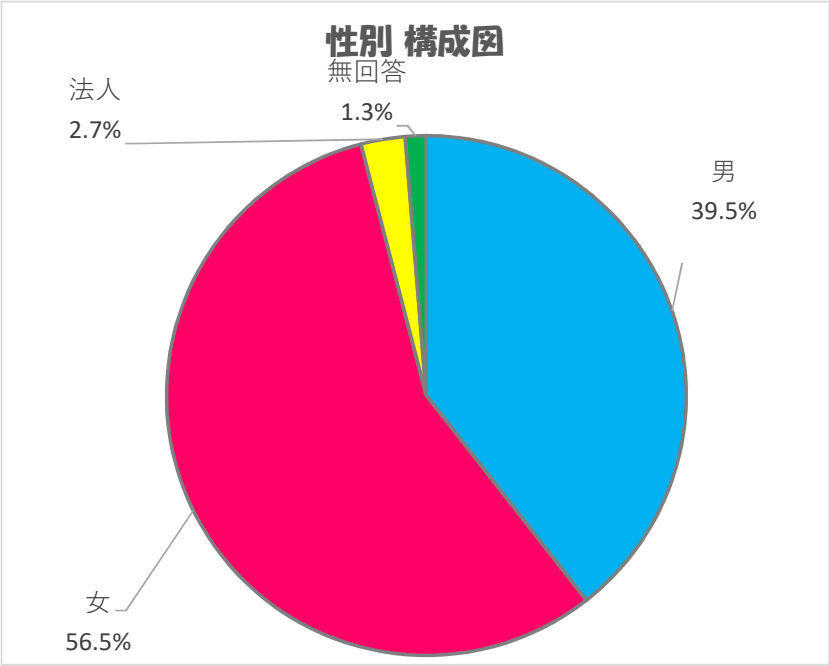
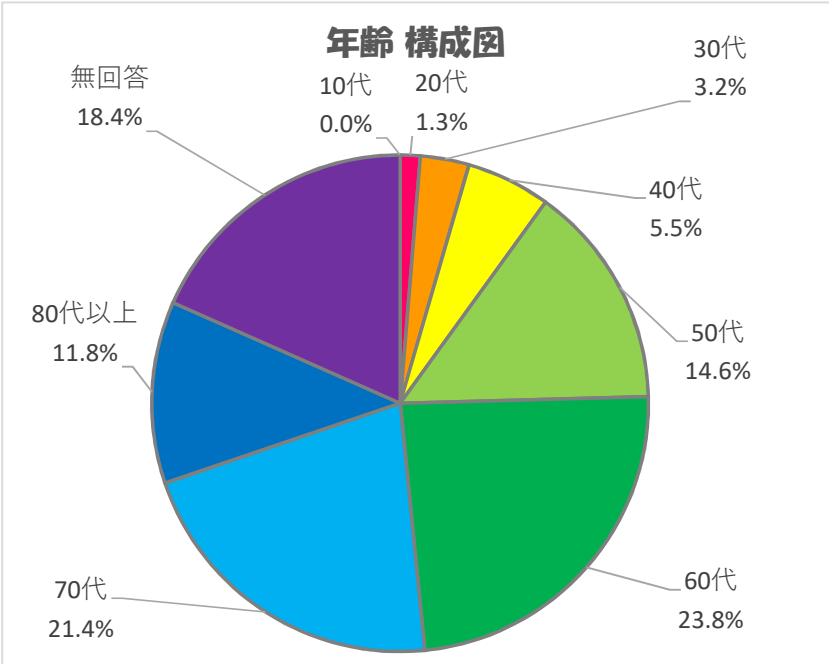
アンケートはがき

✻返却枚数 上位3位

順位	店舗	都道府県
1位	メロディ知多店	愛知県
2位	穂積店	岐阜県
3位	フレンド下野店	栃木県

2023年5月 返却分





【有効期間：2024年6月30日まで】のアンケートはがき集計

5：大変満足　4：満足　3：普通　2：不満　1：大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
札幌琴似店	2023.5.17	ファニチャ	酒井・佐々木	ソファ処分をしましたが、大型ゴミ回収場所まで、処分の料金より安く移動していただけ、助かりました。他の業者さんは処分料金と同じだったため、良かったです。	男	53	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	4	5	4	家具移動
八戸千葉高通り店	2023.5.15				男	61	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	
	2023.5.18	エアコンクリーニング	榊		女	52	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.29	不要品の処分	木村	足が悪いので、ゴミの処分に困っていました。大変助かりました。ありがとうございました。	女	64	ﾁﾗｼ その他；TVのCM	初めて	3	3	3	4	4	その他；アミ戸の張替依頼済
上十三店	2023.5.2	エアコンクリーニング	松村		男	58	その他；家の近くだったから	初めて	3	5	3	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.5.15	不用品処理	遠藤・新山		男	59	紹介	初めて	5	5	4	4	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ
	2023.5.23	レンジフードクリーニング	岡田・新山		男	41	紹介	3回目	5	5	5	5	5	
	2023.5.22	エアコンクリーニング	遠藤・新山	業者さんならではのお話が聞けて参考になりました。ありがとうございました。	女	71	紹介	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2023.5.13	バスの水栓交換	遠藤・岡田		男	64	以前利用	3回目	3	4	3	4	4	ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ
	2023.5.16	木の伐採、お宮修理	向井		女	62	紹介	2回目	3	5	3	5	5	
	2023.5.30	木の剪定	松村・新山		女	50	ﾁﾗｼ	初めて	3	4	4	4	4	草刈
	2023.2.14	水栓交換	遠藤・岡田	初めて会社をたずねた時、電話をした時も、対応の女性の方の案内がとてもよく、副店長の対応や日程等の説明、金額等わかりやすく親切ていねいだった。	男	64	看板	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.5.27	伐採・草刈・処分	遠藤・松村	見積対応も早く、作業日時決定も早く要望通りで、助かりました。ありがとうございました。また次回もお願いしたいです。	女	60	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	3	4	4	草刈
仙台北店	2023.4.30	不用品引取	鈴木		女	85	紹介	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.5.11	剪定、伐採	髙橋（郷）	現在他県に住んでいて、コロナ禍もありなかなか自宅に来れず、庭木が痛んで荒れほうだいだったのですが、こちらの意向に沿って最大限の手を尽くしてくださり、とてもきれいに伐採、剪定をして頂きました。感謝です。有難うございました。又、何かの折にはお願いしたいと存じます。	男	76	その他；タウンページ	初めて	4	5	4	4	5	不用品処理のお手伝い 害虫駆除 枝切り
	2023.5.24	伐採	髙橋（郷）	とてもていねいな対応でこれからも利用したいと思いました!!	男	77	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ その他；となりの団地で、バスでみかけた	初めて	4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
柴田店	2023.4.22	不用品回収	広谷	ありがとうございました。メールでの丁寧な対応助かりました。また何か必要になったときは、よろしくお願いいたします。	男	30	ﾁﾗｼ ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	4	4	3	3	3	
仙台水の森店	2023.5.1	裏庭へのくぐり戸の補修	佐藤（由）	真面目に対応するし、ていねいである。人柄が良くわかる。同僚（上司？）の人も良い。	男	93	看板	初めて	5	5	5	5	5	その他；今のところ特にないが、発生したら
	2023.3.22	ガラスクリーニング	阿部	大変あいそうがよく、気持ちよく対応してくれます。	男	69	来店	40回目	4	4	4	4	5	草刈
	2023.5.3	引越し	佐藤（由）	いつも笑顔で接して下さいますので、好感がもてます。近所なので又お世話になるかもしれません。ありがとうございました。	女	77	以前利用	5回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.5.15	不用品	阿部	キビキビと対応して頂き、大変助かりました。心より感謝申し上げます。有難うございました。次回もよろしくお願いいたします!!	男	89	紹介	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.5.24	エアコンクリーニング	阿部・高橋		男	73	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	3	5	5	
	2023.5.26	代行	植松 高橋（健）	大変満足いたしました。	男	75	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	害虫駆除
	2023.5.26	草刈、草取	栃尾	とてもきれいに草刈り、ごみ拾いしていただき、またスタッフの方の判断で、より使いやすい庭にしていただきました。ごみもふるいを使われていて、庭の土はふかふかになり、嬉しいです。	女	59	看板	初めて	4	4	3	5	3	不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈
仙台愛子店	2023.5.12	剪定、伐採	高橋（健）	高橋健治様は頭が低いし皆様に好かれているのではないですかね。作業も速いですね。	男	80	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.20	エアコンクリーニング、レンジフードクリーニング	高橋（健）		男	57	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	3回目	3	4	4	4	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.18	不用品処理	高橋（健）		女	64	以前利用	5回目	5	5	3	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2023.5.26		高橋	特になし。	男	72	以前利用	2回目	4	4	3	4	4	不用品処理のお手伝い
秋田大町店	2023.4.17	キッチン排水不良改善	佐藤（正） 佐藤（晴）		女		以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.5.2	レンジフードクリーニング	井上・遠山	3時間休みなく、一生懸命きれいにしていただきました。	女	81	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	4	4	4	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.2	トイレ交換工事	白崎	すぐ対応してくれて、とても安心してお願いできます。	男	72	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.12	運搬、家具移動	佐藤（正） 遠山		男	65	以前利用	2回目	5	4	3	4	3	不用品処理のお手伝い
	2023.5.8	看板取付	田口	とてもていねいに仕事をしてくださって、ありがたかったです。	女		ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	3	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2023.5.12	網戸張替	佐々木 佐藤（晴）		女	65	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	4	5	4	不用品処理のお手伝い 営繕作業
	2023.5.16	庭木伐採、剪定	佐藤（晴） 佐藤（正） 遠山		男	55	紹介	2回目	5	5	4	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2023.5.18	庭木伐採	佐々木・遠山	いつも応対はいいです。親切ですし、自分達で出来ない事はそれなりの業者さんをつれて来てくれるので間違いはないと思っています。「作業価格」4はすべてが値上がりの為仕方ないと思っています。	女	73	ﾁﾗｼ その他；以前から何度もたのんでいます、その流れです		5	5	4	5	5	その他；まだ決まってませんが年金ぐらしゆえ又貯めてからお願いします
	2023.5.18	エアコンクリーニング	白崎・井上		男	80	以前利用	2回目	4	4	4	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.16	ベントキャップ交換	田口	とても丁寧に対応頂き、相談して正解でした。又、何かと利用させてもらいたいく思います。	男	68	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	4	5	3	5	5	不用品処理のお手伝い ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ
	2023.2.20	不用品処分	佐藤（正） 白崎・遠山 佐藤（晴）	大変良くしていただきました。スピーディーであっというまに終わりおどろきました。途中で追加品があったのですが、即対応していただけてありがたかったです。便利屋さんにお願いするのは初めてで、不安もあったのですが、とても信頼できる会社さんだと思いました。	女		ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2023.5.20	キッチン扉修理	佐々木	とても良くやっていただき感謝しております。ありがとうございました。	女	67	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	4	5	5	営繕作業
	2023.5.23	家具移動	佐々木 佐藤（正）	迅速な対応に感謝いたします。	男	74	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	4	5	5	
	2023.5.18	箪笥移動	佐藤（晴） 佐藤（正）				ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	2回目	5	5	2	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2023.5.24	排水つまり抜き	遠山・井上	話しをして注意をしてくれ参考になりました。ていねいにやれてごくろうさまでした。	女	65	以前利用	6回目	3	3	4	4	4	不用品処理のお手伝い 害虫駆除
	2023.5.14	雨樋清掃	田口		女	44	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.30	エアコンクリーニング	佐々木 佐藤（正）		女		以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.25	エアコンクリーニング	井上		女	70	紹介 以前利用	4回目	5	5	5	5	5	その他；伐採・剪定
山形薬師町店	2023.4.28	草取、枝切	鑓水・田中 三沢	このたびも、たすかりました。	女		ﾁﾗｼ 看板 その他；作業風景をみて	3回目	5	5	4	5	5	害虫駆除 草刈 枝切り
	2023.5.3	不用品	田中	大変好感のもてる対応でした。次もお願いしたい、そんな気持です。	男	88	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.10	除草剤散布	鑓水	いつも笑顔でありがとうございます。こう言う人がいる会社はしあわせですね。	女	67	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	その他；除草剤散布

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2023.4.15	引っ越しのお手伝い	鑓水	急な依頼にもかかわらず、対応いただき助かりました。また、何かありましたらよろしくお願いいたします。	男	38	紹介	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.5.9	不用品処理	三沢・田中 鑓水・逸見	見積りからはじまり、丁寧な説明に、仕事の内容もテキパキとしていて、安心しておまかせ出来る仕事ぶりでした。	女	70	紹介	初めて	5	5	4	5	5	家具移動
	2023.5.13	あみどはりかえ	三沢		男	67	以前利用	3回目		5	5	5	5	
	2023.5.19	網戸張替	鑓水	山形の担当のヤリミズトオルさんがとても親身な対応でよくしていただきありがとうございました。	女	61	ﾁﾗｼ 看板 来店	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.5.23	エアコンクリーニング、給水管テープ巻き	田中・鑓水	山形でヤマリョーさんで運営しており、安心して依頼できました。	男	67	ﾁﾗｼ	初めて	4	5	3	4	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.3	鳥対策、雨樋交換等	鑓水		女		以前利用	3回目	5	5	4	5	5	枝切り 水廻りの修理
	2023.5.20	家具移動	田中・三沢 鑓水	とても丁寧に仕事をしてくださいました。満足です。ありがとうございました。また機会がありましたら利用したいです。	女	45	紹介	初めて	5	5	5	5	5	家具移動
	2023.5.18	波板はり替え	三沢・鑓水 克正		男	67	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	3	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.5.23	側溝のおそうじ	鑓水	薬師町店からのメールが迷惑メールに届いて、それに気づかず、見積り日に行き違いが生じてしまいました。こちらが悪いのにていねいなお電話をいただき、作業も無事終わりました。ありがとうございました。	女	50	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ 看板	初めて	5	5	4	5	5	不用品処理のお手伝い 家具移動 枝切り
フレンド 下野店	2023.4.26	エアコンクリーニング	田中	途中で停電のトラブルがありましたが、ていねいな作業ありがとうございました。	女		以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.4.22	高所ロールスクリーン取付	田藤		女	52	ﾁﾗｼ	初めて	4	5	4	4	5	
	2023.4.14	蛇口、換気扇	野中	すぐに来ていただき大変助かりました。ありがとうございました。	女		ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	家具移動
	2023.4.19	不用品処理	田藤	当日急ぎでお願いをしましたが、連絡後、3時間以内に作業を完了いただき非常に助かりました。ありがとうございました。	女		ﾁﾗｼ	2回目	5	5	4	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
		人工芝はり			男	60	以前利用	3回目	3	4	3	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.5.6	廃品処理	野中	当日の依頼でしたが、調整して対応して頂き、大変助かりました。ありがとうございました。	男	57	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2023.5.6	エアコンクリーニング	田藤		男	65	以前利用	2回目	4	5	3	4	4	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.8	エアコンクリーニング、せんたく用かんそうきいどう			女	68	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	4	4	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.4.26	お墓参り	野中	私80才です。野中店長さんは、我が子よりずっとずっとやさしい方です。これからもお手伝いをお願い申し上げます。その都度心より感謝申し上げております‼やっとお墓がみつかった時は本当に嬉しかった。一生忘れられません。ありがとう。			紹介 以前利用	4回目	5	5	5	5	5	枝切り その他:レースのカーテン、ローカのはり替え、お墓参り

