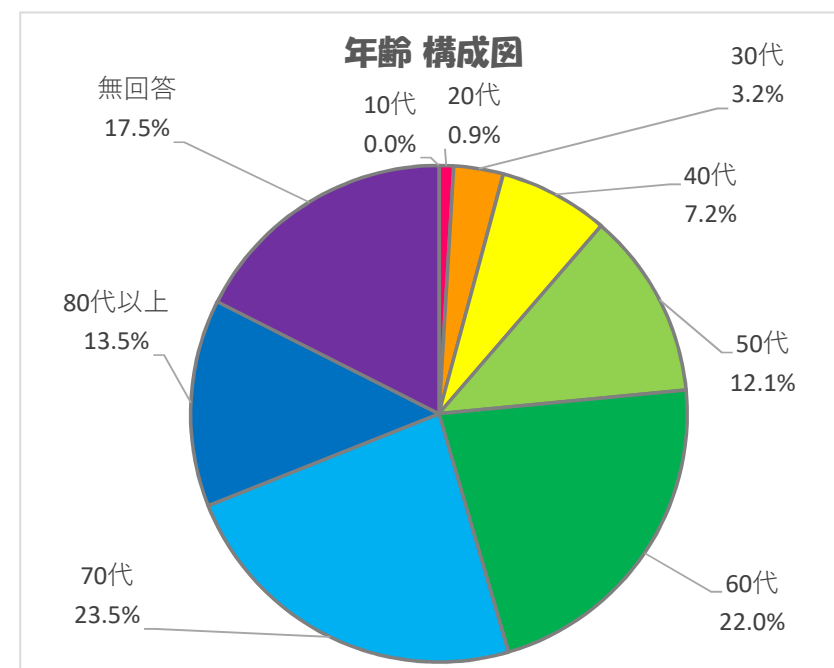
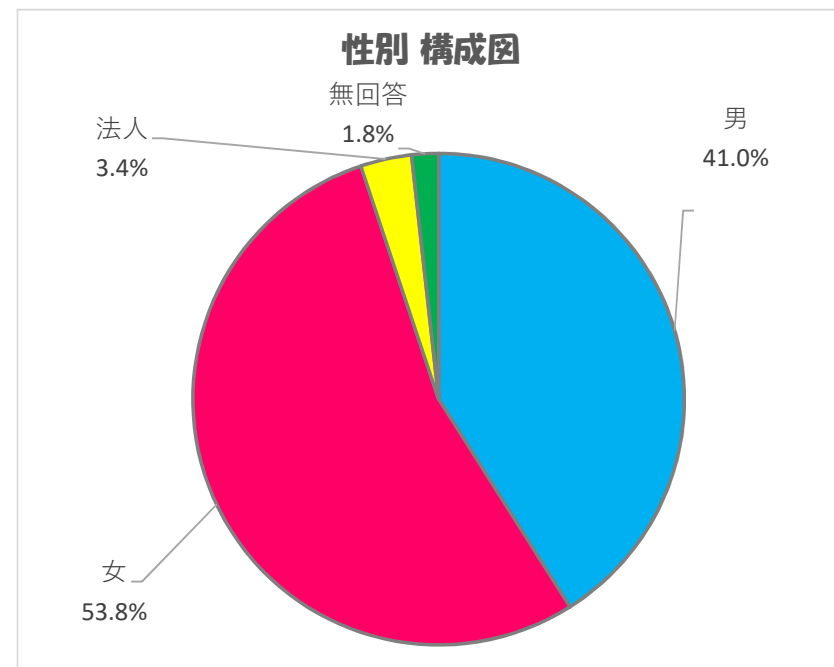


アンケートはがき

*返却枚数 上位3位

順位	店舗	都道府県
1位	メロディ知多店	愛知県
2位	秋田大町店	秋田県
3位	空港店	愛知県
3位	穂積店	岐阜県

2023年6月返却分



【有効期間：2024年6月30日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
札幌琴似店	2023.6.15	お庭のお手入れ	遠藤	暑い中とともよく作業していただきました。枝切り以外で何かあった時にはよろしく願います。	女	64	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	枝切り
	2023.6.17	手すり取付	酒井	今回来てくれた酒井さんはとても感じが良く、仕事もきれいで良かったです。	男	86	ホームページ	3回目	5	5	5	5	5	
	2023.6.19	各種代行	佐々木		男	86	紹介	初めて	4	4	4	4	4	草刈
	2023.6.21	各種代行	酒井・遠藤 佐々木	手早く作業をして戴き想定時間よりかなり終了しました。	女	70	紹介	2回目	4	4	4	4	4	ハウスクリーニング
	2023.6.22	草刈	酒井	仕事も早く親切でいつもありがとうございます。	女	74	以前利用	4回目	5	5	3	4	5	
上十三店	2023.6.10	家具運搬	遠藤・新山		男	49	ホームページ	初めて	4	4	3	4	4	引っ越しのお手伝い
	2023.6.10	樹木の伐採	遠藤・新山	ていねいな仕事ぶりにいつも感心します。	男	51	以前利用	5回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 草刈
	2023.6.16	エアコンクリーニング	新山・岡田		女	61	以前利用	2回目	5	5	4	4	5	草刈
	2023.6.17	不用品処分	遠藤・松村	次回もお願いします。	男		その他:いつも利用している	6回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.6.19	エアコンクリーニング	遠藤・松村	接客の良さ、全てにおいて、とても良かったです。次回からも(これからもずっと)是非お願いしたいと思っております。上十三店遠藤さん、松村さんに出会えて良かったです。「作業価格」はもう少し安かったらもう一台お願いしたかった。全てにおいて大変満足です。	女	62	紹介	初めて	5	5	3	5	5	エアコンクリーニング
	2023.6.22	トイレ交換	遠藤		男	54	その他:以前会社で利用	初めて	3	3	3	4	4	エアコンクリーニング 営繕作業
仙台北店	2023.5.26	カーポート、雨樋 清掃	高橋(郷)		女	53	チラシ	初めて	2	4	4	5	5	その他:今回同様
	2023.6.4	不用品処理	高橋(郷)	こちらの要望通りに対応してくれて、とても助かりました。ありがとうございます。	女	73	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.6.13	洗濯機処分、運搬	高橋(郷)		男	59	チラシ 以前利用	2回目	5	5	4	5	5	不用品処理のお 手伝い 家具移動
	2023.6.24	本棚組み立て、 ボール移動	高橋(郷)	唯作業をこなすのみならず、アツと気付く工夫を示して下さい大いに助かりました。	女	81	その他:以前に依頼したので	2回目	4	4	4	4	4	
柴田店	2023.2.13	水道	我妻	毎回、気持ち良く仕事をしていただいております。	男	73	その他:店長の知り合い	6回目	4	4	4	4	4	水廻りの修理
仙台北の森店	2023.6.2	代行、害虫	植松		男	75	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	
	2023.6.13	剪定	阿部・長谷	きつい仕事だったと思いますが、丁寧に頂きました。	男	65	以前利用	3回目	5	5	4	5	5	草刈 枝切り

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.6.17	水栓交換	植松		男	72	以前利用	3回目	4	5	4	3	4	その他;
	2023.6.17	仏壇移動	柘尾・池田	常に利用する際、テキパキと応待していただき好感が持てます。ありがとうございました。	女	77	以前利用	5回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.6.21	庭の樹木の伐採、 剪定、草取り、 切ってある木等の 回収	佐藤	大変丁寧な作業をしていただき、心より感謝申し上げます。庭の手入れのアドバイスもいただけるので助かります。今後ともどうぞよろしく願っています。	女	63	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	草刈 枝切り
	2023.6.28	代行	植松・細川		男	68	チラシ 看板 紹介	初めて	5	4	3	3	3	家事代行
仙台愛子店	2023.5.19	粗大ゴミの移動	高橋		男	76	看板	初めて	4	4	4	4	4	
	2023.5.31	不用品	高橋	①不用品処理、②庭木せんていを頼んだ。①の説明書のパンフレットがあれば良いと思う。②「仕事の速さ」「仕上り」に満足。ペンリーさと誠実さの盛々の活やくを応援します。作業価格はサービスはがきで安くしていただいた。	女	80	以前利用	4回目	3	3	3	3	3	不用品処理のお 手伝い
	2023.6.6	蜂の巣駆除	高橋	担当者の方の説明がよかった。安心して任せられました。ありがとうございました。	女	60	チラシ ホームページ	初めて	4	4	3	3	3	
	2023.6.7	樹木の伐採	高橋	急な依頼にも関わらず、迅速に対応していただき、大変満足しています。担当の方が帰られる時に、私の体調を気遣ってくれる言葉をいただき、感激しました。これから暑くなる時期ですので、どうぞご自愛ください。	女	53	チラシ 紹介	初めて	5	5	5	5	4	枝切り
秋田大町店	2023.5.31	家具運搬	佐藤(正) 白崎・井上 佐藤(晴)		女	74	紹介		5	5	4	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお 手伝い 営繕作業
	2023.5.25	排水つまり抜き	佐々木 佐藤(正)	作業の手順や料金設定等わかりやすく説明、ていねい、笑顔で対応してくれています。また、直していただいたことに感謝。助かりました。ありがとうございました。	男		以前利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 家具移動 枝切り
	2023.4.3	エアコン取付工事	田口・佐々木		女	63	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い
	2023.6.7	玄関カギ修繕	佐藤(正)	丁寧かつ迅速な対応で大変助かりました。ありがとうございました。	女		以前利用	4回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 草刈 ハウスリフォーム
	2023.6.1	エアコンクリーニング	佐々木 佐藤(正)	いろいろとお気づかいいただき、満足しています。電話連絡などもていねいな対応をしていただきました。	男	75	その他;盛岡に住 んでいた時に何度 もお世話になりましたので	初めて	5	5	4	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い 家具移動 水廻りの修理
	2023.5.29	引越・運搬	井上・白崎		男	67	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	家具移動
	2023.6.5	エアコンクリーニング	井上	お仕事がきれいでとてもよかったです。	男		チラシ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.6.6	エアコン取外処分、 便座交換処分	白崎	すぐに対応していただき助かりました。	男	69	ホームページ 看板	初めて	5	5	5	5	5	引っ越しのお手伝 い

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.6.8	レンジフード交換	田口	店長の田口さんがていねいな仕事をしてくれ、お客の立場になりやってくれるので、今回もお願いした。感謝の一言。	女	63	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 営繕作業 ハウスリフォーム 水廻りの修理
	2023.6.10	トイレ詰り抜き代	佐々木	いつも手ばやく処理していただいております。	男		以前利用		5	5	5	5	5	水廻りの修理
	2023.6.12	エアコンクリーニング	田口	貴社エアコンクリーニングキャンペーンで¥11,000-だが、他社は通常価格で¥11,000-です。	男	75	チラシ 以前利用	2回目	3	4	3	4	4	その他;検討中
	2023.6.9	不用品処分	佐藤(晴) 佐々木・遠山 佐藤(正)	作業が早くてびっくりしました。終わった後も、掃除までしていただき、ありがとうございました。	女	81	紹介	初めて	4	5	4	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.6.9	エアコンクリーニング	白崎	とても感じよく、又おりたいと思っています。準備するのにとりはずしにとても大変なのに仕草がかんじのいい方です。	女	84	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 家事代行 枝切り 水廻りの修理 その他;すべて相談出来る所が出来たと思います
	2023.6.8	家具移動、処分	佐藤(正) 佐々木	大変ていねいに対応していただき感謝しています。また何かありましたらお願いしたいと思えます。	男		ホームページ	初めて	4	5	3	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.5.30	冷蔵庫運搬、処分	遠山 佐藤(晴)		男	79	その他;新聞広告	初めて	4	4	3	4	4	不用品処理のお手伝い 枝切り
	2023.6.14	窓エアコンの取付け	佐々木		女	81	ホームページ	初めて	5	5	4	5	5	その他;旧式の台所の換気扇の掃除
	2023.6.6	庭木伐採、剪定	佐々木・遠山 佐藤(正)	仕事がきちんとしている。	女	94	紹介	初めて	5	5	5	5	5	枝切り
	2023.6.20	網戸張替	佐々木		女	60	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.6.21	エアコンクリーニング	佐々木 佐藤(正)	時間に余裕を持って来て頂き、早めに作業終了でたすかりました。次回もお願いすると思えます。	男	73	チラシ 看板	初めて	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング
	2023.6.14	エアコンクリーニング	佐藤(正) 佐々木	前回と同じ方に作業していただいたので、わかりやすく説明してもらいました。とてもよかったです。	女	68	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.4.18	不用品処分、造園	白崎・遠山 井上	とても丁寧、親切に作業していただきました！また利用させていただきます!!ありがとうございました。	女	52		2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り
	2023.6.12	枝切り処分	井上 佐藤(晴)	庭木の剪定、希望どおり、きれいに作業してもらい、ありがとうございました。剪定後始末で、中庭の草花に多少残ってしまう為、剪定時シート使用はどののでしょうか？検討をお願いします。	女	70	以前利用	5回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 枝切り
	2023.6.20	エアコンクリーニング	白崎		男	64	チラシ	初めて	4	4	5	5	5	エアコンクリーニング

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.6.22	引越、不用品処分	白崎・井上	ゴミ袋のチェックのおかげで、娘の資格証を捨てずにすみました。心配りに感謝です。ありがとうございました。	男	57	チラシ	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング その他;また来年 もお願いしたいで す
	2023.6.17	エアコンクリーニング、レンジフードクリーニング	佐々木・遠山 佐藤(正)	とても感じの良い対応でびっくりするほどです。社員さん同志の会話もていねいで(もちろん仕事も)非常に感心いたしました。ありがとうございました。	女	63	チラシ 以前利用	4回目	5	5	4	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.6.21	窓ガラス交換	佐藤(晴)	対応がとても良かった。忙しく時間がかかるとの事でしたが早速に手廻してくれ助かりました。	男	85	紹介	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.6.28	洗濯機給水水もれ	井上		女	53	以前利用	11回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.6.3	伐採	佐々木	作業価格についてはできるだけ底価格が良いので評価できない。	男	60	以前利用	2回目	4	4		4	4	枝切り
	2023.6.20	窓クリーニング	佐藤(晴) 井上	ご丁寧な対応いただきありがとうございました。	法人			初めて	4	4	4	4	4	
	2023.5.30	運搬	佐藤(正) 佐々木	次回もよろしくお願いします。	男	64	以前利用	3回目	4	4	4	5	5	引っ越しのお手伝い 家具移動 営繕作業
山形薬師町店	2023.6.1	不用品処理のお手伝い	鎌水		男	75	チラシ	初めて	4	4	3	4	4	不用品処理のお 手伝い
	2023.5.23	スズメ蜂駆除	三沢・樺津		女	48	ホームページ	初めて	3	4	3	4	4	害虫駆除
	2023.5.20	お庭のお手入れ	鎌水		女		以前利用	3回目	5	5	5	5	5	枝切り
	2023.3.28	窓枠南面塗装修繕	三沢		女	72	来店 以前利用	2回目	4	4	3	3	4	
	2023.6.1	家具移動、エアコン取付	三沢・田中 鎌水	6/1の利用後、引越し作業で夫・私は腰と首を痛めてしまい、再度ベンリーさんにお世話になりました。じん速なご対応誠にありがとうございました。大変助かりました。	女	41	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 家具移動
	2023.6.3	2段ベッドの上段を外す	田中・三沢		女	45	看板	初めて	4	3	3	3	3	家具移動
	2023.6.8	庭の手入れ(主に草取り)	田中		女	63	チラシ	3回目	3	4	3	2	4	不用品処理のお 手伝い 草刈 枝切り
	2023.5.17	小屋の片付、不用品処理のお手伝い	三沢・他7名	作業後、草の上に小さなブラゴミがたくさん残っていた。大きい物は片づけてくれたが、もう少し細かいごみも拾ってほしかった。	女	70	その他;電話帳	4回目	3	3	2	4	3	草刈
	2023.6.15	草取り	田中	当初予定日が雨のため延期となり、その後も天候が安定せずにはおりましたが、臨機応変に対応していただきました。ありがとうございました。	女		チラシ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 草刈 枝切り
	2023.6.19	お庭のお手入れ	三沢・克正		女	91	紹介	3回目	5	5	5	5	5	草刈
2023.5.25	引越し	田中	とてもスピードが早く、丁寧にしていただきました。	女	25	紹介	初めて	5	4	4	5	5	家具移動	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
フレンド 下野店	2023.6.5	雨樋清掃	松尾		女		以前利用	3回目	4	4	4	4	4	害虫駆除 草刈
	2023.5.23	レンジフードクリー ニング	田藤	いつもいつも丁寧に来ていただき、ありがとうございました。きれいにしていただいたので気持ち良く料理ができます。これからもよろしくお願いします。	女	69	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	その他;レンジ フードクリーニング
	2023.5.31	防草シート貼り	田中・野中		女	60	チラシ 以前利用	3回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 草刈
	2023.6.6	垣根伐採、除草剤 散布	田藤	今回も感じ良くやって頂き有り難うございました。また次回宜しくおねがい致します。	女		以前利用	3回目	5	5	4	5	5	枝切り
	2023.5.18	画材の整理	野中	とても手早く整理していただき、感謝します。	男	78	紹介	初めて	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い その他;
	2023.6.7	蜂の巣駆除	松尾	急なお電話にもすぐ対応していただいて本当に助かりました。またお願いしたいです。	法人		紹介	初めて	5	5	5	5	5	害虫駆除
	2023.6.10	植木鉢、土の除去	野中	今回2回目の利用をさせていただきました。実家(下野市)が空き屋になり、ポストのチラシをきっかけに依頼しましたが、予想以上の丁寧な仕事振りに大変満足しております。またよろしくお願ひします。	男	52	以前利用	2回目	4	5	4	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.6.8	居室クリーニング	松尾・菊地	荷物の移動、スムーズに手伝って下さりとても助かりました。	法人		紹介 以前利用	3回目	5	5	4	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い
	2023.6.8	物干しさおの塗装	松尾		女	59	看板	初めて	4	5	4	5	4	エアコンクリーニング
	2023.6.8	エアコンクリーン グ	田藤	無駄のないスピーディーな仕事ぶりでした。電話対応も良かったです。	男	61	チラシ	初めて	5	4	3	4	4	ハウスクリーニング
	2023.6.2	エアコンクリーン グ	田藤				チラシ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.6.13	エアコンクリーン グ	田藤				以前利用	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.6.14	清掃、不用品処理	野中・田中	いつもお世話になっております。丁寧・迅速に対応して頂き、いつも助かります。今後ともよろしくお願ひします。	法人		以前利用	6回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い
	2023.5.	レースのカーテン	野中	毎日1人暮らしをしていると店長さんの家族がうらやましい。	女	80	以前利用 その他;やさしく て、ていねいで自 分の息子のよう	4回目	5	5	5	5	5	その他;今度は何 をたのもうかしらと ...
	2023.5.	カーテン洗い(、窓 ワクの雨もり)	野中	先頃お姉さんのお墓参りに行っていただいたら、泣いている姉が夢に出てこなくなりました。嬉しいやら、さみしいやら…。元気でいられたら又連れて行ってほしいです。ありがとう。きちんとして居りますよ。	女	80	以前利用 その他;次は何を していただこうか と?	5回目	5	5	5	5	5	その他;たくさん 有って決められま せん
2023.6.14	エアコンクリーン グ	田藤	ていねいな説明と作業でとても助かりました。ありがとうございました。	女	75	以前利用	2回目	5	5	5	5	5		

