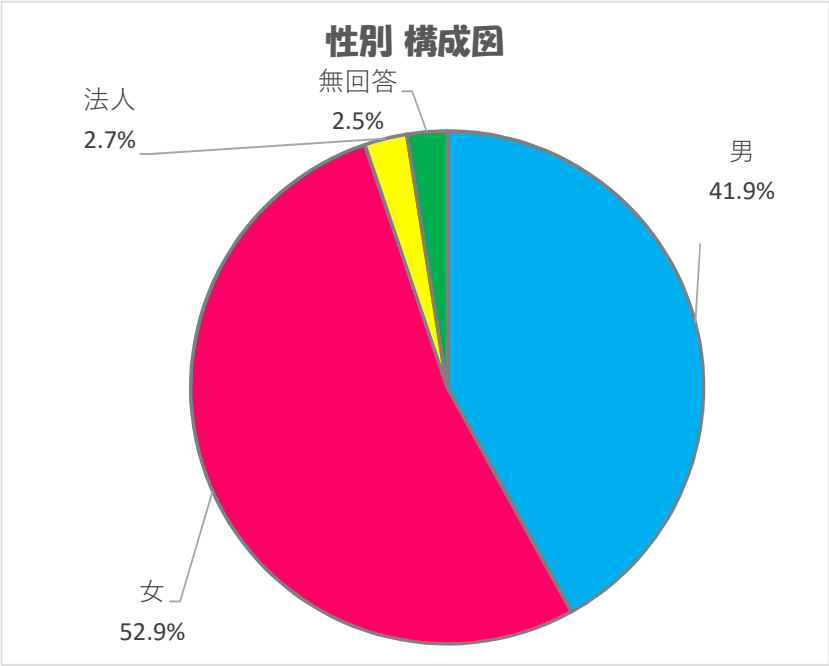
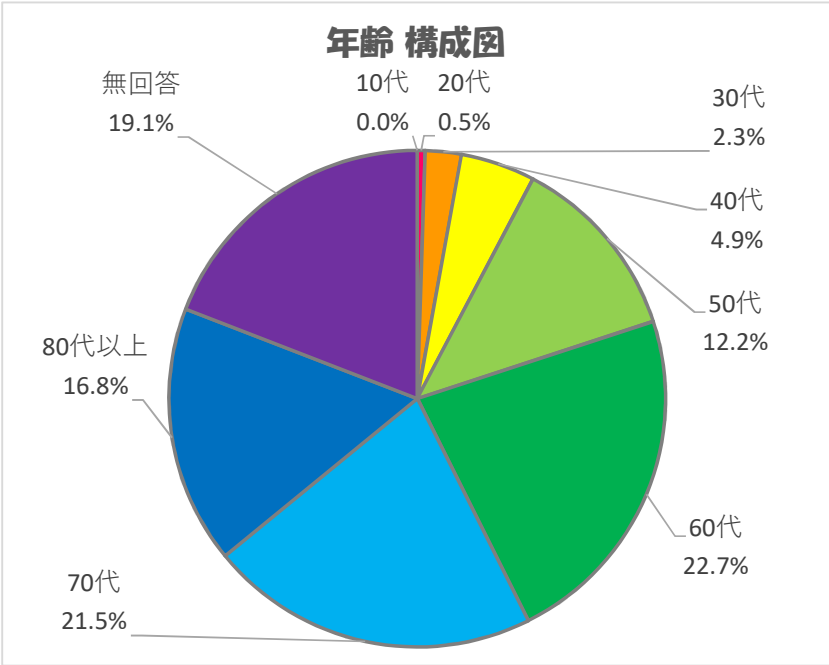
アンケートはがき

✻返却枚数 上位3位

順位	店舗	都道府県
1位	穂積店	岐阜県
2位	鶴川店	東京都
3位	新瑞橋店	愛知県

2023年9月返却分





【有効期間：2024年6月30日まで】のアンケートはがき集計

5：大変満足　4：満足　3：普通　2：不満　1：大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
札幌琴似店	2023.9.4	水廻り	酒井	お年寄りの1人ぐらしですが、とても親切にわかりやすく説明してくれて良かったです。又、困りごとがあった時はお願いしようと思います。	女	85	その他；初回来て頂き親切にして頂いたので、今回水廻りをお願いしました	2回目	5	5	4	4	4	
	2023.9.5	ファニチャ	酒井・佐々木	いつも助かっています。	女		ﾁﾗｼ	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.9.26	各種代行	酒井	親切丁寧な方で安心してお任せする事が出来ました。小さな質問にも一生懸命答えて下さって好感が持てました。また機会がありましたら宜しくお願いします。	女		ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.9.22	詰まり抜き	酒井		男	77	その他；マンション管理室	初めて	4	4	4	4	4	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
八戸千葉高通り店	2023.9.5	網戸開閉不良	木村	ていねいに作業、感謝。	男	84	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	家具移動 その他；建具関係の補修
	2023.9.14	机の移動	山内・堤	時間通りに来て、すばやく作業してくれて、とても助かりました。又、何かあったら利用したいと思います。	男	67	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	4	4	4	5	5	不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.9.22	木の伐採など	山内		女	50	ﾁﾗｼ	初めて	5	4	4	5	3	その他；小屋の屋根の修理
上十三店	2023.8.29	ハチの巣駆除	松村・新山		男	75	ﾁﾗｼ 看板 以前利用	4回目	4	4	3	4	4	その他；ストーブ清掃
	2023.9.2	車の清掃		大変助かりました。ありがとうございます。	女			初めて	4	4	4	4	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.9.9	解体、整地	遠藤		女	49	ﾁﾗｼ 以前利用	2回目	5	5	4	4	5	
	2023.9.22	ハチの巣駆除	遠藤・新山		男	75		3回目	4	4	2	2	3	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.9.1	引っ越し作業	遠藤	担当の遠藤さんは、とても親切で対応がよかったです。よい人材です。	女	70	ﾁﾗｼ 看板	初めて	5	5	5	5	5	引っ越しのお手伝い 家具移動 害虫駆除 水廻りの修理
仙台北店	2023.9.7	清掃	鈴木	作業でとてもていねいで、仕上がりがピカピカで感激しました。	男	56	紹介	2回目	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 害虫駆除 草刈
	2023.9.1	草刈、処分	鈴木		女	74	以前利用	4回目	3	4	4	4	4	草刈
	2023.9.19	蜂の巣駆除	髙橋（郷）	大変ありがとうございました。			紹介	初めて	5	5	5	5	5	

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
仙台水の森店	2023.9.12	既に済んでいた切り枝の搬出、処分	池田・植松	直接店に行ってお願いしたので、電話はしていません。初めて仕事をお願いしましたが、テキパキと一生懸命やって下さいました。これからもよろしく。	男	80	ﾁﾗｼ	初めて		4	4	5	5	草刈 その他;レンジフードの清掃、換気扇交換
	2023.9.13	網戸の網張替	池田	特にありません。きちんとやっていただきました。	男	81	看板	初めて	4	4	3	3	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ 水廻りの修理
	2023.9.16	ハチの巣	阿部	丁寧な作業ありがとうございました。電話して早めに予定を組んでくださり助かりました。また何かあった場合はお願いしたいです。	女	45	看板	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.9.27	エアコンクリーニング	池田		男	79	以前利用	5回目	3	4	3	3	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 草刈 枝切り
仙台愛子店	2023.9.2	家具移動	髙橋（健）	私共の都合により日時時間の変更等、再度に渡り変更に応じていただきました。家具の扱いも丁寧にしていただきました。次回へ繋がる営業もやんわりとしていただきました。本当にありがとうございました。御社様は高齢者のサポーターですね。	女	62	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	草刈
	2023.9.9	草刈	髙橋		男	83	以前利用	3回目	5	5	4	5	5	草刈 枝切り
秋田大町店	2023.9.1	不用品処分	井上・佐々木	いつもご親切にありがとうございます。	男	52	看板 紹介	3回目	4	4	4	4	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ 水廻りの修理
	2023.8.29	蜂の巣駆除	山賀	迅速に対応いただきありがとうございました。	女	53	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	4	4	4	4	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 害虫駆除
	2023.9.5	家具移動	佐藤（晴） 遠山・井上	言葉づかい、態度、作業すべて丁寧で、気持ちよい対応でした。また利用したいと思います。	女	69	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.9.5	運搬	佐藤（正） 遠山・佐々木	いつも本当にお世話になっています。明るくテキパキと作業していただいて、感じもよく…、これからもよろしくお願いいたします。	法人		以前利用		5	5	5	5	5	引っ越しのお手伝い 家具移動
	2023.8.23	草刈、処分	佐藤（晴） 佐藤（正）		法人		ﾁﾗｼ 看板	初めて	4	5	4	4	4	不用品処理のお手伝い 草刈
	2023.8.31	冷蔵庫入替、処分	佐藤（正） 遠山		法人		その他;		4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い その他;冷ぞう庫購入
	2023.8.21	不用品処分	遠山 佐藤（晴）	水害のため、ひっこしのためにゴミをなげてもらいたすかりました。	女	66	以前利用	6回目	4	4	4	4	4	引っ越しのお手伝い 草刈
	2023.6.24	石油ファンヒーターオーバーホール	井上		男	75	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2023.9.15	家具移動	佐々木 佐藤（正）		女	62	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	3	4	4	
	2023.9.16	シングルベッド処分	佐藤（正） 遠山		男	67	ﾁﾗｼ	3回目	5	5	5	5	5	草刈
	2023.8.18	不用品処分	佐藤（晴） 遠山・井上	見積り時の確認内容が親切ていねいで、依頼者の利益も考慮した心くばりをいただき、完了の確認を含め、大満足でした。	男	67	紹介	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.9.22	不用品処分	佐藤（正） 佐藤（晴） 遠山・井上	とても良かったです。満足です。	男	80	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2023.9.15	草刈処分	佐藤（晴） 佐藤（正）		女		ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ その他；知人からの提案	初めて	5	5	5	5	4	不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.9.25	運搬	佐藤（晴） 遠山・井上	いつも良くしていただいています。	法人		紹介	6回目	5	4	4	4	4	引っ越しのお手伝い 家具移動 草刈
山形薬師町店	2023.8.21	枝切	鑓水・他	庭の木の枝等が片づけられなくて、困っていました。大変助かりました。暑い中、ありがとうございました。	女	88	紹介	2回目	4	5	4	4	4	不用品処理のお手伝い 草刈
	2023.9.8	天井補修	鑓水		女	55	ﾁﾗｼ	4回目	4	4	4	4	4	その他；天上の修理
	2023.8.13	枝切	鑓水		男	75	以前利用	2回目	5	5	3	4	4	害虫駆除
	2023.9.6	草刈	鑓水・佐藤	営業の対応が元気で気分がよい。	女		ﾁﾗｼ	初めて	5	5	4	4	5	草刈
	2023.9.16	不用品処分のお手伝い	鑓水		男	62	来店	初めて	4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.9.11	ヘビ取り	鑓水・三沢	迅速に対応して下さり、たいへん助かりました！また利用したいです。	男	40	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	2回目	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い 家具移動 害虫駆除 草刈
	2023.9.16	エアコンクリーニング	鑓水	なし。	男	31	紹介	初めて	5	4	4	4	5	
	2023.9.19	不用品処理	三沢		男	67	以前利用	2回目	4	4	3	4	4	
	2023.9.25	剪定	田中・三沢		女	70	以前利用	3回目	3	4	3	4	4	草刈 枝切り
	2023.9.27	引越しのお手伝い	三沢・鑓水	引越が決まってからの日数が少なく、時間もないなか丁寧に対応して頂き嬉しかったです。	女	47	ﾁﾗｼ 紹介	初めて	4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
フレンド下野店	2023.8.2	押入れ天板外し	野中	特になし。	男	83	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	2回目	5	5	4	3	4	
	2023.8.28	ハチの巣駆除	田藤	じん速な対応でたすかりました。	男	79	紹介	初めて	4	4	4	4	4	害虫駆除
	2023.8.25	水回り修理	田藤	とても良く対応して頂きました。	女		以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.8.17	外壁塗装	野中		男	73	ﾁﾗｼ 紹介 以前利用	2回目	4	4	4	4	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.4.28	ソファーの運搬	菊地・松尾		女	67	看板	初めて	4	5	3	5	5	
	2023.9.7	家具の移動と処分	田中	時間にも正確で、ていねいな仕事をしていただきました。また利用したいと思います。	女	62	ﾁﾗｼ	初めて	4	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.8.28	庭木剪定伐採	野中		女		以前利用	4回目	4	5	5	4	4	
	2023.9.11	庭の手入れ（実家）	田藤・松尾	暑い中の作業をありがとうございました。実家の庭は、草だらけで足の踏み場もありませんでした。スッキリしていただきました。	女	71	紹介	初めて	4	4	3	4	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.9.13	不用品処理等	野中・田中 松尾		男	67	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	4	4	5	
	2023.9.12	玄関ドア修理、台所換気扇清掃、階段上窓そうじ	松尾・田中	とてもていねいな作業をしていただき、今後も利用したいです。	男	71	ﾁﾗｼ	3回目	5	5	5	5	5	その他；今の所ないが、お願いしたいと思っている
	2023.9.7	ハチの巣駆除	野中・田中	スズメバチの巣駆除でお世話になりました。依頼後早急に対応して下さり、おかげさまで安心して生活ができています。作業の説明もとても丁寧で信頼してお任せできます。	女		ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ 紹介	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.9.13	トイレ、浴室、換気扇、コウモリネット取付	田中		女	60	以前利用	6回目	5	5	5	5	5	草刈
	2023.9.14	水道蛇口交換、レンジフード換気扇交換	野中	作業内容の説明等とても良く説明してくれました。作業も手順良くきちっとしてくれました。又何かの時お願いしたい。	男	73	看板	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.9.14	一部部屋の片つけ、ベッドの入れかえ	野中・菊地	初めてお世話になったのですが、お二人共細かい所迄気づかって下さり、安心して今後もお願い出来そう…。ありがとうございました。助かりました。	女	88	紹介 その他；タイミ良くお願い出来た	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
ひたちなか高場店	2023.9.3	不用品回収	石田		女		ﾁﾗｼ その他；TV	2回目	5	5	4	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.9.4	錠前交換	石田	錠前交換という作業だったので、作業する方も大変だったと思います。	男	90	以前利用	2回目	5	5	2	5	5	
	2023.9.4	草取り	石田	作業もていねいに行ってくれました。	男		紹介	初めて	4	5	4	4	4	草刈

