭の木全て伐採を予定
	2023.10.4	不用品処理	山田	今回千葉に住む兄が突然亡くなり、借りていた部屋の不用品の処分をお願いしました。テキパキとした作業に、態度・気遣いとも満点でした。ありがとうございました。	男	56	ホームページ	初めて	4	5	4	5	5	
	2023.10.17	枝打ち	須藤・井瀬 山田		男	76	チラシ	初めて	5	5	3	4	4	
	2023.10.12	不要品撤去、伐採	千吉良		女	90	以前利用	3回目	4	4	3	4	4	不用品処理のお手伝い その他:撤去、解体
	2023.10.19	箆箆2本、他撤出	山田・小林	本日は、大変な作業をお願いして有りがとうございました。紹介者の振れ込み通り、終始にこやかに且つ丁寧に本当に大助かりでした。お二人に礼を申して下さい。	男	84	紹介	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.10.12	障子張り替え	須藤		男	66	以前利用	3回目	4	4	4	4	4	
	2023.10.18	エアコンクリーニング	井瀬		女	75	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.10.19	家具処分			男	36	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム
	2023.10.23	ベランダ防水工事、網戸張替、ガラス掃除	須藤		男	69	チラシ	初めて	5	5	3	4	4	
	2023.10.25	お風呂場塗装	山田	お客様の立場で接客がされ、作業についても進捗や相互確認されて仕事が丁寧でした。今後も続けて下さい。	男	74	看板 以前利用	3回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング その他;窓ガラス 密閉ゴム劣化取替依頼
	2023.10.21	キッチンクリーニング	千吉良・小林	いつもありがとうございます！また何かありましたら、利用させていただきますネ！	女		以前利用	4回目	4	4	3	4	4	エアコンクリーニング
	2023.10.26	テーブル塗装	山田	特になし。	男	90	チラシ	初めて	4	4	2	5	4	営繕作業
	2023.10.18	4m60cmの高窓のブラインド取りはずし、カーテンを付け	山田	とても高い所の作業でしたが、お二人で器用に丁ねいにしていただきました。又お願いしたいと思います。	男	77	チラシ 看板 来店	初めて	5	5	5	5	5	営繕作業 ハウスリフォーム
	2023.10.18	不用品処理	山田	話し合いの通り仕事をして頂き有りがとうございました。	女	75	紹介	初めて	5	5	5	5	5	その他;何かお願い する事がある時は 利用する予定
	2023.10.15	ソファ、1他1点処分	須藤	非常に真面目でしっかりとした仕事してくれます。	男	85	以前利用	3回目	3	3	3	3	3	不用品処理のお 手伝い
木更津中央店	2023.10.19	庭の木、草等	梶谷・井上 河原	とても良くして下さいありがとうございました。次回もお願いし、他の人にも伝えておきます。	女	75	看板	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお 手伝い 営繕作業
	2023.10.20	キッチンのじゃ口 回り、フロア	梶谷・河原	新聞のチラシを見た時、信用していなかったけど実際はとても良かったです。トレイの件をたのみましたけどすぐきれいにになりうれしかったです。	女		チラシ 来店	2回目	5	5	5	3	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング その他;おふろ
甲府南西店	2023.10.13	網戸の戸車調整	木造		女	81	看板	初めて	5	5	5	5	5	
東越谷店	2023.9.30	引っ越しの手伝い	鈴木		女	64	看板	初めて	5	5	5	5	5	その他;家電の設 置など
	2023.9.17	カーポート波板は ずし	三浦	依頼しましたら、すぐに対応していただきました。ありがとうございます。	男	65	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	営繕作業
	2023.10.3	土処分	三浦・小川		女	75	以前利用	3回目	4	4	4	4	4	その他;

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.10.2	不用品処分	三浦・小川 嶋田	作業中の会話が敬語だったのが、とても見ていて好印象でした。チームワークで仲良く作業していてもメリハリがありとてもいい事だと思います。	女	53	紹介	初めて	5	5	5	5	5	引越しのお手伝い
	2023.10.6	草刈り	三浦	猛暑で草取りをする事が出来ず、手に負えない程伸びてしまいました。ペンリーさんをお願いして感動するくらい綺麗になりました。実に丁寧に素晴らしい作業で、又お願いしたいと思います。	男	64	チラシ	初めて	4	5	4	5	5	不用品処理のお 手伝い 枝切り
	2023.10.8	不用品処理のお 手伝い、草刈	鈴木・小川	不用品処理のお手伝い、草刈していただき、きれいになりスッキリしました。ありがとうございます。	女	75	以前利用	5回目	4	5	3	5	5	不用品処理のお 手伝い 家具移動 草刈 枝切り
	2023.10.9	バス・トイレクリー ニング	小川	エプロンのオプションもたのんでいましたが、カビていないので不要ですよ！と教えていただき、とても親切だと思いました。全ての作業や接客が丁寧でとてもうれしかったです。キレイに していただき本当にありがとうございました。	女		ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.10.22	木切り	三浦		男	63	以前利用	3回目	4	4	3	4	4	その他、木切り
		枝切り、お部屋の 片付け	鈴木・小川 嶋田	まてばしを思い切って切りました。チェーンソーで切って良かったのですが、翌日から粉のよう なくずがへいのたなからバラバラおちて大変でした。	女				5	5	4	4	4	ハウスクリーニング 不用品処理のお 手伝い 引越しのお手伝い 家具移動 草刈 枝切り
さいたま 武蔵浦和店	2023.9.27	草抜き	近藤	草刈はペンリーさんにおまかせです。さっぱりとしました。約4時間ありがとうございました。今 後共よろしくお願いします。	女		以前利用	7回目	5	5	5	5	5	草刈
	2023.10.7	トイレ便器交換	近藤・深谷	こちらの希望をていねいに聞いて下さった。	女	78	看板	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 水廻りの修理
	2023.10.9	ハウスクリーニ ング、床清掃	深谷・田中	いつもありがとうございます。大変たすかっています。	法人		紹介		5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.10.12	ソファー修理	近藤・深谷	ちょっとした作業から困った時に大変助かります。又、価格も良心的で次回も又利用したいで す。	女		看板	2回目	5	5	5	5	3	エアコンクリーニング
	2023.10.7	ドアノブ交換	近藤・深谷	お願いした作業以外にも、その場で尋ねた事も丁寧に答えていただき、大変助かりました。 今後も、困った事があれば、お願いしたいと思います。	女	58	以前利用	2回目	4	5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.10.9	運搬、不用品のお 手伝い	深谷・田中	当日に事前依頼していない作業でも対応頂き、ありがとうございました。	女		ホームページ	初めて		5	4	4	5	不用品処理のお 手伝い 家具移動
	2023.10.13	エアコンクリーニ ング、電球交換	深谷・田中	とてもたすかっています。	女		以前利用	5回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.10.14	バスクリーニング	深谷・田中 真下		女	56	以前利用	2回目	5	5	4	4	4	エアコンクリーニング
	2023.10.14	ドア修理	深谷	主人が色々お聞きしてしまいましたが、ていねいな説明で感謝しております。深谷様にお伝 えしていただければと思います。	女	73	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.10.17	剪定、草抜き	深谷・田中	いつも良くして頂いております。	女	73	チラシ	2回目	4	4	3	4	4	枝切り
	2023.10.17	レンジフードクリー ニング	深谷		男	67	ホームページ	初めて	4	4	3	4	3	その他;フローリ ング清掃
	2023.10.18	窓清掃	田中・真下		男	85	以前利用		4	4	4	4	4	
	2023.10.7	不用品処理のお 手伝い	真下・田中		女	65	来店	初めて	5	5	4	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.10.28	エアコン取外し	近藤	手ぎわ良くていねいにきれいにしていただきました。ありがとうございました。	男	74	紹介	初めて	5	5	5	5	5	その他;引っこし でお願いしたので次 回は他県になりま す
大宮南中野店	2023.9.	インターホンの電 池交換		高すぎる(料金)。見積書の提出があってもよいのでは？作業者がなぜ3人必要なのか？(電池の取り替えに!!)	男		チラシ	2回目	4	4	1	1	1	
	2023.10.10	不用品処分	寺島・早乙女	大きな物を嫌な顔をせずやって頂き感謝しています。	女	73	チラシ	初めて	5	5	3	4	4	不用品処理のお 手伝い
	2023.10.9	エアコンクリーニング	早乙女・東島	祝日にもかかわらずお願いしましたら、こころよく引き受けていただけました。作業される方お二人とも真面目に取り組んできれいにしてくださうれしく思います。又受付の女性の方の対応、親切に要望を聞いていただけ感謝しています。	男	90	以前利用	3回目	5	5	4	5	5	エアコンクリーニング
	2023.10.14	不用品ひきとり	早乙女・小林	住んでいる所と現地が離れている事で見つもりなしで、当日動いて下さり助かりました。	女		紹介	初めて	4	4	4	4	4	不用品処理のお 手伝い
	2023.10.19	木の伐採、側溝掃 除	早乙女		男	79	その他;以前他店 を利用	初めて	4	4	3	3	3	不用品処理のお 手伝い
	2023.10.17	不用品の処理手 伝い	杉崎	また利用させて頂きたいと思いました。	女	60	チラシ	初めて	4	4	4	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.10.18	棚柵の組み立て	小林	とてもいねいに作業していただきました。ありがとうございました。助かりました。	女	62	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	
	2023.10.24	カンキセン	杉崎	ていねいに気を使っただけ大変満足でした。	女		チラシ	2回目	5	5	3	4	4	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い
	2023.10.25	エアコンクリーニング			男	73	チラシ	2回目	3	3	3	2	3	
	2023.10.26	ハンガーラック組 立て	小林(あ)		男		看板	初めて	4	5	3	5	5	家具移動
富士見鶴瀬店					女	65	看板	初めて	4	4	4	4	4	ハウスクリーニング 不用品処理のお 手伝い ハウスリフォーム
	2023.9.1	不用品回収	蓮田・新屋	とても気分のよい作業をしていただけました。今後も困ったことがあったらお願いしたいと思います。	女	77	看板	初めて	5	5	4	5	5	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
川口弥平店	2023.9.30	草刈等	門間		女	66	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 営繕作業 草刈 枝切り 水廻りの修理
	2023.9.28	エアコンクリーニング	門間	何事も気さくで良い人達なのでこれからまたのみたいです。	女	78	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング その他;とても良い人達なので気に入ってます
	2023.10.9	トイレ及タンク清浄	高橋		男	76	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.10.18	家具搬出	門間・高橋	親切に相談にのっていただきありがとうございました。又何かありましたら宜しくお願いします。	女		チラシ	初めて	4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い
江戸川中央店	2023.10.9	冷蔵庫の移動		ていねいにやっていただきありがとうございました。	女	84	以前利用	2回目	4	4	3	4	4	その他;なげしのホコリを取る、電気機器の取りはずし
	2023.9.28	カーポート高圧洗浄、玄関タイル・コンクリ洗浄		江戸川中央店のスタッフさんはどなたも電話・現場対応が丁寧・親切で、相談もお客様目線での意見も下さり、とても良いです。仕事もとても丁寧で、また何かあったら頼みたいお店でした！	女	53	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.9.24	不用品処分	後藤		男	46	ホームページ紹介	初めて	5	5	3	5	5	エアコンクリーニング
	2023.10.22	エアコンクリーニング	後藤	大変感じの良い方です。	男	50	看板	初めて	3	5	4	5	4	エアコンクリーニング
	2023.10.30	大型家具処分	田村		女	75	以前利用	2回目	5	5	3	4	4	その他;家具処分
荻窪店	2023.9.28	あみ戸はり直し	向後	依頼から修理まで時間がかからず、ていねいで感じがよかった。又何かあった時にはお願いしたいと思います。	男	85	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.10.3	草取り、剪定	山崎・中森	いつもさわやかに作業していただいてとても気持ちが良いです。また何かあったらお願いしたいです。	女	47	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	
	2023.8.31	トイレつまり抜き	向後	連絡してすぐに対応頂けたので助かりました。	女	39	看板	初めて	4	4	3	4	4	エアコンクリーニング
	2023.10.11	棚移動	向後	迅速な対応で、とても有難かったです。	男	64	チラシ 看板	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.10.10	草取り	中森・高橋	感じのいい若者2人。短い時間でキチンとやってくれました。	男			3回目				5	5	
	2023.10.13	あみ戸はりかえ	向後		女		チラシ 以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.10.1	エアコンクリーニング	向後	迅速、丁寧に作業していただき大変助かりました。また利用したいです。	男	29	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.10.11	おひっこしお手伝い	山崎・向後 山田	ダンボールなどを運んでくれない事を事前に教えてほしかったです。部屋にキズが多く付いてしまっていました。	男	35	紹介	初めて	4	4	5	3	3	引越越しのお手伝い
	2023.10.19	家具移動	山崎・中森	いつも親切に対応して下さい感謝いたします。またよろしくお願い致します。	女		以前利用	4回目	5	5	5	5	5	その他:TV台組立
	2023.10.24	運搬	高橋	現地見積りにみえた向後様も当日作業して下さい高橋様も言葉遣い、心遣いがすばらしかった。母の恩師宅へ物を届けて頂いた。終始安心していられた。態度は教えて身につくものではないのでたいへん良いスタッフの方々とご縁が結べて幸いでした。また利用したい。	女	57	チラシ その他:杉並区の 発行物の広告	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 引越越しのお手 伝い
	2023.7.13	家具運搬	山崎・中森		男	69	以前利用	5回目	5	5	5	5	5	
	2023.10.31	洗濯排水トラップ 洗浄	向後		男	28	ホームページ	初めて	4	5	5	5	5	ハウスクリーニング
立川北店	2023.9.30	木の伐採	増島		女		チラシ	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.9.29	レンジフード、バス スクリーニング、ワッ クスがけ、トイレク リーニング	藤本 佐々木(仁)	とてもいねいに対応して下さい対応も良く気持ちの良いスタッフ様でした。また頼みたいと思います。	女		看板	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 草刈
	2023.10.3	草取り	藤本		男		チラシ	初めて	4	4	4	4	4	ハウスクリーニング 草刈 その他:庭石の移 動
	2023.10.11	格子窓設置、トイレ レリフォーム	大野・増島		女		チラシ 以前利用	3回目	4	4	4	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い
	2023.10.13	エアコンクリーニング、 レンジフードク リーニング、換気 扇清掃、シンクク リーニング	増島・柿沼	色々気使いありがとうございます。良くなりました。	女	79	紹介	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.10.17	高圧洗浄作業	村田・柿沼	とても感じの良いスタッフの方で、よくみてくださり、助かりました。ありがとうございました。	男	75	紹介	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.10.26	レンジフードクリー ニング	藤本・原薗		女	79	来店 以前利用	2回目		4	4	4	4	エアコンクリーニング
	2023.10.28	エアコンクリーニング	増島 佐々木(仁)		男	45	以前利用	2回目	4	5	4	4	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い 草刈
吉祥寺店	2023.9.26	剪定	長岡	対応、作業内容に大変満足しています。ありがとうございました。	女	81	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお 手伝い 草刈 枝切り
	2023.10.11	芝刈			男	67	チラシ	2回目	5	5	4	4	4	草刈