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業	
	2023.5.31	エアコンホースの修理	野中	親切で良心的でした。	女	64	チラシ 看板	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い 営繕作業	
	2023.6.3	庭木選定	松尾	評判が良いですね。安心して任せられる。	男	83	チラシ 以前利用	4回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 草刈 枝切り	
	2023.6.21	不用品処分	野中	特になし。	女		チラシ	初めて	4	4	3	4	4		
	2023.6.20	窓修繕、網戸張り 替え	野中	急な対応にありがたく、お世話になりました。	女	50	チラシ 以前利用	2回目	5	5	5	5	5		
	2023.6.24	エアコンクリーニング	松尾		男	76	チラシ	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング	
	2023.6.24	トイレつまり		ホントに助かりました。感謝感謝です。すぐの対応がうれしかったです。	男	63	チラシ 来店	初めて		5	5	5	5	5	その他;トイレつま り
	2023.6.19	植木除草剤	田藤	助かりました。有り難うございました。	女		以前利用	4回目	5	5	3	5	5	5	その他;除草剤散 布
	2023.6.28	カーポート修理	松尾	どこに頼んでよいか分からない作業も引きうけて頂き、かつ迅速に作業して頂けるので大変 ありがたいです。近くにベンリーさんができてとても助かっています。また困った事があったら ぜひお願いしたいと思っています。	男	52	以前利用	3回目	5	5	5	5	5		
ひたちなか 高場店	2023.6.2	エアコン清掃	石田		男	66	以前利用 その他;高場店は 初めて	初めて	4	4	4	4	4	4	その他;雨戸い
	2023.5.10	芝刈り、剪定	石田・吉田	大変きれいにさせていただき満足しています。ありがとうございます。	男	49	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.6.13	エアコンクリーン グ	吉田・前嶋	丁寧な仕事をやっていただきました。	女	61	来店	初めて	4	4	4	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.6.17	不用品処理等	石田	先日は素早い対応をありがとうございました。おかげさまで、肩の荷が下りました。	女	40	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い
	2023.6.17	雨とい清掃	石田・吉田	作業終了後の写真をしっかり見せていただき、説明をしてくれました。とても、ていねいでし た。	法人				4	5	5	5	5	5	草刈 枝切り
	2023.4.27	錠前交換	石田	対応の速さに驚きました。	女	79	以前利用	3回目	4	4	3	4	4	4	営繕作業 草刈
	2023.6.27	台所の水もれ	石田	ていねいです。作業内容を詳しく説明してくれて安心してまかせられた。今後も何かあれば利 用したい。感謝！	男	69	以前利用	2回目	4	5	5	5	5	5	
	2023.6.29	運搬、不用品処理	石田	この度は大変お世話になりありがとうございました。電話対応の石田様、運搬して頂いた吉 田様、吉澤様、皆様とても良くして頂きました。笑顔も会話も満点です。おつかれ様でした。ま た機会がありましたら、よろしく願います。	女		ホームペー ジ 看板 以前利用	2回目	5	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
くろさわ 高崎中居店	2023.5.24	自転車運搬	平尾・織茂	今回、初めて頼みましたが、急の事でした。買物中に不調となり、安全に事後処理ありがとう ございました。黒沢病院共々近い地域のこうした環境を嬉しく安心いたしました。今後、何か とお願いする事増えそうです!!	男	89	その他;電動自転 車、荷物の移動	初めて	5	5	3	5	5	5	その他;これから、 生活の中で相談 が出て来ると思 います
	2023.5.13	TV受信キ直し	倉林・関		男		ホームペー ジ	初めて	3	5	4	4	4		

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.6.7	不用品の片付け	平尾・織茂	大変丁寧に作業していただきました。ありがとうございました。	女	64	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお 手伝い 草刈
	2023.6.3	ボイラーのリモコ ンコード手直し	倉林・織茂		男		ホームページ	2回目	4	4	3	4	4	
	2023.6.17	不用品片付	倉林・岡田	予約して間を置かずに一週間位で来て下さって本当に助かりました。これからも宜しくお願い致します。	女	75	ホームページ その他:黒沢病院 さんに孫が務めて いてお世話になっ てます。縁が有っ て本当に有難うご ざいます	初めて	5	5	4	5	5	不用品処理のお 手伝い その他:不用品が 有り、少しずつ整 理して行き度いと 思います
	2023.6.17	フスマ張替	倉林・岡田		女	61	以前利用	4回目	4	4	4	4	4	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い 害虫駆除 水廻りの修理
	2023.6.17	庭木7m伐採	倉林・岡田	お世話になりました。迅速な対応に感謝申し上げます。	男	74	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	
	2023.5.31	エアコン交換工事	倉林・関・平尾 織茂	本体と室外機を設置するのにとても丁寧な仕事をしてくれました。	女	72	紹介	初めて	4	3	4	4	3	
	2023.6.17	雨樋掃除	平尾・織茂	ありがとうございました！	女	50	ホームページ	初めて	3	3	3	5	5	不用品処理のお 手伝い ハウスリフォーム
	2023.6.23	ガラスフィルム施 工、玄関灯工事、 流し台扉修理	倉林・織茂・関 平尾		男	80	チラシ	初めて	3	3	2	3	3	ハウスクリーニング
	2023.5.13	エアコン移設工事	倉林・関・平尾 織茂		男	61	紹介	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.6.6	排水管洗浄	倉林・平尾 織茂	お蔭様で臭いがほとんど無くなりました！又、仕上げは慣れている方がされた方が良いかと…。せっかくパテをして下さったのですがパテが大きくはみ出てベタベタして、前より広くゴムテープを貼る事になってしまいました(笑)。「清潔さ」はスリッパ着用が今回は無かった。	女	64	チラシ 以前利用	5回目	5	5	5	5	3	エアコンクリーニング 水廻りの修理 その他:また来年 お願いすると思 います
	2023.5.30	除草	倉林・関・平尾 織茂		女	84	以前利用	2回目	4	4	3	3	3	草刈
	2023.6.28	除草	関・平尾・平井	いつもお世話になっていますが、時間通り、作業していただき、とてもきれいになりありがとうございました。また次回もぜひ利用させていただきたいと思 います。	女	58	以前利用	10回目	5	5	5	5	5	草刈 枝切り
富岡店	2023.6.21	エアコンクリーン グ、レンジフードク リーニング	渡部	今回のレンジフードの洗い残しが、かみさんからありましたが…(笑)。	男	47	その他:知人、渡 部さん	初めて	5	5	5	4	4	その他:水あか清 掃

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
みずほ 高崎棟高店	2023.6.10	運搬補助	小山		男	37	ホームページ	初めて	4	5	5	5	5	エアコンクリーニング 引っ越しのお手伝い
	2023.6.16	屋根補修	佐藤・石原	良く相談にのっていただきました。	男	82	以前利用	5回目	4	4	4	4	4	営繕作業
前橋南店	2023.5.19	エアコンクリーニング×2、レンジフードクリーニング	安藤・内田		男	81	紹介 その他;娘から	初めて	4	3	4	4	3	エアコンクリーニング その他;レンジ フードクリーニング 次回お願いしてあります
	2023.5.30	エアコンクリーニング(ノーマル×2、ロボ付×1)	安藤		男		チラシ	初めて	3	4	3	4	3	
	2023.6.2	空室クリーニング	安藤・内田		法人		紹介	2回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお 手伝い 害虫駆除
	2023.6.5	エアコンクリーニング	内田		男	60	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.6.6	草抜き	安藤・内田		男	80	チラシ	初めて	4	4	4	5	5	草刈
	2023.6.5	エアコンクリーニング(ロボ付)	安藤	対応が速くて助かりました。	女	67	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い 草刈
	2023.6.6	エアコンクリーニング	竹之内・安藤	エアコンクリーニングを初めてお願いしました。ビフォーアフターの写真を実際に見せてくれたり、説明もていねいにしていただいて、ベンリーさんに頼んで良かったと思いました。また何かあればお願いしたいと思っています。	女	36	チラシ	初めて	5	5	4	5	5	不用品処理のお 手伝い 家事代行
	2023.6.16	雨樋清掃	竹之内・内田	暑い中お世話様でした。次回は5月中にお願いしたいと思います。よろしくお願いします。	男	71	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	その他;今回と同じ作業
	2023.6.13	エアコンクリーニング×2	安藤	非常に満足でした。次回もよろしく願います。	男	66	チラシ	初めて	4	5	4	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い
	2023.6.10	エアコンクリーニング(ロボ付)	安藤	ドライバーを床に落として傷ができてしまったのは残念。他の対応や作業時間は十分満足できるものでした。数年後には再度エアコンクリーニングを依頼したい。	男	38	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング
	2023.6.20	エアコンクリーニング、業務エアコンクリーニング×4	安藤・内田 竹之内	ありがとうございました。	法人		紹介	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.6.22	草刈り、耕運機がけ	竹之内	丁寧に依頼された内容をしてください、予算内の制約がありますが、助かっております。	男	76	以前利用	26回目	5	5	5	5	5	その他;庭の草刈り
	2023.6.26	エアコンクリーニング×2	安藤・内田	大変丁寧にお仕事をしていただきました。明るくお世話していただいたのも良かったです。またお願いしたいと思います。	男	69	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	4
2023.6.23	剪定	竹之内・安藤 内田		男		以前利用	2回目	5	5	4	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお 手伝い その他;	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業	
富里七栄店	2023.5.20	側溝掃除	中村・高橋 小巻	作業工賃は3000良好なるも出張費@3000は不満。遠近・人数等により差があってよい。	男		チラシ 以前利用	2回目	4	4	2	3	3	その他;何かあつたら	
	2023.5.11	蜂の巣駆除	前嶋		男	70	以前利用	2回目	3	3	2	3	3		
	2023.6.11	エアコンクリーニング	前嶋・高橋		男	37	ホームページ 以前利用	3回目	5	5	3	5	5	エアコンクリーニング	
	2023.5.19	タイヤの処分	前嶋		女	59	以前利用	2回目	5	5	5	5	5		
	2023.6.17	引越し	前嶋	ご対応・作業内容・金額等大変満足いたしました。これからもよろしく願いたします。	男	65	紹介	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い	
	2023.6.24	雨樋掃除	高橋	とても助かりました。ありがとうございます。	女		チラシ ホームページ	初めて	4	4	3	4	4	4	その他;雨どいそうじ
	2023.6.10	枝切り	前嶋		女		チラシ	初めて	5	5	5	5	5		
八千代台店	2023.6.20	網戸	伊藤	対応大変感じ良く、説明相談に乗ってくれて有難い!	女	80	チラシ その他;引越し 前、八千代店以外 にも使用数回(公 津社)	2回目	5	5	4	5	5	5	その他;ベランダ 遮光作業(依頼 中)
	2023.6.27	網戸張替え	伊藤	伊藤さんがとても良く気づかっていた頂き、気持ちよくお仕事していただきました。ありがとうございます。	男	95	チラシ 看板	3回目	5	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 草刈
松戸五香店	2023.6.1	家具移動	山田	対応がとても良い、かつ迅速で有る。	男	60	紹介 その他;サポー ターズ倶楽部未来	初めて	5	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.5.16	照明器具の取り外し、処分	井灘		女	75	以前利用	2回目	5	5	5	5	5		
	2023.6.6	ピアノ移動	山田	たいへん良くして頂きました。ありがとうございます。	女	65	看板	初めて	4	4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.6.8	不要品処分、高所電球取り替え(2ヶ所)	須藤	元気ですがさすがしく、さわやかで清潔感があり、とても親切で丁寧な対応をして下さいました。仕事も大変スピーディーで丁寧で、本当にとても助かりました(家の中が生き返りました☆)。今後ともどうぞ末長く宜しくお願い致します。本当にどうもありがとうございます。	女	58	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い その他;植木2本 抜根(既に死んで いるため)
	2023.6.5	エアコンクリーニング	山田		女	57	以前利用	2回目	3	4	4	4	4	4	ハウスクリーニング
	2023.6.10	倉庫片づけ処理		何かと依頼したいことが多くなると思う年齢です。宜しくお願いします。※見積りに来ていただいて、即片づけ終了でした。	女	75	チラシ その他;友人が依 頼して好感どでし たとのことで	初めて	5	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.6.12	エアコンクリーニング	須藤		男	90	看板	初めて	3	3	3	3	3	3	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.6.19	エアコンクリーニング	山田	エアコンの状態や選び方等、アドバイスを下さり参考になりました。	女	57	看板	初めて	4	5	3	4	4	エアコンクリーニング
	2023.6.7	庭の草刈、枝切り	井瀬・山田	庭がスッキリきれいになりました。ありがとうございました。又来年お願い致します。	女	74	以前利用	6回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り
	2023.5.8	洗面所修理	須藤		男	81	以前利用	5回目	5	5	5	5	5	枝切り
	2023.5.12	枝切り	須藤		男	81	以前利用	6回目	5	5	5	5	5	枝切り
	2023.6.9	レンジフード交換	山田		女	72	来店 以前利用	2回目	5	5	3	4	4	エアコンクリーニング
	2023.6.26	引越し手伝い	山田		男	26	紹介	初めて	4	5	5	5	5	エアコンクリーニング 水廻りの修理
木更津中央店	2023.6.22	網戸の張り替え	岡崎	作業日の1日前、ポストにベンリーさんのチラシが入っていて、丁度網戸の張り替えをしたいと思います。お値段や会社の雰囲気が何だか暖かく感じ、迷わず電話を入れました。御社にお願いして本当に良かったと感謝しております。	女	80	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 枝切り
	2023.6.24	エアコンクリーニング			女	32	チラシ	初めて	5	5	4	3	4	ハウスクリーニング
甲府南西店	2023.6.25	エアコンクリーニング	木造・中野	丁寧な対応で予約の時から好感をもったのでお願いした。料金は会社ごと大きく異なるが、もう少し下げてもらいたい。	女	44	以前利用	2回目	4	4	3	4	4	エアコンクリーニング
東越谷店	2023.5.31	クレセント交換及び不用品処理	鈴木・嶋田		男	81	看板	初めて	4	3	3	3	3	
	2023.6.1	草取り	三浦・嶋田	とても丁寧に作業していただきありがとうございます。お二人共感じの良い方で、安心しておまかせできました。また機会がありましたらよろしく願います。	女	52	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈
	2023.6.4	粗大ゴミ処理	小川	いつもお世話になっています。	男	66	以前利用	6回目	4	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り
	2023.6.6	修理(屋根)		素早く当日対応していただき助かりました(屋根のトタンがはがれてしまい困っていました)。	男	75	看板	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング ハウジングフォーム
	2023.5.21	不用品処分	鈴木	たいへんな仕事ですが気持ち良く対応して頂きました。ありがとうございました。	女	50		初めて	4	5	4	5	4	
	2023.6.10	電球交換	鈴木		男	62	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	草刈
	2023.6.13	不用品処理	三浦・小川 鈴木	本当に親切、丁寧でした。作業も迅速。機会があれば又利用したいと思いました。作業価格が多少安ければうれしいです。	男		看板	初めて	5	5	3	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.6.7	網戸貼り替	小川		男		その他:104で調べた	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.6.11	床下水抜き	鈴木	台風2号の床下浸水でお願いしたのですが、作業の説明もわかりやすく不安な時にとても心強く感謝しています。ありがとうございました。	女	52	紹介	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング その他;砂利引き
	2023.6.15	物品回収	三浦・嶋田	まとめて回収をお願いする時に少し安くして頂けると助かります。	女	56	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.6.5	玄関の修理、垣根 剪定	三浦・小川	玄関ドアや垣根の剪定をやって頂いた方々、とても態度も気づかいがとても良かったです。ありがとうございました。	女	79	看板	初めて	5	5	4	4	5	枝切り
	2023.6.12	草取り、草刈り	三浦	作業にあたって下さった方、皆さん丁寧で仕上りもよくとても満足しています。	女	75	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 草刈 水廻りの修理
	2023.6.11	運搬、不用品処理	三浦・小川	丁寧に作業していただきました。次回利用の時、割引サービスがあると嬉しいです。	女		紹介	2回目	5	5	3	4	4	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い
	2023.6.22	運搬	三浦・嶋田	ワインセラーの水漏れに対しても一生懸命対応して下さい、また全体としてとてもいい対応や作業でとても満足しています。ありがとうございました。	男	59	チラシ 看板	初めて	4	5	4	5	5	
	2023.6.7	家具移動、掃除き かけ	三浦・小川 嶋田	いつも元気に来て下さるので有難いです。もう三浦さんとは長いおつきあいです。又宜しくネ。	女	71	以前利用	7回目	4	4	3	4	4	不用品処理のお手伝い 家事代行
	2023.6.27	クリーニング、不 用品処理	鈴木・三浦 小川	今回、急な依頼にも丁寧に対応して頂き本当に助かりました。ありがとうございました。	女	57	看板	初めて	5	5	5	5	5	
さいたま 武蔵浦和店	2023.5.3	木の消毒作業	近藤	以前より何かあった時にはお願いしようと思っていました。受付から当日の作業まで、心のいきといた対応をしていただき予想以上に満足です。	女	52	看板	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 害虫駆除
	2023.6.3	スイッチ、コンセ ント交換	近藤	事務の方の電話対応がとても良かったので、他社を見ずに決めさせて頂きました。修理に来て下さった方の対応も明るく、素早く丁寧でしたので次回お願いする時も安心できると感じました。ありがとうございました。	女	52	紹介	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング その他;中木周辺
	2023.6.3	伐採、ポスト修理	近藤・深谷	父もよろこんでいました。ありがとうございました。	女	60	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	
	2023.6.9	運搬作業	近藤・深谷 真下		法人		ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.6.8	網戸交換	深谷	対応が早く、時間も正確で大変助かりました。	女		看板	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.6.12	レンジフードク リーニング	深谷	ハッチ戸棚(茶筒)をかたづけしていただきとても助かりました。社員さんの感も良いですネ。	女	83	看板 来店 以前利用	3回目	5	4	4	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.6.15	網戸調整	深谷	本当に丁寧な作業(修理箇所の下見2度もして頂いて)、ありがとうございました。	男	73	来店	初めて	5	5	4	5	5	
	2023.5.17	天窓、サッシ掃除	深谷・真下		女	77	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	
	2023.6.19	不用品のお手 伝い	深谷	毎回とても気持ち良く作業して下さいます。時間も正確ですし、信頼できます。どんな事でもご相談できるということが何よりありがたいです。	女	62	その他;電話で問 い合わせ	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 宮繕作業 水廻りの修理