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2023.9.5	枝切り、ハチの巣駆除	吉田・前嶋 宇内	暑い中、手際良く作業してくださいました。近所の方へも挨拶してくれて、印象良いですね。また利用させていただきます。	女	76	以前利用	2回目	5	5	3	5	5	草刈 枝切り
	2023.9.10	キッチンクリーニング	石田	実家のキッチン清掃で、なかなかの汚れだったのを根気強く、落としてくれて、助かりました。ピカピカになり、父親も喜んでました。有難うございました。	女	53	来店 以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
くろさわ 高崎中居店	2023.8.26	家財の運搬	平尾・織茂				紹介	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.8.25	シャワーホース交換	倉林	約束時間前にも、会社からていねいに連絡あり、又、作業員の方からも訪問時間の連絡あり、よかったです。	女	80	以前利用	2回目	4	4	2	4	4	水廻りの修理
	2023.9.1	エアコンガスチャージ	倉林	前回も良い仕事をしてもらいましたが、今回も満足です。ありがとうございました。	男	82	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2023.9.16	水栓カバーナットはずし	倉林	固着していた栓をあけてもらいました。35年の仕事の中で、いちばん固かったという固着をあけてもらいました。おかげさまで食洗機を使えるようになりました。	女		ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.9.20	エアコン、レンジフードクリーニング	倉林・織茂・関 平尾	とても親切で皆様とても感じが良かったです。又、お願いしたいと思いました。	女	79	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.9.15	キッチンリフォーム	倉林	電話してから対応が早いので、満足しています。	男	69	以前利用		5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2023.9.13	玄関アプローチの手スリ工事	倉林・織茂・関 平尾		女	64	以前利用	5回目	4	4	3	4	4	不用品処理のお手伝い 枝切り ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ
	2023.9.5	洗濯機クリーニング	倉林・織茂 平尾・関	9月洗濯槽をソウジしてもらいました。とてもキレイになり有りがとうございました。	男	71	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 家具移動
	2023.9.29	タンス2竿解体	倉林・織茂・関 平尾	作業開始時間も守ってくれ、作業指示もテキパキと作業も丁寧にしていただいた。作業後のゴミは付きもの。掃除道具は持って来て欲しかった。	男	77	紹介 その他;あんしんセンターサンピエールの紹介	初めて	4	4	3	4	4	不用品処理のお手伝い
富岡店	2023.9.5	草刈、処分	渡邊・渡辺 佐藤 サンディプ		女	72	ﾁﾗｼ	初めて	5	4	4	5	5	
	2023.9.23	芝刈り、草むしり	渡部	作業確認書の名前の漢字が竹×岳〇なのですが、まちがえていました。それ以外は大変ていねいに対応していただき、満足しています。次回も頼みたいと思っています。	男	50	看板 以前利用	2回目	4	5	4	5	4	害虫駆除 草刈 その他;コウモリ
	2023.9.16	雨樋取付、取外し	渡辺・渡部 ザナク	手早い作業でした。次も小修繕をお願いします。	女	73	ﾁﾗｼ 看板	初めて	5	5	4	5	5	営繕作業 ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ 水廻りの修理
	2023.9.26	レンジフードクリーニング	渡邉		女	81	看板 紹介	2回目	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 草刈
みずほ 高崎棟高店	2023.9.9	網戸修理	小山		男	36	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	4	5	4	5	5	
	2023.9.9	エアコンクリーニング	小山	家具を動かしたあとのそうじまでしていただき、ありがたかったです。	男	75	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
前橋南店	2023.9.12	草刈り	竹之内・内田 安藤・岸元		女	62	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	3	4	4	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2023.9.4	草抜	安藤・岸元		男	80	以前利用	2回目	4	4	3	4	4	草刈
	2023.9.15	簡易清掃	竹之内・岸元	早くて丁寧なお掃除、ありがとうございました。またお願いします。	法人		紹介	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.9.14	防草シート施工	竹之内・内田 岸元	夏の雑草対策として、予算内で当方の依頼にできるだけそえる形で施行して頂き、助かりました。		76	以前利用	28回目	5	5	5	5	5	その他；樋補修、壁漆喰補修
	2023.8.25	居室定期清掃	内田・安藤	お世話になっております。初めのころに比べて掃除がザツになってきたと、入居者、スタッフから声があがってきています。よろしくお願い致します。	法人		ﾁﾗｼ	初めて	3	2	4	2	3	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.9.27	不用品処理のお手伝い	竹之内・内田		女	80	看板	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 家具移動
富里七栄店	2023.9.2	キッチンの混合栓の水漏れ	竹尾	修理中に作業が部品を損壊し、その部品を購入して取付たが、結果的には直らなく、部品代と作業代を支払った。何の為の依頼だったのか。	男	79	以前利用	2回目	3	3	2	2	3	
	2023.9.13	ドアハンドル修理	竹尾		男	74	看板	初めて	4	4	4	4	4	
八千代台店	2023.8.18	エアコンクリーニング	網野	最高です。丁ねいでいつも利用者の立場になって考えていらっしゃいます。ありがとうございます。	女	86	その他；再度お世話になっている為		5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2023.9.1	表札取付	伊藤	とても親切に対応していただきました。室外のコンセント使用いただいて良いのですが、一声かけていただけると嬉しいです。	女	35	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	4	4	5	その他；表札の取りつけ
	2023.8.30	引っ越し	網野	今回も親切に対応していただき有難うございました。若い方で重いものも上手に運んで下さいました。息子が腰を痛めていましたので、全部お願いしてしまいました。	女	87	その他；前回はチラシでお願しましたが、今回は直電話で	2回目	5	5	5	5	5	その他；次回に又ケアハウスを予定して申し込み待ちです、その時又お願い出来ればと
	2023.9.9	草取り			女		ﾁﾗｼ	初めて	5	5	4	5	5	その他；草取り
	2023.9.19	配送			男		ﾁﾗｼ	初めて	3	4	3	3	3	
	2023.9.27	枝切り、引抜き		仕事の手早さ、植木の知識、後片付け、お掃除も完璧でした。お庭もすっきりして気持ちよい限りです。ありがとうございました。又たのみます。	女	79	その他；ちいき新聞の広告	初めて	5	5	4	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 枝切り
松戸五香店	2023.8.16	不用品処理	井灘		男	65	以前利用	2回目	4	4	3	4	4	
	2023.9.2	不用品	千吉良・小林	松戸五香店の事務のさいとうさんも、担当の千吉良さんも、ていねいに対応していただきました。	女	61	ﾁﾗｼ その他；テレビで放送していたのを見て	初めて	3	4	3	3	3	

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2023.9.5	防草シート、抜根	井灘	願わくば、防草シートの下の土をもう少し平らにして頂ければと思いました。暑い中ありがとうございました。	女	80	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.9.8	エアコンクリーニングオール3セット	須藤		女	75	以前利用	9回目	4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.9.8	不用品	山田	専門一般価格分からず、安価提示待ち！	男	79	その他;赤いTシャツ若く明るい、カタログまつど、生活カタログ(市民便利帳)	初めて	5	5	4	4	4	その他;各見積り機会有り次第、参考資料として！
	2023.9.2	剪定	千吉良・小林		男	86	ﾁﾗｼ	2回目	4	4	3	3	3	
	2023.9.14	エアコン掃除	千吉良	いつも丁寧に作業して下さいます。気遣いもとてもあるので、親しみやすいです。	女	61	以前利用	5回目	5	5	4	5	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 営繕作業
	2023.9.15	運搬	井灘・須藤		男	70	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.9.19	網戸枠交換	千吉良		女	76	以前利用	3回目	3	3	3	3	3	
	2023.9.18	エアコンクリーニング	須藤	近くの事もありますが、すぐ対応してもらい、いつも助かります。	女		以前利用		5	5	5	5	5	
	2023.9.14	枝切り、草取り			女		ﾁﾗｼ		4	4	4	4	4	
	2023.9.15	剪定、不用品	千吉良・小林	枝切りをした後、落ちた枝を大きいものを拾い集めるようにしてほしい。とり残しが多い。	男	77	以前利用	2回目	3	3	2	3	3	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 草刈 枝切り
	2023.9.21	ホームシアター設備の取り付け	山田	お盆休業中はその旨電話のアナウンス応答があったら良かったなと思いました。電話での事前やり取りの際、何度か留守電に折り返しの電話を、とメッセージいただいたのですが、何時まで、とか翌日何時以降とかおしえてもらえればよかったです。何時までならTELしていいものかわからなかったので。	女	48	ﾁﾗｼ	初めて	2	4	2	4	4	
	2023.9.23	不用品処分のお手伝い	千吉良・小林	昨年近いからと頼んだのですが良くやってもらいましたので今回もお願いしたのですが、どなたも皆さんとても感じがよく、よくやって下さいました。ありがとう!!	女	89	ﾁﾗｼ 以前利用	2回目	5	5	3	4	4	不用品処理のお手伝い
木更津中央店	2023.7.12	草刈り	梶谷	見積り書を頂かなかったので、請求された価格が口頭とは相違があった。	女		ﾁﾗｼ	初めて	4	4	4	3	3	草刈 その他;あれば、乾太くんのダクトの清掃
	2023.9.12	エアコン取外し、改修工事	岡崎	来て頂いた方皆さん親切で感じ良かったです。大変助かりました。ありがとうございました。	女	47	看板	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.9.22	エアコンクリーニング	岡崎				紹介	初めて	4	4	4	4	4	草刈
東越谷店	2023.8.30	不用品の処理	鈴木・小川 嶋田		男	51	来店 その他;家から近い為	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.8.27	大型TVの運搬	三浦	細かい事でも二人で声掛けして行っていたので、見ている方も安心できたのが大変良かったです。	男	47	その他;街で見かけていた	初めて	5	5	5	5	5	

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2023.9.9	古木の移動	小川		女	68	看板	初めて	4	4	4	4	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2023.9.26	剪定	三浦		女	90	以前利用	2回目	5	5	4	4	4	
	2023.9.18	物置屋根塗装	三浦		女	72	看板	初めて	5	5	5	5	5	草刈
さいたま 武蔵浦和店	2023.8.24	詰り抜き、バスクリーニング	近藤・真下	とても感じの良いお二人でした。仕事もていねいにして頂きました。又、お願いしたいです。	女	71	その他；自宅の近くに出来たから	初めて	4	5	4	4	4	水廻りの修理
	2023.8.29	エアコンクリーニング	近藤	ほこりいっぱいの作業でしたが、時間をかけて、きれいにしてもらい満足しています。	男	93	紹介	初めて	4	4	4	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.9.14	不用品処分のお手伝い	深谷・田中				ﾁﾗｼ ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	4	4	3	4	4	
	2023.9.25	ネジ取外し	近藤	とても助かりました。ありがとうございました。	男	36	その他；店の前を通って	初めて		5	4	5	5	その他；鍵交換
大宮南中野店	2023.8.17	洗濯キ移動・撤去	寺島	最高の二人です！！健太様、井田様。	女	65	紹介	初めて	4	5	4	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.9.1	レンジフード	早乙女	いつも同じ方ですと、安心です。これからもよろしく。	男	87	以前利用	5回目	5	5	3	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.9.2	剪定と庭整理	小林・井田	「女性二人組なので、木の剪定が出来るのかな」と思っていたらすごく上手く剪定してもらえたので、ビックリしました。	男	64	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	水廻りの修理 その他；お風呂の清掃をお願いしたい
	2023.9.7	ベッドの移動	早乙女・寺島	当日朝、至急ベッドの移動をお願いしたのに来て頂き、助かりました。	女	85	以前利用	2回目	5	5	4	4	3	不用品処理のお手伝い
	2023.9.12	不用品処理	杉崎	なにしろ満足でした。	男	79	紹介 その他；市役所	初めて	5	5	4	5	5	
	2023.9.15	庭木の剪定		庭木のちょこっとした手入れ方法や消毒の時期など、色々教えていただき参考になり、父まかせだった庭木に興味を持つことができました。今後が楽しみです。ありがとうございました。	女	59	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	枝切り
	2023.9.19	廃棄及び引越	早乙女・寺島 小林	暑い中、手際良く作業して頂きました。ありがとうございます。作業確認書（見積り書）がもう少し詳しいと助かります。例：TVの処理代〇〇円、のように。	男	37	紹介	初めて	4	5	4	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2023.9.11	トイレの排水	早乙女	水廻りを定期点検して、大きな障害を阻止して欲しい（会費制で定期点検）。早乙女さんと助手さんには大変お世話になりました。感謝してます‼	男		ﾁﾗｼ 看板	初めて	5	5	5	5	5	水廻りの修理
三郷早稲田店	2023.9.16	エアコン・アンテナ取り外し	小寺・衣川 小倉	朝一番で、とお願いし、承っていただきました。ありがとうございました。	女	52	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	草刈 枝切り