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.10.7	簡易処分	山口・長岡	見積りから当日の作業まで全てテキパキとこなしていただき、本当に助かりました。また機会がありましたら、ぜひお願いさせていただきます。	女	33	紹介	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.9.28	網戸張替	大久保・日向		男			初めて	4	5	4	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 枝切り
	2023.10.10	シャッター塗装、他	長岡・大久保		男			2回目	4	5	4	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 枝切り
	2023.10.6	引越し手伝い	長岡・大久保		女	53	ホームページ	初めて	4	5	4	4	4	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 ハウスリフォーム
	2023.10.12	剪定	河田	特になし。対応が早い。	男	70	チラシ	2回目	4	4	3	4	3	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り
	2023.10.13	剪定	河田	バラのトゲが有り大変でしたのに、嫌な顔せず丁寧な仕事ぶりで感謝感激！お人柄の良い仕事熱心な方々で幸せでした。また宜しくお願いします。	女	70	チラシ その他:タクシード ライバーの紹介	初めて	4	5	4	5	5	枝切り
	2023.10.13	塗装作業	大久保・長岡	対応や作業がとても丁寧でした。またお願いしたいと思います。	男	67	ホームページ	3回目	5	5	4	5	5	
	2023.9.30	代行作業	大久保・寺門		女		ホームページ	初めて	4	4	5	4	4	その他:家具の組み立て
	2023.10.28	インターホン配線外し	長岡	初めての利用でしたが、迅速、且つ手際良い対応が予想以上で満足しました。何かの折にまた依頼しようと思います。	男	74	チラシ その他:店舗を見 かけていた	初めて	5	5	4	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.10.31	エアコン	河田		男	29	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
二子玉川店	2023.9.27	枝切	田邊		男	63	ホームページ	2回目	4	3	3	4	4	草刈 枝切り
	2023.10.7	シンクのドア修理	秋山	今回は、細かいドア修理をお願いしました。ちょっとした修理でもすぐに対応してくださいました。ありがとうございます！	男	75	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.10.14	庭木剪定	田邊		男	56	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	枝切り その他:防草シート、砂利
	2023.10.14	エアコンクリーニング	田邊(和)		女	60	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.10.25	浴室クリーニング	田邊		男	80	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.8.26	除草、伐採、エアコンクリーニング	秋山	猛暑の中、秋山様一人で除草、伐採、エアコンクリーニング全てやって下さいました。庭の雑草は一本残らず取って下さり、エアコンも長年の汚れがキレイにとれ、スッキリと夏をむかえる事ができました!!また来年も秋山さまにお願いしたいです！ありがとうございました!!	女	36	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 草刈
鶴川店	2023.9.30	水道メータ蓋	新庄	客に対して誠意をもって対応してくれたので、本当に感謝している。又頼みたい。	男	75	以前利用		5	5	5	5	5	その他; 困った時
	2023.10.2	筆筒の移動(処分)		男性STAFFの丁寧な応待と女性STAFFの清々しいENERGYに感銘を受けました。機会があれば又お願いします。	男	78	チラシ	初めて	4	5	4	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.10.2	洗濯機下の排管 そうじ	池田	たぶん遅れそうというTelをいただいたかと思うのですが、知らないケータイNo.の電話には出ないので、下4ケタの番号からTelあるかも?と先に伺っておけたらいいなと思いました。お店からの連絡には電話番号が表示されたので出ました。	女	57	その他; 以前ポストにチラシが入っていたのを思い出したので	初めて	3	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 ハウスリフォーム 水廻りの修理 その他; 男手が必要な時などをお願いすると思います
	2023.10.3	枝切り	新庄	次回もまたお願いしたいです。ていねいな作業ありがとうございました。感動しました！	女		ホームページ	2回目		5	5	5	5	家具移動 その他; 冷蔵庫買い換えの際はぜひと思います
	2023.9.28	外部塗装	新庄	今後ともよろしくお願いします。	男	85	以前利用 その他; 信頼できる仕事振り	3回目	5	5	5	5	5	その他; 多種あり
	2023.9.22	玄関戸丁番調整	新庄・谷口	早々に対応していただき助かりました。ありがとうございました。	男	72	その他; 近所なので	初めて	4	4	4	4	4	その他; 何かあったらお願いします
	2023.10.11	草抜き、枝切り			男	32	その他; 隣の家が利用しているのを見て	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.10.13	蜂の巣退治	加藤	御社鶴川店は自宅から300m位の場所にありますので、困り事はすぐにTEL又はお伺いしています。今後共よろしく。全ての面で大満足です。	男	83	その他; 社員の方から電話で案内戴いた、葉書きも戴いていた	3回目	5	5	5	5	5	枝切り
	2023.9.27	ドアノブ緩みを改善	加藤		男	70	チラシ その他; 近所で店の前をよく通る	初めて	4	5	5	4	5	その他; 風呂場のドア
	2023.10.13	30分1000円キャンペーン(玄関前掃除)	加藤	電話の案内があったのでお願いしましたが、大変よかったです。ありがとうございました。	男	86	以前利用 その他; Telでの案内	6回目	4	5	5	5	5	ハウスクリーニング 草刈
	2023.10.14	ロールスクリーン 取付、庭木の抜根		面倒くさいオーダーにも丁寧に対応くださり感謝。終始礼儀正しく、スタッフ間のコミュニケーションもまともで非常に好感を持った。	女	45	ホームページ 看板	初めて	5	5	5	5	5	その他; カーテン レール取付
	2023.10.18	ウォンシュレット交換、CF貼り	松浦・新庄	いつもきもちよく作業して下さい安心してお任せしております。	男	62	以前利用	5回目	4	4	4	4	4	ハウスクリーニング 水廻りの修理
	2023.10.18	戸棚の丁番交換	加藤		男	77	チラシ 看板 来店 以前利用	4回目	4	4	2	4	4	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.10.2	木にネットかけ			男	75	以前利用	3回目	3	3	3	4	3	不用品処理のお手伝い
	2023.10.17	レンジフードのソージ	池田	池田さんが前回とても感じよくやって下さり又来てくださったのでとてもうれしかったです。これからもよろしくお願いします。エアコンクリーニングは年数がたってますので買った方がよさそうですのでやめます。	男	76	以前利用	2回目	4	5	5	5	5	
	2023.10.27	風呂場、換気扇、風呂場天裏	中塚・谷口	薬師台おはなぼっぽデイサービスを利用しており、貴社を紹介してもらい満足しております。	男	83	紹介	初めて		5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.10.18	ガレージ清掃	新庄・谷口 加藤		男	71	チラシ ホームページ 看板	2回目	5	5	5	5	5	その他:ガレージ屋根、床清掃
経堂店	2023.10.4	ドアの油差し	和田	和田さんがいつも丁寧にしっかりやったださるし、気づかない所まで見て判断し教えてくださいるので頼りにしています。	女	71	以前利用	5回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.10.11	枝切り	江藤		女	69	看板 以前利用	3回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 枝切り
	2023.10.11	電気器具取り付け	和田	こちらのミスで、同じ作業を二度するはめになってしまったのに、イヤな顔一つせずやり直して下さり、感謝にたえません。	女	75	ホームページ 看板	初めて	4	5	5	5	5	その他:今のところありませんが必要になりましたら又お願いいたします、友人にも勧めたいと思います
	2023.10.11	シャワーヘッド交換	和田	ベンリーさんにはいつも助けられています!!	女	54	ホームページ	2回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 家具移動
	2023.7.4	ベッド解体、組み立て	江藤		女	52	チラシ	初めて	3	3	4	4	4	その他:ベッド組み立て、ベッド分解
	2023.10.10	家具移動	江藤	仕事丁寧。	女	78		2回目	4	4	3	4	4	その他:未定
	2023.10.12	草取り	江藤		女	65	チラシ 看板 以前利用	3回目	4	4	3	4	4	草刈
	2023.9.21	家具移動	江藤	大変親切に相談を聞いて下さり、満足のいく利用となりました。また利用させて頂きたいです。	女	46	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.10.15	引越し代行	江藤	細やかなサービス(とっての修理)もしていただき、ありがとうございます。仕事はとてもいいでした。	女	62	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	その他:自分で対応できない困り事があつたら
西鎌倉店	2023.10.6	ドア修理	中太		女	51	紹介	初めて	4	4	5	4	4	エアコンクリーニング 水廻りの修理
	2023.10.8	草とり、枝切り	中太	担当の方の仕事が「ていねい」でした。次もお願いしたいと思います。	男	67	以前利用	10回目	4	4	3	5	4	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り
	2023.10.12	草刈り	中川		男	67	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	草刈

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.10.13	不用品処理	中川	諸物価高騰の折、仕方がないかもしれないが、もう少し安ければ…。	男	75	以前利用	3回目	5	5	3	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.9.30	照明のスイッチ交換	中太	今回あちこちさがしやっとなし紹介してもらい、昔はあったのに〜と思った末、友達のその先の友達に紹介して頂き感謝でした。	女	77	紹介	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い その他:今の所特になし
	2023.10.8	庭木剪定	中川		男	66	以前利用	6回目	3	4	3	4	3	ハウスクリーニング 害虫駆除
	2023.10.14	外部温水蛇口の追加	中太・高橋	見積金額に対し、仕上りの部材の費用が足り合っていない様に感じた。見積額も口頭のみだったので内訳が不明で、適正価格かは不安やギモンが残った。	男		ホームページ	初めて	4	3	1	4	3	
	2023.10.4	片付け、ガラス磨き、浄水シャワー水栓取り替え	中川・高橋	いつも親切丁寧に仕事をして下さり、困ったことにすぐ対応、相談にのって頂きとても感謝しています。水漏れの時は本当に助かりました。	女	82	紹介	3回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 草刈
	2023.9.23	草刈り、剪定、屋根点検・補修、網戸張替(1枚)	中川	いつも丁寧に对应して下さいます。大変助かっておりますので感謝しております。代筆。	女	90	以前利用		5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 営繕作業 草刈 枝切り その他:必要時に依頼します(今後)
	2023.10.17	2階雨戸車修理、勝手口側出窓下物置扉交換等	中太	いつも丁寧な作業で感謝しております。代筆。	女	90	以前利用		5	5	4	4	4	営繕作業 草刈 枝切り その他:必要に応じてお願いします
	2023.10.18	庭全体の手入れ	中川・高橋	庭の草刈、枝切り、後片付けともすべて抜群の出来栄で、いつも大満足しています。	女	80	以前利用	7回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り
	2023.10.22	家の基礎通気口修理	中太	すばやい対応に感謝です。	男	64	看板 その他:いつも通りから見かける、前回よかったので	2回目	5	5	5	5	5	その他:不明
	2023.10.23	古い家具のかたづけ	中川	てきぱきとした作業で、大変たすかりました。ありがとうございました。	女		チラシ 以前利用	3回目	5	5	4	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.10.24	トイレフィルターユニット交換、混合水栓交換	中太	作業が丁寧に良かった。	男	73	来店	初めて	5	5	4	5	5	水廻りの修理
	2023.10.24	庭掃除	中川	たいへん満足致しました。	男	64	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	
	2023.10.23	鳥の巣の排除	中太・中川	仕事がとても丁寧にあり今回も貴社に決めた。	男	82	その他:以前利用した実績により	3回目	4	4	4	5	5	
	2023.10.13	ドア歯車、階段手すり			男	85	以前利用	3回目	4	4	4	5	5	
	2023.10.17	エアコンクリーニング	中太・石川	毎回とても親切で真面目な仕事ぶりに感心しております。またよろしく願い致します。	男	51	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.10.22	家具移動、カーペットひき直し	中太・中川		女		以前利用	2回目		4	5	5	5	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
灰吹屋高津店	2023.10.4	LEDに交換	亀ヶ谷	最初蛍光灯のとりかえをお願いしたのですが、2日で蛍光灯がつかなくなりLEDに交換しました。迅速な対応で助かりました。明るくなってうれしいです。	女	78	以前利用	3回目	4	4	4	4	4	
	2023.10.2	室内ドア取り付け、アミド取り付け			女		以前利用	3回目	5	5	5	5	5	営繕作業 草刈
	2023.10.9	テラスゴミ処理	亀ヶ谷		女	75	紹介	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 害虫駆除
	2023.10.17	敷地清掃	亀ヶ谷・石川	いつも大変お世話になってます。作業も早いし、自力ではできない様な事も受けて頂き、ありがとうございます。	女	60	以前利用	6回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い その他;すぐにではないです
	2023.10.19	バルコニー、窓ガラス、網戸清掃	亀ヶ谷・石川 塩見	いつもとても丁寧に对应して下さって満足度が高いです。これからもお世話になります。	女	68	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.10.23	エアコンクリーニング	亀ヶ谷	家が古い為、やりにくい所を丁寧にやっていただきました。ありがとうございました。	女		以前利用	2回目	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング 水廻りの修理
	2023.10.26	台所水栓交換	塩見	お若いのに丁寧に对应していただきました。	男	79	以前利用	3回目	5	5	4	5	5	
	2023.10.18	ベッドの移動			女	75	その他;インターネット	初めて	5	5	5	5	5	その他;浴室天井 カビ落とし
あざみ野店	2023.10.2	バスルームガラス交換作業	渡會・鈴木	前回、今回とても丁寧にご対応いただき、ありがとうございました。	男	61	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	その他;まだ未定
	2023.10.19	カートリッジ交換	渡會	丁寧に对应していただきありがとうございました。	男	60	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	水廻りの修理
東林間店	2023.10.7	玄関戸脱着	佐藤・清水	訪問日時の確認をして欲しかった。最初、作業日にちを間ちがえていた為。	女	65	チラシ	初めて	3	3	3	4	4	営繕作業
	2023.10.10	マッサージチェア処分	佐藤	お世話になりました。大変喜んでおります。心から感謝です。ありがとうございました。とてもいいねいでした!!	女	79	チラシ 紹介 来店	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.9.26	不用品処理手伝い	佐藤・清水	大がかりな作業でしたのに、短時間で手際良くやってくださり、感謝しております。気持ちよく仕事をひきうけてくださるのでまたお願いしたいです。	女		以前利用	5回目	3	4	4	5	5	引っ越しのお手伝い
長岡喜多町店	2023.9.30	トイレ交換	長谷川	トイレとて”まったなし”の事でしたが、すぐ対応してくださり感謝でした。有難うございました。	男		チラシ	初めて	5	5	4	5	5	その他;困ったら お願いのTelします
	2023.10.4	2階軒下のくもの巣取り	長谷川		女	70	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.9.14	エアコンクリーニング	長谷川		女		チラシ 以前利用	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 営繕作業