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.6.16	伐採	近藤・深谷	急ぎの対応を快く受けて作業いただけました。	女	57	看板	初めて	4	5	4	5	5	枝切り
	2023.6.21	引っ越しのお手伝い	深谷・真下	お世話になっております。有難うございます。家の近くなので便利で有難く依頼できますが、価格の設定がよくわかりません。時間なのか、内容(作業の)か人数なのか…。この度、家を新築するにあたり、色々な業者に色々な作業を依頼をしました。出張費、工賃、材料費と明細をいただけるところがほとんどです。	女	73	以前利用	4回目		4	4	4	3	
	2023.6.12	アミ戸張替	深谷	今回近くにある事がわかりましたのでこれからもお願いしたいと思います。	女	40	ホームページ	初めて	3	3	3	3	3	エアコンクリーニング 水廻りの修理
	2023.6.24	水栓交換、コーキング	近藤・深谷	電話がつながりにくかった。	男	58	ホームページ 看板	初めて	2	5	5	5	5	害虫駆除 ハウスのフォーム その他;
	2023.5.31	伐採	近藤・深谷 鈴木・真下		法人	57	紹介	初めて	4	4	5	4	4	草刈
	2023.6.24	エアコンクリーニング	近藤・深谷 真下		女	48	看板	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
大宮南中野店	2023.5.31	エアコンクリーニング	寺島・小林	お二人での作業はとても効率がよく、短時間で終わるのでありがたいです。	女	85	以前利用 その他;案内ハガキ	2回目	5	5	4	5	5	
	2023.5.19	植木せんてい	杉崎	毎回、依頼から見積、作業までスムーズに進めて下さり、ありがたいです。両親高齢のため「困った」時にすぐに対応して下さい、心強いです。感謝。	女		以前利用	3回目	5	5	4	4	5	エアコンクリーニング 宮繕作業 枝切り 水廻りの修理
	2023.6.6	トイレの掃除、壁の修理	寺島・古山	とても丁寧にお仕事をして下さり、ストレスが無くなり感謝しています。ありがとうございます。	女	75	紹介	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 水廻りの修理
	2023.6.8	家具移動	小林・他	女性お二人でしたのでびっくりしましたが本当によくやってくださり助かりました。ありがとうございます。またお願いしたいです。	女	52	紹介	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 草刈 その他;今はとくに ないですが、何か ありましたらお願い します
	2023.6.9	排水管洗浄		特になし。	男	85	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	
	2023.6.17	樹木の剪定、不用品処理	小林・井田	剪定の専門家に来ていただき、本当に助かりました。暑い中、ずっと働きばなしで頭が下がりました。ありがとうございます。	女		チラシ 以前利用	3回目	5	5	5	5	5	枝切り
	2023.6.20	鳥の巣撤去			男	61	チラシ	2回目	5	5	3	4	4	エアコンクリーニング
	2023.6.23	雨戸の中鳥の巣撤去		ていねいに作業をやって頂いて助かりました。	男	86	チラシ	初めて	3	4	4	4	4	不用品処理のお 手伝い
	2023.6.22	不用品処理		杉崎君、ありがとう。今回もめんなさる事を頼みまして、店スッキリしました。	男	69	チラシ 以前利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.6.26	エアコンクリーニング	小林		女	63	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
三郷早稲田店	2023.6.1	エアコンクリーニング(ロボ)	小寺・衣川	大変きもちよく作業して頂きました。次回もお願いしたく、知人にも紹介したいです。	女	60	チラシ 紹介	初めて	5	5	3	4	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い 家具移動
富士見鶴瀬店	2023.6.3	レンジフード	新屋・島田	仕事がとてもいいでした。ありがとうございました。	女	78	来店	初めて		5	3	5	5	
	2023.6.3	ウッドデッキ解体 撤去	蓮田・西岡	当日は雨の中ご不便おかけしましたが、テキパキと迅速に作業して下さり大変助かりました。担当の方もすごく感じの良い方でした。	女	34	ホームページ	初めて	4	5	4	5	5	害虫駆除 草刈 その他;芝の施 工、白アリ
	2023.6.3	不用品処理のお 手伝い	月岡・西岡	作業がざつかな?代金が高い。	男	61	チラシ	初めて	2	2	1	1	2	その他;次はあり ません
	2023.6.17	雨どいクリーニン グ	月岡・西岡	大変気持ちよく対応していただきました。価格も良心的だと思いました。次回も必要な時にお 願いしたいと思います。「作業レベル」の4は、まだ雨が降っていないので検証できず…。	男	74	チラシ	初めて	5	5	4	4	5	
	2023.5.30	庭木の手入れ	蓮田	便利屋さんは初めて利用しましたが、無料の見積もりと分かりやすい料金でよかったです。 作業も1時間位で終わり早くてよかったです。	女		チラシ 看板	初めて	5	5	4	4	5	
	2023.6.24	エアコンクリーニン グ	新屋・西岡 島田		男	52	来店	初めて	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング
	2023.6.25	運搬	西岡・月岡	とても丁寧に対応していただき良かったです。また何かありましたら頼みたいです。	女	27	看板	初めて	5	5	4	5	5	
	2023.6.23	エアコンクリーニン グ			女	85	看板	初めて	4	4	5	5	5	
	2023.6.25	除草	月岡・西岡	又何をおねがいするかわかりませんが、ベンリーさんにおねがいをしたいです。	女		以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.6.27	不用品処理のお 手伝い	月岡・西岡 島田	とても親切・丁寧に作業していただき、ありがとうございました。また利用したいと思います。	男	61	看板	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお 手伝い
	2023.6.27	引越し手伝い	新屋				チラシ	2回目	5	5	5	5	5	
2023.6.28	エアコンクリーニン グ	新屋	大変きれいに親切にして頂きありがとうございました。	女	83	その他;店頭で	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング	
川口弥平店	2023.6.2	エアコン&レンジ フード		大変な気づかいで作業をして頂きました。有難うございます。	男		チラシ	初めて	3	4	5	5	4	その他;お風呂場
	2023.6.4	草取り、樹木の伐 採	門間	丁寧な対応と作業ありがとうございました。	女	58	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.6.5	網戸張替	門間		男		チラシ	初めて		5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 家具移動

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業	
	2023.6.7	エアコン	高橋		女	84	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	その他;けいこう 光の取替	
	2023.6.12	家具移動	高橋・石黒		男	75	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い	
	2023.6.22	エアコンクリーニング	門間		男	72	チラシ	初めて	4	4	4	4	4		
	2023.6.23	エアコンクリーニング 2台	門間・高橋 石黒		女	70	チラシ その他;はがき	初めて	5	5	5	5	5	5	その他;換気扇
	2023.6.14	エアコンクリーニング	門間		女		チラシ ホームページ 以前利用 その他;他の店舗 を利用していました	初めて	5	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 家具移動
	2023.6.22	エアコンクリーニング	石黒	大変キレイにして頂きありがとうございました。	女	72	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.6.27		石黒	始めは電話したら7月になりますと云ふ。それではいいですと云ったら今ならあいてます。			チラシ	初めて	4	3	3	3	3	3	エアコンクリーニング
江戸川中央店	2023.5.27	引越しのため布団 処分	田村	不用品の搬出をありがとうございました。	男		ホームページ	初めて	5	5	3	5	5	5	家具移動
	2023.5.	引っ越し	後藤・田村		男	69	チラシ	初めて	4	4	4	5	4	4	不用品処理のお 手伝い
	2023.6.9	網戸張替え	田村		女	57	その他;テレビの 特番	初めて	5	5	5	5	5	5	
	2023.6.10	ドアの不具合	田村		男	66	ホームページ	初めて	5	5	4	5	5	5	
	2023.6.1	粗大ゴミ出し	後藤・田村	とても安心感がありました。	女	74	チラシ	2回目	5	5	3	5	5	5	
	2023.6.16	キッチンつまり抜き	後藤	作業員の方の感じがとても良かったです。ありがとうございました。	女	78	来店	初めて	4	4	3	4	4	4	
	2023.6.20	エアコン清掃	大川・佐々木	接客態度も感じよく、親切でていねいでした。これからもよろしく願います。	女	76	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	5	
	2023.6.17	エアコン掃除3台	田村	仕事の段取りのよさ。仕事がきれい。対応が「ていねい」でした。	男	58	来店 その他;電話しま した	3回目	5	5	4	5	5	5	エアコンクリーニング ハウスのフォーム 水廻りの修理
	2023.6.24	エアコンクリーニング 、ハウスマンテ ナンス	後藤	エアコンがきれいになり、とても良かったです。ありがとうございました。	女	56	チラシ	初めて	4	4	5	5	5	5	エアコンクリーニング 水廻りの修理
荻窪店	2023.5.31	お手伝い	山崎・中森		男	75	看板	初めて	3	4	4	4	4	4	不用品処理のお 手伝い 家具移動 宮繕作業
	2023.6.4	不用品処理お手 伝い	山崎・森久保	物みな物価が高くなっているので仕方ないと思いますが、私にとって主人を亡くしたばかりなので、もう少し安くなれば助かります。たった一人の老人です。よろしく願います。	女	82	看板 以前利用	3回目	3	4	2	4	3		

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業	
	2023.6.4	不用品処理お手伝い	山崎・森久保		法人		看板	12回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 草刈	
	2023.6.7	おひっこしお手伝い	山崎・中森		法人		看板	13回目	5	5	5	5	5	草刈	
	2023.6.8	剪定、他	向後・中森		男	80	チラシ 以前利用	2回目	4	4	4	4	4	その他;必要に応じ	
	2023.6.10	外壁洗浄	向後		女		紹介	初めて	5	5	5	5	5	水廻りの修理	
	2023.6.8	あみ戸はりかえ	向後	スタッフのマナーが良い。	男	69	以前利用	3回目	4	4	3	4	4		
	2023.6.9	家具移動	向後	コロナの特別扱いは終わりましたが、会社としては当分の間マスク着用を標準とする方が良い。	男	80	チラシ	初めて	3	4	3	3	4	家具移動 害虫駆除 草刈	
	2023.6.16	家具運搬	向後		男	78	ホームページ	初めて	4	5	4	5	5	その他;現時点ではなし、再利用したい	
	2023.6.17	ネズミ対策	向後		男			8回目	5	5	5	5	5	害虫駆除	
	2023.6.20	家具組み立て	山崎・高橋		男	75	看板	2回目	4	5	5	5	5	営繕作業	
	2023.6.21	草取り	中森	コストパフォーマンスが良い(生協に比べて)。	男	78	紹介	2回目	4	4	4	4	4	草刈	
	2023.6.23	不用品処理手伝	向後・中森	特になし。	男	65	その他;以前知人が利用してよかったから	初めて	4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い	
	2023.6.22	ワックスがし、塗布	向後	人員不足により、スケジュール調整がなかなかむずかしい様です。改善出来れば良いですね。地域に根差したサービスを継続願う。	男		チラシ ホームページ	3回目	5	5	5	4	4	ハウスクリーニング	
	2023.6.24	買い物代行、不用品処理お手伝い	山崎		法人			14回目	5	5	5	5	5		
	2023.6.25	除草、防草シート	向後・森久保		男	76	その他;テレビ	初めて	4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い	
	2023.6.23	エアクリ(ロボ付)	向後		男	69	ホームページ	初めて	3	5	3	5	5	エアコンクリーニング	
	2023.6.21	パソコン設定	山崎		女	73	以前利用	5回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	
	2023.6.27	不用品処理手伝	向後・高橋	最初のtel、下見、見積り、運び出しと全てスムーズにやっていただきました。	男	71	看板	初めて	4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い	
立川北店	2023.6.7	エアコンクリーニング	増島・大野 松浦	作業工程上、カーテンをはずされたのはよいですが、作業後もそのままでしたので、もとに戻す作業もお願いしたいです(エアコンもテストしてそのまま声かけなかったの…。)その他は一生けんめい作業して頂きありがとうございました。	女		チラシ その他;ご近所	初めて	4	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング その他;風呂
	2023.6.8	ガーデン作業	村田・佐々木	社員の態度、サービスに感心しました。	男	87	ホームページ	初めて	4	4	5	5	4		

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.6.5	部屋の片付け手 伝い	大野・松浦	大変丁寧で助かりました。	女	89	その他;別店を以 前利用	初めて	5	5	5	5	5	その他;探し物、 掃除
	2023.6.10	ベッド処分	増島	予定時間通りに来て頂き、素早い作業で助かりました。ベッドを搬出した後に掃除までして頂きありがとうございます。	女	50	ホームページ	初めて	4	5	3	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.6.15	エアコンクリーニング 2台	大野・藤本	ていねいにやって頂き有りがとうございました。	男	84	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.6.19	エアコンクリーニン グ	村田・大野	丁寧に作業していただきありがとうございます。	男	79	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	
	2023.6.17	フローリング傷補 修	大野・藤本	とても丁寧に対応いただきました。ありがとうございます。	男	59	紹介	2回目	5	5	5	5	5	
吉祥寺店	2023.6.5	不用品処理、家具 移動	山口	こちらの意向をす早く読み取って、ていねいに対応していただき、ありがとうございます。	女	64	その他;施設から の紹介	初めて	5	5	5	5	5	その他;部屋の模 様変え(すでに見 積もりをお願いス ミ)
	2023.6.6	両どい清掃	佐々木 大久保	態度、言葉づかいなども感じよく、作業も丁寧でとても良かったです。何より対応が早くお願いしてすぐに来て下さったので助かりました。またお願いしたいです。電話の対応もわかりやすく丁寧でした。	女	60	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.6.3	エアコンクリーニン グ	佐々木・寺門 徳光・日向	多数で予定よりも短時間で終わり作業もていねいで助かりました。	女	67	以前利用	5回目	5	5	3	5	5	
	2023.6.5	レンジフードクリ ーニング	徳光	女性スタッフ大活躍。1回目は4名中2名、2回目の今回は女性1名で室内作業の為、安心してお願い出来ました。	女	86	チラシ	2回目	4	5	4	5	5	水廻りの修理
	2023.6.13	不用品処理手伝 い	山口・佐々木 徳光	他社と比べて価格は全般に高目なのでもう少し低下努力願いたい。保護シールが小さすぎる。	男	82	チラシ	2回目	4	4	4	4	4	ハウスクリーニング 害虫駆除 枝切り
	2023.6.8	大型タンス引きと り	大久保・日向	又何かありましたらお願いしたいです。担当の方々(電話、現場)がとても丁寧で臨機応変に対応していただき有難うございました。	女	40	看板 その他;お店の前 をよく通ります	初めて	5	5	3	5	5	
	2023.6.13	バスコーキング	長岡・大久保	初日は材料が足りなくなり、作業を一時的に終えて完了となりました。2日目はしっかりやっていただいたのでよかったです。初日で済めば尚よかったです。	女		チラシ 以前利用	3回目	4	4	3	3	4	エアコンクリーニング
	2023.6.12	エアコン、バス、 サッシクリーニング	佐々木・寺門 大久保	とてもきれいにクリーニングをして頂きました。又次回よろしく願いいたします。	女	65	来店	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.6.7	倉庫の解体	佐々木・長岡	初めてお願いしましたが、問合わせ～下見～見積～実作業etc.全て大変満足しております。近くにペンリーさんがあって良かったです。	男	73	チラシ 看板 その他;ご近所な ので	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い 草刈 枝切り ハウスリフォーム
	2023.6.12	エアコンクリーニン グ	佐々木 大久保・日向		男	51	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.6.3	不用品処分のお 手伝い、家具移動	山口・寺門 徳光・日向	今回は大変お世話になりました。又機会あればお願いしたいです。	女	52	紹介 その他;損保ケア のケアマネさんか ら	初めて	4	5	3	4	3	不用品処理のお 手伝い 家具移動