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
富士見鶴瀬店	2023.9.13	代行、家具移動	新屋	皆さんとてもご親切で大変助かりました。また何かあったら、ぜひよろしくお願いします！	女	61	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2023.9.13	自動車のワックスがけ	蓮田・島田		女		以前利用 その他;隣家に見積に来られたので、依頼させて頂きました	3回目		5	5	5	4	家具移動
川口弥平店	2023.9.4	換気扇の掃除	門間	はじめての電話に、ていねいに対応して頂き、すぐにきて相談出来、段取りよく換気扇（2ヶ所）の掃除、作業時間も1時間少々で本当にきれいになり満足です。次回もお願いしたいです。	女	80	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 家事代行
	2023.9.26	コンロ、レンジフード		クリーニング後、周りの家具に洗剤？が付着していました。説明を受けた所以外を、帰った後に見てみるとクリーナーで軽くふいても汚れるぐらい汚れが残っていたり、残念でした。それ以外にも清掃範囲のハズなのに汚れている所が多々…。	女		その他;TV	初めて	4	4	2	2	2	その他;人にもオススメできません
江戸川中央店	2023.9.4	搬出、あみ戸張替	後藤・田村	暑い中、笑顔で作業して頂き有り難うございました。主人も気に入って他の方にも紹介出来ると言っております!!	女	63	紹介	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ
	2023.9.	ゴミ処理			男	62	以前利用	2回目	5	4	4	4	4	
荻窪店	2023.8.3	リサイクル	向後・山崎		男	89	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	3	4	4	
	2023.8.31	物置組立	向後・山崎		男	89	以前利用	2回目	4	4	3	4	3	草刈
	2023.9.2	水栓交換	向後	コストも良心的で助かります。今後も何かあれば相談します。	女		以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.9.5	荷物移動	向後	とてもていねいに対応して頂き、助かりました。またお願いしたいと思います。	女		紹介	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.8.22	家具運搬	向後		男	85	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	引っ越しのお手伝い
	2023.9.11	バスクリーニング、ウロコおとし	向後	いつも丁寧にきれいにして下さり、とても感謝しております。ありがとうございます。	女	82	以前利用	2回目	4	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.9.12	ドア取外取付	向後	前回は屋根の樋掃除、今回は玄関ドアの着脱でお世話になりました。ドアの取付けは時間がかかり大変そうでしたが無事に荷物を運ぶ事ができました。又よろしくお願いします。	女		ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ 以前利用	2回目	5	5	4	4	4	その他;また困り事ができましたらお願いします
	2023.9.18	不用品処理	山崎	不用品処理で来ていただいたのですが、キッチンのたながはがれて傾いていたので、応急処置、家にあったツッパリ棒をつけていただきました。9月24日にたなの件であらためてお願いしました。山崎様は本当に親切な方です。	女	69	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ その他;以前明大前のベンリーさんで2回	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.9.22	レンジフードクリーニング	向後	初めてでしたが、丁ねいに作業をしてくださいました。	女		ﾁﾗｼ 看板	初めて	5	5	4	5	5	
	2023.9.22	不用品処理手伝い	中森		男	72	来店	3回目	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.9.26	ドアクロ直し	向後	ドアクローザーを修理していただきました。即日対応していただきとても助かりました。暑い中誠実な作業でした。また困ったら、ぜひお願いしたいと思います。ありがとうございました。	女	49	ﾁﾗｼ ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	4	5	4	5	5	家具移動

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
立川北店	2023.8.29	電球交換	大野		女		ﾁﾗｼ 以前利用	2回目	4	4	4	4	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2023.9.6	レンジフードクリーニング	藤本	みえないところまで、作業していただき感謝です。しばらくは安心です。	男	80	以前利用 その他;電話による	2回目	5	5	5	5	5	その他;検討中
	2023.9.16	粗大ゴミ搬出代行	村田 佐々木(仁)				以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.8.24	レンジフードクリーニング	藤本		男	82	ﾁﾗｼ 看板 以前利用	3回目	3	4	4	4	4	その他;バラ地植えの穴(50×50)
	2023.9.21	エアコンクリーニング	大野・柿沼	家具の移動など含め、とても丁寧に作業していただきました。	男	51	看板 その他;近所	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.9.13	タンスのスライドレール交換	増島	暑い中来て下さり、ありがとうございました！終始丁寧な対応で作業も早く、安心してお任せ出来ました。また何かあればお願いします‼人柄もとても良い方でした！	女	36	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 家具移動 その他;くつ箱の棚取付け→もう早速お願いしました‼
	2023.9.27	エアコンクリーニング	藤本	聴覚障害があるため筆談の道具を持参してくださり丁寧に対応くださいました。	男	82	紹介	初めて	5	5	5	5	5	
吉祥寺店	2023.8.25	エアコンクリーニング	河田		女		ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	4	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.9.1	草抜き	大久保	丁寧な作業でしたし、明るい接客。説明や今後のアドバイスなど素敵な対応でした。また利用いたします。	男	42	紹介	初めて	3	5	4	5	4	草刈
	2023.8.30	バスクリーニング	鈴木		女		以前利用	2回目	4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈
	2023.9.12	TVの設置	大久保		女	64	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	4	4	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 草刈
	2023.9.15	地下排水除去	長岡		男	61	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	4	4	3	4	4	不用品処理のお手伝い 草刈
	2023.8.5	食洗器設置	2名		女	60	ﾁﾗｼ	初めて	4	5	2	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.9.25	ハウスクリーニング	河田・日向 大久保	水まわり、カンキセン、エアコン等、きれいにしてもらい、気持が良いです。	女	71	ﾁﾗｼ 看板	3回目	4	4	3	3	3	
	2023.9.25	網戸交換	長岡	約束の時間に来て下さり、丁寧な作業をしていただきました。スタッフさんも皆気持ち良く応対してくれて良かったです。長岡さんの作業態度・応対は良かったです。	女	65	ﾁﾗｼ 看板 来店	初めて	4	5	4	5	4	
二子玉川店	2023.8.16	枝切り	秋山	とても丁寧に作業して頂きました。またお願い致します。	女	52	紹介	初めて	5	5	4	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い 家具移動 枝切り

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2023.9.26	庭のツタ撤去	田邉	便利屋さんのイメージが変わりました。親切で対応もよく、仕上がりも良かった。とても助かりました。	女	55	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ その他;TVのニュース中での特集	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.9.29	エアコンクリーニング	田邉	出張洗車サービスもあれば良いと思います。	男	88	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
鶴川店	2023.8.30		中塚・松浦	申し込みしてからの対応が早く助かりました。ありがとうございました。	男	56	ﾁﾗｼ	初めて	4	5	3	4	5	草刈 枝切り その他;ドアノブ修理
	2023.8.28	草とり	新庄・池田		女	78	ﾁﾗｼ 来店	3回目	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2023.8.31	草刈り	池田	暑い中とてもていねいにやって下さり、助かりました。またお願いしたいです。	女		看板	2回目	4	4	4	5	5	草刈
	2023.9.4	エアコンクリーニング	池田	丁ねいで感じが良く、安心しておまかせ出来ました。又、次回もお願いしたいと思いました。	女	69	紹介	初めて	4	5	4	5	5	
	2023.9.4	網戸張替、他	池田	初回気持よく作業して下さったので、網戸の張替も依頼しました。そしたら以前より気になっていたポスト(郵便受のフタ)が壊れてて、どこに頼もうと思案していたら、池田さんが積極的に修理をかって出て下さいました。こんなに有りがたいことはありません。”ベンリーさん”にこれからもとよろしくお願いします。	女	80	ﾁﾗｼ	2回目	5					その他;玄関より門迄の掃除(石段等の)
	2023.9.	キッチン水栓の交換、浴室ホースの交換	池田	とても親切・丁寧な対応ありがとうございます。また、よろしくお願い致します。Benryのおかげで老後も安心です!!	女	58	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	その他;まだわかりません
	2023.8.28				男	74	以前利用	2回目	5	5	4	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.9.5	草刈り	新庄	暑い中、ありがとうございました！	男	86	以前利用	3回目	5	5	4	4	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 草刈
	2023.8.31	草刈、枝切り	中塚・池田		女	80	ﾁﾗｼ その他;TV放送で見た	初めて	4	5	4	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 草刈 枝切り
	2023.9.6	蜂の巣駆除	池田	即日対応していただき、作業内容含めて大変満足しています。	女	90	看板	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2023.9.4	丁番交換	中塚	とても丁寧に作業をしていただきました。女性の方で安心できました。	男	62	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	3	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 営繕作業
	2023.9.1	荷物の移動	池田	今回初めての利用でしたが、感じよくして対応下さり、助かりました。ありがとうございました。	男		看板	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.9.6	エアコンクリーニング	新庄		女		以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.9.11	雨樋補修	池田・中塚		男	84	以前利用	3回目	5	5	4	5	5	

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2023.9.13	洗面水栓交換	中塚	何度も利用させて頂きてますが、どなたも感じが良く作業もスムーズでプロ意識の高さにとても感心しています。暑い中本当にありがとうございました。	女	49	以前利用	3回目	3	5	3	5	5	草刈 枝切り
	2023.9.1	洗面台のドア、水道	新庄	ありがとうございました。	女	78	紹介	4回目	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.9.1	草刈、枝切	池田	実家の草刈をお願いしましたが、以前より価格が大幅に値上がりしててびっくりしました。	女	65	以前利用	4回目	4	4	1	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.8.25	草刈			女		以前利用	2回目	4	4	4	4	4	草刈 枝切り
	2023.9.13	トイレ止水栓締め	中塚	作業した人には現金で払ったのであるが、その際「領収証はいりますか」と言ったので「いる」と答えたが、この様な場合何も言わずに領収証をわたすべきでは…。	男	78	ﾁﾗｼ 看板 来店	初めて	4	4	4	4	4	草刈 枝切り
	2023.9.16	草抜き	新庄	今回、初めて利用させて頂きました。丁寧に作業をして頂きました。次回も、是非ともお願いしたいと思います。猛暑の中、作業をありがとうございました。	男	58	ﾁﾗｼ ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ 看板	初めて	5	5	5	5	5	草刈
	2023.9.20	買い物代行		特には、有りません。	男	53	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	4	4	4	その他;その時に大事て
	2023.9.20	引越	加藤	とても感じよく、テキパキと作業して下さいました。ありがとうございました。	女		紹介	初めて	3	4	5	5	5	その他;
	2023.9.27	ドア丁番	松浦	工事は大変早く終った。大満足。	男	86	ﾁﾗｼ	2回目	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.9.29	エアコンクリーニング	加藤	丁寧に作業して頂きありがとうございました。又何かありましたらお願いしたいと思います。	男	63	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2023.9.30	スズメバチの巣の駆除	加藤	大変よくしていただきありがとうございました。	女	78	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ その他;息子に頼んで…	初めて	5	5	5	5	5	
経堂店	2023.9.7	ガーデンメンテナンス	小野・江藤		女	65	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.9.4	営繕	小野		女		以前利用	2回目	4	4	4	2	4	営繕作業
	2023.9.6	アパート床クリーニング	江藤	仕事に対する真面目さが、二度目の依頼につながりました。定期的にまたクリーニングをお願いしたいと思います。	男	53	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.9.1	引越のお手伝い	江藤		男	41	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	その他;困り事が出来た場合に利用したいです
	2023.9.14	ツタ除去	小野	ていねいに作業していただきました。ありがとうございました。	女	63	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	その他;つたとり
	2023.9.17	各種代行	小野		女		紹介	初めて	5	5	5	5	5	

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2023.9.7	レンジフードクリーニング	江藤		女	89	ﾁﾗｼ	2回目	4	4	4	4	4	
	2023.9.19	家具移動、外	江藤	ていねいに、きれいに作業して頂きました。	女	77	ﾁﾗｼ 看板	初めて	5	5	5	5	5	草刈
	2023.6.22	室内用スベリ台の解体	江藤	大変助かります。ありがとう。	女	68	ﾁﾗｼ	3回目	4	4	4	3	4	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ
	2023.9.27	処分家具の解体・運搬	和田	ありがとうございました。またお願いしたいと思います。よろしくお願いいたします。	男	61	以前利用	2回目	5	5	4	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い 家具移動
西鎌倉店	2023.9.2	ドアの蝶番交換、調整	中太		男	43	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	営繕作業 水廻りの修理
	2023.9.7	芝かり			男		看板	初めて	4	5	4	5	4	不用品処理のお手伝い 草刈
	2023.9.6	瓦の下の部分補修		高い所の修理でした。有難うございました。	女	71		3回目	5	5	5	5	5	
	2023.9.9	フェンス処分	中川	当日に来てくれてたすかりました。	男	70	看板 その他;お店の前をよく通るので	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.9.10	TVアンテナ撤去	中川	いつも親切で助かります。	男	67	以前利用	7回目	5	5	5	5	5	
	2023.9.15	パソコン立上げ	中川	仕事が速くテイネイでした！サービス、最高でした！	男	80	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	その他;未定
	2023.9.15	駐車場のフェンス	中太		男	82	以前利用	2回目	4	5	5	5	5	害虫駆除 その他;2Fのき下にスズメの巣があり取れない
	2023.9.19	草刈り	中太・高橋		女	63	以前利用	8回目	4	4	3	5	3	
	2023.7.14	玄関ドア錠交換	中太	これからも宜しくお願いします。たいへん便利です。	男	79		3回目	4	4	4	4	4	
	2023.9.19	テレビドアホンの交換	中太	素早く対応頂き、大変助かりました。ありがとうございました。	男		以前利用	3回目	5	5	5	5	5	その他;室内電灯のLED化
	2023.9.24	ガレージ門の修理	中太	いつもお世話になりありがとうございます。またよろしくお願いします。	男	73	以前利用	7回目	5	5	5	5	5	その他;雨もれ
	2023.9.26	家具移動	中川	年寄り家族にとってはとても有難いお仕事ですね。	女	85	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	3	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.9.26	草刈り、枝切り	中川		女	80	紹介 その他;近所の方の紹介	初めて	5	5	3	4	5	草刈 枝切り

