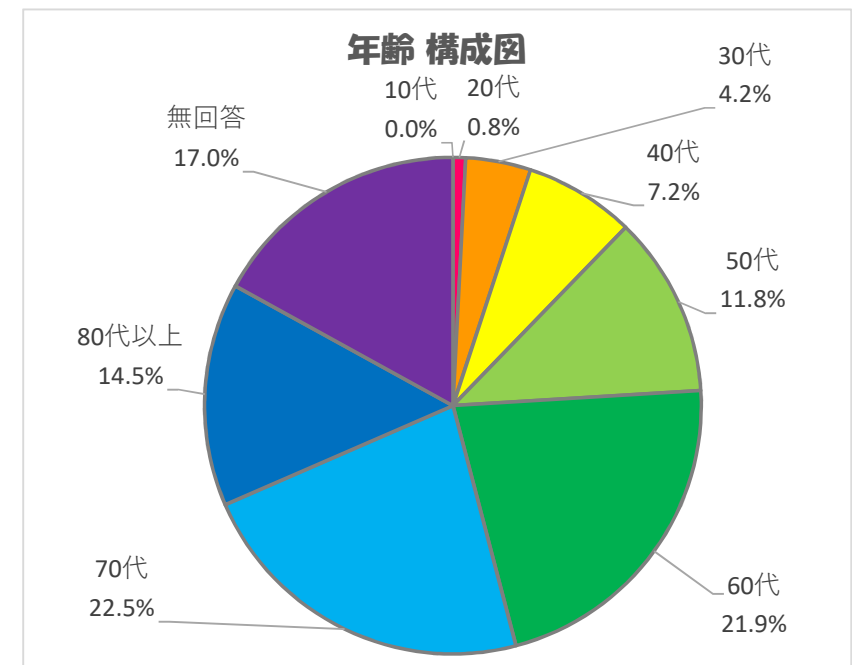
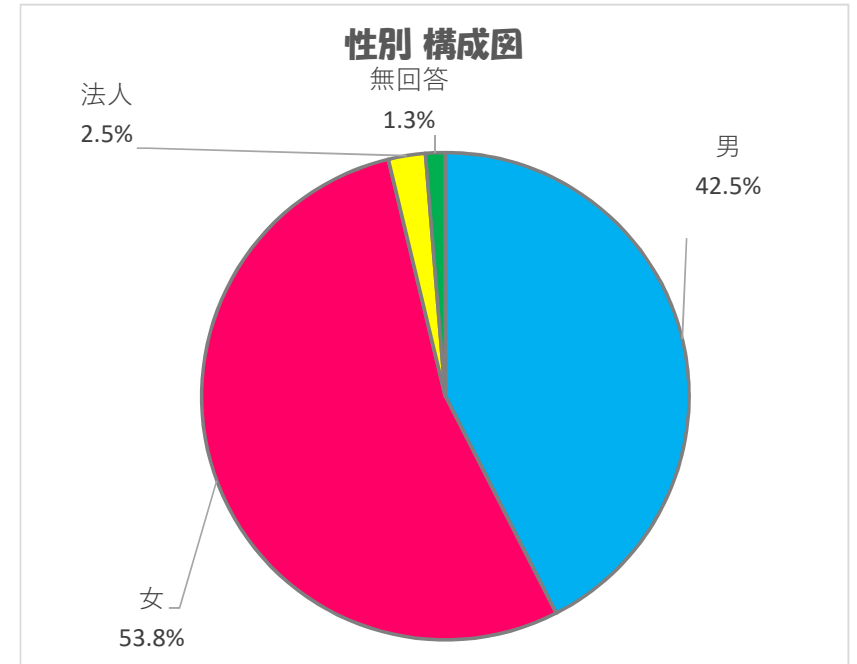


アンケートはがき

*返却枚数 上位3位

順位	店舗	都道府県
1位	バロー可児坂戸店	岐阜県
2位	くろさわ高崎中居店	群馬県
3位	サンレー常滑店	愛知県
3位	フレンド下野店	栃木県

2023年8月返却分



【有効期間：2024年6月30日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
札幌琴似店	2023.7.21	草刈	酒井	暑いなか大変ありがとうございました。何かあった時には、酒井さんにお願いしようと思います。どうぞよろしくお願いします。	女	65	看板	初めて	4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.8.2	各種代行	酒井・佐々木		男	64	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	
八戸千葉 高通り店	2023.8.8	ハチの巣駆除	榊・工藤	早くに対応していただき、大変助かりました。素速く作業してくれて、又、注意する虫なども教えてくれて、ありがたかったです。暑い中での作業、お疲れ様でした。	女	73	以前利用	4回目	4	4	4	5	5	
上十三店	2023.7.26	ハチの巣駆除	遠藤・成田	急な依頼でしたが迅速に対応してくださり、ありがたかったです。ありがとうございました。	女		紹介	初めて	5	5	5	5	5	害虫駆除
	2023.8.3	キッチン排水詰まり	遠藤・新山		男	76	以前利用	2回目	3	5	4	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.8.7	エアコン交換	遠藤・松村		男	38	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	水廻りの修理
	2023.8.7	墓そうじ	松村		男	74	看板 来店	初めて	5	5	5	5	5	その他;
	2023.8.4	エアコンクリーニング、詰まり抜き	遠藤・岡田		男	75		2回目	4	4	4	4	4	
	2023.8.10	大型家具、家電運搬	遠藤・岡田	暑い中での大型家電の運び出し、大変助かりました。また利用させて下さい。ありがとうございました！	女	29	以前利用	2回目	4	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.8.18	伐採、草刈	遠藤		女	49	チラシ	2回目	5	5	3	4	5	不用品処理のお手伝い その他:空家の解体及び整地
	2023.8.25	エアコンの掃除	向井	作業して頂いた方は、スリッパを着用していましたが、フローリングもカーペットの上もそのスリッパをはいたまま、行き来していたのが、少し気になりました。作業や対応はとても良く感謝しております。	女	42	紹介	初めて	5	5	5	5	4	エアコンクリーニング
仙台北店	2023.8.15	仏壇移動	高橋(郷)	2時間以上の時間、ものすごく重い仏壇を移動して、もとにもどす作業を苦心して、いやな顔もせず、すごいと思った。	女	69	紹介	初めて	5	5		5	5	
	2023.8.7	蜂駆除	鈴木		女	62	紹介	3回目	3	5	5	5	5	害虫駆除 草刈 枝切り
柴田店	2023.8.9	ハチの巣駆除	我妻	迅速な対応をしていただき大変助かりました。	男		ホームページ	初めて		5	4	5	5	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
仙台水の森店	2023.8.2	ピアノ運搬		料金がもう少し安いと利用しやすいです。	女		チラシ	初めて	5	5	2	3	5	ハウスクリーニング 家事代行
	2023.8.16	代行	植松	卓上カセットボンベの処理をお願いしました。迅速丁寧な対処をしていただきました。	男	79	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	その他:問題発生 の折りは是非お願い したいです
	2023.8.16	草刈、伐採	植松・長谷 細川		男		チラシ 以前利用	3回目	4	4	4	4	4	草刈 枝切り
	2023.8.3	アスファルト舗装	阿部	全て希望どおりに対応していただきました。ありがとうございました。	男	74	チラシ 紹介	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.8.28	家具移動	佐藤・関川	仕事が早く、歓心しております。これからも宜しくお願い致します。	男	86	以前利用	2回目	4	4	3	3	3	不用品処理のお 手伝い 草刈 枝切り
仙台愛子店	2023.8.3	不用品	高橋	いろいろ目につく事もあったでしょうが、押しつけがましくなくて、ありがたかったデス。冷蔵庫 の事等、色々教えて下さってありがとう。	女	78	紹介	初めて	4	5		5	5	
	2023.8.26	代行作業	高橋(健)	高橋様は明るくまじめに仕事をして下さいました。本当に困っていたのでありがたかったで す。とても優しい方でした。	女	58	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	その他:あじさい の掘り起し、物置 への荷物運び(本 など)
	2023.8.7	代行	高橋	便利屋さんの会社事業の作業工程を話してくださるとなご安心して何回でもお願いしたいと 思います。見えない事が売上に響くと思います。価格帯が明確な表があれば良いのですが。 古灯油9缶の処理依頼。できないことでした。助かりました。	女		紹介	初めて	5	5	2	5	3	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い その他:ハチの巣 取りを自分でやっ ていた、それしか 手段がないと思っ ていた
秋田大町店	2023.8.1	エアコンガス チャージ	佐々木	大変良い対応をして頂きました(担当者、佐々木さん)。またお願い致します。	男		紹介 その他:長谷駒組 高橋さん	初めて	4	4	3	5	5	水廻りの修理
	2023.7.14	エアコンクリーニン グ	佐々木 佐藤(正)	掃除の方法など、ていねいに説明を受けました。社員の方同士の会話がとてもていねいで感 心させられました。”お願いします””ありがとうございます”等、常にお互いに使っていました。 聞いていて、とても気分の良いものでした。	女	73	紹介	初めて	5	5	5	5	5	その他:
	2023.7.20	草刈	白崎・遠山 佐藤(正)	とても愛想がよく、丁寧に作業をしていただきました。ありがとうございました。	法人		以前利用	2回目	5	5	5	5	5	草刈
	2023.7.8	タイル補修	井上	ペンリーの紹介でタイル補修をやっていただきました。作業対応、態度もしっかり良く、丁寧な 作業で満足しました。ありがとうございました。	女	70	紹介 以前利用	6回目	5	5	3	5	5	エアコンクリーニング 枝切り
	2023.8.21	キッチンシンクク リーニング	佐々木		女	83	チラシ 以前利用	2回目	5	5	4	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い その他:アミ戸、ガ ラスそうじ

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.8.21	不用品処分	佐々木 佐藤(晴)	電話対応、見積時の訪問対応、当日の作業対応、全てに大変満足しています。とても丁寧に対応頂きました。当日、作業の方々の雰囲気がよくてコミュニケーションが取れていると感じ、安心してお任せできました。最後お部屋もキレイにしてくださってありがたかったです！お世話になりました。暑期中、ありがとうございました。	女	47	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.7.31	剪定、草刈	佐藤(晴) 遠山		男	68	紹介	初めて	3	3	3	4	4	不用品処理のお 手伝い 草刈 枝切り
	2023.8.23	不用品処分	遠山 佐藤(勉)	暑期中、ていねいに作業して下さいました。本の処理などもアドバイスいただき、自社のもうけだけではなく、私たちの立場にたって下さり、信頼できました。次もぜひお願いするつもりです。	女	60	看板	初めて		4	4	4	4	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い
	2023.7.31	エアコンクリーニング	白崎・山賀	またお願いしたいと思います。ありがとうございました。	男	50	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
山形薬師町店	2023.8.9	枝切、網戸張替等	鎌水	猛暑の中、平静な行動、感謝です。最初は数ヶ所をお願いしていましたが、今はベンリーさんのみ。安心して次回の予約もいたしました。	女	82	以前利用	10回目	5	5	4	4	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 害虫駆除 枝切り
	2023.8.12	お墓清掃	三沢	毎年、暑い中本当にありがとうございます。感謝しております。	女	69	その他;毎年おね がいらしています	5回目	5	5	5	5	5	
	2023.8.14	スズメ蜂駆除	三沢・田中	迅速に対応いただき、ありがとうございました。助かりました。	男	63	ホームページ		5	5	5	5	5	害虫駆除
	2023.8.10	引っ越し、不用品 処分	鎌水・他		女	75	紹介	初めて	4	5	3	5	4	不用品処理のお 手伝い 引っ越しのお手伝 い
	2023.8.7	草取り	鎌水	暑期中、草とりを引き受けてくださり、ありがとうございました。とてもまじめでにこやかで満点です。	男	40	以前利用	4回目	5	5	4	5	5	その他;浴室ク リーニング
	2023.8.16	エアコン入替			法人	80	来店	初めて	4	4	5	5	5	
	2023.6.15	草取り	鎌水	高い。	男	80	チラシ	2回目	3	3	3	3	3	その他;高い為 困った時のみ
	2023.8.19	引越、不用品	田中・三沢	仕事の早さに驚きました。ありがとうございました。	女		その他;施設の紹 介	初めて	4	4	4	5	5	その他;4駆の冬 用タイヤの処分
	2023.8.22	草刈	三沢・金子		女	90	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	草刈
	2023.8.25	自動車電源設置	三沢	今回もありがとうございました。	男	64	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	
	2023.8.26	冷蔵庫運搬	鎌水・田中		男	65	紹介	初めて	4	4	4	4	4	
	2023.8.19	網戸はり替え	三沢		男		紹介	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.8.28	玄関扉塗装	三沢		男			初めて	5	5	5	5	5	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業	
	2023.8.26	浴室のカビ取り	鎌水	早速おいでいただき、大変きれいに浴室のカビを採っていただき、またそれにプラスしてきれいにさせていただいたりで、感謝と共に恐縮しています。	女	78	チラシ 以前利用	2回目	5	5	5	5	5	その他:未定	
	2023.8.25	エアコン入替工事	三沢		女	91	以前利用	5回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 草刈	
フレンド 下野店	2023.7.24	エアコンクリーニング			男	77	チラシ	2回目	3	4	3	3	3	エアコンクリーニング 営繕作業	
	2023.7.26	蜂巢除去	松尾	暑い中、危ない作業を淡々とやっていただいた。ありがとうございました。	男	68	紹介	初めて	5	5	5	5	5	害虫駆除	
	2023.7.12	エアコンの取り外し、取付け	田藤・菊地	異常な猛暑の中、笑顔でご対応、作業をして下さり感謝です。知人にもご紹介したいし、また利用させていただきたいです。本当に暑い中、ありがとうございました。	男	60	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 枝切り	
	2023.8.1	蜂巢駆除	野中	地元業者より割高です。市の助成は7,000円也。	男	65	紹介	初めて	3	3	2	3	3		
	2023.7.19	ダクト・エアコン	松尾		男	37	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	その他:今回と同じ	
	2023.8.7	スズメバチの駆除	野中	何かの時は、又お願いしたいと思います。	女	37	紹介	初めて	5	5	4	5	5		
	2023.8.10	笹切り、草むしり、マツバギクの移植	松尾	猛暑の中14時から3時間感謝です。松尾さん含め2人の方に大変お世話になりました。次回も是非松尾さんをお願いしたいと思います。	女	82	紹介	初めて	5	5	4	5	5	草刈 枝切り	
	2023.8.4	レンジフードクリーニング	野中	作業に入る前にていねいに周りを養生して下さったり、ゴミの持ち帰りなど細かい配慮と誠意を感じる作業の進め方に安心感が強くなり、人にも紹介できると思いました。	女	65	チラシ 看板	初めて	5	5	5	5	5	その他:流し台まわりのクリーニング、お風呂の床など	
	2023.8.7	ハチの巣駆除	野中	すずめばち駆除でした。大変良く駆除をして頂き有がありがとうございました。	女	79	紹介	初めて	5	5	5	5	5		
	2023.8.12	害虫駆除	松尾		男	34	ホームページ 看板	初めて	4	4	4	4	4	4	草刈
	2023.8.12	草取り、防草シート	松尾	誠実に大変満足しております。毎回感謝しています。	男	89	チラシ 以前利用	4回目	5	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.8.18	アパートの木を切る	松尾	いつもありがとうございます。またよろしくおねがいします。	男		その他:いつもたのんでる		5	5	5	5	5	5	枝切り
	2023.7.17	庭木剪定、伐採	野中		女	31	以前利用	3回目	4	4	4	4	4	4	草刈 枝切り
	2023.8.5	照明器具交換、換気扇スイッチ交換	田藤		女	54	チラシ 紹介	初めて	4	4	3	3	4		
	2023.7.18	浴室カビ処理	松尾		女		その他:前使ったことがあった	2回目	5	5	5	5	5	5	その他:かんきせん
	2023.8.19	家具処分	中野	特にありません。	男	60	看板	初めて	4	5	3	4	4	4	害虫駆除
	2023.8.26	外壁洗浄	田中・井上 野中(た)		男	67	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.8.21	除草	野中	責任者及び作業員の方々若くて大変よかったです。			チラシ	初めて	5	5	4	4	5	エアコンクリーニング 草刈
	2023.8.26	ハチの巣駆除	野中(篤)		男	66	紹介	初めて	3	3	3	3	3	
	2023.8.28	エアコン清掃	田中	丁寧な仕事ぶりで感心しました。他のことにも相談にのっていただき、草刈りなども利用したいと思っています。	女	58	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	草刈 枝切り
ひたちなか 高場店	2023.8.8	スズメバチの巣駆除	吉田・宇内	真夏の暑い日でしたが、スズメバチの巣の駆除作業をスムーズにさせていただきました。ありがとうございます。	男	66	紹介	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.8.20	照明の取付	石田	ずっと取り付けできずにいた照明器具でしたが、思い切ってTELしてみたら即対応してくれました。心良く親切に引き受けてくれました。ありがとうございます。また利用させていただきます。	女		ホームページ 看板	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.8.25	家具処分	吉田		男	69	ホームページ	初めて	4	5	4	4	4	
	2023.8.27	不用品処分	石田	対応が良かった。	男	68	ホームページ 看板	初めて	4	4	4	4	4	不用品処理のお 手伝い
くろさわ 高崎中居店	2023.7.29	不用品の片付け	平尾	とてもきれいな仕事をしていただきました。言葉もとても丁寧でした。ありがとうございます。	女	84	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	草刈
	2023.7.26	防草シートと砂利 施工	平尾・関・織茂 平井・高橋	ありがとうございます。	女	84	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.8.1	家具移動	倉林・織茂 高橋		男	47	紹介	初めて	4	5	4	4	4	不用品処理のお 手伝い 家具移動
	2023.7.22	ソファをクレーン で移動	倉林・関・平尾 織茂	いつも丁寧に作業をしていただいて、ありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。	女	59	以前利用	8回目	4	5	4	5	5	不用品処理のお 手伝い 枝切り
	2023.8.2	ハチの駆除	平尾	とにかく感謝。受付けの応待にはありがたい、安心と思い作業して下さった方もとても親切、良心的でした。ありがとうございます。	女	80	来店	初めて	5	5	5	5	5	その他;今のところ はありませんが 又困った時はおね がいたいです
	2023.7.14	草取り、伐採	平尾・関・織茂	大変綺麗にこなしていただきまして、ありがとうございます。	女	84	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.6.22	ダブルベッド片付 け	平尾・平井	自分で片付けようかとも考えていましたが、頼んでよかったです。病院の待ち時間にモニターのCM見なければ頼みませんでした。ただ病院で「遺品整理します」はちょっときついな!!	男	61	その他;病院のモ ニターにCMが流 れていたのを見て	初めて	4	4	3	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.7.30	エアコンクリーニン グ	織茂	毎回ありがとうございます。	男	77	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.8.3	レンジフードクリー ニング	牧野・関		女		チラシ	初めて	4	5	3	4	4	その他;レンジ フードクリーニング
	2023.7.12	雨戸の鍵の修理、 土のうの取付	平尾・織茂	親切に仕事をして頂きました。	女	88	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	
	2023.7.20	埋込式エアコン入 替	牧野		女	73	以前利用	3回目	5	5	4	4	4	ハウスクリーニング 不用品処理のお 手伝い