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.6.22	エアコンクリーニング	日向・大久保	大変感じのよい方々でしたので、エアコンクリーニングのみでしたが、アミ戸の張りかえもお願いしました。また次回もお願いしようと思いました。	男	80	チラシ	初めて	5	5	3	5	5	エアコンクリーニング 営繕作業
	2023.6.19	エアコンクリーニング	寺門・大久保		女	72	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.6.29	枝切り	鈴木	色々とお気遣い頂きましてありがとうございます。ビニール袋シート掃除まで心づかい感心しています。	女	80	チラシ その他:ポストに入ってた	初めて	4	4	4	4	4	枝切り その他:ガラスの掃除
	2023.6.26	1F屋根の野生動物のフン除去		地域や市役所で依頼してもことわられたので大変助かりました。又何かあったらお願いしたいと思います。	女	70	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	ハウスクリーニング
北葛西店	2023.6.6	エアコンクリーニング	山田・神崎	スタッフの方々が丁寧で印象もすごく良かったです。	女		チラシ	初めて	4	5	4	5	5	その他:クロス張り替え
	2023.6.26	壁紙張り替え	山田	皆さん良く手早くやって下さいました。担当山田様によろしくお伝え下さいませ。	女	70	チラシ	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.6.29	天井照明の取付、不用品の処理	山田・矢花	とてもいねいに説明しながら作業して下さい、さいごにリモコンの設定までして下さい、大満足です。ありがとうございました。	女	66	チラシ ホームページ その他:もうなくなった系列店で お世話になったことがある	初めて	5	5	5	5	5	その他:今は思い つかないが、何か あればまっさきに ベンリーさんにご 相談したい
二子玉川店	2023.6.1	草取り	田邊		女	65	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	草刈
	2023.6.3	エアコンフィルター 掃除・交換	田邊(和)		女	68	チラシ	初めて	2	5	5	5	5	その他:エアコン フィルター掃除・交換
	2023.6.9	網張替え	田邊	時間通りにきちんと早くやってくれた。助かった。	男		チラシ	初めて	4	4	3	5	5	エアコンクリーニング
	2023.6.7	水道蛇口、掃除機	加藤	誠実な仕事ぶりで満足しています。	女	84	以前利用	3回目	4	5	4	4	4	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い
	2023.6.21	家具の修理		早速直していただき大変感謝しております。			チラシ 来店	初めて	5	5	5	5		不用品処理のお 手伝い 引越越しのお手 伝い
	2023.6.22	エアコンクリーニング	田邊		男	84	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.6.23	エアコンおそうじ	加藤	対応とてもよかった。	女		チラシ	初めて	5	5	4	4	4	エアコンクリーニング
鶴川店	2023.6.27	エアコンクリーニング	池田	暑い中、ありがとうございました。前日にお電話したのに翌日の午前中に作業にあたってくださり、大変助かりました。とてもいねいな作業で、対応もとてもいねいで心身共に気持ちよくなりました。ありがとうございました。	女	66	チラシ	初めて	3	4	4	5	5	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
経堂店	2023.5.26	ロボ付きエアコン クリーニング	江藤	とても丁寧に作業して下さりよかったです。ありがとうございました。	女	47	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.6.5	不用品処理	小野・江藤	難しい作業を手早く丁寧にやっていただきました。また何か頼みたいと思います。	女	40	その他:家族が砵 店を利用したことが あったため	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお 手伝い 家事代行 草刈 その他:冬場の掃 き掃除や雪かき
	2023.6.5	ガーデンメンテナ ンス	小野・和田	庭木(ハナミズキ、マサキ)の剪定をお願いしましたが、手際良く大胆に剪定していただき、さっぱりして気持ちが晴れました。ありがとうございます!!	男	79	チラシ	初めて	4	4	3	4	4	その他:また相談 させて下さい
	2023.6.9	エアコンクリーニン グ(N)	小野・井上		女	77	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 引越越しのお手伝 い
	2023.6.15	フントラップ交換	小野	丁寧に対応していただき、感謝しております。	女	58	チラシ 看板	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.6.19	エアコンクリーニン グ(ノーマル)	江藤	いつも何を頼んでも丁寧にやっていただいております。	女	71	以前利用	5回目	5	5	3	5	5	草刈
	2023.6.26	家具移動、不用品	小野・和田 江藤・佐々木 井上	大量の量をとてもいねいに、処理していただきました。ありがとうございます。又、お世話になりたいと思います。	男	52	看板	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 引越越しのお手伝 い 家具移動
	2023.6.23	エアコン、室外機 クリーニング	江藤	礼儀正しく、言葉使いも丁寧に仕事もてきぱきとして大変好感が持てました。お願いしてよかったですと思っています。ただ玄関の汚れが少し残念でした。	女	84	紹介	初めて	5	5	4	4	4	エアコンクリーニング 家具移動
西鎌倉店	2023.6.4	クーラー処分・設 置	中太	お世話になりました。ありがとうございます。次回もよろしく願います。	男	72	以前利用	6回目	5	5	5	5	5	
	2023.6.3	不要品片付け	中川	大変手際よくかついねいに御対応頂きました。不要品回収をお受け頂き大変助かりました。ありがとうございました。	男	62	紹介	初めて	5	5	3	5	5	
	2023.6.9	洗面台ユニット ホーロー補修	中太	電話受付の女子社員は常勤にしてほしい。電話するたびに女子社員だったり、不在だと転送されて誰だか分からない人だったりで不便。	男	71	以前利用	20回目	3	5	3	5	5	
	2023.6.10	庭の草取り	中川	去年も草取りをして頂き、庭がとてもキレイになったので今年も…と思っていた所、ペンリーさんからTELが来たので、良かったです。このTELで「2時間の時間制で」とお伝えしましたが、作業の方に伝わっていなかったのか2時間すぎても作業されていたのでお声かけし、価格はそのままでしたが、もっとやって下さったので逆に申し訳なかったです。ありがとうございました!	女	49	以前利用	2回目	4	5	3	4	5	草刈
	2023.5.27	家具耐震補強	中川・中太	費用は振込しておりますので領収書を発行いただけると有難いです。→到着しました。	女	59	ホームページ	初めて		5	5	5	5	家具移動
	2023.6.12	ドア調整、スイッチ 交換	中太		男	76	看板	初めて	4	4	4	4	4	ハウスクリーニング 不用品処理のお 手伝い
	2023.6.13	家具移動	中太		女	70	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.6.17	門扉錠交換	中川	迅速な対応、良心的価格。高齢者宅には大変ありがたいです。店舗かまえてることに安心感があります。	女	79	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 営繕作業
	2023.6.19	屋根コーキング	中太	いつもていねいな仕事で満足しています。	男		以前利用	6回目	5	5	5	5	5	
	2023.6.20	引っ越し	中太・高橋		女	81	以前利用	4回目	5	5	5	4	5	不用品処理のお手伝い その他:網戸張り替
	2023.6.18	棚の撤去	中太		男	62	看板	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り
	2023.6.17	蛍光灯のリモコン切替不能(リモコンは正常)		大変助かりました。ありがとうございました。	男		その他:近くにある	4回目	3	4	4	4	4	
	2023.6.25	エアコンクリーニング	中太	いつもお仕事が丁寧で感じが良いです。	女		以前利用	2回目	5	5	4	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
灰吹屋高津店	2023.6.7	エアコンクリーニング、換気扇クリーニング	塩見		法人	53	以前利用	6回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.6.9	クーラー2台	塩見・亀ヶ谷	ていねいですごく良かったです。言葉使いも礼儀正しかったです。	女	76	以前利用	2回目	4	5	4	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.6.12	エアコンクリーニング3台	塩見	とても一生懸命に作業してくださり暑い夏がきてても安心です。何かあったら又お願いしたいです。	女	82	その他:パークシティ管理センター紹介	初めて	4	5	3	5	5	家具移動
	2023.6.15	風呂場のクリーニング	塩見		男	67	以前利用	10回目	4	4	4	4	4	
	2023.6.15	家具移動、不用品処理	石川・亀ヶ谷	とても、ていねいに作業して下さいました。頼まない(依頼していない事)も、お願いしたら心良く作業して下さい、大変助かりました。	女	70	来店	2回目	4	5	5	5	4	ハウスクリーニング 営繕作業
	2023.5.19	玄関、フロ	塩見・他1名	まじめにコツコツと作業に取りかかり、とてもきれいになりました。このままいじでできれば良いのですが又、汚れが出たらお願いするつもりです。	女	70	来店	初めて	5	5	3	5	5	ハウスクリーニング
	2023.6.19	ドアクローザー取付	塩見		女	70	以前利用	4回目	4	4	3	3	3	枝切り
	2023.6.22	換気扇掃除	塩見	電話でトータルの価格を確認したが、現場で税別だと言われた。事前に用意していた金額では足りなかった。見積りは明確にして欲しい。	男	34	チラシ	初めて	2	4	3	4	5	
	2023.6.22	エアコン掃除2台	塩見・亀ヶ谷	良くやっていただいたので特にありません。	男	61	紹介	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.5.23	エアコンクリーニング	塩見	シーズンオフなら2台(エアコン)で2万円になると嬉しいなあと思います。クーラー使用してみて臭いがなくなって最高です!!	女		チラシ	初めて	5	5	3	4	5	エアコンクリーニング
2023.6.29	鍵交換	石川		女	37	ホームページ 以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ハウスリフォーム 水廻りの修理	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
あざみ野店	2023.5.31	引越	鈴木	とても助かりました。次回も、又利用させていただきます。	法人		ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 引越越しのお手伝い
	2023.5.30	害虫巢の発見	鈴木	害虫のあり所を見つけてくれた(台所)。即で、助かった。害虫の着く台所の網戸をきれいにしてくれた。	男	84	以前利用	6回目	4	4	4	5	5	その他;換気扇洗浄(害虫巢の発見より)
	2023.6.7	庭木剪定	鈴木	大変よかったです。	男		チラシ	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 枝切り
	2023.6.27	網戸張り替え	坂田		女		チラシ 来店	2回目		3	3	3	3	
東林間店	2023.6.27	スズメバチ駆除	佐藤	スズメバチの巣のつ去をお願いしたのですが、アシナガバチの去年の巣にもスプレーかけて頂きありがとうございます。	男		看板	初めて	5	5	5	5	5	
長岡喜多町店	2023.5.29	蓄暖撤去	飯塚		男	58	チラシ ホームページ	初めて	5	5	5	5	4	
	2023.5.31	エアコンクリーニング	片桐・他3名	丁寧な作業で満足しています(後始末もしっかりしてありました)。	女	57	チラシ	初めて	3	4	4	4	4	
	2023.6.3	家具移動	片桐		男	72	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 家具移動
	2023.6.11	エアコンクリーニング、網戸取外し	大勝	助かりました。ありがとうございます。	男	64	紹介	2回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.6.6	洗面台取替	大勝	ありがとうございます。	男	85	その他;家内の勧め	初めて	5	5	4	5	5	
	2023.6.2	家具移動	飯塚		女	53	看板	初めて	4	5	3	5	5	家具移動
	2023.6.7	外壁治し	飯塚		女	83	以前利用	2回目	5	5	4	5	5	
	2023.6.13	トイレのドア開け	長谷川	トイレのドアが開かず大変困っていた所、TELしたその日に来ていただいて、とりあえずドアが開き、本当に助かりました。	女	60	チラシ	初めて	4	5	3	4	5	不用品処理のお手伝い
	2023.6.8	エアコンクリーニング、レンジフードクリーニング	大勝・長谷川 吉田	作業がテキパキと効率よく進むのに感心いたしました。きれいにしていただきありがとうございました。	女		チラシ	初めて	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング
	2023.6.14	網戸交換	飯塚	初めて利用させて頂きましたが、とても助かりましたし、安価でした。次回も何かありましたら御依頼したいと思います。	女	69	その他;近所で車を見かけた	初めて	4	4	4	4	4	その他;残りの網戸の交換(必要になったら!!)
2023.5.26	アミ戸張替	飯塚		男	80	チラシ	初めて	3	3	3	3	4		

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.6.9	ベッドのみ引こし	大勝・片桐	作業が早くて、よかったです。	男	52	その他;母親が依頼していた(別件)	初めて	5	5	5	5	5	引越しのお手伝い その他;ベッドのみ
	2023.6.17	台所コンロと換気扇サイド、ボードのガラスetc	飯塚	お若い店長さんですが、しっかりとして、又礼儀正しく、良い方に担当していただきました。年配者にもわかりやすい説明です。	女	70	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 枝切り 水廻りの修理
	2023.6.12	エアコンクリーニング、エアコン取付	大勝		男	82	チラシ 以前利用	2回目	3	4	4	4	4	エアコンクリーニング
	2023.6.21	草刈	大勝・吉田		女	83	チラシ 以前利用	3回目	5	5	3	4	5	不用品処理のお手伝い 家事代行 宮繕作業
下源入店	2023.5.30	キッチンコーティング	山本	とても心良く作業をしていただいて、ありがとうございました。	女	73	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	その他;防犯対策?
	2023.5.29	害虫駆除	佐藤		女	75	その他;スマホで調べた	初めて	5	5	5	5	5	その他;状況に応じて
	2023.6.16	ふすま、障子戸張替	佐野	今回もお世話になりました。ありがとうございました。	女	71	チラシ 以前利用	3回目	5	5	3	5	5	
	2023.6.18	樹木切断	市川		男	73	チラシ	初めて	4	3	3	4	4	
サクラケア 千曲店	2023.6.8	土のう積み	近藤・坂田 中島・山内		女	63	以前利用	10回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い その他;カーテン取付け
	2023.6.15	不用品処理のお手伝い	近藤	対話も作業もていねいで明るく安心感をあたえて頂きました。ありがたいです。ユニフォームも良いですね。	女	64	チラシ ホームページ 看板	2回目	4	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り
	2023.6.16	蛍光灯購入・交換		何時も気持ち良く作業して頂き感謝して居ります。	女	90	以前利用		4	4	5	5	5	草刈
	2023.6.23	蝶番修理		自分自身が高令になり、今まで出来たことが出来なくなります。貴社があり、安心です。	男	66	チラシ	初めて	4	4	2	5	4	ハウスクリーニング
	2023.6.21	蜂の巣駆除		親切でていねいな対応で安心しておまかせできました。ありがとうございました。	男	52	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.6.28	エアコンクリーニング	近藤	2回目の利用です。前回は対応よくしていただいたので今回も利用しました。今回もとても良かったです。欲を言えばもう少しお安いとありがたいですが、また次の機会も利用したいです。リピーター割引あれば嬉しいです。	女	46	ホームページ 以前利用	2回目	5	5	2	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
ケイジン 佐久店	2023.5.26	雨樋の清掃	櫻井		男	72	チラシ 看板	初めて	4	5	2	4	4	エアコンクリーニング 害虫駆除
	2023.6.1	不用品処理、網戸張り替え	堀込	ベンリーケイジン佐久店は町内の近くにある事と社員さんの態度が誠実なので安心して利用させていただいております。	男	81	チラシ 以前利用	2回目	5	5	4	5	5	不用品処理のお手伝い その他;網戸張り替え

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.6.2	網戸張り替え、台所扉修理	望月	台所の扉は少しの事なのでどこに相談していいか悩んでいました。嫌な顔せず、気持ち良くやって下さり、本当にありがたかったです。	男	70	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.5.31	エアコンクリーニング	望月・吉田	エアコンクリーニング2台でAM11:00~PM14:00まで通してやって頂き、予定の時間より早く終り、とても助かりましたが、食事の時間もとらずやって頂き申し訳なく思いました。	女	73	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.6.8	倉庫の片付け及び草むしり	望月・他2名	実家の片付けで、今回は倉庫を中心にお願い致しましたが、すみずみまで丁寧に(私どもと相談してくださいながら)片付けて頂き、みちがえるようにきれいになりありがたく思っております。	女	70	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈
	2023.6.13	バス水栓修理	望月	話がよく納得させる(相手のことを良く考えている)。作業の手早く上手。料金も安く上がってよかった。	男	64	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	水廻りの修理
	2023.6.7	看板撤去	堀込		法人		チラシ	初めて	4	5	5	3	4	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.6.5	エアコンクリーニング	堀込	作業音も静かで、丁寧に思っていたより早く作業も済み良かったです。	女	40	チラシ	初めて	5	5	4	5	5	エアコンクリーニング
	2023.6.12	エアコンクリーニング	櫻井	細かい所まできれいにしてくれました。説明もていねいで、また利用したいと思います。ありがとうございます。	女	44	チラシ 看板	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 水廻りの修理
	2023.6.16	草刈、不用品処理	櫻井	不用品処理と草刈お願いしました。草刈もう少しキレイにやってほしかった。草刈後にでた不用品もう少しキレイにしてほしい。	女	48	チラシ 看板	初めて	4	4	3	2	3	枝切り
	2023.6.16	あみ戸交換	櫻井		男	31	看板	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.6.20	草刈り、除草剤	望月・安川	今回大変暑い中、来て頂いてありがとうございました。他の者に依頼して約2か月、兎に角花壇の中だけでも草を何とかしたかったので、大変助かりました。作業価格等は、何とも…判断基準が分かりません。ので、ごめんなさい。	女	71	以前利用	2回目	4	4			4	
	2023.6.22	エアコンクリーニング	櫻井		男	68	看板	初めて	4	3	3	3	4	エアコンクリーニング
	2023.6.22	家具運搬	望月・他		男	61	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.6.23	エアコンクリーニング2台	望月・堀込	とても気持ち良い対応で満足しました。次回も利用したいと思います。	男	45	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.6.27		望月	洋服の処理お願いしましたが、7月に入ったら電話下さい。	男	84	チラシ 紹介 来店	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 草刈
	2023.6.19	家具の移動	櫻井	全員がスピーディーの仕事ぶりで短時間で済みました。親切でていねいの仕事でした。	男	83	紹介	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
米三 富山大泉店	2023.5.31	換気扇交換3台	守川・吉田	依頼したいと思うのですが、料金のことが先づ心配になる。	男	80	チラシ その他;大分以前の チラシを見て	初めて	4	5	4	4	5	草刈 水廻りの修理