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業	
	2023.10.3	引っ越運搬	長谷川	力仕事をてきぱきとこなしていただき大変ありがとうございました。当日の急な変更にも即座に対応していただきました。	男	78	チラシ	初めて	4	5	4	4	5	引っ越しのお手伝い	
	2023.10.6	不用品処理	飯塚・稲垣		男	46	以前利用	6回目	5	5	4	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	
	2023.10.9	エアコン	飯塚		法人		以前利用	5回目	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング 営繕作業	
	2023.10.23	キッチン、換気扇 掃除	飯塚・吉田	お二人ともとても感じ良く作業も手際よく丁寧でした。近所でもあり、次もお願いしました。	女		以前利用	2回目	5	5	5	5	5	営繕作業	
	2023.10.8	エアコンクリーニング	長谷川	丁寧に作業して頂き、ありがとうございました。	女	48	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング	
	2023.10.28	障子張り替え	大勝		女	61	以前利用	2回目	5	5	5	5	5		
	2023.10.26	洗濯機水漏れ点 検	飯塚		女	96	紹介	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 水廻りの修理	
	2023.10.27	鉄管撤去	飯塚	すぐに仕事をしていただきありがとうございました。またよろしく願います。	男	71	チラシ 看板	初めて	5	5	5	5	5	その他;鉄くい切 断	
下源入店	2023.9.30	トイレ清掃	石井	初めての発注に対し相応の対応をしていただきました。よかったです。	男	80	チラシ	2回目	5	5	3	4	4	その他;今後検討 する	
	2023.10.4				男		看板	初めて	5	5	5	5	5		
	2023.10.16	庭木剪定、不用品 処分	石井	前回同様作業後もきれいにしてもらいとてもうれしいです。	男	58	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い	
				10/25、窓枠の掃除をしていただき、きれいにしていただき、ありがとうございました。					5	5	5	5	5		
	2023.10.24	雨樋	佐野	てきぱきと作業して頂き家メンテについても若干話しあった。	男	80	看板 その他;開店チラ シ	初めて	4	5	3	5	5	5	その他;何かあれ ば連絡する(家か ら5分)
	2023.10.26	エアコンクリーニング	石井		女	65	チラシ	2回目	5	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.10.24	キッチン流し詰り	佐野	見積だけだと思っていたのに、すぐに作業して頂き、ありがとうございました。	女	73	その他;スマホ	初めて	5	5	4	5	5		
	2023.10.30	雨樋交換	山本・佐藤	早い対応でありがとうございました。	女	71	以前利用	6回目	5	5	4	5	5		
サクラケア 千曲店	2023.10.6	お引越しのお手伝い	近藤・中島	気さくに声をかけてくださり、丁寧に対応いただきました。小回りのきくサービスで助かりました。ありがとうございました。	男	33	チラシ	初めて	5	5	3	5	3	ハウスクリーニング 不用品処理のお 手伝い	
	2023.10.2	網戸張替え	山内	いつもありがとうございます！！	女	26	チラシ	3回目	5	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.10.3	網戸張替え	山内	とても丁寧に対応して下さいました。	女	53	看板 来店 以前利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 家具移動
	2023.9.29	草取り、不用品処 理のお手伝い	近藤・中島 山内	気持良く仕事をやって下さっている。	男	85	チラシ	3回目	3	4	3	3	3	不用品処理のお 手伝い 草刈
	2023.9.20	剪定	近藤・山内	笑顔でご親切に対応して下さいました。お世話になり、ありがとうございました。	女		紹介	初めて	5	5	3	5	5	枝切り
	2023.10.6	蜂の巣駆除	近藤・中島	即対応して下さいさり助かりました。	男	88	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	害虫駆除 水廻りの修理
	2023.10.3	波板張替え	近藤・中島 山内		女		以前利用	3回目	4	4	4	4	4	
	2023.9.22	エアコンクリーニング グ		大変丁寧に作業していただき満足しています。	男	64	以前利用	4回目	4	5	4	4	4	不用品処理のお 手伝い 枝切り
	2023.9.25	蜂の巣駆除	近藤・山内		女	87	チラシ	7回目	5	5	5	5	5	害虫駆除 草刈 枝切り ハウスリフォーム
	2023.10.20	備え付けストーブ クリーニング	近藤・中島 山内	心良く対応して頂き助かりました。今後も困った時にはお世話になりたいと思っています。	男	66	チラシ	2回目	5	5	4	5	5	その他;困った時 お願いします
	2023.10.25	剪定	中島・山内 近藤	ここ数年、ずっと庭の剪定で依頼してました。気遣いや対応がとても良いので、また来年もといつも思います。仕上りも完璧です!!大変な作業が多いと思いますが、何かあれば是非お願いしたいと思います。	女	31	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
ケイジン 佐久店	2023.9.29	展示会場セッティ ング	櫻井・小林	作業予定日の2week前位から事前確認TELほしい。			その他;スマホ (ネット)	初めて	4	5	3	5	5	その他;展示会場 セッティング作業 (今回と同じ)
	2023.10.5	枝切り	望月・小林		女	66	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	
	2023.10.6	エアコン洗除	櫻井	親切、きれい、たのみやすい。	女	83	チラシ	初めて	4	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.9.27	引越し	望月		男	70	チラシ 来店	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.8.9	草刈り	望月		女	66	チラシ 紹介	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 草刈 枝切り
	2023.8.7	アミ戸張替	櫻井		男	74	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.10.5	除草剤噴霧	望月	重い器材を背負って畑や家周辺を散布して頂きました。私には出来なくなっている作業なので大変有難く思っております。暑い中作業して頂いて倒れていないか不安に思ってもいますが、今後共よろしくお願い致します。価格等は他社さんとの比較がないので"クエスチョン"になってしまいますのでご容赦下さいますように…。	女	72	以前利用	5回目	4	4				その他;除草剤散 布
	2023.10.23	網戸取付け	望月		男	71	チラシ	2回目	5	5	5	5	5	営繕作業

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.10.24		望月	気持良く仕事をしていただきました。又利用させていただきます。		83	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.10.24	草取り(ピーパー)	望月・他2名	初めてとしては満足ですが、きれいなと思う事は人それぞれ感じ方が違うのでむずかしい物ですね。	女	84	チラシ	初めて	5	4	4	4	3	草刈 その他:雪はき
	2023.10.25	剪定	櫻井	見積りの依頼から、作業にあたるまで、繁忙期にもかかわらず、スピーディーに対応して下さり助かりました。仲良さそうに作業されてる様子など、大変気持ち良く、機会があればまたお世話になりたいと思いました。ありがとうございます。	女	76	看板	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.10.26	ハチの巣駆除、コウモリ対策	櫻井・安川		女	70	チラシ 来店	初めて	4	4	3	4	3	害虫駆除 枝切り
	2023.10.27	庭木の伐採	望月		男	78	チラシ	初めて	5	5	3	4	5	その他:障子の張り替え
米三 富山大泉店	2023.10.16	枝切り	守川		女		以前利用	3回目	4	5	3	4	4	
	2023.10.21	家具移動	守川	おもたい荷物を、早くに作業して頂きました。助かりました。ありがとうございます。	女	52	チラシ	3回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.10.24	家具移動	小川・吉田	今回の件と関係のない質問にもいねいに答えていただき、ありがとうございます。	女	52	看板	初めて	5	5	5	5	5	家具移動
武生駅前店	2023.9.14	レンジフードクリーニング、魚グリルクリーニング	藪内	使用頻度、内容にもよりますが、期間的に何ヶ月位に1回のクリーニングで清潔度が保たれるのか？	男	74	チラシ	2回目	3	4	2	3	4	エアコンクリーニング
	2023.10.11	雨どい清掃	東原・治部		男	74	チラシ	3回目	5	5	3	5	5	
	2023.10.25	運搬、処分	東原・治部 澤崎		女	69	その他:電話帳から	初めて	4	4	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.10.20	ハウスクリーニング	治部・藪内		男	77	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 草刈
	2023.10.27	アミドイ交換	東原	大変お世話になりました。		78	チラシ	初めて	4	5	3	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.10.27	家具移動、処分	東原・治部	職員の方の対応がとても良かったです。単発な作業での価格が有ると身近にお願いしやすいと思いました。	女	67	紹介	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
多治見店	2023.9.15	草取り	高木		男				4	4	3	4	4	草刈
	2023.9.20	不用品処分	高木	作業が早くて助かりました。ありがとうございます。	女	52	チラシ	3回目	3	3	4	4	4	エアコンクリーニング 害虫駆除
	2023.9.21	草刈り処分	垣花	大変暑い中の作業、ありがとうございます。又何かありましたらよろしくお願いします。	男	71	その他:職場で見かけた(多治見市三の倉センター)	初めて	5	5	5	5	5	草刈
	2023.9.30	バスクリーニング			男	85	以前利用	9回目	4	4	4	4	4	ハウスクリーニング

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.10.10	庭整備	高木	仕事がいねいで早い。後片けがしっかりしている。	男	86	以前利用	5回目	3	5	4	4	5	草刈 枝切り
	2023.10.8	不用品処分	垣花	雨の中、不要品の処分をしていただき、本当に助かりました。次回もよろしくお願い致します。	男	59	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	草刈 枝切り
	2023.10.13	不用品処分	高木		男	65	チラシ ホームページ	初めて	5	5	4	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.10.14	草刈り	高木	短かい時間にきれいに、ていねいに仕事をやっていただいて本当にありがとうございました。	女	78	チラシ	初めて	4	4	3	5	4	
	2023.10.14	不用品処分	高木		男	72	看板 以前利用	10回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 枝切り
	2023.9.5	草取り	富田		女	88	以前利用	3回目	4	3	2	3	3	草刈
	2023.10.18	ワックスがけ	高木		男	59	以前利用	3回目	4	5	4	5	5	ハウスクリーニング*
	2023.10.17	家具固定	高木	作業の手際の良さに感心しました。	男	76	ホームページ	初めて	4	5	3	5	4	不用品処理のお 手伝い
パロー 可児坂戸店	2023.10.1	草の積込	三浦		女	50	チラシ 紹介	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング* エアコンクリーニング*
	2023.10.1	ライター処分	三浦	ありがたかったです。ホットしました。	女	75	その他;	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.9.28	営繕作業	中西・日比野		女	83	紹介	初めて	5	5	4	5	5	
	2023.6.29	草抜き	安江・三浦	いつも丁寧に作業などして下さい、ありがとうございます。	男		以前利用		5	5	5	5	5	草刈 枝切り
	2023.10.1	営繕作業	中西	親切ていねいで気持良く作業して頂きました。これから何かありましたら依頼したいです。	女	70	来店	2回目	5	5	5	5	5	水廻りの修理
	2023.9.21	庭木の剪定	三浦・三品	いつも丁寧に作業をして頂いています。またよろしくお願いします。	男		以前利用		5	5	5	5	5	草刈 枝切り
	2023.10.3	草刈	中西・安江 三浦		女		以前利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 害虫駆除 草刈
	2023.9.29	伐採	安江・三浦	不用品廃材もかたづけてもらいたすかった。	男	85	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	その他;換気扇の 掃除
	2023.10.7	水廻り	安江・水野		女	60	以前利用	3回目	4	5	5	5	5	エアコンクリーニング* 水廻りの修理
	2023.10.9	実家の草抜き	三浦・水野		女		その他;隣の家の 人が利用していて	22回目	5	5	5	5	5	
	2023.9.17	伐採	中西・三浦	いつも気持ちよい対応・仕事ぶりでとても好感が持てます。とてもありがたく思っています。とても素晴らしいサービスですね。	女	56	チラシ	3回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング*