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2023.5.4	エアコンクリーニング	田中		女		ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 草刈
	2023.5.6	エアコンクリーニング	松尾	初めてお願いするので不安もありましたが、とてもていねいな接客でした。お世話になりました。スリッパがとてもかわいかったです。	女		ﾁﾗｼ	初めて	4	5	5	4	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.10	不要品回収	野中・田中		女	60	ﾁﾗｼ その他；以前何度かベンリー小山店さんに	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 草刈
	2023.5.8	粗大ごみ回収			女		ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	2	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.5.10	リサイクル引き取り	野中	早急に対応して下さり助かりました。ありがとうございました。	女	60	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.5.12	エアコンクリーニング	松尾	今回、新人に説明しながらの作業の様子でしたが、時間通り丁寧に済ませていただき次回もぜひ使わせていただこうと思わせる作業でした。	男	52	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.13	エアコンクリーニング	田中	ていねいで感じの良いスタッフの皆さんでした。	男	53	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.4.28	エアコンクリーニング	田藤	田藤さん、五月女さん、とてもかんじの良い方で次もまたお願いしたいと思いました。	女		ﾁﾗｼ	初めて	5	5	4	5	5	
	2023.5.20	浴室クリーニング	田藤	仕事をしていると連絡の取り方が電話だと難しい時もあるので、LINEの活用ができればなと思いました。公式LINEが増えてきてるのでどうかなと思います。	男	53	以前利用	4回目	4	5	5	5	5	水廻りの修理
	2023.5.22	芝刈り	野中	見積をいただいてから、お願いすることができるのでとても助かっています。とてもていねいに作業してくださり、スタッフさんにお会いするのもいつも楽しみです。	法人		ﾁﾗｼ その他；1周年のチラシ拝見しました！	3回目	5	5	5	5	5	その他；誰かに代わってほしい！というものがあったら個人的にも依頼してみたいです！
	2023.5.17		田藤		男	62	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.23	清掃、不用品処理	野中	いつもお世話になっております。今後もよろしくお願いいたします。	法人		以前利用	5回目	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2023.5.27	エアコンクリーニング	田中	スタッフの仕事ぶりがとてもいっしょうけんめいでていねいで良かったです。	男	57	ﾁﾗｼ 看板	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 家事代行 その他；障子・網戸の張り替え、片づけ
	2023.5.27	エアコンクリーニング	田藤・菊地		男	52	ﾁﾗｼ	初めて	4	5	4	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
ひたちなか高場店	2023.5.1	枝切り	石田	対応が迅速で、助かりました。	女	62	その他；以前は自宅近くの店舗に依頼していた	初めて	4	4	3	4	4	枝切り
	2023.5.24	庭の手入れ	石田		男	73	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
くろさわ 高崎中居店	2023.4.21	玄関ドアカギ交換	倉林・関	4/21暑い日だったのですけれど、お茶も飲まずに汗だくでカギの取り付けをして下さいました。本当に助かりました。ありがとうございました。	女	83	紹介	初めて	5	5	5	5	5	その他:アミ戸修理
	2023.5.2	エアコンクリーニング	関・平尾		男	71	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.4.27	ドアクローザー交換	倉林・関	GW前に早急な対応ありがとうございました。大変助かりました。	男	63	以前利用	2回目	4	5	3	5	4	
	2023.5.1	よしずの交換	関・織茂	次回もお願いしたいと思います。	女	75	以前利用	4回目	4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.4.26	洗タクキ設置	倉林・関	とても、ていねいに対応していただきました。作業もスムーズにしていただき、とても助かりました。ありがとうございました。	女	54	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	4	5	5	引っ越しのお手伝い
	2023.5.10	枝切	倉林・織茂	素ばやい行動と親切です。	男	85	ﾁﾗｼ その他:誕生日サービスおハガキ	4回目	5	4	4	4	4	その他:何かの時、そのつど
	2023.5.9	伐採、除草	倉林・織茂		法人	66	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	3	4	4	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い 営繕作業
	2023.5.2	レンジフード(シロッコファンのみ)、バスクリーニング	牧野・織茂 岡田	他を利用したことのないため、比較できない。	女	86	以前利用 その他:誕生月の葉書をいただいた	3回目	5	5		4	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い 草刈
	2023.5.15	あみ戸張かえ	織茂・平尾		男	83	その他:黒沢病院のテレビ	初めて	5	5	5	5	5	営繕作業 草刈
	2023.5.12	お仏壇の移動	平尾・織茂		女	62	以前利用	2回目	5	5	3	4	3	不用品処理のお手伝い
	2023.5.17	剪定、伐採ごみの片付け	平尾	きれいにしていただき、ありがとうございました。	女		ﾁﾗｼ	初めて	5	5	4	5	5	
	2023.4.25	除草	倉林・関・平尾 織茂	ヴァレオプロでの接点から始まったので、安心して頼めました。	女	81	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	
	2023.5.22	バスクリーニング、レンジフードクリーニング	牧野	安心してお仕事をたのめる。よかったです。	女	83	その他:黒沢病院のお知らせで	初めて	5	5		5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.10	エアコンクリーニング	平尾・関	本当に何でもご相談できるので助かります。ありがとうございます。	女	64	ﾁﾗｼ 以前利用	5回目	5	5	4	5	5	水廻りの修理 その他:すでに見積りお願いしました
	2023.5.24	物置解体、不用品片付	倉林・関・織茂 平尾	時間も正確で挨拶も皆さんがキチンとしてくれて気持ち良く作業が始まりました。手順も良く仕分けの声かけもしてくれて焦ることなく仕分けていただきました。お世話様でした。	女	57	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	4	4	4	4	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2023.5.20	不用品の片付け	平尾	平尾さんの迅速で丁寧な対応で部屋や物置がきれいになりました。気持までスッキリして感謝しています。平尾さんありがとうございました。	男	51	以前利用	4回目	4	5	5	5	5	
	2023.5.29	果樹消毒	倉林・関・織茂	仕事はていねいで作業前の説明もすごくわかりやすく説明してくれ、ありがたいです。次回もお願いしたいと思ってます。	男	77	その他:タウンページ	初めて	5	5	5	5	5	害虫駆除 枝切り

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
富岡店	2023.5.3	ハウスクリーニング等	渡部 タルジャン サンディプ	ハウスリフォームを、バリアフリーよりのリフォームではなく、幅広くリフォームに対応してもらいたいです。	男	46	以前利用	3回目	4	4	3	4	4	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ
	2023.5.14	エアコンクリーニング	渡邉・ザナク		女	27		初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.21	エアコンクリーニング	渡部	時間通りに作業いただき満足です。今後も利用させていただきます。	男	35	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ 以前利用	2回目	4	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 水廻りの修理
	2023.5.28	エアコンクリーニング	渡邉 タルジャン		男	68	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
みずほ 高崎棟高店	2023.5.5	床面の撤去、家具廃棄		作業中に怪我をしないか心配になった。作業はコスパに見合ったものだった。	男	57	ﾁﾗｼ	2回目	4	4	4	3	3	不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.5.30	雨樋掃除	石原	早い作業処理で助かりました。清潔感のある態度で安心出来ました。	女	83	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 草刈
前橋南店	2023.3.31	エアコンクリーニング（ロボ付）×2	安藤		女	54	ﾁﾗｼ	初めて	4					ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.9	エアコンクリーニング	安藤	今回、GW中のメールにもかかわらず早急に対応してくださり、驚きました。親切、丁寧な対応で、有難かったです。また宜しくお願いします。ステッカーありがとうございます！	女	45	看板 その他：車をよく見かけてた	初めて	5	5	5	5	4	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.1	補修作業	竹之内	少々急ぎでお願いしたところ、快く受けていただいてとても助かりました。どうしようかと、途方に暮れていたのでとても感謝です！	女	61	その他：ベンリーという名を知っていた	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2023.5.12	不用品処理お手伝い	竹之内		女	69	ﾁﾗｼ	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.5.27	エアコンクリーニング（ロボ付）	安藤		男	69	ﾁﾗｼ		5	5	4	5	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.23	駐車場スロープ取付、水切材取付、排管パテ補修、天板ビス留め	竹之内		男	74	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	4	4	4	
	2023.5.25	剪定	竹之内	今回も予算の範囲内でていねいに仕事をやって下さって感謝しております。	男	76	以前利用	25回目	5	5	5	5	5	その他：剪定
富里七栄店	2023.5.8	エアコンクリーニング	前嶋		女	76	ﾁﾗｼ 以前利用	2回目	5	5	3	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.9	雨樋	前嶋	対応も丁寧で、またお願いしたいと思いました。	女	65	紹介	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理
	2023.5.10	エアコン外し処分	中村	毎回親切に対応していただいてありがとうございます。常にたすかっています。	女	71	以前利用	8回目	4	4	4	4	4	枝切り
	2023.5.9	家具移動、不用品処分	中村	依頼内容の変更等、臨機応変に対応して下さり助かりました。仕事もてきぱき動いていて、どんどんはかどりました。	女	62	ﾁﾗｼ 以前利用	3回目	4	5	4	5	4	

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2023.5.12	不用品処分	中村		女	63	以前利用	5回目	4	4	3	4	4	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.9	枝切り	前嶋	ありません。	男	78	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	
	2023.5.11	不用品処分	前嶋		女	86	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.5.16	雨樋掃除	高橋・中村	以前自分が思っていた事を忘れてしまっていてそこを直してくれましてありがたかったです。本当に、鳥の駆除の方もありがとうございました。これからもお世話になると思いますがよろしくお願いします。	男	71	以前利用 その他；前回はチラシでお願いしました	2回目	5	5	5	5	5	害虫駆除 営繕作業 その他；5/16（火）お世話になりました、助かりました
	2023.5.17	草刈り	高橋・中村 前嶋	思っていた以上にきれいにして頂き、本当にありがとうございました。また、お願いします。	女		ﾁﾗｼ	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 草刈
	2023.5.18	草刈り	前嶋	いつもありがとうございます。	女		ﾁﾗｼ	7回目	5	5	4	5	5	草刈
	2023.5.18	営繕作業、不用品処分	中村・小巻	スタッフの皆様、本当に気持ち良く対応してもらってます。ベンリーさんはいい印象しかないです。	男	57	ﾁﾗｼ	3回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い その他；キッチンクリーニング
	2023.5.10	換気扇クリーニング	前嶋		男	80	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	3	5	5	枝切り
	2023.5.21	階段手すり取り付け	前嶋・中村	手早く作業され、ていねいに作業されていました。ありがとうございました。	女	74	以前利用	4回目	5	5	3	4	4	
	2023.5.22	家具移動	前嶋	初めてですが、対応等満足です。	男	70	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	4	5	5	家具移動
八千代台店	2023.4.18	運ぱん	網野・黒木 瀬口	3～4人の作業でしたが、気づかいあり、ていねいな作業で感謝しています。	男	70	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	家具移動
	2023.5.11	コーキング処理	伊藤		女	81	以前利用	7回目	5	5	5	5	5	
	2023.5.12	雨どい掃除	網野	社長さんはじめ皆々様に感謝致します。これからもどうぞよろしくお願い致します。お友達におつたえします。	女	85	ﾁﾗｼ その他；子供達の紹介です。ありがとうございました	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.18	伐採	伊藤・網野		女		紹介	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.5.12	伐採作業	伊藤・網野	作業前に必ず家人にあいさつして下さい。私に声をかける前に作業車を隣家の駐車場に入れてました。前もって隣家にあいさつをしていました。	男	87	その他；大久保にある時約10年ほど前に樹木を切っていただきました	2回目	4	3	3	3	3	
	2023.5.29	不要回収	伊藤	対応が早く、助かりました。	女	75	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	3	4	3	

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
松戸五香店	2023.4.29	網戸の張り替え	山田		女		ﾁﾗｼ 紹介	初めて	4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.5.9	荷物の運送・組立	井灘		男	24	紹介	初めて	4	5	5	5	5	
	2023.5.8	排水管、浴室清掃	山田	山田さんには大変ありがとうございます。	男	80	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	水廻りの修理 その他；換気扇等
	2023.5.12	エアコン	千吉良	とってもキレイしており、テイネイな仕事をして頂きました。又なにかありましたらおネガイ致します。	男	43	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	
	2023.5.17	家財道具の片づけ	須藤		女	76	紹介	10回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 害虫駆除 草刈 水廻りの修理
	2023.5.12	枝切り	須藤		男	52	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	枝切り
	2023.5.20	エアコンクリーニング	山田		男	58	紹介	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.9	枝切り	井灘・山田	準備・作業・片付けまで迅速に進めて頂きました！電話連絡の際、仕事中で出られないことが多いので、留守番電話に残してもらえればなーと思いました。	女	36	ﾁﾗｼ 看板	初めて	3	4	4	4	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 枝切り
	2023.5.20	食器棚の蝶番取り付け	井灘	作業がとても丁寧でした。又何かお願いする事があるかも知れません。よろしくお願いします。	男	80	紹介	2回目	4	4	4	4	4	枝切り
	2023.5.30	クーラーの掃除	須藤	ありがとうございました。助かりました。又宜しくおねがいします。	女	76	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ その他；
	2023.5.27	不用品処理のお手伝い	山田		女	67	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
甲府南西店	2023.5.14	引っ越し	木造	お願いして良かったと思います。ありがとうございました。	女	77	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	
東越谷店	2023.4.28	エアコン撤去、家具処分	鈴木		男	67	以前利用	3回目	4	4	3	4	4	不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.5.2	エアコン、バスルームの換気せん	三浦	いつもよくやって下さいます。次回もお願いしたい。	女	79	以前利用	6回目	5	5	5	5	5	
	2023.5.3	家の廻りのスダレかけ	鈴木・小川	鈴木さん、小川さん両名は本当に素晴らしい!!100点満点中、1,000点です。	女	70	ﾁﾗｼ 以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ
	2023.4.30	引っ越し、エアコン取り外し	鈴木・三浦 小川		男	75	ﾁﾗｼ その他；友人の紹介	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2023.5.8	クーラー洗浄	三浦・鈴木	対応の良い方々なので何かあったらお願いしたい。	女	78	看板 来店	初めて	4	4	4	4	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2023.5.9	カサ上げ作業	鈴木		男	58	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.5.10	廃インク	三浦	対応と早い処理で助かります。	法人	60	その他;近所	2回目	5	5	3	4	5	不用品処理のお手伝い
	2023.5.12	冷蔵庫運搬	鈴木・嶋田	鈴木さんの対応がホスピタリティにみちあふれていて素晴らしかったです。	女	60	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ その他;TV	3回目	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.16	垣根の剪定、芝刈り	鈴木・嶋田 小川・宮澤	今回は要領良くていねいで満足しています。	女	75	以前利用	3回目	4	4	3	5	5	
	2023.5.7	シンクの扉修理	小川		女	81	以前利用	3回目	4	4	4	4	4	
	2023.5.17	雨といの掃除	三浦	対応がはやかったので助かりました。	女	74	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	4	4	4	
	2023.5.21	網戸の張替	小川	急な追加の依頼にも気持ちよく対応していただきました。ありがとうございました。	女		看板	初めて	5	5	5	4	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 枝切り
	2023.5.22	ベッド撤去	鈴木・嶋田 宮澤		女	48	以前利用	10回目	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.29	エアコンクリーニング	鈴木		男	61	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.29	ベランダ屋根とり外し	鈴木・小川		男	61	以前利用	5回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い その他;屋根修理
さいたま 武蔵浦和店	2023.5.2	不用品処分	近藤・深谷 真下	節電でエレベーターの使用を停止している中、3F～1Fまでスムーズに運んで頂き、ありがとうございました!!廃棄方法に困っていたので助かりました!!	法人		ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ その他;近所、通勤途中に通るため	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.5.9	エアコンクリーニング	鈴木	作業は丁寧であり、人柄も良かったです。ベンリーさんはどの方も感じが良く、安心してお願いすることができます。近くにあってよかったです。	女	43	以前利用	3回目		5	4	5	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.4.28	水栓交換	鈴木		男	81	以前利用	3回目	5	5	4	4	5	水廻りの修理
	2023.5.10	ガレージ屋根塗装	近藤・深谷	丁寧なご対応に感謝申し上げます。	男	78	来店	初めて	5	5	5	5	5	草刈
	2023.4.29	家具移動、運搬	鈴木	作業価格、作業レベルともに大変満足しました。また依頼したいです。このたびはありがとうございました。	女	33	看板	初めて	5	4	5	5	4	家具移動
	2023.5.11	トイレスイッチ交換	近藤	早速に対処して頂きありがとうございました。今後ともよろしくお願いします。			紹介	初めて	4	5	4	4	4	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い 水廻りの修理
	2023.4.25	エアコンクリーニング×3台	近藤・鈴木 深谷	エアコン3台のクリーニングを午前中で終わらせたいリクエストを3名のスタッフの方がチームワークばつぐんに完了させてくれました。見積りより値段が高かったのは人件費なのか一言説明があるともっと気持ちがよいです。ありがとうございました!!	男		看板 以前利用	3回目	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2023.5.13	家具運搬のお手伝い	近藤・深谷	タンスの運搬ありがとうございました。店長さんに来ていただき、びっくりしましたが大変嬉しかったです。また何かありましたら、お願いしたいと思います。	女	31	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	4	5	3	5	4	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.15	代行作業	近藤・深谷		男		ﾁﾗｼ 看板	初めて	4	4	3	4	4	家具移動
	2023.5.6	不用品	鈴木・真下	とても丁寧に対応してくださいました。	女	70	看板 来店	初めて	5	5	4	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2023.5.16	お手伝い作業	近藤	おひな様の片付けをお手伝いして頂きました。知識（ゴミの分別、おひな様に関する事など）があり、またどのような方法で（結局おだいり様、おひな様を残す）処分か…、など相談にのっていただきながら、本当に助かりました。大切なものを処分するときに心に寄り添って頂いたように感じ、ペンリーさんに依頼をして本当に良かったと思いました。ただ作業をするだけではない方針ですばらしいと思います。有難うございました。	女	54	ﾁﾗｼ 以前利用	4回目	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い 家事代行 その他；まだ分かりませんが、何かあったらお願いしたいです
	2023.5.19	エアコンクリーニング	鈴木・真下	友達の紹介で利用させて頂きましたが、作業の1つ1つわかりやすく説明して頂きました。作業員の方のことば使いが丁寧で気持ち良かったです。	女	87	紹介	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.5.18	天井エアコンクリーニング	鈴木・深谷	店長様の親切丁寧な対応、本当にありがとうございました。スタッフの方々もありがとうございました。	法人	60	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	2回目	5	5	4	4	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.20	エアコンクリーニング		まず、機械が故障してないかを確認していただいてから作業に入っていただいて、部品を丁寧に取りはずして細部まできれいに洗っていただきました。みちがえるほどきれいになって、とてもうれしいです。これで気持ち良く夏を迎えることができます。本当にありがとうございます。また何かお願いしたいと思っています。	女		以前利用	3回目	5	5	5	5	5	ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ
	2023.5.26	伐採作業	近藤・深谷 真下	手際良くやって頂けました。ありがとうございました。	女	85	紹介	初めて	5	5	4	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 草刈
	2023.5.13	スイッチ交換	近藤		女	56	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	3回目	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2023.5.24	エアコンクリーニング	鈴木	とてもご丁寧な対応で、クリーニング後は気持ちもスッキリしました。この度はどうもありがとうございました。	女	35	以前利用 その他；ダイレクトハガキ	2回目	5	5	4	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
大宮南中野店	2023.5.3	エアコンクリーニング	寺島		女	27	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	4	5	4	
	2023.5.6	雨戸の鍵修理、風呂の窓の鍵修理	早乙女	大宮南中野店の皆様は、電話日から最短で作業等を行ってくださるので大変助かります。迅速かつ丁寧な仕事をされるので評価したいと思います。	女	61	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	営繕作業
	2023.5.15	エアコンクリーニング	早乙女		女		ﾁﾗｼ	2回目	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 水廻りの修理
	2023.5.11	垣根の剪定作業	小林・井田	2回作業をお願いしたが、忘れ物をする担当が、今回2名いた（笑）。（前回はジャンパー、今回は害虫駆除の薬品。）	男	74	ﾁﾗｼ 以前利用	2回目	5	5	3	5	5	草刈
	2023.4.28	伐採	杉崎	何でもたのめる所があると言うことは、高齢者にとってはとてもベンリーです。	女		ﾁﾗｼ	初めて	4	5	3	4	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ その他；カンキセン
	2023.5.25	エアコンクリーニング	早乙女		女	74	ﾁﾗｼ	初めて	3	5	3	5	5	