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.8.12	雨ドイ補修	倉林・織茂	迅速な対応、大変良かった。	男	63	ホームページ 看板	初めて	5	5	5	4	5	不用品処理のお 手伝い 営繕作業
	2023.8.7	不用品の片付け	平尾・関・織茂	他社との比較は、初めて依頼したので分かりませんが、全般的に対応はていねいで満足しています。	男	61	チラシ	初めて	5	5	4	5	4	ハウスクリーニング 水廻りの修理
	2023.8.5	エアコンクリーニング	織茂・岡田	あつい中、ていねいに作業していただきました。ありがとうございます。また利用させていただきます。	男	70	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング
	2023.8.12	除草	倉林・織茂・関 平尾	あつい中ありがとうございます。	男	77	看板	初めて	4	4	3	4	4	
	2023.8.21	バスクリーニング	平尾	とてもていねいにきれいにしてもらえました。かたづけなども手際よく気持ちがよくかったです。	女	73	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	その他:バスク リーニング、バスリ フォーム
	2023.8.14	エアコンクリーニング	平尾・平井	いつも丁寧に対応して下さいありがとうございます。また利用させていただきます。	女	43	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.8.23	網戸張替	織茂・平尾	何回もTEL下さいまして、本当にありがとうございました。今後共によりしく願ひいたします。	女	84	チラシ	3回目	5					その他:網戸のは りかえ
	2023.8.23	カーポート波板交換	倉林・織茂・関 平尾		女	85	その他:毎回	5回目	4	3	3	3	3	
	2023.8.25	ハチの巣撤去、水 栓補修	倉林・織茂		女	64	以前利用	4回目	4	4	4	4	4	家具移動 ハウスリフォーム
	2023.8.26	雨樋補修	関	親切で感じの良い方でした。	女	85	その他:会員	6回目	5	5	4	4	4	
	2023.8.21	雨どい工取	平尾・織茂	換気扇の交換を考えていますが、具体例やおおよその価格がホームページでわかると良いと思います。	男	53	ホームページ 以前利用	2回目	4	5	3	4	4	
富岡店	2023.8.10	草刈、草むしり、 除草剤	渡邊・渡辺 サンディブ	暑い中、時間がオーバーしての作業で1日大変お世話になりました。雑草で酷かった庭が、とても綺麗になりました。	女		チラシ	初めて	4	4	5	5	4	家具移動
みずほ 高崎篠高店	2023.8.8	エアコンクリーニング	小山		女	78	以前利用	4回目	4	4	4	4	4	枝切り 水廻りの修理
	2023.8.20	エアコンそうじ	石原	依頼の電話してから2日目の対応で、早くてびっくりです。何かあったらまたお願いしたいと思います。	男	76	チラシ 看板	初めて	5	5	4	5	5	
	2023.8.24	家具移動		皆さん元気が良く、チームワークもとれていてスムーズに移動してもらい助かりました。	女	53	紹介	初めて	4	5	4	4	5	家具移動
	2023.8.27	引っ越し手伝い	男性・女性	丁寧な対応をして頂きました。またお願いしたいです。ありがとうございました！	女	47	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	引っ越しのお手伝 い
前橋南店	2023.8.3	草抜き、草刈り	竹之内	迅速、丁寧、満足、感謝です。	男	68	紹介	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.8.7	業務用エアコンク リーニング×2	安藤・内田		法人		紹介	2回目	5	5	3	4	4	エアコンクリーニング

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.7.29	エアコンクリーニング (ロボ付)	内田・安藤	丁寧に手際よく作業をしていただきました。対応も明るく親切でした。また機会がありましたら お願いをしたいと思います。	女	58		初めて	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング
	2023.8.16	エアコンクリーニング (ロボ付)	竹之内・内田 安藤	とても親切、丁寧な対応で説明いただきました。3日間、昼食や休けいもほとんどなく働かれて おり少々心配なほどよく働かれており、エアコンの勉強もされていました。感謝申し上げます。	法人		チラシ 紹介	初めて	4	5	5	5	5	エアコンクリーニング 水廻りの修理
	2023.8.5	エアコンクリーニング ×2(ノーマル、 ロボ付)	内田・安藤	追加料金の事を、当日でなく電話依頼の時に知りたかった。事前に知らせてほしいです。	女	87	チラシ	初めて	3	3	3	3	3	ハウスクリーニング
	2023.8.24	共有廊下照明清掃	竹之内・内田		男	74	以前利用	3回目	3	3	3	3	3	家具移動
	2023.8.28	除草剤散布	内田・安藤		男	74	以前利用	3回目	3	3	3	3	3	家具移動
	2023.7.31	草抜き	竹之内	返信遅れて申し訳ありません。	男	94	以前利用	2回目	5	5	4	4	4	草刈
富里七栄店	2023.8.28	スズメ蜂巣撤去	竹尾	蜂の巣が小さかったので少し値段が高いと感じた。即日対応してくれて良かった。	男		以前利用	4回目	4	4	2	4	4	
	2023.8.28	引越	中村	こちらの考え付かない事をアドバイス、行動して頂き、大変助かりました。	男	74	紹介	3回目	4	5	4	5	4	
八千代台店	2023.8.1	網戸のはりかえ	森内	一人で住んでいるといろいろ出来ないことが出てきて気になるようになりました。	女	82	チラシ	3回目	4	4				エアコンクリーニング
	2023.8.4	不用品処理	伊藤・網野	地元にあるお店なので安心して頼めるので、又何かあったらお願いしたいと思っている。作 業値段をもう少し安くしていただけるともっと頼みやすくなる。	男	65	チラシ 以前利用	2回目	3	4	4	4	4	不用品処理のお 手伝い
	2023.8.4	伐採	伊藤・網野	とても感じ良く作業の手際も良く、もっと早く利用すれば良かったなと思いました。			その他;地域新聞	初めて	5	5	4	5	5	その他;抜根
	2023.8.8	不用品処理のお 手伝い	田中	ご苦労様でした。又何かありましたら相談にのって下さい。	男	69	その他;ちいき新 聞	初めて	5	5	4	4	4	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い 草刈
	2023.8.9	剪定、伐採	網野・伊藤	悪天候の中、いろいろ説明しながら意向にそって仕事していただきました。ありがとうございました。	女	70	チラシ	初めて	4	5	4	4	4	不用品処理のお 手伝い 引越越しのお手伝 い
	2023.8.3	不用品処理のお 手伝い	田中	暑い中スピーディーに作業して下さりありがとうございました。プロはすごいです。	女	56	紹介	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.8.15	防草シート、草抜 き	森内・伊藤 網野	次回も何か有った時には、是非お願いしたいと思って居ります。ありがとうございました。	女	71	その他;ちいき新 聞	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 枝切り
	2023.8.9	草抜き	伊藤・網野	大雨の中丁寧な作業して下さり感謝しております。	女	68	以前利用	13回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 堂繕作業 草刈 その他;次回も依 頼します

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.8.16	剪定	網野	はじめて枝切りをお願いしました。若い方が来たのでビックリ!!妻(83才)は大よろこびでした。	男	82	その他:地域の新聞	初めて	4	5	4	3	5	
	2023.8.7	ハチの巣くじょ	網野・境野	とても気持ち良く仕事をして下さいました。	女	80	以前利用	5回目		5	4	5	5	
	2023.8.17	不用品	伊藤・森内		女	65	その他:地域新聞	初めて	4	4	3	4	4	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.8.18	剪定	田中・網野		女	77	チラシ	初めて	4	4	4	3	4	草刈 枝切り
	2023.8.24	草抜き、剪定、不用品	伊藤・杉林	すばらしいです。助手の方もとてもすばらしいです。	男	59	その他:ちいきし んぶん	初めて	5	5	4	5	5	その他:トイレそうじ
松戸五香店	2023.8.3	エアコンクリーニング	須藤	今回大変良くやってくれましたので、又よろしくおねがいします。	男	57	紹介	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 草刈 水廻りの修理
	2023.8.3	あみ戸はり替え	須藤	あみ戸のはり替えをお願いしました。枠はきたないまま、はり替えて来た。枠をそうじしてから、はり替えをするべきだと思う。2枚で14,883円、ちょっと高いと思った。	男		チラシ	初めて	3	3	3	3	3	その他:ふろの戸 びら取り替え
	2023.8.5	網戸張替	千吉良	近所ですので又、お願いしたいと思います。	女	75	以前利用	3回目	3	3	3	3	3	
	2023.8.10	家具の廃棄	千吉良	大変満足いたしました(全て)。暑い中ありがとうございました。	男	64	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.8.7	台所、洗面所、お風呂のクリーニング	千吉良・山田 井瀬	丁寧にお掃除して下さいました。また、よろしく願いいたします。	女	61	以前利用 その他:自分の経営する教室でお世話になっているので	5回目	5	5	4	4	4	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム 水廻りの修理
	2023.7.4	障子張り替え	須藤		女	83	チラシ	初めて	4	4	3	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.8.5	トイレの修理	千吉良・小林		男	72	以前利用	2回目	3	3	3	3	3	
	2023.8.17	代行(薬を取りに行く、委任状)	須藤	得に無し。	男	62	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	
	2023.8.9	お墓そうじ	須藤		女	40	チラシ		5	5	5	5	5	その他:お墓そうじ
	2023.8.18	エアコンクリーニング(オールプラン×2)	須藤	明るくて人間性を感じられとても気持ち良くやって頂きました。満足しています。	男	86	チラシ	初めて	5	5	4	5	5	
	2023.8.18	不用品処理のお手伝い	千吉良・小林		男	75	以前利用	3回目	5	5	3	5	5	その他:PC処分
	2023.8.19	門壁塗装	須藤	いつもお世話になっています。ていねいな仕事振りで感謝しております。	男	82	以前利用	3回目	4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い 家具移動