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.10.17	水廻り	安江	トイレの水がとまらなくなり、ベンリーさんに電話して無理を言って修理をしていただきました。夕方でお忙しいのに来て下さり、丁寧に修理していただき、本当にありがとうございました。ありがとうございます。	男	60	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.10.16	営繕作業	中西・三浦		男	82	来店	初めて		4	3	3	3	不用品処理のお手伝い 害虫駆除 枝切り
	2023.8.6	枝切り	中西・安江 尾嶋・三浦	剪定前の相談等や剪定後の報告、説明もしっかりされて安心しておまかせできました。 アンケートおそくなってすみません。	女	69	以前利用	2回目	4	5	5	4	4	枝切り
	2023.10.22	エアコンクリーニング	安江・三浦	丁寧に作業してくださりありがとうございました。	女	36	看板	初めて	5	5	3	4	4	エアコンクリーニング
	2023.10.22	雨樋補修	中西・三品	丁寧な説明と話し易い雰囲気で気軽に困っている事を相談できます。本当に助かっています。	女		以前利用	6回目	4	5	4	5	5	その他:駐車場入口の整備
	2023.10.23	庭木の高さ落とし	三浦	庭木の枝切りを丁寧にやっていただきありがとうございました。又急なお願いにもかかわらず、草刈の見積りまでその場で対応して下さいありがとうございました。	女	52	チラシ 看板 来店	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り
	2023.10.20	雨樋清掃	安江・日比野	今回2回目です。雨樋のそうじをしていただきました。初回同様今回も早い対応、丁寧な仕事して頂きました。ありがとうございました。	男		以前利用	2回目	5	5	5	5	5	営繕作業
	2023.10.23	エアコン取付	中西		女	44	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 引っ越しのお手伝い 家具移動
	2023.10.28	エアコンクリーニング	中西・水野	担当して下さい方はかんじが良かった。作業もきちんとして下さったので安心しました。	男	75	チラシ 看板	初めて	5	5	4	5	5	エアコンクリーニング
穂積店	2023.9.30	床ベニヤ貼	原		男	51	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ハウスリフォーム
	2023.9.27	詰まり抜き	吉村・坂	いつもその日に何とかしていただけるので助かります。	女	71	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング ハウスリフォーム
	2023.9.23	草刈り、剪定	坂・原	今回もあつち中草刈りをありがとうございます。大変きれいにしていただき助かりました。ていねいな作業ありがとうございました。	女		ホームページ	3回目	4	5	3	5	5	不用品処理のお手伝い 草刈
	2023.9.30	機械修理	吉村	吉村さんは大変感じのいい方でした。今後も彼ならお願いしたい。	男	73	看板	初めて	4	5	4	4	5	
	2023.10.1	ハチの巣くじょ	坂		男	65	チラシ	初めて	3	3	3	3	3	エアコンクリーニング
	2023.10.1	雨どい清そう	吉村・山中	次回もお願いしたいと思います。	女	73	看板 その他:友人の紹介	初めて	3	3	3	3	3	
	2023.10.1	トイレ・冷蔵庫・電子レンジクリーニング、不用品	坂・森光	冷蔵庫とトイレは感謝するくらいきれいになったが、ゴミの分別は岐阜市で出せるレベルでなく、結局やり直した。レンジの中はこげは取れないと思うがもっときれいになったかも…ということで普通にした。	男	61	以前利用 その他:電話対応がよく相談しやすい、今後も頼むつもりではいる	5回目	5	5	3	3	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い その他:屋根の雨漏り、猫の世話、冷蔵庫とレンジの間の不用品処理

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.9.5	スズメバチの駆除	三輪・寺野	態度が極めて良かった。	法人		ホームページ 以前利用	初めて	5	5	5	5	5	害虫駆除 草刈
	2023.10.2	ドアクローゼ取替	原		女	75	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	家具移動 その他;障子の張り替え
	2023.9.28	家具の移動	坂		女	67	看板 以前利用	2回目	4	4	3	4	4	エアコンクリーニング
	2023.10.2	洗面排水金具取替	三輪	時間どおりに見えられたので印象がよかった。	男	66	以前利用	3回目	4	4	3	4	3	水廻りの修理
	2023.10.3	屋根雨漏修繕	三輪	今回、屋根の雨漏修繕をお願いしましたが、三輪さんは知識が豊富で、ほこりまみれになりながらも天井裏もきちんと見て下さり、仕事も丁寧で好感が持てました。修繕していただいた夜、雨が降ったので翌日確認しましたが雨漏りはしていませんでした！本当にどうもありがとうございました。	女	54	以前利用	7回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.10.8	剪定の手伝い	寺野・後藤	とてもかんじがよく、丁寧にやっていただけました。時間内でテキパキやっていただけました。	男	52	紹介	初めて	5	5	5	5	5	枝切り
	2023.10.5	門調整	原	直ぐに訪問いただき、処理完了し、ありがとうございました。	男	75	来店 その他;テレビ	初めて	4	5	4	4	4	その他;現在不明
	2023.10.10	草刈お手伝い	寺野		男	62	以前利用		5	5	5	5	5	害虫駆除 草刈
	2023.9.28	浴室暖房換気扇、 エアコン、バスの クリーニング	原		女		チラシ ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	枝切り
	2023.10.11	剪定、伐採、処理	坂	お値打ちな料金。作業対応が迅速で助かりました。又利用したいと思います。	男	55	看板 以前利用	4回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.10.9	不用品処分	原・吉村	ベッドをかたずけていただきましたが、その下のそうじまでやっていただけるとうれいします。	女	73	ホームページ	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.10.11	不用品処分	吉村		女	70	以前利用	5回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお 手伝い
	2023.10.6	浴室ドア調整	原		男	51	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	
	2023.10.10	吊り上げ、設置	三輪・原・森光	めっちゃ親切でまた利用したいです。	女	39	看板	2回目	5	5	5	5	5	家具移動
	2023.10.15	カーテンレール取付	坂	態度がやさしくて、わかりやすい説明がされていました。誠意が感じられました。	男	54	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 引っ越しのお手伝い
	2023.10.16	剪定、伐採、不用品、家具移動	三輪・坂	対応も良く、気持ち良くやって頂きました。	女	75	ホームページ	初めて	5	5	4	4	4	ハウスクリーニング 不用品処理のお 手伝い 枝切り
	2023.10.16	家具移動	原・寺野	2階からタンスの移動をお願いしました。テキパキとした作業で充分満足のいく内容でした。	男	64	チラシ	初めて	5	5	3	4	4	家具移動
	2023.10.18	草取り、伐採	吉村・坂		男	67	チラシ 以前利用	3回目	5	5	4	5	5	不用品処理のお 手伝い 草刈

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.10.4	庭木の剪定、草刈	三輪・原	仕事を依頼するたび、お願い通りにしてもらえるので大変ありがたいです。今後お願いする事があると思いますのでよろしくお願いします。	男	81	以前利用	3回目	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈 枝切り
	2023.10.16	家具移動、不用品	三輪・坂	今回タンス不用品で依頼しました。タンスを2Fから降ろせないとの事で分解する事になったが、敷物を持ってきているのにタンスの下にひかず壊した。こちらから指摘してから敷物を使いました。床にキズがついていると思う。タンスを壊す事も従業員から説明がなかったと思う。	女	57	以前利用	2回目	3	1	2	1	3	その他;利用しません
	2023.10.23	車の駐車	三輪	依頼内容がしょうもないものだったのに、ちゃんと作業してもらって色々な意味で感謝する。	男	66	ホームページ	初めて	4	4	4	4	4	その他;車の駐車
	2023.10.17	伐採、草刈	原・寺野	作業がすごくていい感じで感心した。又よろしく。	男	81	その他;他家で見かけた	初めて	5	5	4	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈
	2023.10.25	トイレ・バスクリーニング	三輪・吉村		男	71	ホームページ	初めて	4	5	4	4	4	
	2023.10.24	家具移動、エアコン取りはずし・取り付け	吉村・坂	べつに無し。満足です。またお願いします(草刈のあとしまつ、自治会会長)。	男	69		3回目	5					草刈 その他;あとしまつ
	2023.10.22	家具移動のお手伝い	三輪・児玉	早朝の対応いただきありがとうございました。	法人		ホームページ	初めて	5	4	5	5	4	
	2023.10.28	家具移動	吉村・大野	社員さんの対応が誠に誠実で感じが良い。何時も感謝しています。	男	89	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.10.26	草刈・伐採、不用品処分	坂・三輪・森光	長時間の作業にはとても感謝しています。しかし「こなきゃ良かった」等の発言が時々聞こえてきて、少し申し訳なかったですね。	女		以前利用	4回目	4	3	3	4	4	不用品処理のお手伝い
関店	2023.9.19	木の伐採	丹羽		女	64	以前利用	2回目	4	5	3	4	4	
	2023.9.28	シャワーヘッドのつけかえ	市川	引越し前日にもかかわらず、親切な対応ほっとしました。	女	71	その他;以前から知っていた	初めて	4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.10.12	金庫の運搬	山田(太)	大変、親切でていねいに接していただき、短時間で作業をしていただき、よかったです。	男	69	紹介	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.9.22	除草	山田	お願いしてから、早く来ていただけたので大変うれしかったです。	男	85	紹介		5	5	5	5	5	
	2023.10.19	ライトこうかん	市川		女	64	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	
	2023.10.18	草刈り	山田・小山宮本	丁寧な仕事振りで感謝しています。そこにスズメバチがいる事を教えて頂き、注意する様アドバイスして下さいました。	男	70	以前利用	2回目	5	5	4	4	4	害虫駆除 草刈 枝切り
	2023.10.12	ハチの巣駆除	丹羽	ていねいに作業して頂きありがとうございました。	男	68	チラシ	初めて	4	5	5	5	5	枝切り
	2023.9.11	不用品処理	山田		男	73	紹介	初めて	4	4	3	4	4	不用品処理のお手伝い

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.10.27	草かり		いつも利用しています。これからもお願いしたいと思います。満足しています。	女	72	以前利用	5回目	5	5	5	5	5	
	2023.10.27	不用品廃棄	山田	沢山の不用品を手早く処理して下さい感謝しております。	女	76	紹介	4回目	5	5	5	5	5	
	2023.10.24	不用品の分別、処理	丹羽	不用品処理の分別…価格は相場がわからないし、他で見積も取らなかったのがこんなものかと…。大変いい人たちと出会えてありがたかったです。	女	67	看板 その他:ロコミ	初めて	4	4	3	4	4	不用品処理のお手伝い
空港店	2023.9.29	引越し	伊藤	とても気遣いが気いていて満足のいくサービスでした。	法人		紹介	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.9.14	机処分、家具移動	倉田・伊藤		女	63	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.10.2	剪定、消毒	伊藤	日常生活の困り事、お助けパックなどがあると良い。例えば5つセットでパック料金価格おまかせポッキリ1万円プランなど。	女	58	以前利用	4回目	4	4	3	4	4	不用品処理のお手伝い 家具移動 害虫駆除 枝切り
	2023.9.27	はち駆除	伊藤	対応が早くて良かった。	男	80	紹介	初めて	5	5	3	4	4	害虫駆除
	2023.9.20	センサーライト取付	伊藤		男	62	以前利用	3回目	3	4	2	4	4	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.10.6	草抜き	倉田・川辺	いつもきれいに草刈りをしていただきありがとうございます。	女		以前利用	3回目	5	5	5	4	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈
	2023.10.6	クーラー掃除、庭の草取りとせんてい	田中	ていねいな仕事をして頂き、毎年の庭の手入れをベンリーさんたよりにしています。ありがとうございます。	女	87	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 草刈
	2023.10.6	木の剪定	伊藤	いつも丁寧やっていただいています。ありがとうございます。	女		以前利用		4	4	3	5	4	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い
	2023.10.13	庭の人工芝張	伊藤	いつも丁寧な仕事をしていただき感謝です。	女	73	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 宮繕作業 枝切り 水廻りの修理
	2023.10.19	庭木剪定	伊藤(貢)	毎回丁寧な作業をしていただきありがとうございます。	女	79	チラシ		5	5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.10.20	不要品	東		女	87	チラシ	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.10.12	台所水道蛇口の取りかえ	伊藤	特になし。	女	68	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	水廻りの修理