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
三郷早稲田店	2023.5.9	エレクトーン運搬	小寺・衣川	とてもていねいで助かりました。	男	59	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
富士見鶴瀬店	2023.5.1	除草、防草シート	月岡・西岡		男		以前利用	2回目	3	4	3	4	4	
	2023.5.5	エアコンクリーニング	新屋・島田	特になし。（時間通りで来て、作業内容も的確でていねいだった。）	男	70	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	3	5	5	
	2023.5.3	エアコンクリーニング	新屋	感じ良く、作業も手早く、ありがとうございました。	女	77		初めて	4	4	4	4	4	その他；キッチン換気扇クリーニング
	2023.5.6	ハウスクリーニング	月岡・新屋 西岡・島田		女	65	ﾁﾗｼ 来店 その他；最初はチラシ	2回目	4	4	4	3	3	営繕作業 水廻りの修理
	2023.5.20	引っ越し	月岡・蓮田 新屋・島田		男	80	以前利用	2回目	4	4	4	5	3	
川口弥平店	2023.5.15	エアコンクリーニング			法人		ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 水廻りの修理
	2023.5.19	エアコンクリーニング	高橋		男	81	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	4	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.21	エアコンクリーニング	門間		女	63	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	枝切り
	2023.5.18	エアコン、アミドハリカエ	高橋・石黒	キャンペーンでお安く丁寧な作業をして下さいました。残念だったのは、網戸の張り替えの際の破片が数片ありました。細いのでわかりづらかったかも。	男	69	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	4	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.23	エアコンクリーニング	石黒	少し時間がかかりすぎかなと。新人さんだったのか。でも対応は良かったです。	女	40	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	3	5	
	2023.5.29	エアコンクリーニング	門間・高橋		男	71	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	その他；浴室クリーニング
江戸川中央店	2023.5.1	エアコンの掃除	田村	家のすぐ近くにあるので、何か頼みたい時は便利です。	女	59	看板	2回目	5	5	3	5	5	その他；換気扇の掃除
	2023.4.30	家具搬出	田村		男	46	以前利用	2回目	5	5	3	5	5	
	2023.2.	玄関ドア、鍵の取りかえ	後藤	玄関のかぎを全部取り替えをお願いしたのですが、レバーの部分の大きさが少々合わなく、前の古いもので間に合わせました。返品が不可能と言われ、当方としては不満が残りました。	女	75	以前利用	4回目	4	3	3	2	3	不用品処理のお手伝い
					男		看板	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.5.8	家具移動	浜野・後藤	明るく対応いただき、大感謝です。	女	33	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	4	5	5	家事代行 害虫駆除
	2023.5.5	エアコン清掃	田村	とても親切に丁寧に作業していただきました。ありがとうございました。	女	68	その他；団地のゴミ箱清掃をベンリーさんにお願いしています	2回目	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2023.5.13	ベランダ排水ホース交換	後藤		女		以前利用		5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い 家事代行 引っ越しのお手伝い 家具移動 害虫駆除 営繕作業 草刈 枝切り ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ 水廻りの修理
	2023.5.12	家具(ソファーベッド)移動	田村	予約の時、消費税込の金額を教えて下さい。手持ちがあったのでよかったですが、1回目の時は同じ家具移動で10,000円でした。値上げ？人数は同じ2名でした(2名分の6,000円がありませんでした)。前回はベンリーという会社でした。別の？会社ちがうかな。料金がきつかったです。	女	78	ﾁﾗｼ	2回目	5	5	3	4	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.5	家具の移設		とても丁寧に、家具を運んで下さりありがとうございました。初めてで不安でしたが、こちらにお願いしてよかったです。	女	58	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	4	5	5	5	5	
	2023.5.6	仏壇移動	田村		女	72	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い その他;コンクリート(家まわり)
	2023.5.25	キッチンクリーニング	田村	特にありません。きれいにしていただき、ありがとうございました。	男	65	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	その他;今のところ間に合っています
	2023.5.25	木の剪定	田村	大変良くしてもらいました。一つ一つ説明して作業して安心しました。何かあったら又、お願いしたいです。	女	75	以前利用	2回目	5	5	3	4	4	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 枝切り
荻窪店	2023.4.27	不用品処理手伝	向後・大川		女	71	紹介	初めて	5	5	4	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.4.17	ポスト交換	山崎・中森		男	89		2回目	4	4	4	3	3	
	2023.5.4	タンスつまみ補修	向後		女	61	紹介	5回目	4	4	4	4	4	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 家事代行
	2023.5.11	剪定、草とり	向後	今回は予想に反し、植木の成長、勢いが半端ない中で、店長さん自ら2日間頑張って頂いたことに深く感謝しています。	男	64	以前利用 その他;地元民に愛されて信用されていること	3回目	5	5	5	5	5	引っ越しのお手伝い
	2023.5.13	バスルーム、水栓交換	向後		男	72	以前利用		5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 営繕作業
	2023.5.13	ウォーターベッド水入れ	山崎		女		ﾁﾗｼ 看板	初めて	4	4	4	4	4	その他;ウォーターベッドの水入れ
	2023.5.17	お買い物代行	山崎・中森		法人		看板	10回目	5	5	5	5	5	その他;ガラスクリーニング
	2023.5.17	ガラスクリーニング	山崎・中森		法人		看板	10回目	5	5	5	5	5	草刈

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2023.5.21	ガラスクリーニング	山崎		法人		看板	12回目	5	5	5	5	5	その他;水道のリールとりかえ
	2023.5.19	運搬	向後・高橋		女		ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ 紹介	初めて	5	5	3	5	5	枝切り
	2023.5.22	レンジフードクリーニング	向後	5月11日(木)の植木の剪定に続き、今回のレンジフードの清掃ありがとうございました。話しの分かる向後店長さん自ら来てやって下さいました。	男	76	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 引っ越しのお手伝い
	2023.5.25	不用品処理お手伝い	山崎	出し損ねた家庭ごみを引き取ってもらうだけだったのですが、問い合わせの時から丁寧でとても良い印象でした。ありがとうございました！	女	30	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	4	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2023.4.22	家具移動	向後・山崎		女	82	ﾁﾗｼ 以前利用	2回目	4	3	3	3	3	
	2023.5.24	定期清掃	山崎	いつもご丁寧な対応、ありがとうございます。	女				4	5	4	4	4	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.27	家具移動	山崎・向後	スタッフお2人来ていただきましたが、終始、とてもハキハキと明るく気持ち良く作業がお願いできました。	男	53	その他;以前大森店を利用	初めて	4	4	3	4	4	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 家具移動
	2023.5.28	家具ビス打ち	向後		女		紹介	5回目	5	5	5	5	5	害虫駆除
	2023.5.28	カーポート屋根洗浄	向後	ポリカーボネートの車庫屋根の汚れの下見をしておいてもらえれば洗剤を使用してもう少し落とせたかも。	男	63	以前利用	2回目	4	5	4	4	5	不用品処理のお手伝い 枝切り
立川北店	2023.2.17	テレビの設置	村田・佐々木	突然の依頼にも関わらず、駆けつけて下さり、大変な設置に嫌な態度もせず、一生懸命作業して下さり、感謝です。ありがとうございました。	女	54	看板	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.5.10	家具の運搬	村田・佐々木		女	87	紹介	初めて	4	5	4	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.4.14	TVラックの改造	村田・佐々木	先日設置して頂いたTVボードに不具合があり、ボードのむずかしい部分をカットして頂きました。今回も早い作業に感謝です。	女	54	看板	2回目	5	5	5	5	5	草刈 枝切り その他;枕木の撤去
	2023.5.10	あみ戸修繕、ドアストッパー交換	大野・藤沢 松浦	店に伝えられたら困ります。住所、名前を知られているので。対応は悪くないのですが、「見積りに伺う」と言われてたので、当日にやってもらえるとは思わなかったです。当日やってもたって助かりましたが、TELで"こちらが料金を納得したら、そのままやる"という事を始めから言ってもらった方が親切かと思います。床の掃除はしてくれましたが、白いかべに手のあとがいくつか残りました。	女	55	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ その他;どこかで目にしたのか、知っていた	初めて	5	4	4	3	3	
	2023.5.24	荷物を運ぶ		敏速なご対応ありがとうございました。助かりました。	女	55	その他;テレビの特集で知った	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.22	引っ越しの手伝い	村田・松浦	暑い中、団地の5階までの引越しのため、大変だったと思いますが、こちらを気遣って頂きながら気持ちよく作業してくださいました。	女	51	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ 看板	初めて	5	5	5	5	3	引っ越しのお手伝い
	2023.5.26	床下修繕	佐々木	特になし。親切・ていねい清潔でした。	男	60	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2023.5.26	雨どいの詰まり修繕とアプローチの高圧	藤沢・大野		男	82	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	営繕作業

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
吉祥寺店	2023.4.28	エアコンクリーニング	佐々木 大久保		男	78	紹介 その他;同居の2Fの娘家族から	初めて	5	5	4	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.4.27	草刈り、不用品処分	長岡・他1名		女		ﾁﾗｼ	初めて	4	4	4	4	4	草刈
	2023.5.8	クーラー3台そうじ、不用品処理手伝い	鈴木・他	初めて依頼しましたが、見積りから分かりやすく、当日も若い方達がテキパキと行ってくれました。お庭の手入れがあるのが魅力です。	女	62	看板 その他;ヒルナンデスを見て	初めて	4	4	4	4	4	草刈 その他;バスルーム
	2023.4.27	不用品処理お手伝い	佐々木・寺門 大久保	大変助かりました。全てやって頂きありがとうございました。お疲れ様でした。	女	45	紹介	初めて		5	5	5	5	
	2023.5.11	エアコンクリーニング	佐々木・寺門 大久保・徳光	エアコンをお願いしましたが、終了したあと御使用なさった風呂場がきれいにふき上げていました。良いことですね。	女		看板	初めて		5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.17	エアコンガス	山口	とても良かった。親切ていねいだった(山口店長、吉祥寺)。	男	46	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ その他;知人が利用	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.5.17	外壁よごれ取り	大久保		女	87	以前利用	2回目		5	5	5	5	
	2023.5.15	カーテンレールの取付	長岡	大変丁寧に手際良く作業して下さいました。とても助かりました。また何かの折に是非お世話になりたいです。ありがとうございました。	女		以前利用 その他;吉祥寺店は初めて	5回目	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 家事代行
	2023.5.24	バス、レンジフード、ブラインドクリーニング	佐々木・寺門 徳光	見積りの際に丁寧に見ていただき、作業をお願いすることにきめました。当日もしっかりとした仕事ぶりでとても良かったです。ありがとうございました。また利用したいと思いました。	女	55	ﾁﾗｼ 看板 来店 以前利用	2回目	4	5	4	4	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 水廻りの修理
	2023.5.17	樹木の剪定	鈴木・日向		男	90	以前利用		3	3	3	3	3	枝切り
	2023.5.17	引っ越し、家具移動	佐々木・寺門 徳光	直前にもかかわらず、いつも丁寧に対応してくださいました。ありがとうございました。			来店	2回目	5	5	5	5	5	引っ越しのお手伝い
	2023.5.27	手すり取外し・取付け、他	長岡	作業も良心的、時間も短かくていねいに取り組んでいただきました。安心できるお人柄で、今後もご依頼したいです。	女		ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ その他;Googleのサイト検索	初めて	5	5	5	5	5	家具移動 その他;外まわり、かべ紙、たなの取付等
	2023.5.25	バス、レンジフードクリーニング、剪定	佐々木・寺門 大久保・徳光 日向	作業の説明、作業内容もていねいでとても良い感じでした。又お願いしたいと思いました。	女	80	ﾁﾗｼ ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ 以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 枝切り その他;レンジフードクリーニング
	2023.5.26	剪定	佐々木 大久保 日向	細かくなんやかんやと注文をつけても、すぐに気持ち良く対応していただけて有難かったです。枝切り以外でも何か困った時には相談させていただこうと思います。その際にはまたよろしくお願いします。	女	53	ﾁﾗｼ 以前利用	2回目	5	5	5	5	5	草刈 枝切り
	2023.5.16	レンジフード、エアコン取りかえ	山口・徳光	エアコンクリーニングからエアコン取りつけ、レンジフード掃除のお願いをしましたが、全日全て気もちよい対応で又何かあった際は次回もお願いしたくなりました。ありがとうございました。	女		ﾁﾗｼ ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	3回目	4	5	5	5	5	
	2023.5.24	エアコンクリーニング	寺門・日向	おかげ様で、エアコンのカビが無くなり、部屋の空気がさわやかになりました。寺門さん、日向さん、ありがとうございました。	女		ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	その他;換気扇のおそうじ