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.8.17		山田・千吉良		男		チラシ	初めて	5	5	5	5	5	家具移動
	2023.8.21	排水詰まり	須藤		女	72	以前利用		5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.8.26	冷蔵庫、その他ゴミ片づけ	山田	見積もりの時から山田くんの人柄の良さが出てて即決。丁寧に素早い作業に感心。次回の依頼もどうぞ宜しくお願い致します。ありがとうございます!!	女	65	紹介	初めて	5	5	5	5	5	草刈 枝切り
	2023.8.30	エアコンクリーニング	須藤・千吉良 小林		法人		以前利用	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
木更津中央店	2023.8.21	草刈	梶谷・岡崎	暑い中、素早く作業されました。何事も無く終了、安心しました。	女	79	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	
東越谷店	2023.8.2	網戸張り	嶋田		男	87	来店	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.8.12	不用品引取り	三浦	大変良かった。	男	52		初めて	4	5	5	5	4	不用品処理のお手伝い 草刈 水廻りの修理
	2023.8.1	剪定作業	三浦		女	53	紹介	初めて	5	5	4	4	4	草刈 枝切り
	2023.8.10	植木の剪定	小川	剪定と草刈をお願いしましたが、植木鉢の雑草も取っていただきました。ありがとうございました。	女	57	以前利用	5回目	5	5	5	5	5	草刈 枝切り
	2023.8.3	エアコンクリーニング	鈴木・小川	大変ていねいな対応、作業で有難く思いました。今後も利用させて頂きたいと思います。	女	45	チラシ	初めて	4	4	3	4	4	エアコンクリーニング
	2023.8.25	くさとり	嶋田・小川		女	78	チラシ 以前利用	3回目	4	4	4	4	4	草刈
さいたま 武蔵浦和店	2023.8.1	エアコンクリーニング	近藤・真下	感じの良いお2人で、ていねいに対応頂き気持ち良くおまかせできました。またお願いしたいです。ありがとうございました。	女	48	看板 紹介	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.7.31	草抜き	近藤・真下	猛暑の中、丁寧な除草をしていただきありがとうございました。	女		ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	草刈
	2023.4.10	網戸張替	深谷		女	70	来店	2回目	4	4	4	4	4	家具移動
	2023.8.5	不用品処理のお手伝い	近藤・深谷	急ぎでお願いしたのですが、とても迅速に丁寧に処理して下さい、助かりました。ありがとうございました。	女	64	その他:店舗を知っていたので	初めて	5	5	4	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.8.6	エアコン取付け	近藤		女	79	以前利用	2回目	5	5	5	4	5	
	2023.8.16	エアコンクリーニング	近藤・深谷	クリーニングで使った流しを使用前よりきれいにして下さって、ありがたかったです。	男	62	以前利用	5回目		4	4	5	5	営繕作業
	2023.8.1	エアコンクリーニング	深谷		男	80	紹介	初めて	4	5	4	5	4	エアコンクリーニング

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.8.30	エアコン撤去	近藤		女	73	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.8.26	エアコンクリーニング	近藤・真下	女性一人暮らし1Kの間取りのため不安があったが、2人で来てくれとても丁寧に対応してくれ安心できた。風呂場を使った後、使う前よりキレイに掃除をしてくれたり、カーテンレールを直してくれたりとても助かり嬉しい気持ちになった。依頼するか悩んだが、もっと早く頼めば良かった。ありがとうございました！	女	30	看板	初めて	5	5	4	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い
大宮南中野店	2023.7.29	引越し	寺島	丁寧な仕事をしていただきありがとうございました。	男	64	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	枝切り
	2023.8.3	屋根明かり窓入れ替え	早乙女		男	74	来店	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.8.18	網戸張り替え			女		チラシ	初めて	5	5	4	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.8.23	キッチンクリーニング	井田		男	83	チラシ	10回目	4	4	4	4	4	その他;フロ場
	2023.8.30	家具の移動、撤去	小林・杉崎	お二人で暑い中手際良く作業をして頂き、感謝しています。今後もよろしくお願いします。※初めての利用でしたが、とてもいい接客のお二人で良かったです。	男	74	チラシ	初めて	4	5	3	5	5	不用品処理のお手伝い 引越しのお手伝い その他;本日杉崎さんに見積りを依頼しました
三郷早稲田店	2023.7.20	枝切り、ベランダクリーニング	衣川・小寺		女		ホームページ	初めて	3	4	4	4	4	ハウスクリーニング 害虫駆除 枝切り
富士見鶴瀬店	2023.8.2	枝切り	新屋		女	60	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	枝切り
	2023.8.4	エアコンクリーニング	西岡・島田		男	87	チラシ	初めて	4	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.8.2	雨戸	月岡	他社の見積り取ってないから、普通。すべてがかなと思います。まあまあでした。ありがとうございます。段取の説明がなかった。期日がかり過ぎたかな？	女	80			3	4	3	3	3	ハウスリフォーム その他;雨戸の木製をスチール製に取替2ヶ所4枚新品にした
	2023.8.10	はちの巣退治	蓮田	いつも気持ちよく応待していただき、作業も申し分のない程です。今後ともお世話になりたいと思っています!!	女		以前利用	5回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.8.12	家具移動	西岡・月岡	助かりました。ありがとうございました。お部屋の掃除までしていただいですみませんでした。	女		ホームページ 紹介	初めて	5	5	4	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.6.16	不用品処理	西岡		男	85	看板	初めて	4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.8.17	水洗交換	月岡	支払いが現金のみだったので、クレジットやバーコード決済ができればうれしいです。	男	64	チラシ 以前利用	2回目	4	4	4	4	4	ハウスクリーニング エアコンクリーニング

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.8.24	エアコン取外し	新屋	社員の皆様の態度が真ジメ。生き生きしています。段取りが良い。清ソウもよいです。	男	75	以前利用 その他:作業態度 バツグンです	3回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 家具移動 水廻りの修理
	2023.8.31	不要品回収手伝 い	蓮田	猛暑日にも拘わらず元気にテキパキと作業をやって頂き、女房ともども大変喜んでおります。 感謝。	男	80	紹介	初めて	5	5	5	5	5	家事代行 家具移動 営繕作業
	2023.8.13	エアコンクリーニング グ	月岡	急な電話にも丁寧に対応して下さい、暑い中翌日には来ていただけてとてもたすかりました。	女	70	チラシ 看板	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
川口弥平店	2023.7.26	不用品処理、家具 移動、サニタリー・ エアコン清掃等	門間	猛暑の中、2日間にわたり宅内の片付け、廃棄分別に取り組んでいただき、厚く感謝申し上げます。全力でのお仕事ぶりに感服いたしました。おかげさまで家としての機能を取り戻すことができました。廃棄物の処理が完了したら、あらためて相談させていただきます。よろしく願い いたします。	女	85	紹介	初めて	5	5	5	5	5	営繕作業 水廻りの修理 その他:具休内容 はあらためて相談 させていただきます
	2023.8.23	家具移動と掃除	高橋	3回に渡りお世話になりました。暑期中、大変な作業をテキパキとこなして戴きました。長年の 家中のホコリを一扫して下さい”感謝”の一言です！	女	56	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 家具移動 その他:遺品整理
江戸川中央店	2023.8.21	ベッドの移動	田村		男	68	チラシ	初めて	3	4	3	4	4	その他:家回りの 草、木の撤去、植 替え
	2023.8.20	清掃	浜野	お電話での対応、当日の清掃も、とても丁寧でした。ありがとうございました。	女	73	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	その他:マンション 自治会主催の納 涼祭で、トイレ清 掃をお願いしまし た
荻窪店	2023.8.5	木の剪定	山崎	作業が早くて助かりました。ありがとうございます(暑い中)。	女	57	チラシ ホームページ	初めて	4	4	4	4	4	不用品処理のお 手伝い 枝切り
	2023.8.9	不用品処理お手 伝い	中森・山崎	見積りで来て頂きましたが、そのまま作業して頂いて、とても有り難かったです。大変助かり ました。今後も何かでお願いしたいと思いました。ありがとうございます。	女	55	その他:TV(ヒル ナンデス、4ch)	初めて	3	5	3	5	3	
	2023.8.8	除草	向後		男	65	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 営繕作業
	2023.8.2	不用品処理お手 伝い	山崎	いつもすばやい対応で助かります。	男	74	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	
	2023.7.14	運搬	向後		女	69	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.8.11	エアコン取外	向後		女	79	紹介	初めて	5	5		4	4	家具移動 営繕作業
	2023.6.	草刈、剪定	向後		男	41	ホームページ	3回目	4	4	4	4	4	草刈
	2023.8.18	カートリッジ交換	向後		男	77	以前利用	3回目	4	4	3	3	3	その他:こまった 時はお願いします

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.8.17	ペーパーホルダー 補修、ローゼット 補修	向後		男		ホームページ	3回目	5	5	5	5	5	ハウスリフォーム
	2023.8.18	トイレつまり抜き	向後	満足しています。	男	88	来店	2回目	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング 水廻りの修理
立川北店	2023.8.3	ネズミ駆除のお手 伝い、お部屋片付 けのお手伝い	大野・柿沼	とても助かりました。又依頼します！	女	50	ホームページ	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 害虫駆除
	2023.8.5	エアコンクリーニング、レンジフードク リーニング	増島・大野 柿沼											
	2023.8.8	エアコンクリーニング、レンジフードク リーニング、バス クリーニング	増島・大野 柿沼	クリーニング3ヶ所作業していただいて、快適に過ごす事ができました。ありがとうございました。	女	73	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	その他;家の廊下
	2023.8.9	エアコンロボ付ク リーニング	増島		男	77	その他;	初めて	4	4	4	4	5	
	2023.8.10	バスクリーニング	佐々木(健)	とても良い対応でした！	男		以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.8.5	草抜き、木の剪定	佐々木(健) 佐々木(仁)	暑い中の作業ありがとうございます。他社にも見積を依頼しましたが、ベンリーさんが一番対応や説明が良く決めました。大変満足しています。作業も一切手抜きなく丁寧でした。	女	46	以前利用 その他;他店利用	4回目	5	5	5	5	5	草刈 枝切り
	2023.8.9	ドラレコ設置	増島	既得のドライブレコーダーへの接続出来れば便利。	男	79	その他;トラストワ ンディーズ佐野	初めて	4	5	5	5	5	その他;自社業務 内に付不用
	2023.8.5	キッチン、バス、ト イレ、ベランダク リーニング	増島・村田 大野・藤本 柿沼	大変仕事ぶりに満足しました。丁寧かつプロの仕事でした。又、お願いしたいと思います。	男	71	看板	初めて	5	5	4	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.8.18	木の消毒	増島		男	69	以前利用	4回目	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング その他;階段の手 すり
	2023.8.18	タンス解体、運搬	佐々木(健) 佐々木(仁)	すごく手ぎわも態度も良かったのでまた頼みたい。	法人		看板 以前利用	6回目	4	5	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお 手伝い 水廻りの修理
	2023.8.10	エアコンクリーニング	増島・柿沼	エアコンのカビのにおいが取れて良かったです。親切的な担当様でした。キャンペーンでお安くできるのありがたいです。	女	29	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.8.26	エアコン交換	佐々木(健)	見積からの素早い対応ありがとうございました。	男	60	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 営繕作業
	2023.7.25	エアコンクリーニング (ノーマル)	大野・藤本	産後間もなくの利用だったのですが、体調をととても気にしていただけました。ありがとうございました♡	女	37	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
吉祥寺店	2023.7.12	除草シート、草ぬ き	鈴木		女	80	紹介	初めて	4	5	4	4	5	エアコンクリーニング 営繕作業
	2023.8.17	シャワーホース交 換	長岡		男	71	その他;ネット	初めて	3	4	3	4	4	エアコンクリーニング 草刈 枝切り

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.8.17	エアコン撤去、他	山口	当地引越の為、最後の利用となりました。時間、料金など大変満足しております。	男	76	看板 以前利用	2回目	4	4	4	5	4	
	2023.8.19	網戸の張替え		身だしなみもきちんとしており、言葉遣いも丁寧で感じが良かったです。作業もきちん とこなされており、安心して網戸を使えます。ありがとうございました。作業内容はほかと比べ られなかったもので、4は現状、一番上です！	女		チラシ	初めて	4	4	4	4	4	ハウスクリーニング
	2023.8.22	エアコン取り付け、取りはずし作 業	山口		女	52	ホームページ	初めて	5	5	4	5	5	エアコンクリーニング
	2023.8.25	芝貼り替え、他	長岡	手際良く作業して頂き、ありがとうございました。	女		看板	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.8.22	シャッター取手交 換	長岡	いつも早急に対応してくださり、助かっております。また何かありましたら、ヨロシクお願いい たします。	女	73	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	その他;また何か ありましたらヨロシ クお願いします
	2023.8.23	草刈り	寺門・長岡 日向	全て気持ち良くご対応いただきました。	男	76	ホームページ その他;散歩中に 認識していた	初めて	5	5	5	5	5	草刈 その他;多分来年 の夏
	2022.11.	ハウスクリーニン グ	鈴木		女	81	以前利用	2回目	5	4	4	4	4	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い
二子玉川店	2023.8.22	サッシのすきま補 修	田邊	電話対応、スタッフさんの作業、とてもいいで好感がもてました。前回も思ったのですが、 何か困った事があつたら、まずはペンリーさんに相談して、対応してくれる事にとても感謝して ます。私にとってペンリーさんはとても心強い存在です。ありがとうございました。	女	64	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.8.21	エアコンクリーニン グ	加藤	近場の方達も掃除をやってもらいたそうでした(エアコンクリーニング)。	男	74	来店	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
鶴川店	2023.7.31	ウォシュレット取り つけ	新庄	酷暑の中、笑顔でさわやかに作業をこなされていました。とても好感がもてました。又、ぜひ 何かあればお願いしたいです。ありがとうございました。	女		以前利用	2回目	4	5	3	5	5	不用品処理のお 手伝い 水廻りの修理
	2023.7.22	網戸開き止め	新庄		男	86	チラシ	4回目	4	4	4	4	4	営繕作業 ハウスリフォーム
	2023.8.3	網戸直し、とりつ け	中塚	網戸の張替、取付けさっそくしていただいて、本当に助かりました。ありがとうございました。	女	74	チラシ	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.7.4	キッチン排水口ク リーニング、バス 排水クリーニン グ、ミラークリーニ ング	中塚・池田	親切、丁寧なご対応頂き感謝致します。お陰様で綺麗になり、排水もスムーズになりました。	男		ホームページ	初めて	4	4	3	4	4	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 草刈 水廻りの修理
	2023.8.2	排水溝清掃	新庄		男	72	以前利用	4回目	4	4	3	4	4	害虫駆除
	2023.8.7	おし入れの中いた はずし	新庄	大変助かりました。ありがとうございました。	女	43	ホームページ	2回目	4	4	3	4	4	ハウスクリーニング