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2023.9.27	不用品処理のお手伝い	中川・高橋	いつも素晴らしいお仕事をしてくださり、感謝申し上げます。	女	69	看板	3回目	5	5	5	5	5	その他:カンキセンのクリーニング
	2023.9.27	庭の草刈り	中川・高橋	時間に正確で助かりました。問い合わせた翌日に来ていただけたのもありがたかったです。	女		看板 来店	初めて	5	4	3	4	3	
	2023.9.27	品物をすてる作業		大変よろしゅうございました。	男	54	看板	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い 水廻りの修理
灰吹屋高津店	2023.8.29	草刈	石川				ﾁﾗｼ	初めて	4	4	4	5	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.9.5	エアコンクリーニング	塩見	いつもありがとう、またお願いします。	女	64	以前利用		5	5	5	5	5	ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ その他:オフロ
	2023.9.2	引っ越しの手伝い	塩見・他2～3名	暑い中の作業で一生懸命にやって頂き、感謝です。	男	76	ﾁﾗｼ 以前利用	2回目	4	5	4	4	4	
	2023.9.7	スイッチの交換	亀ヶ谷	また是非利用したい！	男	57	以前利用	3回目	5	5	4	5	5	その他:スイッチの交換作業
	2023.9.1	粗大ゴミ搬出	亀ヶ谷・石川	手際よく、スムーズに作業頂きました。日程、時間なども良く対応頂き、助かりました。ありがとうございました。またお願いしたいです。	男		看板 紹介	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い 家事代行 家具移動 水廻りの修理
	2023.9.9	BTCL、換気扇クリーニング、フッ素コーティング	塩見		男	54		2回目	4	5	3	3	4	その他:BTCL、換気扇、フッ素コーティング
	2023.9.15	不用品(タンス)の処理	亀ヶ谷	とても早くて対応が良い。助かりました。次回も亀ヶ谷君でお願いします。	女	76	看板	3回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.9.21	草刈り、その他			男	77	以前利用	2回目	4	4	3	3	3	
	2023.7.10	雨戸錠交換	塩見		男	74	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	3	4	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.9.27	シャワーホースヘッド	塩見		女	76	以前利用	2回目	5	5	3	5	5	水廻りの修理
あざみ野店	2023.9.11	タンク密結形便器(TOTO)、ビューティトワレ(パナソニック)交換	鈴木	とても親切丁寧で、質問にもくわしく説明して下さり安心しておまかせ出来ました。有難うございました。	女	81	紹介	初めて	4	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い その他:台所換気扇のソージ
	2023.9.27	ガーデンアーチの補修			男		ﾁﾗｼ	初めて	3	3	2	4	4	不用品処理のお手伝い 家具移動 害虫駆除

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
東林間店	2023.8.30	草刈り	佐藤	今回全てに満足です。これからも宜敷くお願いします。	男	92	ﾁﾗｼ 以前利用	2回目	4	4	4	4	4	営繕作業 草刈
	2023.9.13	不用品処分代行	佐藤・清水		男	45	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ 看板	初めて	5	5	5	5	5	引っ越しのお手伝い
	2023.9.14	ラティス塗装	佐藤	高齢者なのでちょっとした事（電球取り替え、カーテン取りはずし等）をお願い出来ると安心です。	女	84	ﾁﾗｼ その他；別のベンリー（鶴川）に依頼していた	初めて	4	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 家事代行 家具移動 害虫駆除 営繕作業 草刈 水廻りの修理
	2023.9.20	家具移動	佐藤		男	67	看板	初めて	3	4	4	4	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.9.22	不用品処理手伝	佐藤・清水		男		以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
長岡喜多町店	2023.9.2	不用品処理		自分で処理に迷うものを、引取っていただけるのは、とてもありがたい事です。	女	45	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	3	5	5	不用品処理のお手伝い ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ 水廻りの修理
	2023.8.21	網戸取付	飯塚	親切にしていただき、有りがとうございました。	女	76	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	その他；換気扇の掃除
	2023.8.25	トイレ替える	飯塚	前回に続きまして、お願いしましたが（トイレ替え）、気持ちの良く（作業の方々も含めて）よかったです。	女		その他；前回の対応が良かったため	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.9.5	水栓・ドアノブ交換	飯塚・長谷川		女	71	以前利用	6回目	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い 水廻りの修理
	2023.8.27	引き戸レール交換	飯塚	とてもていねいに作業していただきました。ありがとうございます。	女	54	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.9.5	キッチン水栓修理			男	80	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	草刈
	2023.9.1	ハチの巣駆除	大勝	暑い中、電話当日に来ていただきありがたかったです。			ﾁﾗｼ 以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い 害虫駆除
	2023.9.8	枝切	飯塚		法人	70	以前利用	5回目	3	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り
	2023.8.3	網戸張替	飯塚		男	74	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	4	4	3	不用品処理のお手伝い ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2023.8.31	網戸張替	飯塚		男		ﾁﾗｼ	初めて	4	4	4	3	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.9.10	洗濯機	飯塚・長谷川		女	74	ﾁﾗｼ	3回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い
	2023.8.29	草とり	長谷川		男	73	以前利用	10回目	4	5	4	4	5	水廻りの修理
	2023.9.19	植木鉢の植替え	飯塚		女	79	紹介	初めて	3	4	3	4	3	その他：ベランダのクリーニング
	2023.9.18	スチールラック組立	飯塚		男	83	ﾁﾗｼ	初めて	3	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈 枝切り
	2023.9.23	サニタリー3点セット	飯塚	劣悪な状態のクリーニング、嫌な顔せずに作業して頂き大変ありがとうございました!!次回もよろしくお願いします。	女	58	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 害虫駆除
下源入店	2023.8.31	シールはり	石井	いつも気持よく対応していただきます。	女	73	紹介	3回目	5					
	2023.8.31	ベッド処分	佐野		男	74	ﾁﾗｼ	2回目	5	5	4	5	5	
	2023.9.16	トイレ漏水、水栓レバー交換、フロート管交換	山本	作業がとてもきれいな仕事でした。	女	87	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2023.9.15	枝切り	山本・佐藤		男	61	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	2	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.9.26	生垣剪定	山本	大変丁寧な作業でキレイにしていただきありがとうございました。	男	61	その他：職場で以前利用	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
サクラケア千曲店	2023.8.29	蜂の巣駆除	近藤・中島	すぐに来ていただいて、ありがとうございました。	女	76	ﾁﾗｼ	初めて	3	3	3	3	3	
	2023.9.4	ハチの巣駆除	近藤・山内	当日の電話で、当日作業に来て頂き、ありがとうございました。スタッフの方の対応もとても丁寧でした。	男		ﾁﾗｼ ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	3	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.9.4	不用品処理のお手伝い	坂田	作業開始や作業時間など気づかって頂き、又相談にものって頂き、ありがたかったです。	女	64	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2023.8.7	お引越しのお手伝い		プロ意識が有り、安心出来ました。	男	60	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 営繕作業 ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ
	2023.8.23	エアコンクリーニング		料金がもう少し安ければ、いろいろな作業をお願いしたいと思いました。	女		紹介	初めて	5	5	2	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 営繕作業
	2023.9.7	蜂の巣駆除	中島・坂田	対応も早く、とても助かりました。	女		ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	その他：検討中

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2023.9.4	不用品処理のお手伝い	坂田	最高です。	女	69	以前利用	5回目	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い 害虫駆除
	2023.9.13	エアコンクリーニング			女	87	以前利用	5回目	5					不用品処理のお手伝い
	2023.9.15	レンジフードクリーニング、エアコンクリーニング	近藤・中島 山内	大変お世話になりました。またお願いしたいです。ありがとうございました。	男	53	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.9.7	蜂の巣駆除	坂田・中島	特になし。	男	89	その他;隣家の駆除の際発見	初めて		4	3	4	4	
	2023.9.14	草刈り、剪定、竹伐採	坂田・近藤 中島・山内		男	54	以前利用		5	5	5	5	5	営繕作業 草刈 枝切り 水廻りの修理
	2023.9.25	伐採	中島・山内	いつも御世話になっております。作業が速く応対も丁寧で、これからもよろしくお願いします。	男	81	以前利用	6回目	5	5	5	5	5	
	2023.9.26	蜂の巣駆除		早い対応で満足しています。必要が有れば当方で依頼したいと思いますので…。	男	72	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	3	5	5	その他;現在は無い、必用に応じて
ケイジン 佐久店	2023.8.12	草刈り	櫻井		男	65	紹介	初めて	5	5	5	5	5	草刈
	2023.9.1	片づけ	望月		男	61	紹介	初めて	4	4	4	3	3	不用品処理のお手伝い
	2023.8.10	庭の草刈り	櫻井・小林	暑いところ、短時間でよく頑張ってやってくださり、お2人に感謝しております。	女	83	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	3	5	5	
	2023.9.1	障子張り、等	望月		女	60	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	4	5	5	その他;電気配線等
	2023.9.16	草刈り、伐採、電気スイッチ交換	櫻井・小林		男	68	紹介	初めて	4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り
	2023.9.18	玄関そうじ、草取り	櫻井	とてもよくやっていただき、きれいになりました。	女	80	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 草刈
武生駅前店	2023.9.14	処分	東原		男	71	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.9.25	処分	東原・治部 薮内		男	73	以前利用	4回目	4	4	4	4	4	その他;家具処分
多治見店	2023.8.22	草取り	高木		女		以前利用	4回目	5	5	4	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.8.28	草取り	富田	草取りを何回でディスカウントとかあるといい（セット価格みたいな感じ）。	女	52	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	2回目	5	5	3	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.8.26	飛散防止フィルムはり	富田		女	81	その他;ベンリーさんに相談して		4	4	3	4	4	