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.10.26	洗面台下水漏れ	東	早くやってもらい助かりました。	男	67	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	
	2023.10.27	枝切り	東	庭仕事の繁忙期で、見積りが2週間先の業社もありましたが日程調整して早めに対応して頂けて助かりました。説明もていねいで、手入れ方法も教えて下さりありがたかったです。	女		チラシ	3回目	5	5	5	5	5	
	2023.10.22	クーラそうじ		親切でした。	女	74	その他:近所	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.10.16	庭木剪定	伊藤		女	68	チラシ 以前利用	2回目	4	5	3	4	4	エアコンクリーニング 害虫駆除
	2023.10.12	草刈り、木伐採、 防草シートはり	倉田	大変な作業をお願いしましたが、丁寧にしてくださいました。	女	59	その他:近所の作 業中にお声かけま した	初めて	3	4	3	4	3	その他:必要に 応じて
	2023.10.23	網戸	伊藤		女	66	以前利用	40回目	5	5	5	5	5	営繕作業 枝切り
中川店	2023.10.16	消火器を持って 行ってもら	田中	作業価格を不満としましたが、現在の価格がわかりませんので私の感かくとして高いなあと思いました。	男	82	チラシ	初めて	3	3	2	3	3	不用品処理のお 手伝い
当知店	2023.10.27	草かり、木の剪定	大淵 田中(実)		女	69	チラシ 看板	初めて	4	4	4	4	3	不用品処理のお 手伝い
岡崎竜美丘店	2023.10.2	草刈	村瀬		男	76	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお 手伝い 草刈
	2023.10.9	家具移動、他	村瀬	2人で来て下さいましたが感じの良い方たちで仕事はとても丁寧でした。忙しいのにすき間時間に来てくれ、依頼3日目に片付いて嬉しく思っています(村瀬さん、鈴木さん)。	女	72	以前利用	2回目	5	5	4	5	5	
	2023.10.18	枝切、剪定	村瀬		女	65	以前利用	4回目	5	5	3	3	4	枝切り
	2023.10.10	家具移動	村瀬	親せきからの紹介で今回が3回目(多分)ですが、毎回村瀬さんがお一人だったり他のスタッフさんに対応して下さいます。大変誠実な方で、信頼できるので、日程が先になっても、他ではなくまたお願いしたいと思っています。作業事体も正確で安心してお願いができます。知り合えて本当によかったと思っています。またぜひお願いします。	女		紹介 以前利用	3回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い 家具移動
	2023.9.15	枝切、剪定、草取 り	兵藤		女		以前利用	2回目	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング
	2023.10.26	家電搬入	村瀬	エアコンクリーニングをしたいと思いますが、おいくらぐらいで出来ますか？	女		紹介	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.10.26	不用品処理のお手伝	村瀬	家具移動、枝切り、床下に入ったネコの駆除など、困ると村瀬さんにTelします。ていねいで親切！暖かい対応でうれしいです。	女	70	以前利用		5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝
	2023.10.30	草取り、不用品	村瀬		女	59	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝 草刈
サンレー 常滑店	2023.9.29	草刈	斎田・早川	本当に困っていた草刈をたのみました。キレイにして頂き満足しています。ありがとうございます。	女	37	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	草刈
	2023.9.23	客室の排水溝つまり	徳倉	迅速な対応助かりました。ありがとうございました。	法人		紹介	初めて	5	5	5	5	5	営繕作業
	2023.10.6	ガスレンジフード	徳倉	今後共よろしく!!	男	87	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝 害虫駆除 草刈 枝切り
	2023.8.21	樹木の伐採処分	馬場	またお願いしたい事があったら利用したいと思います。	男	66	チラシ	初めて	5	5	3	5	5	不用品処理のお手伝
	2023.10.1	草刈	徳倉・藤野 馬場	とにかく対応が素晴らしいです。皆さん、感じがよく親切です。大変なお仕事が多いかと思いますが、頑張ってください。	女		以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝 家事代行 草刈 枝切り
	2023.10.5	家具の処理	徳倉・斎田	不用品の買取が有ると良かった。	女	75	以前利用	3回目	3	4		4	4	ハウスクリーニング 枝切り その他:カーテン 取り付
	2023.8.2	エアコンの清掃	徳倉	とても手際良く丁寧に作業していただきました。対応もとても感じが良かったです。またお願いします。	女	36	看板	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.10.9	引越手伝い、バス クリーニング	徳倉	ついで作業も嫌な顔せず心よく対応してもらえました。	女	40	紹介	2回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.10.18	不用品処理	徳倉・原田 斎田		男	52	チラシ	初めて	5	5	4	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝
	2023.10.20	草刈り、竹伐採	馬場	大変良かったです。	男	60	その他:妻が前に 依頼したから	初めて	5	5	5	5	5	草刈 枝切り
	2023.10.10	ふすま張りかえ、 庭木剪定	馬場	ふすまのはりかえをお願いしたのですが、何度もやり直して下さったそうです。おかげさまでとてもきれいになりました。ありがとうございました。	男	72	その他:テレビ番 組	初めて	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング 営繕作業 枝切り
	2023.10.23	家具移動、他	馬場・他1名		女	69	紹介	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝 家具移動 害虫駆除 枝切り その他:庭木の剪 定

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
メロディ 知多店	2023.9.30	庭のせん定	松原		男	51	以前利用	2回目	4	5	5	5	5	草刈 枝切り
	2023.9.29	小屋の解体	篠田		女	86	紹介 その他;娘のすすめ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.9.29	エアコンクリーニング	松原・田村	対応が良かった！	男	73	チラシ	初めて	4	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.10.2	エアコン取り外し・ 取り付け、エアコン 引き取り、BS外し	松原		女	42	その他;CM	初めて	5	5	5	5	5	その他;エアコン 取り外し・取り付 け、エアコン1台引 き取り、BSアンテ ナ取り外し
	2023.9.7	バイクの運搬	松原・田村	とても元氣な店長さんと女性の方に来て頂きました。テキパキと作業をして頂き本当に助かり ました。又宜しく願います。	女	55	看板	初めて	5	5	5	5	5	その他;バイクの 移動
	2023.10.4	家具移動	松原		女	82	以前利用	3回目	4	4	3	4	4	エアコンクリーニング
	2023.9.29	水道			女	79	紹介	4回目	5	5	5	5	5	
	2023.10.5	剪定、草ぬき	松原・田村 渡邊	心をこめて庭の手入れをしてくれました。皆さんとても感じ良く接してくれました。次に又何か あればぜひお願いしたいと思っています。ありがとうございました。	女	75	チラシ	初めて	4	5	4	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い 草刈 枝切り
	2023.10.11	コウモリ対策	松原・田村 栗原	お電話や作業等全て丁寧・親切に対応していただき、とても助かりました。また何かあった時 は利用させていただきたいと思います。	女	48	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 草刈 枝切り 水廻りの修理
	2023.10.6	つつばり棒のとり つけ	松原	感じのよい方で良かったです。	女	73	その他;通すがり	初めて	4	4	3	4	4	営繕作業
	2023.10.12	草取	篠田・松原 渡邊・田村 栗原		女	83	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	草刈
	2023.10.14	草刈り(公園駐車 場)	田村	隅々まで丁寧に作業して頂きました。	法人		ホームページ 看板	初めて	5	5	5	5	5	草刈
	2023.9.30	物置設置	篠田	特に無いです。またよろしく願います。	男	51	その他;篠田さん に依頼したかった ので	初めて	5	5	5	5	5	その他;いろいろ
	2023.10.14	冷蔵庫処分、荷物 の積み作業	松原	見積りの時にいろいろお話をさせて頂いて、金額面でも少しでも安い方法でと提案してもらい、 とても感謝しています。ありがとうございました。	男		以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.10.4	除草、薬まく、木 の剪定		今回立ち会っていませんが大変キレイにして頂きました。安心してお任せできます。今後もお 願ひしたいです。	女	50	以前利用	3回目	4		5	5		草刈
	2023.10.21	小屋の修繕	篠田	突然の依頼にもかかわらず気持ちよく対応して下さい有り難い限りです。丁寧な作業でした。	女	68	以前利用	12回目	5	5	5	5	5	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.10.21	クリーニング	松原	とても丁寧に作業していただきありがとうございました。次回もまたお願いしたいと思います。	男	49	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 引っ越しのお手伝い
	2023.10.23	エアコンクリーニング	松原・渡邊	エアコンクリーニングをやっていただきました。とてもいい仕事ぶり、新品のようになりました。来年の夏には気持ちよく使わせていただけそうです。	女	75	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 枝切り
	2023.10.25	エアコン清掃	松原		男	76	チラシ 以前利用	3回目	4	5	3	4	4	
	2023.10.19	庭の草かり、その他	田村	きれいになりました。ありがとうございます。	女		チラシ	2回目	3	4	3	5	5	
	2023.10.21	不用品処理	渡邊	これからも利用させてもらいます。	女	82	紹介	2回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.10.13	庭木の剪定、草刈り	田村・他1名	お時間を都合していただき、予定より非常に早く作業していただけたことは感謝いたします。ただ、仕上がりが少し雑だったような気がします。	女	60	紹介 以前利用	2回目	4	4	3	2	3	不用品処理のお 手伝い 草刈 枝切り
	2023.10.14	物干台の取替	渡邊	両方の物干台ごと替えて頂く予定でしたが、当日コンクリートでかためてあったためそれを生かしながら作業して頂き、ありがとうございました。	男	88	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	不用品処理のお 手伝い 宮繕作業
	2023.10.15	庭木の剪定	篠田	作業員の方々が丁寧な仕事をされて最後の掃除までよかったです。	女	72	その他;隣人が貴社にやってもらいのをみて!	初めて	4	4	4	4	4	
	2023.10.26	エアコンクリーニング	松原・田村	二人ともすごくいい方でした。また利用したいです。	女		以前利用	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.10.27	エアコンクリーニング	松原	人柄もよくて、手早くきれいな作業でした。	男	71	チラシ 紹介 その他;友人	初めて	4	5	4	5	5	エアコンクリーニング
	2023.10.28	ドアクローザー不具合	松原		女		以前利用	3回目	5	5	5	5	5	
	2023.10.18	蜂の巣駆除	渡邊	当日に連絡してその日に実家の駆除をやっていただきありがとうございました。立ち合いに行かなくてすみ、あとで作業の様子を見ることができ、逐一連絡もあり、スピード感に感心しました。	男	60	紹介	初めて	5	5	4	5	5	
	2023.10.25	排水の詰り	松原	急なお願いでしたが、快く対応して下さいありがとうございました。頼りにしてます。本当にありがとうございました。	男		以前利用	5回目	5	5	5	5	5	
	2023.10.28	エアコンクリーニング	松原	エアコンのニオイ汚れが気になってお願いしましたが、色々な意味で想像以上で感動しました。ありがとうございました。来年も宜しくお願いします。	女	47	紹介	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.10.30	家具移動		時間いっぱいまで作業していただき大変助かりました。	男	65	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.10.30	草刈り	松原・渡邊 田村		女	67	看板 以前利用	初めて		5	3	4	4	草刈
	2023.10.26	草刈	松原	草刈をていねいにやって頂き、感謝。その後の手入れ方法も教えてもらいました。	女	52	チラシ 以前利用	2回目	4	4	4	5	5	草刈