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
			新庄	いつもありがたいの気持ちあり。	男		チラシ その他:ベンリー 小田急鶴川	3回目	4	4	4	4	4	その他:いろいろ ありそう
	2023.8.4	アミ戸張替	中塚		男	64	来店	初めて	4	5	4	4	5	営繕作業
	2023.7.28	水まき	松浦	ありがとうございました。作業レベルは見えてないので4にしましたが、満足です。次も頼みたいです。	男	65	来店	初めて		5	5	4		エアコンクリーニング 枝切り 水廻りの修理 その他:高い所の ライト取替
	2023.8.8	不用品処理	池田	暑い中で作業いただきましたが、店内ではマスクを着用いただき良かったです。	男		ホームページ	初めて	4	4	2	3	3	
	2023.8.5	枝、笹切り	池田	池田さんは仕事が丁寧できちんと仕上げてくださり、ありがたいです。以前は防草シート設置を担当していただきました。	女		以前利用	6回目	4	4	4	5	5	
	2023.8.17	枝切り	新庄・松浦 中塚	いい対応で気持ちよくやっていただきました。他と比較できないのですが、少し切りすぎになっちゃったかと思いました(切ってと言ったので仕方ないのですが?)。利用者としては少しでも安くと思います。	女	72	チラシ その他:店を見た	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.8.21	キッチンLED取付 工事	新庄	いつも迅速に、丁寧に、誠意を持って作業してくださり、うれしく思います。どの作業の方々も皆さん礼儀正しく好感が持てます。	女		チラシ ホームページ 以前利用	4回目	5	5	5	5	5	
	2023.8.18	草刈、枝切り	中塚・新庄	大変暑い中やって頂きありがとうございました。知人の高齢者の方たちは草刈をお願いしたいのですが、あまり広くないから頼めないと困っている方が多いのですがいかがですかね。足腰が弱る方が多くなりましてね。	女	76	その他:小田急さ んの名前が併記さ れた郵便物だった かな?	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 草刈 枝切り
	2023.8.22	玄関、水まわり			女	79	以前利用	2回目	3	4	4	4	4	不用品処理のお 手伝い
	2023.8.24	粗大ゴミ運び出し	池田・新庄		女		チラシ	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.8.	止水栓交換	松浦・中塚		男	67	来店	3回目	5	5	5	5	5	
	2023.8.21	エアコンクリーニング	中塚		男	83	来店	2回目	3	3	4	4	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.8.30	照明器具交換	池田	作業手順や作業が手早く好感を得ました。お世話様でした。	男	82	その他:前回利用 時好感だった為	2回目	5	5	5	5	5	その他:電気系統 の修理時にお願い したいです
経堂店	2023.7.27	ラックの組み立て	江藤	引っ越しをして、知らない町で組みたてなければならぬ物がありお願いしました。大変親切で嬉しかったです。	女		その他:ネット	初めて	5	5	5	5	5	家具移動
	2023.8.2	洗濯機用の台組 立	江藤		女	59	紹介	初めて	4	5	4	5	5	
	2023.8.7	アコーディオン門 扉設置	小野		女	68	看板	3回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.8.8	冷蔵庫の運搬	江藤	大変丁寧な作業で安心しておまかせできました。ありがとうございました!	男	53	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	その他:アパート の廊下のクリーニ ング

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.8.22	防草シート敷設	小野・江藤	暑い中、とてもきれいに仕事をして下さいました。	女	71	チラシ	3回目	5	5	4	5	5	家具移動 草刈 枝切り
	2023.7.25	家具移動、他	江藤	7/12に不要となる二段ベッドの解体搬出。7/25に大型家電、家具、家財の移動をお願いし、無事終了。ていねいさとタイムマネジメントがよいと思います。	男	68	以前利用	2回目	5	5	4	4	4	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動 その他:時期未定
西鎌倉店	2023.7.27	チェストの搬送、処分	中川	作業がプロフェッショナルで高品質です。またお願いすることがあると思います。ありがとうございました。	男		以前利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.7.31	家具移動	中川	迅速に対応いただき大変助かりました。	男	62	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.8.8	冷蔵庫移設	中川		男	73	紹介	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.8.7	ドアホン(屋外)の取付	中太		男	40	以前利用	3回目	5	4	3	4	3	営繕作業 草刈
	2023.8.15	浴室ドアの取付	中川	とにかくすばらしい!!以前来られた西鎌倉のめがねをかけた男性も。助かります。	女	87	ホームページ その他:娘がベンリー成田、千葉、中央も利用しています	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い その他:自分たちでできない事をお願いしたい
	2023.8.14	ホース交換		迅速な対応、丁寧な作業には大変満足でしたが、我が家から徒歩3分くらいのお店なのに出張費 ¥ 3,000? は高いと思いました(作業価格に少しプラスするくらいでよいのでは?)。	女	57	以前利用	3回目	5	5	3	4	5	
	2023.8.10	枝切り、家電処理	中川	いつも丁寧にしっかりと仕事をして下さいます。高齢者にとっては、とても有難い頼れる存在です(代筆)。	女	90	チラシ その他:初めはチラシから、それ以後は誠実な仕事姿勢等から依頼		4	5	4	4	4	草刈 枝切り その他:家電処分等
	2023.8.17	かたづけ	高橋		女		ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.8.23	じゅうたんしきかえ	中川・高橋		男	61	以前利用	4回目	4	4	4	5	5	
	2023.8.19	廃棄及び引越し	中川・中太	暑い中、御苦労さまでした。	男	76	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.8.28	長女の引越し	中川	気持ちよく引越しができました。ありがとうございました。	男	77	チラシ 看板	初めて	4	4	4	4	4	家具移動
灰吹屋高津店	2023.8.4	二段ベッド解体など	塩見	誠実な感じが良かったです。	女	73	チラシ	初めて	3	4	3	4	4	その他:壁紙
	2023.8.7	木の剪定作業	塩見・小倉	何か問題があったら依頼したい。	男	73	以前利用	2回目	4	4	3	4	4	その他:何か問題があったら依頼したい
	2023.8.7	換気扇クリーニング	亀ヶ谷	作業内容、担当者の方のお人柄、共に安心してお任せでき、ここを選んで良かった!と思いました。ありがとうございました!	男	74	チラシ 来店	初めて	5	5	5	5	5	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.8.12	不用品処理	塩見・石川	信頼できるペンリ屋さんの存在に感謝しています。	女	60	以前利用	4回目	5	5	4	4	4	
	2023.7.31	シンク下排水漏れ	塩見	ていねいにやってもらいました。	女		以前利用	3回目	4	5	4	4	4	その他:ペランダ 下クリーニング
	2023.8.16	本棚移動	亀ヶ谷・石川	エアコンクリーニングなども含めて、何度かお世話になっております。丁寧なお仕事ありがとうございます!!	女	75	その他:以前の対応が気に入って	3回目	5	4	4	4	4	エアコンクリーニング
	2023.8.31	不用品処理	塩見・亀ヶ谷 石川	急な依頼にも関わらず、すぐに見積り、すぐに不用品(本棚、勉強机)を持ち出して下さり本当に助かりました。亀ヶ谷様は以前もお世話になっており、安心してお任せすることができました。本当にありがとうございました。また、お願い致します。	女	60	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い
あざみ野店	2023.8.14	営繕作業(補強材 取付)	鈴木		女	63	チラシ ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	営繕作業 枝切り
	2023.8.15	網戸はりかえ	鈴木	いつも明るくていねいにしてもらいます。	男	80	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.8.17	表札取り付け	鈴木	修理翌日に急な依頼にも対応していただき、ありがとうございました。	女		看板	初めて	4	4	4	4	4	
	2023.8.24	フロのかび取り	鈴木		女	72	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	
東林間店	2023.7.18	戸の修理	佐藤		女	90	紹介 以前利用	2回目	4	4	4	4	4	
	2023.7.31	水栓交換	佐藤	迅速丁寧な対応で安心してお任せすることができました。また次回依頼事がありましたら、お願いしたいと思います。	女	65	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い 水廻りの修理
	2023.8.7	不用品処分代行	佐藤		法人		看板	2回目	5	5	5	5	5	家具移動
	2023.8.26	ハチの巣駆除	佐藤	丁寧な対応に感謝しております。またよろしく願います。	男	35	ホームページ 看板	2回目	5	5	5	5	5	害虫駆除
長岡喜多町店	2023.7.31	外壁工事、不要品 回収	長谷川	暑い日中の作業で大変だったと思います。ありがとうございました。	女	62	チラシ	初めて	3	3	3	3	2	不用品処理のお 手伝い
	2023.5.2	清掃(台所、風呂)	長谷川	言葉遣い、態度が丁寧です。先輩が下を良く指導している。	男	80	以前利用	2回目	4	4	3	4	4	営繕作業
	2023.8.1	雨どい、集水器部分の土・草除去	飯塚	今回の作業で2回目になりますが、前回同様仕事・対応が良く、満足いたしました。	女		以前利用	2回目	5	5	5	5	5	枝切り
	2023.8.13	ハチの巣駆除	飯塚		女	31	ホームページ 以前利用	2回目	5	5	3	4	4	
	2023.7.23	2Fエアコン設置	飯塚	イヅカさん暑い中ありがとうございました。対応早く親切でした。	男	39	以前利用	2回目	5	5	5	3	4	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.7.31	コウモリの駆除	飯塚		女	63	チラシ 以前利用	2回目	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング
	2023.8.21	害虫駆除	大勝	昨年末大雪の際、除雪を依頼しました。急な事にもかかわらず、引き受けていただき大変感謝しています。その後害虫駆除の対応をお願いしました。親切丁寧に対応していただき、大勝さんのアドバイスもありとても感謝しております。今後も利用させていただきたいと思います。	女	63	ホームページ	3回目	5	5	3	4	4	害虫駆除 その他:雪おろし (冬に利用しました)
	2023.8.24	レンジフードクリーニング	長谷川	IHクッキングヒーターのまわりと水栓金具もきれいにしていただきました。ありがとうございます。	男	74	チラシ	初めて	5	5	4	5	5	
下源入店	2023.6.14	トイレ水栓水もれ	石井	いつもよくしていただきありがとうございます。また利用させていただきます。作業道具が整理されていて感心します。教育されているんだなと。今後も皆様お体を大切に頑張ってください。	女		以前利用	3回目	4	5	4	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム
	2023.8.7	墓掃除	佐藤	仕事とはいえ、暑い中ありがとうございました。	女	52	その他:知人がベ ンリーを利用した ことがあったので	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.8.21	エアコンクリーニング	石井		女	79	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.8.14	ハチの巣くじょ	佐野	大変良い感じを受けました。	男	76	チラシ	初めて	3	3	3	3	4	その他:利用出来る 事があればお願い する
サクラケア 千曲店	2023.7.24	蜂の巣駆除		作業確認書に担当者の名前は入れて渡した方がいいと思います。	男	63	その他:	初めて	3	4	3	4	4	害虫駆除
	2023.8.7	蜂の巣除去	近藤・中島	除去していただき助かりました。対応などてきぱきとされていて良かったです。ありがとうございます。	男	69	ホームページ	初めて	5	5	3		5	不用品処理のお 手伝い 害虫駆除
	2023.8.7	枝木処分、草刈り		暑い中大変きれいにやっていただきありがとうございます。又よろしく願いいたします。皆様、御身体、お大事になさってください。	男	78	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い 家事代行 草刈 枝切り その他:雪掻き
	2023.8.4	排水管クリーニング			男	63	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	枝切り その他:樹木の伐 採(2本)、枝切り (3本)、移植(1本) ～秋～
	2023.8.12	伐採	坂田・中島 山内	伐採を行う時に、きちんと「お清め」をしていただき、ありがたかったです。	男	46	紹介	初めて	4	4	4	4	4	枝切り
	2023.8.1	草刈り、剪定	坂田・近藤 中島・山内	暑い中とてもきれいに草取りをして致きありがとうございます。腰痛ありとても自分では無理でした。御近所さんにもとても好評価でした。次回またよろしく願い致します。	女	64	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	草刈 枝切り
	2023.8.12	バス・ガラスクリーニング、網戸張替え、剪定	中島・内山 坂田				以前利用	3回目	4	4	4	4	4	草刈 枝切り

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.8.23	蜂の巣駆除	坂田・中島	とてもいい対応をしていただきました。依頼した当日に駆除してもらうことができ、助かりました。ありがとうございました。	女		以前利用 その他:以前会社 で利用させていた できました	初めて	4	5	4	5	5	害虫駆除
	2023.8.8	剪定		2回目の依頼です。全体的にいい対応もしっかりしており、すばらしい社員の方々でした。ありがとうございました。	男	69	その他:前回に依 頼した時、いい だったから	2回目	5	5	5	5	5	草刈
	2023.8.18	草取り、草刈り、 防草シート張り	坂田・近藤 中島・山内	とても丁寧に作業していただき、感謝しております。ありがとうございます。	女	51	ホームページ	2回目	4	5	4	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお 手伝い
	2023.8.31	伐採		庭木の伐採、前回は戸棚の修理をしていただきました。千曲店は2回目ですが、長野中央店には何回も助けて頂きました。これからもよろしくお願いします。	男	80	チラシ	2回目	5	5	5	5	5	
ケイジン 佐久店	2023.8.1	エアコン取りはず し、その他不要品 処理	望月・小林		男		チラシ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.8.2	冷蔵庫引越	櫻井		男	63	チラシ	初めて	5	5	4	5	5	不用品処理のお 手伝い 家具移動 草刈 枝切り
	2023.8.3	エアコン室外機ク リーニング	櫻井	医療機関管轄ですので信頼性に長けスタッフも気遣いのある方ばかりですばらしいと感じました。	男	57	看板	初めて	5	5	5	5	5	引っ越しのお手 伝い
	2023.7.29	プランター処分	堀込・安川	急なお願いでしたが、すぐに対応していただきありがたいと思いました。			チラシ ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお 手伝い
	2023.8.7	不用品処理	望月・安川	格安にスムーズに不用品の処理をして頂き大変満足です。	女	71	チラシ	初めて	4	4	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.8.5	アミド、戸だなトビ ラ			女	77	チラシ	初めて	4	5	4	5	5	不用品処理のお 手伝い 営繕作業
	2023.8.11	除草剤	望月	作業レベルについては、ラウンドアップでの除草の為、すぐには結果が出ないので不明です。ただ、今年の酷暑の中で重い機械を背負っての作業に心より感謝致します。	女	71	以前利用	3回目	4	4	4		4	
	2023.7.19	不用品処理	櫻井・安川	思い切って頼んで良かったです。部屋が広々とし気分的にもスッキリしました。暑い中、黙々と仕事をしていただきました。感謝です。	女	71	紹介	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.8.7	廃棄物処理	櫻井	特にナシ。よくやってもらって大変感謝している。	男	72	チラシ 以前利用	4回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 草刈
	2023.8.18	荷物移動・廃棄	櫻井	しっかり仕事をしてくださってありがたかったです。	女		チラシ 看板	初めて	5	5	5	5	5	草刈 枝切り
	2023.8.18	草むしり	櫻井	有難うございました。今後もお世話になりたいです。	男	59	チラシ	初めて	5	5	3	5	5	枝切り その他:防草シー ト、小石入れ