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2023.8.29	不用品処分	高木		男	67	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.9.1	スズメ蜂の巣駆除	垣花	今回初めて依頼し、即対応して頂き感謝しています。価格も思ったより安く(前見積した時は高い)、次回も又何かあったら確認してみたいと思いました。	男	71	その他;	初めて	3	3	3	4	3	害虫駆除
	2023.9.3	庭整備	富田		女	73	その他;	初めて	5	5	3	5	5	
	2023.9.2	庭整備	富田	いつもおまかせでお願いしていますが、必ず確認していただけるので、安心してお願いしています。ありがとうございます。	女	63	以前利用	10回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り
	2023.9.6	処分	垣花	先日はありがとうございました。	女	80	看板 紹介	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.8.19	雨もり補修	高木	電話がつながりにくい時があります。改善を望みます。	男	65	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	3	4	4	4	4	
	2023.9.9	庭整備	高木	ていねいな仕事で満足です。価格がもう少し低ければ良いんですが。	女	74	以前利用	2回目	3	4	3	5	5	草刈
	2023.9.25	樋掃除	高木	特になし。	男	60	看板	初めて	4	4	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
バロー 可児坂戸店	2023.8.28	草抜き	中西・三浦 水野	当初草刈だったのを変更(周りの状況を見て配慮)草取りは助かり、暑さで大変だったと思いますが、丁寧な気持ちの良い対応で説明もしっかりしていただき満足してます。ありがとうございました。	女	85	以前利用	2回目	4	4	3	4	4	
	2023.8.31	伐採	中西	大変助かりました。ありがとうございました。	女	46	紹介	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.8.23	営繕作業など	中西・水野	高齢者にはたすかります。	男	87	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 営繕作業 水廻りの修理
	2023.8.31	ガス缶引き取り	三浦		女	75	紹介	初めて	3	3	3	3	3	不用品処理のお手伝い
	2023.8.25	草抜き	三浦・安江 水野	また利用したいです。	女	90	ﾁﾗｼ 看板	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.8.17	アシナガ蜂駆除	三浦		男		以前利用	2回目	5	5	5	5	5	害虫駆除
	2023.9.2	家具移動	三浦・安江		男	63	来店	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.8.22	ヒイラギ伐採	三浦		女		看板	初めて	4	4	4	4	4	
	2023.9.3	アシナガバチ	中西	私の話をよく聞いて下さり、ハチの生態等も教えて頂き、丁寧に対応して頂き、ありがとうございました。	女	60	看板	初めて	5	5	4	5	5	
	2023.9.7	スズメバチの巣駆除	中西・三浦		女		来店	初めて	5	5	5	5	5	草刈
	2023.9.7	トイレ、バスクリーニング	三浦		女		来店	初めて	4	4	4	4	4	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2023.9.14	スズメバチの巣駆除	中西・三浦		男	64	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 枝切り
	2023.9.17	高さ落とし、草刈り	三浦	よくやってくれています。融通が利く方です。	男	60	その他;いつものこと	5回目	5	5	5	5	5	草刈 枝切り
	2023.8.19	草抜、伐採	安江・水野	秋の庭のせんていおねがいします。			紹介	2回目	3	3	3	3	3	
	2023.9.18	不用品処分	三浦・水野		女	75	以前利用	2回目	3	3	3	3	3	不用品処理のお手伝い
	2023.9.6	営繕	安江	今後も便利に利用させて頂きます。	男	83	来店	3回目	5	5	4	4	4	ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ 水廻りの修理
	2023.9.23	波板張替	中西・安江 水野・三品 大塚	丁寧な仕事でよかった。	男	67	その他;毎回バローホームセンターを利用	初めて	5	5	4	5	5	
	2023.9.19	水栓金具取替	三品	丁寧な作業して頂きありがとうございました。暑い中、笑顔で接していただいて、とても好感がもてました。電話対応の方も気軽に話し出来て良かったです。	男	71	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	営繕作業
	2023.8.29	バスクリーニング	三浦		女	74	以前利用	3回目	3	3	3	3	3	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.9.21	剪定	三浦・三品		女	68	ﾁﾗｼ 以前利用	4回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 営繕作業 枝切り
	2023.9.28	剪定	安江・中西 三浦・水野	安江さんはていねいな御仕事で満足して居ります。		90	紹介	初めて	4	4	3	3	3	
穂積店	2023.8.28	補助錠取付	原	又よろしくお願いいたします！	女	67	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	4	5	5	
	2023.8.29	除草、防草シート	三輪・平賀・坂	暑い中きれいな作業で満足してます。ありがとうございました。	女	76	その他;以前岐阜市内のベンリーさんに	初めて	5	5	5	5	5	その他;家が古いので又悪い所があったら頼みたいです
	2023.8.27	代行作業	吉村・坂・岩崎	家具を傷付けないような心配りと丁寧な作業がとても良かったです。時間一杯仕事をして頂き大変満足です。またお願いしたいです。3人共とても感じの良い人達でした。	男	45	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	引っ越しのお手伝い 家具移動
	2023.9.5	金庫運搬	三輪	迅速かつご丁寧なご対応、大変ありがとうございました。今度も何かございましたら何卒よろしくおねがい申し上げます。	法人		紹介 以前利用	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 家具移動 枝切り
	2023.9.8	代行作業	吉村	暑い中気持ちよく作業して下さいました。ありがとうございました。	法人		紹介	初めて	5	5	5	5	5	家具移動
	2023.9.7	お墓そうじ			女	70	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.9.1	不用品処分	吉村・寺野		男	70	その他;TV番組	初めて	5	5	4	5	5	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2023.8.31	うんぱん、処分	原・寺野	手早く作業をされました。暑い中を有がとうございました。	女	80	看板	初めて	5	5	5	5	5	家具移動
	2023.9.8	冷蔵庫の運搬	坂	こちらのご無理なお願いにも、嫌な顔ひとつせず、親切にご対応して頂き、心より感謝申し上げます。今後ともよろしくおねがいいたします。	法人		以前利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.9.11	不要品の引き取り	三輪		女	70	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2023.9.14	お墓そうじ	森光		女	70	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	営繕作業
	2023.6.10	アシナガバチの巣	原	困っていたのでとても助かりました。またお願いしたいと思います。	男	71	紹介	初めて	5	5	5	5	5	害虫駆除
	2023.9.10	照明スイッチの変換	日置・吉村・坂		男	52	看板	初めて	4	5	3	3	3	その他;洗面場電気スイッチ修理
	2023.9.12	草抜き、剪定一部	坂・吉村		男	70	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	4	4	3	4	4	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.9.17	伐採	森光		女	64	その他;スマホ検索	2回目	4	4	4	4	4	
	2023.9.14	剪定、ばっさい	吉村・寺野	早く作業が終了し、庭がとてもすっきりきれいになりました。ありがとうございました。	女	57	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ 以前利用	2回目	5	5	2	3	4	不用品処理のお手伝い 草刈
	2023.9.16	運搬	吉村		男	59	紹介	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.9.20	剪定草刈り	吉村・三輪・坂		男	51	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	草刈
	2023.9.18	片付け、不用品	原・吉村		女	70	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2023.9.19	引っ越し作業	森光・寺野	暑い中テキパキと対応して下さいました。とても助かりました。ありがとうございました。	女	62	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い
	2022.10.14	お引っ越しのお手伝い	三輪・原	引越しする際速くて良いです。家具や電気商品の扱いが少々です。電子レンジのへこみ及び家具のきずが有った。後から気づき、言ったけれど見に来てくれ無かったことですが？	男	69	以前利用 その他;息子の紹介にて利用	2回目	5	4	4	4	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 引っ越しのお手伝い その他;玄関の戸じまり不具合等（値段は大変安くたすかりました、しんせつ）
	2023.9.21	草刈り、処分	坂・寺野	大変たすかりました。	女	50	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ 看板	初めて	4	4	3	5	5	草刈 枝切り
	2023.9.22	レンジフードクリーニング	原		男		以前利用 その他;他店利用	初めて	5	5	3	5	5	家具移動 草刈 その他;排水溝掃除

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2023.9.22	アミ戸はりかえ	原		女	75	ﾁﾗｼ その他;テレビのCM	初めて	4	5	4	5	5	その他;現在玄関のドアーの修理お願い中、障子の張り替え考え中です
	2023.9.22	洗たく機設置	原	今回、初めて大垣インター店の原さんに出会い、とっても身軽にテキパキと行動され、ありがとうございました。また宜しくお願いします。	女	80	看板	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.9.25	スズメバチの巣	原		男	76	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	3	3	3	
	2023.9.23	エアコンクリーニング	三輪		女		以前利用		5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.9.26	草刈り、剪定、処分	坂・原・寺野 山田		女	62	その他;知人が入社	初めて	5	5	4	4	3	家事代行 草刈 枝切り
	2023.9.28	伐採	原		男		以前利用	2回目	5	5	5	5	5	引っ越しのお手伝い
	2023.9.29	不用品、剪定	坂・寺野	山ほどある布団、古い家具、のびのびの木、どうしていいかわからなく困っていましたが、手早くていねいに対応してもらい、気持も明るくなり助かりました。	女	68	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ その他;しばふの手入れ
関店	2023.9.5	玄関扉取り替へ	丹羽	老人なので自分でできないことを手伝ってほしい。	男	72	ﾁﾗｼ	2回目	5	5	4	5	5	ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ
	2023.9.2	木の伐採	山田(太)	大変良かったです。	男	55	その他;近所の方がお世話になった	初めて	4	5	5	5	5	草刈 枝切り
	2023.8.28	便座取替	丹羽		男	69	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	3	3	3	水廻りの修理
	2023.9.9	草刈り、草抜、木の伐採	丹羽	暑い外作業でしたが、短時間でキレイにしていただきました。ありがとうございました。	女	59	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.9.14	物置撤去	丹羽・小山	物置の撤去をエクステリア店など数件ことわられて最後にベンリーさんにお願いした。便利屋さんというのは、素人作業だと思っていたが、4tユニックを持っておられてびっくりした。専門的な作業をできることをホームページでもっとアピールした方がよいと思う。	男	63	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	4	5	3	
	2023.9.13	草刈り		16:00頃見えるか…、16:15に見えたので、こちらは18:15迄と思って仕事の終わりを見ていました。遅れた場合は16:15～18:15というようにしてください。次回はよろしくお願いします。	女	72	その他;前草とりに来て頂いた人が近くに来たから、何かありましたらと言われ	3回目	4	4	3	3	3	草刈
	2023.9.22	排水口にブラシを落してしまった(洗濯キ下)	山田(太)	今回初めて利用させていただきました。電話対応も訪問して下さった方も、とても親切ていねいに対応していただき本当に助かりました。ありがとうございました。	男	66	看板	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2023.9.22	スズメバチ巣駆除	丹羽		男	92	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	4	5	4	5	5	
	2023.9.28	防犯カメラ設置	丹羽		女		ﾁﾗｼ	2回目	4	4	3	4	4	

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
空港店	2023.9.3	草取り	倉田	暑い中ありがとうございました。	男	68	その他;常時		5	5	5	5	5	草刈 枝切り
	2023.9.2	草刈り	伊藤	始めてで不安でしたが、親切で感じが良く安心できました。	女		ﾁﾗｼ	初めて	4	5		5	4	その他;グリーンサービス
	2023.9.6	照明、キッチン収納、窓レール、インターホン	伊藤(貢)	いつも細やかな所までご親切に作業して頂き、本当に頼りにしています。とても相談しやすく、説明も丁寧なのでありがたいです。これからも宜しくお願いします。	女		以前利用	6回目	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2023.8.29	草抜	伊藤・東		女		以前利用	3回目	4	4	4	4	4	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 害虫駆除
	2023.9.7	大型タンス処分	東・田中		女	53	以前利用	4回目	4	5	3	5	5	
	2023.9.8	カギ交換	田中		男	69	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	その他;未定
	2023.9.9	剪定、洗浄	伊藤	よくやっていただきました。ありがとうございました。	男	81	以前利用 その他;引越前の住居にて4～5回利用	初めて	5	5	4	5	5	家具移動 枝切り
	2023.8.12	シュロ伐採	田中・瀧澤	電話連絡後すぐ来ていただき、すぐ作業していただき有難うございました。	女		以前利用	6回目	4	5	3	4	4	枝切り
	2023.9.10	草取り	伊藤(貢)	かなり古いお付き合いでいつも迅速で良いお仕事をしてもらっています。他社も使った事がありますが、ベンリー空港店が一番。他社はお願いしたくないです。	女	59	以前利用 その他;古いお付き合いです		5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い 枝切り
	2023.9.24	トイレタンク部品交換	田中		男	77	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	水廻りの修理 その他;現時点では問題ないが、不都合が出た時
	2023.9.20	吊り戸棚取外し	伊藤(貢)	何かあればまた依頼したい。	男	65	ﾁﾗｼ	初めて	3	4	3	4	4	その他;今の所未定
中川店	2023.9.3	引越お手伝い	田中(実)	また、これからも、お願いしたくなりました。ありがとうございました。	男	65	ﾁﾗｼ 以前利用	初めて	4	5	4	4	4	不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.9.6	草刈り			女	60	来店	初めて	4	4	3	3	3	
	2023.9.18	不用品処理	田中・加藤		女	80	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	3	4	4	
	2023.9.28	レンジフードクリーニング	田中	感謝しています。	女			初めて	5	5	5	5	5	
天白島田店	2023.9.13	室外機置きの取り外し	海野	今回はとても早い対応で助かりました。またお願いすることもあるかと思います。その際はよろしくお願いします。	男	29	紹介	初めて	4	4	4	5	4	家具移動 草刈
	2023.9.13	ハチの巣駆除	海野		男		ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
岡崎竜美丘店	2023.8.30	不用品回収	兵藤	急な日程変更をさせて頂きましたが、快く対応して下さりとても助かりました。ありがとうございました。	女	51	以前利用	6回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り
	2023.9.7	枝切、剪定	村瀬		女		以前利用		5	5	4	4	5	枝切り
	2023.9.13	不用品処理のお手伝	村瀬	クリーンセンターに不用品を持って行く時に説明のアドバイスが大変助かりました。ありがとうございました。	女		以前利用	2回目	5	5	4	5	5	
	2023.9.14	エアコンクリーニング	村瀬	竜美丘店の村瀬さんがエアコンクリーニングにみえました。とてもていねいな仕事ぶりでとてももの言いがよくて感心しました。またこの次もたのみたいです。	女	75	その他;岡崎フリモ	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.9.15	波板貼替、雨どい一部修繕	田代		男	70	以前利用	4回目	3	3	3	3	3	不用品処理のお手伝い
	2023.9.13	雨樋、ブロック塀の修繕	兵藤・冨森		男	60	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	
サンレー常滑店	2023.8.30	ポストのふた	德倉	上手にやってくださってありがとうございました。助かりました。	男	53	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	3	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.9.5	カーポート修理	德倉		男	64	その他;TV	初めて	5	5	5	5	5	家具移動 害虫駆除 営繕作業 水廻りの修理
	2023.9.12	ハチの巣をとってもらう	德倉	お2人共、約束のPM1:00にちゃんと来て下さり、笑顔での対応のお話しのし方もやさしくて話しやすいし、ハチの巣もきちんととって下さり、親切でとても感じのよい方々だし、仕事もきちんとこなして下さいました。ありがとうございました。	女	61	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	害虫駆除
	2023.9.15	外壁の汚れ	德倉・早川	きれいになりました。満足です。ありがとうございました。	女	58	以前利用	2回目	4	4	3	5	4	
	2023.9.15	トタン屋根、車庫釘打ち	德倉	対応をよく、気持ちがよかったです。しあわせな気分になりました。今後もごりようさせてください。	男	53	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.8.31	家具処分	德倉	今回はこまっていたらすぐきてくれたので本当にたすかりました。ありがとうございました。	女	70	ﾁﾗｼ 以前利用 その他;ポストのチラシ		5	5	3	5	5	その他;いつかは未定ですが、又利用したいです
メロディ知多店	2023.9.4	エアコン回収	松原	会社の休けい時間内（1h以内）にやっていただき助かりました。作業スピードが速かったので満足です。	男		ﾁﾗｼ	初めて	4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.5.18	客室縁側に入ったヘビの除去（アオダイショウ）	篠田	ヘビの侵入という予期せぬ出来事に、外出しようとした矢先に速く対応してくださり、ありがとうございます。おかげさまで、予定していた行動が出来、安心して過ごすことができました。	男	71	紹介	初めて	4	4	3	4	4	
	2023.8.9	ヘビの駆除、ハチの巣駆除	松原・渡邉	今回も早く来て頂き、ヘビの知識もくわしく勉強になりました。外廻りも見て頂き安心しました。室外機のハチの巣も手早くやって頂きたすかりました。	女	69	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.9.9	雨樋い清掃	松原	接遇態度が大変良かったと思います。	男	63	以前利用	2回目	4	5	4	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.9.27	庭の手入れ	篠田		女	36	以前利用	3回目	4	5	4	5	4	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2023.7.19	不用品処理	松原		男	54	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	4	4	4	4	4	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2023.9.8	家具移動	渡邉・田村	とても丁寧に作業をしていただきました。	男	64	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.8.28	カーポート撤去	松原		女	76	その他;知多市商工会情報誌をみて	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2023.9.13	スズメバチ巣駆除	渡邉		男	81	その他;スイッチ(テレビ)で	初めて	4	4	3	3	3	
	2023.9.8	不用品処理の手伝い	松原	暑い中丁寧に作業していただきありがとうございました。	女	38	看板	初めて	5	5	5	5	4	不用品処理のお手伝い
	2023.9.11	不用品の処理	松原	仕事は丁寧。手早く片付き感謝しています。	男	60	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	その他;今の所？
	2023.9.16	引っ越し手伝い	松原		男	46	看板	初めて	4	4	3	2	3	引っ越しのお手伝い
	2023.9.14	除草	田村		女	82	以前利用	4回目	4	4	4	4	4	営繕作業
	2023.9.16	ハウスメンテナンス	篠田	細かいところまで心くばりして作業してもらいました(不要なコードの撤去etc)。	女	68	以前利用	10回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 害虫駆除
	2023.9.15	家具移動	松原		男	66	ﾁﾗｼ ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ 看板	初めて	5	5	5	5	5	その他;状況による
	2023.9.19	トイレ清掃	渡邉・田村		男	61	ﾁﾗｼ 来店	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2023.9.13	雨といの修理、不要品引取り	松原	暑い時にもかかわらず、元気に気持よく作業いただき、老人にやさしく応待してくださいました。又利用したいとおもいます。	女	82	紹介	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 家具移動 枝切り
	2023.9.21	コウモリ駆除	松原・桒原	親切、丁寧に説明や作業をしてくださいました。コウモリ対策の見積が出たら、こちらでお願いしたいと思っています。ありがとうございました。	女	48	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 害虫駆除
	2023.7.16	草刈	篠田		女		ﾁﾗｼ その他;テレビ	初めて	3	3	2	4	4	草刈
	2023.9.21	トイレ			男	77	看板	初めて	4	5	5	4	3	水廻りの修理
	2023.9.21	庭の片付け	松原	知多店長松原さんの人柄がとても良く渡邉さん、桒原さんと共に、荒れ果てていた庭がとても綺麗になりました。孫がやっと庭で遊べます(笑)。ありがとうございました。店長の的確な指示が素敵でした!!是非リピートさせて頂きます。	女	52	その他;キャッチ等TVの情報番組でベンリーの特集をしていた	初めて	4	5	5	5	5	その他;庭の片付け