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
ひまわり 碧南中央店	2023.9.7	草取	生田		女	77	以前利用	3回目	4	4	4	4	4	営繕作業 枝切り
	2023.9.26	植木鉢等の片付け		暑い中大変な作業を丁寧に行っていただき、本当にありがとうございました。キツイお仕事だと思いますので、お身体を大切にしてください。	女	46	以前利用	2回目	3	4	4	5	4	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.10.3	除草、剪定、不用品処分	生田	近辺にベンリーさんのショップが有、大変助かりました。	男	72	チラシ ホームページ	初めて	4	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.10.4	浴室の換気扇そうじ	生田		男	63	以前利用	3回目	4	5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.10.6	窓の清掃	生田・阿部	領収書は所持していただきたい。	女		以前利用	4回目	3	3	2	3	3	
	2023.9.22	草刈り	生田	いつもありがとうございます。完璧です！	女	66	ホームページ 看板 以前利用	4回目	5	5	5	5	5	草刈 枝切り
	2023.10.17	草刈			男	61	ホームページ	3回目	4	4	4	4	4	
	2023.10.18	部屋の片付け	小林・生田	非常に親切に作業して頂き感謝しています。ありがとうございました。	男		来店	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.10.12	TVアンテナ取はずし	生田	依頼日2023.9.21、工事日2023.10.12。これだけ遅いと現在のスピードに合っていない!!	男		チラシ	初めて	5	5	5	5	5	営繕作業
	2023.10.27	エアコンクリーニング			女	60	紹介	初めて	4	5	5	5	5	ハウスクリーニング
あつた店	2023.10.10	木剪定	佐々・時吉		男	55	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ハウスリフォーム
	2023.9.23	草刈り、土施行	佐々・時吉 佐藤	電気メーターを壊されたのが不満でした。スタッフへの教育をもう少ししてほしい。店長の対応は良かったです。価格は高いと思いました。	女	65	チラシ その他;他店以前利用	初めて	3	2	2	4	4	
	2023.10.11	レンジフードクリーニング、不用品処理手伝い	時吉・佐々 佐藤		男	73	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈
	2023.10.20	ドラム式洗濯機設置	佐々・時吉	大変な作業で一人では出来ないのをお願いして良かったです。本当に助かりました。物腰柔らかく、優しく対応して頂けて安心感もありました。ありがとうございました。	女	25	紹介	初めて	5	5	5	5	5	家具移動 水廻りの修理
	2023.10.27	浴室	時吉		男	77	紹介	初めて	4	5		5	4	
中村稲葉 地町店	2023.10.6	不用品処理	加藤	納得のいく出来ばえで満足です。	男	70	ホームページ	初めて	5	5	3	5	5	
	2023.10.19	網戸内扉取り付け	高杉	初めてたのんだから少し不安でしたが、感じが良く仕事もテキパキと早く出来てうれしかったです。	女	85	紹介	初めて	4	5	5	5	5	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.10.23	網戸張り替、水廻り、草刈	加藤	何事にも、前向きな姿勢で仕事をして頂いている。私どもの要求をまずよく聞いてから作業をどの様にすすめるかを考えて決断されている様です。一番大切な事だと思う。	男	75	来店	初めて		5	2	4	5	草刈 枝切り 水廻りの修理 その他:網戸の張り替え
小牧 インター店	2023.4.21	家具移動			女		ホームページ 看板	初めて	4	4	3	4	4	不用品処理のお手伝い 営繕作業
	2023.10.2	樹木整理	中井	ありがとうございました。	女	81	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.10.3	ハウスクリーニング	栄	大変親切でありがたかったです。次回もお願いしたい。	男	73	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈
	2023.10.3	エアコンクリーニング、バスクリーニング	加藤・中井	とてもいねいになっていただきありがとうございました。来年もお願いしたいと思います。	女	29	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 草刈
	2023.10.1	家具グリーンの移動	栄	電話での予約でしたが、キッチンとメモしてほしいです。	女	67	チラシ	初めて	3	3	3	4	4	家具移動
	2023.9.14	台所床の張り替え	加藤	作業が1日で終了したのが良かった。	男	64	チラシ	初めて	5	5	4	5	5	エアコンクリーニング
	2023.10.11	家具運搬	加藤・中井	とても気持ちよく作業していただきました。予想していたより出費しましたので「普通」評価ですみません。ありがとうございました。	女	60	看板	初めて	5	5	3	5	5	家具移動
	2023.10.12	枝切り			男	80	紹介	初めて	4	3	2	3	3	枝切り
	2023.10.16	トビラの蝶番替	加藤		男	76	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	家事代行
	2023.10.7	ベッドの移動	酒井・加藤	気め細な対応をしてくださりありがとうございました。	女	73	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.9.15	換気扇の交換	中井	値段が意外と安くて、びっくりしました。作業レベルは、担当者が女性だったので、普通にしました。	女	36	以前利用	2回目	5	5	5	3	4	不用品処理のお手伝い
	2023.10.15	トイレクリーニング	酒井	迅速丁寧な作業ありがとうございました。	男		ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.10.25	草取り	酒井・仲村		男	67	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	草刈 枝切り
	2023.10.23	不用品処理	栄		男	55	以前利用	2回目	5	5	3	5	5	枝切り
	2023.10.5	雨避波板設置		波板の切り残しが残っている。1個だけです。あとは特になし。	女	73	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
さつき小牧 味岡店	2023.9.28	不用品処理	栗本	早く利用させていただければ良かったと利用が遅くなり今まで難儀していました。今後、ワンストップで高齢者の諸作業代行をお願いしたい。	男	71	チラシ その他;以前利用 (介ゴ)	初めて	4	4	3	4	4	不用品処理のお 手伝い 草刈 枝切り ハウスリフォーム
	2023.9.26	筆筒の滑り加工、 レンジフードクリー ニング、他	栗本・遠藤	何でも出来そうな事は考えてやって頂けて助かります。	女	70	紹介 その他;趣味の仲 間	初めて	4	4	4	4	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお 手伝い
	2023.8.4	クーラーの内部清 掃、網戸のはりか え	小枝	アンケートの返信が大変遅くなり申し訳ありません。暑い中一生懸命作業をしていただき大変助かりました。今後もお世話になりたいです。	男	74	紹介	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.10.5	ドアクロザー交 換	栗本		男	86	紹介	初めて	4	4	3	4	4	営繕作業
	2023.10.12	コンクリート補修	小枝		女	75	紹介	初めて		4	3	3	3	
	2023.10.12	エアコンクリーニ ング	高野	特にありません。	女	69	チラシ 以前利用	2回目	5	5	5	5	5	その他;雨樋そう じ(来年予約済み です)
	2023.10.3	水漏れ修理	栗本	営業時間外の電話にも快く応対して頂き、迅速な対応にも感謝！機会があればまた是非お願いします。	女	60	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	水廻りの修理
	2023.10.13	草刈り	高野	休日にもかかわらず折り返しすぐに連絡して頂き助かりました。今後の事も提案して頂きありがたかったです。本当に気持ちも楽になり感謝です。	女	61	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.10.18	エアコンクリーニ ング	栗本		男	70	紹介 その他;エステー さつき	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.10.18	浄水器	高野		男	68	紹介	初めて	4	4	4	4	4	
	2023.10.18	家具移動、不用品 処理	高野・栗本	お願いした以上のサービスをしていただき、次回も何かあったら頼みたいと思いました。	女		看板	初めて						不用品処理のお 手伝い 営繕作業
	2023.10.17	排水口詰まり対策	小枝	大変手際良かったです。	男	63	ホームページ	初めて	5	5	4	5	4	
	2023.10.24	エアコン清掃	高野	作業中清潔にしていた。	男	84	チラシ	初めて	3	3	3	4	4	害虫駆除
	2023.10.27		小枝		女			初めて	4	5	3	4	5	
	2023.10.27	家具の移動	小枝	急ぎの仕事に対応していただき、助かりました。		82	紹介	初めて	4	4	3	4	4	
豊橋幸店	2023.9.28	草かり	赤瀬・太田	しっかりやっていただきました!!	男	76	チラシ	初めて	5	5	3	4	4	草刈
	2023.9.29	レンジフードクリー ニング	赤瀬・小森	ファンはきれいにならない事はわかるが、その他の所のヨゴレが取れていない。自分でやりなした。もうベンリーにお願いする事はない！他の人にも進められない。	女	62	ホームページ	初めて	3	3	3	2	3	その他;レンジ フード
	2023.10.3	網戸はり	赤瀬・小森	納戸付勝手が、技術的不都合の為工事ができなかったことは、残念でした。	男	79	紹介	初めて	4	4	3	3	4	営繕作業

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.10.19	ウォッシュレット交換	小森	思い通りにやってくれた。	男		看板	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.10.25	カベ補修、錠交換、カーテンレール取付	小森・赤瀬		女	77	チラシ	3回目	5	5	5	5	5	
	2023.10.26	引っ越し	赤瀬・小森 落合・太田	大変な作業を笑顔でかたづけて頂いて、とてもうれしく感謝しています。お友達にも進め、又このような機会があれば利用したいと思います。ありがとうございました。	女	74	チラシ 看板	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.10.23	不用品処分	小森		女	66	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	その他:今の所まだわかりません
名東高針店	2023.10.13	庭木・草抜き、不用品処分	鷺見	とても丁寧に作業していただき大変満足しています。	女	80	ホームページ	初めて	5	5	4	5	5	不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.10.17	不用品処分	松本	ライン写真で送って頂き、一安心致しました。ありがとうございます。	女	80	紹介	初めて	5	5	4	5	5	その他:今の処
刈谷よさみ店	2023.9.5	エアコンクリーニング	榎本	クリーニングなどのセット割引などはありませんか。	女	62	チラシ	初めて	5	5	4	4	4	害虫駆除 その他:キッチン換気扇クリーニング
	2023.9.19	ハトのフン洗浄	豊田	とてもきれいに洗浄していただきました。アドパイス通り、剣山をおいたところ、ハトはこなくなりました。ありがとうございました。	女		チラシ	初めて	3	4	4	4	4	
	2023.10.2	レンジフードクリーニング	榎本	親切に優しく受け答えしてくれて安心しました。	女	79	チラシ	初めて	5	5	4	4	4	その他:風呂クリーニング
	2023.10.4	カーポート屋根貼り替え		新品のようにきれいになりました。ありがとうございました。	女		以前利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.9.28	庭の草刈、ハチの巣	榎本		女	55	ホームページ	初めて	4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い 草刈
	2023.9.5	草とり	濱島		男		チラシ	初めて	4	5	3	3	5	害虫駆除 枝切り
	2023.10.2	扉ちょうつがい			女	63	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	
	2023.9.29	キッチンクリーニング	榎本		女	75	チラシ	初めて	3	4	3	3	3	枝切り
	2023.10.11	除草、枝切	榎本		法人		ホームページ	5回目	5	5	5	5	5	草刈 枝切り
	2023.10.14	草刈、剪定	榎本・濱島 清澤	草刈、剪定をとてもいいにやっていたいて感謝しています。ありがとうございました。	女	64	以前利用	3回目	5	5	4	5	5	
	2023.10.17	風呂洗場	榎本	ありがとうございました。大助かりしました。	女	84	紹介	初めて	5	5	5	5	5	水廻りの修理
	2023.10.21	庭木の剪定	榎本		男	85	チラシ	2回目	5	5	5	5	5	その他:床のワックスがけ