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.8.11	エアコンクリーニング	望月	予約時間ピッタリに来てくれ、作業時間が3時間半と丁寧な作業をしてくれ、エアコンの効きが見違える程冷えるようになりました。ありがとうございました。	男	55	看板 その他:店舗	初めて	4	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.8.5	芝刈り、草とり	小林・望月	あつい中での作業になってしまいましたが手ぎわよくきれいになりうれしく思いました。	女	53	以前利用	2回目	4	5	5	5	5	草刈
武生駅前店	2023.6.28	処分	東原・治部 澤崎	今回初めて電話をさせていただきました。ポストに入っていたチラシを見、少しまよいもありました。でも子供達と相談をして決めて来ていただいて本当に良かったです。部屋もきれいに片ずいて本当うれしく思います。又お仕事頭が下りました。大変うれしく思いました。またこの次も宜しくお願いします。	女	76	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
多治見店	2023.6.16	エアコンクリーニング	富田	とてもいねいにして下さいました。3、4年前とっていて6年前の事。今回は本当に良くてもらい、又の時も宜しくお願いします。おそくなりました。	女	85	チラシ	4回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.7.27	トイレ修理	高木		男	84	以前利用	3回目	4	4	3	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.7.30	ホースリール接続	垣花	今回カタログで商品を取り寄せましたが、説明書を見ても取り付け出来そうもないのでペンリーさんに頼みました。作業価格は少し高いなと思いました。	女	75	以前利用	3回目	3	3	3	3	3	
	2023.7.28	枝切、処分	高木		男	67	以前利用	4回目	5	5	4	5	5	
	2023.8.12	不用品処分	垣花		男	59	看板 紹介	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り
	2023.7.6	草刈り	垣花		法人		看板	初めて	4	4	4	4	4	引っ越しのお手伝い 草刈
	2023.8.19	家具移動	高木	前回利用した時の金券が使えましたので、1000円引きとなりました。大変ありがたいです。前回アンケートでタオルをいただきました。ありがとうございました。	女	63	ホームページ 以前利用	2回目	5	5		5	5	草刈
	2023.7.19	庭整備	高木		女		以前利用	5回目	4	4	4	4	4	家具移動 草刈 水廻りの修理
	2023.8.20	スズメ蜂の巣駆除	垣花		男	74	以前利用	3回目	4	4	3	4	4	
	2023.8.8	物置移動	高木		男	92	以前利用	3回目	4	4	3	4	4	
パロー 可児坂戸店	2023.8.1	家具移動	中西・三浦	とてもいねいに仕事され、ありがたかった。	男	74	来店	初めて	4	4	4	4	4	
	2023.8.1	剪定	中西・三浦	電話の女の方も感じが良く、又作業に来ていただいたお2人共暑い中、笑顔で木もさっぱり切っていただいて、本当に良かったです。有り難うございました。	男	47	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	
	2023.7.16	伐採、フェンス取付工事	中西・水野		男	55	来店	2回目	4	4	4	3	4	草刈

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.8.7	水廻り	安江	これからもよろしくお願いします。	女	83	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	草刈 枝切り その他:水まわり
	2023.8.4	草刈	安江・水野	陽ざしも強く、倒れる様な暑さの中、長時間に渡り作業をしていただきました。ありがとうございました。	男	71	来店	初めて	4	4	4	5	4	
	2023.8.7	引越のお手伝い	中西・三浦	大変暑い中ありがとうございました。	女		チラシ 以前利用	2回目	4	4	3	4	3	
	2023.8.8	自宅周りの草抜き	三浦・水野	非常にていねいに作業してもらいありがとうございました。	男	58	ホームページ	4回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお 手伝い
	2023.8.11	網戸取替	中西		女		以前利用	4回目	5	5	3	5	5	
	2023.8.8	営繕	安江	作業1カ所につき〇〇円という設定だと思っていたら、全て込の金額だったので安さに驚きました。暑い中の作業ありがとうございました。	女	50	紹介	初めて	5	5	5	5	5	その他:実家の玄 関の鍵を依頼中で す
	2023.8.12	営繕	安江・三浦 水野	網戸の修理を依頼しましたが、大変丁寧に仕上げて頂きました。ありがとうございました。	男	75	来店	初めて	5	5	3	5	5	
	2023.8.13	つげの剪定	三浦	大変助かっています。今後も単純作業をお願いします。	男	60	以前利用	4回目	4	4	3	3	3	家具移動 草刈 枝切り
	2023.8.14	不用品のお手伝 い	三浦		男	61		7回目	4	5	4	5	5	不用品処理のお 手伝い 水廻りの修理
	2023.7.9	庭木の剪定	三浦・安江 中西		男	61	以前利用	7回目	4	5	4	5	5	不用品処理のお 手伝い 水廻りの修理
	2023.8.12	高さ落とし	三浦		女		以前利用		5	5	5	5	5	草刈
	2023.7.29	草刈り	三浦		男	56	以前利用	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.8.24	エアコンクリーニング	中西・三浦	いつも、来て下さる方が良い方なので安心です。クーラーもきれいになりました。働いている方がさわやかな方で嬉しかったです。	女	76	紹介	3回目	4	4	4	5	5	枝切り
	2023.8.10	レンジフードクリー ニング	中西・三浦	気づかいで出来良かったです。	女	80		初めて	4	4	4	4	4	
	2023.6.24	実家の草抜き	三浦・水野		女		紹介 その他:隣の家の人から	20回目	5	5	5	5	5	
	2023.7.25	草抜き	三浦・水野		女		紹介	21回目	5	5	5	5	5	
	2023.8.21	アシナガ蜂駆除	三浦		男	62	その他:となりに作 業に来ていたから ハチの巣を見つけ てもらったから	初めて	5	5	3	5	3	その他:今の所は ないですけど、ま た依頼するかもし れません

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.8.15	ドアノブ取替	中西	気分良く、対応して下さい、こまった時はまたお願いしたいと思います。ありがとうございます。	女	71	紹介 その他:パロー ホームセンターから	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.8.25	草取り	三浦	とてもいいにやっていた頂き、ありがとうございました。	男	75	看板	7回目	5	5	5	5	5	草刈
	2023.8.27	エアコンクリーニング	中西・三浦		男	44	ホームページ 看板	初めて	4	4	3	4	3	エアコンクリーニング
穂積店	2023.7.11	不用品、伐採、草刈、防草シート	原・平賀・吉村 三輪		男	55	ホームページ	初めて	5	5	4	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.7.30	エアコンクリーニング	三輪	今回で2回目ですが、前回は今回も丁寧に感じ良くお仕事をして下さいました。ありがとうございます。				2回目	5	5	5	5	5	
	2023.8.2	家具移動のお手伝い	三輪・久田		男	64	紹介	初めて	5	5	3	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.7.3	エアコンクリーニング、不用品処理のお手伝い	三輪・平賀	最初に見積に来て下さった方の態度がよかったので(三輪紘二郎さん)2回目もお願いしましたが、名前も名乗らず、がっかりでした。	女	80	その他:前回の作業の仕方が良かったから信用をして今回も依頼した	2回目	2	3	2	3	2	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.8.3	草刈、伐採	三輪・江馬		女	72	以前利用	2回目	5	5	4	4	4	エアコンクリーニング その他:庭手入れ
	2023.8.5	エアコンクリーニング	吉村		女		以前利用	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.8.4	蜂の巣駆除	吉村	少々作業価格が高いと思うところがありますが、素人での作業は怖いので依頼しました。当日対応して頂きありがとうございました。	女		以前利用	2回目	4	4	3	3	4	
	2023.8.8	窓用エアコン取付	吉村	テレホンの対応も良く、今回は私の息子の希望に依り、利用させて頂きました。	女	83	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	その他:其の時々 にお世話になる予定です
	2023.8.13	引っ越しのお手伝い	森光		男	50	ホームページ 看板	初めて	5	5	4	5	4	引っ越しのお手伝い
	2023.8.8	水漏、鍵交換調整、スイッチ、切断、網戸	三輪	若いのになんでも出来て、すばらしかった。次回はハウスクリーニングを頼むのでまた宜しくお願い致します。	男	50	以前利用 その他:名東区にて利用したこと有	2回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.8.19	門の調整	原	ていねいに説明をして、作業してもらえました。	男	63	ホームページ	初めて	4	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 害虫駆除
	2023.8.19	不用品処分	吉村		男	65	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.8.26	不用品処分	吉村・坂		女	70	チラシ	2回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.8.17	ベランダ清掃	三輪		女		チラシ ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.8.26	剪定、伐採	原・平賀	作業代金が安ければありがたいですが、次回要検討したい。	男	62	以前利用	3回目	5	5	2	5	5	不用品処理のお手伝い

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
関店	2023.8.1	草刈り	丹羽	暑い中、きれいに刈っていただきました。	男	73	以前利用	4回目	4	4	3	4	3	エアコンクリーニング
	2023.8.4	マッサージチェアの移動	丹羽	本当に助かりました。又何かあれば、ご利用したいと思います。ありがとうございます。	男	59	ホームページ	初めて	5	5	4	5	5	
	2023.8.9	仏間リフォーム	市川	担当者、電話等大変清潔感を感じます。ペンリー関店気に入りました。	男	81	チラシ	2回目	5	5	3	4	5	ハウスリフォーム
	2023.8.2	エアコン移設	丹羽・他1名	暑いなかでの作業ありがとうございました。作業にもムダがなく、色々と声をかけて下さいました。子供にも優しく声をかけてくださいました。暑い毎日が続きます。お身体にはお気をつけ下さいね!!また機会がありましたら、よろしくお願いします。	女	38	以前利用	2回目	5	5	3	5	5	
	2023.8.5	引っ越し	市川・山田	暑い中での作業でしたが、テキパキとされていてすごいと思いました。気さくな方で優しく、子供にも声をかけせつけてくれました。ありがとうございます。また機会がありましたらよろしくお願いします。	女	38	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	
	2023.8.18	冷蔵庫の搬送	市川		男	33	ホームページ	初めて	5	5	5	5	3	引っ越しのお手伝い
	2023.8.18	草刈等(枝切り)	市川・酒井田		女	70	以前利用	3回目	4	4	4	4	4	草刈 枝切り
	2023.8.23	パイプ車庫、物置の撤去	丹羽	捨てるに困っていたゴミ、カー用品など親切に捨ててもらい、暑い中草もきれいにしてもらい、とても助かりました。	女	75	チラシ	初めて	4	5	4	5	5	
	2023.7.22	エアコンの真空引き、ガス補充	市川	急なトラブルにも親切、ていねいに対応して下さい大変助かりました。また次回もお願いしたいです。ありがとうございます。	男	50	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 営繕作業
	2023.8.25	ドアの蝶番修理	山田(太)	丁寧に対応していただき、こちらの希望どおりの作業をしてくださったので有難かったです。	女		チラシ	初めて	5	5	4	5	4	その他:スズメの 巢の撤去
空港店	2023.7.23	排水口水ます	東		女	75	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.7.3	エアコン取付			男	70	ホームページ	初めて	4	4	4	4	4	
	2023.7.27	剪定・草刈り作業	伊藤		女	71	以前利用	10回目	5	5	5	4	4	
	2023.7.12	マンション片づけ	田中		女	82	以前利用	2回目	5	5	3	5	5	
	2023.7.30	引越			男		チラシ ホームページ	初めて	3	4	4	3	3	
	2023.8.1	お墓掃除	田中	長い間利用させていただいています。これからも定期的をお願いします。	女	88		15回目	5	5	5	5	5	
	2023.8.10	トタンの囲をとる	伊藤・田中		女		チラシ	初めて	4	4	4	4	4	不用品処理のお 手伝い
	2023.8.11	家具移動、トイレ	伊藤(貢)	暑い中、一生けん命作業してくださり、ありがとうございます。	女	72	以前利用	2回目	5	5	3	4	3	ハウスクリーニング その他:家具のゆ がみなど
	2023.8.3	草刈り	伊藤		女	61	以前利用	4回目	4	4	4	4	4	枝切り

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.8.10	トイレつまり抜き	伊藤(貢)	早急に対応して頂け助かりました。また困り事がありましたら、お願いしたいと思います。	女	63	以前利用	2回目	4	5	4	4	4	
	2023.8.15	ルームエアコン設置	伊藤	特にないが急ぎに対応して下さい、感謝しています。	男		以前利用	20回目	5	5	4	4	4	エアコンクリーニング 家具移動 営繕作業
	2023.8.16	トイレ	伊藤		女	82	チラシ	初めて	4	4	3	4	5	エアコンクリーニング
	2023.7.16	エアコンクリーニング	田中	とてもいいに作業して頂きました。娘にもやさしく接してくれて、いい方に来て頂きました。次回も同じ方をお願いしたいです。	女	45	チラシ 看板	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.8.24	障子・襖のはりかえ	田中	又お願いしたいと思います。	女	78	紹介	初めて	4	4		4	4	家具移動
	2023.8.5	家具運搬、不用品処理	田中・小川		女	81	紹介	6回目	5	5	5	5	5	
中川店	2023.7.17	草採り	大淵・塚本		男	76	チラシ その他:テレビ	初めて	3	4		4	4	エアコンクリーニング 草刈
	2023.8.11	不用品処理	田中	ありがとうございました!!	女		以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.8.17	庭木の伐採、他	大淵	たいへん丁寧な作業で、満足しました。ありがとうございました。	男	63	その他:タウン ページ	初めて	5	5	4	5	5	営繕作業
	2023.8.8	不用品処理		予定していた時間をオーバーし、電話がかかってきたが、笑いながら「前の案件がゴミ屋敷で」と言いながら謝ってきた。こちらも次の予定をずらすことになり、あの態度は許せなかった。	女	36	以前利用	2回目	1	2	2	3	3	不用品処理のお手伝い
天白島田店	2023.2.3	キッチン、サニタリークリーニング			女		チラシ	初めて	4	5	4	4	4	ハウスクリーニング 水廻りの修理
岡崎竜美丘店	2023.8.5	仏だん移動	田代	大変スムーズでした！村瀬さんも田代さんも好感もてます。	男	41	チラシ	3回目	4	5	4	4	5	ハウスクリーニング
サンレー 常滑店	2023.7.26	エアコンそうじ2台	馬場	毎回でいいにえがおで気さくに、ていねいに助かっています。又よろしく願います。	女		チラシ	3回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.8.1	台所配水管のつまり	馬場	自分では限界があり、どこに頼んだらいいかわからない時、気楽に「きいてみようかな」というところが近くにあり、利用した2回とも解決することができました。ありがとうございました。	女	66	以前利用	2回目	4	4	3	5	3	
	2023.8.2	台所回り、窓	馬場・早川	担当のお二人はとても明るく、礼儀正しく、作業もお話しながらすすめて頂き、楽しかったです。又ヨロシクドーズ!!	女	59	ホームページ 看板	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.8.6	エアコンクリーニング	斎田	本当に良かったです。ありがとうございます。	法人	70	その他:前良かったので	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.8.6	エアコンクリーニング	徳倉・斎田	すぐ連絡が取れて大変良かった。次回もたのもうかと思っています。	女	75	チラシ 以前利用	2回目	5	5	3	5	5	不用品処理のお手伝い 枝切り