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2023.9.26	厨房清掃、草刈	篠田		男	66	紹介	初めて	4	4	4	4	4	営繕作業
	2023.9.29	キッチン流し台水洩れ	松原	大変気持良く対応してもらいました。	男	80	来店	初めて	5	5	5	5	5	
ひまわり 碧南中央店	2023.8.	電球変え、エアコンクリーニング		とても良かった。またお願いすると思う。電球を変えてもらって、家中が明るくなった。もっと早く変えてもらえば良かったと思う。	女		紹介	3回目	4	4	5	4	4	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.9.5	部屋の片付け	生田	最初の電話から作業後まで対応してくださった方々がとても気持ち良い対応でした。又、利用させていただきたいと思いました。	女	50	その他;知人の口こみ	初めて	5	5	3	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.9.1	庭の雑草取り	生田	猛暑のなか、ていねいに草取りをしていただき、本当にありがとうございました。またよろしくお願いします。	女	63	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 草刈
	2023.9.6	ユニットバス天井割れ修理	生田	想定以上にしっかりとみていただき、対応についても良い案をご提案いただきました。仕上がりもとてもきれいで大満足でした。また依頼したいです。	女	38	ﾁﾗｼ 看板	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 水廻りの修理
	2023.9.19	側溝そうじ	生田	毎回きれいにありがとうございます。なのでまた次～次へとたのみたいです。	女		以前利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.9.20	草とり	生田		男	73	看板	初めて	3	4	3	4	4	営繕作業 草刈
	2023.8.29	家具移動、エアコン清掃	生田		男	68	以前利用	5回目	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 水廻りの修理
	2023.8.31	エアコン清掃	生田		男	68	以前利用	6回目	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 水廻りの修理
	2023.9.4	ベビーゲート設置	生田		男	68	以前利用	7回目	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 水廻りの修理
	2023.9.23	家具の移動と処分	生田	急な変更にも快く対応してくださり、親切で大変感じがよかったです。	女	62	来店	2回目	4	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.9.21	レンジフードクリーニング	生田	特になし。	女	65	紹介	初めて	4	4	4	3	4	その他;洗面台のリフォーム
	2023.9.28	不要品処理のお手伝い	生田	テキパキと作業が進みました。とても明るい方でお話もしやすく良かったです。	女	66		2回目	4	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
あつた店	2023.8.29	レンジフードクリーニング	佐々		女		紹介	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.8.29	駐車場草刈り	佐々・時吉	前回は気がつきませんでしたが、草刈の後の始末がされていない事。	女	80	以前利用	4回目	3	3	2	2	2	不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈
	2023.8.21	お荷物運搬お手伝い	佐々・時吉	施設からの退所時に利用しましたが、入所時に知っていればと思いました。引越業者(少量の荷物のため)をさがすのに苦労しました。	女	69	紹介	初めて	4	4	4	4	4	引っ越しのお手伝い 家具移動

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2023.9.11	不用品処理のお手伝い	時吉	思っていたよりも、お安くしてくださり感謝します。	女	56	ﾁﾗｼ その他;タウンページ	初めて	4	5	5	5	5	家事代行
	2023.9.12	庭の剪定、草刈り	時吉		男	76	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	草刈 枝切り
	2023.9.16	蛍光灯交換	佐々		女	50	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	3	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 家事代行
	2023.9.22	剪定、草刈り	時吉・佐々 佐藤		男	72	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	4	4	4	4	4	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
中村稲葉地町店	2023.8.31	水栓交換	高杉	店の対応いいし、なんにも現在はゆう事なし。	男	75	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.8.26	剪定作業	濱西・高杉	予定よりも手早く処理して頂きました。暑い中、テキパキと有難うございました。	女	62	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.9.7	草刈、不要品処理	高杉・濱西 加藤		男		ﾁﾗｼ 来店	初めて	4	3	3	3	3	不用品処理のお手伝い 草刈
	2023.9.7	駐車場の扉作成設置、植木鉢回収、他	加藤	今回本当にお値打ちに親切にして頂きました。とても満足しています。知りあいの方にも、すすめたいです。ありがとうございました。	女	63	その他;チラシやテレビで、今回は近くの中村稲葉地町店にお願いしました	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動 営繕作業 枝切り ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ 水廻りの修理 その他;お願いできる事をやって頂きたいです
	2023.9.21	レンジフード清掃	高杉		男	75	来店	初めて	4	4	3	4	4	不用品処理のお手伝い
小牧インター店	2023.8.30	空室クリーニング	仲村	初めて利用して期待していましたが、とても残念です。まず、掃除し忘れている箇所が多い。キッチンの引出し、扉の裏側、洗濯機置いてあった所、手がつけられていなかった。作業員にも技術のムラを感じた。作業員の方は人柄もよかった。なので、とても残念だった。	女		ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	3	2	3	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.9.7	家具移動、他	酒井	手際よくやっていただいたので、見積もりより安くなって、申し分けないような。でもありがたいです。90才の父も喜んでいます（代筆娘）。	男	90	紹介	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.8.31	シングルベッドのてっきょ	加藤		女	70	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.8.31	アパート設置のゴミストッカー改造	栄	適切かつ丁寧な対応、有難うございました。	男	55	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.9.23	門の扉	栄		男	80	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い 草刈

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
さつき 小牧味岡店	2023.7.22	ソファーと部屋そうじ	髙野		男		ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.8.21	物置塗装	小枝		男	65	その他;近くで作業をしていた	初めて	4	4	3	4	4	
	2023.9.11	エアコンクリーニング	髙野		男	93	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
豊橋幸店	2023.8.26	高所作業	赤瀬・浦田	良心的でよかったと思います。ありがとうございました。	女	74	看板	初めて	4	4	4	4	4	
	2023.8.28	エアコンクリーニング	赤瀬・浦田		女	53	以前利用	2回目	4	4	3	4	4	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.7.13	エアコン脱着	赤瀬・小森		男	81	ﾁﾗｼ その他;テレビ	初めて	5	5			5	その他;エアコンの取付け
	2023.9.6	エアコンクリーニング	赤瀬・小森				ﾁﾗｼ 看板	初めて	5	5	4	5	5	
	2023.9.11	剪定	赤瀬・小森	何んでも便利に相談に乗ってくれそうな処を見付けたので、今後何かと相談したい。	男	83	ﾁﾗｼ	初めて		4	3	4	4	枝切り その他;不要機材の整理処分
	2023.1.7	エアコンクリーニング、キッチンクリーニング	赤瀬	老人にも分かり易く丁ねいに対応して下さり、大変助かりました。何年も掃除していないエアコンを、きれいにしていただいてありがとうございました。	男	81	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	水廻りの修理
	2023.9.21	家具移動	赤瀬・太田	大変大きな婚礼タンスや食器棚を運んで頂き感謝しかありません!!また担当の方は明るく誠実で一生懸命作業して頂き、その場で次回の予約をさせて頂きました！	女	53	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ 看板	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い
名東高針店	2023.9.9	ランニングマシンの引取り	原・他	今回始めてお願いしましたが、電話対応、お手伝い、作業者の行動全て大満足です。	男	90	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	4	5	5	不用品処理のお手伝い 家事代行 営繕作業 草刈
	2023.9.21	ベッドの移動	鷲見		女	85	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.9.23	エアコンガス	原	時間の中で可能な限り丁寧に検査対応して頂けました。	男	65	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ 以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.9.13	不用品処理	原	不用品といえど、長年つきあった家具や品物でしたので、ていねいな作業でうれしく思いました。	女	40	看板	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.9.26	机の解体	松本・原	私達客側の気持ちになって接していただきました。安くする為に、市の業者での回収をしたらどうか、と大変丁寧で優しく説明してくださり感謝です。	女	61	看板	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
刈谷よさみ店	2023.8.29	草刈	豊田	大変丁ねいに作業して頂き、とてもよかったです。今後の提案もしてくれて助かりました。	法人		ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	3回目	5	5	5	5	5	草刈 枝切り

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2023.9.6	倉庫解体、回収	榎本・濱島	今回はじめての依頼でしたが、スタッフの方々が非常に対応よくしていただきました。ありがとうございました。	男	68	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ その他;テレビ番組(東海TV)	初めて	4	5	4	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.9.9	レンジフードのそうじ	榎本・他1名	かなり汚かったレンジフードをとてもきれいにしていただきました。ありがとうございました。感謝!!	女	53	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	枝切り
	2023.8.31	玄関タイル補修			法人		ﾁﾗｼ	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.9.9	台所換気扇			男	69	以前利用	2回目	4	5	3	4	4	草刈 枝切り
	2023.9.20	小屋解体、波板小屋補強、その他	榎本	言葉、笑顔、礼儀、作業態度、等良いと思いました。	女	87	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	4	4	4	
	2023.8.10	エアコンクリーニング	豊田・大塚	おそうじ機能付きのエアコンクリーニングでしたが、全部取り外すことができず、きれいにならない所もあり残念でした。知識不足とのことでしたので、できるようになってほしいです。	女	39	ﾁﾗｼ	初めて	3	3	3	3	4	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
ティア サービス 黒川店	2023.9.9	エアコンクリーニング	荒井	作業の手順や状況を丁寧に説明していただき、安心して任せることができました。とても綺麗になり、気持ちよく過ごすことができて嬉しいです。ありがとうございました。	女	57	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	家具移動 その他;畳おもてのはりかえを検討中
	2023.9.11	エアコンクリーナー、金網の張替え	森久	作業の方も受け応えも良く、仕事が丁寧で、ありがとうございました。	女	64	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.9.12	エアコンクリーニング	森久	大変ていねいに作業していただきありがとうございました。	女	82	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.9.8	エアコンクリーニング、レンジフードクリーニング	森久・荒井 堀田	新品になったのかと思うくらいとてもきれいにしていただき、ありがとうございました。	男		ﾁﾗｼ	初めて	5	5	4	5	5	
	2023.9.15	不用品処理	荒井・森久	ベンリーさんは全てが丁寧で機敏に作業されるので、毎回仕上がりに感動します。またよろしくお願い致します。	女	54	以前利用		5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2023.9.13	草刈り、伐採	森久・荒井	暑い中、時間いっぱいとても綺麗に作業して頂きました。ありがとうございました。	男	57	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.9.12	網戸の張り替え	荒井・堀田		女	77	ﾁﾗｼ	3回目	3	3	3	3	3	
	2023.9.13	冷蔵庫処分	森久・荒井		女	89	その他;テレビ	初めて	4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.9.20	室内清掃、その他	森久・荒井		男	67	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.9.16	床、障子貼り変え	荒井・荻野	小さい事でも気軽にお願い出来うれしいです。今後共宜しくお願いします。	男	89	以前利用	3回目	4	4	4	4	4	
	2023.9.22	エアコンクリーニング	荒井	ベンリーの新店舗と思っていましたが、フランチャイズの説明を受けました。作業員の方は講習等を受けていられると思いますが、エアコンが古い機種で、作業の手が止まる場面も有りました。其の分、時間が掛かりました。	男	75	ﾁﾗｼ	初めて	4	5	5	4	5	不用品処理のお手伝い