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
武生駅前店	2023.5.31	処分	東原・澤崎 治部	ていねいにしていただきました。ありがとうございました。	女	66	チラシ 以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.6.14	伐採	東原・治部 澤崎		女			4回目	5	5	5	5	5	
	2023.6.13	処分	東原・治部 澤崎		男	47	チラシ	2回目	4	4	4	4	4	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.6.13	家具移動	治部・澤崎	テレビ、タンスの後の方まで清掃。ぞうきんでまでふいて頂き、有難うございました。若い方なのに気づかいバツグンです、2人共。	女	83	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	その他;何かあったらお願いします が、今のところないです
多治見店	2023.5.16	不用品処分	垣花	電話したらすぐ来て戴き、時間も正確で親切に迅速な対応して戴きました。店長の垣花さんはやさしくて仕事が早くて感謝です。又宜しくお願いします。	女	67	以前利用	5回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.5.21	草取り	富田		女		以前利用	4回目	5	5	5	5	5	草刈
	2023.6.2	処分	垣花		男	92	以前利用	2回目	3	3	3	4	3	
	2023.6.5	処分	富田	早々に対応してくださりありがたかったです。	女		チラシ 以前利用	3回目	5	5		5	5	
	2023.4.29	通気口、侵入口ふさぎ	高木				以前利用	2回目	4	4	3	4	3	
	2023.6.3	猫処分	垣花	大変な作業をして頂き、助かりました。本当にありがとうございました。	女	50	以前利用	2回目	4	5	3	5	4	草刈 枝切り
	2023.5.27	網戸はりかえ	富田		女	74	その他;	初めて	3	4	3	4	4	
	2023.6.8	エアコンクリーニング	高木	作業依頼から当日までの対応が早く助かりました。作業もとてもていねいでキレイになりました。何かあったらまたお願いしたいと思います!!	男	64	紹介	初めて	5	5	4	4	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.6.2	排水マス洗浄	高木	小さなことでもすぐやってもらえるところがあるといいなと思っています(値段もあまり高くない)。	女	74	紹介	初めて	3	4	3	4	4	
	2023.6.10	営繕作業	高木	今回は納戸のとびらや雨トイの修理等ありがとうございました。安心して梅雨がすごせます。	女	64	以前利用	3回目	5	5	4	4	5	草刈
	2023.5.26	エアコンクリーニング	高木	質問した事にも親切に答えて下さり、安心して任せることができました。その姿を見ていた、その場にいた母も、エアコンクリーニングを頼むこととなり、親子でお世話になりました。またよろしくお願いします!!	女	39	紹介	初めて	4	5	4	5	5	エアコンクリーニング
	2023.5.30	処分、引っ越し	垣花	困った時に助けていただいてありがとう。今後ともよろしくお願いします。	男		以前利用	3回目	4	4	4	4	4	
	2023.6.13	不用品処分	高木		女		ホームページ	3回目	5	5	2	5	5	その他;年末庭の手入れ
	2023.6.17	処分	高木		男	68	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.6.20	操作説明	高木	大変気持ちよくいつも作業を行って下さいます。又次回もよろしくお願い致します。	男	81		25回目	5	5	5	5	5	営繕作業
	2023.6.14	草取り	富田	いつもキレイにさせていただいて助かっています。ありがとうございます。必ず時間を事前に教えていただくので判りやすいです。	女	63	以前利用	10回目	4	5	5	4	4	草刈
	2023.6.18	バスクリーニング	富田	いつもありがとうございます。	女	73	以前利用	6回目	4	4	4	4	5	草刈
	2023.6.24	運搬	高木		男	70	以前利用	3回目	5	4	3	5	5	ハウスリフォーム
穂積店	2023.5.31	エアコンガス チャージ、クリー ニング	三輪		男	62	チラシ	初めて	2	4	4	4	4	エアコンクリーニング
	2023.6.2	草抜き	森光・平賀	大変良くやってくれました。	男	88	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.5.20	家具移動	村瀬・上田		男	88	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い 草刈 水廻りの修理
	2023.6.1	草刈り	森光・上田		男	62	チラシ 以前利用	2回目	5	5	4	5	5	草刈
	2023.6.8	庭木の伐採	三輪・平賀 森光	とても丁寧で助かりました。次回ビニールハウスの解体もお願いしたいです。	女			3回目	4	4	3	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.5.17	家具移動、ク リーニング	村瀬・三輪・原 平賀	母が施設の部屋が変わるので、家具と家電(冷蔵庫、洗たく機等)のつなぎ替えをお願いしました。当日連絡の行き違いで時間が遅くなりましたが、お2人のところ4名も来て頂き本当に助かりました。あれこれと現場でお願いすることが出来ても、気安く応じて下さり感じ良く作業して頂けて、おそうじも本当に丁寧で感心致しました。こういう型通りに行かない細かい場面があるお仕事はベンリーさんのような所をお願いして本当によかったです。ありがとうございました。	女	65	ホームページ 以前利用 その他、実家の母 が高山でお願いし たことがあり、聞いて おりました	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 家具移動
	2023.6.8	エアコンク リーニング	原	見積り後すぐに対応して頂き、助かりました。またお願いすることがあると思います。今回はありがとうございました。	女	31	看板	初めて	4	5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.6.9	不用品、家具移動	村瀬・森光 平賀		男	65	看板	初めて	4	4	4	4	4	不用品処理のお 手伝い 家具移動
	2023.6.5	不用品処分	原・三輪・平賀 上田	作業員のチームワークが良く、テキパキと作業を進め思ったより早く終了できた。	男	65	紹介 来店	初めて	4	4	3	5	4	不用品処理のお 手伝い
	2023.6.12	草刈、伐採	三輪・平賀 吉村	若い従業員が熱心に作業してくれるので安心して依頼できる。	男	68	以前利用	3回目	4	4	3	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.6.16	外部フード金網	三輪・平賀		男	71	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	害虫駆除 草刈 水廻りの修理
	2023.3.30	草刈、除草剤	三輪・江馬		男	84	以前利用	初めて	4	4	4	4	4	4
2023.6.6	草刈り、除草剤	森光		男	84	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	4	草刈

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.6.16	お引越しのお手伝い	三輪・吉村	今回、早くていねいに作業してくださって助かりました。また、困り事などお願いしたいと思います。	女	49	以前利用		5	5	5	5	5	その他;ちょっとした困り事などまたお願いしたい
	2023.6.19	ハットネット取付	原・平賀	ネットの張った所が一部すき間があり、ゆるい所が後で気付いた。	女	74	その他;娘宅、友人宅が利用した	初めて	5	5	3	4	4	
	2023.5.17	草刈り	村瀬・平賀 上田・小川	草刈を定期的にお願ひする場合、回数券等割引があるとありがたいです。	女		以前利用	3回目	4	5	3	5	5	草刈
	2023.6.21	雨どい清掃	原・山中	できるだけ安価でお願い致します。	男	75	ホームページ	3回目	5	5	2	5	3	
	2023.6.20	伐採	原・森光	前回同様お世話になりました。すぐに取りかかって頂き助かりました。またよろしくお願ひします。ありがとうございました。	女	54	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 枝切り
	2023.6.24	アシナガバチの巣駆除去	原		男	62	以前利用		5	5	5	5	5	害虫駆除 草刈
	2023.6.3	不用品処理のお手伝い	平賀・小川		女		以前利用	3回目	4	4	4	4	4	その他;屋根上の除草
	2023.6.25	エアコンフィルター清掃	三輪	とてもおだやかに対応して頂きました。暑い中ありがとうございました。	女	74		初めて	4	5	5	5	5	その他;フィルターの清掃
	2023.6.15	2Fツタ、ツルの撤去・処分	平賀・森光		女		以前利用		4	4	4	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 害虫駆除
	2023.3.1	草抜き	村瀬	自分でやれば良いのですが、ドクダミの臭いが嫌いで困っていました。きれいにスミズミまで草を刈って頂きありがとうございました。返信が遅くなり申し訳ございませんでした。	男	67	以前利用 その他;以前岐南店を1回利用した事があります	2回目	4	5	5	5	5	
	2023.6.21	レンジ入れ替え	森光	今回は重い電子レンジの新品取替を行って頂きました。表の道まで20m位あるのに2Fから1人で運び出して頂き、ありがとうございました。	男	67	以前利用	3回目	4	5	5	5	5	
	2023.6.21	エアコンクリーニング	吉村		女	28	その他;テレビなどの特集	初めて	4	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.6.4	エアコンクリーニング	原・吉村	丁寧に確認して作業していただきました。ありがとうございました。	女	52	以前利用	3回目	4	4	4	4	4	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い
関店	2023.6.3	エアコンクリーニング	市川		女	62	以前利用	3回目	3	4	3	4	4	エアコンクリーニング
	2023.6.2	雨樋いつまり除去	山田	エム店の見立に不満を感じて、その前にダメ元で依頼してみた。結果OK。専門の職人さんのようには行かないが、目的は達した。	男	70	チラシ その他;経済番組で社名、活動内容は理解していた(他社かも知れないが業種について)	初めて	3	3	2	2	3	その他;雨樋いつまり除去(見積書の項目で出張の項目は普通市内での作業ならありえない。工賃の一部とすべきか仕訳に改善の余地がありそうです。出張のない仕事ありますか?)

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.5.29	草刈、防草シート	酒井田 山田(裕)		女	74	チラシ 来店	初めて	4	4	4	4	4	その他;防草シート
	2023.5.3	電気スイッチ交換	市川	迅速な対応でとても助かりました。	男	63	以前利用	2回目	4	5	5	5	5	枝切り その他;ドアフォン 交換
	2023.6.1	枝はらい	市川	ていねいに作業して頂きました。又、お願いしたいと思います。	女	72		5回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.5.30	ハチの巣駆除	酒井田 山田(裕)	先日はありがとうございました。またよろしく願います！	女		ホームペー ジ	初めて	5	5	4	5	5	エアコンクリーニング
	2023.6.14	ベッドをかたづける	市川		女	81		初めて	5	5	4	4	4	家具移動 草刈 枝切り
	2023.6.8	外壁そうじ	山田(太)	ペンリーさんのミニカー、チョロQが欲しいです(チョロQ好きです)。また外壁そうじ依頼します!!	男	47	チラシ	初めて	4	4	2	4	4	その他;外壁そう じ
	2023.6.13	網戸の張り替え	市川		女	58	チラシ	初めて	4	4	3	4	4	
	2023.6.8	浴室水栓工事	丹羽		女	45	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.5.26	バラの木の移動	市川	特になし。	女	75	その他;長良店を 利用してた	2回目	4	4	4	4	4	
	2023.6.16	白あり	丹羽		女	40	その他;TV	2回目	4	4	5	5	3	ハウスリフォーム
	2023.6.16	ドアホン取付、雨ド イそうじ	市川	ていねいな対応でとても満足しています。	男	63	以前利用	3回目	5	5	4	5	5	枝切り
	2023.6.17	茶の木のせんてい	丹羽	庭木のせんていをお願いしました。伸び放題で気になっていましたがスッキリしました。ありがとうございました。	女	59	以前利用	2回目	4	4	3	4	4	枝切り
	2023.6.14	屋根の樋掃除	山田・宮本	掃除の後、水を流してキレイに下さった。	女	92	チラシ	初めて	5					水廻りの修理
	2023.6.14	切り株(防草シ ート)	丹羽・山田	いつもありがとうございます。手早く、ていねいに作業して下さいます。これからもよろしくお願い致します。	女	71	以前利用	25回目	4	4	3	4	4	
	2023.6.17	ハチの巣駆除	山田	電話したその日に対応していただき、とても助かりました。またお願いしたいと思います。	男	69	以前利用	2回目	4	4	3	3	3	
	2023.6.20	エアコンクリーン グ	山田		女	74	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.6.22	木の伐採	市川	ていねいな対応で満足です。	男	63	以前利用	4回目	5	5	4	5	5	枝切り
	2023.6.24	アミ戸張り替え	山田(太)	早く対応してもらいよかった。	男	72	チラシ	初めて	3	4	3	4	3	ハウスリフォーム
	2023.6.17		山田(裕)		女	34	ホームペー ジ	初めて	5	5	3	5	5	エアコンクリーニング