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.8.12	草刈り、草とり	徳倉・斎田	日中とてもあつかったけれど、ガンパって下さってありがとう!今後も宜しくお願い致します。	女	75	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	草刈 枝切り
	2023.8.9	家具引取り			女	66	チラシ	初めて	5	5	3	5	5	不用品処理のお 手伝い 草刈
	2023.8.13	エアコンクリー ナー	徳倉・斎田		男	53		2回目	4	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.8.18	エアコン洗浄		家の屋根下にハトが集まり(フン)を大量に落とされ困っています。メニューにない作業とか頼 めばやってくれますか？	男	52	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.8.13	くさかり	徳倉	きれいにかたづけもしてもらえました。まんぞくしてます。	女	71	チラシ	4回目	4	5	5	5	5	草刈
	2023.8.19	ベッドの引越、不 用品処理	徳倉・原田		女	72	チラシ その他;テレビの CM	3回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.8.18	側溝清掃			法人	54	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.8.19	階段の手すり取付	伊藤		男	69	ホームページ	2回目	3	4	3	3	3	その他;階段の手 すり設置
	2023.8.22	除草剤散布	徳倉・原田	あつい中除草剤散布ありがとうございました。これからも宜しくお願い致します。	女	75	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	その他;除草剤散 布
	2023.7.28	家具類の移動	伊藤	他の店より安く良心的で作業もスムーズにして頂いてとても助かりました。ありがとうございました。	男	54	その他;近所の中 所だったのでスマ ホで見つけた	初めて	4	4	4	4	4	引っ越しのお手 伝い その他;なにかあ れば利用したいと 思います
	2023.8.19	ハチの巣駆除、 ベッドマットレス撤 去	徳倉・原田		女	31	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.8.22	エアコンクリーニン グ	徳倉・原田	丁寧かつ迅速な対応、ありがとうございました。また、よろしくお願い致します。	女	30	紹介	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.8.26	キッチンクリーニン グ、換気扇	馬場	三年間ぐらいそうじ出来てなかったので、料理すると換気扇から油が落ちてきて、料理したく なかったけど、きれいにしてもらいまして、また料理作ろうかと思い直しました。きれいにして もらいありがとう！	女	66	チラシ	初めて	4	4	5	4	4	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.8.10	芝生張り	馬場	とてもいいに作業していただき大満足です。ありがとうございました。	男	50	その他;テレビ	初めて	4	4	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.8.21	不用品処分	徳倉・斎田	この暑い中けっこう大きな荷を2Fから降ろしていただきありがとうございました。けっこうお金 はかかりましたがスッキリしました。	女	60	その他;TV	初めて	4	4	2	5	4	不用品処理のお 手伝い
メロディ 知多店	2023.7.22	エアコン清掃	松原	どこでも一緒かと思い車で目にしていたのでTELLしましたが依頼して良かったです。金額が高 いと思っていたのが思わない納得の仕上がりでした。	男	55	看板	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.7.29	ハウスマンテナ ンス	篠田	とても満足しております。また何かあればお願いしたいです。	男	52	紹介	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.7.27	貸家の水まわり、そうじ、他		みていない。	女	70	その他:ミナト不動産屋さんより							ハウスクリーニング
	2023.7.26	カーポートの修繕	篠田	暑い中、予定通り作業を有り難うございました。また、涼しくなりましたら次の依頼をお願いしたいと思います。	男	63	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.8.1	ドレッサー修理、イス座面貼替え	篠田	便利屋さんというのを初めて利用しました。知人から話しは聞いていたので、安心感があり要望に応えてくれている、その努力を感じました。困ったらまたお願いします。	女	49	紹介	初めて	5	5	4	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.8.12	エアコンクリーニング	松原	とてもいい仕事して頂きました。対応も良く、これからも利用したいと思いました。	男	74	チラシ ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.8.11	アシナガバチの巣の駆除	渡邊・田村	迅速に対応して頂き大変助かりました。	男	50	ホームページ 看板 紹介	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.7.30	カーポートの修繕	篠田・栗原	カーポートの修繕、台風が来る前にして頂き、有難うございました。分かりやすい説明でした。	女	72	紹介 以前利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム
	2023.8.18	タイル剥がしと処分	田村	暑い中、手際良く大変な作業してもらい助かりました。ありがとうございました。	男	60	その他:テレビ番組(スイッチ)	初めて	4	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.8.16	錠前のこと	松原	良心的な仕事でこまった時に又お願いしようかと思います。	女	81	紹介 その他:安心して頼めます	3回目	4	4	4	4	4	
	2023.8.21		渡邊		女	61	紹介	初めて	5	4	4	4	4	エアコンクリーニング 引っ越しのお手伝い
	2023.8.24	夜廻り	渡邊	今回、夜廻り引受けていただいて大変感謝しております。	男	70	その他:TVCMとポスティング	初めて	4	4	4	4	4	その他:その時に ならないと分からない、自分で出来る事は自分でやるから
	2023.8.7	ネズミ防止薬剤散布	渡邊・田村	工具の置き忘れに注意。	男	72	以前利用	7回目	3	3	5	4	4	不用品処理のお手伝い
ひまわり 碧南中央店	2023.7.20	ハチの巣駆除		電話対応から作業までとてもいいに対応して頂きました。また利用したいです。ありがとうございました。即日対応して頂き感謝しています。	女	32	看板	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 害虫駆除
	2023.7.28	窓と網戸の掃除			男	82	以前利用	4回目	4	5	4	4	4	
	2023.6.26	エアコンクリーニング			女	39	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.8.3	草取り	生田		男	61	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	草刈
	2023.7.27	エアコンクリーニング、電球変え					紹介	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング その他:電球変え
	2023.7.5	バスクリーニング等	小島・生田 阿部	大変親切に対応して頂きありがとうございました。	女	76	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い 草刈

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.8.7	洗濯機の槽清掃	生田	丁寧にやっていただいてありがとうございました。また暑中ありがとうございます。自分ではできないことなので、大変助かりました。	男	60	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.8.8	換気扇クリーニング	生田		女	58	看板	初めて	4	5	4	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 枝切り
	2023.7.31	引っ越しの為のおかたづけ			女	55	チラシ	初めて	5	5	4	5	5	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い
	2023.8.18	木の剪定、草取り	生田	すごく助かりました。	女	49	看板 紹介	初めて	5	5	4	5	5	草刈
	2023.8.18	草かり	生田		女		以前利用	3回目	4	4	4	4	4	
	2023.8.25	雨といの修理	生田		男		以前利用	3回目	5	5	5	5	5	
あつた店	2023.8.4	不用品回収のお手伝い	佐々・時吉		女	61	チラシ ホームページ	初めて			4	5	5	不用品処理のお手伝い 枝切り
	2023.7.20	木剪定、草刈り	佐々	以前、ハチの巣駆除、草刈り、枝切り等、作業内容、作業時間等、全てに満足しております。有難う。	男	77	チラシ 以前利用	2回目	4	5	5	5	5	害虫駆除 草刈 枝切り
	2023.8.9	不用品回収処理 手伝い	佐々・時吉	感じの良い対応で良かったです。頼んでいなかった物ももっていってもらえて良かったです。又、何かあったらお願いしたいと思います。	女	71	紹介	初めて	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング
	2023.8.10	草むしり、木伐採	佐々・時吉	ていねいな作業、対応、ありがとうございました。	女	63	その他;勤務先の 人に聞いた	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.8.18	エアコンクリーニング	佐々・時吉		男	49	チラシ	初めて	5	5	4	5	5	エアコンクリーニング
	2023.8.22	戸棚の金具外れ なおし	佐々	大変親切に対応していただき、修繕ヶ所もきれいになりました。ありがとうございました。	女	49	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	営繕作業
	2023.8.23	粗大ゴミ出しのお手伝い	佐々・時吉	市の粗大ゴミ収集時間に間に合うよう早朝でも対応していただけたので助かりました。	女	64	チラシ その他;実家の片付け等で他のペンリー店を利用して、対応が良かったため、今回もペンリーを選んだ	初めて	5	5	4	5	5	その他;現時点では急ぎ必要な事はないので何か依頼したい事が発生したらまたお願いしたい
	2023.8.22	庭木倒木撤去のお手伝い	佐々		女	70	ホームページ	初めて	3	4	2	4	4	草刈 枝切り
中村稲葉 地町店	2023.8.4	エアコンクリーニング	高杉	とても気もちよく対応していただき、また利用させていただきたいと思います。	女	56	ホームページ	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.2.17	荷物の梱包	高杉	助かりました。丁寧でした。ありがとうございました。	女		ホームページ	初めて	5	5	4	4	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家事代行