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.10.25		豊田	豊田氏の早い対応に感謝。	男	80	チラシ	初めて	5	5	3	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.10.18	草取り、伐採、クモの巣駆除	豊田	また利用させていただきます。	女	53	チラシ	初めて	3	3	3	5	5	不用品処理のお手伝い 草刈
ティアサービス 黒川店	2023.9.29	運搬代行	森久	オンライン精算が出来るが良い。	男		以前利用	2回目	5	5	3	4	4	
	2023.9.18	棚扉修理	森久・荒井	初めて利用させて頂きましたが、対応も作業も気遣いもしっかりされて今後もぜひペンリーさんを利用させていただきますね。ありがとうございました。	女		紹介	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理
	2023.10.2	エアコン修理	荒井		男	82	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	ハウスクリーニング
	2023.10.2	家具移動	荻野		男		チラシ	初めて	3	4	4	4	4	家具移動
	2023.10.4	家具移動	荻野	親切・ていねいな対応、ありがとうございました。	男	69	紹介	初めて	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング
	2023.9.14	レンジフード+エアコン+バスクリーニング、障子・網戸取りはずし	荒井		男	68	チラシ その他:テレビ	初めて	4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.10.12	レンジフードクリーニング	堀田	ていねいに、説明の上作業を進めていただきました。	女	72	チラシ 看板 来店	初めて	4	4	4	4	4	
	2023.10.14	運搬	森久・井上	ティアで葬儀をし、とてもていねいで細部に渡りゆきとどいていて不満が何一つ無かったのも、信頼して頼めました。期待通りでお話もしやすかったです。有難うございました。	女	70	その他:ティアの葬儀をすませて	初めて	5	5	5	5	5	引っ越しのお手伝い その他:不動産の紹介
	2023.10.17	エアコンクリーニング	堀田	作業日の前日夕方等に訪問のTELがあると良い。	男	75	チラシ	5回目	4	4	3	3	4	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.10.21	エアコンクリーニング	森久・他2名	終わってからふちにホコリが付いていた。水が漏れた時に伝えるべきではないか。きれいにしなり助かりました。	女	57	チラシ	初めて	3	4	5	4	4	家具移動 その他:窓拭き
	2023.10.20	庭木片付、蜂の巣			男	69	その他:	初めて	4	4	3	4	4	不用品処理のお手伝い 害虫駆除
				女性の対応がとても気に入り申し込みました。午前中の家具運び出し解体ととてもスムーズで感心しましたが、午後の私の一番希望の作業の出来上りがとても残念な結果でした。思い出してもくやしい思いです。御本人の反省と勉強を希望しています。きっと御本人も自確してらっしゃるのであえて住所は書きません。苦情を伝える方は次がある方で私はたぶんもう利用はしません。	女	71	チラシ その他:テレビ CM、お店の女店員さん	初めて	4	4	3	4	4	
	2023.10.23	レンジフードクリーニング(レンジフード込み)	荻野	レンジフードクリーニングはさすがプロのやり方をして下さって、自分では出来ない箇所をやってもらえて良かったです。	女	77	チラシ	3回目	3	4	4	5	5	エアコンクリーニング
	2023.10.24	不用品処分、家具運搬	森久	女性のスタッフさんもいたら、女性の服など不用品整理にはいいなと思いました。	男	65	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.10.24	エアコンクリーニング	荒井	丁寧な仕事で来年も異常気象を安心してすごせると思っています。ありがとうございます。	女	80	チラシ	初めて	4	5	5	5	5	
	2023.10.27	不用品家具処分	井上・堀田	当日の追加作業も大変気持ち良く受けて頂きました。本当に助かりました。	女	73	チラシ	初めて	5	5	3	5	5	
	2023.10.25	エアコンクリーニング 2台、風呂場換 気扇清掃	堀田		男	44	紹介	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.10.25	家具移動	荒井	とてもいいねいに作業していただきました。	女		チラシ	初めて	4	4	4	4	4	ハウスクリーニング
	2023.10.25	不用品の処分等	荻野	小生、視力がほとんどないので、小さい字は書けない。よって「まちがえ」た所へ書いてしまうことがあるがお許しを!!よろしく。作業内容はオール5、中でも「作業レベル」が特に良い。	男	89	チラシ 以前利用	5回目	5	5	5	5	5	営繕作業 草刈 その他:あと2回ほど 本日と同じ作業
	2023.9.30	樹木伐採、剪定	森久		男		以前利用	3回目	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング 草刈 枝切り
	2023.10.22	樹木伐採	荒井・井上		女	78	その他:ティアクラブより	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
生野北巽店	2023.10.12	引越し、各種代行	平野		女		看板	初めて	5	5	4	5	5	家具移動
	2023.10.25	不用品処分のお 手伝い、床・ユニット バススクリーニング	渡邊・山本	さいこうです。	男	81	紹介 その他:包括支援 センター	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.10.16	営繕	平野		女	61	以前利用	7回目	4	5	4	5	5	
大東住道店	2023.9.30	洗面とりつけ		とても良い対応をしてくださり、臨機応変に動いてくれました。感じが良かったです。又何かあればお願いします。	女	54	看板	初めて		5	5	5	5	水廻りの修理
	2023.10.	キッチン換気扇	山崎		女	78		初めて	4	4	5	5	5	
	2023.10.9	楽器撤去	川崎	初めて依頼させていただきました。電話の対応から作業、相談した事にもいいねいに接して下さいました。ありがとうございました。	女		チラシ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.10.11	網戸張替え	川崎	大変いいねいに接客され、良かったです。	女	73	チラシ 紹介	初めて	5	5	4	5	5	
	2023.10.17	エアコンクリーニング	川崎	とてもいいねいに作業していただきました。ありがとうございます。	女		以前利用	2回目	4	4	4	5	5	不用品処理のお手伝い その他:引越 予定なので、その 後に(同じ市内)
	2023.10.19	エアコンクリーニング	川崎		女	43	以前利用	2回目	4	4	3	5	5	
	2023.10.20	不用品の回収	川崎	とても作業が早くてびっくりしました。きれいにして頂きありがとうございました。	女	47	チラシ ホームページ 看板 以前利用 その他:とおりすがり	2回目	5	5	4	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.10.19	壁貼り替え、仏さん修理	吉村	こちらの相談にのって下さり助かります。	男	78	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.10.6	台所の水詰まり	山崎	困っていた時に早急に対応して頂いてとても助かりました。	女		看板	初めて	5	5	5	5	5	水廻りの修理
紀伊田辺店	2023.9.30	竹の伐採	平	又、次回もよろしくお願いします。	女	40	ホームページ	初めて	4	4	4	4	4	その他;竹ばっさい
	2023.9.24	家財処理(タンス)	河本	とても言葉遣いが丁寧で対応も満足。対応が早い。助かりました。	女		チラシ	初めて	5	5	5	5	5	その他;今考え中
	2023.9.22	床磨き	吉村		男	79	チラシ その他;アムズガソリンスタンド	初めて	5	5	4	5	5	草刈
	2023.9.13	トイレ水漏れ修理	平		男	60	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 水廻りの修理
			吉村		女	85	紹介	初めて	4	4	4	4	4	
	2023.9.28	エアコン設置、引っ越し手伝い	吉村	丁寧に作業していただきました。	女	31	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.10.3	仏さん処分のお手伝い	平		男	89	チラシ 以前利用	2回目	4	4	4	4	4	その他;換気扇クリーニング(台所)
	2023.10.1	猫トラブル	河本	初めて頼んだのですが時間をかけて丁寧に作業して下さい、仕上がりは納得のいくものでした。次回又、相談しようと思います。	法人		チラシ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.10.14	マンション裏広場草刈	吉村	見積りをお願いした以上の仕事をして頂き感謝しています。いつも誠実な対応に安心感を覚えます。	法人		チラシ	2回目	5	5	5	5	4	エアコンクリーニング
	2023.10.21	不用品処理の手伝い	平	いつもていねいに説明してくださるので(作業内容と価格)、安心してお願いできます。	男	62	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.10.20	草刈	吉村	今回も大変お世話になりました。またよろしくお願いします。	女	83	チラシ	2回目	4	4	4	4	4	草刈 枝切り
	2023.10.28	リフォーム	河本	河本さんには大変お世話になりました。対応がすごく良かったです。これからもよろしくお願いします。	男	42		初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング ハウスリフォーム
	2023.10.28	不用品処理	平		男	63	チラシ 紹介	4回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.10.20	とゆ作業	吉村		男	76	チラシ	初めて	3	3	3	4	3	エアコンクリーニング
松江駅通店	2023.10.6	階段手すり止め金具交換	増原		男	69	その他;近所(営業店が)	初めて	4	4	4	4	4	家具移動 営繕作業
	2023.10.7	カーテンレール設置	増原		男	45	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
倉敷中央 病院前店	2023.9.14	家電移動、処分	河井・他2名	初めてこの業界に依頼させて頂いた為、価格やレベル等比較できないのですが、丁寧なお仕事に感謝しております。ありがとうございます。暑い中お疲れ様でした。	女	60	紹介	初めて	5	5	3	5	5	不用品処理のお手伝い
笠岡店	2023.10.9	レンジフードクリーニング、不用品、草取り、家具転倒防止	木下・伊藤	庭がすごくキレイに成りました！レンジフードもキレイに成りました！ありがとうございます！助かります。500円券うれしいです。	男	47	以前利用	10回目	5	5	5	5	5	
廿日市・ 五日市南店	2023.9.23	不要品処分			男	63	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.9.29	家具運搬			女		紹介	初めて	5	5	4	4	3	営繕作業
	2023.10.1	屋根の竹落とし			女	74	その他:知人	初めて	5	5	3	5	5	その他:次回又ありましたらお願いします
	2023.9.28	水屋運搬	岡田・宮本	ていねいに対応して頂きました。	女		以前利用	4回目	5	5	3	5	5	不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.9.22	引越し作業	大杉	リホームしたばかりで”ちょっと見せて下さい”と言われ、キッチン・お風呂・トイレなど見てもらい、すごいいいですねと言っていたきうれしかったです。	女		以前利用	6回目	5	5	5	5	5	草刈 水廻りの修理
	2023.9.8	植木の剪定	福德		女	74	以前利用	7回目	3	3	3	4	4	その他:風呂の天井のカビ除去
	2023.10.22	タンスの移動	高井	大変感じ良く作業していただきました。ありがとうございます。	女	64	以前利用	2回目	4	4	3	4	5	
	2023.10.22	キッチン引き出し スライドレール交換	高井	いつも丁寧・親切・誠実に対応していただき、とても助かっています。	男	60	以前利用	3回目	5	5	4	5	5	ハウスクリーニング ハウスリフォーム 水廻りの修理
	2023.10.6	荷運搬	高井	お世話になりました。ありがとうございます。	女	68	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.10.27	障子貼替え	岡田		女	77	以前利用	6回目	4	4		4	4	
	2023.10.21	伐採		テキパキと無駄な動きがなく、時間内に作業してくれました。処分代が高いように思いました。	女	68	以前利用	4回目	5	5	3	4	4	不用品処理のお手伝い 家具移動
福山東 消防署前店	2023.9.1	不用品処理のお手伝い	林・畠山	従業員さんの対応満足でした。ありがとうございます。	男	87	看板	3回目	4	5	4	5	5	家事代行 家具移動
	2023.10.4	伐採作業	林・畠山 佐々木	必要以上に手入れいただきありがとうございます。	男	56	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.9.25	戸車交換	畠山		男	98	以前利用	5回目	5	5	5	5	5	草刈 枝切り 水廻りの修理

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.10.13	網戸張替、他	林・畠山		男	74		初めて	5	5	5	5	5	
	2023.10.16	ガラスクリーニング	林・畠山		男	59		3回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.10.17	雨樋の清掃	林・畠山	満足しています。大変丁寧な仕事でした。	男	84	看板	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 営繕作業
	2023.10.20	不用品処理のお手伝い	林・畠山・國森 他1名	大変お世話に成りありがとうございます。とても親切です。	男	82	チラシ	2回目	4	4	4	4	4	ハウスクリーニング
	2023.10.24	営繕作業	林		男	86	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	水廻りの修理 その他;補助作業
	2023.10.11	草刈り	林・畠山 佐々木	アパートの草刈時に、ご近所の方が見ておられ、「まあ一丁寧に仕事されてんじゃね～」と言われてました。我家の玄関横のしつこい植物(名前がわからない)の茎や根を根気強く取って下さり佐々木さん、ありがとうございました。	女	66	以前利用	18回目	4	5	5	5	5	営繕作業 草刈
	2023.10.26	スパウト交換	畠山	満足です。	女	87	以前利用	3回目	4	5		5	5	
ひまわり 宮内店	2023.10.4	食器棚の引取	笠原	とても親切な対応に感謝してます。	男	63	紹介	初めて	4	4	4	4	4	営繕作業 ハウスリフォーム
	2023.10.5	食洗器取り外し	津田	とても丁寧に助かりました。また利用したいと思います。	女	36	紹介	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.10.4	棚の調整	笠原		女	59	紹介	初めて	4	5	5	4	4	引っ越しのお手伝い
	2023.10.11	剪定作業			男	87	以前利用	3回目	4	4	4	5	4	
	2023.10.15	剪定	岡本		女		以前利用	2回目	3	4	3	4	4	枝切り
	2023.10.15	樹木の剪定	岡本・笠原	庭木の剪定をお願いしましたが、こちらの要望に心良く応態して頂き大変助かりました。	男	75	ホームページ 来店	初めて	4	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.10.16	剪定作業	岡本・中山 津田・今田		男	74	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	ハウスリフォーム
下関北店	2023.10.2	枝切り		早々対応有難うございました。大変綺麗に仕上がり感謝しています。	女	65	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	枝切り
	2023.9.24	エアコンクリーニング	江頭		法人	66	チラシ	初めて	3	3	4	4	4	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
柳井店	2023.9.29	剪定、伐採	重富	礼儀正しく気さくで作業も早く几帳面で申し訳ないくらい隅から隅までしていただきありがたいです。暑い中ご苦勞様でした。またお願いします。	女		チラシ 看板	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 草刈 枝切り
	2023.9.12	塗装	越峠		女	57	以前利用	3回目	4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い 枝切り
	2023.10.10	リサイクルお手伝い	宮正	老人ですので今後いろいろな面でお世話を頂くとします。どうかよろしく願い致します。	女	90	看板 以前利用	4回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.10.10	剪定、伐採	重富・越峠	応答が早く満足。	男	90	看板 紹介	2回目	4	5	4	3	4	不用品処理のお 手伝い
	2023.10.23	剪定	宮正	枝切り後のことなども教えてもらい安心しておまかせしました。丁寧に作業して下さり、次回も お願いしたいと思っております。	男	63	チラシ 看板 以前利用	2回目	5	5	4	5	5	害虫駆除 枝切り
	2023.10.26	ハチの巣駆除	宮正・重富	2人の作業者だったが、2人共こちらの質問にもていねいに答えてくれて態度もよかったです。	男	73	チラシ 紹介 その他;市役所か らん紹介	初めて	4	4	3	4	3	
小倉富野店	2023.10.2	木伐採	江口	心良く対応していただき安心感がありました。有りがとうございました。	女	90	来店	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 枝切り
	2023.9.29	台所のコーキング	江口	用具を忘れて帰った(コーキングに使用するへらみたいなもの)。	男	72	チラシ	初めて	5	5	4	4	4	
	2023.4.21	借家クリーニング	江口	初体験でどの位の予算でどれだけきれいになるのか見当つかず、バス、キッチン、網戸のク リーニングが主でした。換気扇やドア鍵の交換など総合的に相談し、きれいになり助かりまし た。	女		チラシ	初めて	3	4	3	4	4	ハウスクリーニング 不用品処理のお 手伝い 家事代行 営繕作業 枝切り 水廻りの修理
	2023.10.19	不用品処理、剪定	宮本	とてもいねいにされていました。本当にありがとうございました。	男	65	紹介	初めて	4	4	4	4	4	不用品処理のお 手伝い
	2023.10.21	墓そうじ	杉山・宮本	大変親切でした。作業にも満足しています。又他の作業でもお願いしたいと考えています。あ りがとうございました。	男	73	看板	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 草刈
唐津店	2023.9.25	エアコンクリーニン グ	福岡	何かあればまた依頼しようと思います。	男	41	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.10.2	エアコンクリーニン グ	福岡		女	66	チラシ	初めて	4	4	3	4	4	枝切り
	2023.9.28	エアコンクリーニン グ	福岡		女	41	チラシ	初めて	5	5	3	5	5	ハウスクリーニング
	2023.9.29	草かり			女	85	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	草刈
	2023.10.13	エアコンクリーニン グ、レンジフードク リーニング	福岡	高齢となり、できない作業が増えてきて日常生活支援が気軽にお願いできると心強い思いで す。	女	76	チラシ その他:見なれな い赤い車を見かけ 気になっていたと ころにチラシを見 て	初めて	4	4	4	4	4	その他:運転免許 証を返納した後は 外出支援を受ける 予定です
	2023.9.24	クリーニング	福岡	とても親切でよかったです。ありがとうございました。	女	60	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.10.18	草刈り	宗田・松本	暑い中、一生懸命に作業していただきました。初めての場所で大変だったと思いますが、とて もきれいになりました。	女	80	チラシ 看板	初めて	5	5	5	5	5	害虫駆除 草刈
	2023.10.13	エアコンクリーニン グ	宗田		女	69	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.10.20	レンジフード		とても感じがよくきれいにしてくれました。とてもまんぞくしています。また利用させてもらいます。ありがとうございました。	女		チラシ	初めて	5	5	5	5	5	その他:レンジ フードそうじ
	2023.10.26	エアコンクリーニング	北村	女一人暮らしてましたが、今回女性スタッフが2人も来てくれて有り難かったです。丁寧な作業で満足です。	女	32	チラシ	初めて	4	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.10.24	家具移動、家具組立	北村	組立困難の家具組立を当初2時間予定を延長となりましたが、嫌な顔一つ見せずに完成して頂き、安価な支払いで大変助かりました。ご苦勞様でした。	女	66	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	家具移動 その他:通販購入 の家具の組立
宇土松橋店	2023.10.10	枝切～剪定	境	最後の後かたづけまで良くされた。次回もお願いします。	男	92	看板	初めて	4	4	3	4	4	枝切り その他:剪定
	2023.10.14	トイレの詰まり	前田	手早い対応で助かりました。	男	75	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	水廻りの修理
	2023.10.10	清掃	津志田		男	58	看板	3回目	4	4	4	4	4	
	2023.10.13	引き戸レール点検	津志田	明るい仕事ぶりでした。	女	85	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	営繕作業
	2023.10.18	剪定			女	68	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.10.28	植木せん定	境	はじめてお願いしました。ていねいに対応していただきました。次回もお願いしたいと思います。ありがとうございました。	女	70	チラシ 来店	初めて	4	4	4	5	5	枝切り
	2023.10.25	防草シート設置	前田		女	60	以前利用	2回目	5	5	3	5	5	
宮古島店	2023.10.2	家具移動	與那嶺		女	73	チラシ	初めて	4	4	3	4	4	ハウスクリーニング
本店	2023.10.15	草刈り、枝切り	浦野		女		チラシ	初めて	5	5	4	5	5	
	2023.10.16	リサイクル、運搬	長嶺・高山	繁忙期だったので、見積りから10日間ぐらい待ちました。もう少し早くできればもっと助かりました。でもていねいに作業していただき感謝です。	女	66	紹介	初めて	5	5	5	5	4	引っ越しのお手伝い
	2023.10.23	レンジフードクリーニング	長嶺		女	64	以前利用	4回目	4	5	3	5	5	エアコンクリーニング
本店	2023.10.2	草刈り	千賀	いつもきれいにしていただき有難うございます。又お願いします。	女	58	ホームページ	3回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 草刈 枝切り
	2023.10.4	TV取付	高橋・石田	丁寧な対応をありがとうございました。	男	52	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.10.5	エアコンフィルター そうじ、照明器具 電球替え	石田	ご多忙中、早々に対応して下さいましてありがとうございました。チームワークも良く最善を尽くしてくれました。	女	65	以前利用	5回目	5	5	5	5	5	水廻りの修理