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.6.13	ベッド移動(2F~車庫)	丹羽・山田	クレーン作業でしたが事故もなく運び出して頂けました。マットレスのベルト掛けにもう少し気を遣って頂けると良かったかな！見ていて不安でした。枠にベルト掛けた時は、自分がベッド足に引っ掛かるように直しました。2人は気づいてない。	女	65	チラシ	初めて	4	3	4	4	3	エアコンクリーニング 害虫駆除 営繕作業
	2023.6.26	エアコンクリーニング	酒井田・加藤	ていねいに作業して下さいました。またお願いしたいと思います。	女		以前利用	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.6.20	除草シート	山田	何かある時はベンリーさんでお願いしたいと思います。	女		以前利用	2回目	5	5	5	5	5	枝切り
空港店	2023.5.23	エアコンクリーニング	伊藤	気持ちの良いスタッフさん、お二人で作業のスピードも良かったです。	男	73	その他:豊山町広報5月号	初めて	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング
	2023.5.29	エアコンクリーニング	伊藤		男	52	チラシ	初めて	5	5	3	5	4	エアコンクリーニング 草刈 枝切り
	2023.5.28	庭手入れ、せんてい、草取り	伊藤	毎回ていねいな作業に感謝しています。	男	68	以前利用		5	5	5	5	5	草刈 枝切り
	2023.5.26	コンクリート塗	伊藤(貢)	いつもニコニコ伊藤さんです。頼もしい人です。これからもお願いします。	男	75	以前利用		5	5	5	5	5	営繕作業
	2023.6.2	引っ越し	伊藤(貢)	台風が来て雨の中、荷物をぬれないように、こまかい所に気を付けて下さり、大変有りがとうございました。	女	76	チラシ	3回目	5	5	5	5	5	その他:あみ戸
	2023.6.1	粗大ゴミ	田中	友人からの紹介を頂いてから、直ぐ連絡があり、遠いところから間を開けずに対応していただき助かりました。ゴミの処分の方法も詳しく説明を頂き、安心しました。引き取り額も説明を頂き、納得しました。	女	72	紹介	初めて	5	5	3	5	5	その他:今のところありませんが、あれば是非
	2023.5.23	タンスベッド	伊藤(貢)	とても親切でうれしかったです。	女		チラシ	初めて	4	4	5	5	5	その他:まだわからない
	2023.6.1	引越のサポート	伊藤	伊藤さんたちのお仕事ぶりにいつも感動します。今回もありがとうございました。	女	62	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	その他:庭の手入れ
	2023.5.28	エアコンクリーニング	倉田		男		紹介	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.6.5	日除取付	伊藤(貢)	又次の仕事をお願いしています。	男	75	以前利用		5	5	5	5	5	営繕作業
	2023.6.6	エアコン設置	伊藤		男	86	以前利用		4	4	4	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.6.3	エアコンクリーニング	田中	電話対応もとても良く作業中も常に笑顔でとても感じが良かったです。	男	64	その他:キャンペーンハガキ	4回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.5.28	外壁部分塗装	東		男		以前利用	2回目	4	4	4	4	4	家具移動
2023.6.11	L字ソファ、その他処分	東・田中	主人が病気で入院しています。退院してからも重い家具の移動ができませんので、又お手伝いをお願いしたいので宜しくお願い致します。	男	61	以前利用	3回目	5	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い 家具移動 営繕作業 ハウスリフォーム	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業	
	2023.6.3	エアコン、レンジ フード	田中・川辺	丁寧に作業して頂き、キッチンの汚れもサービスでクリーニングしてくださり、今後もお世話になりたいと思いました。ありがとうございます。	男	64	以前利用	4回目	5	5	4	5	5	ハウスリフォーム その他;生活の中 不便を感じた修繕	
	2023.6.9	シャワーヘッドの 交換	伊藤(貢)		男	65	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 害虫駆除 水廻りの修理	
	2023.3.29	ベッドマットレスの 処理	田中		女	32	以前利用		5	5	3	5	5	不用品処理のお 手伝い	
	2023.6.9	シンクつまり	東		男	72	ホームページ	初めて	5	5	2	5	5		
	2023.6.22	エアコンクリーニング	伊藤		女		紹介	2回目	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング	
	2023.6.24	引越後清掃	田中		男	59	チラシ 以前利用	2回目	4	4	4	4	4	ハウスリフォーム	
	2023.6.16	剪定、草取り	伊藤・倉田		女	79	以前利用	3回目	4	4	4	4	4	草刈 枝切り	
	2023.6.21	混合水栓取替え、 その他	田中	完璧。グー。大満足。ありがとう。				4回目	4	4	4	5	4		
	2023.6.20	エアコン部屋替え	伊藤		女	54	以前利用	2回目	4	4	3	4	4	ハウスクリーニング	
	2023.6.21	ソファ組み立て	伊藤	玄関先に大型ソファが届き、身動きが取れない状態に。すぐにtelしたら、迅速な対応で来て頂き、ソファの設置までしてもらえて助かりました。これがまさに「ベンリー」ですネ。	女	60	その他;近所	初めて	4	4	3	4	4	不用品処理のお 手伝い	
	2023.6.26	エアコン内部清掃	田中	接客態度が非常に感じが良い。作業は熱心で、仕上がりが美しい。ありがとうございました。	男	71	チラシ	初めて	4	5	4	5	5	ハウスクリーニング	
	2023.6.23	シンダー交換、 下駄箱移動	倉田	とても親切でした。有難うございました。又困った時は利用させていただきます。	女	70	以前利用	4回目	5	5	5	5	5		
中川店	2023.5.25	ベッドの運搬	田中	今回はベッドの運搬ですが、2階の家から1階の家への移動と、大変なことでしたが、短時間でやって下さり、助かりました。ありがとうございました。	男	78	その他;以前から 良く知っていた。 店の近くを良く 通っていたので	初めて	4	4	4	3	3	その他;今のところ はありませんが、 今後又何かお 願いすることが あるかもしれません	
	2023.5.25	草取り	田中(実)	仕事のやり方等内容は満足です。価格「地域No1」とあったのでそくTELLしました。意外と高かった。	男	72	チラシ 看板	初めて	5	5	2	5	5	5	草刈
天白島田店	2023.6.6	つばめの巢の土 台を設置してもらった	海野	迅速、丁寧な対応でした。	女	56	以前利用	2回目	5	5	3	5	5	家具移動	
	2023.6.3	本棚の組み立て	海野		男	38	ホームページ	2回目	4	5	4	4	5		
尾張旭店	2023.6.6	剪定	伊藤		女	44	ホームページ	初めて	4	4	3	4	3	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 枝切り	
	2023.6.4	剪定	伊藤	つるバラのせんていが未熟。もっと勉強して下さい。	男	91	その他;毎年(年2 回)		4	3	3	3	4	枝切り	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.6.4	草抜き	伊藤	対応が早く、いろいろアドバイスいただいたり、大変感じも良く、満足しております。またお願いしたいと思います。	女	65	ホームページ	初めて	5	5	4	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.6.13	外壁ライト	伊藤	少しの仕事なのに迅速に対応してくださり安心しました。	女	70	看板	初めて	4	4	4	4	4	営繕作業 水廻りの修理
	2023.6.19	片付手伝い	伊藤		男	82		初めて	3	4	4	5		
	2023.6.18	エアコンクリーニング	岩崎・伊藤	予約の時、電話口のお姉さんが明るく、てきぱきと案内してくれました。クリーニングに来てくれたお兄さん2人はうちの子供や犬に優しく、汗だくになりながら、もくもくとお仕事をしてくださり、本当にありがとうございました!!「清潔さ」はズボンのすそが長く、くつ下カバーをされていて清潔感を感じました!	男	34	ホームページ その他:家から近い	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.6.17	草抜き	岩崎	確認時に見落した私共も悪かったのですが、枯れ落葉が片付けてなく大変苦労しました。	男	85	紹介 その他:尾張旭	初めて	5	5	5	2	3	
	2023.6.23	処分、営繕	岩崎	電話してから対応、仕事が早い。安心しておまかせできました。ありがとうございます。又よろしく願います。	女		チラシ 看板	初めて	5	5	5	5	5	
当知店	2023.6.16	不用品回収のお手伝い	塚本		女	66	チラシ	初めて	4	5	3	4	5	その他:カーペット (新)敷き換え、購入を依頼
	2023.3.19	エアコンクリーニング		丁寧に説明し、きれいにしていただきました。	女	53	ホームページ 看板	初めて	3	4	4	4	4	エアコンクリーニング
岡崎電美丘店	2023.6.29	ハウスクリーニング	兵藤		法人		その他:仕事の関係	4回目	4	4	4	4	4	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
サンレー 常滑店	2023.5.28	日除スクリーン組立設置	馬場	初めての組立作業なのに、取扱説明書を見ながら最後までていねいかつ親切に組立設置していただき、ありがとうございました。	女		以前利用 その他:TV	2回目	5	5	5	4	5	
	2023.4.17	エアコンクリーニング	久保田	常滑市りんくう海浜緑地、指定管理者(株)アドライブ 地球活性・まちプロデュース部。	法人		その他:とこなめ会	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 草刈
	2023.5.3	草刈り、木の枝切り		昼食ぬきで続けて下さってありがとう!!申し訳なかったと思っています。次回も宜しく願い致します。	女	74	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	草刈 枝切り
	2023.6.7	廃棄物処理	馬場		女	85	紹介	初めて	4	3	4	5	3	不用品処理のお手伝い
	2023.6.4	フローア-WAX掛	徳倉	ややお話などの対応に活気が少ないように思います。もっと自信を持ちましょう。	女	64	以前利用		3	3	3	3	3	その他:WAX掛け
	2023.6.10	天井のカビ			男	79	チラシ	初めて	4	4	4	5	5	その他:次回も風呂
	2023.6.11	不用品回収	馬場		男	71	その他:葬儀社	初めて	5	5	4	5	5	
	2023.6.13	家廻りの不用品片づけ、草取り	原田・齋田 徳倉		女	71	チラシ その他:テレビコマーシャル	初めて	5	5	5	5	5	家具移動

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業	
	2023.6.15	不用品処理	徳倉		女	68	以前利用		3	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い	
	2023.6.16	ヒサン修繕	馬場		男	74	チラシ	初めて	3	4	3	4	4	エアコンクリーニング 枝切り	
	2023.6.23	エアコンクリーニング (ロボ付、簡易)	徳倉・原田	担当の方々の感じがとても良かった。	女	59	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5		
	2023.6.23	雨漏り	伊藤		男	82	以前利用	3回目	4	4	4	4	4		
	2023.6.23	不用品処分			男	64	以前利用	初めて	4	4	4	4	4	不用品処理のお 手伝い 枝切り	
	2023.6.21	レンジフードク リーニング	馬場	クリーニングサービス全般利用したことがなく、初めての利用です。とてもキレイにさせていただいて気持ちいいです。別の所(エアコンフィルター)も検討中です。ありがとうございました。	女	43	紹介	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	
	2023.6.26	エアコンク リーニング	馬場		男	28	チラシ ホームページ 看板	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	
犬山羽黒店	2023.5.30	砂利搬入及び整 地	碧山	すぐ対応していただきました。又、何かあればお願いしたいと思っております。	女	64	以前利用	3回目	5	5	5	5	5		
メロディ 知多店	2023.2.22	排水詰り	松原		男		以前利用	2回目	4	3	3	3	4		
	2023.5.24	エアコンク リーニング	田村・栗原	なし。	男	46	看板	初めて	5	5	5	5	5	家具移動 水廻りの修理	
	2023.6.1	エアコンク リーニング	松原		女	74	紹介	初めて	3	4	3	4	4		
	2023.6.3	エアコンク リーニング	松原	特にありません。	法人	61	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング	
	2023.4.15		篠田		男		以前利用	2回目	4	5	4	4	4		
	2023.5.30	水栓増	篠田		女	75	その他;高齢者お たすけマップ	初めて	5	5	5	5	5	5	水廻りの修理
	2023.5.31	排水管メンテ ナス	松原	排水管の中に高圧ホースを入れ、それを素手で扱われているので、ゴム手袋とか使用した方が清潔感はある。	女	42	以前利用	2回目	5	5	4	5	4		
	2023.5.13	面格子の取付け、 防犯照明取付け	篠田	今後もいろいろとお付き合いしたいです。とても説明が良く話し易いスタッフで安心しました。	男	63	紹介	2回目	5	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い
	2023.6.10	あみ戸の張り替え	松原・渡邊	サッシの調整も丁寧にやって下さり助かりました。勝手口のあみ戸は他業者さんではやってくれなかったけど引き受けて下さりきれいになりました！！支払方法にペイペイ、aupayを入れてほしいです。	女	46	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.4.15	エアコンクリーニング	篠田	特にないです。が、又お願いしたくなるスタッフで良かったです。	男	63	紹介	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 枝切り
	2023.6.	植物植替	篠田		女	86	その他:一回目 お願いした時とても良かったから	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.5.27	不用品処分	松原	話し易く、作業レベルもとても良かった。	男	48	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.6.11	エアコンクリーニング	篠田	初回にもかかわらず、問い合わせ時の電話対応しかり、当日の作業の手際わのよさなど、大変気持ちのいい気分にならせて頂きました。今後も何かある場合は利用したいと思います。	男	51	チラシ 紹介	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.6.14	処分(ソファ)	篠田	いつも大変感謝しています。	男	45	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.6.7	木枝切り、草刈	篠田	予定時間で予定通りの作業をしていただき大変助かりました。アドバイス通り、市のトラックで回収してもらえて良かったです。	女	53	チラシ その他:テレビ番組	初めて	4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.6.1	代行作業	松原		女	85	来店	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 家具移動
	2023.6.5	家具等の撤去運搬	篠田	ベンリーさんの家具等の処分(総量)に対して回収業者(2トン)トラックに全部積みきらず、約1/3が残ってしまった。再度回収業者に依頼して回収してもらった。処分量の確実な見積りを出してほしかった。その他は価格も安く、対応も良く大変助かりました。	男	61	看板	初めて	4	5	4	4	4	引っ越しのお手伝い 家具移動
	2023.6.15	草刈り	松原・田村		女	79	紹介 以前利用	2回目	5	5	5	5	5	草刈 枝切り
	2023.6.14	不用品かたづけ	松原・田村	とてもよかった。助かりました。	女	80	その他:口こみ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.6.5	雨といの詰まり	篠田		男	46	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.6.9	ベッドの搬入	篠田		男	84	その他:市の広報	初めて	5	5	5	5	4	草刈 水廻りの修理
	2023.6.16	引っ越しのお手伝い	篠田		男	40	チラシ ホームページ 来店	初めて	5	5	4	5	5	引っ越しのお手伝い
	2023.6.2	エアコンクリーニング	松原	次回も頼みたいです。	男	37	ホームページ	初めて	4	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.6.16	引越しのお手伝い	松原	特になし。	男	37	ホームページ	初めて	4	4	4	4	3	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 害虫駆除
	2023.6.19	エアコンクリーニング	松原・渡邊 田村	とても気持ちよく作業して下さり、又利用したいと思います。知多店、信頼しています。	女	69	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 水廻りの修理
	2023.6.23	エアコンの掃除	松原	本当にていねいにきれいにしていただきました。たすかりました。老夫婦にはありがたいです。	女	76	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 営繕作業

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.6.21	エアコンクリーニング	松原		女	72	紹介	初めて	4	4	4	4	4	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.6.23	電灯ソケット交換	篠田	短時間作業でも1h分の金額なので少し不満ではありますが、仕方がないですね。	女		以前利用		5	5	2	5	5	不用品処理のお手伝い 営繕作業 草刈
	2023.6.25	冷蔵庫の運搬	篠田・他1名	ていねいに作業していただきました。冷蔵庫の電源を入れるタイミングなど注意点も教えていただき親切だと感じました。	男	35		初めて	4	5	3	4	4	エアコンクリーニング
	2023.6.28	ふろ場のカビ取り			男	77	チラシ 紹介	初めて	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング
	2023.6.28	エアコンクリーニング	松原・栗原	松原さん、栗原さんお二人とも親切、ていねいに作業して下さい、ありがとうございます。	女	49	看板	初めて	4	5	4	5	4	草刈
	2023.6.22	雨戸に出来た泥くも巣とり	渡邊		女		チラシ	初めて	4	4	3	3	3	不用品処理のお手伝い
	2023.6.28	エアコンクリーニング	篠田・渡邊 栗原	暑い中しっかりとした作業ありがとうございました。	男	55	紹介	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
ひまわり 碧南中央店	2023.6.1	各種代行	小島・生田		法人	69	看板	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.5.29	引っ越しのお手伝い	小島・生田	手際が良く、サービスも非常に満足でした。家電を取りつけた後の対応も良かったです。洗たく機の件で連絡したら、すぐにかけてくれました。又、利用したいです。	女	50	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	引っ越しのお手伝い
	2023.6.5	水栓交換と詰まり抜き	生田	洗面化粧台の排水口の清掃も実施していただきました。丁寧に作業をしていただき、気持ちよく作業していただきました。感謝しています。	男	60	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.5.30	網戸張り替え	小島・生田 松本		女	49	ホームページ 看板	2回目	5	5	5	5	5	その他;網戸張り替え
	2023.6.9	ツタの除去	小島・生田	とてもキレイにしてもらえて感激しました。ありがとうございました。	女	49	その他;TV	3回目	5	5	5	5	5	その他;ツタの除去
	2023.5.10	ハウスクリーニング	生田		男		紹介	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.6.2	不用品片付け手伝い			男		以前利用	3回目	4	4	3	4	3	ハウスクリーニング
	2023.6.12	屋根裏清掃	小島	とてもいい人でした。またお願いしたいです。	女	58	紹介	初めて	5	5	5	5	5	害虫駆除
	2023.6.20	エアコンクリーニング	小島・生田		女	75	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.6.26	地藏堂屋根瓦補修	生田	ていねい、親切に対応していただきました。工事中の説明もしっかりしていただきました。	男	65	ホームページ	初めて	4	4	4	4	4	営繕作業
あつた店	2023.6.3	ベッド移動	佐々	今急なお願いなのに、心よく引き受けていただき大変助かりました。対応も良く又ぜひお願いしたいと思います。ありがとうございました！	女	50	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	家具移動
	2023.6.7	エアコンクリーニング	佐々	頻回に広告が配布されたのでおねがいしました。老人でも親切に接していただきました。ありがとうございました。	女	83	チラシ	初めて	5	5	3	5	5	その他;水廻りクリーニング