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.8.7	TVアンテナの移設	加藤・高杉	前は粗大ゴミの搬出をしていただきましたが、今回も二人共笑顔で気さくで、とても話しやすい二人です。	男	70	以前利用 その他:TV	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.7.27	プレス機運搬	濱西	今回、故人の思い出の品を移動させるお仕事を依頼しました。心あるご対応に大変感謝しています。ありがとうございました。	女		ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.8.18	コンセント増設	加藤		男	60	来店	初めて	5	5	4	4	4	その他:高所修繕 (窓開閉金具)
	2023.8.23	網戸の張り替え	高杉・尾崎	比較的早く対応していただき、ありがとうございました。	女	61	看板 来店	初めて	3	4	4	4	4	
小牧 インター店	2023.6.25	除草作業	打田	対応がとても丁寧でした。	法人		ホームページ	初めて	5	5	5	4	5	草刈
	2023.8.1	フロクリーニング	仲村	約束の時間10じ～は遅れる連絡はきましたが、作業確認書には10:00～13:15と記入されていました。じっさいは10:15～13:15でした。細かいことですが、声に出して作業開始時間を言ってほしかった。高圧洗浄を見積りにはなってますが、高圧洗浄せず、料金とられてます。	女	53	以前利用	2回目	3	4	2	4	4	エアコンクリーニング 草刈
	2023.7.18	エアコンクリーニング	仲村		男	37	紹介	初めて	4	4	3	3	3	ハウスクリーニング 引っ越しのお手伝い
	2023.8.2	エアコンクリーニング	加藤	先日は、ご親切な対応ありがとうございました。	男	84	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング その他:キッチンまわり
	2023.7.31	エアコンクリーニング	中井	とても丁寧、きれいにして頂きました。ありがとうございます。	女	52	紹介	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.8.6	アシナガバチ駆除	栄	早く対応していただけて助かりました。子どもが刺されずに済んで良かったです。何かあったらまた利用させていただきたいと思います。ありがとうございました。	女		その他:TV	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 害虫駆除
	2023.8.16	ダミーカメラ取付	酒井・中井	一言、かんしゃしかありません。本当に、本当に、ありがとうございました。店長酒井様、中井様、ありがとう(かんしゃです)。本当にありがとう。	男	50	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	その他:いろいろ です、9/4～ 9/5TEL予定(中井様)
	2023.8.13	家具移動	加藤	暑い中作業していただき、ありがとうございました。	男	60	チラシ 来店	2回目	5	5	4	4	5	
	2023.8.11	引っ越し	加藤	ご要望を聞いていただき、いつも助けてもらえてとても満足しております。今後もよろしくお願い致します。	男	33	以前利用	2回目	4	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.8.9	棚分解、移動	栄	ていねいなご対応ありがとうございました。またよろしくお願いします。	男	46	紹介	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.8.18	庭木の剪定	栄	作業によって人員が複数いた方が良いこともある。特に草刈(片付け含む)は一人では能力が悪いと思いました(2回目の依頼時のことです)。	女	67	チラシ	3回目	4	3	3	4	4	不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.8.27	混合水栓取り外し	栄		男	51	ホームページ	初めて	5	5	3	3	4	その他:扉のガタ 付き修理
	2023.8.14	枝切			女	73	チラシ	初めて	5	5	4	3	5	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
さつき 小牧味岡店	2023.8.12	引越し	高野	台車など、一度に多くの荷物を運べると作業効率が良くなると思いました。想像以上に荷物が多かったのに、嫌な顔もせず作業してくれました。	女	60	紹介	初めて	4	3	3	3	3	引越しのお手伝い
	2023.8.10	ハチ駆除	小枝	急な依頼にもかかわらず対応して下さいありがとうございました。	女		チラシ	初めて	5	5	4	5	5	エアコンクリーニング 害虫駆除
	2023.8.18	エアコン配管補修	小枝		男	89	紹介 その他:五月商店	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い 家事代行
	2023.8.12	不用品処理	高野	日程を無理なお願いでお盆前にして頂きました。本当に助かりました。ありがとうございました。又、最後きれいに掃除機をかけてくださったのもうれしかったです。	女	56	紹介	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.7.31	マッサージチェア 回収	小枝	非常に良かったです。また何かあったらお願いしたいと思います。	男	69	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	
豊橋幸店	2023.8.1	エアコンクリーニング	赤瀬・小森 浦田		女	60	チラシ	初めて	5	5	4	5	5	エアコンクリーニング
	2023.8.2	作業(軽)	赤瀬	迅速な対応、ありがとうございました。自分ではどうする事も出来なかったので、大変助かりました。	男	58	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	その他:物置扉開 閉
	2023.7.31	エアコンクリーニング	赤瀬・小森	とても感じのいい人達で、会話をしてもすごくよかったです。大満足でした。またお願いしたいと思いました。	女	46	その他:テレビ	初めて	4	5	3	4	4	ハウスクリーニング 草刈 枝切り
	2023.7.29	エアコンクリーニング	小森・浦田		男	80	チラシ その他:テレビ番 組中	初めて	4	5	5	5	5	
	2023.6.21	エアコンクリーニング	赤瀬・小森 水上		女	72	チラシ	初めて	4	4	5	4	4	ハウスクリーニング
	2023.7.31	エアコンクリーニング	赤瀬・小森		男	39	紹介	初めて	5	4	3	5	4	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い
	2023.8.5	エアコンクリーニング	赤瀬・小森	ありがとうございました。	男	34	看板	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.7.31	蜂の巣駆除	赤瀬・小森		男	66	看板	初めて	4	4	3	4	4	
	2023.8.8	ハチの巣	赤瀬・小森		男	66	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	
	2023.7.25	草刈り作業	赤瀬	暑い最中の作業、大変だったと思いますが、きれいに仕上げてくださりありがとうございました。	法人		その他:タウン ページ	初めて	3	3	4	4	4	不用品処理のお 手伝い 草刈
	2023.8.12	レンジフードク リーニング	赤瀬・小森	また何かあったら利用したい。	女		看板 以前利用	2回目	3	5	3	3	3	
	2023.8.18	引越し	赤瀬・小森 浦田		男	53	看板	初めて	4	5	5	5	5	
	2023.8.2	不用品処分	赤瀬・小森 浦田	3人作業に来ていただきましたが、リーダーの明るいお人柄が、事前の電話でも感じられ、当日も皆さんでチームワークバッチリ、良いふんいきでされていてとても良い気持ちになりました。不用品もなくなり、すっきりしました。ありがとうございました！！	女	42	ホームページ	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.8.25	家具移動	赤瀬・小森		女		以前利用	2回目	5	5	3	4	3	家具移動
	2023.8.11	エアコンクリーニング	赤瀬・小森		女	58	チラシ 看板	初めて	4	4	4	4	4	引っ越しのお手伝い その他;雨どいの そうじ
名東高針店	2023.8.3	草刈り	鷺見	初めてお電話した時はどうなるかと思いましたが、見積りの為に来訪していただいて、納得してお願いができました。	女	57	その他;テレビの 特集を見て	初めて	3	4	4	5	5	草刈
刈谷よさみ店	2023.8.2	エアコンクリーニング、レンジフードクリーニング	榎本	暑い中でいねいにお仕事をして下さりありがとうございました。	法人	48	その他;FAX	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.7.31	エアコン掃除	豊田・榎本 濱島	暑い中ががんばって下さり感謝!!	女	68	来店	初めて	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング 枝切り
	2023.7.25	エアコンクリーニング3台	豊田・榎本 濱島・田北		女	33	その他;主人の勤務先への営業	初めて	3	3	5	4	4	エアコンクリーニング
	2023.7.24	エアコンクリーニング	榎本・豊田 濱島	最初にきたなかった状態を見せてもらっていたので、作業終了後のきれいになった状態もしっかり見たかったです。若い方達でしたが、やさしい口調で安心しておまかせ出来ました。	女	70	チラシ その他;テレビの密着取材を見て	初めて	4	5	4	4	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い
	2023.8.8	エアコンクリーニング	榎本	丁寧な仕事をして下さいました。他の営業所のクリーニングもよろしく願います。	男	44	紹介	初めて	5	5	5	5	5	草刈
	2023.7.29	エアコンクリーニング	榎本		男	51	チラシ	初めて	2	4	3	3	4	エアコンクリーニング
	2023.8.12	エアコンクリーニング、他	豊田	真夏の暑い中、皆さん作業を懸命にやってくれて、とてもありがたかったです。	男	69	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	枝切り
	2023.8.17	エアコンクリーニング	榎本		女	65	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 草刈 枝切り 水廻りの修理
	2023.8.19	草刈り、庭のお手入れ	榎本	日程変更の連絡等キッチリと頂けました。庭の草木お手入れは丁寧に、不用品処理も含めてしっかりやって頂きました。	女	67	チラシ	初めて	4	5	4	5	5	不用品処理のお 手伝い 草刈
	2023.8.17	網戸の網取り替	榎本	網戸の搬入時、予定の時間になっても連絡ありませんでした。こちらから電話したところ、当日ケガをしてしまい大変だったようです。こちらら急ぎではなかったので日にちの変更に応じれたが、一報入れてもらえたらと思いました。	女	57	チラシ	初めて	3	3	4	3	4	
	2023.8.18	エアコンクリーニング	豊田		女	77	チラシ	2回目	4	4	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.8.2	エアコンクリーニング	榎本	オープニング価格でエアコンクリーニングしてもらえたのでとてもラッキーでした。とても暑い日の作業でしたが、とてもまじめに真剣にやってもらえました。とても感じ良かったです。次回も利用したいと思いました。	女	54	チラシ	初めて	3	4	5	4	4	ハウスクリーニング エアコンクリーニング

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.8.18	庭木の剪定	榎本・濱島	暑い中での作業、大変にご苦労様でした。対応にも良くありがとうございました。	女	67	チラシ	初めて	4	4	5	4	4	エアコンクリーニング
	2023.8.25	引っ越の手伝い		上の方がすごくやさしく、三人の方に指示してみえた。名前は豊田さんという方です。	女	68	チラシ	初めて	3	4	3	3	3	
	2023.8.26	レンジフードクリーニング	榎本・濱島	掃除、洗剤の使用等、細かい所まで教えて頂きありがとうございました。	女	67	以前利用	2回目	4	4	5	4	4	その他:レンジ フードクリーニング
	2023.8.22	レンジフードクリーニング	榎本・他1名	小さいことですが、作業のあと、ゴミが床に散らかっていた。ガステーブルの電池を抜いたあと、戻していなかった。	女	74	チラシ	初めて	3	3	5	4	3	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.8.19	レンジフード	榎本・濱島 清澤	最後、流し台もきれいに良かったです。他の事も答えてくれて良かったです。	女	74	チラシ	初めて	5	4	5	5	5	
ティア サービス 黒川店	2023.7.27	換気扇清掃、照明 器具交換	荒井	便利屋さんをお願いしたいけど、素性のわからない人を家にあげるのは怖い…。でもティアさんはお葬式でお世話になったので安心！いい人達と会えてよかったです。	女		チラシ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 家具移動
	2023.8.2	タンストン番替え	森久	見積書がざっくりなので、詳細に書いていただくとありがたいですね。	女		以前利用	3回目	4	4	3	4	4	
	2023.7.21	エヤコンソージ			男	82		2回目	5	5	5	5	5	その他:ティア サービス店
	2023.8.17	エアコンスイッチ	荒井		男	82	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	ハウスクリーニング
	2023.8.27	雑草ぬき、防草 シート張り	荒井・荻野	次回の件、依頼済み。前もって相談したうえで、○のもの×のものをよけておき、当日にそなえる(私は視力が無いので太い字でやっと言った。以上)。作業内容はオール5だが、特に「態度・気遣い」「作業レベル」がよい。	男	89	以前利用 その他:2回目の 時、3回目たのむ	3回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い その他:物置など の整理(オール)
大東住道店	2023.8.3	布団の処分			女	66	以前利用	2回目	4	4	3	4	3	
	2023.8.7	クーラー設置	吉村・川崎		女	44	紹介	初めて	5	5	5	5	4	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.8.8	不用品引取り	川崎	テキパキと作業してもらってよかったです。ありがとうございます。	女	73	以前利用	3回目	4	4	4	4	4	不用品処理のお 手伝い ハウスリフォーム
	2023.7.20	エアコンのそうじ	吉村		女		紹介	初めて	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング
	2023.8.3	エアコンクリーニング	川崎	とても丁寧におそうじしていただき、作業時間も最初に聞いた時間どおりに終了しました。後日手書きのハガキが届きました。ペンリーさんありがとうございました。	女	59	以前利用	2回目	5	5	4	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.8.10	エアコン取付け	川崎	作業時間が少し長く感じました。	男	68	看板	初めて	3	3	3	3	3	
	2023.8.5	不用品処理	川崎	見積りの返答も早く、価額も他社よりすごく安かったです。キレイに片付けて下さってとても気持ち良かったです。担当者の対応もとても良かったです。	女	46	チラシ ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.8.10	植木剪定	吉村	今回お世話になった方は、とても私のお気に入りの方です。が、帰宅された後100円均一の塵取り真二つに割れているのには、びっくり。ご存知なかったのかなぁと思いました。	女	92	以前利用	6回目	5	5	4	5	5	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.8.7	エアコンクリーニング	川崎	以前と同じ内容で利用しましたが、とってもキレイにして下さりました。ただ、クレジット使用できないのであれば当日15分前の連絡は少し困ります。また是非おねがいします。	女	31	以前利用	2回目	4	5	4	5	4	エアコンクリーニング
	2023.8.16	換気扇クリーニング	川崎		女	62	紹介	2回目	4	4	4	4	4	家具移動
	2023.8.5	水廻りの修理	吉村	請求金額の内訳が知りたいです(作業代、道具代等)。	女	27	紹介	初めて	4	4	3	4	4	ハウスクリーニング 草刈
	2023.8.18	蛇口水もれ、パッキン等交換	吉村	AM8:00頃、フリーダイヤル時、音声案内で時間外であるとの事。何時オープンかがわからず、8:30出勤時に訪問すると、快く対応して頂きました。助かりました。ありがとうございます。	女	67	紹介	初めて	5	5	5	5	5	水廻りの修理
	2023.8.20	エアコン取り外し	山崎・川崎		男	39	チラシ 看板 来店	初めて		5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 害虫駆除 宮繕作業 ハウスリフォーム 水廻りの修理
	2023.8.13	エアコン取りつけ	川崎	電話対応も当日の作業もとても丁寧で良かったです。また何かあればお願いしたいです。	男	65	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	その他;何かあればお願いします
	2023.8.16	雨樋掃除(詰まり抜き)	山崎	てきぱきとスピーディーに丁寧に作業していただきました。またお話もさわやかな印象でした。	女	54	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.8.20	バスクリーニング	川崎	初めて利用させてもらいましたが、とても満足いたしました。又利用させていただきます。	男	44	看板 その他;テレビの特集	初めて	3	4	4	4	4	ハウスクリーニング
	2023.8.21	あみ戸のはり替	吉村	暑い中大変お世話になりありがとうございます。	女	80	紹介	初めて	4	4	4		4	その他;あみ戸
	2023.8.9	エアコンクリーニング	川崎		男	86	看板 来店	2回目	5	5	4	5	5	
	2023.8.24	トイレタンク、水漏れ補修	吉村	暑期中作業していただきありがとうございました。この時期、作業してくださる方に空調服きさせてあげて下さい。支給してあげて下さい。親視線になりますが(笑)。	女	49	その他;前回利用してよかったので	2回目	5	5	5	5	5	その他;考え中です
尼崎市 役所前店	2023.7.29	エアコンクリーニング	福田・田淵		女		チラシ 看板	初めて	5	5	3	5	5	エアコンクリーニング
	2023.8.16	搬出作業	長田・福田 森山・田淵		女	56	チラシ 看板	初めて	4	4	3	3	3	不用品処理のお手伝い
	2023.8.22	枝木の剪定	福田・田淵		男	64	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	
	2023.8.17	エアコンクリーニング	福田・田淵	とても助かりました。ありがとうございました。	女	49	以前利用	2回目	5	5	4	5	5	家具移動
紀伊田辺店	2023.7.16	洗濯機クリーニング	河本	とても感じのいい人で、こちらが聞いたことにも感じよく説明してくれた。ペンリーさんを利用してよかったと思いました。	男	45	チラシ	初めて	4	5	4	4	4	ハウスクリーニング
	2023.6.10	エアコンクリーニング	吉村	とても丁寧にさせていただきありがとうございました!!	女		紹介	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.7.29	浴室清掃	吉村		男		以前利用	2回目	3	3	3	4	4	
			吉村	雨の中ごろうさまでした。ありがとうございます。			チラシ	初めて						
	2023.8.5	エアコン修理	吉村	ものすごくいいねいなお仕事して頂きありがとうございました。色々質問したのですが、丁寧にお答えしていただき、すごくわかりやすかったです。	男	42	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.8.7	草刈り	吉村	暑い中、作業して頂きありがとうございました。きれいにさせて頂いて満足しています。今後も宜しくお願いします。	女	52	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り
	2023.7.29	レンジまわり	吉村	特になし。たいへん頑張ってくれました。	男	72	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	
	2023.7.24	エアコンのつけかえ	吉村	親切、ていねい等、すべてよし。	男	72	チラシ 以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング
			吉村	たいへんおせわに成りました。ありがとうございます。	女	78	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	水廻りの修理
	2023.8.2	サッシ、玄関ドア、 タイルクリーニング	平		女		以前利用	2回目	4	4	3	4	4	エアコンクリーニング 家事代行
	2023.7.29	グリル、ペラランダ クリーニング	平	作業後の確認をしっかりとされていて、もう少しやってほしいと言うと心よくやってくれました。キレイになり満足です。またお願いしたいと思いました。	男	45	以前利用	2回目	4	3	3	4	4	ハウスクリーニング
	2023.8.21	エアコンクリーニング	吉村	大変満足しました。	女	61	チラシ	初めて	3	5	4	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.8.12	換気扇取り付け	吉村	お盆前の忙しい時に、また猛暑での外の作業に来て頂きありがとうございました。	女	54	チラシ	初めて	3	4	3	4	4	その他:
	2023.8.18	エアコン掃除	吉村		女		チラシ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.8.24	不用品処理	吉村	親切に作業をして頂きました。ありがとうございます。	男	62	ホームページ	初めて	4	4	4	5	4	不用品処理のお手伝い
	2023.8.27	ロボ付きエアコン クリーニング、ノー マルエアコンク リーニング	平	とてもフレンドリーに、でもきちんとていねいに説明してくださって、気持ちよかったです。ありがとうございます。エアコンの風もスッキリした感じです。	男	62	紹介	初めて	4	5	4	5	5	不用品処理のお手伝い その他:換気扇ク リーニング
倉敷中央 病院前店	2023.7.16	枝切り	河井・右田	店長さんが親切な方で、丁寧な対応をしてくださいました。自分で出来そうなことも教えていただいて、大変満足です。また困ったら、依頼したいと思います。	女		ホームページ その他:Net検索	初めて	5	5	4	4	4	草刈 枝切り
笠岡店	2023.7.30	窓用エアコン取付 け	青木・平谷	前回同様でいいいな対応で良かったです。又何かあればお願いしたいです。	男	60	以前利用	2回目	5	5	4	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.8.2	ハチ渠駆除	水田	今回担当の水田さん、とても親切丁寧で良かったです。依頼して良かったと思いました。	男	41	看板	初めて	4	5	4	5	5	害虫駆除
	2023.7.30	エレクトーン、パイプベッド引取	青木	迅速、丁寧な対応で大変助かりました。	女		その他;ケーブルテレビ笠岡放送	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.8.18	ハチ駆除	水田	知り合いの紹介でお願いしました。水田さんという方の対応がとても感じが良いとのことで水田さんを指名でお願いしました。その通りで良かったです。	法人	72	紹介	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.8.20	ドア調整	青木		女		以前利用	3回目	5	5	3	5	5	
	2023.8.20	エアコンクリーニング グロボ、電化イオンコート	木下	エディオンさんに掃除をしてもらった後にエアコンの左右が動かなくなって、ペンリーさんの後にも完全に直らなかったのが残念です！	男	40	その他;ニュースユメネットを見て	初めて	3	5	5	4	5	エアコンクリーニング
廿日市・五日市南店	2023.7.31	つっぱり棒のとりつけ			女	79	以前利用	2回目	4	5	3	5	4	不用品処理のお手伝い 草刈
	2023.7.31	ハウスクリーニング	大杉		女	81	紹介	初めて	4	5	5	5	5	
	2023.8.1	エアコン脱着工事	岡田・木村		男	60	紹介	初めて	5	5	4	5	5	
	2023.7.26	家具移動、処分		大杉さんは親切でとても感じの良い方でした。一緒に作業された男性も良い方で仕事も丁寧でペンリーさんに頼んで良かったと思いました。	男	72	チラシ来店	初めて	5	5	5	5	5	家具移動
	2023.8.22	エアコンのクリーニング	岡田	ありがとうございます。	男	83	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	その他;未定
	2023.8.26	草抜き	福德・宮本	店長による入念な下見、当日の立会、確認など行き届いた対応でした。ありがとうございます言葉在未だ知らぬ。	男	86	以前利用	2回目	5	5	3	5	5	不用品処理のお手伝い 草刈
	2023.8.8	トイレの排水づまり			女	42	その他;水道局のちから	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.8.27	庭の除草、他	福德	暑い中ありがとうございました。アドバイスにも感謝です。	女	70	以前利用	8回目	5	5	5	5	5	草刈
福山東消防署前店	2023.8.3	リサイクル作業	畠山・林	前日はお世話になりましたありがとうございます。お二人ともとても気さくな優しい人でしたので、スポーツジムのルネサンスの友達にもペンリー店のことを紹介しておきました。	女	81	看板	初めて	5	5	4	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.8.10	草刈り	林・畠山 佐々木	大変暑い中の作業をありがとうございました。斜面なのでご苦労おかけします。猪の掘った穴の土の移動もありありがとうございました。	女	87	以前利用	4回目	4	4	4	4	4	草刈
	2023.8.9	ハウスクリーニング	林・畠山	常連のリピーターなので、安心感があります。とにかく信頼できます。裏切らないで下さい。	男	60	以前利用	4回目	4	4	4	3	4	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.7.28	剪定	林・畠山 佐々木		男	98	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	害虫駆除 草刈 枝切り 水廻りの修理