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2023.5.31	表札、ポスト設置	佐々木・長岡	いつもていねいに対応していただいて感謝しています。近くなので、又お願いします。	女	68	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	その他;今のところ思いつきませんが又、何かあったらお願いしたいと思います
	2023.5.30	草抜き	寺門・徳光 長岡	お世話になりました。感謝致しております。	女	66	以前利用	2回目	4	4	3	4	4	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 草刈
二子玉川店	2023.5.9	草刈	田邉(幹)	何回も作業をお願いしておりますが、毎回仕事は丁寧で仕上がりもきれいでとても満足しています。	男	77	以前利用	5回目	5	5	5	5	5	
	2023.5.15	エアコンクリーニング、ドレンホース交換	加藤		女	52	ﾁﾗｼ	初めて	4	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 水廻りの修理
	2023.5.16	荷物の運搬	秋山・西浜	見積りの時以上に荷物が増えましたが、気持ち良く運んで頂きました。とても助かりました。	女		ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	草刈
	2023.5.17	枝切り	田邉	2人で時間通り進み、大変良かったです。	男	74	以前利用	2回目	4	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.18	スイッチ修理、換気扇交換	田邉(幹)	他社と比較した上で工事を依頼しました。見積もり書の提出も迅速ですし、作業して下さった方や担当の方の仕事ぶりも大満足です。また何かありましたら、よろしくお願い致します。	女		ﾁﾗｼ 以前利用	2回目	4	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.24	不用品処分、家具移動	田邉	2階からのものの処分、1階から2階への家具の移動、よくやって下さいました。ありがとうございました。	女	75	紹介	初めて	4	4	3	4	3	
	2023.4.	エアコンクリーニング	田邉	いつもご丁寧に親切にしていただきありがとうございます。これからもよろしくお願いします。	女	37	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	3回目	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 家事代行 家具移動 草刈
	2023.5.25	エアコンクリーニング	加藤	ていねいで速い作業でした。またお願いしたいです。	女	67	紹介	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.5.23	エアコンクリーニング4台	田邉(和)	今迄他の所に頼んでいましたが、すぐやって下さり、本当に親切で感心しています。これからもよろしくお願いします。	女	79	看板 その他;自宅のすぐそばです	2回目	5	5	5	5	5	ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ
経堂店	2023.4.21	エアコン3台		近所にあって心強いです。ありがとうございました。	女		以前利用	2回目	5	5	4	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.4.14	エアコンクリーニング	江藤	とてもていねいで気持ち良かったです。	女		看板	初めて	5	5	4	4	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.4.25	ドアノブ修理	和田・河田	総ての対応に誠実、完全試合でした。老齢化に共い益々需要が高まると思います。応援、紹介をしたい。	男	79	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.5.13	タイル張り	小野・和田	大変ていねいでした。ありがとうございました。	男	52	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	4	4	5	4	5	その他;屋根補修
	2023.5.15	エアコンクリーニング(ロボ付き)	江藤	丁寧な対応を頂き感謝致します。有難うございました。	女	66		初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い 家具移動

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2023.5.18	エアクリ(R)	小野・小稲	Webで見積依頼後、速やかに連絡いただきました。見積時の対応の提案も、こちらの状況をわかった助言をいただきました。作業についてもとても満足しています。ありがとうございました。	女	56	ﾁﾗｼ ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ その他;今はなくなってしまったが近所にお店がありました	初めて	5	5	5	5	5	その他;何か困り事があればまず相談したい
	2023.5.9	リフォーム	小野	いつも時間通りで満足の作業をして戴いてます。			看板	4回目	5	5	5	5	5	水廻りの修理
	2023.5.8	代行作業	小野・井上		男	67	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ 以前利用 その他;ベンリー明大前閉店→経堂店	初めて	4	5	5	4	5	不用品処理のお手伝い
	2023.5.25	家具移動	小野・江藤		女	52	紹介	初めて	5	5	3	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 引っ越しのお手伝い
	2023.5.30	ノーマルエアコンクリーニング	江藤	大変ていねいでした。次回もお願いしたいです。	女		看板	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
西鎌倉店	2023.4.25	電気スイッチ取替	中太		女	62	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	その他;いろいろ
	2023.4.29	ティーテーブル修理	中太	スピード感がありよかったです。出来上がりも気にいりました。	男		以前利用	10回目	4	4	4	4	4	
	2023.5.1	庭木の剪定	中川	ご近所にあるため信頼できると思い利用しました。お見積り価格よりおさえていただき、ありがとうございました。	女	49	その他;近所	2回目	3	4	4	4	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.4.19	家具移動	中川・高橋	中川さん、高橋さんに大変ていねいにご対応頂き本当にありがとうございました。又お願いします!!	男	65	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	家具移動
	2023.4.24	電子ピアノの配送	中川		女	66	以前利用	4回目	4	4	3	3	3	
	2023.4.18	キッチン手元灯交換	中太		女	83	ﾁﾗｼ 以前利用	3回目	4	4	4	4	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い 営繕作業 水廻りの修理
	2023.5.2	2Fのシャッター穴ふさぎ	中太	近いので便利(すぐ来てくれ)。何か忘れましたが、昔頼んだのがすぐはがれました。	男	50	以前利用	5回目	4	4	2	4	4	営繕作業
	2023.5.2	家具の移動	中太・高橋	車が入って来た時、敷いてある砂利を少し掘っていたのですが、帰られる時にきれいに直して下さいました。他の業者の方はそんな事してくださらず、ビックリ！又、何かあったらお願いしたいと思いました。	女	60	ﾁﾗｼ 看板	初めて	4	4	3	5	5	その他;留守中の植木鉢の水やり
	2023.5.15	キッチンのタイルはり替え	中太	とても丁寧なお仕事で、きれいに仕上がり満足しています。	女	78	以前利用	3回目	4	4	3	4	4	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.26	リビング、階段のハクリ/WAX掛け	中太・高橋 中川	きっちりとやってくれました。	男	81	以前利用	10回目	4	4	4	5	5	枝切り ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2023.5.23	壁紙の張替え	中太	機会があれば、又お願いしたいと思います。	男	60	以前利用	3回目	4	5	4	5	3	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2023.5.27	網戸の張り替え		困った時はいつも依頼しているので、助かっています。	男		その他;通りがかりに店頭の旗を見て網戸の張り替えを依頼した	6回目	4	4	4	5	4	その他;玄関ドア交換
灰吹屋高津店	2023.5.8	換気扇	亀ヶ谷	接客態度も大変よく、仕事もとても丁寧。	女	79	ﾁﾗｼ	2回目	4	4	4	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2023.5.2	エアコン設置	亀ヶ谷・塩見	ご丁寧に対応していただきありがとうございました。	女	22	その他;近くを通りかかった際に知りました	初めて	5	5	3	5	5	その他;エアコン設置
	2023.5.8	複合機運搬		とても丁寧で、いつも助かっています。	女		以前利用		5	5	5	5	5	枝切り その他;家具修理
	2023.5.26	ドアノブ調整	亀ヶ谷	前回お願いした時とても良かったのでリピートです。前回と同じ担当者の方にきてもらったので安心でした。また是非おねがいしたいです。とにかく親切ていねい。提案もしてくれるのでとてもありがたいです。	男	45	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 草刈
	2023.5.26	浴室水栓交換	塩見	通知も迅速で誠実感あり。	男	72	その他;マンションで見かけた	初めて	4	5	5	4	5	営繕作業
あざみ野店	2023.4.20	玄関ノブ修理			男	94	紹介	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.5.4	電球交換	渡會・坂田	大変親切な対応で、次回もお願いしようと思います。	女		その他;チラシ宣伝時の出会い	初めて	4	5	4	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 水廻りの修理
	2023.5.2	家具引取り、クリーニング	坂田	とても親切にしていただき、うれしかったです。入院したりして、足が思うように動かず、大変助かりました。	女	80	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	4	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 草刈
	2023.5.15	網戸はり替、イス修理	鈴木		女	69	看板	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.12	介ゴ用ベッドを入れるための部屋片づけ＆草取り	坂田	はじめての利用でしたが、坂田さんの誠実な対応と下見をしてからの適切なアドバイスが大変気もちよいものであった。いつでもどんなことでもご相談下さいの言葉かけがありがたかった。	女	70	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	4	5	5	不用品処理のお手伝い 枝切り その他;窓ガラスのそうじ
	2023.5.25	家具移動	鈴木・他	ニーズに応じてしっかりと対応していただいた。不満点なし。作業された方の名前が分からないまま。	男	53	ﾁﾗｼ 看板 その他;他店以前利用	初めて	5	5	4	4	4	家具移動
東林間店	2023.4.21	エアコンクリーニング	佐藤	とても丁寧に作業してくださいました。エアコン、快適です！	男	62	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	4	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.4.20	レンジフードクリーニング、排水管洗浄	佐藤	初めて利用させていただいたので、よくやっていただいたと思います。排水関係の気をつけること、利用の仕方などアドバイスがあってよかったです。これからもよろしくお願いいたします。	男	80	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	3	3	4	

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2023.4.28	エアコンクリーニング	佐藤		男	59	看板	初めて		5	5	5	5	その他;具体的にはまだありませんが、また利用させて頂くと思います。
	2023.5.16	水もれ修理	佐藤	水もれをしていた。いつも散歩道に店があったのを知っていた。まよわずTELした。すぐ対応され助かりました。	女	70	ﾁﾗｼ 看板 来店	初めて	4	4	4	4	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 家具移動
	2023.4.25	ハウスクリーニング	佐藤・鈴木	大変丁寧なお仕事で感謝しています。	女	77	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.22	エアコンクリーニング	佐藤	現在はお願い事は、有りませんが、必要にせまられた時には又、相談させて頂きたいと思います。その節はよろしくお願いします。	女	79	ﾁﾗｼ 紹介	初めて	5	5	5	5	5	
長岡喜多町店	2023.4.28	エアコンクリーニング	飯塚	ていねいにして頂いて満足です。	男	79	以前利用	3回目	4	4	4	4	4	
	2023.4.	庭かたづけ等	長谷川・他	支払後にこれをしてもらいたかったと思うことがあったが、後のまつりだった。いつも後から気づくのです。	女	78	以前利用	2回目	4	4	3	3	3	枝切り
	2023.5.8	ベッドの移動	飯塚	笑顔でテキパキと作業してくださいました。また機会があれば、お願いしたいと思います。	女	53	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	4	5	5	引っ越しのお手伝い 家具移動
	2023.5.9	水栓ハンドル交換	飯塚		男	85	以前利用	2回目	5	5	2	5	5	その他;灯油配達契約（内藤倉吉商店）
	2023.5.1	エアコンクリーニング		物価があがるので、料金もあがるので大変。	女	88	ﾁﾗｼ 以前利用	2回目	4	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.18	冷蔵庫処理	大勝	料金がもう少し安ければ利用しやすい。きれいなスリッパと思いますが、来宅時にはいて欲しい。他は大変よかったです。ありがとうございました。	男		ﾁﾗｼ	初めて	3	4	2	4	2	不用品処理のお手伝い
	2023.5.19	除草	飯塚		男	80	以前利用	6回目	4	4	3	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.5.20	不用品処分	飯塚・長谷川	てきぱきと作業してもらい、大変助かりました。	女	53	ﾁﾗｼ	2回目	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.23	エアコンクリーニング	飯塚		女	63	ﾁﾗｼ	初めて	4	5	4	3	4	害虫駆除
下源入店	2023.5.2	レンジフード	佐藤	たいへんきれいになりました。	女	79	紹介	初めて	5	5	5	5	5	その他;レンジフード
	2023.5.2	不用品処分	山本	価格が少し高いと思う。下水そうじをお願いしているが、下水の土の処理もふくめた価格にしてほしい。	女		以前利用	2回目	4	4		4		
	2023.5.10	引っ越しのお手伝い	佐野・佐藤		女	24	看板	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
サクラケア千曲店	2023.5.1	草刈り	中島・山内	いつもお世話様です。	女	69	以前利用	3回目	3	4	4	4	4	その他;未定
	2023.5.18	剪定	近藤・中島 山内・坂田	相談にも親身に聞いて頂けてとてもていねいに後片付けもとてもとてもきれいにして頂けました。ありがとうございました。	男	59	以前利用		5	5	5	5	5	枝切り

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2023.5.17	トイレ詰り抜き	近藤・山内	離れている実家でのトイレ詰りで本当にびっくり。ケアマネージャーから紹介され、すぐ作業していただき大変助かりました。ありがとうございました。	女		紹介	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 水廻りの修理
	2023.5.25	網戸張替え	山内	親切でした。	男	78	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	その他：サッシ窓クレセント錠交換
	2023.5.24	不用品処理のお手伝い	坂田・山内		男		ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ 以前利用	3回目	4	4	3	4	4	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り
ケイジン佐久店	2023.5.18	カーペットの敷きかえ、網戸の戸車修理	望月・堀込	とても気が付き、困っていた事が解決してほっとしています。つい頼んでしまう人がらです。	女	69	以前利用	4回目	4	5	4	3	4	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.4.29	蛇の駆除、アミ戸張替	櫻井・望月	とても感じ良く（特に櫻井さん）ていねいに説明して頂き、作業をきちんとして頂きました。	男	69	ﾁﾗｼ 看板	初めて	4	5	4	4	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.18	キッチンの排水の詰まり抜き	堀込		女		ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.5.25	エアコンクリーニング	望月	態度・気遣い、作業共大変満足しました。	男	69	ﾁﾗｼ	初めて	4	5	4	5	5	
	2023.5.22	塀の撤去	望月		男	81	ﾁﾗｼ 以前利用	3回目	5	5	5	5	5	
	2023.5.23	不要品処理	櫻井・安川	地元（長野県佐久市）のリアル店舗ということもあり、店長さんにも対面して安心感を抱き、お願いしてよかったと感じます。	男	85	看板 その他：ネットで調べて	初めて	5	5	4	5	5	不用品処理のお手伝い 枝切り
	2023.5.27	エアコンC	望月	若い社員の方と見えましたが、望月さんが作業中部下の方への接し方がとても良い感じで、あんな上司だったら若い者も辞めないんだろうなーと勝手に思いました。	女	50	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	3	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ その他：おふろクリーニング
武生駅前店	2023.5.8	処分	東原・治部		女	56	以前利用	2回目	4	4	2	4	4	不用品処理のお手伝い
多治見店	2023.4.28	雨樋補修	高木		女	75	以前利用	2回目	4	5	4	4	5	営繕作業 水廻りの修理
	2023.5.1	草取り	富田		女	52	以前利用	2回目	5	5	4	5	5	その他：にわの手入れ
	2023.5.1	処分	垣花	親切にやっていただき、ありがとうございました。値引き券、助かりました。	女	75	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	
	2023.4.23	草取り	富田	いつも気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。	女	62	以前利用	10回目	5	5	4	4	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い 草刈
	2023.5.2	レンジフードクリ等	富田	困った事の相談にのって頂き助かりました。	女	81	以前利用		4	5	3	4	4	
	2023.5.3	草刈り	富田	他の相談しても対応して頂ける。ありがとうございます。	女	62	以前利用		3	3	3	3	3	草刈