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.10.8	運搬	高橋・石田		男	75	以前利用	2回目	4	4	3	2	4	その他;引取し
	2023.10.13	家具処分	石田	木目細かく作業していただき、大変満足しています。	男	74	以前利用	4回目	4	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.10.18	エアコンクリーニング	千賀	何度も利用させていただいて、今後も安心してお願いできるお店です。	女	76	以前利用	5回目	4	4	3	3	4	その他;具体的にはありませんが、また利用させていただきたい
	2023.10.22	枝切り	石田・高橋	高橋さんには電話対応から当日の作業まで大変丁寧に感じ良く行っていたいただき、満足いたしました。ありがとうございました。	女	55	以前利用	4回目	5	5	4	4	4	
	2023.10.18	家具移動	山上	またよろしくお願いします。	女		以前利用		5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈
	2023.10.25	リサイクル	千賀	大変満足する対応でした。	男	74	以前利用	5回目	3	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.10.24	草刈り	高橋・石田	電話で翌日に早急に仕事をしてくださいました。離れた場所での作業でしたが、集金に来てくださり、ビフォーアフターの写真も見せていただき、信頼のできる方で御礼申し上げます。	女	55	以前利用	5回目	5	5	4	4	4	草刈 その他;剪定
	2023.10.17	不用品処理	石田		男	74	チラシ	3回目	4	4	4	4	4	
	2023.10.28	換気扇、レンジフード	石田	ていねいな仕事で感心しました。	男	79	その他;キャン ペーンハガキ	3回目	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング
	2023.10.3	天井補修	高橋・水谷		女		看板	初めて	5	5	3	4	4	
	2023.10.26	草ぬき	高橋		女	61	以前利用	6回目	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング 草刈
国府宮店	2023.10.10	エアコンクリーニング	坂田		女	69	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.10.15	トイレクリーニング、バスクリーニング	坂田・伊藤	浴室、トイレともきれいにさせていただき大変助かりました。ありがとうございました。	男	55	ホームページ 以前利用	2回目	3	4	4	4	4	
	2023.10.16	バスクリーニング、レンジフードクリーニング	後藤・伊藤	かかった時間も、聞いていた時間よりも早く終わっていました。また何かありましたらよろしくお願い致します。ありがとうございました。	女	52	以前利用	6回目	5	5	4	5	5	エアコンクリーニング
	2023.10.18	草刈り	坂田	社員の方の態度、言葉使い、仕事振り等大変満足しました。今後共よろしくお願いします。	男	75	以前利用	3回目	4	5	4	4	4	その他;防水シート張り等
	2023.9.22	家具組み立て	後藤・坂田	お約束の時間より少し早めに来ていただいて有難く思いました。	男	88	チラシ 看板	初めて	3	5	3	5	5	
	2023.10.9	草取	後藤		男	63	以前利用	4回目	5	5	4	4	4	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.10.9	レンジフードクリー ニング	後藤		女	58	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い その他:あみ戸の 貼り替え
新瑞橋店	2023.9.25	運搬	梶田・水谷	店長はじめ当日作業をいただいた方々の細かな対応がたいへん感激しております。ありが うございました。	女		ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 枝切り その他:ピクチャー レール取付(11月 頃)
	2023.9.30	水まわり修理	水谷	大変満足しています。とても助かりました。	女	44	チラシ その他:テレビで 知りました	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.9.27	草刈り	三浦	暑い中数時間作業してくださって体調が気になりました。依頼しておいてなんですが…。暑い 季節は延期の相談があってもいいのかも…。追伸:暑いと仕事も雑になる。	男	64	チラシ	2回目	4	4	3	3	3	草刈
	2023.10.2	家具移動	梶田・水谷	とても感じの良いスタッフさんでした。手際良く作業して頂き、大変助かりました。またお願い したいと思います。ありがとうございます。	女		ホームページ その他:メーテレ のタ方の番組	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 引っ越しのお手伝 い 家具移動
	2023.9.12	ポスト取付	水谷・齋藤 三浦		男	73	チラシ	初めて	4	5	4	5	4	
	2023.10.7	リサイクル	水谷		女	71		2回目	4	4	3	3	3	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い 営繕作業
	2023.10.2	各種代行	梶田	当日昼過ぎにTELし、無理を言って18:30過ぎの作業をお願いしたのにもかかわらず早く引き 受けて頂きました。「遅い時間にすみません」と言う「大丈夫ですよ。お困りの様でしたので」 と仰って頂きました。次回もまた利用したいと思いました。梶田さん丁寧な作業でやさしい方 でした。ありがとうございました。	女	51	看板	初めて	5	5	4	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.10.6	リサイクル	水谷・梶田 三浦		女	49	ホームページ	初めて	5	5	4	5	5	
	2023.9.28	解体	齋藤・水谷	今年の暑さは異常で、この中の作業は大変だと思いました。汗拭きタオル等は持っていないも 良いと思いますが!!	女	70	チラシ	初めて	4	4	4	4	3	引っ越しのお手伝 い
	2023.10.8	草取り	齋藤・梶田 三浦	天気の良い中での作業をして頂き、本当にありがとうございました。	男	52	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	その他:草取り
	2023.10.9	リサイクル	梶田・三浦	雨の中の作業でしたが気持ちの良い対応。スピード感、好感の持てる作業に感謝です。初め ての利用でしたが、次回もお願いしたい程ですネ!!	女	51	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い
	2023.10.8	リサイクル	梶田・三浦		女	75	チラシ	初めて	5	5	2	3	3	家具移動
	2023.10.11	草刈り、除草剤	齋藤・梶田 三浦		男	57	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	草刈
	2023.9.15	ハチ駆除	梶田・水野		男		その他:東海テレ ビ、放映を見て	初めて	5	5	4	5	5	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.10.13	枝切り	水谷・水野		男	89	以前利用	4回目	4	4	4	4	4	
	2023.10.15	WiFi設定	齋藤	今回作業している時に心ない住人の為にイヤな思いをさせてしまい本当に申し訳ありませんでした自治会長としてはずかしいです。	男	82	チラシ その他:TVでベン リーさんの事を2 回くらい見ていた ので...	初めて	5	5	5	5	5	その他:換気扇の 掃除
	2023.10.14	剪定、草取り	齋藤・他4名	いつもていねいな仕事をしていただき、ありがとうございます。次回もぜひお願いしたいと思います。	男	69	以前利用	6回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 草刈 枝切り
	2023.10.14	草取り、枝切り	齋藤・他3名	見積りに来て頂いた時も草取りだけで依頼しましたが、当日急に枝切りを追加依頼したけど親切、丁寧に追加で作業して頂き本当にありがたかったです。	女	60	チラシ その他:近所にあ るので	初めて	4	4	4	4	4	不用品処理のお 手伝い 草刈 枝切り
	2023.9.29	伐採	齋藤・梶田 水谷	大変丁寧に迅速な仕事ぶりに感動しました。ありがとうございました。	男	61	チラシ	初めて	5	5	4	5	5	その他:網戸の修 理
	2023.10.13	枝切り	水谷・水野	庭の手入れを依頼しましたが、希望以上に細かい所まで丁寧にさせていただき感謝します。	女	58	ホームページ	初めて	4	5	3	5	4	
	2023.8.7	家具移動	梶田・三浦 水野		女	82	その他:	初めて	4	4	3	4	4	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 家事代行 草刈 枝切り
	2023.10.16	エアコンクリーニング	梶田・水谷 水野・岸田	初めて依頼致しましたが、大変ていねいに親切に仕事されました。感謝しております。ありがとうございました。	女	75	ホームページ	初めて	4	4	4	4	4	その他:修理した いところがありま すので又お願いし ます
	2023.10.18	雨樋清掃、草取り	梶田・三浦 水野		男	75	その他:テレビ放 映	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.10.15	草取り、ガラスク リーニング	梶田・三浦 岸田	はじめてベンリーさんに依頼しましたが、丁寧な仕事ぶりでありがたく思いました。今後ともまたよろしく願います。	女	76	その他:御近所の方 から	初めて	5	5	5	5	5	その他:庭にあつ たブロックの移動
	2023.10.20	水栓交換	三浦	特になし(満足してます)。	男	72	その他:テレビ	初めて	5	5	4	5	5	
	2023.10.20	リサイクル	齋藤・岸田	数でいくなら片づけできるものは片づけておけば良かったと。もう少し安くできたかな。楽しうとすればお金はかかりますね！	女		看板	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.10.18	草取り	梶田・三浦 水野		女	77	その他:テレビで みて	初めて	4	3	3	3	3	
	2023.10.13	草刈り、樋修理	齋藤・他4名	仕事ぶり、対応、すべてに渡りテキパキとして好感がもてます。	男	80	ホームページ 以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.10.19	スズメバチの巣駆 除	水野・水谷	年金生活者にはもう少しお安いと助かります。おたく様も大変でしょうが!!	女	82	その他:	2回目	5	5	3	5	5	枝切り
	2023.10.6	引っ越しのお手伝 い	梶田・三浦 齋藤	時間が見積りよりも長くかかったにもかかわらず、最後まで丁寧に作業頂きました。追加の依頼も快く対応いただきかつお値段も良心的で大変ありがたかったです！	男	32	紹介	2回目	4	5	5	4	4	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い
	2023.10.28	スイッチの交換	水谷		男	83	チラシ	初めて	5	5	4	5	5	エアコンクリーニング

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.10.17	リサイクル	水谷・水野 岸田	思いきって処分してくださいと言ったものの、「これはリサイクルショップへもって行けば少しは 値がつきます」みたいなアドバイスがほしかった。	男	61	ホームページ	初めて	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング その他:ガレージ の整備
	2023.10.29	エアコンクリーニング	水谷・岸田	大へん気にいってます。ありがとうございます。	男	57	看板	初めて	4	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.10.31	町内会看板交換	梶田・齋藤		女	69	看板 以前利用		5	5	5	5	5	営繕作業
	2023.10.30	各種代行	齋藤		女	42	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお 手伝い
	2023.10.28	枝切、ハウスク リーニング	齋藤・他4名	今日庭木手入れ2日間していただいたが、申し分のない作業でした。	男	84	その他:前から承 知していた	10回目	4	5	3	5	4	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 草刈 枝切り ハウスリフォーム
	2023.10.30	草取り	齋藤		女	54	以前利用	50回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 家具移動 害虫駆除 草刈 枝切り

【有効期間：2022年8月31日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
仙台水の森店	2023.10.3	本棚運搬	高橋(健)		女	72	以前利用	6回目	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い 引っ越しのお手伝い
鶴川店	2023.10.21	ネズミ追出し	新庄		男	65			5	5	5	5	5	ハウスリフォーム 水廻りの修理
メロディ 知多店	2023.10.20	引越手伝い	松原	手早く作業して下さいました。みなさん感じ良く好感が持てました。ありがとうございました。	女	50	ホームページ	初めて	4	5	4	5	4	その他;エアコン 取り付