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.8.1	草刈り	林・畠山 佐々木	猛暑で心配しておりましたが、午前中に無事済みまして安心しました。特に佐々木さんの丁寧な仕事には感心致しました。	女	66	以前利用	17回目	5	5	5	5	5	草刈
	2023.8.22	お引っ越しのお手伝い	林・畠山		男	28	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動 草刈
	2023.7.18	庭木の消毒	畠山・佐々木	暑い中、ありがとうございました。	女	59	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 草刈
	2023.8.3	Gメン	林・畠山	いつも大変お世話になっており、スタッフの皆様は毎回丁寧にお仕事していただいて、有難く思っています。	女	64	以前利用	8回目	5	5	5	5	5	草刈
	2023.8.30	リサイクル	畠山・佐々木	満足していますので、今の所ありません！	女	70	チラシ 以前利用	2回目	4	4	5	4	5	不用品処理のお手伝い
ひまわり 宮内店	2023.7.29	庭木の選定	津田・岡本	ペンリー。	男	87	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	家具移動 枝切り
	2023.8.4	はか所			男	82	チラシ	初めて	4	3	4	3	3	その他:はか所
	2023.8.2	家具の移動			女	65	ホームページ	初めて	3	4	3	4	3	エアコンクリーニング
	2023.8.7	不用品処理	笠原	初めてでしたが、笠原さんの対応がとても良くて何でもお願いし易かったです。感謝です。てきぱきしておられた!!	女	83	チラシ	初めて	5	5	4	5	5	不用品処理のお手伝い その他:網戸のはり替え
	2023.8.13	墓参り	信重	丁寧で気持ちよくして下さいます。感じがとってもいいですよ。	女	77	紹介	3回目	5	5	5	5	5	
	2023.8.22	石の移動	津田		女	65	紹介			4	3	3	3	
	2023.8.22	屋根裏清掃	笠原	仕事内容、大まかな料金等のちがいがあれば依頼しやすい。	女	73	その他:スマホ検索、友人より情報提供	初めて	4	5	5	5	5	その他:害虫駆除 依頼→清掃
	2023.8.22				女	67	以前利用 その他:町内の集会所で利用したことがきっかけ	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.8.26	クリーニング(キッチン、エアコン2台(ロボ、ノーマル))	中山		女	69	チラシ 以前利用	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 水廻りの修理
柳井店	2023.6.16	剪定	重富・越峠	非常にていねいに作業してくれます。仕上げは思っていた以上の出来ばえに大満足です。	男	87	以前利用	6回目	5	5	4	5	5	枝切り
	2023.8.8	マスそうじ	宮正		男	82	紹介	2回目	5	5	4	4	4	水廻りの修理

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.8.10	網戸はりかえ	宮正	とても良い方が来られて良かったです。	女	80	チラシ	初めて	4					
	2023.8.19	運搬	宮正・寺本	お世話になりました。大変親切・丁寧で、次回お願いしたいと思いました。	男	65	看板	初めて	4	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.8.18	片づけお手伝い	宮正	てきぱきとした作業で、自分でうまく片付けられないところもきれいに片付けていただき、多量の不要品も引き取っていただき、古民家がきれいになりました。またお願いします。	女	63	看板 来店	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.8.24	ひっこしのお手伝い、空室クリーニング	宮正		男	74	ホームページ	初めて		5	4	4	3	エアコンクリーニング
	2023.8.24	草刈り	池内		女	85	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 草刈
	2023.8.24	家具移動	宮正		男	64	以前利用	2回目	3	3	3	3	3	家具移動
	2023.8.18	ハチの巣駆除	宮正		女		以前利用	4回目	3	4	2	4	4	枝切り
	2023.8.28	ハチの巣駆除	越峠	すぐ対応して頂き大変助かりました。有難うございました。	女	68	紹介 その他:晃和興産	初めて	4	4	4	4	4	
	2023.8.25	リサイクルお手伝い	宮正	手際良く作業スピードも早くスムーズでとても良かったです！ありがとうございました。	男	29	紹介	初めて	3	4	4	5	4	不用品処理のお手伝い
ワンダ戸畑店	2023.8.20	レンジフード清掃	山田	汚れ飛び散り防止等養生が適切。作業終了後のシンク等の簡単清掃の気付けが良かった。	男	56	ホームページ 看板	初めて	3	5	4	4	4	その他:水廻
小倉富野店	2023.7.18	エアコン清掃	江口	暑い中作業下さり心から感謝しております。又機会がありましたらよろしくお願い致します。	法人		その他:本社にて 依頼	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.8.7	蜂の巣駆除	小野原	困った時には相談したいと思いました。	男	74	紹介	初めて	4	4	4	4	4	
	2023.8.7	足長バチの巣の駆除	江口		女	70	チラシ	初めて	4	4	5	4	5	
宇土松橋店	2023.8.4	木の消毒	津志田	ていねいにしてもらい、助かりました。親切な対応でした。	女		チラシ	初めて	4	5	4	4	4	
	2023.8.4	不用品処理	手嶋	2回目も大変親切で、とても良かったです。又、次回よろしくお願いします。電話対応もとても良かったです。	女	56	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.7.20	トイレ上部交換	前田		女	82	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 草刈
	2023.8.16	タンス処分	前田・津志田	急な電話でもとても対応がよく、来てくださった方々もとても親切でした。又、お願いしたいです。ありがとうございました。	女	56	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.8.17		藤本	草刈りをお願い致しました。キレイに予定外まで作業していただき助かりました。料金が少し高い感じです。	男	87	チラシ	初めて	4	4	2	4	4	草刈
	2023.8.12	ハチ駆除	境		女	75	以前利用	2回目	4	4	4	5	5	草刈
	2023.8.28	エアコンクリーニング	藤本・杉森	とてもよかったです。又、この人をやって下さい。	男	85	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.8.28	外壁のコケ取り、 水栓金具水漏れ	前田	短時間できれいになりありがとうございました。	女	65	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング
	2023.8.29	エアコンクリーニング、 お風呂場換気扇クリーニング	藤本・境	お世話になりました。ていねいな作業ぶりで満足しました。	女	75	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	その他:台所換気扇クリーニング
本店	2023.8.2	エアコンクリーニング	後藤	後藤さん、とにかく気がきき対応も良かったです。説明もわかりやすく好感が持てました。ぜひ次も後藤さんをお願いしたいです！	男	46	その他:思いつき	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 水廻りの修理
	2023.7.28	伐採	後藤	暑い中、作業をしていただきありがとうございました。手早く作業して、きれいに後かたづけもしていただきました。又、何かあったらお願いしようと思います。	男	70	以前利用 その他:テレビ放送で作業内容を見てお願いしました	2回目	4	5	4	5	5	
	2023.8.9	草取り	後藤	猛暑の中、また雨が降っている時もあったのですが、一生懸命お仕事して頂き、本当に助かり、ありがとうございました。	女	62	以前利用		5	5	5	5	5	草刈
	2023.7.31	エアコンクリーニング	後藤		女		チラシ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.8.24	リサイクル	長嶺・高山	暑い中ありがとうございました。	男	49	以前利用	2回目	5	4	4	4	4	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
本山店	2023.8.17	リサイクル	千賀	急の対応に感謝しています。	女	66	チラシ	初めて	5	5	4	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.8.22	リサイクル	千賀		女	73	以前利用	3回目	4	4	4	5	5	
	2023.8.19	代行作業	千賀		男	81	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.8.26	草取り	千賀	いつも親切に作業していただき、ありがとうございます。助かりました。	女		以前利用	3回目	5	5	4	5	5	草刈
	2023.8.10	草刈り、枝切り	千賀		女		以前利用	10回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家事代行 草刈 枝切り

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
国府宮店	2023.8.5	エアコンクリーニング	坂田・平河	とてもたすかりました！また利用したいです!!	男	32	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	草刈 枝切り
	2023.8.6	ハチの巣駆除	坂田・平河	助かりました。	男	61	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	その他;かんきせんレンジ周り
	2023.8.1	レンジフードクリーニング	坂田	お掃除の「なるほど!!」という事を色々教えてくださいました。会話もていねいで、話題もたくさんありました。もちろん手を動かしながらですよ(笑)。気持ちのいい仕上がりで大満足です。	女		ホームページ その他;近所のペンリーは店外が汚いのであまり良い印象が無いからHPより	2回目	4	4	4	5	4	
	2023.8.9	リサイクル	坂田・前田		男	77	ホームページ	2回目	3	4	3	5	5	不用品処理のお手伝い 害虫駆除
	2023.8.13	代行	坂田	大変暑い中、丁寧に作業をして頂きました。本当に助かりました。ありがとうございます。	女		その他;木曽川店を利用していました	初めて	4	5	3	4	4	
		エアコンクリーニング	伊藤・平河		男	45	ホームページ	初めて	4	4	3	5	4	エアコンクリーニング
	2023.8.13	蜂の巣駆除	坂田	親切で対応が良かった。	男	83	その他;知人からの紹介、チラシ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.8.19	営繕	坂田	すぐに対応して下さい、助かりました。	女	55	チラシ	初めて	4	4	3	4	4	その他;雨どい清掃
新瑞橋店	2023.7.25	ハチの巣駆除	水野	気遣いが良かったです。ていねいな仕事でした。	男	75	紹介	初めて	3	5	3	5	5	
	2023.7.30	伐採	齋藤・大川 他8名	暑い中、ありがとうございます。	男	49	以前利用	3回目	4	4	3	4	5	不用品処理のお手伝い 枝切り
	2023.8.13	リサイクル	齋藤	大変よくしていただきました。有難うございました。	女	84	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.8.12	トイレ詰まり	三浦・水野	お盆休み、夜間と悪条件でしたが、非常に親切かつていねいに作業説明をして頂き、とてもとても助かりました。高齢の母の1人暮らしなので、トイレのトラブルに1番困っていた所、気持ちよく対応して下さいました。本当にありがとうございます。母共々、感謝しております。	女	93	看板 その他;番組の紹介で	初めて	5	5	5	5	5	水廻りの修理
	2023.8.11	キッチン取替	水谷・三浦	とっても気持ち良い仕事をして頂き、ありがとうございます。	男	94	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.8.19	家具移動	齋藤・三浦		女	47	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.8.5	草取り	齋藤		女		ホームページ	初めて	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング その他;草抜き
	2023.8.11	パスクリーニング、リサイクル	梶田	1回目はとても良く、次の2回目ぐらいがあまり良くなく…。今回はとても良かったので、次回もお願いしたいです。	女	65	以前利用	4回目	5	5	4	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.8.27	代行	三浦	態度・気づかいはほんとに良く、不安・心配がまったくありませんでした。	女	70	その他;ティア(初回の時に)	2回目	3	5	4	5	5	その他;何かある時はまずは相談したいと思っています

【有効期間:2022年8月31日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
パロー 可児坂戸店	2023.8.16	宮繕	安江・水野	大変満足に〇を打ちませんでしたが、十分に満足しております。修理をやって頂き感謝しております。	男	68	来店	初めて	5	5	5	4	5	その他:未定