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2023.5.10	不用品処分	高木	いつも大変助かります。又お願いします。			以前利用	6回目	4	4	3	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.4.11	キッチンクリーニング	高木		男	55	ﾁﾗｼ 以前利用	4回目	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 枝切り
	2023.5.3	処分	垣花	丁寧に対応いただき、ありがとうございました。	男	61	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	4	5	5	
	2023.5.14	不用品処分	垣花	天候の悪い中、ありがとうございました。また何かあった時、お願いしたいと思いました。	男	63	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い 草刈
	2023.5.23	庭整備	高木	特になし。	男	85	ﾁﾗｼ		3	3	3	4	4	草刈 枝切り
	2023.5.18	庭整備	高木		男	70	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	3	4	4	草刈
バロー 可児坂戸店	2023.5.11	切った枝の処分	三浦	できるだけ安くなるように考えていただき感謝しております。	女		ﾁﾗｼ その他;店舗を見て	初めて	5	5	5	5	5	その他;鍵交換、雨樋修理、門柱補修
穂積店	2023.4.21	ウォシュレット+不用品	原		女	86	以前利用	5回目	5	5	3	5	5	その他;
	2023.4.30	エアコン取外、取付	村瀬・三輪	ご丁寧に対応頂きありがとうございます。今回エアコンでしたが、困っている事などもご相談にのって頂き、大変助かりました。次回も利用したいと思います。またお願いします。	男	40	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	4	4	4	引っ越しのお手伝い
	2023.4.18	不用品	原	ありがとうございました。	男	53	看板	初めて	4	4	3	4	4	その他;何かあったらお願いします
	2023.5.2	家具運搬	村瀬・森光		男	69	以前利用	2回目	5	5	4	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.5.9	エアコンクリーニング	原・三輪	今後も利用していきたいと思います。価格と相談ですが？	男	62	ﾁﾗｼ その他;近くに営業所があるので	初めて	5	5	4	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.10	カーポート洗浄	村瀬・上田	時間通りに訪問していただき、大変丁寧に作業していただき、大変満足しております。又お世話になりたいと思います。	男	75	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	水廻りの修理
	2023.4.17	屋部トタンめくれ直し	原	早く対応していただいて助かりました。価格がお値打ちであれば、これからもお願いしたいと思いました。	女	65	その他;通りがけに店舗をみた	初めて	3	4	3	4	3	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い 家事代行 害虫駆除 営繕作業 ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ 水廻りの修理
	2023.5.11	スズメ蜂駆除	村瀬・上田	リピート割引していただき、ありがとうございました。	女	65	以前利用	2回目	3	4	3	4	3	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い 営繕作業 草刈 水廻りの修理

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2023.5.3	ベッド運搬	原・中田・上田	大変助かりました。ありがとうございました。	女		以前利用	3回目	5	3	3	5	4	ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ
	2023.4.26	家具移動	原・小川	とても助かりました。ありがとうございました。	女		ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.5.13	水栓カートリッジ交換	村瀬		女	56	看板	初めて	3	3	3	4	4	水廻りの修理
	2023.5.13	町内側溝代行作業	山中	とても親切な対応で来年もお世話になりたいです。	女			2回目	5	5	5	5	5	
	2023.5.15	家具移動	村瀬・三輪	村瀬さん、三輪さん、たいへん親切でした。次回もお願いしようと思いました。どんなことをお願いできるのかもっと知りたいです。	男	61	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	3	4	4	4	4	家具移動
	2023.5.18	家具移動、不用品	原・上田・森光	対応がとても親切でした。また次回何か依頼しようと思います。	男	66	以前利用	3回目	4	5	4	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ その他：網戸修繕、バスルームかび除去
	2023.5.16	エアコンクリーニング	三輪・江馬	初めて利用させていただきました。年を取ったので、今後も色々とお願いしたいと思います。	男	67	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ その他：テレビで御社の放送を見て	初めて	4	4	4	5	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.20	エアコンクリーニング	村瀬・上田		男	58	看板	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.15	家具移動のお手伝い	三輪・村瀬	早い対応で有難く感じました。年寄りには頼りになる存在と感じ入りました。	男	74	来店	初めて	5	5	4	5	5	枝切り
	2023.5.18	防草シートはり、除草	森光		男	61	以前利用	3回目	4	4	4	3	3	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.10	草抜き、除草剤	山中・小川 三輪	暖かい日に短時間で草刈やっていただきました。感謝です。スッキリできてよかったです。またお願いします。	女	74	ﾁﾗｼ	3回目	5	5	5	5	5	草刈 その他：外廻りの補修
	2023.5.21	家具移動	児玉	30分の設定があるとうれしいです。とてもテキパキこなして頂きありがとうございました。	女	50	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	4	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.5.23	屋根上の草撤去	村瀬	早い対応で大変満足しております。価格がもう少しおさえていただくと、次回につながります。困っていたので作業をお願いしました。	女	60	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	1	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.5.23	郵便受けのフタ交換	村瀬	今回郵便ポストのカバーの取換等の細かい修繕も行ってもらい、助かりました。何でも対応いただき助かります。	男	67	その他：エアコン掃除の時に依頼	2回目	4	4	3	4	4	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2023.5.26	不用品処分	原・平賀	2回目です。私のような車もなく、高齢ですので本当に助かりました。原さん、平賀さんありがとうございました。	女	66	以前利用	2回目	4	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い
	2023.5.27	家具の運搬	原・平賀・吉村		男		紹介	初めて	3	4	4	4	4	その他：エクステリア
	2023.5.29	床の修理	原・三輪・平賀 上田・中田	仏壇の移動、床の修理と迅速に作業して頂けて、とても助かりました。料金もとても良心的で、ありがたかったです。何かあったらまたお願いしたいと思います。	女	61	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ 紹介	初めて	5	5	5	5	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い 枝切り
	2023.5.24	不用品処理のお手伝い	三輪・森光		女	82	以前利用	2回目	5	5	3	5	5	不用品処理のお手伝い

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
関店	2023.3.28	雨といの修理	丹羽	費用の見える化を図ってもらいたい、安心します。	男	73	看板	初めて	3	4	3	4	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2023.4.20	たんすの移動	山田		女	72	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	害虫駆除
	2023.4.19	引越手伝	山田・丹羽		男		看板 その他；	初めて	4	4	3	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.5.2	エアコンクリーニング	山田（裕） 内村		女	73	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.5.11	汚水桝のそうじ	山田（裕）		女		ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 枝切り
	2023.5.12	雨樋の清掃	山田（裕） 田中	迅速に対応していただき、ありがたかったです。費用もお値打ちだと感じました。何かあったら次もベンリーさんにお願いしたいと思います。	女	63	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.5.15	草刈、木の伐採	山田	草だらけの庭がとてもキレイになり感動しています。名前の通りベンリーですね。これから色々お願いしたいです。	女	57	その他；CM、TV見て	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ
	2023.5.19	エアコンクリーニング	内村・山田	悪天候のなか、ありがとうございました。	女	59		2回目	4	4	4	4	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.4.6	タイヤ交換	山田（裕） 藤本		男	57	以前利用	2回目	5	5	4	4	4	その他；タイヤ交換
	2023.5.23	処分	市川		女	62	以前利用	3回目	4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.5.22	畑の手入れ、家具移動etc	丹羽	暑い中、本当にありがとうございました。助かりました。柿の木の枝切りには、本当に驚きました。よい枝ぶりに気っていただいて。庭師さんに頼むとこの価格では無理ですよ。	女		その他；丹羽さん	3回目	5	5	5	5	5	家具移動 草刈 枝切り
	2023.5.2	家具移動、家具処分	山田	親切、丁寧でございました。さっそく次回の予定いれました。	女	51	その他；TVのコーナー	初めて	5	5	5	5	5	その他；お風呂場クリーニング
	2023.5.25	家具移動	山田		女	69	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.5.25	エアコンクリーニング	内村 山田（裕）	とても感じのいい方達で安心でした。ありがとうございました。	女	73	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	4	5	5	その他；レンジフードクリーニング
	2023.5.23		市川	やさしく対応して下さりありがとうございました。	女	73	ﾁﾗｼ その他；友人が利用していたので	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.5.25	剪定	丹羽		法人	40	その他；TV	初めて	5	4	3	4	3	害虫駆除
	2023.5.26	店舗クリーニング	内村	とてもキレイにしていただき、ありがとうございました。又、何かあれば連絡させていただきます。	女	52	看板	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
空港店	2023.4.29	側溝掃除	伊藤		男	82	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ その他；毎年の側溝掃除
	2023.5.2	不用品処理	田中		女	80	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	営繕作業

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2023.5.1	西側フェンス工事	伊藤	いつも丁寧な対応、作業内容もきれいな仕上りで信頼しています。	男	76	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 枝切り
	2023.5.2	カッティングシート剥がし	田中		法人	48	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	営繕作業
	2023.5.13	エアコンクリーニング	瀧澤	予定の日より早く来ていただき、TELでの対応やら色々感心しました。あいにくの天候での中、大変ありがとうございました。	女	60	その他;数年なっていなかったのでタイミングを見計って	3回目	4	5	4	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.20	縦樋補修と倉庫整理	田中	段取りよく時間内で(3H)作業を終了して頂きました。	男	70	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	3	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.5.21	エアコンクリーニング	田中・瀧澤・東	暑い中、感じ良く作業していただき感謝です。	女	64	その他;キャンペーンハガキ	3回目	4	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.5.19	エアコンクリーニング			男	61	看板	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.5.25	エアコン本体そうじ×２			男	44	以前利用	3回目	5	5	4	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.5.8	あみ戸のはりかえ	東	とても優しく丁寧に対応してくださいまして、ありがとうございました。気持ちもこもっていて有難かったです。	女	80	ﾁﾗｼ	初めて	4	5	3	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 水廻りの修理
	2023.5.17	庭工事	伊藤(貢)	ていねいな仕事で非常に満足!!すべての対応も満点です。次回も予約します。	女	79	以前利用		5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 枝切り
	2023.5.26	エアコンクリーニング	伊藤(貢)	色々なサービスを頼んでいますが、いつも接客も良く大変助かっています。次回は法人の仕事を依頼予定です。	男	55	以前利用		5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.26	アパート室内すべての引取	山田	日時など上手く対応していただき、感謝しております。	女	75	その他;スマホ	初めて	5	5	4	5	5	その他;具体的にはないので、未知ですが、好感は十分あります
中川店	2023.4.30	エアコンと室外機クリーニング	大渕・田中	店長さんが、指導されながら作業を進めていましたが、とても真面目に取り組まれていて、良い印象でした。思っていたより、早く作業が終了して、ありがたかったです。	女	64	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	3	5	4	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.3	雨樋の修理	田中(実)		男	73	ﾁﾗｼ	初めて	4	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ その他;インターホンの取替え
	2023.5.11	送迎代行			男	90	紹介	初めて	4	4	3	4	4	
尾張旭店	2023.4.27	運搬	岩崎・伊藤		女	62	以前利用	2回目	4	4	3	4	4	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2023.5.1	雑作業			女	65	看板	3回目	4	4	3	4	4	家具移動 ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ
	2023.4.27	フロアクリーニング	岩崎・伊藤	今回の作業、2人で良くやってくれた。有難う。	男	76	ﾁﾗｼ	2回目	4	4	5	4	3	

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2023.4.18	スイッチ交換	伊藤		女	52	以前利用	3回目	4	4	4	4	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.12	家具移動	伊藤		女		ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	4	4	3	4	4	
	2023.5.13	レンジフード	岩崎	社長様へ。いつもの赤い作業服は、すぐに汚れてしまいがちですが、黒じみがあったり、すれていたりするユニフォームはすぐに新しくしてあげてください。作業員がかわいそうです。	男	50	以前利用 その他;尾張旭店は初めて	6回目	5	5	5	5	3	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 草刈
	2023.5.17	雨樋そうじ	岩崎・伊藤	スペースがない所で、2階の雨樋の掃除を心良くやって頂けて非常に感謝しております。	男	66	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ その他;テレビのメーテレで仕事内容のニュース番組をやっていたから	初めて	4	5	4	5	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.4.4	搬出代行	伊藤	見積りと引き取りが別々の日程なので手間がかかりめんどうで依頼にちゅうちょする。同時対応（電話で確認して当日見積り引取り）を希望。	男		来店	初めて	5	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.4.29	剪定	伊藤		女	60	以前利用	3回目	4	4		4	4	枝切り
	2023.5.25	草刈り	伊藤		法人	55	以前利用	10回目	5	5	5	4	4	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 草刈
当知店	2023.4.21	片付け、不用品	大渕・加藤 田中・塚本	駐車時、隣家への配慮が有難かった。	女	65	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	4	4	3	4	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 営繕作業
	2023.5.5	（屋根）破風カバー固定	大渕・塚本	開店前の時間に連絡しましたが、しっかりと対応下さり、修理ヶ所の下見も修理も的確・迅速で安心してお任せできました。	女	66	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ その他;自宅の近くに店舗有り	初めて	5	4	4	4	3	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
岡崎竜美丘店	2023.5.17	除草、草木整理	田代	作業内容もとても丁寧でありがたかったです。とてもスッキリと致しました。ありがとうございました。	女		以前利用	3回目	5	5	5	5	5	
サンレー 常滑店	2023.4.14	エアコンクリーニング		便利屋さんなのに、エアコンのクリーニングとてもきれいにして頂き、利用して良かったです（紹介してもらいました）。	女	55	紹介	初めて	4	4	4	4	4	ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ その他;風呂そうじ
	2023.5.11	レンジフード	徳倉・原田 早川	作業の丁寧さはもちろん満足ですが、接客がすばらしい。エアコンの不具合でそうじできなかったにも関わらず、他のそうじをしてくれてうれしかったです。「人によりそうそうじ」すてきです。	女	37	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	草刈
	2023.5.13	網戸の張替え	馬場		女	65	ﾁﾗｼ	4回目	4	4	4	4	4	草刈 その他;依頼済み
	2023.5.12	草刈	馬場		男		以前利用		4	4	4	4	4	草刈 枝切り
	2023.5.12	テレビ、アンテナ撤去	徳倉・原田 早川	予定通りの時間に来家して頂き大変良かったです。	男	82	以前利用	2回目	4	4	3	4	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い 営繕作業
	2023.4.25	オフィスクリーニング	徳倉	急な依頼にもかかわらず柔軟に対応していただき、とても助かりました。	法人		ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	4	4	4	4	4	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2023.5.21	遺品整理、ハウスクリーニング	德倉	特になし。	男	71	紹介	初めて	5	5	4	4	4	
	2023.5.1	不用品処理	馬場・原田 早川				ﾁﾗｼ	初めて	4	4	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.5.20	不用品処理	德倉・藤野		女	47	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.5.24	がけの草刈	伊藤	こちらの要望をよくきいてくれました。	男	26	その他；市報	初めて	4	4	4	4	4	草刈
	2023.5.22	不用品処理のお手伝い	馬場・早川 斎田	暑い中、嫌な顔ひとつせず楽しそうに作業してくれました。布団の中にあったお金を正直に申告してくれたり、最後の床掃除、拭掃除まで丁寧にやってもらい感動しました。ありがとうございました。大満足です。	女	50	以前利用	3回目	5	5	4	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.1	雨樋清掃	伊藤	飾り付きの雨どいで、大変お手数をおかけしました。手早く作業していただき、ありがとうございました。	男	60	以前利用	6回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.5.24	エアコンクリーニング	德倉・早川	見積の人と実際作業する人が違うので、しょうがないと思いますが、入ってきて「ふるいですね」いきなりだった。見積の人との連携は？１回目の方ははじめる前にきちんと名前をなのりました。作業とは関係ないかと思いますが…。きれいになりました。ありがとうございました。	女	67	ﾁﾗｼ 以前利用 その他；1回目の対応がとてもよかった	2回目	3	3	3	3	3	
	2023.5.26	不用品処理、ハウスクリーニング	德倉	大変親切に対応していただき有りがとうございました。	女	79	ﾁﾗｼ 紹介	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.25	エアコン、レンジフード	德倉・斎田	自分が作業と予約日をまちがえて、予定変更する為に来店し予定変更出来るか、アルバイトの女性と話し作業者確認後TELするが1日まってもTELなしだったので、自分から再度来店することがあった。対応が悪かった。	男	51	ﾁﾗｼ	初めて		4	4	4	3	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
犬山羽黒店	2023.5.16	送迎	碧山	急な依頼にも関わらず、迅速丁寧なご対応頂きました事、心よりお礼申し上げます。何よりも不安を安心に変えていただいてた事、感謝です。本当にありがとうございました。	女	89	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
メロディ 知多店	2023.3.23	浴室のカギ	松原		女	56	紹介	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 水廻りの修理
	2023.4.29	エアコンクリーニング	松原	初めて利用しましたが、対応も良く作業もしっかりやってもらい、次回も利用したいと思います。ありがとう！	男	60	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ 看板	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.2	引っこし	篠田	テキパキと作業をしてくれて良かった。	女	52	看板	初めて	5	5	3	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.5.6	家具移動	松原	大変助かりました。又、お願いしたいと思っております。	女	79	紹介	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.5.10	エアコン排管そうじ	松原・他3名		女	86	ﾁﾗｼ 紹介	2回目	4	5	4	4	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2023.5.11	生木の処分	松原	丁寧なお仕事ありがとうございました。	男	51	その他；知人	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 草刈
	2023.5.7	窓の取りはずし、取りつけ	松原	当日、急な依頼にもかかわらず、すぐに対応して頂き、大変助かりました。来て頂けなかったら、冷蔵庫の買い直し、しばらく冷蔵庫なしの生活でした。ありがとうございました。	女	44	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	その他；窓の取りはずし、取りつけ