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.6.1	エアコンクリーニング	佐々		女	78	チラシ	初めて	4	5	4	5	4	
	2023.5.22	網戸修繕	佐々		女	90	紹介	初めて	4	4	4	4	4	
	2023.6.6	粗大ゴミ出お手伝い、家具移動	佐々		女	78	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	その他;布団の入れ替え、電球交換
	2023.6.6	エアコンクリーニング	佐々		男		チラシ	初めて	5	5	4	5	4	エアコンクリーニング
	2023.6.4	エアコンクリーニング	佐々	古いエアコンなのでできる限り対応して下さり、ありがとうございました。	女	40	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.6.24	蜂の巣駆除	佐々	とても満足しました。お人柄が良く話しやすかったです。また何かありましたら依頼したいです。	女		チラシ その他;ひびのファミリアで家族がお世話になっている	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引越越しのお手伝い
中村稲葉 地町店	2023.5.30	雨戸開閉			男	71	チラシ	3回目	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家事代行 家具移動 営繕作業 草刈 ハウスリフォーム
	2023.6.8	エアコン設置	加藤	丁寧な対応に接し、知人に話をしてBenryさんを紹介しました。					5	5	5	5	5	
	2023.6.12	エアコンクリーニング	加藤・高杉	てきぱきと作業をして頂き、予定時間内に終了することが出来ました。担当者の方もとてもかんじのいい方でした。	女	68	チラシ 以前利用	2回目	4	5	5	5	5	エアコンクリーニング 営繕作業
	2023.6.5	倉庫の片付け等	加藤	今回も迅速でいねいで当方のわがままも聞いて下さり、ありがとうございました。またお願いいたします。	女	80	チラシ その他;以前にもお願いしていたから	5回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.6.20	家具を捨てる		訳らない?なやみ、ちよくせつ店に行かずねて、お願いしました。あみどもていねいに直してくれて助かりました。	女	67	来店	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.6.23	ペンキぬり	加藤	すぐくていねいに仕事していただき大満足です。ありがとうございました。	女	64	チラシ	初めて	4	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い その他;小屋のペンキぬり
	2023.5.26	雨戸戸締り		とても親切。顧客目線で業務を受けてくれる。	女		チラシ 以前利用	2回目	4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い 家具移動 営繕作業 水廻りの修理
	2023.6.27	カビとり	濱西	とても早くやって頂き助かりました。	女	63	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業	
小牧 インター店	2023.5.25	家具処分	酒井	見積価格も良心的で、追加でこまごました物も心良く処分していただきありがとうございました。	女	65	チラシ	初めて	4	4	5	5	5	その他;今は特にありませんが、今後何か困った時にはお願いしたいと思っています	
	2023.5.24	エアコン配管	中井		男		チラシ	初めて	5	5	5	5	5	その他;エアコン配管	
	2023.6.6	エアコンクリーニング	加藤		女	68	以前利用	2回目	5	5	5	5	5		
	2023.6.8	庭剪定	酒井・加藤・栄 中井	もう少し価格が安かったら、もっとやってほしい所あります。作業して頂いた方はとても印象が良くて又お願いしたいと思いました。ありがとうございました。感謝します。	女	63	チラシ	3回目	5	5	3	4	4	4	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り
	2023.6.13	エアコンクリーニング、あみ戸張り替え	酒井・中井	大変親切でした。	男	67	紹介	初めて	5	5	5	5	5	5	その他;スイッチの修理
	2023.6.19	波板の修理	栄	対応が早く助かりました。	女	75	チラシ 以前利用	3回目	5	5	4	5	5	5	枝切り
	2023.6.20	エアコンクリーナー	中井	若い女性の対応は最高に良かったです。今後お願いする時には指名させていただきます。	男	70	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	5	
	2023.6.19	看板電球交換	栄・酒井	栄さんの対応がすばらしかったので気持ち良くお願いできました。	男	42	その他;自分の店のとなりだから	2回目	5	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.6.25	カーポート清掃	加藤	今回のカーポート清掃大変助かりました。これからも困り事、有事の時は宜しく願います。	男	55	チラシ ホームページ	初めて	4	4	4	4	4	4	ハウスクリーニング 害虫駆除
	2023.6.22	トイレそうじ	栄		女	52	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.6.24	高所窓クリーニング	栄		男	65	チラシ	初めて	4	4	3	3	3	3	
	2023.5.2	トイレ	栄	電話で問い合わせた時に、オプションの説明をしてほしかった。	女		チラシ ホームページ	初めて	2	3	3	3	3	3	エアコンクリーニング 草刈
さつき 小牧味岡店	2023.5.30	エアコンクリーニング	高野	丁寧に作業していただきました。ありがとうございました。	女		紹介	初めて	4	4	4	4	4	4	ハウスクリーニング
	2023.6.5	雨戸清掃、草刈り	高野		女	77	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	4	害虫駆除 草刈
	2023.6.8	配管補修	栗本	作業が早い。	男	78	チラシ その他;小牧産業祭	初めて	4	4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い 営繕作業
	2023.6.10	エアコンクリーニング	栗本	わかりやすい説明と丁寧な仕事、エアコンクリーニング以外の相談にも快く対応して頂きました。次回もお願いしたいと思います。	女	59	その他;産業フェスタ	初めて	5	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.6.10	ゲタ箱のフタの開閉不具合	栗本		女	85	チラシ	初めて	4	4	3	4	4	4	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
ティア サービス店	2023.5.29	エアコン2台	荒井・荻野	とても親切丁寧でした。穏やかに作業をしていただきました。	女	81	その他:ティアの 会員雑誌を見て	初めて	5	5		5	5	その他:台所、風呂
	2023.5.25		荒井・伊藤 荻野・森久	特になし。エアコンクリーナーのよごれが確認できた。社長の富安様の母上は、小生の田口国民学校の同級生ではないかな。社長様が如意中のティアで講演会があった時、個人的に話をしたことがある。小生は豊橋の時習館高だ(旧制)。	男	89	チラシ その他:TEA CLUB2023春号	初めて	5	5	5	5	5	その他:物置き大1、中1、小1の解体と中に入っている物の選別がしてほしい
	2023.5.28	エアコンクリーニング	荒井・伊藤	1回目の利用時エアコンカバーのくだから床に水がこぼれ無垢材のフローリングの色が変わってしまった。2回目の利用時もバケツの水がこぼれがあった。TVではしっかり研修してる事を言ってるけど、まだまだですね。アンケートハガキも持参しないで作業確認書に勝手にレが入ってる。	女		チラシ	2回目	3	3	3	2	2	
	2023.6.2	クーラー掃除	荒井		男	78	チラシ	初めて	5	5	5	4	4	
	2023.6.3	コンクリート通路 清掃	森久		女	72	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.6.6			荒井様、荻野様に来て頂きました。ユニフォーム着用・身だしなみ・スリッパ着用・道具の手入れetc.すべてOKでした。	女	79	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	その他:レンジ フードを頼みました
	2023.6.10	レンジフードク リーニング	森久・荒井	大変丁寧な作業で満足しています。応対も大変良く気分良くできました。次回も又お願いしたいと思います。ありがとうございます。	男	63	チラシ	初めて	5	5	4	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.6.11	レンジフードク リーニング	荻野	他のベンリーで1回目、そして今回ティアベンリーで2回目。とてもキレイになりました。シロッコファンは自分では出来ないのでたすかります。しかし、フードの板がうまくおさまらず、なんとかはめられました。やはり古くなるとずれてくるのかしら…。	女	65	チラシ	2回目	4	4	4	4	4	その他:レンジ フード
	2023.6.14	おふるク リーニング	荒井	料金7700円→8800円に速変更になってしまったこと…。	女	63	その他:ティア	初めて	4	4	3	3	3	ハウスクリーニング
	2023.6.13	トイレク リーニング	荒井		男	59	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.6.4	エアコンク リーニング	荒井・荻野 森久	作業の皆様、清潔感があり、家の物も丁寧に扱って下さいました。お願いして良かったです。又よろしく願い致します。	女	55	紹介	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.6.18	雨といのつ まり作 業	森久		男	59	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.6.25	エアコンク リーニング	荒井		女	55	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.6.22	レンジフ ードク リー ニング	荒井	小生緑内障で上半分見えません。又見えるところも左0.01、右0.5~0.6のため、調子の良い時にしか書けない。作業内容は特に態度・気遣いがよい。	男	89	その他:1回目利 用して	2回目	5	5	5	5	5	5
豊橋幸店	2023.5.31	エアコンク リー ニ ン グ	小森	なかなか個人では出来ない所まできれいにしていただき大変感謝いたしております。	女	81	看板	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.5.31	家具移動	赤瀬・小森 水上	初めてでしたが明るく対応してもらえよるこんでいます。またテレビの差し込みが線が短く元の部屋のを利用してもらいました。お手をかけました。	男	86	紹介 その他:すこやか の里へ依頼	初めて	4	4	4	4	4	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.6.2	エアコンクリーニング	赤瀬		女	82	紹介	初めて	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング
	2023.6.8	エアコンクリーニング	赤瀬・小森 水上	長時間を掛けてていねいにして頂き、有りがとうございました。次回もぜひお願いしようと思 います。よろしく願い致します。助かりました。	男	75	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング その他;何かお願 いする事が有れば
	2023.6.8	庭の手入れ	赤瀬・小森 水上		男	53	チラシ	初めて	4	4	3	4	3	不用品処理のお 手伝い
	2023.5.27	家具移動	赤瀬・浦田	見積もりから丁寧に対応して頂き、安心しました。ありがとうございました。	女	54	チラシ 看板	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.5.27	水栓交換	小森		女	77	看板	初めて	4	4	4	4	4	
	2023.2.25	不用品回収	赤瀬		女		その他;近くにあつ たから	初めて	4	4	4	4	4	ハウスクリーニング 不用品処理のお 手伝い 草刈
	2023.6.14	エアコンクリーニング	赤瀬・落合	とてもいねいな仕事をして頂きとても満足です。又利用させてもらいたいです。	女	55	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.6.3	草とり	赤瀬・小森 太田・浦田 水上	ていねいなお仕事をしてください、ありがとうございました。	女	65	看板	初めて	3	3	3	3	3	その他;草とり
	2023.6.22	家具の組み立て	赤瀬		女		チラシ	初めて	4	4	4	4	4	不用品処理のお 手伝い
	2023.6.19	家具移動	赤瀬・水上		女	61	看板	初めて	5	5	5	5	5	家具移動
名東高針店	2023.5.25	エアコンクリーン グ、雨どいコーティ ング	原		男	79	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	その他;レンジ フード
	2023.6.9	倉庫内の物品移 動		急な依頼にもかかわらずすぐにいらして頂きとても助かりました。ありがとうございました。	女		以前利用 その他;東名店で 何度もお世話にな りました	初めて	4	4	4	4	4	不用品処理のお 手伝い 家具移動
	2023.6.23	エアコンクリーン グ	鷺見		男	70	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.6.23	エアコンクリーン グ、トイレクリーニ ング(簡易的)	鷺見・原	男性スタッフさん2名で来てくれました。お二人とも対応が丁寧で親切で礼儀正しく、今回利用 してホントに良かった。こんなにキレイにして頂け、感謝しています。ありがとうございました。	女	43	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	その他;台所シン ク、ガスコンロク リーニング
生野北巽店	2023.5.12	不用品、床掃除	平野・樋口		男	64	紹介	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.5.11	家具移動	樋口		女	74	紹介	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 枝切り
	2023.5.30	エアコンクリーン グ	樋口		女	45	ホームページ	2回目	4	5	5	4	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.5.30	両樋清掃	平野	またお願いします。	女	36	紹介	初めて		5	4	5	5	ハウスクリーニング

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業	
	2023.6.1	吊り上げ	中田	養生がていねいで安心して見ていました。また頼みます。	男	65	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	家具移動 ハウスリフォーム	
	2023.6.7	エアコンクリーニング、ベランダクリーニング	中田	クリーニングだけではなく、日常の清掃のアドレスもして下さい、とても良かったです。	女	78	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 家具移動	
	2023.6.9	不用品処分の手伝い	中田	問い合わせしてから見積り、作業までがスピーディーでとても助かりました。	法人		以前利用	3回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 家具移動	
大東住道店	2023.5.31	ベランダ屋根修理	吉村	劣化箇所が分かり、金銭面等準備が出来るのでありがたかった。	男	74	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	その他;家の補修等々	
	2023.5.31		吉村		女		以前利用	2回目	5	5		5	5	その他;今回と同様	
	2023.6.3	エアコンクリーニング	吉村	いつもていねいにありがとうございます。	女	46	以前利用	4回目	4	5	5	5	5	その他;カンキセン掃除	
	2023.6.4	エアコンクリーニング	川崎	仕上りとても満足です。	女	50	ホームページ 看板	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング	
	2023.6.13	水道じゃ口取替	吉村		女	68	チラシ 以前利用	2回目	5	5	4	5	5	営繕作業 水廻りの修理	
	2023.6.15	不用品処理	川崎	とても作業が早く、思ったより早くおわりありがとうございます。木くずのそうじもありがたいです。	女		紹介	初めて	5	5	5	5	5		
	2023.6.17	エアコン、クリーナー	川崎		男		以前利用	2回目	5	5	5	5	5		
	2023.6.17	レンジフード清そう	川崎	大変対応が良かったです。次回も利用したいです。	男	59	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング	
	2023.6.20	雑草シート作業	川崎		女	86	以前利用	4回目	5	4	4	4	4	4	その他;信らい関係も出来たのでその都度相談する
	2023.6.24	ハチの巣駆除	川崎	助かりました。出来そうで出来なかつたり危険等件う事もあるのでまた依頼(不用品処理)をお願いするかもしれません。	男	61	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	5	害虫駆除
2023.6.20	野良猫死体回収・消毒など、床下点検口設置、侵入口を塞ぐ	山崎	見積りに頼んでなかった野良猫侵入口も塞いでくれました。助かりました。ありがとうございます。	女	45	ホームページ	初めて	5	5	4	4	4	4	害虫駆除 ハウスリフォーム	
尼崎市 役所前店	2023.5.31	エアコンクリーニング	福田・田淵	気持ち良く対応して頂きました。	男	78	ホームページ その他;近所	初めて	4	5	3	5	5	5	その他;思案中
	2023.5.25	不用品の搬出	福田・長田 森山・田淵	適切で心ある対応に感謝しております。事ある時は再度利用したく存じます。	女		チラシ ホームページ 紹介	初めて	5	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家事代行 その他;介護が必要な者への外出時付添
	2023.5.30	搬出作業	長田・福田		女	77	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.5.30	エアコンクリーニング	福田・田淵		男	53	ホームページ	2回目	4	4	3	3	3	不用品処理のお手伝い
	2023.6.2	搬出作業	長田・福田	とても親切に対応して頂き、作業内容も素早く完璧で感激しました。本当にありがとうございました。	女	50	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.6.7	草刈り、搬出	長田・福田 森山・田淵	とても皆さん、ご親切に作業を取り組んで頂きました。丁寧な作業ぶりに感謝します。ありがとうございました。	男	52	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	草刈 枝切り
	2023.6.1	物干しワイヤー取付け	福田・田淵	快く引き受けて下さりありがとうございました。ほんとに助かり、お願いして良かったなあと思いました!!又機会がありましたらお願いしたいです☺	女	37	その他:通りすがりにお店を見て気になっていた	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.6.24	エアコンクリーニング	福田・森山	きちんとしたお仕事をして頂きました。	男	46	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.6.21	エアコンクリーニング	福田・森山	他市を含めて5~6回利用しています。いつも皆さんさわやかで真面目に取り組んで下さり、感謝しております。今回もベンリーさんに頼んで良かったと思えました。今後よろしく願います。	女	63	以前利用	6回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.6.20	エアコンクリーニング	福田・田淵		女	73	チラシ 看板	初めて	5	5	3	5	5	営繕作業 家具移動 その他:病院付添い
紀伊田辺店	2023.5.29		吉村						5	5	5	5	5	その他:パソコンのインターネット
	2023.5.31	おフロそうじ、手すり交換	吉村	初めておフロそうじと手すり交換をしてもらいました。手すり交換にすごく時間がかかったので申し訳なかったです。おフロそうじの方は窓とかカビはすごくきれいになったのですが、フタとか床はきれいになってなく、期待した分残念でした。	女	66	その他:商工会でのイベント	2回目	3	3	3	3	3	エアコンクリーニング
	2023.6.6	ベランダ清掃	吉村	いつもていねいに作業して頂いてます。ありがとうございます。	女		以前利用	3回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.5.26	ロボ付きエアコンクリーニング×2台	平	子供の相手もしていただき、ありがとうございました。	男	41	その他:田辺商工フェア	初めて	3	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.5.24	草むしり、浄水取りはずし、ドアノブ交換	吉村	いつも丁寧な対応・作業に感謝しております。	法人		以前利用		5	5	5	5	5	
	2023.6.16	ハットネット取付	平	きれいに清掃していただいたので大変良かった。	男	80	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.6.21	ロボ付きエアコンクリーニング、ノーマルエアコンクリーニング	平		女	40	チラシ その他:イベント	初めて	5	5	5	5	5	水廻りの修理
	2023.6.23	ロボ付きエアコンクリーニング	平	エアコンがきれいになって気持ちよくなりました。ありがとう。		58	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.6.25	フロア清掃、ワックスがけ	吉村	丁寧な仕事をされる印象でした。	法人		チラシ	初めて	5	5	4	5	5	草刈
	2023.6.30	ロボ付きエアコンクリーニング	平	ありがとうございました。	男	39	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 営繕作業

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業	
松江駅通店	2023.5.22	施設からの引き揚	増原(文)	発注より遅くなりすみません。今回とても良くして頂いて満足しております。	男	79	その他:施設からの紹介	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 引っ越しのお手伝い	
倉敷中央病院前店	2023.6.1	不用品処理のお手伝い	河井・右田	丁寧に対応して頂きました。またお願いしようと思います!!	男	47	看板	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い	
笠岡店	2023.5.26	防草シート	河田	今回は非常に作業が早かったので助かった。	男	66	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	営繕作業	
	2023.5.30	ふとんetc処理	平谷		女	72	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い	
	2023.6.16	不用品処理	平谷・水田	不用品処理の作業をして頂き大変有難く感謝しています。初めての事ですが、優しく相手の事を気づかって頂き有難く思っています。今後又利用させていただきます。	女	75	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング	
	2023.6.17	エアコン掃除	河田・林		男	29	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング	
	2023.6.17	松の剪定	平谷	剪定作業だから年配の方が来られるかと思ったら若い人でしたが、作業が早く丁寧で熱心で、満足しています。ありがとうございました。	男	77	以前利用	4回目	4	4	4	4	4	枝切り 水廻りの修理	
	2023.6.16	害虫駆除			男	89	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	害虫駆除	
	2023.6.21	エアコンクリーニング	木下	地区のゴミステーションの整理等、手伝って下さりとても助かっています。感謝です。今回も大きい、古い、きたないエアコンでとても手間がかかってしまった様ですがこのお値段では申し訳ないくらいです。キレイになり、とても効きがよくなりました。大満足です。電話はかけたことがありません。	男	60	チラシ 看板 来店 その他:ご近所です	初めて		5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.6.9	業務冷蔵庫運搬・設置			法人		以前利用	3回目							不用品処理のお手伝い 害虫駆除
	2023.6.28	冷蔵ショーケース撤去			法人		以前利用	4回目							不用品処理のお手伝い 害虫駆除
	2023.6.19	スズメバチ駆除	木下・平谷	初めて電話をし、丁寧に対応して下さい、そして実際ハチの駆除に来られた方も丁寧で感じがよく、すばやく作業をして下さりとても満足しております。又、何かあったら依頼したいです。ありがとうございました。	女	49	ホームページ	初めて	5	5	4	5	5	5	害虫駆除
廿日市・五日市南店	2023.6.2	あみ戸のはり替え			女	69	以前利用	4回目	4	4	3	4	4		
	2023.5.25	土間コンクリート打設	児玉・岡本	丁寧な対応・作業に満足しています。ありがとうございました。	男	72	その他:「こうひん」さんよりの紹介	2回目	5	5	5	5	5	その他:今後検討したいです	
	2023.6.3	エアコン取付、家具移動	大杉	エアコンの取り付けが大変だったみたいでしたが、すぐ丁寧に取り付けて下さいました。そして最後まで気持ち良く作業していただき、お願いして良かったと思えました。	女	25	看板	初めて	5	5	5	5	5	家具移動 その他:エアコン取付	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.6.6	荷物の移動	大杉	又チャンスがあれば依頼したいと思います。	男	73	チラシ	初めて	4	5	4	5	5	
	2023.6.5			大変満足しています。	男	76	看板	初めて	4	5	5	5	5	草刈
	2023.6.9	ドアのパッキン貼り	高井	だんだん出来ない事が増えてきました。些細な事でもお願いすることがあるかもしれません。その時はよろしく願います。とても親切です！	女	69	チラシ	3回目	5	5	5	5	5	
	2023.6.3	家周り片付け・清掃、庭木刈込	大杉	仕事注文に対するのみ込みが適確で仕事内容よく、早い。	男	93	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	
	2023.5.28	植木の剪定	児玉	庭木のせん定を依頼しましたが、とても丁寧な作業をしていただきました。すっきりして嬉しいです。	男	78	以前利用	4回目	5	5	4	5	5	枝切り
	2023.6.13	杏の木の伐根	児玉・木村	今回は大変お世話になりました。気持よく作業して頂きました。ありがとうございました。	女	79	以前利用		4	4	4	4	4	エアコンクリーニング
	2023.6.21	エアコンクリーニング	児玉	とてもいねいに対応してくださいました。ありがとうございました。	女	44	紹介	2回目	5	5	3	4	5	ハウスクリーニング 枝切り
	2023.6.19	エアコンクリーニング	岡田・木村	いつも丁寧にいただき助かっています。話かけやすいので何でも言えそうです。	女		以前利用	3回目	5	5	5	5	5	
	2023.6.21	キッチン排水管つまり	高井	早々に対応していただきスッキリしました。キッチンの排水の仕方にアドバイスをもらい良かったです。	男	73	以前利用	5回目	5	5	4	4	5	ハウスクリーニング
福山東 消防署前店	2023.6.5	雨樋の詰まり抜き	林・畠山		男	69	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.5.31	リサイクル	林・畠山	庭木の枝切り等に適切に対応して頂き感謝しております。今後ともお願い致します。	男	75	以前利用	4回目	4	5	5	5	4	ハウスクリーニング 営繕作業 草刈 枝切り
	2023.1.6	営繕作業		電話対応が非常に悪い。途中切ろうか？と思った。電話が一番大切!!です。キカイと話している様…。	女	36	その他;貴社の前 通った時	2回目	1	5	5	5	5	エアコンクリーニング 枝切り
	2023.6.2	営繕作業	林・畠山	依頼の電話をかけてから下見、見積り、作業とテキパキと進めて下さり本当に助かりました。	女	61	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.6.6	電源工事	林・掛谷	細かい点までいねいに作業してもらった。充分満足しています。	男	76	以前利用	2回目	4	5	3	5	5	引越越しのお手伝い
	2023.6.7	ハウスクリーニング、他	畠山・林・國森		女	54	以前利用	3回目	5	5	5	4	5	草刈
	2023.4.28	不用品処理お手伝い	林・畠山		女		以前利用	3回目	5	5	4	5	4	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い
	2023.6.6	リサイクル	林・畠山		女		チラシ	初めて	3	3	3	3	3	
	2023.6.26	排水のつまり抜き	林・畠山				以前利用	2回目	5	5	5	5	5	水廻りの修理