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2023.9.12	エアコン洗浄	荒井	前回土岐市のお墓の掃除を多治見のベンリーさんに依頼しました。墓掃除に関しては、次回は他社も検討して決めたいと思います。	女	74	看板 その他;丁度家の近くを通りかかって看板を見ました	2回目	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.9.27	エアコンクリーニング	荒井	無理を言っても大変親切で感動しました。値段も安くありがたかった。	女	63	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.9.27	カンキセン	荒井	気持ちよくきれいに作業していただきました。	女	76	ﾁﾗｼ 看板 来店	初めて	5	4	4	4	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.9.29	部屋かたづけ	荒井・堀田	家が近かったので家まで車に乗せていただきありがとうございました。また何かありましたらお願いします。	女	66	紹介	初めて	5	5	4	4	4	不用品処理のお手伝い
大東住道店	2023.9.4	家財運搬	川﨑	時間がないなか、またあついなかスムーズに終りました。また、予算内に作業代がおさまり良かったです。もう一度、お世話になると思います。お願いします。	女	47	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	4	5	5	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い
	2023.7.9	エアコンクリーニング	吉村	お返事遅れてすいません。はがきに気がつかず(9/5)。	女	79	紹介	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.9.6	草刈り	川﨑	暑い中、対応いただきありがとうございました。大変ていねいに作業していただき助かりました。また次回も依頼します。	男	56	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	2回目	5	5	5	5	5	草刈
	2023.9.10	水栓交換	吉村				以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.9.17	不要品撤去	吉村	イレギュラーな依頼にも対応していただき助かりました。	女	80	その他;テレビ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.9.13	不要品処理(プランター・古土)	川﨑	ていねいに応対してくださいました。古い土をどう処分したらいいのか困っていたので、大変助かりました(庭がないので)。	女	54	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 家具移動
	2023.9.17	引越しのお手伝い	山﨑		男	60	その他;TV特集番組	初めて	4	4	4	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い
	2023.9.20	レンジフードクリーニング	川﨑	いつも丁寧に作業してくださいます。	男	70	以前利用	3回目	3	4	4	4	3	その他;今は考えてないがその都度に
	2023.9.25	換気扇、他	山﨑	たいへん気に入った。	男	73	看板	初めて	4	5	5	5	5	
	2023.9.25	網戸張替え	吉村	いつもていねいな仕事で満足しています。	女	78	以前利用	6回目	5	5	5	5	5	
尼崎市 役所前店	2023.9.9	外壁補修	福田・森山		男	63	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	3	4	3	3	3	その他;外壁補修

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
紀伊田辺店	2023.9.1	草刈り等	吉村		男	53	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	その他;カーポート撤去
	2023.9.5	カーポート撤去	吉村		男	53	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	その他;今はないがまた利用したい
	2023.9.10	エアコンクリーニング	平	別にありません。	男	66	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
			吉村		男			4回目	5	5	5	5	5	害虫駆除
	2023.9.10	植木剪定、草刈り、他	吉村	雨の中、丁寧な作業をして頂きました。とても綺麗にして頂きありがとうございました。	男		その他;TV	初めて	5	5	4	5	5	
	2023.9.16	換気扇クリーニング	平	ありがとうございました。気になっていたところがきれいになって、気分がすっきりです。	男	61	ﾁﾗｼ 紹介 以前利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り
	2023.9.24	伐採	吉村	今回も大変良くして頂き、有難うございました。これからも利用させて頂きます。	女	52	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り
	2023.9.12	エアコン取外し、廃棄	吉村		女		ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	4	4	4	4	
松江駅通店	2023.8.26	木の伐採	増原	大変お暑い中ご親切にありがとうございました。伐採後の落ち葉等も大変きれいにしていただき助かりました。女性に作業していただいてありがたかったです。今後とも宜しくお願い致します。大満足です!!	女	42	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	家具移動
倉敷中央病院前店	2023.9.8	エアコン外し、他	河井・右田	いつも丁寧親切な対応に感謝しています。助かります。ありがとうございます。	女		以前利用	3回目	3	4	4	4	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
笠岡店	2023.9.1	ドア蝶番交換	伊藤・水田		女	49	以前利用	3回目	4	4	4	4	5	
	2023.8.22	ハチ駆除	水田		男	72	紹介	初めて	4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.9.5	バス、洗面所	青木	当方の失礼な言動をお詫申し上げます。青木店長並びに奥様とごいっしょに夜遅くまで対応してくださり、感動致しました。宜しくお伝え下さい。	男	46	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.9.23	猫捕獲	青木		女	64	ﾁﾗｼ 以前利用 その他;通り道に有る	5回目	4	5	4	5	4	害虫駆除 その他;猫

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
廿日市・五日市南店	2023.9.6	水栓交換	岡田	水漏れの原因を責任をもって追求していただき、とても助かりました。ありがとうございました。	女	55	ﾁﾗｼ ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ その他;親戚が利用していた	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.8.16	浴室換気扇交換等			男	57	以前利用	4回目	5	5	4	4	5	営繕作業
	2023.7.29	家具の引っこし	大杉		女	68	ﾁﾗｼ	初めて	5	5				ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 引っ越しのお手伝い
	2023.9.21	木の剪定	福徳	天気がくずれそうだったので、来て頂けるか心配していましたが、予定時間より早めに来て下さって本当に助かりました。ありがとうございました。	女		その他;トイレの見積をして頂いたことがあります	初めて	5	5	3	5	5	
	2023.9.20	網戸修理			女		紹介	初めて	5	5	5	5	5	家具移動 水廻りの修理
	2023.9.17	ベランダ修理、他	岡田	信頼できる事業主なので安心して作業依頼しています。	男	65	以前利用	5回目	5	5	4	4	5	営繕作業
	2023.9.25	カイズカイブキ伐採処分		時間通りに来て下さり丁寧な作業に満足しております。ありがとうございました。	男	70	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	4	4	4	その他;伐採
	2023.9.16	勝手ロドアの修理	岡田		女	58		初めて	5	5	4	5	5	不用品処理のお手伝い ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ 水廻りの修理
	2023.9.14	重いダンボール移動		電話でお願いした後すぐに対応してくださり、助かりました。自分では到底運ぶことのできない荷物をあっという間に移動してもらえました。ありがとうございました。			以前利用	5回目	5	5	5	5	5	
福山東消防署前店	2023.8.16	害虫駆除	林・畠山	店長さん、畠山さん、とても話しやすい方で、感じいい方でした。す早い対応でありがたかったです。ヘビくじょしてくれるところはなくてたすかりました。ありがとうございました。	女	46	看板	初めて	5	5	2	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.9.4	草刈り	林・畠山	今回も大変お世話になりありがとうございました。ココまでお願いしたい！という希望以上のことをして頂き、ありがたい限りで感謝しかありません。又、後私自身が作業することまで考慮して下さり、帰られた後の作業もとてもスムースで助かりました。仕事が丁寧なのに、早く対応して下さる上に、後のことも思って下さるなんて、感動と感謝しかありません。本当にありがとうございました。親切、丁寧にして下さり、皆さんにもすすめたいとも思いました。ありがとうございます。	女		以前利用		5	5	5	5	5	草刈
	2023.8.23	伐採作業	畠山・林	依頼から作業まで迅速かつ適格で大変満足しております。次回何かあったら気軽に相談させて頂こうと思います。	女		来店	初めて	4	4	4	4	4	
	2023.9.14	害獣対策	林・畠山	屋敷内ヘビ出没でお願いしました。来ていただいたときには行方不明でしたが、御2人で30分ほど潜んでいそうな場所を一生懸命汗をかきながら探してくれました。お礼申し上げます。	男	84	紹介 その他;福山東消防救急員紹介	初めて	5	5	4	5	5	
	2023.9.14	リサイクル	林・畠山		男	78	紹介	初めて	5	5	5	5	5	家具移動
	2023.9.15	代行作業	林・畠山		女	64	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.9.21	剪定作業	林・畠山 佐々木	昨年お願いをして、仕事をしてもらい今年も利用させてもらいました。年をとってきたので又利用させて下さい。	女	75	以前利用	2回目	3	3	3	2	2	枝切り

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2023.9.14	営繕作業	畠山		女	75	看板 以前利用	2回目	4	4	3	4	4	
	2023.9.25	水栓パッキン交換	畠山	とてもていねいない対応をして下さり気持ち良かったです。ありがとうございました。	女	61	ﾁﾗｼ その他;以前奈良津店に事業所があったのを知っていたから	初めて	5	5	2	5	5	
ひまわり宮内店	2023.8.24	お引越	津田・岡本	最初から最後まで、大変ていねいな作業をして頂きました。ありがとうございました。またよろしくお願い致します。	女	57	ﾁﾗｼ	2回目	5	5	5	5	5	引っ越しのお手伝い
	2023.9.1	草刈り	笠原	3人の皆さん、笑顔がやさしく感じいい人で、まん足なお仕事、ありがとうございました。	女	80	来店	2回目	5	4	4	4	4	草刈
	2023.9.17	キンモクセイ移植	岡本		男	65	以前利用 その他;住まいの近くにあったから	2回目	5	5	5	5	5	その他;網戸のクリーニング
	2023.9.29	エアコンクリーニング		丁寧でとってもキレイにして頂き、大満足でした！	女	34	紹介	2回目	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2023.9.23	墓参り	信重	いつも気持よく感じてます。色々な事を聞いても親切にお教えて下さいます。	女			3回目	5	5	5	5	5	
下関北店	2023.9.24	不用品	江頭	私達二人共後期高齢の為、色々な面でお願いしたい事が有ると思いますので、その時には是非下関北店江頭さんにお願いしたいです。	女	76	ﾁﾗｼ	初めて	4	5	4	4	4	家具移動 害虫駆除 草刈 枝切り
柳井店	2023.8.31	エアコンクリーニング	宮正	いつも丁寧なお仕事ありがとうございます。	男		以前利用 その他;DM	3回目	5	4	4	4	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 草刈
	2023.9.8	リサイクル	越峠		女	65	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.9.14	トビラ補修	宮正		男	83	以前利用	2回目	5	5	4	4	4	
	2023.9.13	運搬	宮正・池内		女	50	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ 紹介	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 家具移動
	2023.9.9	家具移動、不用品の処理手伝い	越峠・重冨	ご親切な対応をいただきました。ありがとうございました。次の機会もよろしくお願いします。	男	57	看板 紹介	初めて	4	5	4	5	4	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 営繕作業
	2023.9.22	バスクリーニング	宮正	いつも親切丁寧です。	女	78		2回目	5	5	5	5	5	枝切り
	2023.9.19	リサイクル	越峠	重たい家具も手際よく、搬送回収して頂き、大変助かりました。ありがとうございます。近場なので、出張費がもう少しお安くなると次回もお願いしやすいかなと思った。	女		紹介	初めて	4	4	4	4	4	
	2023.9.15	リサイクルお手伝い	宮正		女	61	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	その他;未定

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
ワシダ戸畑店	2023.9.3	冷蔵庫運搬	山田・岡崎	丁寧に作業していただきありがとうございました。また機会があれば利用させていただきます。	男	28	看板	初めて	5	5	5	5	5	水廻りの修理
	2023.9.28	不用の家具の処理	岡崎	前回父の入居の際の荷物をお願いして、助かりましたので今回お願い致しました。見積りの時から当日まで本当に良くして頂きました。	女	64	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	その他:庭の手入れ
小倉富野店	2023.8.24	引越し、ベッド組立て	江口・杉山	とてもていねいにしていただき、感謝しています。	女	76	紹介	初めて		5	5	5	5	家具移動 枝切り その他:今はありませんが、後々お願い希望
	2023.8.31	家具移動		気になっていたので助かりました。また、何かあったらお願いします。ありがとうございました。	女	67	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	4	4	4	家具移動
	2023.9.2	トイレの換気扇	杉山・江口	好感を持てる人物でした。	男	83	看板	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 水廻りの修理
	2023.9.7	家具搬入	江口	丁寧な作業で助かりました。ありがとうございました。	男	69	紹介	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 家具移動 営繕作業
	2023.8.30	引っ越し	江口	江口さん、他2名様、大変お世話になりました。親切、ていねい、明るく感じ良くて!!ありがとうございました。	女	76	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	引っ越しのお手伝い
	2023.9.22	荷物の運搬	小野原	テキパキと作業していただき満足です。	男	65	看板 以前利用	2回目	5	5	4	5	5	家事代行 引っ越しのお手伝い
唐津店	2023.9.14	網戸の張替え	福岡	サービスが良い。親しみがある。	女	96	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.9.16	エアコンクリーニング	福岡	皆さんとても優しく色々と教えてくださりました。ありがとうございました。	女	32	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ 看板	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.9.17	レンジフードクリーニング	北村・大川	作業に来てもらったときに、窓の結露による壁紙のいたみについて相談すると、的確に丁寧に応えてもらいました。チラシのとおり親切丁寧でプロの作業でした。とても助かりました。	女	49	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ
	2023.9.17	エアコン取外	福岡	手際良く作業が短時間で終った。大変よかったです。	男	65	看板	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.9.18	エアコンクリーニング	北村・堀川	お忙しい時だったでしょうが、時間調整して頂いてすぐに対応して頂き感謝です。丁寧な作業をしてもらって、とても助かりました!!唐津に出店して頂きありがとうございます!!	女	45	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	その他:今すぐは思いつきませんが何かあればまたお願いしたいです
	2023.9.21	エアコンクリーニング	福岡	エアコンのカバーもきれいに洗って頂き、ていねいに作業されてました。ありがとうございます。	女		ﾁﾗｼ	初めて	4	4	4	4	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.9.19	エアコン清掃	北村・堀川	作業中の言葉等非常に丁寧。客の身になっての気づかい、心づかいが最良でありました。	男	83	ﾁﾗｼ その他:新規オープンのチラシ	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.9.20	レンジフード	北村	すごくよごれている所を、きれいにして頂きありがとうございます。	法人		ﾁﾗｼ	初めて	4	4	4	4	4	その他:家具転倒防止対策