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2023.4.29	家具	松原		男	75	以前利用	2回目	4	5	4	5	5	
	2023.5.18	引越作業	篠田・渡邉	いつも、ていねいな作業をありがとうございます。リピートは信頼の証です。	女	72	ﾁﾗｼ	4回目	5	5	5	5	5	その他;換気扇クリーニング
	2023.5.15	不用品処理	松原	明るく、気持ちよくテキパキと作業をしていただけるので安心です。	女	71	以前利用	2回目	5	5	4	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2023.5.13	落ち葉ネットの設置	松原	今回ご依頼させていただいた以外の事も色々とアドバイスをしてくださって、とてもありがたかったです。	女		ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.4.27	不用品処理のお手伝い	松原・渡邉 田村	できるだけお値段を安くしていただける方法を、市で使える情報など教えてもらいました。とても親切だと思います。とても助かりました。	女	55	紹介	初めて	5	5	4	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2023.5.1	自宅そうじ	松原		男	69	紹介	初めて	5	5	5	5	5	家事代行
	2023.5.15	かんきせん、風呂	渡邉・田村		女	80	ﾁﾗｼ	初めて	3	5	5	5	5	
	2023.5.20	除草・剪定、雨樋のゴミ除去	篠田	暑い中、とても丁寧に作業をして下さり、感謝しています。	男	88	その他;デイサービスのチラシで	初めて	4	4	4	5	4	草刈
	2023.5.8	カーポート撤去、不用品処分	篠田	あとで気づいた事も、その場で対処して頂きました。感じの良い方達ばかりで安心しておまかせできました。ありがとうございました。	男	58	看板	初めて	4	5	5	5	5	枝切り
	2023.5.21	エアコンの掃除	篠田・桒原	いろいろ配りょして親切にお仕事をしてくださってありがたかったです！	女	78	紹介	初めて	4	5	5	5	5	草刈
	2023.5.	家具移動（1F→2F）	篠田		男	66	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.5.22	フローリング補修、ベンチの塗替え	篠田		男	66	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	その他;玄関レンガの汚れおとし
	2023.5.22	エアコンそうじ	松原		女	49	以前利用	3回目	4	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2023.5.24	キッチンの詰まり	松原		女	50	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.25	庭木の伐採とせん定	松原	スタッフの中に女性の方がいらしたので安心感があった。作業も手早く、見通しのよい明るい庭になってよかった。	女	71	看板	初めて	4	4	4	4	4	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.23	ハウスクリーニング	田村		法人		以前利用	2回目	3	4	5	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.5.23	不用品処理	篠田		女	46	看板	初めて	5	5	5	5	5	その他;あみ戸張替え（前回よかったのですぐに依頼させていただきました）
	2023.5.22	庭の花台の補修	渡邉・田村		女	72	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	4	4	2	4	4	

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2023.5.24	エアコンクリーニング、他	篠田	はじめてのお願いでしたが、メンバーの方の仕事ぶりに感心致しました。お願いする時には、是非よろしく。	女	81	来店	初めて	5	5	5	5	5	草刈 枝切り
	2023.5.26	家具移動	松原	作業時間が短かくても、1時間分の作業費がかかる。短時間の費用設定があると今後利用しやすい。	男	66	ﾁﾗｼ	初めて	4	5	3	4	4	
	2023.5.30	水栓ジョイント交換	篠田	とても丁寧に対応していただきました。また何か困ったことがあれば利用したいと思います。	法人		ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.25	家具移動	渡邉・桒原	急なお願いでしたがすぐ対応してくれてとても助かりました。	女		ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	草刈
ひまわり 碧南中央店	2023.2.18	不要品処理の手伝い	小島・木村		女	53	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	3	5	5	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い
	2023.5.2	不用品処理	小島		男	45	ﾁﾗｼ ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	4	4	3	4	5	不用品処理のお手伝い
	2023.4.27	庭、草刈り	生田	今回は庭の草刈りでしたが、とてもていねいに作業してもらって、ありがとうございました。時間延長の料金もなく、とても助かりました。	女	43	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.5.9	家具移動	生田	大変良く助かりました。親切でした。	男	75	ﾁﾗｼ	初めて	4	5	4	5	4	家具移動
	2023.5.6	レイゾウコ、センタクキ移動		清潔さが良かった。	男	66	来店	初めて	4	4	3	4	5	引っ越しのお手伝い 家具移動
	2023.5.2	トイレ掃除	小島		女		ﾁﾗｼ 看板 来店	初めて	4	5	4	4	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 家具移動
	2023.5.12	掃除	小島		女		以前利用	2回目	5	4	4	3	4	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.8	家具の取り外し、処理	小島	ていねいな作業に感謝です。	女		ﾁﾗｼ 来店	初めて	4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.5.16	草取り			男	61	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	4	4	4	4	4	草刈
	2023.5.18	不要品処理のお手伝い	生田		男	59	看板 来店	初めて	5	5	5	5	5	引っ越しのお手伝い 害虫駆除 枝切り
	2023.5.16	家具移動	小島	ベンリで値打ちでありました。			以前利用		5	5	5	5	5	
	2023.5.26	不要品処理の手伝い		対応がとても親切で助かりました。ありがとうございました。	女	49	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ 看板 その他;TV	初めて	5	5	4	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.5.27	エアコンクリーニング	小島		男	48	その他;テレビ	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.31	不用品処分	生田		女	70	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
あつた店	2023.5.1	エアコンクリーニング、レンジフードクリーニング	佐々		女	79	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	4	4	4	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.3	浴室棚修繕	勝川		法人		ﾁﾗｼ 紹介 その他;割引ハガキ	2回目	5	5	5	5	5	草刈 枝切り
	2023.5.8	不用品処理のお手伝い	佐々		男	69	ﾁﾗｼ その他;以前、家族が利用して安心だったから	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.5.11	駐車場の壁の補修	勝川		女	60	以前利用	2回目	4	5	4	5	5	その他;何か修理が必要になった時
	2023.5.19	レンジフードクリーニング	佐々	流し台の所迄きれいにしていただきありがとうございました。	女	79	来店	初めて		5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.5.25	エアコンクリーニング、ベランダ清掃	佐々	とても丁寧な対応で、エアコンもベランダもキレイになりました。お話も楽しかったです。佐々さんありがとうございました！	女	25	ﾁﾗｼ	初めて		5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.22	雨どい清掃	佐々	年寄りの私にでもていねいに説明して頂き、有難うございました。	女	77	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
中村稲葉地町店	2023.3.31	洗面台カートリッジ交換、シャワーホース交換、キッチン水栓交換	加藤	作業終了の予定時刻ピッタリに終了したことに大変感心いたしました。	男		ﾁﾗｼ	初めて	5	5	4	5	4	
	2023.5.1	インターホン取付	加藤	大変ていねいで親切に対応いただきありがとうございました。何かあった時は、またお願いしたいと思います。	女	70	紹介	初めて	5	5	5	5	5	その他;未定
	2023.5.6	換気扇のそうじ	高杉	安い方の価格とか提示していただいて、誠意を感じました。担当の方も明るくハキハキしていてよかったです。	女	64	その他;近所だから	初めて	4	4	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.4.18	家具移動	加藤・尾崎		女	85	ﾁﾗｼ 以前利用	2回目	4	4	3	3	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2023.5.13	電球交換	加藤	家から近いし、全体として気に入ったので、作業終了後エアコンクリーニングをたのみました。	男	65	その他;店の前を通って	初めて	5	5	5	4	4	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.15	エアコンクリーニング	高杉		男	86		2回目	4	5	5	5	4	
	2023.5.6	水廻りの修理	加藤		男	60	ﾁﾗｼ	初めて	4	5	4	4	5	水廻りの修理
	2023.5.11	クーラーそうじ			男	76	来店	2回目	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2023.5.23	粗大ゴミ出しの手伝い、木の伐採	高杉	初めて利用させて頂きましたが、テイネイな仕事ぶりで満足しています。	男	74	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	5	5	5	家具移動 草刈 ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ
	2023.5.26	エアコンクリーニング	濱西	作業をして頂いた方のお名前が分かりづらいので間違っていたらごめんなさい。	男	71	看板 来店	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
小牧 インター店	2023.5.4	網戸修理	酒井		男	80	ﾁﾗｼ 以前利用	3回目	4	5	4		5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.13	不用品回収、処分	加藤	非常に親切、ていねいな対応でした。	男	54	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ 水廻りの修理
	2023.5.10	台所、水栓交換	加藤		男	73	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ その他；名前を知っていたから	初めて	4	4	3	4	4	
	2023.5.15	家具の移動	酒井	スピーディーで早く済んでよかった。	男	85	以前利用	2回目	4	4	3	4	3	家具移動 草刈
	2023.5.17	エアコンクリーニング	中井	男性スタッフかと思い込んでいましたが、女性でしたので安心してお願いできました。中井さん、明るく気さくな人柄がにじみでていましたよ♡作業後に見せてもらったファイルにスタッフの自己紹介があって楽しかったです（得意な作業、しゅ味など）。見ず知らずの家に訪問して仕事をするのは何かと大変かと思いますが、これからも頑張って下さい。	女		ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	その他；考え中
	2023.5.22	業務用エアコン	中井		男		ﾁﾗｼ	2回目	4	5	5	5	5	
	2023.5.22	エアコン掃除	栄・中井		男	59	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	4	4	4	その他；換気扇
	2023.5.21	鳥の巣撤去、あみ戸張り替え	栄	大変感じが良くて最後まできちんとして頂き満足してます。又お願いする事があれば、お願いします。	女	78	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	営繕作業
	2023.5.25	死ガイの移動	酒井	とてつもなく早い対応で本当にありがたかったです。また機会があれば、お願いしたいと思います。	男	34	紹介	初めて	5	5	5	5	5	その他；動物の死ガイの移動
	2023.5.25	エアコンクリーニング	中井		男	70	ﾁﾗｼ	初めて	4	5	4	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.23	クーラー掃除	酒井・栄		男	81	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	3	5	4	
	2023.5.24	エアコンクリーニング			女		紹介	2回目	5	5	5	5	5	
さつき 小牧味岡店	2023.5.1	木の伐採			男	71	紹介	初めて	4	4	5	4	5	
	2023.4.25	部屋の片づけ	栗本		男	87	ﾁﾗｼ 紹介	2回目	4	4	4	4	4	枝切り
	2023.5.10	木の伐さい	栗本	不用品処理の金額が少し高いのではないかと思いました。軽トラで〇〇円とかの様にパック料金があると良いカモです。見積以上の値にならないようにしてほしい。金額設定が〇〇〇円～の「～」が不安。	女	62	ﾁﾗｼ その他；CM	初めて	3	3	2	2	3	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り
	2023.5.13	水廻り	栗本	栗本さんの対応がとても良かった。	男	67	ﾁﾗｼ	2回目	5	5	4	5	5	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理
	2023.5.13	切替レバーの交換、カートリッジの交換	栗本	水道工事屋さんと思ったら違っていた。浄水器、切替レバーの取り替えで、古いパッキンを裏返して使用。パッキンくらい持参しているものだと思った。残念。	女		その他；五月商会にTELしたら彼が来た	2回目		4	2			
	2023.5.17	不用品回収	栗本	対応が早く、作業も迅速でした。	女	60	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
ティア サービス店	2023.5.1	レンジフードクリーニング	荻野	とてもきれいにやっていただき、ありがとうございました。	男	85	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	水廻りの修理
	2023.5.16	エアコンクリーニング	伊藤・荻野 荒井		女	57	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	4	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.19	バスクリーニング、ガス台クリーニング、レンジフードクリーニング	伊藤・荻野	ベンリーさんは以前から何回もお願いしておりますが、今回はティアサービスさんのチラシを見て割引があったので思わずお願い致しました。今日来て頂いた伊藤さん、荻野さんは大変きれいにして下さって本当に感謝しております。	女	78	ﾁﾗｼ		5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.26	レンジフードクリーニング	荒井	ていねいなクリーニング、ありがとうございました。	女	66	その他;TEARの案内をみて	2回目	4	4	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
豊橋幸店	2023.4.24	エアコンクリーニング	赤瀬		女	63	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	その他;増築
	2023.4.27	エアコンクリーニング3台	赤瀬・小森 太田・水上		男	72		初めて	4	5	4	4	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.4.30	バスクリーニング	赤瀬	半年程、モヤモヤしていた天井のカビがきれいになって大満足でうれしい。	女	75	ﾁﾗｼ	初めて	4	5	4	5	5	
	2023.5.2	不用品処分お手伝い、簡易クリーニング	小森・赤瀬 水上	当日、不用品の追加が出ても笑顔で対応して引き取ってくれて助かりました。	男	66	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ その他;ネット	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.5.3	木の伐採	赤瀬	何度も足を運んでくれたのですけど、イヤな態度も無くとても親切でした。困った時にありがたかったです。	男		ﾁﾗｼ 看板 その他;CM	初めて	4	4	4	4	3	
	2023.5.8	トイレのカギ修理	小森	大変速い対応で満足しています。今後共よろしくお願いします。	男	90	ﾁﾗｼ その他;店舗前通過	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.13	レンジフードクリーニング	小森	初めての依頼なので伸び代がある様にオール4にしました。気持ち的には大変満足しております。	男	46	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	4	4	4	4	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.10	エアコンクリーニング	赤瀬・小森		男		紹介	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.13	カーテンレール取付	赤瀬・小森	とても感じのいい方々でした。年寄りですので今後も困り事が出てきそうです。今後もお願いできたらと思います。助けていただけて、ありがたかったです。	女	77	看板 紹介	初めて	5	5	4	5	5	
	2023.5.16	エアコンクリーニング	赤瀬・小森		男		ﾁﾗｼ 看板	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.23	伐採	赤瀬	ほぼ満足です。	男	71	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	4	3	3	
	2023.5.27	エアコンクリーニング	小森・浦田 水上	女性スタッフの小森さんが主になって作業指示から作業までテキパキこなしてたので感心しました(男性が作業するイメージがあったので)。	法人		紹介	初めて	4	4	3	4	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.26	エアコンクリーニング	赤瀬・小森 水上	いろいろな事をやってくれるのはわかりますが、1番気になるのは値段です。大ざっぱでもわかると気軽に頼めそうです。	女	70	看板	初めて	4	5	3	5	4	その他;今のところはないですが、困った時思い出しそうです
	2023.5.22	剪定	赤瀬	大変満足しています(対応も良い)。	女	68	ﾁﾗｼ 看板	初めて	5	5	4	4	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 営繕作業 枝切り 水廻りの修理