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.6.28	修繕工事	林・畠山	今回、ハウスリフォームは初めての利用だったので、どこまでして頂けるか初めは不安も多少ありましたが、大工さんも一緒に、こちらの希望以上の仕上がりにして頂きました。この度も誠に有難うございました。また宜しくお願致します。	女	68	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	その他;今回気になっていた事は全てやって頂いたもので、また何かあった際はお願いしたいです
ひまわり 宮内店	2023.5.23	電球交換	笠原		女	74		初めて	4	5	5	5	4	
	2023.6.8	網戸張替	津田	作業を楽しく明るくされているのに好感もてました。	女	75	チラシ その他;娘から	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング
下関北店	2023.5.5	引越	江頭	手際の良さに「これもいいですか?」と追加の運搬をお願いしても嫌な顔ひとつもせず、心よく対応してくれました。とても助かりました。ありがとうございました。	女	33	チラシ 看板	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
柳井店	2023.5.30	樋のそうじ	宮正	いつもお世話になります。用事を電話すると直ぐに来てくださるのが有難いです。よろしくお願致します。	女	89	チラシ	5回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 枝切り
	2023.6.10	排水つまり抜き	越峠		男	59	看板	初めて	4	4	5	5	4	エアコンクリーニング
	2023.6.12	伐採	宮正	欲を言えば、切ったあとの小枝や葉をもう少し片づけてほしかった。もしくは「〇〇円の追加料金で片づけをします」のオプションがあると良いと思う。今は自分で動けるが、今後高齢になったときは辛いので。蒸し暑い中、作業して下さってお疲れさまでした。	男	60	以前利用 その他;亡くなった 親がよく利用していたようなので		5	5	4	4	5	
	2023.6.19	樋の交換	宮正	特になし。	男	67	看板	2回目	4	4	4	4	4	その他;車庫の屋根補修
	2023.6.21	庭木伐採・剪定	越峠・重富	作業していただいたお二方とも、丁寧な仕事をさせていただきました。	女	57	以前利用	3回目	4	5	4	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.6.24	防草シート	宮正・池内	お世話になりました。別料金で良いので中身の残った瓶や缶を処分していただけたら、もっと助かったと思います。カード払いもできると良かったです。	女	62	看板	初めて	5	5	4	4	5	不用品処理のお手伝い
	2023.6.27	草刈	宮正	今後ともよろしくお願致します。	男	41	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	枝切り
	2023.6.5	屋根の補修	宮正	とても気使いの出来る人で仕事もきれいに満足のいく出来上りでした。次回も何かあれば相談しようと思います。	女	71	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.6.29	害虫駆除	越峠	即日対応できないかなと思っていましたが、早い対応で助かりました。作業された方もとても感じ良かったです。	男	71	チラシ ホームページ	初めて	5	5	4	5	4	害虫駆除
	ワンダ戸畑店	2023.6.18	エアコン取付け	岡崎・沖本		男	33	ホームページ 看板	初めて	5	5	5	5	5
2023.6.18		エアコンクリーニング	山田	とても誠実な方で感謝して居ります。	女	80	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業	
	2023.6.20	カーテンレール取付	山下	迅速・丁寧に対応してくださり、誠にありがとうございました。また利用させていただく際は、よろしく願いいたします。	女		以前利用	2回目	5	5	4	5	5	不用品処理のお手伝い	
	2023.6.17	家具移動、エアコンクリーニング	高橋		男	94	以前利用	2回目	4	5	4	4	4	不用品処理のお手伝い 家事代行 害虫駆除	
小倉富野店	2023.6.5	草刈り	小野原・江口	とても良い方々でまたお願いしたいと思っております。	女	66	チラシ	初めて	5	5	4	4	5	不用品処理のお手伝い 草刈 水廻りの修理	
	2023.6.8	タンス移動	小野原		女	74	チラシ 看板	初めて	5	5	4	5	5	その他;今のところありませんが何かある時はお願いしたい	
	2023.6.10	バスルームクリーニング	小野原・江口	くだらない話もしっかり聞いてくれ、イヤな顔一つせず、一生けん命お仕事してくれました。感謝です。ありがとうございました。次回も期待しております♡	女	62	チラシ	初めて	5	5	4	4	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 水廻りの修理	
	2023.6.13	網戸替え	小野原・江口	気軽に頼めて小さな事に気がつく。	男	74	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	その他;障子貼替え	
	2023.6.1	アミ戸張替	小野原	何度も不具合な作業をやり直して頂きました。お世話になりました。	男	68	チラシ	初めて	3	3	3	2	3	水廻りの修理	
	2023.6.23	レンジフード、冷蔵庫クリーニング	江口	思っていた以上きれいにしてくださ嬉しく思っています。これから知人にも伝えておきます。	女	66	チラシ その他;知人がみつめて	初めて	5	5	5	5	5		
	2023.6.24	エアコンクリーニング	小野原・江口	とてもしんせつでいいでした。他の店にしなくてよかったです。またお願いしたいです。ありがとうございます!!	女	57	チラシ	初めて	4	5	4	5	5	エアコンクリーニング 家事代行 その他;話し相手、スマホ教室してもらいたい	
	2023.6.27	エアコンクリーニング	小野原・江口	作業も早く丁寧にお掃除していただきました。有り難うございました。	女	73	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング	
宇土松橋店	2023.5.30	玄関ドアの隙間に入り込んだ小鳥を取り除く	境	重量級の玄関引き戸の取り外し分解も大変な中、迅速かつ丁寧に作業をして頂き感謝しています。	女	64	以前利用	2回目	4	4	4	5	5		
	2023.6.3	蜂の巣除去	境	詳しく説明をしていただき、自分で対処する時の注意なども分かりやすく良かったです。ありがとうございました。	女		ホームページ 看板 その他;市の便利帳	初めて	3	4	3	4	4	4	ハウスクリーニング 水廻りの修理
	2023.6.3	クーラー取りはずし、ボイラー取りはずし	前田		男	52	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5		
	2023.6.9	トイレの便器交換、床の張り替え	境・前田	本当に親切で助かりました。又、タンスの処理をお願いしたいです。	女	56	その他;友人からとても良心的と聞き	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.5.29	エアコン清掃、コンセント修理、庭木せんてい	4名	今回はエアコンクリーニングと枝切り、コンセントの修理点検と色々お願いした。各担当の方がキビキビ作業されて予定時間より早く丁寧に仕上げてください感謝しています。また次回も利用したいです。	女	90	以前利用 その他:案内ハガキ	2回目	4	4	4	4	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 枝切り
	2023.5.31	エアコンクリーニング	手嶋		男	63	チラシ 看板	2回目	4	5	3	4	5	エアコンクリーニング
	2023.6.17	草刈等	前田		女	49	ホームページ	3回目	5	5	5	5	5	草刈
	2023.6.12	エアコンクリーニング	杉森	初めての依頼でしたが、作業等満足でした。	男	78	チラシ その他:金森会の 関係でペンリーの ことは承知していた	初めて	4	4	4	4	4	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 草刈
				仕事シフト優先し、予約入れると対応してくださるので助かります。ありがとうございます。	女		チラシ その他:金森法人 施設DMの中にチ ラシが入っていた ので	初めて	4	4	4	4	3	
	2023.5.24	エアコンクリーニング	手嶋	大変親切にしてくださいありがとうございました。高令になりまたお世話になることと思います。よろしく願います。	女	76	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い
	2023.6.3	エアコンクリーニング	藤本		男	49	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い
	2023.6.27	家具移動	前田・森	金額の説明などわかりやすくて安心できました。来訪前の電話も安心できました。	女	74	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
宮古島店	2023.6.6	住宅改修工事	池村	予定時間も守っていただき、工事の出来映えもよくとても満足しました。特に担当の池村様には御世話になりました。ありがとうございます。	男	74	チラシ 紹介	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 水廻りの修理
	2023.6.13	原付の陸送	皆様	日付変更にも丁寧に対応頂きました。ありがとうございました。	女		ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	その他:原付の陸 送
	2023.5.18	引っ越しのお手伝い	與那嶺		女	53	以前利用	2回目	4	5	4	3	4	不用品処理のお 手伝い 引っ越しのお手 伝い 當緒作業
本店	2023.5.31	エアコンクリーニング	永易・平河	分らない事を聞いた時、丁寧に答えてくださり仕事もきちんとしていただいて助かりました。どうも、ありがとうございました。	女	70	チラシ 以前利用	3回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.6.9	草取り	後藤	有難うございました。	女	88	チラシ 紹介	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.6.9	代行作業	後藤		女	81	チラシ 以前利用	6回目	4	4	4	4	4	不用品処理のお 手伝い
本山店	2023.6.1	リサイクル	高橋・山上		女	79	チラシ	初めて	3	4	3	4	4	不用品処理のお 手伝い 家具移動

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2022.10.	家具移動	高橋・山上	いつもありがとう。	男	88			4	4	3	4	4	不用品処理のお手伝い 家具移動
国府宮店	2023.6.2	エアコンクリーニング	坂田・石田	新人教育をしながら、効率良く作業をしていただきました。またお願いします。			チラシ	2回目	4	4	3	4	3	不用品処理のお手伝い その他;あみ戸の貼りかえ
	2023.6.6	リサイクル、家具移動	坂田・石田 前田	早くていねいにやっていただき、ありがとうございました。	女	80	ホームページ	初めて	4	5	5	5	5	その他;換気扇
	2023.5.31	サイドボードを2階から外へ出す	前田・坂田	今回サイドボードを2階から外へ出してもらいました。30分の料金だったのですが、10分程度で終了。そんな時、時間までは料金そのままでの作業もしてもらえたりするのかな？	女	68	以前利用	4回目	4	4	3	5	4	
	2023.6.4	ベッド移動	伊藤・坂田	気持ち良くお願いしたことをそつなく行っていただきありがとうございます。感謝！	女	73	チラシ 看板	初めて	5	5	5	5	5	家具移動
	2023.6.12	代行	坂田・平河		女	68	チラシ	初めて	3	3	3	3	3	家事代行
	2023.6.14	物置の荷物片づけ	國分・石田 平河・林	いつも大変気持ち良くご対応いただきありがとうございます。またお願いしたいと思います。引き続き宜しくお願い致します。又、ポイント制なども導入してほしいです。	女		以前利用	5回目	5	5	3	5	4	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り
	2023.6.18	エアコンクリーニング、防カビコート	坂田・平河		男	48	チラシ ホームページ	3回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.6.18	エアコンクリーニング	坂田・平河						4	4	4	4	4	エアコンクリーニング
新瑞橋店	2023.5.24	コーキング打ち	水谷・水野	5/24、雨漏れのコーキング修理成功！コウモリの巣穴塞ぎ成功！又、よろしくお願ひしたいとおもっています。	男	75	ホームページ	初めて	4	4	4	4	4	営繕作業
	2023.6.1	リサイクル	水谷・三浦	たいへん丁寧なお仕事ぶりに、頭が下がる思いでした。次回もベンリーさんをお願いしたいと思います。	男	60	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 枝切り
	2023.6.5	草取り	梶田・水野 三浦・齋藤	お世話になります。いつもありがとうございます。今後共、よろしくお願ひいたします。	法人		以前利用	4回目	4	5	5	5	5	
	2023.6.7	エアコンクリーニング、リサイクル	水野・齋藤	毎回丁寧に対応されて、仕事も迅速にされます。人柄もスタッフ全員の方が感じ良いです。	女	61	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.4.18	エアコンクリーニング、家具移動	齋藤・梶田 水谷・水野 三浦	クリーニングの機械がもう1台あればもう少し時間短縮できたと思う。	女	64	その他;以前依頼したことがあるため	2回目	4	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.6.1	エアコンクリーニング、ペランダ掃除、リサイクル	水野	とてもいねいな作業をして頂き、感謝しておします。ありがとうございました。	女		ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.6.7	草取り、防草シート	齋藤・水谷 水野	御縁有ってお世話になり、数回お願ひしました。慣れて来た頃に態度がやや悪くなりませんか？オベンチャラは不要です。只いつもスマイルで!!	女	76	以前利用		3	4	3	4	3	家具移動 営繕作業

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.6.9	ハウスマンテナンス	齋藤・梶田	色々と細かな事も作業して頂いてありがとうございました。当日気付いた事も修理してもらえました。	女	73	以前利用	4回目	4	4	4	4	4	ハウスクリーニング
	2023.6.12	バス、トイレクリーニング	齋藤・水野 水谷	対応がはやく、要望をきちんときいてくださり、いろんな知識・技術を齋藤さんはおもっていらして、安心しておまかせできる人に出会いました。仕事はスッキリとした仕上がりで、チームワークが良く、今回のお仕事をさせていただいて、今後長いおつきあいになりそう、なると思います。ペンリーさんに出会えてよかったです。ありがとうございます。ペンリー新瑞橋店は最初電話した時は、水谷さんの対応がよく、誠実さを感じとり、大丈夫な店と思いました。	女	75	チラシ その他:テレビ (アップ、チャント) 何回か見た。大川 さんの仕事ぶり、 カラオケ店で歌っ ていた齋藤さん	初めて	5	5	5	5	5	草刈 枝切り その他:和室の電 球切れとりかえ、 定期的に水まわりの クリーニング、 衣類の整理を女 性の方に
	2023.6.14	運搬	梶田・小久保		男	69	紹介 その他:ケアマ ネージャーの	初めて	5	5	4	4	4	その他:未定
	2023.6.9	各種代行	齋藤		男	73	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.6.6	アシナガバチの巣 駆除	水野	初めての利用だったが、色々といねいに説明してもらえて安心でした。ありがとうございます。また利用します。	女		ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	害虫駆除 その他:はちの巣
	2023.6.9	アシナガバチの巣 駆除	水野	戻りバチの事は、聞いていましたが。2週間はキツイ出費でした。	男	69	以前利用	2回目	4	4	3	4	3	不用品処理のお 手伝い
	2023.6.11	リサイクル	梶田	今回も満足のいく対応でした。ありがとうございました。	男	61	チラシ 以前利用	10回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお 手伝い 引越しのお手伝 い 家具移動
	2023.6.24	リサイクル	齋藤・三浦	いつも(前回)迅速丁寧に作業していただき、あっという間に片付けていただけました。感謝いたします。	男	61	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	引越しのお手伝 い
	2023.5.1	リサイクル	水野	作業する方の教育がとても良くて感心します。後の片づけや、ていねいさ、どれもすばらしいです。またお願いします。	女	55	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 引越しのお手伝 い 草刈 枝切り
	2023.6.27	リサイクル	水谷・三浦	全てにおいてとてもよかったです。	男	64	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 家具移動
	2023.6.27	各種代行	齋藤	齋藤さんとても感じの良い方でした。またよろしくお願いします。	女	60	以前利用	3回目	5	5	4	5	5	ハウスクリーニング その他:パソコン 等
浄心店	2023.6.6	粗大ゴミ出し代行	小久保・岡井	粗大ゴミを家の前へ出す作業をしていただきました。1時間程かかると思っていた作業もお二人(小久保さん、岡井さん)でテキパキとこなして40分程で終わりました。お陰で助かりました。またお願いしたいと思います。コーヒーチケットのように10回依頼すると1回サービスなんて良いですね！	女	55	ホームページ	2回目	4	4	3	4	4	不用品処理のお 手伝い
	2023.6.13	水廻りトラブル	小久保・浦野	スタッフさまの対応がとっても良かったです。ありがとうございました。	女	70	以前利用	2回目	4	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.6.21	エアコンクリーニング	小久保・井指 浦野・岡井		男	68	以前利用	5回目	4	4	4	4	4	

【有効期間:2022年8月31日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
笠岡店	2023.5.30	ライトつける	青木	いつも助かり、頼んで良かったなと思います！いつも確実な仕事をありがとうございます。これからも宜しくお願いします。	男	47	以前利用	10回目	5	5	5	5	5	その他;又、何かありましたらよろしくお願いします