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2023.9.20	エアコンクリーニング	北村	電話対応（予約時点）→3の理由：オープン価格の割り引き詳細を最初に伝えて頂けず、折り返しかけなおし、説明受けた（ちらしの割り引き差額と電話の時の差額違う）。態度、気遣い→4の理由：エアコンの羽、作動せずのハプニング。最終的に動いたが、こちらは不安で待っていた。途中にでも、「これからの対応」等を話してほしかった。	女	51	ﾁﾗｼ	初めて	3	4	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.9.21	草刈り	北村	値段が高い。もっと安く。	男	67	看板 来店	初めて	5	5	2	5	5	草刈
	2023.9.22	エアコンクリーニング	福岡	とてもていねいに仕事をしていただきありがとうございました。	男	72	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.9.20	網戸張替え、ポスト、玄関鍵、ガラス入れ	福岡	長い間気になっていました。今回まとめて相談できてすっきり解決することができました。ありがとうございました。	女	67	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	4	4	4	その他；またでてくると思います、その時はよろしくお願いします
	2023.9.25	網戸張替え	北村		女	62	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 枝切り
	2023.9.17	網戸交換・水栓パッキン	宗田・北村 福岡・大川	相談したらすぐに対応してくれるのは大変有難い。オープン価格で今回お願いしました。今後は他の作業もお願いしたいと思っている。金額が気になるところです。	女	61	ﾁﾗｼ その他；ポスト投かん	初めて	4	4	3	3	3	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.9.19	レンジフード清掃			男	48	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	4	4	4	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ その他；排水口清掃
宇土松橋店	2023.8.7	剪定、草刈、草刈	前田	依頼してからの対応が早いので、すごくいいです。	女	67	ﾁﾗｼ	2回目	4	5	4	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 草刈 枝切り
	2023.9.4	エアコンクリーニング	藤本・杉森	キッチリとした作業で、ありがとうございました!!	男	39	ﾁﾗｼ 看板 以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.9.12	ハチ駆除	境	素早い対応で大変助かりました。夏日が少なくなれば、草刈等の作業をお願いしたいと思っております。	男	58	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	草刈 枝切り
	2023.9.16	ベランダ塗そう	津志田	どう対応したらいいか？困っていた件に心よく対応して頂き、大変ありがたかったです。	男	58	紹介	2回目	4	5	4	5	5	ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ
	2023.9.14	草刈	前田	毎年数回お世話になっています。対応も親切ですし、とてもすがすがしいです。きれいになった庭をながめながらのコーヒータイム、最高です。感謝です。	女	72	以前利用	10回目	5	5	4	5	5	草刈 枝切り
	2023.9.9	不用品処理手伝い	前田・藤本	ていねいで早くて良かったと思います。また困った事があった時にはお願いしたいと思います。	男	58	ﾁﾗｼ 以前利用	2回目	4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.9.16	エアコン水漏れ	境		男	89	ﾁﾗｼ	初めて	4	5	3	4	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.9.14	スダレ取り替え		お世話になります。後掃除もきれいにしていただいてありました。			以前利用	5回目	5	5	5	5	5	その他；今のところないが今後よろしくお願いします
	2023.9.19	不用品の処理	境	今回は家の外回わりを片づけたけど、山のように不用品が出て、自分で搬入することも出来ず、利用しました。感謝のみです。	女	41	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	4	4	4	4	4	

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
宮古島店	2023.9.19	草刈	與那嶺		女	74	ﾁﾗｼ	2回目	5	4	3	4	4	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 草刈 枝切り
本店	2023.8.30	引っ越しのお手伝い	長嶺・髙山	今回初めて依頼しましたが、良かったです。細かい物を言っていなかったのですみませんでした。TV、TV台、冷蔵庫、テーブルのみだと思っていましたので。	男	58	紹介	初めて	4	5	2	3	4	家具移動
	2023.9.1	ステッカー剥し	長嶺	大変な作業ありがとうございます。	男	60	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
本山店	2023.9.5	ハウスクリーニング	千賀	作業員の人柄もよさそうで良かったと思います。	女	82	以前利用	3回目	5	5	3	3	3	不用品処理のお手伝い
	2023.9.5	詰まり抜き	千賀		男	81	以前利用	2回目	3	3	2	3	3	その他;雨どい掃除
	2023.9.7	運搬	髙橋・山上	初めてでしたが、接客態度もよく、また作業もてきぱきとしていて、2時間と思っていましたが1時間半で終了して大いに助かりました。大満足です。	女	65	その他;TVでみました(東海TV「スイッチ」)	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理
	2023.9.7	フック取付	髙橋	心良く作業して頂きました。満足しています。	男		ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ 看板	初めて	4	5	4	4	5	家具移動
	2023.9.12	家具移動	髙橋・山上	いつも本山店を利用させていただいてますが、とても素晴しい対応で感動します。ありがとうという気持ちでいっぱいです。	女	59	以前利用		5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 家具移動 害虫駆除 草刈
	2023.9.13	家具移動	千賀	はじめてお願いしましたが、テキパキとやっていただきありがとうございました。	女	85	看板 その他;テレビCM	初めて	4	4	4	5	4	引っ越しのお手伝い 家具移動
	2023.9.19	草刈り	千賀	ちょっとした枝なども切って頂いて、たすかっています。	女	77	その他;毎年お願いしている		4	4	4	4	4	草刈
	2023.9.27	エアコン、トイレ、フロ、かんきせん		とても皆さんよい対応で感じ良かったです。次回もおたのみするつもりです。	男	76	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	4	5	3	4	4	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.9.25	エアコンクリーニング	千賀	大変お世話になりました。ありがとうございました。またお世話になる時は宜しくお願いします。	女		以前利用		3	4	3	4	4	
	2023.9.29	換気扇、ガスコンロ清掃	石田		男	80	以前利用	3回目	3	4	3	5	4	
国府宮店	2023.9.2	家具移動	坂田・後藤	猛暑の中、重い家具の移動大変手ぎわ良く、又あった物を元の場所へ片付けて頂き、スッキリしました。作業価格はちょっと高い気がしました。	女		その他;家具の配置替え	2回目	4	5	3	5	4	
	2023.9.8	バスクリーニング、代行	後藤・坂田	いつも思いますが仕事がていねいで、こちらの要望は先まわりするぐらい一生懸命やっていただき、感謝してます。	女	81	以前利用		5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.9.9	草刈	伊藤・坂田 後藤		女	63	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	草刈

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2023.9.7	リサイクル	後藤・坂田		女	26	紹介	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2023.8.24	引越のお手伝い	坂田・後藤	坂田さんには大変お世話になりまして、有がとうございます。引っ越しのプロです。お仕事が大好きの事、頑張って下さい。	女	70	以前利用	2回目	5	5	3	5	5	引っ越しのお手伝い
	2023.8.28	家具移動	坂田	お2人の作業員の方がてきぱきと、又こちらの要望も聞いていただきながら、とても親身になって動いて下さいました。技術、コミュニケーションのどちらもすばらしいなと思いました。お二人のチームワークも良くて、安心してお任せできました。ありがとうございました。	女	48	以前利用	2回目	5	5	4	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 害虫駆除
	2023.9.23	草取り	後藤	追加作業も引受けていただき、後の掃除もきれいにして帰られたので、助かりました。またお願いします。	女	66	看板	初めて	4	4	4	4	4	家具移動
	2023.9.30	不要品撤去	伊藤・坂田	今回の作業で一部、移動したものの戻しがされていなかった。	男	52	以前利用	5回目	4	4	3	3	3	不用品処理のお手伝い 害虫駆除
新瑞橋店	2023.8.31	草取り、伐採	齋藤・他4名	接客も態度も全て気持ちよく、仕上がりもとっても完璧でした。相談もたくさんのって頂き、利用して本当によかったです!!	女	36	看板	初めて		5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い 草刈
	2023.8.31	枝切り剪定	齋藤	気持よく接することができました。有難うございました。	女	82	その他;キャンペーンハガキ	3回目	4	5	4	5	5	その他;考え中
	2023.8.31	リサイクル	水谷・水野		女	75	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	営繕作業 枝切り
	2023.9.4	ハチの巣駆除	水野・梶田	庭木の剪定費を安くして欲しい。庭師による手入れ技術を求めていないユーザーは、ただ木を切って処分していただけるだけで大変助かるので、考慮してもらえるとうれしいです。	男	59	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	2回目	5	5	5	5	5	枝切り
	2023.9.5	伐採剪定	齋藤・梶田 水野		女	57	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い 家事代行
	2023.8.30	防草シート	齋藤・他4名	今回の作業は店長がいたのできちんとしていましたが…。他の時の作業レベルは、こちらが求めている感じと毎回程遠いです。気遣いもなく、与えられた作業をしているだけと感じます。毎回作業が雑です。	法人		以前利用	10回目	5	4	3	4	4	
	2023.9.10	リサイクル	齋藤・梶田 三浦	突然の雷雨となったものの、ずぶぬれになって作業頂き、大変有難くも申し訳なかったです。手抜きもなく感謝！他の人にもすすめます。	男	57	以前利用	2回目	4	5	4	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い 枝切り
	2023.9.10	会場の設営、撤去	齋藤・梶田 三浦・水野 山上・千賀 井指		法人		以前利用	2回目	5	5	5	5	5	その他;会場設営
	2023.9.12	代行	三浦・齋藤	楽しくおしゃべりをしながら作業していただきました。	女	70	以前利用		5	5	4	5	5	引っ越しのお手伝い
	2023.8.13	リサイクル	齋藤	たすかりました。	女	69	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	3	4	4	不用品処理のお手伝い

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2023.9.4	家具移動	梶田・三浦	お二方に丁寧にやっていただきました。ありがとうございました。	女	75	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.9.12	エアコンクリーニング	水野	クリーニングは大変満足しておりますが、おそうじロボが使用できなくなったのが残念です（修理して頂くことになりました）。	男	75	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	3	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.9.16	枝切り	齋藤・梶田 三浦	チームワークが良く、手際の良い作業をしてくれました。知識量が豊富で、安心しておまかせできます。	女	76	以前利用 その他；ていねいで、きれいな作業をしてくれるチームワークがとてもよい！です	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 家具移動 営繕作業 その他；和室、リビング、私の部屋のコーディネート・整理
	2023.9.21	リサイクル	三浦・齋藤	親切丁寧な対応に感謝感服。親族や知人に紹介を心掛ける事にします。	男	75	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ その他；施設の情報	初めて	4	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い その他；お墓の掃除とおまいり
	2023.9.19	草抜き	齋藤・三浦 水野	隣家の間のすきまに落ちていたカンジュースの空缶を拾って捨ててくれていたら最高だった。が、こちらは掃除まで頼んでいないから、かまわない。	男	63	紹介 以前利用	3回目		5	4	5	5	草刈 枝切り
	2023.9.25	荷上げ荷下ろし	水野	すべて完璧！安心しておまかせできました。利用回数が減りましたが、助かっております。	法人		以前利用	14回目	4	5	5	5	5	その他；荷物の下降し
	2023.9.20	レンジフードクリーニング	梶田・三浦	きちんとやって頂きました。	女	80	その他；ネット	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.9.25	草取り	齋藤				以前利用	4回目	5	5	5	5	5	枝切り
	2023.9.24	エアコンクリーニング	齋藤・梶田 三浦	いつもありがとうございます。	女	58	以前利用	6回目	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.9.22	草刈り	齋藤・他4名	盗人萩の実や蚊のたくさんの中、きれいに仕事をして下さって大変ありがたく思っています。	女	77	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	3	4	4	草刈
	2023.9.26	コンセント修理	梶田	不安に思っていたが、人柄もよく親切ていねいで話を聞いてくれて説明もていねい。	女	69	紹介 その他；娘から	2回目		5	3	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 草刈 水廻りの修理 その他；お風呂
	2023.9.22	各種代行	梶田		女	77	ﾁﾗｼ	3回目	3	4	5	5	5	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動
	2023.9.24	伐採	齋藤・他2名	キレイにして頂きありがとうございました。ありがとうございました。感謝いたします!!	女	76	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 家具移動 ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ
	2023.9.27	戸車交換	齋藤・水谷		女	86	紹介	初めて	4	4	4	4	4	家具移動

【有効期間：2022年8月31日まで】のアンケートはがき集計

5：大変満足　4：満足　3：普通　2：不満　1：大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
仙台愛子店	2023.9.7	引っ越し	高橋		女		ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い