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
名東高針店	2023.4.25	コンクリートのてっきょ	鷲見	悩みの種だったコンクリートの物を早く片づけてもらって本当に助かりました。すっきりしました。これからも宜しくです。	男	76	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.5.6	樹木の剪定	松本・原	剪定後の細かい枝やゴミをきれいに取って掃除して完了だった。大変ありがたく感謝しかないです。ありがとうございました。	女		ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 枝切り
	2023.5.10	エアコンクリーニング	鷲見		女	74	ﾁﾗｼ 看板	初めて	4	4	4	5	5	その他;ペンキ塗り(台所、風呂天井)
	2023.5.17		松本	お世話になりました。作業内容及びお人柄、全てに満足しております。ありがとうございました。	女	62	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.5.9	エアコンクリーニング		回数重ねての利用時に割引が有る様でしたら、次回も利用したいと思います。	女	60	ﾁﾗｼ	初めて	5	4	3	4	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.24	ベランダの網戸	鷲見	大変丁寧に応対して下さいまして、とても感じが良かったです。お世話になりました。	男		ﾁﾗｼ 以前利用	4回目	4	5	4	4	4	不用品処理のお手伝い 家具移動 その他;室内の障子や襖等の貼り替え等
生野北巽店	2023.4.27	不用品処理のお手伝	林・岡田	市役の方におしえて頂き利用しました。仕事も早くていねいで良かったです。	男		紹介	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.5.3	エアコンクリーニング	中田		女	62	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.3	つり下げ、不用品処分	中田		男	49	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.1	エアコンクリーニング	中田		男	74	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.11	アミドはりかえ	中田	眼鏡かけた愛想の良いお兄さん。とても気分が良いです。これからもよろしくおねがいします。	男	56	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 営繕作業
	2023.5.12	室内整理	中田・渡邉	みちがえるぐらい、きれいになりました。またお願いします。	男	76	紹介	5回目	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2023.2.16	室内整理、ゴミ仕分搬出	渡邉・中田 平野・大森	親切にしてもらいました。	男	75	紹介 その他;包括支援センター	初めて	5	5	4	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2023.5.30	エアコンガスチャージ	林・平野	去年から冷えなくなっていたのでやってもらってよかった。	男	26	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	4	5	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.18	各種代行	林	親が引越ししたマンションに自分でハトネットを張ろうと思ったが出来なかったのでたのみました。頼んで良かったです。	男	43	紹介	初めて	4	4	5	5	4	
大東住道店	2023.5.1	エアコンクリーニング	吉村		女	62	紹介	初めて	5	5	5	5	5	その他;換気扇クリーニングを考え中
	2023.4.29	引越し	川﨑・吉村		男	69	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	引っ越しのお手伝い

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2023.5.4	ベランダの物置の撤去	吉村	とても感じ良く、丁寧に作業していただき、ありがとうございました。また何か困った事がでてきましたら、よろしくお願いします。	女	55	紹介	初めて	5	5	3	5	5	
	2023.5.5	ダクト網張り	吉村	早々に対応いただけました。ありがとうございました。	女		看板	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.12	不用品片付け	吉村・川﨑	毎回ていねいに片付けていただいています。細やかな気配りもありがたく、プロにお願いして良かったと感じています。ありがとうございます。	女	92	ﾁﾗｼ	2回目	4	4	4	5	4	不用品処理のお手伝い
	2023.5.11	不用品の家具	山﨑	私達高齢者にはとても便利がよくてありがたいです。又お願いします。	女	80	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い その他；
	2023.5.9	洗面パッキン交換	吉村	初めて利用したが、Tel、作業ととても良くしていただいて感謝しています。これから先もお世話になると思います。	女	77	その他；病院に行く時、店の前を何度も見ていましたので	初めて	4	4	4	4	4	その他；これから先年を取っていきますので色々利用したいです
	2023.5.17	トイのそうじ、天窓のコーキング	吉村		男	70	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.5.19	不用品処理	山﨑	今回初めて依頼させていただきました。親切な対応で価格も最終まで値引きしてくれて、ありがたく思います。又お願いしたいと思います！ありがとうございました‼	女	55	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.5.18	不用品処理	川﨑		女	52	以前利用	4回目	5	5	3	5	4	
	2023.5.23	運搬作業	吉村	以前、実家の方でお世話になり、とても丁寧で良くして頂いたので、今回もお世話になりありがとうございます。又、機会があれば宜しくお願いします。	女	53	その他；家の近所	初めて	5	5	5	5	5	
				大変礼儀正しい方で安心してサービスを受ける事が出来ました。本当にありがとうございました。何かあればまた宜しくお願い致します。	女		看板	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.5.11	庭木の剪定	川﨑	前回は家具移動、今回は庭の剪定、同じ人でしたが気持ち良くやって頂き満足でした。又次回もあれば頼みたいと思います。	女		以前利用	2回目	4	5	5	5	5	枝切り
	2023.5.28	エアコン取付	吉村	担当の吉村店長はとても仕事が丁寧で気に入りました。店を選ぶよりもまずは人ですからたいへん良かったです。	男	56	紹介	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
尼崎市 役所前店	2023.4.18	搬出作業	長田・福田	不用品処理を手伝っていただける業者選びに、とても時間を費やし、神経を使いましたが、ベンリーさんにお願いしてよかったです。また利用させて頂きます。	女	61	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ 看板	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.4.25	エアコンクリーニング	福田・森山	クリーニングの前後の様子も見させて下さった。しっかり作業された事が分かって良かった。	男	28	ﾁﾗｼ	初めて	4	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.12	荷物運搬	福田・長田		女	75	看板	初めて	3		4	5	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.5.9	アミ戸張替	福田		女	74	ﾁﾗｼ	初めて	3	3	3	3	3	
	2023.5.9	引越しのお手伝い	福田・長田 森山		女	67	紹介	2回目	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 引っ越しのお手伝い

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2023.5.16	搬出作業	長田・森山 田渕		女	80	以前利用	4回目	4	4	4	5	4	不用品処理のお手伝い 草刈
	2023.5.18	解体作業	長田・福田	ご近所なので又お願いすると思います。	女	75	来店	初めて	4	5	4	5	4	
	2023.5.13	絵画取付け、他	福田・田渕	福田様、とても気遣いが出来、手先の器用な方でしたので、作業終了後次の和室のリフォームの話もさせていただきました。お手伝いの方の人件ヒが安くなるとありがたいですね。	女	50	看板	初めて	5	5	4	5	5	ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ
	2023.5.23	レンジフードクリーニング	森山・田渕	ていねいに、むだなく、お仕事をされていました。充分満足しています。次回も又、お願いしたいと思います。有難うございました。	女	74	以前利用 その他;ちょうど1年たったから	2回目	4	4	2	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.30	荷物運搬	長田・森山		女		ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	3回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
伊丹寺本店	2023.5.3	エアコンクリーニング	渡邊	とても丁寧に作業して頂きました(説明や家でできるやり方等、親切に教えて下さいました)。また利用させて下さい。	女	66	その他;関東のTVで特集をしていて一度お願いしてみたいと思った(好感がもてたので)	初めて	4	5	4	4	4	その他;換気扇の掃除
	2023.5.7	手すりの取り付け	渡邊	ていねいに作業して頂き、満足しております。	男		ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽﾘﾌｫｰﾑ
	2023.5.14	家具移動	渡邊	親切に対応して頂き、自然にお話し出来、本当に良かったです!!有難うございました。	女	81	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
紀伊田辺店	2023.4.27	エアコンクリーニング2台	平	今日、初めて利用させて頂きました。作業の流れ等、説明もして頂き満足です。エアコンも、ものすごく汚れていたので大変だったと思います。ありがとうございました。	女	38	その他;イベント	初めて	4	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.6	エアコンクリーニング	吉村	毎年、いろんな所へエアコンクリーニングをお願いしていますが、こんなにていねいにしていただいたのは、はじめてです。最後にそうじ機まで…。また、次回もお願いしたいです。	女	36	その他;田辺商工フェア	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.8	エアコンクリーニング	吉村		女	49	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.16	とゆのつまり	吉村		女	69	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	その他;とゆ掃除
	2023.5.10	引越し	吉村	困り事を助けてくれるお仕事はとてもすばらしいと思います。感謝しかないです。	女	62	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	5	4	4	
	2023.5.16	エアコンクリーニング	平		女		ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 家事代行
	2023.5.12	引っ越し、エアコン取りはずし	吉村		女		ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	3	3	2	4	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2023.5.9	エアコンクリーニング	河本		女	36	その他;商工まつり	初めて	4	5	4	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.6	エアコンクリーニング2台	平	次回もよろしくお願いします。	女	35	その他;イベント	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2023.5.21	草刈り	吉村	手際よく作業を行っていただき、ありがとうございました。終了後の美しさは、さすがプロと納得するものでした。家族の高齢化に伴い、できないことが増え、今後もよろしくお願いします。	女		ﾁﾗｼ	初めて	5	5	3	5	5	不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈
	2023.4.26	エアコンクリーニング	平		女	34	その他；	初めて	4	4	4	3	3	
	2023.5.22	エアコンクリーニング	吉村		女	38	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	3	4	4	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.25	エアコン取付	平		女	74	以前利用	3回目	4	4	4	4	4	
	2023.5.28	業務用エアコンクリーニング	平	2回目も同じ人に来てもらって安心しました。ありがとうございました！	女	55	その他；快適生活キャンペーンのハガキ	2回目		5	4	5	5	
倉敷中央病院前店	2023.4.29	ガラスクリーニング	河井・右田	急いでお願いしましたのに、すぐご対応戴きました。ありがとうございました。	女	62	以前利用	2回目	5	4	4	3	3	不用品処理のお手伝い 草刈
	2023.5.7	エアコンクリーニング	河井・右田	全てにおいて、安心感のある対応でした。	男	66	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ 看板	初めて	4	4	3	4	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.22	剪定	河井・右田	剪定前と終了後に色々と説明してくださり参考になりました。	女		来店	初めて		4	3	4	3	枝切り
笠岡店	2023.4.7	敷きマット引き取り	青木	親切で手際良くていねいで、いつも助かってます。体がしんどい時とか本当に助かります。 又、お願いしたいです。	男		以前利用	6回目	5	5	5	5	5	その他；未定
	2023.5.10		水田・青木	この度は先日の前で車庫の屋根もり、その日の対応して頂き感謝してます。さすが便利（ベンリー）でーす。ありがとうございました。	男	80	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	その他；何か困った事ありましたら
	2023.5.12	台所の排水の修理	水田	職員の方の応待がとてもさわやかで、作業もスピーディーでした。料金も安かったです。	男	80	以前利用 その他；最初（1回目）は笠岡放送のコマーシャルで知った	2回目	5	5	5	5	5	水廻りの修理 その他；台所の排水のつまりの修理
	2023.5.6	草とり（庭の）	木下・平谷	キレイにして頂き助かりました。頼れる存在です。ありがとうございます。	男	47	以前利用	8回目	5	5	4	5	5	その他；玄関のライト（ご相談中）
	2023.5.19	玄関錠の調整	水田・平谷	6～7年前に地元の鍵業者が設置した玄関錠が、ドアにすき間はあるし、開閉しにくいし、大変不便を感じていたのをわずか20分程で直して下さり大感謝です。	女	63	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動
廿日市・五日市南店	2023.4.23	引越し、不要品処分	岡田・児玉		男	51	紹介	初めて	5	5	3	5	4	
	2023.5.7	トイレ水モレ	岡田	とても感じの良い方で、説明もわかりやすく、良かったです。	女	92	紹介	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.5.2	収納庫運搬	髙井・宮本	数年前から貴店を利用しています。対応が早く、安心してお願い出来ます。	男	70	以前利用		3	3	2	4		不用品処理のお手伝い 営繕作業

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2023.5.8	車庫、手すり取付		もう少し値段が安いとうれしいなー。	男	73	以前利用	3回目	4	4	4	4	4	
	2023.5.9	庭木の枝切り	福徳	いつもご丁寧にありがとうございます。今後とも宜しくお願い致します。	女	48	ﾁﾗｼ	5回目	5	5	5	5	5	営繕作業
	2023.5.10	イタチの捕獲、他		前回に引き続きお世話になりました。すぐに対応して下さり本当に助かりました。捕獲できるまでも度々連絡を下さり心強かったです。これで眠れます。ありがとうございました。	女	59	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.5.12	金木せいばっさい	福徳	すごくていねいで最高でした。有りがとうございました。	女	78	来店	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.2.28	水廻り中心リフォーム	大杉		男	61	ﾁﾗｼ	2回目	4	5	4	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2023.5.12	運搬	岡田	良くしてもらいました。ありがとうございました。	女	78	来店	4回目	5	5	5	5	5	
	2023.5.23	庭木剪定	福徳		女	70	その他;毎年お願いしている	4回目	4	4	3	4	4	
	2023.5.26	物置移動	髙井・木村 宮本		男	63	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 営繕作業
	2023.5.	風呂天井			女	73	ﾁﾗｼ 来店	初めて	5	5	5	5	5	水廻りの修理
					男	61		3回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り
福山東 消防署前店	2023.5.1	不用品処理のお手伝い	林・畠山	実家の不用品処理(福山市幕山台)をお願いしました。とても対応が良く、安心してお願い出来ました。また実家の草刈りなど、お願いする予定です。	女	51	紹介	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り
	2023.5.2	リサイクル、ファニチャー	林・畠山	大変助かりました。ありがとうございました。	女	42	看板	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.5.10	リサイクル、ファニチャー	林・畠山	作業レベルが他社とくらべて？がつく(今まで、友人が他社を利用した価格を聞いてみた)。	男	72	ﾁﾗｼ 以前利用	3回目	4	4	3	3	4	
	2023.5.2	溝上げ作業	林・畠山	大雨の前に実施して頂いて、有難うございました。	男	66	看板	初めて	3	4	3	4	4	その他;色々
	2023.5.11	運搬作業	林・畠山	今回仏壇の移動を依頼しましたが、非常に親切で細かい気遣いもあり、大変感謝しております。	男	75	看板	初めて	3	5	4	5	4	引っ越しのお手伝い その他;エアコン移設
	2023.5.16	雨樋清掃	林・畠山	仕事が終わって、いろいろ聞いた事に対しても丁寧に説明してもらい、仕事の内容もちゃんと説明してもらい、綺麗にしてもらい、ありがとうございます。頼んで良かったです。	女	70	その他;ケイタイから	初めて	5	5	5	5	5	その他;雨樋の土、こけ草をとりのぞいてもらいました
	2023.4.3	ファニチャ作業	林・畠山	急なお願いにも親切丁寧に対応頂きとても助かりました。ありがとうございました。	女	45	看板	初めて	5	5	4	5	5	不用品処理のお手伝い

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2023.4.28	営繕作業	林・畠山・國森		女	54	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 営繕作業 草刈 その他;たたみ交換、給湯器交換
	2023.5.18	不用品処理のお手伝い	林・畠山		女			2回目	5	5	4	5	5	不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.5.18	営繕作業	林・畠山	安全に気をつけて短時間の作業で助かりました。2Fたる木のカバーとりつけの作業と他のクギ打ちサービスもして頂き満足でした。	女	72	看板	初めて	5	5	4	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.5.25	エアコンクリーニング	林・畠山・河井	急にお願いしたにも関わらず、スピーディーに丁寧にして下さって、とてもよかったです。ありがとうございました。	男	38	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
ひまわり宮内店		不用品の整理、買物		三人来られましたが、どの方も良い人達で、楽しく会話しながら久々に笑ってお互いに楽しく仕事をして頂きました。	女	77	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	家具移動 その他;心のこもったお仕事をされてます
	2023.5.24	フック交換	中山		男	56	紹介	初めて	5	5	3	5	5	その他;今はなしだが必要あれば依頼する
	2023.5.30	枝切り			女		その他;別の店舗を以前利用	初めて	5	5	3	5	5	枝切り
下関北店	2023.5.3	エアコンクリーニング	江頭	作業後の点検も何度も確認していただき、ていねいな仕事でした。ありがとうございました。	女	65	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.5.2	不用品	江頭	とても丁寧にして頂き大満足です。ありがとうございました。またお願いしたいと思います。	女	56	ﾁﾗｼ	初めて	3	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.5.3	エアコン取外し	藤井	作業内容が丁寧で感謝しております。チームワークもバッチリでした！	女		ﾁﾗｼ	初めて	4	5	4	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ その他;考え中
	2023.4.26	タンス等処分	坂本	いろいろと親切にしていただきました。ありがとうございました。	女	61	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	4	4	4	5	4	不用品処理のお手伝い
	2023.5.2	不用品処分	藤井・藤井清水	電話受付の方、作業の方々、それぞれ急な依頼に親切に対応してくださりました。ただ、電話で商品名、個数でおおよその見積りと約5千円誤差がありました。軽トラ1台分一律料金が定められてるようで、最初に伝えて欲しかったです。それでも利用はしたいと思いました。「作業価格」の2は5千円の誤差は大きい!!為。	女	50	その他;ご近所の方が利用していたから	初めて	4	5	2	5	5	不用品処理のお手伝い
柳井店	2023.4.26	剪定	重冨・越峠	見積もりの際の価格の差が大きかったので、最初に作業内容とその他の処理についてしっかり見積ってほしい。	女	63	看板	初めて	4	4	2	3	3	枝切り
	2023.5.12	伐採	宮正・池内		法人		ﾁﾗｼ ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ 看板	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.5.5	剪定	重冨・越峠	大変なところをきれいにしていただき、ありがとうございました。	男	64	紹介	初めて	4	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 害虫駆除
	2023.5.16	バスケットゴール組立	越峠・宮正		男	52	看板 紹介	初めて	3	4	4	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2023.5.12	リサイクルお手伝い	宮正		男	61	以前利用	3回目	4	4	3	4	4	不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈
	2023.5.19	リサイクルお手伝い	宮正		女	69	ﾁﾗｼ	初めて			4	5	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.26	害獣対策	宮正	施行の段取り等、丁寧に対応して下さいました。	男	38	以前利用	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 草刈
	2023.5.23	剪定	重冨	初めてお願させて頂きました。急だったのですが、すばやい対応でありがたく思っております。ありがとうございました。	女		看板	初めて	5	5	5	5	5	その他;アミ戸のはりかえ
	2023.5.25	溝掃除	越峠		女		ﾁﾗｼ	初めて	4	4	4	4	4	その他;溝掃除
ワシダ戸畑店	2023.4.3	生前整理	高橋		男	94	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ 看板	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
	2023.5.1	草苅り	山田	草刈の際は①エンジン付きの機械を使用してほしい、途中でバッテリー切れ。②庭の際の雑草を刈るのに、小型のハンド草刈機があれば、現場の人が効率的になる。	男		看板 以前利用	3回目	4	4	3	3	3	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 家具移動
	2023.5.18	粗大ゴミ、不要品処理の手伝い	岡崎・山田 増岡	実家の粗大ゴミを雨降りの中4時間も運んで頂き大変感謝しています。料金も納得行く価格で安心して知人にも紹介できます。また機会があればお願いしたいと思いました。	男	59	紹介	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.18	不要品	岡崎	とても気持よく作業して頂き感謝しています。ありがとうございました。	女	72	来店	初めて		4	4	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.5.21	エアコンの室外機の移動	山田	対応が非常によかった。電話した次の日に直してくれた。仕事の日数が早い。	男	72	以前利用	2回目	5	5	4	5	5	不用品処理のお手伝い 害虫駆除
	2023.4.20	そだいゴミ片づけ	岡崎	そだいゴミの片づけに困っていて、あっ！ベンリーさんがある！と思ってTELしました。親切ていねいな対応でとても助かりました。	女	50	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い その他;かんきせんクリーニング
	2023.4.30	かんきせんとりかえ	高橋	きたないかんきせんを取り外し新しいかんきせんにとりかえてくれてうれしかったです。ありがとうございました。	女	50	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
小倉富野店	2023.4.27	エアコンサービス、キッチンクリーニング、ファニチャーサービス	江口		女	72	ﾁﾗｼ 看板	初めて	4	4	4	4	4	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈 枝切り
	2023.5.2	剪定（植木）	江口	別に、ありません。	男	74	ﾁﾗｼ	初めて	4	5	4	4	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.5	木の剪定	江口	作業の方との打合わせ、仕上がり共、とても満足いく内容でした。次回も又、お願いしようと思います。よろしくお願いします。ありがとうございました。	女		ﾁﾗｼ	初めて	4	4	4	4	4	
	2023.5.15	エアコンクリーニング	小野原		男	47	紹介	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
	2023.3.18	エアコン清掃	江口	とてもキレイになり感動しました。キャンペーン価格で安かったので助かりました。ありがとうございました。	女	30	ﾁﾗｼ	初めて	4	5	4	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.23	レンジフードクリーニング、風呂場、トイレ換気扇クリーニング	江口・小野原	気になっていた所をそうじしていただいて助かりました。だんだんと気力と体力がなくなってきますので…。しばらくは、気持ちよく過ごせます。	女		その他；前回エアコンクリーニングをしていただいた時	2回目	5	5	4	5	5	水廻りの修理 その他；たたみの裏返し、窓
	2023.5.19	家具移動	江口・杉山	家具を動かすのに急にエレベーターが使えず大変になったのに、気持ち良く作業して下さいました。またお願いしたいと思います。	女	64	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
宇土松橋店	2023.4.28	エアコン掃除			女	70	以前利用	2回目	4	3	3	3	3	
	2023.4.27	剪定	前田・境		男	82	看板 紹介	初めて	5	5	3	5	5	
	2023.4.28	バス、トイレクリーニング	前田	低料金で丁寧な仕事でとても満足しています。	女	64	看板 紹介	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.3	古い天日オロシ、天日取付け	前田・他2名		男	82	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	2	4	5	
	2023.5.12	エアコンクリーニング	手嶋	新しく買ったパソコンの設定とかTV購入時の設定とかできたらありがたいです。	男	65	ﾁﾗｼ 来店	初めて		5	3	4	4	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 害虫駆除
	2023.4.13	机、布団の処理	前田		男	65	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	4	不用品処理のお手伝い 家具移動 枝切り
	2023.5.16	庭木防虫散布	森		女	79	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	枝切り
	2023.5.20	エアコンクリーニング（4台）	前田	今回はエアコンクリーニング4台を急にもかかわらず、対応していただきありがとうございました。また、宜しくお願いします。	男	45	ﾁﾗｼ ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.23		前田・他		男	76	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	家具移動 その他；雨樋清掃、波板清掃
	2023.5.26	せんてい、ばっさい	境		女	65	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	枝切り
	2023.5.17	水漏れ	前田	日曜日休みの為留守電にメッセージを入れていたけど、翌日になっても折返しの電話がなかったので、再度電話した（メッセージは聞いたと言われた）。	男	66	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	4	4	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い
薩摩川内店	2023.5.8	エアコンクリーニング	野崎		男	70	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
宮古島店	2023.5.27	レンジフードクリーニング	與那嶺	作業する前のていねいな下準備等、又終了後の清掃、クリーニング前後の説明がとても解りやすく、今後も利用したいです。	女	76	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
本店	2023.4.20	代行作業	佐竹		女		その他;友人の検索結果により	初めて	3	4	3	3	3	
	2023.5.2	パイプ交換	後藤・大川永易	社員間や業者様との報連相が充分とは言えない。根本的に社員研修や幹部セミナー等考えた方が将来良くなると思う。人にお金を掛けない会社は今後なくなっていく。	男	60	その他;既知だった	初めて	2	2	3	4	4	
本山店	2023.5.2	家具移動	光本	限られた時間内に効率よく動いてくださいました。ありがとうございます。	男	39	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	3	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動
	2023.5.10	家具の移動、下箱処分等	千賀	メールでお仕事の依頼して翌日に返信がないです。サイソクしてからの返信もあります(今日だけではない)。これでは大きな仕事を依頼出来ません！今まで来られた方は感じのいい方ばかりでしたのでとても残念です。工具は車に入れておくべきでは！	女		以前利用	3回目	1	4	3	5	4	
	2023.5.10	剪定	髙橋		男	64	ﾁﾗｼ	初めて	4	4	3	3	3	枝切り
	2023.5.17	エアコンクリーニング	山上	今後ともよろしくお願いします。	女	75	その他;毎年お願いしてるから	10回目	5	5	5	5	5	
	2023.5.18	引っ越しのお手伝い	光本	高齢化で出来ないことが増えてきています。若い方たちが礼儀正しく一生懸命やって下さり、大変有難かったです。これからもお願いしたいです。やっぱり対面で、関係性が大切なお仕事だと思いますから、このまま続けていって下さい。	女	70	以前利用	4回目	5	5	4	5	4	不用品処理のお手伝い 草刈
	2023.5.24	エアコンクリーニング	髙橋・山上		女	49	その他;営業	2回目	5	5	5	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
国府宮店			伊藤・坂田	トレイの清掃をお願いした所、タイルなので普通より少し高いと言われましたが、タイルはほとんど変わらず、パイプも全く拭いてありませんでした。あまり頼んだ意味がなかったように感じました。	女		以前利用	3回目	3	3	2	2	3	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.11	粗大ゴミ出し代行	國分・前田	作業もスムーズでていねいにやっていただきました。お値段がもう少しお安いといろいろお願いしたいとは思いますが…。	女	64	以前利用	2回目	4	5	3	5	5	
	2023.5.2	草取り	伊藤・前田	とても丁寧に作業して頂いて、ありがとうございました。	女	55	以前利用	2回目	5	5	3	5	5	害虫駆除
	2023.5.12	ハチの巣駆除	國分・坂田	前回依頼の草取りのフォローもしてくれて頼りになります。	女	55	以前利用	3回目	5	5	3	5	5	害虫駆除
	2023.5.19	エアコンクリーニング、バスクリーニング	坂田・國分	雨の中来て頂き、こちらが色々な質問をしてもきちんと説明して下さって、ハキハキしてて、仕事もていねいだったので、次回も安心してお願いしたいと思います。	女	69	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	その他;1年後にお風呂とエアコンのクリーニングをお願いしました
	2023.5.19	ローリング網戸取付け	國分		男	68	以前利用	10回目	5	5	5	5	5	
	2023.5.14	エアコン清掃、及び取りはずし	伊藤・坂田	国府宮店から5/24にTELがあった。不必要なTELはしないでほしい。とても不愉快だ!!メールか手紙で連絡を!!最後に残念だった!!作業の方はとても良かったのに!!	男	69	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	3	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.24	センテイ	伊藤・坂田		男	76	以前利用	2回目	5	5	4	4	5	枝切り その他;センテイ、テラスの修理
	2023.5.30	エアコンクリーニング	國分	作業内容をくわしく説明していただきました。大変たすかりありがとうございました。これからも丁寧で迅速な作業をお願いします。予定時刻より早くできてうれしかったです。	女	62	以前利用	3回目	4	4	3	4	4	

5:大変満足　4:満足　3:普通　2:不満　1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
新瑞橋店	2023.4.3	リサイクル	齋藤		男		紹介	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.4.17	運搬	齋藤・梶田 三浦	作業順序良く、大満足。さすがベンリーやさん、一流と思いました。知り合いに話します。	女	80	その他;10年前～	7回目	5	5	5	5	5	
	2023.5.6	キッチンクリーニング	齋藤・水野		女	68	以前利用	5回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.5.8	エアコンクリーニング	水野		女	62	その他;ベンリーさんから電話がありました	2回目	4	4	4	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.4.29	運搬	三浦・齋藤	わずかな仕事でしたのにていねいにして下さり、先方にも良い印象だった様子でありがたかったです。	女	69	看板	初めて	5	5	5	5	5	引っ越しのお手伝い
	2023.3.21	運搬	齋藤・梶田	別に意見などないですが、価格によって…。	男	82	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	3	5	5	その他;他社との価格によって
	2023.5.11	家具移動	齋藤・梶田 水谷	とても丁寧に仕事を終えられました。態度も感じよく、次回も頼みたいと思いました。ありがとうございました。	男	70		初めて	4	4	3	4	4	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 家具移動
	2023.4.11	リサイクル	水野		男	86	来店		4	5	4	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.5.17	水栓交換	水谷	特になし。	女		以前利用	3回目	4	4	3	4	4	
	2023.5.13	運搬、リサイクル	齋藤・水谷 水野・三浦	雨の日にもかかわらず、丁寧な作業でありがたかったです。若い方への指導も大切なんだと改めて思いました。	男	62	紹介	初めて	4	5	4	5	5	不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.5.18	レンジフードクリーニング	三浦		女	63	紹介	初めて	4	4	4	4	4	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.16	エアコンクリーニング	水野	ありがとうございました。またよろしくお願い致します。	女	78	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	
	2023.5.23	各種代行	齋藤	私から見れば魔法のように、あっという間に行っていただきました。自分ができないことを行っていただけるのが本当にありがたいです。			ﾁﾗｼ ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	5	5	5	営繕作業 その他;苦手で自分ではできないこと
	2023.5.23	枝切り	齋藤・梶田 水野		男		ﾁﾗｼ	初めて	5	5	4	5	5	
	2023.5.22	ハチの巣駆除	水野		男	69		初めて	4	4	3	4	4	
	2023.5.21	リサイクル	齋藤・三浦	接客態度、素晴らしいですね。真摯に対応していただけました。ありがとうございました。	男	61	その他;直接現場で依頼する	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.5.16	伐採	水谷・水野	切ったあとの整理(処理)が少し雑であり、自分でしました。	女		以前利用	2回目	3	3	3	3	3	
	2023.5.13	リサイクル	齋藤・水野	きもちよく、対応して頂きました。ありがとうございました。	男		以前利用	3回目	5	5	5	5	5	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 害虫駆除
浄心店	2023.5.10	枝切り、草とり	小久保・岡井 豊田・榎本	かきの木を切らないでと言ったのにまちがえて切られてショックです。見積りやってもらったのに、お願いした内容とちがった。それを言ったら追加料金かかると。なにかおかしい。草ぬきはていねいにやってもらいありがたいと思った。木のカットは話がちがった。	女	40	ﾁﾗｼ	初めて	5	5	1	1	5	草刈 枝切り

【有効期間：2022年8月31日まで】のアンケートはがき集計

5：大変満足　4：満足　3：普通　2：不満　1：大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したい作業
くろさわ 高崎中居店	2023.5.17	網戸、ガラスクリーニング	牧野・関・平尾	大変満足して居ります。当日37℃でしたが…。	男	86	その他；ディケアに仕事で来ている方をみて	初めて	4	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
笠岡店	2023.5.14	町内一斉清掃	青木（和）	大変助かりました。ありがとうございました。今後共何かとお世話になることと存じます。よろしくお願い致します。	女	80	ﾁﾗｼ ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ その他；笠岡店を看板で知りました	初めて	5	5	3	5	5	

【有効期間：2020年9月30日まで】のアンケートはがき集計

5：大変満足　4：満足　3：普通　2：不満　1：大変不満

店舗	ご利用日	サービス内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度気遣い	サービス価格	作業レベル	清潔さ	次回利用したいサービス
沼田店	2023.5.17	エアコンクリーニング	金子	電話でお願いしてから1週間で来ていただき、手ばやくきれいにしていただき、ありがとうございました。	女	81	ﾁﾗｼ	2回目	4	4	4	4	4	ﾊｳｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞ
	2023.5.19	エアコンクリーニング	金子	今回初めてエアコンクリーニングを頼みましたが、カビの汚れにびっくりで、やって頂き満足しました。	女	58	ﾁﾗｼ ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	初めて	5	5	4	5	5	ｴｱｺﾝｸﾘｰﾆﾝｸﾞ 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い